



COLOR LASERJET ENTERPRISE CP4020/CP4520

系列打印机

用户指南



CP4025n
CP4025dn
CP4525n
CP4525dn
CP4525xh



HP Color LaserJet Enterprise CP4020- CP4520 系列打印机

用户指南

版权和许可证

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号： CC489-90903

Edition 3, 10/2009

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc 的颜色检查标准商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是在美国注册的标记。

本指南使用的惯例

💡 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。

📖 **注：** 注释提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。

⚠️ **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

⚠️ **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

目录

1 产品基本信息

产品比较	2
环境功能	3
产品功能	4
产品视图	6
前视图	6
后视图	7
接口端口	8
序列号和型号的位置	8
控制面板布局	9

2 控制面板菜单

控制面板菜单	12
显示如何操作菜单	12
检索作业菜单	12
信息菜单	14
纸张处理菜单	14
管理耗材菜单	15
配置设备菜单	17
打印菜单	17
PCL 子菜单	18
打印质量菜单	19
系统设置菜单	22
I/O 菜单	26
复位菜单	31
诊断菜单	32
维修菜单	33

3 Windows 软件

支持的 Windows 操作系统	36
支持的 Windows 打印机驱动程序	37
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序	38
HP 通用打印驱动程序 (UPD)	38

UPD 安装模式	39
打印设置优先级	40
更改 Windows 打印机驱动程序设置	41
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	41
更改所有打印作业的默认设置	41
更改产品配置设置	41
删除 Windows 软件	42
支持的 Windows 实用程序	43
HP Web Jetadmin	43
HP 内嵌式 Web 服务器	43
HP Easy Printer Care	43
用于其它操作系统的软件	45

4 在 Mac 上使用产品

Mac 软件	48
支持的 Mac 操作系统	48
支持的 Mac 打印机驱动程序	48
从 Mac 操作系统中删除软件	48
Mac 打印设置优先级	48
更改 Mac 打印机驱动程序设置	49
Mac 计算机软件	49
HP Utility for Mac	49
打开 HP Printer Utility	49
HP Utility 功能	49
Mac 支持的实用程序	50
HP 内嵌式 Web 服务器	50
使用 Mac 打印	51
在 Mac 中创建和使用打印预置	51
在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	51
在 Mac 中打印封面	51
在 Mac 上使用水印	52
在 Mac 中在一张纸上打印多个页面	52
在 Mac 上进行双面打印	52
使用 Mac 存储作业	53
通过 Mac 设置颜色选项	53
在 Mac 上使用服务菜单	54

5 连接产品

支持的网络操作系统	56
打印机共享免责声明	56
通过 USB 连接	57
CD 安装	57
连接到网络	59

支持的网络协议	59
在有线网络上安装产品	60
配置 IP 地址	60
安装软件	61
配置网络设置	62
查看或更改网络设置	62
设置或更改网络密码	63
从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	63
从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数	63
链路速度和双工设置	64

6 纸张与打印介质

了解如何使用纸张	68
特殊纸张规则	68
更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配	69
支持的纸张尺寸	70
支持的纸张类型	72
纸盘和纸槽容量	73
装入纸盘的纸张方向	74
装入纸盘 1 时的纸张方向	74
装入纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 时的纸张方向	76
装入纸盘	77
装入纸盘 1	77
在纸盘 2 及可选纸盘 3、4 和 5 中装入标准尺寸纸张	79
在纸盘 2 及可选纸盘 3、4 和 5 中装入自定义尺寸纸张	80
在纸盘 2 中装入 10 x 15 厘米 4 x 6 英寸大小的纸张	82
配置纸盘	84
装入纸张时配置纸盘	84
按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符	84
使用纸张处理菜单配置纸盘	84
自动检测纸张（自动检测模式）	85
自动检测设置	85
按来源、类型或尺寸选择纸张	85
来源	85
类型和尺寸	85

7 打印任务

取消打印作业	88
使用 Windows 打印	89
通过 Windows 打开打印机驱动程序	89
通过 Windows 获得任何打印选项的帮助	89
通过 Windows 更改打印份数	89
通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）	90

通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用	90
通过 Windows 使用打印快捷方式	90
创建打印快捷方式	91
通过 Windows 提高打印质量	93
通过 Windows 选择页面尺寸	93
通过 Windows 选择自定义纸张尺寸	94
通过 Windows 选择纸张类型	94
通过 Windows 选择纸盘	94
选择打印分辨率	94
通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印	95
在特殊纸张、标签或投影胶片上打印	97
通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页	100
将文档缩放至适合页面尺寸	102
在 Windows 上向文档添加水印	103
通过 Windows 执行双面打印	104
通过 Windows 手动执行双面打印	104
通过 Windows 自动执行双面打印	105
通过 Windows 创建小册子	107
使用 Windows 打印 10x15 厘米 (4x6 英寸) 纸张	108
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面	109
通过 Windows 选择页面方向	110
在 Windows 上使用作业存储功能	112
使用 Windows 创建存储的作业	112
打印存储的作业	113
删除存储的作业	114
在 Windows 上设置作业存储选项	115
打印所有副本之前先打印一份副本以便审阅	115
将个人作业暂时存储在产品上, 以后再打印	115
将作业暂时存储在产品上	115
将作业永久存储在产品上	115
将存储的作业设为永久专用作业, 以便任何人要打印该作业, 都必须提供 PIN	116
有人打印存储的作业时收到通知	116
为存储的作业设置用户名	116
为存储的作业指定名称	116
通过 Windows 设置颜色选项	117
使用 Windows 打印特殊作业	119
打印商业图形或营销材料	119
支持的光泽纸	119
打印防水地图和户外标志	119
支持的皮纸	119
设置双面打印对齐	120

8 颜色

调整颜色	122
自动	122
灰度打印	122
手动颜色调整	122
手动颜色选项	122
在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项	123
匹配颜色	124
色样色彩匹配	124
打印色样	124
PANTONE® 色彩匹配	125
使用高级颜色功能	126
HP ColorSphere 碳粉	126
HP ImageREt 3600	126
纸张选择	126
颜色选项	126
标准红绿蓝 (sRGB)	126

9 管理和维护

打印信息页	130
使用 HP Easy Printer Care 软件	131
打开 HP Easy Printer Care 软件	131
HP Easy Printer Care 软件部分	131
使用 HP 内嵌式 Web 服务器	133
通过网络连接打开 HP 内嵌式 Web 服务器	133
功能	133
使用 HP Web Jetadmin 软件	136
产品安全功能	137
安全声明	137
IP 安全性	137
保护 HP 内嵌式 Web 服务器的安全	137
HP 加密高性能硬盘	137
保护存储作业的安全	138
锁定控制面板菜单	138
锁定格式化板	139
节约设置	140
优化速度或能量使用	140
省电模式	140
禁用或启用睡眠模式	140
设置睡眠延迟	141
唤醒时间	141
设置实时时钟	141
设置唤醒时间	142

管理耗材和附件	143
碳粉盒达到估计使用寿命时打印	143
管理打印碳粉盒	143
打印碳粉盒存放	143
HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略	143
HP 打假热线和网站	143
回收利用耗材	143
碳粉盒内存标记	143
更换说明	145
更换打印碳粉盒	145
更换碳粉收集装置	147
安装内存 DIMM	149
启用内存	153
检查 DIMM 安装	154
内存分配	154
安装外部 I/O 卡	154
清洁产品	157
清洁送纸道	157
产品更新	158

10 解决问题

解决一般问题	160
故障排除检查清单	160
影响产品性能的因素	161
恢复工厂设置	162
解释控制面板消息	163
控制面板消息类型	163
控制面板消息	163
清除卡纸	182
卡纸常见原因	182
卡塞位置	182
清除右挡盖中的卡纸	184
清除出纸槽区域中的卡纸	186
清除纸盘 1 中的卡纸	187
清除纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 内的卡纸	188
清除右下挡盖（纸盘 3、4 或 5）内的卡纸	189
更改卡塞恢复	190
解决纸张处理问题	192
产品送入多张纸	192
产品送入了错误尺寸的纸张	192
产品从错误的纸盘中取纸	192
纸张未自动送入	193
未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张	193

无法送入投影胶片或光面纸	194
信封卡住或不送入产品	194
打印出的文件卷曲或起皱	194
产品不执行或不正确执行双面打印	195
解决图像质量问题	196
打印质量问题示例	196
重复缺陷标尺	197
优化和提高打印质量	198
内部打印质量测试页	198
管理和配置打印机驱动程序	198
校准产品	198
设置图像定位	198
解决性能问题	199
解决连接问题	200
解决直接连接问题	200
解决网络问题	200
产品软件问题	201
解决常见的 Windows 问题	202
解决常见的 Mac 问题	203

附录 A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材	208
部件编号	209
附件	209
打印碳粉盒和碳粉收集装置	209
内存	209
电缆和接口	210
维护套件	210

附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	212
HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明	213
Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明	214
最终用户许可协议	215
客户自助维修保修服务	217
客户支持	218

附录 C 产品规格

物理规格	220
功耗、电气规格和噪声发射	221
环境要求	222

附录 D 规范信息

FCC 规则	224
环境产品管理程序	225
保护环境	225
产生臭氧	225
能耗	225
纸张使用	225
塑料	225
HP LaserJet 打印耗材	225
返回和回收说明	225
美国和波多黎各	225
多个返回（一个以上的碳粉盒）	226
单个返回	226
货运	226
美国以外国家/地区的返回	226
纸张	226
材料限制	226
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	227
化学物质	227
材料安全数据表 (MSDS)	227
更多信息	227
一致性声明	229
安全声明	230
激光安全	230
加拿大 DOC 规则	230
VCCI 声明（日本）	230
电源线说明	230
电源线声明（日本）	230
EMC 声明（中国）	230
EMC 声明（韩国）	231
EMI 声明（台湾）	231
芬兰激光声明	231
有毒有害物质表（中国）	232

