



DESIGNJET T120 和 T520 ePrinter 系列

用户指南

法律通告

本文包含的信息如有变更，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。



通过高速 USB 认证



支持 IPv6



Wi-Fi 认证

商标

Adobe®, Acrobat® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标志是美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

目录

1 简介	1
安全防范措施	2
HP Start-Up Kit	2
使用本指南	2
打印机型号	3
打印机的主要功能	4
打印机的主要组件	5
前面板	7
打印机软件	8
Web 服务	9
打开和关闭打印机	10
打印机的内部打印件	11
2 连接打印机	12
选择要使用的连接方法	13
将打印机连接到网络	13
通过网络将计算机连接到打印机 (Windows)	13
通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 (Windows)	14
卸载打印机软件 (Windows)	15
通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)	15
通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 (Mac OS X)	17
卸载打印机软件 (Mac OS X)	18
3 设置打印机	20
简介	21
自动固件更新	21
打开和关闭电子邮件通知	21
打开和关闭警报	21
控制对内嵌式 Web 服务器的访问	22
设置 Windows 驱动程序首选项	22
设置 Web 服务	23

4 个性化打印机	24
更改前面板显示屏的语言	25
访问内嵌式 Web 服务器	25
更改内嵌式 Web 服务器的语言	25
访问 HP Utility	26
更改 HP Utility 的语言	26
更改睡眠模式设置	26
更改自动关机设置	26
更改前面板显示屏的亮度	26
配置网络设置	27
管理 ePrinter 安全性	29
更改您的打印机电子邮件地址	29
5 纸张操作	30
关于装入纸张的一般建议	31
将纸卷装到卷轴上	31
将纸卷装入打印机	33
取出纸卷	35
装入单张纸	35
取出单张纸	36
使用多页纸盘	36
查看有关纸张的信息	38
保持纸张	38
更改晾干时间	38
打开和关闭自动裁纸器	38
换页时裁切或不裁切	39
6 打印	40
使用打印机驱动程序从计算机进行打印	41
高级打印设置	41
颜色管理	45
7 联网打印	47
使用 HP Designjet ePrint & Share 进行远程打印	47
通过电子邮件打印	47
从智能电话或平板电脑中打印	48
从 HP Designjet ePrint & Share 网站中查看和打印	49
使用打印机前面板从 HP Designjet ePrint & Share 中进行打印	51
从其他内容库中查看和打印	52
创建在线打印历史记录	52
共享在线打印历史记录中的文件	52

HP Designjet ePrint & Share 安全性	52
8 实用打印示例	54
从 Adobe Acrobat 进行打印	55
从 Autodesk AutoCAD 进行打印	58
从 Adobe Photoshop 进行打印	62
在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作	64
9 处理墨盒和打印头	71
关于墨盒	72
存储匿名使用情况信息	72
检查墨盒状态	72
更换墨盒	72
关于打印头	74
10 维护打印机	75
检查打印机状态	76
养护打印机	76
清洁打印机表面	76
打印质量诊断报告	76
清洁打印头	77
对齐打印头	78
更换打印头	78
清洁编码器条	82
重新校准纸张前移	83
移动或存放打印机	84
固件更新	84
软件更新	84
打印机维护套件	85
11 附件	86
如何订购耗材和附件	87
附件简介	90
12 纸张问题的故障排除	91
无法成功装入纸张	92
驱动程序中没有此纸张类型	94
打印机进行打印的纸张类型有误	95
纸张不符	95
纸卷卡纸	96
多页纸盘卡纸	97

出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸	99
纸盘有纸时打印机显示“纸张用完”	99
打印件无法整齐地落入纸槽中	99
打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内	100
打印完成时即裁切纸张	100
裁纸器裁切不正常	100
卷轴上的纸卷松弛	100
13 打印质量问题的故障排除	101
一般打印建议	102
图像中出现水平线条（条带）	102
线条过粗、过细或丢失	103
线条呈阶梯状或参差不齐	103
打印的线条为双线或颜色错误	104
线条不连续	104
线条模糊	105
线条长度不准确	105
整幅图像模糊或呈颗粒状	106
纸张不平	106
打印件出现磨损或刮花	107
纸张上出现墨渍	107
接触打印件时黑色墨水脱落	108
对象的边缘呈阶梯状或不清晰	108
对象的边缘比预期亮度暗	108
不同颜色的垂直线条	108
打印件上出现白点	109
颜色不准确	109
褪色	109
图像不完整（底端发生截切）	109
图像发生截切	110
打印的图像丢失某些对象	110
PDF 文件被截切或缺少对象	111
如果仍然存在问题	111
14 墨盒和打印头问题的故障排除	112
无法插入墨盒	113
墨盒状态信息	113
无法插入打印头	113
15 排除数据通信问题	114
计算机和打印机之间的通信失败	115

有线网络问题	116
无线网络问题	116
Web 服务问题	119
网络配置页	119
16 打印机一般问题的故障排除	121
打印机不启动	122
打印机不能打印	122
打印机运行速度慢	122
前面板停滞不动	123
无法访问内嵌式 Web 服务器	123
警报	123
17 前面板错误消息	124
18 HP Customer Care	126
简介	127
HP 专业服务	127
HP Proactive Support	128
客户自行维修	128
与 HP 支持部门联系	129
19 打印机规格	130
功能规格	131
物理规格	132
内存规格	133
电源规格	133
生态规范	133
环境规格	133
噪音规格	133
术语	135
索引	138

1 简介

- [安全防范措施](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [使用本指南](#)
- [打印机型号](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [前面板](#)
- [打印机软件](#)
- [Web 服务](#)
- [打开和关闭打印机](#)
- [打印机的内部打印件](#)

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用标签上规定的电源电压。避免在打印机的电源插座上连接多个设备而造成过载。
- 不要自行拆开或修理打印机。如需服务，请与本地 HP 服务代表联系，请参阅[第 129 页的与 HP 支持部门联系](#)。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线可能会导致火灾或触电。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则，可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出正常运行过程中从未产生的异常噪音
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 狂风暴雨天气（电闪雷鸣）
 - 断电

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 DVD；其中含有打印机的软件和文档。

使用本指南

可从 HP 支持中心（请参阅[第 127 页的惠普支持中心](#)）下载本指南。

简介

本章针对新用户简要介绍此系列打印机及其说明文档。

使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [第 12 页的连接打印机](#)
- [第 20 页的设置打印机](#)
- [第 24 页的个性化打印机](#)
- [第 30 页的纸张操作](#)
- [第 40 页的打印](#)
- [第 47 页的联网打印](#)

- [第 54 页的实用打印示例](#)
- [第 71 页的处理墨盒和打印头](#)
- [第 75 页的维护打印机](#)

故障排除

这些章节可帮助您解决打印过程中可能出现的问题，包括以下主题：

- [第 91 页的纸张问题的故障排除](#)
- [第 101 页的打印质量问题的故障排除](#)
- [第 112 页的墨盒和打印头问题的故障排除](#)
- [第 114 页的排除数据通信问题](#)
- [第 121 页的打印机一般问题的故障排除](#)
- [第 124 页的前面板错误消息](#)

附件、支持和规格

[第 86 页的附件](#)、[第 126 页的 HP Customer Care](#) 和 [第 130 页的打印机规格](#) 这几章包含 Customer Care、打印机规格和纸张类型部件号、墨水耗材和附件等参考信息。

术语

[第 135 页的术语](#) 包含打印定义和本文档中出现的 HP 术语的定义。

索引

除了目录之外，您还可以使用按字母顺序的索引来快速查找主题。

警告和注意提示

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

⚠ 警告！ 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

⚠ 注意： 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或对打印机造成损坏。

打印机型号

本指南包含以下打印机型号的介绍，为便于说明，通常使用这些型号的简称。

全称	简称
HP Designjet T120 24 英寸 ePrinter	T120
HP Designjet T520 24 英寸 ePrinter	T520-24
HP Designjet T520 36 英寸 ePrinter	T520-36

打印机的主要功能

您的打印机是一种彩色喷墨打印机，适合在最大宽度为 610 毫米或 914 毫米的纸张上打印高质量的图像。该打印机的一些主要功能如下：

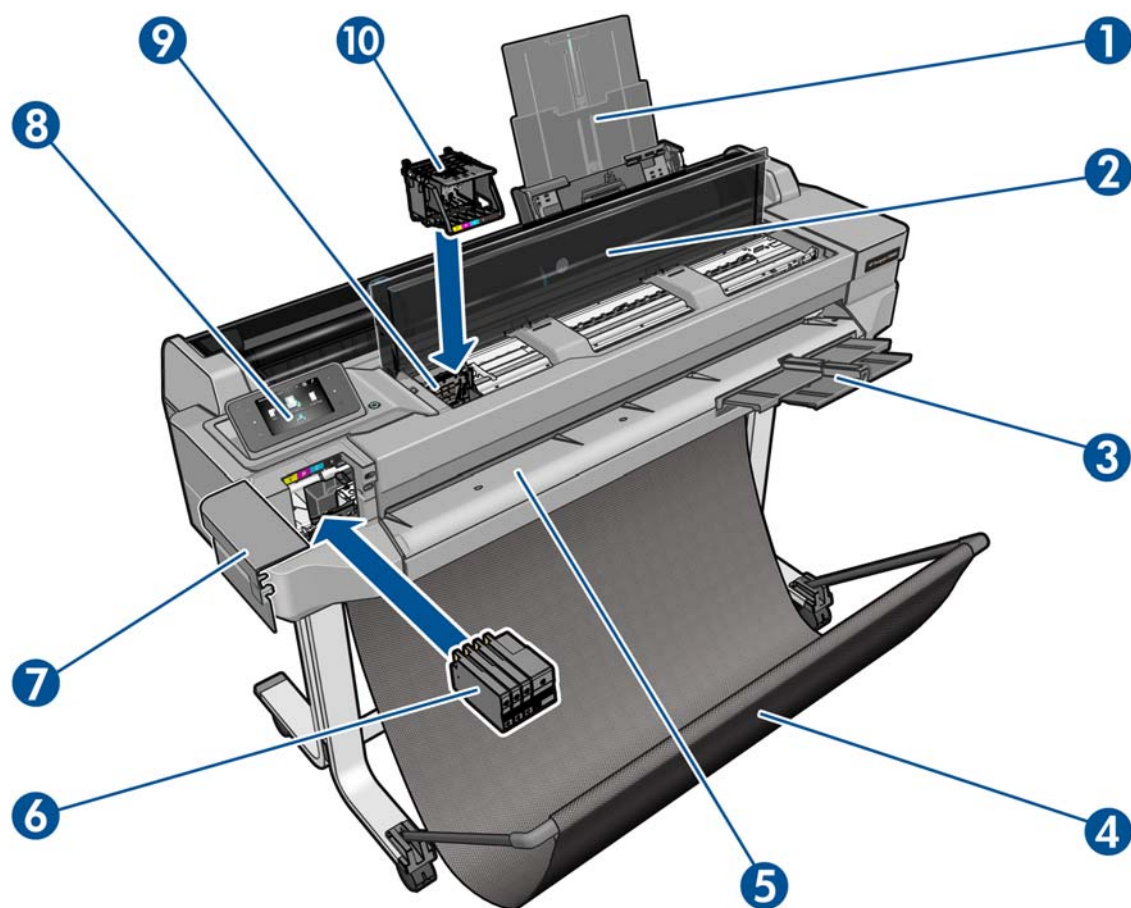
- 在使用**最佳**打印质量选项、**最大细节**选项和相纸的情况下，可打印的最大分辨率为 2400 × 1200 dpi (T520) 或 1200 × 1200 dpi (T120)
- 可以从前面板或远程计算机中使用内嵌式 Web 服务器或 HP Utility 控制打印机

 **注：** 在本手册中，“HP Utility”指代 HP Utility (Mac OS X) 和 HP Designjet Utility (Windows)。

- 具有直观图形用户界面的彩色触摸屏前面板
- 支持 USB、以太网或 Wi-Fi 连接
- 包括 Web 连接的功能，如自动固件升级、HP Designjet ePrint & Share 和 HP ePrint
- 可用多页纸盘处理纸卷和单张纸
- 颜色仿真，请参阅[第 46 页的打印机仿真](#)
- 用于经济打印的经济模式
- 可以从内嵌式 Web 服务器获取墨水和纸张用量信息，请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)
- 通过 HP Utility 可获得耗材信息、进行故障排除和固件更新，请参阅[第 26 页的访问 HP Utility](#)
- 访问在线 HP 支持中心（请参阅[第 127 页的惠普支持中心](#)）

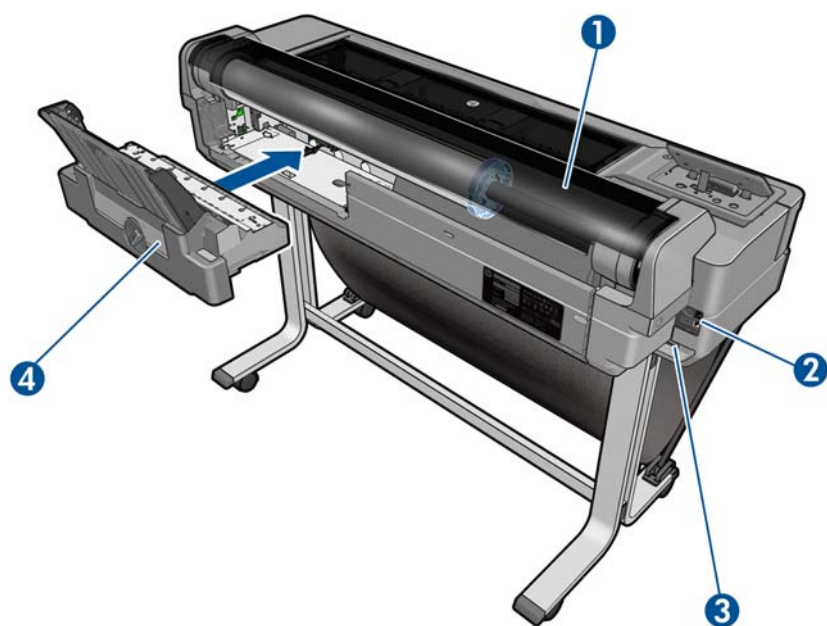
打印机的主要组件

前视图 (T520)



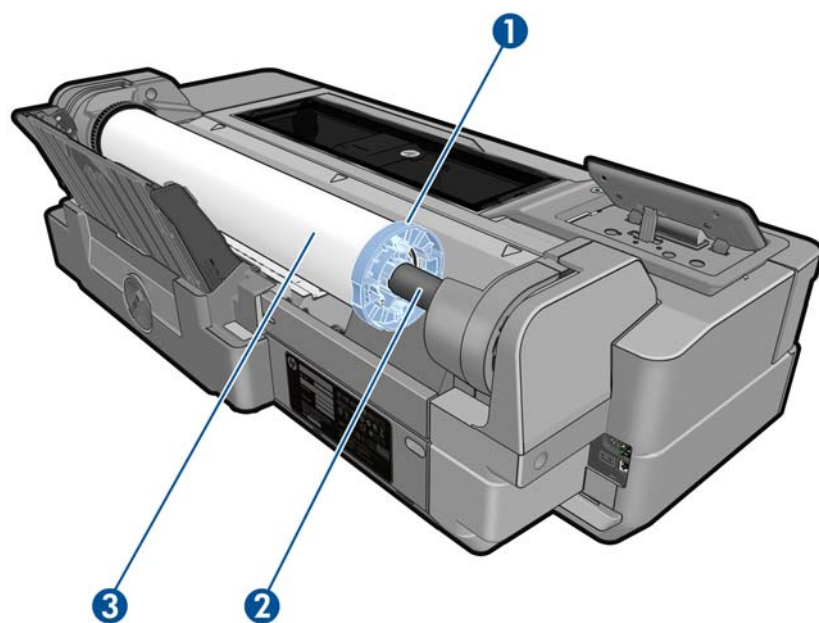
1. 多页纸盘延长板
2. 顶盖
3. 出纸盘延长板
4. 纸槽
5. 出纸压板
6. 墨盒
7. 墨盒盖
8. 前面板
9. 打印头托架
10. 打印头

后视图 (T520)



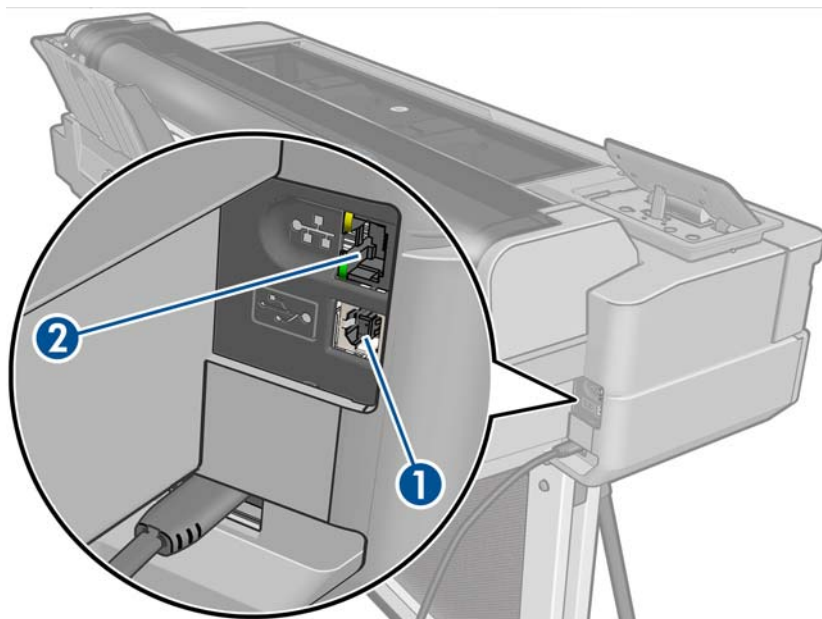
- 1. 纸卷盖
- 2. 通信端口
- 3. 电源插孔
- 4. 多页纸盘

后视图 (T120)



- 1. 蓝色挡块
- 2. 卷轴
- 3. 纸卷

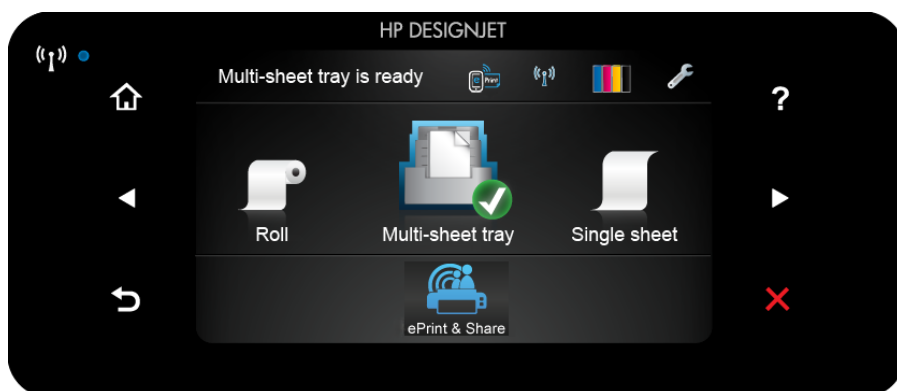
通信端口



1. 高速 USB 设备端口，用于连接计算机
2. 快速以太网端口，用于连接到网络

前面板

前面板是一个具有图形用户界面的触摸屏；前面板位于打印机的左前侧。可以通过前面板完全控制打印机：可以从前面板中进行打印，查看有关打印机的信息，更改打印机设置，执行校准和测试，等等。如果需要，前面板还会显示警报（警告和错误消息）。



前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 6 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

前面板的右侧有一个**电源**键，通过此键可打开或关闭打印机。在打开打印机后，该键将亮起。当打印机处于打开和关闭之间的状态时，该键将闪烁。

左侧和右侧的固定图标

-  显示无线连接的状态：如果蓝色灯点亮，则无线连接处于活动状态。
- 按  可返回到主屏幕。
- 按  可查看有关当前屏幕的帮助。

- 按  可转到上一项目。
- 按  可转到下一项目。
- 按  可返回到上一屏幕。
- 按  可取消当前过程。

主屏幕动态图标

以下项目仅显示在主屏幕中。

- 主屏幕左上方有一条消息，告知何种纸张来源处于活动状态。
- 按  可查看 Web 服务状态并显示您的打印机电子邮件地址。
- 按  可查看连接状态信息和执行网络配置。如果连接了网络电缆，则改为显示 .

 **注：** 不能同时使用无线和有线网络连接。

- 按  可查看墨水信息。
- 按  可更改打印机设置。
- 按  可装入、取出纸卷和更改其选项。
- 按  可更改多页纸盘的选项或将其激活。
- 按  可装入、取出单张纸和更改其选项。
- 按  可访问 HP Designjet ePrint & Share。

 **注：** 活动的纸张来源由一个稍大的图标表示，其中在绿色圆圈中有一个白色对勾：。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。要更改进入睡眠模式之前经过的时间，请按 ，然后按**打印机首选项** > **睡眠**。可以设置一个 5 至 240 分钟的时间。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

您的打印机附带以下软件：

- 用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序（仅 T520）
- 用于 Windows 的 PCL3GUI 光栅驱动程序（仅 T120）
- 用于 Mac OS X 的 PCL3GUI 光栅驱动程序
- HP Designjet Preview

- 通过内嵌式 Web 服务器可：
 - 从远程计算机中管理打印机
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态
 - 访问 HP 支持中心，请参阅[第 127 页的惠普支持中心](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[第 84 页的固件更新](#)
 - 执行对齐和故障排除
 - 更改各种打印机设置
 - 管理电子邮件通知

请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

- 通过 HP Utility 可：
 - 从远程计算机中管理打印机
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态
 - 访问 HP 支持中心，请参阅[第 127 页的惠普支持中心](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[第 84 页的固件更新](#)
 - 启动内嵌式 Web 服务器

请参阅[第 26 页的访问 HP Utility](#)。

 **注：** 可能会不定期地发布所有打印机软件的新版本。在某些情况下，收到打印机后，HP 网站上可能已提供打印机附带的某个软件的更高版本。

Web 服务

打印机可以连接到 Internet 和 Web，这具有多种优点：

- 自动固件更新（请参阅[第 84 页的固件更新](#)）
- 几乎从任何地点在 HP ePrinter 上进行打印
- 几乎从任何设备（包括智能手机和平板电脑）在 HP ePrinter 上进行打印

要利用这些优势，您的打印机必须连接到 Internet。

有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/designjetprinters>。

HP Designjet ePrint & Share

通过使用 HP Designjet ePrint & Share，您可以在会议室、工作地点甚至家里进行打印。通过使用这项免费 Web 服务，您可以轻松使用平板电脑、智能电话、便携式电脑或打印机触摸屏访问和打印大幅面文档。

几乎随时随地打印

可以根据需要，使用平板电脑、智能电话、便携式电脑或打印机触摸屏随时随地进行打印。

- 计划无缝地从 AutoCAD® WS 中进行打印。
- 通过电子邮件将要打印的文件发送到您的 HP Designjet ePrinter。

在云中在线保存您的文件

每次使用 HP Designjet ePrint & Share 打印时，将在您的 HP Designjet ePrint & Share 帐户中保存一个文件副本，因此，查找文件以重新打印将变得轻而易举。

- 使用您的在线打印历史记录访问保存到云中的文件。
- 使用可靠的 HP 安全功能保护您的项目。

轻松进行协作

无论您的文件存储在 HP Designjet ePrint & Share 帐户还是 FTP 站点中，都可以通过 HP Designjet ePrint & Share 方便地查看、共享和打印文件。

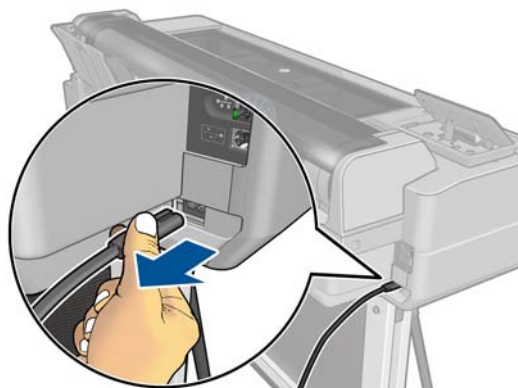
- 使用自动生成的超链接共享文件。
- 在一个地方访问您的所有 FTP 站点。

打开和关闭打印机

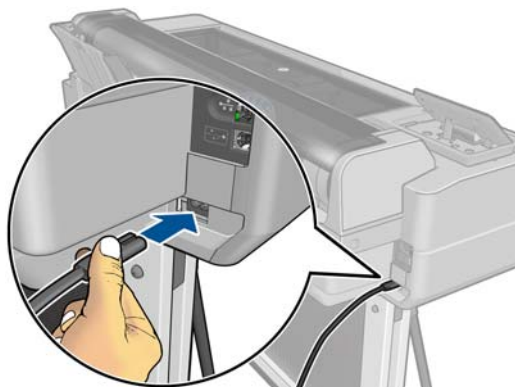
如果要打开或关闭打印机，建议的一般方法是使用前面板上的电源键。



但是，如果要长期存放打印机，或电源键似乎不起作用，则建议拔下电源线。



要重新打开，请插上电源线。



打印机重新开机后，初始化以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。准备打印头大约需要 75 秒时间。

 **注：** 如果打印机在某段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入睡眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作或发送要打印的新作业，都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改睡眠模式时间，请参阅第 26 页的[更改睡眠模式设置](#)。

打印机的内部打印件

内部打印件功能可给出有关打印机的各种信息。可以从前面板中请求内部打印件。

在请求任何内部打印件之前，请确定打印机和纸张准备就绪，可进行打印。装入的纸张至少应为 A4 纵向（即宽度为 210 毫米），否则将裁切打印结果。

要打印任何内部印刷品，请按 ，向下滚动至**内部印刷品**并按它，然后选择所需的内部印刷品。有以下内部打印件可用。

- 演示打印件：显示打印机的一些功能
 - 打印绘图演示
 - 打印渲染演示
 - 打印 GIS 地图
- 用户信息打印件
 - 打印打印机状态报告
 - 打印打印质量报告
 - 打印网络报告

2 连接打印机

- [选择要使用的连接方法](#)
- [将打印机连接到网络](#)
- [通过网络将计算机连接到打印机 \(Windows\)](#)
- [通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Windows\)](#)
- [通过网络将计算机连接到打印机 \(Mac OS X\)](#)
- [通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 \(Mac OS X\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS X\)](#)

选择要使用的连接方法

可以使用以下方式连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其他因素
无线	中等；根据各种情况（与路由器的距离、干扰、无线客户端数、网络拓扑等）而异	不适用	对于长距离产生的干扰比较敏感；需要额外的设备（无线接入点或无线路由器）
快速以太网	快速；随网络通信量的变化而变化	长：100 米	需要额外的设备（交换机）
高速 USB	极快	短：3 米	需要使用经过认证的高速 USB 电缆才能进行可靠的通信。

 **注：** 任何网络连接的速度均取决于网络中使用的所有组件，这可能包括网络接口卡、路由器、交换机和电缆。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其他设备的总通信量的影响。

将打印机连接到网络

本打印机可以针对大多数网络自动对自身进行配置，与同一网络中的任何计算机的配置方法类似。第一次将产品连接到网络时，此过程可能需要几分钟的时间。

在打印机具有有效的网络配置后，您可以从前面板中检查其网络地址：按  或 .

