



ALCATEL
onetouch.
Hero

8020X

快速入門指南

感謝選購 Alcatel ONE TOUCH 8020X。我們希望您能享受優質的行動通訊體驗。



欲進一步了解如何使用手機，請於 www.alcatelonetouch.com 下載完整版用戶手冊。此外，您亦可從網站上查閱常見問題或升級軟體等相關訊息。

ALCATEL
onetouch.

繁體中文 - CJB3390ALAVA

1



目錄

1	您的手機	3
2	輸入文字	15
3	通話	16
4	聯絡人	19
5	訊息	20
6	電子郵件	21
7	取得連接	22
8	使用 GPS 衛星找出我的位置	24
9	資料備份	24
10	恢復原廠設定	25
11	應用程式及內存空間	25
12	充分利用手機功能	26
	安全與使用注意事項	28
	概要	33
	手機維修服務	35
	故障排除	36



www.sar-tick.com

本產品符合適用的國家 SAR 2.0 W/kg 限制。具體的最大 SAR 值請參閱本用戶指南第 31 頁。

當攜帶手機或配戴在身上使用時，請使用合格配件（如皮套），或與身體保持 10 毫米距離，以確保符合無線電頻率暴露指引。請注意，即便不是在通話中，手機亦有可能產生輻射。



保護聽覺

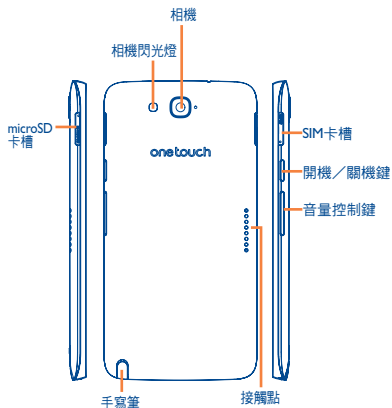
為避免潛在聽覺損害，切勿長時間以高音量收聽。揚聲器開啟時，將手機貼近耳朵時應小心謹慎。

您的手機.....

1.1 按鍵與插孔



手機中含有磁鐵，可能會干擾其他裝置及物品（如信用卡、心臟起搏器和除顫器等）。您的手機應與上述裝置/物品保持至少 15 厘米的距離。



選單鍵

- 點選以進入「設定」選項。
- 長按：長按選單鍵，打開最近使用過的應用程式縮圖影像。



首頁鍵

- 從任何應用程式或頁面，都可點選以返回首頁。



返回鍵

- 點選返回上一頁、關閉對話框、選項選單或通知面板等。
- 點選並按住：按住以啟用雙螢幕。

螢幕亮起時就看到這些鍵。

開機 / 關機鍵

- 按一下：鎖定螢幕 / 亮起螢幕。
- 長按：顯示彈出式選單，例如重新啟動和飛行模式等。
- 同時長按電源鍵及調低音量鍵可獲得螢幕擷取畫面。
- 當有來電時可按此鍵把鈴聲調至靜音。

音量控制鍵


- 在通話模式下，調整耳機或免持音量。
- 在音樂 / 影片 / 多媒體模式調整多媒體音量。
- 將來電鈴聲調至靜音。
- 通話時螢幕變暗時可按此鍵令螢幕重新亮起。

接觸點

- 接觸手機和 Magic Flip

Magic Flip (FC8020) 和 Magic Flip LED (ld-8020)⁽¹⁾

將 Magic Flip 連線至您的手機後，當您合上保護蓋時，螢幕將鎖定，當您打開保護蓋時，螢幕將解鎖。

當 Magic Flip LED 連線後，狀態列將顯示 ，手機將提示您於「設定」選單下設定您的 LED 顯示選項。保護蓋上的 LED 螢幕將提示進行中或過去的事件（時間、音樂和鬧鐘等）。當 LED 螢幕關閉時，按下電源鍵即可重新開啟。

⁽¹⁾ Magic Flip (FC8020) 和 Magic Flip LED (ld-8020) 均為自選項目。

1.2 開始使用

1.2.1 設定

插入或移除 SIM 卡

您必須插入 SIM 卡才可撥號。此手機支援熱插拔，因此在插入或取出 SIM 卡前，無需關閉手機電源。



在安裝或移除 SIM 卡前，請使用隨機附贈的 SIM 卡工具，按下小孔直至 SIM 卡套彈出。

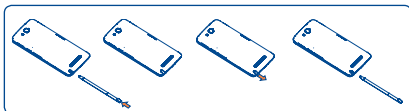
 您的手機只支持 micro SIM 卡。請勿嘗試插入其他 SIM 卡，如 mini 和 nano 卡，否則可能會導致手機損壞。

插入或移除記憶卡

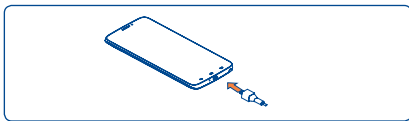


將外接記憶卡的金色接觸面朝下放入插槽中並退入手機直到它鎖定。要取出記憶卡，請使用隨機附贈的小工具，輕壓退卡孔，直到記憶卡座彈出。


裝入或取出手寫筆



為電池充電



將充電器分別連接到手機與電源插座。

 當手機電力完全耗盡時，充電狀態列不會閃爍。為減少電力消耗和能源浪費，當電池充滿時，請移除充電器插頭；不使用時，請關閉 Wi-Fi、GPS、藍牙或常駐應用程式；縮短背景燈光時間等。

1.2.2 開啟您的手機

按住電源鍵直至手機開啟。螢幕需要幾秒時間才會亮起。

首次設定您的手機

首次開機時，應設定以下選項：語言、日期及時間和 Google 帳戶等。

1.2.3 關機

在首頁按住電源鍵，直至手機選項出現，選擇關機。

1.3 首頁

您可以將所有您喜愛或常用的項目（應用程式、捷徑、資料夾和小工具）放到首頁以便快速存取。水平左右滑動首頁，以完整檢視首頁。按首頁鍵以轉換至首頁。將螢幕向上拖曳即可存取應用程式清單。




