



Designjet T7100 和 T7100 黑白打印机 系列

使用打印机

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

第一版

法律通告

本文档中包含的信息如有变动，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将其它部分包含的与明确保修不同的内容引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技术或编辑错误和疏漏概不负责。

商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE®* 是 *Pantone, Inc. 的颜色检测标准商标。

目录

1 简介	1
安全防范措施	2
产品型号	2
使用本指南	3
打印机的主要功能	4
打印机的主要组件	4
内嵌式 Web 服务器的主要组件	8
HP Utility 的主要功能	9
打印机的内部打印件	9
打开和关闭打印机	10
2 连接方式和软件说明	12
选择要使用的连接方法	13
连接到网络 (Windows)	13
直接连接到计算机 (Windows)	13
卸载打印机驱动程序 (Windows)	14
连接到网络 (Mac OS)	14
直接连接到计算机 (Mac OS)	16
卸载打印机软件 (Mac OS)	18
3 个性化打印机	19
更改前面板显示屏的语言	20
访问 HP Utility	20
访问内嵌式 Web 服务器	20
更改 HP Utility 语言	21
更改内嵌式 Web 服务器的语言	21
更改休眠模式设置	21
打开和关闭蜂鸣器	21
更改前面板显示屏对比度	21
更改计量单位	21
配置网络设置	21
更改图形语言设置	22
纸张适用性选项	23
4 处理纸张	25
概述	26

将卷筒装入打印机	29
从打印机中取出卷筒	33
查看有关纸张的信息	33
执行进纸校准	33
下载纸张预设	34
取消晾干时间	35
更改晾干时间	35
打印纸张信息	35
进纸并裁切纸张	36
存储纸张	36
订购纸张	36
5 处理墨水系统	41
墨水系统组件	42
墨水系统提示	44
使用墨水系统组件	44
订购墨水耗材	62
6 使用多个卷筒	64
使用多卷筒打印机	65
打印机如何向纸张卷筒分配作业	65
7 使用堆栈器	67
安装堆栈器	68
卸载堆栈器	68
通过堆栈器使用纸张	68
堆栈器消息	69
更改温度	69
使用堆栈器时更换纸张卷筒	69
清洁堆栈器表面	69
清洁堆栈器辊筒	69
移动或存放堆栈器	70
8 打印选项	71
创建打印作业	72
选择打印质量	73
打印草图	74
高质量打印	74
选择纸张尺寸	75
选择边距选项	76
在装入的纸张上打印	77
重新缩放打印件	77
预览打印件	78
打印 16 位颜色图像	78
更改重叠线条处理	78
打印裁切线	78

旋转图像	79
以灰度渐变进行打印	80
节约使用纸张	80
拼图作业以节省纸张	81
节约使用墨水	82
卷筒保护	83
无人值守打印/通宵打印	83
9 颜色管理	84
简介	85
如何再现颜色	85
颜色管理流程简介	85
颜色校准	85
打印机驱动程序中的颜色管理	86
打印机驱动程序中的颜色管理 (PostScript)	89
内嵌式 Web 服务器中的颜色管理	91
前面板中的颜色管理	92
10 作业队列管理	94
内嵌式 Web 服务器作业队列页	95
作业预览	95
关闭作业队列	96
选择打印队列中的作业的时间	96
标识队列中的作业	96
确定队列中作业的优先级	96
删除队列中的作业	97
重新打印或复制队列中的作业	97
作业状态消息	97
11 检索打印机用量信息	99
获取打印机统计信息	100
检查打印机的用量统计信息	100
检查打印作业的墨水和纸张用量	100
12 实用打印示例	101
概述	102
用正确比例打印待修订的草图	102
打印项目	104
打印演示文稿	115
在 Microsoft Office 中打印和缩放	120
13 维护打印机	126
清洁打印机表面	127
清洁压板	127
清洁进纸传感器窗口	128

润滑打印头托架	129
维护墨盒	130
执行预防性维护	130
移动或存放打印机	130
更新打印机固件	131
安全磁盘擦除	131
14 附件	133
订购附件	133
15 打印质量问题的故障排除	134
一般建议	135
故障排除工具	135
线条过粗、过细或丢失	136
线条呈阶梯状或参差不齐	136
打印出的线条为双线或颜色错误	137
线条不连续	137
线条模糊	138
线条长度不准确	138
整幅图像模糊或呈颗粒状	139
纸张不平	139
打印件出现磨损或刮花	140
纸张上出现墨水渍	140
接触打印件时，黑色墨水脱落	141
不同颜色的垂直线条	141
打印出的内容中出现白点	141
颜色不准确	142
输出完全空白	144
输出只包含部分打印内容	144
图像发生截切	144
图像在打印区域的某一部分中	145
图像意外旋转	145
打印件是原件的镜像	145
打印件变形或难以辨认	145
同一打印件中出现图像重叠	145
墨笔设置似乎无效	145
图像出现木纹外观（螺纹）	146
16 纸张问题的故障排除	147
纸张卡塞	147
打印件没有在纸盒中正确堆放	148
17 墨水系统问题的故障排除	149
无法插入墨盒	150
无法插入打印头	150
无法插入维护墨盒	150

前面板建议重新安装或更换打印头	150
18 堆栈器问题的故障排除	151
纸张卷起	152
纸张后缘卷曲	152
纸张未完全弹出	152
前面板显示堆栈器断开连接	153
19 其它问题的故障排除	154
打印机不打印	155
未打印作业	155
在生成打印作业时，软件应用程序运行速度下降或停止	155
打印机运行速度慢	155
计算机和打印机之间的通信失败	156
无法访问内嵌式 Web 服务器	156
“内存不足”错误消息	157
压板辊轧响	157
无法访问 HP Utility	159
取消并清除为预览保留的打印作业	159
打印机警报	159
20 获取帮助	160
简介	161
HP 专业服务	161
HP 即时支持	162
HP Proactive Support	162
客户自行维修	162
HP 客户贴心服务	162
HP Designjet 在线	165
其它信息来源	166
附录 A 前面板菜单	167
纸张菜单	168
作业管理菜单	169
墨水菜单	170
设置菜单	171
图像质量维护菜单	173
连接方式菜单	174
内部打印件菜单	175
信息菜单	176
附录 B 前面板错误消息	177
附录 C 打印机规格	180
功能规格	181

物理规格 182

内存规格 182

电源规格 182

环境规格 182

噪音规格 183

术语 184

索引 186

1 简介

- [安全防范措施](#)
- [产品型号](#)
- [使用本指南](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [内嵌式 Web 服务器的主要组件](#)
- [HP Utility 的主要功能](#)
- [打印机的内部打印件](#)
- [打开和关闭打印机](#)

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用铭牌上指定的电源电压。为避免打印机的电源插座过载，请勿使用该插座连接多个设备。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 除非获得 HP 授权，否则，不要自行拆开或修理打印机（请参阅第 162 页的[客户自行维修](#)）。如需维修，请与本地 HP 服务代表联系。请参阅第 162 页的[HP 客户贴心服务](#)。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线有着火和漏电的危险。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则可能会导致火灾、触电或其它严重伤害。
- 出现以下任一情况，请关闭打印机的电源并从电源插座拔下电源线：
 - 将手伸进打印机内部
 - 打印机冒烟或发出异常气味
 - 打印机发出异常噪音（在正常运行过程中从未听到的噪音）
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 狂风暴雨天气（电闪雷鸣）
 - 断电

产品型号

本指南介绍了以下产品型号，通常使用这些型号的简称以便于说明。

全称	简称	部件号
HP Designjet T7100	T7100	CQ105A、CQ106A
装有 PostScript 升级套件的 HP Designjet T7100 打印机	T7100ps	CQ105A、CQ106A + CQ745A
HP Designjet T7100 黑白打印机	T7100 黑白打印机	CQ101A、CQ102A
装有 PostScript 升级套件的 HP Designjet T7100 黑白打印机	T7100ps 黑白打印机	CQ101A、CQ102A + CQ745A

使用本指南

HP Start-up Kit DVD 光盘包含本指南，它提供了有关本产品的最全面信息并分为以下章节。

简介

本章针对新用户简要介绍此系列打印机及其说明文档。

使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [第 12 页的连接方式和软件说明](#)
- [第 19 页的个性化打印机](#)
- [第 25 页的处理纸张](#)
- [第 41 页的处理墨水系统](#)
- [第 71 页的打印选项](#)
- [第 84 页的颜色管理](#)
- [第 101 页的实用打印示例](#)
- [第 126 页的维护打印机](#)

故障排除

这些章节可帮助您解决打印过程中可能出现的问题，包括以下主题：

- [第 134 页的打印质量问题的故障排除](#)
- [第 149 页的墨水系统问题的故障排除](#)
- [第 147 页的纸张问题的故障排除](#)
- [第 154 页的其它问题的故障排除](#)

支持

本章介绍了您可以查阅的各种信息来源和帮助。

- [第 160 页的获取帮助](#)

附录

这些附录包含有关打印机各个方面的参考信息。

- [第 167 页的前面板菜单](#)
- [第 177 页的前面板错误消息](#)
- [第 180 页的打印机规格](#)

术语

本章包含文档中使用的打印术语定义和 HP 术语定义。

索引

除了目录之外，您还可以使用按拼音顺序编排的索引来快速查找主题。

警告和注意事项

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

△ **警告！** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

△ **注意：** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或者对产品造成损坏。

打印机的主要功能

您的打印机是一台彩色喷墨打印机，用于在最宽为 1067 毫米（42 英寸）的纸张上打印高质量的图像。该打印机的一些主要功能如下：

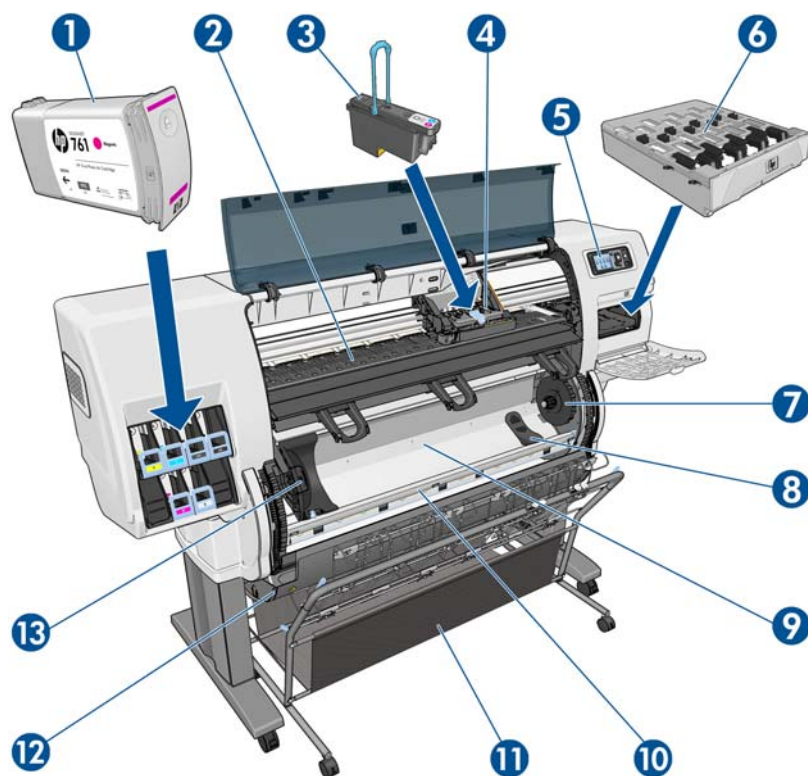
- 在使用相纸、**最佳打印质量**选项和**优化相纸**选项时，可以从 1200 × 1200 点/英寸 (dpi) 输入分辨率获得最高 2400 × 1200 dpi 优化打印分辨率
- 一次装入两个卷筒（某些配置为三个卷筒）可自动快速方便地在不同卷筒之间切换，或进行长时间的无人值守打印
- 7100 打印机中的六色墨水系统和 7100 黑白打印机中的两色墨水系统
- 利用 7100 打印机中的自动颜色校准实现准确一致的色彩再现
- 打印机可通过使用两个黑色打印头，快速打印灰度作业并获得极佳的质量。
- 灵活选用多种类型的纸张并轻松自动装入这些纸张，包括通过前面板或远程访问的相关信息和预设
- 高效率功能，如作业预览、拼图和自动旋转
- 用于经济打印的 EconoMode
- 不同打印类型的墨水和纸张使用统计
- 使用内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 8 页的内嵌式 Web 服务器的主要组件](#)）或 HP Utility（请参阅[第 9 页的 HP Utility 的主要功能](#)）远程管理打印机

打印机的主要组件

下面的视图说明了 HP Designjet T7100 打印机的主要组件。

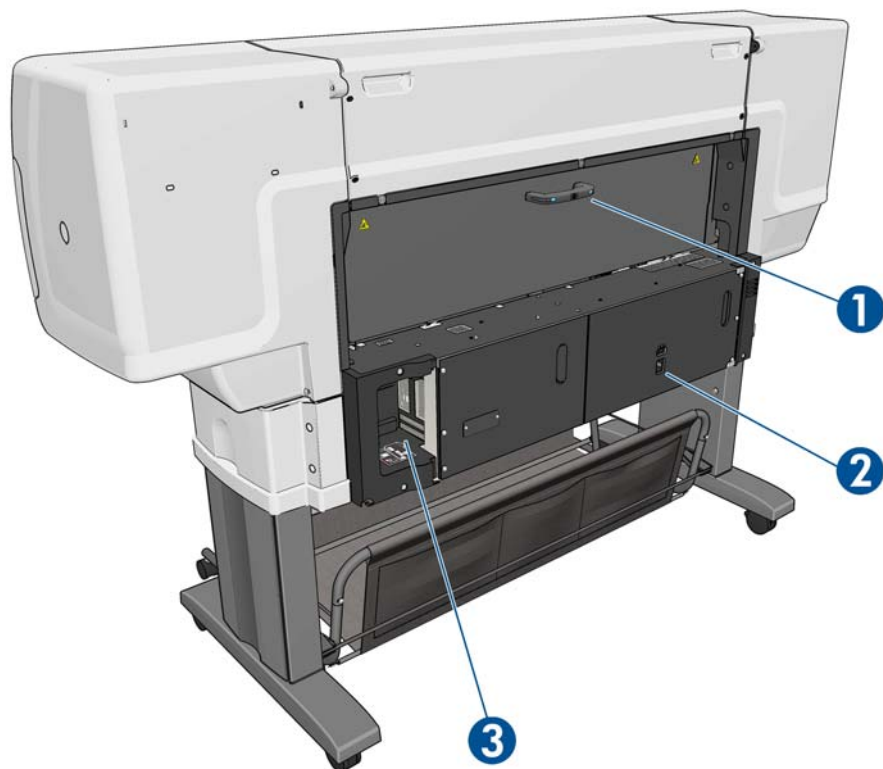
△ **警告！** 不要尝试拆卸、修理或改动卷筒挡盖或后挡盖。您的手指或手可能会被夹住。

前视图



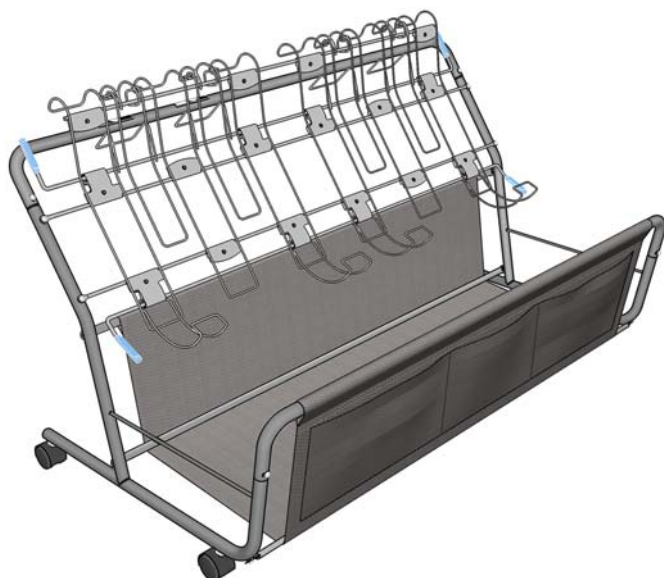
1. 墨盒
2. 压板
3. 打印头
4. 打印头托架
5. 前面板
6. 维护墨盒
7. 右轮
8. 卷筒支架
9. HP 智能卷筒装入系统
10. 进纸制动装置
11. 纸盒/纸框
12. 卷筒挡盖
13. 左轮

后视图



1. 后挡盖把手
2. 电源开关和插座
3. 通信电缆和可选附件插槽

纸盒/纸框



提供的纸盒/纸框用于存放完成的打印件。可通过几种不同的方式使用纸盒/纸框。

- 仅堆叠 A0 或 E 尺寸的纸张，并通过钢丝环支撑。为此，顶部手柄应该朝上，底部手柄朝下。
- 仅堆叠 A1 或 D 尺寸的纸张，并通过钢丝环支撑。为此，顶部手柄应该朝下，与底部手柄无关。
- 在纸框底部装入混合尺寸的纸张。为此，顶部和底部手柄应该朝上。

在堆叠 A0/E 或 A1/D 尺寸的纸张之前，请确保将纸盒/纸框正确放在出纸区下面：在打印机中抬起纸盒/纸框，直至到达明确的停止位置。

纸盒/纸框带有滚轮，从打印机中卸下后，可以方便地四处移动纸盒/纸框。

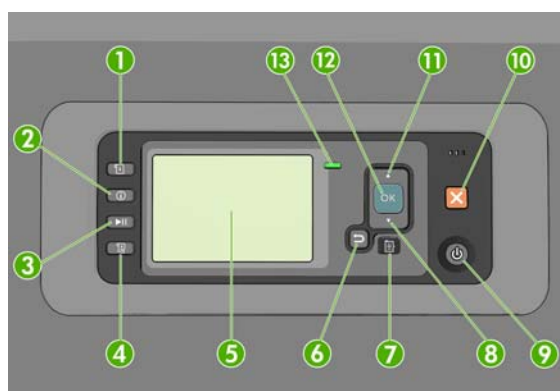
可以使用前面的盒子存放核心适配器和打印机文档。

前面板

打印机的前面板位于打印机前面的右侧。它有以下重要功能：

- 用于执行某些操作，例如装入和取出纸张
- 显示有关打印机、墨盒、打印头、维护墨盒、纸张、打印作业以及其它部件和过程的最新状态信息
- 提供使用打印机方面的指导
- 显示警告和错误消息，还伴随声音警报以引起注意（如果适用）
- 可用于更改打印机设置值和打印机操作

 **注：** 内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序中的设置将覆盖前面板设置。



前面板包含以下组件（从四个快捷访问键开始）：

1. **纸张装入键**启动纸张装入过程：请参阅第 29 页的[将卷筒装入打印机](#)。
2. **查看信息键**。通过反复按此键，可以查看有关装入的纸张、墨水量、打印机与计算机的连接以及打印头状态的信息。请参阅第 35 页的[打印纸张信息](#)。
3. **暂停打印键**在打印完当前页面后暂停打印。再次按该键将重新开始打印。例如，当您更换或装入不同纸张类型的卷筒时，该键可能非常有用。
4. **进纸并剪切键**：请参阅第 36 页的[进纸并裁切纸张](#)。
5. **前面板显示屏**显示错误、警告以及有关使用打印机的信息。
6. **返回键**：返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。
7. **菜单键**：按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。
8. **向下键**：在菜单或选项中向下移动，或减小值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
9. **电源键**：关闭或打开打印机，该键还带有一个指示打印机状态的指示灯。如果电源键指示灯熄灭，则表示打印机已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示打印机已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示打印机处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示打印机有问题，需要注意。
10. **取消键**：中止过程或交互操作。
11. **向上键**：在菜单或选项中向上移动，或增大值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。

12. **OK 键**: 确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。如果已显示状态屏幕, 按该键时将返回到主菜单。
13. **状态指示灯**: 指示打印机的状态。如果状态指示灯一直呈绿色亮起, 则说明打印机已准备就绪。如果 LED 指示灯呈绿色闪烁, 则表示打印机正忙。如果 LED 指示灯一直呈黄色亮起, 表示存在系统错误。如果 LED 指示灯呈黄色闪烁, 表示打印机有问题, 需要注意。

要在前面板显示屏上**突出显示**一个项目, 请按**向上**或**向下**键, 直到该项目突出显示。

要在前面板显示屏上**选择**一个项目, 首先突出显示它, 然后按 **OK** 键。

在本指南中, 如果显示如下前面板显示屏项: **项目 1 > 项目 2 > 项目 3**, 则表示您应先选择**项目 1**, 再选择**项目 2**, 然后选择**项目 3**。

有关前面板菜单的详细信息, 请参阅[第 167 页的前面板菜单](#)。

有关前面板错误消息的注释列表, 请参阅[第 177 页的前面板错误消息](#)。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

您的打印机附带以下软件:

- 用于 Windows 操作系统的 HP-GL/2 打印机驱动程序
- 用于 Windows、Linux 和 Mac OS 操作系统的 PostScript 打印机驱动程序 (带有 PostScript 升级套件)
- HP Utility (请参阅[第 9 页的 HP Utility 的主要功能](#))
- 内嵌式 Web 服务器, 它在打印机中运行, 您可以使用任何计算机上的 Web 浏览器来检查墨水量和打印机状态 (请参阅[第 8 页的内嵌式 Web 服务器的主要组件](#))

 **提示:** 如果使用的是 Linux, 请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>。

内嵌式 Web 服务器的主要组件

内嵌式 Web 服务器是在打印机内部运行的 Web 服务器。用户可通过内嵌式 Web 服务器获得打印机信息, 管理设置和预设以及解决问题。维修工程师还可以用它来检索帮助诊断打印机问题的内部信息。

通过使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程访问内嵌式 Web 服务器。它的特性和功能安排在三个选项卡内。靠近每个选项卡页面顶部的按钮可用于访问联机帮助和耗材再订购。

“主菜单”选项卡

主菜单选项卡提供有关下列各项的信息:

- 打印作业和管理打印队列
- 耗材状态
- 纸张和墨水用量与统计
- PANTONE® 仿真

“设置”选项卡

设置选项卡包含完成下列任务的选项：

- 定义打印机、网络和安全设置
- 通过电子邮件发送统计报告以及警告和错误的通知
- 固件更新
- 上载纸张预设
- 设置日期和时间

“支持”选项卡

支持选项卡包含完成下列功能的选项：

- 使用内嵌式 Web 服务器打印质量故障排除向导帮助解决某些最常见的打印质量问题
- 浏览各种来源的帮助信息
- 访问 HP Designjet 链接以获得打印机、驱动程序和附件的技术支持
- 访问显示有关打印机使用情况的当前和历史数据的服务支持页面
- 图像质量故障排除

HP Utility 的主要功能

HP Utility 提供了易于使用的界面，便于用户管理和访问各种打印机功能。

- 管理打印机，包括使用 HP Color Center 进行单点颜色控制。
- 访问在线 HP 知识中心。
- 查看墨盒、打印头和纸张的状态信息。
- 管理、安装和创建国际色彩联盟 (ICC) 配置文件（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 访问和使用内嵌式配置文件（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 更新打印机的固件。请参阅[第 131 页的更新打印机固件](#)。
- 校准打印机和显示器。
- 更改打印机的各种设置（在“设置”选项卡中）。
- 配置网络设置

打印机的内部打印件

内部打印件可提供有关打印机的各种信息。可以从前面板中请求这些打印件，而无需使用计算机。

在请求任何内部打印件之前，请确保已装入纸张，并且在前面板显示屏上显示了**就绪**消息。

要打印内部打印件，请依次选择  图标、**内部打印件**，然后选择所需的内部打印件类型。

有以下内部打印件：

- 演示：显示打印机的一些功能
- 菜单图：显示所有前面板菜单的详细信息
- 配置：显示所有当前的前面板设置
- 用量报告：显示打印总量、每种纸张类型的打印数量、每个打印质量选项的打印数量、每种颜色的墨水总用量的估计值。不保证这些估计值的准确性。
- HP-GL/2 调色板：显示当前选定的调色板中的颜色或灰度定义
- PostScript 字体列表：列出打印机中安装的 PostScript 字体（仅带有 PostScript 升级套件）
- 服务信息：提供服务工程师所需的信息

打开和关闭打印机

 **提示：** 本打印机可以一直处于开机状态而不会浪费能源。让打印机始终处于开机状态可以减少响应时间并提高系统的整体可靠性。如果打印机在一段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入休眠模式以节约电能。不过，如果与打印机前面板显示屏进行任何交互操作或发送新的打印作业，则会使打印机恢复活动模式，并且可以立即开始进行打印。要更改休眠模式时间，请参阅 [第 21 页的更改休眠模式设置](#)。

 **注：** 在休眠模式下，打印机将不时地对打印头执行维护服务。这可以避免打印机长期闲置后准备时间过长。因此，强烈建议使打印机始终处于开机状态或休眠模式，以节省墨水和时间。

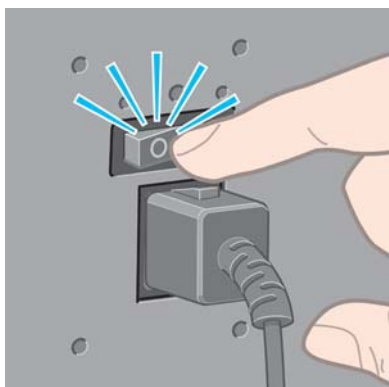
该打印机有三种能耗级别。

- 已插线：电源线已插入打印机的背面
- 已开机：打印机背面的开关处于打开位置
- 已供电：前面板的 **电源** 键亮起绿色指示灯

如果您要打开、关闭或重置打印机，则建议的一般方法是使用前面板上的 **电源** 键。



但是，如果打算长期储藏打印机，或者 **电源** 键似乎不起作用，建议您使用 **电源** 键关闭打印机，然后还要关闭打印机后面的电源开关。



要重新打开打印机，请使用打印机后面的电源开关。

打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。准备打印头大约需要 1 分 15 秒。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 45 分钟。

2 连接方式和软件说明

- [选择要使用的连接方法](#)
- [连接到网络 \(Windows\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机驱动程序 \(Windows\)](#)
- [连接到网络 \(Mac OS\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Mac OS\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS\)](#)

选择要使用的连接方法

可以使用以下方式连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其它因素
千兆位以太网	极快：随网络通信量的变化而变化	长：100 米（328 英尺）	需要额外的设备（交换机）。
Jetdirect 打印服务器（可选附件）	中速：随网络通信量的变化而变化	长：100 米（328 英尺）	需要额外的设备（交换机）。 用于无线或 AppleTalk 连接以及 Novell 打印。
USB 2.0（可选附件）	极快	短：5 米（16 英尺）	

 **注：** 任何网络连接的速度都取决于网络中使用的所有组件，这可能包括网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其它设备的总通信量的影响。

注： 可以使用多种不同的方法将打印机连接到网络上，但每次只能使用一种方法；唯一例外的是 Jetdirect 打印服务器，它可以与其它网络连接方法同时起作用。

连接到网络 (Windows)

在连接网络电缆并打开打印机电源后，打印机将自动获得一个 IP 地址。您需要执行以下步骤，以便在网络中配置打印机：

1. 转到打印机前面板并选择“连接方式”菜单图标 ，选择**千兆位以太网**或 **Jetdirect EIO**，然后选择**查看配置**。
2. 记下打印机的 IP 地址。
3. 将 *HP Start-Up Kit* DVD 光盘插入您的计算机。如果 DVD 光盘未自动运行，请运行 DVD 光盘根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
4. 按**软件安装**按钮。
5. 按**快速网络安装**按钮。
6. 配置程序将查找连接到网络的打印机。搜索完成后，将显示打印机列表。通过 IP 地址识别您的打印机，并从列表中选择该打印机。

如果列表中没有显示您的打印机，请选择**帮助我查找我的网络打印机**，然后单击**下一步**。在下一屏幕中，提供打印机的 IP 地址。

直接连接到计算机 (Windows)

可通过打印机的 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机上，而无需通过网络。

1. **刚开始时，不要立即将计算机连接到打印机。** 必须首先在计算机上安装打印机驱动程序软件，如下所示：
2. 将 *HP Start-Up Kit* DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。如果 DVD 光盘未自动运行，请运行 DVD 光盘根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
3. 按**软件安装**按钮。

4. 按**自定义安装**按钮。
5. 按照屏幕上的说明设置打印机。以下注释有助于您理解屏幕信息并做出相应的选择。
 - 可能会显示一条警告消息：安装程序必须通过 Windows 防火墙进行通信才能搜索网络上的打印机。由于您要建立直接连接，因此，请选择**继续安装但不搜索网络**，然后单击**下一步**。
 - 当询问您如何连接打印机时，请选择 **USB 电缆**。
 - 在出现提示时，请使用 USB 电缆将计算机连接到打印机上。确保打印机已打开。

卸载打印机驱动程序 (Windows)

1. 将 *HP Start-Up Kit* DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。如果 DVD 光盘未自动运行，请运行 DVD 光盘根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
2. 按**软件安装**按钮。
3. 按**修改安装**按钮，然后按照屏幕上的说明卸载打印机驱动程序。

连接到网络 (Mac OS)

可以使用以下方法，将打印机连接到 Mac OS 网络上：

- Bonjour
- TCP/IP

 **注：** 此打印机不支持 AppleTalk。

开始之前，请检查设备：

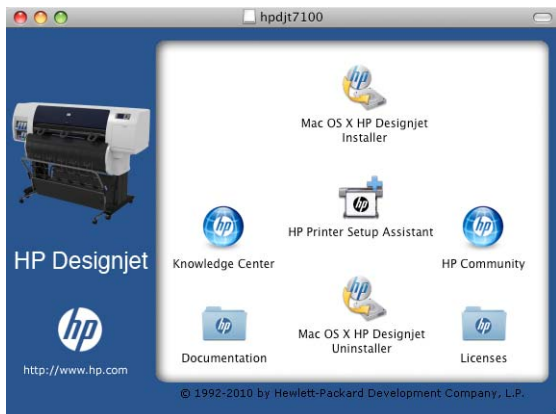
- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

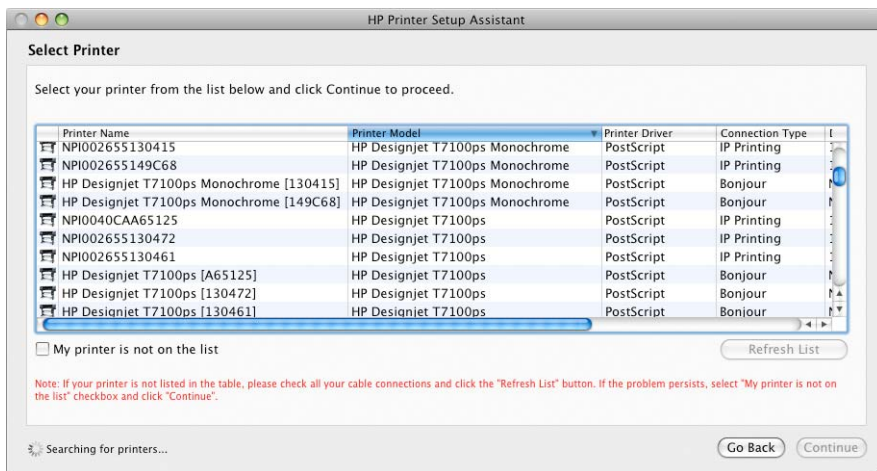
Bonjour 连接

1. 转到打印机前面板并选择“连接方式”菜单图标 ，选择**千兆位以太网**或 **Jetdirect EIO**，然后选择**查看配置**。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 将 *HP Start-up Kit* DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。

3. 打开桌面上的 DVD 图标。



4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP Utility。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 在出现“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（在步骤 1 中记下的名称）。



- 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **Bonjour**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
- 如果找不到 **Bonjour** 连接类型的打印机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。

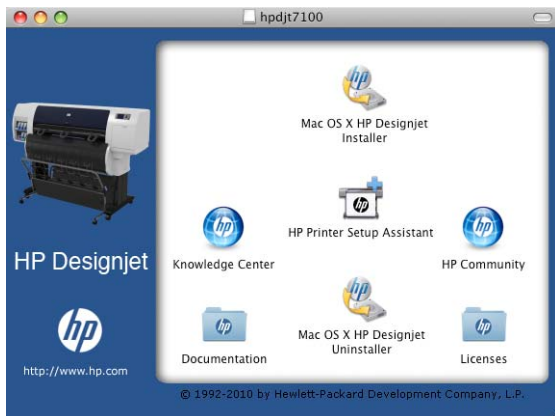
单击**继续**。

9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果想要将其它打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 DVD 光盘运行。

TCP/IP 连接

1. 转到打印机前面板并选择“连接方式”菜单图标 ，选择千兆位以太网或 Jetdirect EIO，然后选择查看配置。
2. 记下打印机的 URL。
3. 将 HP Start-up Kit DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。
4. 打开桌面上的 DVD 图标。



5. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
6. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
7. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP Utility。
8. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
9. 在出现“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（在步骤 1 中记下的 URL）。
 - 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **IP 打印**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **IP 打印** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。

单击**继续**。

10. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果想要将其它打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
11. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。

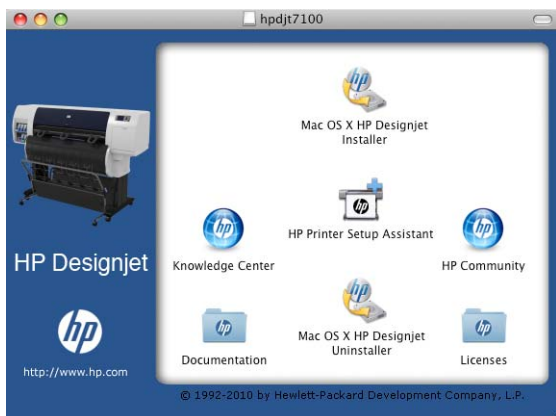
如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 DVD 光盘运行。

直接连接到计算机 (Mac OS)

可通过打印机的内置 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机上，而无需通过网络。

1. 确保打印机已关闭，或已断开与计算机的连接。
2. 将 HP Start-up Kit DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。

3. 打开桌面上的 DVD 图标。



4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP Utility。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。
8. 确保打印机已打开，并使用经过认证的 USB 电缆连接到计算机。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。此打印机只能使用经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆。

9. 在 HP 打印机设置助理中，单击**继续**。
10. 在显示的打印机列表中，选择连接类型为 USB 的条目，然后单击**继续**。
11. 下一屏幕将显示打印机的安装信息，可以在其中修改打印机的名称。进行所需的更改，然后单击**继续**。
12. 您的打印机现已连接。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以退出，如果想要连接其它打印机，则单击**创建新队列**。
13. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 DVD 光盘运行。

共享打印机

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其它计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 转到**共享**，选择**打印机共享**，然后选中要共享的打印机。
3. 您的打印机现在会自动出现在由连接到本地网络且运行 Mac OS 的其它任何计算机显示的共享打印机列表中。

希望共享您的打印机的所有其他人员必须要在自己的计算机上安装打印机软件。

共享您的打印机的所有人员都能够发送打印作业，但无法从打印机接收信息；这会影响打印机警报、打印机状态报告、纸张管理、打印机管理和故障排除。

您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅第 14 页的[连接到网络 \(Mac OS\)](#)。

卸载打印机软件 (Mac OS)

1. 将 *HP Start-up Kit* DVD 光盘插入 DVD 驱动器中。
2. 打开桌面上的 DVD 图标。
3. 打开 **Mac OS X HP Designjet 卸载程序**，然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

要删除打印队列，请执行以下操作：

1. 从系统预置中，选择**打印和传真**对话框。
2. 选择打印机的名称，然后单击 - 按钮。

3 个性化打印机

- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问 HP Utility](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改 HP Utility 语言](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [更改休眠模式设置](#)
- [打开和关闭蜂鸣器](#)
- [更改前面板显示屏对比度](#)
- [更改计量单位](#)
- [配置网络设置](#)
- [更改图形语言设置](#)
- [纸张适用性选项](#)

更改前面板显示屏的语言

可以采用以下两种方式来更改前面板菜单和消息的语言：

- 如果能够看懂前面板显示屏的当前语言，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**前面板选项 > 选择语言**。
- 如果看不懂前面板显示屏的当前语言，请先关闭打印机电源。在前面板上，按住 **OK** 键。在按住 **OK** 键的同时，按住 **电源** 键。继续按住这两个键，直到前面板显示屏右侧的绿色指示灯开始闪烁，然后同时松开这两个键。可能会有一秒钟的延迟。如果绿色指示灯没有延迟立即开始闪烁，您可能需要重新启动。

无论使用哪种方法，结果都应是在前面板显示屏上显示语言选择菜单。使用**向上**和**向下**键突出显示您的首选语言，然后按 **OK** 键。

在选择首选语言后，使用**电源**键关闭打印机，然后重新将其打开。前面板将使用所选语言进行显示。

访问 HP Utility

通过使用 HP Utility，您可以通过 USB、TCP/IP 或 Jetdirect 连接从计算机中管理打印机。

- 在 **Windows** 中，可以使用以下方法启动 HP Utility：通过桌面快捷方式或单击**开始 > 所有程序 > Hewlett-Packard > HP Utility > HP Utility**。将启动 HP Utility 并显示计算机上安装的打印机。
- 在 **Mac OS** 中，可以使用以下方法启动 HP Utility：通过 dock 快捷方式或选择**启动盘 > 库 > 打印机 > hp > 实用程序 > HP Utility**。将启动 HP Utility 并显示计算机上安装的打印机。

在左侧窗格中选择打印机时，右侧窗格中显示的所有信息都针对该打印机。

如果按照上述说明进行操作但仍无法访问 HP Utility，请参阅[第 159 页的无法访问 HP Utility](#)。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。

要直接访问内嵌式 Web 服务器，则与打印机之间必须具有 TCP/IP 连接。不过，如果使用 USB 连接来连接打印机，则可以通过 HP Utility 间接访问内嵌式 Web 服务器。

目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 6 和更高版本 (Windows)
- Safari 2 和更高版本 (Mac OS X)
- Firefox 1.5 和更高版本

要在任何计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开 Web 浏览器并提供打印机的 IP 地址。

可通过以下方法查找打印机的 IP 地址：选择“连接方式”菜单图标 ，选择**千兆位以太网或 Jetdirect EIO**，然后选择**查看配置**。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 156 页的无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改 HP Utility 语言

HP Utility 可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语（仅限 Windows）、法语、意大利语、德语、俄语、简体中文、繁体中文、韩语和日语。

- 在 Windows 中，选择 **工具 > 设置语言**，然后从列表中选择一种语言。
- 在 Mac OS 中，像任何其它应用程序一样更改语言。在**系统预置**中，选择**国际**，然后重新启动应用程序。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器有以下工作语言：英文、葡萄牙文、西班牙文、加泰罗尼亚文、法文、意大利文、德文、俄文、简体中文、繁体中文、韩文和日文。它将使用您在 Web 浏览器选项中指定的任何语言。如果您指定了不支持的语言，它将选择英文作为工作语言。

要更改语言，您必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 6 中，转到**工具**菜单并选择 **Internet 选项 > 语言**。然后确保所需语言位于对话框列表的顶部。

更改休眠模式设置

如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入休眠模式以节省电能。要更改打印机进入休眠模式之前等待的时间，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**前面板选项 > 休眠模式等待时间**。突出显示所需的等待时间，然后按 **OK** 键。可以将时间设置为 1 到 240 分钟。默认时间为 30 分钟。

打开和关闭蜂鸣器

要打开或关闭打印机的蜂鸣器，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 启用蜂鸣器**，突出显示或取消显示该选项，然后按 **OK** 键。默认情况下，将蜂鸣器设置为打开。

更改前面板显示屏对比度

要更改前面板显示屏的对比度，请选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 选择显示屏对比度**，然后使用**向上**或**向下**键输入值。按 **OK** 键设置值。默认对比度将设置为 50。

更改计量单位

要更改前面板显示屏中的计量单位，请选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 选择单位**，然后选择**英制**或**公制**。默认情况下，将单位设置为公制。

配置网络设置

可以从 HP Utility 中查看和配置网络设置。在 Windows 中，选择**设置**选项卡，然后选择**网络设置**。在 Mac OS 中，选择**配置 > 网络设置**。可以选择以下设置。

- **IP 配置方法**：指定 IP 地址的设置方法，可以选择 **BOOTP**、**DHCP**、**自动 IP** 或**手动**。
- **主机名**：指定网络设备的 IP 名称。名称最多可以包含 32 个 ASCII 字符。
- **IP 地址**：指定打印服务器的 IP 地址。在 TCP/IP 网络中不允许出现重复的 IP 地址。

 **注：** 如果更改当前 IP 地址并单击**应用**，浏览器将由于指向旧地址而中断与打印服务器的当前连接。要重新连接，请浏览至新的 IP 地址。

- **子网掩码：**指定子网掩码，子网掩码是应用于 IP 地址的 32 位数字，用于确定哪些位指定网络和子网，以及哪些位唯一地指定节点。
- **默认网关：**指定用于连接到其它网络或子网的路由器或计算机的 IP 地址。如果没有网关，请使用计算机或打印服务器的 IP 地址。
- **域名：**指定打印服务器所在的 DNS 域的名称（例如 support.hp.com）。

 **注：** 域名不包括主机名；它不是完全限定域名，例如 printer1.support.hp.com。

- **空闲超时：**指定允许空闲连接保持打开状态的秒数，默认值为 30 秒。如果设置为 0，将禁用超时功能，TCP/IP 连接将一直保持打开状态，直到网络上的另一节点（如工作站）将其关闭。
- **默认 IP：**指定在打开电源或重新配置为使用 BOOTP 或 DHCP 时，打印服务器无法从网络中获取 IP 地址的情况下使用的 IP 地址。
- **发送 DHCP 请求：**指定在分配原有默认 IP 地址或默认自动 IP 地址时是否传送 DHCP 请求。

要从前面板中配置相同的网络设置，请选择“连接方式”菜单图标 ，然后选择**千兆位以太网**或**Jetdirect EIO > 修改配置**。

也可以使用“连接方式”菜单图标中的各种其它选项。

- **USB：**查看有关 USB 连接的信息
- **Jetdirect EIO：**查看信息以及配置和重置 JetDirect 连接
- **高级 > 选择 I/O 超时：**指定允许空闲连接保持打开状态的秒数，默认值为 270 秒；如果设置为 0，将禁用超时功能
- **高级 > 允许 SNMP：**指定是否允许使用 SNMP
- **高级 > 内嵌式 Web 服务器 > 允许 EWS：**指定是否启用内嵌式 Web 服务器
- **高级 > Web 服务 > HP Utility 软件：**查看 HP Utility 软件设置
- **高级 > Web 服务 > 颜色和纸张管理：**查看颜色和纸张管理设置

更改图形语言设置

可以使用以下步骤，从 HP Utility 中更改图形语言设置。

1. 在 Windows 中，选择**设置**选项卡，然后选择**打印机设置 > 打印首选项**。

在 Mac OS 中，选择**配置**，然后选择**打印机设置 > 配置打印机设置 > 打印预置**。

2. 选择以下选项之一。

- 选择**自动**可以让打印机确定接收文件的类型。这是默认设置，适用于大多数软件应用程序。通常不需要更改默认设置。
- 只有在不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送该类型的文件时，才需要选择 **HP-GL/2**。
- 只有在不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送该类型的文件时，才需要选择 **PDF**（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 只有在不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送该类型的文件时，才需要选择 **PostScript**（仅带有 PostScript 升级套件）。