索引	233
----------	-----

1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [环境功能](#)
- [产品功能](#)
- [产品视图](#)
- [控制面板布局](#)

产品比较

型号	功能
HP Color LaserJet CP4025n	<ul style="list-style-type: none">• 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)
HP Color LaserJet CP4525n	<ul style="list-style-type: none">• 500 页进纸盘 (纸盘 2)• 500 页面朝下出纸槽• 高速 USB 2.0 端口• 用于连接至 10/100/1000Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器• 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)
	
HP Color LaserJet CP4025dn	<ul style="list-style-type: none">• 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)
HP Color LaserJet CP4525dn	<ul style="list-style-type: none">• 500 页进纸盘 (纸盘 2)• 500 页面朝下出纸槽• 高速 USB 2.0 端口• 用于连接至 10/100/1000Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器• 512 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)• 自动双面打印
	
HP Color LaserJet CP4525xh	<ul style="list-style-type: none">• 100 页多用途进纸盘 (纸盘 1)• 500 页进纸盘 (纸盘 2)• HP 3x500 页进纸器 (纸盘 3、4 和 5)• 500 页面朝下出纸槽• 高速 USB 2.0 端口• 用于连接至 10/100/1000Base-TX 网络的 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器• 1 千兆字节 (GB) 的随机存取内存 (RAM)• 自动双面打印• HP 加密高性能硬盘
	

环境功能

双面打印	使用双面打印作为默认打印设置以节省纸张。
每张打印多页	通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。
回收利用	使用再生纸以减少浪费。 使用 HP 退回流程以回收利用打印碳粉盒。
节能	启动产品睡眠模式以节省能源。
HP 智能 Web 打印	使用 HP 智能 Web 打印功能从多个网页选择、存储和组织文本及图形，然后编辑并按原样打印屏幕内容。这为打印有意义的信息提供了必要的控制，同时将浪费降至最低。 可从以下网站下载 HP 智能 Web 打印： www.hp.com/go/smartweb 。
作业存储	使用作业存储功能管理打印作业。通过使用作业存储功能，可在共享产品上激活打印，不会出现因作业丢失而需要重新打印的情况。

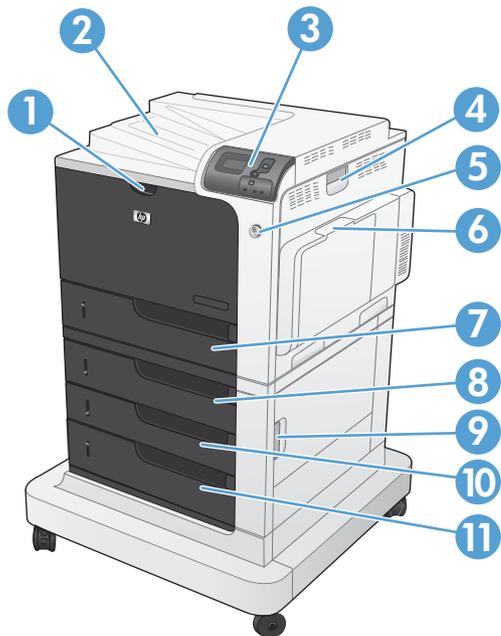
产品功能

速度和处理能力	HP Color LaserJet CP4025 型号 <ul style="list-style-type: none">在 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可打印 35 页 (ppm)，在 A4 尺寸纸张上最多为 35 ppm。打印第一页的速度快达 10 秒建议的月打印量为 2,000 至 7,500 页800 兆赫兹 (MHz) 微处理器 HP Color LaserJet CP4525 型号 <ul style="list-style-type: none">在 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可打印 42 页 (ppm)，在 A4 尺寸纸张上最多为 40 ppm。打印第一页的速度快达 10 秒建议的月打印量为 2,500 至 10,000 页800 兆赫兹 (MHz) 微处理器
分辨率	<ul style="list-style-type: none">使用图像分辨率增强技术 3600 时为 1200 点/英寸 (dpi)1200 x 1200 dpi 适用于复杂的线条图和小文本
内存	<ul style="list-style-type: none">n 和 dn 型号：512 MB 随机存取内存 (RAM)，通过向开放式 DIMM 插槽添加支持 256 MB 或 512 MB RAM 的 200 针小型双列直插式内存模块 (DDR2 SODIMM)，可将内存扩展至 1 GB。xh 型号：1 千兆字节 (GB) 的随机存取内存 (RAM)。内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM。
用户界面	<ul style="list-style-type: none">控制面板上具有 4 行彩色图形显示屏可从连接至同一网络的任何计算机远程配置和管理产品的 HP 内嵌式 Web 服务器HP Easy Printer Care 软件 (可选的状态和故障排除工具)通过 HP Easy Printer Care 软件在线订购耗材、驱动程序状态通知弹出消息以及 HP 内嵌式 Web 服务器
纸张处理	<ul style="list-style-type: none">纸盘 1 (多用途纸盘)：可装入纸张、投影胶片、标签、信封和其它类型纸张的多用途纸盘。该纸盘最多可容纳 100 页纸、50 张投影胶片或 10 个信封。纸盘 2：500 页纸盘，以及可选的 HP 明信片介质插件。可选纸盘 3、4 和 5：500 页纸盘双面打印：dn 和 xh 型号支持自动双面打印。其它型号支持手动双面打印。标准出纸槽：最多可容纳 500 张纸。该产品有一个传感器，在纸槽装满时会发出指示。 <p>有关支持的纸张尺寸的信息，请参阅第 70 页的支持的纸张尺寸。</p> <p>有关支持的纸张类型的信息，请参阅第 72 页的支持的纸张类型。</p>
语言和字体	<ul style="list-style-type: none">HP 打印机控制语言 PCL 5、PCL 6 和 HP postscript level 3 仿真直接 PDF93 种可缩放的 TrueType PS 字体

打印碳粉盒	<ul style="list-style-type: none"> • 有关打印碳粉盒的信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。 • 原装 HP 打印碳粉盒检测 • 自动碳粉条带去除器
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® XP、Windows Vista®、Windows® Server 2003、Windows® Server 2008 和 Windows® 7 • Macintosh OS X 10.4、10.5、10.6 和更新版本 • Novell NetWare V6.5 和 iPrint V5.12 及更新版本 • Citrix <ul style="list-style-type: none"> ◦ Meta Frame XP ◦ Presentation Server V4.0 和更新版本 ◦ XenApp 5.0 • UNIX® • Linux
连接方式	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 连接 • 用于嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器的局域网 (LAN) 以太网 (RJ-45) 接口 • 一个增强的输入/输出 (EIO) 插槽
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 睡眠设置可节省能源 • 内含大量的可回收利用的组件和材料 • 即时启动热凝器节省能源
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • 安全锁 (可选) • 作业保留 • 对存储的作业进行用户 PIN 验证 • IPsec 安全性 • HP 加密高性能 EIO 硬盘驱动器 (随 xh 型号提供, 其它型号作为选件提供)
自助服务	<ul style="list-style-type: none"> • 可从控制面板打印的“显示如何操作”页面 • 可从 www.hp.com/support/cljcp4025 或 www.hp.com/support/cljcp4525 获得的用于特定任务的辅助工具 • 控制面板上的动画和帮助
辅助功能	<ul style="list-style-type: none"> • 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 • 用一只手即可安装和卸下打印碳粉盒。 • 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 • 仅用一只手即可将纸张装入纸盘 1。

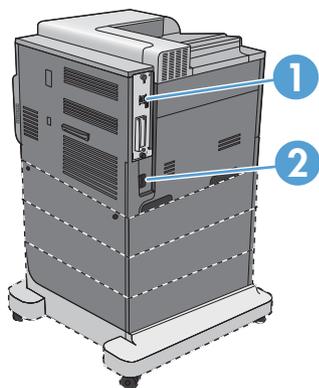
产品视图

前视图



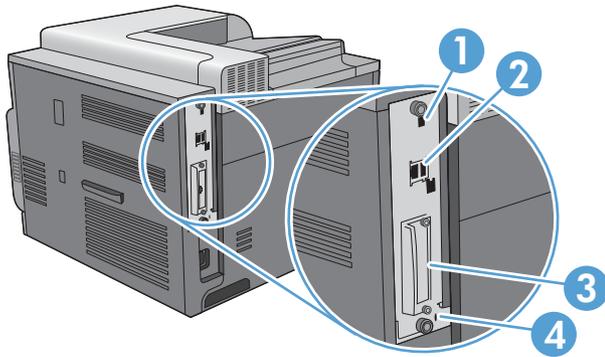
1	前挡盖（由此可装卸打印碳粉盒和碳粉收集装置）
2	标准出纸槽
3	控制面板
4	右挡盖（由此可清除卡纸）
5	开/关按钮（接通电源时会发亮）
6	纸盘 1（拉动手柄以打开纸盘）
7	纸盘 2
8	可选纸盘 3（随 HP Color LaserJet CP4525xh 型号提供）
9	右下挡盖（由此可清除卡纸）
10	可选纸盘 4（随 HP Color LaserJet CP4525xh 型号提供）
11	可选纸盘 5（随 HP Color LaserJet CP4525xh 型号提供）