1.3.1 使用觸控式螢幕

點選 
要開啟任何應用程式，請以手指點選。

長按 
長按首頁，進入小工具和已下載螢幕。

拖曳 
以手指按住任何項目，以拖曳項目到其他地方。

快速滑動或捲動 
快速滑動螢幕，向上或下捲動應用程式、圖片、網頁……方便容易。

點選滾動 
與快速捲動類似，但點選滾動移動得更快。

縮放 
用一隻手的手指按住螢幕，以打開伸延的動作縮放螢幕上的物件。

旋轉 
手機向左邊或是向右邊旋轉即可自動將螢幕方向從直向變為橫向，以獲得更佳檢視效果。

1.3.2 狀態列
您可以透過狀態列檢視手機狀態及通知資訊。

狀態圖示

	GPRS 已連線		漫遊
	GPRS 使用中		未插入 SIM 卡
	EDGE 已連線		震動模式
	EDGE 使用中		手機喇叭已靜音
	3G 已連線		手機麥克風已靜音
	3G 使用中		電池電量非常低
	HSPA (3G+) 已連線		電池電量偏低
	HSPA (3G+) 使用中		電池電量使用中
	已連接至 Wi-Fi 網路		電池電量滿
	藍牙已開啟或已連線至一部藍牙裝置		充電中
	飛行模式		已連接耳機
	已設定鬧鐘		無訊號(灰色)
	GPS 已開啟		訊號強度(藍色)
	正從 GPS 接收位置資料		

通知圖示

	新文字或多媒體訊息		未來來電
	文字或多媒體訊息傳送錯誤		通話保留
	新 Hangouts 訊息		已啟動來電轉駁
	新語音留言		上載資料中
	行程預告		下載資料中
	正在同步資料		下載完成
	歌曲播放中		選取輸入方式
	螢幕擷取畫面錯誤		已啟動 Wi-Fi 且有可用的無線網路
	USB 連接上網功能已開啟		手機已透過 USB 傳輸線連接到電腦
	可攜式 Wi-Fi 熱點已開啟		收音機已開啟
	已拍攝螢幕擷取畫面		系統更新可用
	電訊供應商資料使用閾值接近或已經超過限制數量		已連接到 VPN
	通話中		

點選及拖下狀態列以打開快速設定面板或通知面板。點選並往上拖曳以關閉通知面板。有通知時，可使用雙指點選及拖曳狀態列，直接進入快速設定面板。

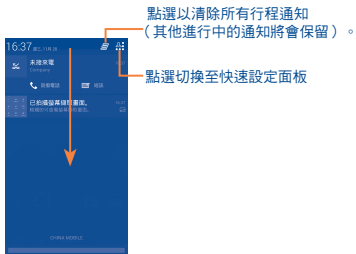
快速設定面板

點選及向下拖曳狀態列以開啟快速設定面板，在此可點選圖示啟用或停用功能或變更模式。



通知面板

有通知時，點選及拖下狀態列以打開通知面板，閱讀詳細的資訊。



1.3.3 鎖定／解鎖您的螢幕

為保護您的手機及私隱，您可以設定各種不同的圖案、面部識別解鎖等鎖定手機螢幕。

1.3.4 自訂您的首頁

新增

可長按一個資料夾、應用程式或小工具以啟動編輯模式，再將項目拖曳到任何首頁都可以。

編輯

長按畫面上要編輯的項目，以啟動編輯模式，拖曳項目到畫面上所要位置，然後放開手指。您可以編輯首頁和最喜愛欄的任何項目。按住項目圖示，拖曳到螢幕左側或右側，將項目移至其他首頁頁面。

建立資料夾

要良好分配首頁的物件（捷徑或應用程式），您可以把應用程式一個個堆疊起來，以新增一個資料夾。

自訂桌面背景

點選主選單鍵 ，然後點選桌面背景自訂桌面背景。

1.3.5 調節音量

透過調高/調低音量鍵或點選設定/音效，您可以隨意設定喇叭、媒體及手機鈴聲音量。

1.4 雙視窗

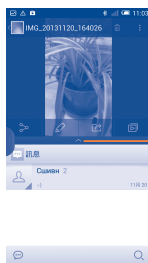
長按返回鍵 \leftarrow 以開啟或隱藏雙視窗模式。您可於一個螢幕中檢查兩項應用程式的資訊。



長按應用程式並將應用程式拖曳至首頁。

輕觸以開啟或關閉雙視窗啟動程式。

在雙視窗應用程式清單上點選以移除或新增應用程式。



移動分隔列以調整視窗大小。

2 輸入文字.....