- 只有在不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送该类型的文件时，才需要选择 **TIFF**（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 只有在不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送该类型的文件时，才需要选择 **JPEG**（仅带有 PostScript 升级套件）。

可以从前面板中更改图形语言设置。选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项** > **选择图形语言**。选择所需的选项，然后按 **OK** 键以设置值。

 **注：** 如果图形语言是从 HP Utility 中设置的，它将覆盖前面板设置。

纸张适用性选项

纸张不匹配操作

如果当前装入打印机的纸张不适用于某个作业，则打印机可以保留该作业直到装入合适的纸张类型，它也可以忽略此问题并在不合适的纸张上打印该作业。有几种装入纸张的方法可能是不合适的：

- 纸张类型与为作业指定的类型不一致
- 为作业指定的纸张来源（卷筒 1、卷筒 2 或卷筒 3）未装入纸张
- 纸张尺寸小于为作业指定的尺寸

在这些情况下，可以从前面板中设置打印机的行为。

- 如果要使用装入的任何纸张打印此类作业，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **纸张不匹配操作** > **尽管打印**。这是默认选项。

 **注：** 打印机将在选定卷筒上打印作业，而不论卷筒大小和类型是什么：如果卷筒对于作业来说太窄，将会截切作业。

- 如果要暂停此类作业，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **纸张不匹配操作** > **搁置作业**。每当作业被暂停时，打印机将发送警报。

当作业由于纸张问题而被暂停时，该作业将保留在打印机队列中，直到装入了合适的纸张并再次选择打印该作业。与此同时，可以继续打印有不同要求的其它作业。

卷筒切换选项

如果装入的两个卷筒都适合打印作业，则会根据您的首选项选择卷筒。可以从前面板中进行设置这些卷筒：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项** > **纸张选项** > **卷筒切换选项**。可以使用以下选项：

- **将纸张浪费降到最低**。如果选择此选项，打印机将选择符合所有标准的最窄卷筒纸张，以避免因修齐造成纸张浪费。这是默认选项。
- **将卷筒更换次数降到最低**。如果选择此选项，打印机将选择当前活动的卷筒纸张，以避免因更换卷筒造成时间浪费。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**选择活动卷筒**。
- **使用纸量较少的卷筒**。如果选择此选项，打印机将选择纸量最少的卷筒。

 **注：** 只有当您启用了**打印纸张信息**（请参阅第 35 页的**打印纸张信息**）时，此选项才生效。否则，它与**将纸张浪费降到最低**作用相同。

- **匹配恰当的尺寸**。如果选择该选项，只有在卷筒宽度与作业宽度完全匹配时，才会选择该卷筒。

 **注：** 如果启用了拼图（请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)），则会忽略卷筒切换选项，打印机就像选择了**将纸张浪费降到最低**选项一样工作。

4 处理纸张

- [概述](#)
- [将卷筒装入打印机](#)
- [从打印机中取出卷筒](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [执行进纸校准](#)
- [下载纸张预设](#)
- [取消晾干时间](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打印纸张信息](#)
- [进纸并裁切纸张](#)
- [存储纸张](#)
- [订购纸张](#)

概述

纸张只是打印机可以处理的打印介质系列的一部分。您也可以在各种胶片、布质和纤维类介质、背胶介质、条幅和标牌介质上打印。不过，在本指南中，这些介质统称为纸张。

 **注：** 由于前面板的空间有限，HP 纸张名称可能采用缩写，因此前面板上的纸张名称可能与包装标签显示的纸张不完全相同。

注： 由于完整的可支持纸张列表很长，前面板中只显示最常用的纸张类型。如果要查看前面板上未显示的 HP 纸张类型，请从以下网站将预设下载到打印机中：<http://www.hp.com/go/designjet>。请参阅第 34 页的[下载纸张预设](#)。

使用纸张

选择适合需要的正确纸张类型是确保获得良好打印质量的关键一环。为了获得最佳打印结果，建议您只使用推荐的 HP 纸张（请参阅第 27 页的[支持的纸张类型](#)），因为 HP 生产的纸张已经过全面测试，确保性能可靠。所有的打印组件（打印机、墨水系统和纸张）经过有机配合实现无故障操作，并确保最佳的打印质量。

以下是有关纸张使用的一些补充提示：

- 打印之前，除去所有纸张类型的包装，使其适应室内条件（持续 24 小时）。
- 处理胶片和相纸时，手持其边缘或戴上棉手套。皮肤上的油脂会粘到纸张上，以致留下指纹。
- 装卸过程中确保纸张紧紧地卷绕在卷筒上。为了确保纸张紧绕在卷筒上，将卷筒从打印机中取出之前，可考虑用胶带将卷筒纸张的前缘粘到芯棒上。储存期间您可以用胶带将卷筒纸粘紧。如果卷筒纸张开始展开，就会变得难以处理。

 **注：** 用胶带将卷筒纸张的前缘粘住对于 76.2 毫米（3 英寸）芯棒尤其重要，因为打印介质的固有硬度可能会造成介质松弛并从芯棒展开。

- 每当装入卷筒时，前面板会提示您指定正在装入的纸张类型。为了获得良好的打印质量，指定正确的纸张类型是至关重要的。确保包装标签上的纸张名称与前面板上的说明相匹配。

如果在前面板显示屏上找不到特定纸张，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> 以将最新纸张预设下载到打印机上，或者选择与包装标签上的纸张名称最匹配的纸张说明。

- 如果所用的纸张类型不适合图像，某些图像的打印质量可能会降低。在纤维类纸张（例如 HP 通用涂料纸、HP 涂料纸、HP 重磅涂料纸和 HP 通用重磅涂料纸）上打印时，尤其需要考虑这一点。在纤维类纸张上打印包含高饱和区域填充的图像可能会由于纸张伸展而出现不需要的波纹。这最终会导致更为严重的问题。打印包含高饱和区域填充的图像时，不妨考虑使用优质重磅涂料纸或其它无褶皱的纸张类型。
- 确保选择了合适的打印质量设置（最佳、正常或快速）。您可以在驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板上设置打印质量。驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的设置将覆盖前面板上的设置。纸张类型和打印质量设置组合指示打印机如何在纸张上喷射墨水，例如，墨水密度和半色调方法。请参阅第 73 页的[选择打印质量](#)。
- 尽管本打印机提供的墨水系统具有良好的耐光性，但如果长期暴露在日光下，最终会褪色或变色
- 如果前面板上显示的纸张类型与您要用的纸张不一致，请执行下列操作之一：
 - 将卷筒重新装入打印机，并选择正确的纸张类型。请参阅第 33 页的[从打印机中取出卷筒](#)和第 29 页的[将卷筒装入打印机](#)。
 - 使用内嵌式 Web 服务器或 HP Utility 重新配置卷筒的纸张类型。
 - 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择[查看装入的纸张](#) > [更改纸张类型](#)。

 **注：** 从前面板中更改纸张类型时，不会执行进纸校准。

晾干时间

对于某些纸张类型以及特定的环境条件，在取出纸张之前，需要一些时间来晾干墨水。每种纸张类型可以使用以下设置：

- **自动：**打印机根据选择的纸张类型和当前温度自动确定合适的晾干时间。如果需要晾干时间，则会在前面板上显示“晾干时间”倒计时。
- **延长：**延长默认的晾干时间。如果您认为默认的晾干时间足以晾干墨水时，可以使用此设置。
- **缩短：**缩短默认的晾干时间。如果您希望尽快获得打印件，并发现在您所处的环境中缩短晾干时间不会引起重大质量问题，则可以使用此设置。
- **无：**不提供晾干时间。例如，要在打印机打印完后尽快手动取出打印件时，可以使用此设置。
- **手动：**允许您指定晾干时间（秒）。

要更改晾干时间，请参阅第 35 页的[更改晾干时间](#)。

支持的纸张类型

下表列出了适用于您打印机的最常用的 HP 纸张类型，还列出了装入每种纸张类型时您应当在前面板上选择的名称。如果要使用前面板上未显示的 HP 纸张，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies>，然后下载合适的纸张预设。您只需下载一次预设；打印机将存储该预设以供将来使用，以后它将显示在前面板上。

有关这些纸张的部件号、宽度和重量，请参阅第 36 页的[订购纸张](#)。

 **注：**此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

表 4-1 支持的纸张类型

纸张类型	产品名称	前面板名称
证券纸和涂料纸	HP 涂料纸	HP 涂料纸
	HP 通用证券纸	HP 通用证券纸
	HP 亮白喷墨证券纸	HP 亮白喷墨证券纸
	HP 再生绘图纸	HP 再生绘图纸
	普通纸（喷墨或 LED），60 至 80 g/m ²	普通纸
	亮白证券纸	亮白证券纸
	涂料纸或普通纸（喷墨或 LED），90 至 110 g/m ²	涂料纸
	重磅涂料纸或普通纸（喷墨或 LED），大于 110 g/m ²	重磅涂料纸
	再生绘图纸	再生绘图纸
HP 技术用纸	本色描图纸	本色描图纸
	半透明证券纸	半透明证券纸
	仿羊皮纸	仿羊皮纸
相纸	HP 通用高光相纸	HP 通用高光相纸
	用于染料型墨水的光泽相纸	光泽相纸
	用于染料型墨水的亚光或丝光相纸	亚光/丝光相纸
	磨砂相纸	磨砂相纸

表 4-1 支持的纸张类型 （续）

纸张类型	产品名称	前面板名称
胶片	投影或透明胶片	透明/投影胶片
	磨砂胶片	磨砂胶片
灯箱介质	灯箱介质	灯箱介质
背胶介质	背胶纸	背胶纸
	背胶聚丙烯丝光介质	背胶聚丙烯丝光介质

将卷筒装入打印机

1. 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**纸张装入** > **装入卷筒纸张**。

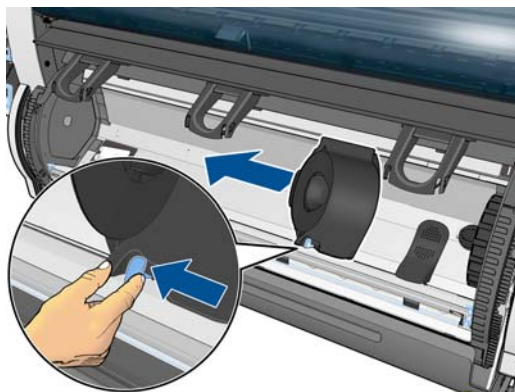
Paper load

- ▶ Load roll 1
- ▶ Load roll 2
- ▶ Load roll 3

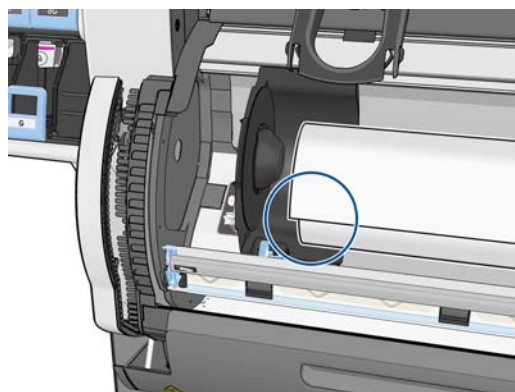
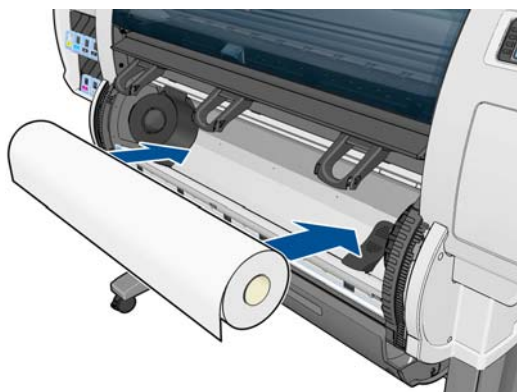
2. 使用**向上**和**向下**键来选择要装入的卷筒。打印机将所有卷筒都置于备用状态。
3. 如果启用了**打印纸张信息**（请参阅[第 35 页的打印纸张信息](#)）并且当前装入所选的卷筒，打印机将自动卸下该卷筒以打印条形码。取出卸下的卷筒。
4. 如果未启用**打印纸张信息**，前面板将要求您选择纸张类型（请参阅[第 27 页的支持的纸张类型](#)）。
5. 当前面板上出现提示时，使用蓝色手柄打开卷筒挡盖。



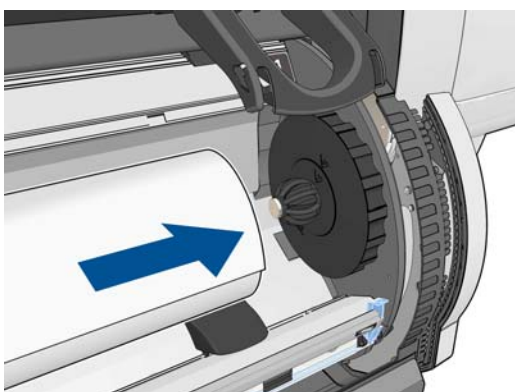
6. 检查轮毂尺寸是否适合要装入的卷筒。如有必要，请更换轮毂。
7. 按蓝色手柄，以向左移动左侧的轮毂。



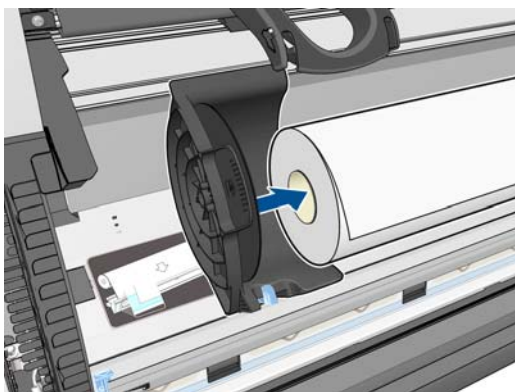
8. 将卷筒放入腔体中，近端的纸张边缘朝下。



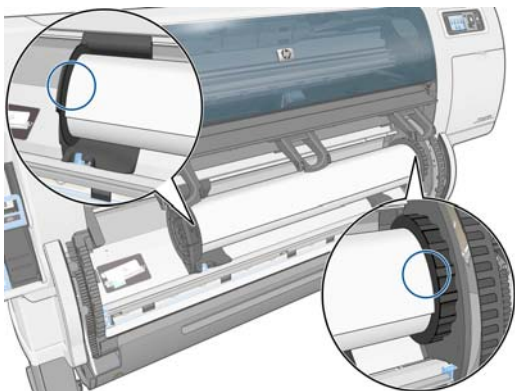
9. 将卷筒右侧插入右侧的轮毂上。检查卷筒是否与圆盘接触。



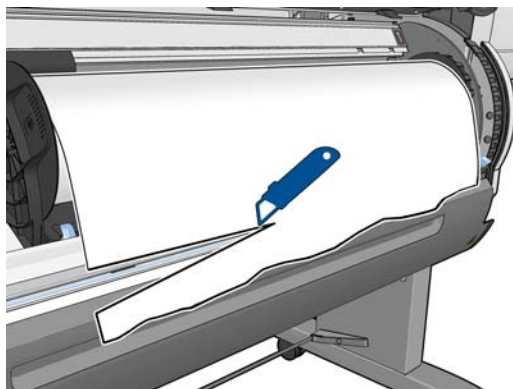
10. 将左侧的轮毂推到卷筒左端上。检查轮毂圆盘是否与绿色标记对齐。



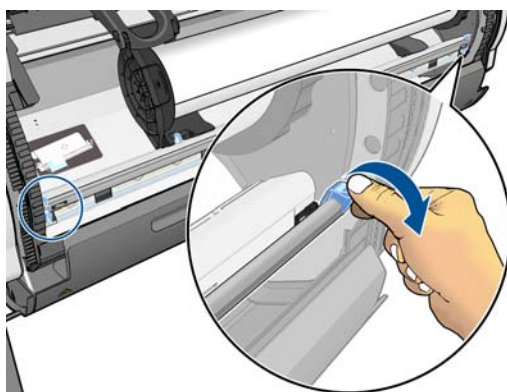
11. 检查卷筒和两个轮毂之间是否有空隙。



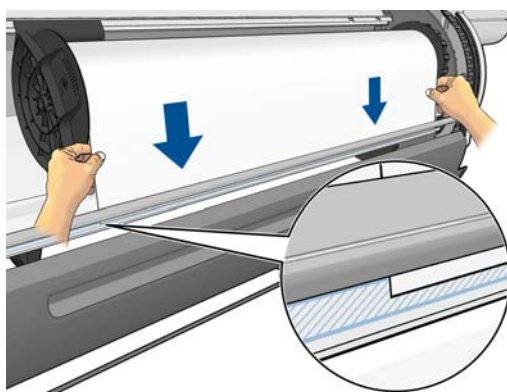
12. 从卷筒中拉出一些纸张。
13. 如果需要修齐纸张的前缘，可以使用锋利的刀片（打印机未提供）沿进纸制动装置中的沟槽裁切纸张。



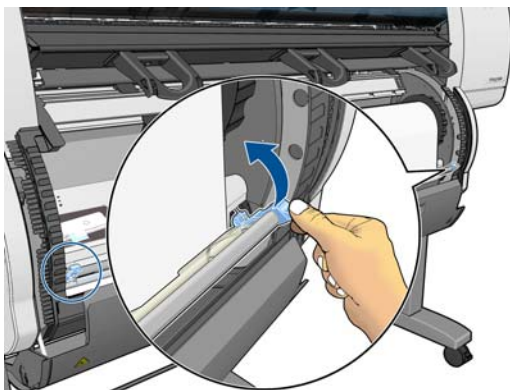
14. 打开进纸制动装置。



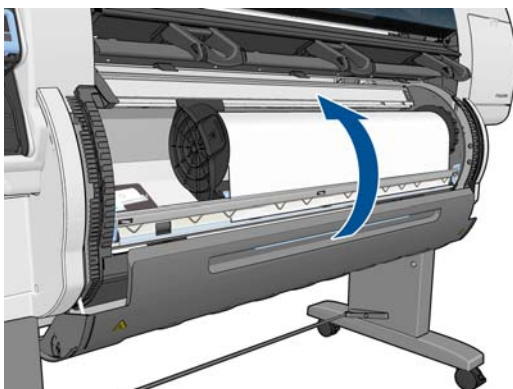
15. 将纸张进到蓝色区域。



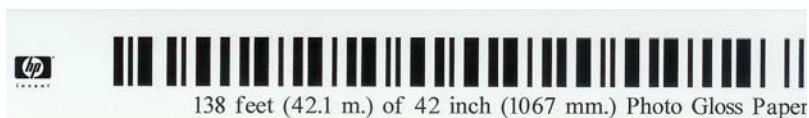
16. 合上进纸制动装置。检查纸张边缘是否仍在蓝色区域中。



17. 合上卷筒挡盖。



18. 如果要使用的纸张在卷筒前缘印有条形码，并且启用了**打印纸张信息**，打印机将自动读取该信息。



如果启用了**打印纸张信息**，并且在装入的卷筒上未检测到条形码，前面板将要求您输入装入的卷筒的纸张类型和长度。选择卷筒的纸张类别和类型。如果不清楚要选择哪种纸张类别或纸张类型，请参阅[第 27 页的支持的纸张类型](#)。

Paper types list

- ☐ Bond and Coated Paper
- ☐ Technical Paper
- ☐ Photo Paper
- ☒ Film
- ☐ Backlit Material
- ☐ Self-Adhesive material

选择卷筒长度。

Select roll length

- ☒ Unknown
- ☐ 91.4 m (300 feet)
- ☐ 61 m (200 feet)
- ☐ 45.7 m (150 feet)
- ☐ 38.1 m (125 feet)
- ☐ 30.5 m (100 feet)
- ☐ 22.9 m (75 feet)

19. 打印机执行纸张校准，然后便可以使用卷筒了。

 **注：** 在初次设置打印机期间，将卷筒装入打印机后，将自动执行打印头对齐和颜色校准。

如果在装入纸张时遇到问题，请按照前面板上的说明以便成功装入纸张。如果取消装入纸张，则会将纸张取出。下面是一些可能出现的问题：

- 未找到纸张。检查是否支持纸张类型（可能是透明纸张）。
- 卷筒右缘离蓝线太远。检查纸张是否与右轮毂正确对齐。
- 后挡盖意外打开。在装入卷筒期间，请勿打开后挡盖。
- 已到达卷筒末端。此时，纸张将从打印机前面弹出。

从打印机中取出卷筒

1. 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**取出纸张**。
2. 所有卷筒将置于备用状态，并取出纸张。如果启用了**打印纸张信息**，则会在纸张边缘上打印条形码（请参阅第 35 页的**打印纸张信息**）。
3. 等到前面板要求您打开卷筒挡盖时，再将其打开。
4. 手动将多余的纸张卷绕在卷筒上。
5. 按蓝色手柄，以向左移动左侧的轮毂。
6. 取下卷筒。
7. 合上卷筒挡盖。

查看有关纸张的信息

在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**查看纸张来源**。

前面板上将显示以下信息：

- 卷筒状态
- 所选择的纸张类型
- 打印机估计的纸张宽度（毫米）
- 打印机估计的纸张长度（毫米）
- 颜色校准状态
- 进纸校准状态

如果未装入任何纸张，则会显示**纸张用完**消息。

内嵌式 Web 服务器的“耗材”页面上将显示同样的信息。

执行进纸校准

打印机应进行校准，以便在打印所有在前面板中出现的纸张时都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整打印时的进纸速率。不过，为了优化打印的图像质量，您可能需要校准进纸速率。请参阅第 134 页的**打印质量问题的故障排除**以确定进纸校准是否可以解决您的问题。

准确进纸可以对纸张上适当点阵布局进行控制。如果没有正确进纸，则打印的图像上会出现或浅或深的条纹，并且会增加图像粒度。

如果准确进纸对装入的纸张类型特别重要，打印机将自动开始进行进纸校准。在装入纸张或更换打印头后，可能会发生这种情况。

要检查纸张的进纸校准状态，请选择  图标，然后选择**查看纸张信息** > **查看纸张详情**。随即出现以下状态：

- **默认：** 使用出厂时设置的默认校准。除非出现打印质量问题（如条纹或呈颗粒状），否则 HP 建议您不要重新校准进纸。
- **推荐：** 纸张支持自动进纸校准，但尚未进行校准或校准已过时。HP 建议您执行进纸校准以优化这些值。
- **良好：** 纸张已校准。但是，如果出现打印质量问题（如条纹或呈颗粒状），则可能需要重新校准。

 **注：** 每次您更新打印机的固件时，纸张前移校准值将被重置为出厂默认值。请参阅[第 131 页的更新打印机固件](#)。

注： 彩纸、光面油画布和透明介质（例如半透明证券纸、透明胶片、本色描图纸和仿羊皮纸）不适用于进纸校准。

进纸流程概述

1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护** > **纸张前移校准** > **校准纸张前移**。打印机将自动重新校准纸张前移并打印进纸校准图像。

2. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的图像。

 **注：** 重新校准过程需要大约六分钟的时间。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对图像感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高图像质量，请继续执行下一步。如果对校准感到不满意，则恢复为默认校准。请参阅[第 34 页的返回默认校准](#)。

3. 要优化校准，请选择  图标，然后选择**图像质量维护** > **纸张前移校准** > **调整纸张前移**。
4. 选择更改的百分比（-5% 至 +5%）。要校正浅色条纹，请减少百分比。要校正深色条纹，请增加百分比。

 **提示：** 这也可以用于微调打印件的总长度。切记，1% 意味着每米更改 1 毫米，或每英寸更改 1 密耳。

5. 在前面板上按 **OK** 按钮保存该值。
6. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的图像。

返回默认校准

返回默认校准会将所有进纸校准设置为零。要恢复默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护** > **纸张前移校准** > **重置纸张前移**。
2. 请等待，直至前面板显示操作已成功完成，然后按**返回**按钮返回到**就绪**屏幕。

下载纸张预设

支持的每种纸张类型都具有其自身特性。打印机将对各种纸张类型使用不同的打印方式。例如，某些纸张类型可能需要较多墨水，而某些可能需要较长的晾干时间。打印机需要有对各种纸张类型的要求说明。此说明称为“纸张预设”。

纸张预设包含用于描述纸张颜色特性的 ICC 配置文件。它还包含了其它与颜色不直接相关的纸张特性及要求的有关信息。打印机的现有纸张预设安装在打印机的软件中。

您的打印机仅包含最常用纸张类型的纸张预设。如果购买了某种类型的纸张，而打印机不包含其预设，则无法在前面板中选择该纸张类型。

可以使用三种方法来指定新纸张类型的预设：

- 在前面板或 HP Utility 中，选择最接近的类别和类型以使用 HP 出厂纸张预设。

 **注：** 由于颜色可能会不准确，对于高质量打印，不建议采用此方法。

- 请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/downloads>，然后单击 **HP Designjet ICC/Paper presets and PANTONE tables**（HP Designjet ICC/纸张预设和 PANTONE 表）链接。从 **HP Designjet paper presets**（HP Designjet 纸张预设）下拉菜单中进行选择。

 **注：** HP 仅提供适用于 HP 纸张类型的预设。如果在 Web 上找不到所需的纸张预设，则该纸张预设可能已添加到打印机的最新固件中。请查看固件版本说明以了解有关信息。请参阅 [第 131 页的更新打印机固件](#)。

取消晾干时间

按前面板上的**进纸并剪切**按钮 .

△ **注意：** 没有充分晾干的打印件会出现质量问题。

更改晾干时间

可以使用 HP Utility 更改特定纸张类型的晾干时间，以适合特定的打印条件。

1. 打开 HP Color Center。
2. 选择**纸张预设管理**。
3. 选择**更改打印属性**。
4. 选择纸张类别。
5. 选择纸张类型。
6. 从“晾干时间”下拉菜单中选择晾干时间。

 **注：** 在选择**自动**选项（所有纸张类型默认选择该选项）时，该下拉菜单右侧的文本框将不显示时间（秒）。这是因为**自动**选项意味着打印机根据打印时的温度计算最佳晾干时间，因此无法预先知道该时间。

可通过以下方法关闭所有纸张类型的所有晾干时间：选择  图标，然后选择**打印件检索 > 选择晾干时间 > 关闭**。

有关晾干时间的详细信息，请参阅[第 27 页的晾干时间](#)。

打印纸张信息

默认情况下，将启用**打印纸张信息**选项；打印机可通过读取取出纸张时在卷筒前缘打印的条形码来估计剩余卷筒纸张长度。



在装入未用过的新卷筒纸张时，卷筒纸张上还没有打印条形码，因此，前面板将要求您输入卷筒纸张长度。取出纸张时在条形码上打印的长度是使用以下方法计算的：将最初指定的长度减去已打印的长度。

 **注：** 如果在装入纸张时声明卷筒长度未知，则会禁用**打印纸张信息**，并且不会打印条形码。

要禁用**打印纸张信息**选项，请在打印机前面板中选择  图标，然后选择**打印首选项** > **纸张选项** > **禁用打印纸张信息**。在这种情况下，不会要求您输入长度，并且不会打印或读取条形码。

进纸并裁切纸张

如果按前面板上的**进纸并剪切**键 ，打印机将进纸并在纸张前缘处笔直地进行裁切。您之所以要这样做，可能至少有两个原因。

- 修齐损坏或不直的纸张前缘。
- 在打印机等待对更多页面进行拼图时，取消等待并立即打印可用的页面。

 **注：** 每打印完一份打印件后，都会对打印头进行维护，该过程完成后才会裁切纸张，因此，您可能会觉得有一些延迟。

 **注意：** 从出纸盘中取出裁切的打印件。如果出纸盘中留有纸带或小打印件，打印机可能会卡纸。

存储纸张

以下是纸张存储提示：

- 始终将未使用过的卷筒包在塑料包装内，以免变色。如果目前不用，重新包裹已用过的卷筒。
- 不要堆叠卷筒。
- 打印之前，除去所有纸张类型的包装，使其适应室内条件（持续 24 小时）。
- 处理胶片和光泽纸时，手持其边缘或戴上棉手套。皮肤上的油脂会粘到纸张上，以致留下指纹。
- 装卸过程中确保纸张紧紧地卷绕在卷筒上。如果卷筒纸张开始展开，就会变得难以处理。

订购纸张

目前为您的打印机提供了以下纸张类型。

 **注：** 此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

各个国家/地区的可用性指示：

- (A) 表示在亚洲（不包括日本）供应的纸张
- (J) 表示在日本供应的纸张
- (C) 表示仅在中国供应的纸张
- (E) 表示在欧洲、中东和非洲供应的纸张
- (L) 表示在拉丁美洲供应的纸张
- (N) 表示在北美洲供应的纸张

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有地区都提供。

所有列出的纸张都与 T7100 兼容，但只有第一列中标有 * 的纸张与 T7100 黑白打印机兼容。

表 4-2 纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 证券纸和涂料纸				
HP 优质重磅磨砂纸	210	30.5 米 (100 英尺)	610 毫米 (24 英寸)	Q6626A
			914 毫米 (36 英寸)	Q6627A
			1067 毫米 (42 英寸)	Q6628A
HP 重磅涂料纸	131	30.5 米 (100 英尺)	610 毫米 (24 英寸)	C6029C (AEJN)
			914 毫米 (36 英寸)	C6030C
			1067 毫米 (42 英寸)	C6569C
		67.5 米 (225 英尺)	1067 毫米 (42 英寸)	Q1956A (EN)
HP 通用重磅涂料纸	120	30.5 米 (100 英尺)	610 毫米 (24 英寸)	Q1412A (AEJN)
			914 毫米 (36 英寸)	Q1413A
			1067 毫米 (42 英寸)	Q1414A (AEJN)
HP 涂料纸 *	90	45.7 米 (150 英尺)	420 毫米 (16.54 英寸)	Q1443A (J)
			594 毫米 (23.39 英寸)	Q1442A (EJ)
			610 毫米 (24 英寸)	C6019B
			841 毫米 (33.11 英寸)	Q1441A (EJ)
			914 毫米 (36 英寸)	C6020B
			1067 毫米 (42 英寸)	C6567B
		91.4 米 (300 英尺)	914 毫米 (36 英寸)	C6980A
HP 通用涂料纸 *	95	45.7 米 (150 英尺)	610 毫米 (24 英寸)	Q1404A (AEJN)
			914 毫米 (36 英寸)	Q1405A (AEJN)
			1067 毫米 (42 英寸)	Q1406A
HP 亮白喷墨证券纸 *	90	45.7 米 (150 英尺)	420 毫米 (16.54 英寸)	Q1446A (J)
			594 毫米 (23.39 英寸)	Q1445A (EJ)
			610 毫米 (24 英寸)	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 毫米 (33.11 英寸)	Q1444A (EJ)
			914 毫米 (36 英寸)	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91.4 米 (300 英尺)	914 毫米 (36 英寸)	C6810A
HP 通用证券纸 *	80	45.7 米 (150 英尺)	594 毫米 (23.39 英寸)	Q8003A (AJ)
			610 毫米 (24 英寸)	Q1396A
			914 毫米 (36 英寸)	Q1397A
			1067 毫米 (42 英寸)	Q1398A
		175 米 (574 英尺)	594 毫米 (23.39 英寸)	Q8004A (AEJ)
			841 毫米 (33.11 英寸)	Q8005A (AEJ)
			914 毫米 (36 英寸)	Q8751A (ELN)

表 4-2 纸张（续）

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 再生绘图纸 *	80	45.7 米（150 英尺）	420 毫米（16.54 英寸）	CG892A (E)
			610 毫米（24 英寸）	CG889A (EN)
			914 毫米（36 英寸）	CG890A (EN)
			1067 毫米（42 英寸）	CG891A (EN)
HP 技术用纸				
HP 专用喷墨纸 *	90	45.7 米（150 英尺）	610 毫米（24 英寸）	51631D (ELN)
			914 毫米（36 英寸）	51631E
HP 本色描图纸 *	90	45.7 米（150 英尺）	594 毫米（23.39 英寸）	Q1439A (J)
			610 毫米（24 英寸）	C3869A (AE)
			914 毫米（36 英寸）	C3868A (AE)
HP 半透明证券纸 *	67	45.7 米（150 英尺）	610 毫米（24 英寸）	C3860A (AJN)
			914 毫米（36 英寸）	C3859A (LN)
HP 仿羊皮纸 *	75	45.7 米（150 英尺）	610 毫米（24 英寸）	C3862A (N)
			914 毫米（36 英寸）	C3861A (LN)
HP 胶片（技术与图形）				
HP 透明胶片 *	174	22.9 米（75 英尺）	610 毫米（24 英寸）	C3876A (AEJN)
			914 毫米（36 英寸）	C3875A
HP 磨砂胶片 *	160	38.1 米（125 英尺）	610 毫米（24 英寸）	51642A (AEJN)
			914 毫米（36 英寸）	51642B
HP 相纸				
HP 特优亚光相纸	210	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	CG459A
			914 毫米（36 英寸）	CG460A
HP 日常颜料基墨水光泽相纸	235	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q8916A
			914 毫米（36 英寸）	Q8917A
			1067 毫米（42 英寸）	Q8918A
HP 日常颜料基墨水丝光相纸	235	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q8920A
			914 毫米（36 英寸）	Q8921A
			1067 毫米（42 英寸）	Q8922A
HP 专业丝光相纸	300	15.2 米（50 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q8759A
HP 特优光泽相纸	280	15.2 米（50 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q5488A (EN)
HP 特优丝光相纸	280	15.2 米（50 英尺）	458 毫米（18 英寸）	Q7920A (N)
			610 毫米（24 英寸）	Q5491A (EN)
HP 特优速干光泽相纸	260	30.5 米（100 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q7993A
			1067 毫米（42 英寸）	Q7995A
		22.9 米（75 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q7991A

表 4-2 纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 特优速干丝光相纸	260	30.5 米（100 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q7994A
			1067 毫米（42 英寸）	Q7996A
		22.9 米（75 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q7992A
HP 通用速干光泽相纸	190	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q6574A
			914 毫米（36 英寸）	Q6575A
			1067 毫米（42 英寸）	Q6576A
		61 米（200 英尺）	1067 毫米（42 英寸）	Q8754A (LN)
HP 通用速干亚光相纸	190	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q6579A
			914 毫米（36 英寸）	Q6580A
			1067 毫米（42 英寸）	Q6581A
		61 米（200 英尺）	1067 毫米（42 英寸）	Q8755A
HP 通用高光相纸	190	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q1426A (AEJN)
			914 毫米（36 英寸）	Q1427A (AEJN)
			1067 毫米（42 英寸）	Q1428A (AEJN)
HP 通用亚光相纸	190	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q1420A (AEJN)
			914 毫米（36 英寸）	Q1421A (AEJN)
			1067 毫米（42 英寸）	Q1422A (AEJN)
HP 灯箱介质				
HP 特优鲜艳彩色灯箱片	285	30.5 米（100 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q8747A
			1067 毫米（42 英寸）	Q8748A
HP 背胶介质				
HP 通用粘性乙烯	290	20.1 米（66 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q8676A (EN)
			1067 毫米（42 英寸）	Q8677A (EN)
HP 不褪色粘性乙烯	328	12.2 米（40 英尺）	914 毫米（36 英寸）	C6775A
HP 背胶式聚丙烯	128	50 米（164 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q8044A (C)
			1067 毫米（42 英寸）	Q8884A (C)
HP 自粘光泽聚丙烯	120	36.6 米（120 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q8834A
			1067 毫米（42 英寸）	Q8835A
HP 日常背胶亚光聚丙烯	180	22.9 米（75 英尺）	610 毫米（24 英寸）	CG843A
			914 毫米（36 英寸）	CG824A
			1067 毫米（42 英寸）	CG825A
HP 横幅与标牌介质				
HP 耐用亚光灯箱片	255	15.2 米（50 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q6620B (EN)
HP 不透明平纹棉麻布横幅	486	15.2 米（50 英尺）	610 毫米（24 英寸）	Q8675A (N)
			914 毫米（36 英寸）	Q1898B (AEN)
			1067 毫米（42 英寸）	Q1899B (AEN)

表 4-2 纸张（续）

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 磨砂聚丙烯	130	22.9 米（75 英尺）	914 毫米（36 英寸）	Q1903A (AEN)
			1067 毫米（42 英寸）	Q1904A (AEN)
HP 日常磨砂聚丙烯	120	30.5 米（100 英尺）	610 毫米（24 英寸）	CH022A (EN)
			914 毫米（36 英寸）	CH023A (EN)
			1067 毫米（42 英寸）	CH025A (EN)
		61 米（200 英尺）	914 毫米（36 英寸）	CH024A (N)
HP DuPont Tyvek 耐用横幅	140	22.9 米（75 英尺）	914 毫米（36 英寸）	CG821A
			1067 毫米（42 英寸）	CG822A

不建议使用的纸张类型

在许多情况下，HP 不支持的纸张类型可能与您的打印机兼容。但是，使用以下纸张类型可能不会获得令人满意的效果：

- 膨胀性相纸
- 小册子纸

5 处理墨水系统

- [墨水系统组件](#)
- [墨水系统提示](#)
- [使用墨水系统组件](#)
- [订购墨水耗材](#)

墨水系统组件

墨盒

T7100 打印机的六个墨盒为打印头提供了黑色、黄色、品红色、青色、灰色和深灰色墨水。T7100 黑白打印机有两个墨盒：黑色和深灰色。



墨盒无需维护或清洁。安装前用力摇动每个墨盒，将其正确地插入插槽，墨水将流向打印头。由于打印头控制喷涂到纸张的墨水量，因此即使墨水量较少时仍可继续获得高质量的打印结果。

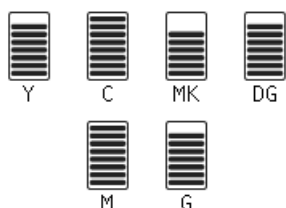
△ **注意：** 处理墨盒时避免接触插针、引线 and 电路，因为这些元件对静电放电很敏感。这类设备称为 ESD 敏感设备。请参阅第 184 页的术语。静电放电是损坏电子产品的主要危险之一。这种类型的损坏会缩短设备的期望寿命。

更换墨盒

要检查墨盒中的墨水量，请执行以下操作：

- 反复按  键，直至看到墨水量；或者
- 选择  图标，然后选择**墨盒信息**。

Ink levels



当墨盒的墨水量不足时，前面板会警告您。当墨盒为空时，打印机将停止打印，前面板会提供说明。

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press  to start
cartridge
replacement



HP 建议您用新的 HP 墨盒来替换空墨盒。请参阅第 62 页的订购墨水耗材、第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。

虽然可以使用重注墨盒或非 HP 墨盒，但这两种墨盒都存在一系列缺点：

- 存在损坏打印机的风险。在这种情况下，对于与墨盒有关的任何打印机维修或因墨水污染造成的任何问题，打印机保修将无效。
- 打印机中使用的同种颜色的所有打印头的保修也会随之无效，除非且直到更换了整个墨水系统（包括墨水管）。
- 打印质量可能会受到影响。
- 打印机将无法估计墨盒中的墨水量，并且会将其报告为空墨盒。

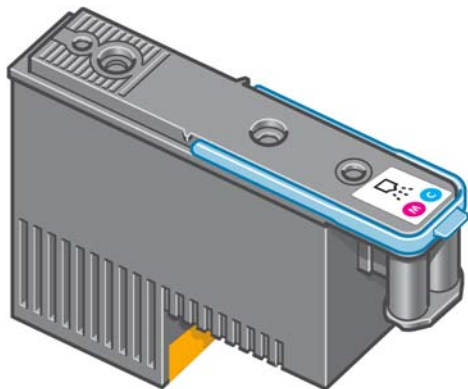
如果您决定使用重注墨盒或非 HP 墨盒，则必须按如下说明操作，才能使打印机使用它认为已空的墨盒。

1. 将墨盒安装进打印机（请参阅第 46 页的插入墨盒）。
2. 前面板会报告该墨盒为空墨盒，并且墨盒卸下过程将开始。按取消键停止这一自动过程。
3. 在前面板上，选择  图标，突出显示**更换墨盒**，但不要选择该选项。
4. 同时按取消键和向上键，并至少按住 2 秒钟。
5. 前面板将显示一系列警告消息。要响应每条消息，请按取消键取消该过程，或按 OK 键确认要继续操作。

在按 OK 键以响应所有警告消息时，前面板将显示常规墨盒状态，但重注或非 HP 墨盒显示空白并带有警告标志。

打印头

打印头与墨盒相连接，用于向纸张喷墨。每个打印头有两个墨盒连接点和两组喷嘴，这意味着每个打印头可以打印两种不同的颜色。例如，下面的打印头可以打印品红色和黄色。



打印头极其耐用，而且每次更换墨盒时无需更换打印头。即使在墨盒中的墨水量很少的情况下，它们也能够提供出色的打印效果。

为了保持最佳打印质量，应定期自动测试打印头，并在必要时自动维修。这需要一些时间，偶尔会延迟打印。

最终需要更换打印头时，前面板将显示一条消息。

要检查打印头状态，请执行以下操作：

- 反复按  键，直至看到打印头状态；或者
- 选择  图标，然后选择**打印头信息**。

△ **注意：** 处理墨盒时避免接触插针、引线和电路，因为这些元件对静电放电很敏感。这类设备称为 ESD 敏感设备。请参阅第 184 页的术语。静电放电是损坏电子产品的主要危险之一。这种类型的损坏会缩短设备的期望寿命。

维护墨盒

使用维护墨盒来清洁和维护打印头，确保获得尽可能最佳的打印质量。当打印头不用时，应密封打印头，以免打印头变干。

📖 **注：** 维护墨盒装有液体。因此，请在平整表面上竖立存放维护墨盒。



墨水系统提示

为获得最佳打印效果，应始终遵循下列准则：

- 在安装截止日期前安装墨盒、打印头和维护墨盒，该日期印在包装上。墨盒的有效期为墨盒上标记的制造日期往后 30 个月。
- 安装过程中按照前面板上的说明进行操作。
- 让打印机和维护墨盒自动清洁打印头。
- 避免不必要的拆卸墨盒和打印头的操作。
- 绝不要在打印机正在打印时卸下墨盒。只能在打印机为您更换墨盒做好准备时，才能将其卸下。前面板将引导您完成拆卸和安装流程（或参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒）。
- 确保在处置墨水系统耗材时遵守所有相关的法律和法规。

📖 **注：** 安装之前用力摇动墨盒。请参阅第 46 页的插入墨盒。

使用墨水系统组件

卸下墨盒

出于以下两个原因才应当卸下墨盒：

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为盛满墨水的墨盒。您可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press OK to start
cartridge
replacement

