

使用说明书
便携式计算机
型号 **CF-H2** 系列

目录	
准备工作	
简介	2
使用须知	3
(安全注意事项)	
各部分说明	7
准备工作	9
初次操作	11
为了更有效地使用	
屏幕手册	15
操作和维护	16
重新安装软件	17
故障排除	
故障排除（基础）	19
附录	
软件使用许可（有限使用许可协议）	23
规格	24

准备工作

为了更有效地使用

故障排除

附录

有关计算机的详细信息，请参阅屏幕手册。
访问屏幕手册
→ 第15页 “屏幕手册”

简介

感谢您购买本款Panasonic产品。为确保最佳性能和安全性，请仔细阅读本说明书。

本说明书中涉及的名称如下：

- **Windows 7** 表示 Windows 7 操作系统。
- **Windows XP** 表示 Windows XP 操作系统。

■ 本说明书中的术语和插图

- ：使用说明书或Reference Manual中的页面。
- ：参考计算机在屏幕上显示的手册。
- 注意事项**：可能会造成轻微或中度损伤的情况。
- 注意**：为了更有效地使用的有用信息。
- 单击：使用数字手写输入笔点击屏幕。
- 右击：用数字手写输入笔点击并按住，或按住右键，然后点击对象。

Windows 7

- （开始）- [所有程序]：
单击 （开始），然后单击[所有程序]。

Windows XP

- [开始] - [所有程序]：
单击[开始]，然后单击[所有程序]。
某些情况下，可能需要双击。

<仅当连接键盘时>

- ：按[↵] (Enter)键。

Ctrl + F7：按住 **Ctrl** 键，然后按 **F7** 键。

- 本手册中显示的按键可能会因所用键盘而异。（例如，显示“Delete”，而非“Del”）

<对于闪存机型>

凡本手册中出现术语“硬盘”时，均将其视为“闪存”。

- 文中提供了部分简单插图以帮助您理解，但看起来可能会与实际设备有所不同。
- 如果不作为管理员登录，则无法使用某些功能或不能显示某些屏幕。
- 参阅有关选购产品到产品目录等的最新信息。
- 在本说明书中，名称和术语参考如下。
 - “Genuine Windows® 7 Professional Service Pack 1” 简称为“Windows”或“Windows 7”
 - “Genuine Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition Service Pack 3” 简称为“Windows”或“Windows XP”
 - 支持触摸方式（使用数字笔/针笔/手指）的计算机屏幕叫做“屏幕”。
 - 数字笔和针笔统称为“笔（随附）”。
- Reference Manual 中所述的“Trusted Platform Module (TPM)”，“Fingerprint Reader”和“Cradle”不适用于此型号。

■ 放弃权利条款

计算机规格和说明书如有变更，恕不另行通知。松下电器产业株式会社对因计算机和说明书之间的错误、省略或不一致所造成的直接或间接损坏概不负责。

■ 商标

Microsoft®、Windows®和Windows标志是Microsoft 公司在美国和/或其它国家（或地区）中的注册商标。
Intel、英特尔、Core、Centrino 和 PROSet 是英特尔或英特尔所属公司在美国或其它国家的商标/注册商标。
Adobe、Adobe 标志、Adobe Reader 是 Adobe 公司在美国和/或其它国家的商标/注册商标。
Bluetooth™ 是Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.的注册商标并授权松下电器产业株式会社使用。
本手册中所提及的产品名称、品牌等均为各相应拥有该产品公司的商标或注册商标。

■ 产品标准和技术要求

GB4943 - 2001 GB9254 - 2008 GB17625.1 - 2003

使用须知

- 因用户使用错误以及在其他异常条件下使用而产生的损害以及伴随使用本机或因不能使用本机所致的损害，本公司概不负责。
- 本机不是供医疗机器、生命维持装置、航空交通管制机器以及其它与生命有关的机器、装置和系统使用而设计的。对因将本机用于这些机器、装置和系统等而产生的损害，本公司概不负责。
- 用户或第三者操作本机有误时，受到静电等干扰的影响时或出现故障、进行修理时，本机所记忆或保存的数据等有出现变化以及消失的危险。为保护意外故障对重要数据以及软件造成损害，请留意下述及其下页的有关事项。

使用信息

<仅限于带无线LAN和/或Bluetooth的机型>

本产品与健康

本产品与其它无线电设备一样，会发射射频电磁能。但本产品发射的能量级别远远低于无线设备（例如，移动电话）所发射的电磁能量。

由于本产品在射频安全标准和建议的指导下使用，我们相信消费者可安全使用本产品。这些标准和建议反映了科学界的共识，是长期评论并诠释广泛研究文献的科学家小组及委员会认真审议的成果。

在某些情况或环境下，使用本产品可能会受到建筑物管理人员或组织相关负责人的限制。可能包括的情况如下：

- 在飞机上使用本产品，或
- 在发觉或确定对其它设备或服务存在干扰而可能造成危害的其它环境中。

如果对使用无线设备的特定组织或环境（例如机场）的适用政策不确定，建议在开启本产品之前向授权机构咨询使用本产品的信息。

法规信息

我们对未经授权擅自改造本产所导致的任何无线电干扰或电视干扰概不负责。对上述未经授权擅自改造所导致的干扰的修正责任将由该用户承担。我们和授权的经销商或分销商对不遵守上述指导方针而破坏或违反政府法规的行为概不负责。

26-Cs-1

有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	水银（Hg）	镉（Cd）	六价铬（CrVI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
安装主板	×	○	○	○	○	○
驱动器（HDD、ODD 等）	×	○	○	○	○	○
液晶显示器	×	○	○	○	○	○
机壳	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
交流电源电缆	○	○	○	○	○	○
调制解调器电话电缆	○	○	○	○	○	○
系链	○	○	○	○	○	○
抹布	○	○	○	○	○	○
针笔	○	○	○	○	○	○
CD/DVD 媒体	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/ T 11363 — 2006 标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/ T 11363 — 2006 标准规定的限量要求。

产品的环保使用期限不包括电池。

42-Cs-1

锂电池

锂电池！
此计算机备有锂电池可以用来储存日期、时间和其他日期。电池的更换仅能由授权的维修服务人员进行。

警告！
因安装不当或使用不对可能会有发生爆炸的危险。

15-Cs-1

准备工作

在欧盟以外其它国家的废物处置信息



这些符号仅在欧盟有效。
如果要废弃此产品，请与当地机构或经销商联系，获取正确的废弃方法。

53-Cs-1



准备工作

关于无线LAN / Bluetooth

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
 - 频率范围： 5725 – 5850 MHz 2400 – 2483.5 MHz
13.56 MHz
 - 频率容限： $\leq 20 \text{ ppm}$ $\leq 100 \text{ ppm}$
 - 发射功率： $\leq 33 \text{ dBm}$ $\leq 20 \text{ dBm}$ (EIRP)
 $\leq 42 \text{ dB}\mu\text{A/m}$ (10米处场强，准峰值)
 - 占用带宽： $\leq 40 \text{ MHz}$ $\leq 2 \text{ MHz}$
 $\leq 14 \text{ kHz}$
 - 杂散发射限值： $\leq -30 \text{ dBm}$
 $\leq 27 \text{ dB}\mu\text{A/m}$ (10米处场强，准峰值)
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

安全注意事项

本产品并非设计用作核能设备/系统、航空交通管制设备/系统、飞机座舱设备/系统*1、医疗器械或附件*2、生命支持系统或其他涉及保障人类生命或安全的设备/器械/系统（或作为其一部分）。PANASONIC 对于在上述情况下使用本产品所造成的一切损失不承担任何责任。

*1 飞机座舱设备/系统包括 2 级电子飞行气囊 (EFB) 系统和 1 级 EFB 系统（用于航程中的重要时段（如起飞与降落）与/或安装在飞机上时）。1 级 EFB 系统与 2 级 EFB 系统由 FAA: AC（咨询通告）120-76A 或 JAA: JAA TGL（临时指示页）第 36 号定义。

*2 由欧洲医疗器械指令 (MDD) 93/42/EEC 定义。

凡超出我们 COTS（商用现货）产品规格的与航空标准与医疗设备标准相关的任何规格、技术、可靠性、安全性（如可燃性/烟雾/毒性/射频辐射等）要求，Panasonic 均不给予任何保证。

CF-H2 经大量实际便携式计算环境开发而出。通过在严苛条件下探索其可用性和可靠性，衍生出使用镁合金、减震硬盘驱动器、灵活的内部连接等一系列创新技术。CF-H2 的杰出工艺经过基于严格的 MIL-STD-810F（用于振动和冲击）和 IP（用于灰尘和水）步骤之测试。与其它任何便携式计算机设备同样，必须遵守安全注意事项以免造成任何损坏。建议采用下列使用和操作办法。