2.1 使用螢幕鍵盤

螢幕鍵盤設定

從首頁點選選擇設定「語言及輸入」，點選在 Android 鍵盤右邊的設定圖示 \odot ，一系列的設定會配合您的選擇。

調整螢幕鍵盤方向

可橫向或垂直手機以調整螢幕鍵盤方向。您亦可透過更改設定以調整（點選設定 \odot 顯示 \rightarrow 方向）。

2.1.1 Android 鍵盤

點選以切換「abc/Abc」模式，長按以鎖定大寫模式。



點選以切換符號及數字鍵盤。






長按以顯示輸入選項；

當啟動了 Wi-Fi 或數據連接，點按就可輸入語音訊息。

長按，然後選擇輸入符號/情感圖示。

2.2 編輯文字

您可以編輯已輸入文字。

- 長按或重複點擊您想要修改的文本。
- 拖曳標籤以更改已標示的選項。
- 以下的選項會顯示：點選全部 , 剪下 , 複製  並貼上 。
- 點選  顯示確認。

3 通話



3.1 撥打電話

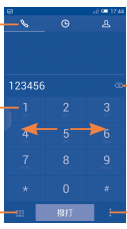
點選首頁上的  進入電話應用程式。

撥號螢幕

滑動以進入通話紀錄及聯絡人。

長按以存取留言信箱

點選隱藏/顯示撥號鍵盤



點選以刪除數字

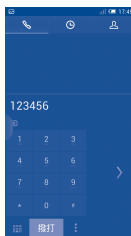
點選獲取更多選項

直接以鍵盤輸入想撥打的電話號碼，透過滑動或點選標籤，從聯絡人、通話紀錄選取聯絡人，點選撥號撥打電話。

要將輸入的電話號碼儲存到聯絡人，您可以按  並點選新增聯絡人。

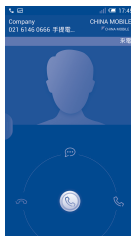
要掛斷電話，點選結束。

您可以點選 ，然後點選單手撥號鍵盤開始單手操作模式。



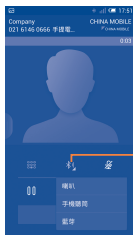
3.2 接聽或拒絕接聽來電

有來電時，將圖示  向右拖曳接聽來電，向左拖曳拒絕接聽來電，向上拖曳通過發送預先設定的訊息來拒絕接聽來電。



要關閉響鈴，按調高/調低音量鍵或翻轉手機（如果您有啟用動作設定把手機翻轉以啟動靜音選項時）。

3.3 接聽模式



點選以選擇接聽模式

如果您一直透過藍牙連線此手機和SIDEKICK⁽¹⁾，SIDEKICK將被設定為預設接聽模式。但您亦可選擇以下任何一種接聽模式：

- 喇叭 您只可使用喇叭開始對話。
- 手機聽筒 您只可使用手機聽筒開始對話。
- 藍牙 您只可使用SIDEKICK開始對話。

3.4 查詢您的通話紀錄

您可以按撥號頁面的 以進入通話記錄，分類查看通話記錄，如已接來電、撥出電話和未接來電。

3.5 快速撥號設定

您可以點選 進入設定頁面，和在撥號頁面設定快速撥號，選擇聯絡人並以 2-9 標註為快速撥號聯絡人。

⁽¹⁾ SIDEKICK (Bluetooth Remote Handset) 為自選配件。

4 聯絡人



您可以在手機上查看和新增聯絡人，並同步至您的 Gmail 聯絡人或網站及手機的其他應用程式。

4.1 新增聯絡人

點選首頁的聯絡人 應用程式，點選聯絡人名單的 圖示，以新建聯絡人。

4.2 匯入、匯出及分享聯絡人

從聯絡人頁面按 開啟選項列表，點選匯入/匯出，然後從 SIM 卡、手機、手機空間、帳戶等等選擇需要匯入/匯出的聯絡人。

要從 SIM 卡匯入/匯出單一聯絡人，請選擇聯絡人和目標 SIM 卡，選擇您想匯入/匯出的聯絡人，點選圖示 確認。

要從 SIM 卡匯入/匯出全部聯絡人，請選擇一個帳戶和目標 SIM 卡，選擇點選全部，點選圖示 確認。

您可與他人分享您的聯絡人，透過藍牙、Gmail 等方法，將聯絡人的 vCard 傳送給他們。

點選您想分享的聯絡人，在聯絡人資料頁面按 ，點選分享，然後選擇應用程式執行。

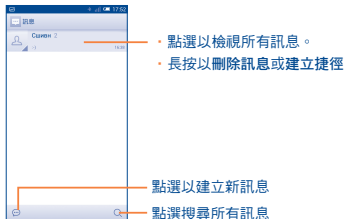
4.3 與多個帳戶同步聯絡人

可以從多個帳戶同步聯絡人、數據或其他資料，視乎您在手機上安裝的應用程式而定。

5 訊息

您可以在本手機新增、編輯或接收文字訊息 (SMS) 及多媒體訊息 (MMS)。


要進入此功能，按首頁的 。



 所有已接收或發送的訊息都可儲存在手機記憶體內或 SIM 卡內。如要查詢儲存在 SIM 卡內的訊息，請在訊息頁面內點選 ，然後點選設定\文字訊息 (SMS)\管理 SIM 卡上的訊息。

發送文字訊息

在收件人列輸入收件人手機號碼或點選  加入收件人，點選輸入文字訊息列，輸入訊息文字。完成後，點選  以發送訊息。

 文字訊息多於 160 個字元將以多個文字訊息收費。某些特別字母 (符號) 會增加 SMS 的大小，有可能導致發送多個 SMS 至收件人。

發送多媒體訊息

多媒體訊息讓您可以傳送短片、圖片、相片、動畫、投影片及聲訊到其他相容手機或電子郵件位置。


當您附加媒體檔案 (圖片、視訊、聲訊和投影片等) 後，或加入主題或電子郵件地址後，文字訊息會自動轉為多媒體訊息。

6 電子郵件

除 Gmail 帳戶外，您亦可於手機內設定外部 POP3 或 IMAP 電子郵件帳戶。

若要進入此功能，點選首頁的電子郵件。

電子郵件設定精靈會指導您完成電子郵件帳戶設定步驟。

- 輸入您想設定的電子郵件地址及密碼。
- 點選下一步。如果您的電信業者並沒有提供您輸入的帳戶，請立即進入電子郵件設定頁面作手動設定。或者，您可以點選手動設定，為您正在設定的電子郵件帳戶直接輸入接收及傳送設定。
- 請輸入傳送電子郵件時的帳戶名稱及顯示名稱。
- 若要新增另一個電子郵件帳戶，可點選主選單鍵  和設定。點選該標題右邊的新增帳戶建立。

建立並傳送電子郵件

- 從收件匣螢幕  點選該圖示。
- 於收件人列輸入收件人電子郵件地址。
- 如有需要，點選 主選單鍵  和新增副本/密件副本以新增訊息副本或密件。
- 輸入電子郵件主題及內容。
- 點選主選單鍵 ，再點選附加檔案新增一個檔案。
- 最後，請點選  以發送。
- 如果您不想發直接發電子郵件，您可以點選  和儲存草稿，或點選返回鍵以儲存副本。

7 取得連接.....

要以本手機連接到網際網路，您可使用 GPRS/EDGE/3G 網路或最方便的連接方式－ Wi-Fi。

7.1 連接到網際網路

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

您第一次開啟已安裝SIM卡的手機時，手機會自動設定網路服務：GPRS、EDGE 或 3G。如果網路尚未連接，您可以點選快速設定面板上的 。

若要檢查正在使用的網路連接，點選設定\更多...\行動網路\存取點名稱或電信業者。

7.1.2 Wi-Fi

當手機處於無線網路覆蓋範圍內，便可使用 Wi-Fi 連接至網際網路。即使手機沒有安裝 SIM 卡，您仍可使用手機的 Wi-Fi 功能。

開啟 Wi-Fi 並連接至無線網路


- 點選快速設定面板的  圖示以進入設定。
- 點選 Wi-Fi 旁邊的開關  以啟動/關閉 Wi-Fi。
- 點選 Wi-Fi，所有搜索到的 Wi-Fi 網路的詳細資料都會顯示在 Wi-Fi 網路部分。
- 點選一個 Wi-Fi 網路進行連接。如果您所選的網路為加密網路，您需要輸入密碼或其他憑證（您可能需要聯絡網路業者或是電信業者取得詳細資料）。完成後，點選連接。

7.2 瀏覽器.....