要连接到无线网络，最简单的方法是转到前面板并按 ，然后按 **连接 > 无线设置向导**。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址（请参阅[第 115 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)）。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字 IP 地址（请参阅[第 115 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)）。

有关 Internet 设置以及如何连接到和注册到云以启用 Web 服务的更多详细信息，请参阅[组装说明](#)。

通过网络将计算机连接到打印机 (Windows)

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其他打印方法，请参阅[第 40 页的打印](#)。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 应将打印机和计算机连接到网络（请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)）。可通过以太网或 Wi-Fi 连接打印机。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

打印机软件安装

1. 记下前面板中的打印机 IP 地址（请参阅第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 将 HP Start-up Kit DVD 插入计算机。如果 DVD 未自动启动，请运行 DVD 根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
3. 导航至**软件安装**按钮，然后按该按钮。
4. 按**安装软件**按钮，然后从随后出现的联网打印机列表中选择您的打印机，如有必要，可通过其 IP 地址加以标识。

如果电脑在网络中没有找到任何打印机，那么将会出现 **Printer Not Found**（找不到打印机）窗口，帮助您寻找自己的打印机。如果有防火墙正在运行；可能必须临时禁用它才能找到打印机。此外，还可以按主机名、IP 地址或 MAC 地址搜索打印机。

在某些情况下，如果打印机与计算机不在同一子网中，则指定打印机的 IP 地址可能是唯一可行的方法。

5. 请按照屏幕上的说明安装打印机驱动程序和其他 HP 软件（包括打印机驱动程序和其他 HP 软件，如 HP Utility、HP Designjet Preview）并连接到 HP Designjet ePrint & Share。

通过使用 HP Designjet ePrint & Share，您可以在打印时安全地在云中的专用在线打印历史记录中创建您的文档副本。这意味着，您可以从任何地方重新打印您的文档。要使用 HP Designjet ePrint & Share，您必须创建受密码保护的帐户以保护您的文档。

如果在您的打印机上启用了 Web 服务，则可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。

通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 (Windows)

通过使用打印机内置的高速 USB 设备端口，无需通过网络即可将打印机直接连接到计算机。USB 连接的速度可能比网络连接快，但也有一些应注意的缺点：

- 电缆长度有限。
- 共享打印机比较困难。
- 无法使用 Web 服务。
- 无法使用自动固件更新。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。电缆只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证，才能用于此打印机。

打印机软件安装

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其他打印方法，请参阅[第 40 页的打印](#)。

1. **此时请勿将计算机连接到打印机。**必须先在计算机上安装打印机软件，如下所示：
2. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。如果 DVD 未自动启动，请运行 DVD 根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
3. 导航至**软件安装**按钮，然后按该按钮。
4. 按**安装软件**按钮。
5. 在某些情况下，您可能会看到一条警告消息，指出安装程序需要通过防火墙进行通信才能搜索网络上的打印机。由于您不必执行此操作，因此可以选中**继续安装而不搜索网络**框。
6. 如果看到联网打印机的列表，请选择**帮助我查找我的打印机**（包括通过网络和 **USB** 连接的打印机）。
7. 选择 **USB 电缆**。

 **注：** 如果您愿意，可以连接打印机，以后完成安装。为此，请选择 **I want to connect my printer after completing the setup wizard**（我希望在完成设置向导后连接打印机）。

8. 当出现相应系统提示时，使用经过认证的 USB 电缆连接计算机和打印机。确保打印机已打开。
9. 按屏幕上的说明安装打印机驱动程序和其他 HP 软件（如 HP Utility）。
10. 如果在此过程中尚未提示您连接打印机，则现在连接打印机，并让向导自动安装设备。

打印机共享重要事项

共享通过 USB 连接的打印机的任何其他用户均可发送打印作业，但无法从打印机接收信息，而这样影响状态报告、管理和故障排除。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅[第 13 页的通过网络将计算机连接到打印机 \(Windows\)](#)。

卸载打印机软件 (Windows)

1. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。如果 DVD 未自动启动，请运行 DVD 根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
2. 导航至**软件安装**按钮，然后按该按钮。
3. 按**安装软件**按钮，然后按屏幕上的说明卸载打印机软件。

通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)

可以使用以下方法将您的打印机连接到 Mac OS X 网络：

- Bonjour
- TCP/IP

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其他打印方法，请参阅[第 40 页的打印](#)。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 打印机和计算机应连接到（有线或无线）网络。请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

Bonjour 连接

1. 转到前面板，然后按  或 。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。
3. 打开桌面上的 DVD 图标。
4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 将安装打印机软件（包括打印机驱动程序和其他 HP 软件，如 HP Utility、HP Designjet Preview）并连接到 HP Designjet ePrint & Share。

通过使用 HP Designjet ePrint & Share，您可以在打印时安全地在云中的专用在线打印历史记录中创建您的文档副本。这意味着，您可以从任何地方重新打印您的文档。要使用 HP Designjet ePrint & Share，您必须创建受密码保护的帐户以保护您的文档。

如果在您的打印机上启用了 Web 服务，则可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。

7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（步骤 1 中记下的名称）。
 - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **Bonjour**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到您打印机的名称（连接类型为 **Bonjour**），则选中**我的打印机不在列表中**框。

单击**继续**。

9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以结束流程，或者单击**创建新队列**以开始将其他打印机连接到网络。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 DVD 运行。

TCP/IP 连接

1. 转到前面板，记下打印机的 URL（请参阅第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 将 HP Start-up Kit DVD 插入到 DVD 驱动器中。
3. 打开桌面上的 DVD 图标。
4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 将安装打印机软件（包括打印机驱动程序和其他 HP 软件，如 HP Utility、HP Designjet Preview）并连接到 HP Designjet ePrint & Share。

通过使用 HP Designjet ePrint & Share，您可以在打印时安全地在云中的专用在线打印历史记录中创建您的文档副本。这意味着，您可以从任何地方重新打印您的文档。要使用 HP Designjet ePrint & Share，您必须创建受密码保护的帐户以保护您的文档。

如果在您的打印机上启用了 Web 服务，则可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。

7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（步骤 1 中记下的 URL）。
 - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **IP 打印**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到您打印机的名称（连接类型为 **IP 打印**），则选中**我的打印机不在列表中**框。

单击**继续**。

9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以结束流程，或者单击**创建新队列**以开始将其他打印机连接到网络。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 DVD 运行。

通过 USB 电缆将计算机连接到打印机 (Mac OS X)

通过使用打印机内置的高速 USB 设备端口，无需通过网络即可将打印机直接连接到计算机。USB 连接的速度可能比网络连接快，但也有一些应注意的缺点：

- 电缆长度有限。
- 共享打印机比较困难。
- 无法使用 Web 服务。
- 无法使用自动固件更新。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。电缆只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证，才能用于此打印机。

打印机软件安装

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其他打印方法，请参阅第 40 页的打印。

1. 确保打印机已关闭，或已断开与计算机的连接。
2. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。
3. 打开桌面上的 DVD 图标。
4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP Utility。
7. 确保打印机已打开，并使用经过认证的 USB 电缆连接到计算机。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。电缆只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证，才能用于此打印机。

8. 稍后，会自动为您的打印机创建打印队列。

共享打印机

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其他计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 要启用打印机共享，请转到**共享**，选择**打印机共享**，然后选中要共享的打印机。
3. 您的打印机现在将自动出现在由运行 Mac OS X 且连接到本地网络的任何其他计算机显示的共享打印机的列表中。

请注意下列重要事项。

- 希望共享您的打印机的所有其他用户必须在他们自己的计算机上安装打印机软件。
- 共享您的直接连接打印机的任何用户可以发送打印作业，但无法从该打印机中接收信息；这会影响警报、状态报告、纸张管理、管理和故障排除。
- 您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅第 15 页的通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)。

卸载打印机软件 (Mac OS X)

1. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。
2. 打开桌面上的 DVD 图标。
3. 打开 **Mac OS X HP Designjet 卸载程序**，然后按屏幕上的说明卸载打印机软件。

要删除打印队列，请从系统偏好设置中选择**打印与传真**对话框。选择打印机的名称，然后单击  按钮。

3 设置打印机

- [简介](#)
- [自动固件更新](#)
- [打开和关闭电子邮件通知](#)
- [打开和关闭警报](#)
- [控制对内嵌式 Web 服务器的访问](#)
- [设置 Windows 驱动程序首选项](#)
- [设置 Web 服务](#)

简介

本章介绍各种打印机设置，打印机管理员可能希望在组装好并准备使用打印机时控制这些设置。

自动固件更新

打印机可定期自动检查是否有固件更新（请参阅[第 84 页的固件更新](#)）。如不更新，可能不提供某些 Web 服务。在启用 Web 服务的过程中，可从打印机的前面板或内嵌式 Web 服务器中打开自动固件更新。

打开和关闭电子邮件通知

要接收来自打印机的电子邮件通知，必须配置电子邮件服务器。要使用内嵌式 Web 服务器配置电子邮件服务器，请选择**设置 > 电子邮件服务器**，然后填写下列字段：

- **SMTP 服务器：**外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址或主机名，该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **打印机电子邮件地址：**打印机发送的每封电子邮件都必须包含回信地址，该地址不必是真实、正常使用的电子邮件地址，但应唯一，以使邮件的收件人能够识别发送邮件的打印机。

可通过从内嵌式 Web 服务器的**工具**标签中选择**通知**，打开或关闭特定的电子邮件通知。

打开和关闭警报

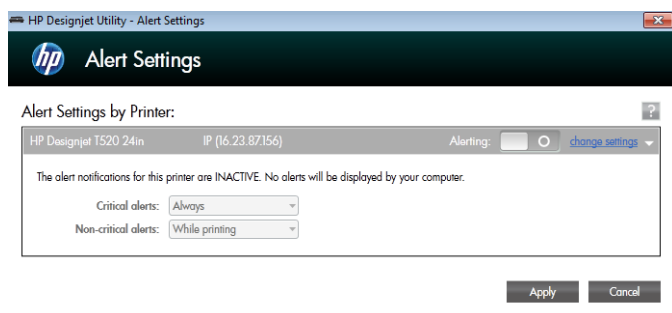
在打印机出现可以解决的问题或者其中一个打印作业的状态发生改变时，打印机警报会警告您。打印机的前面板、HP Utility、打印机驱动程序和内嵌式 Web 服务器会显示这些警报。

可以通过不同的方法更改警报设置以显示全部或部分可用的警报，或者不显示任何可用的警报。

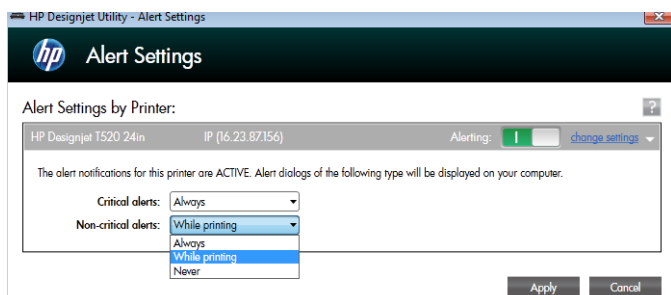
在 Windows 中访问警报设置

- 在 HP Designjet Utility 的**工具**菜单中，选择**警报设置**。
- 在 HP Designjet Utility 显示的任何警报页面中，选择**警报设置**。
- 右键单击 HP Designjet Utility 的系统任务栏图标，然后选择**警报设置**。

在“警报设置”窗口中，您可以使用“警报”滑块完全关闭警报。

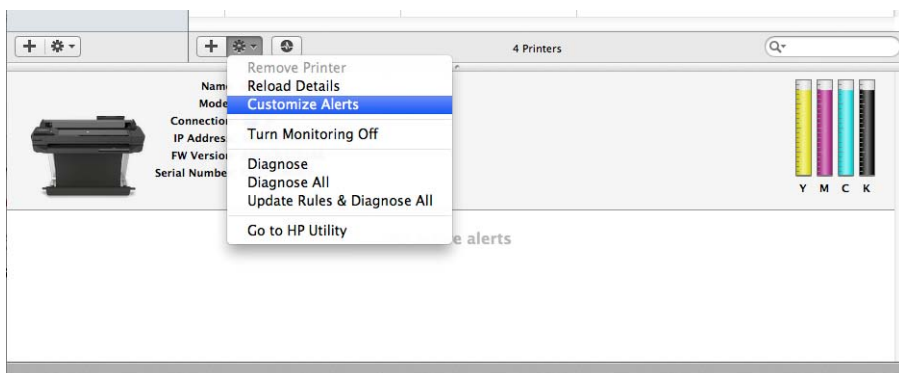


此外，您还可以选择何时显示关键或非关键警报（如果可能的话）。

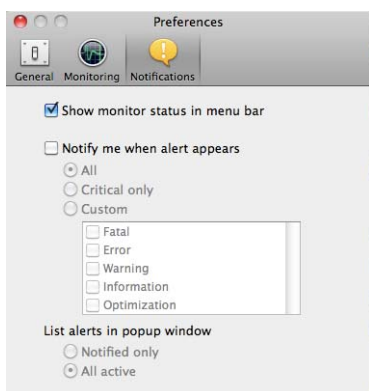


在 Mac OS X 中访问警报设置

- 打开 HP 打印机监视器首选项，选择您的打印机，然后选择**自定义警报**，以使您可以将每个单独的警报设置为在特定情况下按特定时间间隔显示。



可通过在 HP 打印机监视器首选项的“通知”标签中取消选中“在菜单栏中显示监视器状态”复选框，完全关闭警报。如果选中该框，但取消选中“在显示警报时通知我”框（如下所示），将在 HP 打印机监视器中显示这些警报，但不会在 Dock 屏幕中弹出。



控制对内嵌式 Web 服务器的访问

为防止用户修改重要的设备设置，可在内嵌式 Web 服务器中设置密码，以使没有该密码的用户只能看到“信息”标签。设置后，需要该密码才能查看或更改其他标签中的任何参数。

设置 Windows 驱动程序首选项

您可以根据自己的首选项更改打印机驱动程序中的某些默认设置，例如用于设置颜色仿真的实例或纸张节省选项。例如，要在 Windows 7 下执行此操作，请按计算机屏幕上的**开始**按钮，单击**设备和打印**

机，右键单击您的打印机图标，然后选择**打印首选项**。您在“打印首选项”窗口中更改的任何设置都将保存为默认值。

设置 Web 服务

使用 Web 服务前，需要在打印机和计算机上进行一些设置。

1. 确保将您的打印机正确连接到 Internet。
2. 在打印机初始设置期间或稍后，在主屏幕上按  并按照前面板上的说明进行操作以启用 Web 服务。如果打印机更新了其固件，则可能需要重新启动打印机。
3. 通过 HP Start-up Kit DVD 或 Web 在您的计算机中安装打印机软件(用于改善体验的驱动程序和其他软件)。您也可以在 DVD 和 Web 上找到文档和支持信息。
4. 在出现提示时或稍后，在 <http://www.hp.com/go/eprintandshare> 中创建 HP Designjet ePrint & Share 帐户。HP Designjet ePrint & Share 在云中保存您的所有打印作业副本，以使您几乎可以从任何地方重新打印和共享这些作业，甚至通过智能手机和平板电脑进行打印和共享。
5. 通过单击您通过电子邮件收到的激活链接，激活您的帐户。

 **提示：** 如果您没看到此邮件，请记住检查垃圾电子邮件文件夹。

6. 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请登录到 HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) 以自定义您的打印机电子邮件地址或管理 eprinter 安全功能以进行远程打印。

祝贺您，您现在已完成了 Web 服务设置。HP ePrint 和 HP Designjet ePrint & Share 已准备就绪，可以使用了。

有关 HP ePrint Center 和 HP Designjet ePrint & Share 的最新信息、支持和使用条款，请访问相应的网站 <http://www.hp.com/go/eprintcenter> 和 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

4 个性化打印机

- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [访问 HP Utility](#)
- [更改 HP Utility 的语言](#)
- [更改睡眠模式设置](#)
- [更改自动关机设置](#)
- [更改前面板显示屏的亮度](#)
- [配置网络设置](#)
- [管理 ePrinter 安全性](#)
- [更改您的打印机电子邮件地址](#)

更改前面板显示屏的语言

可以采用以下两种方式来更改前面板菜单和消息的语言：

- 如果能看懂前面板显示屏当前的语言，则按 ，然后按**打印机首选项 > 选择语言**。
- 如果看不懂前面板显示屏当前的语言，请先关闭打印机电源。按**电源**键以打开产品。当看到前面板上出现图标时，依次按 、、、。如果在前面板上看不到这些图标，则按应显示这些图标的位置（请参阅[第 7 页的前面板](#)）。

无论使用哪种方法，结果都应是在前面板显示屏上显示语言选择菜单。按首选的语言。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。

要访问内嵌式 Web 服务器，必须具有与打印机的 TCP/IP 连接。如果通过 TCP/IP 连接（有线或无线）连接到打印机，则可通过 HP Utility 间接访问内嵌式 Web 服务器。

目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 7 及更高版本
- Opera 8 及更高版本
- Mozilla Firefox 2 和更高版本
- Safari 3 及更高版本
- Google Chrome 3 和更高版本

要在任意计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址。

可通过按  或 ，在前面板上查看打印机的 IP 地址。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 123 页的无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器首次显示的默认语言是为浏览器选择的语言。如果内嵌式 Web 服务器不支持此语言，则将以英语显示内嵌式 Web 服务器；但是，可将其改为所支持的任何语言。

内嵌式 Web 服务器支持的语言包括英语、葡萄牙语、西班牙语、法语、意大利语、德语、波兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。窗口右上方有一个标签用于选择语言。

访问 HP Utility

通过 HP Utility，可从具有 USB、TCP/IP 或 Wi-Fi 连接的计算机管理打印机。

- 在 **Windows** 中，从桌面快捷方式或从 **开始 > 所有程序 > Hewlett-Packard > HP Designjet Utility > HP Designjet Utility** 启动 HP Utility。此操作将启动 HP Designjet Utility，同时显示计算机上安装的 HP Designjet 打印机。
- 在 **Mac OS X** 下，从 Dock 快捷方式或通过选择 **STARTUP_DISK > 资源库 > 打印机 > hp > 实用程序 > HP Utility**，启动 HP Utility。此操作将启动 HP Utility，同时显示计算机上安装的 HP Designjet 打印机。

在左侧窗格中选择打印机后，右侧窗格中显示的所有信息都特定于该打印机。

更改 HP Utility 的语言

HP Utility 可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语（仅限 Windows）、法语、意大利语、德语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。

- 在 **Windows** 下，其中的语言将调整为 Windows 控制面板中定义的您所在区域的语言设置。
- 在 **Mac OS X** 下，其中的语言将像任何其他应用程序一样更改。在**系统偏好设置**中，选择**多语言环境**，然后重新启动该应用程序。

更改睡眠模式设置

如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入睡眠模式以节省电能。要更改打印机在进入睡眠模式之前等待的时间，请转到前面板，按 ，然后按**打印机首选项 > 睡眠**。选择所需的等待时间，然后按**确定**；可以将等待时间设置为 5 至 240 分钟。默认时间为 30 分钟。

更改自动关机设置

可使用打印机的自动关机功能自动关闭打印机。例如，将其设置为 2 小时将在 2 小时无活动后关闭打印机。这样可节省更多电力。但是，当打印机连接到网络后，将自动禁用自动关机功能，以避免为网络用户带来不便。

如果正在使用 USB 连接，则可将打印机设置为 2 至 12 小时无活动后将自身完全关闭。在前面板上按 ，然后按**打印机首选项 > 自动关机**。

更改前面板显示屏的亮度

要更改前面板显示屏的亮度，请按 ，然后按**打印机首选项 > 显示亮度**，然后选择所需的值。按**确定**以设置该值。默认情况下，亮度设置为 50。

配置网络设置

可以从内嵌式 Web 服务器、HP Utility 或前面板中查看和配置网络设置。

- 从内嵌式 Web 服务器中：选择**设置**标签，然后选择**网络**。
- 从 HP Utility 中：可通过 HP Utility 访问内嵌式 Web 服务器。
- 从前面板中：按 ，然后按**连接**。

可以选择以下选项：

- **启用无线网络/禁用无线网络**打开或关闭无线连接。
- **无线设置向导**提供了一种连接到无线网络的简单方法。
- **WiFi 保护设置**，通过此选项可与使用 WPS（按键式或 PIN 式）加密的无线网络建立连接。
- **网络摘要**显示有关有线或无线网络的信息
- **打印无线网络测试**运行对无线连接的诊断测试
- **打印网络配置**
- **高级设置**
 - **选择 I/O 超时**设置当打开连接后打印机将等待驱动程序将作业发送到打印机的时间。该值的范围从半分钟到半小时。
 - **链路速度**设置通过网络传输数据的速度。默认设置为**自动**。
 - **IP 设置**，通过此选项可查看或更改 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 地址。
 - **主机名**，通过此选项可更改主机名。
- **恢复网络默认设置**

配置防火墙设置

防火墙功能提供 IPv4 和 IPv6 网络上的网络层安全。防火墙可简单地控制允许访问的 IP 地址。

 **注：**除了网络层的防火墙保护之外，打印机还支持传输层的多种开放式安全套接字层 (SSL) 标准（如客户端-服务器身份验证或 HTTPS Web 浏览）以保护客户端-服务器应用程序的安全。

对于打印机上的防火墙操作，必须配置防火墙策略以将其应用于指定的 IP 流量。通过内嵌式 Web 服务器访问防火墙策略页，并由 Web 浏览器显示这些页。配置策略后，直到在内嵌式 Web 服务器中单击**应用**时，才会激活该策略。

创建和使用防火墙规则

通过防火墙规则可控制 IP 流量。使用防火墙规则可根据 IP 地址和服务允许或丢弃 IP 流量。

最多输入 10 条规则，每条规则可指定主机地址、服务以及对这些地址和服务要采取的措施。

创建防火墙规则

- 1. 打开内嵌式 Web 服务器。
- 2. 单击**设置**标签，然后单击**防火墙规则**。
- 3. 单击**新建**，然后按屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 单击**应用**后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会临时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

更改防火墙规则的优先级

- 1. 打开内嵌式 Web 服务器。
- 2. 单击**设置**标签，然后单击**防火墙规则优先级**。
- 3. 从“规则优先顺序”列表中选择优先级，其中 10 为最高优先级，1 为最低优先级。
- 4. 单击**应用**。

更改防火墙选项

- 1. 打开内嵌式 Web 服务器。
- 2. 单击**设置**标签，然后单击**防火墙选项**。
- 3. 更改所需的任意选项，然后单击**应用**。

 **注：** 单击**应用**后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会临时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

重置防火墙设置

要将防火墙设置重置为出厂默认设置，请还原打印机的网络设置。

规则、模板和服务的限制

创建防火墙规则时，请注意规则、模板和服务的以下限制。

项目	限制
最大规则数	10（一条默认规则）
最大地址模板数	12
用户定义的地址模板的最大数量	5
可添加到用户定义的服务模板中的最大服务数	40
注： 预定义的“所有服务”模板没有此限制，其中包括打印服务器支持的所有服务。	
可添加到策略中的最大服务数	40
注： 对于某个给定规则，只能添加一个地址模板和一个服务模板。	
策略中服务模板的最大数量	10
用户定义的自定义服务模板的最大数量	5

重置网络设置

要重置管理员密码和网络设置，请转到前面板，然后按 ，再按 **连接 > 恢复网络默认设置**。

 **注：** 打印网络配置页，然后确认网络设置已重置。

 **注：** 重置打印机的网络设置还会重置打印机的防火墙设置。

管理 ePrinter 安全性

如果已设置 Web 服务，打印机将处于解锁模式。在解锁模式下，知道您的打印机电子邮件地址的任何人只需将文件发送到该地址，即可使用您的打印机进行打印。虽然 HP 提供了垃圾邮件过滤服务，但您在告诉别人您的打印机电子邮件地址时应格外小心，因为可能会在您的打印机上打印发送到该地址的所有内容。

如果您是打印机管理员，可通过访问 HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) 来管理 ePrinter 安全性或将打印机状态更改为锁定模式。您还可以从此处自定义打印机电子邮件地址和管理打印作业。在首次访问时，您需要在 HP ePrint Center 中创建一个帐户。

更改您的打印机电子邮件地址

您可以在 HP ePrint Center 中更改打印机的电子邮件地址：<http://www.hp.com/go/eprintcenter>。

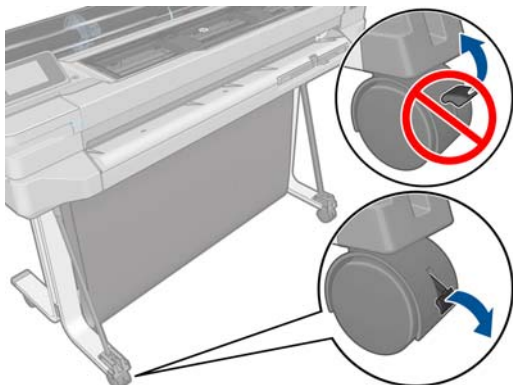
5 纸张操作

- [关于装入纸张的一般建议](#)
- [将纸卷装到卷轴上](#)
- [将纸卷装入打印机](#)
- [取出纸卷](#)
- [装入单张纸](#)
- [取出单张纸](#)
- [使用多页纸盘](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [保持纸张](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打开和关闭自动裁纸器](#)
- [换页时裁切或不裁切](#)

关于装入纸张的一般建议

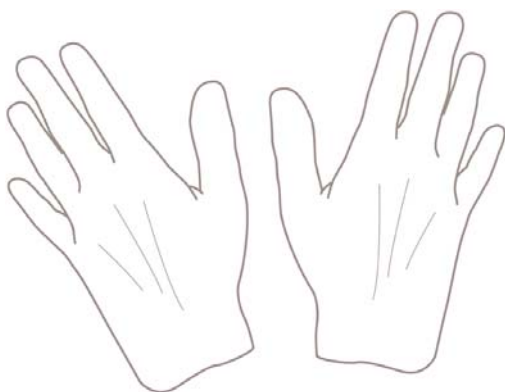
可按以下三种不同的方式将纸张装入打印机：从纸卷装入、作为单张纸装入或作为一叠单张纸从多页纸盘装入。一次只能使用其中一种方法，并且需要手动从一种方法切换到另一种：无法自动完成该过程。

⚠ 注意： 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。



⚠ 注意： 所有纸张的宽度均必须为 280 毫米。不应横向装入 A4 纸和信纸。

💡 提示： 对于相纸，请带上棉手套以免使相纸沾染油污。



⚠ 注意： 装入过程中请保持纸槽合上。

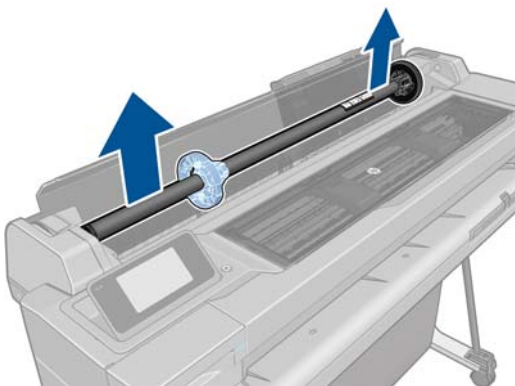
将纸卷装到卷轴上

1. 如果打印机为 T520，则打开纸卷盖。



2. 从打印机上取下卷轴。

警告！ 在拆取过程中，请勿将手指伸入卷轴支架。



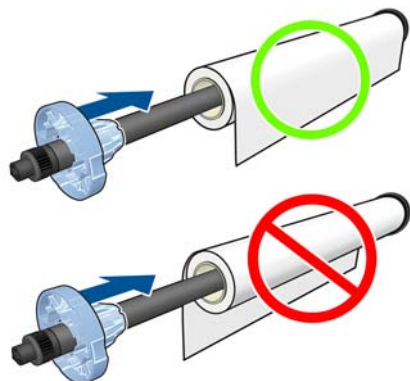
3. 卷轴两端都有挡块，用于使纸卷处于正确位置。可卸下蓝色挡块以装入新纸卷；它可以沿卷轴滑动以适应不同宽度的纸卷。从卷轴一端取下蓝色纸张挡块。



4. 如果纸卷较长，请将卷轴水平放在桌上，然后在桌上装入纸卷。

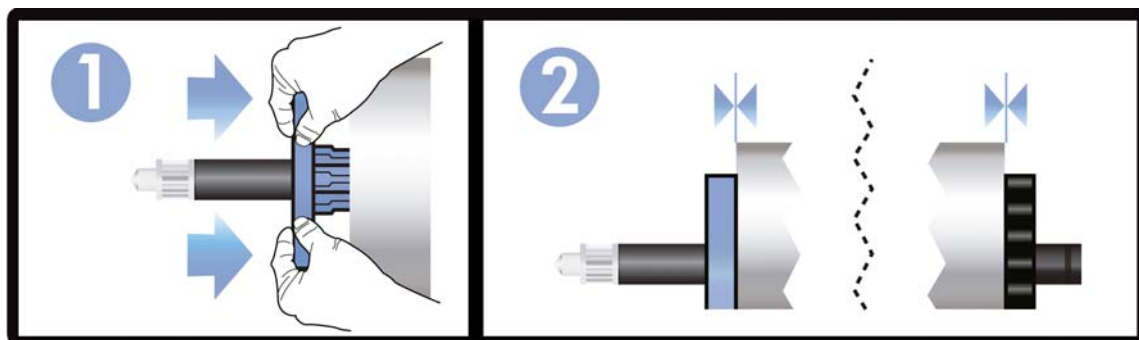
5. 将新纸卷滑至卷轴上。请确保纸张的方向如图所示。如果方向不正确，请先取下纸筒，将其旋转 180 度，然后再将其滑动至卷轴上。卷轴上的标签显示了正确方向。