保管计算机前，务必要除潮。

发生故障或问题时，应立即停止使用

发生故障时，应立即拔下交流电源插头及电池

- 本品受损
- 本品内有异物
- 放出烟雾
- 放出异味
- 过热

发生上述情况之一时，如继续使用本品，则可能引起火灾或触电。

- 发生故障或问题时，应立即关闭电源并拔下交流电源插头，然后取出电池。然后与技术支持部门联系维修。

打雷时，切勿触摸本品及电缆

可能引起触电。

请勿将交流电源适配器连接到标准家用交流电源插座以外的其他电源

否则可能由于过热而引起火灾。连接到 DC/AC 变流器（变换器）可能会损坏交流电源适配器。

在飞机上，只能将交流电源适配器/充电器连接到经特别许可用于该用途的交流电源插座。

切勿损坏交流电源线、交流插头或交流电源适配器

切勿损坏或改动电源线，将其放置在较热的工具附近，弯折、扭绞或用力拉扯，在其上放置重物，或将其捆紧。如继续使用受损的电源线，可引起火灾、短路或触电。

在手潮湿的情况下，不得插、拔交流插头

可能引起触电。

定期清理交流插头上的灰尘和其他污垢

如灰尘或其他污垢在插头上堆积，潮气等可能使绝缘层受损，从而引起火灾。

- 取下插头，用干布擦拭。
- 如长时间不使用计算机，应将插头拔下。

完全插入交流插头

如插头未完全插入，可能由于过热而引起火灾或发生触电。

- 不得使用受损的插头或松动的交流电源插座。

在有大量水、湿气、蒸汽、灰尘、油气等的环境中使用本品时，应将连接器盖子盖紧

如有异物进入，可能引起火灾或触电。

- 如有异物进入，应立即关闭电源并拔下交流电源线，然后取出电池，并与技术支持部门联系。

切勿擅自拆卸本品

可能引起触电、或可能进入异物并引发火灾。

不得将本品放置在不稳的表面上

如失去平衡，本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。

不得堆放

如失去平衡，本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。

不得将本品长时间放置在高温环境中

如将本品暴露于高温下（如火的附近或直射阳光），可能造成外框变形与/或引起内部零件故障。如长时间在此种条件下运行，可造成短路或绝缘层受损等情况，从而引起火灾或触电。

拔出交流插头时应握住插头

如拉扯电源线，则可能使其受损，从而引起火灾或触电。

交流插头处于连接状态时，不得移动本品

交流电源线可能受损，从而引起火灾或触电。

- 如交流电源线受损，应立即拔出交流插头。

务必在本品上使用指定的交流适配器

使用附送交流适配器（本机随附或作为附件单独出售）以外的适配器可能会引发火灾。

不得让交流适配器受到剧烈冲击

如在交流适配器受到剧烈冲击（如坠落）后继续使用，则可能引起触电、短路或火灾。

每小时休息10-15分钟

如长时间使用本品，会对眼睛或手部的健康产生不良影响。

使用耳机时，音量切勿过大

如长时间用大音量刺激耳朵，可能会使听力受损。

避免让皮肤长时间接触本品

避免让皮肤过长时间接触本品或电源适配器上的任何产热部位，否则会导致低温烫伤。

在炎热或寒冷环境下使用时，请勿让肌肤靠近本产品

可能会导致灼伤、低温灼伤或冻伤。

- 如果必须让肌肤接近本产品（例如扫描指纹），请尽快完成操作。

切勿将LAN端口与非指定的网络或电话线连接

如果LAN端口与以下网络连接，则将引起火灾或触电。

- 1000BASE-T、100BASE-TX、10BASE-T 以外的网络
- 电话线（IP 电话（互联网协议电话），普通电话线，内线电话线（内部交换机），数字式公用电话等）

- 切勿将计算机靠近电视机或收音机使用。
- 要将计算机远离磁场。储存在硬盘上的数据可能会丢失。
- 本计算机不宜用于显示医疗诊断中所使用的图像。
- 本计算机不宜用于连接医疗诊断所用的医疗器械。
- Panasonic 不对因使用本产品所造成的数据丢失或其他意外及间接损坏负责。

使用须知

安全注意事项（无线 LAN）

乘坐飞机时应关闭电源

如未关闭电源，可能危及飞机航行安全。在飞机上使用本机时，应遵守航空公司的说明。

- 如本机具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

在医院或使用医疗电气设备的场所内应关闭本品电源。

（不得把本品带入手术室、重症监护室、CCU*³等）来自本机的无线电信号可能会干扰医疗设备，从而引起故障。

- 如本品具有自动开机功能，应添加一条说明，提醒用户取消其自动开机功能。

*³ CCU 代表“心脏重症室”，是对患有冠状动脉症的病人进行看护的场所。

在可能会有使用心脏起搏器的病人的拥挤场所，应关闭本品的电源

来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

本品应远离植入式心脏起搏器 22 厘米或以上

来自本品的无线电信号可能会影响心脏起搏器的运行。

不得在自动门、消防报警器或其他自动控制装置附近使用本品

来自本品的无线电信号可能与自动控制装置的信号产生干扰，从而引起故障。

- 无法在户外使用 5 GHz 频段无线 LAN。

43-Cs-1

安全注意事项（电池）

切勿将其用于其他任何产品

此电池为可充电型电池，仅供指定的产品使用。如将其用于非指定的产品，则可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿采用非指定的方法为电池充电

如未采用指定的方法为电池充电，则可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿将电池投入火中或使其处于过热的环境中

电池可能发生放热、起火或破裂。

避免过热（例如靠近火源、受阳光直射）

可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

切勿将锋利的物体插入电池，使其受到震动或冲击，进行拆解或改动

可能发生电解液泄漏、电池放热、起火或破裂。

- 如果本产品受到强烈冲撞，请立即停止使用。

切勿使其正极（+）和负极（-）接触而造成短路

可能发生电池放热、起火或破裂。

- 携带或保管时，切勿将电池与项链或发夹等物品放置在一起。

请勿在本品上使用除专用电池以外的电池

产品上只能使用专用电池（CF-VZSU53AR）。使用除 Panasonic 制造和提供的电池以外的电池可能会产生危险（放热、起火或破裂）。

当电池变坏时，请用新电池更换

继续使用坏电池可能导致电池放热、起火或破裂。

- 切勿触摸电池的端子。如果接触面变得脏污或损坏，电池可能会不能正常工作。
- 切勿将电池置于有水的环境下或使其受潮。
- 如果会长时间（1 个月或以上）不使用电池，请充电或放电（使用）电池直到剩余电量变为 30% 到 40% 并将其存放在凉爽、干燥的地方。
- 本计算机仅在剩余电量少于其容量的 95% 时才给电池充电来防止电池的过充电。
- 刚购买的计算机的电池并未充电。初次使用前，请将其充电。当将电源适配器与计算机连接时，充电会自动开始。
- 如果电池漏液，电解液进入眼内时，切勿揉眼睛。要立即用清水冲洗眼睛并尽快请医生进行医疗处理。

注意

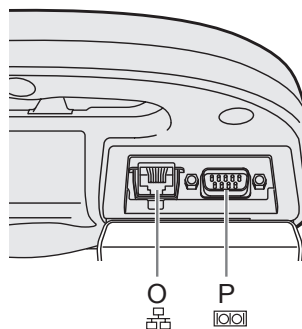
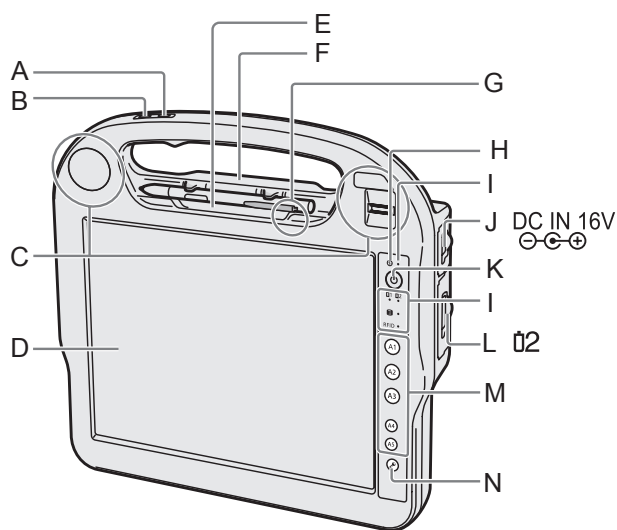
- 充电或正常使用过程中，电池可能会变热。这完全属于正常现象。
- 如果电池的内部温度超过容许的温度范围（0℃ 至 50℃），充电不会开始（→  Reference Manual “Battery Power”）。一旦达到容许温度范围要求，将自动开始充电。注意根据使用条件不同，充电时间也不同。（当温度为 10℃ 或以下时，充电时间可能比平常要略长一些。）
- 在高温环境下，电池充电需更长时间，而运行时间则会缩短。请只在许可的温度范围内使用本计算机。
- 本计算机备有高温模式功能，可防止高温环境下电池老化（→  Reference Manual “Battery Power”）。高温模式时的 100% 电量约相当于普通温度模式的 80% 电量。
- 电池为消耗品。如果计算机使用某一特定电池的运行时间大大缩短且反复充电仍不能恢复其性能，应用新的电池予以更换。
- 当用包装、公文包等运送备用电池时，建议最好将其装在塑料袋内以保护其接触面。
- 不使用计算机时务必要关闭电源。当未连接电源适配器使计算机处于开机状态时将会耗尽电池的剩余电量。

小心：

如果更换电池类型不正确，可能会有爆炸危险。请按照指示处理用过的电池。

58-Cs-1

各部分说明



A: B1按钮

<仅适用于带RFID阅读器的机型>

RFID阅读器按钮

→ *Reference Manual* “RFID Reader”, “Hardware Buttons”