使用瀏覽器，您可以漫遊網路世界。

若要進入此功能，點選首頁的瀏覽器圖示 。

開啟網頁

在瀏覽器頁面，點選置頂的網址框，輸入網址，然後點選  確認。

7.3 傳輸線連接到電腦

利用 USB 傳輸線，您可將多媒體檔案或其他檔案在記憶卡/手機儲存空間及電腦間互相傳送。

將您的手機連接到電腦：

- 使用您手機的USB傳輸線，將手機連接到您電腦的 USB 連接埠。當 USB 連接後，您會收到通知。



如果您的操作系統是 Windows XP 或以下的版本，您應該從以下連結下載並安裝 Windows Media Player 11 至您的電腦上：<http://windows.microsoft.com>。

所有已下載的資料均儲存在檔案管理員，您可以檢視多媒體檔案（短片、相片、音樂或其他）、重新命名檔案或安裝應用程式至手機等。

7.4 分享您手機的行動數據連接

您可以透過 USB 連接線（USB 連接上網功能）與電腦分享您手機的行動數據連接，或將手機變為可攜式 Wi-Fi 熱點，與多達 8 個設備分享。

開啟 USB 連接上網功能或 Wi-Fi 熱點

- 將您的手機通過 USB 線連接到電腦。
- 點選快速設定面板的  圖示以進入設定。
- 點選更多...>數據連線與可攜式無線基地台。
- 選取 USB 連接上網功能或 Wi-Fi 熱點的複選框開啟此功能。



這些功能或會導致您的電信業者向您收取額外網路收費。在漫遊地區或會收取額外費用。相關細節可詢問您的電信業者。

7.5 通過SIDEKICK 分享訊息和文件

- 開啟手機和SIDEKICK的藍牙，然後通過藍牙連接手機和SIDEKICK。您可以在SIDEKICK上查看從手機上同步過來的聯絡人新訊息以及其他訊息。

8 使用 GPS 衛星找出我的位置.....

要開啟您手機的全球定位系統（GPS）衛星接收器：

- 點選快速設定面板的  圖示以進入設定。
- 進入位置存取
- 點選「存取我的位置」
- 開啟 GPS 衛星

打開地圖，找出您的位置。



利用手機全球定位系統（GPS）衛星接收器來確認您的位置，準確度以公尺計算（「街道級」）。首次存取 GPS 衛星及獲取手機確切位置需時5分鐘。您需站在一個能清楚看到天空的地方並留在那裡。自此 GPS 只需 20-40 秒來辨認您的確切位置。然後可開啟導航來尋找目標位置。

9 數據備用.....

透過 Google 帳戶，將手機設定及其他應用程式數據備份至 Google 伺服器。

如更換手機，在首次登入 Google 帳戶時，已備份設定及資料會自動載入新手機。

啟動此功能：

- 點選快速設定面板的  圖示以進入設定。
- 點選備份及重設備份我的資料選取複選框。

24

啟動此功能，多項設定及資料會作備份，包括您的Wi-Fi密碼、書籤、已安裝應用程式清單、已加入螢幕鍵盤詞典的字詞，以及大部分利用設定應用程式的設定。如關閉此功能，將停止備份設定，所有現有備份亦會從 Google 伺服器刪除。

10 恢復原廠設定.....

啟動恢復原廠設定：

- 點選快速設定面板的  圖示以進入設定。
- 點選備份及重設重設為原廠設定
- 點選重設手機清除所有記憶

重設手機會刪除手機內置儲存的所有個人資料，包括 Google 和其他帳戶、系統和應用程式設定，以及已下載應用程式。如果需要在手機儲存上保留該內容，請選擇在手機儲存上保留內容。

如果您未能開啟手機，您可以同時按調高音量鍵和電源鍵直至螢幕亮起，以進行重設為原廠設定。

應用程式及內存空間

11.1 應用程式

這部手機內置了一些 Google 應用程式或第三方應用程式方便您使用。

內置應用程式讓您可以：

- 與朋友交流
- 與朋友互傳訊息或電子郵件
- 追蹤您的位置、檢視交通情況、搜索位置及取得目的地的導航資料
- 從 Google Play Store 下載更多應用程式。

若想進一步了解有關這些應用程式的資料，請檢視網上用戶手冊：www.alcatelonetouch.com。

25

11.2 儲存空間

點選設定\儲存空間以顯示手機記憶體狀態，查看操作系統、組件、應用程式（包括已下載的應用程式）、永久或暫存數據所佔用的空間。

所有個人音樂、圖片、應用程式及文件，都會儲存到手機的儲存空間。



如手機彈出警告訊息提示您手機記憶體有限，您需要釋放空間，刪除一些不用的應用程式、已下載檔案等。

12 充分利用手機功能...

您可從網頁 (www.alcatelontouch.com) 免費下載軟體升級。

12.1 ONE TOUCH Center

ONE TOUCH Center 包含：

- **聯絡人**
讓您輕鬆備份聯絡人，從此不用擔心遺失、破壞或更換電信業者。
- **訊息**
免除在鍵盤上輸入資料的繁瑣。所有訊息便於閱讀，條理分明。
- **相片**
讓您輕鬆從電腦或手機匯入相片，並歸類入不同的相簿，使相片更易管理。
- **視訊**
讓您從電腦插入視訊檔案，並將其下載至手機資料夾。
- **音樂**
讓您快速從電腦中搜索您的最愛、管理音樂庫，並讓您隨心所欲，享受最簡單的數位點唱服務。
- **應用程式**
讓您匯入已下載的手機應用程式，於同步時安裝到手機中。

• 備用

可備用聯絡人、訊息、行事曆、照片及應用程式，然後將備用檔案匯入手機上。

支援的操作系統

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8。

12.2 軟體更新／升級

您可以使用手機升級工具或 FOTA 升級工具為您的手機軟體升級。

12.2.1 手機升級

可從 ALCATEL ONE TOUCH 網站 (www.alcatelontouch.com) 下載手機升級工具，並安裝在電腦上。依照指示一步步啟動工具並更新手機（請參閱隨工具附送的用戶指南）。您的手機軟體現在便會有所更新。



更新後，所有個人資料將永久消失。我們建議您在更新前先使用 ONE TOUCH Center 將個人資料備份。

12.2.2 FOTA 升級

要進入系統更新，請打開設定\關於手機\系統更新。點選檢查更新，手機會搜尋最新的軟體。如果希望更新本系統，請點選下載按鈕，下載完成後請點選安裝完成升級。升級完成後您的手機軟體將成為最新版本。

搜尋更新之前，應開啟數據連線或 Wi-Fi 連線。重新啟動手機後可立即設定自動檢查間隔和升級提醒。

如果您已選擇自動搜尋，當系統發現新版本，圖示 ↑ 將會出現在狀態欄。點選通知直接進入系統更新。



在 FOTA 下載或更新過程中，請勿更改預設的儲存位置，以免發生更新程式更新錯誤。

安全與使用注意事項.....