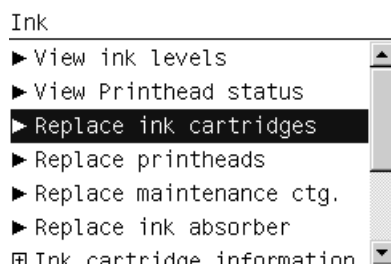


△ **注意：** 必须从前面板中开始拆卸墨盒的流程。在前面板出现相应提示之前，请勿卸下墨盒。

注意： 仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

⚠ **警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

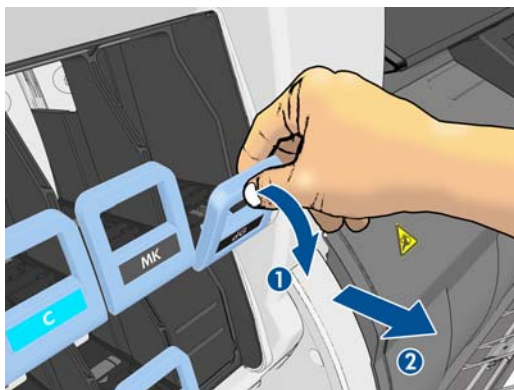
1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换墨盒**。



2. 抓住要拆卸的墨盒前面的蓝色环扣。



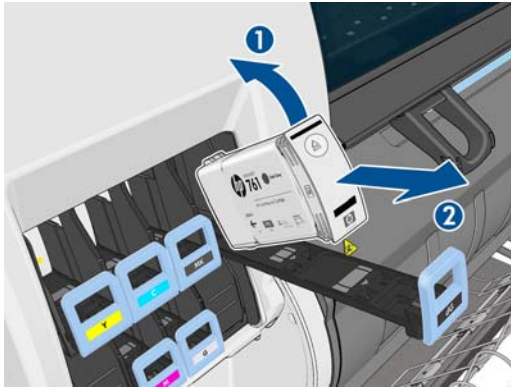
3. 向下拉蓝色环扣，然后朝您身体的方向往外拉。



4. 墨盒从抽屉中露出来。



5. 将墨盒从抽屉中提出。



 **注：** 避免接触插入打印机中的墨盒末端，因为在连接处可能有墨水涂覆。

注： 必要时，在墨盒插入打印机的位置存放未用完的墨盒。避免使用存放过期但还没有用完的墨盒。

6. 前面板显示屏指示缺少的墨盒。

Ink cartridge missing.
Install ink cartridge

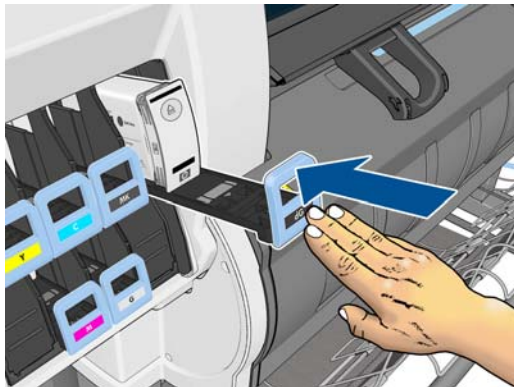


插入墨盒

1. 取出新墨盒，找到标识墨水颜色的标签。抓住墨盒，以便能够看到朝向您身体的一侧顶部的标签。
2. 检查打印机的空插槽上方的颜色标签是否与墨盒标签的颜色匹配。
3. 用力摇动墨盒大约 15 秒钟。
4. 将墨盒插入墨盒抽屉。

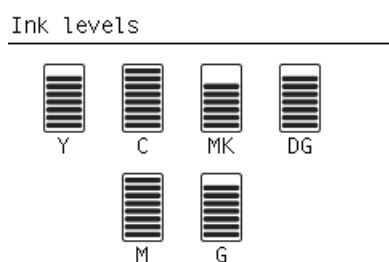


5. 将抽屉和墨盒滑入插槽，直至它们锁定到位。



如果有困难，请参阅第 150 页的无法插入墨盒。

6. 前面板显示屏将显示所有墨盒已正确插入的确认消息。

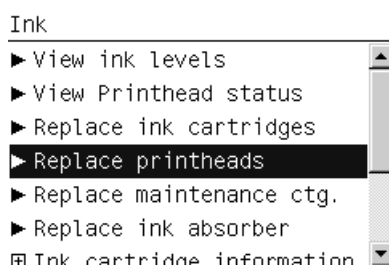


卸下打印头

- △ **警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

必须先使用打印机背面的硬电源开关打开打印机，然后才能更换打印头。

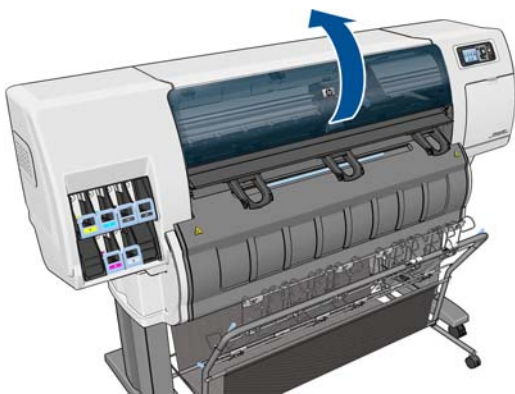
1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换打印头**。



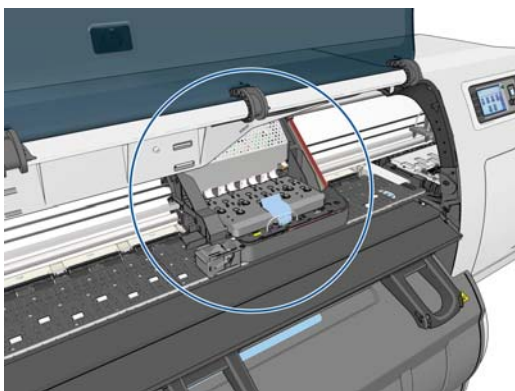
2. 打印机将托架移入正确位置。

- △ **注意：** 如果托架在装卸位置停留的时间超过 3 分钟且没有插入或卸下任何打印头，它将尝试返回右边的原来位置。

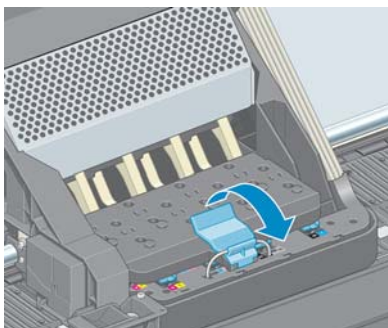
3. 当托架停止移动时，前面板将提示您打开打印机护盖。



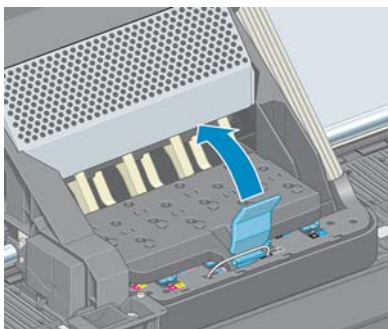
4. 找到打印机右侧的托架。



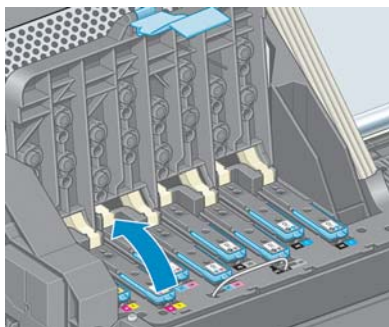
5. 向上拉，然后将墨盒从抽屉中提出托架顶部的栓锁。



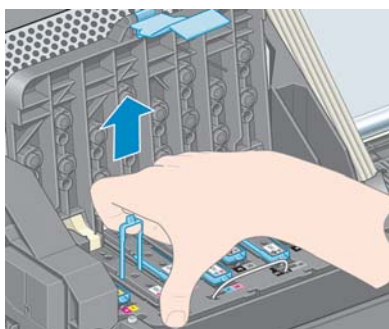
6. 向上提起托架盖。这样就可以处理打印头了。



7. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。

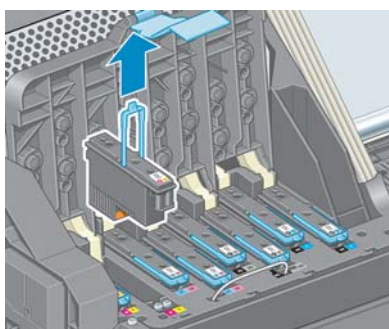


8. 使用蓝色手柄，轻轻松开打印头。



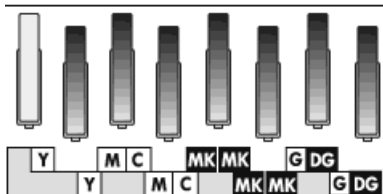
9. 轻轻向上拉蓝色手柄，直到打印头从托架松开。

△ **注意：** 不要猛拉，否则会损坏打印头。



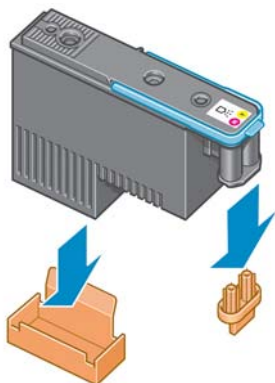
10. 前面板显示屏指示缺少的打印头。

Lift printhead cover.
Install missing printheads



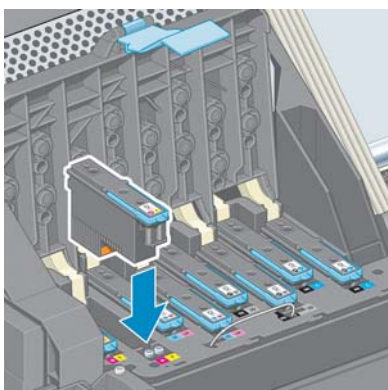
插入打印头

1. 向下拔橙色保护帽将其卸下。

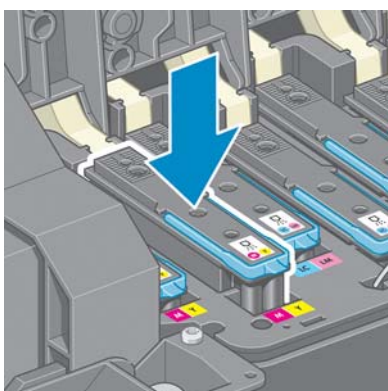


2. 打印头在设计上可以防止意外插入错误的插槽。请检查打印头上的颜色标签与要插入打印头的托架插槽的颜色标签是否匹配。
3. 将新打印头插入托架中的正确插槽。

△ **注意：** 应将打印头慢慢地垂直插入。如果插入速度太快、有倾斜角度或者在插入时旋转，可能会损坏打印头。

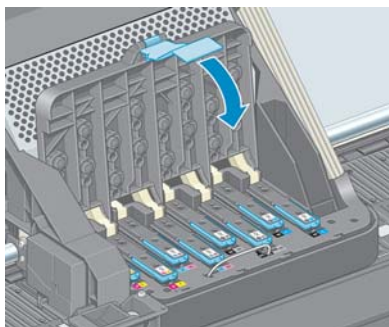


4. 按照箭头所示向下推。

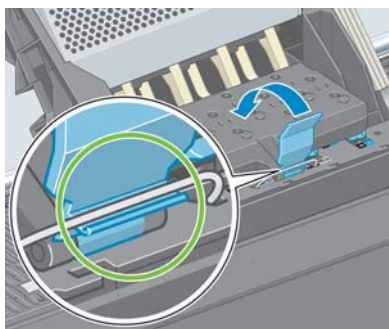


△ **注意：** 在安装新打印头时可能会感觉到有些阻力，因此需要用力向下按，但用力时一定要均匀平稳。打印头插入到位后，应听到蜂鸣声，并能够在前面板显示屏上看到确认消息。如果有困难，请参阅第 150 页的无法插入打印头。

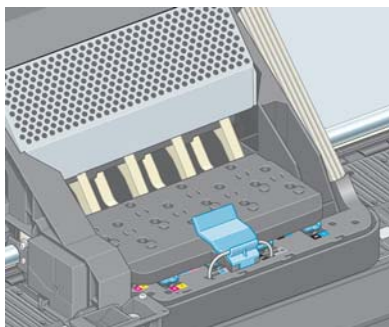
5. 插入需要安装的所有其它打印头，然后盖上托架盖。



6. 确保蓝色手柄的末端卡住靠近托架的钢丝环。



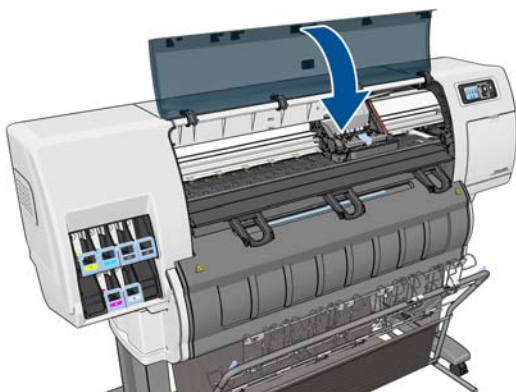
7. 放低手柄，将其置于托架盖上。



当所有打印头已正确插入并被打印机接受后，打印机将发出蜂鸣声。

 **注：** 如果在您插入打印头后打印机未发出蜂鸣声，并且前面板显示屏显示了**更换**消息，则可能需要重新插入打印头。

8. 盖上打印机护盖。



9. 前面板显示屏确认已正确插入所有打印头，然后打印机开始检查并准备打印头。如果更换了所有打印头，则默认的例行过程需要大约 18 分钟。如果打印机在准备打印头时发现问题，则该过程需要更长的时间，最长可达 30 分钟。如果插入了一个打印头，则该过程用时从 10 到 20 分钟不等。
10. 如果已装入纸张，则在检查并准备好所有打印头后，将自动执行打印头重新对齐过程。请参阅[第 55 页的对齐打印头](#)。
11. 根据不同的纸张类型，如果装入了纸张，可能会自动运行进纸校准过程。请参阅[第 33 页的执行进纸校准](#)。

清洁（恢复）打印头

只要打印机保持打开状态，就会定期自动进行打印头清洁。但是，如果打印的图像质量很差而您无法通过其它方法来解决，则应当清洁打印头。这确保喷嘴喷出的墨水新鲜，防止喷嘴堵塞。

如果打印了打印头状态图，就可以知道哪些颜色有问题。清洁没有充分达到最佳性能的打印头对。如果不确定要清洁的打印头，也可选择清洁所有打印头。

要清洁打印头，请转到打印机前面板并选择“图像质量维护”菜单图标 ，选择**清洁打印头**，然后选择要清洁的打印头。您可以清洁所有的打印头或只清洁其中一部分。

清洁所有打印头约需 5 分钟时间。清洁任意两个打印头约需 3 分钟时间。

 **注：** 清洁所有打印头比清洁一对打印头用的墨水要多。

注： 如果打印机超过六周没有使用或者在长期间存放后打印件之间的颜色不一致时，HP 建议清除打印头上的墨水，然后再打印作业。清洁打印头上的墨水可以最大限度地确保颜色一致，它不是打印头不良状态的补救措施。

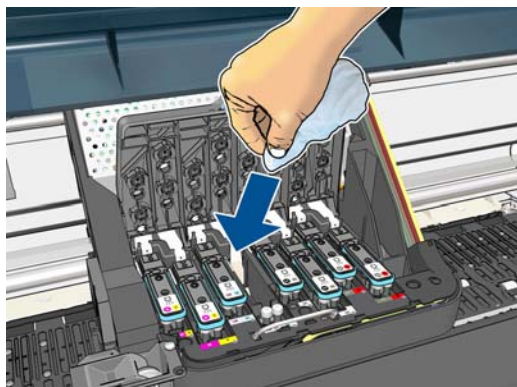
清洁打印头的电路连接线

安装打印头后，打印机有可能无法识别打印头。当墨水在打印头和打印头托架之间的电路连接线上淤积时会出现这种情况。在这种情况下，HP 建议您清洁打印头上的电路连接线。不过，如果没有出现问题，则不建议对连接线进行例行清洁。

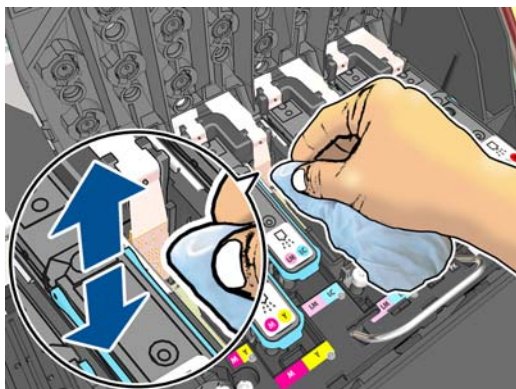
如果前面板显示屏在打印头旁边一直显示**重新安装**或**更换**消息，则使用一块用异丙基酒精稍微粘湿的吸水无绒软布来清洁打印头托架和打印头上的互连电路。

1. 按照前面板的指示，打开打印头托架栓锁，拔出引起问题的打印头。请参阅[第 47 页的卸下打印头](#)。
2. 用软布缠住手指并插入背面的打印头插槽。

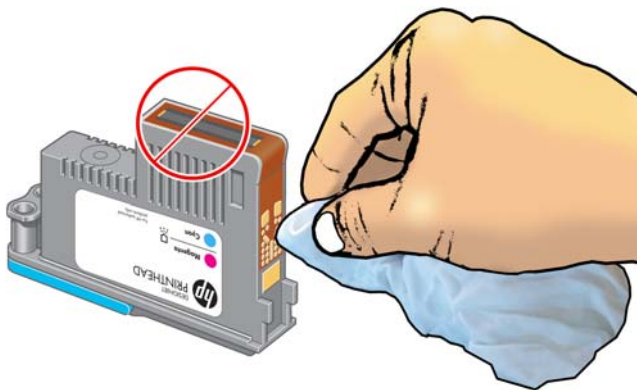
△ **注意：** 如果托架在打印机中央位置停留的时间超过 7 分钟，它将尝试返回右边的原来位置。



3. 沿弯曲接头的整个深度方向，用软布轻轻擦拭电路接头。尽量避免可能在插槽的底部表面淤积的任何积墨。



4. 小心翼翼地彻底清洁所有接头，包括接头的最底部。
5. 用相同的软布清洁打印头电路接头条带（除非打印头是新的）。应避免接触打印头喷嘴。



△ **注意：** 不要接触含有喷嘴的打印头的表面，因为喷嘴很容易损坏。

6. 等待片刻让两个连接器晾干后，将打印头放回打印头托架。请参阅第 50 页的插入打印头。
7. 清洗或处置软布。小心不要将墨水弄到手或衣服上。

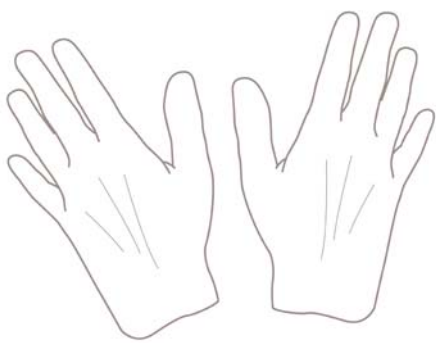
如果前面板继续显示**重新安装**或**更换**消息，则更换打印头或与 HP 客户服务代表联系。

清洁打印头墨滴检测器

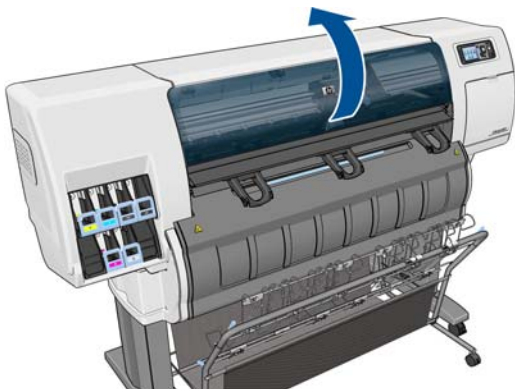
打印头墨滴检测器是一个传感器，可以检测打印头上的哪些喷嘴无法打印，以便使用其它喷嘴替代该喷嘴。如果颗粒（如纤维、毛发或纸张碎片）挡住传感器，则会影响打印质量。

如果前面板显示的警告消息指出需要清洁墨滴检测器，则建议您清洁墨滴检测器。如果不立即清洁墨滴检测器，打印机可以继续正常工作，但前面板显示屏会继续显示该警告。

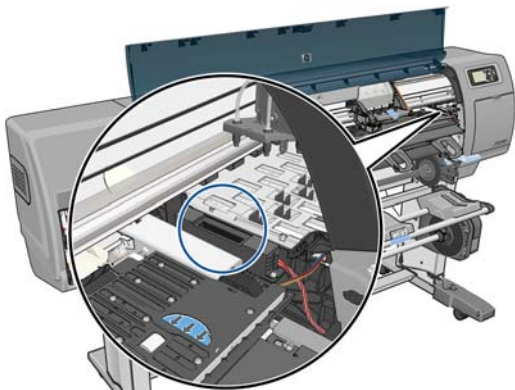
△ **注意：** 请佩戴手套，以避免墨水弄污双手。



1. 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**更换打印头**。
2. 从前面板中关闭打印机。
3. 为避免触电，请关闭打印机并拔去插头。
4. 打开打印机护盖。

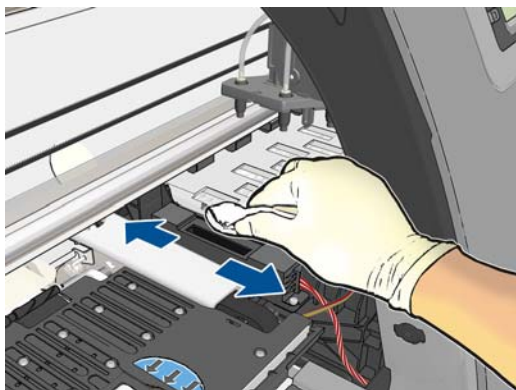


5. 找到打印头托架右侧的打印头墨滴检测器。

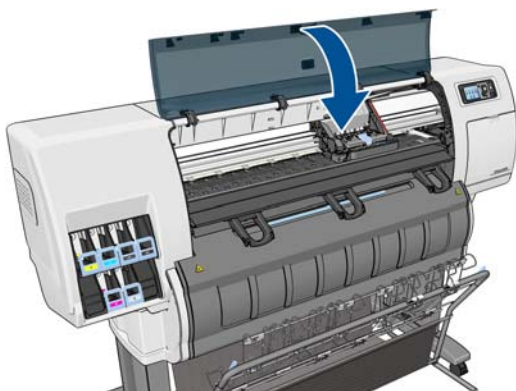


6. 去除任何堵塞打印头墨滴检测器的碎屑。

7. 用干燥的无绒软布擦拭墨滴检测器表面，以去除任何看不见的碎屑。



8. 盖上打印机护盖。



9. 插入电源并打开打印机。
10. 在前面板上打开打印机的电源。

对齐打印头

打印头之间的精准对齐对于颜色的准确性、平滑的颜色过渡以及图形元素边缘的精细处理至关重要。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

如果卡纸或遇到颜色准确性问题，则可能需要对齐打印头。

 **注：** 在卡纸时，建议您重新插入打印头，然后使用“图像质量维护”菜单  启动重新对齐过程。

 **注意：** 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

重新插入打印头的流程

1. 如果正在运行重新对齐过程，而装入的纸张有错，请按前面板上的**取消**键。
 **注意：** 如果已取消重新对齐过程，请勿进行打印。您可以使用“图像质量维护”菜单流程重新进行对齐。
2. 装入要使用的纸张，请参阅第 25 页的**处理纸张**。纸张宽度应该至少为 420 毫米（16.54 英寸）。
 **注意：** 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。
3. 卸下并重新插入所有打印头，请参阅第 47 页的**卸下打印头**和第 50 页的**插入打印头**。这将启动打印头对齐过程。

4. 确保关上护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。
5. 该过程约需六分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

 **注：** 打印机将会打印校准图像。您无需担心校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

“图像质量维护”菜单流程

1. 装入要使用的纸张，请参阅第 25 页的[处理纸张](#)。纸张宽度应该至少为 420 毫米（16.54 英寸）。
 **注意：** 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。
2. 从前面板中选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**对齐打印头**。打印机将检查是否有足够的纸张来运行重新对齐过程。
3. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。确保关上护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。
4. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

扫描对齐过程中发生的错误

如果对齐过程失败，前面板上将显示一条扫描故障消息。这表示未成功完成对齐。因此，这也就意味着打印机未对齐，必须重新进行对齐，才能打印出高质量的图像。故障原因可能是：

- 不接受使用的纸张：需要使用不同的纸张类型重新进行对齐。
- 打印头不干净：请参阅第 52 页的[清洁（恢复）打印头](#)。
- 打开了护盖：需要合上护盖并重新进行对齐。

在纠正这些潜在问题后，如果问题仍然存在，则可能是因为扫描系统发生故障而需要维修，或者可能需要更换打印头。

图像诊断打印件

图像诊断打印件包含一些用于突出显示打印头可靠性问题的图案。使用它可帮助检查打印机当前安装的打印头的性能，并检查是否有打印头发生堵塞或其它问题。

要打印图像诊断打印件：

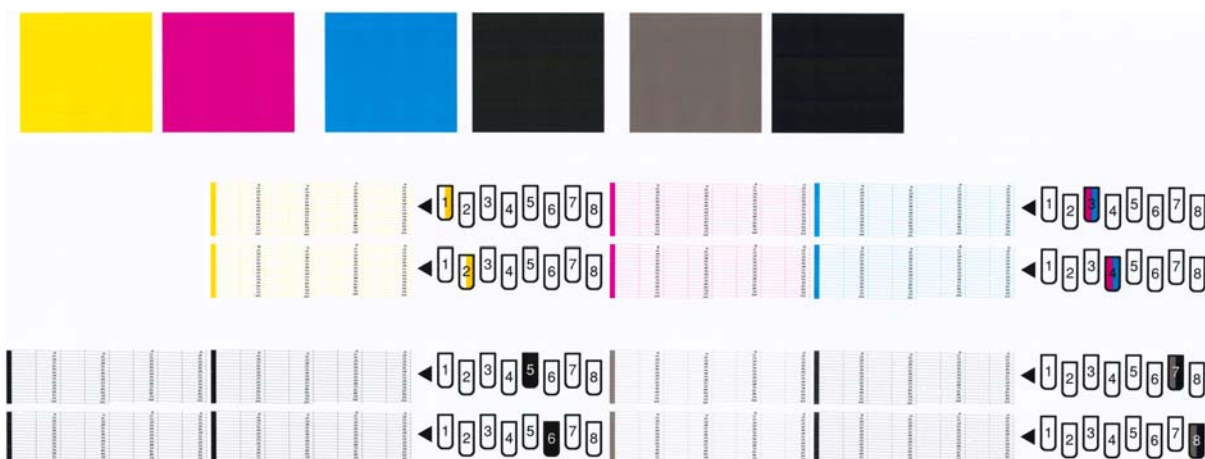
1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。
2. 使用前面板上的[查看信息](#)键  检查所选的纸张类型是否与打印机所装入纸张的类型相同。
3. 在打印机前面板上，选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**打印诊断图像**。

打印图像诊断打印件约需要两分钟时间。

打印件分为两个部分，均用于测试打印头的性能。

- 部分 1（上部）包含若干个纯色矩形，分别对应于各个打印头。此部分代表了对应于各种颜色的打印质量。
- 部分 2（下部）包含许多短划线，分别对应于各个打印头的每个喷嘴。此部分对第一部分进行补充，用于更为具体地检测每个打印头具有多少有故障的喷嘴。

请仔细查看打印件。各矩形上方和短划线图案的中心显示了各种颜色的名称。

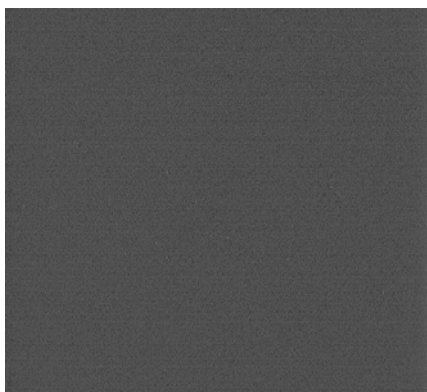


首先，请查看打印件的上方部分（部分 1）。每个颜色矩形的颜色都应均匀，并且不能出现任何水平线条。

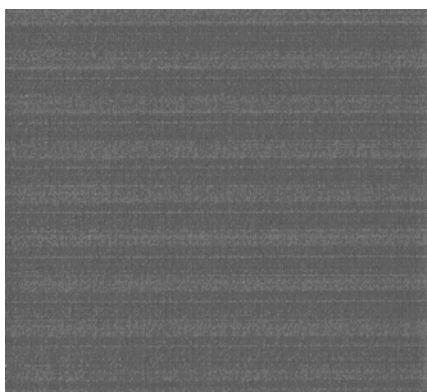
然后查看打印件的下方部分（部分 2）。对于各个颜色图案，请检查是否存在大多数的短划线。

如果在部分 1 中看到多个水平线条，并在部分 2 中发现相同的颜色缺少许多短划线，则说明相应的打印头需要清洁。不过，如果矩形的颜色完整、均匀，对于部分 2 中缺少少量短划线则不用担心；因为打印机可以针对少量堵塞的喷嘴进行弥补，所以这些情况是可接受的。

下面提供了良好状态的灰色打印头的颜色矩形示例：



下面提供了故障状态的相同打印头的颜色矩形示例：



纠正措施

1. 对所有有故障的打印头进行清洁（请参阅[第 52 页的清洁（恢复）打印头](#)）。然后，重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
2. 如果问题仍然存在，请重新清洁打印头，然后重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。

3. 如果问题仍然存在，请考虑手动清洁打印头（请参阅第 52 页的[清洁（恢复）打印头](#)）。如果对当前打印作业现在的打印效果比较满意，则还可尝试重新打印当前作业。
4. 如果问题仍然存在，请尝试清洁打印头墨滴检测器。在必要时，打印机通常会通知您执行此操作，但即使打印机尚未提出该建议，您也值得尝试这样做。请参阅第 53 页的[清洁打印头墨滴检测器](#)。
5. 如果问题仍然存在，请更换仍然存在故障的所有打印头（请参阅第 41 页的[处理墨水系统](#)），或联系 HP 支持中心（请参阅第 162 页的[HP 客户贴心服务](#)）。

卸下维护墨盒

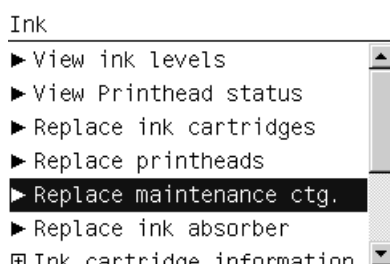
当您必须更换维护墨盒时，前面板上将显示一条消息。卸下维护墨盒时请遵守以下预防措施：

- 小心不要让墨水弄脏双手。更换的维护墨盒表面、周围和内部可能有墨水。
- 处理和存放更换的维护墨盒时始终将其立起来，以免墨水溢出。

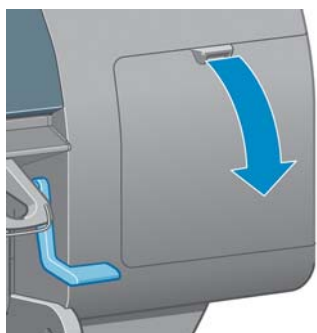
△ **注意：** 当维护墨盒快满、再次充满以及必须更换时，前面板上将显示一条消息。通过按前面板上的 OK 按钮，您可以忽略该警报并继续打印。不过，HP 极力建议您在出现提示时更换维护墨盒。忽略该警报可能会对打印机造成严重损害。

△ **警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

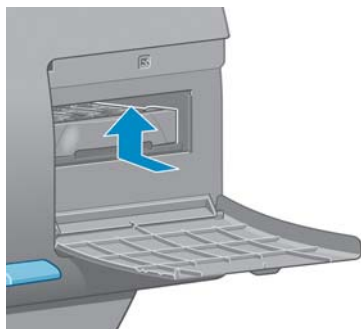
1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换维护墨盒**。



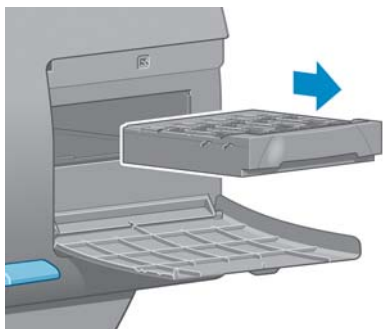
2. 维护墨盒位于打印机正面、前面板下方的插槽中。打开盒盖。



3. 维护墨盒的前面有一个手柄。要取出墨盒，请按照箭头所示向内然后向上按，直到释放墨盒为止。



4. 提起维护墨盒，将其从插槽中卸下，然后滑出。

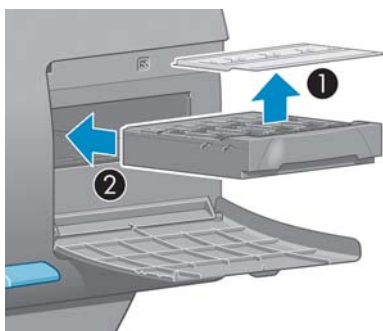


另请参阅第 59 页的插入维护墨盒。

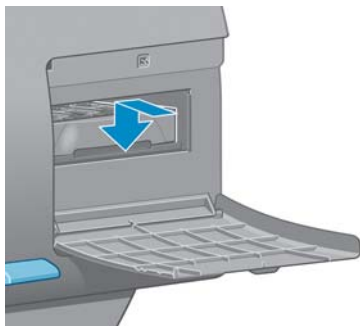
插入维护墨盒

包装新维护墨盒的塑料袋可以用来处理旧维护墨盒。

1. 按照箭头所示的方向将维护墨盒插入插槽。



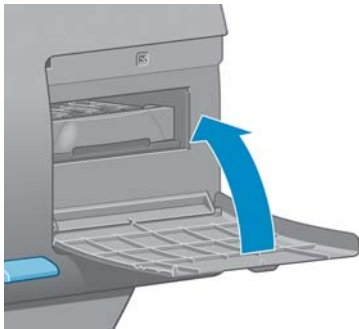
2. 将维护墨盒完全推入插槽后，按照箭头所示向内然后向下按，直至它卡入到位。



如果有困难，请参阅第 150 页的无法插入维护墨盒。

 **注：** 盒盖合上后，前面板将会显示新的维护墨盒。

3. 将维护墨盒插入打印机后，合上盒盖。



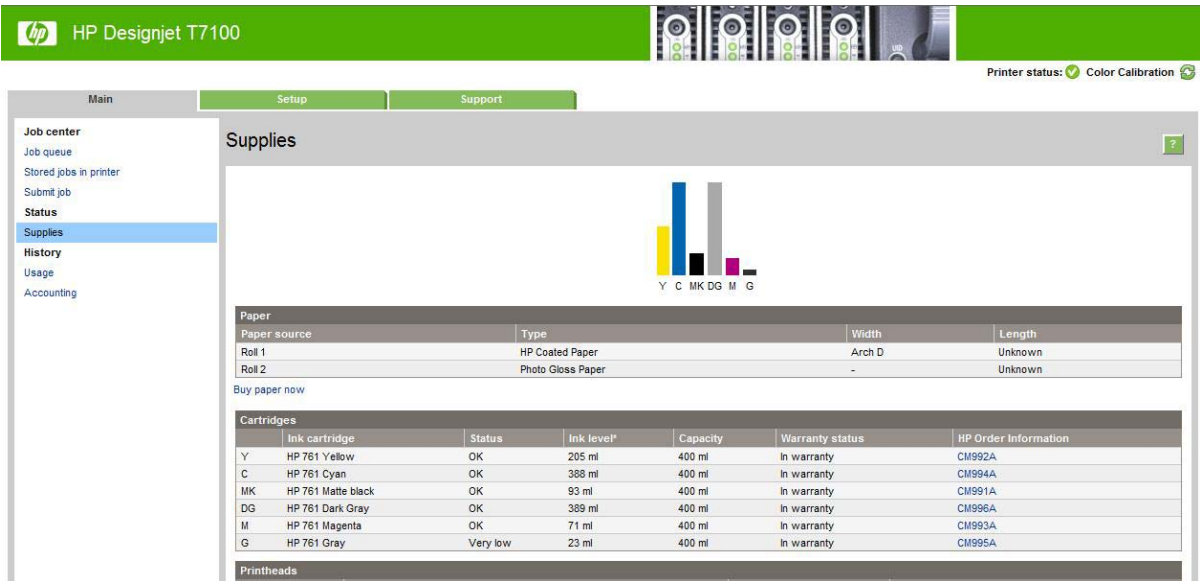
 **注：** 在打印机继续打印之前，需要安装所有的墨盒、打印头和维护墨盒。

4. 如果未装入纸张，前面板将要求您装入一些纸张。

 **注：** 确保更换耗材后盖上了打印机护盖和右边的盒盖。打印机护盖和右侧盒盖打开时，打印机将不会打印。

检查墨水系统状态

- 访问内嵌式 Web 服务器。请参阅第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器。
- 转到主菜单选项卡中的“耗材”页面。



“耗材”页面显示墨盒（包括墨水量）、打印头、维护墨盒和装入纸张的状态。

检查墨盒状态

可以使用前面板或 HP Utility 来查看有关墨盒的信息。

前面板步骤

1. 在前面板上：
 - 按  键两次，或者
 - 选择  图标，然后选择**墨盒信息**。
2. 选择需要查看其信息的墨盒。
3. 前面板上将显示以下信息：
 - 颜色
 - 产品名称
 - 产品号
 - 序列号
 - 状态
 - 墨水量（如果知道）
 - 总墨水容量（毫升）
 - 有效期
 - 保修状态
 - 制造商

HP Utility 过程

- 在 HP Utility (Windows) 中，转到**概述**选项卡。在选择**耗材状态** > **墨盒**后，将显示每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS) 中，选择**信息** > **打印机状态**。

检查打印头状态

在每次打印后，打印机会自动检查和维护打印头。请按下列步骤操作，以获得有关打印头的更多信息。

1. 在前面板上：
 - 按  键三次，或者
 - 选择  图标，然后选择**打印头信息**。
2. 选择需要查看其信息的打印头。
3. 前面板上将显示以下信息：
 - 颜色
 - 产品名称
 - 产品号
 - 序列号

- 状态（请参阅第 177 页的前面板错误消息。）
- 已使用的墨水量

也可以通过使用 HP Utility，在不离开计算机的情况下获取其中的大部分信息。

 **注：** 如果状态为**查看保修注释**，则表明使用的不是 HP 墨水。因使用非 HP 墨水而导致的打印机服务或维修不在保修范围之内。请参阅**法律信息** 文档，以了解保修问题的详细信息。

订购墨水耗材

您可以为打印机订购以下墨水耗材。

表 5-1 墨盒 (T7100)

墨盒	部件号
HP 762 粗面黑色 400 毫升墨盒	CM991A
HP 762 黄色 400 毫升墨盒	CM992A
HP 762 品红色 400 毫升墨盒	CM993A
HP 762 青色 400 毫升墨盒	CM994A
HP 762 灰色 400 毫升墨盒	CM995A
HP 762 深灰色 400 毫升墨盒	CM996A
HP 762 粗面黑色 775 毫升墨盒	CM997A

表 5-2 墨盒 (T7100 黑白打印机)

墨盒	部件号
HP 762 粗面黑色 400 毫升墨盒	CM991S
HP 762 深灰色 400 毫升墨盒	CM996S
HP 762 粗面黑色 775 毫升墨盒	CM997S 或 CN072A
HP 762 深灰色 775 毫升墨盒	CN073A

表 5-3 打印头 (T7100)

打印头	部件号
HP 762 黄色打印头	CH645A
HP 762 品红色和青色打印头	CH646A

表 5-3 打印头 (T7100) (续)

打印头	部件号
HP 762 灰色和深灰色打印头	CH647A
HP 762 粗面黑色和粗面黑色打印头	CH648A

表 5-4 打印头 (T7100 黑白打印机)

打印头	部件号
HP 762 粗面黑色和粗面黑色打印头	CH648A
HP 762 深灰色打印头	CN074A

表 5-5 维护墨盒

维护墨盒	部件号
HP 761 维护墨盒 (适用于 7100)	CH649A
HP 762 维护墨盒 (适用于 7100 黑白打印机)	CM998A

6 使用多个卷筒

- [使用多卷筒打印机](#)
- [打印机如何向纸张卷筒分配作业](#)

使用多卷筒打印机

多卷筒打印机可用于以下几个用途：

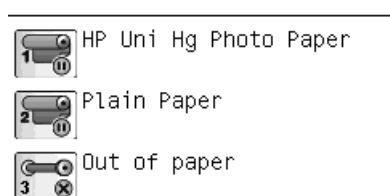
- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张类型之间切换。
- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张宽度之间切换。通过将较小图像打印在较窄纸张上节省纸张。
- 如果在打印机中装入两个或更多个相同的卷筒，则可以长时间进行无人值守打印，因为在第一个卷筒用完后，打印机可以自动切换到另一个卷筒。请参阅[第 83 页的无人值守打印/通宵打印](#)。

有两个概念可帮助您使用多个卷筒。

- 活动卷筒是当前装入的卷筒，默认情况下将用它来打印作业，除非打印机由于某种原因切换卷筒。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**选择活动卷筒**。
- 阻止使用被保护的卷筒，除非专门请求卷筒编号或其纸张类型。请参阅[第 83 页的卷筒保护](#)。

所有卷筒的当前状态显示在前面板的状态屏幕上。

Ready



打印机如何向纸张卷筒分配作业

从内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序中提交打印作业时，您可以指定（通过**纸张类型**或**类型**选项）要在特定类型的纸张上打印；甚至可以指定（通过**纸张来源**、**来源**或**进纸**选项）要在特定卷筒（1 或 2）上打印。打印机将尝试满足这些要求，并且还将寻找一个足够大的纸张卷筒打印图像以免发生截切。

- 如果两个卷筒都适合作业，则将根据卷筒切换策略选择卷筒。请参阅[第 23 页的卷筒切换选项](#)。
- 如果只有一个卷筒适合作业，则将打印在该卷筒上。
- 如果任一卷筒都不适合作业，则会将其搁置在作业队列中并且显示状态“已暂停，正在等待装入纸张”，或在不适合的卷筒上打印，具体情况视纸张不匹配操作而定。请参阅[第 23 页的纸张不匹配操作](#)。

用于 Windows 的打印机驱动程序将告知您当前打印机中的哪个卷筒上装入了哪种类型和宽度的纸张。

以下是一些通常情况下可能会用到的设置：

- 如果装入了不同类型的纸张：
 - **类型：**选择所需的纸张类型
 - **来源：**自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：**无影响
- 如果装入了不同宽度的纸张：
 - **类型：**任何
 - **来源：**自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：**将纸张浪费降到最低

 **提示：** 在某些情况下，您还可以通过旋转或对图像拼图来节省纸张。请参阅[第 80 页的节约使用纸张](#)。

- 如果装入了相同的卷筒：
 - **类型：**任意
 - **来源：**自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：**将卷筒更换次数降到最低

使用拼图的作业分配

如果启用了拼图（请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)），打印机假定您的主要目的是节省纸张。因此，将会忽略卷筒切换选项，打印机就像选择了**将纸张浪费降到最低**选项一样工作。请参阅[第 23 页的卷筒切换选项](#)。

如果将纸张不匹配操作设置为**尽管打印**，则可以在任何卷筒上将作业拼在一起，即使卷筒与作业设置中指定的纸张来源或纸张类型不匹配。要保留这些作业设置，请将纸张不匹配操作设置为**搁置作业**。请参阅[第 23 页的纸张不匹配操作](#)。