B: 条码阅读器按钮^{*1} / B2按钮^{*2}

^{*1} 仅适用于带条码阅读器的机型

^{*2} 仅适用于不带条码阅读器的机型

→ *Reference Manual* “Setup Utility”, “Barcode Reader”

C: 无线WAN天线

<仅适用于带无线WAN的机型>

→ *Reference Manual* “Wireless WAN”

D: LCD

→ *Reference Manual* “Screen Input Operation”

E: 笔固定器

F: 智能卡插槽

<仅适用于带智能卡插槽的机型>

→ *Reference Manual* “Smart Card”

G: Bluetooth天线

<仅适用于带 Bluetooth 的机型>

→ *Reference Manual* “Bluetooth”

H: 环境光传感器

在明亮的环境下会关闭背光，以延长电池工作时间。

→ *Reference Manual* “Setup Utility”

I: LED指示器

①: 电源状态

- 关闭: 关闭电源/休眠
- 亮起绿光: 打开电源
- 闪烁绿光

Windows 7: 睡眠

Windows XP: 待机

①1: 电池1状态

→ *Reference Manual* “Battery Power”

①2: 电池2状态

→ *Reference Manual* “Battery Power”

①: 硬盘驱动器状态

RFID:

<仅适用于带RFID阅读器的机型>

RFID阅读器状态

→ *Reference Manual* “RFID Reader”

J: DC-IN插孔

K: 电源开关

L: 电池2外盒

M: 应用按钮1-5

→ *Reference Manual* “Hardware Buttons”

N: 安全按钮

O: LAN 端口^{*3} / 第2个USB 2.0 端口^{*4}

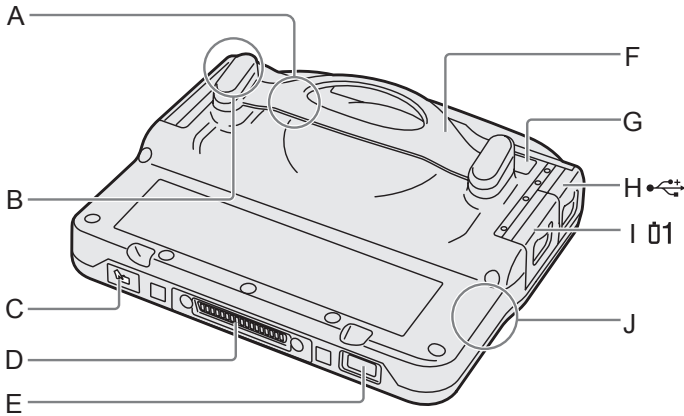
^{*3} 仅适用于带LAN的机型

^{*4} 仅适用于带第2个USB 2.0 端口的机型

P: 串行端口

→ *Reference Manual* “Serial Port”

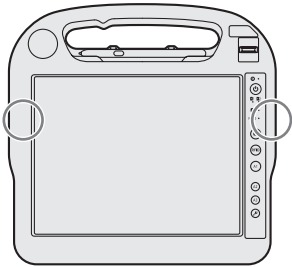
背面



- A: GPS天线**
<仅适用于带GPS的机型>
- B: 无线LAN天线**
<仅适用于具有无线LAN的机型>
→ *Reference Manual* “Wireless LAN”
- C: RFID阅读器**
<仅适用于带RFID阅读器型>
→ *Reference Manual* “RFID Reader”
- D: 扩展总线接口**
用于将来的扩展。
- E: 条码阅读器**
<仅适用于带条码阅读器的机型>
→ *Reference Manual* “Barcode Reader”
- F: 手提带**
- G: 摄像机**
<仅适用于带摄像机型>
→ *Reference Manual* “Camera”
- H: USB 2.0端口**
→ *Reference Manual* “USB Devices”
- I: 电池1盒**
<仅适用于带无线WAN的机型>
SIM卡插槽位于电池盒内。
→ *Reference Manual* “Wireless WAN”
- J: 无线LAN天线**
→ *Reference Manual* “Wireless LAN”

注意

- 本计算机的电池仓盖包含磁体和磁产品。
请勿将金属物或磁介质靠近上述区域。



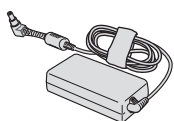
准备工作

■ 确认

① 核对随机附件。

如果找不到所述的附件，请向Panasonic 技术支持办事处洽询。

• 电源适配器 1

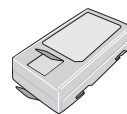


型号：CF-AA6373A

• 交流电源电线 ... 1



• 电池 2



型号：CF-VZSU53AR

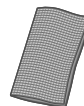
• 数字手写输入笔 1



• 系链 1



• 软布 1



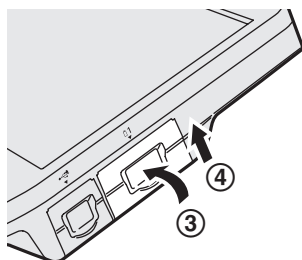
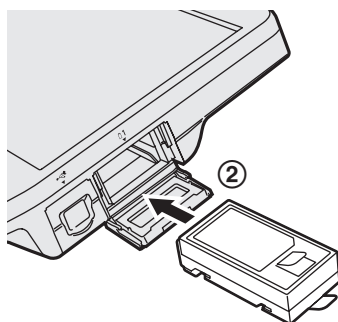
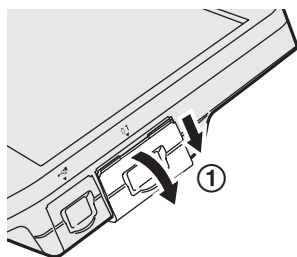
• 使用说明书（本书） 1

• **Product Recovery**（产品复原）**DVD-ROM Windows® 7 Professional SP1** 1对

② 揭下本机包装袋上的贴纸前请阅读“软件使用许可（有限使用许可协议）”（→ 第23页）。

■ 装入电池

将电池插入2个电池舱。



- ① 滑动电池仓盖并将其打开。
- ② 插入电池，直至将其牢固插入接口。
- ③ 关闭电池仓盖。
- ④ 滑动电池仓盖，直至听到咔哒声。

注意事项

- 计算机不会在电池仓盖未锁定的情况下运行。
- 确保锁簧已牢固锁定。否则，携带计算机时电池可能会掉出来。
- 请勿接触电池和计算机的端子。否则，会使端子变脏或损坏，可能会造成电池和计算机故障。

准备工作

关于本计算机的电池

本计算机使用2个电池。

但只会其中1个电池上充电（→ 第11页）或消耗电能。当其中1个电池充电或耗电完毕后，会自动切换至另1个电池。

- 可以在计算机开启时插入或取下电池。请勿误将正在使用的电池取下。（→  *Reference Manual* “Battery Power”）
- 当电池指示器亮起红光时，请尽早为电池充电。
- 关于电池校正
由于电池容量较大，电池校正可能需要较长时间。这并非故障。
 - 完全充电：2个电池大概需要3小时
 - 完全放电：2个电池大概需要4小时（→  *Reference Manual* “Battery Power”）

注意

- 为了省电，购买时将设置以下省电方法（当计算机插上电源时）。

Windows 7

- 屏幕在静止10分钟后自动关闭。
- 计算机在静止20分钟后自动进入睡眠状态*1。

*1 →  有关从睡眠恢复的 *Reference Manual* “Sleep/Standby and Hibernation Functions”。

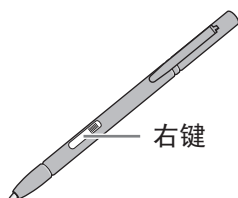
Windows XP

- 屏幕在静止15分钟后自动关闭。
- 计算机在静止20分钟后自动进入待机状态*2。

*2 →  有关从待机恢复的 *Reference Manual* “Sleep/Standby and Hibernation Functions”。

- 请注意，即使关闭计算机电源，计算机也会耗电。如果电池已充满电，则电池将在以下时段内完全放电：
 - 关闭电源时：约10周
 - 在睡眠（**Windows 7**）/待机（**Windows XP**）状态下：约3天
 - 在休眠状态下：约6天
- 在DC插头未与计算机连接时，请断开AC线与AC墙壁插座的连接。只需将电源适配器插入电源插座便可恢复用电。各模式下的耗电情况如下。（连接电源适配器时）
 - 关闭屏幕时：约9.5 W
 - 在睡眠（**Windows 7**）/待机（**Windows XP**）状态下：约0.95 W
 - 在电池充满电（或未充电）且计算机关闭时：约 0.6 W