使用本手機前，建議您仔細閱讀本章內容。由於於不正確使用或不遵守本手冊說明使用造成的後果，本手機製造商概不負責。

• 交通安全：

據最新研究顯示，駕車時使用手機會造成危險，即便使用免持裝置（車用免持裝置，耳機等）亦不可避免，因此要求駕駛員僅在停車後才可使用手機。

駕車時，請不要使用您的手機及耳機聽音樂或廣播。使用耳機同樣十分危險且在某些區域禁止使用。

打開手機後，手機發出的磁波會干擾車輛的電子系統（例如ABS汽車防鎖死剎車系統或安全氣囊）。為確保不出任何問題，請：

- 不要將手機放在車輛儀錶盤上或安全氣囊設備區域內，
- 與汽車經銷商或生產商查詢，以確保車輛儀錶盤能夠良好地遮蓋手機發出的射頻能量。

• 使用條件：

建議您偶爾關閉手機，以確保手機始終處於最佳狀態。

登機前請關閉手機。

在醫療保健場所請關閉手機，指定使用區域除外。與其他一些常見設備一樣，手機亦會干擾附近其他電器，電子設施或射頻設備的運作。

在煤氣或易燃液體附近請勿開機。在燃料庫、加油站、化工廠或有可能存在爆炸危險的場所，請嚴格遵守相關的手機使用規定。

當手機開機時，請將其遠離醫療設備（如心律調整器、助聽器、胰島素泵等）15厘米以上。尤其是在使用手機時，確保將手機置於遠離該等設備（若有的話）的耳朵一側。

為了避免聽力受損，請在將手機置於耳邊之前先按下接聽鍵。使用「免持」模式的時候，您亦需要儘量讓手機聽筒遠離您的耳朵，放大的音量可能導致聽力受損。

不要讓兒童在無人看護的情況下使用或玩耍手機及其配件。

請留意，您的手機是一體式設備，後蓋和電池是不可拆卸的。請勿嘗試拆解手機。自行拆解手機會令您手機的保固失效。拆卸手機或會損壞電池和導致洩漏可引致過敏反應的物質。

請小心使用您的手機，並將其放在乾淨、無塵的地方。

請勿將手機暴露在惡劣的天氣或環境條件下（水氣、潮濕、雨水、液體濺透、灰塵、海水霧氣等）。廠商建議的手機操作溫度範圍為-10°C至+55°C。

超過55°C時，手機螢幕可能會字跡模糊，此為短暫現象，並不是嚴重問題。

並非所有行動網路均可撥打緊急呼叫號碼。請勿只依靠緊急呼叫。

請不要自行拆卸、拆除或修理手機。

請不要掉落、丟擲或重壓您的手機。

如發現螢幕有任何損壞，請停止使用手機避免受傷。

請不要在手機上塗畫。

請僅使用TCT Mobile Limited及其子公司推薦並與本機型號相匹配的充電器及配件。對使用其他充電器造成的損害，TCT Mobile Limited及其子公司概不負責。

請務必將儲存在手機中的重要資訊備份或保留一份手寫稿。

某些人可能會因為暴露在閃光燈下或玩遊戲而出現暈癩或眩暈。該等現象隨時可能發生，即使此人以前未出現類似情況。若您有過暈癩或眩暈的病史，或您有此家族病史，請在玩手機遊戲或啟動手機閃光燈之前，諮詢您的醫生。

在兒童玩遊戲或使用其他需要手機閃光燈的操作時，父母應在旁監護。若發生下列任何症狀之一，請務必停止使用手機並諮詢醫生：痙攣、眼睛或肌肉顫搐、失去意識、無意識行動或喪失方向感。為減少出現以上症狀的可能性，請採取下列安全預防措施：

- 請勿在疲倦或需要休息時玩手機遊戲或使用閃光燈功能。

- 每1小時請至少休息15分鐘。

- 玩遊戲時，請確保所在房間的所有燈光均已打開。

- 玩遊戲時儘量遠離螢幕。

- 若玩手機遊戲的過程中感覺到手、手腕或雙臂疲勞或疼痛，立刻叫停止，並在再次使用之前休息幾小時。

- 若在玩遊戲期間或之後，手、手腕或雙臂持續疼痛，請停止玩遊戲，諮詢醫生。

在玩手機遊戲時，您的手、雙臂、肩、脖子或其他身體部位可能會偶爾感覺不舒服。為避免關節炎、腕管綜合症或其他肌肉與骨骼失調狀況等症狀的發生，請按這些方法進行操作。



保護聽覺

為避免潛在聽覺損害，切勿長時間以高音量收聽。揚聲器開啟時，將手機貼近耳朵時應小心謹慎。

• 私隱：

請注意：您必須遵守本國或將使用行動電話的相關國家有關使用行動電話拍照及錄音的相關現行法律法規。依據相關法律法規，嚴禁對他人或任何個人特徵拍照及／或錄音，以及對拍照及錄音的內容加以複製或散發，因為該等行為可被視為侵犯私隱權。如必須將私人或機密對話錄音或拍攝他人照片，使用者必須確保事先已取得當事人授權。手機的生產商、銷售商或經銷商（包括網路電信業者）對因使用手機不當所造成的任何損害，概不負責。