后视图



1	接口端口
2	电源接口

接口端口



1	高速 USB 2.0 打印端口
2	局域网 (LAN) 以太网 (RJ-45) 网络端口
3	EIO 接口扩展槽
4	用于电缆类安全锁的插槽

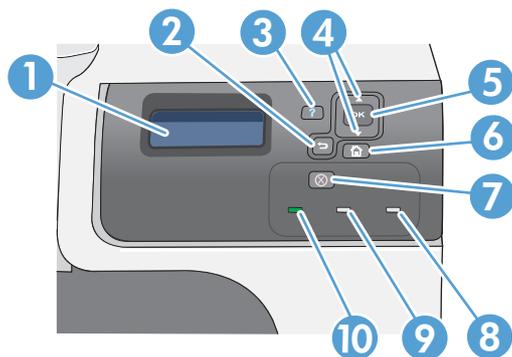
序列号和型号的位置

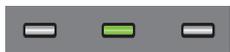
型号和序列号列在产品背面的标识标签上。序列号包含产品的原产国家/地区、版本、产品代码和产品编号信息。

机型名称	型号
HP Color LaserJet CP4025n	CC489A
HP Color LaserJet CP4025dn	CC490A
HP Color LaserJet CP4525n	CC493A
HP Color LaserJet CP4525dn	CC494A
HP Color LaserJet CP4525xh	CC495A

控制面板布局

控制面板包括一个彩色图形和文本显示屏、作业控制按钮和三个发光二极管 (LED) 状态指示灯。



1	控制面板显示屏	显示状态信息、菜单、帮助信息和错误消息。
2	← 后退箭头按钮	在嵌套的菜单中向后浏览。
3	? 帮助按钮	提供有关产品信息或菜单的详细信息（包括动画）。
4	▲ 向上箭头按钮	浏览菜单和文本，增加显示屏中数字项的值。
	▼ 向下箭头按钮	浏览菜单和文本，减少显示屏中数字项的值。
5	OK 按钮	进行选择，并在出现可继续操作的错误时恢复打印。
6	🏠 主页按钮	打开和关闭菜单结构。
7	⊗ 停止按钮	暂停当前作业，提供继续或取消当前作业的选项，清除产品中的纸张，清除与暂停的作业有关的任何允许继续操作的错误。如果本产品未打印作业，请按 停止 按钮暂停产品。
8	 注意指示灯	注意 指示灯表明产品发生状况，需要干预。例如显示屏上显示空纸盘或错误消息。
9	 数据指示灯	数据 指示灯表示产品正在接收数据。
10	 就绪指示灯	就绪 指示灯表明产品已准备就绪，可以开始处理作业。

2 控制面板菜单

- [控制面板菜单](#)

控制面板菜单

您可以通过在产品控制面板中更改菜单设置来控制产品。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件应用程序不支持的功能，并为纸盘配置纸张尺寸和类型。

显示如何操作菜单

显示如何操作菜单可打印一些页面，其中提供了有关产品的更多信息。您可以将这些页面打印出来并放在产品旁边，以便于参考。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 ，然后选择**显示如何操作菜单**。

项目	说明
清除卡纸	提供有关在产品上如何清除卡纸的说明。
装入纸盘	提供有关装入和配置纸盘的说明。
装入特殊介质	提供有关装入特殊打印介质（例如信封、投影胶片和标签）的说明。
装入介质 4x6 (10x15 厘米)	提供有关装入 4 x 6 介质的说明。
双面打印	提供有关在纸张两面打印（双面打印）的说明。
支持的纸张	提供支持的纸张和打印介质的列表。
打印帮助指南	打印显示网站上其它帮助链接的页面。

检索作业菜单

使用**检索作业菜单**可以查看所有存储作业的列表。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 ，然后选择**检索作业菜单**。

项目	子项目	子项目	子项目	说明
没有存储的作业				如果本产品中目前没有存储打印作业，则会显示此消息。
<用户名>				存储作业的每一个用户都按其名字列出。选择适当的用户名，查看存储的作业列表。
	所有作业（有 PIN）	打印		如果用户有两个或多个存储作业需要 PIN，则会显示此消息。如果选择 打印 或 打印并删除 ，则会要求提供 PIN。如果作业具有不同的 PIN，打印机只会打印具有输入 PIN 的作业。如果此 PIN 与所有作业都不相符，屏幕将显示一则错误消息。
		打印并删除		
		删除		
				视所列的作业类型而定，将会显示 打印 选项或 打印并删除 选项。如果存储的作业为个人作业或审阅待打印作业，则会显示 打印并删除 。这些作业在打印后将被删除。如果显示 打印 ，表示至少存在一个快速复印作业或标准存储作业。如果选择 打印 ，打印机将打印并删除列表中的任何个人作业或审阅待打印作业。

项目	子项目	子项目	子项目	说明
			份数 作业 自定义值	<p>如果选择打印或打印并删除，则可以使用份数选项指定要打印的作业份数。默认值为 1，范围在 1-3200 之间。</p> <p>另外还有以下复印选项可供选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择作业选项可以打印驱动程序中指定的份数。 选择自定义值选项可以指定要打印的作业份数。在驱动程序中指定的份数将与控制面板上指定的份数相乘。例如，如果您在驱动程序中指定 2 份，并在控制面板上指定 2 份，则总共将打印 4 份作业。
	所有作业（无 PIN）	打印 打印并删除 删除		<p>如果用户有两个或多个存储作业不需要 PIN，则会显示此消息。</p> <p>视所列的作业类型而定，将会显示打印选项或打印并删除选项。如果存储的作业为个人作业或审阅待打印作业，则会显示打印并删除。这些作业在打印后将被删除。如果显示打印，表示至少存在一个快速复印作业或标准存储作业。如果选择打印，打印机将打印并删除列表中的任何个人作业或审阅待打印作业。</p>
			份数 作业 自定义值	<p>如果选择打印或打印并删除，则可以使用份数选项指定要打印的作业份数。默认值为 1，范围在 1-3200 之间。</p> <p>另外还有以下复印选项可供选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择作业选项可以打印驱动程序中指定的份数。 选择自定义值选项可以指定要打印的作业份数。在驱动程序中指定的份数将与控制面板上指定的份数相乘。例如，如果您在驱动程序中指定 2 份，并在控制面板上指定 2 份，则总共将打印 4 份作业。
	<作业名 X>	打印 打印并删除 删除		<p>按名称列出用户的每个作业。</p> <p>视所列的作业类型而定，将会显示打印选项或打印并删除选项。如果显示打印并删除，表示所有存储作业均为个人作业或审阅待打印作业。这些作业在打印后将被删除。如果显示打印，表示至少存在一个快速复印作业或标准存储作业。只要存在任何个人作业或审阅待打印作业，即使选择了打印选项，打印机也会打印并删除它们。</p>
			份数	<p>如果选择打印或打印并删除，则可以使用份数选项指定要打印的作业份数。默认值为 1，范围在 1-3200 之间。</p>

信息菜单

请使用**信息菜单**访问和打印特定的产品信息。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 , 然后选择**信息菜单**。

项目	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
打印配置	打印产品配置页，其中包括打印机设置和已安装的附件。
打印耗材状态页	打印耗材的大约剩余寿命；报告已处理页面和作业的统计总数；以及序列号、页数和维护信息。 HP 为耗材提供大约剩余寿命，以便客户及时订购耗材。耗材实际剩余寿命可能与所提供的估计值不同。
耗材状态	在一个可滚动列表中显示打印碳粉盒、转印套件、热凝器套件和碳粉收集装置的大致状态。按下 OK 按钮可以打开每个项目的帮助。
打印用量信息页	打印通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（单面、双面、单色或彩色）；并报告页数。
打印彩色使用作业记录	打印打印机的彩色使用统计数字。
打印演示页	打印演示页
打印 RGB 样本	根据不同的 RGB 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印 CMYK 样本	根据不同的 CMYK 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印文件目录	打印存储在产品上的文件名和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS 字体。

纸张处理菜单

使用此菜单按尺寸和类型配置进纸盘。请在首次打印之前使用该菜单正确配置纸盘，这一点很重要。当屏幕提示您设置纸张尺寸和类型时，合上纸盘 2-5 并且按下 **OK** 按钮之后也会显示此菜单。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 , 然后选择**纸张处理菜单**。

 **注：** 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**优先模式**或**纸盒模式**。在 HP Color LaserJet Enterprise CP4020-CP4520 系列打印机上，将纸盘 1 设为**任意尺寸**和**任意类型**等同于**优先模式**。将纸盘 1 设为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置等同于**纸盒模式**。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	显示可用的尺寸列表。	可以为纸盘 1 配置纸张尺寸。默认值为 任意尺寸 。有关可用尺寸的完整列表，请参阅 第 70 页的支持的纸张尺寸 。
纸盘 1 类型	显示可用的类型列表。	可以为纸盘 1 配置纸张类型。默认值为 任意类型 。有关可用类型的完整列表，请参阅 第 72 页的支持的纸张类型 。

菜单项	值	说明
纸盘 <X> 尺寸 X = 2 或可选 3、4 或 5	显示可用的尺寸列表。	可以配置纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 的纸张尺寸。这些纸盘可以通过纸盘内的导板检测纸张尺寸。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 70 页的支持的纸张尺寸。
纸盘 <X> 类型 X = 2 或可选 3、4 或 5	显示可用的类型列表。	可以配置纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 的纸张类型。默认值为普通纸。有关可用类型的完整列表，请参阅第 72 页的支持的纸张类型。