■ 使用数字手写输入笔

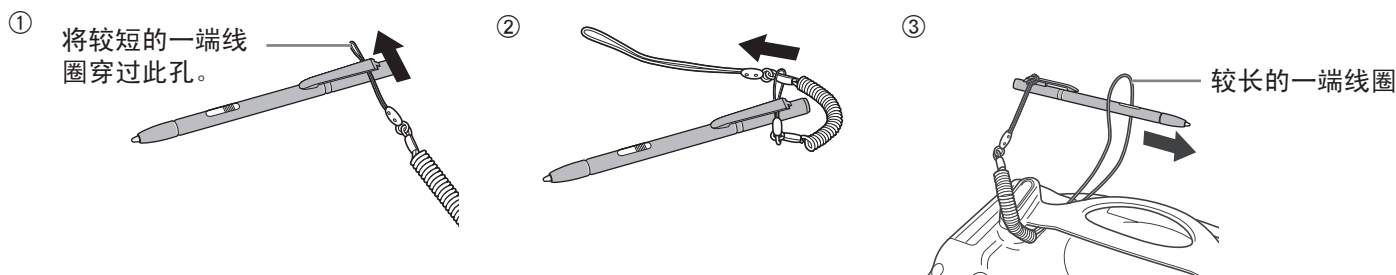


像使用鼠标一样点击屏幕，即可使用Windows。使用数字手写输入笔（随附）点击屏幕表面。

右击

用数字手写输入笔点击并按住，或按住右键，然后点击对象。

■ 数字手写输入笔连接到计算机

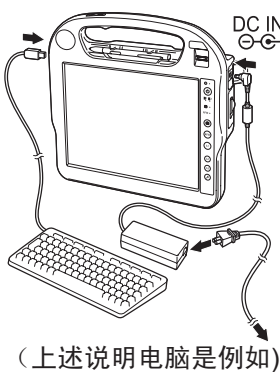


注意事项

- 切勿用力拉拽系绳。释放时笔（随附）可能会碰撞计算机、人体或其他物体。

初次操作

■ 设置计算机



1 将计算机连接至电源插头，然后将外部键盘或鼠标连接至计算机。

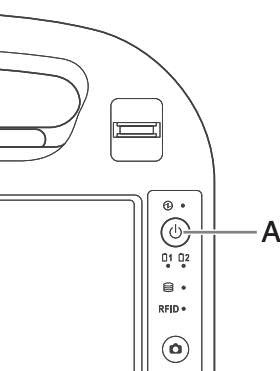
- 注意事项**
- 在完成“设置计算机”步骤之前请勿断开电源适配器的连接。
 - 在首次使用计算机时，除电池、键盘、鼠标和电源适配器外，请勿连接任何外围设备。
 - 使用电源适配器
 - 打雷闪电期间，可能会出现电压突降一类的问题。由于此问题会对计算机造成负面影响，因此强烈建议在不单独使用电池运行时采用不间断电源(UPS)。

2 安装针笔（随附）。

将针笔（随附）安装到计算机上。要安装针笔，请参阅“使用数字手写输入笔”。
(→ 第10页)

3 打开计算机。

- ① 按电源开关(A)。
电源指示器 ① 亮起。



- 注意事项**
- 请勿重复按电源开关。
 - 如果按住电源开关4秒钟或更长时间，则会强行关闭计算机。
 - 关闭计算机后，请等待10秒或更长时间再打开计算机。
 - 硬盘驱动器指示器 ② 关闭之前，请勿执行以下操作。
 - 连接或断开电源适配器
 - 按电源开关
 - 切勿触屏幕、外部键盘或鼠标
 - 在CPU温度较高时，计算机可能无法启动，以防CPU过热。请等待计算机冷却，然后再打开电源。如果计算机在冷却后仍不能打开电源，请联系Panasonic技术支持办事处。
 - 在完成“设置计算机”步骤前，不得更改设置实用程序的任何默认设置。

4 设置Windows。

- ① 按屏幕说明进行操作。
- 计算机重启多次。切勿触摸键盘或鼠标，并等候直至硬盘驱动器状态指示灯 ③ 熄灭为止。
 - 也可使用用作键盘上按键的“应用程序按钮”，如下所示。

应用程序按钮	键盘
A1	↑
A2	↓
A3	↵ (Enter)
A4	→
A5	Esc
④ (安全)	F2 *1

*1 可使用Setup Utility的[Main]（主菜单）中的[SAS Button]（SAS按钮）进行更改。

- 当Windows安装屏幕出现时，你可以触摸屏幕操作。

- Windows 7**
- 打开计算机后，屏幕会保持片刻黑色或暂无反应，但这不属于故障。请稍候，直至显示Windows设置屏幕。
 - 设置Windows约需20分钟。在确认显示屏上的各条消息后，转到下一步。
 - “Join a wireless network（加入无线网络）”屏幕可能不会出现。
可在完成Windows 的设定之后再设置无线网络。
 - 在“Setup Windows”屏幕上选择操作系统语言，并单击[Next]。

准备工作

- 请仔细选择语言，否则将无法再进行更改。如果语言设置有误，则需重新安装Windows（➔ 第17页）。

Windows XP

- 对于某些语言，按键字符和输入字符可能不一致。完成此设置后，需正确设置键盘。然后设置密码。

注意事项

- 设置Windows后，可以更改用户名、密码、图像和安全设置。
- 请牢记密码。如果忘记了密码，则无法使用Windows。建议创建密码前先重置磁盘。

Windows 7

- 请勿将下列词作为用户名：CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1 到COM9、LPT1 到LPT9、@。特别是创建包含“@”标记的用户名（帐户名）后，即使之前并未设置密码，登录屏幕也会要求输入密码。如果尝试在不输入密码的情况下登录，可能会显示“用户名或密码不正确”并且用户将无法登录Windows（➔ 第19页）。
- 使用标准字符作为计算机名称：数字0 到 9、A 到 Z 之间的大写和小写字母、以及连字号（-）字符。如果出现错误消息“计算机名称无效”，请检查是否输入了上述字符以外的字符。如果错误消息仍然停留在显示器上，请将键盘输入模式切换为英语（“EN”）并输入字符。
- 设置外部键盘时，需选择适用的键盘。否则，可能无法使用键盘进行输入。

Windows XP

- 输入面板显示“Welcome to the Windows XP Setup Wizard（欢迎使用Windows XP安装向导）”。移动“Welcome to the Windows XP Setup Wizard（欢迎使用Windows XP安装向导）”，确保“Welcome to the Windows XP Setup Wizard（欢迎使用Windows XP安装向导）”与输入面板没有重叠。
- 不得选用以下单词用于用户名和密码：CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1 - COM9、LPT1 - LPT9。
- 设置日期/时间/时区并单击[下一步]时，屏幕可能需要几分钟才能转到下一步。在屏幕发生改变前，请勿点击屏幕、键盘。
- 如果显示“An unexpected error has occurred...”（或类似消息），请单击[OK]。这并不属于故障。
- 要匹配语言，请在设置Windows后更改语言设置（➔ 下列）。在设置Windows的过程中，请勿更改[Regional and Language Options]的[To change these settings, click Customize]当中的设定。

Windows XP

5 更改语言设置。

<本计算机中安装的语言>

• 英语	• 荷兰语	• 芬兰语	• 法语	• 德语	• 意大利语
• 挪威语	• 俄语	• 西班牙语	• 瑞典语	• 土耳其语	
• 阿拉伯语	• 保加利亚语	• 简体中文	• 繁体中文		
• 克罗地亚语	• 捷克语	• 丹麦语	• 爱沙尼亚语		
• 希腊语	• 希伯来语	• 匈牙利语	• 日语	• 朝鲜语	
• 拉脱维亚语	• 立陶宛语	• 波兰语	• 葡萄牙语		
• 葡萄牙语（巴西）		• 罗马尼亚语	• 斯洛伐克语		
• 斯洛文尼亚语		• 泰语			

在以下菜单中更改语言设置。

[start（开始）] - [Control Panel（控制面板）] - [Date, Time, Language, and Regional Options（日期、时间、语言和区域设置）] - [Regional and Language Options（区域和语言设置）]

- [Regional Options（区域设置）] - [Standards and Formats（标准和格式）]
- [Languages（语言）] - [Language used in menus and dialogs（菜单和对话框中所用的语言）]
- [Languages（语言）] - [Details（详细）] - [Default input language（默认输入语言）]
- [Advanced（高级）] - [Language for non-unicode Programs（用于非编码程序的语言）]

注意

- 即使用户的UI（用户界面）被设置为另一种语言，某些UI字符串也仍将是英语。有关进一步信息，请参阅“c:\windows\mui\relnotes.txt”。
- 如果更改 [语言] - [菜单和对话框中所用的语言] 中的语言，桌面颜色将会在下次登录Windows 时发生更改。
可以通过以下步骤更改桌面颜色。
单击 [开始] - [控制面板] - [外观和主题] - [显示] - [桌面]，并从 [颜色] 中选择颜色，然后单击 [确定]。

6 执行点击屏幕校准。**注意**

- 在执行校正之前，关闭Tablet PC 输入面板。
 - **Windows 7**
在触摸屏校正前返回旋转显示至 [Primary Landscape]。
- ① 单击 **Windows 7** (开始) / **Windows XP** [开始] - [所有程序] - [Panasonic] - [Calibration Utility (校准实用工具)]。
 - ② **Windows 7** 如果显示 [User Account Control (用户帐户控制)]，请单击 [Yes (是)]。
 - ③ 单击 [Pen input (digitizer) (针笔输入 (数字笔))]。
 - ④ 用数字笔逐个触碰 “+” 目标标记，然后单击 [Yes (是)]。
 - ⑤ 重复步骤①和②。
 - ⑥ 单击 [Touch input (触摸输入)]。
 - ⑦ 用手指逐个触碰 “+” 目标标记，然后单击 **Windows 7** [Yes (是)] / **Windows XP** [OK (确定)]。