 **提示：** 如果卷筒仅用于特殊目的或使用的纸张特别昂贵，则可以使用卷筒保护以防止作业意外使用该卷筒。请参阅[第 83 页的卷筒保护](#)。

7 使用堆栈器

堆栈器是一个可选的附件。它可以依次堆放打印件，而不是让它们落到出纸槽中。



- [安装堆栈器](#)
- [卸载堆栈器](#)
- [通过堆栈器使用纸张](#)
- [堆栈器消息](#)
- [更改温度](#)
- [使用堆栈器时更换纸张卷筒](#)
- [清洁堆栈器表面](#)
- [清洁堆栈器辊筒](#)
- [移动或存放堆栈器](#)

安装堆栈器

1. 连接堆栈器和打印机之间的电缆。



2. 打开堆栈器电源。
3. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆栈器 > 安装堆栈器**。前面板将提示您将堆栈器连接至打印机。
4. 堆栈器上有两个栓锁，可与打印机导向器啮合在一起。要将堆栈器连接至打印机，请先连接一侧，然后连接另一侧（因为这样更省力）。

 **注：** 堆栈器只能堆放裁切纸。打开堆栈器电源时，打印机将自动启用裁切器。如果裁切器关闭或无法裁切打印材料（如油画纸），则堆栈器不能工作。

卸载堆栈器

1. 要卸载堆栈器，请在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆栈器 > 卸载堆栈器**。
2. 前面板随后将提示您从打印机卸下堆栈器。从一侧拉堆栈器，以断开此侧的连接，然后断开另一侧的连接。
3. 拔下堆栈器电缆。

通过堆栈器使用纸张

堆栈器可以处理长度在 420 毫米（A3 纵向）（16.5 英寸）和 1189 毫米（A0 纵向）（46.8 英寸）之间的单张纸张。较短的打印件将被放大为最小长度并带有额外空白；较长的打印件可能有从堆栈器掉落的危险。

某些打印材料与堆栈器不兼容，包括：

- 磨砂和透明胶片
- 光泽纸（即干光泽纸除外，可以使用它）
- 重磅涂料纸
- 油画布

以“快速”模式在半透明证券纸、仿羊皮纸或本色描图纸上打印时，高墨水浓度区可能带有墨水转印标记。选择“正常”或“最佳”模式可避免此问题。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。

 **注：** 您需要时常从堆栈器取出堆积的裁切纸。

注： 如果只从堆栈器检索到一个作业，请尽量保持堆栈器整齐，否则您可能会遇到堆放问题并可能卡纸。

堆栈器消息

在使用堆栈器时，您可能会看到以下消息。

- **卸下堆栈器：** 您必须在打印之前卸载堆栈器，因为没有装入与其兼容的纸张。
- **已暂停，等待取出堆栈器：** 您必须在打印当前作业之前卸载堆栈器，原因是为作业指定的纸张类型与堆栈器不兼容，并且将纸张不匹配操作设置为**已暂停，正在等待装入纸张**。
- **已暂停，正在等待装入纸张：** 将纸张不匹配操作设置为**已暂停，正在等待装入纸张**，并且未装入为作业指定的纸张类型。
- **装入纸张以便打印下一作业：** 未装入纸张。

更改温度

 **注：** 只有在打印机上安装了堆栈器时，才能使用此选项。

堆栈器附带加热辊筒，可以除去纸张卷曲。要更改辊筒温度，请在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆栈器 > 选择温度**。有三个选项可供选择：

- **正常，**这是默认设置，建议选择此设置。
- **高，**将辊筒设为较高温度，对于特别硬的纸张非常有用。
- **低，**将辊筒设为较低温度，对于具有特别敏感的涂层的纸张非常有用。

使用堆栈器时更换纸张卷筒

1. 从堆栈器中取出堆放的裁切纸，以便轻松拿取堆栈器。
2. 从打印机断开堆栈器连接：先断开一侧的连接，然后再断开另一侧。
3. 以正常方式更换卷筒：请参阅[第 33 页的从打印机中取出卷筒](#)和[第 29 页的将卷筒装入打印机](#)。

清洁堆栈器表面

请参阅[第 127 页的清洁打印机表面](#)。

清洁堆栈器辊筒

 **警告！** 使用期间堆栈器将变热。清洁之前，请先关闭电源，冷却一会。

墨水可能会粘在堆栈器的主辊筒和小输出辊筒上，因此您应定期用纤维湿布进行清洁。

清洁频率视使用的纸张类型决定。

- 对于普通纸、涂料纸或重磅涂料纸，每月清洁一次就够了。
- 对于半透明纸、仿羊皮纸、光泽纸或本色描图纸，即便使用最慢的打印模式，也需要每周清洁一次。

移动或存放堆栈器

移动或存储堆栈器之前，请执行几个步骤以减少其占用的空间。

1. 卸下堆栈器纸盘两侧的螺丝，让纸盘竖直放置。



2. 从每个支腿的延长部分卸下定位销，然后向上转动支腿延长部分。



8 打印选项

- [创建打印作业](#)
- [选择打印质量](#)
- [打印草图](#)
- [高质量打印](#)
- [选择纸张尺寸](#)
- [选择边距选项](#)
- [在装入的纸张上打印](#)
- [重新缩放打印件](#)
- [预览打印件](#)
- [打印 16 位颜色图像](#)
- [更改重叠线条处理](#)
- [打印裁切线](#)
- [旋转图像](#)
- [以灰度渐变进行打印](#)
- [节约使用纸张](#)
- [拼图作业以节省纸张](#)
- [节约使用墨水](#)
- [卷筒保护](#)
- [无人值守打印/通宵打印](#)

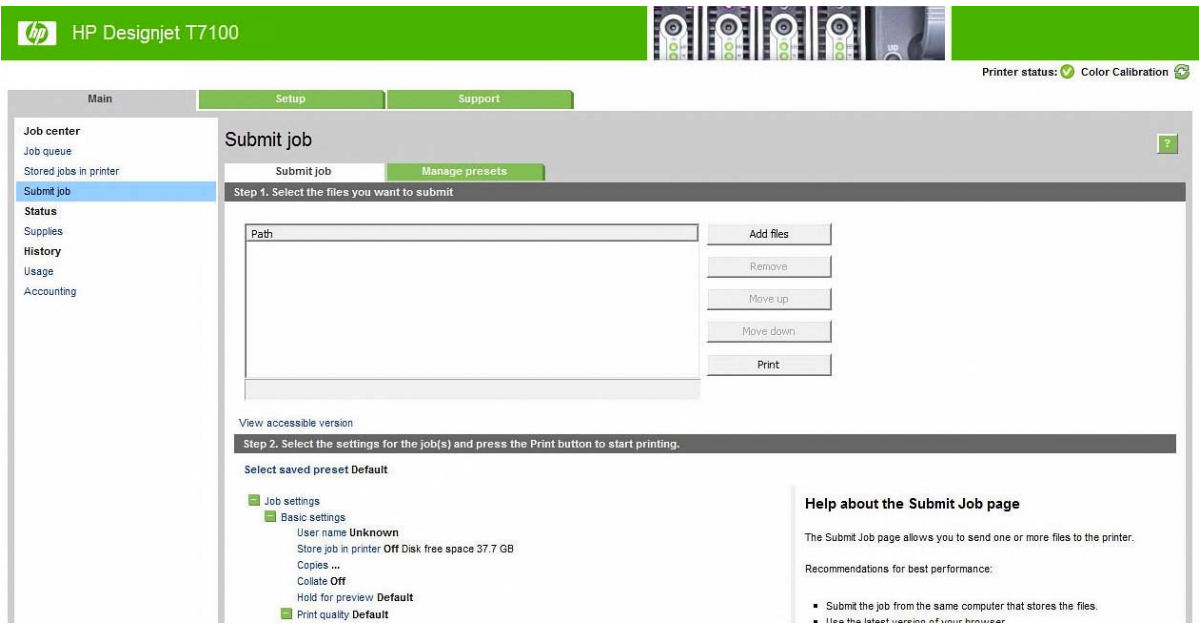
创建打印作业

若要打印某作业，您须将其发送到打印机。这样，就会创建一个打印作业，并将其放在打印机的打印队列中。将打印作业发送到打印机有两条主要途径：

- 要从程序中直接进行打印，请像往常一样使用程序的**打印**命令。当您选择 HP Designjet 打印机时，则调用打印机驱动程序将您的作业发送到打印机。
- 如果文件已经使用支持的图形格式，您可以使用内嵌式 Web 服务器直接将其发送至打印机，而无需经过打印机驱动程序（请参见下文）。

使用内嵌式 Web 服务器打印文件

在 HP Utility 或内嵌式 Web 服务器中，选择“作业中心”组中的**提交作业**。您将看到下面的窗口。



按**添加文件**按钮，从您的计算机中选择要打印的文件。文件的格式必须是以下格式之一：

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF（仅带有 PostScript 升级套件）
- PostScript（仅带有 PostScript 升级套件）
- TIFF（仅带有 PostScript 升级套件）
- JPEG（仅带有 PostScript 升级套件）

 **注：** 当您打印某个文件时，该文件的格式必须是上述格式之一，但其名称可能包含扩展名，例如 **.plt** 或 **.prn**。

如果文件的格式不是上述格式之一，将无法成功打印文件。

如果作业以及相应的设置（例如页面尺寸、旋转、调整和份数）已生成，则只需按**打印**按钮即可将这些作业发送到打印机。

如果您需要指定打印设置，请转到**作业设置**部分，选择您需要的选项。每个选项的右边都有说明性的文字，便于您了解每个设置的行为。请注意，如果您将这些设置保留为**默认**，则将使用该作业中保存的设置。如果作业不包含任何设置，则将使用打印机中的设置。

打印存储的作业

在使用内嵌式 Web 服务器打印文件时，可以将作业标记为永久存储在打印机中。

如果在内嵌式 Web 服务器的主菜单选项卡中选择**存储在打印机中的作业**，则会看到存储的作业列表。为每个作业显示的信息包括：

- 作业名称
- 作业大小
- 打印机接收作业的日期和时间
- 作业提交者指定的名称

可以单击任何列的标题，按该列中的信息对列表进行排序。

可以在列表中选择一个或多个作业，并使用列表顶部的按钮对这些作业执行以下操作。

- **打印**：使用原始设置打印选定的作业。可以在**作业队列**页中查看作业的进度。
- **高级打印**：显示选定作业的设置，您可以对其进行修改。可以按**保存**按钮保存新设置，然后按**打印**按钮打印作业。

只有在所有选定作业具有相同的设置值时，才会显示该设置值。否则，将显示一个连字符。

- **删除**：从打印机中永久删除选定的作业。

选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择了**快速**，您还可以选择**EconoMode**，该模式使用较低的渲染分辨率并消耗较少的墨水。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只能从自定义选项（不能从滑块）中选择**EconoMode**。

此外，还有以下两个自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**和**更多通过次数**。请参阅[第 74 页的高质量打印](#)。

 **注：** 在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染和打印分辨率显示在**纸张/质量**选项卡中。在 Mac OS 的“打印”对话框中，它们显示在**摘要**面板中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。如果选择**标准**选项，您将会看到一个简单的滑块；您可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择**自定义**选项，则会看到更多上述特定选项。
- **在 Mac OS X 10.4 的“打印”对话框中：**转到**图像质量**面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准**质量选项，您将会看到一个简单的滑块；您可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择**自定义**质量选项，则会看到更多上述特定选项。
- **在 Mac OS X 10.5 的“打印”对话框中：**转到**纸张/质量**面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准**质量选项，您将会看到一个简单的滑块；您可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择**自定义**质量选项，则会看到更多上述特定选项。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量**。如果您选择了**标准选项**，则可以在**速度**和**质量**之间进行选择。如果选择**自定义选项**，则会看到更多上述特定选项。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 打印质量**。

 **注：** 如果在计算机中设置了打印质量，则此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

 **注：** 对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS X 10.4 的“打印”对话框**中：转到**图像质量**面板，然后将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS X 10.5 的“打印”对话框**中：转到**纸张/质量**面板，然后将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量 > 标准选项 > 速度**。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 打印质量 > 选择质量级别 > 快速**。

您可以按如下方式指定使用 EconoMode 的更为快速的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。选择**自定义选项**，将质量级别设置为**快速**，然后选中 **EconoMode** 框。
- 在 **Mac OS X 10.4 的“打印”对话框**中：转到**图像质量**面板，将质量选项设置为**自定义**，将质量设置为**快速**，然后选中 **EconoMode** 框。
- 在 **Mac OS X 10.5 的“打印”对话框**中：转到**纸张/质量**面板，将质量选项设置为**自定义**，将质量设置为**快速**，然后选中 **EconoMode** 框。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量 > 自定义**。将质量级别设置为**快速**，并将 **EconoMode** 设置为**打开**。

高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移到最右端（“质量”）。
- 在 **Mac OS X 10.4 的“打印”对话框**中：转到**图像质量**面板，然后将打印质量滑块移到最右端（“质量”）。
- 在 **Mac OS X 10.5 的“打印”对话框**中：转到**纸张/质量**面板，然后将打印质量滑块移到最右端（“质量”）。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量 > 标准选项 > 质量**。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 打印质量 > 选择质量级别 > 最佳**。

默认情况下，打印是双向的（打印头沿两个方向在纸张上移动并打印），但您可以选择**单向打印**，在降低速度的情况下进一步略微提高质量。如果选择了**快速打印质量**，则无法使用该选项。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率高于渲染分辨率（可以在 Windows 驱动程序的**纸张/质量**选项卡中看到该分辨率），可通过选择**最大细节**选项来提高打印清晰度。该选项只有在光泽纸上打印，并且已经选择了**最佳打印质量**时才可用。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择自定义而不是标准打印质量选项，然后选中**最大细节**框。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量 > 自定义**。将质量级别设为**最佳**，并将**最大细节**设为是。

 **注：** **最大细节**选项将导致打印相纸时速度较慢，但不会增加墨水使用量。

如果您有打印头问题

如果打印头上堵塞的喷嘴数太多（这可能会导致打印件上出现条带或白色条纹），可通过选择**更多通过次数**选项来提高打印质量。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择自定义而不是标准打印质量选项，然后选中**更多通过次数**框。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**基本设置 > 打印质量 > 自定义**。将质量级别设为**最佳**，并将**更多通过次数**设为是。

 **注：** **更多通过次数**选项将导致打印速度较慢，但不会增加墨水使用量。

 **提示：** 如果不使用此选项，您可以考虑改用图像诊断打印件来标识导致打印问题的单个或多个打印头，然后对其进行清洁或更换。请参阅第 56 页的**图像诊断打印件**。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。

 **注：** 此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其它尺寸进行打印。请参阅第 77 页的**重新缩放打印件**。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**纸张/质量**选项卡，然后从“文档尺寸”列表中选择纸张尺寸。
- 在 Mac OS 的“页面设置”对话框中：在**格式**弹出菜单中选择您的打印机，然后选择**纸张大小**。

 **注：** 如果应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择**高级设置 > 纸张 > 页面尺寸 > 标准**。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 选择纸张尺寸**。

 **注：** 如果在计算机中设置了纸张尺寸，则此设置将覆盖前面板上的纸张尺寸设置。

注： 如果禁用了歪斜检查，则估计的纸张长度为宽度的四倍。

 **提示：** 如果针对相同尺寸的单张纸张设计的文档尺寸为 330 × 483 毫米（13 × 19 英寸），则选择文档尺寸 **Super B/A3**。

自定义纸张尺寸

选择纸张尺寸列表中未显示的非标准纸张尺寸：

- 在 Windows 中，可以使用三种不同的方法：
 - 在驱动程序对话框中，按**纸张/质量**选项卡中的**自定义**按钮，指定新纸张尺寸的名称和尺寸，然后单击**保存**以保存新的纸张尺寸。在 PostScript 驱动程序中，要在自定义尺寸列表中查看新的自定义尺寸，您需要退出打印机属性，然后重新进入（如果需要的话，请使用**更多**按钮）。

 **注：** 驱动程序不允许创建宽度超过其长度的纸张尺寸。

 - 从**开始**菜单中选择**打印机**，然后从**文件**菜单中选择**服务器属性**。在**格式**选项卡中，选中**创建新格式框**，指定新格式的名称和尺寸，然后单击**保存格式**。
-
-  **注：** 在使用连接到不同计算机的共享打印机时，无法使用此类格式。
-
- 在 Mac OS 的“**页面设置**”对话框中：选择**纸张大小 > 管理自定义大小**。
-
-  **注：** 如果应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。
-
- 在内嵌式 Web 服务器的“**提交作业**”页面中：选择**高级设置 > 纸张 > 页面尺寸 > 自定义**。

选择边距选项

默认情况下，打印机在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米（0.02 英寸）的边距，但在光泽纸上打印时将顶部边距设置为 11.5 毫米（0.45 英寸）。可通过几种方法来更改该设置。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**纸张/质量**选项卡，然后选择**边距/布局**按钮。
-
-  **提示：** 在 Windows PostScript 驱动程序中，确保从**文档尺寸**列表中选择正确的尺寸。如果要使用**超大尺寸**或**按边距裁切内容**选项，则应该选择“无边距”文档尺寸。
-
- 在 Mac OS X 的“**打印**”对话框中：选择**边距/布局面板**。
- 在内嵌式 Web 服务器的“**提交作业**”页面中：选择**高级设置 > 纸张 > 布局/边距**。
- 使用前面板：选择“**设置**”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 边距 > 选择边距**。

 **注：** 如果从计算机中设置了边距，此设置将覆盖前面板中的任何边距设置。

然后您将至少看到以下一些选项。

-
-  **注：** 在 Mac 操作系统下，可用的边距选项取决于“**页面设置**”对话框中选择的纸张尺寸。例如，对于超大尺寸打印，您必须选择名称中包含“超大尺寸”一词的纸张尺寸。
-
- **标准。** 图像将在选定尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米（0.02 英寸）的边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
 - **超大尺寸。** 图像将在稍大于已选定尺寸的页面上进行打印。如果剪切边距，则将留下所选尺寸的页面，并且图像与纸张边缘之间未保留任何边距。
 - **按边距裁切内容。** 如果图像有白色边框，并且与您选定的纸张尺寸相同，请使用该选项。打印机使用此白色边框作为其 5 毫米（0.02 英寸）的边距，您将得到与在驱动程序中选择的纸张同样大小的打印页面。

在装入的纸张上打印

要在装入打印机的任何纸张上打印作业，请在打印机驱动程序中的“纸张类型”选项中选择任意。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择纸张/质量选项卡，然后在“纸张类型”下拉列表中选择任意。
- 在 Mac OS X 10.4 的“打印”对话框中：选择图像质量面板，然后在“纸张类型”下拉列表中选择任一。
- 在 Mac OS X 10.5 的“打印”对话框中：选择纸张/质量面板，然后在“纸张类型”下拉列表中选择任一。

 **注：** 任意/任一 是默认纸张类型选项。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其它尺寸（通常放大为较大尺寸）。如果软件不支持较大格式，这可能是非常有用的。

可以通过以下方式重新缩放图像：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到功能选项卡，然后查看“调整尺寸选项”部分。
 - 打印文档尺寸选项可将图像尺寸调整为您已经选定的页面尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 页面尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - % 实际尺寸选项可以按指定的百分比来放大原始页面尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增加边距以创建输出页面尺寸。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择修整面板，然后选择文档打印在，将图像尺寸调整为所选的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 页面尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择高级设置 > 调整大小。
 - 标准和自定义选项将图像尺寸调整至您选定的标准或自定义纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 页面尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - % 实际尺寸选项可以按指定的百分比来放大原始页面尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增加边距以创建输出页面尺寸。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 调整大小。

预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

- 要在 Windows 下预览打印件，您有以下选择：
 - 使用应用程序的打印预览选项。
 - 选中**打印前显示预览**选项；可以在驱动程序的**纸张/质量**和**功能**选项卡中找到该选项。预览可能以不同方式提供，具体取决于打印机和打印机驱动程序。
- 要在 Mac 操作系统下预览打印件，您有以下选择：
 - 使用应用程序的打印预览选项。
 - 单击“打印”对话框底部的**预览**按钮。这是 Mac 操作系统提供的基本打印预览。
 - 选中**显示打印预览**选项；可以在驱动程序的**修整**面板的**打印**对话框中找到该选项。
- 要使用内嵌式 Web 服务器预览打印件，请选择**基本设置** > **保留以便预览**。

打印 16 位颜色图像

在 16 位 图像中，三个原色均按 16 位值进行编码，因此，每个像素占用 48 位。

如果通过打印机驱动程序打印 16 位颜色图像，这些图像在到达打印机之前将缩减到 8 位颜色。

要将 16 位颜色图像发送到打印机，必须将其保存为 16 位颜色 TIFF 或 JPEG 文件，然后将该文件直接发送到打印机，而不使用打印机驱动程序（请参阅第 72 页的[使用内嵌式 Web 服务器打印文件](#)）。在这种情况下，颜色管理是在 16 位颜色图像上完成的，因此，可以更准确地进行颜色管理。在最终进行打印时，仍会将图像缩减到 8 位颜色。

 **提示：** 某些应用程序不使用 JPEG 格式保存 16 位颜色图像；其它应用程序自动将其缩减到 8 位颜色。TIFF 文件通常会产生较高质量的结果，因此建议您使用这种文件类型。

更改重叠线条处理

 **注：** 本主题仅适用于打印 HP-GL/2 作业的情况。

合并选项控制图像中的重叠线条。有两种设置：

- 关闭：在线条交叠处，仅打印顶部线条的颜色。这是默认设置。
- 打开：在线条交叠处，合并两根线条的颜色。

要打开合并，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项** > **HP-GL/2 选项** > **启用合并**。在某些应用程序中，您可以从软件中设置合并选项。软件中的设置将覆盖前面板设置。

打印裁切线

裁切线表示将从此处剪切纸张，以便您将图像缩小至所选定的页面尺寸。可以通过以下方式来自打印单个作业的裁切线：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**功能**选项卡，然后选择**启用裁切线**。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转到**修整**面板，然后选择**启用裁切线**。

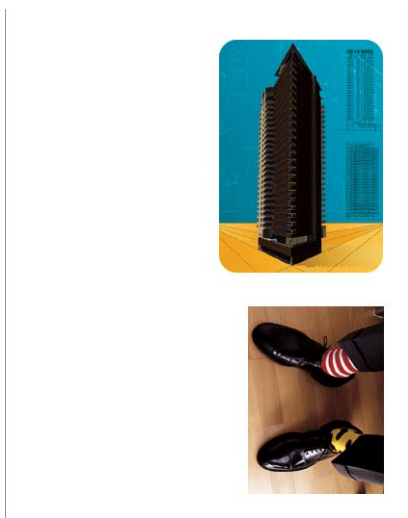
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择高级设置 > 卷筒选项 > 启用裁切线。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 启用裁切线 > 打开。

要在拼图作业中打印裁切线（参阅第 81 页的拼图作业以节省纸张），您必须选择不同的选项：

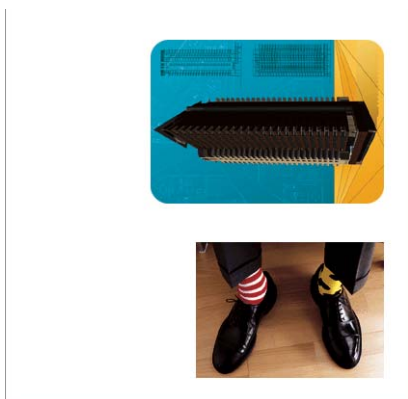
- 在内嵌式 Web 服务器中：选择作业管理 > 启用拼图时使用裁切线 > 打开。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择作业管理 > 拼图选项 > 启用裁切线 > 打开。

旋转图像

默认情况下，将图像较短的一边与纸张前缘平行进行打印，如下所示：



您可能需要将图像旋转 90 度以节省纸张，如下所示：



可以通过以下方式来完成该操作：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能选项卡，然后选择旋转 90 度。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转到修整面板，然后选择旋转 90 度。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页面中：选择高级设置 > 卷筒选项 > 旋转。
- 在前面板中：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 旋转。

 **注：** 如果从您的计算机设置旋转角度，它会覆盖前面板中的设置。

注： 当您旋转作业时，页面长度可能会增加，以免被截切，因为页面顶部和底部的边距通常大于两侧的边距。

注： 如果将原始方向为纵向的图像旋转为横向，纸张对于图像而言可能不够宽。例如，在 D/A1 尺寸的纸张上将纵向的 D/A1 尺寸图像旋转 90 度，可能会超出纸张的宽度。如果使用的是内嵌式 Web 服务器，预览屏幕将通过一个三角形警报来确认该操作。

自动旋转

如果可以节省纸张，**自动旋转**选项会自动将作业旋转 90 度。

通过使用自动旋转，您可以将旋转页面的决定推迟到打印时进行。如果经常使用不同尺寸的卷筒，并且要确保在卷筒情况发生变化时不会裁切作业或浪费不必要的纸张宽度，这可能是非常有用的。

 **提示：** 在与**将纸张浪费降到最低**卷筒切换选项（请参阅[第 23 页的卷筒切换选项](#)）结合使用时，自动旋转是特别有用的。

要启用自动旋转，请执行以下操作：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**功能**选项卡，然后选择**自动旋转**。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：转到**修整**面板，然后选择**自动旋转**。
- 在内嵌式 Web 服务器的“**提交作业**”页面中：选择**高级设置** > **卷筒选项** > **自动旋转**。
- 在前面板中：选择“**设置**”菜单图标 ，然后选择**作业管理** > **自动旋转**。

 **注：** 如果自动旋转是从计算机中设置的，它将覆盖前面板中的设置。

注： 要作出自动旋转决定，您需要知道作业尺寸。因此，在完全处理作业后才会开始打印，而无论何时开始打印设置（请参阅[第 96 页的选择打印队列中的作业的时间](#)）是什么；如果指定了**自动旋转**和**删除空白区域**，则仅后者适用。

 **提示：** 在渲染作业并准备好重新打印后，自动旋转可能需要几分钟的时间，具体取决于作业尺寸和分辨率。要加快自动旋转的重新打印速度，请在卷筒配置符合计划的方案时发送要渲染的作业，并且仅留出最后一分钟自动旋转来更正卷筒情况发生的意外变化。这仅适用于 TIFF/JPEG/PS/PDF 作业。

以灰度渐变进行打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- 在**应用程序**中：很多程序都提供了该选项。
- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**颜色**选项卡，然后查看“颜色选项”部分。选择 **Print in Grayscale**（灰度打印）。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：转到**颜色选项**面板，然后从“模式”下拉列表中选择**灰度**。
- 在内嵌式 Web 服务器的“**提交作业**”页面中：选择**颜色** > **彩色/灰度** > **灰度打印**。

节约使用纸张

下面是节约使用纸张的一些建议。

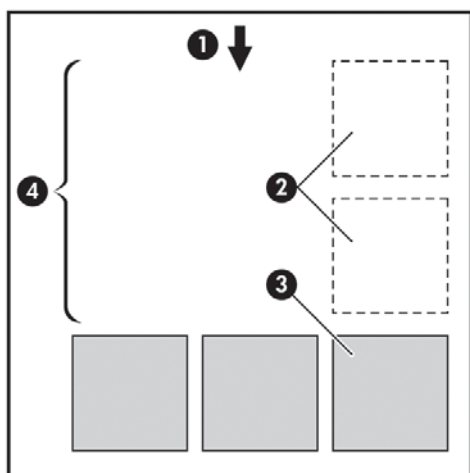
- 如果要打印的是较小的图像或文档页面，您可以使用拼图将其并排打印，而不是一个接一个地打印。请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)。
- 如果要打印的页面较小的多页文档，您可以在单张纸张上最多打印 16 页。请使用**功能**选项卡（Windows 驱动程序）或**布局**面板（Mac OS 驱动程序）中的**每张页数**选项。

- 可通过使用以下选项，节省一些纸张：
 - 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**功能**选项卡，然后选择**删除空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
 - 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：选择**修整面板**，然后选择**删除空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
 - 在**内嵌式 Web 服务器**的“**提交作业**”页面中：选择**高级设置** > **卷筒选项** > **删除空白区域**和/或**旋转**。
- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅[第 78 页的预览打印件](#)。

删除空白区域选项删除打印件顶部和底部的空白区域，以便减少打印时使用的纸张。如果使用的是 HP-GL/2，该选项还会删除打印件两侧的空白区域。

拼图作业以节省纸张

拼图意味着自动将图像或文档页面并排打印在纸张上，而不是一个接一个地打印。这样做可以避免浪费纸张。



1. 纸张流动的方向
2. 禁用拼图
3. 启用拼图
4. 通过拼图节省纸张

如何使用拼图

下面是一些使用拼图的一般性准则：

- 要启用拼图，请使用前面板（“作业管理”菜单）或内嵌式 Web 服务器（“设置”选项卡）。
- 如果使用的作业批次具有相同的格式，请选择**按顺序**拼图。在到达第一个具有新格式的文件时，将会结束拼图。
- 如果使用混合文件格式，请选择**优化**拼图。此选项将拼接队列中的兼容页面，并允许在结束拼图之前最多插入 3 个不兼容的页面（请参阅下面的“拼图兼容性”）。
- 对于要拼在一起的作业，请选择将使用的相同值并创建预设。可以使用内嵌式 Web 服务器的**管理预设**选项卡来保存预设。

 **注：** 如果使用多卷筒打印机并启用了拼图，打印机将尽量节省纸张。这意味着，将选择浪费纸张较少的卷筒，而无论选择了哪种卷筒切换选项（请参阅第 23 页的卷筒切换选项）。

注： 打印机最多连续拼接 8 个兼容的作业。

 **提示：** 可以使用**尽管打印**纸张不匹配操作绕过纸张来源或纸张类型限制，以将纸张浪费降到最低。要根据所需的纸张来源或类型进行更精细的作业拼图，请使用**搁置作业**纸张不匹配操作。

提示： 如果卷筒比较昂贵或仅用于特殊目的，请使用卷筒保护，以使未指定纸张类型和来源的作业无法使用特殊卷筒（请参阅第 83 页的卷筒保护）。

拼图等待时间

在准备好打印作业时，如果启用了**拼图**，打印机将等待更多作业到达，以便将它们拼在一起。可以从前面板中更改此等待时间：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **拼图选项** > **选择等待时间**。

也可以按前面板上的**进纸并剪切**键以取消拼图等待。

拼图兼容性

由于拼接的页面必须同时打印，它们需要使用相同的打印格式，然后才能将它们拼在一起。如果您通常使用一种或两种文件格式，并使用相同设置打印大多数作业，则不需要采取任何额外措施以确保拼图兼容性。否则，如果要使用拼图将纸张浪费降到最低，请执行以下操作：

- 使用内嵌式 Web 服务器的 **管理预设**选项卡，将设置保存在预设中。您可以保存：
 - 打印质量设置（**打印质量**、**最大细节**、**更多通过次数**）
 - 颜色和颜色调整设置（请参阅第 87 页的**颜色调整选项**）
 - 布局和机械设置（**边距**、**镜像**、**裁纸器**）
- 所有页面必须位于下面的三个组之一中（每个拼图只能包含一个组中的页面）：
 - TIFF 和 JPEG，甚至使用不同的输入配置文件也可以拼在一起
 - PostScript 和 PDF
 - 使用相同色彩空间 (sRGB/aRGB/dRGB) 的 HP-GL/2

 **注：** CALS/G4 页面不能拼在一起。

注： 在某些情况下，分辨率高于 300 dpi 的 JPEG 和 TIFF 页面无法与其它页面拼图。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 对于草图打印件，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移到刻度的左端（“速度”）。要进一步节省纸张，请选择自定义打印质量选项，然后选择**快速**和 **EconoMode**。
- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。
- 宽幅打印比窄幅打印更能有效地使用墨水，因为打印头维护使用一些墨水，其频率与打印头执行的次数有关。因此，拼图作业可以节省墨水，还可以节省纸张（请参阅第 81 页的**拼图作业以节省纸张**）。

卷筒保护

如果您选择保护卷筒，则只有在作业明确指定卷筒编号或装入卷筒的纸张类型时，才会该卷筒上打印作业。此功能在以下这样的情况下很有用。

- 防止用户无意中在昂贵的纸张上打印不重要的作业。
- 在从 AutoCAD 中进行打印时，避免在未与 HP 打印机驱动程序交互的情况下在特定的卷筒上进行打印。

要保护卷筒，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒保护**。

 **注：** 如果您保护卷筒，则之后卸下当前卷筒并装入新卷筒时，新卷筒将保持被保护状态。您保护的是卷筒编号，而不是特定的一卷纸张。除非您取消保护，否则，该卷筒编号将一直保持被保护状态。

 **提示：** 打印时如果未指定卷筒编号或纸张类型，您将无法在任何受保护的卷筒上进行打印。

无人值守打印/通宵打印

下面是一些建议，可帮助您处理较长的打印作业队列。

- 如果可以，请使用新生产的长卷筒纸张。
- 如果希望在已部分使用过的卷筒上打印，请先在内嵌式 Web 服务器或前面板上检查纸张类型和剩余长度，确认有足够的纸张打印所有作业。

 **注：** 仅在装入卷筒时您将卷筒纸张的长度告诉了打印机，或者打印机可以从卷筒上打印的条形码读取卷筒纸张的长度时，才能看到剩余长度信息。

- 装入适合您的作业的两卷纸。如果打印机用完一卷纸，它会自动切换使用另一卷纸。
- 检查纸张宽度是否足够打印您的所有作业。如果纸张不匹配操作设置为**搁置作业**，则任何太宽的作业都可能被置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态（请参阅第 23 页的**纸张不匹配操作**）。
- 检查墨盒中剩余的墨水量。
- 提交打印作业后，您可以从远程位置通过内嵌式 Web 服务器监控作业状态。
- 晾干时间应设置为**自动**。
- 要获得较高的输出量，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒切换选项 > 将卷筒更换次数降到最低或使用纸量较少的卷筒**。
- 要节约使用纸张，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒切换选项 > 将纸张浪费降到最低和自动旋转打开**。

9 颜色管理

- [简介](#)
- [如何再现颜色](#)
- [颜色管理流程简介](#)
- [颜色校准](#)
- [打印机驱动程序中的颜色管理](#)
- [打印机驱动程序中的颜色管理 \(PostScript\)](#)
- [内嵌式 Web 服务器中的颜色管理](#)
- [前面板中的颜色管理](#)

简介

您的打印机采用了高级的硬件和软件功能，可以确保提供可预见和可靠的打印结果。

- 灰色、深灰色和粗面黑色墨水在所有纸张类型上都显示为中性灰色

仅限彩色打印机

- 颜色校准可获得一致的色彩
- 其它 HP Designjet 打印机的颜色仿真

如果使用的是 T7100 黑白打印机，应阅读下面有关颜色管理和颜色调整选项的部分；您或许可以忽略本章中的其它部分。

如何再现颜色

所有显示颜色的设备都使用颜色模型表现各种颜色。大多数显示器使用 RGB（红-绿-蓝）颜色模型，而大多数打印机使用的是 CMYK（青色-品红色-黄色-黑色）颜色模型。

可以将图像从一个颜色模型转到另一个模型，但一般来说，这种转换不是完美的。您的打印机使用的是 RGB 颜色模型：与显示器使用的颜色模型相同。

这虽然简化了解决匹配颜色的问题，但不彻底。每个设备表现出的颜色都与其它设备略有差异，尽管它们使用的是相同的颜色模型。不过，软件可以根据特定设备的特性，使用设备的颜色配置文件调整图像中的颜色，以便获得正确的颜色。

颜色管理流程简介

为了获得所需的准确而一致的色彩，应该对使用的每种纸张类型执行下列步骤。

1. 对纸张类型进行颜色校准，以获得一致的色彩。应当不时进行颜色校准（请参阅[第 85 页的颜色校准](#)）。另外，对于色彩一致性十分关键的特别重要的打印作业，可能需要在打印前即时校准。
2. 在打印时，请为您使用的纸张类型选择正确的颜色预设。

颜色校准

通过颜色校准，打印机可根据使用的特定打印头、墨水和纸张在特定环境条件下生成一致的色彩。进行颜色校准之后，即使通过位于不同地理位置的任何两台不同打印机进行打印，也可以获得相似的打印效果。

某些纸张类型无法进行校准。对于所有其它的纸张类型，出现下列任一情况时应进行校准：

- 更换打印头
- 引入了新纸张类型，并且该纸张类型尚未与当前打印头组进行校准
- 环境条件（温度和湿度）明显改变

可随时按前面板上的[查看信息](#)键，检查当前装入的纸张的颜色校准状态。状态可能为下列任何一种：

- 正在等待：纸张尚未校准。

 **注：** 每次更新打印机的固件时，都会将所有纸张的颜色校准状态重置为“正在等待”。

- 已过时：纸张已校准，但由于更换了打印头，校准现在已过期，应重新进行校准。

- 完成：纸张已校准，并且校准是最新的。
- 已禁用：此纸张无法校准。

 **注：** 无法在普通纸张和任何类型的透明材料上执行颜色校准。

还可以使用 HP Utility 来检查颜色校准状态。

您可以通过以下方式开始颜色校准：

- 从 HP Utility (Windows) 中：选择 **Color Center > 校准纸张**，然后选择要校准的纸张。
- 在 HP Utility (Mac OS) 中：从 HP Color Center 组中选择**纸张预设管理**，选择要校准的纸张，按  按钮，然后选择**校准纸张**。
- 从前面板中：选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准颜色**。

校准过程是完全自动的，在装入需要校准的纸张类型（应该为 A4 或任何较大尺寸的纸张）后，可以在无人值守情况下执行。将校准活动卷筒上的纸张，您应确保要校准的卷筒处于活动状态。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**选择活动卷筒**。

该过程需要 3 - 5 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印校准图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。



2. 根据纸张类型让图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。
3. 扫描和测量该图表。
4. 打印机根据测量结果计算必要的校正参数以便进行应用，从而在使用该纸张类型打印时获得一致的色彩。打印机还将计算可以应用于该类纸张的每种墨水的最大量。

打印机驱动程序中的颜色管理

颜色管理选项

颜色管理的目的是在所有设备上再现尽可能准确的颜色，以便在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。

对于您的打印机，有两种基本的颜色管理方法：

- **应用程序管理的颜色：**如果使用此方法，您的应用程序必须使用嵌入在图像中的 ICC 配置文件和您的打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将您的图像颜色转换为您的打印机和纸张类型的颜色空间。
- **打印机管理的颜色：**如果使用此方法，应用程序将把图像直接发送到打印机，不进行任何颜色转换，打印机会将图像的颜色转换到自己的颜色空间。该过程的具体情况根据您使用的图形语言而定。
 - **PostScript（带有 PostScript 升级套件）：**打印机中的 PostScript 解释器模块使用存储在打印机中的配置文件以及与 PostScript 作业一起发送的任何其它配置文件执行颜色转换。当您使用 PostScript 驱动程序并指定打印机颜色管理时，或者将 PostScript、PDF、TIFF 或 JPEG 文件通过内嵌式 Web 服务器直接发送到打印机时，就已完成了此类颜色管理。在任一情况下，必须选择用作默认设置的配置文件（如果作业没有指定的话）以及要应用的渲染意向。
 - **非 PostScript（HP-GL/2、RTL）：**使用一组存储的颜色表进行颜色管理。此方法不使用 ICC 配置文件。此方法在灵活性上不如替代方法，但比较简单，速度也比较快，而且使用标准 HP 纸张类型时可以获得较好的效果。当您使用非 PostScript 驱动程序并指定打印机颜色管理时，或者将 HP-GL/2 或 RTL 文件通过内嵌式 Web 服务器直接发送到打印机时，就已完成了这种颜色管理。

 **注：**打印机使用存储的颜色表只能将两种颜色空间转换为自己的颜色空间。如果使用的是 Windows，则为 Adobe RGB 和 sRGB；如果使用的是 Mac OS，则为 Adobe RGB。

建议您参考知识中心（请参阅[第 161 页的知识中心](#)），以了解如何使用您的具体应用程序的颜色管理选项。

要在应用程序管理的颜色和打印机管理的颜色之间选择：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色选项卡。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择颜色选项面板。
- 在某些应用程序中：您可以在应用程序中进行此选择。

打印机仿真

如果需要进行一项特定的打印作业，并且希望看到与通过另一台 HP Designjet 打印机打印同一作业时所得颜色大致相同的颜色，您可以使用打印机提供的仿真模式。

 **注：**该选项只在打印 HP-GL/2、PostScript 或 PDF 作业时可用。只有在普通纸、涂料纸和重磅涂料纸上打印时，它才正常工作。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色选项卡，然后选择打印机管理的颜色，再从“源配置文件”列表中选择打印机仿真。然后可以从“仿真打印机”列表中进行选择。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择颜色选项面板，然后从“打印机仿真”列表中进行选择。

颜色调整选项

颜色管理的目的是打印准确的颜色。如果您正确地执行颜色管理，那么，您应该能够打印准确的颜色，而不需要任何手动颜色调整。

然而，下列情况下可能会用到手动调整：

- 如果您的颜色管理由于某种原因而不能正确地运行
- 如果您想获得主观上使人愉快但并不准确的颜色

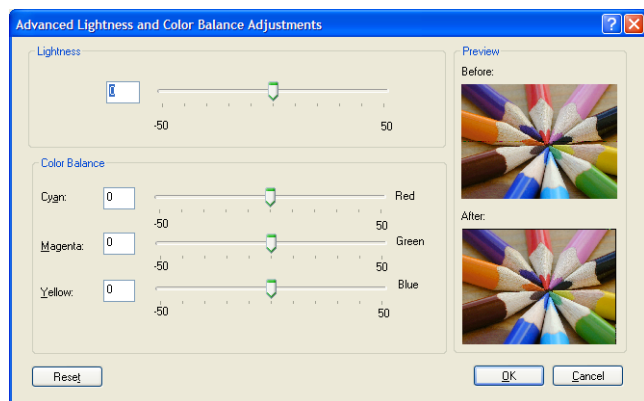
取决于您是进行彩色打印还是进行灰度打印，打印机驱动程序提供了不同的调整功能。如果用纯黑白色打印，则没有颜色调整选项。

彩色打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印颜色：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**颜色**选项卡，确保选中了**高级颜色调整**框，然后按它旁边的**设置**按钮。
- 在 **Mac OS X 10.5 或 10.6 的“打印”对话框**中：选择**颜色选项**面板，从“模式”列表中选择**颜色**，然后按**调整**按钮。
- 在 **Mac OS X 10.4 的“打印”对话框**中：选择**颜色选项**面板，然后选择**亮度和色调**。

在任何一种操作系统下，您都能够使用亮度滑块和三个颜色滑块进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。
- 颜色滑块可以用来淡化或加强打印中的每一种原色。取决于在图像中使用的颜色模型，原色可以是红色、绿色和蓝色；或青色、品红色和黄色。