注： 蓝色挡块从打印机的背面插入右侧支架。



确保纸卷的两端尽可能紧靠卷轴挡块。

6. 将蓝色纸张挡块放至卷轴打开的一端上，然后将其推至纸卷末端。



7. 确保将蓝色纸张挡块推至无法推动为止。确保两端在纸卷与挡块之间没有空间。

如果您是定期使用不同纸张类型的用户，则在不同卷轴上预先装入不同纸张类型的纸卷可更快捷地更换纸卷。有关可购买的其他卷轴的信息，请参阅[第 86 页的附件](#)。

将纸卷装入打印机

要开始此过程，卷轴上必须装有纸卷。请参阅[第 31 页的将纸卷装到卷轴上](#)。

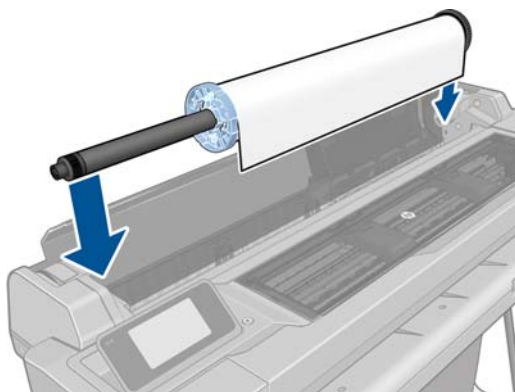
1. 在前面板上，按 ，然后按**装入纸卷**。

此步骤是可选的：刚刚开始装入纸卷，打印机即可识别出要装入纸卷。

2. 如果打印机为 T520，则打开纸卷盖。

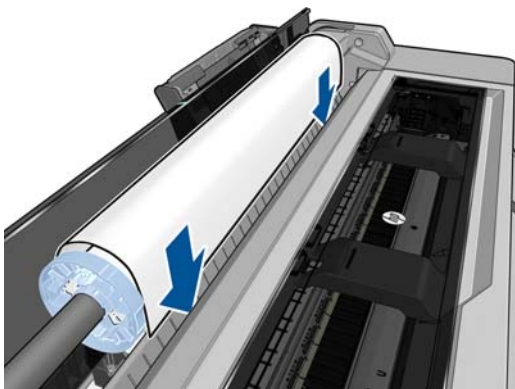


3. 以握住两端的方式，将卷轴插入打印机。从打印机正面看，蓝色轮毂应在左侧。

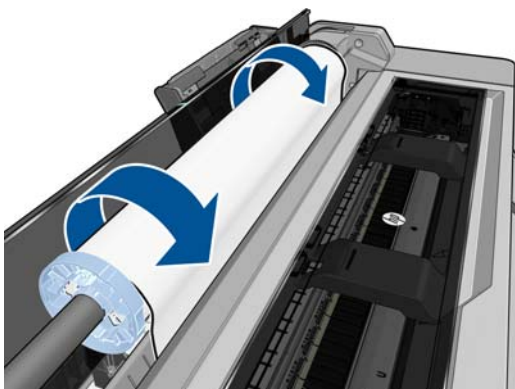


4. 如果纸卷的边缘不直或被撕破（有时这是用于固定纸卷末端的胶带所致），请轻轻拉动纸张，然后裁成直缘。
5. 将纸张边缘插入打印机。

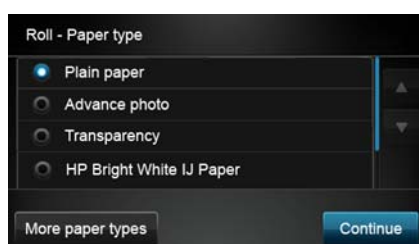
警告！ 请勿将手指伸入打印机的送纸道内。



6. 将纸张卷入打印机，直到感觉到阻力，纸张略微弯曲为止。打印机检测到纸张时，将发出蜂鸣声并自动进纸。



7. 前面板提示您选择纸张类别和类型。



如果在前面板中看不到您的纸张类型，则按**更多纸张类型**。如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅[第 94 页的驱动程序中没有此纸张类型](#)。

8. 打印机将检查对齐并测量宽度。如果未正确对齐纸卷，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
9. 如果打印机为 T520，则合上纸卷盖。

注： 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 92 页的无法成功装入纸张](#)。

取出纸卷

如果纸卷上有纸，则可从前面板取出纸卷：按 ，然后按**取出纸卷**。此后，多页纸盘将变为默认的活动纸张来源。

如果纸的末尾不再贴附在芯棒上，则前面板要求您手动取出纸卷。

取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

装入单张纸

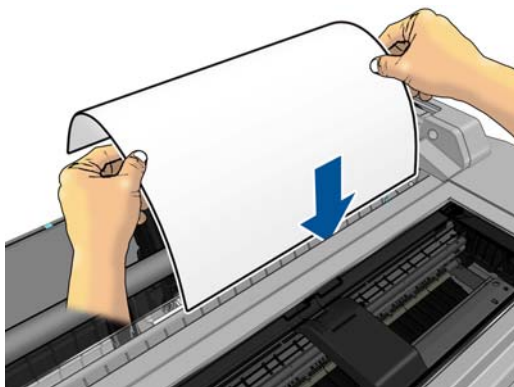
 **注：** 纸卷和单张纸使用打印机内的同一个进纸槽。

 **注：** 应从多页纸盘装入宽度小于或等于 329 毫米的纸张。

1. 在前面板上，按 ，然后按**装入单张纸**。
2. 如果已装入纸卷，则必须等待自动取出它。
3. 选择所需的纸张类别和类型。如果在前面板中看不到您的纸张类型，则按**更多纸张类型**。如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅[第 94 页的驱动程序中没有此纸张类型](#)。
4. 如果打印机为 T520，则打开纸卷盖。

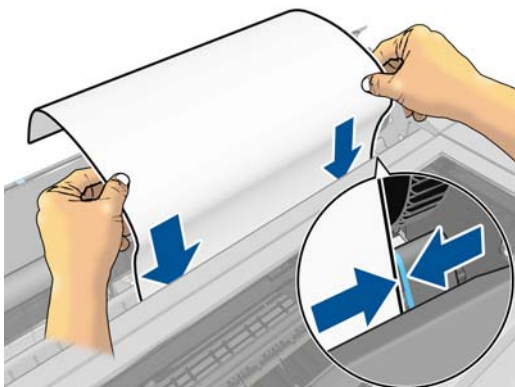


5. 前面板提示后，将纸张插入进纸槽的右侧。



 **警告！** 请勿将手指伸入打印机的送纸道内。

6. 将纸张与蓝线对齐。



7. 在前面板上按**确定**，将纸张装入打印机中。将单张纸引入打印机；对于较厚的纸张，这一点尤为重要。

8. 打印机将检查对齐情况并测量单张纸。

 **注：** 根据纸张的宽度，将从打印机的正面送出纸张。

9. 如果纸张未正确对齐，可能会要求您重新装入纸张。

 **注：** 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅第 92 页的[无法成功装入纸张](#)。

取出单张纸

要取出一张纸，请转到前面板，并按 ，然后按**取出单张纸**。

这张纸将从打印机正面退出；手动接住这张纸或让其落入纸槽中。

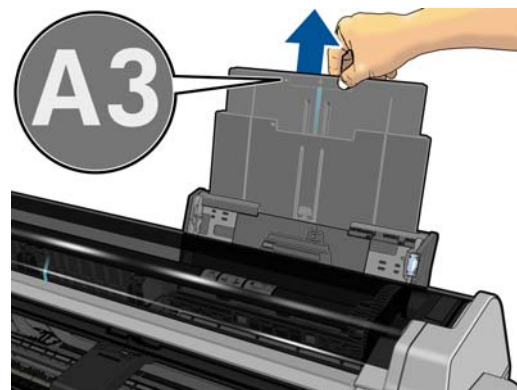
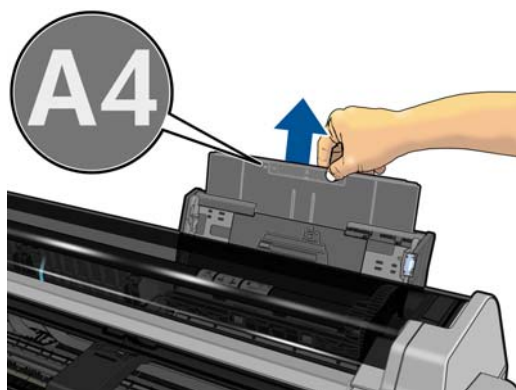
取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

使用多页纸盘

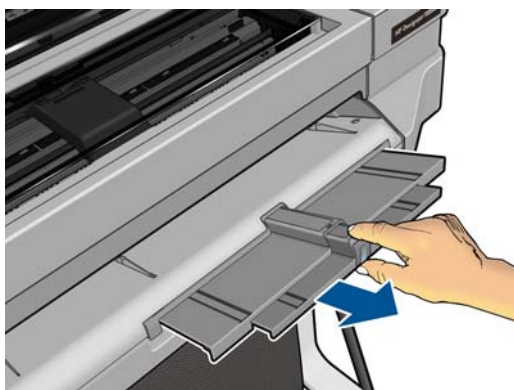
1. 默认情况下，如果未装入纸卷或纸卷中的纸用尽，则多页纸盘处于活动状态。

或者，在前面板上，按 ，然后按**使用多纸盒**。如果已经装入了纸卷或单张纸，则必须等待其自动退出。

2. 根据纸张的长度，调整进纸盘延伸板：对于 A4 纸调整第一个延伸板，对于 A3 纸调整第二个延伸板。



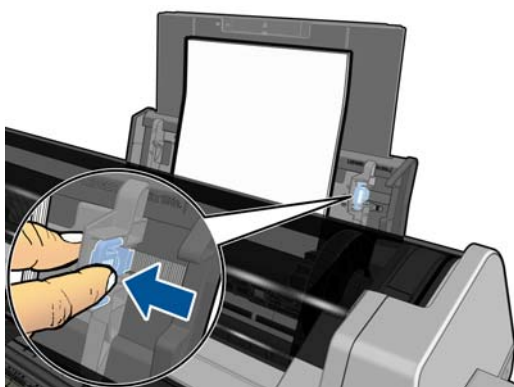
3. 根据纸张的长度，调整出纸盘延伸板。



4. 将多页纸打印面朝外装入纸盘。确保所有纸张的尺寸均相同。



5. 调整纸盘以适合纸张宽度。



查看有关纸张的信息

要查看所装入纸张的信息，请按活动纸张来源的图标。

前面板上将显示以下信息：

- 所选择的纸张类型
- 纸卷或单张纸状态
- 纸张宽度的估计值（毫米）

如果未装入任何纸卷或单张纸，则显示**缺纸**消息。

保持纸张

要保持纸张质量，请遵循以下建议。

- 存放纸卷时，用另一张纸或一块布遮住纸卷
- 存储裁切纸时，将其遮盖并保持清洁；或在将纸张装入打印机之前，用刷子清洁纸张
- 清洁进纸和出纸压板
- 始终合上打印机顶盖

 **注：** 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅第 107 页的打印件出现磨损或刮花。

更改晾干时间

您可能希望更改晾干时间设置以适应特殊的打印情况，例如在时间十分重要的多份打印件处理时，或需要在处理前确保晾干墨水时。

按 ，然后按**打印机首选项 > 打印检索 > 选择晾干时间**。您可以选择：

- **延长**，设置比建议时间长的晾干时间以确保墨水完全晾干
- **优化**，设置所选纸张的默认和建议晾干时间（这是默认设置）
- **无**，禁用晾干时间并在打印完毕后立即取出打印件

 **注意：** 如果在取下打印件时墨水尚未晾干，则可能会在出纸盘中留下墨水并在打印件上留下墨渍。

 **注：** 如果在打印期间取消晾干时间，打印机可能不会立刻进纸并裁切纸张，因为并行运行了打印头维护。如果晾干时间为 0，则打印机将裁切纸张，然后执行打印头维护。不过，如果晾干时间大于 0，则打印机在完成打印头维护后才会裁切纸张。

打开和关闭自动裁纸器

要打开或关闭打印机的裁纸器，请转到前面板，并按 ，然后按**打印机首选项 > 打印检索 > 启用切纸刀**，并更改裁纸器选项。

默认设置是“开”。

 **注：** 如果关闭了裁纸器，则它不会在作业之间裁切纸张，但在装入和卸下纸卷时将继续裁切纸张。

 **提示：** 要在已禁用自动裁纸器的情况下载切纸卷，请参阅第 39 页的换页时裁切或不裁切。

换页时裁切或不裁切

如果转到前面板并按 ，然后按**换页并裁剪**，打印机将进纸并在纸张前缘处进行垂直裁切。至少有两种可能的原因会使您可能要这样做。

- 修齐损坏或不平直的纸张前缘。
- 在已禁用自动裁纸器的情况下进纸并裁切纸张。

 **注：** 每次打印后均会维护打印头，并且直到该过程完毕后才能裁切纸张，因此可能会感到延迟。

 **注意：** 从出纸压板中取出经过裁切的纸张。如果出纸压板中留有纸条或很短的打印件，则打印机可能发生卡纸现象。还要确保裁纸器导板中没有纸张。



 **注：** 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅第 107 页的打印件出现磨损或刮花。

要在进纸时不裁切纸张，请转到前面板，并按 ，然后按**换页**。

6 打印

- [使用打印机驱动程序从计算机进行打印](#)
- [高级打印设置](#)
- [颜色管理](#)

使用打印机驱动程序从计算机进行打印

这是从计算机中打印的传统方法。必须在计算机上安装正确的打印机驱动程序（请参阅[第 12 页的连接打印机](#)），并且计算机必须通过网络或 USB 电缆或通过 Wi-Fi 连接到打印机。

安装打印机驱动程序并且计算机连接到打印机后，可通过使用软件应用程序自身的打印命令并选择正确的打印机，从该应用程序中进行打印。

高级打印设置

本章的其余内容介绍可使用的各种打印设置。这些方法提供相对较多的设置以满足所有要求。

 **提示：** 通常，建议您使用默认设置，除非知道这些设置不符合您的要求。

提示： 如果希望反复使用一组特定的设置，则可以使用所选的名称保存这些设置，并在以后重新调用这些设置。在 Windows 打印机驱动程序中，所保存的一组设置称为“快速设置”。

选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。对于某些纸张类型，您可以选择两者之间的一个折中位置。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择**快速**，用户还可选择**经济模式**，该选项使用较低的渲染分辨率，因此消耗的墨水更少。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只有从自定义选项才能（而不能从滑块）选择**经济模式**。

此外，还有一个补充的自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**。请参阅[第 45 页的高质量打印](#)。

 **注：** 在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染分辨率显示在“自定义打印质量选项”对话框（选择**自定义选项**，然后选择**设置**）中。在 Mac OS X 的“打印”对话框中，此项显示在**摘要**面板中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：进入**纸张/质量**标签，然后查看“打印质量”部分。如果选择**标准选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义选项**，您将看到上述更详细的选项。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：转到**纸张/质量**面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准质量选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义质量选项**，您将看到上述更详细的选项。

 **注：** 对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。

 **注：** 此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其他尺寸进行打印。请参阅第 44 页的[重新缩放打印件](#)。

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中： 选择**纸张/质量**标签，然后从**文档尺寸**列表中选择您的纸张尺寸。
- 在 **Mac OS X** 的“**页面设置**”对话框中： 从**打印机**列表中选择您的打印机，然后从**纸张尺寸**列表中选择您的纸张尺寸。

 **注：** 如果您的应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。

自定义纸张尺寸

如果要选择的纸张尺寸未包含在标准纸张尺寸列表中，可通过各种不同的方法指定该尺寸。

使用 Windows 打印机驱动程序

1. 选择**纸张/质量**标签。
2. 按**自定义**按钮。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。
4. 按**确定**。将自动选择新纸张尺寸。

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 纸张尺寸位于打印机队列本地。从同一计算机上的其他打印机队列中看不到该尺寸。
- 在域服务器网络中，纸张尺寸位于计算机本地。从共享打印机队列的其他计算机中看不到该尺寸。
- 在工作组网络中，将在共享打印机队列的所有计算机之间共享纸张尺寸。
- 如果删除打印机队列，则会将纸张尺寸与其一起删除。

使用 Windows 格式

1. Windows Vista 或 XP：从“开始”菜单或控制面板中，选择**打印机和传真**；然后，从**文件**菜单中，选择**服务器属性**。

Windows 7：从“开始”菜单或控制面板中，选择**设备和打印机**，然后选择**选择打印机**。

2. 在**格式**标签中，选中**创建新格式框**。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。将边距保留为 0.00。
4. 按**保存格式**按钮。
5. 转到打印机驱动程序，然后选择**纸张/质量**标签。
6. 从纸张尺寸下拉列表中选择**更多...**。
7. 从“自定义尺寸”组中选择新纸张尺寸。

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 受限用户无法创建纸张格式。Windows Active Directory 中的“管理文档”角色是所需的最低角色。
- 纸张尺寸位于计算机本地。将会在计算机上创建且支持该尺寸纸张的所有打印机队列中看到该尺寸。
- 如果共享打印机队列，则会在所有客户端计算机中显示该纸张尺寸。
- 如果从其他计算机共享打印机队列，则驱动程序的文档尺寸列表中**将不**显示此纸张尺寸。共享队列中的 Windows 格式需要在服务器上进行创建。
- 如果删除打印机队列，并不会删除纸张尺寸。

使用 Mac OS X 打印机驱动程序

1. 转到**页面设置**对话框。

 **注：** 如果您的应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。

2. 选择**页面大小 > 管理自定义大小**。

选择边距选项

默认情况下，打印机将在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距，在单张纸的底部增至 17 毫米。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中： 选择**纸张/质量** 标签，然后选择**边距/布局**按钮。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中： 选择**边距/布局面板**。

然后您将至少看到以下一些选项。

 **注：** 在 Mac OS X 中，可用的边距选项取决于选择的纸张尺寸。

- **标准。**将在所选尺寸的页面上打印您的图像，而图像边缘与纸张边缘之间留有默认边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **Oversize。**装入的纸张应大于在应用程序或驱动程序中选择的尺寸。如果打印后裁掉边距部分，则会留下所选尺寸的页面，而图像与纸张边缘之间不保留任何边距。在希望图像覆盖纸张的整个区域时，此选项很有用。
- **Clip Contents By Margins。**将在所选尺寸的页面上打印您的图像，而图像边缘与纸张边缘之间留有默认边距。在这种情况下，如果图像尺寸与页面尺寸相同，则打印机将假定图像的末端边缘为白色或不重要，并且不需要进行打印。当图像已包含边框时，这可能很有用。

在装入的纸张上打印

如要在打印机中已加载的纸张上打印，可选择打印机驱动程序“纸张类型”选项中的**任意**。

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：选择“纸张/质量”标签，然后在“纸张类型”下拉列表中选择**任意**。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中：选择“纸张/质量”面板，然后在“纸张类型”下拉列表中选择**任意**。

 **注：** 任意是默认的“纸张类型”选项。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其他尺寸（通常放大为较大尺寸）。这在以下情况中可能十分有用：

- 如果您的软件不支持大型格式
- 如果您的文件对于打印机的内存而言过大 — 在这种情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后使用前面板选项重新将其放大

可以通过以下方式重新缩放图像：

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：转到**功能**标签，然后查看“调整大小选项”部分。
 - **Print document on** 选项负责将图像尺寸调整为您指定的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - **% 实际尺寸**选项可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中：选择 **Paper Handling** 面板，然后选择 **Scale to fit paper size**，然后选择图像调整之后达到的纸张尺寸。如果希望增加图像的尺寸，请务必取消选择 **Scale down only** 框。

如果要打印到单张纸上，则必须确保图像确实可适合这张纸，否则将裁切图像。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：进入**纸张/质量**标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中：转到**纸张/质量**面板，将打印质量滑块移至最左侧（“速度”）。

可按如下方式指定使用经济模式进行更快的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：进入**纸张/质量**标签，然后查看“打印质量”部分。选择**自定义**选项，然后将质量级别设为**快速**，然后选中**经济模式**框。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中：转到**纸张/质量**面板，将质量选项设置为**自定义**，然后将质量设置为**快速**并选中**经济模式**框。

高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中： 进入纸张/质量标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中： 转到纸张/质量面板，将打印质量滑块移至最右侧（“质量”）。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率高于提供的分辨率，则通过选择“最大细节”选项可以提高打印清晰度；您可以在 Windows 中的“自定义打印质量选项”对话框中查看提供的分辨率。只有在高光纸上进行打印并且选择了最佳打印质量时，该选项才可用。

- 在驱动程序对话框（**Mac OS X** 的“打印”对话框）中： 选择“自定义”打印质量选项而非“标准”打印质量选项，然后选中**最大细节**框。

 **注：** 最大细节选项将导致打印相纸时速度较慢，但不会增加墨水使用量。

节约使用纸张

通过使用以下选项，可能会节约一些纸卷：

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中： 选择功能标签，然后选择**删除顶部/底部的空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中： 选择**修整面板**，然后选择**删除顶部/底部的空白区域**。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。要节约更多墨水，请依次选择自定义打印质量选项、**快速**和**经济模式**。
- 仅在需要时清洁打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费少量墨水。
- 使打印机永久打开，以使打印头可自动保持良好的状况。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机以后可能需要使用更多墨水才能使打印头恢复正常运行。
- 宽幅打印对墨水的使用比窄幅打印更高效，因为打印头维护会使用一些墨水，而其频率与打印头运行的遍数相关。

颜色管理

您的打印机采用了高级的硬件和软件功能，可确保颜色效果可预见且可靠。

- 最先进的 HP 打印头和 HP 墨水
- 专用颜色资源，适合大多数可获得的纸张类型
- 仿真其他 HP Designjet 打印机的颜色

颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：这样，在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。颜色管理非常依赖于打印机装入的纸张类型，因此请选择所用纸张类型的正确预设。

可从 Windows 驱动程序对话框的**颜色**菜单中或从 Mac OS X “打印”对话框的**颜色选项**面板中选择打印机的颜色管理选项。在某些应用程序中，可在应用程序自身内进行选择。请咨询 HP 支持中心，了解如何使用特定应用程序的颜色管理选项。

- **应用程序管理的颜色**：在这种情况下，应用程序必须根据图像中内嵌的 ICC 配置文件以及打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将图像的颜色转换为打印机和纸张类型的颜色空间。
- **打印机管理的颜色**：在这种情况下，应用程序将把图像发送到打印机，期间不进行颜色转换，而是由打印机将颜色转换为其自身的颜色空间。使用一组存储的颜色表进行打印机中的颜色管理。此方法不使用 ICC 配置文件。此方法对于支持的 HP 纸张类型可产生非常好的结果。打印机可使用存储的颜色表将两种颜色空间转换为其自身的颜色空间：sRGB 和 Adobe RGB。
 - **sRGB** 仿真普通计算机显示器的特性。许多硬件和软件制造商支持此标准空间，它已成为许多扫描仪、相机、打印机和软件应用程序的默认颜色空间。
 - **Adobe RGB** 提供的色域大于 sRGB。如果需要使用较宽的颜色范围进行打印生产工作，请使用此空间。

打印机仿真

如果需要进行一项特定的打印作业，并且希望看到与通过另一台 HP Designjet 打印机打印同一作业时所得颜色大致相同的颜色，您可以使用打印机提供的仿真模式。

 **注：** 仅在普通纸或涂料纸上打印 HP-GL/2 作业时可进行打印机仿真。Mac OS X 中不提供此功能。

在 Windows HP-GL/2 驱动程序对话框中，依次选择**颜色**标签、**打印机管理的颜色**，然后从“源配置文件”列表中选择**打印机仿真**。然后可以从“仿真打印机”列表中进行选择。

灰度打印或黑白打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- **在您的应用程序中：** 许多应用程序均提供此选项。
- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转到**颜色**标签，然后查看“颜色选项”部分。选择**灰度打印**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。此外，如果只想输出黑白颜色而不要灰色阴影，也可选择**纯黑白打印**。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 转到**颜色选项**面板，然后从“模式”下拉列表中选择**灰度**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。此外，如果只想输出黑白颜色而不要灰色阴影，也可选择**纯黑白打印**。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。

7 联网打印

打印机可以连接到 Web，这具有多种优点：

- 自动固件更新（请参阅第 84 页的固件更新）
- 几乎从任何地点在 HP ePrinter 上进行打印
- 几乎从任何设备（包括智能手机、平板电脑和便携式电脑）在 HP ePrinter 上进行打印

有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetprinters>。

可在设置打印机时启用 Web 服务：有关详细信息，请参阅第 23 页的设置 Web 服务或《组装说明》。或者，稍后通过在主屏幕上按 ，然后按前面板上的说明进行操作，也可执行此操作。

 **切记：** 打印机必须连接到网络：连接以太网电缆进行有线连接，或启动连接菜单中的“无线向导”进行无线连接。请参阅第 12 页的连接打印机。

使用 HP Designjet ePrint & Share 进行远程打印

如果您在家里工作并希望打印到办公室的打印机，则可以使用 HP Designjet ePrint & Share 进行打印。

1. 从您的应用程序中，发送要打印的文件，然后选择您的打印机。
2. 由于未本地连接到打印机，将显示一个对话框，询问您是尝试本地打印还是通过云远程打印。
3. 选择**通过云远程打印**选项并登录到您的帐户。
4. 如果已设置打印机，则会在列表中显示该打印机。否则，您需要添加打印机的电子邮件地址。
5. 在选择打印机后，选择**继续**。将显示驱动程序对话框，您可以在其中选择打印设置。

 **注：** 在远程打印时，无法进行打印预览。

6. 单击**打印**，您的文档将发送到 Web 连接的打印机以进行打印。

通过电子邮件打印

在启用 Web 服务后，您可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单或 ePrint 菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。

这样，您就可以从任何地方通过 Internet 连接进行打印，而无需使用任何打印机驱动程序。您应注意一些限制：

- 要打印的附加文件必须采用 PDF、JPEG 或 TIFF 格式。
- 最大文件大小为 10 MB，但您的电子邮件服务器可能具有较低的限制。
- 将使用原始文档尺寸（缩放比例为 100%）、正常质量和彩色打印文件，通常采用纵向（某些打印机可能会提供自动旋转功能）。

从智能电话或平板电脑中打印

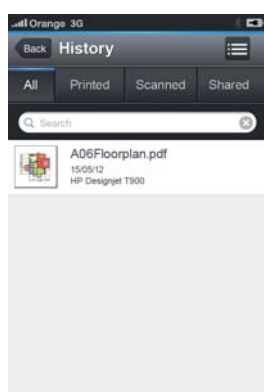
通过使用 HP Designjet ePrint & Share 应用程序，您可以访问移动设备或 HP Designjet ePrint & Share 中的文件，并将其打印到 HP Designjet Web 连接的打印机。您可以从以下来源获取这些应用程序：

- <http://www.hp.com/go/designjetprinters>
- 您的智能电话的应用程序店面

有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

您可以使用 3G 连接进行打印。您不需要通过 wifi 连接到打印机，并且您不需要安装打印机驱动程序。

1. 从您的在线打印历史记录或连接到您的 HP Designjet ePrint & Share 帐户的任何其他位置中选择要打印的文件。



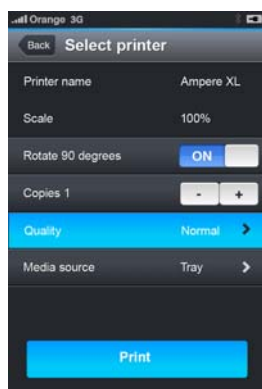
2. 将显示您的打印件图像。在某些设备上，您可以放大和缩小。

 **注：** 预览方向（纵向/横向）可能与打印件方向不同。



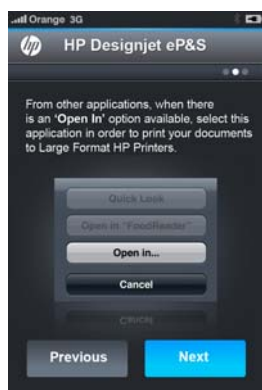
3. 要打印文件，请按  按钮。
4. 选择打印机（如果已列出）；或者，如有必要，请按**添加打印机**，并提供打印机的电子邮件地址以将其添加到列表中。
5. 选择打印设置，然后按**打印**。

 **注：** 可能不会立即开始打印。



每次使用 HP Designjet ePrint & Share 打印文档时，将在您的在线打印历史记录中保存该文档。

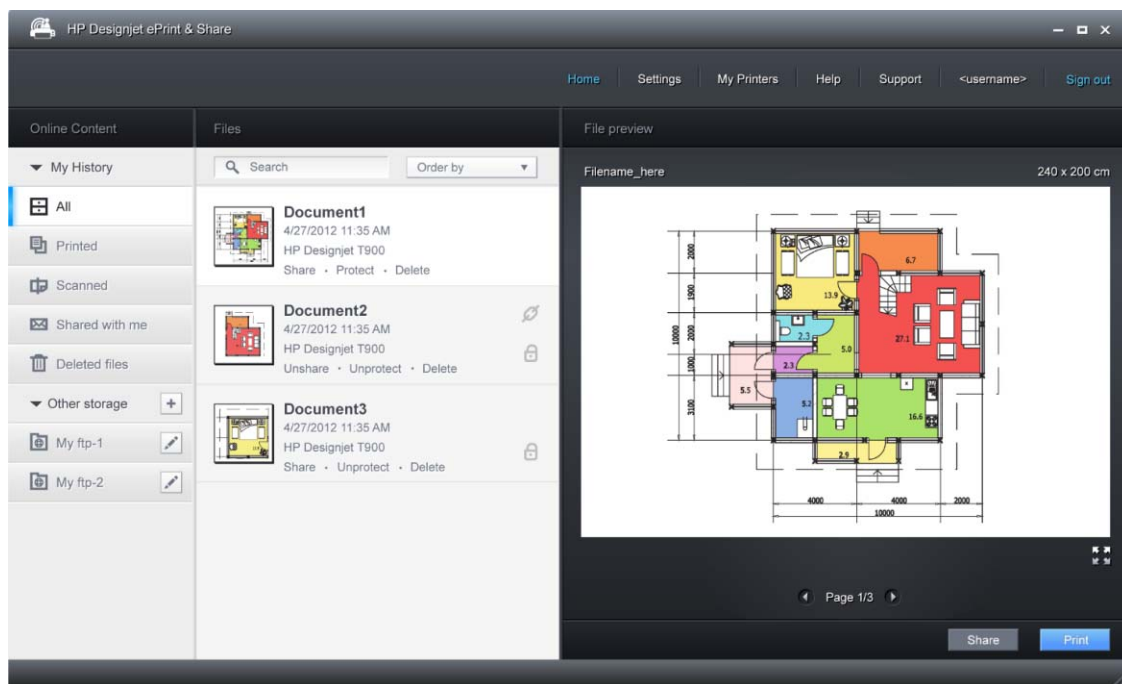
从其他应用程序中，如果有“打开位置”选项，请选择 ePrint & Share 以在 Web 连接的 HP Designjet 打印机上打印您的文档。