Windows XP**7 创建一个新帐户。**

- ① 单击 [开始] - [控制面板] - [用户帐户] - [创建一个新帐户]。

注意事项

- 请记住密码。如果忘记了密码，您将无法使用Windows操作系统。
建议事先创建一个密码重设盘。

注意

- **PC Information Viewer (计算机信息检视程序)**
此计算机定期记录包括硬盘信息的管理信息。每种记录的最大数据量为1024字节。这些信息仅用于在硬盘因某种可能的因素而停止工作时评估原因。它们绝不会通过网络发送到外部，也不会用于除上述目的之外的任何其他用途。
若要禁止此功能，选择PC Information Viewer上 [Hard Disk Status] 的 [Disable the automatic save function for management information history]，然后单击 [OK]。
(→  Reference Manual “Checking the Computer’s Usage Status”)

- **启动/退出的安全注意事项**
- 请勿进行下列操作
 - 插拔电源适配器
 - 按电源开关
 - 切勿触屏幕、外部键盘或鼠标
- **登录Windows的安全注意事项**
- 请勿使用“来宾”帐户登录Windows。

Windows 7

■ 改变分区结构

可缩小现存的分区部分以创建未分配的磁盘空间，并可在此创建新分区。在默认设置时可使用单个分区。

- ① 单击  (开始) 并右击 [计算机]，然后单击 [管理]。
 - 标准用户需要输入管理员密码。
- ② 单击 [磁盘管理]。
- ③ 右击Windows的分区 (默认设置中的“c”盘)，并单击 [压缩卷]。
 - 分区大小取决于计算机的规格。
- ④ 在 [输入压缩空间量 (MB)] 中输入大小并单击 [压缩]。
 - 无法输入大于显示大小的数字。
 - 要在重新安装Windows 时选择[Reinstall to the first 2 partitions.] (➔ 第18页)，[压缩后的总计大小(MB)]必须等于或大于 60000 MB。
- ⑤ 右击 [未分配] (步骤④中所缩小的空间) 并单击 [新建简单卷]。
- ⑥ 请按屏幕提示进行设置，然后单击 [完成]。
请等待直至完成格式化。

注意

- 可使用剩余的未分配空间或新创建的未分配空间创建另外的分区。
- 要删除分区，请在步骤③中右击分区并单击 [删除卷]。

Windows XP

■ 硬盘备份/还原

- 使用市售软件对硬盘驱动器上的所有数据进行备份。

屏幕手册

可以在计算机屏幕上访问以下手册。

■ Reference Manual

Reference Manual包含实用信息，可帮助您充分利用计算机的性能。

访问**Reference Manual**：

Windows 7

① 双击桌面上的 。

- 也可以单击 （开始） - [所有程序] - [Panasonic] - [On-Line Manuals] - [Reference Manual]。

Windows XP

① 单击[开始]-[Reference Manual]。

要显示Reference Manual 的“Battery Power”，执行以下步骤。

Windows 7

① 双击桌面上的 。

- 也可以单击 （开始） - [所有程序] - [Panasonic] - [On-Line Manuals] - [Important Tips]。

Windows XP

① 双击桌面上的 。

- 也可以单击[开始]-[所有程序] - [Panasonic] - [Battery] - [Important Tips]，
或单击[开始]-[所有程序] - [Panasonic] - [On-Line Manuals] - [Important Tips]。

注意

- 初次存取PDF 格式文档时，可能会显示Adobe Reader 使用许可协议。请仔细阅读，选择 [Accept（接受）] 继续。
- 当显示Adobe Reader更新通知后，建议按照屏幕中所示步骤进行更新。
关于Adobe Reader的最新版本，请访问<http://www.adobe.com/>。

操作和维护

操作环境

- 温度： 运行时： 0 °C 至 40 °C (GB/T9813-2000) *1
存放时： -20 °C 至 60 °C
- 湿度： 运行时： 30% 至 80% 相对湿度 (未结露)
存放时： 30% 至 90% 相对湿度 (未结露)

即使是在上述温度/湿度范围内，长时间在极端恶劣的环境下使用也会造成计算机老化并会缩短产品使用寿命。

- *1 在炎热或寒冷环境下使用时，请勿让肌肤靠近本产品。（→ 第5页）
如果计算机在0 °C 或更低的温度受潮，则可能发生冻伤。在这样的温度下，请确保计算机干燥。
- 切勿将计算机放在下列地方，否则计算机可能会被损坏。
 - 接近电子设备之处。可能会出现图像失真或噪点。
 - 温度过高/过低之处。
- 由于在运行过程中计算机会变热，请远离对热敏感的物品。

操作注意事项

本计算机的部件（如LCD和硬盘驱动器）配有减震设置，但对振动导致的问题不提供任何担保。处理计算机时请格外小心。

- 运送计算机时：
 - 关闭计算机。
 - 请勿导致计算机坠落或遭受硬物撞击。
 - 请勿紧握显示部件。
- 登机时，请随身携带计算机，而非置于检查行李中。在飞机上使用计算机时，请遵循相关航空公司的规程。
- 携带备用电池时，请将其放入塑料袋，以保护端子。
- 避免因手提带损坏导致计算机坠落。
- 仅使用随附的数字手写输入笔点击屏幕。请勿在其表面放置任意物体，同时切勿用锋利或坚硬的物体（例如，指甲、铅笔和圆珠笔）用力向下按压其表面，否则可能会留下划痕。
- 请勿在屏幕上有灰尘或污垢（例如油渍）时使用数字手写输入笔。否则，屏幕或数字手写输入笔上的异物会刮伤屏幕表面或妨碍操作。
- 仅在点击屏幕时使用数字手写输入笔。将其用于其他任意用途均可能损坏数字手写输入笔，并导致屏幕出现划痕。

■ 使用外围设备时

请遵照本说明书和Reference Manual，以免损坏设备。请仔细阅读外围设备的使用说明书。

- 请使用符合计算机规格的外围设备。
- 请按照正确方向连接到连接器。
- 如果难以接入，请勿强行接入，而应检查连接器的形状、方向、针脚分配等情况。
- 如果附有螺钉，请将其旋紧。
- 携带计算机时，请拆下电缆。请勿用力拉扯电缆。

■ 防止未经授权通过无线LAN/Bluetooth/无线WAN使用计算机

- 使用无线LAN/Bluetooth/无线WAN前，请进行相应的安全设置（如数据加密）。

维护

清洁计算机

请用干燥的软布（如纱布）进行擦拭。如有必要，请用酒精清洁剂清洁计算机。

请勿使用外用酒精。

清洁LCD面板

请使用计算机随附的软布。有关详细信息，请参阅随软布提供的“Suggestions About Cleaning the LCD Surface（关于清洁LCD表面的建议）”。（→  Reference Manual “Screen Input Operation”）

清洁非LCD面板区域

请用干燥的软布（如纱布）进行擦拭。使用清洁剂时，请将软布浸入用水稀释的清洁剂并彻底拧干。

注意事项

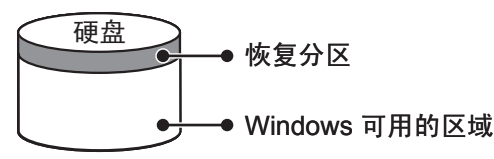
- 切勿使用含酯剂、强碱剂、苯或稀释剂，否则可能会损坏表面，导致出现污点等问题。请勿使用市售家用去污剂和卸妆液，其中可能含有对表面有害的成份。
- 切勿直接对计算机使用水或清洁剂，否则液体可能会进入计算机内，从而导致故障或损坏计算机。

重新安装软件

重新安装软件会将计算机恢复为默认状态。重新安装软件时，闪存数据将被删除。
重新安装前，请将重要数据备份到其它媒体或外接硬盘。

注意事项

- 只能安装Windows 7。
- 请勿删除硬盘上的恢复分区。
分区中的磁盘空间不可用于存储数据。



准备工作

- 准备下列项目：
 - Product Recovery（产品复原）DVD-ROM（附件）
 - USB DVD驱动器（可选）（有关产品可用性的信息，请参阅最新目录或其他原始资料）
 - 外部键盘或鼠标
- 移除所有外围设备（外部键盘及DVD驱动器除外）。
- 连接电源适配器，在重新安装完成之前，请勿将其移除。

1 关闭计算机。

2 将DVD驱动器和外部键盘或鼠标连接到USB端口。

- 要连接DVD驱动器和外部键盘或鼠标，您需要两个USB端口。具有一个USB端口的型号需要诸如市售USB集线器之类的适用装置。
- 也可使用用作键盘上按键的“应用程序按钮”，如下所示。

应用程序按钮	键盘
A1	↑
A2	↓
A3	↵ (Enter)
A4	→
A5	Esc
🔑 (安全)	F2 *1

*1 可使用Setup Utility的[Main]（主菜单）中的[SAS Button]（SAS按钮）进行更改。

3 打开计算机，在显示[Panasonic]启动屏幕时按F2或Del。

Setup Utility即会启动。

- 如果未显示[Panasonic]启动屏幕，则在按住F2或Del的同时打开计算机。
- 如需要提供密码，请输入“监护人密码”。

4 记下Setup Utility的所有内容并按F9。

显示确认消息时，选择[Yes]（是）并按↵ (Enter)。

5 按F10。

显示确认消息时，选择[Yes]（是）并按↵ (Enter)。
计算机将重新启动。

6 显示[Panasonic]启动屏幕时按F2或Del。

Setup Utility即会启动。

- 如需要提供密码，请输入“监护人密码”。

7 将Product Recovery DVD-ROM插入DVD驱动器。

8 选择[Exit]（退出）菜单，然后在[Boot Override]中选择DVD驱动器。

9 按↵ (Enter)。

计算机将重新启动。

10 单击[Reinstall Windows]（重新安装Windows）并单击[Next]（下一步）。

将显示“许可协议”屏幕。

11 单击[Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!]（同意，我同意上述条款并希望继续进行！）并单击[Next]（下一步）。