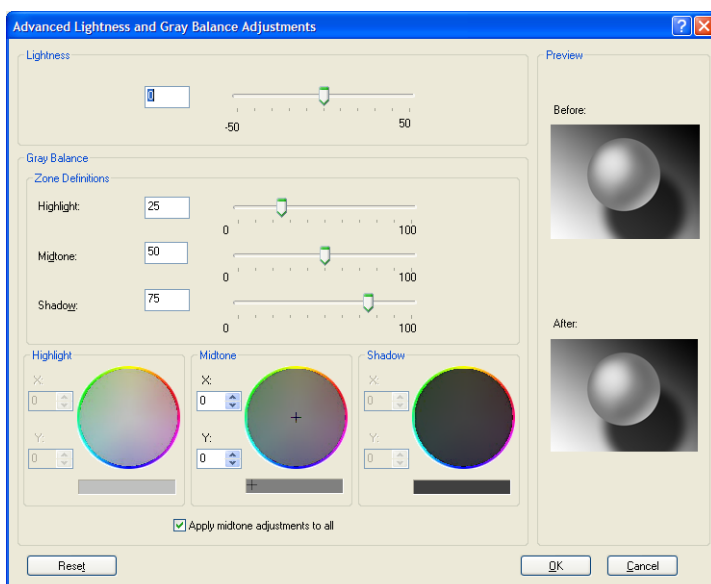
重置按钮将每一个滑块恢复到其默认的中心位置。

灰度打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印的灰色平衡：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**颜色**选项卡，确保选中了**高级颜色调整**框，然后按它旁边的**设置**按钮。
- 在 **Mac OS X 10.5 和 10.6 的“打印”对话框**中：选择**颜色选项**面板，从“模式”列表中选择**灰度**，然后按**调整**按钮。
- 在 **Mac OS X 10.4 的“打印”对话框**中：选择**颜色选项**面板，选择**灰度打印**，然后选择**灰色平衡**选项卡。

在任一操作系统下，您都能够使用高光、中色调和阴影的单独控件来进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。除了在 Mac OS X 10.4 中以外，此滑块与其它灰度控件显示在同一窗口中，可通过选择**亮度和色调**来显示该滑块。
- 区域定义滑块可以用来定义您通过高光、中色调和阴影所表示的含义。
- 高光、中色调和阴影的其它控件可以用来分别调整高光、中色调和阴影的灰度平衡。

重置按钮将每一个控件恢复到其默认设置。

打印机驱动程序中的颜色管理 (PostScript)

此功能在使用 PostScript 驱动程序进行打印时可用。

HP 专业 PANTONE 仿真

如果您在图像中使用了某种指定的 PANTONE 颜色，应用程序通常会将其发送到使用与该颜色相近的 CMYK 或 RGB 的打印机。但是应用程序没有考虑到打印机或纸张类型因素，它仅生成与原始 PANTONE 颜色相近的颜色，这在不同的打印机和纸张上看起来会有所差异。

HP 专业 PANTONE 仿真由于考虑到了打印机和纸张类型的特性，因此可以打印出效果更好的作业。使用给定的纸张类型在给定的打印机上打印时，打印结果尽可能地接近原始 PANTONE 颜色。该项技术专门用于生成与印前处理人员手动设置的颜色相似的仿真。

要使用 HP 专业 PANTONE 仿真，您只要启用它即可。实际上，它在默认情况下一般处于启用状态。

- 在 Windows 的 PostScript 驱动程序对话框中：转到**颜色**选项卡，然后选择 **HP 专业 PANTONE 仿真**。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转到**颜色**选项面板，然后选择 **HP 专业 PANTONE 仿真**。

您也可以使用内嵌式 Web 服务器打印样品集，它呈现打印机生成的 PANTONE 颜色仿真，同时提供每种仿真与原始 PANTONE 专色之间的色差 (E) 测量值。因此，HP 专业 PANTONE 仿真不仅提供与打印机所能实现的颜色最为匹配的仿真；它还提供了仿真与原始专色的接近程度的明确信息。请参阅[第 92 页的打印 PANTONE 样品集](#)。

颜色仿真

您的打印机可以仿真其它设备的颜色行为：RGB 设备（例如显示器）和 CMYK 设备（例如印刷机和打印机）。

可以用以下方法设置颜色仿真：

- 在 Windows 的 PostScript 驱动程序对话框中：选择颜色选项卡，然后选择打印机管理的颜色。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择颜色选项面板，然后从“颜色管理”列表中选择打印机。

要获得理想的仿真效果，打印机需要这些设备可以再现的颜色的规格。封装这些信息的标准方法在 ICC 配置文件中。作为解决方案的一部分，我们提供了不同设备最常用的标准。

选项如下所示。

CMYK 颜色仿真

传统工作流定义 CMYK 空间中的颜色。因为不同的打印机从相同的 CMYK 数据会生成不同的颜色，所以为了获得最佳结果，必须根据打印机调整颜色。如果要打印的图像文件不是针对您的打印机创建的，则需要重新调整；可以使用打印机提供的下列选项之一来进行重新调整。

- **无（本色）**：无仿真。打印机将使用其默认的内部 CMYK 到 RGB 转换，而不遵循任何颜色标准。这并不意味着结果会很差
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2**，它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 300%；负极板；涂层印刷用纸。
- **U.S. Web Coated 2**，它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；负极板；无涂层白色胶印纸。
- **U.S. Sheetfed Coated 2**，它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 350%；负极板；亮白胶印纸。
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2**，它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；负极板；无涂层白色胶印纸。
- **Europe ISO Coated FOGRA27** 适用于在以下打印条件下生成标准 ISO 12647 打印的不同质量等级规格：墨水覆盖总区域为 350%；正片；涂层纸。
- **Euroscale Uncoated 2**，它使用了适用于在以下打印条件下使用 Euroscale 墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；正极板；无涂层白色胶印纸。
- **Japan Web Coated (Ad)**，它使用了 Japan 杂志出版商协会为日本杂志/广告市场中的图像数字打样而开发的规格。
- **Japan Color 2001 Coated**，它使用了适用于（涂层）纸张类型 3 的 Japan Color 2001 规格。此规格适用于以 350% 的墨水覆盖总区域使用正片和涂层纸张生成不同质量等级。
- **Japan Color 2001 Uncoated**，它使用了适用于（无涂层）纸张类型 4 的 Japan Color 2001 规格。此规格适用于以 310% 的墨水覆盖总区域使用正片和无涂层纸张生成不同质量等级。
- **Japan Color 2002 Newspaper**，它使用了适用于报纸的 Japan Color 2002 规格。此规格适用于以 240% 的墨水覆盖总区域使用正片和标准新闻纸生成不同质量等级。
- **JMPA**：日本胶印印刷机标准。
- **Toyo**，适用于生成适合 Toyo 印刷机的质量等级。
- **DIC**，适用于生成适合 Dainippon Ink Company 印刷机的质量等级。

 **注：** 如果应用程序定义了自己的 CMYK 空间（即 PostScript 术语中的校准 CMYK 或 CIEBasedDEFB），这些选项将不起作用。

RGB 颜色仿真

您的打印机附带以下颜色配置文件：

- **无（本色）**：无仿真，在应用程序或操作系统执行颜色转换后使用，因此，数据将传送到已进行颜色管理的打印机。
- **sRGB IEC61966-2.1** 仿真普通 PC 显示器的特性。此标准空间被许多硬件和软件制造商所采用，并且逐渐成为许多扫描仪、打印机和软件应用程序的默认颜色空间。
- **ColorMatch RGB** 仿真 Radius Pressview 显示器的原有颜色空间。此空间为打印产品工作提供了一个较小的 Adobe RGB (1998) 备用色域。
- **Apple RGB** 仿真普通 Apple 显示器的特性，可用于各种桌面排版应用程序。将此空间用于计划在 Apple 显示器上显示的文件，或与旧桌面排版文件一起使用。
- **Adobe RGB (1998)** 提供相当大的 RGB 色域。如果需要使用较宽的颜色范围执行打印工作，可以使用此空间。

内嵌式 Web 服务器中的颜色管理

“提交作业”选项

在使用内嵌式 Web 服务器的**提交作业**页将作业发送到打印机时，您可以使用以下颜色管理选项。

如果将某个选项保留为默认设置，将使用作业中保存的设置。如果该作业不包含设置，将使用打印机中的前面板设置。

- **彩色/灰度**：您可以选择使用彩色、灰色阴影或纯黑白色进行打印。
- **默认 RGB 源配置文件**：您可以从打印机识别的一组 RGB 源配置文件中选择。
- **打印机仿真**：您可以仿真另一台 HP Designjet 打印机。默认：**关闭**（无打印机仿真）。

仅限 PostScript 或 PDF 作业

- **默认 CMYK 源配置文件**：您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认：**Europe ISO Coated FOGRA27**。
- **渲染意向**：您可以选择渲染意向。
- **黑场补偿**：您可以打开或关闭黑场补偿。
- **HP 专业 PANTONE 仿真**：您可以打开或关闭 HP 专业 PANTONE 仿真。

渲染意向

渲染意向是进行颜色转换时使用的一种设置。您可能知道，打印机可能无法再现您要打印的某些颜色。使用渲染意向，您可以选择四种不同的处理这些所谓“色域外”颜色的方式中的一种。

- **饱和度（图形）**：最适合表现色彩明亮鲜艳的图形、图表或图像。
- **感知（图像）**：最适合表现多种颜色混在一起的照片或图像。它会尽力保持整体色外观。
- **相对色度（打样）**：最适合要匹配特定颜色的情况。此方法主要用于打样。它可以确保在能够精确打印颜色的情况下精确打印颜色。其它方法可能会提供较合意的颜色范围，但不能确保所有的特定颜色都能精确打印。它可以将输入空间中的空白映射到要打印的纸张上的空白。
- **绝对色度（打样）**：与相对色度基本相同，唯一的区别是不映射空白。此渲染同样主要用于打样，目的是模拟一台打印机的输出（包括其白点）。

执行黑场补偿

黑场补偿选项控制在颜色空间之间转换颜色时是否调整黑场中的不同颜色。选定此选项时，源空间的整个动态范围将被映射到目标空间的整个动态范围。当源空间的黑场比目标空间的黑场颜色更深时，该选项对于保留阴影很有用。只有选择了**相对色度**渲染意向时才可使用该选项（请参阅[第 91 页的渲染意向](#)）。

打印 PANTONE 样品集

可以使用内嵌式 Web 服务器打印样品集，它呈现打印机生成的 PANTONE 颜色仿真，同时提供每种仿真与原始 PANTONE 专色之间的色差 (ΔE) 测量值。

要打印样品集，请选择内嵌式 Web 服务器的主菜单选项卡，然后选择 **HP 专业 PANTONE 仿真**。选择要仿真的 PANTONE 纸，然后选择要打印的一条或多条 PANTONE 颜色。您可以从多张 PANTONE 纸中选择彩条。当您选择了要打印的所有颜色后，按**下一步**按钮。下一个窗口显示您的选择，您可以按**打印**来打印所选内容，也可以按**返回**更改选择。

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 PANTONE RGB 252 252 9 Yellow C ΔE 13.29	 PANTONE RGB 246 207 243 217 C ΔE 3.98
 PANTONE RGB 252 249 8 Yellow 012 C ΔE 16.15	 PANTONE RGB 249 135 235 218 C ΔE 3.17
 PANTONE RGB 251 92 10 Orange 021 C ΔE 9.81	 PANTONE RGB 245 51 215 219 C ΔE 5.73
 PANTONE RGB 246 65 68 Warm Red C ΔE 7.03	 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29
 PANTONE RGB 243 41 74 Red 032 C ΔE 8.94	 PANTONE RGB 210 7 167 220 C ΔE 3.83
 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29	 PANTONE RGB 184 6 146 221 C ΔE 4.09
 PANTONE RGB 246 56 230 Rhodamine Red C ΔE 11.16 1.1 C	 PANTONE RGB 134 8 107 222 C ΔE 1.68 19 C
HP Sample Paper sample print mode	HP Sample Paper sample print mode

前面板中的颜色管理

您可用通过选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准颜色**来从前面板中对装入的纸张类型进行颜色校准。请参阅[第 85 页的颜色校准](#)。

可通过以下方法找到前面板中的所有其它颜色选项：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项** > **颜色选项**。

 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器的作业提交设置可能会覆盖所有这些前面板设置。

- **彩色/灰度：** 您可以选择使用彩色或灰色阴影进行打印。默认：**彩色打印**。
- **选择 RGB 源配置文件：** 您可以从打印机识别的 RGB 源配置文件中选择。默认：**sRGB (HP)**。
- **仿真打印机：** 您可以仿真另一台 HP Designjet 打印机。默认：**关闭**（无打印机仿真）。

 **提示：** 如果有为另一台 HP Designjet 打印机创建的旧 HP-GL/2 或 PostScript 文件，您可以将它们发送到打印机，然后用前面板打开相应的仿真模式。

仅限 PostScript 或 PDF 作业

- **选择 CMYK 源配置文件：** 您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认：**Europe ISO Coated FOGRA27**。
- **选择渲染意向：** 您可以选择渲染意向。默认：**感知**。
- **黑场补偿：** 您可以打开或关闭黑场补偿。默认：**打开**。
- **HP 专业 PANTONE 仿真：** 您可以打开或关闭 HP 专业 PANTONE 仿真。默认：**打开**。

10 作业队列管理

- [内嵌式 Web 服务器作业队列页](#)
- [作业预览](#)
- [关闭作业队列](#)
- [选择打印队列中的作业的时间](#)
- [标识队列中的作业](#)
- [确定队列中作业的优先级](#)
- [删除队列中的作业](#)
- [重新打印或复制队列中的作业](#)
- [作业状态消息](#)

内嵌式 Web 服务器作业队列页

可以从 HP Utility（请参阅第 20 页的访问 HP Utility）或打印机的内嵌式 Web 服务器（请参阅第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器）中管理打印机的作业队列。

作业队列页显示打印机作业队列中的所有可用作业。其中包括正在接收、正在解析、正在渲染、正在打印和已经打印的作业。

将为每个作业显示以下信息：

- **预览：** 单击图标可查看作业预览。处理作业时，可以使用作业预览。
- **文件名：** 单击文件名可查看作业的属性。
- **状态：** 提供当前作业状态。
- **页数：** 作业的页数。
- **份数：** 已打印的份数。
- **日期：** 打印机接收作业的日期和时间。
- **用户：** 用户的名称。

通过单击对应列的标题可以按任何信息项（除“预览”外）对队列中的作业进行排序。您可以对队列中的一个或所有作业执行以下操作：

- **取消：** 取消选定的作业。取消作业前会提示您进行确认。作业仍存储在打印机中，但不会打印该作业，除非您单击**重新打印**。
- **保留：** 保留选定的作业，直到您单击**继续**才恢复打印。
- **继续：** 继续打印暂停的所有选定作业。
- **重新打印：** 打印多份作业。输入份数（默认值为 1，最大值为 99），然后单击**打印**。
- **移至前端：** 将所有选定的作业发送到作业队列的顶端。
- **删除：** 从作业队列中删除选定的作业。删除作业前会提示您进行确认。
- **刷新：** 刷新页面，以确保信息得到更新。

 **注：** 作业队列页不会自动更新。

作业预览

打印机对所有传入的作业进行抽样，并生成可作为作业预览的 JPEG 文件。此预览适用于打印机支持的所有作业类型。

 **提示：** 不要发送页数超过 64 页的作业进行预览。

处理作业时，可以使用作业预览。要访问预览页面，请单击放大镜图标（该图标出现在作业队列页上的“预览”列中）。预览页显示以下作业详细信息以及作业的缩略图预览：

- **文件名：** 作业的文件名。
- **已装入的纸张：** 已装入打印机的纸张类型。
- **作业尺寸：** 作业的尺寸。

要查看较大的作业预览，请单击作业缩略图或放大镜图标（出现在打印机图像的右侧）。

 **注：** 不带 Macromedia 插件的浏览器显示作业图像有黄色阴影。带有 Macromedia Flash 插件版本 7 和更高版本的浏览器显示作业图像在装入打印机的纸张中的增强预览。

关闭作业队列

可以从内嵌式 Web 服务器中关闭队列，方法是：选择**设置**选项卡 > **打印机设置** > **作业管理** > **队列**，然后选择**关闭**；或者从前面板中：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **启用队列** > **打开/关闭**。

选择打印队列中的作业的时间

 **注：** “开始打印的时间”选项不能用于 PostScript 作业。

您可以选择在想要的时间打印队列中的文件。从内嵌式 Web 服务器中选择**设置**选项卡 > **打印机设置** > **开始打印**；或者从前面板中选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **何时开始打印**。

有三个选项可供您选择：

- 当选择**在处理**后时，打印机将等待处理完整个页面后才开始打印。这是速度最慢的设置，但可以在确保大打印件或复杂打印件有最佳的打印质量。
- 当选择**立即**时，打印机将一边处理页面一边进行打印。这是速度最快的设置，但在从打印件到处理数据的过程中，打印机可能会中途停下来。对于颜色较浓的复杂图像，不建议使用该设置。
- 当选择**优化**（这是默认设置）时，打印机计算开始打印页面的最佳时间。这往往是在**在处理**后和**立即**设置之间的最好折中方法。

标识队列中的作业

查看队列的最佳方法是使用内嵌式 Web 服务器（**主菜单**选项卡 > **作业队列**），可以在内嵌式 Web 服务器中管理队列以及获取每个作业的完整信息（通过单击文件名）。

不过，您还可以从前面板中管理队列。要执行这一任务，请选择“作业队列”菜单图标 ，然后选择**作业队列**，您可以在其中看到队列中的作业列表。

每个队列都有一个标识符，由以下组成：

<队列中的位置>: <图像名称>

当前打印的作业带有手指图标，已打印的作业带有复选标记，取消的作业带有十字标记，正在处理的作业带有时钟标记，暂停的作业带有警告标记。

确定队列中作业的优先级

要使队列中的任一作业成为下一个要打印的作业，请将其选中，然后选择**重新打印**（在内嵌式 Web 服务器中）或**移到前端**（在前面板上）。

如果启用了拼图功能，则确定优先级的作业仍然可与其它作业拼图。如果您确实想使该作业成为下一个要打印的作业，并且单独在卷筒纸上打印，则首先禁用拼图功能，然后按上述说明将作业移到队列前端。

删除队列中的作业

正常情况下，在打印作业后无需将其从队列中删除，因为随着发送更多的作业，将自动从队列中删除该作业。但是，如果您错误地发送了某个文件，并想要避免重新打印该文件，则只要将它删除即可，方法是选中它，然后选择**删除**（在内嵌式 Web 服务器中或前面板上）。

您可以使用同样的方式删除尚未打印的作业。

如果当前正在打印作业（在内嵌式 Web 服务器中的状态 = **正在打印**，或者是前面板队列中的第一个作业），并且要取消并删除该作业，请先单击内嵌式 Web 服务器中的“取消”图标或按前面板上的**取消**键，然后将其从队列中删除。

重新打印或复制队列中的作业

要重新打印或额外复制队列中的任何作业，请在内嵌式 Web 服务器中选择该作业并单击**重新打印**图标，然后指定您需要的份数。该作业将移到队列的顶端。要从前面板中多次打印队列中未打印过的作业，请选择该作业并选择**份数**，然后指定需要的份数，并按**选择**键。这会覆盖通过软件设置的任何值。

 **注：** 如果在发送文件时将**旋转**设置为**打开**，则会旋转每个副本。

您可以从前面板中重新打印已经打印过的作业。选择“作业队列”菜单图标 ，从队列中选择作业，然后选择**重新打印**。

作业状态消息

下面按大致的显示顺序介绍可能出现的作业状态消息：

- **正在接收：** 打印机正在从计算机接收作业
- **正在等待处理：** 作业已被打印机接收，并正在等待渲染（仅适用于通过内嵌式 Web 服务器提交的作业）
- **正在处理：** 打印机正在解析和渲染作业
- **正在旋转：** 作业已渲染，但正在旋转（自动旋转设置为打开）以节省纸张。
- **正在准备打印：** 打印机正在执行打印作业前的写入系统检查
- **正在等待打印：** 作业正在等待打印引擎空闲以便继续打印
- **正在等待拼图：** 打印机设置了拼图功能，并且正在等待其它作业以完成拼图并继续打印
- **保留：** 作业用**保留**以便预览选项发送，并处于暂停状态

 **提示：** 不要发送页数超过 64 页的作业进行预览。

 **注：** 如果打印机在打印作业时挂起，并且启用了队列功能，下次打开打印机时，已部分打印的作业将在队列中显示为**保留**。当您恢复打印作业时，它将从中断的页面开始打印。

- **已暂停，正在等待装入纸张：** 无法打印作业，因为打印机未装入纸张。装入所需的纸张，请参阅第 25 页的**处理纸张**，然后单击**继续**以恢复打印作业
- **保留以便设置帐户：** 无法打印作业，因为打印机要求所有作业均具有帐户 ID：输入该帐户 ID 并单击**继续**以恢复打印作业
- **正在打印**
- **正在烘干**
- **正在裁切纸张**

- **正在弹出纸张**
- **正在取消：**正在取消作业，但将其保留在打印机的作业队列中
- **正在删除：**正在从打印机删除作业
- **已打印**
- **已取消：**作业已被打印机取消
- **已由用户取消**
- **空作业：**作业不包含任何要打印的内容

删除暂停的作业

当打印机暂停处理作业时，您会收到警报，请参阅[第 159 页的打印机警报](#)，该部分解释暂停处理作业的原因。请按照屏幕上的说明删除暂停的作业，并继续打印。

11 检索打印机用量信息

- [获取打印机统计信息](#)
- [检查打印机的用量统计信息](#)
- [检查打印作业的墨水和纸张用量](#)

获取打印机统计信息

获取打印机的统计信息有多种方法。

- 查看打印机整个生命周期的用量统计信息，请参阅[第 100 页的检查打印机的用量统计信息](#)。
- 使用 HP Utility 查看最近每个作业的墨水和纸张用量，请参阅[第 100 页的检查打印作业的墨水和纸张用量](#)。如果无法使用 HP Utility，请参阅[第 20 页的访问 HP Utility](#)。
- 使用第三方应用程序通过 Internet 向打印机请求打印机状态、打印机用量或作业统计数据。打印机随时为请求的应用程序提供 XML 格式的数据。HP 提供了软件开发工具包，以促进此类应用程序的开发。

检查打印机的用量统计信息

可以使用两种方法来检查打印机的用量统计信息。

 **注：** 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Utility 检查打印机统计信息

1. 访问 HP Utility，请参阅[第 20 页的访问 HP Utility](#)。
2. 在 Windows 下，转到**概览**选项卡并单击**打印机用量**链接。
在 Mac OS 中，选择**信息 > 打印机用量**，并单击**查找**按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**选项卡。
3. 选择**历史数据 > 用量**。

检查打印作业的墨水和纸张用量

检查打印作业的墨水和纸张用量有两种方法。

 **注：** 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Utility 检查墨水和纸张统计信息

1. 访问 HP Utility，请参阅[第 20 页的访问 HP Utility](#)。
2. 选择**作业中心**以查看最近作业的相关信息。
3. 在 Windows 下，单击**统计**链接。
在 Mac OS 中，选择**作业统计**，并单击**查找**按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查墨水和纸张统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**选项卡。
3. 选择**历史数据 > 统计**。

12 实用打印示例

- [概述](#)
- [用正确比例打印待修订的草图](#)
- [打印项目](#)
- [打印演示文稿](#)
- [在 Microsoft Office 中打印和缩放](#)

概述

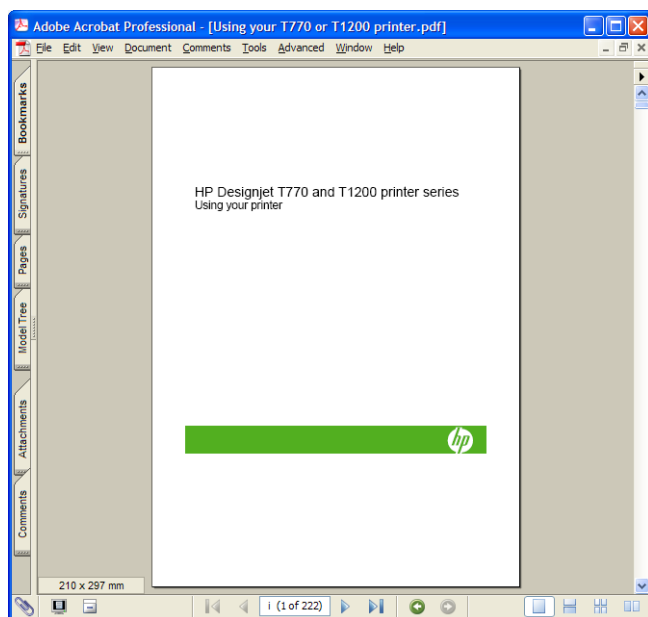
下面使用特定软件的打印作业分步说明与 Web 上 HP 知识中心提供的内容类似。请参考知识中心(网址为 <http://www.hp.com/go/T7100/knowledgecenter/> 或 <http://www.hp.com/go/T7100mono/knowledgecenter/>)，以了解最新信息和更多打印示例(包括 RIP 方案)。

用正确比例打印待修订的草图

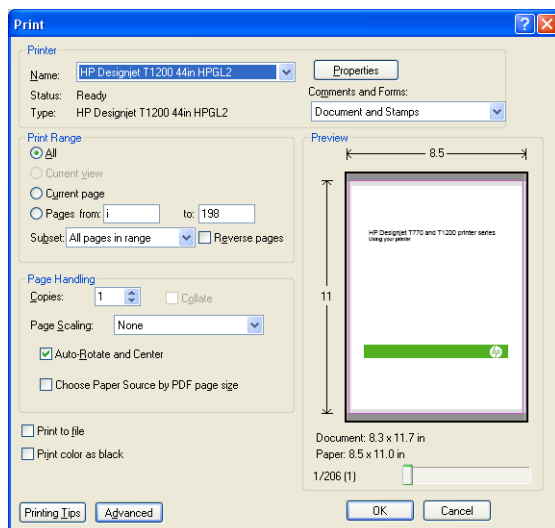
本节介绍如何从 Adobe Acrobat 用正确的比例打印待修订的草图。

使用 Adobe Acrobat

1. 在 Acrobat 窗口中，将鼠标光标移到文档窗格左下角以检查作业尺寸。

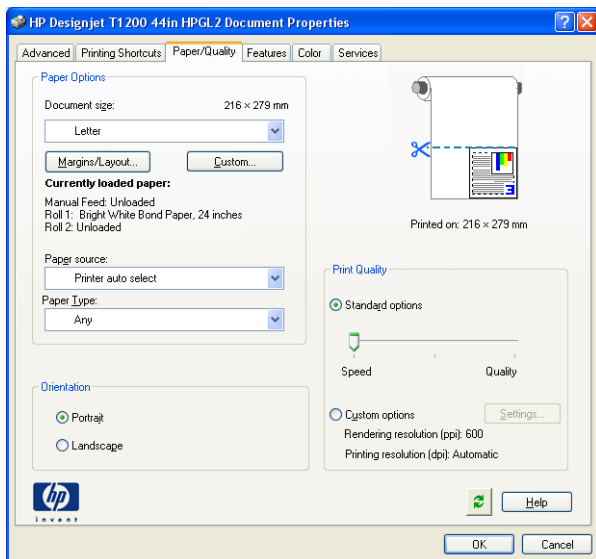


2. 选择 **File (文件) > Print (打印)**，并确保将 **Page Scaling (页面缩放)** 设置为 **None (无)**。

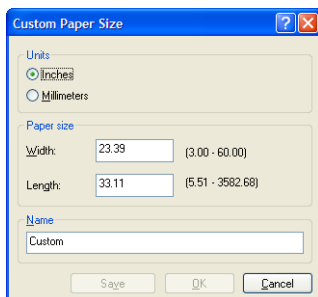


 **注：** 页面尺寸不会根据图形尺寸自动选定。

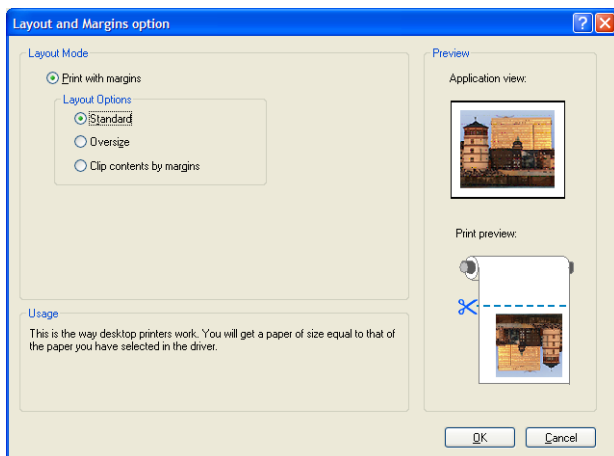
3. 按 **Properties（属性）** 按钮，然后选择**纸张/质量**选项卡。



4. 选择您想使用的任意**文档尺寸**和 **打印质量**。如果您想定义一种新的自定义纸张尺寸，请按**自定义**按钮。



5. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

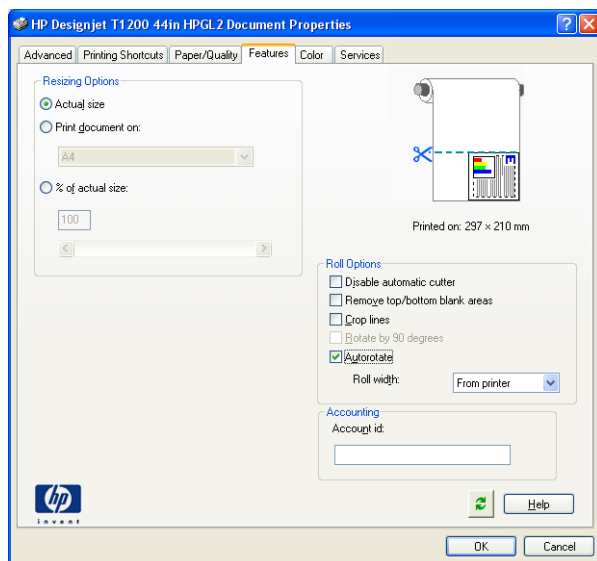


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。

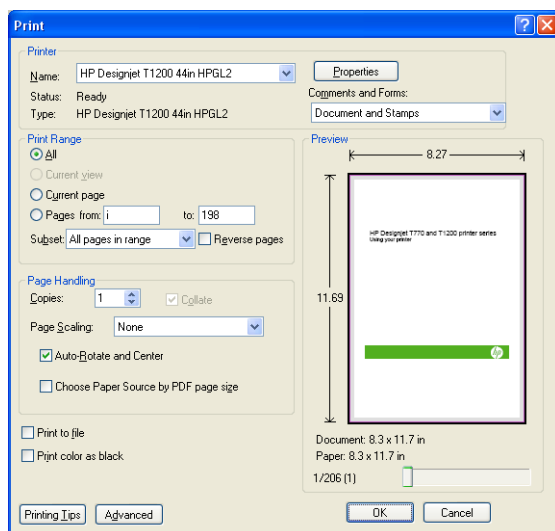
如果作业与所选的页面尺寸相同，但边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，并且边缘附近不留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

6. 选择功能选项卡，然后选择自动旋转。



7. 单击确定，然后检查 Print（打印）对话框中的打印预览是否正确。



打印项目

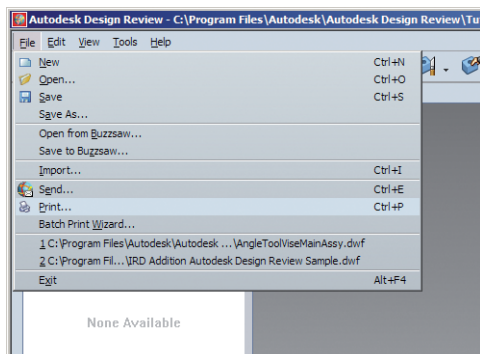
本节介绍了如何从 Autodesk Design Review、AutoCAD 以及打印机的内嵌式 Web 服务器中打印项目。

使用 Autodesk Design Review

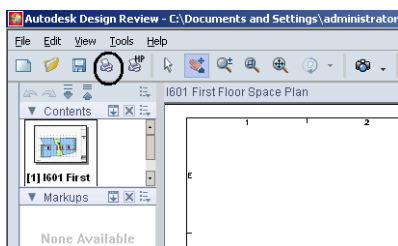
Autodesk Design Review 提供 **Use HP Instant Printing**（使用 HP 即时打印）选项。此选项只需启用一次，此后便用作默认打印选项，直到被禁用。

在 Autodesk Design Review 中启用 HP Instant Printing (HP 即时打印)

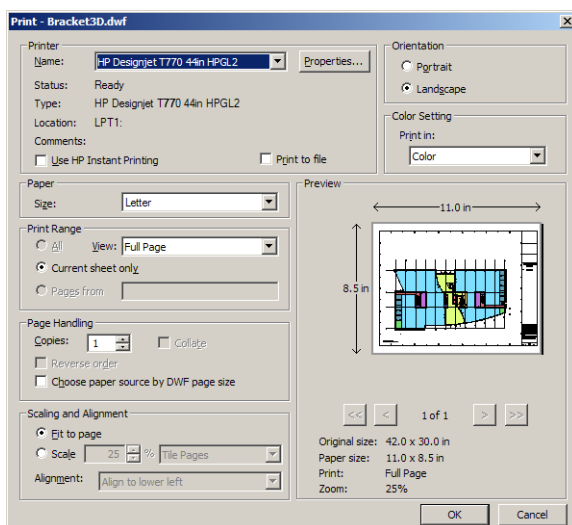
1. 启动 Autodesk Design Review, 选择 **File (文件) > Print (打印)**。



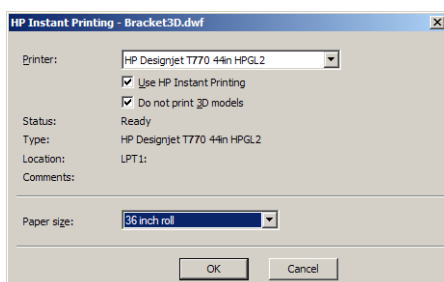
或者, 单击工具栏上的 Print (打印) 图标。



2. 在 **Print (打印)** 对话框中, 选中 **Use HP Instant Printing (使用 HP 即时打印)** 框。您可以在此或下一个窗口中选择您的打印机和纸张尺寸。

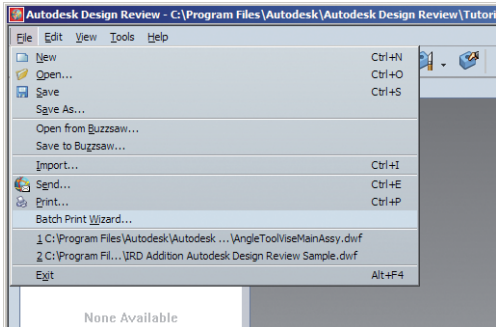


3. 确保打印机和纸张尺寸正确, 然后单击 **OK (确定)** 开始打印。

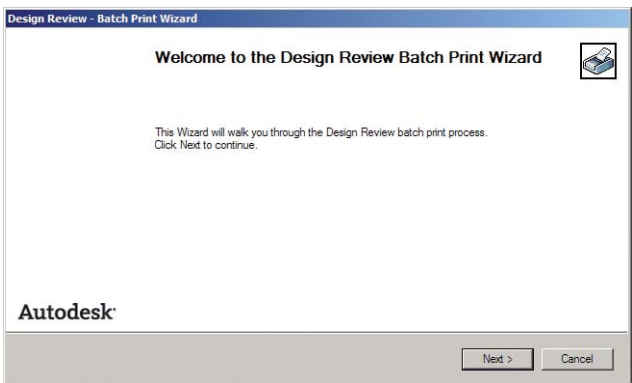


在 Batch Print Wizard（批打印向导）中启用 HP Instant Printing（HP 即时打印）

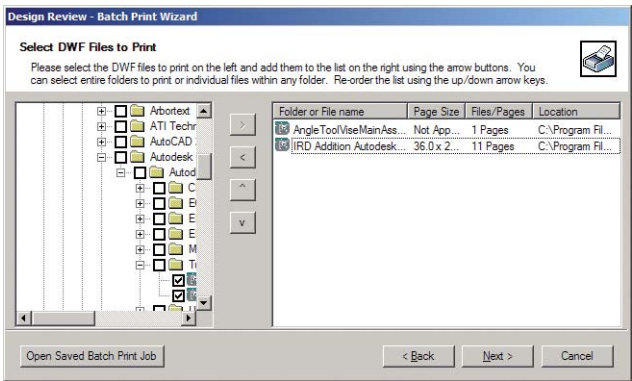
1. 确保您已经安装了 Batch Print Wizard（批打印向导）。启动 Autodesk Design Review，选择 **File（文件） > Batch Print Wizard（批打印向导）**。



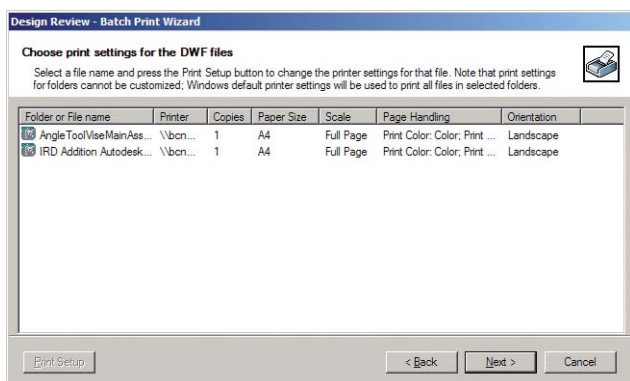
2. 在 **Welcome（欢迎）** 框中，单击 **Next（下一步）**。



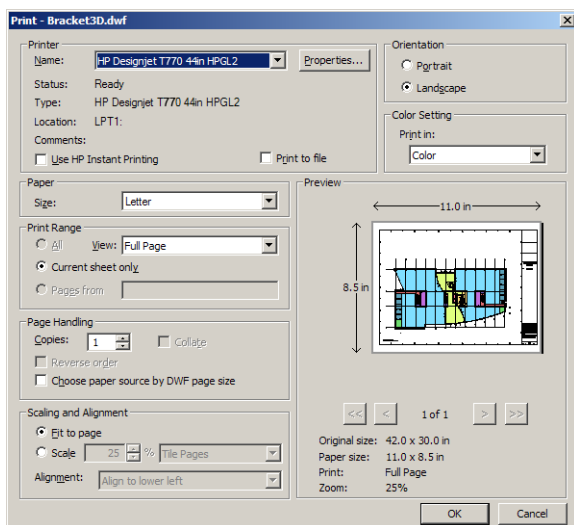
3. 选择要打印的 DWF 文件，然后单击 **Next（下一步）**。



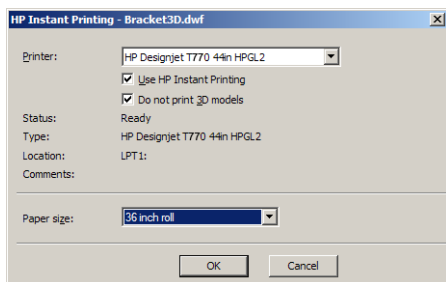
4. 使用 **Shift** 键可以选择多个要配置的文件。然后单击 **Print Setup**（打印设置），打印配置将应用到您选择的所有文件。



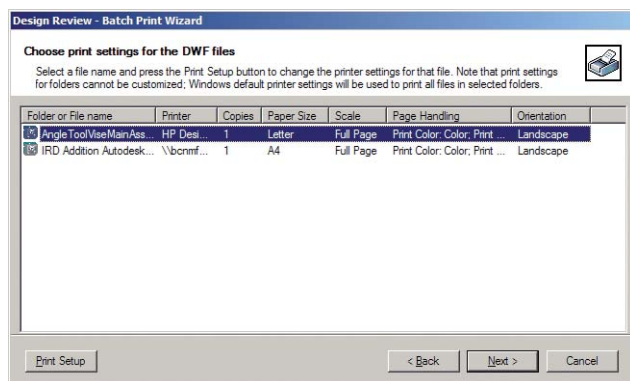
5. 在 **Print**（打印）对话框中，选中 **Use HP Instant Printing**（使用 HP 即时打印）框。您可以在此或下一个窗口中选择您的打印机和纸张尺寸。



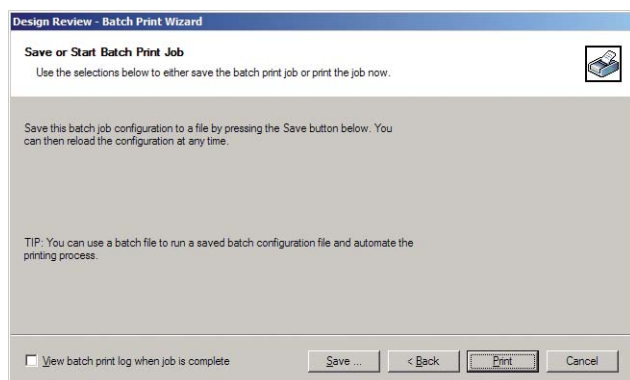
6. 确保打印机和纸张尺寸正确，然后单击 **OK**（确定）。纸张尺寸自动预先选定。



7. 返回 **Choose print settings（选择打印设置）** 框中，单击 **Next（下一步）**。

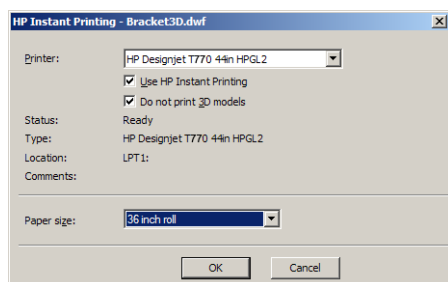


8. 保存或开始批打印作业。

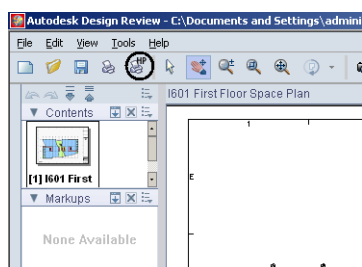


使用 HP Instant Printing（HP 即时打印）

- 确定选定了 **Use HP Instant Printing（使用 HP 即时打印）**。要打印时，请单击工具栏中的 **Print（打印）** 图标或选择 **File（文件）> Print（打印）**。选择您首选的打印设置，然后单击 **OK（确定）**。

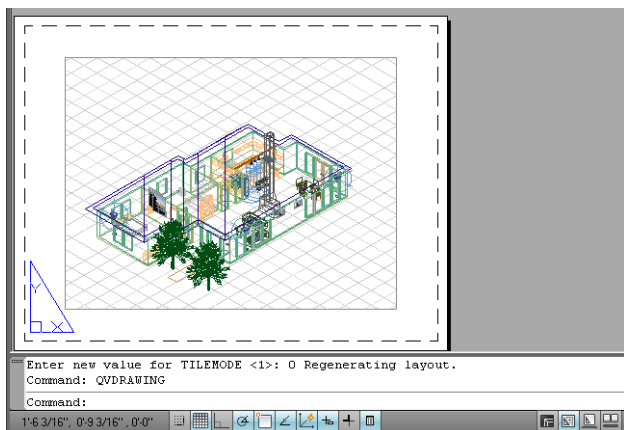


- 此外，也可以直接从工具栏图标启动 **Use HP Instant Printing（使用 HP 即时打印）**。在此情况下，它使用您先前定义的设置自动启动。

