



OFFICEJET PRO X476 AND X576 MFP SERIES

User Guide





HP Officejet Pro X476 和 X576 MFP Series

用户指南

版权与许可

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 6/2012

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是在美国注册的标记。

本指南使用的惯例

 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。

 **注：** 注提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。

 **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

 **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

目录

1 产品基本信息	1
产品概述	2
HP Officejet Pro X476 MFP Series 型号	2
HP Officejet Pro X576 MFP Series 型号	3
环境功能	3
辅助功能	4
产品视图	4
正视图	4
后视图	5
接口端口	6
序列号和型号的位置	6
控制面板布局	7
2 控制面板菜单	11
复印菜单	11
传真菜单	12
扫描菜单	13
应用程序	14
即插即印	14
设置菜单	15
传真设置菜单	15
网络设置菜单	17
“HP 数码解决方案设置”菜单	18
设备设置菜单	19
工具菜单	22
打印报告菜单	23
3 连接产品	25
使用 USB 电缆连接产品	25
CD 安装	25
将产品连接至网络	26
支持的网络协议	26
在有线网络上安装产品	26
配置 IP 网络设置	27

HP ePrint	29
通过无线网络安装产品（仅限无线型号）	29
使用无线设置向导将产品连接至无线网络	29
通过 WPS 将产品连接至无线网络	30
为当前位于网络上的无线产品安装软件	30
手动将产品连接至无线网络	30
4 在 Windows 环境中使用产品	31
支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序	31
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序	31
HP 通用打印驱动程序 (UPD)	32
更改 Windows 打印作业设置	33
打印设置优先级	33
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	33
更改所有打印作业的默认设置	34
更改产品配置设置	34
从 Windows 中删除打印机驱动程序	34
Windows 支持的实用程序	35
其它 Windows 组件和实用程序	35
5 将产品与 Mac 一起使用	37
支持的 Mac 操作系统和打印机驱动程序	37
Mac 计算机软件	37
HP Utility for Mac	37
Mac 打印设置优先级	38
更改 Mac 打印机驱动程序设置	38
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	38
更改所有打印作业的默认设置	39
更改产品配置设置	39
从 Mac 操作系统中删除打印机驱动程序	39
Mac 支持的实用程序	39
HP 内嵌式 Web 服务器	39
使用 Mac 传真	40
使用 Mac 进行扫描	40
使用 HP 扫描软件将图像扫描到 Mac 计算机。	40
使用 Apple Preview 和 Image Capture 应用程序（Mac OS X v10.6 及更高版本） 进行扫描	41
解决 Mac 问题	41

6 纸张和打印介质	43
了解如何使用纸张	43
更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配	44
支持的纸张尺寸	44
支持的纸张类型和纸盘容量	47
装入纸盘	48
装入纸盘 1（产品左侧的多用途纸盘）	48
装入纸盘 2 或可选纸盘 3	49
装入文档进纸器	51
配置纸盘	52
7 墨盒	55
墨盒信息	55
耗材视图	56
墨盒视图	56
管理墨盒	56
更改墨盒的设置	56
存放和回收耗材	57
HP 防伪网站	57
更换说明	58
更换墨盒	58
解决耗材问题	60
检查墨盒	60
解释控制面板上的耗材消息	61
8 打印	65
打印任务 (Windows)	65
通过 Windows 打开打印机驱动程序	65
通过 Windows 获得任何打印选项的帮助	66
通过 Windows 更改打印份数	66
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用	66
通过 Windows 提高打印质量	69
通过 Windows 执行双面打印	70
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面	71
通过 Windows 选择页面方向	72
在 Windows 中设置高级颜色选项	73
打印任务 (Mac)	74
在 Mac 中创建和使用打印预置	74
在 Mac 中打印封面	74

在 Mac 中在一张纸上打印多个页面	75
在 Mac 上进行双面打印	75
通过 Mac 设置颜色选项	75
附加打印任务 (Windows)	76
在 Windows 中取消打印作业	76
通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）	77
在 Windows 中在特殊纸张或标签上打印	77
通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页	78
用 Windows 缩放文档适应页面尺寸	80
在 Windows 上向文档添加水印	81
通过 Windows 创建小册子	81
附加打印任务 (Mac OS X)	83
通过 Mac 取消打印作业	83
通过 Mac 更改纸张尺寸和类型	84
在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	84
在 Mac 上使用水印	84
使用 HP ePrint	84
使用 HP ePrint Mobile 驱动程序	85
AirPrint	86
使用 HP Wireless Direct 连接打印机	86
从支持 WiFi 的移动设备连接并打印	87
通过无线路由器和 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印	87
仅通过 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印	88
从通过 USB 打印改为通过 Wireless Direct 连接打印	88
即插即印 USB 驱动器打印	89
9 颜色	91
调整颜色	91
更改打印作业的颜色主题	91
更改颜色选项	92
使用 HP EasyColor 选项	93
使颜色与计算机屏幕上的匹配	94
打印防褪色和防水打印	94
10 复印	97
使用复印功能	97
复印	97
多份副本	98
复印多页原件	98

复印标识卡	99
取消复印作业	100
缩小或放大复印件	100
对复印作业自动分页	101
复印设置	101
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	101
调整复印件的明暗度	103
定义自定义复印设置	103
设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型	104
复印照片	104
复印混合尺寸原件	105
双面复印	106
自动双面复印	106
11 扫描	107
使用扫描功能	107
扫描方法	107
取消扫描	109
扫描设置	109
扫描仪分辨率和颜色	109
扫描质量	110
将照片扫描到 USB	111
12 传真	113
设置传真	113
安装和连接硬件	113
配置传真设置	113
使用 HP 传真设置向导 (Windows)	114
使用电话簿	114
使用快速拨号	114
管理成组拨号条目	115
设置传真设置	116
发送传真设置	116
接收传真设置	118
设置传真轮询	121
使用传真	121
传真软件	121
取消传真	121
在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真	122

在 VoIP 服务上使用传真	123
传真内存	123
从内存删除传真	124
发送传真	124
接收传真	132
解决传真问题	133
传真故障排除检查清单	133
传真错误消息	134
传真记录和报告	138
更改错误纠正和传真速度	139
解决传真发送问题	142
解决传真接收问题	147
解决一般传真问题	150
管制信息和保修	152

13 管理和维护 153

打印信息页	153
使用 HP 内嵌式 Web 服务器	154
关于 cookie	154
打开 HP 内嵌式 Web 服务器	155
功能	155
使用 HP Web Jetadmin 软件	158
产品安全功能	158
安全声明	158
在 HP 嵌入式 Web 服务器中指定管理员密码	158
控制面板锁定	158
禁用未使用的协议和服务	159
管理员设置	159
颜色访问控制	159
受保护的协议 - HTTPS	160
防火墙	160
扫描到和传真到文件夹身份验证	160
Syslog	160
证书	160
签名的固件	160
无线身份验证	160
节约设置	160
使用普通办公模式打印	160
电源处理	161

清洁产品	162
清洁打印头	162
清洁扫描仪玻璃板条带和压板	162
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫	163
清洁触摸屏	164
产品更新	164
14 解决问题	165
客户支持	165
故障排除检查表	165
步骤 1: 检查产品是否已打开。	166
步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。	166
步骤 3: 测试打印功能	166
步骤 4: 测试复印功能	166
步骤 5: 测试传真发送功能	167
步骤 6: 测试传真接收功能	167
步骤 7: 尝试从计算机发送打印作业。	167
步骤 8: 测试即插即印 USB 驱动器打印功能	167
影响产品性能的因素	167
恢复出厂默认设置	168
进纸不正确或卡纸	168
产品不拾纸	168
产品一次拾起多张纸	168
防止卡纸	169
清除卡纸	169
卡塞位置	170
清除文档进纸器中的卡纸	170
清除纸盘 1（多用途纸盘）中的卡纸	172
清除纸盘 2 中的卡纸	175
清除可选纸盘 3 中的卡纸	176
清除左挡盖中的卡纸	178
清除出纸槽中的卡纸	179
清除双面打印机中的卡纸	180
改善打印质量	182
在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置	183
调整颜色	183
使用符合 HP 规格的纸张	185
检查墨盒	186
清洁墨水涂污	188

清洁打印头	188
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序	189
提高副本打印质量	190
产品不打印或打印缓慢	190
产品不打印	190
产品打印缓慢	191
解决即插即印 USB 驱动器打印问题	191
插入 USB 附件时，USB 打印菜单没有打开。	191
文件未从 USB 存储设备中打印输出	192
要打印的文件未列在 USB 打印菜单中	192
解决产品的连接问题	192
解决 USB 直接连接问题	192
解决网络问题	192
解决无线网络问题	194
无线连接检查清单	194
控制面板显示以下消息： 此产品上的无线功能已关闭	195
完成无线配置后产品不打印	195
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙	196
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用	196
无法将多台计算机连接至无线产品	196
无线产品在连接至 VPN 时断开通信	197
网络未显示在无线网络列表中	197
无线网络未运行	197
解决产品软件问题 (Windows)	197
解决产品软件问题 (Mac)	198
打印机驱动程序未在“打印与扫描”列表中列出	199
产品名称未显示在“打印与扫描”列表的产品列表中	199
打印机驱动程序不自动设置在“打印与扫描”列表中选定的产品	199
打印作业未发送至所需的产品	199
使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与扫描”列表中。	199
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序	200
附录 A 耗材和附件	201
订购部件、附件和耗材	201
产品号	201
附录 B 服务与支持	203
Hewlett-Packard 有限保修声明	203
最终用户许可协议	204

OpenSSL	205
客户支持	206
附录 C 产品规格	207
物理规格	208
功耗、电气规格和噪声发射	208
声发射	209
环境规格	209
附录 D 环境产品管理计划	211
保护环境	211
产生臭氧	211
能耗	211
纸张使用	212
塑料	212
HP Officejet 打印耗材	212
返回和回收说明	212
美国和波多黎各	212
美国以外国家/地区的返回	213
电池处理	213
打印机回收利用	213
纸张	214
材料限制	214
用户处理废弃设备	215
电子硬件回收	215
化学物质	215
材料安全数据表 (MSDS)	215
更多信息	215
有毒有害物质表（中国）	216
有害物质限制声明（土耳其）	216
危险物质限制声明（乌克兰）	216
危险物质限制声明（越南）	216
附录 E 管制信息	217
管制通告	217
管制型号标识号	217
FCC 声明	217
VCCI 声明（日本）	218
电源线说明	218

电源线声明（日本）	218
EMC 声明（韩国）	218
GS 声明（德国）	218
欧盟管制通告	219
电信（传真）产品的其它声明	220
欧盟电信运营声明	220
New Zealand Telecom Statements	220
Additional FCC statement for telecom products (US)	220
Telephone Consumer Protection Act (US)	222
Industry Canada CS-03 requirements	222
Note à l' attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network	222
澳大利亚有线传真声明	223
德国电话网用户通告	223
越南电信对于 ICTQC 类型获批产品的有线标记	223
无线产品附加声明	223
FCC 符合性声明 — 美国	223
美国和加拿大用户通告	224
澳大利亚声明	224
巴西 ANATEL 声明	224
加拿大声明	224
日本声明	224
韩国声明	225
台湾声明	225
墨西哥声明	225
匿名使用情况信息存储	225

附录 F 如何操作？	227
------------------	-----

索引	229
----------	-----

1 产品基本信息

- [产品概述](#)
- [环境功能](#)
- [辅助功能](#)
- [产品视图](#)

产品概述

HP Officejet Pro X476 MFP Series 型号

Officejet Pro X476dn 型号 CN460A 	纸张处理: • 纸盘 1 (可容纳 50 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸) • 纸盘 2 (可容纳 500 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸) • (可选) 纸盘 3 (可容纳 500 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸) • ADF 送纸器纸盘(可容纳 50 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸) • 标准出纸槽 (可容纳 250 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸) • 自动双面打印 支持的操作系统: • Windows XP, 32 位 (Service Pack 2 或更高版本) • Windows Vista, 32 位和 64 位 • Windows 7, 32 位和 64 位 • Windows 8, 32 位和 64 位 • Windows 8 Pro, 32 位和 64 位 • Mac OS X v10.6 和更高版本 注: 有关操作系统支持的其他信息, 请参阅 Windows 支持的操作系统和打印机驱动程序。 连接方式: • 高速 USB 2.0 • 10/100 以太网 (有线) LAN 连接	打印: • 单面打印提供专业级打印质量, 在 Letter 尺寸纸张 (彩色和黑白) 上每分钟可打印多达 30 页 (ppm) • 双面打印提供专业级打印质量, 在 Letter 尺寸纸张 (彩色和黑白) 上每分钟可打印多达 15 页 (ppm) • 即插即印 USB 驱动器打印 (不需要计算机) 复印: • 黑色复印速度最高 20 ppm; 彩色复印速度最高 15 ppm • 50 页文档进纸器, 支持长度从 127 到 356 毫米 (5 到 14 英寸)、宽度从 127 到 216 毫米 (5 到 8.5 英寸) 的页面尺寸。 • 平板扫描仪最高支持长度是 297 毫米 (11.7 英寸)、宽度是 215 毫米 (8.5 英寸) 的页面尺寸。 • 自动双面复印 扫描: • 自动双面扫描 • 扫描至存储设备 (不需要计算机) 传真: • V.34, 带 RJ-11 传真端口
Officejet Pro X476dw 型号 CN461A 	具有与 Officejet Pro X476dn 系列相同的功能, 并且还包含以下功能: • 802.11 B/G/N 单频带无线适配器 • HP Wireless Direct 打印	

HP Officejet Pro X576 MFP Series 型号

Officejet Pro X576dw 型号

CN462A



纸张处理:

- 纸盘 1 (可容纳 50 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸)
- 纸盘 2 (可容纳 500 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸)
- (可选) 纸盘 3 (可容纳 500 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸)
- ADF 送纸器纸盘 (可容纳 50 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸)
- 标准出纸槽 (可容纳 250 张 75 克/平方米或 20 磅的 证券纸)
- 自动双面打印

支持的操作系统:

- Windows XP, 32 位 (Service Pack 2 或更高版本)
- Windows Vista, 32 位和 64 位
- Windows 7, 32 位和 64 位
- Windows 8, 32 位和 64 位
- Windows 8 Pro, 32 位和 64 位
- Mac OS X v10.6 和更高版本

注: 有关操作系统支持的其他信息, 请参阅 Windows 支持的操作系统和打印机驱动程序。

连接方式:

- 高速 USB 2.0
- 802.11 B/G/N 单频带无线适配器
- 10/100 以太网 (有线) LAN 连接
- HP ePrint
- HP Wireless Direct 打印

打印:

- 单面打印提供专业级打印质量, 在 Letter 尺寸纸张 (彩色和黑白) 上每分钟可打印多达 40 页 (ppm)
- 双面打印提供专业级打印质量, 在 Letter 尺寸纸张 (彩色和黑白) 上每分钟可打印多达 20 页 (ppm)
- 即插即印 USB 驱动器打印 (不需要计算机)

复印:

- 黑色复印速度最高 20 ppm; 彩色复印速度最高 15 ppm
- 50 页文档进纸器, 支持长度从 127 到 356 毫米 (5 到 14 英寸)、宽度从 127 到 216 毫米 (5 到 8.5 英寸) 的页面尺寸。
- 平板扫描仪最高支持长度是 297 毫米 (11.7 英寸)、宽度是 215 毫米 (8.5 英寸) 的页面尺寸。
- 自动双面复印

扫描:

- 自动双面扫描
- 扫描至存储设备 (不需要计算机)

传真:

- V.34, 带 RJ-11 传真端口

环境功能

双面打印	可在 Officejet Pro X476 和 Officejet Pro X576 上进行自动双面打印。双面打印有利于保护环境, 节约成本。
每张打印多页	通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。
每张复印多页	通过在一张纸上并行复印两页原件节省纸张。

回收利用	使用再生纸以减少浪费。 可通过 HP 环球伙伴计划回收流程回收墨盒。
节能	本产品采用了休眠模式和计时器选项，可在不打印时快速进入省电状态，从而节省能源。

 **注：** 如果在至少 4 个小时内不使用打印机，会关闭打印机电源，从而节约能源。

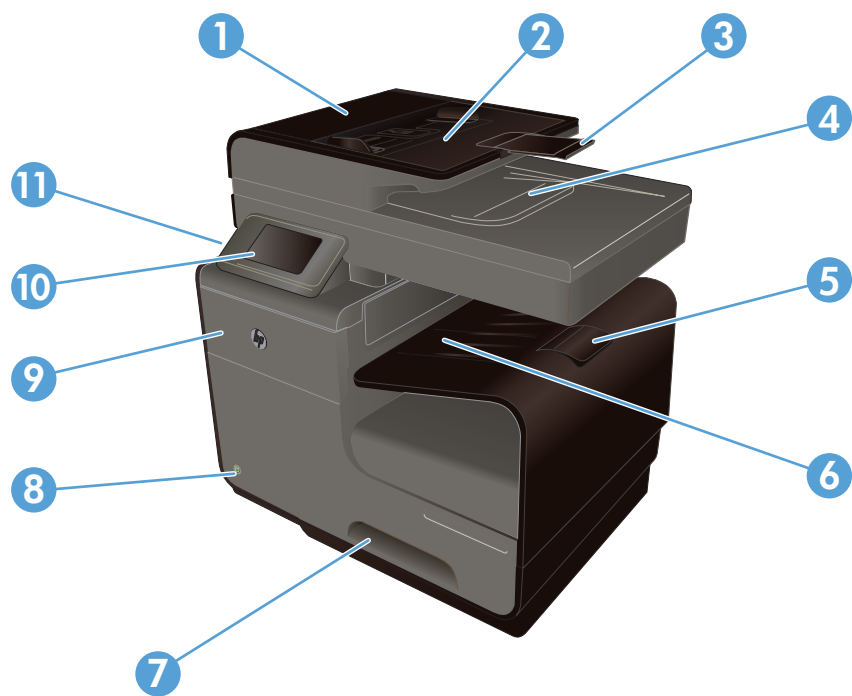
辅助功能

该产品包含一些功能，可协助在视力、听力、熟练程度或力量方面有缺陷的用户使用产品。

- 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。
- 仅用单手即可安装和卸下墨盒。
- 可单手打开所有检修门和端盖。

产品视图

正视图

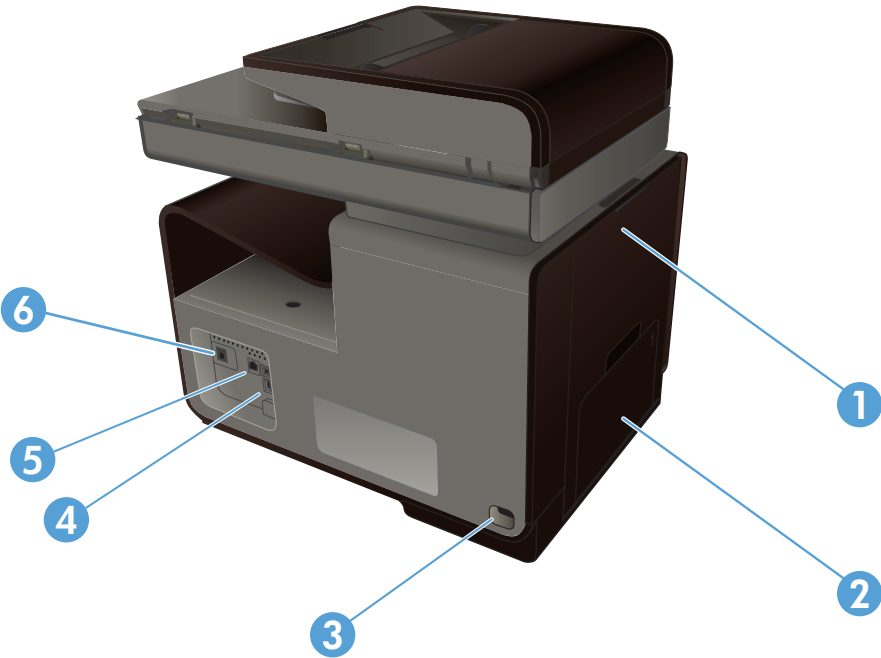


1	文档进纸器盖板（用于清除卡纸）
2	文档进纸器进纸盘

3	文档进纸器进纸盘延伸板
4	文档进纸器出纸槽
5	出纸槽扩展板
6	出纸槽
7	纸盘 2 - 主纸盘
8	开/关按钮
9	墨盒挡盖
10	彩色触摸屏控制面板
11	USB 2.0 端口

 **切记：** 移动打印机时要小心，因为倾斜角度超过 15 度会导致墨水渗漏，特别是在启动之后。

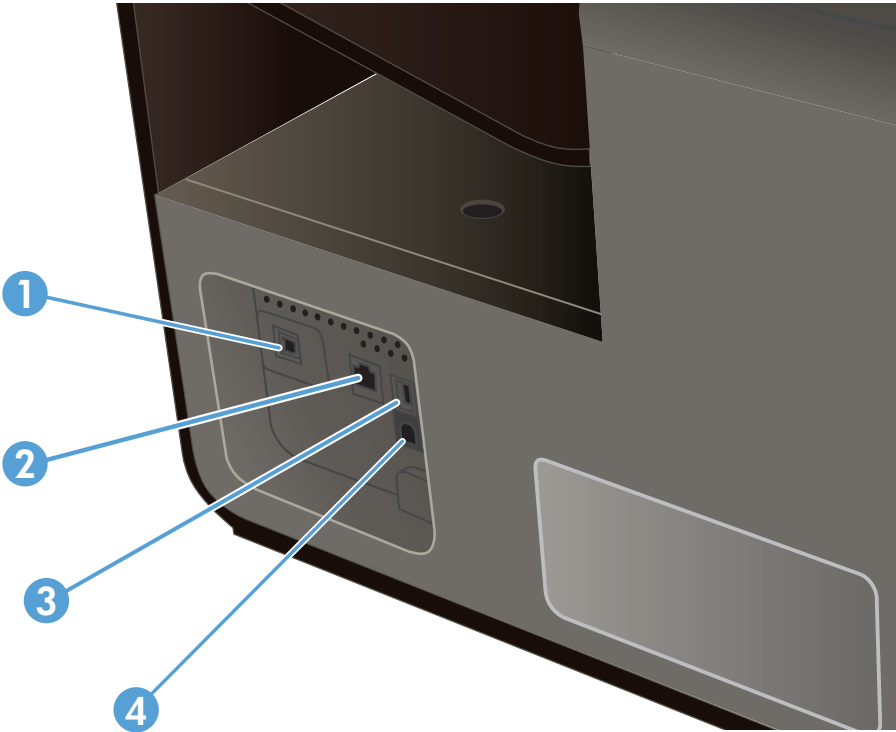
后视图



1	左挡盖（由此可清除卡纸）
2	纸盘 1（多用途纸盘）
3	电源接口
4	高速 USB 2.0 端口

5	以太网端口
6	传真线端口

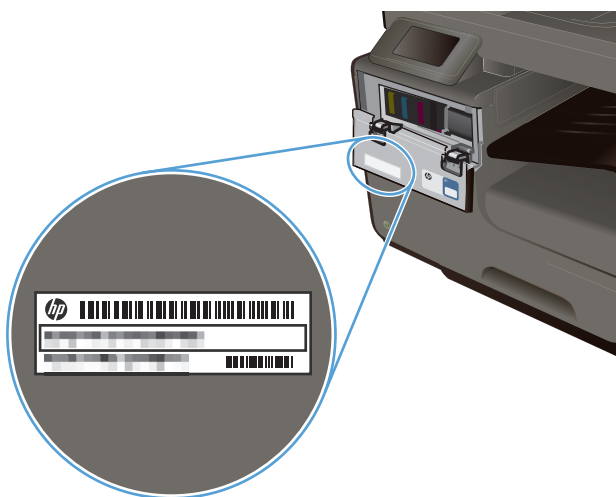
接口端口



1	传真线端口
2	以太网端口
3	USB 主机端口，可插入 USB 存储设备以实现扫描至 USB 和即插即印。 注： USB 主机端口还位于控制面板后面的产品前方。
4	USB 设备端口，可插入连接 PC 的 USB 电缆（作为网络和无线连接的备用方式）。

序列号和型号的位置

打开墨盒挡盖可查看序列号和产品型号标签。



控制面板布局



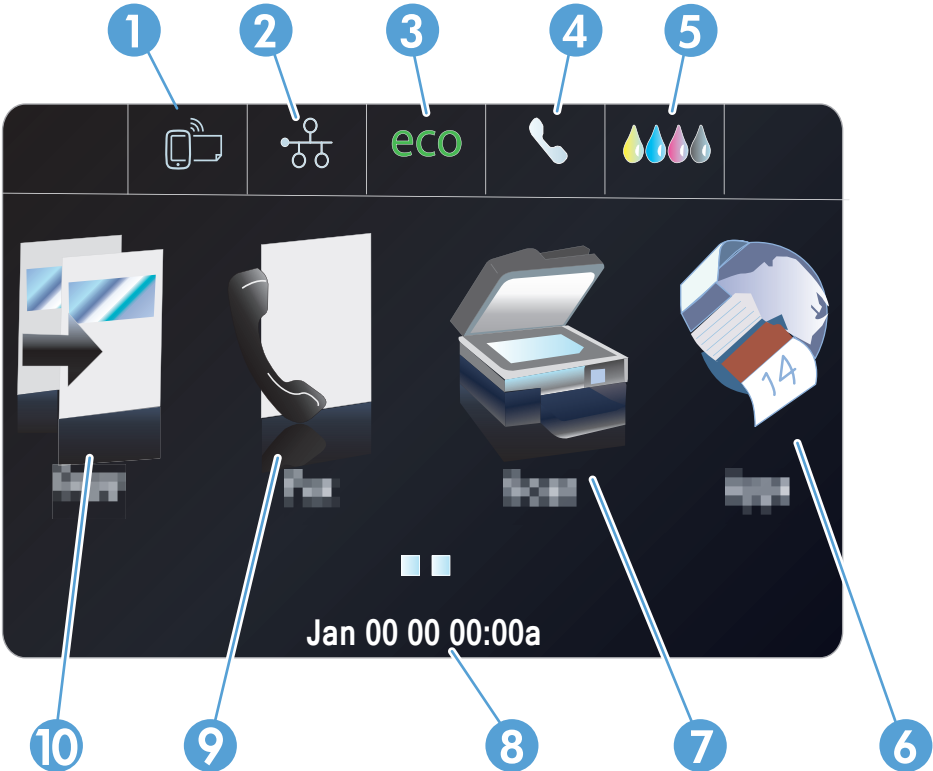
1		显示屏和触摸屏区域
2	?	“帮助”按钮： 可用于访问产品帮助系统
3	▶	右箭头按钮： 向右移动光标或将显示图像移到下一个屏幕 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
4	✖	“取消”按钮： 取消当前作业，或者退出当前屏幕。 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。

5		“后退”按钮： 返回上一个屏幕 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
6		左箭头按钮： 向左移动光标 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
7		“主页”按钮： 可用于快速访问主屏幕。 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
8		无线指示灯： 指明无线网络是否启用。 在产品与无线网络建立连接的过程中，指示灯处于闪烁状态。 建立连接后，指示灯停止闪烁并且持续亮起。

主页屏幕上的按钮

用户可以通过主页屏幕使用产品功能，了解产品状态。

 **注：** 主页屏幕上的功能随产品配置不同而有所不同。 有些语言的布局可能还是颠倒的。



- | | |
|---|--|
| 1 | Web 服务  按钮： 通过它可快速访问 HP Web 服务功能，包括 HP ePrint。

HP ePrint 是一个工具，可通过使用任何具备电子邮件功能的设备将文档发送到产品的电子邮件地址来打印文档。 |
| 2 | 网络  按钮： 可用于访问网络设置和信息。 在网络设置屏幕中，可以打印网络摘要页面，设置无线网络连接，并访问高级网络设置。

注： 无线网络功能仅在特定型号上可用。
注： 在连接到无线网络后，此图标将变为一组信号强度条。 |
| 3 | Eco 设置 eco 按钮： 提供选项列表，帮助节约能源，节省纸张消耗。 |
| 4 | 传真状态  按钮： 提供可用的传真报告和设置的列表。 |
| 5 | 耗材  按钮： 提供耗材状态信息。 通过耗材摘要屏幕可以打印耗材状态页。 |
| 6 | 应用程序  按钮： 通过它可访问应用程序菜单，从而直接从所选的 Web 应用程序进行打印。 |
| 7 | 扫描  按钮： 可用于访问扫描功能。 |
| 8 | 状态显示。 如果产品处于闲置状态，控制面板的此区域将显示时间和日期，轻触此区域可访问时间和日期设置。当产品正在处理作业时，作业状态信息将替换时间和日期显示。 |

9 传真  按钮： 可用于访问传真功能。

10 复印  按钮： 可用于访问复印功能。

在主屏幕中，轻触控制面板的右箭头按钮可以访问 [USB Doc Print](#)  button 和 [设置](#)  按钮。使用“USB 文档打印”按钮可访问即插即印 USB 驱动器打印和扫描功能（不需要计算机），使用“设置”按钮可访问产品设置。

控制面板帮助系统

产品具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请按下控制面板右上角的帮助  按钮。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

对于包含单个任务设置的屏幕，单击“帮助”将打开一个解释该任务选项的主题。

2 控制面板菜单

- [复印菜单](#)
- [传真菜单](#)
- [扫描菜单](#)
- [应用程序](#)
- [即插即印](#)
- [设置菜单](#)

复印菜单

要访问这些功能，可在控制面板中轻触[复印](#)  按钮。

 **注：** 使用此菜单所更改的设置将在最后一个复印作业完成 2 分钟后失效。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
份数	(1 - 99)		指定份数
双面	单面到单面 复印*		指定打印副本时使用双面打印功能。
	单面到双面 复印		
	双面到单面 复印		
	双面到双面 复印		
调淡/加深			指定要以浅色还是深色进行复印。
开始	黑色		指定进行黑白还是彩色复印。
	彩色		
预览			提供所复印内容的屏幕预览。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
设置	HP 复印修复	启用 关闭*	去除黑边并纠正黑白复印件的页面歪斜问题，从而增强打印输出品质。
	ID 复印	启用 关闭*	将标识卡或其他小文档的两面复印在一张纸的同一面上。
	调整大小	实际* 整页=91% 适合页面 Legal 至 Letter=72% A4 到 Letter=91% 自定义尺寸 2 合 1	调整复印大小。
	质量	演示用纸 专业* 一般办公	设置复印质量。
	整理	启用 关闭*	指定是否对复印作业自动分页
	边距移动	启用 关闭*	移动左边距以进行装订。
	裁剪		允许复印页面的特定部分。
	复印预览		提供所复印内容的屏幕预览。
	纸盘选择	纸盘 1 纸盘 2* 纸盘 3	指定在复印时使用哪个纸盘以及纸张大小和类型。
	增强	文本 照片 混合* 无	增强复印的某些方面
	设为新默认值		将您对此菜单所作的任何更改另存为新默认值

传真菜单

要打开这些菜单，请轻触**传真**  按钮。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
设置	分辨率	标准	为发送的文档设置分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小要小得多。
		精细*	
		非常清晰	
		照片	
	调淡/加深		设置传真的亮度级别。
	通过传真发送原件	单面原件	设置在纸张上发送传真的方式。
		双面原件	
		带封面的双面原件	
	设为新默认值		将任何调整后的设置保存为产品的新默认值。
传真方法	扫描和传真		允许产品在拨号之前扫描整个文档，并在确认页上打印第一页传真的图像。
	广播传真		可以使用广播功能将传真发送到通讯组。在发送广播传真之前必须创建广播列表。
	以后发送传真		允许在以后的某个时间和日期发送传真。
	轮询接收		允许产品从其他计算机远程发送传真。

扫描菜单

要打开这些菜单，请轻触**扫描**  按钮。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
计算机			扫描至在同一网络上或连接到产品的计算机。
存储设备			扫描至连接到产品的 USB 驱动器。
网络文件夹			扫描至网络上的某个文件夹或目录。
电子邮件			将扫描发送到指定的电子邮件地址。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
文档类型	PDF 颜色（压缩）		
	PDF 颜色		
	PDF 黑色		
	JPEG 颜色		
	JPEG 灰度		
	TIFF 黑色		
分辨率	600 dpi*（从玻璃板扫描的默认分辨率）		指定扫描图像所用的分辨率。
	300 dpi*（从 ADF 扫描的默认分辨率）		扫描质量将随着分辨率的增加而提高，但是文件大小也会增加。
	200 dpi		
	75 dpi		
文件名			提供设置扫描作业文件的标准名称前缀的方法。
设置（可在选择扫描方法后调整设置）	原件	单面原件*	指定要扫描的原始文档的面数。
		双面原件	
	调淡/加深		允许根据滑块选择使扫描颜色变深或变浅。
	纸张尺寸	自动*	指定扫描文件所用的页面尺寸。默认页面尺寸根据您的国家/地区的不同而异。
		Letter（8.5 x 11 英寸）	
		Legal（8.5 x 14 英寸）	
		4x6	
		5x7	
	设为新默认值		将您对此菜单所作的任何更改另存为新默认值。

应用程序

使用“应用程序”菜单启用产品中的 Web 服务，并使用 HP ePrint 和打印应用程序。

即插即印

使用“即插即印”菜单从 USB 闪存或硬盘驱动器设备直接打印。

设置菜单

要打开此菜单，请轻触 **设置**  按钮。 其中包含下列子菜单：

- [传真设置菜单](#)
- [网络设置菜单](#)
- [“HP 数码解决方案设置” 菜单](#)
- [设备设置菜单](#)
- [工具菜单](#)
- [打印报告菜单](#)

传真设置菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
传真设置向导			用于配置传真设置的工具。 按照屏幕上的提示操作，并为每个问题选择合适的答案。
快速拨号设置	添加/编辑快速拨号		配置存储的个人和组联系人传真信息。
	将快速拨号分组		
	删除快速拨号		
	打印快速拨号		
基本传真设置	传真标题	输入姓名。	设置发送到接收产品的识别信息。
		输入传真号码。	
	双面传真打印	单面打印*	打印发来的传真以便于查看或节约纸张。
		双面打印	
	自动应答	启用*	自动（打开）或手动（关闭）接收传真。 默认设置因国家/地区的不同而异。
		关闭	
	应答前的振铃次数		设置在传真调制解调器应答之前必须发出的响铃次数。 默认设置为 5。
	传真纸张尺寸	Letter (8.5 x 11 英寸)	设置外发传真的默认页面大小。
		A4 (297 x 210 毫米)	
		Legal (8.5 x 14 英寸)	
	传真音量	轻柔*	设置收听初始传真连接信号的音量。
		高声	
		关闭	

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	拨号类型	音频拨号* 脉冲拨号	设置产品应使用音频拨号还是脉冲拨号。
	拨号前缀	启用 关闭*	指定从产品发送传真时必须拨打的前缀号码。 如果启用了此功能，本产品会提示您输入该号码，以后您每次发送传真时，它都会自动包含该号码。
	阻止垃圾传真	阻止垃圾传真 添加号码 删除所有号码 打印报告	修改垃圾传真列表。 垃圾传真列表最多可以包含 100 个号码。 产品收到某个垃圾传真号码发来的传真时，将删除发来的传真。 它还会将垃圾传真及其他作业统计信息记录在活动记录中。 打印报告允许您选择打印垃圾传真列表、呼叫方 ID 历史记录和传真日志。 注： 此功能需要您向电话公司订阅呼叫方 ID 服务。
	HP 数字传真	查看设置 传真打印 禁用 HP 数字传真	要使用 HP 数字传真功能，可使用产品附带的软件以及连接到与产品相同的网络的计算机对其进行设置。
高级传真设置	特殊响铃	铃声模式检测 所有响铃* 单次 两次 三次 两次和三次	如果您有不同的响铃电话服务，请使用此项目配置产品的来电应答方式。 所有响铃： 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。 单次： 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。 两次： 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。 三次： 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。 两次和三次： 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。
	重拨设置	占线时重拨 无应答时重拨 重拨通信错误	设置在占线、无应答或发生通信错误时，产品是否尝试重拨。
	给传真盖戳	启用 关闭*	设置产品以在发来的每页传真上打印日期、时间、发件人电话号码和页码。
	传真确认	启用（传真发送）* 启用（传真接收） 启用（发送和接收） 关闭	在“传真确认”页上打印传真的缩略图像（如果启用）。
	自动缩小	启用* 关闭	如果启用“适合页面”选项，本产品会自动将长传真缩小到 75% 以使信息适合默认纸张尺寸（例如，将传真从 legal 尺寸缩小为 letter 尺寸）。 如果禁用“适合页面”选项，则长传真将按完整尺寸打印在多个页面上。 自动缩减发来传真的出厂默认设置为“打开”。 如果启用了“标记接收的传真”选项，您可能也需要启用自动缩减。 这样会使发来传真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	备份传真接收	启用* 仅出错时 关闭	存储收到的传真的电子备份
	纠错模式	启用* 关闭	在纠错模式下，如果测到错误信号，发送设备检将重新发送数据。
	确认传真号	启用 关闭*	设置产品是否在发送传真之前确认传真号码。
	传真速度	快速 (33600 bps)* 中速 (14400 bps) 慢速 (9600 bps)	设置传真通信速度。
	转发传真	启用（打印和转发） 启用（转发） 关闭*	将传真转发到其他传真机。 选择打印和转发选项以打印硬拷贝。
	传真报告	启用（传真发送）* 启用（传真接收） 启用（发送和接收） 关闭	根据所选设置打印传真信息页。
	恢复传真默认值		将所有传真配置重置为出厂默认值。
传真工具	重新打印内存中的传真		产品将重新打印所有存储的传真。
	运行传真测试		执行传真测试以检查电话线连接的插口是否正确以及电话线是否有信号。 打印的传真报告上显示了测试结果。
	清除传真日志		清除内存中的所有传真。
传真报告	上次事务处理		打印上次发送或接收的传真操作的详细报告。
	传真日志		打印传真日志中最后 30 个条目。
	快速拨号列表		打印已为本产品设置的快速拨号列表。 快速拨号列表最多可保留 99 个号码。
	呼叫方 ID 报告		打印所有发来的传真电话号码列表，最多 30 个号码。
	垃圾传真报告		打印禁止向本产品发送传真的电话号码列表。