为了更有效地使用

12 选择设置并单击[Next]（下一步）。

- [Reinstall Windows to the whole Hard Disk to factory default.]（将Windows 重新安装至整个硬盘，以恢复出厂默认设置。）

如果要重新安装Windows 以恢复出厂默认设置，请选择此选项。重新安装后，即可创建新分区。有关如何创建新分区的信息，请参阅“改变分区结构”（➔ 第14页）。

- [Reinstall to the first 2 partitions.]（重新安装至前2个分区。）²。
当硬盘已划分为多个分区时选择此选项。有关如何新建分区，请参阅“改变分区结构”（➔ 第14页）。
可以保留此分区结构。
² 如果Windows 无法重新安装到恢复分区及Windows 可用区域的分区，则不会显示此消息。

13 显示确认消息时，单击[YES]（是）。

此时将根据屏幕说明开始重新安装。（约需30 - 60分钟。）

- 请勿中断重新安装，例如关闭计算机或按**Ctrl + Alt + Del**。否则可能会因Windows无法启动或是破坏数据而导致重新安装失败。

14 取出Product Recovery DVD-ROM，然后单击[OK]关闭计算机，接着移除DVD驱动器。

15 打开计算机。

- 如需要提供密码，请输入“监护人密码”。

16 执行步骤4和6以设置计算机（➔ 第11和13页）。

17 启动Setup Utility并按需更改设置。

18 执行Windows更新。

故障排除（基础）

发生问题时，请遵照下列说明。在“Reference Manual”中还有高级故障排除指南部分。有关软件问题，请参阅软件的使用手册。如果问题仍然存在，请向技术支持办事处洽询。也可以在PC Information Viewer（计算机信息检视程序）中检查计算机的状态。

(→  Reference Manual “Checking the Computer’s Usage Status”)。

■ 启动

无法启动。 电源状态指示灯或电池指示灯不亮。	● 连接电源适配器。 ● 请插入已完全充电的电池。 ● 取出电池，断开电源适配器，然后将其重新接上。 ● 如果USB端口已连接其他设备，则请将其断开或在Setup Utility的[Advanced]（高级）菜单内将[Legacy USB Support]（旧USB支持）设为[Disabled]（无效）。(→  Reference Manual “Setup Utility”)
电源已打开但出现“Warming up the system (up to 30 minutes)”	● 计算机在启动前预热。请等待计算机启动（最长需要 30 分钟）。如果显示“Cannot warm up the system”，则表示计算机未能预热，无法启动。此时，请关闭计算机电源，在5 °C 或5 °C 以上的环境中放置约一小时，然后再重新打开电源。
无法打开计算机。 计算机无法从睡眠 (Windows 7)/待机 (Windows XP)状态下恢复。 (电源指示器快速闪烁绿光。)	● 将其放入5 °C - 35 °C环境下约一小时，然后再次打开电源。
忘记了密码。	● 超级用户密码或用户密码：请联系Panasonic技术支持办事处。 ● 管理员密码： ● 如果您有密码重设盘，则可重设管理员密码。放入磁盘并输入任意错误密码，然后按屏幕提示设置一个新密码。 ● 如果没有密码重设盘，请重新安装(→第17页)并设置Windows，然后设置新的密码。
Windows 7 无法登录Windows。（显示“用户名或密码不正确。”）	● 用户名（帐户名）包含“@”。 ● 如果存在其他用户帐户： 使用其他用户帐户登录Windows，并删除包含“@”的帐户。然后新建一个帐户。 ● 如果不存在其他帐户： 需重新安装Windows(→第17页)。
随即出现“Remove disks or other media. Press any key to restart”或类似消息。	● 如果USB端口已经连接其他设备，则请将其断开或在Setup Utility的[Advanced]（高级菜单）内将[Legacy USB Support]（旧USB支持）设为[Disabled]（无效）。(请参阅→  Reference Manual “Setup Utility”) ● 如果在尝试以上解决方案后问题仍然存在，则可能属于硬盘故障。请联系Panasonic技术支持办事处。
Windows启动和运行缓慢。	● 在设置实用程序(→  Reference Manual “Setup Utility”)中按F9，将设置实用程序设置（密码除外）恢复为默认值。启动设置实用程序并再次进行设置。（请注意，处理速度取决于应用程序软件，因此该步骤可能无法提高Windows的运行速度。） ● 鉴于本计算机的整体性能，较之其他计算机，启动应用程序和其他操作可能需更长时间才能完成。 例如： 应用程序在Windows启动后无法立即启动。 应用程序无法完成安装操作。 运行需一定时间才能完成，因此请等到硬盘驱动器指示器关闭。请注意，等待期间光标并不总会由箭头图标()变为沙漏图标()。 ● 如果购买后安装了常驻软件，则请将其关闭。 Windows 7 ● 禁用弹出菜单和“输入面板”选项卡。 ① 打开“输入面板”，并单击[工具] - [选项] - [打开]。 ② 去除[显示从选项卡滑动打开的“输入面板”]的复选标记，然后单击[确定]。 Windows XP ● 在下列菜单中禁用索引服务。 单击[开始] - [搜索] - [改变首选项] - [使用制作索引服务（使本地搜索更快）]。
日期和时间不正确。	● 进行正确设置。 Windows 7 单击() (开始) - [控制面板] - [时钟、语言和区域] - [日期和时间]。 Windows XP 单击[开始] - [控制面板] - [日期、时间、语言和区域设置] - [日期和时间]。 ● 如果问题依然存在，则需更换内置时钟电池。请联系Panasonic技术支持办事处。 ● 当计算机接入LAN后，请检查服务器的日期和时间。 ● 本计算机无法识别公元2100年或更晚的年份。

■ 启动

出现 [Executing Battery Recalibration]（执行电池校正）。	在上次关闭Windows前取消了电池校正。要启动Windows，请使用电源开关关闭计算机，然后再次打开。
从睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)/休眠中恢复时，不会出现 [输入密码]。	- 恢复时无需提供在Setup Utility中设置的密码。要在恢复时使用密码安全保护，请设置Windows密码。 Windows 7 ① 单击 （开始）- [控制面板] - [用户帐户和家庭安全] - [添加或删除用户帐户]并选择帐户，然后设置密码。 ② 单击 （开始）- [控制面板] - [系统和安全] - [唤醒计算机时需要密码]并为[需要密码]添加复选标记。 Windows XP ① 单击[开始] - [控制面板] - [用户帐户]并选择帐户，然后设置密码。 ② 单击[开始] - [控制面板] - [性能和维护] - [电源选项]-[高级]并为[在计算机从待机状态恢复时，提示输入密码]添加复选标记。
无法恢复。	- 计算机在激活屏幕保护程序的同时自动进入睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)或休眠模式时可能会发生错误。此时，需关闭屏幕保护程序或更改屏幕保护程序的图案。 - 如果按住电源开关4秒或更长则会强行关闭电源，此后计算机将无法恢复。在此情况下，所有未保存的数据都将丢失。 - 当计算机处于睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)状态时，断开电源适配器与电池的连接。如果在睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)状态下断开计算机电源，则会丢失未保存的数据，且无法恢复计算机。 - 电池电量已用尽。睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)和休眠状态均会消耗一定电量。
出现错误消息“Debug Assertion Failed!（调试断言失败）”。	- 该错误消息可能在以下情况中出现。 - 通过“初次操作”设置Windows后，首次登录Windows时。 - 创建用户帐户后，使用该帐户首次登录Windows时。 - 当您在Setup Utility的[Advanced]（高级）- [Serial Port Settings]（串行端口设置）中更改[Trigger Mode]（触发器设置）后首次登录Windows时。 在此类情况下，可单击[Retry]（重试），然后在下一条错误消息上单击[Retry]（重试）。执行此操作后，不会再发生相同错误。
其它启动问题。	- 在Setup Utility (→  Reference Manual “Setup Utility”) 中按F9，将设置实用程序设置（密码除外）恢复为默认值。启动设置实用程序并再次进行设置。 - 移除所有外围设备。 - 检查是否出现磁盘错误。 Windows 7 ① 移除所有外围设备，包括外部显示屏。 ② 单击 （开始）- [计算机]并右击[本地磁盘(C:)]，然后单击[属性]。 ③ 单击[工具] - [开始检查]。 - 标准用户需输入管理员密码。 ④ 在[磁盘检查选项]中选择某一选项并单击[开始]。 ⑤ 单击[计划磁盘检查]并重新启动计算机。 Windows XP ① 单击[开始] - [我的电脑]并在[本地磁盘 (C:)]上单击右键，然后单击[属性]。 ② 单击[工具] - [开始检查]。 ③ 选择[磁盘检查选项]中的选项并单击[开始]。 - 在安全模式中启动计算机并查看错误详细信息。如果[Panasonic]启动屏幕在启动时消失^{*1}，请按住F8，直至显示Windows高级选项菜单。 ^{*1} 在设置实用程序的 [安全性] 菜单中将 [启动密码] 设置为 [启用] 时，[Panasonic] 启动屏幕消失后将显示 [输入密码]。输入密码并按  (Enter) 后，立即按住F8。