• 電池：

請留意，您的手機是一體式設備，後蓋和電池是不可拆卸的。請遵守下列注意事項：

- 請勿嘗試打開後蓋
- 請勿嘗試彈出、更換和拆開電池
- 請勿刺穿手機後蓋
- 請勿燒燃電池、將其丟棄在家庭垃圾中或在超過60°C的環境下貯存。

手機和電池等一體式裝置必須按照當地現行的環境保護法規棄置。

- 印在手機、電池及配件上的該符號表示該等產品在壽命耗盡時必須丟棄至回收站；
- 市政資源回收處理中心的回收箱（專門用於該類物品的回收）
- 銷售點的回收箱。

該類物品收集後將被循環利用，以防止分解污染環境，從而其成份可重複使用。

• 歐盟國家：

回收點是免費的。
印有該符號的所有產品皆必須丟棄至回收點。

• 非歐盟管轄區：

若您的國家或地區無相應的再循環回收設施，印有該符號的物品則不可丟棄在常規回收箱中，必須將其丟棄至合適的回收處或收集點，以便循環再使用。

小心：更換的電池類型不正確時有爆炸危險。根據指丟棄用過的電池。

• 充電器

請在0°C至40°C的溫度範圍內使用充電器。

為本款手機專門設計的充電器符合資訊技術設備及辦公設備的安全標準。他們亦符合生態設計指令2009/125/EC。由於適用的電子技術標準不同，您在一個地方購買的充電器可能在另一地方並不適用。充電器是專用的。

• 電磁波：

『減少電磁波影響，請妥適使用』

SAR標準值2.0W/kg。送測產品實測值為0.184 W/kg 經型式認證合符之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須符合合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

「在5.25GHz ~ 5.35GHz 稀疏頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。」

• 管理資訊

以下的批准和通知都應用在已提及的相關範圍。

TCT Mobile

TCT Mobile Europe SAS
30 Avenue des Champs Fleuries,
Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, France
01 1 40 00 00 00

RF 符合性聲明

產品 / Product: HERO80X/HERO80X/HERO80X 雙頻 雙卡雙待 4G LTE 4G+ 雙模雙待 4G+ 雙模雙待 4G+ 雙模雙待

產品名稱: ALCATEL ONE TOUCH 8020X 類型: HERO

由: TCT Mobile Europe SAS
55, avenue des Champs Fleuries
92000 Nanterre

法國
我們所聲明之產品在標明上述產品年份 1999/5/19 EC 指令之基本及派生標準，並符合基本無線電電件進行了測試。符合相關標準，獲得 RF 核准的。此

適用條件:

- 第 1 1 a 條 (無線電干擾的保護及安全)
 - EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
 - EN 62209-1:2006
 - EN 62209-2:2010
 - EN 50 365:2011/AC:2016, 委員會規程 1999/519/EC (99 年 7 月)
- 第 2 1 1 a 條 (電磁兼容性方面的保護要求)
 - EN 301 489-1:1.9.2 (2011-09), EN 301 489-3:1.4.1 (2006-08), EN 301 489-7 v.1.3.1 (2008-11), EN 301 489-17 v.2.1.1 (2009-05), EN 301 489-24 v1.5.1 (2010-10), EN 5 5013:2001, I4:2001 v.4.2:2006, EN 50209:2009, A11:2011
- 第 3 條 (有效材料標籤，避免有害干擾)
 - EN 301 911 v.1.9.2 (2003-02), EN 301 908-1 v.5.2.1 (2011-03), EN 301 908-2 v.5.2.1 (2011-07), EN 300 328 v.1.7.1 (2006-10), EN 301 893 v.1.4.1 (2011-11), EN 300 440-1 v1.6.1 (2010-08), EN 300 440-2 v1.4.1 (2010-08).

本產品符合下列指令:

- 2011/65/EU (RoHS - 限制使用某些有害物質) 指令

本產品可連接一部符合以下標準的普通手機充電器。

- EN61974-24 v1.1.1 (2010-10)

EN 62368-2:010

本產品符合的互聯標準 2009/125/EC 指令之相關要求 (經濟標準)

本產品符合性已通過以下 1999/5/EC 指令認證機構核實。

American Certification Body, Inc.
Suite C110, Winchester Avenue 0751, 217
美國新澤西州 1580

日期: 2014-03-03

簽署: Christophe Bernier / 歐洲、中東及亞洲 (EMEA) 副總經理

TCT Mobile Europe SAS / 歐洲、中東及亞洲 (EMEA) 副總經理

本產品符合性已通過以下 1999/5/EC 指令認證機構核實。

American Certification Body, Inc.
Suite C110, Winchester Avenue 0751, 217
美國新澤西州 1580

日期: 2014-03-03

簽署: Christophe Bernier / 歐洲、中東及亞洲 (EMEA) 副總經理

TCT Mobile Europe SAS / 歐洲、中東及亞洲 (EMEA) 副總經理

TCT Mobile Europe SAS - Siège social: 30 Avenue des Champs Fleuries, Immeuble Le Capitole 92000 Nanterre France
SA au capital de 25 801 000 euros - RCS Nanterre B 489 008 322 - Siret 489 008 322 000 10 000 0000

• 使用許可



Bluetooth 字標及標識歸 Bluetooth SIG 公司所有，TCT Mobile Limited 及其子公司已獲得對此標識的所有使用許可。其他商標及商標名稱為其各自所有者所有。

ONE TOUCH 8020X Bluetooth QD ID B021547

Wi-Fi 標誌為 Wi-Fi 產業聯盟的註冊商標。
5 GHz Wi-Fi 作業只可於室內進行。



Google、Google 標誌、Android、Android 標誌、Google 搜尋、Google 地圖、Gmail、YouTube、Google Play Store 及 Google Latitude™ 和 Hangouts™ 均為 Google Inc. 的商標。

Android 機械人乃根據 Google 創作和分享之作品重新製作或修改，並遵循《知識共享署名許可協議》(Creative Commons 3.0 Attribution License) 所載列之條款（在設定關於手機法律資訊下按下 Google 法律將顯示相關文字）⁽¹⁾。

你已購買一項產品，此產品使用了 opensource (<http://opensource.org/>) 的程式 mtd、msdosfs、netfilter/iptables 和 initrd 於目標代碼及其他 GNU General Public License 及 Apache License 的 open source 程式。在 TCT 產品發布的三年內，有需要時，我們會為你提供一份完整的相關資源代碼。

您可於 <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/> 下載資源代碼。資源代碼可於網上免費獲得。

概要.....