网络设置菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

 **注：** 只有支持无线连接的产品才提供无线菜单选项。 有关更多信息，请参考此用户指南的“产品基础知识”一章。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
无线菜单（仅限无线产品） 注 您可以通过轻触控制面板上的无线  按钮来访问此菜单。	启用		启用或禁用无线网络功能。
	关闭		
直接无线（仅限无线产品）	启用		为此产品配置 Wireless Direct 设置。
	打开（带有安全设置）		
	关闭		
无线设置向导（仅限无线产品）	打印指南		指导您完成在无线网络上设置本产品的各个步骤。
	继续		
Wi-Fi 保护设置（仅限无线产品）	继续	按下按钮 个人识别号	如果您的无线路由器支持 WPS，请使用此方法设置无线网络上的产品。这是最简单的方法。
查看网络摘要	查看有线		打印网络设置摘要。
	查看无线		
打印无线测试报告（仅限无线产品）			打印无线测试报告。
打印网络配置页			打印网络配置设置报告。
高级设置	链接速度	自动*	设置链接速度。设置链接速度之后，产品会自动重新启动。
		10T 全双工	
		10T 半双工	
		100TX 全双工	
		100TX 半双工	
	IP 设置	自动 (DHCP)* 手动（静态）	设置是通过 DHCP 自动配置产品的 IP 设置还是手动配置。
	IPv6	启用* 关闭	启用或禁用产品中的 IPv6 协议。
	主机名	确定 更改	使用此设置更改在网络中标识产品的方式。
	旧版默认 IP	启用 关闭	
恢复网络默认值			将所有网络配置重置为工厂默认值。

“HP 数码解决方案设置”菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	说明
数码解决方案设置向导		指导您完成设置 HP 数码解决方案的步骤

设备设置菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
首选项	日期和时间			设置产品的时间格式、当前时间、日期格式和当前日期。
	语言	可用控制面板显示语言列表。		设置控制面板显示消息和产品报告所用的语言。
	国家/地区	可用国家/地区列表		
	键盘	传统键盘*		选择在控制面板上使用的键盘布局。
		法式 AZERTY 键盘		
		QWERTZ 键盘		
	屏幕亮度			可在控制面板上调整滑动条来控制屏幕亮度
	音效音量	轻柔*		调整产品的音效音量。
		高声		
		关闭		
	快速浏览	启用		将浏览速度设置为比默认速度快。
		关闭*		
纸张处理	默认纸盘	纸盘 1 (多用途)		设置用于复印文档的从中打印的默认纸盘。
		纸盘 2 (主纸盘)*		
		纸盘 3 (附件) 只适用安装时		
	纸盘选择	针对复印		设置用于复印、即插即印打印和传真打印的默认纸盘。
		针对即插即印		
		针对传真打印		

菜单项	子菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	纸张选择	纸盘 1	默认纸张尺寸	为每个纸盘设置默认介质尺寸和类型。
		纸盘 2	Letter (8.5 x 11 英寸)	
		纸盘 3	A4(297 x 210 毫米)	
			...	
			有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张尺寸”。	
			默认纸张类型	
			普通纸	
			高级喷墨打印纸	
			...	
			有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张类型和纸盘容量”。	
纸盘中默认纸张	纸盘 1	默认纸张尺寸	Letter (8.5 x 11 英寸)	选择纸盘 1 (多用途纸盘) 的默认纸张尺寸。
			A4(297 x 210 毫米)	
			...	
			有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张尺寸”。	
		默认纸张类型	普通纸	设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业所用的纸张类型。
			高级喷墨打印纸	
			...	
			有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张类型和纸盘容量”。	
	纸盘 2	默认纸张尺寸	Letter (8.5 x 11 英寸)	选择纸盘 2 (主纸盘) 的默认纸张尺寸。
			A4(297 x 210 毫米)	
			...	
			有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张尺寸”。	

菜单项	子菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
		默认纸张类型	普通纸 高级喷墨打印纸 ... 有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张类型和纸盘容量”。	设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业所用的纸张类型。
	纸盘 3	默认纸张尺寸	Letter (8.5 x 11 英寸) A4(297 x 210 毫米) ... 有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张尺寸”。	设置可选的纸盘 3 的默认纸张尺寸。
		默认纸张类型	普通纸 高级喷墨打印纸 ... 有关纸张尺寸的完整列表, 请参阅“支持的纸张类型和纸盘容量”。	设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业时所用的纸张类型。
纸盘锁定	纸盘 1 纸盘 2 纸盘 3 无*			纸盘锁定功能可“锁定”纸盘, 只有在特别要求时打印机才从该纸盘取纸。在将特殊纸张(如信头)放入纸盘时, 此功能很有用。如果对纸张来源使用“自动选择”, 并且锁定了纸盘 1, 则打印机只会从其余的纸盘(如纸盘 2 或可选的纸盘 3, 如果已安装此纸盘)取纸。仍然可从锁定的纸盘进行打印, 但必须指定来源。在某些情况下, 可覆盖纸盘 1 锁定。
低墨水量警告级别	自动 自定义			确定何时在控制面板上显示“墨水不足”警告消息。选择自定义可选择墨盒颜色和 1 - 99 的墨水量值。
电源处理	待机	5 分钟 10 分钟* 15 分钟 30 分钟 1 小时		确定何时将产品置于待机模式。
	待机之后睡眠	待机之后 15 分钟 待机之后 30 分钟 待机之后 1 小时 待机之后 2 小时*		确定在将产品置于待机模式后, 何时将其置于休眠模式。

菜单项	子菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	按计划打开/关闭	按计划打开		设置时间计划，以自动打开或关闭产品。
		按计划关闭		
打印设置	个性	自动*		设置打印机语言。默认情况下，产品将自动选择要使用的语言。
		仅限 PCL5		
		仅限 PCL6		
		仅限 PS		
	份数			设置轻触“复印”按钮时要复印的份数 (0 - 99)。默认值是 1。
	质量	一般办公		设置默认打印质量。
		专业		
		演示用纸		
	双面打印	启用		设置产品的自动双面打印功能。
		关闭		
	PCL 配置	表格长度		设置所使用的打印机控制语言的文本属性。
		方向		
		字体编号		
		字体间距		
		字体磅值		
		符号集		
		添加回车到换行处		
	打印 Postscript 错误	启用		将产品设置为打印发生的任何 PostScript 错误。
		关闭		

工具菜单

使用工具菜单提高产品的打印质量，并查看估计墨水量。

菜单项	说明
显示估计墨水量	显示每个墨盒中所耗的的墨水量的图形。
清洁打印头	使用此功能清洗、调整和校准打印头。按照屏幕上的说明操作，正确改进产品的打印质量。
墨盒芯片信息	墨盒芯片存储有关产品使用情况的匿名信息。
控制面板锁定	使用此功能锁定产品的控制面板，防止未经授权使用产品。
清洁墨水涂污	使用此功能解决由于打印纸上的墨水涂污而导致的打印质量问题。
恢复出厂默认值	将所有设置设为工厂默认值。

打印报告菜单

可以使用[打印报告](#)菜单打印报告以提供有关产品的信息。

菜单项	子菜单项	说明
打印机状态报告		打印当前产品信息、墨盒状态和更多帮助。
打印质量报告		打印质量测试，以帮助诊断较小的打印问题
用量信息页		显示通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（黑白或彩色，单面或双面），并报告页数。此报告对于合同帐单对帐很有用。
网络配置页		打印有关产品的有线或无线网络连接的有用信息。
事件日志		打印错误和间歇性失败的列表，以帮助排除故障。
传真报告	上次事务处理	提供报告选项列表，以帮助管理产品的传真功能。
	传真日志	
	快速拨号列表	
	呼叫方 ID 报告	
	垃圾传真报告	
PCL 字体列表		打印安装的所有 PCL 字体的列表。
PCL6 字体列表		打印安装的所有 PCL6 字体的列表。
PS 字体列表		打印已安装的所有 PS 字体列表

3 连接产品

- [使用 USB 电缆连接产品](#)
- [将产品连接至网络](#)
- [通过无线网络安装产品（仅限无线型号）](#)

使用 USB 电缆连接产品

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

⚠ 注意： 在安装软件期间提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

CD 安装

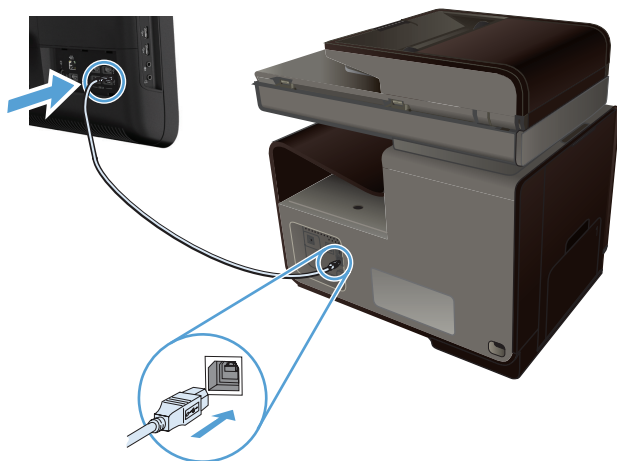
1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 CD 安装软件，然后按照屏幕上的说明操作。

📖 注： 如果要安装在 Mac 上，请单击 HP 安装程序图标以安装软件。

3. 出现提示时，选择 **USB-使用 USB 电缆将打印机连接到计算机**选项，然后单击**下一步**按钮。

📖 注： 将显示一个对话框，警告使用 USB 安装将无法使用 Web 服务（HP ePrint 和打印应用程序）。单击**是**按钮继续进行 USB 安装，或单击**否**按钮取消 USB 安装。

4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接计算机和本产品。



5. 安装完成后，在任意程序中打印一页，确保已正确安装打印软件。

将产品连接至网络

支持的网络协议

要将配备联网功能的产品连接到网络上，该网络需要使用以下一种或多种协议：

- TCP/IP（IPv4 或 IPv6）

 **注：** 虽然可在 IPv6 网络上使用此产品，但不支持在 IPv6 网络上从 CD 安装产品软件。

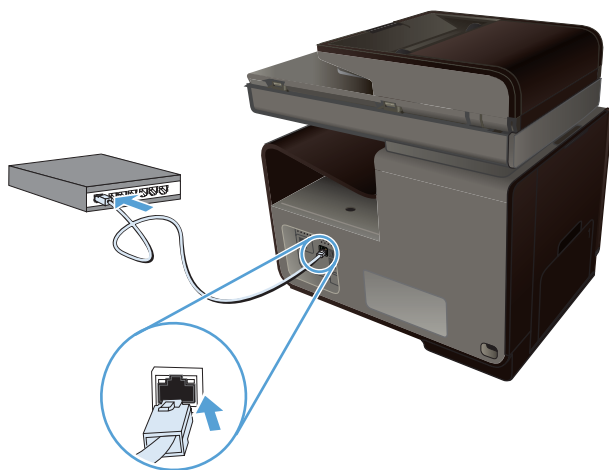
- LPD 打印
- SLP
- WS-发现
- HP Wireless Direct

在有线网络上安装产品

使用此步骤使用 Windows 在有线网络上安装产品。

获取 IP 地址

1. 将以太网电缆连接到产品和网络上。 打开产品。



2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 轻触网络  按钮以显示 IP 地址。

要获得有关网络连接的更多信息，可打印网络配置页：

1. 轻触**打印报告**菜单。
2. 轻触**网络配置页**菜单项以打印网络配置报告。

3. 在网络配置报告中找到 IP 地址。



安装软件

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按屏幕上的说明操作。
4. 在屏幕提示时，选择**有线网络 - 使用以太网电缆将打印机连接到网络**。选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。
6. 安装完成后，在任意程序中打印一页，确保已正确安装打印软件。

配置 IP 网络设置

查看或更改网络设置

使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
 - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：
`xxx.xxx.xxx.xxx`
 - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：
`xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. 要打开 HP 内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址 (IPv4)。对于 IPv6，请使用 Web 浏览器建立的协议来输入 IPv6 地址。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

设置或更改产品密码

可使用 HP 内嵌式 Web 服务器在网络上为产品设置密码或更改现有密码, 这样未授权的用户就无法更改产品设置了。

1. 在 Web 浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。依次单击**设置**选项卡、**安全性**和**密码设置**链接。

 **注:** 如果先前已经设置了密码, 系统会提示您键入密码。键入“admin”作为用户名, 并键入密码, 然后单击**应用**按钮。

2. 在**密码框**和**确认密码框**中键入新密码。
3. 在窗口底部, 单击**应用**按钮以保存密码。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 轻触**设置**  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单, 然后轻触 **IPv4 设置**按钮。
4. 轻触**手动 IP 地址**按钮
5. 使用数字小键盘输入 IP 地址, 然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
6. 使用数字小键盘输入子网掩码, 然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
7. 使用数字小键盘输入默认网关, 然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。

链路速度和双工设置

 **注:** 此信息仅适用于以太网（有线）网络。它不适用于无线网络。

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。多数情况下, 请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确, 可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要更改, 请使用产品控制面板。

 **注:** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

 **注:** 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

1. 轻触**设置**  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单项。
4. 轻触**链接速度**菜单。
5. 选择以下选项之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。

设置	说明
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行

- 轻触**确定**按钮。关闭产品然后再打开。

HP ePrint

通过 HP ePrint，可随时随地从移动电话、笔记本电脑或任何其它移动设备上打印。HP ePrint 可用于任何具有电子邮件功能的设备。如果可发送电子邮件，则可打印到具有 HP ePrint 功能的产品。有关更多详细信息，请访问 www.hpeprintcenter.com。

 **注：** 产品必须联网并可访问 Internet 才能使用 HP ePrint。

产品的默认设置为禁用 HP ePrint。请按以下过程将其启用。

- 在 Web 浏览器的地址行中键入产品 IP 地址，以打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
- 单击 **HP Web 服务** 标签。
- 选择用于启用 Web 服务的选项。

通过无线网络安装产品（仅限无线型号）

安装产品软件之前，请确保未使用以太网电缆将产品连接至网络。

如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请从系统管理员处获取无线路由器网络设置，或完成以下任务：

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

使用无线设置向导将产品连接至无线网络

无线设置向导是用于将产品安装在无线网络上的最佳方法。

- 从产品控制面板的主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
- 轻触**网络**按钮，然后轻触**无线设置向导**按钮。
- 产品扫描是否有可用无线网络，然后返回一个网络名称列表 (SSID)。从列表（如果有）中为您的无线路由器选择对应的 SSID。如果您的无线路由器的 SSID 不在此列表中，请轻触**输入 SSID**按钮。当产品提示您选择网络安全类型时，选择您的无线路由器使用的选项。控制面板显示屏上将会显示小键盘。

4. 如果您的无线路由器使用的是 WPA 安全性，请在小键盘上键入密码。
如果您的无线路由器使用的是 WEP 安全性，请在小键盘上键入密钥。
5. 轻触**确定**按钮，等待产品与无线路由器建立连接。建立无线连接可能需要数分钟。

通过 WPS 将产品连接至无线网络

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**网络**菜单按钮，然后轻触**继续**。
3. 使用以下方法之一完成设置：
 - **按钮：** 选择**按下按钮**选项，按照控制面板上的说明进行操作。建立无线连接可能需要数分钟。
 - **PIN：** 选择**生成 PIN**选项，按照控制面板上的说明进行操作。必须将产品生成的唯一 PIN 键入无线路由器的设置屏幕中。建立无线连接可能需要数分钟。

 **注：** 如果这种方法不成功，请尝试使用产品控制面板中的“无线设置向导”，或者尝试使用 USB 电缆连接方法。

为当前位于网络上的无线产品安装软件

如果产品在无线网络中已有一个 IP 地址，且您想要在计算机上安装产品软件，则请完成以下步骤。

1. 从产品控制面板中，打印配置页，以获取产品 IP 地址。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在屏幕提示时，选择**无线 - 将打印机连接到无线网络和 Internet**。选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。

手动将产品连接至无线网络

在产品设置的前 120 分钟，或在重置产品的网络默认设置后（没有使用网络电缆连接产品），产品的无线电波将广播产品的无线设置网络。

此网络的名称是“HP-Setup-xx-[产品名称]”。

 **注** 网络名称中的“xx”是产品 MAC 地址的后两个字符。产品名称是 HP Officejet Pro X476 MFP Series 或 HP Officejet Pro X576 MFP Series。

1. 从支持无线的产品连接到设备的设置网络。
2. 在连接到此设置网络时，打开 Web 浏览器，使用以下 IP 地址打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (HP EWS):
 - 192.168.223.1
3. 查找产品 EWS 中的无线设置向导，按照屏幕上的说明手动连接产品。

 **注：** 默认情况下，产品使用“自动 DHCP”。

4 在 Windows 环境中使用产品

- [支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [更改 Windows 打印作业设置](#)
- [从 Windows 中删除打印机驱动程序](#)
- [Windows 支持的实用程序](#)

支持的 Windows 操作系统和打印机驱动程序

本产品支持以下 Windows 操作系统：

推荐的软件安装

- Windows XP (32 位, Service Pack 2 或更高版本)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows 7 (32 位和 64 位)
- Windows 8 (32 位和 64 位)

仅打印和扫描驱动程序

- Windows 2003 Server (32 位, Service Pack 3)
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 Server R2

注： 只能通过 Enterprise (命令行) 安装方法提供 Windows Server 安装支持。

本产品支持以下 Windows 打印机驱动程序：

- HP PCL 6 (这是默认打印机驱动程序, 包括在 CD 中)
- HP Universal Print Driver for Windows Postscript
- HP Universal Print Driver for PCL 5
- HP Universal Print Driver for PCL 6

打印机驱动程序包括联机帮助, 其中有对普通打印任务的说明, 还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 如果要下载 HP UPD Postscript、PCL 5 和 PCL 6 驱动程序并了解更多信息, 请访问 www.hp.com/go/upd。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序, 您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信 (使用打印机语言)。可从 <http://www.hp.com/go/support> 找到以下打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序 （该打印驱动程序位于盒内 CD 上，也可从 http://www.hp.com/go/support 获得。）	• 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。 • 建议用于所有 Windows 环境 • 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持 • 是为与 Windows 图形设备接口 (GDI) 结合使用而开发的，以在 Windows 环境下获得最佳速度 • 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容
HP UPD PS 驱动程序 （该打印驱动程序可从 www.hp.com/go/upd 下载）	• 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印 • 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持
HP UPD PCL 5 （该打印驱动程序可从 www.hp.com/go/upd 下载）	• 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印 • 与以前的 PCL 版本或早期型号的 HP Officejet 产品兼容 • 是从某些第三方软件程序或自定义软件程序进行打印的最佳选择 • 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5（UNIX，Linux，大型机）时的最佳选择 • 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序 • 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选
HP UPD PCL 6 （该打印驱动程序可从 www.hp.com/go/upd 下载）	• 建议用于所有 Windows 环境中的打印 • 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持 • 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度 • 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP Universal Print Driver (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独的驱动程序就可以从任何位置快速访问几乎所有 HP Officejet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式	• 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。请访问 www.hp.com/go/upd。 • 使用传统模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。它可在特定产品上运行。 • 如果使用这种模式，您必须为每台计算机和每台产品都单独安装 UPD。
动态模式	• 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 www.hp.com/go/upd。 • 动态模式允许您使用单个驱动程序安装，从而使您可以在任何位置发现并打印到 HP 产品。 • 如果要为工作组安装 UPD，或让个别用户能够方便地访问一组打印机，则可使用此模式。

更改 Windows 打印作业设置

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。在管理环境中，管理员可以执行打印策略和限制。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置通常不会覆盖打印软件中其他地方的设置，但如果发送的命令与打印作业不冲突，则会应用这些设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
- 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：
单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：
单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**选项卡。

从 Windows 中删除打印机驱动程序

Windows XP

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**添加或删除程序**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 单击**更改/删除**按钮以删除软件。

Windows Vista

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**程序和功能**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 选择**卸载/更改**选项。

Windows 7

1. 单击**开始**、**控制面板**，然后在**程序**下单击**卸载程序**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 选择**卸载**选项。

Windows 支持的实用程序

- HP Web Jetadmin
- HP 内嵌式 Web 服务器
- HP ePrint
- HP Wireless Direct

其它 Windows 组件和实用程序

- HP OfficeJet 扫描
- HP 数字传真
- HP 打印机助手（从 CD 安装产品软件时提供）

5 将产品与 Mac 一起使用

- [支持的 Mac 操作系统和打印机驱动程序](#)
- [Mac 计算机软件](#)
- [Mac 打印设置优先级](#)
- [更改 Mac 打印机驱动程序设置](#)
- [从 Mac 操作系统中删除打印机驱动程序](#)
- [Mac 支持的实用程序](#)
- [使用 Mac 传真](#)
- [使用 Mac 进行扫描](#)
- [解决 Mac 问题](#)

支持的 Mac 操作系统和打印机驱动程序

本产品支持以下 Mac 操作系统：

- Mac OS X 10.6 及更高版本

 **注：** 请访问 www.hp.com/support 获取用于 Mac 的最新驱动程序。

 **注：** 对于 Mac OS X 10.6 及更高版本，支持 Intel 核心处理器 Mac。

HP Officejet 软件安装程序提供了 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话框扩展 (PDE) 以及 HP Utility，以便通过 Mac OS X 计算机使用打印机。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

Mac 计算机软件

HP Utility for Mac

使用 HP Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Utility。

打开 HP Utility

使用以下某种方法打开 HP Utility:

- 从 dock 中, 单击 **HP Utility**。
- 在**应用程序**中, 打开 Hewlett-Packard 文件夹, 然后单击 **HP Utility**。
- 单击**打印和传真**中**选件和耗材**面板的**实用程序**选项卡。

HP Utility 功能

使用 HP Utility 软件执行下列任务:

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息, 例如, 固件版本和序列号。
- 打印一张配置页。
- 对于连接至基于 IP 网络的产品, 获取网络信息并打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 配置基本传真设置。

Mac 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级:

 **注:** 软件程序不同, 命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框:** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令, 打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框:** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令, 打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低, *不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置:** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置, *除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置:** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Mac 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置, 直至软件程序关闭

1. 在**文件**菜单上, 单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。

更改所有打印作业的默认设置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置**菜单上，单击**另存为...**选项并键入预设的名称。

这些设置保存在**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

更改产品配置设置

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与扫描**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选项与耗材**按钮。
4. 单击**驱动程序**选项卡。
5. 配置安装的选件。

从 Mac 操作系统中删除打印机驱动程序

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 打开**系统预置**。
2. 选择**打印与扫描**。
3. 突出显示产品。
4. 单击减号 (-) 删除打印队列。

Mac 支持的实用程序

HP 内嵌式 Web 服务器

本产品配备了 HP 内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。从 HP Utility 中访问 HP 内嵌式 Web 服务器。打开**打印机设置**菜单，然后选择**其它设置**选项。

在 Safari Web 浏览器中输入产品的 IP 地址，也可以访问 HP 内嵌式 Web 服务器。

1. 选择 Safari 工具栏左侧的页面图标。
2. 单击 Bonjour 徽标。
3. 在打印机列表中，双击本产品。HP 内嵌式 Web 服务器打开。

要从其他 Web 浏览器访问 HP 内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址字段中键入产品的 IP 地址。

还可以通过**系统首选项**菜单访问 HP 内嵌式 Web 服务器。单击**系统首选项**，单击**打印和扫描**，选择产品名称，依次单击**选件和耗材**、**常规**和**显示打印机网页**。

使用 Mac 传真

要通过打印到传真驱动程序来发送传真，请完成以下步骤：

1. 打开要传真的文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 在**打印机**弹出菜单中，选择要使用的传真打印队列。
4. 在**份数**字段中，根据需要调整份数。
5. 在**纸张尺寸**弹出菜单中，根据需要调整纸张尺寸。
6. 在**传真信息**区域中，输入一个或多个收件人的传真号。还提供其他传真选项，包括**预览**、**彩色或黑白**、**布局**、**纸张处理**和**计划程序**设置。

 **注：** 如果需要包括拨号前缀，请在**拨号前缀**中输入前缀。

7. 单击**传真**。

使用 Mac 进行扫描

使用 HP 扫描软件将图像扫描到 Mac 计算机。

如果为支持扫描的产品安装了 HP 驱动程序，可使用以下步骤进行扫描：

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 打开**应用程序**文件夹，然后单击 **Hewlett-Packard**。选择 **HP 扫描**。
3. 打开 **HP 扫描**菜单，然后单击**首选项**。在**扫描仪**弹出菜单中，从列表中选择本产品。
4. 要使用标准预设的设置（能生成可接受的图像和文本效果），请单击**继续**按钮。
要使用针对图片或文本文档进行优化的预设值，请从**扫描预设值**弹出菜单中选择一个预设值。做好扫描准备后，单击**继续**按钮。
5. 要扫描更多页面，请装入下一页，然后单击 **+** 按钮。根据需要调节扫描仪和预设值，然后单击**继续**按钮。如果使用平板扫描仪，在扫描完成后将提示您**扫描下一项**。重复上述操作，直至扫描完所有页面。使用 **-** 按钮删除不需要的扫描项目。
6. 单击**发送**按钮，然后浏览以选择计算机上要保存该文件的文件夹，或选择打印机以打印扫描的项目。

 **注：** 使用编辑工具修改已扫描的项目。要一次性修改所有扫描的项目，请使用**批处理**菜单。

使用 Apple Preview 和 Image Capture 应用程序 (Mac OS X v10.6 及更高版本) 进行扫描

在以下任意情况下, 可将 Apple Preview 或 Image Capture 应用程序与 Mac OS X v10.6 及更高版本结合使用以进行扫描:

- 最近升级到 Mac OS X v10.6 或更高版本, 无法访问 HP 扫描应用程序。
- 不提供适合该产品的完整功能的驱动程序更新, 或该产品是在支持产品扫描的 HP 驱动程序之前发布的。
- 尚未安装包括扫描功能的可用 HP 软件。
- 您正在解决扫描问题, 并尝试确定问题的根源。

使用 Apple Preview 进行扫描

1. 单击 Dock 中的 Apple Preview 图标, 或从 Applications 文件夹打开 Preview。
2. 从**预览文件**菜单中选择**从扫描仪导入**选项。

 **注:** 如果产品连接到网络, 可选择**包括网络设备**选项, 然后从**预览文件**菜单中选择**从扫描仪导入**选项, 以显示列表中的网络产品。

3. 从列表中选择您的产品。 将打开扫描界面。

 **注:** 您可以单击**显示详细信息**按钮以查看设置和选项。

使用 Image Capture 进行扫描

1. 单击 Dock 中的 Apple Image Capture 图标, 或从 Applications 文件夹中打开 Image Capture。
2. 从列表中选择您的产品, 或如果产品连接到网络, 则从**共享**列表中选择您的产品。 将打开扫描界面。

 **注:** 您可以单击**显示详细信息**按钮以查看设置和选项。

解决 Mac 问题

有关解决 Mac 问题的信息, 请参阅[第 198 页的解决产品软件问题 \(Mac\)](#)。

6 纸张和打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配](#)
- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [装入纸盘](#)
- [配置纸盘](#)

了解如何使用纸张

适合商业用途的 HP Officejet 墨水特别适合与 HP 打印头结合使用。独特的墨水配方有助于延长打印头的使用寿命，增强可靠性。在 ColorLok® 纸上使用时，这些墨水可产生类似激光颜色的效果，并且可快速晾干，便于进行分发。

本产品支持多种纸张及其他打印介质。不符合以下准则的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

符合所有这些准则的纸张可能仍无法产生令人满意的打印效果。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

⚠ 注意： 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

- 为获得最佳效果，请仅使用专为喷墨打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。
- 使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。
- Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

📝 注： 根据 HP 使用各种普通纸进行的内部测试结果，HP 强烈建议对本产品使用带有 ColorLok® 徽标的纸。有关详细信息，请转至 www.hp.com/go/printpermanence。



使用特殊纸张或打印介质时，请遵循以下准则以获得令人满意的打印效果。在打印机驱动程序中设置纸张类型和尺寸，以获得最佳效果。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	- 信封应平整存储。 - 使用接缝延伸到信封角的信封。	- 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 - 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。
标签	- 仅使用未暴露衬纸的标签。 - 使用平整的标签。 - 仅使用整张的标签。	- 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。 - 不要在不完整的标签上进行打印。
信头纸或预打印表单	仅使用批准用于喷墨打印机的信头或表格。	不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	仅使用批准用于喷墨打印机的重磅纸，并符合此产品的重量规格。	不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	仅使用批准用于喷墨打印机的光面纸或涂层纸。	不要使用设计用于激光产品的光面纸或涂层纸。

更改打印机驱动程序以与 Windows 中的纸张类型和尺寸相匹配

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。
5. 从**纸张类型**下拉列表选择一种纸张类型。
6. 单击**确定**按钮。

支持的纸张尺寸

 **注：** 要获得最佳打印效果，请先在打印驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再进行打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13 英寸	✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 毫米	216 x 340 毫米	✓		✓	✓

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸 (续)

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
Legal	216 x 356 毫米	✓		✓	✓
A4	210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 毫米	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210 毫米	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5 毫米	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 毫米	✓			
16k	184 x 260 毫米				
	195 x 270 毫米	✓	✓	✓	
	197 x 273 毫米				
自定义	最小: 3 x 5 英寸	宽度: 3 至 8.5 英寸	宽度: 4 至 8.5 英寸	宽度: 4 至 8.5 英寸	
	最大: 8.5 至 14 英寸	长度: 5 至 14 英寸	长度: 8.27 至 11.7 英寸	长度: 8.27 至 14 英寸	

表 6-2 支持的信封

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
信封 #10	105 x 241 毫米	✓	✓		
信封 DL	110 x 220 毫米	✓	✓		
信封 C5	162 x 229 毫米	✓	✓		
信封 B5	176 x 250 毫米	✓	✓		
C6 信封	114 x 162 毫米	✓			
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✓			
Japanese Envelope Chou #3	120 x 235 毫米	✓	✓		
Japanese Envelope Chou #4	90 x 205 毫米	✓			

表 6-3 支持的卡片

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
3x5	76.2 x 127 毫米	✓			
4x6	102 x 152 毫米	✓			
5x8	127 x 203 毫米	✓			
A6	105 x 148.5 毫米	✓			
日本明信片	100 x 148 毫米	✓			
旋转日式大 号明信片	148 x 200 毫米	✓			

表 6-4 支持的照片介质

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
4x6	102 x 152 毫米	✓			
10x15 厘米	100 x 150 毫米	✓			
L	89 x 127 毫米	✓			
5 x 7 照片 介质 (5 x 7 英寸, 无裁 边)	127 x 178 毫米	✓			
照片介质 (Letter 和 A4)		✓	✓	✓	
日本明信片	100 x 148 毫米	✓			
自定义	最小: 3 至 5 英寸 最大: 8.5 至 14 英寸	宽度: 3 至 8.5 英寸 长度: 5 至 14 英寸	宽度: 4 至 8.5 英寸 长度: 8.27 至 11.7 英寸	宽度: 4 至 8.5 英寸 长度: 8.27 至 14 英寸	

表 6-5 其他支持的介质

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	纸盘 3	自动双面打印
标签 (Letter 和 A4)		✓	✓	✓	

支持的纸张类型和纸盘容量

表 6-6 产品左侧的纸盘 1（多用途）

纸张类型	重量	容量 ¹	纸张方向
日常用纸： • 未指定和普通纸 • HP EcoSMART Lite • 轻磅纸 60-74 克 • 中级纸 85-95 克 • 中等重量纸 96-110 克 • 重磅纸 111-130 克 • HP 特异表现无光泽纸 120 克 • 超级重磅纸 131-175 克	60 至 175 克/米 ²	最多 50 页	打印面朝下，顶边朝向纸盘前部
• HP 小册子-无光泽纸 180 克 • HP 小册子-有光泽纸 180 克 • 卡片纸 176-220 克 • HP 无光泽封面纸 200 克 • HP 高级照片纸	最重 220 克/米 ² （58 磅） ¹	最多 25 页	打印面朝下，顶边朝向纸盘后部
• 信封 • 重磅信封 • 标签		最多 7 个信封或标签	打印面朝下，顶边朝向产品

¹ 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

表 6-7 纸盘 2（主纸盘）和纸盘 3（附件纸盘）

纸张类型	重量	容量 ¹	纸张方向
• 未指定和普通纸 • HP EcoSMART Lite • 轻磅纸 60-74 克 • 中级纸 85-95 克 • 中等重量纸 96-110 克 • 重磅纸 111-130 克 • HP 特异表现无光泽纸 120 克 • 超级重磅纸 131-175 克	60 至 175 克/米 ²	最多 500 页	打印面朝上，顶边朝向纸盘前部

表 6-7 纸盘 2（主纸盘）和纸盘 3（附件纸盘） （续）

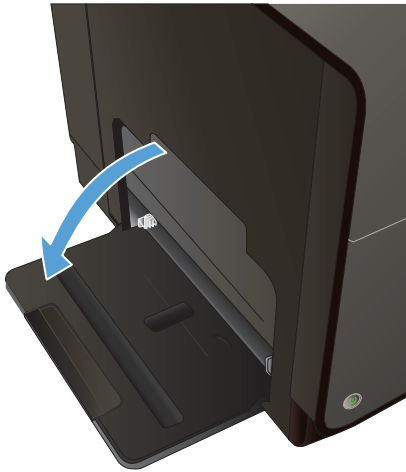
纸张类型	重量	容量 ¹	纸张方向
- HP 小册子-无光泽纸 180 克 - HP 小册子-有光泽纸 180 克 - 卡片纸 176-220 克 - HP 无光泽封面纸 200 克 - HP 高级照片纸	最重 220 克/米 ² （58 磅） ¹	最多 100 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
- 信封 - 重磅信封 - 标签		最多 30 个信封或标签。 注： 纸盘 3 不支持信封打印。	打印面朝上，顶边朝向产品

¹ 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

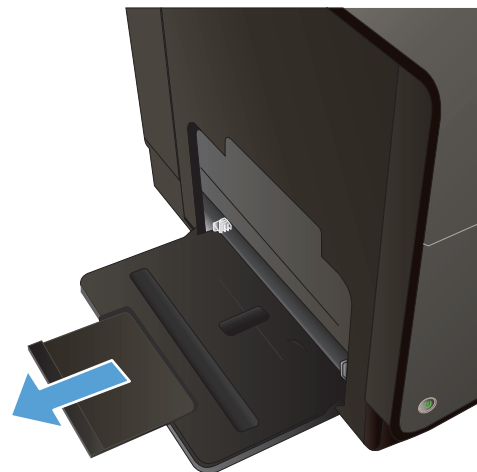
装入纸盘

装入纸盘 1（产品左侧的多用途纸盘）

- 1. 打开纸盘 1。

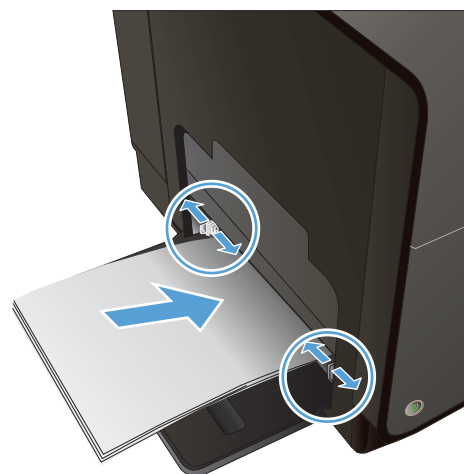


2. 拉出延伸板。



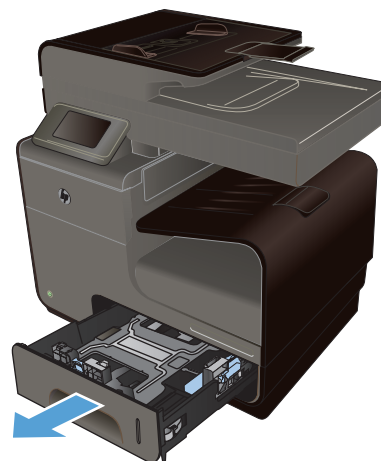
3. 完全伸长纸张导轨，然后将纸叠装入纸盘 1。
根据纸张尺寸调整纸张导板。

注： 将纸张装入纸盘 1 时，请使其打印面朝上，纸张顶部朝向纸盘前部。

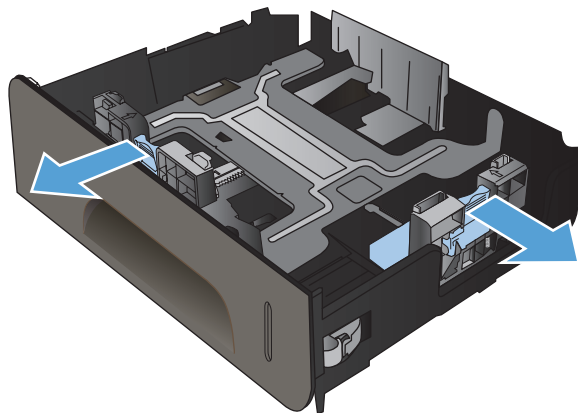


装入纸盘 2 或可选纸盘 3

1. 将纸盘从产品中拉出。

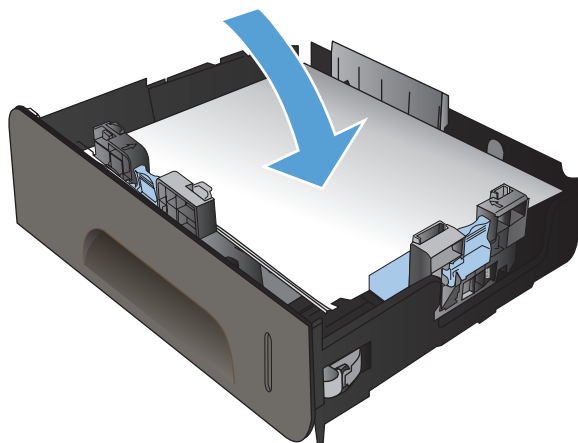


2. 滑动打开纸张长度和宽度导板。

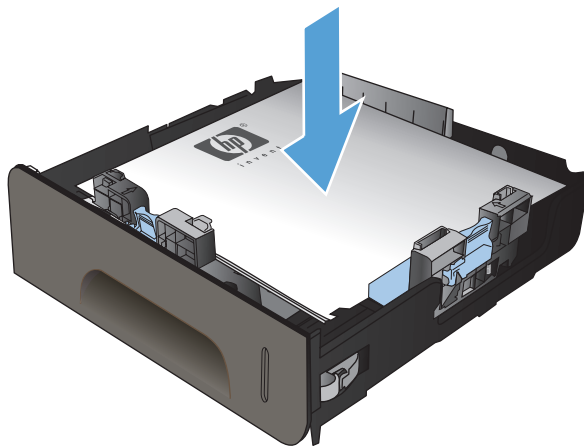


3. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。滑动两侧的纸张宽度导板，使其与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。滑动前部纸张长度导板，使其将纸叠推向纸盘后部。