管理耗材菜单

使用此菜单配置当耗材即将达到估计使用寿命时产品将如何发出提示。

要显示，请执行以下操作：按下主页按钮 ，然后选择管理耗材菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

菜单项	子菜单项	值	说明
严重不足时	黑色碳粉盒	停止	选择当打印碳粉盒即将达到其估计使用寿命时产品应执行的操作。
		提示继续*	停止： 产品停止打印，直到您更换了碳粉盒。
		继续	提示继续： 产品停止打印，直到您清除了提示消息。清除提示消息之后，屏幕上将不再显示其它消息来指明需要更换耗材。 继续： 产品提供警报消息，但仍继续打印。屏幕上将不再显示其它消息来指明需要更换耗材。
	彩色碳粉盒	停止	选择当打印碳粉盒即将达到其估计使用寿命时产品应执行的操作。
		提示继续*	停止： 产品停止打印，直到您更换了碳粉盒。
		继续	提示继续： 产品停止打印，直到您清除了提示消息。
		使用黑色打印	继续： 产品提供警报消息，但仍继续打印。 使用黑色打印： 当彩色碳粉盒快要达到估计寿命时，产品将使用黑色打印。
	转印套件	停止	停止： 产品停止打印，直到您更换了转印套件。
		提示继续*	提示继续： 产品停止打印，直到您清除了提示消息。
		继续	继续： 产品提供警报消息，但仍继续打印。

菜单项	子菜单项	值	说明
	热凝器套件	停止 提示继续* 继续	停止 : 产品停止打印, 直到您更换了热凝器套件。 提示继续 : 产品停止打印, 直到您清除了提示消息。 继续 : 产品提供警报消息, 但仍继续打印。
	碳粉收集装置	停止* 提示继续 继续	停止 : 产品停止打印, 直到您更换了碳粉收集装置。 提示继续 : 产品停止打印, 直到您清除了提示消息。 继续 : 产品提供警报消息, 但仍继续打印。 注 : 如果在屏幕上显示提示或警告消息后使用碳粉收集装置, 可能导致碳粉泄漏, 尤其是在更换碳粉收集装置时。
用户定义的不足	黄色碳粉盒 品红色碳粉盒 青色碳粉盒 黑色碳粉盒	范围在 0-100% 之间	使用箭头按钮输入产品在碳粉盒估计使用寿命达到百分之几时发出警报。
	转印套件	范围在 0-100% 之间 默认值为 2%	使用箭头按钮输入产品在碳粉盒估计使用寿命达到百分之几时发出警报。
	热凝器套件	范围在 0-100% 之间 默认值为 2%	使用箭头按钮输入产品在碳粉盒估计使用寿命达到百分之几时发出警报。
耗材消息	不足消息	开* 关	选择产品显示耗材信息的方式。 不足消息 : 确定是否在控制面板上显示耗材不足消息。
	量标	开* 关	量标 : 确定是否在控制面板上显示耗材量标。
	估计页数	开* 关	估计页数 : 确定是否在耗材不足消息中显示大致剩余页数。

菜单项	子菜单项	值	说明
限制彩色使用		启用彩色* 如果允许则使用彩色 禁用彩色	此菜单项用于控制彩色打印的授权。 禁用彩色 ：仅使用单色打印发送至产品的所有作业。 启用彩色 ：使用彩色打印发送至产品的所有彩色页面。 如果允许则使用彩色 ：参照权限数据库来验证是使用彩色还是单色打印彩色页面。
彩色/黑白混合		自动* 大部分为彩色页面 大部分为黑白页面	这些菜单项可用于平衡耗材寿命与性能。 自动 ：产品软件根据打印数据使用算法，以获得最佳输出质量。 大部分为彩色页面 ：此选项可提供最高性能。如果大部分打印使用彩色模式，则此选项不会对耗材寿命造成不良影响。 大部分为黑白页面 ：此选项可节约大多数耗材的寿命。在大部分打印工作使用黑白色完成时，这是最理想的选择。

配置设备菜单

通过**配置设备菜单**，用户可以更改默认打印设置、调整打印质量、更改系统配置和 I/O 选项，以及重置默认设置。

打印菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并忽略此菜单设定的值。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 ，选择**配置设备菜单**，然后选择**正在打印菜单**。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

菜单项	子菜单项	值	说明
份数		范围：1 - 32000	可以为打印作业设置默认份数。默认份数为 1。
默认纸张尺寸		显示可用的尺寸列表。请参阅 第 70 页的支持的纸张尺寸 。	允许设置默认的纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	<ul style="list-style-type: none"> • 度量单位 • X 尺寸 • Y 尺寸 		对于未指定尺寸的任何自定义打印作业，可使用这些选项来设置默认尺寸。默认度量单位是毫米。

菜单项	子菜单项	值	说明
双面打印		关*	允许您启用或禁用双面打印。
		开	注： 只有具有自动双面打印功能的型号才会提供此菜单。
双面装订		长边*	允许您更改双面打印的装订边。
		短边	注： 只有具有自动双面打印功能的型号才会提供此菜单。
取代 A4/LETTER		否 是*	允许您将产品设为：在没有纸盘配置为使用 A4 纸时，在 letter 尺寸的纸张上打印 A4 作业；或者在没有纸盘配置为使用 letter 纸张时，在 A4 尺寸的纸张上打印作业。
手动进纸		关* 开	将该选项设置为 开 ，可以将未选择纸盘的作业设为默认使用 手动进纸 。打印机驱动程序中的“自动选择”选项优先于此选项。
COURIER 字体		常规*	允许选择 Courier 字体的版本。
		暗	暗 设置是内装 Courier 字体，可用于 HP LaserJet III 系列打印机和较旧系列。
宽 A4		否 *	允许您更改 A4 纸张的可打印区域。如果选择 否 ，则可打印区为一行打印 78 个间距为 10 的字符。如果选择 是 ，则可打印区为一行打印 80 个间距为 10 的字符。
		是	
打印 PS 错误		关* 开	允许选择打印 PS 错误页面。
打印 PDF 错误		关* 开	允许选择打印 PDF 错误页面。

PCL 子菜单

此菜单可配置打印机控制语言设置。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 ，依次选择**配置设备**菜单和**正在打印**菜单，然后选择**PCL**菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	值	说明
表格长度	范围：5-128 行	设置默认纸张尺寸的垂直间距。默认值为 60。
方向	纵向*	允许将默认页面方向设为纵向或横向。
	横向	
字体来源	此时会显示可用字体来源列表。 选择字体来源。默认值为 内部 。	

项目	值	说明
字体编号	范围：0-102	产品为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。默认值为 0。
字体间距	范围：0.44-99.99	选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。默认值为 10.00。
字体磅值	范围：4.00-999.75	选择字体磅值。默认值为 12.00。
符号集	此时会显示可用符号集列表。	从产品控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用作线条图字符。默认值为 PC-8 。
在换行处添加回车	否* 是	选择 是 ，在向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）中每次出现换行时就添加回车符。某些环境下，仅使用换行控制代码来表示新行。使用此选项在每行换行处添加必需的回车键。
禁止空白页	否* 是	当生成用户自己的 PCL 时，会包括额外换页，这会导致打印出空白页面。选择 是 以便页面空白时忽略进纸。
介质来源映射	标准* 典型	PCL5 介质来源映射 命令按编号选择进纸盘，编号对应于不同的可用纸盘和进纸器。 <ul style="list-style-type: none"> ● 标准编号基于较新的 HP LaserJet 打印机，已对纸盘和进纸器编号进行了更新。 ● 典型编号基于 HP LaserJet 4 打印机和较旧型号。

打印质量菜单

要显示，请执行以下操作：按下**主页**按钮 ，选择**配置设备**菜单，然后选择**打印质量**菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	子项目	值	说明
调整颜色	加亮	青色浓度	范围从 +5 到 -5。 默认设置为 0。	调整打印页上突出显示部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的突出显示部分较亮，较大的值表示打印页上的突出显示部分较暗。
		品红色浓度		
		黄色浓度		
		黑色浓度		
中色调	中色调	青色浓度	范围从 +5 到 -5。 默认设置为 0。	调整打印页上中色调部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的中色调部分较亮，较大的值表示打印页上的中色调部分较暗。
		品红色浓度		
		黄色浓度		
		黑色浓度		
阴影	阴影	青色浓度	范围从 +5 到 -5。 默认设置为 0。	调整打印页上阴影部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的阴影部分较亮，较大的值表示打印页上的阴影部分较暗。
		品红色浓度		
		黄色浓度		
		黑色浓度		

项目	子项目	子项目	值	说明
	恢复颜色值			通过重置每种颜色的浓度值可以恢复颜色设置。
设置定位				对于每个纸盘，设置定位将变换边距，从而使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。
	调整纸盘 <X>			对每个纸盘执行对齐操作。 在它创建图像时，产品随着将纸张从上至下装入产品而对页面进行扫描。
		打印测试页		打印测试页及有关设置图像定位的说明。
		X1 偏移	范围：-5 毫米至 +5 毫米	扫描方向称为 X 方向。X1 是指单面页面或双面页面中第二面的扫描方向。X2 是指双面页面中第一面的扫描方向。
		Y1 偏移		
		X2 偏移		进纸方向称为 Y 方向。Y1 是指单面页面或双面页面中第二面的进纸方向。Y2 是指双面页面中第一面的进纸方向。
		Y2 偏移		
自动检测模式	纸盘 1 传感			完全传感 使用 自动检测 模式为纸盘 1 设置纸张类型检测选项。 扩展传感* 如果选择 完全传感 ，则产品将检测每一页并相应地切换模式。本产品可区分轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸或投影胶片。使用此模式将大大减慢打印速度。因此，只有在混合类型的纸张上打印时才使用它。 如果选择 扩展传感 ，产品将仅检测第一页并假设其余页面都是同一类型。本产品可区分轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸或投影胶片。 如果选择 仅限投影胶片 ，产品将只能检测第一页。产品能区分投影胶片和其它纸张类型。
	纸盘 <X> 传感			扩展传感* 使用 自动检测 模式为纸盘 2-5 设置纸张类型检测选项。 仅限投影胶片 如果选择 扩展传感 ，产品将仅检测前几页并假设其余页面都是同一类型。本产品可区分轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸或投影胶片。打开产品并且打开/合上纸盘后，产品将检测纸张类型。 如果选择 仅限投影胶片 ，产品将只检测第一页。产品能区分投影胶片和其它纸张类型。
调整纸张类型	将显示纸张类型列表。	打印模式 电阻模式 湿度模式 预旋转模式 热凝器温度模式 纸张卷曲模式	将显示打印模式列表。	配置与每种介质类型相关的打印模式。