• 網址：www.alcatelonetouch.com

在我們的網站上，您將會找到 FAQ（常見問答）部分。您亦可藉由電子郵件與我們聯絡諮詢您遇到的任何問題。

您可登入我們的伺服器來獲取用戶手冊的英語及其他語言的電子版，伺服器位址：www.alcatelonetouch.com

您的手機是一部以 GSM 四頻 (850/900/1800/1900 MHz) 或雙頻 (900/2100 MHz) 操作的無線電話機。

CE | 588 |

標記證明您的手機符合歐盟指令 1999/5/EC 的要求及其他相關規定。要瞭解有關本手機符合聲明的全部內容，請參觀我們的網站：
www.alcatelonetouch.com。

本款手機於包裝標籤及手機記憶體上均印有 / 儲存一個名為 IMEI（手機序列號）的標識碼。要在手機上顯示此號碼，請輸入 *#06#，建議您在首次使用本手機時記下此號碼並妥善保存。若您的手機被盜，警員或網路電信業者可能會要求您提供此號碼。可使用此號碼鎖定手機，以阻止第三人使用您的手機，即便使用其他 SIM 卡亦不可用。

⁽¹⁾ 在部分國家/地區或不可用。

免責聲明

用戶手冊的描述與手機的實際操作之間可能會存在某些不同，其取決於手機的軟體版本或特定的電信業者服務。

TCT Mobile Limited 對所有網路差異，或其潛在後果（如有）概不負任何法律責任，其責任應由網電信業者完全承擔。本手機可能包含由第三方提供的內置手機材料，包括以可執行格式或源代碼格式出現的應用程式及軟件（「第三方材料」）。本手機內所有第三方材料均以「現況」形式提供，不會作任何形式的保固，不論明示或暗示，包括適銷性的暗示保證，特定目的或用途／第三方應用程式的合適性，其他材料或買方購入的應用程式的相互兼容性和非侵權的著作權。購買者同意TCT Mobile Limited，作為一個行動裝置和手機製造商，在遵守知識產權下，已經符合所有質量義務責任。TCT Mobile Limited 將在任何階段都不會對第三方材料在本手機或任何其他購入的設備無法操作或操作失敗負責。在法律允許的最大程度上，對於以任何方式使用或嘗試使用第三方材料產生的任何索償、要求、訴訟或行動，更具體來說的（但不限於）違法行為，TCT Mobile Limited 拒絕承認此等所有法律責任。另外，由TCT Mobile Limited 免費提供的第三方材料，可能會在未來出現需付費的更新及升級，TCT Mobile Limited 不會負責此等額外費用，其所需費用應完全由購買者自行負擔。應用程式可否使用視乎國家及手機所使用的網路電信業者而定。在任何情形下，可用的應用程式或軟件清單都不能視之為TCT Mobile Limited 的保證配置，僅應視為提供給購買者的資訊。應用程式的可用性視乎購買者的國家及網路電信業者而定，因此，對於無法提供購買者欲有的一個或多個應用程式，TCT Mobile Limited 概不負責。TCT Mobile Limited 有權隨時新增或刪除手機上的第三方內容而恕不另行通知。在任何情況下，TCT Mobile Limited 概不承擔因移除此等應用程式及第三方內容而為買方引致的後果負責。

手機維修服務.....

自原始發票所示之購買日期起的十二個（12）月⁽¹⁾ 保固期內，對於任何正常使用所導致的損壞或故障，本手機均可享有限保固服務。自原始發票所示之購買日期起的前六個（6）月⁽¹⁾內，手機電池⁽²⁾ 及其他與本手機一同售出的配件若出現任何損壞，可享有限保固服務。

若本手機出現任何損壞並因此而影響您的正常使用，請立刻告知您的供銷商，並一同攜帶本手機與原始發票。

確認損壞後，您的手機或部分組件將視乎情況進行更換或維修。已經維修的手機和配件針對相同的損壞故障，可享受一個月⁽¹⁾的保固服務。維修或更換時可能會使用功能相近的維修零件或零件。所有更換下來的故障零件或元件將歸 ALCATEL 所有。

本保固條款僅包含部件與勞力成本，並未包含其他任何成本。

對於本款手機與／或配件因下述原因（包括但不限於）而致損的情況，本保固條款概不負責（不受任何限制）：

- 1) 不遵守使用或安裝指示，或不遵守在手機使用國家或地區內現行的技術與安全標準。
- 2) 連接至未經TCT Mobile Limited 提供或推薦之任何設備，
- 3) 由未經TCT Mobile Limited、其子公司或您的供銷商授權之個人執行修整或維修，
- 4) 由未經 TCT Mobile Limited 授權的人士對軟件或硬件進行修改、調整或改良，
- 5) 由於惡劣氣候、閃電、火災、潮濕、浸染液體或食物、化學物品、檔案下載、碰撞、電壓過高、腐蝕、氧化等所導致的事故或後果。

對於手機標籤或機身號碼（IMEI）被移除或更改，本公司概不負責維修。

除此列印版有限保固條款或由您的國家或司法管轄區提供的強制保固條款之外，再無其他任何具體保固條款，無論其為書面、口頭或暗示形式。

對於任何性質的偶發性或結果性損害，包括但不限於貿易損失、商業損失、數據損失、圖像損失，以及法律可能不承認的損害，TCT Mobile Limited 及其子公司概不負責。


某些國家／地區不允許排除或限制對偶發性或結果性損害要求的賠償，或對暗示保證的有效期間進行功能，因此以上限制或排除條款可能對您不適用。

⁽¹⁾ 本保固條款視具體國家／地區情況而有所不同。

⁽²⁾ 根據通話時間、待機時間及總使用壽命，可充電手機電池的壽命將取決於使用條件及網路配置。

故障排除.....