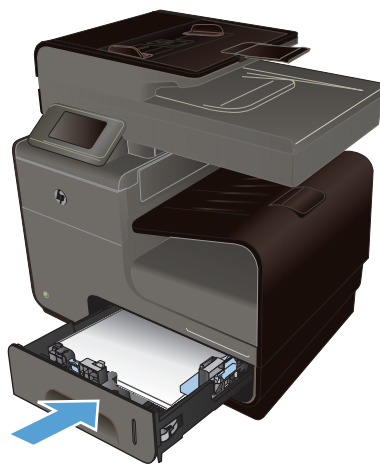
注： 将纸张放入纸盘，并使其打印面朝上。



4. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盘侧面的纸高压片。



5. 将纸盘滑入产品。



装入文档进纸器

文档进纸器最多可以容纳 50 张 75 克/米² 20 磅的纸张。

⚠ 注意： 为防止本产品损坏，请不要装入有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原文档。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。



2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。



配置纸盘

默认情况下，产品从纸盘 2 拾纸。如果纸盘 2 为空，则产品会从纸盘 1 或纸盘 3（如果已安装）取纸。配置本产品上的纸盘会更改速度设置，以在所用纸张类型上获取最佳打印质量。如果使用特殊纸张在产品上打印所有或大部分作业，请在产品上更改此默认纸盘设置。

下表列出了您可能根据自己的打印需求使用纸盘设置的方式。

纸张使用	配置产品	打印
在纸盘 1 和另一个纸盘中装入相同纸张，让产品在一个纸盘为空时从另一个纸盘拾纸。	将纸张装入纸盘 1。如果类型和尺寸的默认设置未更改，则无需配置。	从软件程序中打印作业。

纸张使用	配置产品	打印
在通常放入普通纸的纸盘中偶尔使用特殊纸张，例如，重磅纸和信头纸。	将特殊纸张装入纸盘 1。	从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。从 纸张/质量 选项卡 (Windows) 或 进纸 菜单 (Mac) 选择纸盘 1 作为纸张来源。
在一个纸盘中经常使用特殊纸张，例如，重磅纸或信头纸。	在纸盘 1 中装入特殊纸张，并根据该特殊纸张类型配置纸盘。	从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盘中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。从 纸张/质量 选项卡 (Windows) 或 进纸 菜单 (Mac) 选择纸盘 1 作为纸张来源。

配置纸盘

1. 确保产品已开机。
2. 执行以下任一任务：
 - **控制面板：** 依次轻触**设置**  按钮、**纸张处理**和**纸张选择**。选择想要配置的纸盘。
 - **内嵌式 Web 服务器：** 单击**设置**选项卡，然后单击左面板中的**纸张设置**。为每个纸盘选择**默认介质尺寸**和**默认介质类型**。
3. 按**确定**或单击**应用**。

7 墨盒

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关最新的用户指南信息，请转至 www.hp.com/support。

- [墨盒信息](#)
- [耗材视图](#)
- [管理墨盒](#)
- [更换说明](#)
- [解决耗材问题](#)

墨盒信息

颜色	碳粉盒编号	部件号
标准容量替换黑色墨盒	HP 970	CN621A
大容量替换黑色墨盒	HP 970XL	CN625A
标准容量替换青色墨盒	HP 971	CN622A
大容量替换青色墨盒	HP 971XL	CN626A
标准容量替换黄色墨盒	HP 971	CN624A
大容量替换黄色墨盒	HP 971XL	CN628A
标准容量替换品红色墨盒	HP 971	CN623A
大容量替换品红色墨盒	HP 971XL	CN627A

辅助功能： 用一只手即可安装和卸下墨盒。

环境功能： 可通过 HP 环球伙伴计划退回和回收利用计划回收墨盒。

有关耗材的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

耗材视图

墨盒视图



- | | |
|---|---|
| 1 | 金属接头和墨水喷嘴。请勿触摸。指纹会导致出现耗材错误消息。灰尘也会导致出现耗材错误消息；不要长时间将墨盒放在产品之外。 |
|---|---|

管理墨盒

正确使用、存放和监控墨盒有助于确保获得高质量的打印输出。

更改墨盒的设置

在墨盒达到估计使用寿命时打印

与耗材相关的通知将会显示在产品控制面板上。

- **<耗材>不足**消息 - 其中<耗材>指墨盒 - 当墨盒接近估计的最终使用寿命时，屏幕上将显示此消息。可继续打印，但要准备好备用耗材。
- 当墨盒达到其估计使用寿命时，屏幕上将显示**<耗材>严重不足**消息。准备好更换用的墨盒。
- 当墨盒中的墨水用完时，屏幕上将显示**<耗材>墨水用完**消息。

 **注：** 虽然使用**继续**设置可在墨水严重不足但不更换墨盒的情况下进行打印，但产品会在发生任何打印问题之前关闭。

在控制面板中修改墨水不足警告级别设置。

可随时启用或禁用默认设置，并且不必在安装新墨盒时重新启用这些设置。

1. 从控制面板的主页屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**设备设置**菜单项。

3. 轻触**低墨水量警告级别**项。
4. 选择以下选项：
 - 选择**自动**保留默认墨水不足警告。
 - 选择**自定义**以选择提示墨水不足警告的墨水量。

使用普通办公模式打印

普通办公打印模式会减少墨水用量，因而可延长墨盒的使用寿命。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**打印质量**下拉框中选择**普通办公**。

存放和回收耗材

回收利用耗材

转至 hp.com/recycle 了解完整的回收利用信息，以及订购用于回收利用的邮资预付标签、信封或包装箱。

墨盒存放

除非准备使用墨盒，否则请勿将其从包装中取出。

HP 有关非 HP 墨盒的规定

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 墨盒，无论此类墨盒是新的还是再造的。

 **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

HP 防伪网站

当您安装了 HP 打印墨盒但控制面板消息提示该墨盒为非 HP 墨盒或旧墨盒时，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将设法采取措施以解决此问题。

如果您发现以下情况，则使用的墨盒可能不是正品 HP 墨盒：

- 耗材状态页指出安装了旧的或假冒耗材。
- 遇到许多与墨盒有关的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

更换说明

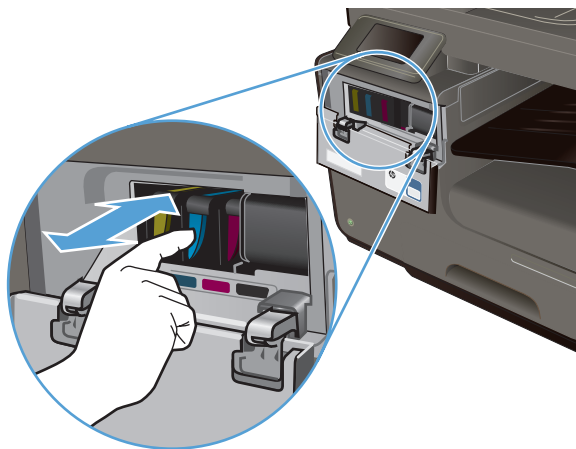
更换墨盒

此产品使用四种颜色，每种颜色有一个不同的墨盒：黄色 (Y)、青色 (C)、品红色 (M) 及黑色 (K)。

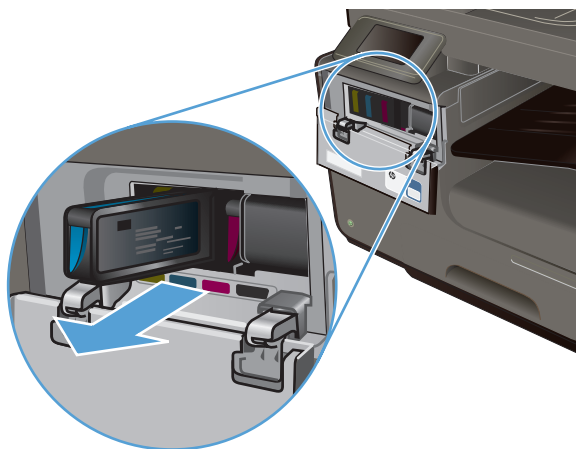
1. 打开墨盒挡盖。



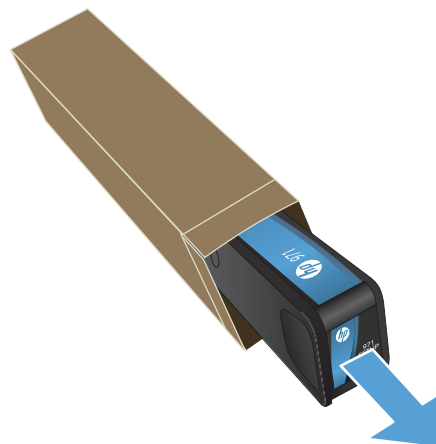
2. 将旧墨盒向内推，使其解锁。



3. 握住旧墨盒的边缘，然后竖直向上将墨盒拉出以将其取出。



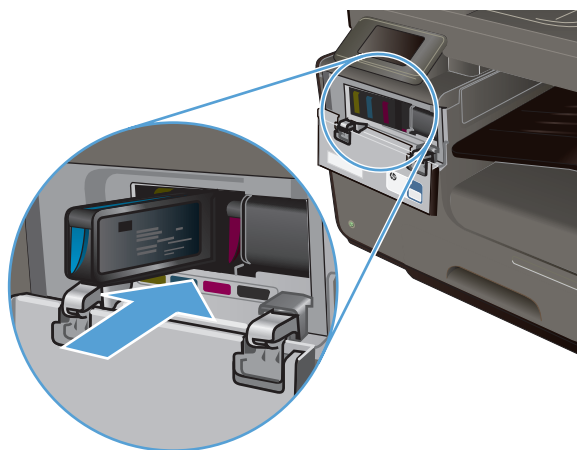
4. 从包装中取出新墨盒。



5. 不要触碰墨盒的金属接头。如果接头上有指纹，可能会导致打印质量问题。



6. 将新墨盒插入产品中。



7. 关闭墨盒挡盖。



8. 将旧墨盒放入包装箱中，并参考 <http://www.hp.com/recycle> 中的 HP 回收利用说明。

解决耗材问题

检查墨盒

如有打印质量疑问，请参阅第 182 页的改善打印质量。

 **注：** 如果使用的是“普通办公”打印设置，打印效果可能会比较浅。

如果确定需要更换墨盒，请查看墨盒或打印“耗材状态”页以找出正确的原装 HP 墨盒部件号。

重装或再造的墨盒

Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果使用重装或再造的墨盒后对打印质量不满意，请将墨盒更换为原装 HP 墨盒。

 **注：** 如果将非 HP 墨盒更换为原装 HP 墨盒，打印头可能仍包含非 HP 墨盒的墨水，直到打印头的墨水用完，并注满新安装的原装 HP 墨盒墨水为止。

解释打印质量质

1. 在控制面板上，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **打印报告** 菜单。
3. 选择 **打印质量报告** 项目以打印该项目。
4. 按照打印页面上的说明进行操作。

此页面包含四个色带，这些色带分成几组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的墨盒。

不使用 SETUP 墨盒

说明

在设备初始化之后，不能使用 SETUP 墨盒。

建议的操作

请将其卸下，安装非 SETUP 墨盒。

<彩色>墨盒墨水不足

说明

墨盒将接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

<彩色>墨盒墨水严重不足

说明

墨盒已接近其使用寿命。

建议的操作

准备好更换用的墨盒。

安装 [彩色] 碳粉盒

说明

在产品的初始设置期间，以及在产品的初始设置完成之后，可能会显示此消息。

如果在初始设置期间显示此消息，则说明其中一个彩色墨盒在安装时没有关上挡盖。如果缺少墨盒，产品将无法打印。

如果在产品的初始设置之后显示此消息，则说明缺少墨盒或墨盒已安装但已损坏。

建议的操作

安装或更换所示的彩色墨盒。

安装了非 HP 墨盒

说明

无需任何操作，这只是通知。

建议的操作

无需任何操作，这只是通知。

安装了假冒或用过的<彩色>墨盒

说明

此墨盒中的原装 HP 墨水已耗尽。

建议的操作

单击“确定”继续打印，或使用原装 HP 墨盒进行更换。

安装了旧墨盒 <彩色>

说明

用过的原装 HP 彩色墨盒已安装或被移走。

建议的操作

您安装了已用过的原装 HP 墨盒。 无需任何操作。

安装了原装 HP 耗材

说明

安装了原装 HP 耗材。

建议的操作

无需采取任何措施。

不兼容的 <彩色>

说明

您所安装的墨盒是为其他 HP 产品型号设计的。 将此墨盒安装在您的产品中可能会导致该产品无法工作。

建议的操作

安装适用于本产品的正确的墨盒。

墨水不足<彩色>

说明

墨盒已达到其使用寿命，产品不能再打印了。

建议的操作

更换墨盒。

8 打印

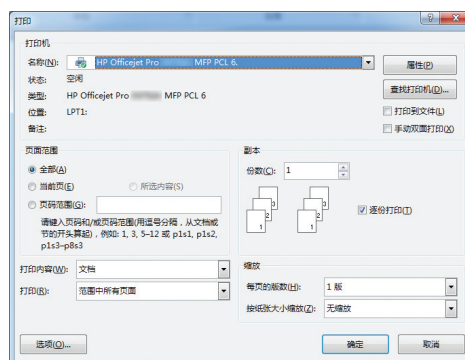
- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(Mac\)](#)
- [附加打印任务 \(Windows\)](#)
- [附加打印任务 \(Mac OS X\)](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint Mobile 驱动程序](#)
- [AirPrint](#)
- [使用 HP Wireless Direct 连接打印机](#)
- [即插即印 USB 驱动器打印](#)

打印任务 (Windows)

从软件程序打开打印对话框的方法可能有所不同。以下步骤说明了典型方法。某些软件程序没有文件菜单。请参阅软件程序文档，了解如何打开打印对话框。

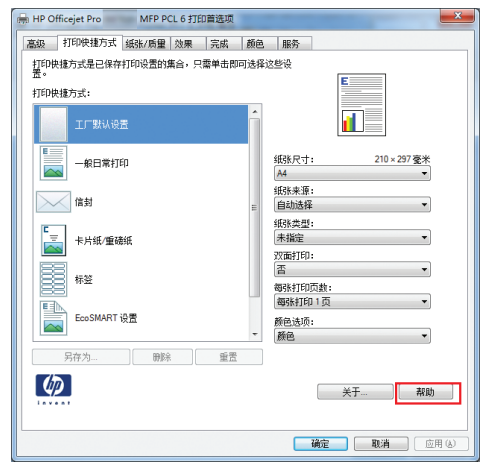
通过 Windows 打开打印机驱动程序

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



通过 Windows 获得任何打印选项的帮助

1. 单击**帮助**按钮打开联机帮助。



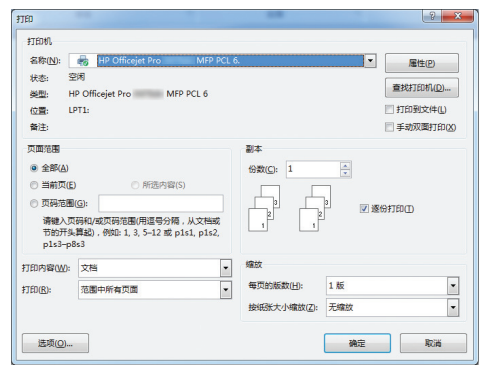
通过 Windows 更改打印份数

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后选择份数。

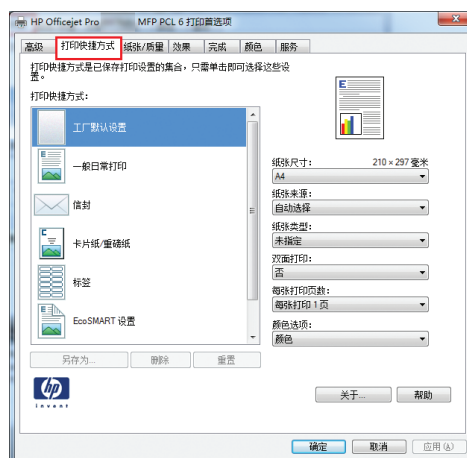
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用

通过 Windows 使用打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

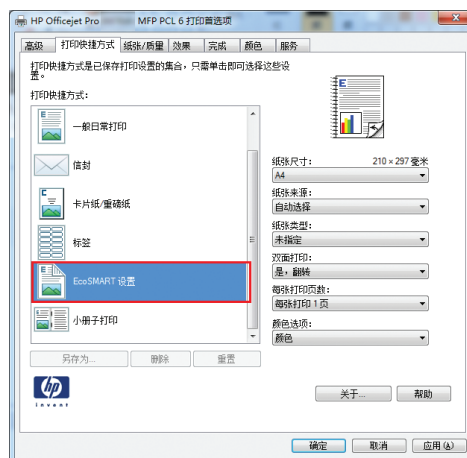


3. 单击打印快捷方式选项卡。



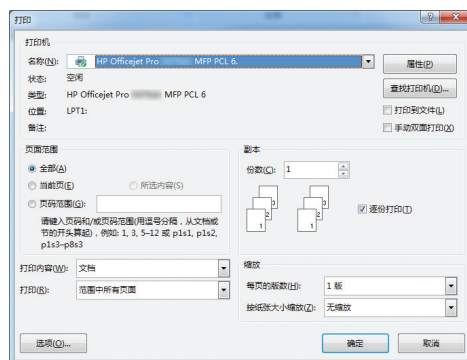
4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

注： 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

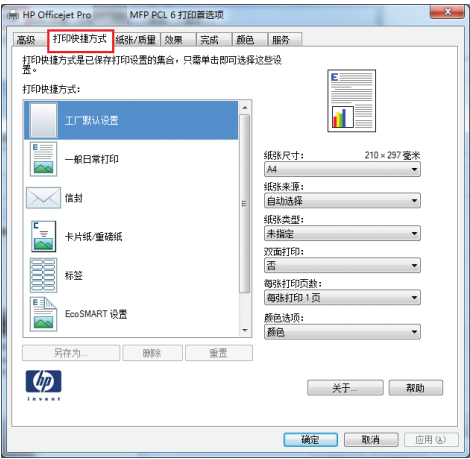


创建打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

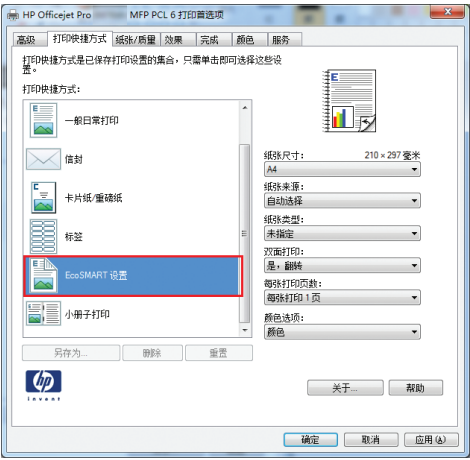


3. 单击打印快捷方式选项卡。

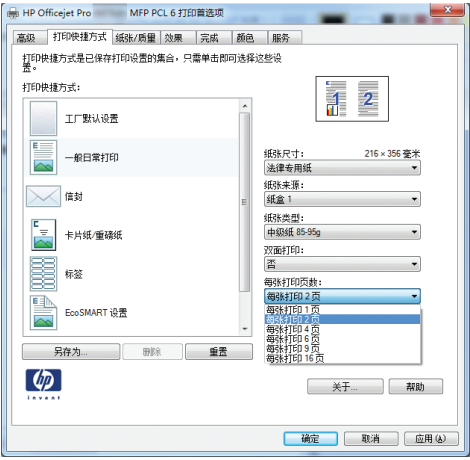


4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

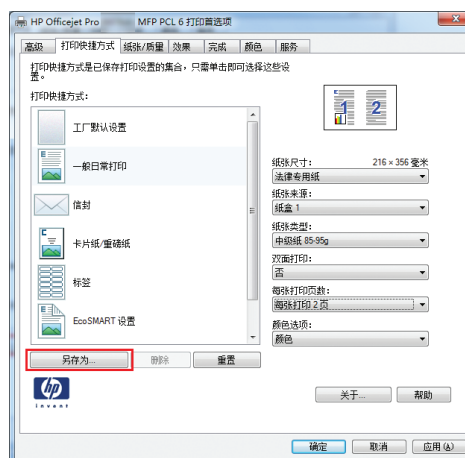
注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。



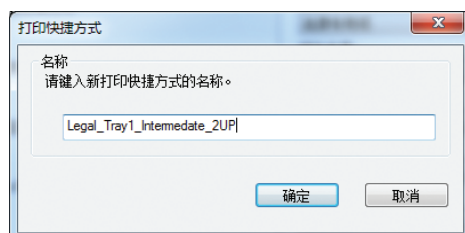
5. 为新快捷方式选择打印选项。



6. 单击**另存为**按钮。



7. 输入快捷方式的名称，然后单击**确定**按钮。



通过 Windows 提高打印质量

通过 Windows 选择页面尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。

通过 Windows 选择自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
 - 宽度是指纸张的短边。
 - 长度是指纸张的长边。

 **注：** 将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。

- 单击**确定**按钮，然后单击**纸张/质量**选项卡上的**确定**按钮。下次打开打印机驱动程序时，自定义纸张尺寸将显示在纸张尺寸列表中。

通过 Windows 选择纸张类型

- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
- 单击**纸张/质量**选项卡。
- 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
- 展开**类型**：选项列表。
- 展开能最准确地描述您的纸张的纸张类型类别，然后单击您所使用的纸张类型。

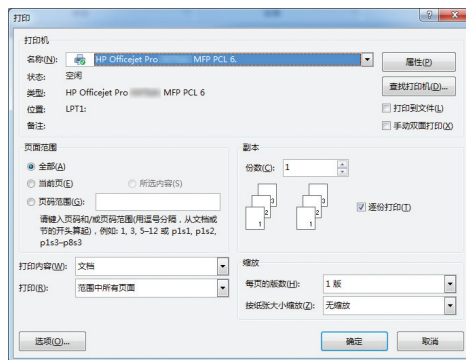
通过 Windows 选择纸盘

- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
- 单击**纸张/质量**选项卡。
- 从**纸张来源**下拉列表选择一个纸盘。

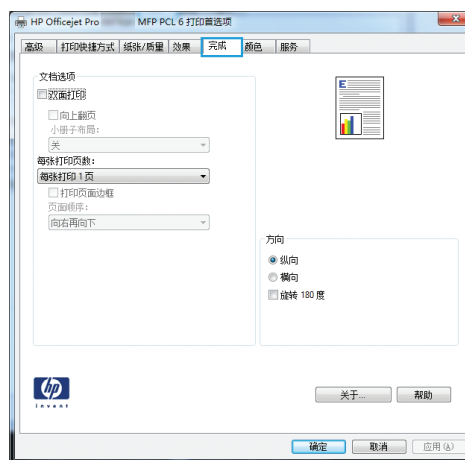
通过 Windows 执行双面打印

通过 Windows 自动执行双面打印

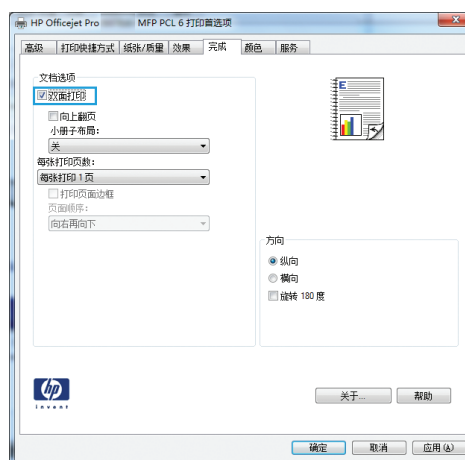
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击完成选项卡。

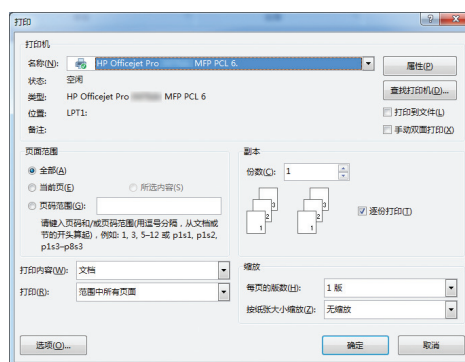


4. 选中双面打印（手动）复选框。单击确定按钮以打印作业。

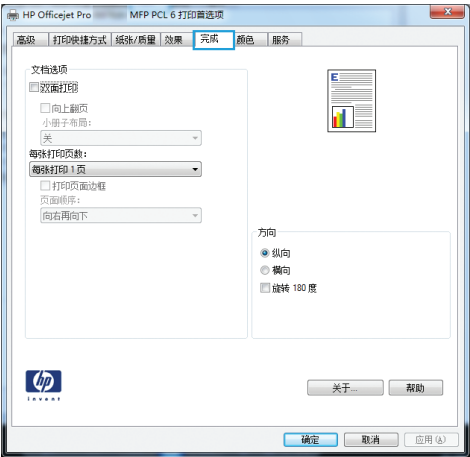


通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

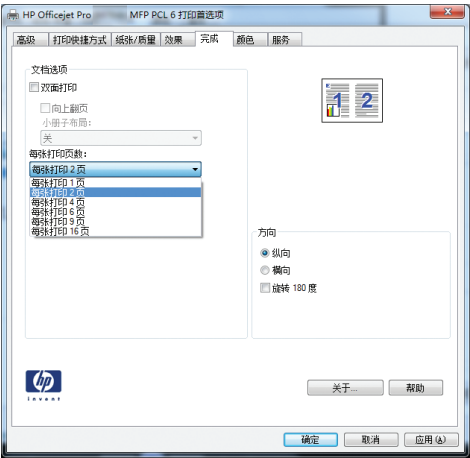
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



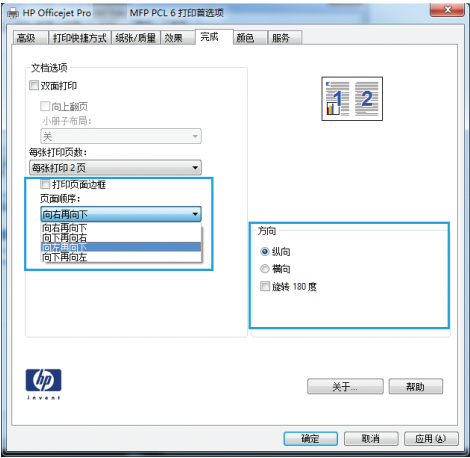
3. 单击**完成**选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。



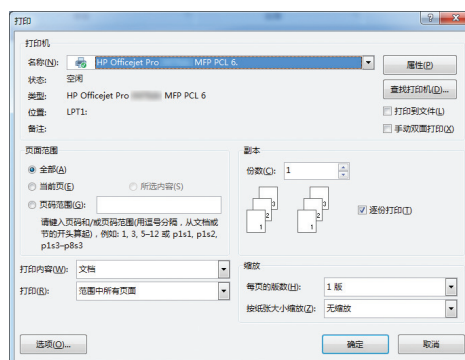
5. 选择正确的打印页面边框、页面顺序和方向选项。



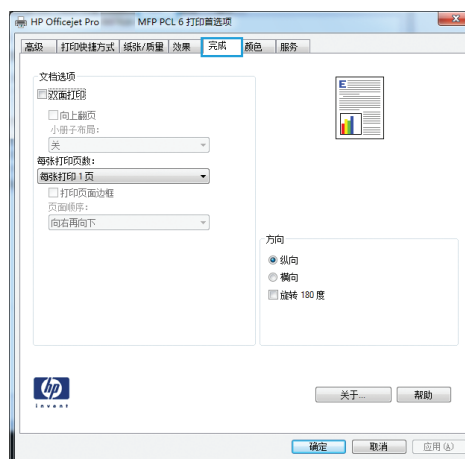
通过 Windows 选择页面方向

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

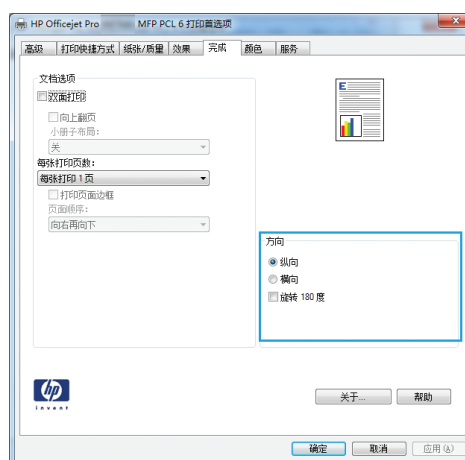
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**完成**选项卡。



4. 在**方向**区域中，选择**纵向**或**横向**选项。
要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。



在 Windows 中设置高级颜色选项

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该项。

5. 在**颜色选项**区域中，单击**墨水设置**按钮。
6. 使用滑块调节设置，然后单击**确定**。

打印任务 (Mac)

在 Mac 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择该产品。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择该产品。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

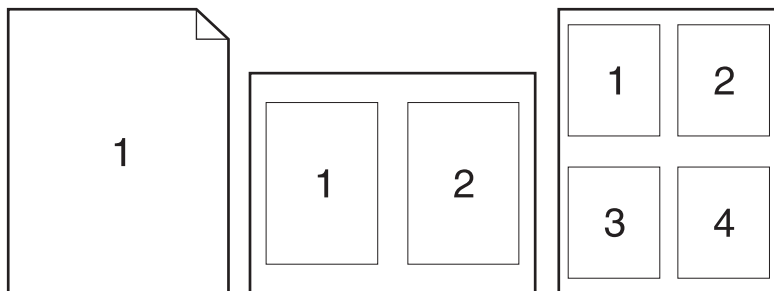
 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**或**默认设置**选项。

在 Mac 中打印封面

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择该产品。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

在 Mac 中在一张纸上打印多个页面



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 从**打印机**列表中选择该产品。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在 Mac 上进行双面打印

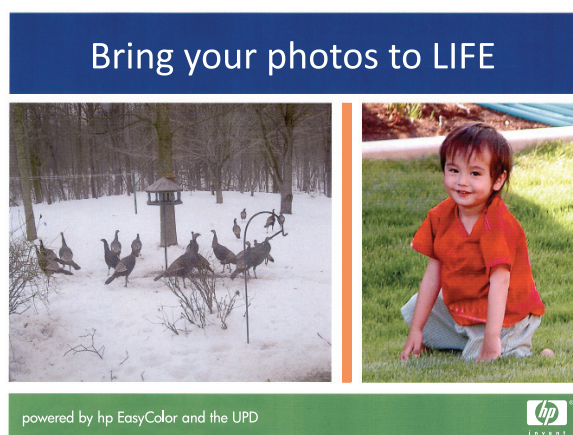
使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**双面**菜单选择装订选项。这将设置默认装订；以后，只需选中**双面**复选框（在**份数**字段旁边）即可打印双面打印作业。

通过 Mac 设置颜色选项

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，HP Mac Postscript 打印机驱动程序已启用了 **HP EasyColor** 选项，您无需手动调整颜色。要禁用此选项以便手动调整颜色设置，请执行以下步骤。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 从**打印机**列表中选择该产品。
3. 打开**颜色选项**菜单，然后单击 **HP EasyColor** 复选框以清除它。
4. 从 **RGB 颜色** 下拉菜单中选择一种设置，可调节 **RGB 颜色** 设置。

附加打印任务 (Windows)

在 Windows 中取消打印作业

1. 如果打印作业当前正在打印，要取消它，可轻触产品控制面板底部附近的**正在打印** <文件名> 显示屏，然后轻触控制面板右侧可用的取消 **X**。

注： 取消作业将清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，请重复步骤 1 可取消其他作业。

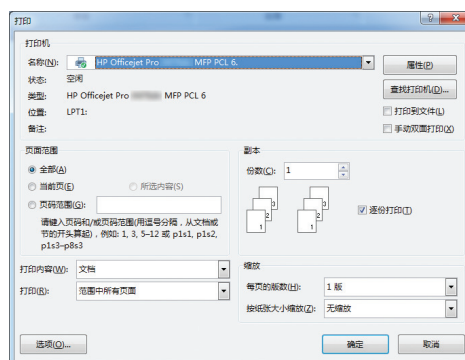
2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - **软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - **Windows 打印队列：** 如果作业正在打印队列（计算机内存）或打印后台程序中等待打印，则可从其中删除作业。
 - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：** 依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows Vista：** 单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows 7：** 单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）

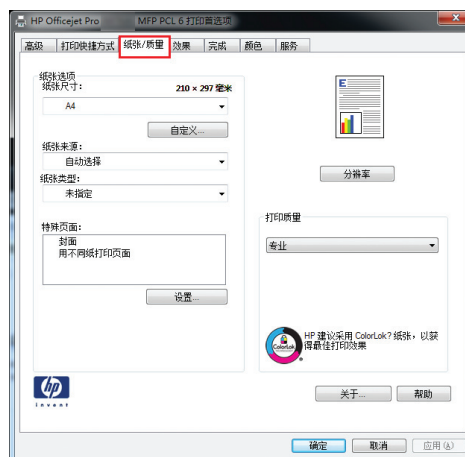
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**高级**选项卡。
4. 展开**文档选项**部分。
5. 展开**打印机功能**部分。
6. 在**将所有文字打印成黑色**下拉列表中，选择**已启用**选项。

在 Windows 中在特殊纸张或标签上打印

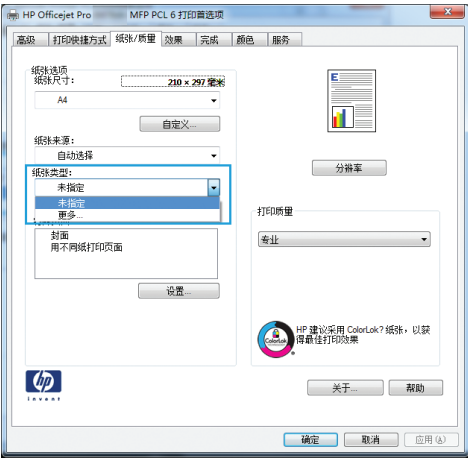
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



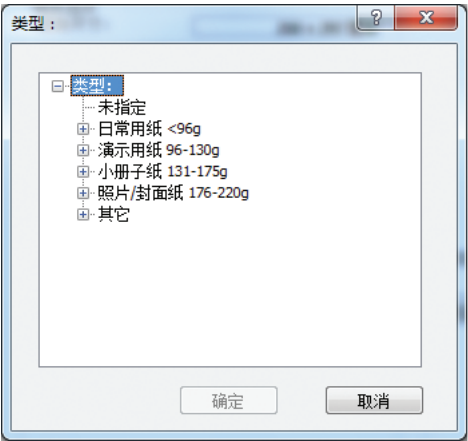
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。

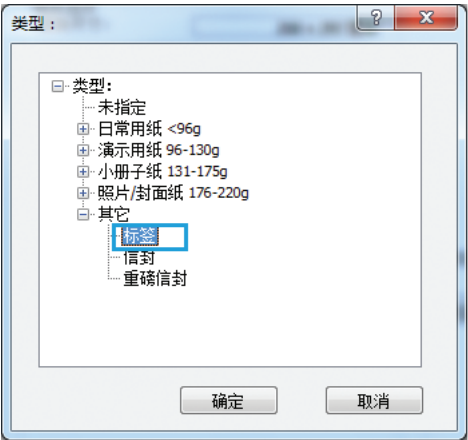


5. 展开**类型：**选项列表。



6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

注： 标签位于**其它**选项列表中。

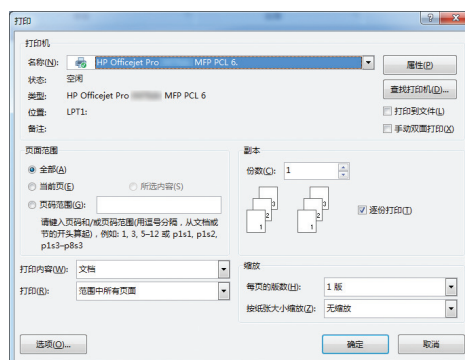


7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

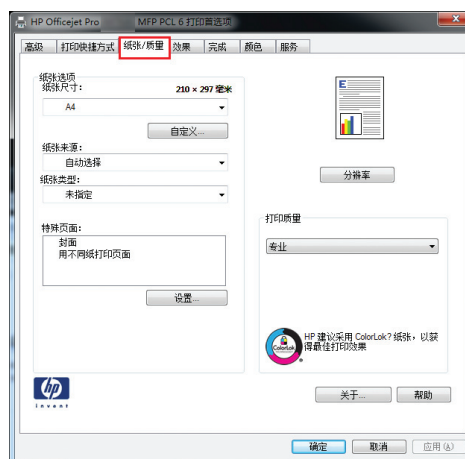
通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

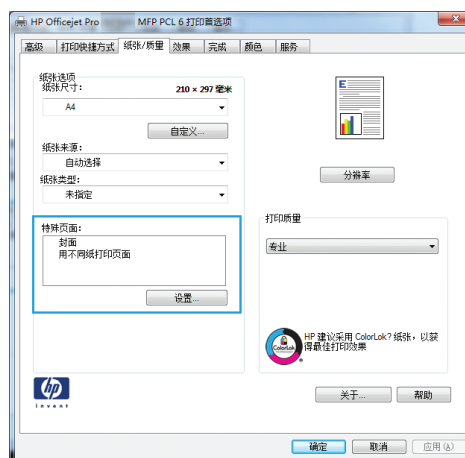
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