项目	子项目	子项目	值	说明
	恢复模式			使用此功能可以将所有纸张类型模式设置返回工厂默认设置。
优化	将显示可用选项列表。			允许您优化各种打印模式，以解决打印质量问题。
	恢复优化			使用此功能可将 优化 菜单中的所有设置都恢复为工厂默认值。
立即快速校准				执行部分产品校准。
立即完全校准				执行所有产品校准。
在唤醒/开机时延迟校准			否 是*	<p>此菜单可以控制唤醒或打开产品时的校准时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择否将使产品在唤醒或开机后立即进行校准。在完成校准之前，产品不会打印任何作业。 选择是将使处于睡眠状态的产品先接受打印作业，然后再校准。它可能会在尚未打印完所有收到的作业之前即开始校准。选择该选项后，当产品退出睡眠模式或打开电源时会更快地进行打印，但打印质量可能会降低。 <p>注： 为获得最佳效果，请允许产品先校准，然后再打印。校准之前打印的作业可能不能获得最高质量。</p>
分辨率			Image REt 3600* 1200x1200 dpi	设置产品打印使用的分辨率。默认值为 Image REt 3600 。尝试使用 1200x1200 dpi 设置以改善复杂的线条图或小文本的打印情况。
边缘控制			关 轻磅纸 正常* 最大	<p>边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。</p> <ul style="list-style-type: none"> 关关闭套色和自适应半色调功能。 轻磅纸是最低程度的套色，自适应半色调功能打开。 正常是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。
自动清洁			关* 开	启用自动清洁后，如果页数达到 清洁间隔时间 设置，产品即会打印清洁页。

项目	子项目	子项目	值	说明
清洁间隔时间			500*	指定在自动打印清洁页前打印的页数。只有在自动清洁选项设为开时，此选项才会显示。
			1000	
			2000	
			5000	
			10000	
			20000	
自动清洁尺寸			LETTER*	指定用于打印清洁页的纸张尺寸。只有在自动清洁选项设为开时，此选项才会显示。
			A4	
创建清洁页				<p>打印一张说明页，以便清除热凝器压力滚筒上的多余碳粉。</p> <p>注： 仅 HP Color LaserJet CP4025n 打印机和 HP Color LaserJet CP4525n 打印机提供此选项。</p>
处理清洁页				<p>允许您创建并处理清洁页，以便清洁热凝器压力滚筒。运行清洁过程时，会打印一张清洁页。可将此页丢弃。</p> <p>注： 对于 HP Color LaserJet CP4025n 打印机和 HP Color LaserJet CP4525n 打印机，您必须先选择创建清洁页选项。</p>

系统设置菜单

使用系统设置菜单可以更改产品配置默认值，例如睡眠模式、产品个性（语言）和卡塞恢复。

要显示，请执行以下操作：按下主页按钮 ，选择配置设备菜单，然后选择系统设置菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
日期/时间	日期	- - - - / [MMM] / [DD] 年 = [YYYY] / - - / [DD] 月 = [YYYY] / [MMM] / -- 日 =	允许您设置正确的日期。范围是 2008 年至 2037 年。
	日期格式	YYYY/MMM/DD* MMM/DD/YYYY DD/MMM/YYYY	允许您选择年份、月份和日在日期中出现的顺序。
	时间	- - : [MM] [PM] 小时 = [HH]: - - [PM] 分钟 = [HH]: [MM] -- 上午/下午 =	允许您从不同的时间格式配置中选择。视所选的时间格式而定，会出现不同的向导。
	时间格式	12 小时* 24 小时	允许您选择 12 小时或 24 小时格式。

项目	子项目	值	说明
作业存储限制		连续值 范围: 1-100 默认设置 = 32	允许您指定产品中可存储的快速复印作业数。默认值是 32。允许的最大值为 100。
暂存作业超时		关* 1 小时 4 小时 1 天 1 周	允许您设置将快速复印作业从队列中自动删除之前保留的时间。仅在安装了硬盘后, 此菜单项才会出现。
显示地址		自动 关*	此项目可确定产品的 IP 地址是否与 就绪 消息一起显示在显示屏上。
纸盘动作			使用此菜单可以控制产品处理纸盘和控制面板上的相关提示的方式。
	使用请求的纸盘	专用* 优先	<p>使用请求的纸盘处理已指定特定进纸盘的作业。有两个选项可用:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 专用: 用户指定应使用的纸盘后, 即便该纸盘为空, 产品也不会选择其它纸盘。 ● 优先: 如果指定纸盘为空, 产品将从其它纸盘取纸, 即使用户专门为作业指定了纸盘。
	手动进纸提示	始终* 除非已装纸	<p>此选项控制在作业类型或尺寸与为纸盘 1 配置的类型或尺寸不匹配时, 是否应显示手动进纸消息。有两个选项可用:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 始终: 打印手动进纸作业之前始终显示提示。 ● 除非已装纸: 仅在多用途纸盘为空或与作业尺寸或类型不匹配时才显示消息。
	PS 遵从介质	已启用* 已禁用	<p>此选项将影响从 Adobe PS 打印驱动程序打印时的纸张处理方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已启用使用 HP 纸张处理方式。 ● 已禁用使用 Adobe PS 纸张处理方式。
	尺寸/类型提示	显示屏* 不显示	<p>此选项控制关闭纸盘时是否显示纸盘配置消息。有两个选项可用:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 显示屏: 此选项将在纸盘关闭时显示纸盘配置消息。您可以通过此消息配置纸盘尺寸或类型。 ● 不显示: 此选项将阻止纸盘配置消息自动显示。

项目	子项目	值	说明
	使用其它纸盘	已启用* 已禁用	此选项可启用或关闭控制面板提示，以便在指定纸盘为空时选择其它纸盘。
	备用信头纸模式	开 关*	<p>当此选项设为开时，您可以采用相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面打印作业还是双面作业。</p> <p>注： 只有具有自动双面打印功能的型号才会提供此选项。</p>
	双面打印空白页	自动* 是	<p>此选项可控制产品处理双面作业（双面打印）的方式。有两个选项可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自动： 启用“智能双面打印”，如果另一面为空白，它将指导产品不处理第二面。但信头纸和预先打孔纸除外。这可提高打印速度。 ● 是： 禁用“智能双面打印”，即便纸张只打印一面，它也会强制双面打印机翻转该页纸张。 <p>注： 只有具有自动双面打印功能的型号才会提供此选项。</p>
	图像旋转	标准 * 替用	如果在预印表格上对齐图像时遇到麻烦，请选择替用设置。
睡眠延迟		1 分钟 3 分钟 5 分钟 10 分钟 15 分钟 30 分钟* 45 分钟 60 分钟 90 分钟 2 小时	<p>如果产品在所选时间内处于非活动状态，则可以降低其电源消耗。</p> <p>注： 您必须启用重置菜单中的睡眠模式设置。</p>
唤醒时间	<星期几>	关* 自定义	选择自定义选项可以为产品配置每日唤醒时间以消除预热或校准时间。选择一周中的某一天，为该天设置唤醒时间，然后选择是否将该唤醒时间应用于一周中的每一天。

项目	子项目	值	说明
优化速度/能量使用	快速打印第一页*		控制冷凝器的冷却动作。
	节电		快速打印第一页 : 冷凝器保持功率不变, 对于发送至产品的任何新作业, 它都会更快处理第一页。
	节省较多能源		节电 : 在空闲时, 冷凝器会降低功耗。
	节省最多能源		节省较多能源 : 与 节电 选项相比, 冷凝器降低的功耗更多。 节省最多能源 : 冷凝器关闭并且逐渐冷却至室温。 节省最多能源 选项打印第一页所用的时间最长。
显示屏亮度		范围是 -10 到 10。	设置控制面板显示屏的亮度。默认值为 0 。此选项还可控制显示屏的视角。
个性	自动*		将默认个性设为自动切换、PCL、PDF 或 PS 模式。
	PCL		
	PDF		
	PS		
可清除警告	作业*		设置是清除控制面板上的警告还是等到发送其它作业时再清除。 <ul style="list-style-type: none">作业: 警告消息在打印作业结束时消失。开: 警告消息将一直存在, 直到您按下 OK 按钮。
	开		
自动继续	关		决定当系统发生“自动继续”错误时产品的行为。 <ul style="list-style-type: none">开: 允许产品继续打印。关: 产品停止打印, 直到用户清除错误消息。
	开*		
卡塞恢复	自动*		设置产品是否在卡纸后尝试重新打印页面。选择 自动 后, 如果有足够的内存可用于全速双面打印, 产品会重新打印页面。
	关		
	开		
RAM 磁盘	自动*		设定配置 RAM 磁盘功能的方法。仅在没有安装硬盘且打印机至少具有 8 MB 可用内存时, 此选项才可用。 如果启用 自动 设置, 产品将根据可用内存量来确定最佳的 RAM 磁盘大小。
	关		
语言		显示可用的语言列表。	设置语言。默认语言为 简体中文 。