从 HP Designjet ePrint & Share 网站中查看和打印

1. 转到 <http://www.hp.com/go/eprintandshare> 并登录到您的帐户。

2. 要查看和打印文件，请选择类别以过滤保存的文件列表（“已打印”、“已扫描”、“与我共享”或“全部”）。您将看到按时间排序的文件列表。可以通过名称、打印日期和时间、使用的打印机和缩略图来识别文件。



3. 选择文件，将在右面板中显示文件预览。如果文件包含多个页面，您可以使用箭头浏览页面。也可以单击预览，将其放大以查看细节。
4. 按**打印**按钮。
5. 如果安装了 HP Designjet 软件套件，将显示打印预览对话框，您可以在其中检查和修改某些设置以及选择本地或远程 eprinter。

如果没有在使用的计算机上安装该软件，您将看到一个通用屏幕，可以在其中选择远程打印机和更改基本设置。

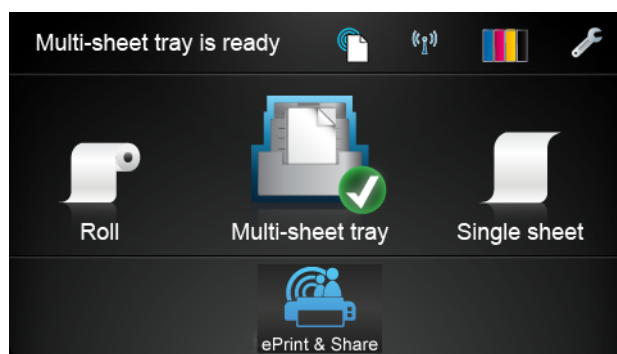
6. 再次按**打印**按钮以发送要打印的文档。

要在任何打印机上打印，请使用**打印到 .PDF** 选项。将在您的计算机中创建您的文档副本，您可以将来进行打印。

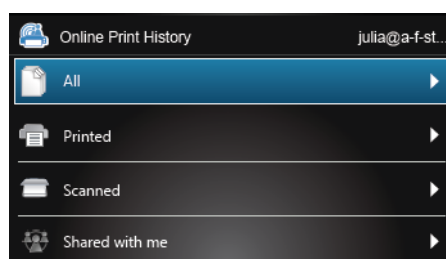
使用打印机前面板从 HP Designjet ePrint & Share 中进行打印

通过使用 HP Designjet ePrint & Share，您可以在需要的时候在 Web 连接的任何打印机上打印文件。您不需要使用计算机：您可以使用打印机的前面板。

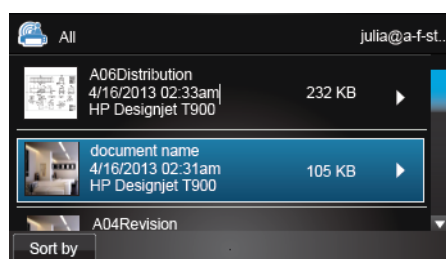
1. 按 **Web 服务** 图标。



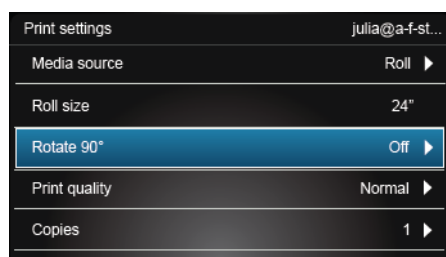
2. 使用您的注册电子邮件地址和密码登录到 HP Designjet ePrint & Share。
3. 将列出事件类别。选择所需的类别。



4. 选择要打印的文档。



5. 在打印文档之前，选择打印设置。您看到的具体打印设置取决于打印机型号。



6. 返回到预览屏幕并发送要打印的文档。不会立即开始打印该文档。

从其他内容库中查看和打印

您可以将 HP Designjet ePrint & Share 帐户连接到其他内容库，如 FTP 站点，在这种情况下，您可以使用 HP Designjet ePrint & Share 直接从这些库中进行打印。有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

创建在线打印历史记录

在下面的每种情况下，文档将自动添加到您的在线打印历史记录中：

- 每次您使用 HP Designjet ePrint & Share 驱动程序进行打印，并且已登录到 HP Designjet ePrint & Share 时。
- 每次您从前面板中使用 HP Designjet ePrint & Share 进行打印时。
- 每次您从智能电话或平板电脑上的移动应用程序中进行打印时。
- 每次您从 FTP 站点中使用 HP Designjet ePrint & Share 或移动应用程序进行打印时。

共享在线打印历史记录中的文件

可以与同事共享您的在线打印历史记录中的任何文件。有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

HP Designjet ePrint & Share 安全性

在您的在线打印历史记录中添加新内容时（通过打印），只有您能够访问该内容；但是，每次您选择共享一个文件时（通过与同事共享一个特殊链接），任何具有该链接和 HP Designjet ePrint & Share 帐户的人都可以访问您的文件。

这种访问控制机制是以文件为基础的，即，如果您与某人共享内容，此人仅有权访问该特定共享文件的内容。

您也可以随时取消共享文件，在这种情况下，该链接不再有效，任何人都无法再查看该文件。

 **注：** 已打印该文件的任何人仍会在其在线打印历史记录中保留该文件。

HP 支持人员拥有特殊的帐户权限以帮助您解决可能遇到的任何问题，但他们无法下载您的任何文件。

作为正常服务操作的一部分，HP 将定期备份您的数据。这些备份是一个自动过程，仅软件进程本身可以访问您的数据。

HP Designjet ePrint & Share 是在第一类数据中心托管的。对这些位置进行物理访问受到严格控制和限制。仅具有正当业务需求的员工能够访问数据中心。

所有托管 HP Designjet ePrint & Share 服务的计算机都受到一个多层防火墙的保护，所有系统都始终受到监控，而且定期运行入侵测试。

存储您的文件的服务器具有更高级别的安全保护和隔离（物理和逻辑），甚至与在相同位置托管的其他服务彼此隔离。

HP 非常重视安全和数据保密问题。HP 不会向其他人出售、出租或租赁您的个人信息。

您对您上载到 HP Designjet ePrint & Share 中的文件拥有全部所有权以及可能拥有的任何知识产权。HP 并不通过提供此服务获取对这些文件的任何特殊所有权或权限。

为使 HP 能够合法地对您的数据进行备份以及执行某些操作（生成预览等），您授权 HP 使用这些文件，但仅用于提供 HP Designjet ePrint & Share 服务的目的。

从您的计算机中注销之前，请确认已提交或取消等待上载到您的在线历史记录的所有内容。否则，同一计算机中的其他用户可能会上载这些内容。

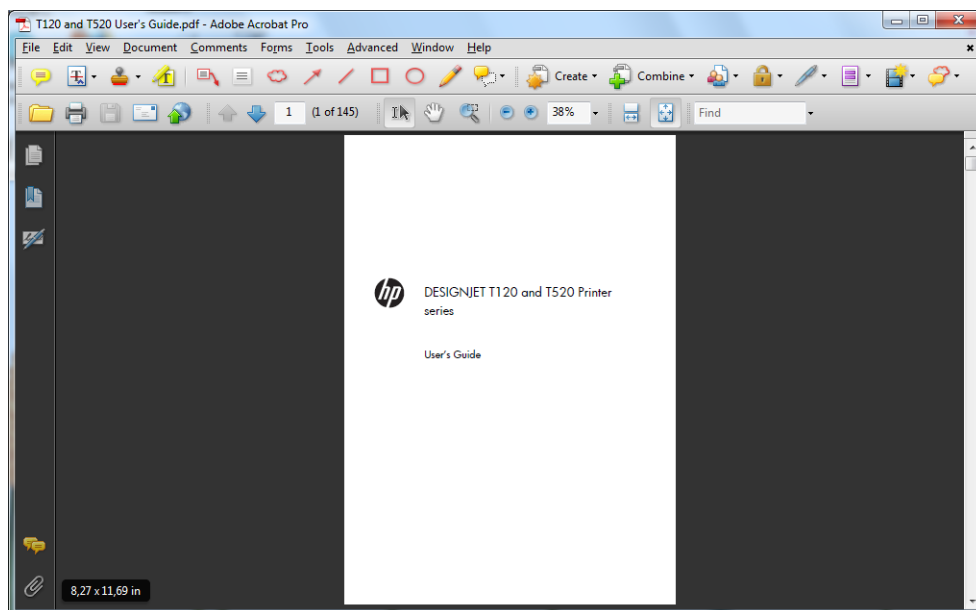
有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

8 实用打印示例

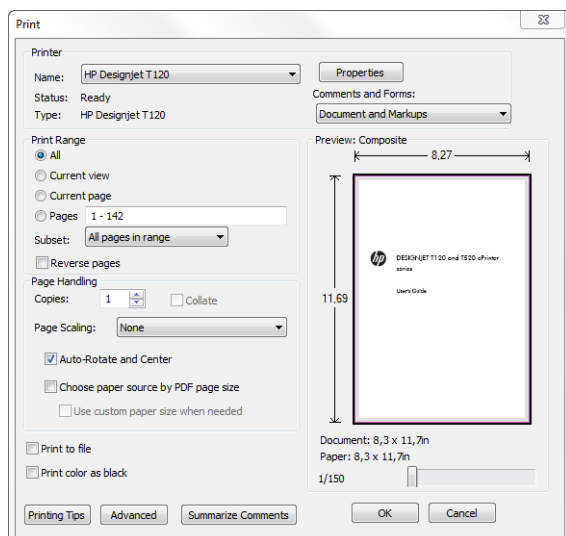
- [从 Adobe Acrobat 进行打印](#)
- [从 Autodesk AutoCAD 进行打印](#)
- [从 Adobe Photoshop 进行打印](#)
- [在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作](#)

从 Adobe Acrobat 进行打印

1. 在 Acrobat 窗口中，将鼠标光标移至文档窗格的左下角，直至那里显示文档尺寸。

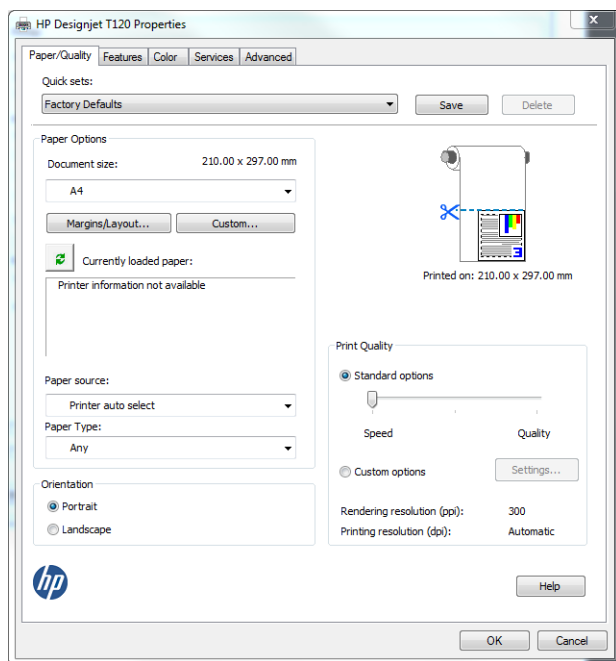


2. 选择文件 > 打印并确保将页面缩放设置为无。

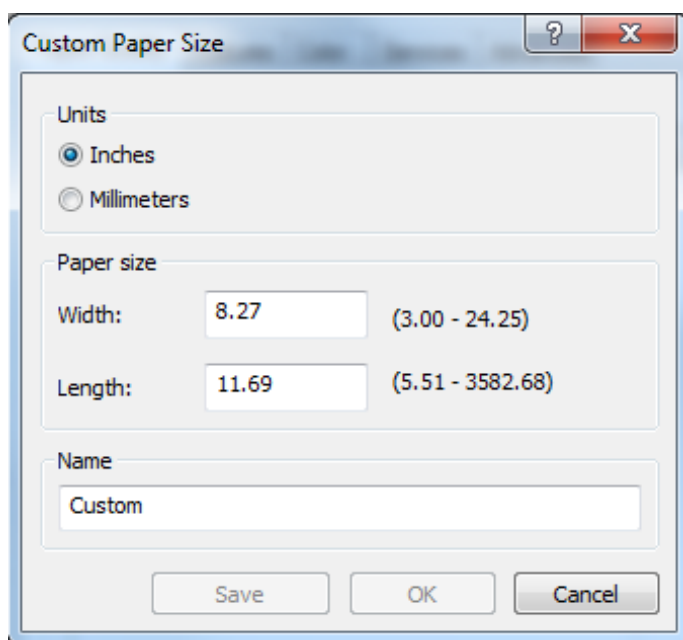


 **注：** 不会根据文档尺寸自动选择页面尺寸。

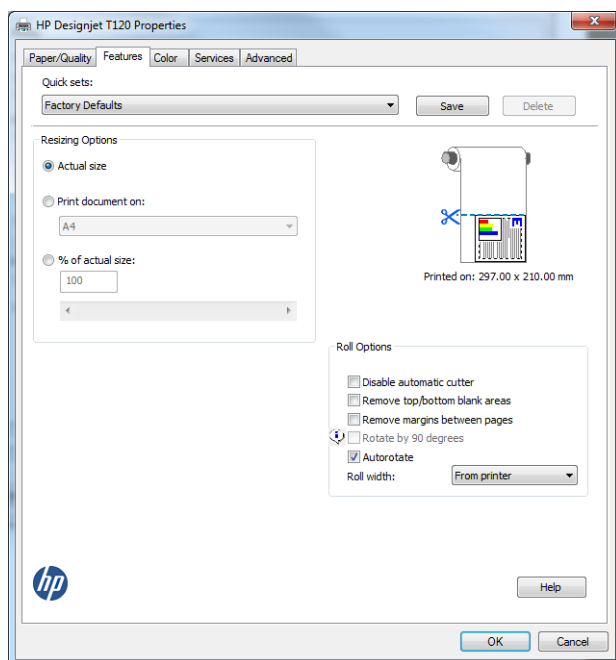
3. 按属性按钮，然后选择纸张/质量标签。



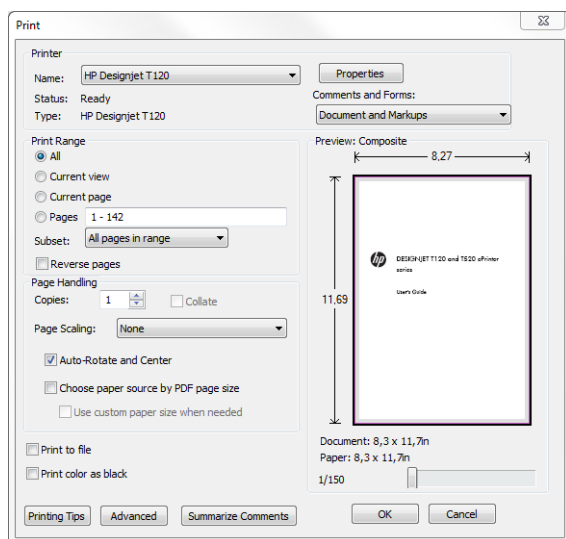
4. 选择所需的文档尺寸和打印质量。如果要定义新的自定义纸张尺寸，请按自定义按钮。



5. 选择功能标签，然后选择自动旋转。

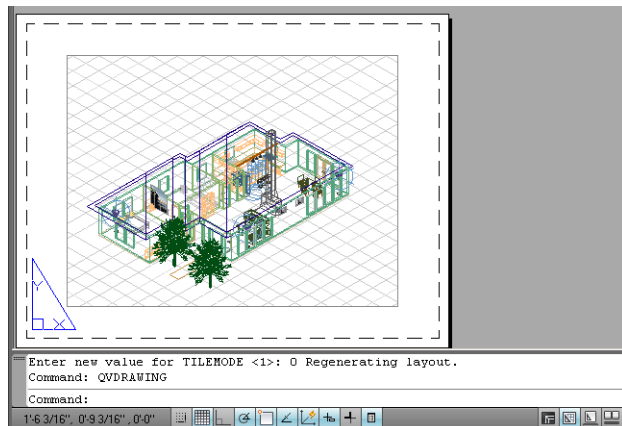


6. 单击确定，然后确定“打印”对话框中的打印预览正确。

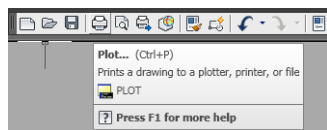


从 Autodesk AutoCAD 进行打印

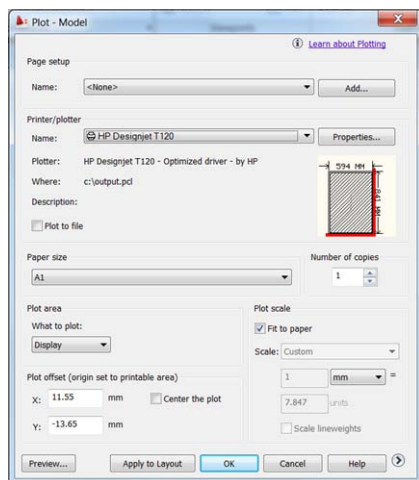
1. AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。通常打印布局而不是模型。



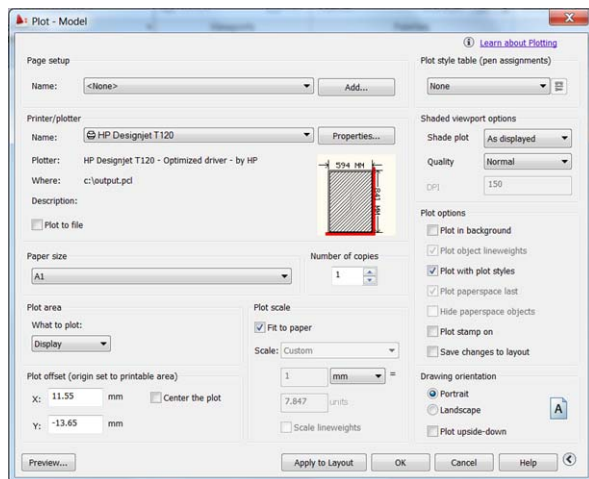
2. 单击窗口顶部的“绘图”图标。



3. 即会打开“绘图”窗口。

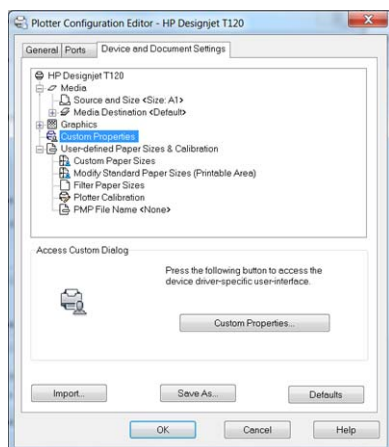


4. 按窗口右下角的圆形按钮即可查看高级选项。

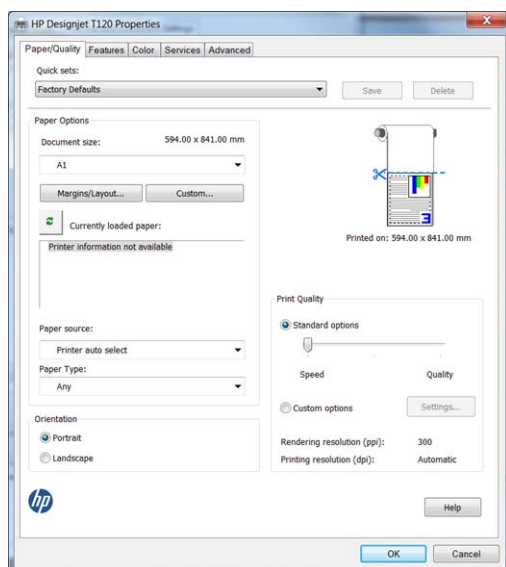


注 这里的“质量”选项并非最终打印质量,而是指所发送的要打印的 AutoCAD 视口对象的质量。

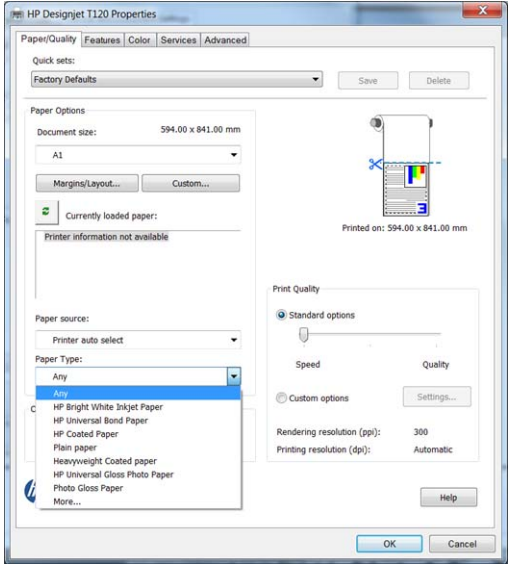
5. 按属性按钮。



6. 选择设备和文档设置标签, 然后按自定义属性按钮。

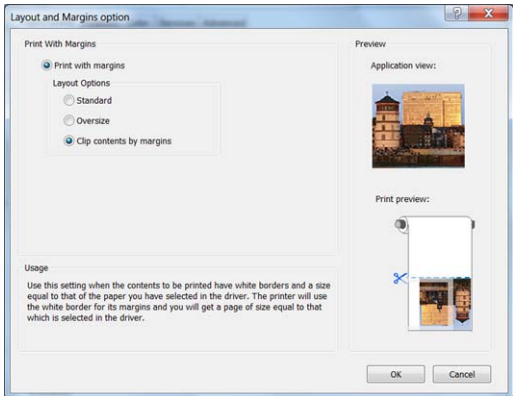


7. 在纸张/质量标签中，选择要使用的纸张类型。

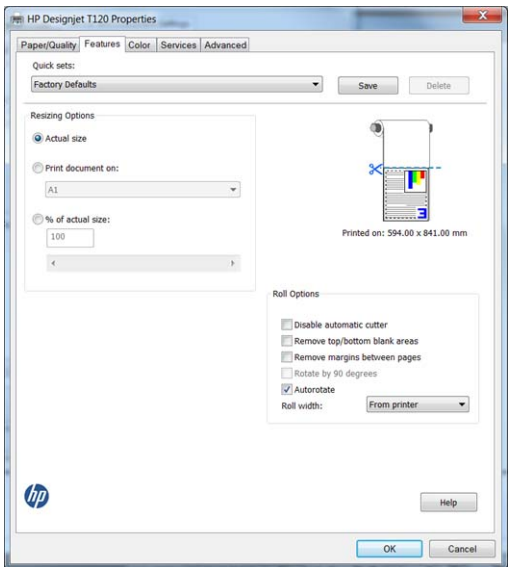


8. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

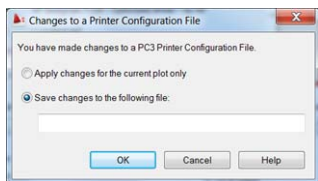
9. 如果要在纸卷上进行打印，则必须指定打印机应裁切纸张的位置。按**边距/布局**按钮，然后选择**按边距裁切内容**。



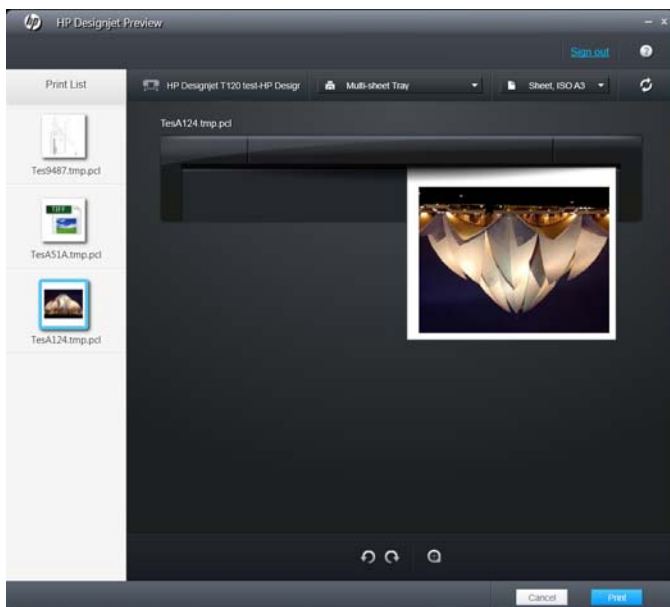
10. 选择**功能**标签，然后选择**自动旋转**选项。自动旋转功能可帮助避免浪费纸张。



11. 按**确定**按钮，然后将配置更改保存在 PC3 文件中。



12. 如果已安装 HP Designjet 软件套件，则会看到要打印的文件预览。



使用打印机仿真（仅 T520）

可通过选择**高级设置** > **颜色** > **颜色管理** > **打印机管理的颜色** > **打印机仿真**，请求打印机仿真。

可选择**关闭**（不进行打印机仿真）或要仿真的打印机型号的名称。

该设置适用于那些不包含作业中已保存的打印机仿真设置的作业。

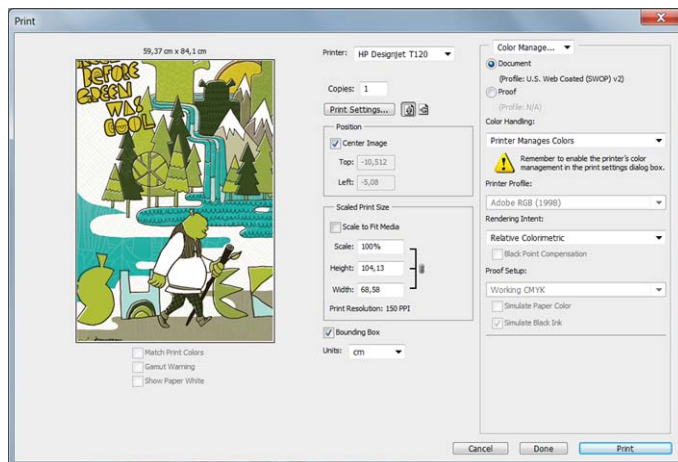
使用“按边距裁切内容”

可从**高级设置** > **纸张/质量** > **边距/布局** > **带边距打印** > **布局** > **按边距裁切内容**选择此边距选项。

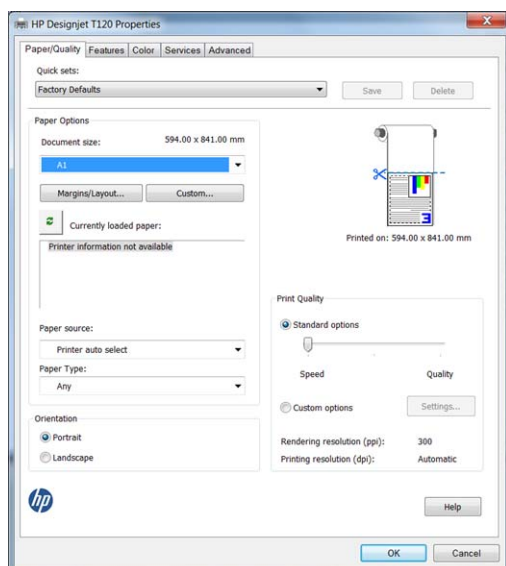
当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