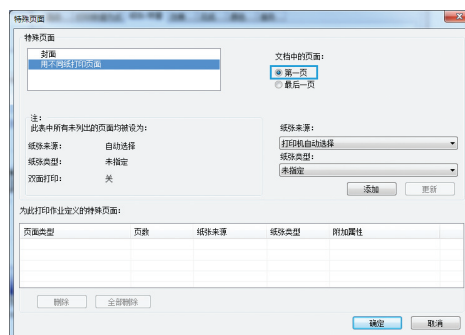
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



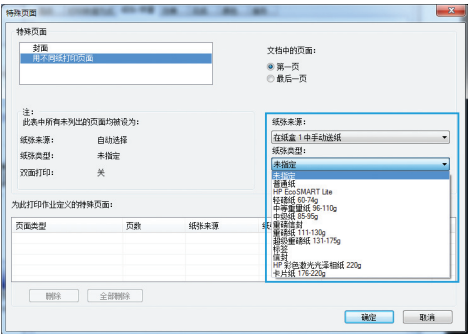
4. 在**特殊页面**区域中，单击**用不同纸打印页面**选项，然后单击**设置**按钮。



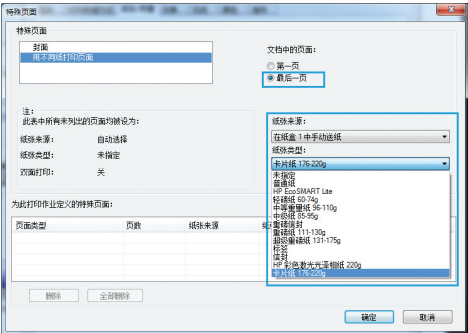
5. 在**文档中的页面**区域中，选择**第一页**或**最后一页**选项。



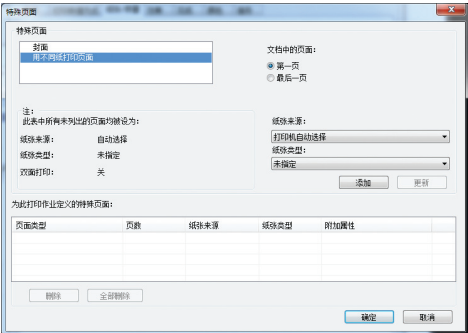
6. 从**纸张来源**和**纸张类型**下拉列表中选择正确的选项。单击**添加**按钮。



7. 如果**同时**在不同的纸张上打印第一页和最后一页，请重复步骤 5 和步骤 6，为另一页选择相应的选项。

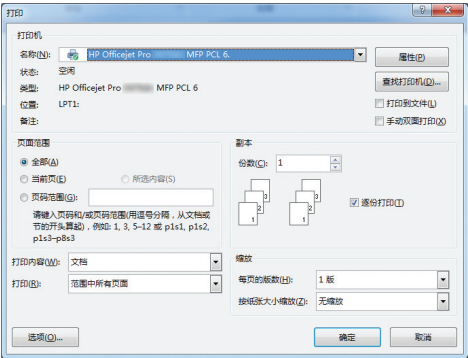


8. 单击**确定**按钮。

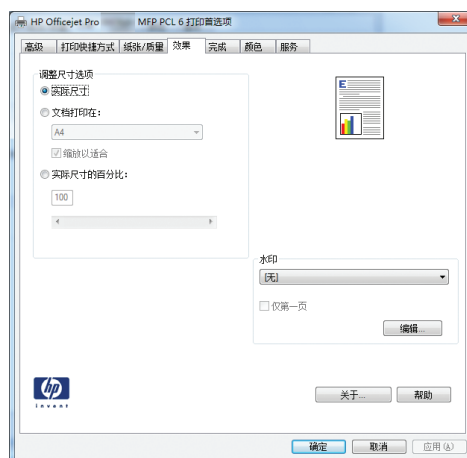


用 Windows 缩放文档适应页面尺寸

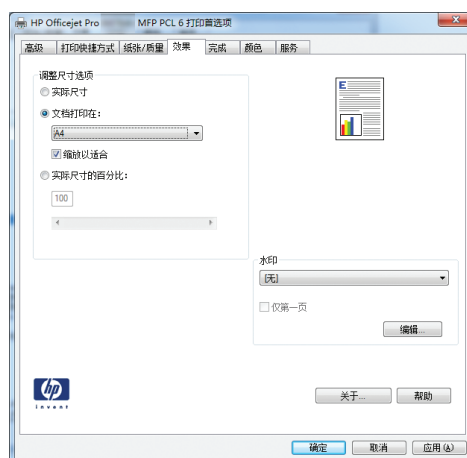
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



- 单击**效果**选项卡。



- 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择
一个尺寸。



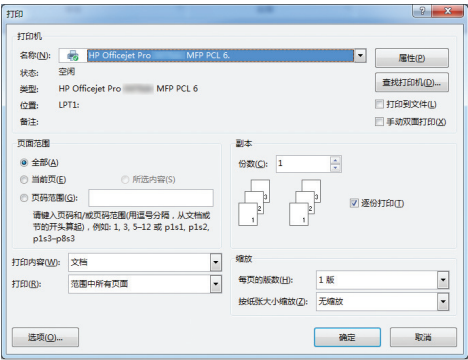
在 Windows 上向文档添加水印

- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
- 单击**效果**选项卡。
- 从**水印**下拉列表中选择**一个**水印。
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
- 要仅在**第一页**上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在**每一页**上都打印水印。

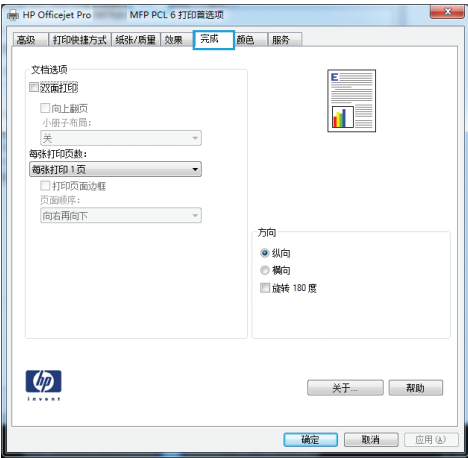
通过 Windows 创建小册子

- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

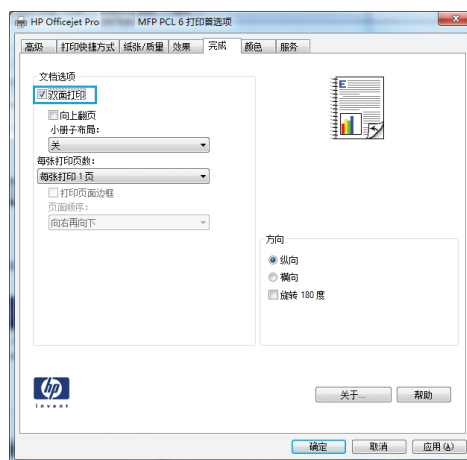
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



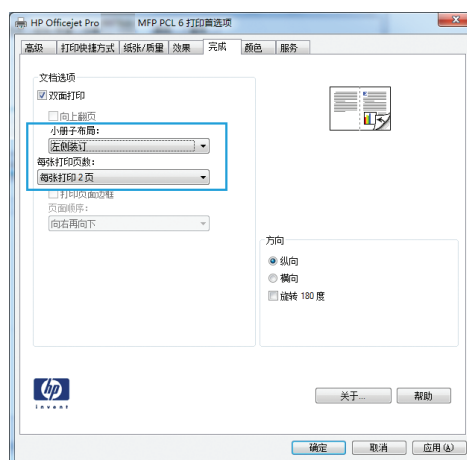
3. 单击**完成**选项卡。



- 选中双面打印（手动）复选框。



- 在小册子布局下拉列表中，单击左侧装订或右侧装订选项。每张打印页数选项将自动更改为每张打印 2 页。



附加打印任务 (Mac OS X)

通过 Mac 取消打印作业

- 如果打印作业当前正在打印，要取消它，可轻触产品控制面板底部附近的正在打印 <文件名> 显示屏，然后轻触控制面板右侧可用的取消 .

 **注：** 取消作业将清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，请重复步骤 1 可取消其他作业。

- 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - 软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - Mac 打印队列：** 双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击删除。

通过 Mac 更改纸张尺寸和类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。
3. 打开**纸张/质量**面板。
4. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
5. 单击**打印**按钮。

在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

Mac OS X 10.6 及更高版本

使用以下方法之一。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
 2. 选择本产品，然后为**纸张尺寸**和**方向**选项选择正确的设置。
-
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
 2. 打开**纸张处理**菜单。
 3. 在**目标纸张尺寸**区域单击**缩放以适合纸张尺寸**框，然后从下拉列表中选择尺寸。

在 Mac 上使用水印

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**水印**菜单。
3. 选中**水印**框以打印半透明消息。
4. 从**水印**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印水印。
5. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
6. 选择其它设置选项。

使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 打印文档时，从任何具有电子邮件功能的设备将这些文档以电子邮件附件的形式发送到本产品的电子邮件地址。



注： 产品必须连接到有线或无线网络并可访问 Internet 才能使用 HP ePrint。

1. 要使用 HP ePrint，首先必须启用 HP Web 服务。
 - a. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触 Web 服务  按钮。
 - b. 轻触**启用 Web 服务**按钮。
2. 在 **HP Web 服务** 菜单中，轻触**显示电子邮件地址**按钮以在控制面板上显示产品的电子邮件地址。

3. 使用 HP ePrintCenter 网站定义安全设置以及配置发往本产品的所有 HP ePrint 作业的默认打印设置。
 - a. 转到 www.hpeprintcenter.com。
 - b. 单击**登录**，然后输入 HP ePrintCenter 凭据或注册新帐户。
 - c. 从列表中选择您的产品，或单击 **+ 添加打印机**以添加您的产品。要添加产品，需要打印机代码，此代码是本产品电子邮件地址中 @ 符号之前的部分。

 **注：** 此代码仅在启用 HP Web 服务起 24 小时内有效。如果此代码到期，则请按照说明再次启用 HP Web 服务，并获取一个新代码。

- d. 要防止产品打印预料之外的文档，请单击 **ePrint 设置**，然后单击**允许的发件人**选项卡。单击**仅限允许的发件人**，然后添加允许执行 ePrint 作业的电子邮件地址。
 - e. 要设置发送到本产品的所有 ePrint 作业的默认设置，请单击 **ePrint 设置**，单击**打印选项**，然后选择要使用的设置。
4. 要打印文档，请将其附加到向产品的电子邮件地址发送的电子邮件中。

 **注：** 收到电子邮件后将其打印出来。对于任何电子邮件，不保证何时或是否能够收到它。可以在以下地址查看打印状态 www.eprintcenter.com。

 **注：** 用 HP ePrint 打印的文档可能看起来与原件不同。样式、格式和文本衔接可能与原始文档不同。对于需要以较高质量打印的文档（如法律文档），建议从计算机上的软件应用程序进行打印，这样您就可以更好地控制打印输出的外观。

使用 HP ePrint Mobile 驱动程序

使用 HP ePrint Mobile 驱动程序，可从台式机或便携式计算机轻松打印至任何支持 HP ePrint 的产品。安装此驱动程序后，从应用程序中打开**打印**选项，然后从已安装的打印机列表中选择 **HP ePrint Mobile**。通过此单个驱动程序，可轻松查找注册到 ePrintCenter 帐户的启用 HP ePrint 的产品。目标 HP 产品可以放在您的办公桌上，也可位于远程位置，如办事处或全球任意位置—可使用 Internet 进行远程打印，而无文件类型或大小限制。目标产品可位于世界任意位置；只要连接 Web 并在 ePrintCenter 中注册，即可将打印作业发送至本产品。

对于 Windows，HP ePrint Mobile 驱动程序也支持传统上通过网络（LAN 或 WAN）IP 直接打印至本地网络打印机的作业打印至支持的 PostScript® 产品。

转至 www.hp.com/go/eprintmobiledriver，获取驱动程序和相关信息。

支持的操作系统

- Windows® XP（32 位，SP 2 或更高）

 **注：** Microsoft 在 2009 年 4 月停止了对 Windows XP 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 XP 操作系统提供最佳支持。

- Windows Vista®（32 位和 64 位）
- Windows 7（32 位和 64 位）
- Windows .Net 3.5 SP1

 **注：** 如果不使用“添加打印机”向导，则可安装 Windows .Net 3.5。

- Mac OS X v10.5 和 v10.6

 **注：** HP ePrint Mobile 驱动程序是适用于 Mac 的 PDF 工作流程实用程序，在技术上并非打印驱动程序。适用于 Mac 的 HP ePrint Mobile 仅支持通过 ePrintcenter 的打印路径，不支持直接 IP 打印至本地网络打印机。

AirPrint

iOS 4.2 和 Mac OS X 10.7 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或此后产品) 或 iPod touch (第三代或此后产品) 的以下移动应用程序中直接打印到本产品：

- Mail
- Photos
- Safari
- 部分第三方应用程序

要使用 AirPrint，本产品必须连接到无线网络。有关使用 AirPrint 和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息，请访问 www.hp.com/go/airprint。

 **注：** 可能需要升级产品固件才能使用 AirPrint。转到 www.hp.com/support。

 **注：** 如果使用 AirPrint 驱动程序，其选项和设置与 HP 提供的功能全面的驱动程序不同。此文档介绍功能全面的 HP 驱动程序功能。

使用 HP Wireless Direct 连接打印机

使用 HP Wireless Direct 将计算机、智能电话、Tablet 或其他支持 Wi-Fi 的设备直接连接到 HP 打印机。通过 HP Wireless Direct 连接，您可以在不使用路由器的情况下，从支持 Wi-Fi 的设备以无线方式进行打印。

- 需要 HP 打印软件才能从计算机通过 Wireless Direct 进行打印。需要兼容的打印应用程序才能从智能电话或 Tablet 通过 Wireless Direct 进行打印。
- 可从打印机的控制面板打开和管理 Wireless Direct 连接。
- 如果您的支持 WiFi 的设备支持 WPA2 加密，则在设置 Wireless Direct 连接时可以启用安全功能。
- 最多可以有 5 台设备同时使用 Wireless Direct 连接到打印机。
- 当打印机连接到无线网络或 USB 电缆时，也可以使用 Wireless Direct 连接。
- Wireless Direct 不能连接 Internet。

该部分包含以下主题：

- [从支持 WiFi 的移动设备连接并打印](#)
- [通过无线路由器和 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印](#)

- [仅通过 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印](#)
- [从通过 USB 打印改为通过 Wireless Direct 连接打印](#)

从支持 WiFi 的移动设备连接并打印

1. 设置打印机。需要兼容的打印应用程序才能从移动设备进行打印。如果您的移动打印应用程序能够通过无线网络连接进行打印，则可以通过 Wireless Direct 进行打印。

 **注** 与安装了 HP ePrint 移动应用程序、安装了 HP 打印机控制应用程序的移动设备、具有 iOS 4.2+ 的 Apple 设备和 HP webOS 设备兼容。

2. 打开打印机的 Wireless Direct 连接。
 - 在控制面板中，按下（X476 Series）或轻触（X576 Series）[设置](#)  按钮。
 - 打开[网络设置](#)菜单。
 - 打开[直接无线](#)菜单。
 - 选择[启用](#)以启用 Wireless Direct 连接，或选择[打开（带有安全设置）](#)以启用与打印机的安全 Wireless Direct 连接。
3. 打开移动设备的 Wi-Fi 功能。
4. 在移动设备中，搜索并连接打印机的 Wireless Direct 名称，如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X576。
5. 在移动设备的打印应用程序中，确认 HP 打印机是默认打印机，选择打印，然后打印文档。

通过无线路由器和 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印

1. 通过无线路由器设置和安装打印机。在继续操作之前，确保能够通过无线路由器成功打印。
2. 打开打印机的 Wireless Direct 连接。
 - 在控制面板中，按下（X476 Series）或轻触（X576 Series）[设置](#)  按钮。
 - 打开[网络设置](#)菜单。
 - 打开[直接无线](#)菜单。
 - 选择[启用](#)以启用 Wireless Direct 连接，或选择[打开（带有安全设置）](#)以启用与打印机的安全 Wireless Direct 连接。
3. 打开计算机的 Wi-Fi 功能。
4. 在计算机中，搜索并连接打印机的 Wireless Direct 名称，如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X576。
5. 在计算机中，选择打印，然后确认打印文档。

仅通过 Wireless Direct 连接支持 WiFi 的计算机并进行打印

1. 设置计算机，但不安装 HP 打印机软件。
2. 打开打印机的 Wireless Direct 连接。
 - 在控制面板中，按下（X476 Series）或轻触（X576 Series）**设置**  按钮。
 - 打开**网络设置**菜单。
 - 打开**直接无线**菜单。
 - 选择**启用**以启用 Wireless Direct 连接，或选择**打开（带有安全设置）**以启用与打印机的安全 Wireless Direct 连接。
3. 打开计算机的 Wi-Fi 功能。
4. 在计算机中，搜索并连接打印机的 Wireless Direct 名称，如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X576。
5. 安装 HP 打印机软件。
 - 显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。
 - 显示检测到的打印机列表时，选择您的 HP 打印机，然后完成安装。

从通过 USB 打印改为通过 Wireless Direct 连接打印

通过 USB 连接设置打印机之后，按照以下步骤操作。

1. 打开打印机的 Wireless Direct 连接。
 - 在控制面板中，按下（X476 Series）或轻触（X576 Series）**设置**  按钮。
 - 打开**网络设置**菜单。
 - 打开**直接无线**菜单。
 - 选择**启用**以启用 Wireless Direct 连接，或选择**打开（带有安全设置）**以启用与打印机的安全 Wireless Direct 连接。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 功能。
3. 在计算机中，搜索并连接打印机的 Wireless Direct 名称，如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X576。
4. 在计算机中，将打印机软件配置为通过 Wireless Direct 进行打印。
 - a. 选择 Windows **开始按钮** > **所有程序** > **HP** > HP Officejet Pro X576 MFP Series **打印机设置和软件**
 - b. 选择**连接新打印机**。



切记： 不要选择将 **USB** 连接的打印机转换为无线。

- c. 显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。
 - d. 显示检测到的打印机列表时，选择您的 HP 打印机，然后完成安装。
5. 如果要通过 Wireless Direct 进行打印，可从所使用的软件应用程序中的 Windows 打印机组中选择标有“(网络)”的打印机。

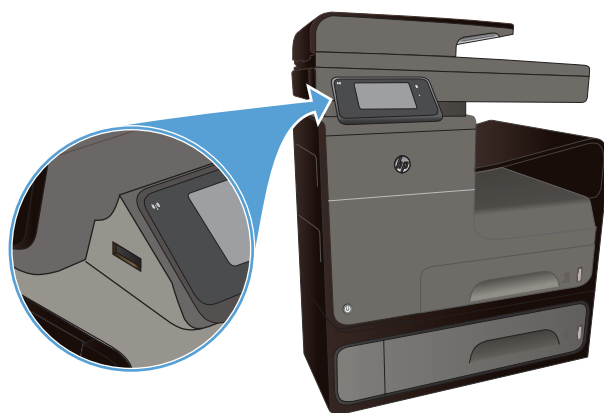
 **注：**打印机组中有两个打印机实例，因此确保选择名为 HP Officejet Pro X576 MFP Series(网络) 的打印机。

即插即印 USB 驱动器打印

本产品可以从 USB 驱动器中执行打印，因此无需从计算机发送，也可快速打印文件。本产品可通过产品前面和后面的 USB 端口接受标准 USB 存储附件。您可以打印以下类型的文件：

- .PDF
- .JPEG
- .JPG
- .PNG
- .TIFF

1. 将 USB 驱动器插入产品前面和后面的 USB 端口。“即插即印”菜单将打开。



2. 从 USB 设备中的文档和文件夹列表中选择文档。
3. 轻触**设置**按钮以修改作业的打印设置，如果需要。
4. 轻触**开始黑白**或**开始彩色**以启动打印作业。
5. 要扫描某个文档并将其另存为 USB 驱动器上的 .JPEG 或 .PDF 文件，请将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。轻触**扫描到 USB 驱动器**项。轻触**设置**按钮以调整扫描设置。

9 颜色

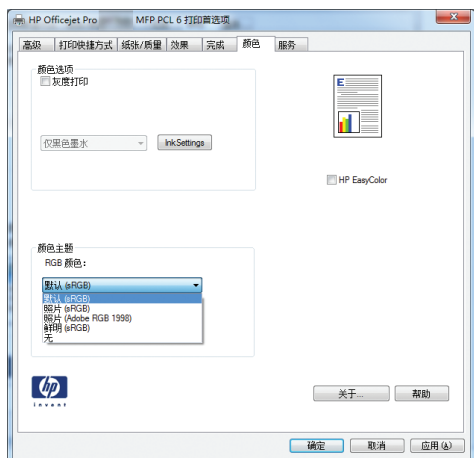
- [调整颜色](#)
- [使用 HP EasyColor 选项](#)
- [使颜色与计算机屏幕上的匹配](#)
- [打印防褪色和防水打印](#)

调整颜色

通过以下方式管理颜色：更改打印机驱动程序中的**颜色选项卡** (Windows) 或**颜色选项选项卡** (Mac) 中的设置。

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项** (Windows)。
3. 单击**颜色选项卡** (Windows) 或**颜色选项选项卡** (Mac) 并取消选中 HP EasyColor。
4. 从**颜色主题** (Windows) 或 **RGB 颜色** (Mac) 下拉列表中选择一种颜色主题。

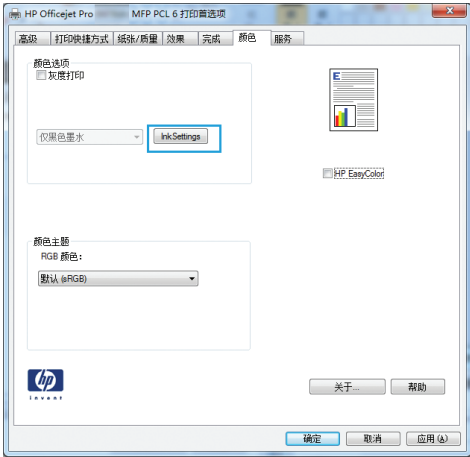


- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无:** 不使用颜色主题。

更改颜色选项

从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

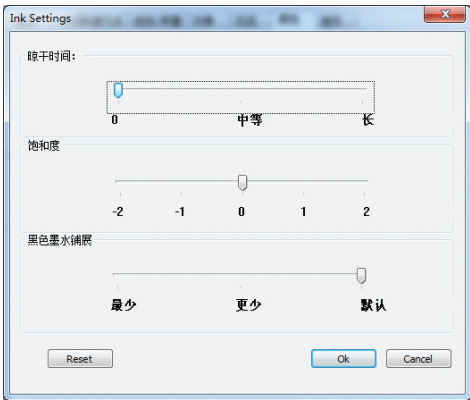
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**菜单项。
2. 单击**属性**或**首选项** (Windows)。
3. 单击**颜色选项卡** (Windows) 或**颜色选项**选项卡 (Mac)。
4. 清除选中 **HP EasyColor** 复选框。



5. 单击**墨水设置**按钮 (Windows) 或展开**高级菜单** (Mac)，然后使用滑块进行以下调节：

- **晾干时间**
- **饱和度**
- **黑色墨水铺展**

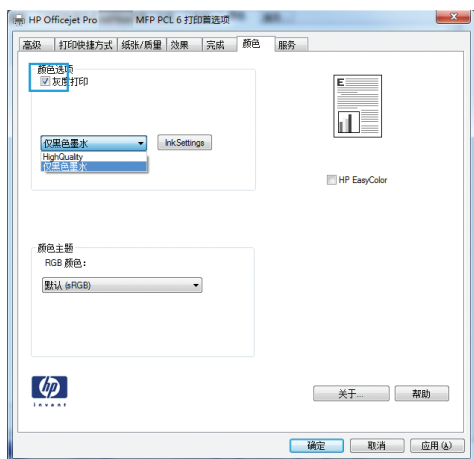
 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。

6. 单击**确定**保存调节结果并关闭窗口，或单击**重置**将设置还原到出厂默认值 (Windows)。

7. 单击**灰度打印**选项 (Windows) 或**用灰度代替彩色打印** (Mac)，以黑色或灰度打印彩色文档。 使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。 也可以使用此选项来打印草稿或延长彩色碳粉盒寿命。



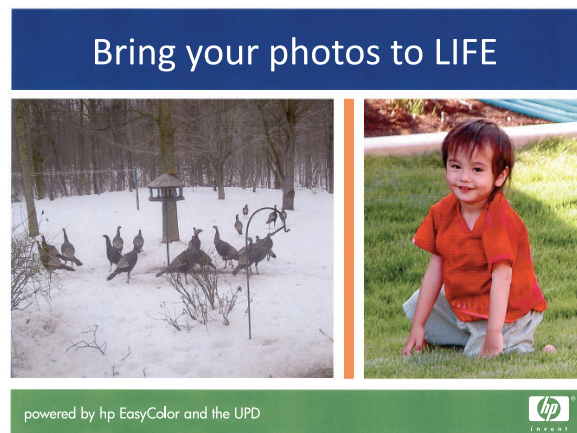
8. 单击**确定**按钮 (Windows)。

使用 HP EasyColor 选项

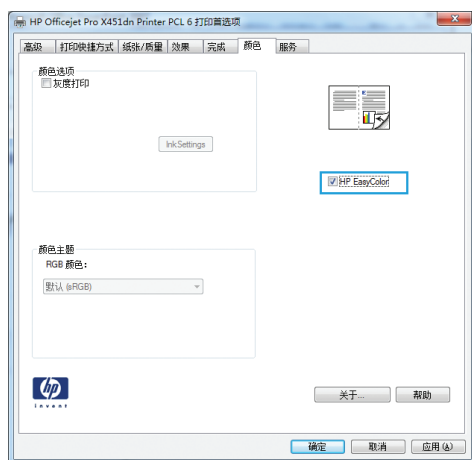
如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，**HP EasyColor** 选项在 HP PCL 6 打印机驱动程序和 HP Mac Postscript 打印机驱动程序中处于启用状态，因此您无需手动进行颜色调整。要想禁用此选项以便手动进行颜色调整，请在 Windows 驱动程序中打开**颜色**选项卡或在 Mac 驱动程序中打开**颜色选项**选项卡，然后单击 **HP EasyColor** 复选框将其清除。



使颜色与计算机屏幕上的匹配

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器通过使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程的光像素来显示颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机墨水
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

打印防褪色和防水打印

HP Officejet 颜料墨水类似于液体激光墨粉，适合商业用途，可打印出颜色持久的专业文档，耐久，并且可迅速晾干。在普通纸上打印专业防水文档。

HP Officejet 颜料墨水不但彩色鲜艳，黑色醒目，而且具有传统染料墨水没有的优点，如超级防水防褪色，持久性更强。这些独特的品质是因为颜料固体不溶于水，但会扩散，防止颜料沉淀。因此，输出的作品防雨，防水溅，您可以放心处理重要的文档。

适合商业用途的 HP Officejet 墨水特别适合与 HP 打印头结合使用。独特的墨水配方有助于延长打印头的使用寿命，增强可靠性。在 ColorLok® 纸上使用时，这些墨水可产生类似激光颜色的效果，并且可快速晾干，便于进行分发。

 **注：** 根据 HP 使用各种普通纸进行的内部测试结果，HP 强烈建议对本产品使用带有 ColorLok® 徽标的纸。有关详情，请转到 <http://www.hp.com/go/printpermanence>。



10 复印

- [使用复印功能](#)
- [复印设置](#)
- [复印照片](#)
- [复印混合尺寸原件](#)
- [双面复印](#)

使用复印功能

复印

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。

⚠ 注意： 如果使用文档进纸器，则确保文档中没有钉书钉。

注意： 进行复印时，确保扫描盖板已关上。



2. 在主屏幕上，轻触[复印](#)  按钮。
3. 轻触[黑色](#)或[彩色](#)按钮开始复印。

多份副本

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触箭头更改份数，或者轻触现有数字，然后键入份数。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印多页原件

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。



2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印标识卡

使用 **ID 复印** 功能将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。产品会提示您先复印第一面，然后将第二面放到扫描仪玻璃板上的其它区域中，然后再次复印。本产品会同时打印两个图像。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触**设置** 按钮，然后轻触 **ID 复印**。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

5. 产品会提示您将下一页放到扫描仪玻璃板上的其它区域中。



6. 如果还有多个页面要复印，请轻触**确定**按钮；如果这是最后一页，请轻触**完成**按钮。
7. 本产品会将所有页面复印到一张纸的同一面上。

取消复印作业

1. 轻触产品控制面板上的取消 **✕** 按钮。

 **注：** 如果当前作业屏幕未超时，则使用取消 **✕** 按钮。 还可以从状态栏的队列中取消作业。

2. 从文档进纸器中取出剩余页面。

缩小或放大复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。

3. 轻触**设置**按钮，然后轻触**缩小/放大**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

对复印作业自动分页

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



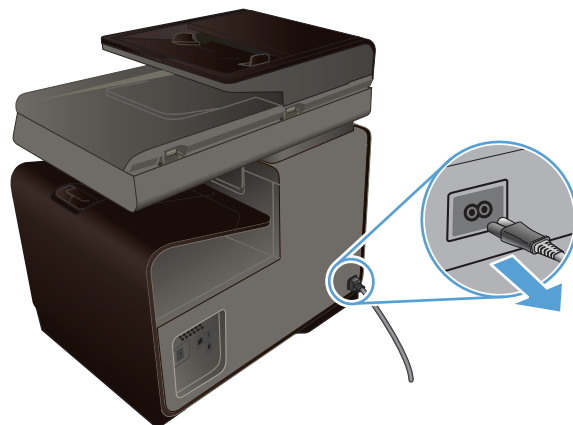
2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触**设置** 按钮，然后轻触**整理**按钮进行选择。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印设置

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插入产品电源线，然后使用电源按钮打开产品电源。

调整复印件的明暗度

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触**设置**按钮，选择**调淡/加深**，然后轻触箭头按钮以调节设置。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

定义自定义复印设置

当您在控制面板中更改复印设置后，这些自定义设置将一直生效，直到作业完成约 2 秒钟后才会失效，而本产品将恢复至默认设置。要立即恢复至默认设置，请按主屏幕上的取消  按钮。

边到边打印或复印

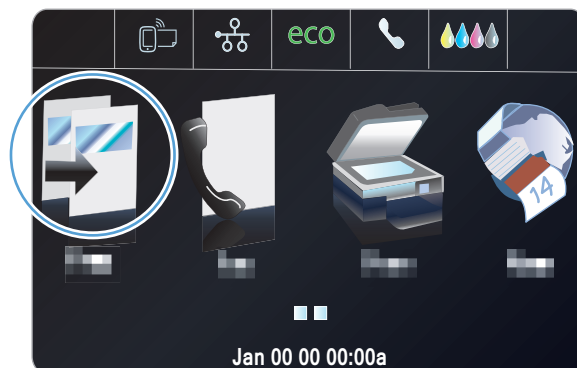
本产品不能进行完全的边到边打印。最大打印区域为 203.2 x 347 毫米（8 x 13.7 英寸），页面周围有 4.23 毫米（1/6 英寸）的边框不可打印。

打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 5 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件达到所需的输出尺寸时，请使用**缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**纸盘选择**按钮。
3. 根据需要设置纸盘的纸张尺寸/类型。
注： 您的设置可保存为纸盘的默认设置。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印照片

 **注：** 复印扫描仪玻璃板上的照片，而不是文档进纸器上的照片。

1. 将照片有图片的一面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角，然后盖上扫描仪盖板。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**增强**按钮。
4. 轻触**混合**按钮。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印混合尺寸原件

使用扫描仪玻璃板为混合尺寸的原件制作复印件。

 **注：** 只有在纸张具有公用尺寸的情况下，才能使用文档进纸器复印混合尺寸的原件。例如，可合并 Letter 和 Legal 尺寸的纸张，因为它们的宽度相同。将纸张堆叠起来，确保它们的顶边相互对齐。这些纸张的宽度相同，但是长度不同。

1. 在纸盘中装入足够大的纸张，确保它适合原始文档中最大的页面。
2. 将一页原件面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角。



3. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
4. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**纸盘选择**按钮。
5. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘中装入的纸张尺寸对应的名称。
6. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
7. 对每个页面重复上述步骤。

双面复印

自动双面复印

1. 将文档的第一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主屏幕上，轻触**复印**  按钮。
3. 轻触**双面**按钮。
4. 选择要使用的双面复印选项。例如，要将双面原件复印为双面输出，请选择**双面到双面**选项。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

11 扫描

- [使用扫描功能](#)
- [扫描设置](#)
- [将照片扫描到 USB](#)

使用扫描功能

使用产品从扫描仪玻璃板或文档进纸器扫描文档。

 **注意：** 如果使用文档进纸器，则确保文档中没有钉书钉。

注意： 要获得最佳扫描质量，在打开打印机之前关闭扫描仪盖板。这将允许扫描仪进行校准。

扫描方法

您可以使用以下方法执行扫描作业。

- 从产品控制面板中扫描到 USB 驱动器中。
- 使用 HP 扫描软件从计算机扫描
- 从符合 TWAIN 或 Windows 成像应用程序 (WIA) 的软件进行扫描

 **注：** 要了解并使用文字识别软件，请从软件 CD 安装 Readiris 程序。文字识别软件也称作光学字符识别 (OCR) 软件。

扫描到 USB 驱动器

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 将 USB 驱动器连接到产品前面或后面的端口。
3. 在主屏幕上，轻触**扫描**  按钮。
4. 轻触**扫描到 USB 驱动器**屏幕。
5. 轻触**扫描**按钮以扫描并保存文件。本产品将在 USB 驱动器上创建一个名为 **HP** 的文件夹，同时使用自动生成的文件名将该文件保存为 .PDF 或 .JPG 格式。

 **注：** 摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。

从 HP 扫描软件扫描原件

按照操作系统的说明操作。

 **注：** 使用 HP 软件将文档扫描为可编辑的文本，使用这种格式可在扫描的文档中进行搜索、复制、粘贴和编辑。使用这种格式可编辑信件、报纸剪辑以及许多其他文档。

Windows

1. 将原件打印面朝下装入玻璃板左后角，或打印面朝上装入 ADF。
2. 在计算机上，打开 HP 扫描软件：
 - 在计算机桌面上，单击**开始**。
 - 选择**程序**或**所有程序**。
 - 选择 HP 打印机的文件夹。
 - 选择 **HP 扫描**。
3. 选择扫描快捷方式。 如果需要，对扫描设置进行更改。
4. 要开始扫描，请单击**扫描**。

Mac OS X

1. 将原件打印面朝下装入玻璃板左后角，或打印面朝上装入 ADF。
2. 双击 **HP Scan** 图标。 此图标位于硬盘顶级目录的**应用程序**文件夹中的 **Hewlett-Packard** 文件夹中。
3. 按照提示完成扫描。

使用其它软件进行扫描

本产品符合 TWAIN 和 Windows 成像应用程序 (WIA) 标准。本产品可与支持符合 TWAIN 和 WIA 标准的扫描设备的 Windows 程序以及支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的 Macintosh 程序结合使用。

如果使用支持 TWAIN 或 WIA 标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。 有关更多信息，请参阅帮助文件或支持 TWAIN 或 WIA 标准的软件程序附带的文档，或参阅[如何在 Windows 中不使用 HP 软件进行扫描](#)。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描

一般来说，如果一个软件程序中有**获取**、**文件获取**、**扫描**、**导入新对象**、**插入自或扫描仪**等命令，则其符合 TWAIN 标准。如果您不能确定程序是否符合 TWAIN 标准，或者您不了解调用的命令，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描时，HP 扫描软件程序可能会自动启动。 如果 HP 扫描程序启动，则可以在预览图像时更改图像。 如果程序未自动启动，则图像会立即进入符合 TWAIN 标准的程序。

从符合 TWAIN 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序进行扫描

WIA 是另一种直接将图像扫描至软件程序的办法。 WIA 使用 Microsoft 软件进行扫描，而不是 HP 扫描软件。

一般来说，如果软件程序的“插入”或“文件”菜单中有**图片/从扫描仪或相机**之类的命令，则其符合 WIA 标准。如果您不能确定程序是否符合 WIA 标准，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

- 或 -

在 Windows 控制面板的**照相机和扫描仪**文件夹中（在 Windows Vista 和 Windows 7 中，位于**硬件和声音**文件夹中），双击本产品的图标。这将打开标准的 Microsoft WIA 向导，您可以用它扫描至文件。

使用光学字符识别 (OCR) 软件扫描

要将扫描的文本导入首选字处理程序中进行编辑，请打开 HP 扫描软件，然后选择名为**另存为可编辑文本 (OCR)** 的快捷方式。

另外也可以使用第三方 OCR 软件。Readiris Pro OCR 程序位于随产品一起装运的单独 CD 中。要使用 Readiris Pro 程序，请从相应的软件 CD 安装该程序，然后按联机帮助中的说明执行操作。

取消扫描

要取消扫描作业，请执行以下任一步骤。

- 在产品控制面板上，轻触取消  按钮。
- 在发生超时后，从状态栏中选择并删除作业。

扫描设置

扫描仪分辨率和颜色

如果您正在打印扫描图像，且未获得预期质量，则可能在扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下质量：

- 清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。

 **注：** 扫描分辨率的每英寸像素 ppi 级别不可与打印分辨率的 dpi（每英寸点数）级别互相转换。

彩色、灰度级和黑白将定义可能的颜色数。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 600 ppi。