I/O 菜单

I/O（输入/输出）菜单中的项目可以影响产品和计算机之间的通信。如果产品包含 HP Jetdirect 打印服务器，则可以使用子菜单配置基本网络参数。还可以通过 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器配置这些参数及其它参数。

有关这些选项的更多信息，请参阅[第 59 页的连接到网络](#)。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 , 选择**配置设备**菜单，然后选择 **I/O** 菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
I/O 超时		范围：5-300	允许您以秒为单位设置产品 I/O 超时 。默认设置为 15 秒。 使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。

嵌入式 JETDIRECT 菜单 有关选项列表，请参阅下一个表格。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单

项目	子项目	子项目	子项目	说明
信息	打印安全页	是*		是： 打印包含当前 HP Jetdirect 打印服务器安全设置的页面。
		否		否： 不打印安全设置页。
	TCP/IP	启用	开*	开： 启用 TCP/IP 协议。
			关	关： 禁用 TCP/IP 协议。
	主机名			一个用于标识产品的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
IPV4 设置	配置方法	BOOTP		指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPv4 参数的方法。
		DHCP*		使用 BOOTP （Bootstrap 协议）从 BootP 服务器进行自动配置。
		自动 IP		使用 DHCP （动态主机配置协议）从 DHCPv4 服务器进行自动配置。如果已选定且存在 DHCP 租用，则可使用 DHCP 释放 和 DHCP 更新 菜单设置 DHCP 租用选项。
		手动		对于本地链路 IPv4 自动寻址，请使用 自动 IP 。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。 如果将此选项设为 手动 ，请使用 手动设置 菜单配置 TCP/IPv4 参数。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单 (续)

项目	子项目	子项目	子项目	说明
		手动设置	IP 地址 子网掩码 默认网关	<p>(仅在配置方法设为手动时可用) 直接从产品控制面板配置参数:</p> <p>IP 地址: 产品的唯一 IP 地址 (n.n.n.n), 其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。</p> <p>子网掩码: 产品的子网掩码 (n.n.n.n), 其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。</p> <p>默认网关: 用来与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。</p>
		默认 IP	自动 IP* 原有	<p>指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置 (例如, 手动配置为使用 BootP 或 DHCP) 期间无法从网络获得 IP 地址时, 默认使用的 IP 地址。</p> <p>注: 此功能会指定一个静态 IP 地址, 但它可能会干扰网络管理。</p> <p>自动 IP: 设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。</p> <p>原有: 设置地址 192.0.0.192, 与较旧 HP Jetdirect 产品一致。</p>
		DHCP 释放	否* 是	<p>如果配置方法设为 DHCP 而且存在打印服务器的 DHCP 租用, 则将显示此菜单。</p> <p>否: 保留当前 DHCP 租用。</p> <p>是: 释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。</p>
		DHCP 更新	否* 是	<p>如果配置方法设为 DHCP 而且存在打印服务器的 DHCP 租用, 则将显示此菜单。</p> <p>否: 打印服务器不请求续租 DHCP 租用。</p> <p>是: 打印服务器请求续租当前 DHCP 租用。</p>
		主 DNS		指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
		辅助 DNS		指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	IPV6 设置	启用	开 关*	<p>使用此项目可以在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。</p> <p>关: 禁用 IPv6。</p> <p>开: 启用 IPv6。</p>
		地址	手动设置 <ul style="list-style-type: none">• 启用• 地址	<p>使用此项目可以启用并手动配置 TCP/IPv6 地址。</p> <p>启用: 如果选择开, 则可启用手动配置; 如果选择关, 则可禁用手动配置。默认值为关。</p> <p>地址: 使用此项目可使用冒号十六进制语法键入 32 位十六进制数字 IPv6 节点地址。</p>

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单 (续)

项目	子项目	子项目	子项目	说明
		DHCPv6 策略	指定的路由器 路由器不可用* 始终	指定的路由器: 打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。 路由器不可用: 如果路由器不可用, 打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。 始终: 无论路由器是否可用, 打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。
		主 DNS		使用此项目可以为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
		辅助 DNS		使用此项目可以为打印服务器应使用的辅助 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
	代理服务器			指定产品的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页, 并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。 要指定代理服务器, 请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。 对于某些网络, 您可能需要联系您的互联网服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。
	代理端口			键入代理服务器使用的端口号, 以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口, 其值范围为 0 到 65535。
	空闲超时			空闲超时: 一个以秒为单位的时间段, 经过该时间后, 空闲 TCP 打印数据连接将被关闭 (默认值为 270 秒, 0 表示禁用超时)。
IPX/SPX	启用	开* 关		开: 启用 IPX/SPX 协议。 关: 禁用 IPX/SPX 协议。
	帧类型	自动* EN_8023 EN_II EN_8022 EN_SNAP		为网络选择帧类型设置。 自动: 将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。 EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP 是以太网络的帧类型选项。
APPLETALK	启用	开* 关		配置 AppleTalk 网络。
DLC/LLC	启用	开* 关		开: 启用 DLC/LLC 协议。 关: 禁用 DLC/LLC 协议。

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单 (续)

项目	子项目	子项目	子项目	说明
安全性	安全 WEB		HTTPS 必需项*	对于配置管理, 请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS (安全 HTTP) 的通信, 还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。
			HTTPS 可选项	<p>HTTPS 必需项: 对于安全的加密通信, 只接受 HTTP 访问。打印服务器将显示为安全站点。</p> <p>HTTPS 可选项: 允许使用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。</p>
		IPSEC	保持	指定打印服务器上的 IPsec 状态。
			禁用*	<p>保持: IPsec 状态与当前配置保持一致。</p> <p>禁用: 禁用打印服务器上的 IPsec 操作。</p>
	802.1X	重置	指定是否将打印服务器上的 802.1X 设置复位为工厂默认设置。	
		保持*	<p>重置: 将 802.1X 设置复位为工厂默认设置。</p> <p>保持: 保留当前 802.1X 设置。</p>	
	重置安全性	是	指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。	
		否*	<p>是: 将安全设置重置为工厂默认值。</p> <p>否: 保留当前安全设置。</p>	
诊断	嵌入式测试			<p>此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。</p> <p>嵌入式测试有助于识别网络故障出现在产品内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后, 您必须选择执行才能启动测试。</p> <p>视执行时间而定, 选定的测试将持续运行, 直至产品关闭或发生错误, 然后将打印一张诊断页。</p>
		LAN 硬件测试	是	注意: 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。
			否*	<p>此测试执行内部环回测试。内部环回测试将仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。</p> <p>选择是以选择此测试, 或者选择否以不选择此测试。</p>
	HTTP 测试	是	此测试将通过从产品检索预定义页面来检查 HTTP 的操作, 并且还会测试内嵌式 Web 服务器。	
		否*	选择 是 以选择此测试, 或者选择 否 以不选择此测试。	

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单 (续)

项目	子项目	子项目	子项目	说明
		SNMP 测试	是 否*	此测试将通过访问产品上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。 选择 是 以选择此测试，或者选择 否 以不选择此测试。
		数据通道测试	是 否*	此测试有助于识别 HP postscript level 3 仿真产品上的数据路径和损坏问题。它会将预定义 PS 文件发送至产品，但此测试不使用纸张；文件不会打印。 选择 是 以选择此测试，或者选择 否 以不选择此测试。
		选择所有测试	是 否*	使用此项目可以选择所有可用的嵌入式测试。 选择 是 以选择所有测试。选择 否 以选择单个测试。
		执行时间 [H]		使用此项目可以指定嵌入式测试将运行的时间长短（以小时为单位）。您可以在 0 到 24 小时之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭产品。 测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。
		执行	是 否*	否 ：不启动选定的测试。 是 ：启动选定的测试。
	PING 测试			此测试用于检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送至远程网络主机，然后等待相应的响应。要运行 ping 测试，请设置以下项目：
		目的地类型	IPV4 IPV6	指定目标产品是 IPV4 节点还是 IPV6 节点。
		目的地 IPV4		键入 IPV4 地址。
		目的地 IPV6		键入 IPV6 地址。
		数据包大小		指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。
		超时		指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
		计数		指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 0 到 100 之间的值。默认值为 4。要配置测试连续运行，请选择 0。
		打印结果	是 否*	如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以选择打印测试结果。选择 是 以打印结果。如果选择 否 ，则不会打印结果。
		执行	是 否*	指定是否启动 ping 测试。选择 是 以启动测试，或者选择 否 以不运行测试。
	PING 结果			使用此项目可以通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。您可以选择以下项目：

表 2-1 嵌入式 Jetdirect 菜单 (续)