■ 关机

Windows无法关机。	等待1或2分钟。这并不表示发生故障。
--------------	--

■ 显示器

无显示。	- 使用外部显示屏时， - 检查线缆连接。 - 打开显示屏。 - 检查外部显示屏设置。 - 因省电功能关闭显示屏。要恢复，请勿按指令选择键，而应按其他任意键，如Ctrl。 - 计算机因省电功能进入睡眠(Windows 7)/待机(Windows XP)或休眠状态。要恢复，请按电源开关。 Windows XP - 即使计算机从待机或休眠状态恢复后，也无法显示屏幕。此时，按电源开关进入待机状态并再次恢复计算机。
屏幕过暗。	- 未连接电源适配器时，屏幕可能较暗。使用Panasonic Dashboard。增大亮度后，耗电量也会随之增加。 - 可以针对连接电源适配器时和不连接电源适配器时单独设置亮度。
屏幕出现花屏。	- 更改显示颜色和分辨率值可能会影响屏幕显示。重新启动计算机。 - 连接/断开外部显示屏可能会影响屏幕显示。重新启动计算机。
同步显示时，其中一个屏幕出现花屏。	- Windows启动完毕之前（以及Setup Utility执行期间等），无法使用同步显示。 - 使用扩展桌面时，请将外接显示器与内部液晶显示屏所用显示颜色数设置为相同值。 - 如果问题依然存在，则请尝试变更显示器。 - 单击右键桌面，然后单击[Graphics Properties]（图像属性）。
外接显示器无法正常工作。	如果外接显示器不支持节能功能，计算机进入节能模式后可能无法正常运行。关闭外接显示器。
Windows 7 <仅限带GPS的机型> 无法正确控制光标。	- 执行以下步骤。 - 在Setup Utility的[Advanced]（高级）- [Serial Port Settings]（串行端口设置）中，将[GPS]设置为[Disabled]（无效）。 - 显示确认消息时，按F10并选择[Yes]（是），然后按↵ (Enter)。 - 计算机将重新启动。 - 以管理员身份登录Windows。 - 单击开始（开始）并在[搜索程序和文件]中输入“c:\util\drivers\gps\GPS.reg”，然后按↵ (Enter)。 - 依次单击[是]、[是]和[确定]。 - 然后重新启动计算机。 - 在显示[Panasonic]启动屏幕时按F2或Del。 - 在[Advanced]（高级）- [Serial Port Settings]（串行端口设置）中，将[GPS]设置为[Enabled]（有效）。 - 显示确认消息时，按F10并选择[Yes]（是），然后按↵ (Enter)。

■ 屏幕操作

光标无效。	- 使用外接鼠标时，请正确连接。 - 用键盘重新启动计算机。 Windows 7 按⊞ (Windows)并按两次→，然后按↑ 选择[重新启动]并按↵ (Enter)。 Windows XP 按⊞ (Windows)、U 和 R 选择[重新启动]。 - 如果计算机不响应键盘命令，则会显示“无响应”。（→第22页）。
无法指向正确的位置。	执行点击屏幕校准（→第13页）。

■ 通过画面阅读的文档

不显示PDF格式的文档。	- 安装Adobe Reader。 - 以管理员身份登录Windows。 Windows 7 单击开始（开始）并在[搜索程序和文件]中输入“c:\util\reader\Pinstall.bat”，然后按↵ (Enter)。 Windows XP 单击[开始]-[运行]，输入“c:\util\reader\Pinstall.bat”，然后单击[确定]。 按屏幕说明进行操作。 - 将Adobe Reader更新到最新版本。 如果将计算机连接到internet，则启动Adobe Reader并单击[Help]（帮助）- [Check for Updates]（检查更新）。
无法关闭Adobe Reader全屏模式。	单击[Edit]（编辑）- [Preferences]（首选项）- [Full Screen]（全屏幕）并添加[Show navigation bar]（显示导航栏）的复选标记后再启动全屏模式。

故障排除（基础）

■ 通过画面阅读的文档

无法选择Adobe Reader菜单语言。	● 从以下网站下载所需语言的Adobe Reader，然后进行安装。 http://www.adobe.com/
-----------------------	---

■ 其它

无响应。	● 按[]（安全）按钮打开任务管理器，并关闭无响应的软件应用程序。 ● 输入屏幕（例如，启动时的密码输入屏幕）可能隐藏在其他窗口之后。按Alt + Tab进行查看。 ● 按下电源开关四秒或更长时间以关闭计算机，然后按电源开关打开计算机。如果应用程序无法正常运行，请卸载并重新安装此程序。 卸载： Windows 7 单击（开始）- [控制面板] - [卸载程序]。 Windows XP 单击[开始] - [控制面板] - [添加或删除程序]。
电池指示器随即亮起红光。	● 连接电源适配器以为电池充电。即使将[休眠]选作电池低电时的操作，计算机也无法进入休眠模式。

软件使用许可（有限使用许可协议）

最终用户（以下称“用户”）将依据本许可项下条款获得使用PANASONIC计算机产品（以下称“本产品”）配备的软件程序及有关文档（以下称“许可软件”）的许可。
松下电器产业株式会社（以下称“松下”）通过开发或其它方式取得对“许可软件”的所有权并许可用户使用该“许可软件”。
但用户将自行对选择本产品及其许可软件能否达到预期的结果负责，对使用本产品及许可软件所达到的结果负责。

- A. 松下同意授予、用户同意接受基于本许可条款的、非独占的、非排他的、用户不可再许可或转让的软件使用许可。用户只能在本产品上使用“许可软件”，不得用于其他计算机等产品。
- B. 除非被提前终止，否则本许可在用户拥有或租借本产品期间有效。
- C. 松下享有“许可软件”的专有权和所有权。
用户以及用户的雇员和代理人应当对“许可软件”进行保密和保护，不得将“许可软件”向任何第三方泄漏或允许这种泄漏。
未经松下书面明确准许，用户及其雇员、代理人不得将“许可软件”的全部或部分向任何第三方提供或以其他方式供其使用，无论是同时使用还是不同时使用。
- D. 用户仅为备份的目的可以将“许可软件”复制一份，但必须同时将附于“许可软件”之上的版权、商标、通告或产品标识一并复制。
用户不得为除前款规定用途以外的其它目的对“许可软件”进行复制。
用户不得删除“许可软件”上的版权、商标、其它通告或产品标识。
用户不得对“许可软件”的全部或部分进行修改或试图进行修改，不得反汇编、反编译、或试图以其他方式推导其源代码、或者进行机械或电子追踪。
当用户将本产品转让时，“许可软件”及备份应一并转让，或者将备份销毁，无论“许可软件”是打印形式还是机读形式。
- E. 松下不保证“许可软件”符合用户的需要，不保证“许可软件”的运行不会中断或没有差错，不保证所有有关“许可软件”的差错都能得到纠正。
用户在使用“许可软件”的过程中发现问题，可以通过电话或书面与松下的服务窗口联系（请见后附名单），松下将尽可能将其了解的补救措施或改进方法通知用户。
- F. 用户出现下列任一情况，本许可终止：
(1) 违反本许可项下任何条款且并未对该违反进行补救
(2) 擅自转让“许可软件”或备份。
用户可以通过销毁“许可软件”终止本许可。
本许可一经终止，用户即应及时将“许可软件”及其任何形式的备份销毁。
- G. 用户承诺已阅读本许可并理解其内容。
本许可为用户与松下之间的最终合意，此前用户与松下之间的无论口头或书面的合意，在本许可生效后均失去效力。
- H. 用户启动本产品即视为已接受本许可的各项条款。

附名单

客户咨询服务中心

如果您的计算机或您所使用的设备出现问题的话，请与下述地址取得联系：
松下电器（中国）有限公司 笔记本电脑部
中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座19层
邮政编码：100026
电话号码：800-810-0781（客户咨询服务中心）

规格

此页面给出了基本机型的规格。
不同设备配置的型号不同。

- 检查型号：
购机时请检查计算机底部或计算机包装盒上的型号。
- 检查CPU速度、存储容量及闪存驱动器(HDD)的容量：
运行Setup Utility (→  Reference Manual “Setup Utility”)，然后选择[Information]菜单。
[Processor Speed]: CPU速度, [Memory Size]: 存储容量, [Hard Disk]: 硬盘驱动器容量