分辨率和颜色准则表列出了您可遵循的简单提示，以满足扫描需求。

 **注：** 将分辨率和颜色设置为较高值会在磁盘上创建较大文件，这样会降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

分辨率和颜色准则

下表列出了适用于不同类型扫描作业的建议分辨率和颜色设置。

 **注：** 默认分辨率设置对于平板扫描约为 600 dpi，对于 ADF 扫描约为 300 dpi。

用途	建议分辨率	建议颜色设置
传真	300 dpi	• 黑白
电子邮件	300 dpi	• 黑白（如果图像不要求平滑渐变） • 灰度级（如果图像要求平滑渐变） • 彩色（如果图像是彩色图像）
编辑文本	300 dpi	• 黑白
打印（图形或文本）	600 dpi 用于普通图形和文本	• 灰度级（用于有阴影或彩色的图形和照片） • 彩色（如果图像是彩色图像）
屏幕显示	75 dpi	• 黑白（用于文本） • 灰度级（用于图形和照片） • 彩色（如果图像是彩色图像）

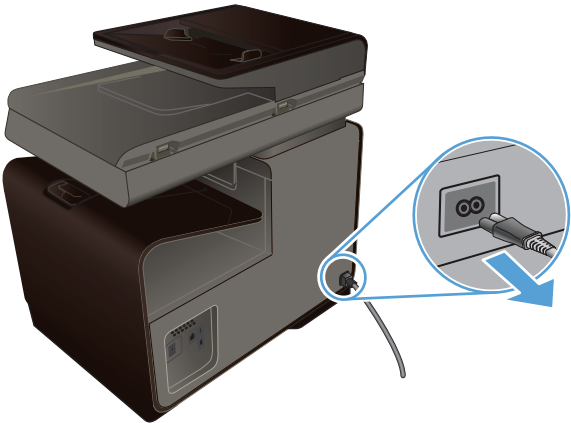
较浅/较深

通过使用滑块使扫描图像颜色变浅或变深来设置亮度值。

扫描质量

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。

3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

将照片扫描到 USB

1. 将照片有图片的一面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角，然后盖上扫描仪盖板。



2. 将 USB 存储设备插入产品前面或后面的端口。
3. 在主屏幕上，轻触**扫描**  按钮。
4. 轻触**扫描到 USB 驱动器**按钮。控制面板上将显示扫描设置摘要。轻触此屏幕以调整相关设置。
5. 轻触**扫描**按钮开始扫描文档，然后将它保存到 USB 闪存盘上的文件夹中。

12 传真

- [设置传真](#)
- [使用电话簿](#)
- [设置传真设置](#)
- [使用传真](#)
- [解决传真问题](#)
- [管制信息和保修](#)

设置传真

安装和连接硬件

将传真附件连接到电话线路

▲ 将电话线一端连接到本产品的电话线端口  上，另一端连接到墙上的电话插孔中。

本产品为模拟设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本产品。如果您使用数字环境（例如 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP），请确保使用正确的过滤器并正确配置数字设置。有关更多信息，请联系您的数字服务提供商。

 **注：** 有些国家/地区可能需要使用适配器才能连接本产品随附的电话线。

配置传真设置

您可以从控制面板或 HP 内嵌式 Web 服务器配置产品的传真设置。

在美国和其它许多国家/地区，法律要求必须设置时间、日期和其它传真标题信息。

使用控制面板设置传真时间、日期和标题

要使用控制面板设置日期、时间和标题，请完成以下步骤：

1. 从主屏幕中，轻触 [设置](#)  按钮。
2. 轻触 [设备设置](#) 菜单。
3. 轻触 [首选项](#) 菜单。
4. 滚动查看并轻触 [日期和时间](#) 按钮。
5. 选择 12 小时制或 24 小时制。
6. 使用小键盘输入当前时间，然后轻触 [确定](#) 按钮。
7. 选择日期格式。

8. 使用小键盘输入当前日期，然后轻触**确定**按钮。
9. 在**传真设置**菜单中，依次轻触**基本传真设置**菜单和**传真标题**菜单。
10. 出现提示时，使用小键盘输入您的姓名和传真电话号码，然后轻触**确定**按钮。

 **注：** 传真号码最多可包含 20 个字符。

11. 使用小键盘输入公司名称或其他标题识别信息，然后轻触**确定**按钮。

 **注：** 传真标题最多可包含 25 个字符。

包括常用的本地化字符

使用控制面板输入文本，或者输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请轻触 **123** 按钮打开包含特殊字符的小键盘。

使用 HP 传真设置向导 (Windows)

如果在安装软件时未完成传真设置过程，您可以随时使用“HP 传真设置向导”来完成设置。

1. 在计算机上，单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，单击本产品名称，然后单击打印机。从 HP 打印机助手的**传真**部分选择**传真设置向导**。
3. 按照“HP 传真设置向导”中的屏幕说明配置传真设置。

使用电话簿

您可以将常用传真号码（最多 75 个）存储为单个传真号码，也可以存储为其他电话簿传真号码条目。

使用快速拨号

创建和编辑快速拨号条目

1. 从产品主屏幕中，轻触**传真**  按钮。



2. 轻触**快速拨号设置**菜单。
3. 轻触**添加/编辑快速拨号**按钮。

4. 轻触列表中未分配的号码。
5. 出现提示时，使用小键盘输入该条目的号码，然后轻触**下一步**按钮。
6. 使用小键盘输入该传真号码的名称，然后轻触**完成**按钮。

删除快速拨号条目

1. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。



2. 轻触**快速拨号设置**菜单。
3. 轻触**删除快速拨号**按钮。
4. 轻触要删除的条目。

管理成组拨号条目

创建和编辑成组拨号条目

1. 为组中所需的每个传真号码创建一个快速拨号条目。
 - a. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
 - b. 轻触**快速拨号设置**菜单。
 - c. 轻触**添加/编辑快速拨号**按钮。
 - d. 轻触列表中未分配的号码。
 - e. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**下一步**按钮。
 - f. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**完成**按钮。
2. 在**快速拨号设置**菜单上，轻触**将快速拨号分组**按钮。
3. 轻触列表中未分配的号码。
4. 轻触要包括在该组中的每个条目对应的名称。完成后，轻触**确定**按钮。
5. 使用小键盘输入该组的名称，然后轻触**完成**按钮。

设置传真设置

发送传真设置

设置特殊拨号符号和选项

您可以在要拨打的传真号中插入暂停符。 拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。要访问这些符号，可轻触小键盘上的 * 字符。

特殊符号	按钮	说明
拨号音暂停符		控制面板的小键盘上的 W 按钮可用于输入传真号码。 此字符可以使本产品 在拨打剩余电话号码前先等待拨号音。
拍叉簧		控制面板的小键盘上的 R 按钮可用于输入传真号码。 此字符可以使本产 品插入拍叉簧。

设置拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。

默认设置为关闭。 如果必须拨打诸如 9 等号码才能接通公司电话系统外的电话线路，则可能需要启用此设置并输入前缀。 此设置激活后，您可以使用手动拨号方式拨打没有拨号前缀的传真号码。

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触基本设置菜单。
4. 滚动查看并轻触拨号前缀按钮，然后轻触启用按钮。
5. 使用小键盘输入前缀，然后轻触完成按钮。 您可以使用数字、暂停符和拨号符号。

设置音频拨号或脉冲拨号

使用此步骤将本产品设为音频拨号模式或脉冲拨号模式。工厂默认设置为音频拨号。除非您知道电话线路不能使用音频拨号，否则不要更改此设置。

 注： 并非所有国家/地区都提供脉冲拨号选项。

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触基本设置菜单。
4. 滚动查看并轻触拨号类型按钮，然后轻触音频拨号或脉冲拨号按钮。

设置自动拨号和重拨间隔时间

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。

设置占线时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在收到占线信号时会自动重拨。占线时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**重拨设置**按钮。
5. 滚动查看并轻触**占线时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置无应答时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在接收机器无应答时会自动重拨。无应答时重拨选项的工厂默认设置为**关闭**。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**重拨设置**按钮。
5. 滚动查看并轻触**无应答时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置通信错误时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在发生某类通信错误时会自动重拨。通信错误时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。

 **注：** 只有扫描并传真、稍后发送传真或广播传真方法才提供发生通信错误时重拨功能。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**重拨设置**按钮。
5. 滚动查看并轻触**重拨通信错误**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置明暗度和分辨率

设置亮/暗设置

发送传真时，此设置会影响外发传真的亮度和暗度。

默认亮/暗设置通常应用于传真项。将滑块所处的中间位置设置为默认值。

1. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
2. 轻触**设置**菜单。
3. 轻触**调淡/加深**按钮，然后轻触任一箭头调整滑块位置。

设置分辨率

 **注：** 增加分辨率会增大传真大小。较大的传真会增加发送时间，并可能超过本产品中的可用内存。

使用此步骤将所有传真作业的默认分辨率更改为以下任一项：

- **标准：** 此设置提供最低的质量和最快的传输速度。
- **精细：** 此设置提供的分辨率质量比**标准**高，通常适用于文本文档。
- **非常清晰：** 此设置最适用于文本和图像混合的文档。其传输时间比**精细**设置慢。
- **照片：** 此设置最适用于包含图像的文档。

工厂默认分辨率设置为**精细**。

设定默认分辨率设置

1. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
2. 轻触**设置**按钮。
3. 轻触**分辨率**按钮，然后轻触任一选项。

封面模板

HP 数字传真软件程序中提供几个公司和个人传真封面模板。

 **注：** 您不能更改封面模板，但是可以编辑这些模板中的字段。

接收传真设置

设置传真转发

您可以设置本产品，将发来的传真转发到另一传真号码。传真到达本产品时，将先存储在内存中。本产品随后拨打您已指定的传真号码并发送传真。如果本产品由于错误（例如，该号码占线）而无法转发传真，并且反复尝试重拨不成功，则本产品会打印传真。

如果本产品接收传真时内存用完，则将终止发来的传真，并只转发已存储在内存中的页面和部分页面。

使用传真转发功能时，必须是本产品（而不是计算机）在接收传真，并且必须将应答模式设为**自动**。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**转发传真**菜单。
5. 轻触**转发传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。
6. 使用小键盘输入传真转发号码，然后轻触**完成**按钮。

阻塞或解除阻塞传真号码

 **注：** 只有在支持呼叫方 ID 功能时才支持传真拒收功能。

如果不想接收来自指定人或公司的传真，则可以通过控制面板阻塞多达 30 个传真号码。将某个传真号码阻塞后，如果有人用该号码给您发送传真，控制面板显示屏将指出此号码已被阻塞，传真不会被打印，也不会保存在内存中。传真活动记录中将显示来自阻塞传真号码的传真，并且标记为“已放弃”。您可以一次全部解除所有阻塞的传真号码，也可以逐个解除传真号码。

 **注：** 不通知阻塞传真的发送者传真发送失败。

1. 从主屏幕中，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **传真设置** 菜单。
3. 轻触 **基本传真设置** 菜单。
4. 轻触 **阻止垃圾传真** 按钮。
5. 轻触 **添加号码** 按钮。
6. 使用小键盘输入要阻塞的传真号码，然后轻触 **完成** 按钮。

设置应答响铃次数

应答模式设为 **自动** 时，将由本产品的应答响铃次数设置来确定本产品应答来电前的电话响铃次数。

如果本产品连接的电话线可以接收传真和语音呼叫（共用线路），并且还使用应答机，则您可能需要调整应答响铃次数设置。本产品的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。这将使应答机在来电为语音呼叫时可应答来电并记录消息。应答机应答呼叫时，本产品将侦听呼叫并在检测到传真音时自动应答。

在美国和加拿大，应答响铃的默认设置为五次，其它国家/地区则为二次。

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

电话线类型	推荐的应答响铃设置
专用传真线（仅接收传真呼叫）	设为控制面板显示屏上显示的范围内的响铃次数。（不同国家/地区允许的最少和最多响铃次数有所不同。）
具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路	一次或两次响铃。（如果您具有用于另一电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保将本产品的响铃次数设为大于应答系统的响铃次数。另外，请使用独特响铃功能以区分语音呼叫和传真呼叫。）
只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）	五次响铃或更多。
连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫）	比应答机或计算机语音邮件多两次响铃。

要设置或更改应答响铃的次数，请按以下步骤操作：

1. 从主屏幕中，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **传真设置** 菜单。

3. 轻触**基本传真设置**菜单。
4. 轻触**应答前的振铃次数**按钮。
5. 使用小键盘输入响铃次数，然后轻触**完成**按钮。

设置独特响铃

响铃模式或独特响铃服务通过一些本地电话公司提供。该服务允许您在一条线路上使用多个电话号码。每个电话号码都有独特的响铃模式，因此，您可以应答语音呼叫，同时由本产品应答传真呼叫。

如果您向电话公司订阅了响铃模式服务，则必须设置本产品以应答正确的响铃模式。并非所有国家/地区都支持独特响铃模式。请联系电话公司，确定在您的国家/地区是否可提供此服务。

 **注：** 如果您没有响铃模式服务而将响铃模式设置更改为除默认值**所有响铃**之外的其它设置，则本产品可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **铃声模式检测：** 关闭或打开产品的铃声模式检测功能。
- **所有响铃：** 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。
- **单次：** 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。
- **两次：** 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。
- **三次：** 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。
- **两次和三次：** 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。

要更改呼叫应答的响铃模式，请完成以下步骤：

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**特殊响铃**按钮，然后轻触选项名称。

自动缩减发来的传真

自动缩减发来电真的工厂默认设置为**启用**。

如果启用了**给传真盖戳**选项，您可能也需要启用自动缩减。这样会使发来电真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

 **注：** 确保默认纸张尺寸设置与纸盘中装入的纸张尺寸一致。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触“自动缩小”按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置传真音量

从控制面板中控制传真声音的音量。

设置标记接收的传真

本产品将在接收的每个传真的顶部打印发件人标识信息。 您也可以选择使用自己的标题信息标记发来的传真，以确认收到传真的日期和时间。 标记接收的传真的工厂默认设置为 [关闭](#)。

 **注：** 启用标记接收的传真设置可能会增加页面尺寸并导致产品多打印一页。

 **注：** 此选项仅适用于本产品打印的已接收传真。

1. 从主屏幕中，轻触 [设置](#)  按钮。
2. 轻触 [传真设置](#) 菜单。
3. 轻触 [高级传真设置](#) 菜单。
4. 滚动查看并轻触 [给传真盖戳](#) 按钮，然后轻触 [启用](#) 或 [关闭](#) 按钮。

设置传真轮询

如果其他人已设置要轮询某个传真（按需发送），您可以请求将该传真发送到您的产品。（这就是所谓的轮询其他机器。）

1. 在主屏幕上，轻触 [传真](#)  按钮。
2. 轻触 [传真方法](#) 按钮。
3. 轻触 [轮询接收](#) 按钮。
4. 使用小键盘输入要轮询的传真机号码，然后轻触 [开始传真](#) 按钮。

本产品会拨叫另一传真机并请求该传真。

使用传真

传真软件

支持的传真程序

本产品随附的 PC 传真程序是唯一可与本产品一起使用的 PC 传真程序。 要继续使用计算机上以前安装的 PC 传真程序，请使用已连接至计算机的调制解调器，通过产品调制解调器将不起作用。

取消传真

请按以下说明取消当前正在拨号的单个传真，或取消正处于传输或接收过程中的传真。

取消当前传真

如果当前作业屏幕未超时，可按控制面板上的取消  按钮。您也可以转到状态栏，选择已超时的作业以取消它。

取消待处理传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 本产品遇到占线信号、无应答呼叫或者通信错误时会等待重新拨号。
- 打算在未来某一时间发送传真。

请按以下步骤，通过**传真作业状态**菜单取消传真作业：

1. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
2. 轻触**传真作业状态**按钮。
3. 轻触要取消的作业对应的传真号码。

在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真

HP 产品经专门设计，可与传统模拟电话服务配合使用。它们不适合在 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务中使用，但是可以通过适当的设置和设备使它们用于这些服务。

 **注：** HP 建议您与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项的问题。

本 HP Officejet 产品是模拟设备，与所有数字电话环境都不兼容（除非使用了数模转换器）。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

DSL

数字用户线 (DSL) 通过标准铜质电话线使用数字技术。本产品不直接与数字信号兼容。然而，如果在 DSL 设置期间指定了配置，则可分隔信号以便一些带宽用于传送模拟信号（用于语音和传真），剩余带宽则用于传送数字数据。

 **注：** 并非所有传真都与 DSL 服务兼容。HP 不保证本产品将与所有 DSL 服务线路或提供商兼容。

典型的 DSL 调制解调器使用滤波器将高频 DSL 调制解调器通信与低频模拟电话和传真调制解调器通信分开。因此在使用模拟电话和模拟传真产品时，如果它们已连接至 DSL 调制解调器使用的电话线路，通常还要配合使用滤波器。此滤波器一般由 DSL 服务提供商提供。请联系 DSL 提供商以了解更多信息或寻求帮助。

PBX

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题，可能需要联系 PBX 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以了解更多信息和寻求帮助。

ISDN

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 ISDN 环境中出现传真问题，可能需要联系 ISDN 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品与 ISDN 数字环境或数模转换器兼容。

在 VoIP 服务上使用传真

IP 语音 (VoIP) 服务通常与传真机不兼容，但提供商明确指出支持通过 IP 服务收发传真的除外。

如果本产品通过 VoIP 网络接收传真时遇到问题，请检查所有电缆和设置是否正确。降低传真速度设置可能会允许本产品通过 VoIP 网络发送传真。

如果 VoIP 提供商为此连接提供了“穿透”模式，则此功能有助于提高 VoIP 上的传真性能。如果提供商在此线路中增加了“舒适噪音”，则不启用此功能有助于提高传真性能。

如果传真问题仍存在，请联系 VoIP 提供商。

传真内存

断电时保持传真内存中的内容

产品的 NEND 存储器可在发生电源故障时保护数据，防止数据丢失。 NAND RAM 则可在无电源的情况下保持其数据数年不丢失。

从内存删除传真

在您担心其他人访问您的产品并可能尝试从内存重新打印传真时，可使用此步骤。

⚠ 注意： 除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**传真工具**菜单。
4. 轻触**清除传真日志**按钮。

发送传真

从平板扫描仪发送传真

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。



2. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
3. 使用小键盘键入电话号码。
4. 轻触**开始黑白**或**开始彩色**按钮。
5. 产品将扫描第一页。如果文档包含更多页面，则装入下一页，然后轻触**是**按钮。继续执行此过程，直到扫描完所有页面。
6. 当您扫描完最后一页时，请在系统提示时轻触**否**按钮。本产品将发出传真。

从文档进纸器复传真

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。

注： 文档进纸器最多容纳 50 张 75 克/米²（即 20 磅）的纸张。

注意： 为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。



2. 调整纸张导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
4. 使用小键盘键入传真号码。
5. 轻触**开始黑白**或**开始彩色**按钮。

使用快速拨号和成组拨号条目

1. 将文档放在文档进纸器中或扫描仪的玻璃板上。



2. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
3. 在小键盘上，轻触快速拨号图标。



4. 轻触要使用的单个条目或组条目的名称。
5. 轻触**开始黑白**或**开始彩色**按钮。

从计算机发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，无需打印副本并从打印机以传真形式发送。

 **注：** 通过此方法从计算机发送传真使用的是打印机的传真连接，而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此，确保打印机连接到有效的电话线，传真功能已设置并且正常工作。

要使用此功能，必须使用打印机附带的 HP 软件 CD 上提供的安装程序安装打印机软件。

Windows

1. 打开计算机上要以传真形式发送的文档。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 在**名称**列表中，选择名称中有“**传真**”的打印机。
4. 要更改设置（如方向、页面顺序、每张打印的页数），请单击可打开**属性**对话框的按钮。根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 更改任何设置后，单击**确定**。
6. 单击**打印**或**确定**。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，更改传真的任何其他设置（如选择将文档作为黑白传真还是彩色传真进行发送），然后单击**发送传真**。打印机将开始拨打传真号码并通过传真发送文档。

Mac OS X

1. 打开计算机上要以传真形式发送的文档。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 选择名称中有“(**传真**)”的打印机。
4. 从弹出菜单中选择**传真信息**。

 **注：** 如果找不到弹出菜单，可尝试单击**打印机选择**旁边的提示三角形。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息。

 **提示：** 要发送彩色传真，可从弹出菜单中选择**传真选项**，然后单击**彩色**。

6. 选择所需的任何其他传真选项，然后单击**传真**开始拨打传真号码并以传真形式发送文档。

从软件发送传真

以下信息提供了使用本产品随附软件发送传真的基本说明。其它所有与软件相关的主题均包含在软件的“帮助”中，您可以从软件程序的**帮助**菜单中打开这些主题。

满足以下要求时，您可以从计算机传真电子文档：

- 本产品直接连接至计算机或计算机所连的网络。
- 计算机上安装了本产品软件。
- 计算机操作系统是本产品支持的系统。

从软件发送传真

1. 单击**开始**，单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后单击 **HP**。
2. 单击产品名称，然后单击 **HP 打印机助手**。
3. 单击**发送传真**图标以打开传真软件。
4. 将文档放在扫描仪玻璃板上。
5. 输入收件人或从通讯簿添加一个。
6. 单击**添加封面**按钮，然后单击**添加扫描**按钮以在扫描仪玻璃板上扫描文档，并将其添加到传真作业。
7. 单击**发送传真**按钮以发送传真。

通过连接至传真线路的电话发送传真

有时，您可能需要从与本产品连接到同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果您要将传真发送到其设备处于手动接收模式的某个人，则可在发送传真前先致电告诉该人要向其发送传真。



注： 电话必须连接在与打印机相同的电话线上（但通过单独的端口）。

1. 将文档装入文档进纸器。
2. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
3. 拿起与本产品连接到同一线路的电话听筒。使用电话键盘拨打传真号码。
4. 接收者应答时，通知其启动传真机。
5. 听到传真音时，轻触控制面板上的**开始传真**按钮，等待控制面板显示屏上显示**正在连接**，然后挂机。

发送传真并确认

您可以将本产品设为提示您再次输入传真号码，以确认您正在将传真发送至正确的号码。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**传真确认**菜单，然后轻触**启用**按钮。
5. 发送传真。

计划以后发送传真

使用产品控制面板计划将来要自动发送到一个或多个目标的传真。输入计划的时间后，文档将被扫描到存储器中，然后返回到“就绪”状态。

 **注：** 如果本产品无法在计划的时间传送传真，则会在传真错误报告（如果已启用该选项）中显示该信息或在传真活动记录中记录该信息。由于传真发送呼叫无应答，或者占线信号停止重拨尝试，因此，传送可能尚未启动。

如果已计划在将来某一时间发送传真但需要更新，则会将附加信息作为另一作业发送。计划同时发送到同一传真号码的所有传真均作为独立的传真传送。

1. 将文档装入文档进纸器。



2. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
3. 轻触**传真方法**按钮。
4. 轻触**以后发送传真**按钮。
5. 使用小键盘输入传真发送时间。轻触**确定**按钮。
6. 使用小键盘输入传真发送日期。轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘键入传真号码，或从电话簿/快速拨号列表中选择一个号码。轻触**确定**按钮。本产品将扫描文档并将文件保存到内存中，直至达到指定时间。

使用监听拨号发送传真

监视器拨号允许从打印机控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监视器拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示：** 如果您使用的是电话卡，并且输入 PIN 的速度不够快，打印机将提前开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建一个快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。

 **注：** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真

1. 放入原件。
2. 点击**传真**，然后点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。
如果打印机检测到自动送纸器中放入的原件，您将会听到拨号音。
3. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

 **提示：** 如果您要使用电话卡发送传真，并将电话卡 PIN 存储为快速拨号条目，在系统提示您输入 PIN 时，轻触“快速拨号”以选择存储了 PIN 的快速拨号条目。

接收端传真机接听后，将发送传真。

使用访问代码、信用卡或电话卡

要使用访问代码、信用卡或电话卡，请手动拨号以允许插入暂停符和拨号代码。

发送国际传真

要将传真发送到国际目的地，请手动拨号以允许插入暂停符和国际拨号代码。

接收传真

打印传真

产品可存储大约 2MB 的内存。这大约是分辨率为“清晰”的 100 张黑白 A4 纸。

这些传真是连续存储的。重新打印它们不会将它们从内存中清除。

重新打印传真

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**按钮。
3. 轻触**传真工具**按钮。
4. 轻触**重新打印传真**按钮。
5. 轻触要重新打印的传真条目。

在电话线路上听到传真音时接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果您在本产品旁边，请按控制面板上的**开始传真**。
- 如果未自动应答，请连续按电话键盘上的 **1-2-3**，聆听传真传输声音，然后挂机。

解决传真问题

传真故障排除检查清单

- 多个可能的传真选项供您选择。 在执行完每个建议操作后，重试发送传真，看看问题是否解决。
- 为了在解决传真问题的过程中达到最佳效果，请务必将本产品上的电话线直接插到墙上电话插孔中。 断开其它所有设备与本产品的连接。

1. 检查电话线是否插到本产品背面的正确端口中。

2. 通过传真测试检查电话线路是否正常：

- a. 在控制面板中，打开**设置**  菜单，然后打开**传真设置**菜单。
- b. 选择**传真工具**按钮。
- c. 选择**运行传真测试**选项。 产品打印传真测试报告。

这份报告包含以下可能的结果：

- **通过：** 此报告包含当前传真的所有设置，供您查看。
- **失败：** 电话线插在错误的端口中。 此报告包含解决此问题的建议。
- **失败：** 电话线不通。 此报告包含解决此问题的建议。

3. 检查产品固件是否最新：

- a. 从控制面板上的**打印报告**菜单中打印配置页，以获取当前的固件日期代码。
- b. 转到 www.hp.com。

1. 单击**支持与驱动程序**链接。
2. 单击**驱动程序和软件下载**链接选项。
3. 在**产品型号**框中键入产品型号，然后单击**开始搜索**按钮。
4. 单击您的操作系统对应的链接。
5. 滚动至表中的“固件”部分。

- 如果列出的版本与配置页的版本一致，表示您已拥有最新版本。
- 如果版本不同，请下载固件升级并按屏幕上的说明更新本产品上的固件。



注： 本产品必须与已经上网的计算机连接才能升级固件。

- 重新发送传真。

4. 检查安装本产品软件时是否设置了传真功能。

从计算机的 HP 程序文件夹中，运行“传真设置实用程序”。

5. 检查电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用的是 ISDN 或数字 PBX，请咨询服务提供商如何配置模拟传真线路。
- 如果使用的是 VoIP 服务，请将**传真速度**设置改为**慢速 (9600 bps)**，或者从控制面板中禁用**快速 (33600 bps)**。 咨询服务提供商是否支持传真功能以及建议的传真调制解调器速度是多少。 有些公司可能会要求使用适配器。
- 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有滤波器。 如果没有，请与 DSL 服务提供商联系或者买一个 DSL 滤波器。 如果已经安装 DSL 滤波器，请换一个，因为这些滤波器可能有故障。

6. 如果错误仍然存在，请在随后的部分中了解详细的问题解决办法。

传真错误消息

警报和警告消息暂时显示，可能需要您确认：轻触**确定**按钮以继续或者轻触取消  按钮取消此作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。 如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

传真存储器已满。 正在取消发送传真。

说明

在执行传真作业过程中，内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中，传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。

建议的操作

取消当前作业。 关闭本产品，然后再次将其打开。 尝试再次发送作业。

如果错误仍然出现，请取消此作业并关闭本产品，然后再次将其打开。 产品可能没有足够的内存执行某些作业。

传真存储器已满。 正在取消接收传真。

说明

用于存储传真的内存大小不足以存储发来的传真。

建议的操作

如果已使用**私人接收**功能，请打印所有收到的传真以释放部分内存。

如果仍需要更多内存，请清除内存中的传真。 打开**服务**菜单。 在**传真服务**菜单中选择**清除传真日志**选项。

传真发送错误。

说明

在尝试发送传真时发生了错误。

建议的操作

尝试重新发送传真。

尝试向另一传真号码发送传真。

轻触**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。

拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。

确保使用本产品随附的电话线。

断开本产品连接，将电话插入电话线路并进行语言呼叫，确保电话线工作正常。

将本产品连接到不同的电话线路。

将传真分辨率设为**标准**而不是默认的**精细**。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

传真接收错误。

说明

在尝试接收传真时发生了错误。

建议的操作

请发送者重新发送传真。

尝试回传发送者或其它传真机。

轻触**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。

拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。

确保使用本产品随附的电话线。

打开**服务**菜单，然后轻触**传真服务**按钮。轻触**运行传真测试**按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

降低传真速度。让发件人重新发送传真。

关闭错误纠正模式。让发件人重新发送传真。

 **注：** 关闭纠错模式会降低传真图像的质量。

将本产品连接到不同的电话线路。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

传真忙。已取消发送。

说明

您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。

建议的操作

致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。

检查拨打的传真号是否正确。

检查是否启用了 [占线时重拨](#) 选项。

打开 [服务](#) 菜单，然后轻触 [传真服务](#) 按钮。轻触 [运行传真测试](#) 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

传真忙。正等待重拨。

说明

您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。

建议的操作

允许本产品重新尝试发送传真。

致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。

检查拨打的传真号是否正确。

打开 [服务](#) 菜单，然后轻触 [传真服务](#) 按钮。轻触 [运行传真测试](#) 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

通信错误。

说明

本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。

建议的操作

允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

尝试使用一根不同的电话线。

将 [传真速度](#) 选项设置为 [慢速 \(9600 bps\)](#) 设置或将传真速度设置为较慢的值。

关闭 [纠错模式](#) 功能，以防自动纠错。



注： 关闭 [纠错模式](#) 功能会降低图像质量。

从控制面板中打印 [传真活动记录](#) 报告，确定特定的传真号码是否出现错误。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

未检测到传真。

说明

本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。

建议的操作

允许本产品重新尝试接收传真。

尝试使用一根不同的电话线。

将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

文档进纸器挡盖打开。已取消传真。

说明

文档进纸器顶盖打开，产品无法发送传真。

建议的操作

合上顶盖，重新发送传真。

无拨号音。

说明

本产品检测不到拨号音。

建议的操作

轻触**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。

从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。

确保使用本产品随附的电话线。

从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。

确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。

将本产品电话线插入另一电话线路的端口中。

使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

 **注：** 本产品未设计为连接数字 PBX 或 VOIP 系统。禁用拨号音检测并重试。

无传真应答。已取消发送。

说明

尝试重拨传真号码时失败，或者关闭了**无应答时重拨**选项。

建议的操作

致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。

检查拨打的传真号是否正确。

检查重拨选项是否启用。

从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。

从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。

确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。

将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

无传真应答。正等待重拨。

说明

接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。

建议的操作

允许本产品重新尝试发送传真。

致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。

检查拨打的传真号是否正确。

如果本产品继续重拨，请从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。

确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。

将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

尝试使用一根不同的电话线。

如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

传真记录和报告

请按以下步骤打印传真记录和报告：

打印个别传真报告

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮，然后轻触**打印报告**菜单。



2. 轻触**传真报告**菜单。
3. 轻触要打印的报告的名称。

设置传真错误报告

传真错误报告是指示本产品遇到的传真作业错误的简要报告。您可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每个传真错误（出厂默认设置）
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注：** 如果选择此选项，则在打印传真活动记录前，您会看不到传真传送失败的指示。

1. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。



2. 轻触**设置**  按钮。
3. 轻触**传真设置**按钮。
4. 轻触**高级设置**按钮。
5. 轻触**传真错误报告**按钮，然后轻触要使用的打印选项。

更改错误纠正和传真速度

设置传真错误纠正模式

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为**启用**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为**启用**。

仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级传真设置**菜单。
4. 轻触**纠错模式**按钮，然后轻触**启用**按钮。

更改传真速度

传真速度设置是本产品用于发送传真的调制解调器协议。它是用于通过电话线路发送和接收数据的全双工调制解调器的全球标准，速度高达每秒 33,600 比特 (bps)。传真速度设置的工厂默认设置为 **快速 (33600 bps)**。

仅在无法将传真发送到某个特殊设备或从中接收传真时，才应更改此设置。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，降低传真速度可能会有所帮助。

1. 从主屏幕中，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **传真设置** 菜单。
3. 轻触 **高级传真设置** 菜单。
4. 滚动查看并轻触 **传真速度** 按钮，然后轻触要使用的速度设置。

解决传真发送问题

- [控制面板上显示错误消息](#)
- [控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真](#)
- [控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。](#)
- [可以接收传真，但是不能发送。](#)
- [无法从控制面板中使用传真功能](#)
- [无法使用快速拨号功能](#)
- [无法使用组拨号功能](#)
- [尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息](#)
- [本产品连有电话的情况下无法发送传真](#)

控制面板上显示错误消息

显示通信错误。消息

- 允许本产品重新尝试发送传真。临时重新发送会让传真速度变慢。
- 从墙上拨下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 在控制面板中，将[传真速度](#)选项改为[中速 \(14400 bps\)](#)或[慢速 \(9600 bps\)](#)设置。
 - a. 从主屏幕中，轻触[设置](#)  按钮。
 - b. 打开[传真设置](#)菜单。
 - c. 打开[高级传真设置](#)菜单。
 - d. 打开[传真速度](#)菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 关闭[纠错模式](#)选项。
 - a. 从主屏幕中，轻触[设置](#)  按钮。
 - b. 打开[传真设置](#)菜单。
 - c. 打开[高级传真设置](#)菜单。
 - d. 打开[纠错模式](#)菜单。
 - e. 选择[关闭](#)设置。

 **注：** 关闭[纠错模式](#)选项会降低图像质量。

- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

无拨号音。

- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**传真工具**菜单。
 - d. 选择**运行传真测试**项目。

显示传真忙。消息

- 尝试再次发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 断开本产品连接，将电话插入电话线路并拨打电话，确保电话工作正常。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中，然后尝试再次发送传真。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 稍后发送传真。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

显示无传真应答。消息

- 尝试重新发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。

- 使用控制面板上**运行传真测试**菜单中的**传真设置**选项检查电话线路。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**传真工具**菜单。
 - d. 选择**运行传真测试**项目。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

文档进纸器卡纸

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 15 英寸的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印已存储、但尚未打印的传真。
 - a. 轻触**设置**  按钮，然后轻触**传真设置**菜单。
 - b. 打开**传真工具**菜单。
 - c. 选择**重新打印内存中的传真**项。
- 删除内存中存储的传真。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**传真工具**菜单。
 - d. 选择**清除传真日志**项。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。

扫描仪错误

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 15 英寸的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真

- 检查传真活动记录中是否有错误。
 - a. 轻触**设置**  按钮，然后轻触**打印报告**菜单。
 - b. 打开**传真报告**菜单。

- c. 打开**传真日志**菜单。
- d. 选择**立即打印日志**选项。
- 如果本产品和墙壁之间连有分机电话，请确保电话已经挂机。
- 将本产品直接连到墙上电话插孔中，然后重新发送传真。

控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。

- 删除内存中存储的传真。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**传真工具**菜单。
 - d. 选择**清除传真日志**项。

可以接收传真，但是不能发送。

发送传真时产品未响应。

1. 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
2. 关闭产品然后再打开。
3. 使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期及传真标题信息。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。
 - d. 打开**传真标题**菜单。
 - e. 输入正确设置。
4. 检查线路中的其它分机是否挂机。
5. 如果电话线还提供 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有高通滤波器。

无法从控制面板中使用传真功能

- 产品可能受到密码保护。使用 HP 内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或控制面板设置一个密码。
- 如果不知道本产品的密码，请与系统管理员联系。
- 向系统管理员核实一下传真功能是不是未被禁用。

无法使用快速拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本传真设置**菜单。
 - d. 打开**拨号前缀**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。

无法使用组拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本传真设置**菜单。
 - d. 打开**拨号前缀**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。
- 设置快速拨号条目组中的所有条目。
 - a. 打开未用过的快速拨号条目。
 - b. 输入要用于快速拨号的传真号码。
 - c. 轻触**确定**按钮保存此快速拨号。

尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息

- 确保您拨打的传真号码正确无误；确保电话服务未被阻塞。 例如，有些电话服务可能会阻止拨打长途电话。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本传真设置**菜单。
 - d. 打开**拨号前缀**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。

 **注：** 在发送无前缀的传真时，如果已经启用[拨号前缀](#)选项，请手动发送传真。

- 向国际号码发送传真
 - a. 如果需要使用前缀，请手动拨打带前缀的电话号码。
 - b. 拨打电话号码前，首先要输入国家/地区代码。
 - c. 听到电话发出的提示音后等待暂停符。
 - d. 从控制面板中手动发送传真。

本产品连有电话的情况下无法发送传真

- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中，同一线路上的分机电话未被用于进行语音呼叫。
- 从线路上拔下电话线，然后重试发送传真。

解决传真接收问题

- [传真未响应](#)
- [控制面板上显示错误消息](#)
- [已收到传真，但未打印](#)
- [发送方收到占线信号](#)
- [无拨号音](#)
- [无法通过 PBX 线路发送或接收传真](#)

传真未响应

传真线路上具有语音邮件

- 在电话线路中添加截然不同的响铃服务，然后更改本产品上的[特殊响铃](#)设置，以与电话公司提供的响铃模式保持一致。 有关信息，请咨询电话公司。
 - a. 检查应答模式是否设为[自动](#)设置。
 - b. 从主屏幕中，轻触[设置](#)  按钮。
 - c. 打开[传真设置](#)菜单。
 - d. 打开[基本传真设置](#)菜单。
 - e. 打开[特殊响铃](#)菜单。
 - f. 选择正确设置。
- 购买专用传真线路。

本产品已连接至 DSL 电话服务

- 检查安装和功能。DSL 调制解调器要求电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。有关滤波器或购买滤波器的信息，请咨询 DSL 服务提供商。
- 检查滤波器是否插好。
- 更换现有的滤波器，确保它完好无损。

本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务

- 将**传真速度**选项设为**慢速 (9600 bps)**或**中速 (14400 bps)**设置，或者禁用**快速 (33600 bps)**设置。
 - a. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 请与服务提供商联系，确保它支持传真功能并且了解建议的传真速度设置信息。有些公司可能会要求使用适配器。

控制面板上显示错误消息

显示未检测到传真。消息



注： 此错误并不一定是传真错误。如果对传真号码错误执行了语音呼叫，当主叫方挂机后，控制面板上会显示**未检测到传真**。消息。

- 让发件人重新发送传真。
- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 将电话线分别插到电话和电话墙上插孔中，然后检查是否有拨号音，确保它们完好无损。
- 确保电话线插到产品上的“电话线”端口中。
- 从控制面板上运行传真测试，检查电话线路是否正常。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