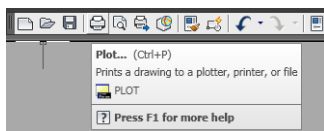


使用 AutoCAD

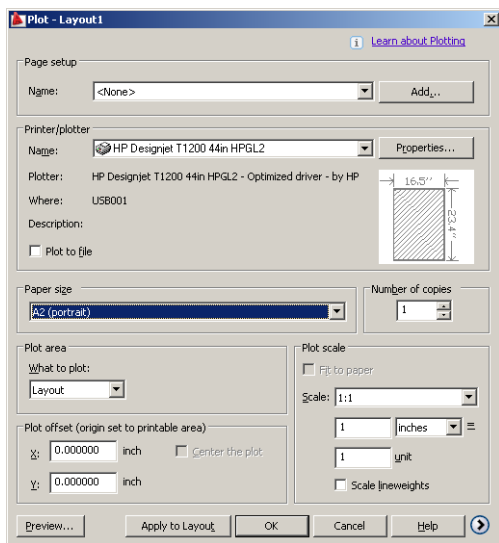
1. AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。通常打印布局而不是模型。



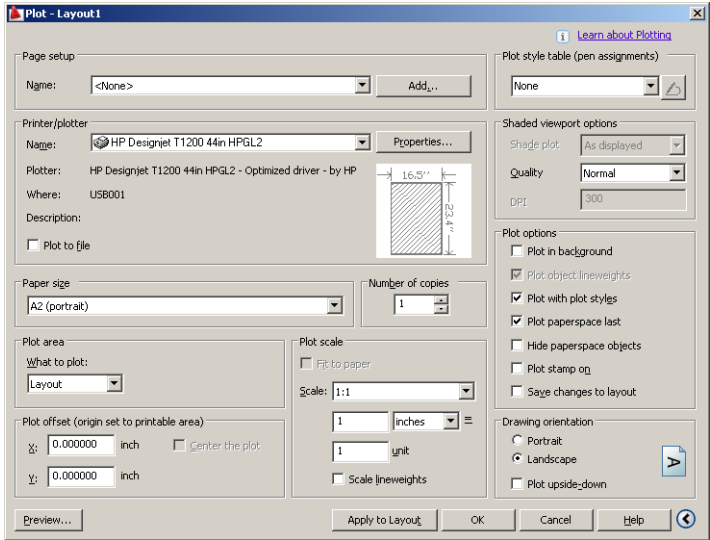
2. 单击窗口顶部的 Plot（打印）图标。



3. 将打开 Plot（打印）窗口。

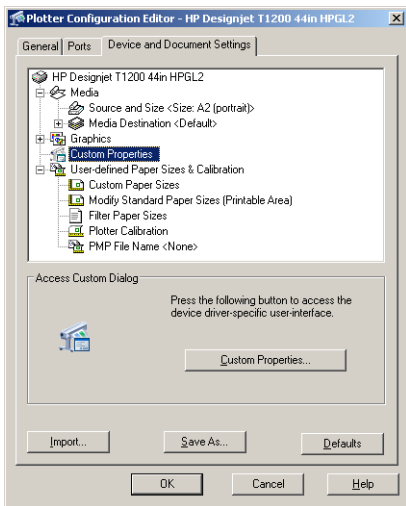


4. 按窗口右下角的圆形按钮即可查看高级选项。

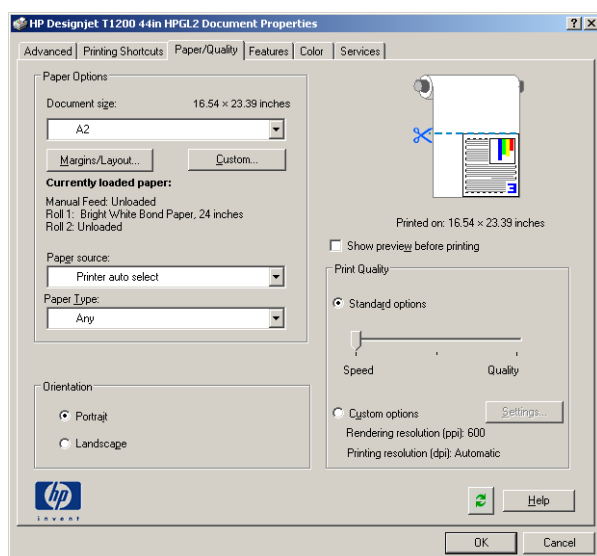


 **注：** 这里的“质量”选项并非最终打印质量，而是指所发送的要打印的 AutoCAD 视口对象的质量。

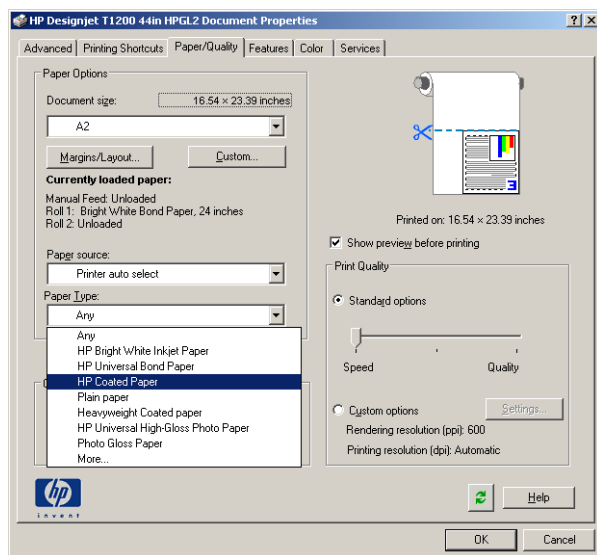
5. 按 **Properties**（属性）按钮。



6. 选择 **Device and Document Settings**（设备和文档设置）选项卡，然后按 **Custom Properties**（自定义属性）按钮。



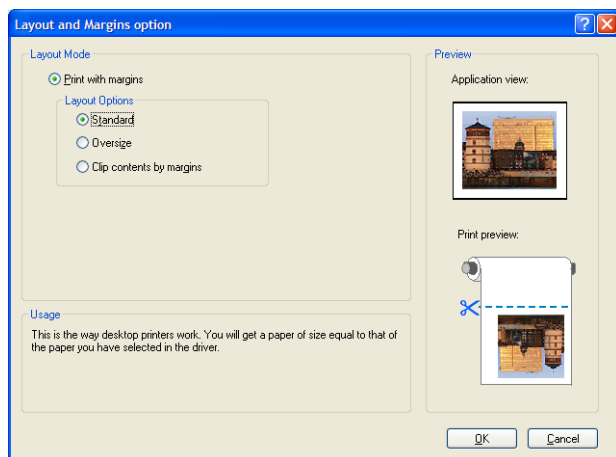
7. 在**纸张/质量**选项卡中，选中**打印前显示预览框**，然后选择要使用的纸张类型。



 **注：** 如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅第 83 页的卷筒保护）。

8. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

9. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

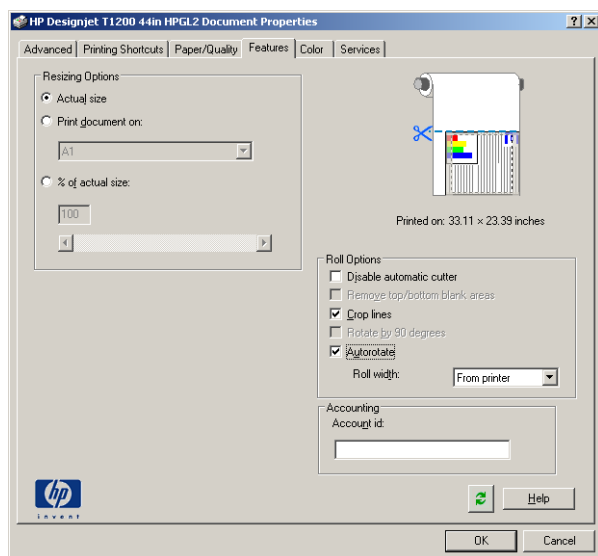


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅第 76 页的[选择边距选项](#)。

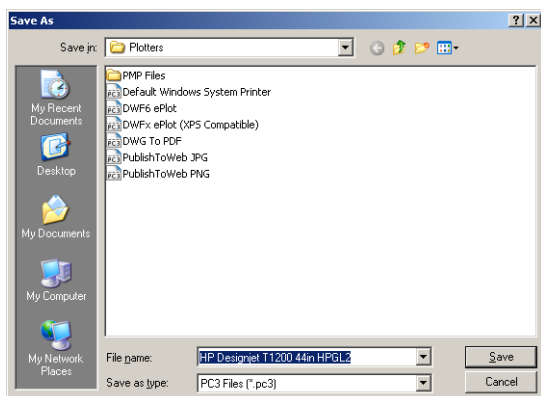
如果作业与所选的页面尺寸相同，但边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，并且边缘附近不留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

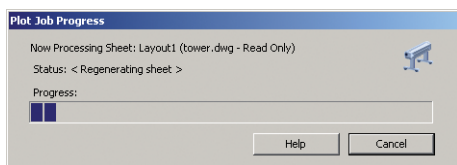
10. 选择**功能**选项卡，然后选择**自动旋转**和**裁切线**选项。自动旋转可以帮助避免浪费纸张，而裁切线则显示打印后裁切纸张的位置。



11. 按**确定**按钮，保存您对 PC3 文件所作的配置更改。

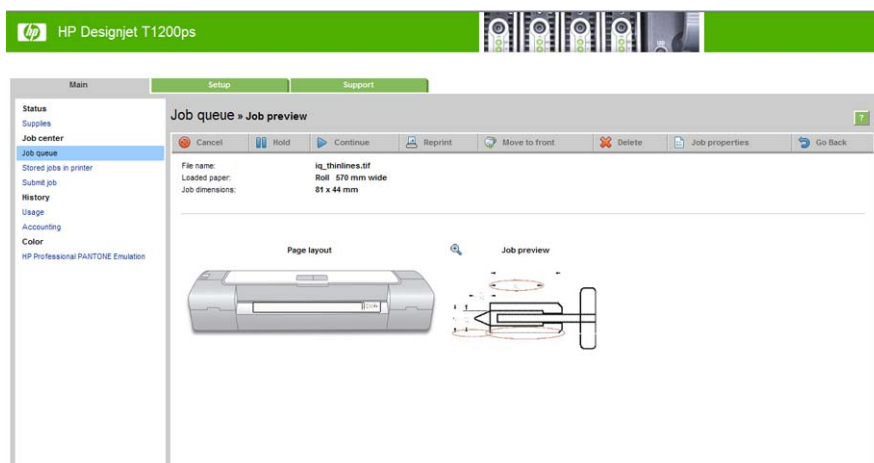


12. 在 Plot（打印）窗口中按 **OK（确定）** 按钮时，打印机将创建打印预览。



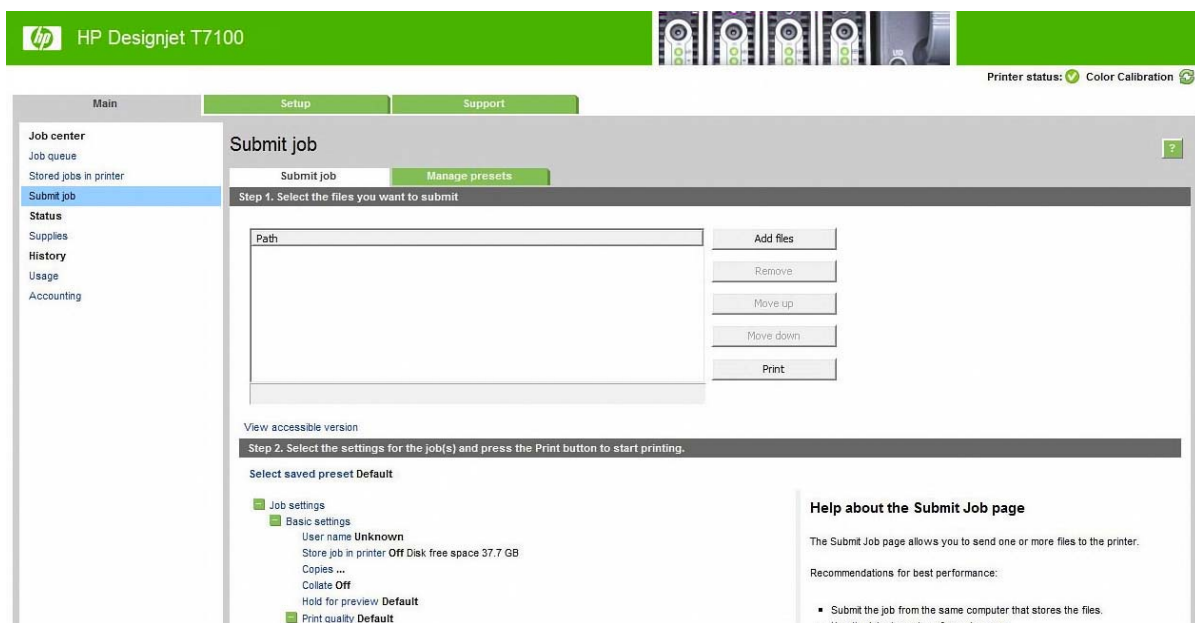
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...



使用内嵌式 Web 服务器提交文件

从 HP Utility 或内嵌式 Web 服务器中，选择**作业中心 > 提交作业**。对于有些 Web 浏览器，您会看到下面的窗口；对于其它 Web 浏览器，添加文件的机制略有不同。



按**添加文件**按钮（或**选择文件**、**添加其它文件**），从计算机中选择要打印的文件。文件的格式必须是以下格式之一：

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF（仅带有 PostScript 升级套件）
- PostScript（仅带有 PostScript 升级套件）
- TIFF（仅带有 PostScript 升级套件）
- JPEG（仅带有 PostScript 升级套件）

 **注：** 当您打印某个文件时，该文件的格式必须是上述格式之一，但其名称可能包含扩展名，例如 **.plt** 或 **.prn**。

如果文件的格式不是上述格式之一，将无法成功打印文件。

如果作业以及相应的设置（例如页面尺寸、旋转、调整和份数）已生成，则只需按**打印**按钮即可将该项目发送到打印机。

如果您需要指定打印设置，请转到**作业设置**部分，选择您需要的选项。每个选项的右边都有说明性的文字，便于您了解每个设置的行为。请注意，如果您将这些设置保留为**默认**，则将使用该作业中保存的设置。如果作业不包含任何设置，则将使用打印机中的设置。

使用打印机仿真

可通过选择**高级设置 > 颜色 > 颜色管理 > 打印机仿真**来指定打印机仿真。

您可以选择**关闭**（无打印机仿真）或要仿真的打印机型号名称。

该设置适用于那些不包含作业中已保存的打印机仿真设置的作业。

使用“按边距裁切内容”

可以从**高级设置 > 纸张 > 布局/边距 > 打印边距 > 布局 > 按边距裁切内容**中选择该边距选项。

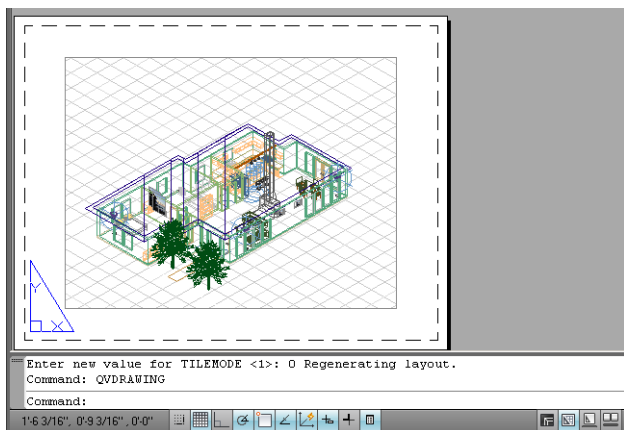
当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

打印演示文稿

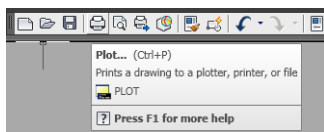
本节介绍如何从 AutoCAD 和 Photoshop 中打印演示文稿。

使用 AutoCAD

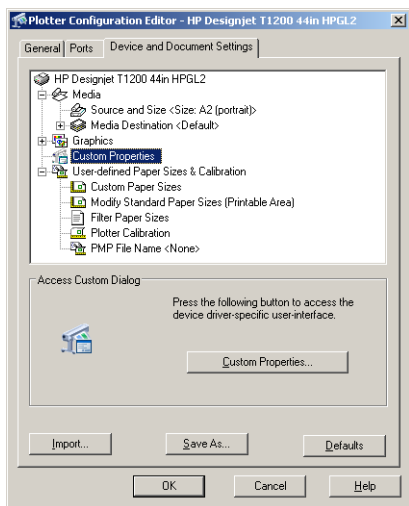
1. 打开 AutoCAD 文件并选择一个布局。



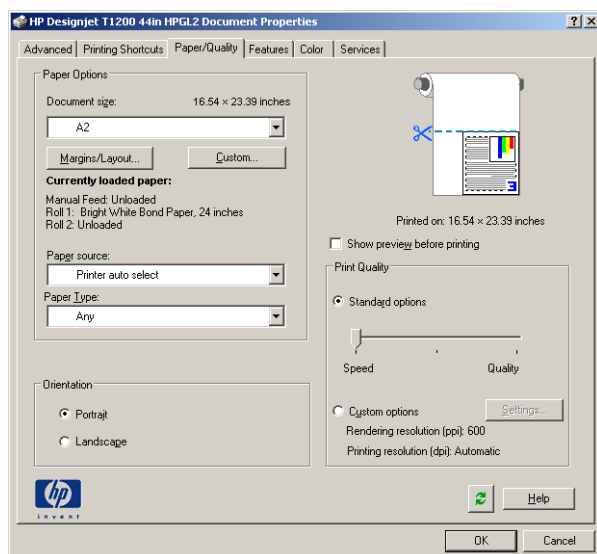
2. 单击窗口顶部的 Plot（打印）图标。



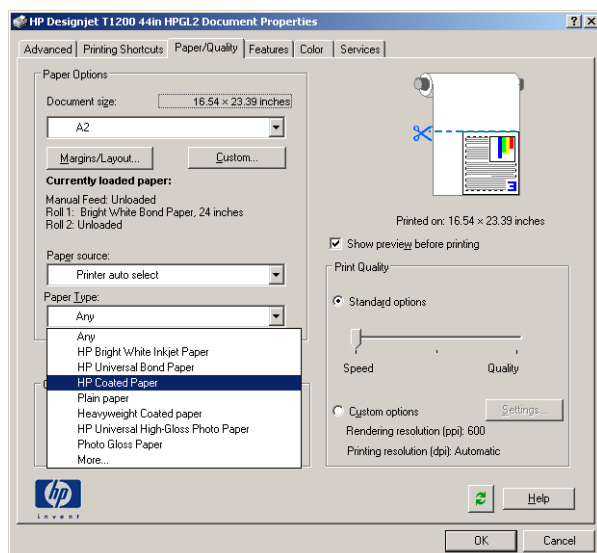
3. 确保选择了正确的打印机，然后按 **Properties（属性）** 按钮。



4. 选择 **Device and Document Settings**（设备和文档设置）选项卡，然后按 **Custom Properties**（自定义属性）按钮。



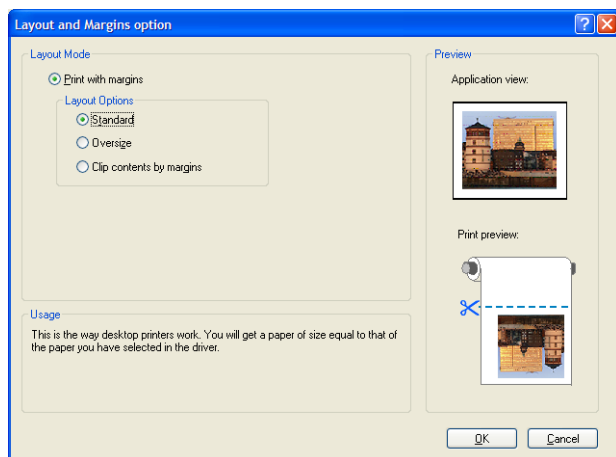
5. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）选项卡中，选中 **Show preview before printing**（打印前显示预览）框，然后选择要使用的纸张类型。



 **注：** 如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅第 83 页的卷筒保护）。

6. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

7. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

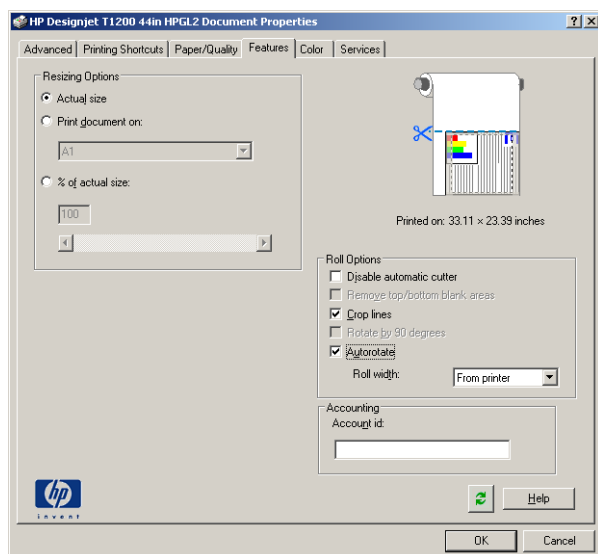


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。

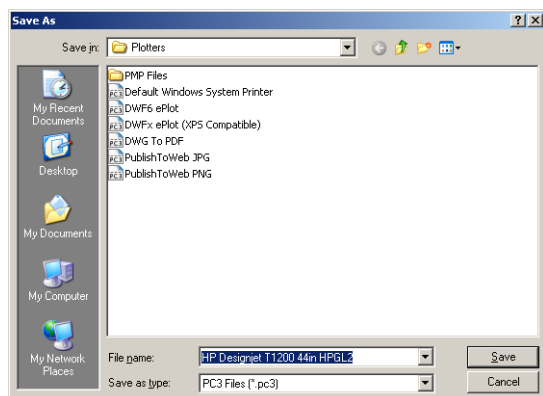
如果作业与所选的页面尺寸相同，但边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，并且边缘附近不留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

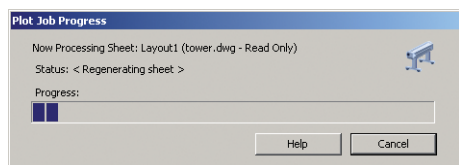
8. 选择**功能**选项卡，然后选择**自动旋转**和**裁切线**选项。自动旋转可以帮助避免浪费纸张，而裁切线则显示打印后裁切纸张的位置。



9. 按**确定**按钮，保存您对 PC3 文件所作的配置更改。

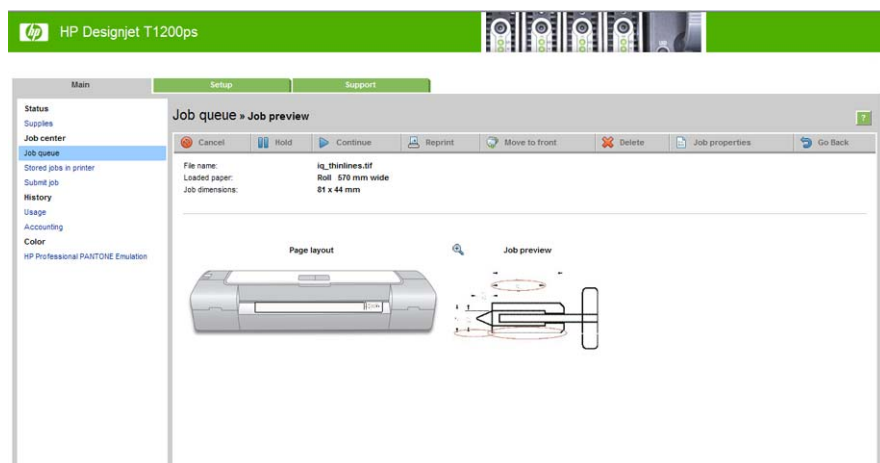


10. 在 Plot（打印）窗口中按 **OK（确定）** 按钮时，打印机将创建打印预览。



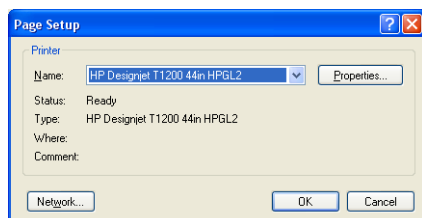
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...



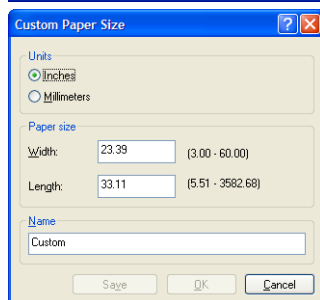
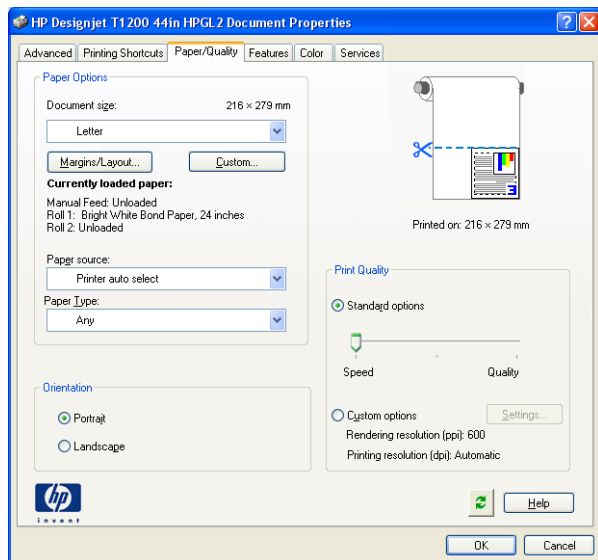
使用 Adobe Photoshop

1. 选择 **File（文件） > Page Setup（页面设置） > Printer（打印机）**，选择您的打印机，然后单击 **OK（确定）**。

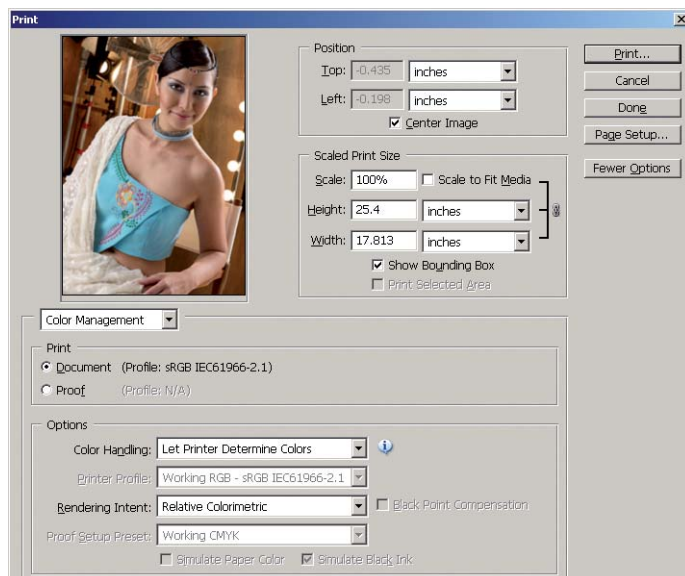


2. 选择合适的纸张尺寸。

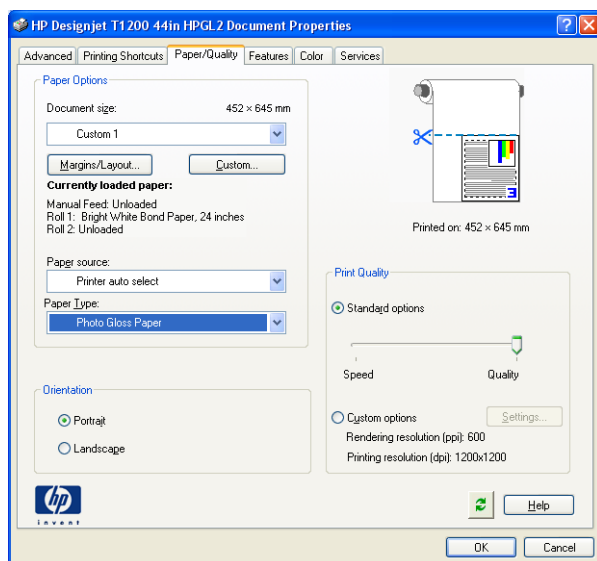
如果没有找到您要使用的纸张尺寸, 请选择 **Printer (打印机) > Properties (属性) > 纸张/质量 > 自定义 > 纸张尺寸**。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。按保存和确定按钮。



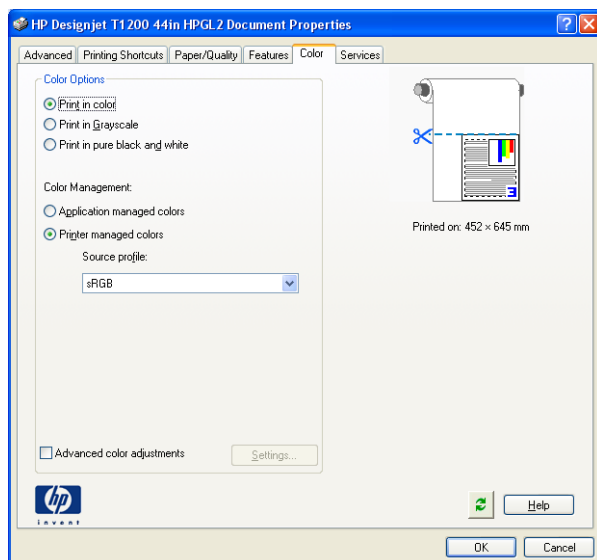
3. 选择 **File (文件) > Print with Preview (打印预览)**。



4. 选择 **Print (打印) > Properties (属性)**。在“文档属性”窗口中，选择纸张来源、纸张类型和打印质量。



5. 在颜色选项卡中，默认的颜色管理选项是**打印机管理的颜色**，这是合适的选项，因为您已经选择了 Photoshop 中的 **Let Printer Determine Colors (让打印机确定颜色)**。

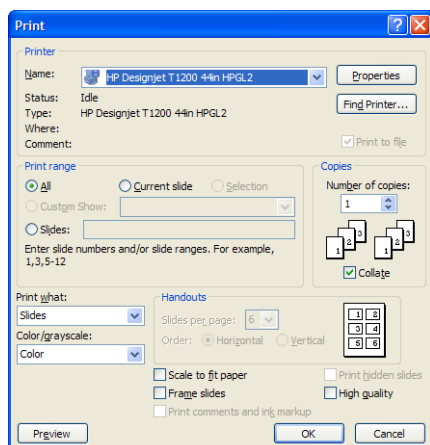


在 Microsoft Office 中打印和缩放

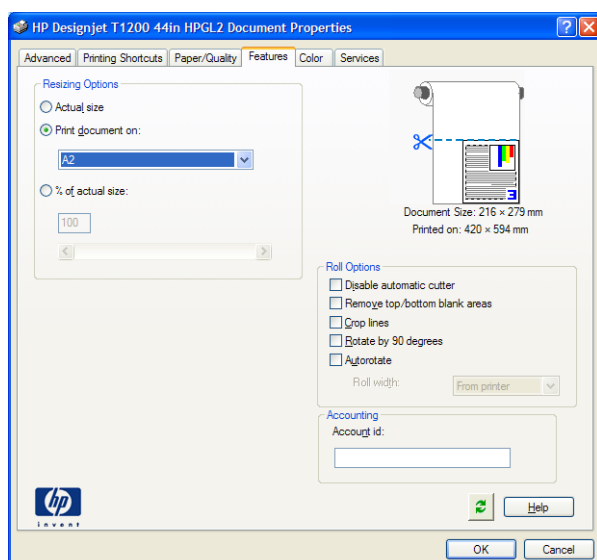
本节介绍如何在 Microsoft Office 中进行打印和缩放。

使用 PowerPoint

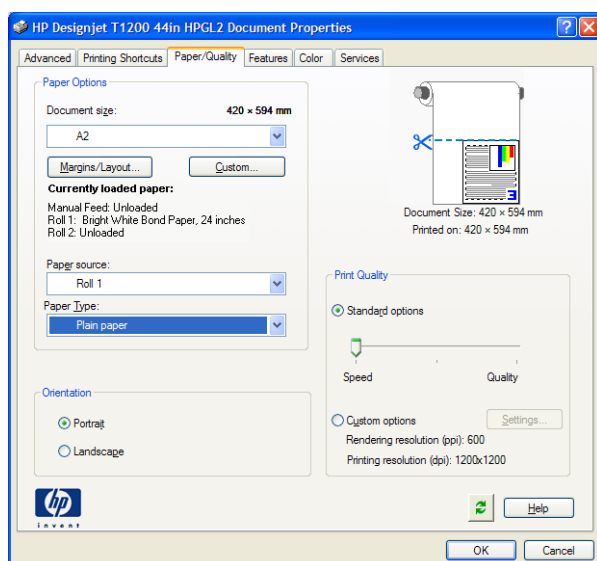
1. 选择 Office 按钮后选择打印，然后选择打印机的名称。



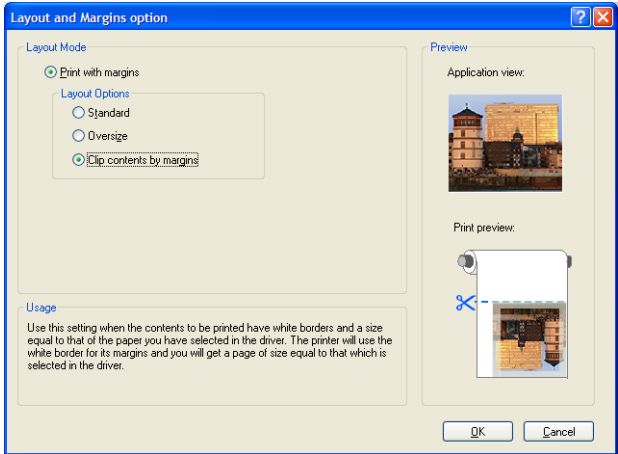
2. 选择属性 > 功能 > 打印文档尺寸以将文档缩放至特定尺寸。



3. 选择纸张/质量选项卡，然后选择纸张来源和纸张类型。

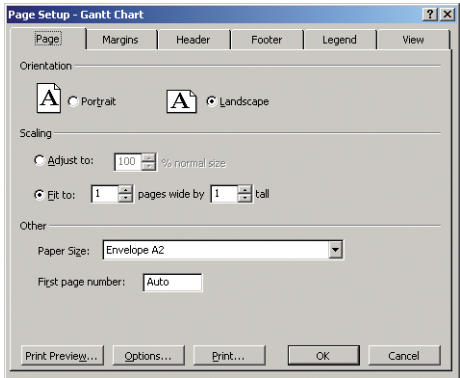


- 选择**边距/布局**，然后选择**按边距裁切内容**以便保持一定的尺寸。

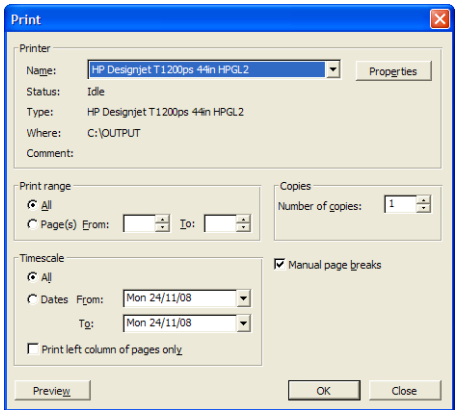


使用 Project

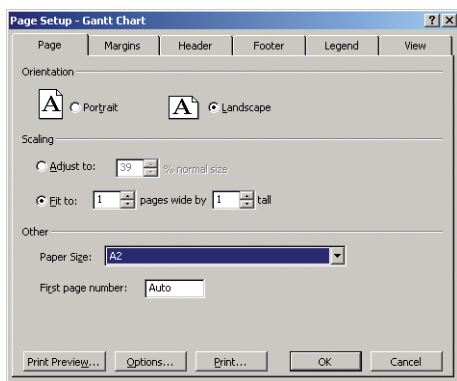
- 选择**文件 > 页面设置 > 打印**。



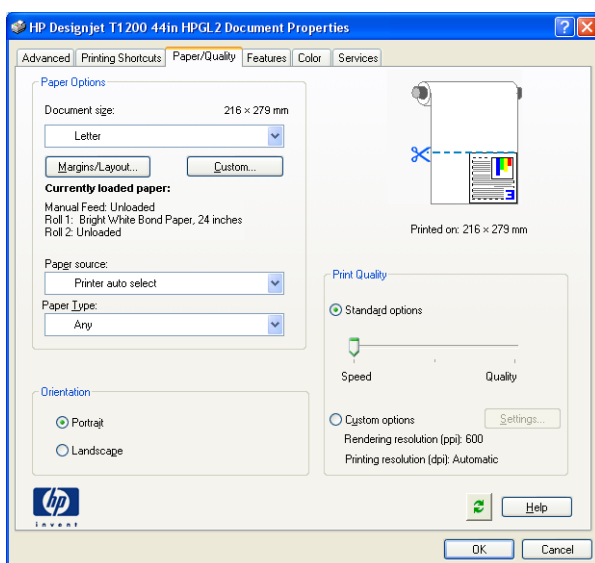
- 选择打印机的名称，然后选择**关闭**。



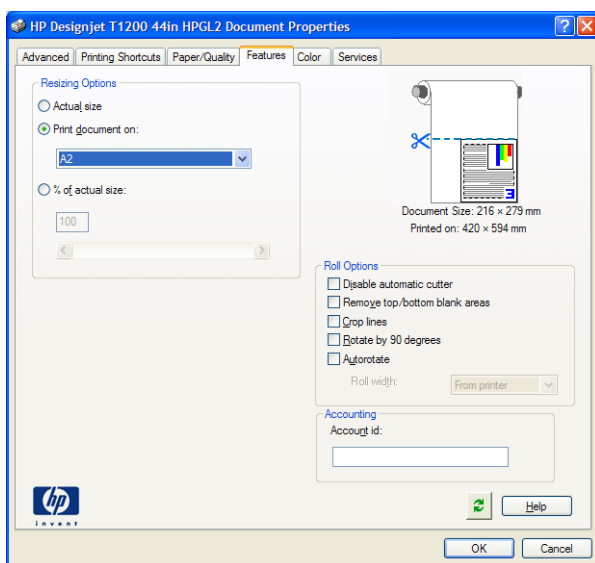
3. 选择**页面设置**，然后选择您需要的纸张尺寸。



4. 选择**选项**以转到打印机驱动程序。**纸张/质量**选项卡中的默认选项可能合适：**纸张来源**：打印机自动选择和**纸张类型**：任意。

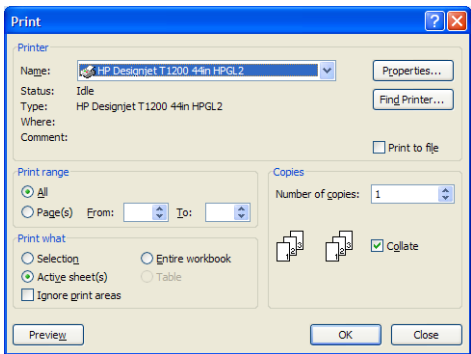


5. 选择**功能** > **打印文档尺寸**以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 **Project** 中缩放文档。

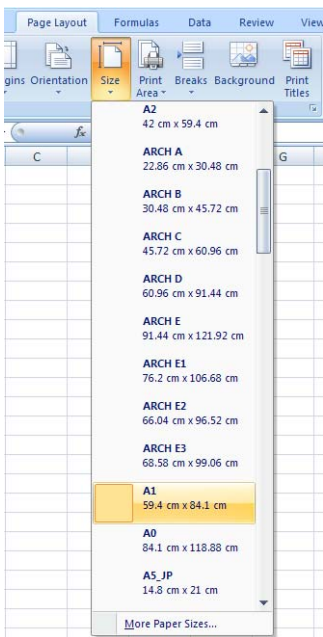


使用 Excel

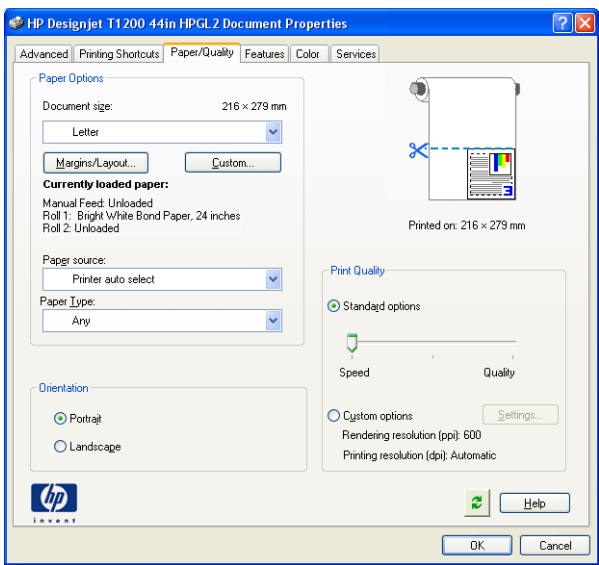
1. 选择 Office 按钮，然后选择打印。选择打印机的名称，然后单击关闭。



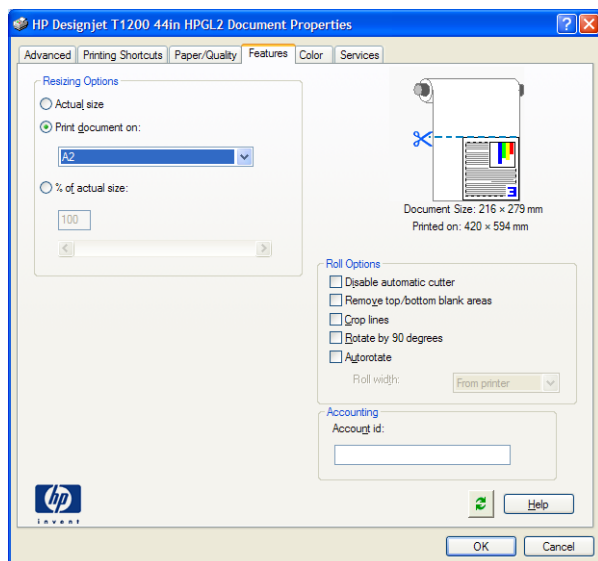
2. 选择页面布局选项卡，然后选择尺寸，再选择需要的纸张尺寸。



3. 选择 Office 按钮，然后选择打印 > 属性以进入打印机驱动程序。在纸张/质量选项卡中，选择纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 选择功能 > 打印文档尺寸以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Excel 中缩放文档。



13 维护打印机

- [清洁打印机表面](#)
- [清洁压板](#)
- [清洁进纸传感器窗口](#)
- [润滑打印头托架](#)
- [维护墨盒](#)
- [执行预防性维护](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新打印机固件](#)
- [安全磁盘擦除](#)