从 Adobe Photoshop 进行打印

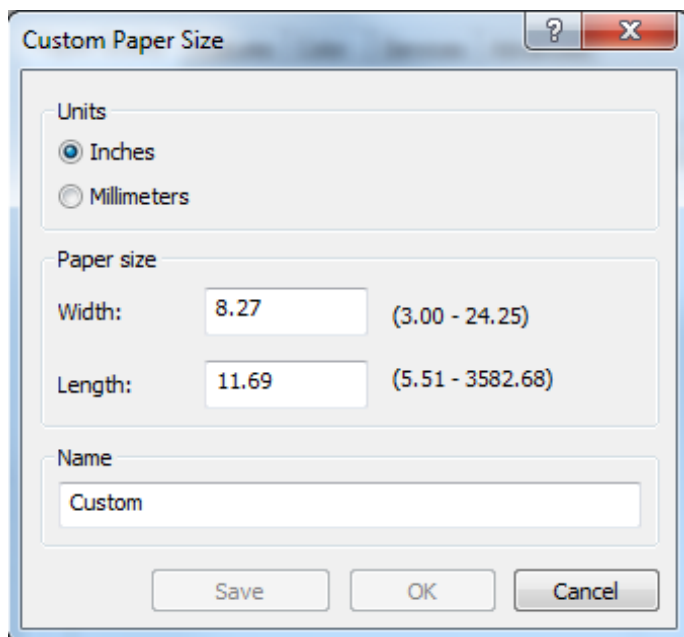
1. 在 Photoshop CS5 中，选择文件 > 打印，然后选择您的打印机。



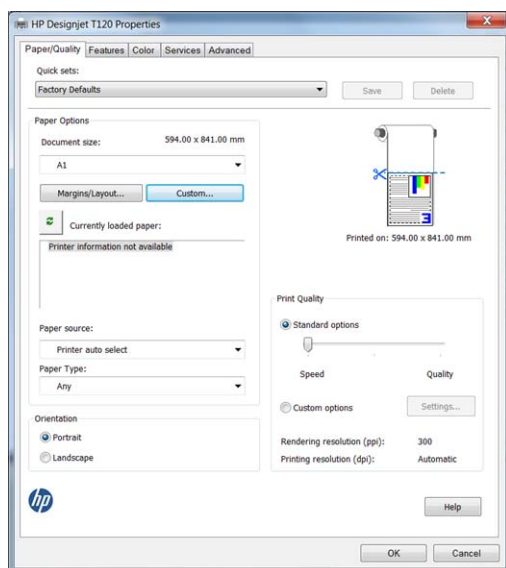
2. 选择合适的纸张尺寸。



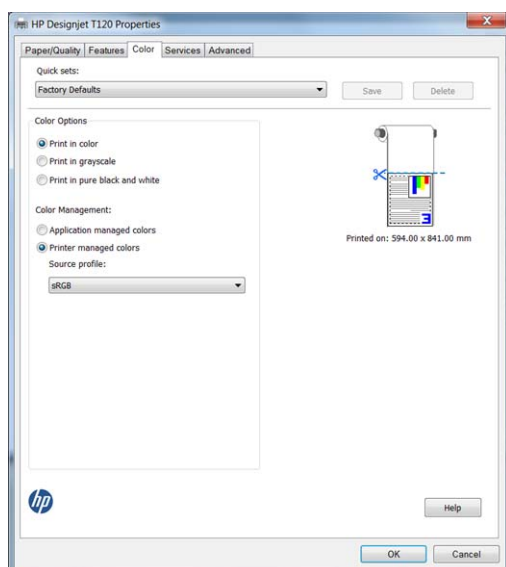
如果未找到要使用的纸张尺寸，请按**自定义**按钮。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。按**保存**和**确定**按钮。



3. 您可能希望更改默认纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 在颜色标签中，默认的颜色管理选项是打印机管理的颜色，而这是正确选项，因为已在 Photoshop 中选择了打印机管理颜色。

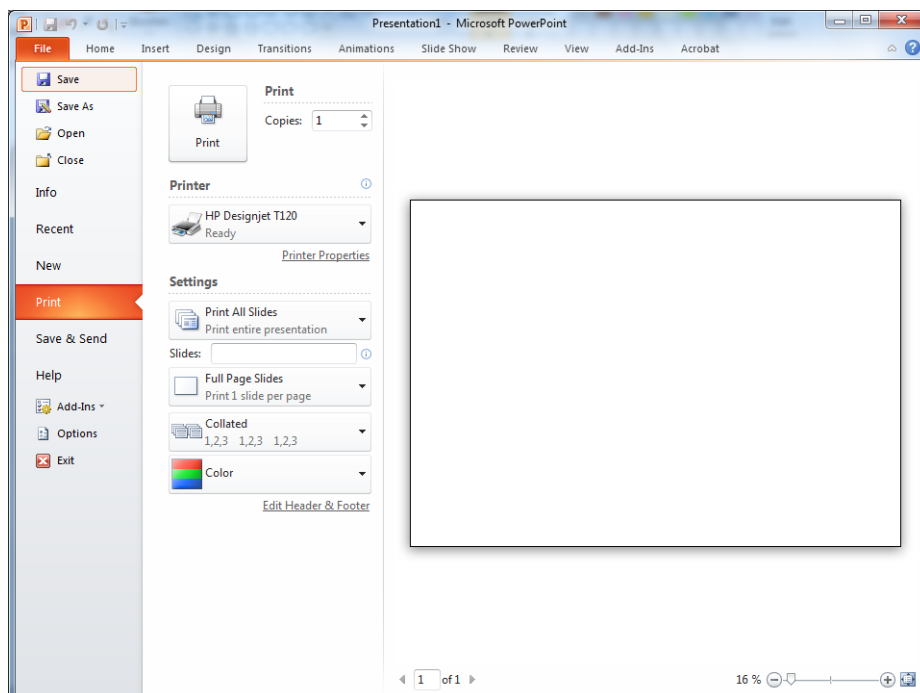


在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作

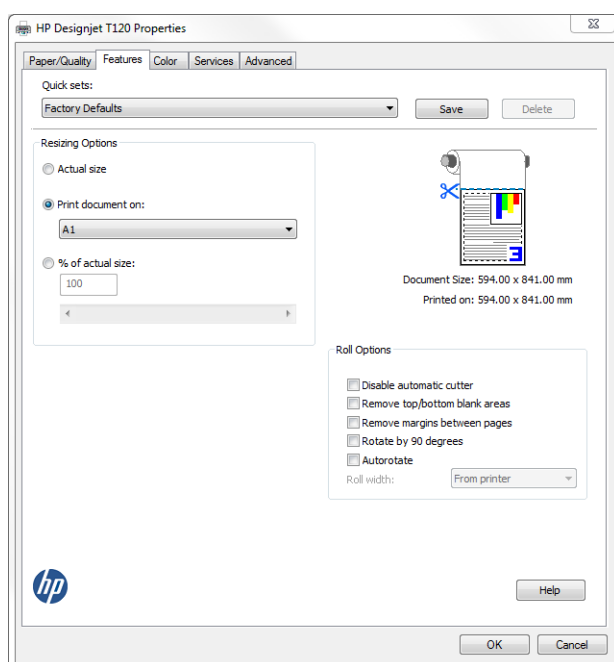
本节介绍如何在 Microsoft Office 2010 中进行打印和缩放。

使用 PowerPoint

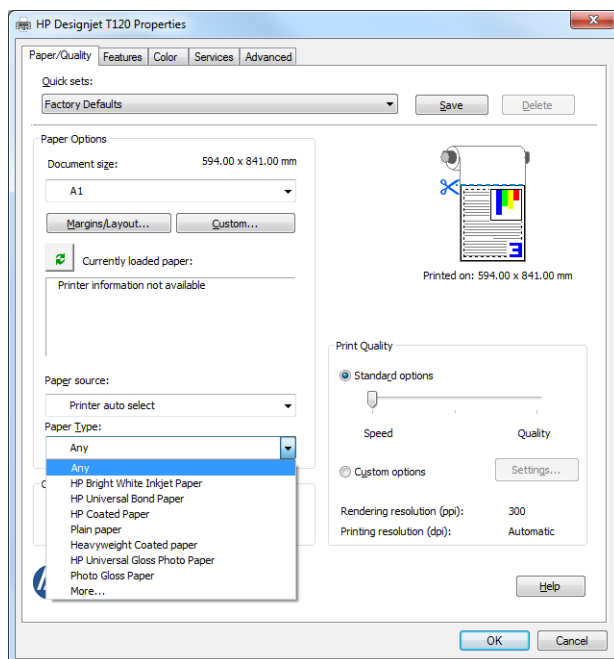
1. 选择文件标签，然后选择打印，再选择打印机的名称。



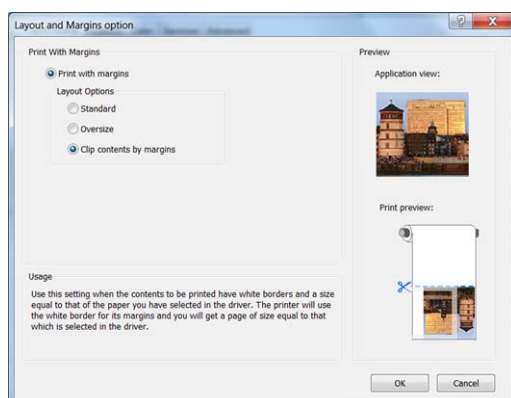
2. 选择打印机属性 > 功能 > 打印文档尺寸，将文档缩放至特定尺寸。



3. 选择纸张/质量标签，然后选择纸张来源和纸张类型。

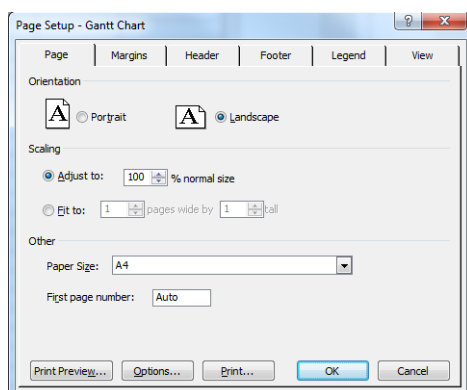


4. 选择边距/布局，然后选择按边距裁切内容保持尺寸。

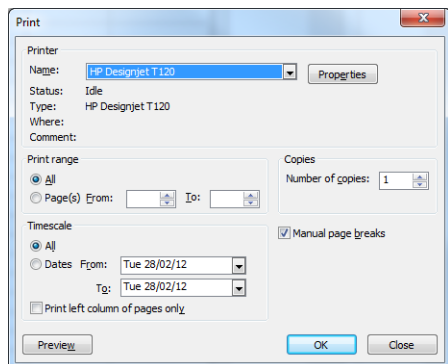


使用 Project

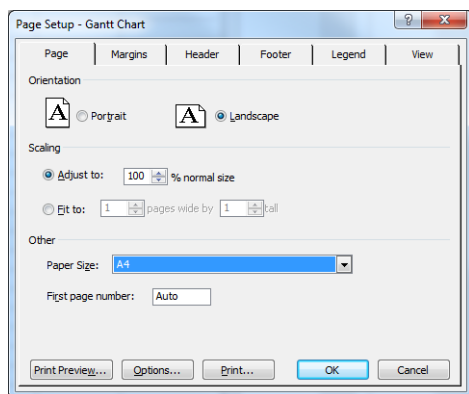
1. 选择文件 > 页面设置 > 打印。



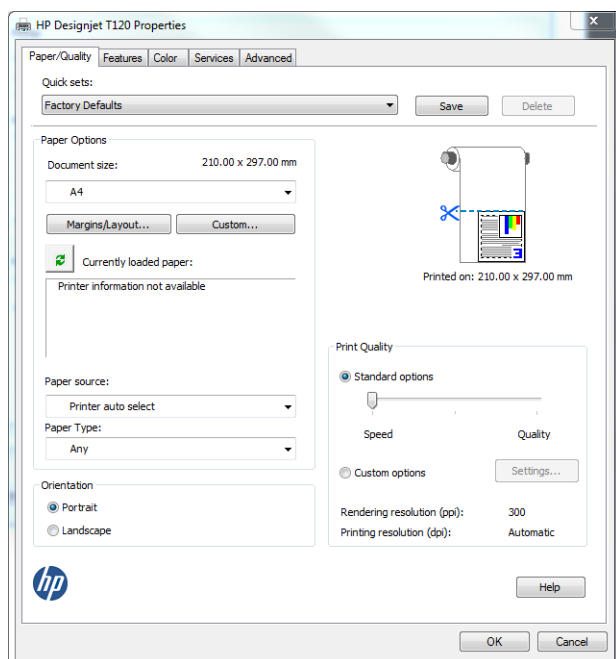
2. 选择打印机名称，然后选择关闭。



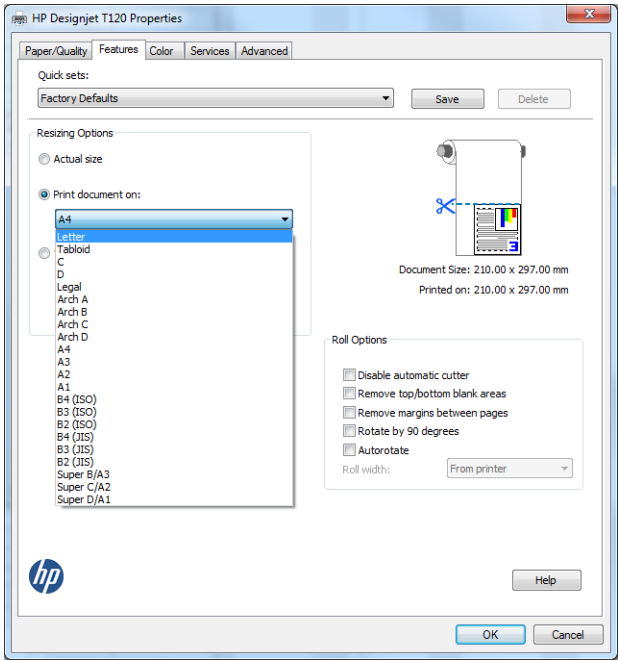
3. 选择页面设置，然后选择纸张大小。



4. 选择选项进入打印机驱动程序。纸张/质量标签中的默认选项可能不需改变：纸张来源：打印机自动选择和纸张类型：任意。

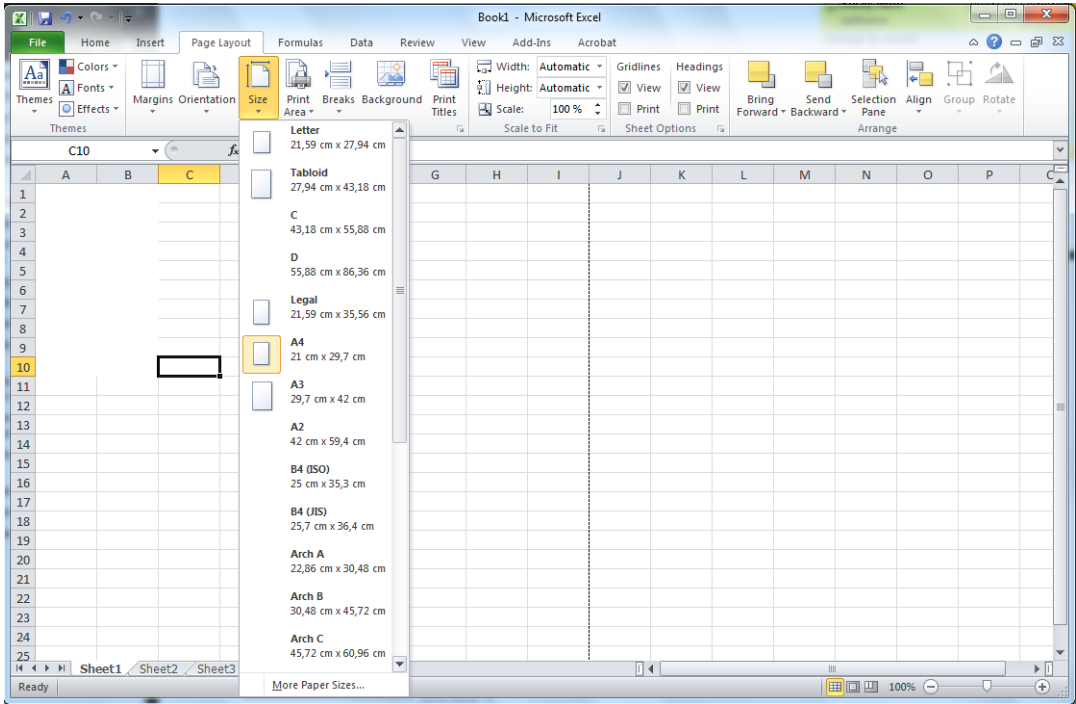


5. 选择功能 > 打印文档尺寸，将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Project 中缩放文档。

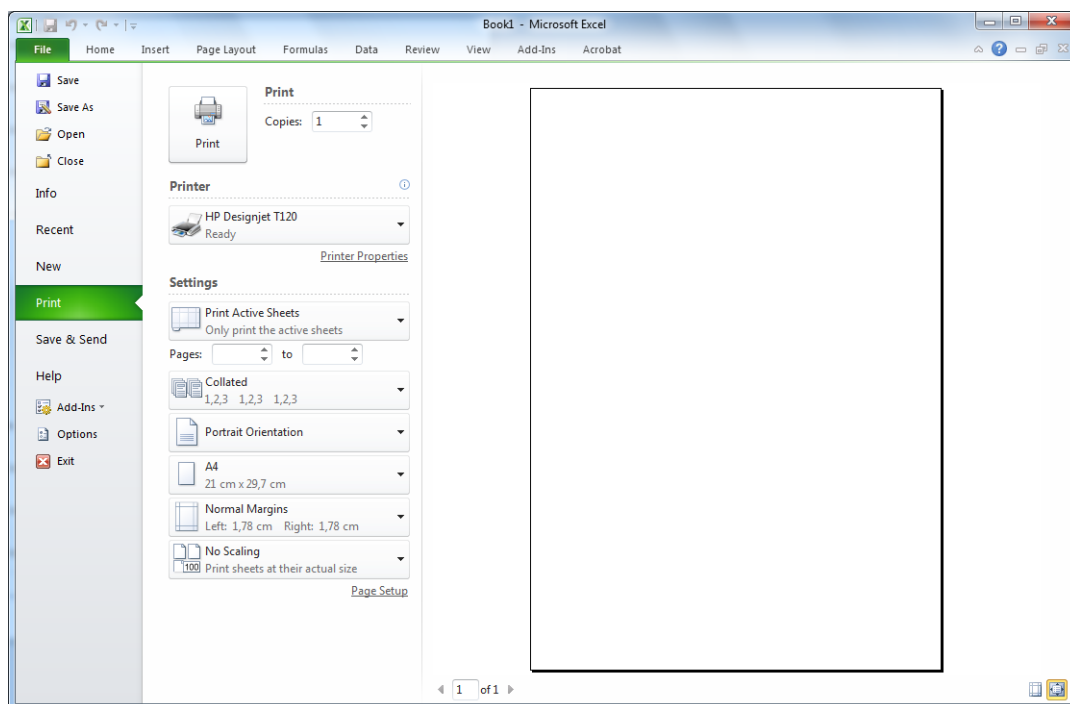


使用 Excel

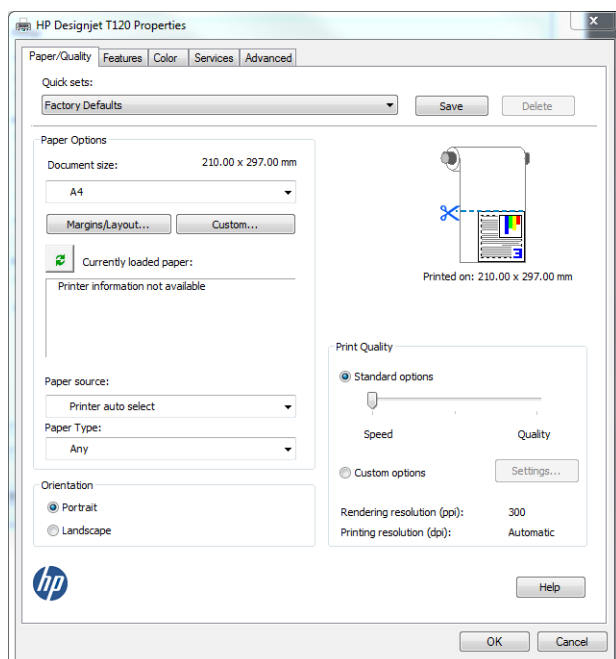
1. 选择页面布局标签，然后选择尺寸，再选择需要的纸张尺寸。



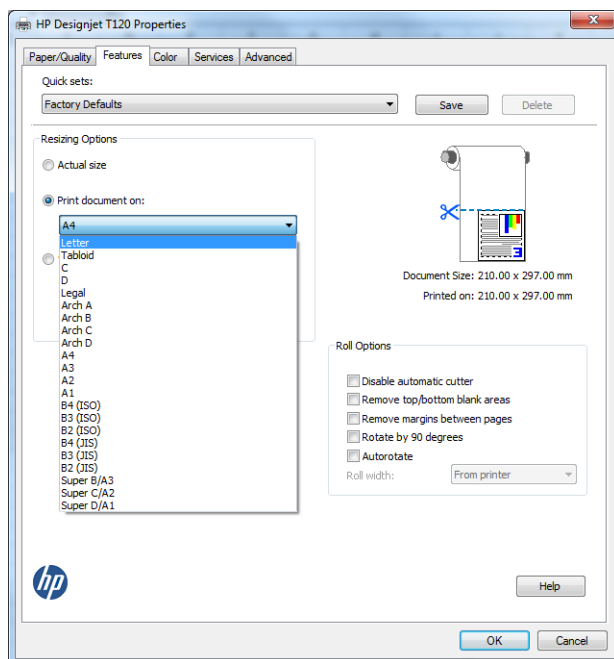
2. 选择文件标签，然后选择打印，再选择打印机的名称。



3. 选择打印机属性以转到打印机驱动程序。在纸张/质量标签中，选择纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 选择功能 > 打印文档尺寸，将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Excel 中缩放文档。



9 处理墨盒和打印头

- [关于墨盒](#)
- [存储匿名使用情况信息](#)
- [检查墨盒状态](#)
- [更换墨盒](#)
- [关于打印头](#)

关于墨盒

墨盒用于储藏墨水并与打印头相连，后者用于将墨水喷洒到纸张上。要购买其他墨盒，请参阅第 86 页的附件。

⚠ 注意： 处理墨盒时请遵守相应的注意事项，因为墨盒是 ESD（请参阅第 135 页的术语）敏感设备。避免接触插针、引线 and 电路。

存储匿名使用情况信息

每个墨盒都含有一个存储芯片，用于协助打印机的运行。另外，此存储芯片还存储一组有限的关于打印机使用情况的匿名信息，其中可能包括以下各项：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、用该墨盒打印的页数、页面覆盖率、打印频率、所使用的打印模式、可能已遇到的任何打印错误以及产品型号。这些信息可帮助 HP 在设计未来的产品时符合客户的打印需要。

存储芯片收集的数据不包括可用于识别墨盒或打印机的客户或用户身份的信息。

HP 从归还至 HP 免费回收及再利用计划（HP 地球伙伴：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>）的墨盒存储芯片中收集一个样本。HP 读取并研究作为样本的存储芯片以改进未来的产品。

帮助回收墨盒的 HP 合作伙伴也可访问这些数据。任何拥有墨盒的第三方均可访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在使存储芯片不能使用之后，即无法在 HP 打印机中使用该墨盒。

如果介意提供这些匿名信息，可关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能。为此，请访问内嵌式 Web 服务器，然后选择**设置 > 匿名使用情况信息存储**。这样不会使墨盒在其他方面无法正常工作。但是，如果以后改变了主意，可还原出厂默认设置以恢复收集打印机使用情况信息。

检查墨盒状态

要查看墨盒中的墨水量，请按前面板上的 。

有关详细信息，请按**更多**。

也可以从 HP Utility 中获取该信息。

- 在 HP Designjet Utility (Windows) 中，转到**耗材**标签以查看每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中，选择“信息”组中的**耗材状态**。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅第 113 页的**墨盒状态信息**。

更换墨盒

有以下两种情况需要更换墨盒。

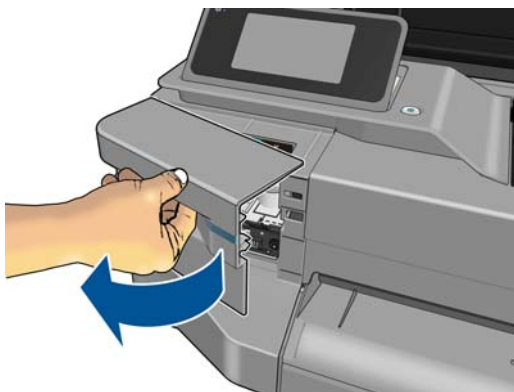
- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为盛满墨水的墨盒（可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。

⚠ 注意： 切勿在正进行打印时尝试卸下墨盒。

注意： 仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

 **注：** 墨盒耗尽墨水后，将取消当前作业。

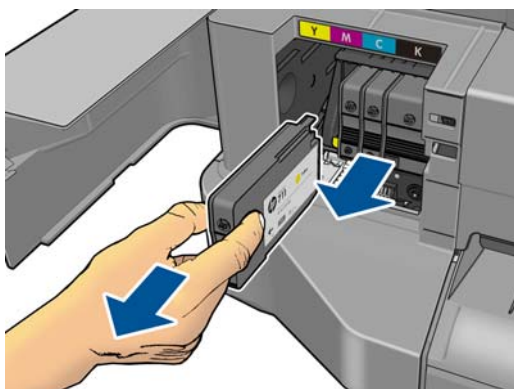
1. 确保打印机已开机。
2. 如果打印机在支架上，请确保打印机脚轮已锁定（制动手柄已按下），以防打印机移动。
3. 打开打印机左侧的墨盒盖。



4. 稍等一会，直至笔架停止移动。
5. 按墨盒以将其解锁。



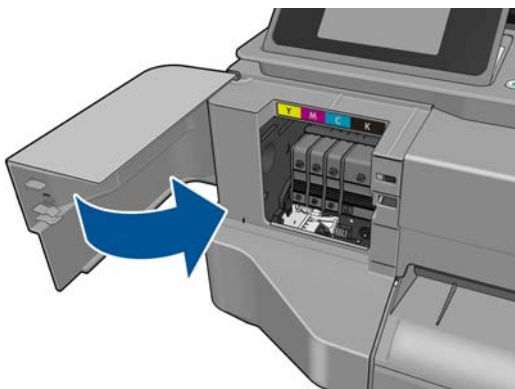
6. 拆除墨盒。



7. 插入新墨盒。确保插入墨盒的插槽具有与所装墨盒相同颜色的字母。



8. 盖上墨盒盖。



关于打印头

打印头安装在打印机内，它连接到墨盒并向纸张上喷洒墨水。

⚠ 注意： 处理打印头时请遵守相应的注意事项，因为打印头是 ESD（请参阅[第 135 页的术语](#)）敏感设备。避免接触插针、引线和电路。

10 维护打印机

- [检查打印机状态](#)
- [养护打印机](#)
- [清洁打印机表面](#)
- [打印质量诊断报告](#)
- [清洁打印头](#)
- [对齐打印头](#)
- [更换打印头](#)
- [清洁编码器条](#)
- [重新校准纸张前移](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [固件更新](#)
- [软件更新](#)
- [打印机维护套件](#)

检查打印机状态

可以通过多种方式检查打印机的当前状态：

- 如果启动 HP Utility 并选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材状态的信息页。
- 如果访问内嵌式 Web 服务器，则会看到打印机常规状态的信息。**主菜单**标签上的“耗材”页说明了纸张和墨水耗材的状态。
- 从前面板中，可获得有关所装入的纸张和墨水量的信息。

养护打印机

打印机仅适用于打印用途，并且由于以下两个原因，建议您不要使用它作为桌台：

- 表面容易损坏。
- 落入打印机的任何物体都可能导致更严重的损坏。

清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其他部分。

 **警告！** 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

 **注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

打印质量诊断报告

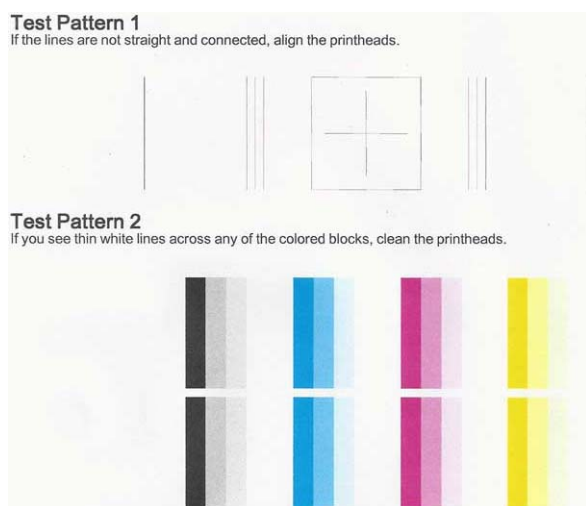
打印质量诊断报告由两个测试图案构成，旨在突出打印头可靠性问题。它可帮助您检查打印机内当前安装的打印头的性能，及其是否发生了堵塞或对齐问题。

要打印一份打印质量诊断报告，请执行以下操作：

1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。在普通的白纸上最容易评估测试图案。
2. 确定所选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
3. 在打印机的前面板上，按 ，然后按**图像质量维护 > 打印诊断图像**。