显示通信错误。消息

- 请发送者重新发送传真，或者等待线路情况得到改善后再发送。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。

- 将**传真速度**选项设为**慢速 (9600 bps)**或**中速 (14400 bps)**设置, 或者禁用**快速 (33600 bps)**设置。
 - a. 从主屏幕中, 轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 关闭**纠错模式**功能, 以防自动纠错。

 **注:** 关闭**纠错模式**功能会降低图像质量。

- a. 从主屏幕中, 轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**纠错模式**菜单。
 - e. 选择**关闭**设置。
- 从控制面板中打印**传真活动记录**报告, 确定特定的传真号码是否出现错误。
 - a. 轻触“设置”按钮, 然后轻触“报告”按钮。
 - b. 打开**传真报告**菜单。
 - c. 选择**传真活动记录**项。
 - 如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support 或产品包装箱中的支持说明。

显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印所有传真, 然后让发件人重新发送传真。
- 将较大的传真作业分成几个小作业, 然后分别传真它们。
- 确保发送传真机的分辨率未设为**照片**或**超精细**设置。
 - a. 从主屏幕中, 轻触**设置**  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**分辨率**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 取消所有传真作业, 或者从内存清除传真。

已收到传真，但未打印

私人接收功能已启用。

- 激活私人接收功能后，接收的传真将存储在内存中。 需要提供密码才能打印所存储的传真。
- 输入密码以打印此传真。 如果不知道密码，请与产品管理员联系。



注： 如果不打印传真，可能会出现内存错误。 当内存已满时，本产品不会作出应答。

发送方收到占线信号

本产品已连接电话听筒

- 确保电话已经挂机。
- 更改应答模式选项以与产品设置保持一致。
 - a. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
 - b. 打开传真设置菜单。
 - c. 打开基本传真设置菜单。
 - d. 打开自动应答菜单。
 - e. 选择启用。

已使用电话线路分线器

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。
- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。

无拨号音

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。

无法通过 PBX 线路发送或接收传真

- 如果使用的是 PBX 电话线路，请与 PBX 管理员联系，为您的产品配置一条模拟传真线路。

解决一般传真问题

- [传真发送速度慢](#)
- [传真质量较差](#)
- [传真被截切或打印在两页上](#)

传真发送速度慢

产品所连接的电话线路质量差。

- 在线路状况改善后重新尝试发送传真。
- 咨询电话服务提供商，看看该线路是否支持传真。
- 关闭**纠错模式**设置。
 - a. 打开**设置**  菜单。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**纠错模式**菜单。
 - e. 选择**关闭**设置。



注： 这会降低图像质量。

- 使用白纸作为原件。不要使用彩色纸，如灰色、黄色或粉红色的纸。
- 增加**传真速度**设置。
 - a. 打开**设置**  菜单。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级传真设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
- 在控制面板上将传真设置更改为较低分辨率。
 - a. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
 - b. 轻触**设置**按钮。
 - c. 打开**分辨率**菜单。
 - d. 选择正确设置。

传真质量较差

传真模糊或颜色较淡。

- 发送传真时增加传真分辨率。分辨率不会影响收到的传真。
 - a. 在主屏幕上，轻触**传真**  按钮。
 - b. 轻触**设置**菜单。
 - c. 打开**分辨率**菜单。
 - d. 选择正确设置。

 **注：** 增加分辨率将减慢传输速度。

- 从控制面板启用**纠错模式**设置。
 - a. 打开**设置**  菜单。
 - b. 轻触**传真设置**菜单。
 - c. 轻触**高级设置**菜单。
 - d. 打开**纠错模式**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。
- 检查墨盒，如有必要，请进行更换。
- 请发件人调深发送传真所用机器的对比度设置，然后重新发送传真。

传真被截切或打印在两页上

- 设置**默认纸张尺寸**设置。将根据**默认纸张尺寸**中的设置将传真打印在单一尺寸纸上。
 - a. 打开**设置**  菜单。
 - b. 轻触**传真设置**菜单。
 - c. 轻触**基本传真设置**菜单。
 - d. 轻触**传真纸张尺寸**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 为传真所用纸盘配置纸张类型和尺寸。

 **注：** 如果**默认纸张尺寸**设置为 Letter，则 Legal 尺寸的原件将打印在两页上。

管制信息和保修

有关管制和保修信息，请参阅 *HP OfficeJet Pro X476 AND X576 MFP Series 保修和法规指南*。

13 管理和维护

- [打印信息页](#)
- [使用 HP 内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [清洁产品](#)
- [产品更新](#)

打印信息页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。 使用控制面板或 HP 内嵌式 Web 服务器上的[设备设置](#)菜单更改语言。

1. 从主屏幕中，轻触[设置](#)  按钮。
2. 轻触[打印报告](#)按钮。
3. 轻触要打印的报告的名称。

菜单项	子菜单项	说明
打印机状态报告		打印墨盒状态。 包括下列信息： • 估计的碳粉盒剩余寿命百分比 • 大概剩余页数 • HP 墨盒的部件号 • 已打印页数 • 有关订购新 HP 墨盒和回收用过的 HP 墨盒的信息
打印质量报告		打印有助于解决打印质量问题的页面
用量信息页		显示通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（黑白或彩色，单面或双面），并报告页数。 此报告对于合同帐单对帐很有用。

菜单项	子菜单项	说明
网络配置页		显示下列项目的状态： - 网络硬件配置 - 已启用的功能 - TCP/IP 和 SNMP 信息 - 网络统计信息 - 无线网络配置（仅限无线型号）
事件日志		打印在产品使用期间发生的错误和其他事件的日志。
传真报告	传真确认	设置产品在成功执行传真作业之后是否打印确认报告。
	传真错误报告	设置产品在传真作业失败之后是否打印报告。
	上次事务处理	打印上次发送或接收的传真操作的详细报告。
	传真日志	传真服务记录会打印传真记录中的最后 40 个条目。
	快速拨号列表	打印已为本产品设置的快速拨号列表。
	呼叫方 ID 报告	打印所有发来的传真电话号码的列表
	垃圾传真报告	打印禁止向本产品发送传真的电话号码列表。
PCL 字体列表		打印所有已安装的 PCL 字体的列表
PS 字体列表		打印所有已安装的 PS 字体的列表
PS 字体列表		打印已安装的所有 PS 字体列表

使用 HP 内嵌式 Web 服务器

此产品配有内嵌式 Web 服务器 (EWS)，可用于访问有关产品和网络活动的信息。Web 服务器提供一个可以运行 Web 程序的环境，与计算机上的操作系统（如 Windows）为程序提供运行环境非常相似。随后可使用 Web 浏览器显示这些程序生成的输出。

“内嵌式”Web 服务器驻留在硬件设备上（如 HP 打印机）或固件中，而不是像软件一样加载在网络服务器上。

EWS 的优势是提供了一个产品接口，具备联网产品和计算机的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置特殊的软件，但计算机上必须装有受支持的 Web 浏览器。要访问 EWS，请在浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。



注：对于 Macintosh 操作系统，您可以在安装产品附带的 Macintosh 软件后通过 USB 连接使用 HP EWS。

关于 cookie

HP EWS 在您浏览时将非常小的文本文件 (cookie) 放在硬盘上。这些文件便于 HP EWS 在您下次进行访问时识别出您的计算机。例如，如果您配置了 HP EWS 语言，cookie 可帮助记住您选择的语言，这样在您下次访问 HP EWS 时，页面就会以该语言显示。虽然某些 cookie 在每次会话结束时

都会被清除掉（例如存储所选语言的 cookie），但其他 cookie（例如存储特定于客户的首选项的 cookie）将存储在计算机上，直到手动清除它们为止。

 **切记：** HP EWS 存储在您计算机上的 cookie 仅用于保存计算机上的设置，或在打印机和计算机之间共享信息。这些 cookie 不会发送到任何 HP 网站。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，也可以将其配置为每次提供 cookie 时都发出警告，这样您就可以决定接受或拒绝哪些 cookie。还可以使用浏览器删除不需要的 cookie。

根据您的打印机，如果禁用 cookie，那么同时也会禁用以下一个或多个功能：

- 从退出应用程序的位置开始（在使用设置向导时特别有用）。
- 记住 HP EWS 浏览器语言设置。
- 个性化 HP EWS 主页。

有关如何更改您的隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器提供的文档。

打开 HP 内嵌式 Web 服务器

要打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (HP EWS)，请在支持的 Web 浏览器地址字段中键入产品的 IP 地址或主机名。要查找 IP 地址，可打印“打印机状态报告”或“网络配置”页，或从产品控制面板获取 IP 地址。

您也可以从 Windows 打印机驱动程序打开 HP EWS。打开**服务**选项卡，单击**设备和耗材状态**图标。

对于 Mac，可从 HP Utility 打开 HP EWS，或使用以下方法打开：**系统首选项** -> **打印和扫描** -> [产品名称] -> **选件和耗材** -> **常规** -> **显示打印机网页**。

 **注：** 如果打开 HP EWS 时发生错误，请确认您的网络的代理设置是否正确。

 **提示：** 打开 URL 后，可以为其加入书签，这样以后即可快速地返回到此 URL。

功能

- [主页选项卡](#)
- [“扫描”选项卡](#)
- [“传真”选项卡](#)
- [“Web 服务”选项卡](#)
- [“网络”选项卡](#)
- [“工具”选项卡](#)
- [“设置”选项卡](#)

 **注：** 在 HP EWS 中更改网络设置可能会禁用一些产品、产品软件或功能。

主页选项卡

使用**主页**选项卡可自定义与设备相关的各种视图和任务。**主页**选项卡包括以下项目：

 **注：** 以下项目在默认情况下不都是可见的。 使用**个性化此页**按钮显示或隐藏所选的项目。

- **最近访问的项目：** 显示 5 个最近访问的内嵌式 HP EWS 链接
- **打印机状态：** 显示当前打印机状态。
- **诊断：** 提供指向诊断任务的链接。
- **ePrint：** 显示 ePrint 连接的状态。
- **传真状态：** 显示传真日志中最近 5 个条目。
- **墨水量状态：** 显示墨水量状态。
- **管理：** 用于管理 HP EWS 的有用链接。
- **有线网络状态：** 显示有线 (802.3) 状态或有线 (802.11) 状态（无线型号）。
- **设置：** 显示设置选项。
- **自定义快捷方式：** 自定义快速链接，以添加为快捷方式。
- **支持：** 指向 Hewlett-Packard 的支持网站的链接。
- **扫描到计算机：** 开始扫描到计算机。

 **注** 对该页进行的设置将自动保存到 Web 浏览器的 cookie 中。 如果删除 Web 浏览器的 cookie，这些设置将会丢失。

“扫描”选项卡

使用**扫描**选项卡可配置产品的扫描功能。 **扫描**选项卡包括以下项：

- **扫描到计算机：** 使用 Webscan。

 **切记：** 出于安全目的，默认情况下将禁用 Webscan。 要启用 Webscan，可打开**设置**选项卡，单击**管理员设置**，单击 Webscan 旁边的**启用**复选框，然后单击**应用**按钮。

启用 Webscan 后，对打印机具有访问权限的任何人都可以扫描扫描仪玻璃板上的任何文件。

- **扫描到电子邮件**
 - **扫描到电子邮件设置：** 使用此选项设置扫描到电子邮件功能。
 - **外发电子邮件配置文件：** 配置扫描文档的发件人。
 - **电子邮件通讯簿：** 配置向其发送扫描文档的收件人列表。
 - **电子邮件选项：** 配置默认主题行和正文，并配置默认扫描设置。
- **扫描到网络文件夹**
 - **网络文件夹设置：** 配置网络文件夹，用于保存来自打印机的扫描图像或文档。

“传真”选项卡

使用**传真**选项卡可配置产品的传真功能。 **传真**选项卡包括以下项：

- **传真设置向导：** 配置打印机的传真功能。
- **基本传真设置：** 更改标题名称/传真号码，然后设置其他基本传真设置。

- **高级传真设置：** 设置传真详细信息，如错误报告、确认等。
- **传真快速拨号：** 输入和存储快速拨号号码。
- **传真转发：** 将发来的传真自动重定向到其他传真号码。
- **拒收垃圾传真：** 拒收来自特定人员或公司的传真。

信息区域：

- **传真日志：** 包含此产品发送或接收的传真列表。

HP 数字传真区域：

- **数字传真配置文件：** 将发来的黑白传真保存到网络上的目标文件夹，或作为电子邮件转发。

“Web 服务”选项卡

使用 **HP Web 服务** 选项卡配置和启用此产品的 HP Web 服务。必须启用 HP Web 服务才能使用 HP ePrint 功能。

“网络”选项卡

在将产品连接到基于 IP 的网络时，可以使用**网络**选项卡配置并固定产品的网络设置。如果将产品连接到其他类型的网络，则不会显示该标签。

“工具”选项卡

产品信息

- **打印机信息：** 获得基本设备信息，如序列号、名称和固件版本。
- **墨水量：** 查看估计墨水量、墨盒部件号以及每个墨盒可打印的估计剩余纸张数量。
- **墨水设置：** 更改打印机提供“墨水不足”通知的阈值。

报告

- **使用情况报告：** 查看为进行打印、扫描、复印和传真处理的页数。
- **打印机报告：** 打印各种报告。
- **事件日志：** 查看记录的事件，如固件错误。

实用程序

- **加入书签：** 将 HP EWS 中的页面加入书签。
- **打印质量工具箱：** 运行维护工具以提高打印输出的打印质量。
- **资产跟踪：** 为此设备指定资产编号/位置。

备份和恢复

- **备份：** 创建用于存储打印机设置的密码加密的文件。
- **恢复：** 使用由 HP EWS 创建的备份文件恢复打印机设置。

作业管理

- **作业监控：** 监控或取消打印机中当前处于活动状态或挂起的作业。

打印机重新启动

- **关机并重启：** 允许关闭打印机然后再重启。

“设置”选项卡

设置和维护产品中的各种选项，包括电源管理、日期和时间、安全性、打印和纸张设置、电子邮件警报、默认复印设置、恢复出厂默认设置和防火墙设置。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发射机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行更新，以便为特定产品功能提供支持。请访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后单击 **Self Help and Documentation**（自助和文档）链接以了解有关更新的详细信息。

产品安全功能

安全声明

此产品支持安全标准和协议，可帮助确保产品安全，保护网络中的信息，并简化产品的监控和维护过程。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的信息，请访问 www.hp.com/go/Secureprinting。该网站提供指向有关安全功能的白皮书和常见问题文档的链接，并且可能包括本文档中未包含的有关其他安全功能的信息。

在 HP 嵌入式 Web 服务器中指定管理员密码

HP 嵌入式 Web 服务器允许指定管理员密码，这样未经授权的用户就无法更改 HP 嵌入式 Web 服务器中的产品配置设置了。在指定并应用管理员密码后，必须输入该密码才能更改通过 HP 嵌入式 Web 服务器进行的任何配置。如果更改现有密码，必须首先输入该密码。输入现有密码，然后删除已指定的密码，也可以删除密码。

控制面板锁定

HP 嵌入式 Web 服务器允许锁定产品控制面板上的某些功能，以防止未经授权的使用。启用控制面板锁定后，就不能从控制面板更改某些控制面板配置功能了。控制面板锁定设置本身也受到保护。通过设置 HP 嵌入式 Web 服务器管理员密码可以实现此功能。设置 HP 嵌入式 Web 服务器管理员密码后，在访问控制面板锁定启用/禁用设置时，必须输入管理员密码。

禁用未使用的协议和服务

HP 嵌入式 Web 服务器允许禁用未使用的协议和服务。通过设置 EWS 管理员密码也可以保护这些协议和服务设置，使之不被更改。这些协议和服务包括以下内容：

- **IPv4 和 IPv6 禁用/启用：**要在 TCP/IP 网络上正常运行，必须使用有效的 TCP/IP 网络配置设置配置产品，例如对网络有效的 IP 地址。此产品支持此协议的两种版本：版本 4 (IPv4) 和版本 6 (IPv6)。可以单独启用/禁用 IPv4 和 IPv6，也可以同时启用。
- **Bonjour 禁用/启用：**在不使用常规 DNS 服务器的情况下，通常在小型网络上使用 Bonjour 服务来解析 IP 地址和名称。可启用或禁用 Bonjour 服务。
- **SNMP 禁用/启用：**网络管理应用程序可使用 SNMP（简单网络管理协议）进行产品管理。本产品支持 IP 网络上的 SNMPv1 协议。此产品允许启用/禁用 SNMPv1。
- **WINS 禁用/启用：**如果在您的网络中存在动态主机配置协议 (DHCP) 服务，产品将自动从此服务器获取其 IP 地址，并且只要指定了 Windows Internet 名称服务 (WINS) 服务器的 IP 地址，则将用任意与 RFC 1001 和 1002 兼容的动态名称服务注册其名称。可启用或禁用 WINS 服务器 IP 地址配置。如果启用，则可以指定主要和辅助 WINS 服务器。
- **SLP 禁用/启用：**服务位置协议 (SLP) 是 Internet 标准网络协议，它提供一个框架，允许网络应用程序在企业网络中发现联网服务的存在、位置和配置。可启用或禁用此协议。
- **LPD 禁用/启用：**行式打印机守护进程 (LPD) 是指与可安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机假脱机服务相关的协议和程序。可启用或禁用 LPD。
- **LLMNR 禁用/启用：**本地链路多播名称解析 (LLMNR) 是一种基于域名系统 (DNS) 数据包格式的协议，允许 IPv4 和 IPv6 主机对相同本地链路上的主机执行名称解析。可启用或禁用 LLMNR。
- **端口 9100 禁用/启用：**产品支持通过 TCP 端口 9100 进行原始 IP 打印。产品中的这个 HP 专用的 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口，可由 HP 软件访问。可启用或禁用端口 9100。
- **Web 服务禁用/启用：**产品支持启用或禁用 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或产品上支持的 Microsoft Web 设备服务 (WSD) 打印服务。可以同时启用或禁用这些 Web 服务，也可以单独启用 WS 发现。
- **Internet 打印协议 (IPP) 禁用/启用：**Internet 打印协议 (IPP) 是一种 Internet 标准协议，允许通过 Internet 打印文档和管理作业。可禁用或启用 IPP。

管理员设置

HP 嵌入式 Web 服务器允许启用和禁用某些产品功能。这些功能包括网络、以太网、无线、无线访问点（如禁用 Wireless Direct 功能）、USB、传真、传真重新打印、复印、数字发送、Webscan、控制面板锁定、彩色传真、彩色复印、从存储设备进行彩色打印，所有 Web 服务、仅限 ePrint 和仅限应用程序。必须关闭产品，然后再次打开，这些设置才会生效。

颜色访问控制

HP 的颜色访问控制工具套件允许单个用户或组和应用程序启用或禁用颜色。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。HP 嵌入式 Web 服务器还允许禁用彩色传真、彩色复印以及从存储设备进行彩色打印。

受保护的协议 - HTTPS

HP 嵌入式 Web 服务器允许通过 HTTPS 重定向功能对产品通信进行加密。如果使用此功能，HTTPS 可通过加密方式防止他人查看 EWS 和产品之间的信息，从而提供安全的通信方式。

防火墙

HP 嵌入式 Web 服务器允许启用和配置产品防火墙规则、优先级、模板、服务和策略。防火墙功能在 IPv4 和 IPv6 网络上都提供了网络层的安全防护。防火墙配置功能可对允许访问产品的 IP 地址进行控制，并可设置数字发送、管理、发现和打印服务的权限和优先级，提供更安全的产品访问控制方式。

扫描到和传真到文件夹身份验证

扫描到和传真到网络文件夹允许通过 Windows 文件共享机制发送到网络文件夹。在登录网络文件夹所在的网络时，可能需要用户名和密码。此外，可能需要适当的权限才能写入网络文件夹。

Syslog

支持 Syslog，这是一种用于将状态消息记录到指定服务器的标准协议，可用于跟踪网络上设备的活动和状态。HP 嵌入式 Web 服务器允许启用 Syslog，并指定要向其发送状态消息的服务器。还支持指定这些状态消息的优先级。

证书

HP 嵌入式 Web 服务器允许安装和管理用于产品、服务器和网络身份验证的证书。其中包括创建证书、安装证书及导入和导出证书。

签名的固件

支持对固件更新进行数字签名，以防止在产品上安装未批准的固件，从而避免向恶意软件公开信息。

无线身份验证

HP 嵌入式 Web 服务器允许通过 802.1x 无线企业身份验证协议（如 EAP-TLS、LEAP 和 PEAP）配置无线网络，以支持访问控制。HP 嵌入式 Web 服务器还允许配置无线动态密钥加密，如 WEP 加密和 WPA-PSK 身份验证。此外，还可以启用或禁用 Wireless Direct 身份验证。

节约设置

使用普通办公模式打印

普通办公打印模式会减少墨水用量，因而可延长墨盒的使用寿命。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**打印质量**下拉框中选择**普通办公**。

电源处理

产品提供有助于降低能源消耗的电源处理功能

待机和待机之后睡眠模式可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。 您可以设置产品进入待机或待机之后睡眠模式之前的时长。

“按计划打开/关闭”功能可在特定时间长度后打开或关闭产品。 您可对此时间延迟设置进行调整。

设置待机

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **设备设置**
 - **电源处理**
 - **待机**
3. 选择待机延迟的时间。

 **注：** 默认值为 10 分钟。

设置待机之后睡眠

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **设备设置**
 - **电源处理**
 - **待机之后睡眠**
3. 选择待机之后睡眠延迟的时间。

 **注：** 默认设置为 2 小时。

按计划打开/关闭

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **设备设置**
 - **电源处理**
 - **按计划打开/关闭**
3. 启用**按计划打开**或**按计划关闭**，并设置让这些事件生效的时间。

清洁产品

清洁打印头

在打印过程中，纸张、墨水和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如墨水斑点或涂污。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。

从产品控制面板清洁打印头

1. 从主屏幕中，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**工具**菜单。
3. 轻触**清洁打印头**按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 轻触**确定**按钮开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

清洁扫描仪玻璃板条带和压板

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。



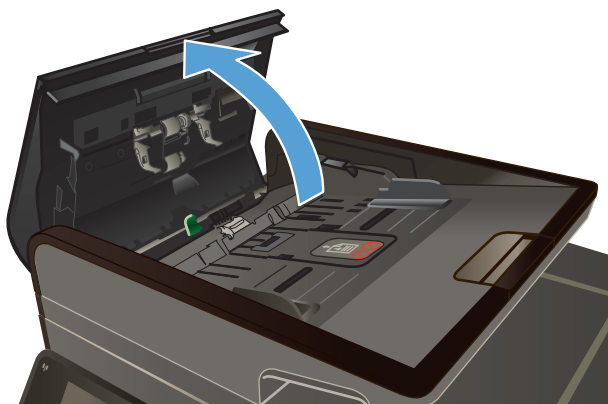
⚠ 注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

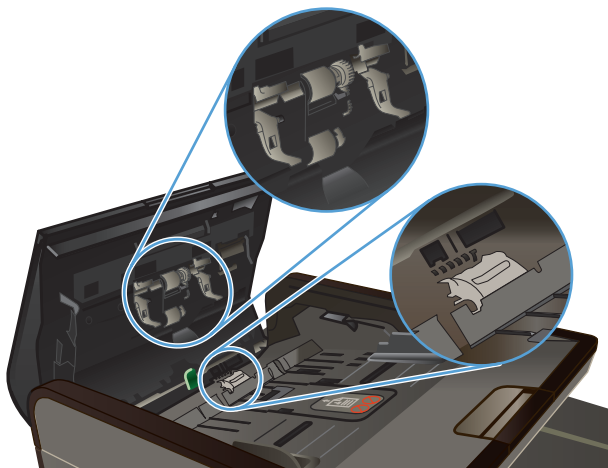
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

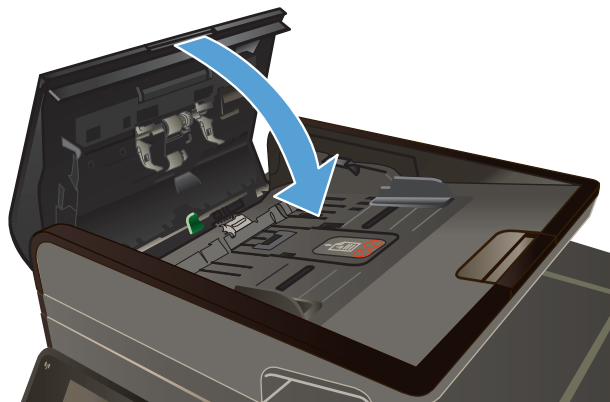
1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。



清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏进行清洁，以除去上面的手指印或灰尘。使用干净的、稍微蘸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。

⚠ 注意： 只能用水清洁。 溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。 不要将水直接喷在或洒在触摸屏上。

产品更新

www.hp.com/support 上提供了该产品的软件和固件更新及安装说明。单击**支持与驱动程序**，单击操作系统，然后选择适合产品的下载内容。

14 解决问题

- [客户支持](#)
- [故障排除检查表](#)
- [恢复出厂默认设置](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决即插即印 USB 驱动器打印问题](#)
- [解决产品的连接问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [解决产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [解决产品软件问题 \(Mac\)](#)

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上
准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时 Internet 产品支持和故障排除，并下载驱动程序和软件及电子信息	www.hp.com/support
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	http://www.hp.com/go/support
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

故障排除检查表

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [步骤 1: 检查产品是否已打开。](#)
- [步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。](#)
- [步骤 3: 测试打印功能](#)

- [步骤 4: 测试复印功能](#)
- [步骤 5: 测试传真发送功能](#)
- [步骤 6: 测试传真接收功能](#)
- [步骤 7: 尝试从计算机发送打印作业。](#)
- [步骤 8: 测试即插即印 USB 驱动器打印功能](#)
- [影响产品性能的因素](#)

步骤 1: 检查产品是否已打开。

1. 确保产品的插头已插入电源插座并开机。
2. 确保电源线已连接到本产品和插座上。
3. 将电源线连接到其它插座上，检查电源是否工作正常。
4. 如果产品电机没有转动，请确保已装上墨盒并且所有检修门已经全部关上。控制面板会显示相应的消息以指明这些问题。
5. 如果文档进纸器的电机没有转动，请打开文档进纸器端盖，并且撕下上面的任何包装材料或装运胶带。
6. 如果扫描仪灯泡在复印、扫描或传真发送过程中没有亮起，请与 HP 支持部门联系。

步骤 2: 检查控制面板是否有错误消息。

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

步骤 3: 测试打印功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触 [设置](#)  按钮。
2. 打开[打印报告](#)菜单，选择“打印机状态报告”项以打印报告。
3. 如果此报告未打印输出，请确保已在纸盘中装纸，并且检查控制面板，看看是否有产品内卡纸方面的消息。

 **注：** 确保纸盘中的纸张符合本产品的规格要求。

步骤 4: 测试复印功能

1. 将配置页放入文档进纸器，并且复印一份。如果纸张没有顺利进入文档进纸器，可能需要清洁一下文档进纸器滚筒和分隔垫。确保纸张符合本产品的规格要求。
2. 将配置页放到扫描仪的玻璃板上，然后复印一份。
3. 如果不能接受复印件的打印质量，请清洁一下扫描仪玻璃板和小玻璃条。

步骤 5： 测试传真发送功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 打开“传真设置”菜单，然后打开“传真工具”菜单。 轻触**运行传真测试**按钮以测试传真功能。
3. 在产品控制面板中，轻触**传真**  按钮，然后轻触**开始传真**按钮。

步骤 6： 测试传真接收功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单，然后轻触**传真工具**菜单。 轻触**运行传真测试**按钮以测试传真功能。
3. 使用另一台传真机将传真发送至本产品。
4. 检查和重置产品传真设置。

步骤 7： 尝试从计算机发送打印作业。

1. 使用字处理应用程序向产品发送一个打印作业。
2. 如果此作业未打印输出，请确保您选择的是正确的打印机驱动程序。
3. 卸载产品软件，然后重新安装。

步骤 8： 测试即插即印 USB 驱动器打印功能

1. 在 USB 闪存盘中装入 .PDF 文档或 .JPEG 照片，然后将闪存盘插到本产品前面的插槽中。
2. **USB 打印**菜单将打开。 尝试打印文档或照片。
3. 如果未列出文档，请尝试使用其它类型的 USB 闪存盘。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 您使用的软件程序及其设置
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 或网络连接
- 产品使用彩色还是单色打印
- USB 驱动器（如果使用）的类型

恢复出厂默认设置

⚠ 注意： 恢复工厂默认设置会将所有产品设置和网络设置恢复为工厂默认值，同时还会清除传真标题名称、电话号码及存储在产品内存中的所有传真。本产品还会清除传真电话簿，并删除存储在内存中的所有页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

1. 在产品控制面板上，轻触 **设置**  按钮。
2. 滚动查看并轻触 **工具** 菜单。
3. 滚动查看并轻触 **恢复出厂默认值** 按钮，然后轻触 **确定** 按钮。

产品会自动重新启动。

进纸不正确或卡纸

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)
- [防止卡纸](#)

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。
4. 从纸盘中取出纸叠，将其 **弯曲** 并旋转 180 度，然后将其翻转过来。 *请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盘中。
5. 检查产品控制面板，确认产品是否正在等待您确认通过纸盘 1 手动进纸的提示，这个纸盘是产品左侧的多用途纸盘。装上纸，然后继续。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其 **弯曲** 并旋转 180 度，然后将其翻转过来。 *请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。确保纸盘中的所有纸张的类型和尺寸都相同。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将少量纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。

防止卡纸

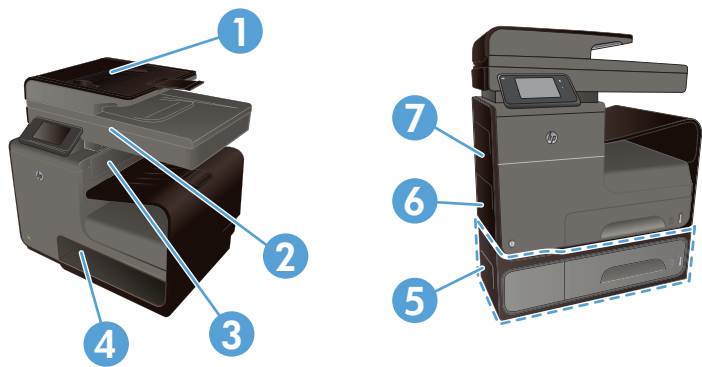
要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。不建议为产品使用轻磅纸、短丝绉纸。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 如果您要在重磅纸、压花纸或穿孔纸上打印，可使用纸盘 1，这是位于打印机左侧的多用途纸盘，然后手动进纸，一次一张。

清除卡纸

卡塞位置

以下位置会发生卡塞：

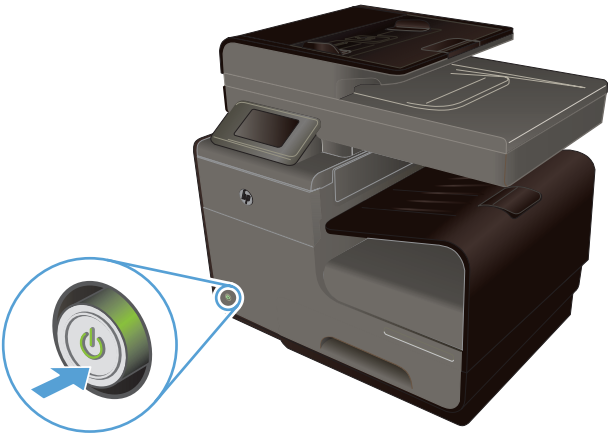


1	文档进纸器
2	扫描仪
3	出纸槽
4	纸盘 2
5	可选纸盘 3 和左侧卡纸检修门
6	纸盘 1
7	左挡盖

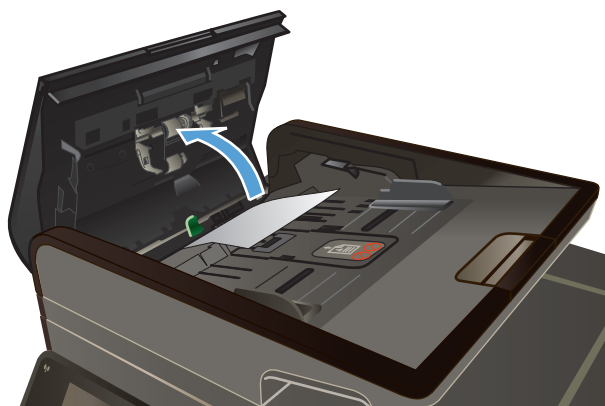
卡纸后产品中可能会遗留墨迹。 在打印几页后，此问题可以自行解决。

清除文档进纸器中的卡纸

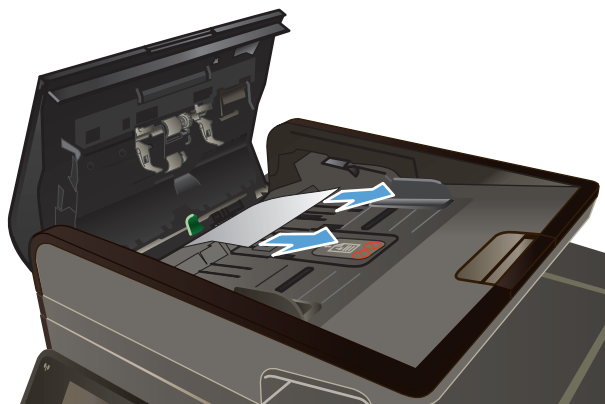
1. 关闭产品电源。



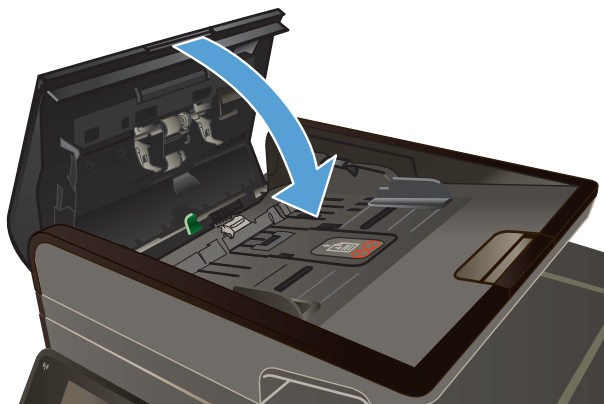
2. 打开文档进纸器端盖。



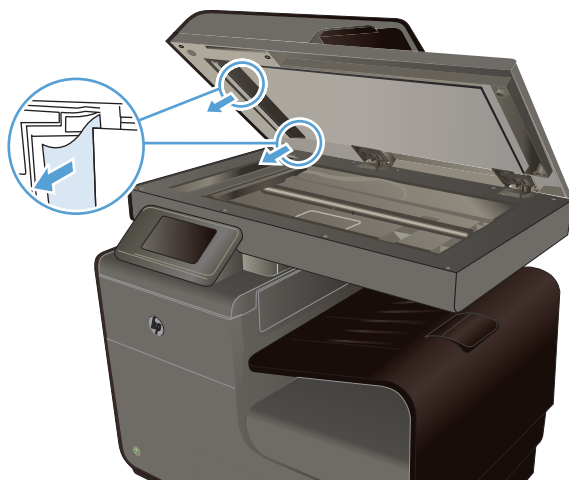
3. 提起文档进纸器滚筒组件，然后将卡塞的纸张轻轻拉出。



4. 合上文档进纸器端盖。

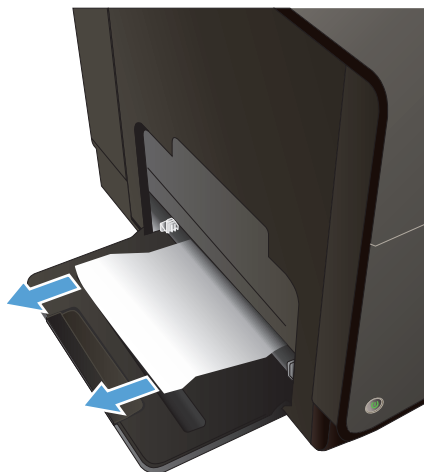


5. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料底板后面，请轻轻拉出纸张。

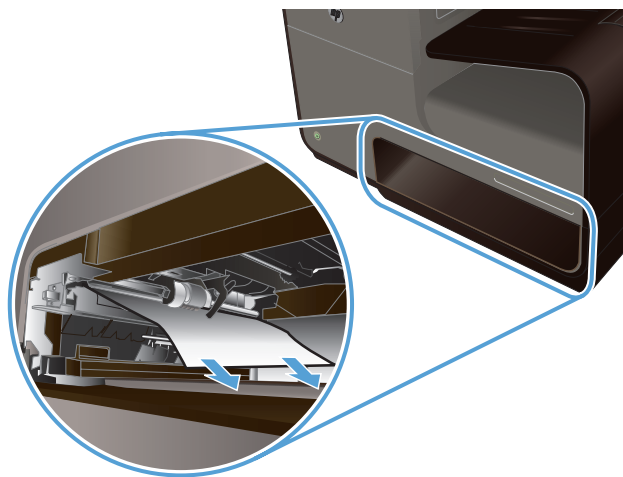


清除纸盘 1（多用途纸盘）中的卡纸

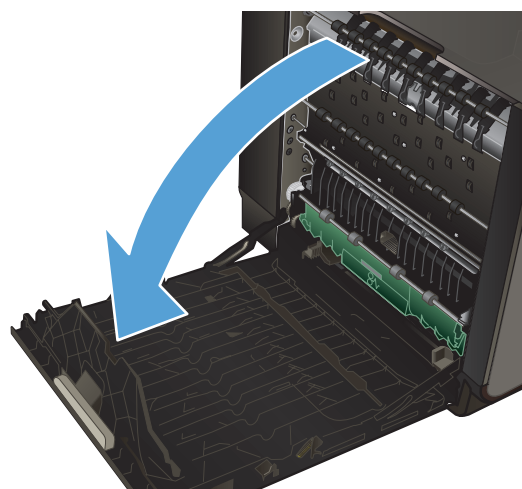
1. 如果在纸盘 1 中看得见卡纸并且可以容易地拿出来，则将其从纸盘 1 中拉出。
注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