聯絡服務中心之前，請先參閱以下指示：

- 我們建議您將電池充滿()以達致最佳操作效果。
- 避免在手機儲存大量數據，以免影響手機功能。
- 重設為原廠設定和使用升級工具進行手機格式化或軟件升級（若要重設為原廠設定，只需同時按下電源鍵和調高音量鍵）。所有用戶手機數據：通訊錄、照片、訊息和檔案及下載的應用程式式將被永久刪除。我們極力建議透過Android Manager進行格式化前先備份手機的所有資料和設定檔。

以及檢查以下項目：

手機不能開機或無反應

- 當手機無法啟動時，請至少為手機充電20分鐘，以確保手機運行的最低電池電量，然後重新開機。
- 當手機無法進入用戶介面時，長按音量+鍵，進入安全模式，以排除或因第三方軟體而引起的開機的異常情況。
- 如以上方法均未奏效，請使用音量+鍵和電源鍵重置手機(同時按住)。

我的手機無反應幾分鐘

- 按住開機/關機鍵重新開機。

我的手機自動關機

- 請檢查在沒有使用手機時，有否鎖上螢幕，並確保沒有鎖定螢幕前沒有不小心觸碰到關機鍵。
- 請檢查電池電量。

我的手機無法正常充電

- 請確保不要徹底用光電池電量。若電量已用光一段時間，或需要20分鐘左右螢幕才會顯示電池充電器圖示。
- 請確保充電是在正常環境(0°C至+40°C)下進行。
- 出外旅行時，請檢查電壓輸入是否兼容。

我的手機無法連接至網路或顯示「無服務」

- 嘗試連接至其他位置。
- 向您的網路電信業者查詢網路覆蓋範圍。
- 向電信業者查詢您的SIM卡有效性。
- 嘗試手動選擇可用網路。
- 若網路正忙，請稍後再連接。

我的手機無法連接至網際網路

- 請檢查IMEI號碼(按*#06#獲取)是否與印在保修卡或保修盒上的一樣。
- 請確保SIM卡的網際網路連接服務正常。
- 請檢查手機的網際網路連接設定。
- 請確保您在網路覆蓋範圍內。
- 請稍後再連接或於其他位置再試。

SIM卡無效

- 請確保您已正確插入SIM卡(見「插入或移除SIM卡」)。
- 請確保SIM卡的芯片沒有損壞或劃花。
- 請確保SIM卡服務正常。

無法撥打電話

- 請確保您所撥打的電話號碼有效，並點選了「撥打」。
- 若要撥打國際電話，請檢查國家碼和地區碼。
- 請確保手機已連接至網路，且網路不會太忙或無法使用。
- 向電信業者查詢您的網路申請情況(繳費情況、SIM卡有效性等)。
- 確保您沒有禁止撥出電話功能。
- 請確保手機不在飛行模式。

無法接聽來電

- 請確保手機已開機並連接至網路(檢查是否太忙或無法使用)。
- 向電信業者查詢您的網路申請情況(繳費情況、SIM卡有效性等)。
- 確保您沒有轉駁來電。
- 確認您沒有禁止某些來電。
- 請確保手機不在飛行模式。

接聽來電時，沒有顯示對方的姓名或號碼

- 請檢查您已向您的電信業者申請這項服務。
- 對方隱藏了他/她的姓名或號碼。

無法找到我的聯絡人

- 請確保您的SIM卡沒有損壞。
- 請確保您已正確插入SIM卡。
- 將SIM卡中的所有聯絡人匯入手機。

通話音質不佳

- 按住調高/調低音量鍵，在通話中調節音量。
- 請檢查網路接收強度，訊號。
- 請確保手機的接收器、連接器或揚聲器是乾淨的。

我無法運用使用說明書上所述的功能

- 請向您的電信業者查詢您所申請的服務包含這項功能。
- 請確保此項功能不需要阿爾卡特配件。

當我從聯絡人中選取號碼，該號碼無法撥通

- 確認您所記錄的電話號碼準確無誤。
- 若撥打長途電話，請確保於電話號碼前輸入國家碼。

我無法在我的聯絡人中新增聯絡人

- 請確保SIM卡電話簿未滿；刪除部份檔案或將檔案儲存至手機電話簿（如工作或私人電話簿）。

來電者無法在我的留言信箱上留言

- 請聯絡您的網路電信業者，檢查服務是否正常。

我無法存取我的留言信箱

- 確認電信業者提供給您的留言信箱號碼準確無誤輸入在「語音信箱號碼」中。
- 若網路正忙，請稍後再試。

我無法發送和接收多媒體訊息

- 請檢查您的手機記憶體是否已滿。
- 請聯絡您的網路電信業者，檢查服務和多媒體訊息參數是否正常。
- 向您的網路電信業者核對伺服器中心號碼或您的多媒體訊息參數。
- 伺服器中心正忙，請稍後再試。

SIM卡PIN碼被鎖

- 請聯絡您的網路電信業者，獲取個人解鎖（PUK）碼。

我無法將手機連接至電腦

- 安裝阿爾卡特ONE TOUCH Center。
- 檢查USB驅動程式是否已正確安裝。
- 開啟通知面板，檢查是否已啟動Android管理員代理。
- 檢查您是否選取了USB除錯複選框。
- 若要存取此功能，只需點選設定\關於手機，然後點選版本號7次。現在可點選設定\開發者選項\USB 偵錯。
- 檢查您的手機是否符合阿爾卡特ONE TOUCH Center安裝要求。
- 請確保您使用的是盒內提供的接線。

我無法下載新檔案

- 請確保手機有足夠記憶體供您下載。
- 向電信業者查詢您的網路申請情況。

其他人透過藍牙無法偵測到我的手機

- 請確保您已開啟藍牙，並對其他用戶可見。
- 請確保兩部手機均在藍牙檢測範圍內。

怎樣使電池電量持久一點

- 請確保您完成整個充電時間（至少2.5小時）。
- 部份充電後，電池電量顯示可能不準確。請在去除除充電器後等待至少20分鐘，以便獲得準確的電量指示。
- 適當調整螢幕亮度。
- 儘量延長電郵自動檢查間隔。
- 手動更新新聞及天氣報告或延長自動檢查間隔。
- 關閉長時間未有使用的後台應用程式。
- 停用不在使用的藍牙、Wi-Fi或GPS功能。

手機在長時間通話、執行遊戲、上網、或運行其他複雜的應用程式後會發熱

- CPU 因處理大量資料而發熱乃屬正常現象。結束上述動作可令手機恢復正常溫度。

阿爾卡特標識及阿爾卡特名稱是阿爾卡特-朗訊公司的商標，並根據許可被TCT Mobile Limited 使用。

保留所有權利©版權所有2013TCT Mobile Limited。

TCT Mobile Limited保留所有權利，有權自客戶利益出發更改其產品材料或技術規範，恕不事先通告。

所有手機內附有的預設鈴聲均是由NU TROPIC (Amar Kabouche) 所製作的。