 **注：** 也可从内嵌式 Web 服务器请求报告。

打印一份打印质量诊断报告大约需要两分钟时间。



纠正措施

1. 如果测试图案 1 中的线条不平直连续，则对齐打印头（请参阅 [第 78 页的对齐打印头](#)）。
2. 如果测试图案 2 中的任意色块中有白线，或者有褪色现象或完全没有该颜色，则清洁打印头（请参阅 [第 77 页的清洁打印头](#)）。按前面板的提示进行操作，如有必要，请执行所有三个清洁级别。
3. 如果问题仍然存在，请再次清洁打印头。
4. 如果问题仍然存在，请更换与测试图案 2 中有条纹、褪色或缺少的色块对应的墨盒（请参阅 [第 72 页的更换墨盒](#)）。
5. 如果问题仍然存在，则更换打印头（请参阅 [第 78 页的更换打印头](#)）。如果打印头仍在保修期内，则与 HP 支持联系（请参阅 [第 129 页的与 HP 支持部门联系](#)）。

清洁打印头

如果打印件中出现条纹、颜色不正确或缺少颜色等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁共分三个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有在打印质量较差时，才应开始下一阶段的清洁工作。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试对齐打印头。

 **注：** 清洁操作耗费墨水，因此请仅在必要时清洁打印头。

 **注：** 未能正确关闭打印机可能会导致打印质量问题。

从前面板清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 转到前面板并按 ，然后按 **图像质量维护** > **清洁打印头**。

从内嵌式 Web 服务器清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 在内嵌式 Web 服务器的工具标签中，选择打印质量工具箱 > 清洁打印头，然后按屏幕上的说明进行操作。

从 HP Utility 清洁打印头

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. **Windows:** 在 HP Utility 的支持标签中，选择清洁打印头，然后按屏幕上的说明进行操作。
3. **Mac OS X:** 在 HP Utility 的信息和打印质量标签中，选择清洁打印头，然后按屏幕上的说明进行操作。

对齐打印头

要使颜色准确、颜色过渡平滑以及图形元素边缘锐利，打印头精确对齐至关重要。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

在卡纸后或遇到打印质量问题时，可能需要对齐打印头。

1. 装入要使用的纸张，请参阅第 30 页的纸张操作。可使用纸卷或单张纸；建议使用普通的白纸。

 **注意：** 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

2. 确保合上盖板，因为在重新对齐打印头期间打印机附近有强光源可能会影响对齐。
3. 从前面板中按 ，然后按图像质量维护 > 校准打印头。

 **注：** 还可从内嵌式 Web 服务器（工具 > 打印质量工具箱 > 对齐打印头），或从 HP Utility（Windows：支持 > 对齐打印头；Mac OS X：信息和打印质量 > 对齐）开始对齐打印头。

4. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。
5. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

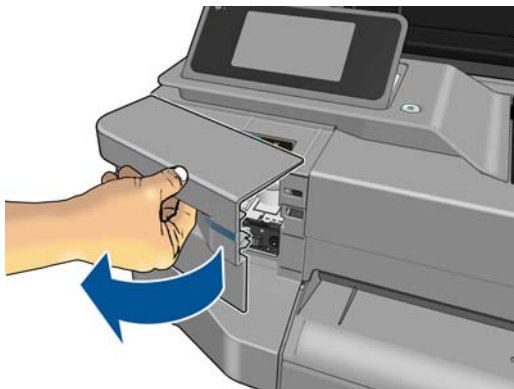
如果打印机无法成功完成打印头对齐，则可能会要求您清洁打印头，然后重试。

更换打印头

 **提示：** 更换打印头后，打印机将自动在装入的纸张上执行打印头对齐。如果要在其他纸张（可能是多页纸盘中的纸张）上执行打印头对齐，可在开始此过程前更改纸张。建议使用普通的白纸。

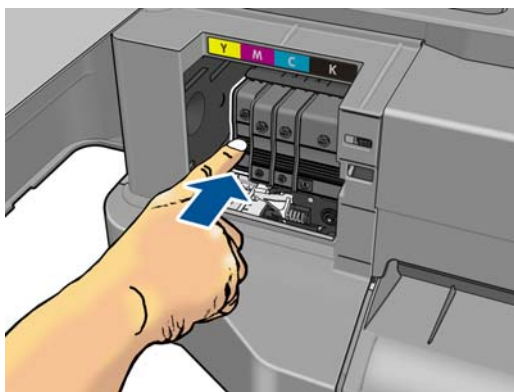
1. 确保打印机已开机。
2. 如果打印机在支架上，请确保打印机脚轮已锁定（制动手柄已按下），以防打印机移动。
3. 从前面板中按 ，然后按图像质量维护 > 更换打印头。

4. 打开墨盒盖。

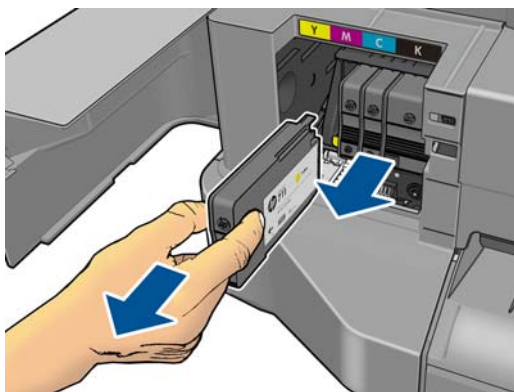


5. 稍等一会，直至笔架停止移动。

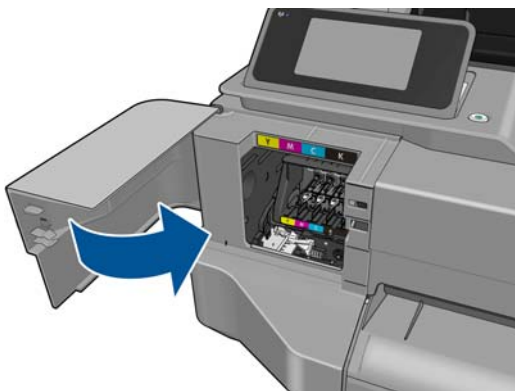
6. 按每个墨盒以将其解锁。



7. 取出每个墨盒。



8. 盖上墨盒盖。

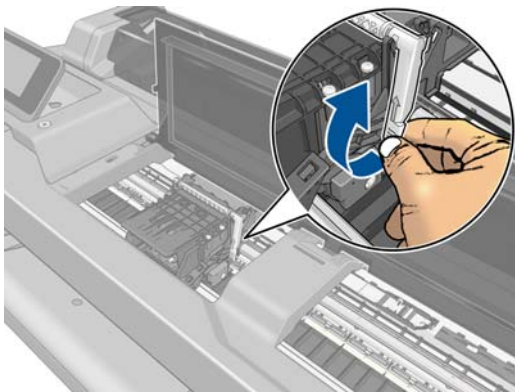


9. 在前面板上按下下一步。

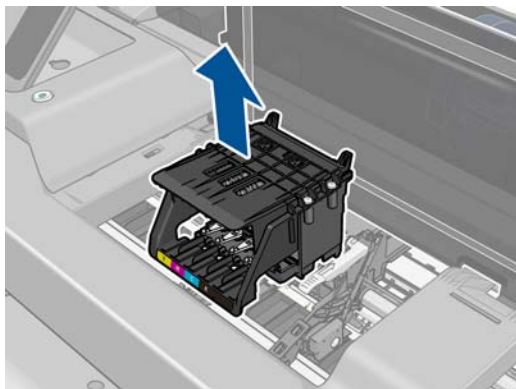
10. 打开顶盖。



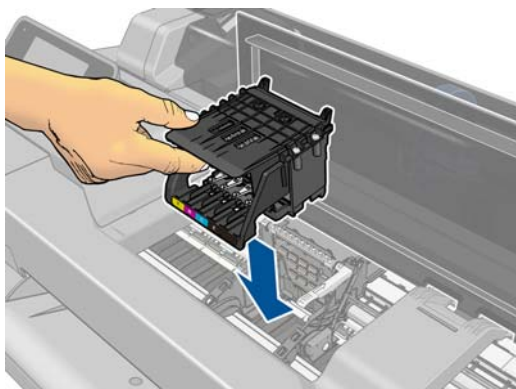
11. 抬起托架手柄。



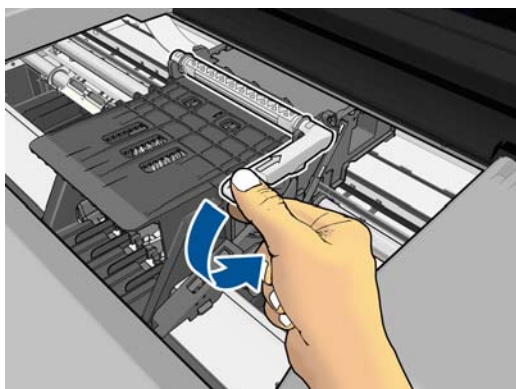
- 12.** 取出打印头，期间使其保持垂直以免墨水撒在连接处。



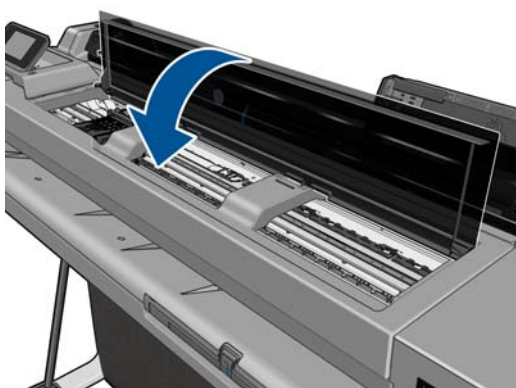
- 13.** 插入新打印头。



- 14.** 放下托架手柄。

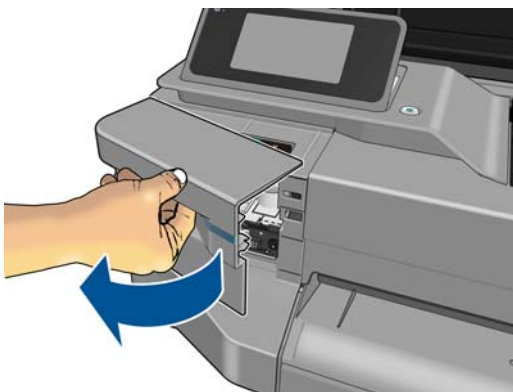


- 15.** 合上顶盖。



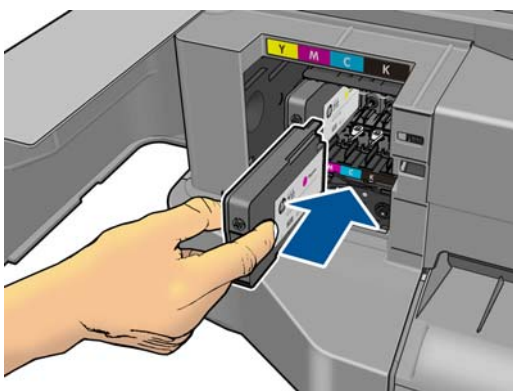
16. 在前面板上按下**下一步**。

17. 打开墨盒盖。

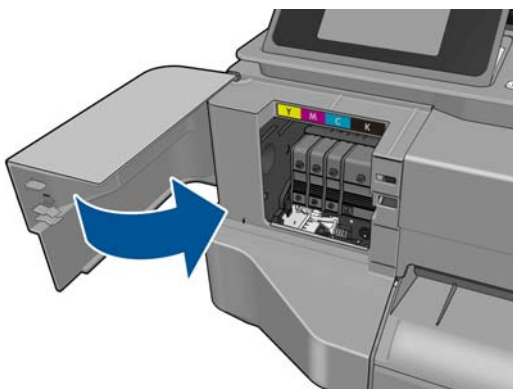


18. 插入墨盒。确保插入每个墨盒的插槽具有与所装墨盒相同颜色的字母。

 **切记：** 如果打印头是新的，请安装**新**墨盒。需要新墨盒才能成功更换打印头。



19. 盖上墨盒盖。



20. 在前面板上按**完成**。随后前面板建议进行打印头对齐。

清洁编码器条

1. 确保打印机未打印，并且托架位于打印机右侧的保养站中。
2. 用自来水蘸湿不会在打印机中留下纤维的小块清洁布，并拧掉多余的水份，以使清洁布湿润但没有过多的水份。

3. 打开打印机护盖。
4. 将清洁布以倒 U 形套住编码器条，小心擦拭直至布上无残留墨水。小心不要让您的指甲或任何其他物体划坏编码器条。确保您正确握住清洁布。

 **注：** 不要将托架从保养站移开。

5. 盖上打印机护盖。
6. 从前面板中按 ，然后按**图像质量维护** > **更换打印头**。托架将移动到左侧，并停止在正确的位置以卸下打印头。
7. 按**电源**键并拔掉电源线以关闭打印机。
8. 打开打印机护盖，然后将托架再向左移动，以便能够接触到保养站。
9. 按上述方法清洁保养站内的编码器条部分。
10. 盖上打印机护盖。
11. 重新打开打印机。

如果要了解有关此过程的详细指导，请参阅《维修手册》。

重新校准纸张前移

准确进纸对于图像质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在两次打印头通过之间纸张未前移适当的距离，则打印件上将显示浅色或深色的条纹，并且会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整在打印时要前移纸张的速率。但是，如果您对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。请参阅[第 101 页的打印质量问题的故障排除](#)以确定进纸校准能否解决您的问题。

重新校准进纸流程

1. 从前面板中按 ，然后按**图像质量维护** > **纸张前进校准** > **校准就绪纸张**。打印机将自动重新校准进纸并打印进纸校准图像。
2. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。

 **注：** 重新校准过程需要大约三分钟的时间。您无需担心进纸校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印件质量，则继续执行步骤 3。如果对重新校准感到不满意，则返回默认校准，请参阅[第 83 页的返回默认校准](#)。

返回默认校准

返回默认校准会将通过进纸校准进行的所有校正设置为零。要返回默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 从前面板中，按 ，然后按**图像质量维护** > **纸张前进校准** > **重置就绪纸张校准**。
2. 等待直至前面板显示操作已成功完成为止。

移动或存放打印机

如果需要移动或存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。要为打印机做些准备，请按照下面的说明操作。

1. 请勿取出墨盒或打印头。
2. 确保没有装入纸张。
3. 利用前面板的**电源**键关闭电源。
4. 拔掉打印机电源线。
5. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。

 **注意：** 如果倒置打印机，则有墨水流入打印机并造成严重损坏的危险。

打印机重新开机后，初始化打印机自身以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。准备打印头通常只需要一分钟多一点的时间。但是，如果打印机关机达到六周或更长时间，则准备打印头可能需要长达 45 分钟时间。

 **注意：** 如果打印机长期关机，则打印头可能会无法使用。在这种情况下，需要将打印头换新。

 **提示：** 由于准备和冲洗打印头需要消耗时间和墨水，因此强烈建议，只要有可能，就使打印机始终保持开机状态或睡眠模式，以使打印头保持良好状况。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

固件更新

下载和安装固件更新有多种方式，如下所示；可选择您认为最简便的方式。

 **注：** 固件更新包可能很大；可能要考虑是否对网络或 Internet 连接有任何影响。

- 可以将打印机配置为在发布固件更新时自动进行下载：请参阅第 21 页的**自动固件更新**。

如果选择手动更新固件，则可以使用以下选项。

- 使用前面板，按 ，然后按 **Web 服务 > 产品更新**。按**立即检查**以检查是否有新固件。如果有新固件，则可下载并安装该固件。
- 使用内嵌式 Web 服务器，选择**固件更新**。
- 使用 HP Designjet Utility (Windows)，依次选择您的打印机、**支持标签**和**固件更新**。
- 使用 HP Utility (Mac OS X)，选择“支持”组中的**更新固件**。

固件包含一组最常用的纸张预设。

软件更新

在 Windows 或 Mac OS X 下，通常会提供软件更新。

要手动更新打印机的打印机驱动程序和其他软件，请访问 <http://www.hp.com/go/T120/drivers> 或 <http://www.hp.com/go/T520/drivers>。

打印机维护套件

您的打印机共有三个维护套件，其中包含长时间使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Utility 将在前面板中显示一条消息。

在看到该消息时，应联系 HP 支持中心（请参阅[第 129 页的与 HP 支持部门联系](#)）并请求维护套件。只能由维修工程师安装这些套件。

11 附件

- [如何订购耗材和附件](#)
- [附件简介](#)

如何订购耗材和附件

为打印机订购耗材或附件有两种可选方法：

- 访问 Web 上的 <http://www.hp.com/go/T120/accessories> 或 <http://www.hp.com/go/T520/accessories>。
- 联系 HP 支持中心（请参阅第 129 页的与 HP 支持部门联系）。

本章的其余部分列出了可用的耗材和附件及其部件号。

订购墨水耗材

您可以为打印机订购以下墨水耗材：

表 11-1 墨盒

墨盒	部件号
HP 711 号 38 毫升黑色墨盒	CZ129A
HP 711 29 毫升青色墨盒	CZ130A
HP 711 29 毫升品红色墨盒	CZ131A
HP 711 29 毫升黄色墨盒	CZ132A
HP 711 号 80 毫升黑色墨盒	CZ133A

表 11-2 打印头

打印头	部件号
HP 711 Designjet 打印头更换套件	C1Q10A

订购纸张

当前提供了以下纸张类型可用于您的打印机。

 **注：** 此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>。

 **注：** HP 不支持的纸张类型仍然可能与您的打印机兼容。

可用性指示：

- (A) 表示纸张在亚洲（不包括日本）供应
- (C) 表示纸张在中国供应
- (E) 表示纸张在欧洲、中东和非洲供应
- (J) 表示纸张在日本供应

- (L) 表示纸张在拉丁美洲供应
- (N) 表示纸张在北美洲供应

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有国家/地区都提供。

表 11-3 纸卷

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 证券纸和涂料纸				
HP 再生绘图纸	80	45.7 米	420 毫米 (A2)	CG892A (E)
			610 毫米	CG889A (EN)
			914 毫米	CG890A (EN)
HP 通用证券纸	80	45.7 米	594 毫米 (A1)	Q8003A (AJ)
			610 毫米	Q1396A
			914 毫米	Q1397A
HP 亮白喷墨纸	90	45.7 米	420 毫米 (A2)	Q1446A (EJ)
			594 毫米 (A1)	Q1445A (EJ)
			610 毫米	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 毫米 (A0)	Q1444A (EJ)
			914 毫米	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
HP 通用涂料纸	95	45.7 米	610 毫米	Q1404A (AEJN)
			914 毫米	Q1405A (AEJN)
HP 涂料纸	90	45.7 米	420 毫米 (A2)	Q1443A (J)
			457 毫米	Q7897A (EJN)
			594 毫米 (A1)	Q1442A (EJ)
			610 毫米	C6019B
			841 毫米 (A0)	Q1441A (EJ)
			914 毫米	C6020B
HP 通用重磅涂料纸	120	30.5 米	610 毫米	Q1412A (AEJN)
			914 毫米	Q1413A
HP 重磅涂料纸	131	30.5 米	610 毫米	C6029C (AEJN)
			914 毫米	C6030C
HP 黄色彩纸	92	45.7 米	914 毫米	Q1760A (EN)
HP 技术用纸				

表 11-3 纸卷 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 本色描图纸	90	45.7 米	594 毫米 (A1)	Q1439A (J)
			610 毫米	C3869A
			914 毫米	C3868A
HP 半透明证券纸	67	45.7 米	610 毫米	C3860A (AJN)
			914 毫米	C3859A (LN)
HP 仿羊皮纸	75	45.7 米	610 毫米	C3862A (N)
			914 毫米	C3861A (LN)
HP 胶片（技术与图形）				
HP 透明胶片	174	22.9 米	610 毫米	C3876A (AEJN)
			914 毫米	C3875A
HP 磨砂胶片	160	38.1 米	610 毫米	51642A (AEJN)
			914 毫米	51642B
HP 相纸				
HP 特优光面相纸	240	15.2 米	610 毫米	CZ984A
		22.9 米	914 毫米	Q8806A
HP 特优丝光相纸	240	15.2 米	610 毫米	CZ987A
		22.9 米	914 毫米	Q8808A
HP 通用光面相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1426A (AEJN)
			914 毫米	Q1427A (AEJN)
HP 通用丝光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1420A (AEJN)
			914 毫米	Q1421A (AEJN)
HP 通用速干光面相纸	200	30.5 米	610 毫米	Q6574A
			914 毫米	Q6575A
HP 通用速干丝光相纸	200	30.5 米	610 毫米	Q6579A
			914 毫米	Q6580A
提示： 您的打印机所用的染料墨水在速干相纸上会很快褪色。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期，则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。				
HP 自粘式介质				
HP 日常背胶亚光聚丙烯	180	22.9 米	610 毫米	CG843A
			914 毫米	CG824A
HP 横幅及标识介质				
HP 日常磨砂聚丙烯	120	30.5 米	610 毫米	CH022A
			914 毫米	CH023A

表 11-4 单张纸

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 证券纸和涂料纸				
HP 涂料纸	90	610 毫米	457 毫米	Q1961A (AEJN)
		914 毫米	610 毫米	Q1962A (AEN)
HP 相纸				
HP 特优光面相纸	240	483 毫米	330 毫米	CZ985A
		610 毫米	457 毫米	CZ986A
HP 特优丝光相纸	240	483 毫米	330 毫米	CZ988A
		610 毫米	457 毫米	CZ989A

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP Designjet T120 24 英寸支架	B3Q35A
HP Designjet T120 和 T520 24 英寸卷轴	B3Q36A
HP Designjet T520 36 英寸卷轴	B3Q37A

附件简介

支架

随 T520 提供支架。不随 T120 提供支架，但可作为附件购买。

卷轴

有其他卷轴时，可以快速从一种纸张类型调整为其他纸张类型。

12 纸张问题的故障排除

- [无法成功装入纸张](#)
- [驱动程序中没有此纸张类型](#)
- [打印机进行打印的纸张类型有误](#)
- [纸张不符](#)
- [纸卷卡纸](#)
- [多页纸盘卡纸](#)
- [出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸](#)
- [纸盘有纸时打印机显示“纸张用完”](#)
- [打印件无法整齐地落入纸槽中](#)
- [打印已完成，单张纸仍保留在打印机内](#)
- [打印完成时即裁切纸张](#)
- [裁纸器裁切不正常](#)
- [卷轴上的纸卷松弛](#)

无法成功装入纸张

- 确保尚未加载纸张。
- 确保纸张足够深入打印机，应感到打印机抓住纸张。
- 请不要尝试在对齐过程中摆正纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。

纸卷装入失败

- 确定纸卷的宽度至少为 280 毫米：不支持更窄的纸卷。
- 检查纸张的前缘：如果不平直或不清洁，则应微调纸张。从纸卷上裁去最前端的 20 毫米，然后重试。即便是新纸卷，也必须这样做。
- 确定纸卷末端紧靠卷轴末端。
- 确定正确插入了卷轴。
- 确定合上了出纸盘。打开出纸盘后无法装入纸卷。
- 确定纸张正确装到卷轴上以及纸张装在朝向您的纸卷上。
- 确定已取出所有纸卷端塞。
- 确定纸张紧绕在纸卷上。
- 在对齐过程中，请不要接触纸卷或纸张。

如果未平直插入纸张，请按前面板上的说明进行操作。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕纸卷，直至从打印机上取出纸卷边缘。

 **注：** 如果纸卷从芯棒上松脱，则打印机无法装入纸张。

单张纸装入失败

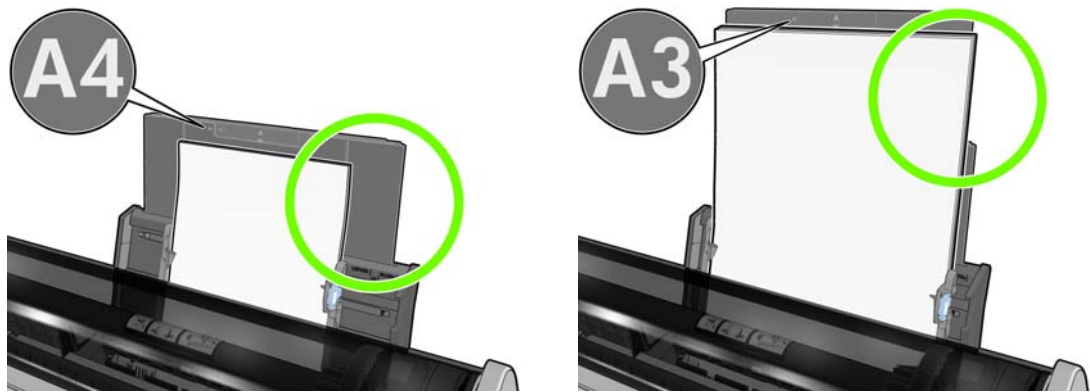
- 确定单张纸的宽度大于 329 毫米 (A3+)。如果其宽度小于或等于此值，则从多页纸盘装入它。
- 在打印机最初送入单张纸时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 确保单张纸与纸卷盖上的参考线对齐。
- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸，除非前面板显示屏上指示您这么做。
- 请不要使用手动裁切的单张纸，因为其形状可能不规则。请仅使用购买的单张纸。

出现问题时，请按照前面板显示屏上提供的说明操作。

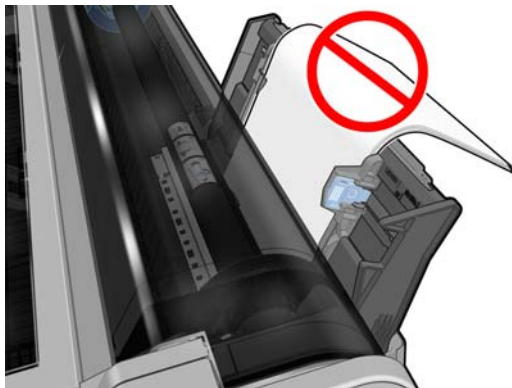
如果要重新开始装入过程，则在前面板上取消该过程；打印机将从正面弹出这张纸。

从多页纸盘装入失败

- 确定未向纸盘中装入太多纸张。最大张数取决于纸张厚度：可装入大约 50 张普通的标准纸。
- 确定将纸张正确装入纸盘。
- 确定正确调整了纸张，其位于纸盘中央。
- 确定正确伸出了进纸盘和出纸盘：对于 A4 纸伸出第一个延伸板，对于 A3 纸伸出第二个延伸板。



如果纸张悬挂在进纸盘背面，则可能无法装入纸张。



注： 请尝试避免将单张纸装入打印机的时间过长，因为纸张将变形。

纸张装入错误消息

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

前面板消息	建议操作
装入的纸张过于倾斜	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。按 确定 自动取出纸卷，然后重新开始该过程。
未检测到纸张	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。请确保已完全插入纸张，并且该纸张不是透明纸张。
纸张距离侧边缘太远	重新装入单张纸，使右侧边缘紧靠卷轴上的黑色挡块。
纸张装入失败。纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。	必须使用多页纸盘装入小于 ISO A3 的单张纸。

前面板消息	建议操作
纸张太大	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长而无法正确装入。按  以停止装入过程。请参阅第 131 页的功能规格。
纸张太小	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短而无法装入打印机。按  以停止装入过程。请参阅第 131 页的功能规格。

驱动程序中没有此纸张类型

要使用驱动程序中没有的纸张，可使用您的纸张作为驱动程序中已有的某个预设，但必须指示您的纸张是透明纸还是半透明纸、相纸还是证券纸、涂料纸还是技术用纸。

 **注：** 对于光面纸，选择光面纸类型很重要，因为打印机将针对光面纸调整对墨水的使用。

透明或半透明胶片

如果纸张为透明胶片（例如幻灯片），则选择**胶片 > 透明胶片**纸张类型。

如果纸张为半透明纸或胶片（例如技术用纸），则选择**胶片 > 磨砂胶片**纸张类型。

相纸

如果纸张为相纸，则使用**相纸**类别。对于光泽纸或高光纸，则选择**光面照纸**纸张类型。对于亚光、丝光、珠光或光泽面饰的纸张，请选择**相片半光面/丝光纸**纸张类型。

要提高相纸上的色域，请根据光洁度选择纸张类型 **HP 通用光面相纸**或 **HP 通用丝光相纸**。

证券纸和涂料纸或技术用纸

如何选择普通纸的纸张类型取决于纸张可吸收墨水的容量。

- 对于本色描图纸，根据纸张重量选择纸张类型**本色描图纸 < 65 克/平方米**或**本色描图纸 > 65 克/平方米**。
- 对于薄纸张（<90 克/平方米）或非涂料纸（例如普通纸或亮白纸），请选择**证券纸和涂料纸 > 普通纸**纸张类型。也可选择**再生证券纸**。
- 对于轻磅涂料纸（<110 克/平方米），请选择**证券纸和涂料纸 > HP 涂料纸**纸张类型。
- 对于重磅涂料纸（<200 克/平方米），请选择**证券纸和涂料纸 > 重磅涂料纸**纸张类型。