2. 要清除卡纸，也可以将纸盘 2 拆下，将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，即可取出卡纸。

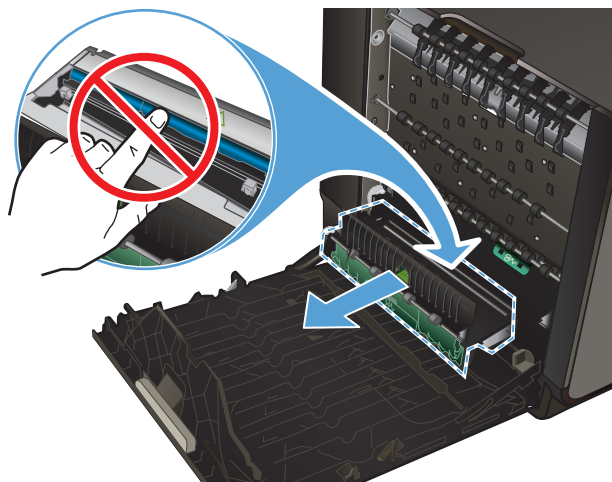


3. 如果在纸盘 1 中看不到卡纸或不能容易地拿出来，请打开左挡盖以取出卡纸。

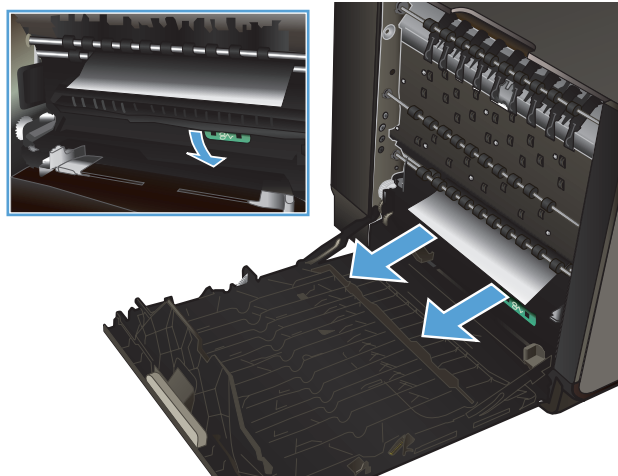


4. 如果仍看不到或拿不到纸张，请用两只手拉出双面打印器，将其拆下来。将双面打印器竖直向上放在一边，可放在一张纸上，以防止溅墨。

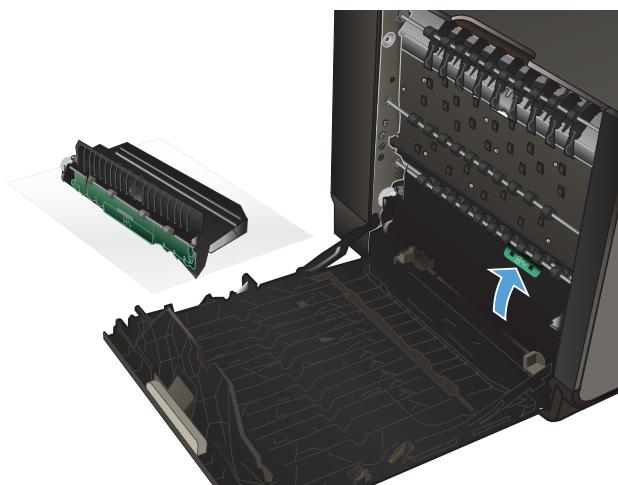
注意： 拉出双面打印器时，避免直接接触黑色滚筒，以防止墨水弄脏皮肤或衣物。



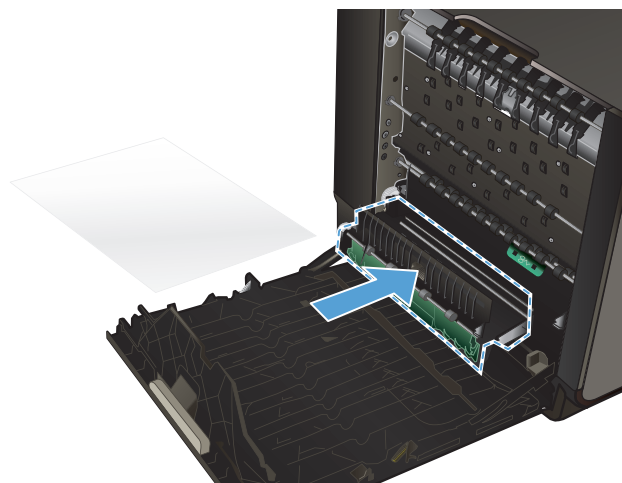
5. 向下按绿色卡舌，将滚筒降低。这将使产品尝试通过打印区进纸。如果纸张没有送进去，则需要轻轻地拉动它。取出纸张。



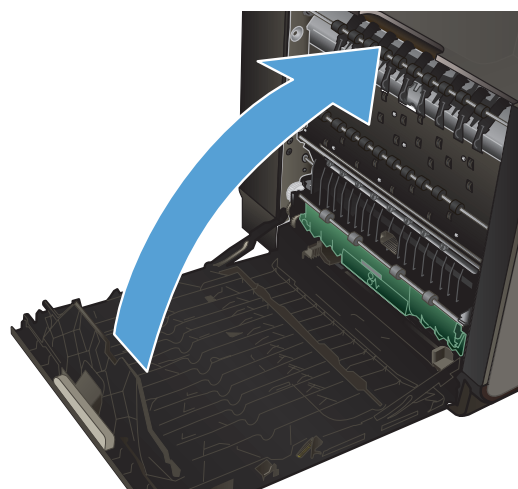
6. 抬起绿色卡舌，将滚筒放回操作位置。



7. 重新安装双面打印器。

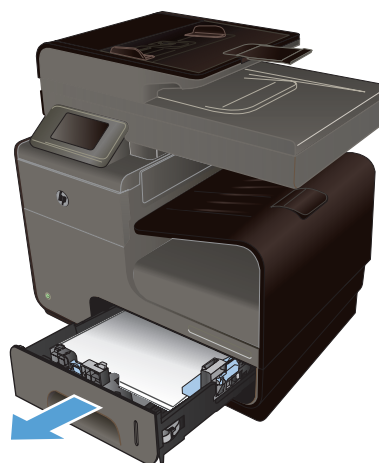


8. 合上左挡盖。

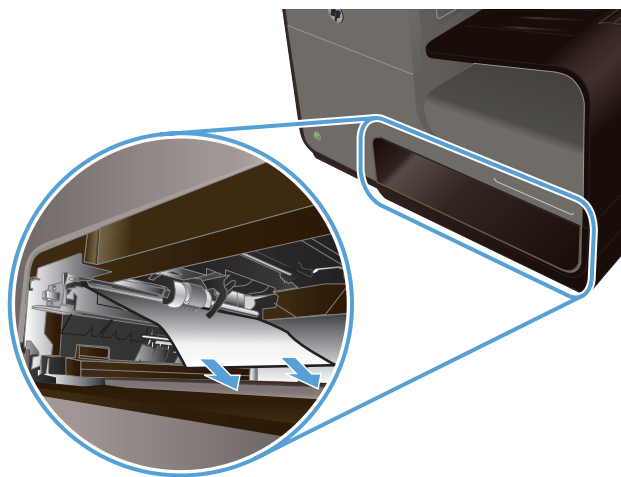


清除纸盘 2 中的卡纸

1. 将纸盘 2 拉出来，释放纸盘左后方的卡销，可打开纸盘 2。



2. 将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，可取出卡纸。



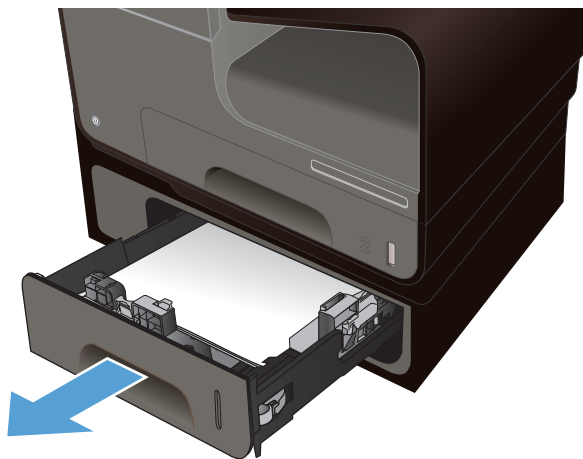
3. 合上纸盘 2。

注： 要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。

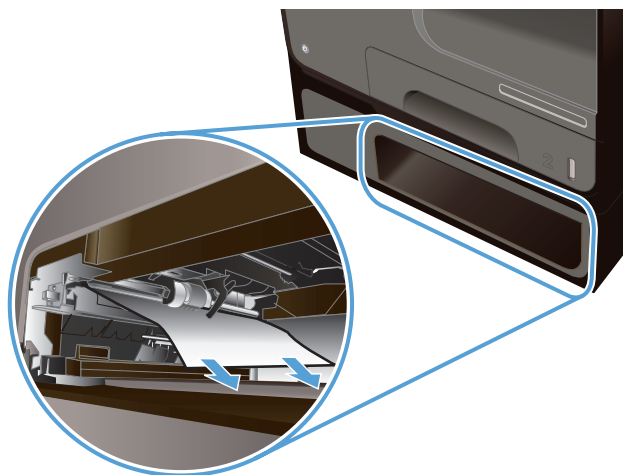


清除可选纸盘 3 中的卡纸

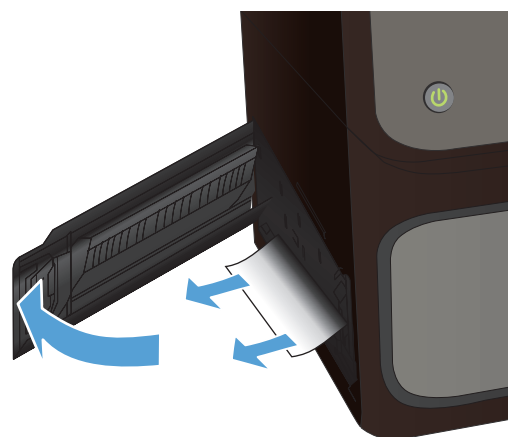
1. 打开纸盘 3。



2. 将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，可取出卡纸。

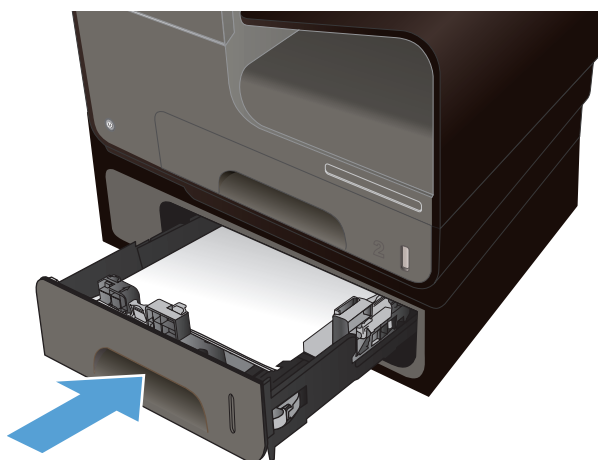


3. 如果无法清除纸盘中的卡纸，可尝试从纸盘 3 的左挡盖清除卡纸。



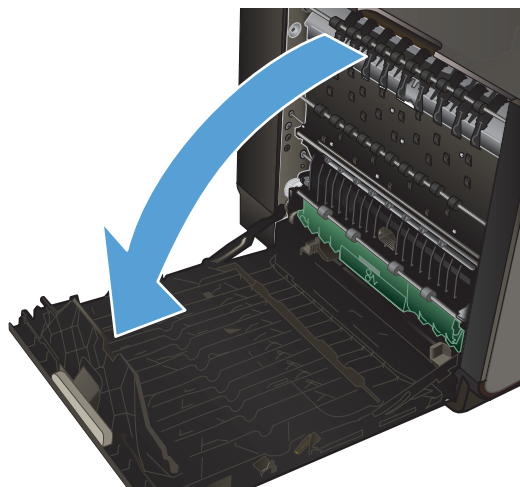
4. 合上纸盘 3。

注： 要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。



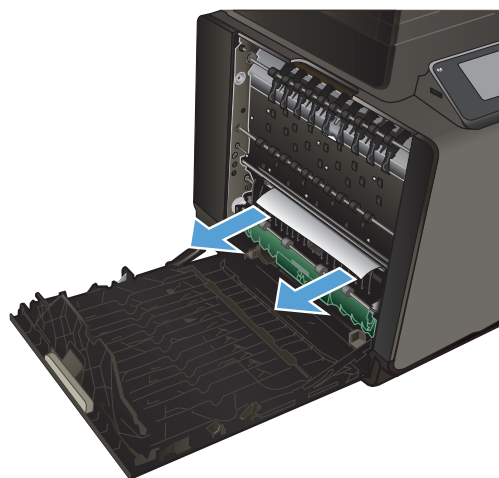
清除左挡盖中的卡纸

1. 打开左挡盖。

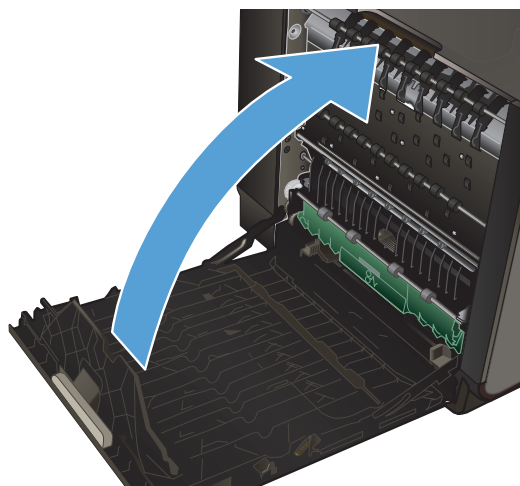


2. 轻轻地从滚筒和送纸区取出任何看得见的纸。

注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。请不要使用尖利的物体取出碎片。



3. 合上左挡盖。



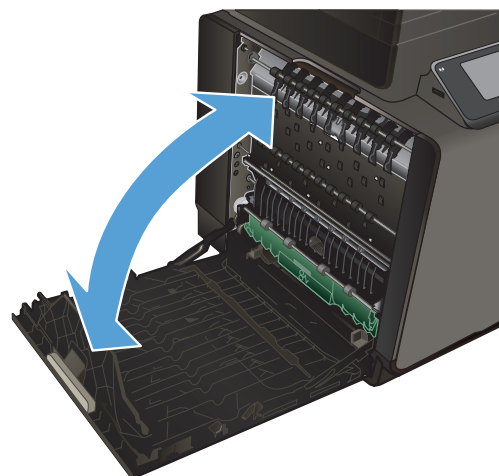
清除出纸槽中的卡纸

1. 查找出纸槽区域中的卡纸。
2. 取出所有可见的介质。

注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。

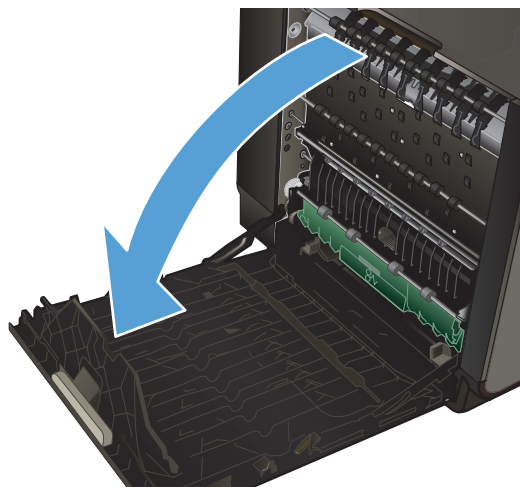


3. 打开左挡盖，然后将其合上以清除消息。

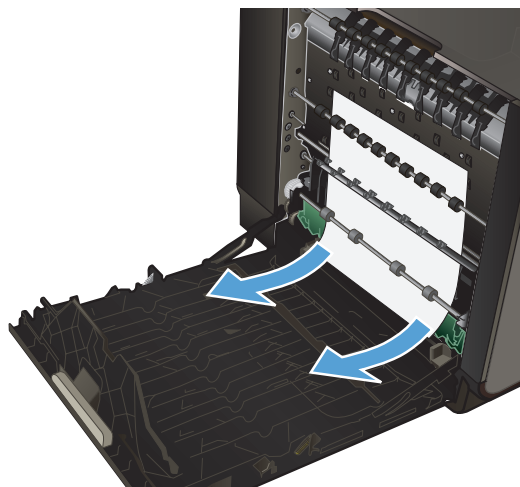


清除双面打印器中的卡纸

1. 打开左挡盖。

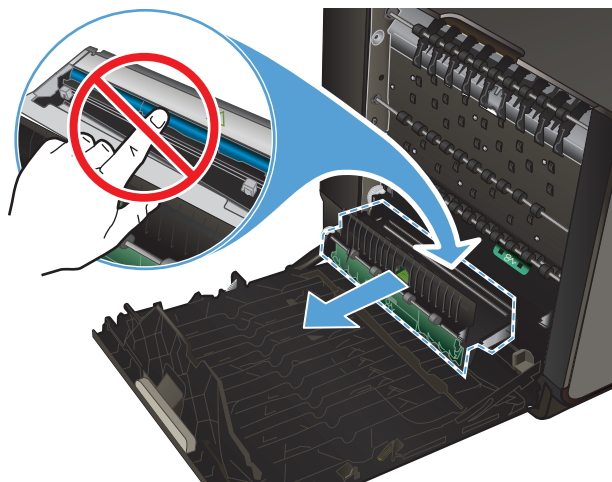


2. 如果可以看到纸张的后缘，请从产品中取出纸张。

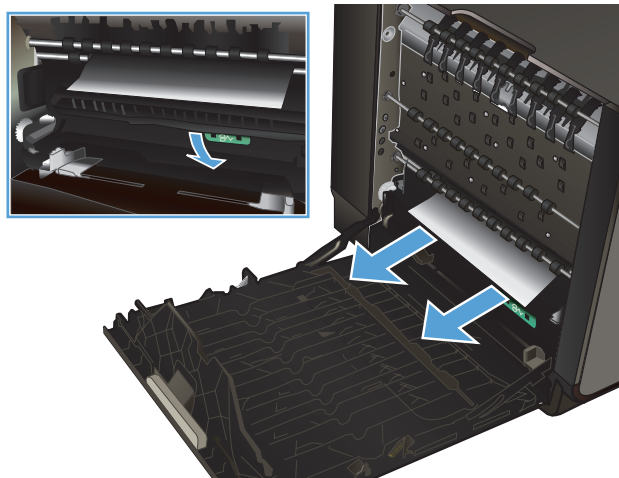


3. 如果看不到或拿不到纸张，请用两只手拉出双面打印器，将其拆下来。将双面打印器竖直向上放在一边，可放在一张纸上，以防止溅墨。

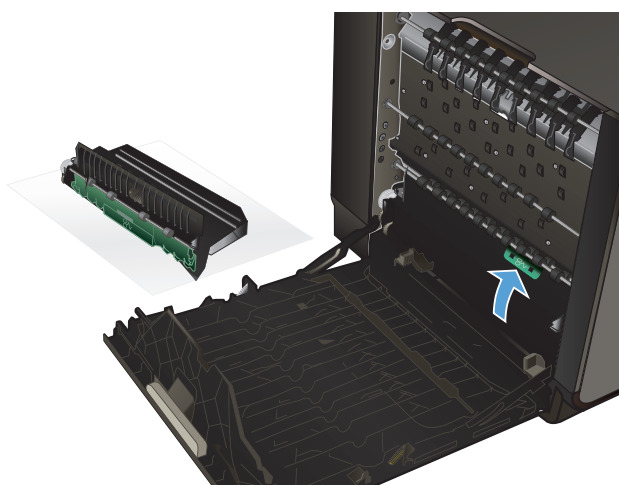
注意： 拉出双面打印器时，避免直接接触黑色滚筒，以防止墨水弄脏皮肤或衣物。



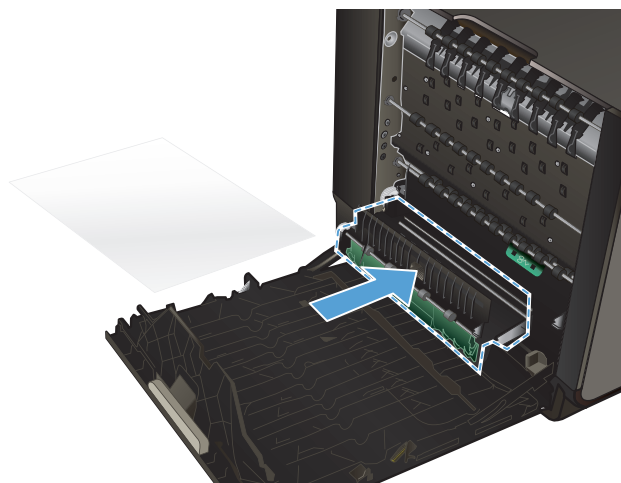
4. 向下按绿色卡舌，将滚筒降低。这将使产品尝试通过打印区进纸。如果纸张没有送进去，则需要轻轻地拉动它。取出纸张。



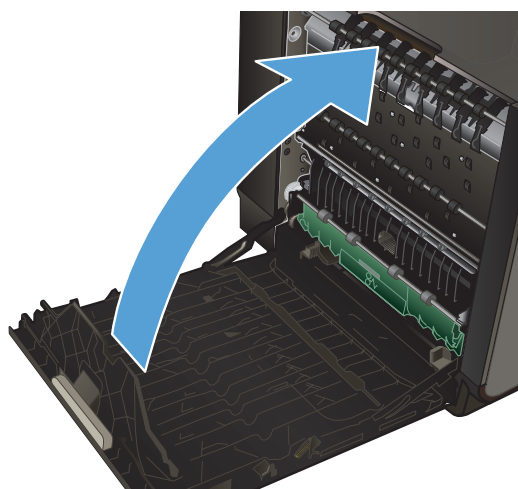
5. 抬起绿色卡舌，将滚筒放回操作位置。



6. 重新安装双面打印器。



7. 合上左挡盖。



改善打印质量

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- [在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置](#)
- [调整颜色](#)
- [使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [检查墨盒](#)
- [清洁墨水涂污](#)
- [清洁打印头](#)
- [使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序](#)
- [提高副本打印质量](#)

在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现墨水污渍。
- 打印页面上出现重复的标记。
- 打印的页面卷曲。
- 打印页面上有较小的未打印区域。

更改 Windows 的纸张类型和尺寸设置

1. 从提供**打印**功能的软件程序中，单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型：**选项列表。
6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

更改 Mac 的纸张类型和尺寸设置

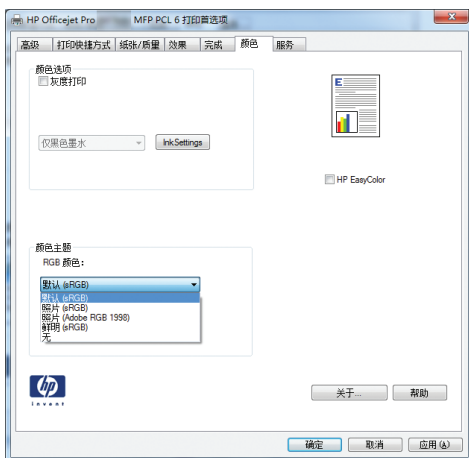
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸。
3. 打开**纸张/质量**菜单。
4. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
5. 单击**打印**按钮。

调整颜色

通过以下方式管理颜色：更改打印机驱动程序中的**颜色**选项卡 (Windows) 或**颜色选项**选项卡 (Mac) 中的设置。

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项** (Windows)。
3. 单击**颜色**选项卡 (Windows) 或**颜色选项**选项卡 (Mac) 并取消选中 HP EasyColor。
4. 从**颜色主题** (Windows) 或 **RGB 颜色** (Mac) 下拉列表中选择一种颜色主题。

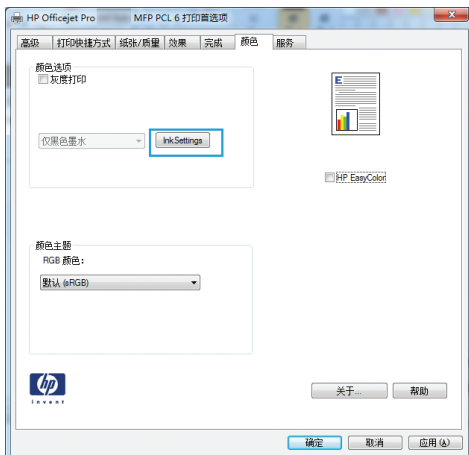


- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无:** 不使用颜色主题。

更改颜色选项

从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

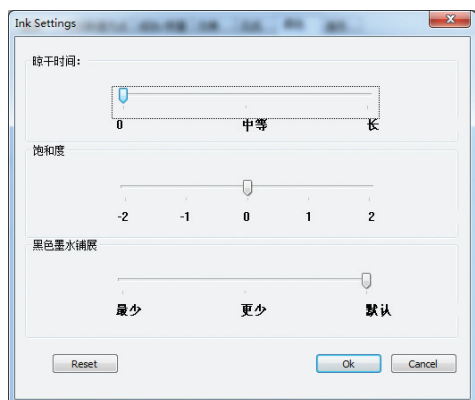
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**菜单项。
2. 单击**属性**或**首选项** (Windows)。
3. 单击**颜色**选项卡 (Windows) 或**颜色选项**选项卡 (Mac)。
4. 清除选中 **HP EasyColor** 复选框。



5. 单击**墨水设置**按钮 (Windows) 或展开**高级菜单** (Mac), 然后使用滑块进行以下调整:

- **晾干时间**
- **饱和度**
- **黑色墨水铺展**

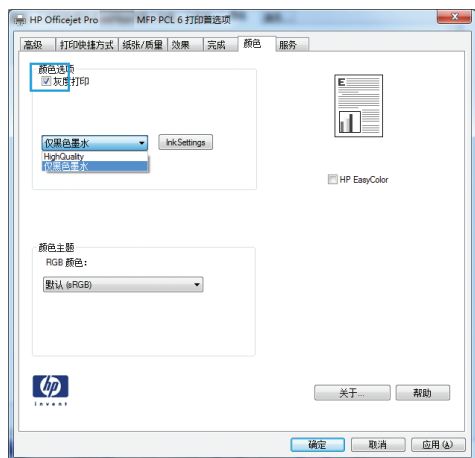
 **注:** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



 **注:** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。

6. 单击**确定**保存调整结果并关闭窗口, 或单击**重置**将设置还原到出厂默认值 (Windows)。

7. 单击**灰度打印**选项 (Windows) 或**用灰度代替彩色打印** (Mac), 以黑色或灰度打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或延长彩色碳粉盒寿命。



8. 单击**确定**按钮 (Windows)。

使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题, 请换用其它纸张:

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现墨水斑点。
- 打印页面上出现墨水污渍。

- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用喷墨打印机专用纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

 **注：** 根据 HP 使用各种普通纸进行的内部测试结果，HP 强烈建议对本产品使用带有 ColorLok® 徽标的纸。有关详情，请转到 <http://www.hp.com/go/printpermanence>。



检查墨盒

遇到以下任何问题时，请通过打印状态报告来检查墨盒，并在必要时更换墨盒：

- 打印页面上有较小的未打印区域。
- 打印页面上有条纹或条带。

 **注：** 如果使用的是草稿打印设置，打印效果可能会比较浅。

如果确定需要更换墨盒，请查看墨盒或打印“耗材状态”页以找出正确的原装 HP 墨盒部件号。

重装或再造的墨盒

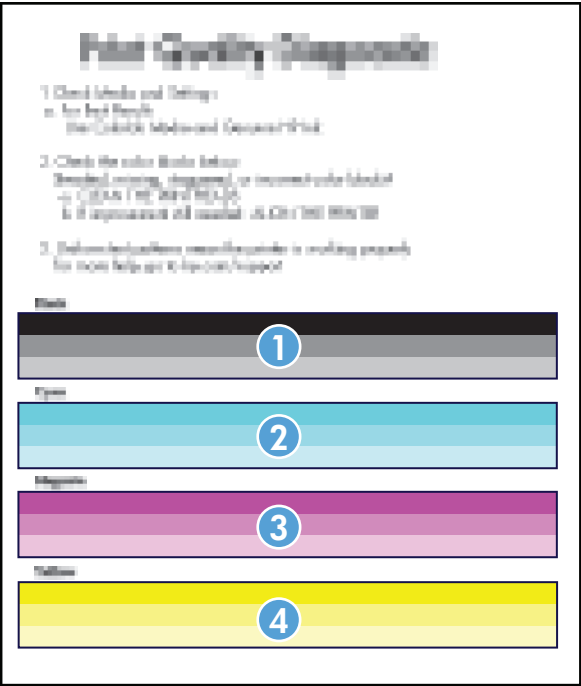
Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果使用重装或再造的墨盒后对打印质量不满意，请将墨盒更换为原装 HP 墨盒。

 **注：** 如果将非 HP 墨盒更换为原装 HP 墨盒，打印头可能仍包含非 HP 墨盒的墨水，直到打印头的墨水用完，并注满新安装的原装 HP 墨盒墨水为止。

解释打印质量页

1. 在控制面板上，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **打印报告** 菜单。
3. 选择 **打印质量报告** 项目以打印该项目。
4. 按照打印页面上的说明进行操作。

此页面包含四个色带，这些色带分成几组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的墨盒。



部分	墨盒
1	黑色
2	青色
3	品红色
4	黄色

- 如果在一组或多组中出现点或条纹，则需要清洗打印头。如果此操作不能解决问题，请与 HP 联系。
- 如果条纹出现在多个色带中，请再次清洗打印头，看看问题是否仍然存在，然后与 HP 联系。问题的根源可能在于墨盒以外的组件。

检查墨盒是否损坏

1. 从产品上拆下墨盒，确认墨盒通道中没有碎屑。

2. 检查墨盒的金属接头。

⚠ 注意： 不要触摸墨盒边缘的金属接头。如果金属接头上有指纹，可能会导致打印质量问题。



3. 如果发现金属接头上有任何刮痕或其它受损迹象，请更换墨盒。
4. 如果金属接头没有损坏，则轻轻地将墨盒推回到插槽中，直到锁定到位。打印数页，看看问题是否已解决。

清洁墨水涂污

遇到以下任何问题时，请打印清洁页以清除打印头和送纸道中的灰尘和残留墨水：

- 打印页面上出现墨水斑点。
- 打印页面上出现墨水污渍。
- 打印页面上出现重复的标记。

按以下过程清洁墨水涂污。

1. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
2. 在控制面板上，轻触**设置**  按钮。
3. 按下或轻触**工具**菜单按钮。
4. 按下或轻触**清洁墨水涂污**菜单按钮。
5. 按下或轻触**确定**按钮即可开始清洁过程。

一个页面将缓慢穿过产品。保留此页以进一步评估打印质量。

清洁打印头

清洁打印头有助于修复许多打印质量问题。

使用以下步骤清洁打印头。

1. 装入普通信纸或 A4 纸。
2. 在控制面板上，轻触**设置**  按钮。

3. 按下或轻触**工具**菜单按钮。
4. 按下或轻触**清洁打印头**菜单按钮。
5. 按下或轻触**确定**按钮即可开始清洁过程。
一个页面将缓慢穿过产品。保留此页以进一步评估打印质量。
6. 按照控制面板上的步骤操作。

使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序	- 作为默认驱动程序提供。在使用 CD 时，此驱动程序将自动安装。 - 建议用于所有 Windows 环境 - 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持 - 是为与 Windows 图形设备接口 (GDI) 结合使用而开发的，以在 Windows 环境下获得最佳速度 - 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容
HP UPD PS 驱动程序	- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印 - 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持 - 可从 http://www.hp.com/go/upd 下载此驱动程序。
HP UPD PCL 5	- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印 - 与以前的 PCL 版本或早期型号的 HP Inkjet 产品兼容 - 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择 - 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择 - 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序 - 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选 - 可从 http://www.hp.com/go/upd 下载此驱动程序。
HP UPD PCL 6	- 建议用于所有 Windows 环境中的打印 - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持 - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度 - 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容 - 可从 http://www.hp.com/go/upd 下载此驱动程序。

从以下网站下载附加打印机驱动程序：<http://www.hp.com/go/support>。

提高副本打印质量

如果在复印文档时遇到打印质量问题，请查看本文档中前面列出的有关打印文档的解决方案。然而，某些打印质量问题可能只在复印文档时出现。

- 如果使用文档进纸器时副本上出现条纹，请清洁扫描仪组件左侧的小玻璃条带。
- 如果使用扫描仪玻璃板进行复印时出现圆点或其它缺陷，请清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。



1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

⚠ 注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

产品不打印或打印缓慢

产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
 - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
 - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误，然后尝试从控制面板打印测试页。如果测试页可打印出来，则表明在产品 and 尝试从其进行打印的计算机之间可能存在通信问题。

3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
 - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
 - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
 - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。
5. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
 - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
 - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：www.hp.com/support。
2. 如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

解决即插即印 USB 驱动器打印问题

- [插入 USB 附件时，USB 打印菜单没有打开。](#)
- [文件未从 USB 存储设备中打印输出](#)
- [要打印的文件未列在 USB 打印菜单中](#)

插入 USB 附件时，USB 打印菜单没有打开。

1. 您使用的可能是本产品不支持的 USB 存储设备或文件系统。将文件保存在使用文件分配表 (FAT) 文件系统的标准 USB 存储设备上。产品支持 FAT12、FAT16 和 FAT32 USB 存储附件。
2. 如果其他菜单已经打开，请关闭该菜单，然后重新插入 USB 存储设备。
3. USB 存储设备可能有多个分区。（某些 USB 存储设备制造商会在该附件上安装用于创建分区的软件，与 CD 类似。）请重新格式化 USB 存储设备以删除这些分区，或者使用其他 USB 存储设备。

4. USB 存储设备需要的功率可能比产品提供的更多。
 - a. 移除 USB 存储设备。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 使用自带电源或所需功率较小的 USB 存储设备。
5. USB 存储设备工作不正常。
 - a. 移除 USB 存储设备。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 尝试从其他 USB 存储设备打印。

文件未从 USB 存储设备中打印输出

1. 确保纸盘中包含纸张。
2. 检查控制面板上是否有消息。如果产品卡纸，请清除卡纸。

要打印的文件未列在 USB 打印菜单中

1. 您尝试打印的文件类型可能是 USB 打印功能不支持的类型。本产品支持 .PDF、PNG、.JPEG 和 PostScript 文件类型。
2. USB 存储附件上的某一个文件夹中可能包含太多文件。将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
3. 您为文件名使用的可能是本产品不支持的字符集。在这种情况下，本产品会用其它字符集中的字符替换文件名。使用 ASCII 字符重命名文件。

解决产品的连接问题

解决 USB 直接连接问题

如果已将产品直接连接到计算机上，请检查 USB 电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其他产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)

- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

物理连接不良

1. 检查产品是否使用正确的电缆连接到正确的以太网端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的以太网端口，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题仍然存在，请尝试使用另一条电缆，或网络路由器、交换机或集线器上的端口。

计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 在计算机上，打开打印机属性，然后单击**端口**选项卡。 检查是否选择了产品的当前 IP 地址。 产品的 IP 地址列在产品配置页或通过控制面板列出。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框 **始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改**。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
如果产品是使用 CD 安装程序安装的，或从 HP 网站下载了功能全面的安装程序，则可以使用以下步骤查看或更改产品 IP 地址：
 - a. 单击**开始**。
 - b. 单击**所有程序**。
 - c. 单击 **HP**。
 - d. 单击**产品**。
 - e. 单击**更新 IP 地址**以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。
4. 如果 IP 地址是正确的，则从已安装的打印机列表中删除产品条目，然后再次添加它。

计算机不能与产品通信

1. PING 产品以测试其网络通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络和设备运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络路由器、集线器或交换机，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

- [无线连接检查清单](#)
- [控制面板显示以下消息：此产品上的无线功能已关闭](#)
- [完成无线配置后产品不打印](#)
- [产品不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或产品后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线产品](#)
- [无线产品在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)

无线连接检查清单

- 产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 确保服务集标识符 (SSID) 正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问 Internet，请尝试通过其他无线连接连接至 Internet。
- 产品与无线接入点，如无线路由器（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。

- 产品处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络，产品必须处于无线接入点（无线路由器）的 30 米 100 英尺范围之内。
- 没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 已选择正确的打印机端口。
- 计算机与产品连接至同一无线网络。

控制面板显示以下消息： 此产品上的无线功能已关闭

1. 轻触 **设置**  按钮，然后轻触 **无线设置** 菜单。
2. 轻触 **打开/关闭无线** 按钮，然后轻触 **启用** 按钮。

完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 确保已连接至正确的无线网络。
3. 确保无线网络运行正常。
 - a. 在控制面板中，轻触 **设置**  按钮，然后轻触 **网络设置** 菜单项。
 - b. 选择 **打印无线网络测试** 项以测试无线网络。 产品随即打印测试结果报告。
4. 确保选择了正确的端口或产品。
 - a. 对于 **未使用** 功能全面的安装程序安装的打印机：
 1. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击 **属性**，然后打开 **端口** 选项卡。
 2. 确保选中 **USB 虚拟打印机端口** 旁的方框。
 - b. 如果产品是使用 CD 安装程序安装的，或从 HP 网站下载了功能全面的安装程序，则可以使用以下步骤查看或更改产品 IP 地址：
 - i. 单击 **开始**。
 - ii. 单击 **所有程序**。
 - iii. 单击 **HP**。
 - iv. 单击 **产品**。
 - v. 单击 **更新 IP 地址** 以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。
5. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 在控制面板中，轻触 **设置**  按钮，然后轻触 **打印报告** 菜单。
2. 选择 **网络配置页** 项以打印报告。
3. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
 - a. 在产品控制面板中，轻触 **设置**  按钮，然后轻触 **网络设置** 菜单。
 - b. 轻触 **打印无线测试报告** 项以测试无线网络。产品随即打印测试结果报告。
5. 确保选择了正确的端口或产品。
 - a. 对于未使用功能全面的安装程序安装的打印机：
 1. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击 **属性**，然后打开 **端口** 选项卡。
 2. 确保选中 **USB 虚拟打印机端口** 旁的方框。
 - b. 如果产品是使用 CD 安装程序安装的，或从 HP 网站下载了功能全面的安装程序，则可以使用以下步骤查看或更改产品 IP 地址：
 - i. 单击 **开始**。
 - ii. 单击 **所有程序**。
 - iii. 单击 **HP**。
 - iv. 单击 **产品**。
 - v. 单击 **更新 IP 地址** 以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