清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其它部分（比如墨盒抽屉手柄）。

△ **警告！** 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

△ **注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

清洁压板

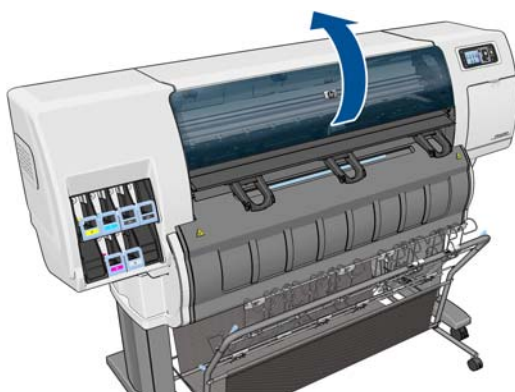
应每隔几个月或在必要时清洁打印机的压板。

🔍 **注：** 如果您在打印窄幅纸张后打印宽幅纸张，可能会发现压板左侧变脏了。如果不清洁压板的变脏部分，打印时可能会在纸张背面留下污渍。

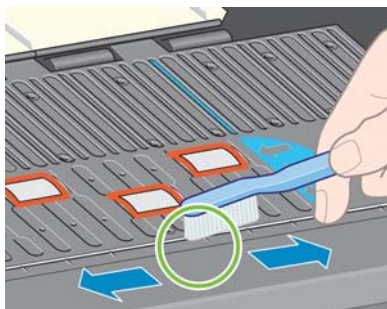
△ **警告！** 在清洁压板时，小心不要损坏进纸传感器。传感器是非常小的矩形窗口，靠近右数第六个压板辊。请参阅第 128 页的[清洁进纸传感器窗口](#)。

按照下列说明清洁压板。

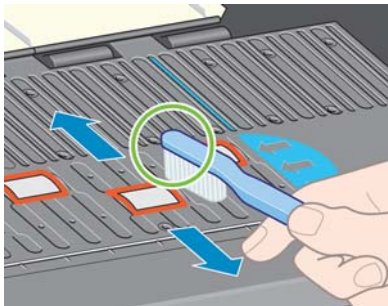
1. 从打印机中取出所有纸张。请参阅第 33 页的[从打印机中取出卷筒](#)。
2. 打开打印机护盖。



3. 使用干毛刷，清除裁切槽中的积墨。

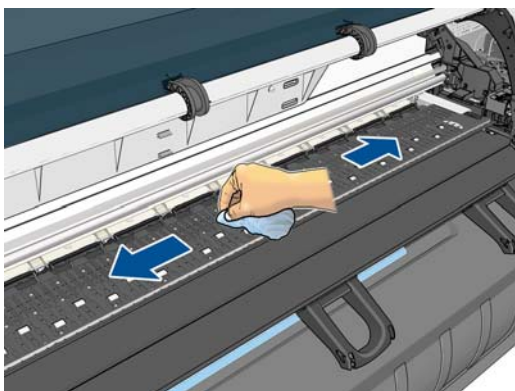


4. 使用相同的干毛刷，清除压板表面的积墨。



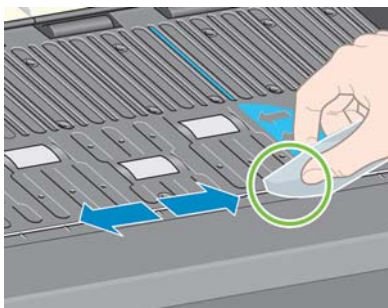
5. 使用干净的、用异丙基酒精稍微粘湿的吸水绒布擦拭压板上散落的积墨。

 **注：** 维护套件中没有提供异丙基酒精。

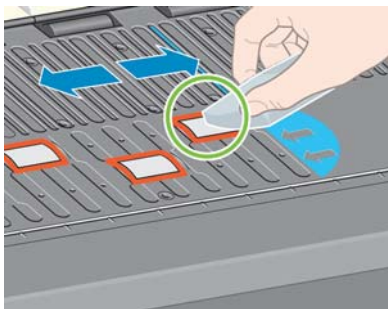


△ **注意：** 请勿使用商业清洁剂或腐蚀性清洁剂。不要直接弄湿压板，因为这样做会留下过多水分。

6. 使用湿布清洁裁纸器滑道。



7. 用干布清洁滚轮的暴露部分。理想情况下，您应当清洁这些滚轮的所有部分。



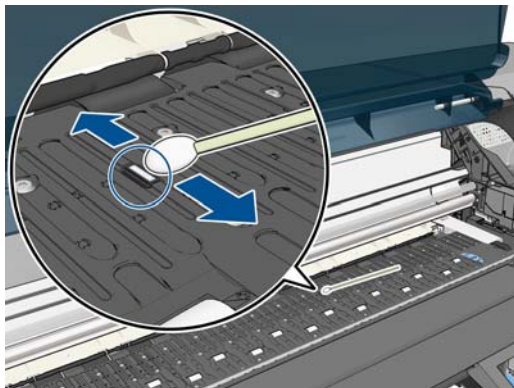
清洁进纸传感器窗口

进纸传感器是非常小的矩形窗口（大小不超过 1 平方厘米，见下图所示），靠近右数第六个压板辊。

HP 建议您每隔 10 个月以及遇到打印质量问题时清洁进纸传感器窗口。

1. 按照前面板中的步骤取出纸张。请参阅第 33 页的[从打印机中取出卷筒](#)。
2. 将棉签蘸少许异丙基酒精，擦拭传感器窗口以去除墨水或灰尘。如果传感器窗口覆盖厚厚一层墨水，则可能需要用力擦拭以利于棉签吸收墨水。

 **注：** 不要将棉签蘸水擦拭，因为水不会迅速蒸发掉，可能会从窗口渗入到传感器本身。



3. 在照明环境下，清洁的传感器窗口发出紫色的反射光，均匀地分布在整個表面上。要查看此反射，请近距离观看传感器窗口，然后轻微地改变您的视角。
4. 使用新棉签继续清洁传感器，直至棉签不再变脏，并且传感器窗口看起来非常干净。
5. 在重新装入纸张之前，等 3-4 分钟以确保酒精挥发干净。

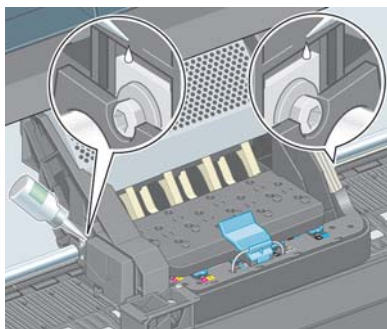
润滑打印头托架

打印头托架偶尔（大约一年一次）需要润滑，以便它能够继续沿滑杆轻松滑动。

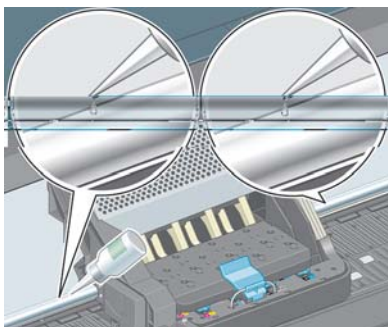
1. 要访问托架，请转到前面板并选择  图标，然后选择**更换打印头**。托架滑向打印机中央。

△ **注意：** 如果托架在打印机中央位置停留的时间超过 7 分钟，它将尝试返回右边的原来位置。

2. 找到在维护套件可为您的打印机命令油瓶。
3. 打开打印机护盖，在托架两侧的衬垫上滴上几滴润滑油。



4. 将几滴润滑油直接滴到托架两侧的滑杆上。



5. 盖上打印机护盖。

维护墨盒

在墨盒的正常寿命范围内，不需要进行特别的维护。但是，为了保持最佳的打印质量，您应当在墨盒过期后更换墨盒，墨盒过期日期为墨盒上标记的制造日期往后 30 个月。

执行预防性维护

在打印机的使用寿命内，频繁使用的组件会容易磨损。

为避免使这些组件的性能退化到造成打印机瘫痪的地步，打印机会跟踪墨盒穿过打印机轴的循环次数，并监视已使用的墨水总量。

打印机使用这些数字来跟踪进行预防性维护的需要，并在前面板上显示以下消息之一：

- 需要 1 号维护
- 需要 2 号维护

这些消息表明一些组件接近了它们的使用寿命。您可以继续打印一段时间，这取决于打印机的使用情况。不过，HP 极力建议您与您的客户服务代表联系，安排预防性维护上门服务。服务工程师可以现场更换磨损的部件，从而延长打印机的使用寿命。

当前面板出现这些消息时，安排维修工程师上门服务有两个优点：

- 打印机组件可以在您方便的时候进行更换，因此将不会干扰您的日程工作流程。
- 当服务工程师上门提供预防性维护服务时，请一次更换多个部件。这减少反复上门服务的需要。

移动或存放打印机

如果需要移动或长期存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。

1. 请勿卸下墨盒、打印头或打印头清洁器。
2. 确保没有装入纸张。
3. 确保打印头托架位于保养站（在打印机的最右端）。
4. 确保在前面板上显示**就绪**消息。
5. 使用前面板上的**电源**按钮关闭电源。
6. 此外还要关闭打印机后面的电源开关。
7. 断开电源线和将打印机与网络、计算机或扫描仪连接的所有电缆。

 **注：** 如果将打印机或墨盒从低温位置移到温暖、潮湿的位置，空气中的水份会在打印机部件和墨盒上冷凝，这可能导致漏墨和打印机出错。在此情况下，HP 建议您至少等 3 小时后再开启打印机或安装墨盒，以便冷凝水蒸发。

 **提示：** 由于准备和冲洗打印头会浪费时间和墨水，因此极力建议，只要有可能，就请始终保持打印机处于打开状态或休眠模式，以维护打印头的良好状态。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

更新打印机固件

打印机的各种功能都由打印机中驻留的软件控制（也称为固件）。

Hewlett-Packard 会不时提供固件更新。这些更新可提高和改进打印机的功能。

可以从 Internet 下载固件更新并通过以下方式安装到打印机上。请使用您认为最合适的方式。

- 在 Windows 中打开 HP Utility，选择您的打印机，单击**支持**选项卡，然后选择**固件更新**。
- 在 Mac OS 中打开 HP Utility，选择**支持**，然后选择**固件更新**。
- 通过打印机的内嵌式 Web 服务器，单击**设置**选项卡，然后选择**固件更新**。

按照屏幕上的说明下载固件文件并将其存储在硬盘上。然后选择下载的文件并单击**更新**。

固件包含一组最常用的纸张预设。可以单独下载其它纸张预设；请参阅第 34 页的**下载纸张预设**。

如果您在向打印机上载固件文件时发现上载速度非常慢，那么原因可能是您正在使用代理服务器。在这种情况下，尝试绕过代理服务器，直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转到**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中**对于本地地址不使用代理服务器**复选框。另外，要进行更精确的控制，请单击**高级**按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的例外列表中。
- 在 Mac OS 的 Safari 中，转到**Safari > 预置 > 高级**，后单击**代理：更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的例外列表中。

安全磁盘擦除

打印机硬盘可用作打印作业的临时存储区域。“安全磁盘擦除”工具可彻底擦除硬盘中的信息，以保护信息不会受到非授权访问。您可以选择擦除某些文件或整个硬盘。

“安全磁盘擦除”提供以下三种不同的安全级别：

- **非安全快速擦除：**所有信息指针都被擦除。信息本身仍保留在硬盘上，直到信息所占用的磁盘空间用于其它目的，它才会被盖写。虽然信息保留在磁盘上，但大多数用户难以访问，不过可以使用专门设计的访问软件对其进行访问。这是在大多数计算机系统上擦除文件的标准方法，也是速度最快但安全性最低的方法。
- **安全快速擦除：**所有信息指针都被擦除，并使用固定字符模式对信息本身进行盖写。这种方法虽然比“非安全快速擦除”的速度慢，但更安全。仍然可以通过使用特殊工具检测残留磁迹来访问已擦除信息的碎片。
- **安全净化擦除：**所有信息指针都被擦除，并使用专门用于消除任何残留踪迹的算法对信息本身进行重复盖写。这是速度最慢但最安全的方法。“安全净化擦除”满足美国国防部对磁盘介质清除和净化的 5220-22.m 要求。这是使用“安全磁盘擦除”时的默认安全级别。

“安全磁盘擦除”是 Web JetAdmin 提供的工具之一，Web JetAdmin 是 HP 免费提供的基于 Web 的打印管理软件。请参阅 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

如果您在 Web JetAdmin 中使用“安全磁盘擦除”有困难，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的**HP 客户贴心服务**。

 **注：** 如果您选择擦除整个硬盘，则在擦除过程中可能要求您重新启动打印机数次，并且使用“安全磁盘擦除”完成这一过程需要大约 6 个小时，而使用“安全净化擦除”则需要 24 个小时。

14 附件

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP Designjet T7100 卷筒升级包	CQ743A
HP Designjet T7100 堆栈器 220 伏	CQ742A
HP Designjet T7100 堆栈器 110 伏	CQ742B
HP Designjet HD 扫描仪	CQ654A
HP Designjet 外接硬盘	CN501A
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印服务器	J7961A
HP Designjet PostScript/PDF 升级套件	CQ745A
Serif Poster Designer for HP	CN088A
SCP Reprocontrol for HP (1 个打印机)	CN454A
SCP Reprocontrol for HP (2 个打印机)	CN455A
HP Designjet Z6100/Z6200 User Maintenance Kit	Q6715A

可以为打印机下载以下软件。

名称	下载来源
HP Instant Printing Pro	http://www.hp.com/go/hpinstantprintingutilitypro/
Serif PosterPro	http://www.hp.com/go/PosterDesignerPro/

15 打印质量问题的故障排除

- [一般建议](#)
- [故障排除工具](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印出的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [线条长度不准确](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨水渍](#)
- [接触打印件时，黑色墨水脱落](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印出的内容中出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [输出完全空白](#)
- [输出只包含部分打印内容](#)
- [图像发生截切](#)
- [图像在打印区域的某一部分中](#)
- [图像意外旋转](#)
- [打印件是原件的镜像](#)
- [打印件变形或难以辨认](#)
- [同一打印件中出现图像重叠](#)
- [墨笔设置似乎无效](#)
- [图像出现木纹外观（螺纹）](#)

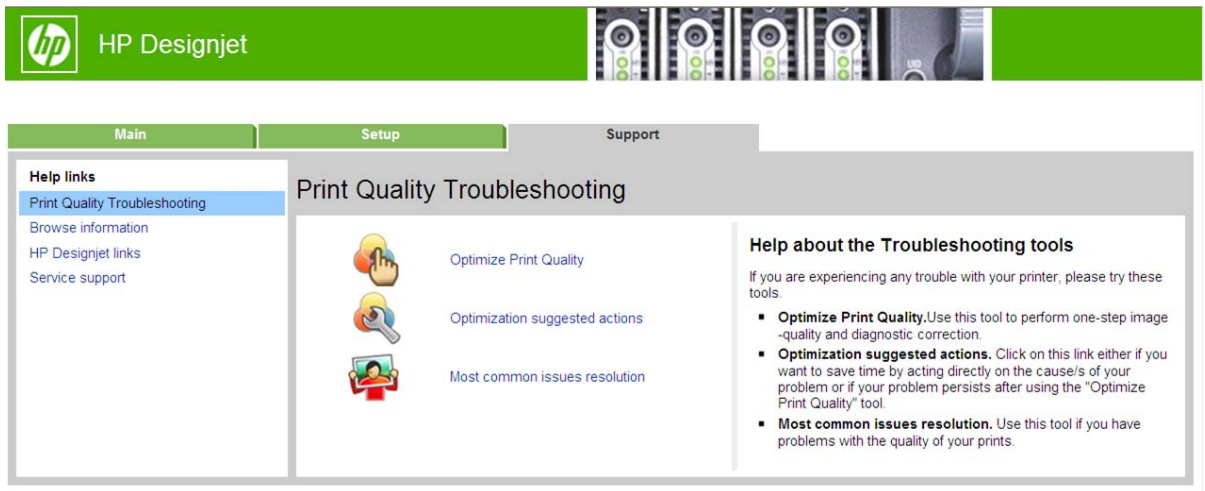
一般建议

当您遇到任何打印质量问题时，请使用以下方法：

- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用 HP 的真品耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供放心的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 36 页的订购纸张](#)。
- 确保您在前面板上选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。确保纸张类型已进行校准。此外，确保您在软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。
- △ **注意：** 如果您选择了错误的纸张类型，则可能会导致打印质量较差或颜色不正确，还有可能损坏打印头。
- 确保使用的打印质量设置最适合您的需要。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。如果您将打印质量滑块移动到刻度的**快速**一端，或将自定义质量级别设置为**快速**，则可能会降低打印质量。
- 确保您的环境条件（温度和湿度）处于建议的范围内。请参阅[第 182 页的环境规格](#)。
- 确保墨盒和打印头是否未超过其有效期。请参阅[第 130 页的维护墨盒](#)。
- 正在进行打印时应避免接触纸张。

故障排除工具

要访问内嵌式 Web 服务器中的故障排除工具，请选择**支持**选项卡。也可以从前面板的“图像质量维护”菜单中访问前两个工具。



优化打印质量

此选项可确保调整打印机和耗材以获得最佳打印质量。请单击**下一步**以自动执行所有校准和恢复例程。整个过程使用 80 厘米长的纸张，最多可能需要 20 分钟的时间。

 **注：** 也可以从前面板中选择该选项。从主菜单中选择 ，然后选择**优化打印质量**。

优化建议的操作

根据内部检查结果，此选项建议执行一系列操作以提高打印质量。这些操作可能包括重新安装打印头，更换纸张以运行特定校准以及清洁某个打印机组件等。请按建议的顺序执行这些操作。

 **提示：** 如果希望直接针对问题原因采取措施以节省时间，或者在执行自动**优化打印质量**过程后问题仍然存在，请使用此选项。

 **注：** 也可以从前面板中选择该选项。从主菜单中选择 ，然后选择**优化建议的操作**。

解决最常见的问题

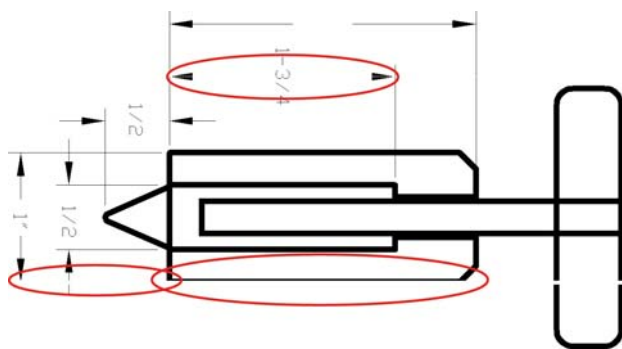
此选项用于帮助用户解决在进行大幅面打印时遇到的某些最常见的打印质量问题。

- 图像中出现或明或暗的水平线条（条纹）
- 颗粒状
- 线条质量差
- 颜色不准确

在第一个窗口中，选择所遇到的打印质量问题，然后单击**下一步**。

将显示一个建议纠正操作列表，以及指导您完成每个操作的帮助。

线条过粗、过细或丢失

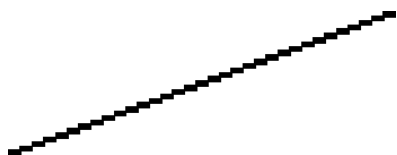


1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用**查看信息键** .
2. 检查使用的打印质量设置是否适合您的需要（请参阅第 71 页的**打印选项**）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试启用**最大细节**选项（如果可用）。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。如果使用的是用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，您可以在驱动程序对话框中的**高级选项卡**的**文档选项** > **打印机功能**下面找到**最大应用程序分辨率**选项。更改此选项后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果线条过细或丢失，请打印图像诊断打印件。请参阅第 56 页的**图像诊断打印件**。
5. 如果问题仍然存在，请转到前面板并选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**打印头信息**以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅第 55 页的**对齐打印头**。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 转到前面板，然后按**查看信息键**  以查看进纸校准状态。如果状态为“默认”或“推荐”，则应该进行进纸校准：请参阅第 33 页的**执行进纸校准**。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

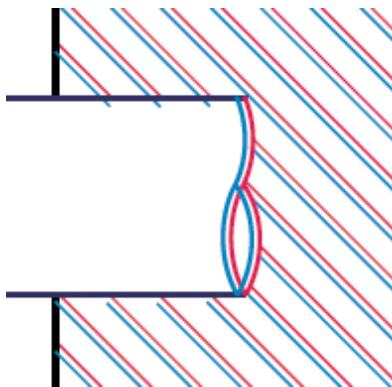


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[第 71 页的打印选项](#)。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后启用**最大细节**选项（如果可用）。

打印出的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要纠正此类问题，请执行以下操作：

1. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 47 页的卸下打印头](#)和[第 50 页的插入打印头](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[第 55 页的对齐打印头](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[第 71 页的打印选项](#)。
2. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 47 页的卸下打印头](#)和[第 50 页的插入打印头](#)。
3. 对齐打印头。请参阅[第 55 页的对齐打印头](#)。

线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 检查您的环境条件（温度和湿度）是否适合高质量打印。请参阅[第 182 页的环境规格](#)。
2. 检查在前面板上选择的纸张类型是否与您使用的纸张类型相同。要在前面板中进行检查，请使用[查看信息键](#) 。
3. 尝试改用较重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 优质重磅亚面纸。
4. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型，这会使打印机使用较少的墨水。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。
5. 如果使用的是光泽纸，请尝试改用其它类型的光泽纸。
6. 对齐打印头。请参阅[第 55 页的对齐打印头](#)。

线条长度不准确

如果您对打印的线条进行测量后发现线条长度不够准确，无法满足您的需要，您可以通过以下方式尝试提高线条长度的准确度。

1. 在 HP 磨砂胶片上打印时，为其指定了打印机的线条长度准确度。请参阅[第 181 页的功能规格](#)。
聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的十倍。不过，使用比 HP 磨砂胶片或薄或厚的胶片都会降低线条长度的准确度。
2. 将“打印质量”滑块设置为**质量**。

3. 将室温稳定在 10 至 30°C (50 至 86°F) 之间。
4. 装入胶片卷筒，打印之前五分钟使其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准纸张前移。请参阅[第 33 页的执行进纸校准](#)。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看信息键](#) 。
2. 检查纸张打印面是否正确。
3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅[第 71 页的打印选项](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已经将“打印质量”滑块设置到**速度**，则尝试将其设置到**质量**。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 转到前面板并选择“墨水”菜单图标 ，然后选择[打印头信息](#)以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅[第 55 页的对齐打印头](#)。在对齐后，如果问题得到了解决，您可能希望重新打印作业。
5. 转到前面板，然后按[查看信息键](#)  以查看进纸校准状态。如果状态为“默认”或“推荐”，则应该进行进纸校准：请参阅[第 33 页的执行进纸校准](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看信息键](#) .
2. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 优质重磅亚面纸。
3. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型，这会使打印机使用较少的墨水。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其它某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

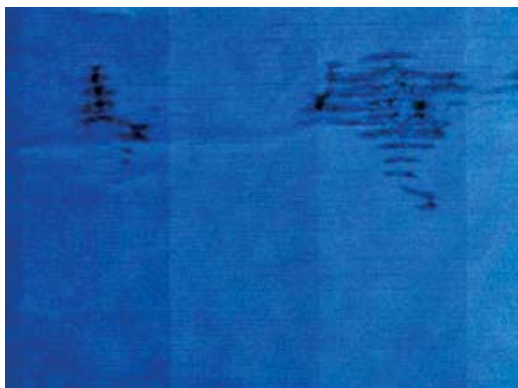
根据墨水使用量和打印时环境条件的不同，光泽纸可能对纸框或其打印后不久接触的其它物件极端敏感。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其它打印件之上。
- 在从卷筒上裁切下打印件时将其接住，不要让其落入纸筐中。另外，也可以将单张纸张留在纸框中，以便新打印出的纸张不会与纸框直接接触。

纸张上出现墨水渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头在纸张上移动时，打印头可能会接触到纸张并涂污打印的图像。通常此问题只出现在裁切的单张纸张上，而不是卷筒纸张上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按**取消**键，并从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用**查看信息**键 。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅第 36 页的**订购纸张**）和正确的打印设置。
3. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅亚面纸。
4. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型，这会使打印机使用较少的墨水。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。
5. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

接触打印件时，黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光泽纸上用粗面黑色墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定粗面黑色墨水，就不会使用这种墨水。要确保避免使用粗面黑色墨水，您可以选择光泽相纸作为纸张类型（在“相纸”类别中）。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

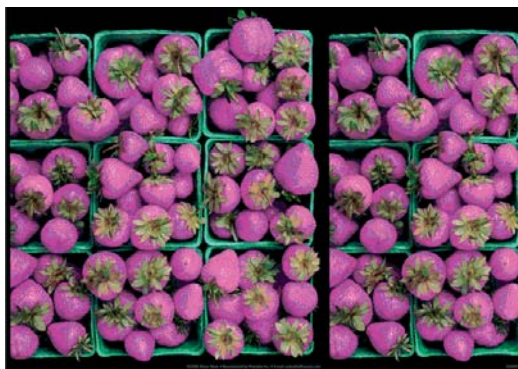
1. 尝试使用较厚的纸张，可以从建议的纸张类型中选择，如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅纸。请参阅第 36 页的**订购纸张**。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅第 71 页的**打印选项**）。例如，如果已经将“打印质量”滑块设置到**速度**，则尝试将其设置到**质量**。

打印出的内容中出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸张卷筒存放在袋或箱中以进行保护。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下解决方法

1. 检查装入的纸张类型是否与在前面板和软件中选择的纸张类型相对应。同时，检查颜色校准状态。如果状态为“推荐”或“已过时”，则应进行颜色校准。请参阅[第 85 页的颜色校准](#)。执行相应更改后，如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
2. 检查纸张打印面是否正确。
3. 确保您使用的打印质量设置是合适的。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。如果选择了 **EconoMode** 或**速度**选项，则可能不会获得准确的颜色。更改打印质量设置后，如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
4. 如果使用了应用颜色管理，请确保使用的颜色配置文件与所选的纸张类型和打印质量设置对应。如果不确定使用何颜色设置，请参阅[第 84 页的颜色管理](#)。
5. 如果问题是由于打印效果和显示器之间的颜色差异引起的，请按照 HP Color Center 的“如何校准显示器”部分中的说明进行操作。如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
6. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 56 页的图像诊断打印件](#)。

如果问题仍然存在，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。请参阅[第 160 页的获取帮助](#)。

PANTONE* 颜色不准确

请参阅[第 89 页的 HP 专业 PANTONE 仿真](#)。

不同 HP Designjet 打印机之间的颜色不匹配

如果您在两个不同型号的打印机（例如 HP Designjet T7100 打印机系列和 HP Designjet 4500 打印机系列）上打印一幅图像，则两个打印件的颜色可能不十分匹配。

对于两台使用不同化学成分的墨水和纸张以及打印头的打印设备来说，实现打印效果完全匹配是不可能的。使用此处提供的信息尝试使一台打印机的打印效果与另一台打印机匹配。

用 PostScript 驱动程序打印

这里说明用为打印机安装的 PostScript 驱动程序进行打印的情况。在这个示例中，我们使用 HP Designjet T7100 打印机系列和 HP Designjet 4500 打印机系列。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅[第 131 页的更新打印机固件](#)。
2. 检查两台打印机是否具有最新的打印机驱动程序。可以从以下网站下载任何 HP 打印机的最新驱动程序版本：<http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP Designjet T7100 前面板上，选择  图标，然后选择 **图像质量维护 > 启用颜色校准 > 打开**。

4. 在打印机中装入同一类型的纸张。
5. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
6. 使用正常设置在 HP Designjet 4500 上打印图像。
7. 现在准备在 HP Designjet T7100 上打印相同的图像。

在软件中，设置图像的颜色空间以仿真 HP Designjet 4500 和您在该打印机中使用的特定纸张类型。发送到驱动程序的数据必须已经转换为此仿真颜色空间，它属于一种 CMYK 颜色空间。请参见软件程序的联机帮助以了解如何执行此操作的信息。使用这种方式，T7100 打印机将仿真 4500 打印机在该纸张类型上打印时产生的颜色。

8. 在用于 HP Designjet T7100 的 PostScript 驱动程序中，转到“颜色管理”部分，将 CMYK 输入配置文件设置为您在软件中选择的相同的 HP Designjet 4500 颜色空间（仿真颜色空间）。
9. 在 HP Designjet T7100 上打印图像。

用 HP-GL/2 驱动程序打印

这里说明用为打印机安装的 HP-GL/2 驱动程序进行打印的情况。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅第 131 页的更新打印机固件。
2. 检查两台打印机是否具有最新的打印机驱动程序。您可以从以下网站下载任何 HP 打印机的最新驱动程序版本：<http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP Designjet T7100 打印机队列的前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护** > **启用颜色校准** > **打开**。
4. 在打印机中装入同一类型的纸张。
5. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
6. 在用于 HP Designjet T7100 的 HP-GL/2 驱动程序中，单击**颜色**选项卡，然后从颜色管理选项列表中选择**打印机仿真**。接下来，从仿真打印机列表中选择 HP Designjet 4500。
7. 在用于 HP Designjet 4500 的 HP-GL/2 驱动程序中，单击**选项**选项卡，然后选择**手动颜色** > **颜色控制** > **匹配屏幕**。也可以单击**纸张尺寸**选项卡，然后选择**纸张类型**。

打印相同的 HP-GL/2 文件

这里说明如何用为一台打印机安装的 HP-GL/2 驱动程序生成 HP-GL/2 文件（也称为 PLT 文件）的情况，您准备将该文件发送到另一台打印机。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅第 131 页的更新打印机固件。
2. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP Designjet T7100 前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护** > **启用颜色校准** > **打开**。
3. 在打印机中装入同一类型的纸张。
4. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
5. 如果您有用于 HP Designjet 4500 的 HP-GL/2 文件，并且想要在 HP Designjet T7100 上打印该文件，请使用内嵌式 Web 服务器或前面板。
 - 通过内嵌式 Web 服务器：将打印选项一直设置为**默认**。
 - 在前面板上：选择  图标，然后选择**设置** > **打印首选项** > **颜色选项** > **仿真打印机** > **HP Designjet 4500 系列**。

对于其它 HP Designjet 打印机，请设置两台打印机为匹配屏幕颜色（sRGB，如果可用的话），这与用各自的 HP-GL/2 驱动程序打印时是一样的。

输出完全空白

如果前面板图形语言设置为**自动**（默认），则尝试其它设置：**PostScript**（用于 PostScript 文件）、**HP-GL/2**（用于 HP-GL/2 文件），等等。然后再次发送文件。

完成此特定打印后，记住将图形语言重置为**自动**。

输出只包含部分打印内容

- 如果您在打印机接收完所有数据之前按**取消**按钮，就会结束数据传输并需要重新打印页面。
- **I/O 超时**设置可能过短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板上，将 **I/O 超时**设置延至更长时间并重新发送打印件，方法是：选择  图标，然后选择**连接方式 > 高级 > 选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查 USB 或网络电缆。
- 检查软件设置是否适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所识别的可打印区域不一致。通过在打印之前预览打印内容，通常可确定此类问题。请参阅[第 78 页的预览打印件](#)。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会稍微截切图像。您最好使用较大的纸张尺寸。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。
- 如果图像本身包含边距，则可以通过使用**按边距截切内容**选项成功打印图像。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。
- 如果您尝试在卷筒纸上打印非常长的图像，请确保软件能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面旋转为横向。
- 如有必要，请在软件中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

图像发生截切还有另一个原因。有些软件（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。如果尝试打印较大的图像，则图像的底端将发生截切。要打印整个图像，请尝试采用这些建议：

- 如果您使用的是 HP-GL/2 驱动程序，则可以降低分辨率，这样整个图像要求的分辨率低于 32,768 像素。Windows 驱动程序包括一个 **16 位应用程序 兼容性**选项，可用于自动降低分辨率。该选项位于**高级选项卡**的**文档选项 > 打印机功能**下面。
- 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并在另一个程序中将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

图像在打印区域的某一部分中

- 在软件中，您选择的页面尺寸是否太小？
- 您的软件是否读取页面某一部分中的图像？

图像意外旋转

在前面板上，选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > 纸张选项 > 旋转**。检查设置是否为所需的设置。

对于非 PostScript 文件：如果 **拼图** 设置为 **打开**，有时候会自动旋转页面以节省纸张。请参阅 [第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)。

打印件是原件的镜像

在前面板上，选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > 纸张选项 > 启用镜像**。检查设置是否为所需的设置。

打印件变形或难以辨认

- 将您的打印机与网络（或计算机）连接的接口电缆可能有故障。尝试使用其它电缆。
- 在前面板上，选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > 选择图形语言**。如果语言设置为 **自动**（默认），则尝试其它设置：**PostScript**（用于 PostScript 文件）、**HP-GL/2**（用于 HP-GL/2 文件），等等。然后再次发送文件。
- 根据您用于打印机的软件、驱动程序和 RIP，解决此问题存在多种方法。有关详细信息，请参阅供应商的用户文档。

同一打印件中出现图像重叠

I/O 超时 设置可能过长。在前面板上，缩短超时设置，然后再次打印。选择  图标，然后选择 **连接方式 > 高级 > 选择 I/O 超时**。

墨笔设置似乎无效

- 您在前面板上更改了这些设置（通过选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 定义调色板**），但没有在 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 选择调色板** 中选择该调色板。
- 要启用软件驱动的墨笔设置，请转到前面板并选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 选择调色板 > 软件**。

图像出现木纹外观（螺纹）



螺纹是由空气引起的点阵布局错误 (DPE) 所产生的波浪形水平条纹。在极端情况下，螺纹使图像出现木纹外观。这种问题往往发生在设置进行高速低质量打印的打印作业中。将自定义打印质量设置为“最佳”时，不会出现此问题。

要消除螺纹，请选择较高的 IQ 打印设置。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。

16 纸张问题的故障排除

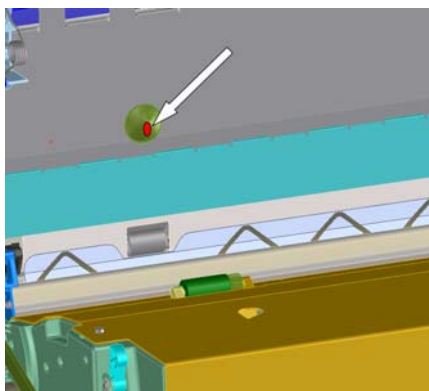
纸张卡塞

如果发生卡纸，请按照前面板上的说明进行操作。

请执行以下步骤：

1. 打开护盖。
2. 打印机可能会询问您是否看到卡住的纸张。如果回答没有看到，打印机将运行诊断以检查托架是否有问题。
3. 将托架移到旁边，然后从压板中取出卡住的纸张。
4. 走到打印机后面并打开后挡盖。
5. 使用锋利的刀片沿指示的直线裁切纸张，并取出可以找到的所有纸张。
6. 合上后挡盖。
7. 如果打印机仍检测到有纸张，则会要求您再试一次。如果在重试后仍检测到有纸张，打印机将运行诊断以检查纸张传感器是否有问题。
8. 重新启动打印机。
9. 重新装入纸张。

如果使用背胶纸张并频繁切换卷筒，您可以先在进纸通道中查看卡纸。该问题可能是胶粘剂从纸张边缘沉积到纸张传感器锥面上造成的。要解决这种特定问题，请使用柔软的棉布清除纸张传感器上的所有胶粘剂。



打印件没有在纸盒中正确堆放

- 在卷筒末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致堆放问题。装入新的卷筒，或在完成打印件后手动将其取出。
- 如果您混合或拼接几种不同尺寸的设置，就可能会遇到因出纸盒中的纸张尺寸不同而产生的堆放问题。

17 墨水系统问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [无法插入打印头](#)
- [无法插入维护墨盒](#)
- [前面板建议重新安装或更换打印头](#)

无法插入墨盒

1. 检查墨盒的类型（型号）是否正确。
2. 检查墨盒的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
3. 检查墨盒方向是否正确，墨盒正面的箭头应朝上。

△ **注意：** 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

无法插入打印头

1. 检查打印头的类型（型号）是否正确。
2. 检查是否从打印头取下保护帽和透明保护胶带。
3. 检查打印头的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确（与其它打印头对比）。
5. 检查是否已合上打印头护盖并插上栓锁。

无法插入维护墨盒

检查维护墨盒类型和方向是否正确。

前面板建议重新安装或更换打印头

1. 取出打印头，检查是否撕下了打印头上的保护膜。
2. 清洁打印头和托架之间的电路连接线。请参阅[第 52 页的清洁打印头的电路连接线](#)。
3. 将打印头重新插入托架，并查看前面板上的消息。
4. 如果问题仍然存在，请插入新的打印头。

18 堆栈器问题的故障排除

- [纸张卷起](#)
- [纸张后缘卷曲](#)
- [纸张未完全弹出](#)
- [前面板显示堆栈器断开连接](#)

纸张卷起

如果以“快速”模式在卷曲程度较大的纸张上打印，则纸张退到堆栈器纸盘时，纸张可能会卷起。为避免此问题，建议您改用“正常”模式，或者使用带有 76.2 毫米（3 英寸）芯棒的纸张卷筒。

纸张后缘卷曲

使用**优化图像**设置：请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。

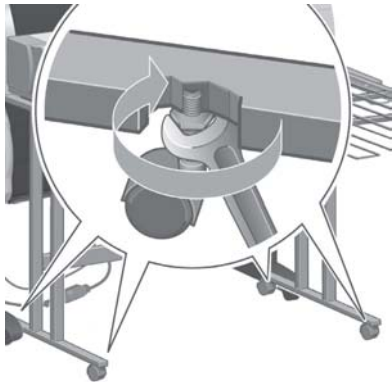
纸张未完全弹出

检查送纸道中是否有任何阻碍物，如松散物体或其它纸张碎片。

前面板显示堆栈器断开连接

如果前面板持续或间断显示堆栈器与打印机断开连接，则可能是堆栈器高度有问题。请使用以下过程调整堆栈器高度。

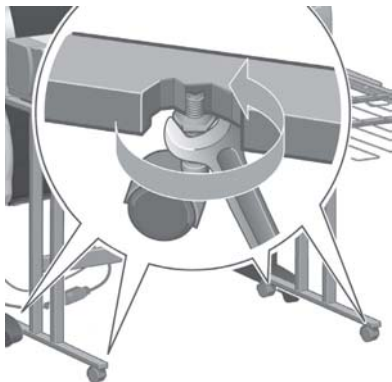
1. 使用六角扳手，拧松最靠近打印机的两个堆栈器脚轮上部的六角螺帽。



2. 顺时针或逆时针旋转下部的六角螺帽，以调整堆栈器的高度。



3. 达到合适高度之后，旋紧上部的六角螺帽。



19 其它问题的故障排除

- [打印机不打印](#)
- [未打印作业](#)
- [在生成打印作业时，软件应用程序运行速度下降或停止](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [“内存不足” 错误消息](#)
- [压板辊轧轧响](#)
- [无法访问 HP Utility](#)
- [取消并清除为预览保留的打印作业](#)
- [打印机警报](#)

打印机不打印

不能按计划打印计算机发送的文件有多种可能的原因，包括以下：

- 可能存在电源问题。如果打印机没有运行，并且前面板没有响应，请检查是否正确连接电源线以及电源插座是否正常工作。
- 可能存在异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰。这类现象会导致打印机运行异常，甚至停止工作。请使用前面板上的**电源**按钮关闭打印机，等待电磁环境恢复正常后重新打开打印机。如果问题仍然存在，请与您的客户服务代表联系。
- 可能未正确设定图形语言设置。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序。
- 可能存在以下纸张情况之一：
 - 前面板上显示的纸张名称没有反映打印机所装入的纸张类型。
 - 所装卷筒上的纸张数量不足以打印整个作业。

在这些情况下，可能会打印一个作业，同时在打印队列中保留另一个作业。要解决此问题，请从打印机上取出卷筒，然后装入新卷筒，并使用前面板来指导您完成这一过程。

- 拼图设置可能**打开**，打印机正在等待拼图超时到期。在这种情况下，前面板显示剩余时间。
- 您可能已在打印机驱动程序中请求打印预览。在这种情况下，预览出现在 Web 浏览器中。

未打印作业

无法打印特定作业可能有几种原因。

- 未装入作业指定的纸张类型。
- 作业指定的纸张来源未装入纸张。
- 作业比装入的纸张宽。
- 安装了堆栈器，但装入的纸张与堆栈器不兼容。
- 作业未指定纸张类型和纸张来源，并且卷筒受保护。

在生成打印作业时，软件应用程序运行速度下降或停止

生成高质量的大幅面打印作业可能需要大量数据。这可能会造成软件程序运行明显减速或停止。降低打印分辨率可能有助于避免出现这一情况，但降低打印分辨率反过来又会降低图像质量。

在 Windows HP-GL/2 驱动程序中，单击**高级**选项卡，选择**文档选项 > 打印机功能**，然后将**最大应用程序分辨率**设置为 300。

打印机运行速度慢

导致此问题的原因可能有以下几种：

- 是否将打印质量设置为**最佳**？用**最佳**打印质量设置来打印图像时需要更多的打印时间。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？检查前面板上显示的纸张类型是否与打印机中装入的纸张匹配。
- 打印机是否连接了网络？请检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）是否都可以高速运行。网络中其它设备的通信量是否非常大？

- 是否将晾干时间设置为**延长**？尝试将晾干时间更改为**自动**。请参阅[第 35 页的更改晾干时间](#)。
- 打印头是否处于良好状态？当打印头需要清洁时，打印时间可能会延长。在前面板上或通过内嵌式 Web 服务器检查打印头状态。根据需要清洁或更换打印头。
- 图像是否包含高密度黑色填充？打印包含高密度黑色填充的图像时，打印时间会延长。

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 在您向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在接收消息**。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 传输数据时，您的计算机或打印机中断。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

要解决通信问题，请：

- 确保在软件程序中选择了正确的打印机。
- 确保从其它软件程序打印时，打印机工作正常。
- 记住，大图像通常需要更多的接收、处理和打印时间。
- 如果使用 USB 电缆将打印机与计算机连接，请尝试断开电缆连接再重新连接。
- 如果打印机通过其它中间设备（例如交换机盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等）连接到计算机，请断开中间设备，然后尝试将打印机直接连接到计算机。
- 尝试其它接口电缆。请参阅[第 13 页的选择要使用的连接方法](#)。
- 确保正确设定了图形语言设置正确。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

 **注：** 如果使用 USB 电缆将打印机直接连接到计算机上，则使用 HP Utility。

1. 转到前面板并选择  图标。
2. 选择**连接方式菜单** > **高级** > **内嵌式 Web 服务器** > **允许 EWS** > **打开**。
3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请转到前面板并选择  图标，然后选择**连接方式菜单**。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择**查看信息**。
6. 显示的信息应该是：**IP 已启用：是**。如果不是，则可能需要使用其它连接。

如果您仍然无法访问内嵌式 Web 服务器，请按前面板上的**电源**按钮关闭打印机，然后重新将其打开。

如果您在尝试访问内嵌式 Web 服务器时发现速度非常慢，那么问题可能是您正在使用代理服务器。尝试绕过代理服务器，并直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转到 **工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中 **对于本地地址不使用代理服务器** 复选框。也可以单击 **高级** 按钮，将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的例外列表中。
- 在 Mac OS 的 Safari 中，转到 **Safari > 预置 > 高级**，后单击 **代理：更改设置** 按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的例外列表中。

“内存不足” 错误消息

计算机中某个文件的大小与打印该文件所需的内存量之间没有直接关系。由于文件压缩和其它因素，难以估算打印一个作业需要多少内存。尽管以前打印过较大的作业，但打印机有可能因缺少足够内存而无法打印某个较小的作业。给打印机添加内存是一种解决方法。