触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉

当您的纸张与粗面黑墨水不相容时会出现这种情况。要使用最优墨水组合，请选择**相纸 > 光面相纸**纸张类型。

打印后，纸张起皱或墨水太多

使用了过多的墨水时会出现这种情况。要使用少量墨水，请选择略薄的纸张类别。亚面纸类别从薄到厚分别为：

- 普通纸
- 涂料纸
- 重磅涂料纸

有关其他图像质量问题，请参阅[第 101 页的打印质量问题的故障排除](#)。

打印机进行打印的纸张类型有误

如果您还未装入所需的纸张打印机便开始打印，那么您可能在打印机驱动程序中的“纸张类型”下拉列表选择了“任意”（Any）选项。如果选择了“任意”纸张类型，那么不论纸盘中装入了什么类型的纸张，打印机都会立即开始打印。装入所需的纸张（请参阅[第 30 页的纸张操作](#)），并专门在驱动程序中选择您的纸张类型。

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：选择纸张/质量标签，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。
- 在 **Mac OS X** 的“打印”对话框中：选择纸张/质量面板，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。

 **注：** 驱动程序中纸张类型的默认设置为“任意”。

纸张不符

如果打印机中当前装入的纸张不适合某个特定作业，则打印机停止并等待您决定要做什么。有多种情况可能会将装入的纸张视为不适合：

- 纸张类型与为作业指定的类型不一致。
- 纸张来源（纸卷、多页纸盘或手动进纸）与为作业指定的来源不一致。
- 纸张尺寸小于为作业指定的尺寸。

如果没有为某个特定作业指定这些内容，则打印机将在装入的任何纸张上进行打印。

如果打印机因纸张不符而停止打印，则可决定进行以下备选操作：

- 装入正确的纸张并恢复打印。
- 在已装入的纸张上打印作业。如果纸张不够大，可能会裁切打印件。
- 取消作业。

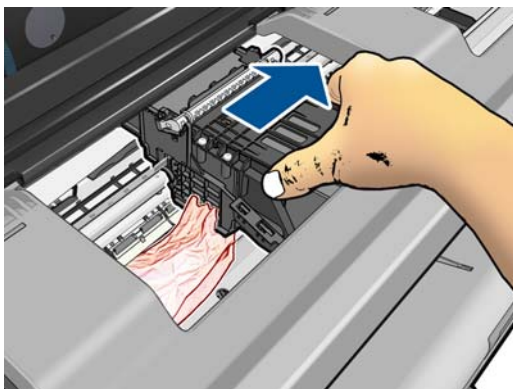
纸卷卡纸

出现卡纸后，一般会在前面板显示屏上看到一条有关该情况的消息。

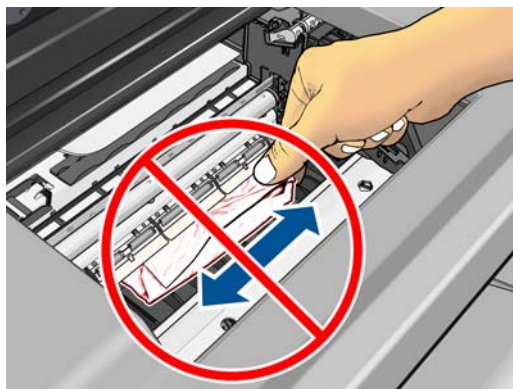
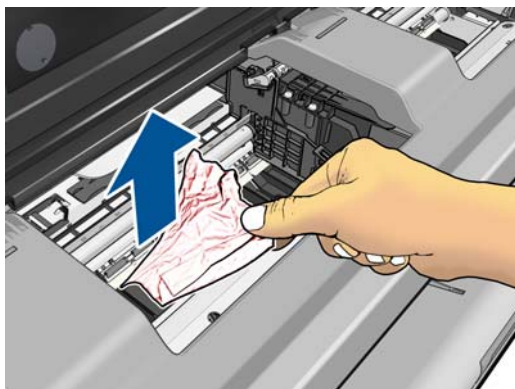
1. 打开顶盖。



2. 尝试将打印头托架移出导轨。



3. 仔细地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡塞纸张。

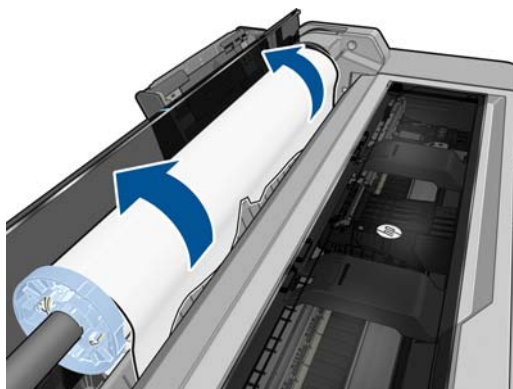


⚠ 注意： 请不要横向移动纸张，因为这样可能会损坏打印机。

4. 合上顶盖。



5. 打开纸卷盖，反绕纸卷。如果纸张卡住，您可能会感觉到阻力；请用力拉动。



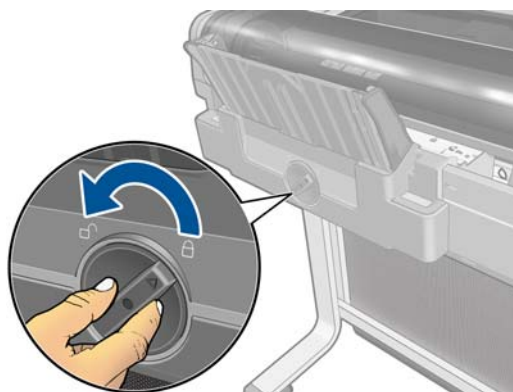
6. 重新装入纸卷，或装入新的单张纸；请参阅第 30 页的纸张操作。

 **注：** 如果发现打印机内仍有导致阻塞的一些纸张，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。可能需要卸下多页纸盘（请参阅第 97 页的多页纸盘卡纸）。

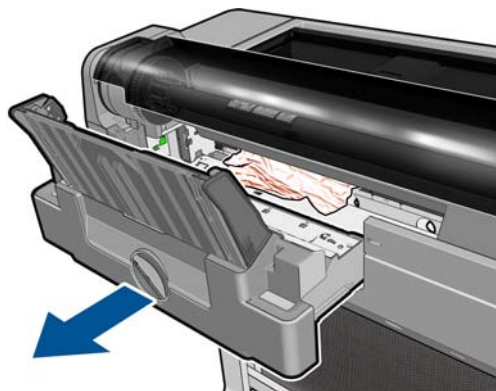
多页纸盘卡纸

如果多页纸盘中的纸张卡住，请执行如下操作：

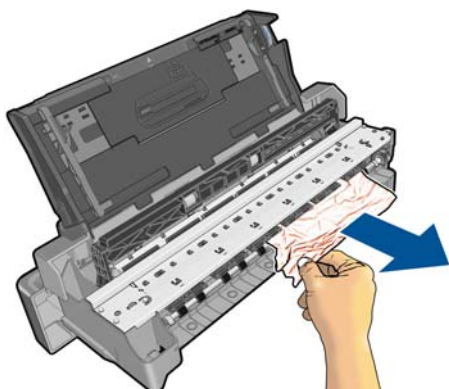
1. 从多页纸盘中取出尽可能多的纸张。
2. 向下按多页纸盘延伸板，这样更容易处理纸盘。
3. 使用纸盘后面的旋转开关将纸盘解锁。



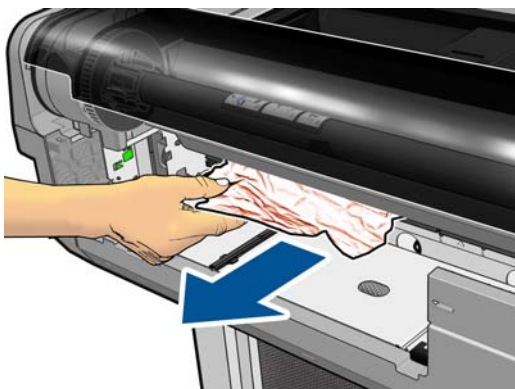
4. 托盘弹出。



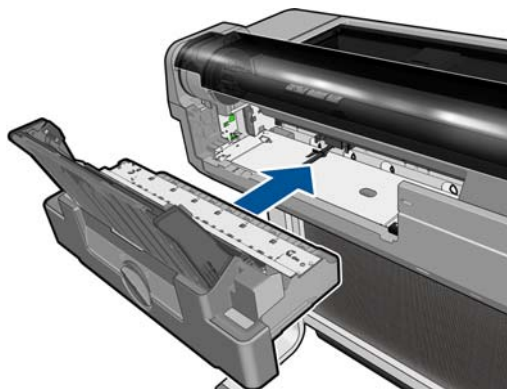
5. 从纸盘中取出所有纸张。



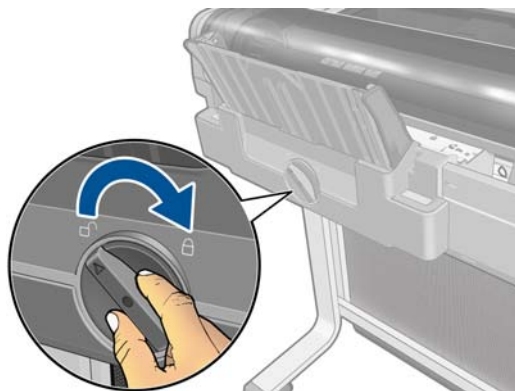
6. 从打印机中取出所有纸张。



7. 放回纸盘。



8. 锁住纸盘。



出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸

如果裁切了一小片纸（如在打印新纸卷之前，或在使用前面板上的**换页并裁剪**选项之后），则裁切的纸带可能会留在出纸盘中。只有在打印机不打印时，才能将手伸入纸盘中**取出纸带**。



纸盘有纸时打印机显示“纸张用完”

如果纸卷从芯棒上松脱，则无法正确进纸，而且打印机也无法装入纸张。如果可能，请在芯棒上固定好纸张，或装入新的纸卷。

打印件无法整齐地落入纸槽中

- 确保正确安装了纸槽。
- 确保纸槽已打开。
- 确认纸槽未满。
- 在纸卷末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致出纸问题。装入新的纸卷，或在完成打印件后手动将其取出。

打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内

打印机会固定纸张，以便在打印后可晾干打印件，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。如果在晾干时间之后仅部分弹出纸张，请轻轻将纸张拉出打印机。如果已禁用自动裁纸器，则使用前面板上的**换页并裁剪**选项，请参阅[第 39 页的换页时裁切或不裁切](#)。

打印完成时即裁切纸张

默认情况下，打印机会在晾干时间完成后才裁切纸张，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。您可以禁用裁纸器，请参阅[第 38 页的打开和关闭自动裁纸器](#)。

裁纸器裁切不正常

默认情况下，打印机设置为在晾干时间过后自动裁切纸张。

如果打开裁纸器但裁切不正常，则确保裁纸器轨道清洁无任何障碍物，并确保裁纸器沟槽中没有纸片。

卷轴上的纸卷松弛

可能需要更换或重新装入纸卷。

13 打印质量问题的故障排除

- [一般打印建议](#)
- [图像中出现水平线条（条带）](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [线条长度不准确](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨渍](#)
- [接触打印件时黑色墨水脱落](#)
- [对象的边缘呈阶梯状或不清晰](#)
- [对象的边缘比预期亮度暗](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印件上出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [褪色](#)
- [图像不完整（底端发生截切）](#)
- [图像发生截切](#)
- [打印的图像丢失某些对象](#)
- [PDF 文件被截切或缺少对象](#)
- [如果仍然存在问题](#)

一般打印建议

遇到任何打印质量问题时：

- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用原制造商的耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供无忧的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 87 页的订购纸张](#)。
- 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同（请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)）。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。

⚠ 注意： 如果选择的纸张类型有误，打印质量可能较差和颜色不正确，甚至可能会损坏打印头。

- 确定使用的打印质量设置最适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。如果将打印质量滑块移至刻度的“速度”一端或将自定义质量级别设置为**快速**，则打印质量可能比较低。
- 确定您的环境条件（温度和湿度）处于建议的范围内。请参阅[第 133 页的环境规格](#)。

图像中出现水平线条（条带）

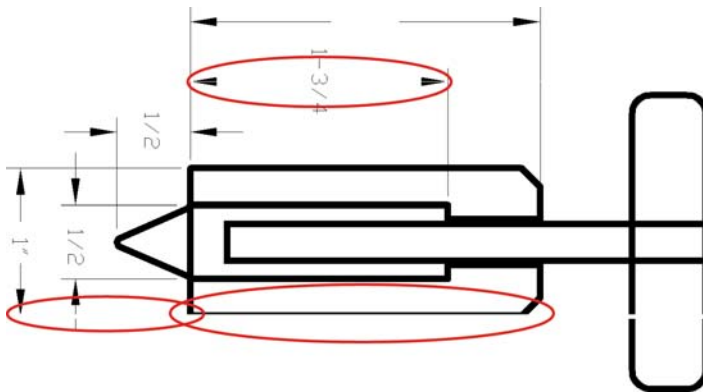
如果打印的图像中存在如下图所示的额外水平线条（颜色可能有所不同）：



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
3. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。
4. 如果打印头工作正常，则执行进纸校准：请参阅[第 83 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条过粗、过细或丢失

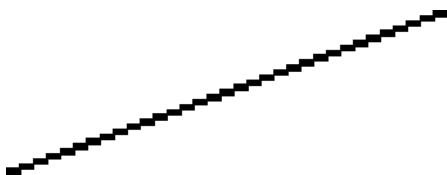


1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试开启**最大细节**选项（如果有）。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。可在驱动程序对话框中**高级标签的文档选项 > 打印机功能**下找到**最大应用程序分辨率**选项。
4. 如果线条过细或缺少线条，则打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅[第 83 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

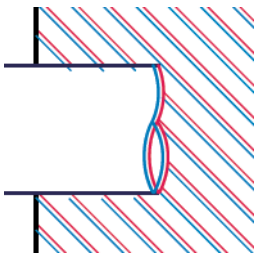


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后开启**最大细节**选项（如果有）。

打印的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要更正此类问题，请打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
2. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。

线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 确定您的环境条件（温度和湿度）适合高质量打印。请参阅[第 133 页的环境规格](#)。
2. 确定在前面板中选择的纸张类型与所使用的纸张类型相同。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
3. 尝试改用更重的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
4. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。
6. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其他类型的光面纸。
7. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。

线条长度不准确

如果您对打印的线条进行测量后发现线条长度不够准确，无法满足您的需要，您可以通过以下方式尝试提高线条长度的准确度。

1. 在 HP 磨砂胶片上打印时，为打印机指定准确的线条长度。请参阅[第 131 页的功能规格](#)。

聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的十倍。不过，使用比 HP 磨砂胶片或薄或厚的胶片都会降低线条长度的准确度。
2. 将“打印质量”滑块移至**质量**。
3. 保持室温稳定在 10 到 30 °C（50 到 86 °F）之间。
4. 装入胶片卷筒，打印之前五分钟使其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准纸张前移。请参阅[第 83 页的重新校准纸张前移](#)。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
4. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅[第 83 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
3. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
4. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其他某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

光面纸可能对纸槽或刚打印完后其接触的任何其他物品极为敏感，具体取决于墨水用量以及打印时的环境条件。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其他打印件之上。
- 从纸卷裁切下打印件时请将其接住，不要让其落入纸槽内。或者，也可在纸槽中留下一张纸，以使新打印出的纸张不直接接触纸槽。
- 延长晾干时间。在前面板上，按 ，然后按**打印机首选项 > 打印检索 > 选择晾干时间 > 延长**。

纸张上出现墨渍

如果出现此问题，可能是由各种原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头移至纸张上方时，打印头可能会直接接触纸张，从而污染已打印的图像。通常此问题只会出现在单张纸（而非纸卷）上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按 ，并从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸有墨水的纸张可能会损坏打印头。

如果发生这种情况后注意到打印质量变差，请清洁打印头。请参阅[第 77 页的清洁打印头](#)。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅[第 87 页的订购纸张](#)）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。
6. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

纸张背面出现墨渍

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片。

接触打印件时黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光面纸张上用磨砂黑墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定磨砂黑墨水，就不会使用这种墨水。要确保避免使用磨砂黑墨水，可选择光面相纸作为纸张类型（在“相纸”类别中）。

对象的边缘呈阶梯状或不清晰



如果物体或线条的边缘似乎轮廓不清或颜色较浅，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。请参阅[第 40 页的打印](#)。

对象的边缘比预期亮度暗



如果物体的边缘似乎比预期暗，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。请参阅[第 40 页的打印](#)。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

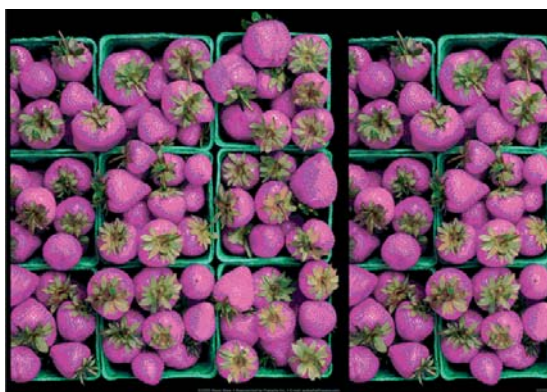
1. 尝试使用更厚的纸张，选择建议使用的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。请参阅[第 87 页的订购纸张](#)。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅[第 40 页的打印](#)）。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。

打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下步骤：

1. 确定装入的纸张类型与所选的纸张类型一致。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适。对于大多数准确的颜色，请选择**正常**或**最佳质量**。
4. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅[第 76 页的打印质量诊断报告](#)。

褪色

如果您在速干相纸上进行打印，则打印件会很快褪色。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期，则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。

在膨胀涂料纸上打印的颜色则不会很快褪色。不过，压膜将延长所有纸张类型打印件的寿命（取决于压膜的类型）。有关详细信息，请向压膜提供商咨询。

图像不完整（底端发生截切）

- 您是否在打印机接收完所有数据之前按 ？如果是这样，则原因就是您终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- **I/O 超时**设置可能太短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板中提高 **I/O 超时**设置，然后再次发送相应作业。按 ，然后按**连接** > **高级设置** > **选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。检查 USB 或网络电缆或 Wi-Fi 连接。

- 检查以确保软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
 $\text{可打印区域} = \text{纸张尺寸} - \text{边距}$
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会轻微地截切图像。可能要考虑使用更大的纸张尺寸。
- 如果图像自身含有留白，则有可能通过使用[按边距裁切内容](#)选项成功打印该图像（请参阅[第 43 页的选择边距选项](#)）。
- 如果尝试在纸卷上打印很长的图像，请确定软件能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

图像发生截切的另一个可能原因是：有些应用程序（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。

 **注：** 如果在驱动程序中选择“最佳”或“质量”，则长度为 32,768 像素的图像将以 1.39 米的长度进行打印；如果在驱动程序中选择“快速”、“正常”或“速度”，则以 2.78 米的长度进行打印。

如果尝试通过此类应用程序打印大于此尺寸的图像，则图像的底端可能会发生截切。要打印整个图像，请尝试采用这些建议：

- 驱动程序对话框中含有一个称为**最大应用程序分辨率**的选项，在这种情况下，通过该选项可成功进行打印。通常，不需要更改默认设置**自动**。但是，可在**高级标签的文档选项 > 打印机功能**下找到该选项。
- 将文件另存为其他格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

打印的图像丢失某些对象

打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。以下建议可以帮助您避免此问题。

- 让 HP-GL/2 驱动程序以位图形式发送图像。
- 在驱动程序或前面板中选择较小的页面尺寸并扩展到所需的最终页面大小。
- 将文件另存为其他格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

- 在您的应用程序软件中降低位图图像的分辨率。
- 选择较低的打印质量以降低所打印图像的分辨率。

 **注：** 如果在 Mac OS X 下工作，则并非所有这些选项都可用。

这些选项仅建议用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些选项不能帮助解决问题，则应将其取消。

PDF 文件被截切或缺少对象

在早期版本的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 中，如果在高分辨率条件下使用 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序进行打印，大型 PDF 文件可能会发生截切或丢失一些对象。为了避免此类问题，请将您的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 软件升级到最新版本。对于当前推出的第 7 版，应已解决这些问题。

如果仍然存在问题

如果在采用本章建议后仍遇到打印质量问题，请按照下面的说明进行操作：

- 尝试使用设置更高的打印质量选项。请参阅[第 40 页的打印](#)。
- 检查打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商咨询有关该问题的信息。如果可行的话，您还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。可以从 <http://www.hp.com/go/T120/drivers> 或 <http://www.hp.com/go/T520/drivers> 下载最新的 HP 驱动程序。
- 确定打印机的固件为最新。请参阅[第 84 页的固件更新](#)。
- 确定软件应用程序中的设置正确无误。

14 墨盒和打印头问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [墨盒状态信息](#)
- [无法插入打印头](#)

无法插入墨盒

1. 确定墨盒的类型（型号）正确无误。
2. 确定墨盒上的颜色标签与插槽上标签的颜色相同。
3. 确定墨盒方向正确（使记录墨盒标签的字母正面朝上并且可辨认）。

 **注意：** 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

墨盒状态信息

墨盒可能具有以下状态消息：

- **确定：** 墨盒工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺失或损坏：** 没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机（状态屏幕上显示一个 X）。
- **墨水量低：** 墨水不足。
- **缺墨：** 墨盒已空。
- **非 HP 原装：** 墨盒不是原装 HP 墨盒。
- **插槽有误：** 插入墨盒的插槽有误。
- **不兼容：** 墨盒与此打印机不兼容。

无法插入打印头

1. 确定打印头的类型（型号）正确无误。
2. 确定已从打印头取下橙色保护帽。
3. 确定打印头方向正确。
4. 确定已锁紧打印头，请参阅[第 78 页的更换打印头](#)。

15 排除数据通信问题

- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [有线网络问题](#)
- [无线网络问题](#)
- [Web 服务问题](#)
- [网络配置页](#)

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在打印**消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

解决通信问题：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅[第 40 页的打印](#)。
- 确保从其他应用程序打印时，打印机工作正常。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机连接到网络，则检查打印机的连接状态：打印机应有 IP 地址，并且该地址应与在打印计算机中指定的 IP 地址一致。如果两个地址不一致，则要正确配置该地址；如果该问题仍存在，则检查网络配置或尝试通过 USB 电缆连接到打印机。
- 尝试其他接口电缆。
- 如果打印机是通过 USB 电缆连接的，请尝试断开并重新连接 USB 电缆。还可尝试使用计算机上的其他 USB 端口。
- 如果打印机连接到无线网络，则可从前面板请求诊断报告：按 ，然后按**设置 > 打印无线网络测试**。此外，还可尝试移动打印机，使其更靠近无线路由器，或尝试通过有线网络或 USB 电缆连接打印机。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字式 IP 地址。

要为打印机设置固定 IP 地址，请执行以下操作：

1. 转到前面板，然后按  或 .
2. 在屏幕底部，按**设置 > 高级设置 > IP 设置 > 确定 > 手动**，然后输入 IP 地址、子网掩码和网关（应由网络管理员提供这些设置）。

要使用主机名而不是数字 IP 地址，请执行以下操作：

1. 转到前面板，然后按  或 .
2. 记下 IP 地址和主机名（HPXXXXXX 格式）。
3. 如果您的计算机运行的是 Windows，请转到**控制面板 > 打印机**，右键单击该打印机并选择**属性 > 端口 > 配置端口**，然后在“打印机名称”或“IP 地址”字段中输入主机名。

有线网络问题

如果无法安装随打印机提供的 HP 软件，请确定：

- 电脑与打印机间的所有电缆连接是否牢固可靠。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
- 打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网内。

如果安装程序无法发现打印机，则打印网络配置页，然后手动将 IP 地址输入到安装程序中。有关详细信息，请访问 [第 119 页的网络配置页](#)。

虽然建议不要为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能会解决某些安装问题（如与个人防火墙有冲突）。请参阅[第 115 页的计算机和打印机之间的通信失败](#)

创建的网络端口与打印机的 IP 地址不匹配 (Windows)

如果所用计算机运行的是 Windows，则请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机的 IP 地址相匹配。

1. 打印该打印机的网络配置页。
2. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
- 或 -
依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。
3. 右键单击打印机图标，单击**属性**，然后单击**端口**标签。
4. 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击**配置端口**。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保它与网络配置页上列出的 IP 地址相匹配。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
6. 单击 **OK** 两次，保存设置并关闭对话框。

无线网络问题

1. 确保前面板左上方的无线 (802.11) 指示灯点亮 。

如果蓝色指示灯未点亮，则可能尚未打开无线功能。要打开无线，请按 ，然后按**设置 > 无线 > 开**。

2. 确保以太网电缆尚未连接到打印机。连接以太网电缆会关闭打印机的无线功能。

3. 重新启动无线网络的组件。

关闭路由器和打印机，然后再按如下顺序将二者重新打开：先打开路由器，再打开打印机。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机。有时，关闭电源再重新通电可解决网络通信问题。

4. 运行无线网络测试。

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请按 ，然后按**设置 > 打印无线网络测试**。如果检测到问题，则打印出的测试报告将含有一些建议，这些建议可能有助于解决该问题。

高级无线网络故障排除

如果尝试上述建议后仍无法将打印机连接到无线网络，请尝试以下操作：

1. 确保计算机的无线网络功能已打开。有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。
2. 如果所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络。以下步骤可帮助确定计算机是否连接到您的网络。

Windows

- a. 单击**开始**，单击**控制面板**，指向**网络连接**，然后单击**查看网络状态和任务**。

- 或 -

单击**开始**，选择**设置**，单击**控制面板**，双击**网络连接**，单击**查看菜单**，然后选择**详细信息**。

在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。

- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为**未连接**。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为**已连接**。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的 AirPort 图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

 **提示：** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的**系统偏好设置**，然后单击**网络**。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的**帮助**按钮。

如果无法将计算机连接到网络，请与设置网络的人员或路由器制造商联系，因为路由器或计算机可能有硬件问题。

如果可访问 Internet，并且所用计算机运行的是 Windows，则还可访问 http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_US&EN 上的 HP Network Assistant 以寻求有关设置网络的帮助（此网站仅有英文版）。

3. 打印打印机的无线配置页（请参阅第 119 页的**网络配置页**）。打印该页之后，检查网络状态和 URL。如果打印机已连接到网络，则网络状态为**就绪**，如果未连接，则网络状态为**脱机**（在后一种情况下，请运行无线网络测试）。URL 是路由器分配给打印机的网络地址；需要它才能连接到打印机的内嵌式 Web 服务器。
4. 如果已确认计算机和打印机均已连接到网络，则可通过尝试访问打印机的内嵌式 Web 服务器（请参阅第 25 页的**访问内嵌式 Web 服务器**），检查二者是否位于同一网络中。

5. 如果无法访问内嵌式 Web 服务器，但确定计算机和打印机已连接到同一网络，则可能是防火墙安全软件正在阻止通信。临时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件，然后再次尝试访问内嵌式 Web 服务器。如果可访问它，则尝试使用打印机进行打印。

如果可访问内嵌式 Web 服务器，并可在关闭防火墙后使用打印机，则需要重新配置防火墙设置，以允许计算机和打印机通过网络互相通信。

如果可访问内嵌式 Web 服务器，但即使关闭防火墙后也无法使用打印机，则请尝试启用防火墙软件以识别打印机。

6. 如果装有 HP 软件，则可从计算机检查打印机的状态，以检查打印机是否暂停或脱机，这两种情况会使您无法使用打印机。

Windows

- a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
- 或 -
依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。
- b. 如果“详细信息”视图中未显示计算机上的打印机，则单击**查看菜单**，然后单击**详细信息**。
- c. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - 如果打印机为**脱机**，则右键单击打印机，然后单击**联机使用打印机**。
 - 如果打印机为**暂停**，则右键单击打印机，然后单击**恢复打印**。
- d. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

- a. 单击 Dock 中的**系统偏好设置**，然后单击**打印与传真**。
 - b. 选择打印机，然后单击**打印队列**。
 - c. 如果结果窗口中出现**作业已停止**，则单击**启动作业**。
7. 如果再次安装 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中创建打印机驱动程序的另一版本（仅限 Windows）。如果难以打印或连接到打印机，则请确保设置为默认的打印机驱动程序的版本正确无误。
 - a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
- 或 -
依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。
 - b. 右键单击打印机图标，然后单击**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。

- c. 在**端口**标签上, 查找列表中带有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序, 复选标记旁边的端口说明为**标准 TCP/IP 端口**。
 - d. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标, 然后选择**设为默认打印机**。
8. 尝试重新启动 HP Network Device Support 服务 (仅限 Windows)。
 - a. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
 - b. 在桌面上, 右键单击**我的电脑**或**电脑**, 然后单击**管理**。
 - c. 双击**服务和应用程序**, 然后单击**服务**。
 - d. 向下滚动服务列表, 右键单击 **HP Network Devices Support** (HP 网络设备支持), 然后单击**重新启动**。
 - e. 该服务重新启动后, 再次尝试通过网络使用打印机。