■ 主要规格

型号	CF-H2AS16ZHR / CF-H2AK16ZHR		
CPU/二级高速缓存	Intel® Core™ i5-2557M（主频1.70 GHz，借助Turbo Boost 2.0频率最高可升至2.70 GHz，Intel® Smart Cache 3 MB ^{*1} ）		
芯片组	Mobile Intel® QM67 Express Chipset		
主内存	2 GB ^{*1} DDR3 SDRAM		
视频内存	Windows 7 UMA最高 ^{*2} 773 MB ^{*1}		
硬盘驱动器	160 GB ^{*3} Windows 7 大约将300 MB ^{*3} 用作恢复分区。（用户无法使用此分区。）		
显示方式	10.1 XGA型(TFT)（1024 × 768点） 65,536/16,777,216色 ^{*4}		
无线LAN ^{*5}	Intel® Centrino® Advanced-N 6205 （➔ 第25页“无线 LAN”）		
Bluetooth™ ^{*6}	（➔ 第25页“Bluetooth™”）		
GPS ^{*7}	芯片：SiRF starIII 精确度：10 m（2DRMS）<5 m（DRMS、SBAS） 协议消息：GGA、GSA、GSV、RMC、VTG		
LAN ^{*8}	IEEE 802.3 10BASE-T / IEEE 802.3u 100BASE-TX / IEEE 802.3ab 1000BASE-T		
音响	WAVE和MIDI播放，单声道扬声器，Intel®高清音频子系统支持		
RFID阅读器 ^{*9}	RF频率：13.56 MHz，兼容ISO14443 TYPE-A、ISO14443 TYPE-B、ISO15693		
条码阅读器 ^{*10}	读取模式：CMOS读取，光源：LED，最小光学分辨率：1D - 0.127 mm、2D - PDF417 0.17 mm，角度定向公差：倾斜度- ± 60°（“从前至后”），与符号平行的表面为基准的倾斜度- ± 60°（“从一边到另一边”），环境光抗扰人造日光：100,000lx {9290 ft.烛光}		
智能卡插槽 ^{*11}	1个插槽		
接口	USB端口（USB 2.0 x 1或2 ^{*12} ）* ¹³ / LAN端口(RJ-45) ^{*8} / 串行端口（Dsub 9针公口） / 扩展总线接口（专用19针内接口）		
指针设备	触摸屏/数字笔或触摸屏		
按钮	手柄x 2 ^{*9} * ¹⁰ ，应用程序 x 5，安全		
电源	电源适配器或电池		
电源适配器 ^{*14}	输入：100 V - 240 V AC，50 Hz/60 Hz 输出：16 V DC，3.75 A		
电池	7.2 V锂电池，3400 mAh（典型容量），3200 mAh（最小容量）x 2组		
	运行时间 ^{*15}	Windows 7 约6.5小时	
	充电时间 ^{*16}	打开电源	约3小时
		关闭电源	约3小时
耗电量 ^{*17}	约30 W ^{*18} /约50 W（开机状态下充电时的最大值）		
实际尺寸（宽×长×高）。 （不含手提带）	274 mm × 58 mm × 268 mm		
重量 ^{*19} （含手提带）	约1.58 kg		
操作环境条件	温度：0 °C ~ 40 °C（GB/T9813-2000） ^{*20} 湿度：30%~ 80% 相对湿度（未结露）		
存放环境条件	温度：-20 °C ~ 60 °C 湿度：30%~ 90% 相对湿度（未结露）		

■ 软件

基本操作系统	Genuine Windows® 7 Professional
预安装操作系统 ^{*21}	Windows 7 Genuine Windows® 7 Professional Service Pack 1 Windows XP Genuine Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition Service Pack 3 ^{*22}

■ 软件

预安装软件 ^{*1}	Adobe Reader、PC Information Viewer、Loupe Utility、Intel® PROSet/Wireless Software Utility ^{*5} 、Bluetooth™ Stack for Windows® by TOSHIBA ^{*6} 、Wireless Switch Utility、Hand Writing Utility、Panasonic Dashboard、Application Button Setting Utility、Cleaning Utility、Wireless Connection Disable Utility ^{*23} 、Display Switch Utility、Battery Recalibration Utility、Aptio Setup Utility、PC-Diagnostic Utility、MCA Configuration Editor、Camera Utility ^{*23} 、Right Click Utility、Camera Light Switch Utility ^{*23} 、Software Keyboard、Calibration Utility
	Windows 7 Quick Boot Manager、Hard Disk Data Erase Utility ^{*24}
	Windows XP Icon Enlarger、CPU Idle Setting、Automatic Defragmentation Setting Utility

■ 无线LAN <仅适用于带无线LAN 的机型>

数据传输速率	IEEE802.11a: 54/48/36/24/18/12/9/6 Mbps (自动切换) ^{*25} IEEE802.11b: 11/5.5/2/1 Mbps (自动切换) ^{*25} IEEE802.11g: 54/48/36/24/18/12/9/6 Mbps (自动切换) ^{*25} IEEE802.11n: (HT20) GI = 400ns: 150/130/115/86/72/65/57/43/28/21/14/7 Mbps (自动切换) ^{*25} GI = 800ns: 130/117/104/78/65/58/52/39/26/19/13/6 Mbps (自动切换) ^{*25} (HT40) GI = 400ns: 300/270/240/180/150/135/120/90/60/45/30/15 Mbps (自动切换) ^{*25} GI = 800ns: 270/243/216/162/135/121/108/81/54/40/27/13 Mbps (自动切换) ^{*25}
支持标准	IEEE802.11a/IEEE802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n
传输方式	OFDM系统、DS-SS系统
使用的无线通道	IEEE802.11a: 通道147/152/157/161/165 IEEE802.11b/IEEE802.11g: 通道1-13 IEEE802.11n: 通道1-13/147/152/157/161/165
RF频带	IEEE802.11a: 5.745 GHz - 5.825 GHz IEEE802.11b/IEEE802.11g: 2.412 GHz - 2.472 GHz IEEE802.11n: 2.412 GHz - 2.472 GHz, 5.745 GHz - 5.825 GHz

■ Bluetooth™ <仅适用于带 Bluetooth 的机型>

Bluetooth版本	2.1 + EDR
传输方式	FHSS系统
使用的无线通道	79通道
RF频带	2.402 GHz - 2.480 GHz

^{*1} 1 KB = 1,024字节/1 MB = 1,048,576字节/1 GB = 1,073,741,824字节

^{*2} 主内存分段将根据计算机的运行状态自动进行分配。用户不能设置视频内存的大小。视频内存的大小将根据操作系统进行分配。

^{*3} 1 MB = 1,000,000 字节 / 1 GB = 1,000,000,000字节。操作系统或某些应用程序软件报告的GB容量值可能较小。

^{*4} 使用抖动功能可达到16,777,216色的显示效果。

^{*5} 仅适用于带无线LAN 的机型。

^{*6} 仅适用于带 Bluetooth 的机型。

^{*7} 仅适用于带 GPS 的机型。

^{*8} 仅适用于带 LAN 的机型。

有些设备无法使用，这取决于端口类型。

^{*9} 仅适用于带 RFID阅读器 的机型。

^{*10} 仅适用于带条码阅读器的机型。

^{*11} 仅适用于带智能卡插槽器的机型。

^{*12} 仅适用于带第2个 USB 端口的机型。

^{*13} 不能保证所有兼 USB 容外围设备的操作。

^{*14} 此电源适配器可与电源高达240 V的电源适配器兼容。
北美机型（以型号前缀“M”表示）随附兼容125 V交流电的交流线。

^{*15} 使用MobileMark™ 2007测量（液晶显示屏亮度：60 cd/m²）。

因使用条件或是否连接外部设备而异。

^{*16} 因使用条件而异。

^{*17} 在电池充满电（或未充电）且计算机已关闭时，约为0.6 W。

<使用115 V交流电源时>

即使交流电源适配器并未连接到计算机，将交流电源适配器插入交流电源插座仍会耗电（最大0.2 W）。

<使用240 V交流电源时>

即使交流电源适配器并未连接到计算机，将交流电源适配器插入交流电源插座仍会耗电（最大0.3 W）。

^{*18} 额定耗电量

^{*19} 平均值。可能根据型号而有所不同。

^{*20} 在炎热或寒冷环境下使用时，请勿让肌肤靠近本产品。（→ 第5页）。

在炎热或寒冷环境下使用时，某些外围设备可能无法正常工作。请检查外围设备的使用环境。

在炎热环境下连续使用本产品将缩短产品使用寿命。请避免在这些环境中使用本产品。

在低温环境下使用时，启动可能会变慢或电池使用时间会变短。如果启动期间硬盘变热，计算机可能会耗电。因此，如果使用电池供电且剩余电量过低，计算机可能无法启动。

- *21 除了预安装操作系统和使用 Panasonic 提供的 Product Recovery DVD-ROM（随附）安装的操作系统以外，我们不保证此计算机的运行。根据机型而定，Product Recovery DVD-ROM 中的一些软件组件无法安装。
- *22 降级服务仅限于满足特定条件的企业用户使用。
- *23 必须先安装再进行使用。
- *24 需要使用Product Recovery DVD-ROM。
- *25 这些速度是IEEE802.11a/b/g/n标准中指定的速度。实际速度可能有所不同。



作为 ENERGY STAR®（能源之星）合作伙伴，松下电器产业株式会社已确定本产品符合 ENERGY STAR® 能效规程。启用可用的电源管理设置后，Panasonic 计算机可在一段时间内不活动后 进入低功耗睡眠模式，为用户节省用电。

国际ENERGY STAR® 办公设备计划概述

国际ENERGY STAR® 办公设备计划是倡导在计算机和其它办公设备的使用过程中节约能源的国际计划。该计划提倡开发和推广能够有效减少能源消耗的产品。它是业主自愿参加的开放式系统。所针对的产品是计算机、显示器、打印机和复印机等办公设备。在参与国有统一的标准和标识。

制造商：松下电器产业株式会社
日本大阪府门真市大字门真1006番地
进口商：松下电器（中国）有限公司
北京市朝阳区景华南街5号 远洋光华中心C座3层、6层
原产地：日本

发行：2012年1月

©松下电器产业株式会社 2012
日本印刷

SS0112-0
DFQW5624ZA