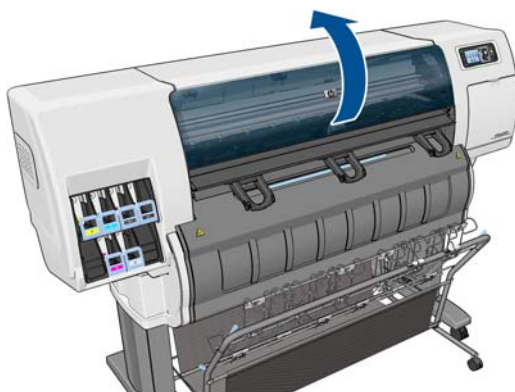
如果您使用的是 Windows HP-GL/2 驱动程序，则执行以下操作通常可以解决打印机内存问题：单击 **高级** 选项卡，依次选择 **文档选项** 和 **打印机功能**，然后选择 **以光栅方式打印作业**。

 **注：** 如果选择此选项，则打印机处理作业所需的时间可能会有明显延长。

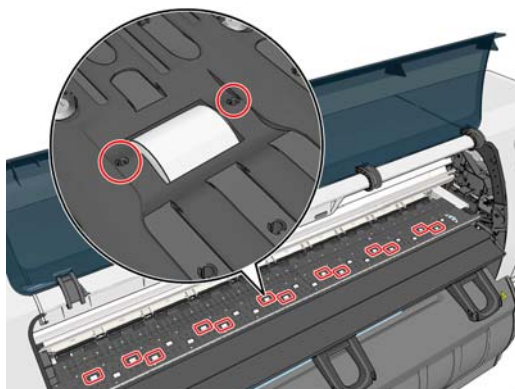
压板辊轧轧响

可能需要给辊子上润滑油。找到在维护套件可为您的打印机命令油瓶。

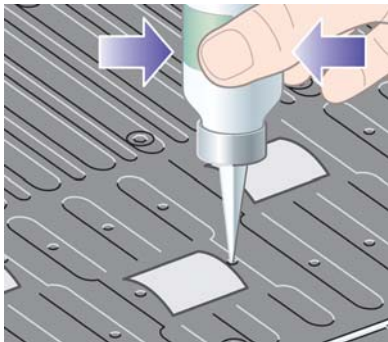
1. 使用前面板上的 **电源** 键关闭打印机。
2. 打开打印机护盖。



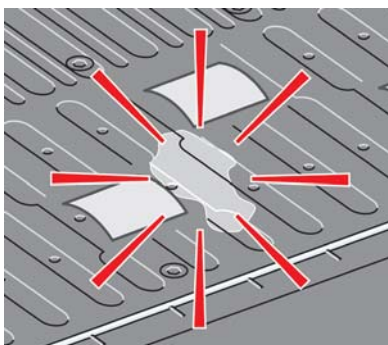
3. 找到压板上靠近一些辊子的小孔。



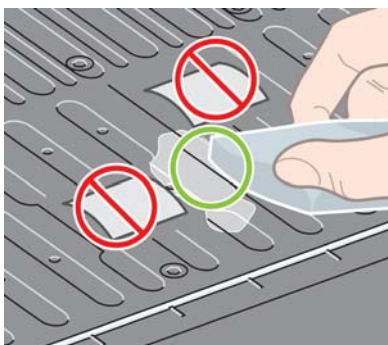
4. 给压板上的每个小孔点三滴润滑油。



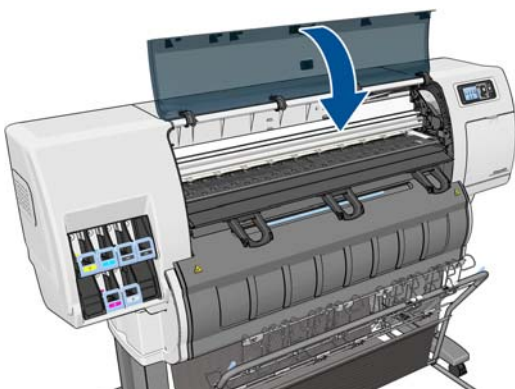
 **注：** 小心不要让润滑油溅到压板上。



5. 如果润滑油溅到了压板上，请使用随维护套件提供的抹布将压板擦拭干净。



6. 放低打印机护盖。



无法访问 HP Utility

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 20 页的访问 HP Utility](#)。

1. 转到前面板并选择 图标。
2. 选择连接方式菜单 > 高级 > Web 服务 > HP Utility 软件 > 启用。
3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请转到前面板并再次选择 图标。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择查看信息。

如果您仍然无法连接，请使用前面板上的电源按钮关闭打印机，然后重新将其打开。

取消并清除为预览保留的打印作业

本打印机可以存储最多 64 页供预览。如果为预览选择的作业包含的页数超过 64 页，则打印机开始处理第 65 页时不做任何通知就取消和清除该作业。如果您要预览页数超过 64 页的作业，请在打印机开始处理第 65 页之前单击“继续”按钮。因为在处理第一页时预览图像就立即准备就绪，所以您应有足够的时间来检查预览图像。

打印机警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：** 主要提醒您打印机出现无法打印故障。不过，在驱动程序中，当出现可能会造成无法打印的状况时也会向您发出错误警报。
- **警告：** 提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），或发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在打印机系统中，可能会在四个不同的位置显示警报。

- **前面板显示屏：** 前面板仅显示与某一时刻最相关的警报。通常需要用户按 **OK** 键进行确认，但在显示警告时，前面板显示屏中显示的内容会在超过一定时间后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其它更为严重的警报时，会重新显示该警报。
- **内嵌式 Web 服务器：** 内嵌式 Web 服务器窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序：** 驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP Utility：** 要查看警报，请转到概述选项卡，然后查看右侧的**需要注意的事项**列表。

默认情况下，只有在打印过程中出现打印问题时才会显示警报，例如：墨盒墨水量不足、墨水用完或打印机纸张用完。如果启用警报并且存在阻止打印过程继续进行的问题，则将会向您显示一个弹出窗口，说明打印机无法进行打印的原因。按照说明进行操作可获得您想要的结果。

 **注：** 有些环境不支持双向通信，例如：使用 USB 连接到打印机的 Windows 计算机。在这种情况下，警报无法发送给作业所有人。

20 获取帮助

- [简介](#)
- [HP 专业服务](#)
- [HP 即时支持](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [客户自行维修](#)
- [HP 客户贴心服务](#)
- [HP Designjet 在线](#)
- [其它信息来源](#)

简介

HP 客户贴心服务提供曾获殊荣的支持服务, 确保您能够充分利用 HP Designjet。HP 客户贴心服务采用全面、公认的支持专家技术和各种新技术为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。有关 HP 客户贴心服务的详细信息, 请访问: <http://www.hp.com/go/designjet/>。

HP 专业服务

知识中心

享受针对性服务和资源, 确保 HP Designjet 产品和解决方案能够发挥最佳性能。

加入知识中心的 HP 社区, 这是一个大型打印社区, 您可以随时进行访问 (24×7):

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载: 最新产品固件、驱动程序、软件和纸张预设等
- 技术支持: 在线故障排除、联系客户贴心服务以及更多支持
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家 (包括 HP 工作人员和您的同事) 交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息: 产品、耗材、附件和软件等
- 耗材中心, 为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

可以在以下位置找到 知识中心, 具体取决于您的产品:

- <http://www.hp.com/go/T7100/knowledgecenter/>
- <http://www.hp.com/go/T7100mono/knowledgecenter/>

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项, 您可以决定您需要哪些方面的信息。

HP Start-up Kit

HP Start-up Kit 是产品附带的 DVD 光盘; 其中包含产品的软件和文档。

HP Care Pack 和保修延长

通过使用 HP Care Pack 和保修延长服务, 您可以延长产品的标准保修期限。

它们包括远程支持。如果有必要, 还可以提供现场服务, 并提供两个响应时间选项供您选择。

- 下个工作日
- 同一工作日, 四小时内 (并非所有国家/地区都可用)

有关 HP Care Pack 的详细信息, 请访问 <http://www.hp.com/go/printservices/>。

HP 安装

HP 安装服务将为您拆开包装、安装和连接产品。

这是 HP Care Pack 服务中的一项服务，有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/printservices/>。

HP 即时支持

HP Instant Support Professional Edition 是 HP 的一套故障排除工具，用于从您的打印机收集诊断信息，然后将收集的信息与 HP 知识库中的智能解决方案进行匹配，从而以最快的速度解决问题。

要启动 HP 即时支持会话，请单击打印机的内嵌式 Web 服务器的**支持**选项卡中的链接。请参阅第 20 页的访问内嵌式 Web 服务器。

必须满足以下条件才能使用 HP 即时支持：

- 由于 HP 即时支持只能通过内嵌式 Web 服务器进行访问，因此您的打印机必须具有 TCP/IP 连接。
- 由于 HP 即时支持是一项基于 Web 的服务，因此您必须能够访问万维网。

目前，只有英文、韩文、简体中文和繁体中文的 HP 即时支持可用。

有关 HP 即时支持的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/go/ispe/>。

HP Proactive Support

HP Proactive Support 是一个故障排除支持工具，它能够识别、诊断和解决您在使用商用成像和打印产品时可能遇到的问题。HP Proactive Support 嵌入到多个 HP 软件程序（包括 HP Utility）中，以使您轻松方便地监视、更新和维护所有 HP 打印机。

有关 HP Proactive Support 的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/go/proactivesupport>。

客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。HP 通过该服务直接将更换部件发运给您（最终用户），以使您可以更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。
- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair/>。

HP 客户贴心服务

作为您的战略支持伙伴，帮助贵公司不断顺利发展是我们的工作。HP 客户贴心服务提供曾获殊荣的支持服务，确保您能够充分利用 HP Designjet。

HP 客户贴心服务提供全面、公认的支持专家技术，并利用新技术为客户提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。有关 HP 客户贴心服务的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/go/designjet/>。有关最新联系信息，请单击与 **HP 联系** 链接，或者拨打下面的相应电话号码。

在打电话之前需要执行以下操作：

- 检查本指南中的故障排除建议。
- 检查此打印机附带的相关驱动程序文档（限于发送 PostScript 文件的用户或使用 Microsoft Windows 的用户）。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果问题看起来与软件程序有关，请首先与您的软件供应商联系。
- 如果致电某个 Hewlett-Packard 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 所使用的打印机（产品号和序列号，可以在打印机背面的标签上找到，或者在前面板上：选择  图标，然后选择**查看打印机信息**）。
 - 打印机的服务 ID（也位于**查看打印机信息**选项中。）
 - 如果前面板上有错误代码，请记住。
 - 您所使用的计算机的品牌名称和型号
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您所使用的网络电缆的部件号以及购买该产品的商店名称
 - 打印机使用的接口类型（USB 还是网络）
 - 您当前使用的软件名称和版本
 - 打印服务信息打印件。可能会要求您将这些打印件传真至为您提供帮助的支持中心。

在前面板上：选择  图标，然后选择**内部打印件 > 服务信息打印件 > 打印所有页面**。

通过内嵌式 Web 服务器：转到**支持**选项卡中的**服务支持**页面，然后选择**打印机信息 > 打印所有页面**。

电话号码

有关最新的 HP 支持中心电话号码簿，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。如果您无法访问网站，请尝试拨打以下号码。

- 阿尔及利亚：213 17 63 80
- 阿根廷：0 800 777 HP INVENT，本地 5411 4778 8380
- 澳大利亚：13 10 47
- 奥地利：0810 00 10 00
- 巴林：800 171
- 比利时：(0) 78 600 600
- 玻利维亚：0 800 1110，本地 54 11 4708 1600
- 巴西：0800 157 751，本地 55 11 3747 7799
- 加拿大：1 800 HP INVENT
- 加勒比地区：1 800 711 2884

- 中美洲: 1 800 711 2884
- 智利: 800 HP INVENT, 123 800 360 999
- 中国: 800 810 59 59, 10 6564 59 59
- 哥伦比亚: 01 8000 51 HP INVENT, 本地 571 606 9191
- 捷克共和国: 420 261 307 310
- 丹麦: 70 11 77 00
- 厄瓜多尔: 999 119, 1 800 225 528
- 埃及: 202 532 5222
- 芬兰: 0203 53232
- 法国: 08 26 10 49 49
- 德国: 0180 52 58 143
- 希腊: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- 瓜达卢佩: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- 危地马拉: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- 香港特别行政区: 852 3002 8555
- 匈牙利: 06 1 382 1111
- 印度: 1 600 112 267
- 印度尼西亚: 350 3408
- 冰岛: 1 890 946500
- 以色列: 09 830 4848
- 意大利: 02 3859 1212
- 牙买加: 0 800 711 2884
- 日本: 软件 0120 014121, 硬件 0120 742594
- 韩国: 82 1588 3003
- 卢森堡: 27 303 303
- 马来西亚: 1 800 80 5405
- 马提尼克: 0 800 99 00, 877 219 8671
- 墨西哥: 01 800 472 6684, 本地 5258 9922
- 中东: 4 366 2020
- 摩洛哥: 2240 4747
- 荷兰: 0900 1170 000
- 新西兰: 09 365 9805
- 挪威: 800 62 800
- 巴拉圭: 00 811 800, 800 711 2884

- 巴拿马: 001 800 711 2884
- 秘鲁: 0 800 10111
- 菲律宾: 632 888 6100
- 波兰: 22 566 6000
- 葡萄牙: 213 164 164
- 波多黎各: 1 800 652 6672
- 南非: 27 11 258 9301, 本地 086 000 1030
- 罗马尼亚: 40 21 315 4442
- 俄罗斯: 095 797 3520, 812 3467 997
- 沙特阿拉伯: 6272 5300
- 斯洛伐克: 2 50222444
- 南非: 0800 001 030
- 西班牙: 902 010 333
- 瑞典: 077 130 30 00
- 瑞士: 0848 80 20 20
- 台湾: 886 2 872 28000
- 泰国: 0 2353 9000
- 突尼斯: 71 89 12 22
- 土耳其: 216 444 71 71
- 阿拉伯联合酋长国: 800 4520, 04 366 2020
- 乌克兰: 44 4903520
- 英国: 0870 842 2339
- 美国: 1 800 HP INVENT
- 乌拉圭: 54 11 4708 1600
- 委内瑞拉: 0 800 HP INVENT, 本地 58 212 278 8000
- 越南: 84 8 823 45 30
- 西非（法属）: 351 213 17 63 80

HP Designjet 在线

HP 提供专门的服务和资源，确保您的 HP Designjet 产品和解决方案能够发挥最佳性能。

注册 HP Designjet 在线，这是一个大幅面打印社区，其网址为 <http://www.hp.com/go/designjet/>，您可以自由访问：

- 下载最新的打印机固件、驱动程序、软件和纸张预设等
- 技术支持，包括在线故障排除、联系客户贴心服务以及更多支持

- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 技术文档和培训录像
- 有关打印机、耗材、附件、软件等的最新产品信息
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

注册 HP Designjet 在线以获得最佳性能。

HP Designjet 在线使用以下语言：英文、德文、法文、意大利文、西班牙文、葡萄牙文、日文、韩文、简体中文和繁体中文。

其它信息来源

还可以从以下来源获得更多信息：

- 内嵌式 Web 服务器提供有关打印机状态、技术支持、联机文档等信息。请参阅[第 8 页的打印机软件](#)。
- 如果使用的是 Linux，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>。
- 打印机附带的打印机组装文档

A 前面板菜单

本附录列出了前面板菜单系统中的选项。

 **注：** 固件更新可能会引入对菜单系统的更改，在这种情况下，本附录的某些内容将会过时。

要打印包含更多图形的最新前面板菜单图表，请转到前面板并选择  图标，然后选择**用户信息打印件**
> **打印菜单图**。

- [纸张菜单](#)
- [作业管理菜单](#)
- [墨水菜单](#)
- [设置菜单](#)
- [图像质量维护菜单](#)
- [连接方式菜单](#)
- [内部打印件菜单](#)
- [信息菜单](#)

表注释指示

[E] 在内嵌式 Web 服务器中同样可用

[J] 取决于作业队列或选定作业的状态

[P] 仅适用于 PostScript 升级套件

纸张菜单



纸张装入	装入卷筒 1	
	装入卷筒 2	
	装入卷筒 3	
纸张取出	取出卷筒 1	
	取出卷筒 2	
	取出卷筒 3	
选择活动卷筒	激活卷筒 1	
	激活卷筒 2	
	激活卷筒 3	
查看纸张来源		
更改活动纸张类型	(选择纸张类别和类型)	
纸张类型列表	(选择纸张类别和类型)	查看纸张详情
移动纸张		

装入卷筒显示装入过程的图解。如果已装入纸张，则会锁定这些选项。

取出卷筒显示取出过程的图解。如果未装入纸张，则会锁定这些选项。

查看纸张来源显示有关装入的纸张的信息。显示的信息有：状态、纸张供应商、纸张类型、宽度、长度和颜色校准。

更改活动纸张类型显示一个可从中选择的纸张类型列表。如果未装入纸张，则会锁定该选项。

纸张类型列表显示安装的纸张类型列表（按类别分组），可以查看或删除每种纸张类型。**查看纸张详情**显示纸张类型、类别、供应商、可擦除状态、修订版本、克重、使用照片/粗面黑以及创建来源。

移动纸张显示一个交互式对话框，用于向后和向前移动纸张。如果未装入纸张，则会锁定该选项。

作业管理菜单



重新打印上一作业		
暂停（或恢复）打印		
作业队列	队列为空 [J]	
	(选择作业) [J]	查看信息
		继续
		移至前面
		份数
		重新打印
		取消
		删除

作业队列显示作业队列中的作业。在打印后，作业保留在队列中。

查看信息显示有关选定作业的以下信息：名称、状态、日期、打印份数和页数。

继续将开始打印处于暂停状态的作业。

移至前面将选定作业移到队列前面，以便在打印完当前作业后立即打印该作业。

墨水菜单



查看墨水量	
查看打印头状态	
更换墨盒	
更换打印头	
更换维护墨盒	
墨盒信息	查看（颜色）墨盒
打印头信息	查看（颜色）打印头
维护墨盒信息	
清洁编码条	

查看墨水量显示打印机中的所有墨盒的墨水量。如果显示屏中显示闪烁的墨盒，则提醒您墨水量不足。

查看打印头状态显示打印机中的所有打印头的保修或运行状态。如果打印头仍在保修期内，则会显示“保修”字样，否则，将显示运行状态。

查看（颜色）墨盒显示有关选定墨盒的以下信息：颜色、产品名称、产品号、序列号、状态、墨水量（毫升）、容量（毫升）、有效期、制造商和保修状态。

查看（颜色）打印头显示有关选定打印头的以下信息：颜色、产品名称、产品号、序列号、状态、消耗的墨水（毫升）和保修状态。

维护墨盒信息显示有关维护墨盒的以下信息：状态、墨水量（%）和产品号。

设置菜单



打印首选项	选择图形语言 [E]
	打印质量
	选择质量级别
	启用最大细节
	启用 EconoMode
	颜色选项
	彩色/灰度
	选择 RGB 源配置文件
	仿真打印机
	选择 CMYK 源配置文件 [P]
	选择渲染意向 [P]
	黑场补偿 [P]
	HP 专业 PANTONE® 仿真 [P]
	黑白选项
	黑白/灰度
	纸张选项
	选择纸张尺寸
	删除顶部/底部的空白
	调整大小
	旋转
	启用镜像
	启用裁切线
	卷筒切换
	卷筒匹配
	启用打印纸张信息
	卷筒保护
	边距
	选择边距布局 [E]
	HP-GL/2 选项
	选择调色板
	定义调色板
	启用合并
	PS 选项 [P]
	选择编码
	优质投影胶片
	减少线宽
	选择海拔高度
打印件检索	选择晾干时间

作业管理选项	启用队列 [E]	
	何时开始打印 [E]	
	拼图选项	启用拼图 [E]
		选择等待时间
		启用裁切线 [E]
		超大拼图作业尺寸
	自动旋转	
	已打印作业的最大数 [E]	
	选择作业恢复模式	
	纸张不匹配操作	
前面板选项	选择语言	
	选择显示对比度	
	启用蜂鸣器	
	选择单位 [E]	
	日期和时间选项	查看当前设备时间 [E]
		设置日期 [E]
		设置时间 [E]
		设置时区 [E]
	启用休眠模式	
	休眠模式等待时间	
重置	重置编码器清洁计数	
	恢复工厂设置	
外接硬盘	安装（或卸下）外接硬盘	
附件	堆栈器	安装（或卸载）堆栈器
		查看堆栈器信息
		选择温度
		清洁过程
	其它附件	安装其它附件

启用裁切线显示在菜单中的两个位置：在**纸张选项**（适用于各个作业）和**拼图选项**（适用于拼图作业）下面。在这两种情况下，默认值为“关闭”。

选择调色板允许在“软件”、“调色板 A”、“调色板 B”和“工厂设置”之间进行选择。

定义调色板允许定义调色板 A、调色板 B 和工厂设置调色板。要达到这一目的，请选择一个画笔（在 0 和 15 之间），然后可以更改画笔的宽度或颜色。宽度可以在 0.13 毫米（0.0051 英寸）到 12.0 毫米（0.47 英寸）之间，颜色可以在 0 到 255 之间。

手动晾干时间允许选择 1 到 1800 秒之间的晾干时间。默认值为 100 秒。

启用拼图允许在“关闭”、“按顺序”和“优化顺序”之间进行选择。要启用拼图，必须将**何时开始打印**设置为**处理后**。

图像质量维护菜单



优化打印质量	
优化操作	
校准颜色	
对齐打印头	
打印诊断图像	
纸张前移校准	校准纸张前移
	调整纸张前移
	重置纸张前移
清洁打印头	全部清洁
	清洁（颜色）
启用颜色校准	

连接方式菜单



千兆位以太网	查看信息	
	查看配置	
	修改配置	
	恢复工厂设置	
USB	查看信息	
Jetdirect EIO	查看信息	
	查看配置	
	修改配置	
	恢复工厂设置	
高级	选择 I/O 超时	
	允许 SNMP	
	内嵌式 Web 服务器	允许 EWS
		重置 EWS 访问控制
	Web 服务	打印机实用程序软件
		颜色和纸张管理
	恢复工厂设置	

查看信息显示是否安装该接口，是否启用 IP 地址以及是否通过该接口启用打印。它还显示 MAC 地址。

查看配置显示以下信息：链接状态、IP 地址、配置模式、子网掩码、默认网关、mDNS 服务名称和 MAC 地址。

修改配置用于更改 IP 地址、子网掩码、默认网关和空闲超时。还可以查看主机名字符串以及选择 IP 地址配置方法（BOOTP、DHCP、自动 IP 和手动）。

打印机实用程序软件用于启用或禁用 HP Utility。

内部打印件菜单



演示打印件	打印绘图演示
	打印渲染演示
	打印 GIS 地图
用户信息打印件	打印菜单图
	打印配置
	打印用量报告
	打印 HP-GL/2 调色板
	打印 PS 字体列表 [P]
服务信息打印件	打印当前信息
	打印用量信息
	打印事件日志
	打印校准状态
	打印连接配置
	打印所有页面

信息菜单



查看打印机信息	
产品代码	
打印机日志	系统错误
	系统警告
	打印头
	墨盒

查看打印机信息显示打印机的一般信息，包括产品名称、产品号、序列号、服务 ID、语言、内存、磁盘容量和固件版本。

B 前面板错误消息

在某些情况下，前面板会显示错误消息。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。

如果前面板上显示的错误消息未包含在该列表中，并且您不确定应如何正确响应，请与 HP 支持中心联系。请参阅第 162 页的 [HP 客户贴心服务](#)。

表 B-1 文本消息

消息	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。请参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。请参阅第 46 页的插入墨盒。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。请参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。
[n] 号 [颜色] 打印头错误:不存在	插入相应的打印头。请参阅第 50 页的插入打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。请参阅第 47 页的卸下打印头和第 50 页的插入打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入新的打印头。请参阅第 47 页的卸下打印头和第 50 页的插入打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 重置	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅第 150 页的前面板建议重新安装或更换打印头。
[n] 号[颜色]打印头超过保修期	由于打印头运行时间或墨水用量达到一定额度，打印头的保修期已结束。请参阅法律信息。
[n] 号[颜色]打印头保修警告	如果使用的墨水类型不正确，可能会导致打印头的保修期失效。请参阅法律信息。
[警告] 内部故障：无法创建打印	内部打印文件不在打印机中。通过内嵌式 Web 服务器装入内部打印文件。
IO 错误	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务 。
IO 警告	重试；如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务 。
PDL 错误: 供墨系统露出	清洁打印头。请参阅第 52 页的清洁（恢复）打印头。
PDL 错误: 作业被截切	相对于纸张或打印机，图像太大。在可能的情况下装入较大的纸张，或减小图像尺寸。
PDL 错误: 内存已满	重新启动打印机，然后尝试重新发送该作业；在可能的情况下，简化作业的复杂程度。
PDL 错误: 纸张用完	装入更多纸张。
PDL 错误: 分析错误	打印机无法理解该打印作业。请尝试重新创建并发送该作业。检查电缆连接。

表 B-1 文本消息（续）

消息	建议
PDL 错误：打印模式错误	为该作业指定的纸张类型或打印质量不正确。更改装入纸张类型或打印设置。
PDL 错误：打印错误	尝试重新发送该作业。
PDL 错误：虚拟内存已满	重新启动打印机，然后尝试重新发送该作业；在可能的情况下，简化作业的复杂程度。
更换[颜色]墨盒	墨盒墨水耗尽；更换墨盒。请参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。
更换有故障的[颜色]墨盒	墨盒发生故障；更换墨盒。请参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。
重新安装[颜色]墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。请参阅第 44 页的卸下墨盒和第 46 页的插入墨盒。
更新：失败。文件无效。	确保已选择正确的固件更新文件。然后重新尝试执行更新。

在某些情况下，前面板会显示数字错误消息。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。

如果前面板上显示的错误消息未包含在该列表中，请关闭打印机，然后再打开。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务。

表 B-2 数字错误消息

错误代码	建议
26.n.01（其中 n = 受影响墨盒编号）	取出受影响的墨盒，然后重新安装到打印机中。如果错误仍然存在，请更换受影响的墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务。
29.01	未正确插入维护墨盒。打开打印机右侧的维护墨盒盖，确保正确安装了维护墨盒，然后关闭墨盒盖。如果问题仍然存在，请更换维护墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务。
61.01	文件格式不正确，打印机无法处理作业。尝试执行以下纠正方法： - 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭，断开电源线，然后重新连接电源线并打开打印机。 - 确保图形语言设置正确。请参阅第 22 页的更改图形语言设置。 - 重新向打印机提交文件。 - 检查打印机固件是不是最新的。请参阅第 131 页的更新打印机固件。 如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务。
61.04	安装最新的固件版本。请参阅第 131 页的更新打印机固件。
61.08	纸张类型已更改，请重新提交作业。
61.08.1	无法打印作业，因为作业受密码保护。
61.08.2	无法打印作业，因为作业包含错误。
63.04	网卡出现输入/输出问题。尝试执行以下纠正方法： - 确保将网络电缆正确连接到网卡上。 - 检查打印机固件是不是最新的。请参阅第 131 页的更新打印机固件。 如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务。

表 B-2 数字错误消息 (续)

错误代码	建议
71.08	内存不足。数据已丢失。在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中, 选择 高级选项卡、文档选项 和 打印机功能 , 启用 将作业作为位图发送 选项, 然后再重新提交作业。
74.01	上传固件更新文件时出错。尝试执行以下纠正方法: - 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭, 断开电源线, 然后重新连接电源线并打开打印机。 - 重新尝试将固件更新文件上传至打印机。请参阅第 131 页的更新打印机固件。 如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的HP 客户贴心服务。
76.03	资源区域已满。请使用硬盘恢复实用程序。
77.04	出现内嵌式 Web 服务器内部软件错误。尝试执行以下纠正方法: - 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭, 断开电源线, 然后重新连接电源线并打开打印机。 - 检查打印机固件是不是最新的。请参阅第 131 页的更新打印机固件。 如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的HP 客户贴心服务。
81.01, 81.03, 86.01	打开打印机护盖, 确保没有障碍物限制驱动滚筒移动。如果发生卡纸并限制驱动滚筒移动, 请提起纸张装入手柄并清除障碍物。如果仍出现该问题, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 162 页的 HP 客户贴心服务 。

C 打印机规格

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

功能规格

表 C-1 HP No. 762 墨水耗材

	T7100	T7100 黑白打印机
打印头	黄色、品红色/青色、灰色/深灰色、黑色/黑色	黑色/黑色、深灰色
墨盒	黑色、黄色、品红色、青色、灰色、深灰色	黑色、深灰色
维护墨盒	非特定色	非特定色

表 C-2 纸张尺寸

	最小值	最大值
宽度	280 毫米（11 英寸）	1067 毫米（42 英寸）
长度	420 毫米（16.5 英寸）	91 米（300 英尺）
卷筒直径		180 毫米（7.08 英寸）

 **注：** 打印机允许纸张卷筒在两个方向上的名义宽度在 3 毫米的范围内变化（变宽或变窄）。

表 C-3 打印分辨率（使用 Windows HP-GL/2 驱动程序）

打印质量	优化相纸	渲染分辨率	打印分辨率
最佳	打开	1200×1200	2400×1200（HP 特优速干光泽相纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干光泽相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸） 1200×1200（其它）
最佳	关闭	600×600	600×1200（HP 特优速干光泽相纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干光泽相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸） 1200×1200（其它）
正常	不适用	600×600	600×1200（HP 特优速干光泽相纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干光泽相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸） 1200×1200（其它）
快速	不适用	300×300	600×1200（普通纸、亮白证券纸、HP 特优速干光泽相纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干光泽相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸） 1200×1200（其它）

表 C-4 边距

两侧边距	5 毫米（0.197 英寸）
上边距（前缘）	5 毫米（0.197 英寸）；光泽纸为 11.5 毫米（0.453 英寸）
下边距（后缘）	5 毫米（0.197 英寸）

表 C-5 机械精度

在温度为 23°C (73°F)、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 磨砂胶片以**最佳**或**正常**模式在 A0 打印介质上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 $\pm 0.1\%$ 或 ± 0.1 毫米（以数值较大者为准）。

表 C-6 支持的图形语言

HP Designjet T7100 打印机	HP-GL/2、RTL、CALS/G4
HP Designjet T7100ps 打印机	HP-GL/2、RTL、CALS/G4、Adobe PostScript level 3、Adobe PDF 1.7、TIFF、JPEG

物理规格

表 C-7 打印机物理规格

重量（包括支架）	187 千克（412 磅）
宽度	1970 毫米（77.5 英寸）
纵向长度	690 毫米（27.2 英寸）
高度	1370 毫米（53.9 英寸）

内存规格

表 C-8 内存规格

T7100 和 T7100 黑白打印机内存 (DRAM)	1024MB
T7100ps 和 T7100ps 黑白打印机内存 (DRAM)	1536MB
硬盘	160GB
外接硬盘附件	160GB

电源规格

表 C-9 打印机电源规格

输入电压	100 – 127 伏（交流）/220 – 240 伏（交流） $\pm 10\%$ ，自适应
频率	50 – 60 赫兹
电流	5 安 / 3 安
耗电量	最大 270 瓦

环境规格

表 C-10 打印机环境规格

最佳打印质量的相对湿度范围	20 – 80%，视纸张类型而定
最佳打印质量的温度范围	15 至 30°C（59 至 86°F），视纸张类型而定
打印温度范围	5 至 40°C（41 至 104°F）

表 C-10 打印机环境规格（续）

非工作状态下的温度范围	- 20 至 +55°C (- 4 至 +131°F)
打印时的最大海拔高度	3000 米

 **注：** 如果将打印机或墨盒从低温位置移到温暖、潮湿的位置，空气中的水份会在打印机部件和墨盒上冷凝，这可能导致漏墨和打印机出错。在此情况下，HP 建议您至少等 3 小时后再开启打印机或安装墨盒，以便冷凝水蒸发。

噪音规格

表 C-11 打印机噪音规格

空转声功率	≤ 5.8 B (A)
操作声功率	≤ 7.0 B (A)
空转声压	39 dB (A)
操作声压	≤ 53 dB (A)

术语

Bonjour

实现 IETF Zeroconf 规格架构的 Apple Computer 产品所使用的商标名称，这是在 Apple Mac OS X 10.2 和更高版本中使用的一种计算机网络技术。它用于发现局域网 (LAN) 中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

CALS/G4

CALS（连续采集和生命周期支持）是美国国防部针对以电子方式捕获军事文件和链接相关信息提出的一个倡议。该倡议制订了一些有关与商业供应商交换电子数据的标准规范（协议）。这些标准通常简称为“CALS”。几个其它盟国已采用了 CALS 标准。

ESD

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有某些有益的用途，但是非受控的静电放电是电子产品所面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置产品或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。最大限度地减少非受控的 ESD 从而减少此类型的损坏的方法之一是：在操作 ESD 敏感设备（例如打印头或墨盒）之前，触摸产品暴露在外的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP-GL/2

Hewlett-Packard Graphics Language 2: HP 定义用来描述向量图形的语言。

I/O

输入/输出：此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC

就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IP 地址

用于标识 TCP/IP 网络中的特定节点的唯一标识符。由四个整数组成，整数之间以句点分隔。

Jetdirect

HP 打印服务器系列的名称，可通过这些服务器将打印机直接连接到局域网上。

LED

发光二极管：一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制地址：用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

Rendezvous

Apple Computer 联网软件的原始名称，后来称为 Bonjour。

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB

通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。

裁纸器

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序

将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。

固件

控制打印机功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

墨盒

一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴

打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

色域

输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

压板

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间

一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型

采用数字来表示各种颜色的一种系统。RGB 或 CMYK 是这类系统的例子。

颜色一致性

在特定打印作业中使用不同的打印件和不同的打印机打印相同颜色的能力。

颜色准确性

使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力（鉴于所有设备的色域都是有限的，可能无法与某些颜色的精确匹配）。

以太网

局域网中常用的计算机联网技术。

纸张

为书写或打印内容而制造的薄型平面介质；通常是将某些类型的纤维材料经过打浆、脱水、压制而成。

索引

符号/编号

16 位颜色图像 78

A

Autodesk Design Review

打印 104

安全磁盘擦除 131

安全防范措施 2

B

保护卷筒 83

保留以便预览

取消并清除打印作业 159

保修延长 161

边距

规格 181

变形打印件 145

C

裁切线 78

草图打印 74

重叠图像 145

重叠线条 78

重新打印作业 97

重新缩放打印件 77

产品型号 2

磁盘擦除 131

从打印机中取出卷筒 33

存储的作业 73

存放打印机 130

D

Designjet 在线 162, 165

打开/关闭 10

打开/关闭电源 10

打印分辨率 181

打印机不打印 155

打印机的功能 4

打印机的主要功能 4

打印机的主要组件 4

打印机的组件 4

打印机软件

Mac OS 卸载 18

Windows 网络安装 13

Windows 卸载 14

Windows 直接安装 13

打印速度慢 155

打印头

插入 50

重新安装, 更换 150

订购 62

对齐 55

关于 43

规格 181

恢复 52

清洁 52

清洁连接线 52

无法插入 150

卸下 47

状态 61

打印头墨滴检测器

清洁 53

打印头清洁器

无法插入 150

打印文件 72

打印预览 78

打印质量

更改 73

打印质量问题

白点 141

不连续的线条 137

不同颜色的垂直线条 141

故障排除工具 135

刮花 140

黑色墨水脱落 141

阶梯线 136

颗粒状 139

模糊线条 138

磨损 140

墨水渍 140

木纹外观 146

未校准的颜色 137

线条长度不准确 138

线条粗细 136

颜色不准确 142

一般 135

纸张不平 139

打印作业

创建 72

存储 73

墨水用量 100

拼图 81

提交 72

纸张用量 100

待修订的草图, 打印 102

底端发生截切 144

电话号码 163

电源规格 182

订购

打印头 62

附件 133

墨盒 62

维护墨盒 63

纸张 36

堆栈器

安装 68

存放 70

堆栈器断开连接 153

更改温度 69

更换卷筒 69

后缘卷曲 152

清洁表面 69

清洁辊筒 69

使用纸张 68

消息 69

卸载 68

移动 70

纸张卷起 152

纸张未完全弹出 152

多卷筒打印 64

F

分辨率 181

蜂鸣器打开/关闭 21

附件

订购 133

G

更多通过次数 75
更换墨盒 42
功能规格 181
固件更新 131
刮花的打印件 140
规格
 边距 181
 打印分辨率 181
 电源 182
 功能 181
 环境 182
 机械精度 182
 墨水耗材 181
 内存 182
 图形语言 182
 物理 182
 硬盘 182
 噪音 183
 纸张尺寸 181
辊子润滑 157

H

HP Care Pack 161
HP Designjet 在线 162, 165
HP Start-up Kit 161
HP Utility
 访问 20
 无法访问 159
 语言 21
 主要功能 9
HP 安装 161
HP 即时支持 162
HP 客户贴心服务 161, 162
黑白 80
黑场补偿 92
后视图 6
环境规格 182
灰度渐变 80

I

IP 地址 20

J

机械精度 182
即时支持 162
将卷筒装入打印机 29
校准
 颜色 85
阶梯线 136
节约
 墨水 82
 纸张 80
进纸校准 33

警报

 错误 159
 警告 159
卷筒保护 83
卷筒切换选项 23
卷筒纸张
 取出 33
 装入打印机 29

K

颗粒状 139
客户贴心服务 161, 162
客户自行维修 162
空白页面 144

L

连接打印机
 Mac OS 网络 14
 Mac OS 直接 16
 Windows 网络 13
 Windows 直接 13
 选择方法 13
晾干时间
 概述 27
 更改 35
 取消 35

M

Microsoft Office
 打印 120
模糊线条 138
磨损的打印件 140
墨笔设置无效 145
墨盒
 插入 46
 订购 62
 更换 42
 关于 42
 规格 181
 维护 130
 无法插入 150
 卸下 44
 状态 60

墨水

 节约使用 82
 用量 100
墨水系统提示 44
墨水系统状态 60

N

内部打印件 9
内存不足错误 157
内存错误 157
内存规格 182

内嵌式 Web 服务器

 打印机的用量统计信息 100
 访问 20
 墨水和纸张用量 100
 墨水系统状态 60
 无法访问 156
 语言 21
 主要组件 8
 作业队列 95
 作业预览 95
内嵌式 Web 服务器的组件 8
难以辨认的打印件 145

P

PANTONE 仿真 89
PANTONE 样品集 92
拼图 81

Q

卡纸 147
前面板
 单位 21
 对比度 21
 语言 20
前面板按键
 查看信息 7
 进纸并剪切 7
 暂停打印 7
 纸张装入 7
前面板错误消息
 所有 177
前面板对比度 21
前面板选项
 CMYK 源配置文件 93
 PANTONE 仿真 93
 RGB 源配置文件 93
 彩色/灰度 93
 重新打印 97
 查看配置 13, 14
 打印头信息 61, 136, 139
 打印诊断图像 56
 打印质量 74
 对齐打印头 56
 仿真打印机 93
 黑场补偿 93
 校准颜色 86
 进纸并剪切 36
 卷筒保护 83
 卷筒切换选项 23
 墨盒信息 61
 启用裁切线 79
 启用蜂鸣器 21
 启用合并 78
 删除空白区域 81

- 调整大小 77
- 休眠模式等待时间 21
- 修改配置 22
- 旋转 79
- 选择 I/O 超时 144, 145
- 选择边距 76
- 选择单位 21
- 选择活动卷筒 23
- 选择图形语言 23
- 选择显示屏对比度 21
- 选择语言 20
- 选择纸张尺寸 75
- 渲染意向 93
- 允许 EWS 156
- 纸张不匹配操作 23
- 自动旋转 80
- 前视图 5
- 清洁打印机 127
- 清洁进纸传感器窗口 128
- 清洁压板 127

R

- 软件 8
- 润滑打印头托架 129
- 润滑压板辊 157

S

- 使用本指南 3
- 术语 184
- 缩放打印件 77

T

- 提交作业 72
- 条纹问题 33
- 通宵打印 83
- 通信问题 156
- 统计 100
- 统计信息
 - 打印机用量 100
 - 墨盒 60
- 图像发生截切 144
- 图像问题
 - 变形打印件 145
 - 重叠图像 145
 - 底端发生截切 144
 - 空白页面 144
 - 墨笔设置无效 145
 - 难以辨认的打印件 145
 - 图像发生截切 144
 - 小图像 145
 - 意外的镜像 145
 - 意外旋转 145
- 图像诊断打印件 56
- 图形语言 22, 182

- 托架润滑 129

W

- 网络设置 21
- 维护 130
- 维护墨盒
 - 插入 59
 - 关于 44
 - 规格 181
 - 卸下 58
- 未打印作业 155
- 未校准的颜色 137
- 无人值守打印 83
- 物理规格 182

X

- 下载纸张预设 34
- 线条长度的准确度 138
- 线条粗细 136
- 项目, 打印 104
- 小图像 145
- 型号, 产品 2
- 休眠模式等待时间 21
- 旋转图像 79
- 渲染意向 91

Y

- 颜色
 - CMYK 85
 - RGB 85
 - 打印机仿真 87
 - 仿真 89
 - 校准 85
 - 配置文件 85
 - 调整选项 87
 - 优点 85
- 颜色管理
 - PS 驱动程序中 89
 - 从 EWS 中 91
 - 从前面板中 92
 - 从驱动程序中 86
 - 流程 85
 - 选项 86
- 颜色准确性
 - PANTONE 142
 - 打印机之间 142
- 演示文稿, 打印 115
- 页面尺寸 75
- 移动打印机 130
- 意外的镜像 145
- 意外旋转 145
- 应用程序挂起 155
- 硬盘擦除 131
- 硬盘规格 182

- 语言 20
- 预防性维护 130
- 预览打印件 78

Z

- 在装入的纸张上打印 77
- 噪音规格 183
- 轧轧响的辊子 157
- 支持的纸张 27
- 支持服务
 - HP Care Pack 161
 - HP Designjet 在线 162, 165
 - HP Start-up Kit 161
 - HP 即时支持 162
 - HP 客户贴心服务 161, 162
 - 保修延长 161
 - 产品安装 161
 - 知识中心 161
- 知识中心 161
- 纸盒
 - 堆放问题 148
- 纸盒/纸框 6
- 纸盒中的堆放问题 148
- 纸张
 - 不平 139
 - 尺寸 75
 - 概述 26
 - 节约使用 80
 - 进纸 33
 - 进纸并剪切 36
 - 前移 36
 - 提示 26, 36
 - 显示信息 33, 35
 - 选择类型 77
 - 用量 100
 - 在装入的纸张上打印 77
- 纸张不匹配操作 23
- 纸张尺寸 (最大值和最小值) 181
- 纸张类型
 - 前面板名称 27
 - 支持的 27
- 纸张适用性 23
- 纸张预设
 - 下载 34
- 质量, 高 74
- 状态 97
- 最大细节 75
- 作业
 - 创建 72
 - 存储 73
 - 提交 72
- 作业队列
 - 内嵌式 Web 服务器 95

作业预览	
内嵌式 Web 服务器	95
作业状态	97