如果可通过网络使用打印机, 则网络设置已成功。

如果仍无法通过网络使用打印机, 或这样做后时常发生问题, 则可能是防火墙在产生干扰, 也可能是网络配置或路由器有问题。请联系网络安装人员或路由器制造商以获取帮助。

向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能, 该功能为 WAP 配置一个列表, 其中是允许通过 WAP 访问网络的设备的 MAC 地址 (也称为“硬件地址”)。如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址, 则 WAP 拒绝该设备访问网络。如果 WAP 过滤 MAC 地址, 则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。有关详细信息, 请访问 [第 119 页的网络配置页](#)。
2. 打开 WAP 的配置实用程序, 然后将打印机的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

Web 服务问题

对于任何 HP ePrint 问题, 请参阅 HP ePrint Center: <http://www.hp.com/go/eprintcenter>。

对于任何 HP Designjet ePrint & Share 问题, 请参阅 HP Designjet ePrint & Share 网站: <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

网络配置页

如果打印机连接到网络, 则可打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP, 那么, 提前打印好此页通常会很有益处。

要从前面板打印网络配置页: 请按 , 然后按**内部印刷品** > **打印用户信息** > **网络配置页**。



1. **一般信息：** 显示有关网络的当前状态和活动连接类型的信息以及其他信息，如内嵌式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线：** 显示有关活动有线网络连接的信息，如打印机的 IP 地址、子网掩码、默认网关以及硬件地址。
3. **802.11 无线：** 显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其他：** 显示有关更多高级网络设置的信息。

- **端口 9100：** 打印机支持通过 TCP 端口 9100 进行原始 IP 打印。打印机上的此 HP 专有 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口。惠普软件（如 HP Standard Port）会访问它。
- **LPD：** 行式打印机程序 (LPD) 是指与可以安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机假脱机服务相关的协议和程序。

 **注：** LPD 功能适用于遵循 RFC 1179 文档要求的任何 LPD 主机应用。但配置打印机假脱机程序的过程可能不同。关于配置这些系统的信息，请参阅您的系统文档。

- **Bonjour：** Bonjour 服务（它使用 mDNS，即多播域名系统）通常在小型网络上用于解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353），此类网络上不使用传统的 DNS 服务器。
- **SLP：** 服务位置协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一个框架，使网络应用程序可发现企业网络中是否存在联网服务及其位置和配置。此协议可简化网络资源（如打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带驱动器）、数据库、目录、邮件服务器和日历）的发现和使用。
- **Microsoft Web Services：** 允许或禁止在打印机上支持 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 协议或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print 服务。禁用不使用的打印服务，以防止通过那些服务进行访问。

 **注：** 有关 WS Discovery 和 WSD Print 的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/>。

- **SNMP：** SNMP（简单网络管理协议）由网络管理应用程序使用以实施设备管理。打印机在 IP 网络上支持 SNMPv1 协议。
- **WINS：** 如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器，则打印机自动从该服务器获得其 IP 地址，并将其名称注册到任何符合 RFC 1001 和 1002 标准的动态名称服务以及已指定的 WINS 服务器 IP 地址。

5. **连接的 PC：** 列出连接到此打印机的计算机以及这些计算机上次访问打印机的时间。

16 打印机一般问题的故障排除

- [打印机不启动](#)
- [打印机不能打印](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [前面板停滞不动](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [警报](#)

打印机不启动

如果打印机不启动（前面板为空），则按住**电源**键几秒钟，然后检查按住该键时电源 LED 指示灯是否变为橙色。

- 如果看不到橙色灯光，则打印机未通电；请确定正确插入了电源线。如果问题仍存在，请致电 HP 支持（请参阅第 126 页的 [HP Customer Care](#)），并说明电源有问题。
- 如果可看到橙色灯光，则等待打印机发出蜂鸣声。
 - 三次蜂鸣声或无蜂鸣声表示前面板损坏；请致电 HP 支持部门并说明情况。
 - 一次较长的蜂鸣声表示电子器件问题；请致电 HP 支持部门并说明情况。

打印机不能打印

如果一切就绪（装入了纸张、安装了所有墨水组件，没有文件错误），则计算机发送的文件不能按计划开始打印就另有原因。

- 可能是电源有问题。如果打印机完全不活动，并且前面板不响应，请确定电源线连接正确以及插座上有电。
- 您可能遇到了异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰，这可能会导致打印机运行异常，甚至停止工作。对于这种情况，请利用前面板上的**电源**键关闭打印机，然后中断电源线连接，稍候片刻，等待电磁环境恢复正常，然后重新启动打印机。如果仍有问题，请与您的客户服务代表联系。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅《组装说明》。
- 如果在一张纸上打印，则必须在打印机驱动程序中指定“打印机自动选择”、“单页纸盘”或“多页纸盘”作为纸张来源。

打印机运行速度慢

导致此问题的原因可能有以下几种。

- 您是否将打印质量设为“**Best**”或“**Max Detail**”？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？打印某些纸张类型需要更长时间；例如，相纸和涂料纸在两遍之间需要更长的晾干时间。要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅第 38 页的[查看有关纸张的信息](#)。
- 如果通过网络连接打印机，则确定网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）均可高速运行。网络中其他设备的通信量是否非常大？
- 如果通过 USB 连接打印机，则确定所使用的 USB 主控制器和 USB 集线器（如果有）为 USB 2.0，并确定 USB 电缆通过 USB 2.0 认证。
- 如果打印机使用的是无线网络连接，则尝试使用有线网络或 USB 连接。
- 您是否在前面板中将墨干时间设置为“**Extended**”？尝试将墨干时间设置修改为“**Optimal**”。

前面板停滞不动

如果前面板显示一副固定图像，并且无法使用前面板，请致电 HP 支持部门（请参阅[第 126 页的 HP Customer Care](#)）。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 25 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

 **注：** 如果用 USB 电缆直接连接到打印机，则无法访问内嵌式 Web 服务器。

如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，选择“工具”、“Internet 选项”、“连接”、“局域网设置”，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”复选框。或者，要进行更精确的控制，请单击高级按钮，然后将打印机的 IP 地址添加到例外列表中（对于其中的地址不使用代理服务器）。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到 **Safari > 偏好设置 > 高级**，然后单击代理：更改设置按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

如果仍然无法建立连接，请利用前面板的电源键关闭打印机，然后重新启动打印机。

警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：** 主要提醒您打印机无法正常工作。不过，在打印机驱动程序中，即使打印机可以打印，错误警报也可能会提醒您可能造成无法打印的情况，例如，截切。
- **警告：** 提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在您的打印机系统中，有四处不同的位置可以显示警报。

- **前面板显示屏：** 前面板仅显示与某时刻最相关的警报。如果出现警告，警告将在超时后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其他更为严重的警报时，会重新显示该警报。
- **内嵌式 Web 服务器：** “内嵌式 Web 服务器”窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序：** 驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP Utility：** 如果装有 HP Utility，则 Windows 和 Mac OS X 下可自动显示警报：屏幕上打开一个新面板，其中列出每个打印机的警报。在 Mac OS X 下可通过 HP 打印机监视器、在 Windows 下可通过 HP Designjet Utility 中的**警报设置**激活这些警报的显示。还可在 HP Designjet Utility (Windows) 的**概述**标签中看到活动警报的列表。

默认情况下，始终显示错误警报（严重警报），而仅在打印时才显示警告警报（非严重警报）。如果启用了警报，并且存在妨碍完成作业的问题，则会显示一个弹出窗口以说明该问题的原因。按照说明进行操作可获得您想要的结果。

 **注：** 某些环境下不支持双向通信。在这种情况下，警报无法发送给作业所有人。

17 前面板错误消息

有时，您可能在在前面板显示屏上看到以下消息之一。如果看到这些消息，请按照“建议”列中的建议操作。

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅[第 129 页的与 HP 支持部门联系](#)。

表 17-1 文本消息

消息	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。请参阅 第 72 页的更换墨盒 。
[颜色] 墨盒墨水不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
[颜色] 墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
必须更换墨水用完的墨盒，才能继续打印	根据需要更换墨盒。请参阅 第 72 页的更换墨盒 。
墨水系统故障	与 HP 支持部门联系。请参阅 第 129 页的与 HP 支持部门联系 。
建议进行 1 号维护	与 HP 支持部门联系。请参阅 第 129 页的与 HP 支持部门联系 。
建议进行 2 号维护	与 HP 支持部门联系。请参阅 第 129 页的与 HP 支持部门联系 。
建议进行 3 号维护	与 HP 支持部门联系。请参阅 第 129 页的与 HP 支持部门联系 。
一个或多个墨盒显示为缺失或损坏。	根据需要插入正确颜色的墨盒。请参阅 第 72 页的更换墨盒 。
卡纸	请参阅 第 96 页的纸卷卡纸 或 第 97 页的多页纸盘卡纸 。
纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。已取消装入。	取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。
装入的纸张太宽。需要手动取出。	手动取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。
纸张距离侧面装入线太远。请重试。	取出并重新装入纸张。
请手动取出纸卷，然后重试。	手动反绕纸卷。
单张纸已装入，但是有点斜。请按“弹出”取出纸张。	取出并重新装入纸张。
由于纸卷缺纸，当前作业已取消。请装入纸卷并再次发送该作业。	装入新的纸卷。
您正在打印多页作业。再装入一张纸以继续打印或取消作业。	再装入一张纸。
多页纸盘缺纸。在多页纸盘中装入纸张，然后按“确定”以继续打印或取消作业。	向多页纸盘装入纸张。
已到达纸卷末端。无法装入纸卷。	装入新的纸卷。

表 17-1 文本消息（续）

消息	建议
打印头缺失或发生故障。	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅第 78 页的 更换打印头 。 注： 该错误消息不允许返回主屏幕以开始打印头更换过程。而是要按 演示 。
检测到已重装或耗尽的墨盒	检查墨盒。
已使用过的墨盒可能没有足够的墨水完成启动。打开墨盒盖以更换墨盒。	在没有一组新墨盒的情况下插入了新打印头。更换未标为新墨盒的墨盒。请参阅第 72 页的 更换墨盒 。
文件格式有误。	文件格式不正确或不支持。打印机无法处理该作业，将放弃该作业。
内存不足。	打印机无法完成该作业。在驱动程序中选择 以位图形式发送作业 ，重新发送该作业：转到 高级标签 ，然后转到 文档选项 > 打印机功能 。

表 17-2 数字错误代码

错误代码	建议
01.1:10	重新启动打印机。
02:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
03.0:10	实时时钟的电池已到期；与 HP 支持部门联系。请参阅第 129 页的 与 HP 支持部门联系 。
08:10、11:10、17:10	重新启动打印机。
21:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
21.1:10	重新启动打印机。
41:10、41.1:10、42:10、42.1:10、45:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
51.1:10、55:10	重新启动打印机。
79:04	重新启动打印机。如果该问题仍然存在，请更新固件。请参阅第 84 页的 固件更新 。
85.1:10、85.2:10	重新启动打印机。
87:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。还要清洁托架编码器具；请参阅第 82 页的 清洁编码器具 。

18 HP Customer Care

- [简介](#)
- [HP 专业服务](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [客户自行维修](#)
- [与 HP 支持部门联系](#)

简介

HP Customer Care 提供曾获大奖的支持服务，确保您能够充分利用 HP Designjet，提供全面、公认的支持专家技术和新技术，为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要了解有关 HP Customer Care 的更多信息，请访问我们的网站 <http://www.hp.com/go/graphic-arts> 或给我们打电话（请参阅第 129 页的与 HP 支持部门联系）。



提示： 用一点时间注册，即可改善您对 HP 的体验，并可获得更高效的支持。单击 <http://register.hp.com/> 即可开始注册。还要单击 <http://www.hp.com/go/alerts> 以获得 Designjet 更新，其中包括产品修复和增强。

HP 专业服务

惠普支持中心

享受有针对性的服务和资源，以确保 HP Designjet 打印机和解决方案能够发挥最佳性能。

加入 HP 支持中心内的 HP 社区，这是您的大幅面打印社区，然后可随时访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载：最新打印机固件、驱动程序、软件等等。
- 技术支持：在线故障排除、HP Customer Care 联系人等等
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息：打印机、耗材、附件、软件等等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

可在 <http://www.hp.com/go/T120/support> 或 <http://www.hp.com/go/T520/support> 找到 HP 支持中心。

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 DVD；其中含有打印机的软件和文档。

HP Care Pack 和延长保修期

HP Care Pack 和保修延长服务允许您延长打印机的标准保修期限。

它们包括远程支持。如果有必要，还可以提供现场服务，并提供两个响应时间选项供您选择。

- 下个工作日
- 同一工作日，四小时内（并非所有国家/地区都可用）

有关 HP Care Pack 的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/printservices>。

HP 安装

HP 安装服务将为您拆除包装、安装和连接打印机。

这是 HP Care Pack 的一项服务；有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/printservices>。

HP Proactive Support

通过先主动识别、诊断和解决打印机问题以避免其给您造成麻烦，HP Proactive Support 帮助缩短可能造成损失的打印机停机时间。HP 的 Proactive Support 工具设计用于帮助各种规模的企业减少支持成本以及最大程度地提高生产效率 - 您只需单击鼠标即可实现这些目标。

作为 HP Imaging and Printing 服务套件的组件之一，Proactive Support 帮助您对打印环境进行控制 - 致力于使您的投资实现最大化价值、增加打印机正常运行时间，并减少打印机管理成本。

HP 建议您立即启用 Proactive Support 以节省您的时间并防止问题发生，从而缩短可能造成损失的停机时间。Proactive Support 将运行诊断并检查软件和固件更新。

可在 HP Designjet Utility (Windows) 或 HP 打印机监视器 (Mac OS X) 中启用 Proactive Support，其中可指定您的计算机与 HP 的 Web 服务器之间的连接频率以及进行诊断检查的频率。也可以选择在任何时间运行诊断检查。要更改这些设置：

- 在 HP Designjet Utility (Windows) 中，选择**工具**菜单，然后选择 **HP Proactive Support**（HP Designjet Utility 1.0 中不提供）。
- 在 HP 打印机监视器 (Mac OS X) 中，选择**偏好设置** > **监视** > **启用 HP Proactive Support**。

如果 Proactive Support 发现任何潜在的问题，将通过警告通知您，其中会说明该问题并提供相应的解决方案建议。在某些情况下，可能会自动应用该解决方案；在其他情况下，可能会要求您执行某个过程以解决问题。

客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。HP 通过该服务直接将更换部件发运给您（最终用户），以便您可以更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。

- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。

与 HP 支持部门联系

您可以通过电话与 HP 支持部门联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 查看本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 Hewlett-Packard 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 所使用的产品（产品编号和序列号，位于产品背面的标签上）
 - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅[第 124 页的前面板错误消息](#)
 - 您所使用的计算机
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
 - 产品上使用的接口类型（USB、网络或 Wi-Fi）
 - 您当前使用的软件名称和版本
 - 如有可能，请打印出以下报告；可能会要求您将这些报告传真到为您提供帮助的支持中心：配置、用量报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅[第 11 页的打印机的内部打印件](#)）

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持部门的电话号码：请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

19 打印机规格

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [生态规范](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

功能规格

表 19-1 HP 72 墨水耗材

打印头	一个打印头
墨盒	容量为 29 毫升墨水的墨盒：黄色、品红色和青色
	容量为 38 毫升墨水的墨盒：黑色
	容量为 80 毫升墨水的墨盒：黑色

表 19-2 纸张尺寸

	最小值	最大值
纸卷宽度	279 毫米	610 毫米或 914 毫米
纸卷长度		46 米
纸卷直径		100 毫米
610 毫米纸卷重量		4.1 千克
914 毫米纸卷重量		6.2 千克
单张纸宽度	210 毫米	610 毫米或 914 毫米
单张纸长度	279 毫米	1676 毫米
纸张厚度		0.3 毫米
纸张重量	60 克/平方米	280 克/平方米（多页纸盘中为 220 克/平方米）

表 19-3 打印分辨率 (T120)

打印质量	最大细节	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳（光泽纸*）	开	600 × 600	1200 × 1200
	关	600 × 600	1200 × 1200
最佳（其他纸）	关	600 × 600	1200 × 1200
正常	关	600 × 600	1200 × 1200
快速	关	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	关	300 × 300	1200 × 1200

表 19-4 打印分辨率 (T520)

打印质量	最大细节	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳（光泽纸*）	开	1200 × 1200	2400 × 1200
	关	600 × 600	1200 × 1200

表 19-4 打印分辨率 (T520) (续)

打印质量	最大细节	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳 (其他纸)	关	600 × 600	1200 × 1200
正常	关	600 × 600	1200 × 1200
快速	关	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	关	600 × 600	1200 × 1200

*有关支持的光面纸的列表，请参阅第 87 页的订购纸张。

表 19-5 边距

上边距和左右边距	5 毫米
下边距 (后缘)	5 毫米 (纸卷) 17 毫米 (单张纸)

表 19-6 机械精度

在 23°C、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 磨砂胶片卷筒进纸以最佳或正常模式在 E/AO 打印介质上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 ±0.1% 或 ±0.2 毫米 (以较大者为准)。

表 19-7 支持的图形语言

HP Designjet	语言
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X)、HP-GL/2 和 HP RTL (Windows)

物理规格

表 19-8 打印机物理规格

	HP Designjet T120	HP Designjet T520 24 英寸	HP Designjet T520 36 英寸
重量	25.5 千克	35 千克	39 千克
宽度	987.2 毫米	987.2 毫米	1287 毫米
厚度	最小值：527 毫米 最大值：896 毫米	最小值：527 毫米 最大值：896 毫米	最小值：527 毫米 最大值：896 毫米
高度	最小值：275 毫米 最大值：502 毫米	最小值：936 毫米 (含支架) 最大值：1155 毫米 (展开支架和多页纸盘)	最小值：936 毫米 (含支架) 最大值：1155 毫米 (展开支架和多页纸盘)

内存规格

表 19-9 内存规格

HP Designjet	内存
T120	256 MB
T520	1 GB

电源规格

表 19-10 打印机电源规格

源	100 - 240 伏特，交流 $\pm 10\%$ ，自适应
频率	50/60 Hz
最大电流	1200 mA
平均功耗	35 瓦

生态规范

本产品符合 WEEE 指令 2002/96/EC 和 RoHS 指令 2002/95/EC。要确定这些产品型号的 ENERGY STAR 认证状态，请转到 <http://www.hp.com/go/energystar>。

环境规格

表 19-11 打印机环境规格

工作温度	5 至 40°C
建议的工作温度	15 至 35°C，具体取决于纸张类型
储存温度	-25 至 55°C
建议的工作湿度	20 至 80% RH，取决于纸张类型
储存湿度	0 至 95% RH

噪音规格

（根据 ISO 9296 声明的）打印机噪音规格。

表 19-12 打印机噪音规格

空转声功率电平	< 3.4 B (A)
操作声功率电平	6.5 B (A)

表 19-12 打印机噪音规格 （续）

空转声压	< 16 dB (A)
操作声压	48 dB (A)

术语

Bonjour

Apple Computer 为其实现 IETF Zeroconf 规格架构的产品使用的商标名称，在 Apple 的 Mac OS X 版本 10.2 之前的版本中使用的一种网络技术。用于发现局域网中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

ESD

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有一些有用的用途，但非受控的静电放电是电子产品面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置打印机或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。要最大限度地减少非受控的 ESD 以减少此类损坏，一种方法是在操作 ESD 敏感设备（如打印头或墨盒）之前，触摸打印机暴露在外面的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: HP 定义用来描述向量图形的语言。

HP RTL

Hewlett-Packard 光栅传送语言: HP 定义用来描述光栅（位图）图形的语言。

I/O

输入/输出: 此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC

就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IPSec

一种复杂的机制，它通过验证和加密在网络上的节点之间传送的 IP 数据包来提供网络安全保护。每个网络节点（计算机或设备）均具有 IPSec 配置。应用程序通常并不知道是否使用了 IPSec。

IPv4 地址

用于标识 IPv4 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv4 地址由四个整数组成，整数之间以点号分隔。世界上的大多数网络均使用 IPv4 地址。

IPv6 地址

用于标识 IPv6 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv6 地址最多由 8 组十六进制数字组成，数字之间以冒号分隔。每组最多包含 4 个十六进制数字。世界上仅有一些新网络使用 IPv6 地址。

IP 地址

可以表示 IPv4 地址（最可能）或 IPv6 地址。

LED

发光二极管: 一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制地址: 用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB

通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。本打印机支持高速 USB（有时称为 USB 2.0）。

USB 设备端口

位于 USB 设备上的正方形 USB 插槽，计算机可通过该端口控制设备。要使计算机通过 USB 连接打印到打印机，必须将计算机连接到打印机的 USB 设备端口。

USB 主机端口

长方形 USB 插槽，与位于计算机上的那些插槽类似。打印机可以控制连接到此类端口的 USB 设备。本打印机有两个 USB 主机端口，可用于控制附件和 USB 闪存驱动器。

WiFi

此术语用于符合电气和电子工程师协会 (IEEE) 802.11 标准的任何无线局域网产品。

裁纸器

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序

将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。

高速 USB

一个 USB 版本，有时称为 USB 2.0，它的运行速度可以比原来的 USB 快 40 倍，但在其他方面与原来的 USB 兼容。目前，大多数个人计算机均使用高速 USB。

固件

控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

卷轴

使用纸卷进行打印时用于支撑纸卷的杆。

快速以太网

能够以最高 100,000,000 位/秒的速度传输数据的以太网。如果需要，快速以太网接口可以协商较慢的速度以便与较旧的以太网设备保持兼容。

墨盒

一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴

打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

色域

输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

网络

网络是一组在计算机和设备之间传输数据的连接。每个设备可以与同一网络中的所有其他设备进行通信。这样，就可以在计算机和设备之间传输数据，并允许在很多计算机之间共享设备（如打印机）。

压板

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间

一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型

采用数字来表示各种颜色的一种系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性

在不同时间、使用不同打印机执行特定打印作业打印相同颜色的能力。

颜色准确性

使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网

局域网中常用的计算机联网技术。

纸张

在上面进行书写或印刷的薄型平直材料；通常是用某种经过制浆、烘干和压制的纤维制成。

索引

A

Acrobat, 打印 55
AutoCAD, 打印 58
安全防范措施 2
安全性 22
 ePrint & Share 52

B

边距 43
 规格 132
编码器条
 清洁 82
不能装入纸张 92

C

Customer Care 127
裁纸器
 打开/关闭 38
草图打印 44
重新缩放打印件 44
从 ePrint & Share 中打印 47
存放打印机 84
错误消息
 前面板 124

D

打印 40
打印分辨率 131
打印机不能打印 122
打印机不启动 122
打印机的功能 4
打印机的养护 76
打印机的主要功能 4
打印机的主要组件 5
打印机的组件 5
打印机仿真 46
打印机软件 8
 Mac OS X 卸载 18
 Windows 卸载 15
打印机型号 3
打印机状态 76

打印速度慢 122

打印头

 订购 87
 对齐 78
 更换 78
 关于 74
 规格 131
 清洁; 清除 77
 无法插入 113

打印头清洁剂

 规格 131

打印质量

 选择 41

打印质量问题

 白点 109
 边缘比预期亮度暗 108
 边缘呈阶梯状或不清晰 108
 不连续的线条 104
 不同颜色的垂直线条 108
 刮花 107
 黑色墨水脱落 108
 颗粒状 106
 模糊线条 105
 磨损 107
 墨渍 107
 水平线条 102
 条带 102
 未校准的颜色 104
 线条长度不准确 105
 线条呈阶梯状 103
 线条粗细 103
 一般 102
 纸张不平 106

打印质量诊断报告 76

打印自

 打印机驱动程序 41

单张纸

 取出 36
 使用多页纸盘 36
 装入 35

底端发生截切 109

电话号码 129

电源

 打开/关闭 10

电源规格 133

电子邮件打印 47

电子邮件通知 21

订购

 打印头 87

 附件 90

 墨盒 87

 纸张 87

端口 7

E

ePrinter 安全性 29

F

访问控制 22

附件

 订购 90

G

功能规格 131

固件更新 84

 配置自动 21

刮花的打印件 107

规格

 边距 132

 打印分辨率 131

 电源 133

 功能 131

 环境 133

 机械精度 132

 墨水耗材 131

 内存 133

 生态 133

 图形语言 132

 物理 132

 硬盘 133

噪音 133
纸张尺寸 131

H

HP Care Pack 127
HP Customer Care 127
HP DesignJet ePrint & Share
 安全性 52
 打印 47
 简介 9
HP Proactive Support 128
HP Start-Up Kit 127
HP Start-Up Kit DVD 2
HP Utility
 访问 26
 语言 26
HP 安装 128
HP 支持部门 129
黑白 46
后视图 T120 6
后视图 T520 6
环境规格 133
灰度级 46
灰度渐变 46
惠普支持中心 127

I

iPad 48
iPhone 48
iPod Touch 48
IP 地址 25
 静态 115
 使用主机名 115

J

机械精度 132
计算机通信
 打印机/计算机通信问题 115
节约
 墨水 45
 纸张 45
截切的图像 110
警报
 错误 123
 打开和关闭 21
 警告 123
卷轴 90
 纸卷装入 31

K

颗粒状 106

客户自行维修 128

L

连接打印机
 Mac OS X USB 17
 Mac OS X 网络 15
 Windows USB 14
 Windows 网络 13
 选择方法 13
 一般 13
晾干时间
 更改 38

M

Microsoft Office, 打印 64
模糊线条 105
磨损的打印件 107
墨盒
 存储芯片 72
 订购 87
 更换 72
 关于 72
 规格 131
 无法插入 113
 状态 72
 状态信息 113
墨盒中存储的使用情况信息 72
墨盒; 使用情况信息 72
墨水
 节约使用 45

N

内部打印件 11
内存规格 133
内嵌式 Web 服务器
 访问 25
 无法访问 123
 语言 25

P

PDF 被截切 111
PDF 缺少对象 111
Photoshop, 打印 62
Proactive Support 128
平板电脑 48

Q

前面板 7
 亮度 26
 语言 25
前面板的亮度 26

前面板选项

 重置就绪纸张校准 83
 打印诊断图像 76
 对齐打印头 78
 更换打印头 78
 固件更新 84
 换页 39
 换页并裁剪 39
 校准就绪纸张 83
 启用裁纸器 38
 清洁打印头 77
 取出纸卷 35
 睡眠 26
 显示屏亮度 26
 选择 I/O 超时 109
 选择晾干时间 38
 选择语言 25
 自动关机 26
前视图 T520 5
清洁打印机 76
清洁压板 108
驱动程序首选项 22
驱动程序中没有纸张 94
取出纸张
 单张 36
 纸卷 35

R

软件 8
软件更新 84

S

生态规范 133
使用本指南 2
首选项, Windows 驱动程序 22
睡眠模式等待时间 26
缩放打印件 44

T

条带问题 83
通过电子邮件打印 47
通信端口 7
统计信息
 墨盒 72
图像问题
 PDF 问题 111
 底端发生截切 109
 对象丢失 110
 截切的图像 110
图形语言 132
褪色 109

W

Web 服务

简介 9

设置 23

Web 服务故障排除 119

网络故障排除, 无线 116

网络故障排除, 有线 116

网络配置页 119

网络设置 27

维护套件 85

未校准的颜色 104

物理规格 132

X

线条长度准确性 105

线条呈阶梯状 103

线条粗细 103

型号, 打印机 3

Y

压板清洁 108

延长保修期 127

颜色

不准确 109

褪色 109

页面尺寸 41

移动打印机 84

硬盘规格 133

语言 25

Z

噪音规格 133

支持服务

HP Care Pack 127

HP Customer Care 127

HP Proactive Support 128

HP Start-Up Kit 127

HP 支持部门 129

打印机安装 128

惠普支持中心 127

延长保修期 127

支架 90

纸槽

出纸问题 99

纸卷

卷轴装入 31

取出 35

装入 33

纸张

保持 38

不匹配 95

不平 106

裁切不正常 100

查看信息 38

尺寸 41

尺寸 (最大和最小) 131

打印后裁切 100

打印机保留 100

换页 39

换页并裁剪 39

校准进纸 83

节约使用 45

进行打印的纸张有误 95

卷轴上的纸卷松弛 100

前移 39

驱动程序中没有纸张 94

无法装入 92

误报缺纸 99

选择类型 44

因裁切纸带而卡纸 99

在装入的纸张上打印 44, 95

纸槽中有出纸问题 99

纸卷卡纸 96

纸盘卡纸 97

装入错误消息 93

纸张类型 87

纸张装入问题 92

质量, 高 45

智能手机 48

装入纸张

单张 35

多页纸盘 36

驱动程序中没有纸张 94

无法从纸盘装入单张纸 93

无法装入 92

无法装入单张纸 92

无法装入纸卷 92

一般建议 31

纸卷到打印机中 33

纸卷到卷轴上 31

自动固件更新, 配置 21

自动关机 26