无线网络未运行

1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 先后键入 `ping` 和您网络的服务集标识符 (SSID)。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。
 - a. 在产品控制面板中，轻触**设置**  按钮，然后轻触**打印报告**菜单。
 - b. 轻触**网络配置**页项以打印报告。
 - c. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - d. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

解决产品软件问题 (Windows)

问题	解决方案
在 打印机 文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	重新安装产品软件。 注： 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择 关闭 或 禁用 。
	尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。
软件安装期间显示了一条错误消息	重新安装产品软件。 注： 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭任务栏中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择 关闭 或 禁用 。
	检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。
	如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	从产品控制面板打印“配置”页，验证产品的功能。
	确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新电缆。

问题	解决方案
	验证配置页上的 IP 地址是否与软件端口的 IP 地址相同。 执行以下步骤之一：
Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista，不使用功能全面的安装程序安装（如 Windows 中的“添加打印机向导”）	1. 单击开始。 2. 单击设置。 3. 单击打印机和传真（使用默认开始菜单视图），或者单击打印机（使用经典开始菜单视图）。 4. 右击产品驱动程序图标，然后选择属性。 5. 单击端口选项卡，然后单击配置端口。 6. 验证 IP 地址，然后单击确定或取消。 7. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。
Windows 7，不使用功能全面的安装程序安装（如 Windows 中的“添加打印机向导”）	1. 单击开始。 2. 单击设备和打印机。 3. 右击产品驱动程序图标，然后选择打印机属性。 4. 单击端口选项卡，然后单击配置端口。 5. 验证 IP 地址，然后单击确定或取消。 6. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。
Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows 7，使用功能全面的安装程序安装	1. 单击开始。 2. 单击所有程序。 3. 单击 HP。 4. 单击产品。 5. 单击更新 IP 地址以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。

解决产品软件问题 (Mac)

- [打印机驱动程序未在“打印与扫描”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与扫描”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与扫描”列表中选定的产品](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与扫描”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

打印机驱动程序未在“打印与扫描”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

产品名称未显示在“打印与扫描”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与扫描”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 或以太网电缆。

打印机驱动程序不自动设置在“打印与扫描”列表中选定的产品

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 或以太网电缆。

打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与扫描”列表中的产品名称是否一致。

使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与扫描”列表中。

软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.6 或更新版本。

硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。

4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。

 **注：** iMac 键盘是无源 USB 集线器。

使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。

A 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [产品号](#)

订购部件、附件和耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

产品号

项目	部件号	碳粉盒编号	说明
墨盒	CN621A	HP 970	标准容量黑色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN625A	HP 970XL	大容量黑色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN622A	HP 971	标准容量青色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN626A	HP 971XL	大容量青色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN624A	HP 971	标准容量黄色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN628A	HP 971XL	大容量黄色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN623A	HP 971	标准容量品红色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
	CN627A	HP 971XL	大容量品红色墨盒, 包含 HP Officejet 颜料墨水
纸张处理附件	CN595A		500 页进纸器 (可选纸盘 3)
USB 电缆	8121-0868		2 米 A 转 B 电缆

 **注:** 有关碳粉盒可打印页数的信息, 请访问 www.hp.com/go/pageyield。实际打印量取决于具体的使用情况。

某些墨盒可能在所有区域中都不可用。

B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [OpenSSL](#)
- [客户支持](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Officejet Pro X476dn、X476dw、X576dw	1 年

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读 本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其它印刷材料，以及 (iii) “联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其它方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其它方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请在十四天（14）天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附随于其它 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除了 HP 专有软件（以下简称“HP 软件”）以外，本软件还可能包含依照第三方许可证提供的软件（分别简称“第三方软件”和“第三方许可证”）。任何第三方软件均是依照相应第三方许可证的条款和条件提供使用授权的。通常，第三方许可证位于某个文件中，如“license.txt”或“readme”文件。如果找不到第三方许可证，请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可证包含针对于源代码可用性的许可证（如 GNU 通用公共许可证），并且本软件中不包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页以了解如何获得此类源代码。
2. 许可权利。如果您遵守本 EULA 的所有条款和条件，HP 会授予您以下权利：
 - a. 使用。HP 授予您使用一个 HP 软件副本的许可。“使用”是指安装、复制、存储、加载、执行、显示或以其它方式使用 HP 软件。您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可或控制功能。如果 HP 将本软件随成像或打印产品（例如，如果本软件是打印机驱动程序、固件或插件）一起提供，则只能将 HP 软件用于此类产品（以下简称“HP 产品”）。用户文档中可能提供了其它使用限制。您不得将 HP 软件的各个组件拆开使用。您无权分发 HP 软件。
 - b. 复制。复制权利是指您可以存档或备份 HP 软件副本，但前提是每个副本都包含原 HP 软件的全部所有权通告，并且仅用于备份目的。
3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级版”）提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原 HP 软件的许可。只要升级版取代原 HP 软件，您就不得再使用此类 HP 软件。除非 HP 随升级版提供了其它条款，否则，本 EULA 适用于每个升级版。如果本 EULA 与此类条款发生冲突，则优先采用这些条款。
4. 转让。
 - a. 第三方转让。HP 软件的原始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让都将包括所有组件、介质、用户文档、本 EULA 和授权证书（如果适用）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本 EULA。在转让 HP 软件后，您的许可将自动终止。
 - b. 限制。您不得出租、租赁或出借本 HP 软件，或将本 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。如果本 EULA 没有明确声明，您不得分发从属许可、分配或以其它方式使用 HP 软件。

5. 所有权。本软件 and 用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，并受法律保护，包括适用的版权法、商业秘密法、专利和商标法。不得从本软件上去除任何产品标识、版权声明或所有权限制。
6. 对反向工程的限制。除非并且仅限于经过适用法律的批准，否则您不得反向工程、反编译或反汇编 HP 软件。
7. 同意使用数据。HP 及其分支机构可以收集和使用您提供的与以下内容有关的技术信息：(i) 使用本软件或 HP 产品或 (ii) 提供与本软件或 HP 产品有关的支持服务。所有这些将受 HP 保密政策的限制。除非改进使用或提供支持服务需要，否则，HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。
8. 责任限制。无论可能造成何种损失，根据本 EULA 的条款，HP 及其供应商的全部责任以及对所有上述情况的全部补偿应限于您为本产品支付的实际金额或 5.00 美元（以两者中较高的金额为准）。在适用法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对任何由使用或无法使用本软件所造成的特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失、数据丢失、业务中断、人身伤害或隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失或者上述赔偿无法达到基本的目的也同理如此。某些省/直辖市/自治区或司法辖区不允许排除或限制偶发或继发的损失，所以上述限制或免责声明可能对您不适用。
9. 美国政府客户。软件完全由私人出资开发。所有软件都是适用采购法规所定义的商业计算机软件。因此，依照美国 FAR 48 CFR 12.212 和 DFAR 48 CFR 227.7202 中的规定，美国政府或美国政府转包商使用、复制或公开软件仅受本最终用户许可协议中所述的条款和条件的限制，但违反适用强制性联邦法律规定的条款除外。
10. 遵守出口法。您应遵守所有以下法律、法规和规定：(i) 适用于本软件的出口或进口，或 (ii) 限制本软件的使用，包括针对核武器、化学武器或生物武器扩散的任何限制。
11. 保留权利。HP 及其供应商保留本 EULA 未明确授予的所有权利。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订日期：2009 年 4 月

OpenSSL

本产品包括 OpenSSL Project 开发的用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)

本软件由 OpenSSL PROJECT 以“维持原状”的方式提供，并且没有任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。在任何情况下，OpenSSL PROJECT 或其投资方都不对任何直接、间接、意外、特殊、惩罚性或随发性损失（包括但不限于替代货物或服务的采购、使用、数据或利益损失或业务中断造成的损失）承担责任，

不论这种损失如何造成以及基于何种责任理论，不论是由于使用本软件而引起的基于合同、严格赔偿合同还是侵权（包括疏忽或其它方面）损失，也不论是否建议过此类损失的可能性。

本产品中包含由 Eric Young (eay@cryptsoft.com) 编写的加密软件。本产品包括 Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) 编写的密码软件。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上 列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时 Internet 产品支持和故障排除，并下载驱动程序 和软件及电子信息	www.hp.com/support
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	http://www.hp.com/go/support
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

C 产品规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [声发射](#)
- [环境规格](#)

物理规格

表 C-1 物理规格

产品	高度	深度	宽度	重量
HP Officejet Pro X476 MFP Series	521 毫米（20.5 英寸）	406 毫米（16.0 英寸）	521 毫米（20.5 英寸）	23.7 千克（50.0 磅）
HP Officejet Pro X576 MFP Series	518 毫米（20.4 英寸）	399 毫米（15.7 英寸）	516 毫米（20.3 英寸）	23.1 千克（51 磅）， 不带耗材

功耗、电气规格和噪声发射

 **注意** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。 不要转换操作电压，这会损坏产品，并且此类损坏不在 HP 有限担保和服务协议范围内。

声发射

表 C-2 声发射级别

操作	LwAd-单色 (B)	LwAd-彩色 (B)	注
打印	6.9	6.8	
复印	7.1	6.9	ADF 型号
扫描	6.9	6.7	ADF 型号

HP 建议将机器放在没有员工常用的工作站的房间里。

环境规格

表 C-3 环境规格¹

	运行时	运输时
温度	15°到 30°C (59°到 86°F)	- 40° 到 60° C (- 40° 到 140° F)
相对湿度	20-80%	90% 或更低 (非冷凝)
海拔高度	0 到 3048 米	
倾斜	切记: 移动打印机时要小心, 因为倾斜角度超过 15 度会导致墨水渗漏, 特别是在启动之后	

¹ 数据可能会有所变动。

D 环境产品管理计划

- [保护环境](#)
- [产生臭氧](#)
- [能耗](#)
- [纸张使用](#)
- [塑料](#)
- [HP Officejet 打印耗材](#)
- [返回和回收说明](#)
- [纸张](#)
- [材料限制](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [电子硬件回收](#)
- [化学物质](#)
- [材料安全数据表 \(MSDS\)](#)
- [更多信息](#)
- [有毒有害物质表（中国）](#)
- [有害物质限制声明（土耳其）](#)
- [危险物质限制声明（乌克兰）](#)
- [危险物质限制声明（越南）](#)

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品处于就绪或睡眠模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节约自然资源和节省费用。带有 ENERGY STAR® 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 标准的成像产品带有以下标志：



下面列出了符合 ENERGY STAR 标准的成像产品型号的有关信息：

www.hp.com/go/energystar

 **注：** 如果在较长时间内不使用打印机，可以关闭打印机电源，从而节约能源。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

 **注：** 可使用再生纸和 A4 大小的纸进行双面打印。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP Officejet 打印耗材

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 环球伙伴计划，我们将确保您的 HP Officejet 墨盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可回收用于制造新产品，这样将从垃圾场中分流出数百万吨的废物。由于这些墨盒将被回收并用于生产新材料，因此我们不会将其再退回给您。感谢您为环境做贡献！

 **注：** 转至 <http://www.hp.com/recycle> 了解完整的回收利用信息，以及订购用于回收的邮资预付标签、信封或包装箱。

返回和回收说明

美国和波多黎各

转至 www.hp.com/recycle 了解完整的回收利用信息，以及订购邮资预付标签、信封或包装箱。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP Officejet 墨盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用适合自己的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP Deskjet 墨盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP Officejet 墨盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

在美国和波多黎各退回要回收利用的 HP Officejet 墨盒时，请使用包装箱中随附的邮资预付、预先写好地址的装运标签。要使用 UPS 标签，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS 司机，或者运到授权的 UPS 货运中心。（如果要求 UPS Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 www.ups.com。

如果您通过 FedEx 标签返回包裹，请在下次发货或收货时将包裹交给美国邮政局的邮递员或 FedEx 司机。（如果要求 FedEx Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）或者，您可以通过任何一家美国邮政局或 FedEx 货运中心或商店邮寄包装好的墨盒。有关离您最近的美国邮政局的位置，请致电 1-800-ASK-USPS 或者访问 www.usps.com。有关离您最近的 FedEx 货运中心/商店的位置，请致电 1-800-GOFEDEX 或者访问 www.fedex.com。

有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。信息如有更改，恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 全球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何退回 HP Officejet 打印耗材的信息。

电池处理

有关电池处理信息，请参阅 <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

打印机回收利用

有关打印机回收利用信息，请参阅 <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张需符合 HP 准则。 根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

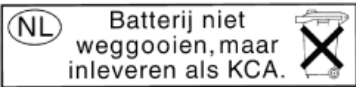
本 HP 产品不含有意添加的汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP Officejet Pro X476 和 X576 MFP Series	
类型	锂-二氧化锰纽扣型
重量	3.0 克
位置	主板上
用户是否可拆卸：	否



廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

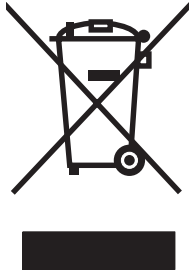
California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

有关回收利用信息，请转至 www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站: www.eiae.org。

用户处理废弃设备



此符号表示请勿与其他家庭废弃物一同处理此产品。相反，您应将废弃设备送往指定收集点，以对这些废弃的电气和电子设备进行回收处理，从而保护人类健康和环境。有关更多信息，请转至 <http://www.hp.com/recycle>

电子硬件回收

HP 鼓励客户回收使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告：www.hp.com/go/reach。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取包含化学物质的耗材（如墨水）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/communityenvironment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

有害物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

危险物质限制声明（乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险物质限制声明（越南）

“Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử”

E 管制信息

- [管制通告](#)
- [VCCI 声明（日本）](#)
- [电源线说明](#)
- [电源线声明（日本）](#)
- [EMC 声明（韩国）](#)
- [GS 声明（德国）](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [电信（传真）产品的其它声明](#)
- [无线产品附加声明](#)
- [匿名使用情况信息存储](#)

管制通告

管制型号标识号

为了便于识别，产品具有“规范型号识别码”。本产品的管制型号为 VCVRA-1212。请勿将此管制型号同商品名称（HP Officejet Pro X476 MFP Series、HP Officejet Pro X576 MFP Series 等）或产品编号（CN459A、CN463A、CN596A、CV037A 等）相混淆。

FCC 声明

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

有关更详细的信息，请联系： Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

VCCI 声明（日本）

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

电源线说明

确保电源符合产品额定电压要求。产品标签上注明了额定电压。产品使用 100-127 伏（交流）或 220-240 伏（交流）和 50/60 赫兹。

将电源线连接到产品和接地交流电源插座上。

⚠ 注意： 为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

GS 声明（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

欧盟管制通告

带有 CE 标记  的产品须符合以下欧盟指令：

- 低电压规程 2006/95/EC
- EMC 规程 2004/108/EC
- 生态设计指令 2009/125/EC（如适用）

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果此产品具有有线和/或无线电信功能，还须符合以下欧盟指令的基本要求：

- R&TTE，规程 1999/5/EC

遵守这些指令表示符合适用的协调欧洲标准（欧洲规范），这些标准列于 HP 为本产品或系列产品发表的欧盟符合性声明中，并且产品文档中或以下网站上也提供这些标准（仅英文版）：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段中键入产品编号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：

	诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。
	欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛伐克、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

具有无线 LAN 设备的产品

某些国家/地区针对无线 LAN 网络操作规定了特定的责任或特殊要求，如只能在室内使用，或限制可用的频道。请确保无线网络的国家/地区设置是正确的。

法国

对于此产品的 2.4-GHz 无线 LAN 操作，某些限制适用：本产品可在 2400-MHz 至 2483.5-MHz 的整个频带（频道 1 至 13）内在室内使用。要在室外使用，只能使用 2400-MHz 至 2454-MHz 频带（频道 1 至 7）。有关最新要求，请访问 www.arcep.fr。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

电信（传真）产品的其它声明

欧盟电信运营声明

本产品设计用于连接到欧洲经济区 (EEA) 国家/地区的模拟公共交换电话网 (PSTN)。

网络兼容性取决于客户选择的设置，必须将设置重置为使用在购买产品以外的国家/地区的电话网上的设备。 如果需要其它产品支持，请与供应商或 Hewlett-Packard 公司联系。

此设备由制造商根据规程 1999/5/EC（附件 II）进行了认证，可将泛欧洲单终端连接到公共交换电话网 (PSTN)。 然而，由于不同国家/地区提供的各个 PSTN 的不同，批准本身并不等于无条件地确保在每个 PSTN 网络端点上都能成功进行操作。

如果发生问题，应首先与设备提供商联系。

此设备设计为可进行 DTMF 音频拨号和环路断开拨号。 如果环路断开拨号发生问题，建议将设备仅设置为进行 DTMF 音频拨号。

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

 **注意：** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **注：** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

 **注意:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que

L'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales. Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

澳大利亚有线传真声明

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

德国电话网用户通告

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

越南电信对于 ICTQC 类型获批产品的有线标记



无线产品附加声明

FCC 符合性声明 — 美国

Exposure to radio frequency radiation

⚠ 注意: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

美国和加拿大用户通告

⚠ 注意 When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

巴西 ANATEL 声明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANATEL 282/2001).

加拿大声明

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 警告! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

日本声明

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韩国声明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

台湾声明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥声明

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

匿名使用情况信息存储

与此打印机配合使用的 HP 墨盒包含协助打印机操作的存储芯片。

此外，此内存芯片还可存储一组有关打印机使用情况的有限匿名信息，其中可能包括以下信息： 墨盒首次安装日期、墨盒上次使用日期、使用墨盒打印的页数、打印范围、打印频率、所用的打印模式、已出现的任何打印错误及产品型号。

这些信息对 HP 设计将来的打印机以满足客户的打印需求大有帮助。 从墨盒内存芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒客户或用户的身份或其打印机的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP 环球伙伴计划：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）的墨盒中收集内存芯片的样本。 HP 将读取和研究此样本中的内存芯片，以改进将来的打印机。 帮助 HP 回收利用此墨盒的合作伙伴也可能访问这些数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您选择禁止他们访问这些信息，则可能使存储芯片无法使用。不过，在使存储芯片无法使用后，您可能无法在 HP 打印机中使用相应的墨盒。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问：

禁用使用情况信息功能

1. 在打印机控制面板上，轻触**设置**。
2. 选择**首选项**，然后选择**墨盒芯片信息**。
3. 点击**确定**关闭对于使用情况信息的收集功能。

 **注：** 要重新启用使用情况信息功能，可恢复出厂默认设置。

 **注：** 如果关闭内存芯片收集打印机使用情况信息的功能，还可以继续使用 HP 打印机中的墨盒。

F 如何操作？

- [第 25 页的连接产品](#)
- [第 31 页的在 Windows 环境中使用产品](#)
- [第 37 页的将产品与 Mac 一起使用](#)
- [第 43 页的纸张和打印介质](#)
- [第 55 页的墨盒](#)
- [第 65 页的打印](#)
- [第 91 页的颜色](#)
- [第 97 页的复印](#)
- [第 107 页的扫描](#)
- [第 113 页的传真](#)
- [第 153 页的管理和维护](#)
- [第 165 页的解决问题](#)

索引

符号/编号

“HP 数码解决方案设置”菜单 18

A

AirPrint 86

安装

软件, USB 连接 25

软件, 有线网络 27

有线网络上的产品 26

暗度设置

传真 117

暗度, 对比度设置

复印 103

B

帮助

打印选项 (Windows) 66

帮助, 控制面板 10

包含电池 214

保修

产品 203

许可 204

报废丢弃 214

报告

PCL 字体列表 154

PS 字体列表 154

传真 17

打印机状态报告 153

事件记录 154

网络配置页 154

质量报告 153

报告菜单 23

报告, 传真

错误 139

比较, 产品型号 1

边到边打印 103

标签

打印 (Windows) 77

标识卡

复印 99

拨号

从电话 129

前缀, 插入 116

音频或脉冲设置 116

暂停符, 插入 116

自动重拨, 设置 116

玻璃板, 清洁 101, 110, 162

C

材料安全数据表 (MSDS) 215

材料限制 214

彩色

Colorlok 技术 94

灰度打印 (Windows) 77

彩色, 扫描设置 110

菜单

HP 数码解决方案设置 18

传真 12

传真设置 15

服务 22

复印 11

控制面板, 访问 15

扫描 13

设备设置 19

网络配置 17

菜单, 控制面板

报告 23

操作环境, 规格 209

重拨

自动, 设置 116

重量 208

重新打印传真 132

产品

型号比较 1

序列号, 定位 6

产品概述 2

成组拨号条目

编辑 115

创建 115

尺寸 208

尺寸, 复印

缩小或放大 100

尺寸, 介质

适合页面设置, 传真 120

出纸槽

定位 4

卡纸, 清除 179

触摸屏, 清洁 164

传真

V.34 设置 141

报告 17

标记接收的 121

拨号前缀 116

拨号, 音频或脉冲 116

重拨设置 116

从电话发送 129

从计算机 (Mac) 40, 127

从计算机 (Windows) 127

从内存重新打印 132

从内存删除 124

从软件发送 127

错误报告, 打印 139

错误纠正 140

打印 132

对比度设置 117

分辨率 118

工厂默认设置, 恢复 168

监听拨号 132

解决一般问题 150

快速拨号 126

轮询 121

取消 121

确认号码 130

使用 DSL、PBX 或 ISDN 122

使用 VoIP 123

听到传真音时接收 133

无法发送 142

无法接收 147

响铃类型 16

响铃模式 120

延迟发送 131

音量设置 121

应答响铃次数 119

暂停符, 插入 116

转发 118

- 自动缩减 120
- 阻塞 119
- 传真报告, 打印 17
- 传真标题, 设置
 - 使用 HP 传真设置向导 114
 - 使用控制面板 113
- 传真菜单 12
- 传真端口, 定位 5, 6
- 传真故障排除
 - 检查清单 133
- 传真日期, 设置
 - 使用 HP 传真设置向导 114
 - 使用控制面板 113
- 传真时间, 设置
 - 使用 HP 传真设置向导 114
 - 使用控制面板 113
- 从内存删除传真 124
- 存放
 - 环境规格 209
 - 墨盒 57
- 错误
 - 软件 197
- 错误报告, 传真
 - 打印 139
- 错误纠正设置, 传真 140
- 错误消息, 传真 134, 142, 147

D

- dpi (每英寸点数)
 - 传真 118
 - 扫描 109
- DSL
 - 传真 122
- 打假网站 57
- 打开打印机驱动程序 (Windows) 65
- 打印
 - 边到边 103
 - 从 USB 存储附件 89
 - 设置 (Mac) 74
 - 设置 (Windows) 65
- 打印机驱动程序
 - 配置无线网络 30
 - 选择 189
- 打印机驱动程序 (Mac)
 - 更改设置 38
 - 设置 74

- 打印机驱动程序 (Windows)
 - 更改设置 33
 - 设置 65
 - 支持的 31
- 打印介质
 - 支持的 44
- 打印碳粉盒
 - 挡盖释放, 定位 4
 - 回收利用 57, 212
- 打印质量
 - 改善 182, 183
 - 提高 (Windows) 69
- 打印质量页
 - 打印 60, 186
 - 解释 60, 186
- 打印作业
 - 取消 83
 - 取消, 在 Windows 中 76
- 大小 208
- 待机
 - 禁用 161
 - 启用 161
- 第一页
 - 使用不同纸张 74
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 78
- 电话
 - 接收传真 133
- 电话簿, 传真
 - 添加条目 126
- 电话分机
 - 发送传真 129
- 电话机
 - 接收传真 133
- 电话, 下游
 - 发送传真 129
- 电气规格 208
- 电源
 - 消耗 208
- 电子传真
 - 发送 127
- 电子邮件, 扫描至
 - 分辨率设置 110
- 订购
 - 耗材和附件 201
- 订购耗材
 - 网站 201
- 丢弃, 报废 214
- 独特响铃设置 120

- 端口
 - 定位 5, 6
- 对比度设置
 - 复印 103

F

- 发送传真
 - 从软件 127
 - 从下游电话 129
 - 错误报告, 打印 139
 - 监听拨号 132
 - 取消 121
 - 确认 130
 - 延迟 131
 - 转发 118
- 方向
 - 选择, Windows 72
- 防火墙 29
- 防褪色和防水打印 94
- 放大文档
 - 复印 100
- 非 HP 耗材 57
- 废弃物处理 215
- 分辨率
 - 传真 118
 - 扫描 109
- 份数
 - 更改份数 (Windows) 66
- 份数, 更改 98
- 封面
 - 打印 (Mac) 74
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 78
- 服务菜单 22
- 符合 TWAIN 标准的软件, 扫描自 108
- 符合 WIA 标准的软件, 扫描自 108
- 附件
 - 订购 201
- 复印
 - 边到边 103
 - 单触 97
 - 淡/深设置 103
 - 对比度, 调整 103
 - 多份副本 98
 - 放大 100
 - 取消 100

- 双面 106
 - 缩小 100
 - 照片 104
 - 纸张设置 104
 - 质量, 调整 190
 - 自动分页 101
- 复印菜单 11
- G**
- 高级设置
 - 传真 16
- 更换
 - 墨盒 58
- 工厂默认设置, 恢复 168
- 功能 2
- 故障排除
 - Mac 问题 198
 - USB 直接连接问题 192
 - 传真 133
 - 传真错误纠正设置 140
 - 发送传真 142
 - 即插即印 USB 驱动器打印问题 191
 - 检查表 165
 - 接收传真 147
 - 进纸问题 168
 - 卡纸 169
 - 网络问题 192
- 管理网络 27
- 惯例, 文档 iii
- 光学字符识别软件 109
- 规格
 - 电气和噪声 208
 - 环境 209
 - 物理 208
- H**
- HP Easy Color
 - 禁用 93
 - 使用 93
- HP ePrint
 - 描述 29
- HP ePrint Mobile 驱动程序 85
- HP ePrint, 使用 84
- HP Utility 38
- HP Utility, Mac 37
- HP Web Jetadmin 158
- HP Web 服务, 启用 84
- HP 打假网站 57
- HP 客户服务 165, 206
- HP 内嵌式 Web 服务器 35
- HP 通用打印驱动程序 32
- 韩国 EMC 声明 218
- 耗材
 - 订购 201
 - 非 HP 57
 - 回收利用 57, 212
 - 假冒品 57
 - 状态, 使用 HP Utility 查看 38
- 耗材防伪 57
- 横向
 - 选择, Windows 72
- 环境功能 3
- 环境规格 209
- 灰度
 - 打印 (Windows) 77
- 恢复工厂默认设置 168
- 回收 212
 - HP 打印耗材回收和环境保护计划 212
- 回收利用 3
- 回收利用耗材 57
- 获取
 - IP 地址 26
- I**
- IPv4 地址 28
- IP 地址
 - 获取 26
- ISDN
 - 传真 122
- J**
- Jetadmin, HP Web 158
- 即插即印 USB 驱动器打印 89
- 记录, 传真
 - 错误 139
- 技术支持
 - 在线 165, 206
- 假冒耗材 57
- 监听拨号 132
- 检查清单
 - 传真故障排除 133
- 较浅/较深扫描 110
- 接口端口
 - 定位 5, 6
- 接收传真
 - 标记接收的设置 121
 - 重新打印 132
 - 错误报告, 打印 139
 - 轮询 121
 - 听到传真音时 133
 - 响铃模式, 设置 120
 - 应答响铃次数设置 119
 - 自动缩减设置 120
 - 阻塞 119
- 节约设置 160
- 解除阻塞传真号码 119
- 解决
 - USB 直接连接问题 192
 - 传真问题 142
 - 即插即印 USB 驱动器打印问题 191
 - 网络问题 192
- 解决问题
 - 传真 150
- 介质
 - 第一页 74
 - 每张打印页数 75
 - 支持的尺寸 44
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 84
- 进纸盘
 - 定位 4
 - 装入 48
- 警告 iii
- K**
- 客户支持
 - 在线 165, 206
- 控制面板
 - 按钮和指示灯 7
 - 帮助 10
 - 报告菜单 23
 - 菜单 15
 - 清洁触摸屏 164
 - 清洁页, 打印 162
 - 设置 33, 38
 - 主页屏幕 9
- 快捷方式 (Windows)
 - 创建 67
 - 使用 66
- 快速拨号
 - 编程 126

快速拨号条目

- 编辑 114, 115
- 创建 114, 115

L

连接

- 解决问题 192

连接方式

- USB 25

连接至无线网络 29

联机帮助, 控制面板 10

链路速度设置 28

两面打印

- 设置 (Windows) 70

亮/暗设置

- 传真 117

亮度

- 传真亮/暗 117
- 复印对比度 103

亮度扫描 110

铃声

- 独特 120

轮询传真 121

M

Mac

- HP Utility 38

- 传真 40

- 从符合 TWAIN 标准的软件扫描 108

- 更改纸张类型和尺寸 84

- 驱动程序设置 38, 74

- 删除软件 39

- 问题, 故障排除 198

- 支持的操作系统 37

Macintosh

- 调整文档大小 84

- 支持 165, 206

Macintosh 驱动程序设置

- 水印 84

- 自定义尺寸纸张 84

脉冲拨号 116

每英寸点数 (dpi)

- 传真 118

每英寸像素 (ppi), 扫描分辨率 109

每张打印多页 75

每张页数 75

每张纸上的页面

- 选择 (Windows) 71

每张纸上多个页面

- 打印 (Windows) 71

墨盒

- 部件号 55, 201

- 存放 57

- 非 HP 57

- 更换 58

- 检查是否损坏 187

默认网关, 设置 28

默认, 恢复 168

N

n-up 打印 75

- 选择 (Windows) 71

内存

- 重新打印传真 132

- 删除传真 124

内嵌式 Web 服务器 (EWS)

- 功能 154

O

OCR 软件 109

P

PBX

- 传真 122

PCL6 字体列表 23

PCL 驱动程序 31

- 通用 32

PCL 字体列表 23

ppi(每英寸像素), 扫描分辨率 109

PS 仿真驱动程序 31

PS 字体列表 23

匹配颜色 94

普通办公设置 57, 160

Q

卡纸

- 出纸槽, 清除 179

- 定位 170

- 送纸道, 清除 178

- 文档进纸器, 清除 170

- 原因 169

前缀, 拨号 116

清洁

- 玻璃板 101, 110, 162

- 触摸屏 164

打印头 162

送纸道 188

驱动程序

- 更改设置 (Mac) 38

- 更改设置 (Windows) 33

- 更改纸张类型和尺寸 44

- 设置 33

- 设置 (Mac) 74

- 设置 (Windows) 65

- 通用 32

- 预置 (Mac) 74

- 支持的 (Windows) 31

取消

- 传真 121

- 打印作业 76, 83

- 复印作业 100

- 扫描作业 109

R

Readiris OCR 软件 109

日本 VCCI 声明 218

软件

- HP Utility 38

- Readiris Pro OCR 109

- Windows 35

- Windows 组件 31

- 安装, USB 连接 25

- 安装, 有线网络 27

- 从 TWAIN 或 WIA 扫描 108

- 从 Windows 卸载 34

- 发送传真 127

- 内嵌式 Web 服务器 35

- 软件许可协议 204

- 设置 33, 38

- 问题 197

- 卸载 Mac 39

- 支持的操作系统 31, 37

S

扫描

- OCR 软件 109

- 从 Mac 软件 40

- 方法 107

- 分辨率 109

- 符合 TWAIN 标准的软件 108

- 符合 WIA 标准的软件 108

- 灰度级 110

- 取消 109

- 调整 110
- 颜色 109
- 照片 111
- 扫描菜单 13
- 扫描仪
 - 玻璃板清洁 101, 110, 162, 190
- 删除 Mac 软件 39
- 删除 Windows 软件 34
- 设备设置菜单 19
- 设置
 - 工厂默认设置, 恢复 168
 - 驱动程序 33
 - 驱动程序 (Mac) 38
 - 驱动程序预置 (Mac) 74
 - 优先级 33, 38
- 调整文档尺寸
 - Windows 80
- 调整文档大小
 - Macintosh 84
 - 复印 100
- 湿度规格
 - 环境 209
- 拾纸问题
 - 解决 168
- 适合页面设置, 传真 120
- 手动收发传真
 - 发送 132
- 双工设置, 更改 28
- 双面打印
 - 设置 (Windows) 70
- 水印 84
 - 添加 (Windows) 81
- 送纸道
 - 卡纸, 清除 178
- 缩放文档
 - Macintosh 84
 - Windows 80
 - 复印 100
- 缩小文档
 - 复印 100

T

- TCP/IP
 - 手动配置 IPv4 参数 28
- 碳粉盒
 - 回收利用 57, 212
- 碳粉盒门释放, 定位 4

- 特殊纸张
 - 打印 (Windows) 77
- 提示 iii
- 通用打印驱动程序 32

U

- USB 存储附件
 - 打印 89
- USB 电缆, 部件号 201
- USB 端口
 - 定位 5, 6
- USB 配置 25

V

- V.34 设置 141
- VoIP
 - 传真 123

W

- Web 打印
 - HP ePrint 29
- Windows
 - 传真 128
 - 从 TWAIN 或 WIA 软件扫描 108
 - 驱动程序设置 33
 - 软件组件 31, 35
 - 通用打印驱动程序 32
 - 支持的操作系统 31
 - 支持的驱动程序 31

WPS

- 配置无线网络 30

外线

- 拨号前缀 116
- 暂停符, 插入 116

- 网关, 设置默认 28

网络

- HP Web Jetadmin 158
- IPv4 地址 28
- 密码, 更改 28
- 密码, 设置 28
- 默认网关 28
- 配置 17
- 设置, 查看 27
- 设置, 更改 27
- 子网掩码 28

- 网络配置菜单 17

- 网络, 有线

- 安装产品 26

网站

- HP Web Jetadmin, 下载 158
- Macintosh 客户支持 165, 206
- 材料安全数据表 (MSDS) 215
- 打假报告 57
- 订购耗材 201
- 客户支持 165, 206
- 通用打印驱动程序 32

温度规格

- 环境 209

- 文档惯例 iii

文档进纸器

- 定位 4
- 卡纸 170
- 装入 51

问题解决

- 无响应 190
- 响应缓慢 191

- 无汞产品 214

无线

- 配置 18
- 无线设置向导
 - 配置无线网络 29

无线网络

- 安装驱动程序 30
- 使用设置向导进行配置 29
- 通过 WPS 配置 30

- 无线网络连接 29

- 物理规格 208

X

- 响铃模式 120

小册子

- 创建 (Windows) 81

小文档

- 复印 99

- 协议设置, 传真 141

- 卸载 Mac 软件 39

- 卸载 Windows 软件 34

型号

- 比较 1
- 编号, 定位 6
- 型号, 功能概述 2
- 许可, 软件 204
- 序列号, 定位 6

Y

- 延迟发送传真 131

- 颜色
 - 打印的与 监控 94
 - 管理 91
 - 匹配 94
 - 调整 91, 183
 - 使用 91
 - 颜色选项
 - HP EasyColor (Windows) 93
 - 设置 (Windows) 73
 - 颜色选项卡设置 75
 - 颜色, 扫描设置 109
 - 页面尺寸
 - 缩放文档以适合 (Windows) 80
 - 以太网端口
 - 定位 5, 6
 - 音量, 调整 121
 - 音频拨号 116
 - 应答机, 连接
 - 传真设置 119
 - 应答响铃次数设置 119
 - 优先级, 设置 33, 38
 - 预置 (Mac) 74
- Z**
- 在两面打印
 - 设置 (Windows) 70
 - 在线支持 165, 206
 - 暂停符, 插入 116
 - 噪声规格 208
 - 占线信号, 重拨选项 116
 - 照片
 - 复印 104
 - 扫描 111
 - 整理副本 101
 - 支持
 - 在线 165, 206
 - 支持的操作系统 31, 37
 - 支持的介质 44
 - 纸槽, 输出
 - 定位 4
 - 卡纸, 清除 179
 - 纸盘
 - 定位 4
 - 默认纸张尺寸 52
 - 卡纸, 清除 175, 176
 - 选择 (Windows) 70
 - 纸盘 1
 - 卡纸, 清除 172
 - 纸盘 2
 - 卡纸, 清除 175, 176
 - 纸盘 3
 - 部件号 201
 - 纸张
 - 传真自动缩减设置 120
 - 第一页 74
 - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 78
 - 封面, 使用不同纸张 78
 - 复印设置 104
 - 每张打印页数 75
 - 默认纸盘尺寸 52
 - 卡塞 169
 - 选择 185
 - 支持的尺寸 44
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 84
 - 纸张尺寸
 - 更改 44
 - 选择 69
 - 选择自定义 69
 - 纸张类型
 - 更改 44, 183
 - 选择 70
 - 纸张, 订购 201
 - 纸张, 特殊
 - 打印 (Windows) 77
 - 主页屏幕, 控制面板 9
 - 注释 iii
 - 注意 iii
 - 转发传真 118
 - 装入纸张
 - 进纸盘 48
 - 状态
 - HP Utility, Mac 38
 - 主页屏幕, 控制面板 9
 - 子网掩码 28
 - 字体
 - 列表, 打印 23
 - 自定义尺寸的复印件 100
 - 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 84
 - 自定义打印设置 (Windows) 66
 - 自动缩减设置, 传真 120
 - 纵向
 - 选择, Windows 72
 - 阻塞传真 119
 - 最后一页
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 78
 - 左挡盖
 - 卡纸, 清除 178