项目	子项目	子项目	子项目	说明
		已发送的数据包数		显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。默认值为 0。
		已收到的数据包数		显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。默认值为 0。
		损失百分比		显示自启动或完成最近一次测试后, 发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比 (0 到 100)。默认值为 0。
		RTT 最小值		显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT), 范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
		RTT 最大值		显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT), 范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
		RTT 平均值		显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT), 范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
	正在 PING	是		显示 ping 测试是否正在进行。 是 表示测试正在进行, 否 表示测试已完成或未运行。
		否*		
	刷新	是		查看 ping 测试结果时, 此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。选择 是 以更新数据, 或者选择 否 以保留现有数据。但是, 当菜单超时或手动返回主菜单时, 系统会自动刷新数据。
		否*		
链路速度				打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视产品和所安装的打印服务器而定。选择以下一个链接配置设置: 注意: 如果更改了链路设置, 与打印服务器和网络产品的网络通信可能丢失。
			自动*	打印服务器通过自适应功能配置自身, 以便以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败, 则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 100TX 半双工 或 10T 半双工 。(不支持 1000T 半双工选项。)
			10T 半双工	10 Mbps, 半双工运行。
			10T 全双工	10 Mbps, 全双工运行。
			100TX 半双工	100 Mbps, 半双工运行。
			100TX 全双工	100 Mbps, 全双工运行。
			100TX 自动	将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。
			1000T 全双工	1000 Mbps, 全双工运行。

复位菜单

使用**重置**菜单恢复工厂设置以及禁用和启用休眠模式。

要显示, 请执行以下操作: 按下**主页**按钮 , 选择**配置设备**菜单, 然后选择**重置**菜单。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
恢复工厂设置			允许清除页面缓存、删除所有易坏的个性数据、复位打印环境并将大多数设置恢复为工厂默认设置。
校准重置			重置格式化板上的校准值。
睡眠模式		关 开*	如果睡眠模式设为关，则产品永远不会进入节电模式，并且当用户进入菜单项睡眠延迟时，任何项目旁边都不会有星号。

诊断菜单

通过**诊断菜单**，您可以运行有助于确定和解决产品问题的测试。

要显示，请执行以下操作： 按下**主页**按钮 ，然后选择**诊断菜单**。

 **注：** 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
打印事件记录			从最新的记录开始，打印一份包含最近 50 个条目的产品事件记录。
显示事件记录			显示最近的 50 个事件，从最新事件开始。
排除打印质量故障			打印一个包括说明、每种颜色页数的页面以及演示页和配置页。这些页面有助于查出打印质量问题。
打印诊断页			打印有助于诊断产品问题的页面。
禁用碳粉盒检查			此菜单项允许用户取下打印碳粉盒以帮助确定是哪一个碳粉盒出现了问题。
送纸道传感器			对产品的每个传感器执行测试，以确定它们能否正常使用并显示各传感器的状态。
送纸道测试			测试产品的纸张处理功能，如纸盘配置。
	打印测试页		生成用于测试纸张处理功能的页面。必须定义测试路径以便测试特定的送纸道。

项目	子项目	值	说明
	来源	所有纸盘 纸盘 1 纸盘 2* 纸盘 3 纸盘 4 纸盘 5	指定是从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
	双面打印	关 开	确定是否将双面打印机包括在测试中。 注： 只有配备自动双面打印器的型号才会提供此选项。
	份数	1* 10 50 100 500	确定在测试过程中应该从指定的来源发送多少页。
手动传感器测试			执行测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
手动传感器测试 2			执行附加测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
组件测试	显示可用组件列表。		单独激活各个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。
打印/停止测试		范围是 0 到 60,000 毫秒。默认值为 0。	在打印周期期间中止产品可以让您更准确地分析打印质量故障，便于您查看图像质量从何处开始下降。这会导致出现卡纸消息，可能需要手动清除。应由服务代表执行此测试。
色带测试	打印测试页		打印色带测试页，用于确定高压电源中的电弧。
	份数	范围从 1 到 30。默认值是 1。	指定要打印的内部页面份数。

维修菜单

维修菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的维修人员使用。

3 Windows 软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [打印设置优先级](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [支持的 Windows 实用程序](#)
- [用于其它操作系统的软件](#)

支持的 Windows 操作系统

产品支持以下 Windows 操作系统：

- Windows XP (32 位和 64 位)
- Windows Server 2003 (32 位和 64 位)
- Windows Server 2008 (32 位和 64 位)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows 7 (32 位和 64 位)

支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 6（这是默认打印机驱动程序）
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP PCL 5 通用打印驱动程序, HP UPD PCL 5)

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 有关 UPD 的更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。可从 www.hp.com/go/cljcp4025_software 或 www.hp.com/go/cljcp4525_software 找到以下打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
- 建议用于所有 Windows 环境
- 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和产品功能支持
- 是为了与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致以便在 Windows 环境中获得最佳速度而开发的
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
 - 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
 - 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
 - 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5（UNIX，Linux，大型机）时的最佳选择
 - 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
 - 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选
-

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式

- 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。
- 从产品随附的 CD 中安装 UPD 时，它会像传统打印机驱动程序一样运行。它可在特定产品上运行。
- 如果使用这种模式，您必须为每台计算机和每台产品都单独安装 UPD。

动态模式

- 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 www.hp.com/go/upd。
 - 动态模式允许您使用单个驱动程序安装，从而使您可以在任何位置发现并打印到 HP 产品。
 - 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。
-

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置通常不会取代该打印软件其它任何地方的设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
- 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。
Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。
Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

删除 Windows 软件

Windows XP

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**添加或删除程序**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 单击**更改/删除**按钮以删除该软件。

Windows Vista

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**程序和功能**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 选择**卸载/更改**选项。

Windows 7

1. 单击**开始**、**控制面板**，然后在**程序**下单击**卸载程序**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 选择**卸载**选项。

支持的 Windows 实用程序

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个简单的打印和成像外围设备管理软件工具，通过启用远程配置、前摄监控、安全故障排除及打印和成像产品报告，可帮助您优化产品使用情况、控制彩色打印成本、保护产品安全、简化耗材管理。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

HP 内嵌式 Web 服务器

该产品配有 HP 内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。这些信息可显示在以下 Web 浏览器中：Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Mozilla Firefox。

HP 内嵌式 Web 服务器驻留在产品上。它不是装载在网络服务器上。

HP 内嵌式 Web 服务器提供了一个访问产品的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问 HP 内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入产品的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[第 130 页的打印信息页](#)。）

有关 HP 内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 133 页的使用 HP 内嵌式 Web 服务器](#)。

HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态，并使用 HP SureSupply 在线购买耗材
- 设置警报
- 查看产品用量报告
- 查看产品说明文档
- 访问故障排除和维护工具
- 使用 HP Proactive Support 对您的打印系统进行例行扫描和防止潜在问题。HP Proactive Support 可以更新软件、固件和 HP 打印机驱动程序。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care 软件。

支持的操作系统

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows Vista (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 7 (32 位和 64 位)

支持的浏览器

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或 7.0
-

要下载 HP Easy Printer Care 软件，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。此网站还提供有关支持的浏览器的更新信息以及支持 HP Easy Printer Care 软件的 HP 产品列表。

有关使用 HP Easy Printer Care 软件的更多信息，请参阅[第 131 页的使用 HP Easy Printer Care 软件](#)。

用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请转至 www.hp.com/go/jetdirectunix_software ，使用用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序 (HPPI) 安装型号脚本。 对于最新的型号脚本，请转至 www.hp.com/go/unixmodelscripts 。
Linux	有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting 。

4 在 Mac 上使用产品

- [Mac 软件](#)
- [使用 Mac 打印](#)

Mac 软件

支持的 Mac 操作系统

本产品支持以下 Mac 操作系统：

- Mac OS X 10.4、10.5、10.6 和更新版本

 **注：** 对于 Mac OS X 10.4 和更新版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。

支持的 Mac 打印机驱动程序

HP LaserJet 软件安装程序提供了 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话框扩展 (PDE) 以及 HP Utility，以便通过 Mac OS X 计算机使用打印机。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

从 Mac 操作系统中删除软件

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 打开**系统预置**。
2. 选择**打印和传真**。
3. 突出显示产品。
4. 单击减号 (-)。
5. 如有必要，删除打印队列。
6. 从以下硬盘文件夹删除 .GZ 文件：
 - **Mac OS X 10.4：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。
 - **Mac OS X 10.5 和 10.6：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

Mac 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Mac 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印按钮。2. 在各个菜单上更改所需的设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印按钮。2. 在各个菜单上更改所需的设置。3. 在预置菜单上，单击另存为...选项并键入预设的名称。 <p>这些设置保存在预置菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<p>Mac OS X 10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在 Apple 菜单  中，单击系统预置菜单，然后单击打印与传真图标。2. 单击打印机设置按钮。3. 单击可安装选项菜单。 <p>Mac OS X 10.5 和 10.6</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在 Apple 菜单  中，单击系统预置菜单，然后单击打印与传真图标。2. 从窗口左侧选择本产品。3. 单击选项与耗材按钮。4. 单击驱动程序选项卡。5. 配置安装的选项。

Mac 计算机软件

HP Utility for Mac

使用 HP Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Utility。

打开 HP Printer Utility

Mac OS X 10.4	<ol style="list-style-type: none">1. 打开 Finder，依次单击应用程序、实用程序，然后双击打印机设置实用程序。2. 选择要配置的产品，然后单击实用程序。
Mac OS X 10.5 和 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. 从打印机浏览器菜单，单击打印机实用程序。 <p>- 或 -</p> <p>从打印队列，单击实用程序图标。</p>

HP Utility 功能

HP Utility 包含的页面可通过单击配置设置列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

菜单	项目	说明
信息和支持	耗材状态	显示产品耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
	设备信息	显示有关当前选定产品的信息。
	HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与退回信息。

菜单	项目	说明
	彩色使用	显示打印的总页数、打印的彩色页数及打印的黑白页数。
	文件上载	从计算机将文件传输到产品。
	上载字体	从计算机将字体文件传输到产品。
打印机设置	纸盘配置	更改默认纸盘设置。
	双面打印模式	打开自动双面打印模式。
	存储的作业	管理存储在产品硬盘上的打印作业。
	电子邮件警报	将产品配置为针对某些事件发送电子邮件通知。
	网络设置	配置网络设置，如 IPv4 和 IPv6 设置。
	耗材管理	配置在耗材接近估计的使用寿命时，产品如何操作。
	限制彩色	针对特定用户和软件程序配置彩色打印限制。 注： 仅在您打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可用。
	保护直接端口	禁止通过 USB 或并行端口进行打印。
	其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。

Mac 支持的实用程序

HP 内嵌式 Web 服务器

该产品配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。有关更多信息，请访问 [第 133 页的功能](#)。

使用 Mac 打印

在 Mac 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击**确定**按钮。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

Mac OS X 10.4、10.5 和 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击页面设置选项。2. 选择本产品，然后为纸张尺寸和方向选项选择正确的设置。
Mac OS X 10.5 和 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印选项。2. 单击页面设置按钮。3. 选择本产品，然后为纸张尺寸和方向选项选择正确的设置。
使用以下方法之一。	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印选项。2. 打开纸张处理菜单。3. 在目标纸张尺寸区域单击缩放以适合纸张尺寸框，然后从下拉列表中选择尺寸。

在 Mac 中打印封面

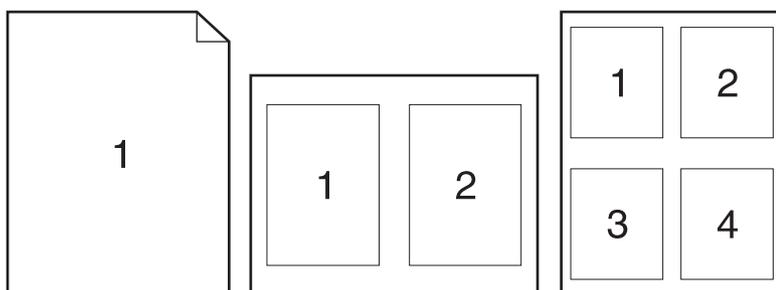
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

在 Mac 上使用水印

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**水印**菜单。
3. 从**模式**菜单选择要使用的水印类型。选择**水印**选项以打印半透明消息。选择**贴面**选项以打印不透明消息。
4. 从**页数**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。
5. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Mac 中在一张纸上打印多个页面



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**每张打印页数**菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在 Mac 上进行双面打印

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**双面**菜单选择装订选项。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在文件菜单上，单击打印选项。
3. 打开完成菜单，然后单击手动双面打印选项卡或打开手动双面打印菜单。
4. 单击手动双面打印框，选择一个装订选项。
5. 单击打印按钮。将输出纸叠重新放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，底边先送入打印机。必须从纸盘 1 打印第二面。
8. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

使用 Mac 存储作业

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。您可以与其他用户共享存储的作业，也可以将它们标为专用，只供您自己使用。

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 打开作业存储菜单。
3. 在作业存储模式下拉列表中，选择存储的作业类型。
 - **审阅待打印：** 此功能使您能够迅速打印并校对一份作业，然后再打印更多份数。
 - **个人作业：** 将作业发送到产品时，作业将暂不打印，直到您通过产品控制面板请求打印该作业。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。
 - **快速复印：** 如果产品上安装了可选硬盘，则可以打印请求份数的作业，然后将作业副本存储在可选硬盘上。存储作业后，以后您便可以打印更多作业副本。
 - **存储的作业：** 如果产品上安装了可选硬盘，则可以将作业（如人事表格、时间表或日历）存储在产品上，并允许其他用户随时打印作业。也可以用 PIN 保护存储的作业。
4. 要使用自定义用户名或作业名，请单击自定义按钮，然后输入用户名或作业名。

如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

使用作业名 + (1-99)	在作业名末尾附加一个唯一编号。
替换现有文件	用新的存储作业覆盖现有的存储作业。

5. 如果在步骤 3 中选择存储的作业或个人作业选项，则可以使用 PIN 保护作业。在使用 PIN 打印字段中键入 4 位数的 PIN。当其他人试图打印此作业时，产品会提示他们输入此 PIN 码。

通过 Mac 设置颜色选项

使用颜色选项菜单或颜色/质量选项菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 选择驱动程序。

3. 打开**颜色选项**菜单或**颜色/质量选项**菜单。
4. 打开**高级**菜单，或者选择相应的选项卡。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

在 Mac 上使用服务菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**服务**菜单。
3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤：
 - a. 选择**设备维护**选项卡。
 - b. 从下拉列表中选择一个任务。
 - c. 单击**启动**按钮。
4. 要进入此产品的各种支持网站，请执行以下步骤：
 - a. 选择 **Web 上的服务**选项卡。
 - b. 从菜单中选择一个选项。
 - c. 单击**执行!**按钮。

5 连接产品

- [支持的网络操作系统](#)
- [通过 USB 连接](#)
- [连接到网络](#)

支持的网络操作系统

以下操作系统支持网络打印：

- Windows 7（32 位和 64 位）
- Windows Vista（32 位和 64 位）
- Windows Server 2008（32 位和 64 位）
- Windows XP（32 位，Service Pack 2）
- Windows XP（64 位，Service Pack 1）
- Windows Server 2003（Service Pack 1，32 位和 64 位）
- Mac OS X 10.4、10.5、10.6 和更高版本

 **注：** 大多数网络操作系统支持完整软件安装。

打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

通过 USB 连接

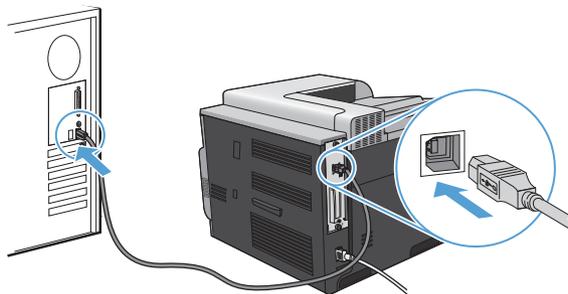
本产品支持 USB 2.0 连接。必须使用长度不超过 2 米的 A 接 B 型 USB 电缆。

△ **注意：** 在安装软件期间提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

CD 安装

Windows

1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 CD 安装软件，然后按照屏幕上的说明操作。
3. 在屏幕提示时，选择**直接连接计算机**选项，然后单击**安装**按钮。
4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接本产品和计算机。

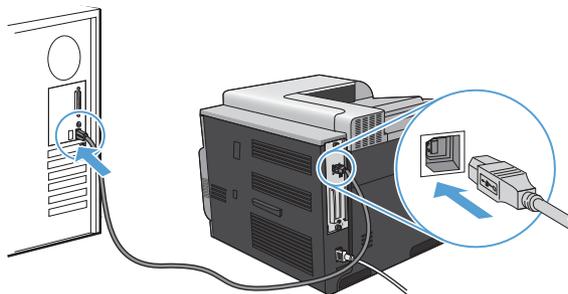


5. 安装结束时，单击**完成**按钮。
6. 在**其他选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**退出**按钮。
7. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。

📄 **注：** 如果安装失败，请重新安装软件。

Mac

1. 从 CD 安装软件。
2. 单击产品图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 单击**关闭**按钮。
4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接本产品和计算机。



5. 要配置本产品软件以识别安装的附件，请完成以下步骤：

Mac OS X 10.4

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
2. 单击**打印机设置**按钮。
3. 单击**可安装选项**菜单。

Mac OS X 10.5 和 10.6

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选项与耗材**按钮。
4. 单击**驱动程序**选项卡。
5. 配置安装的选项。

注： 对于 Mac OS X 10.5 和 10.6，安装过程将自动配置安装的选项。

6. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。

 **注：** 如果安装失败，请重新安装软件。

连接到网络

您可以从控制面板和 HP 内嵌式 Web 服务器配置网络参数；或者对于大多数网络，还可以从 HP Web Jetadmin 软件配置这些参数。

 **注：** Mac OS X 操作系统不支持 HP Web Jetadmin 软件。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅 *HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南*。安装 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的产品附带有该指南。

支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议，这是使用最广泛、最广为接受的网络协议。许多网络服务都使用此协议。下表列出了支持的网络服务和协议。

表 5-1 打印

服务名称	说明
port9100 (直接模式)	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务
高级 LPD (自定义 LPD 队列)	TCP/IP 系统上安装的与行式打印机假脱机服务有关的协议和程序。
FTP	可在系统间传输数据的 TCP/IP 实用程序。
WS 打印	使用 HP Jetdirect 打印服务器上的 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 打印服务。
WS Discovery	允许在 HP Jetdirect 打印服务器上使用 Microsoft WS Discovery 协议。

表 5-2 网络设备发现

服务名称	说明
SLP (服务定位协议)	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Microsoft 的程序使用。
Bonjour	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Apple Macintosh 的程序使用。

表 5-3 消息发送和管理

服务名称	说明
HTTP (超文本传输协议)	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS (嵌入式 Web 服务器)	允许通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP (简单网络管理协议)	供网络应用程序使用，以便管理产品。支持 SNMP v1、SNMP v3 和标准 MIB-II (管理信息库) 对象。
LLMNR (链路本地多播名称解析)	指定产品是否通过 IPv4 和 IPv6 响应 LLMNR 请求。
TFTP 配置	允许您使用 TFTP 为 HP Jetdirect 打印机服务器下载包含其它配置参数 (例如 SNMP 或非默认设置) 的配置文件。

表 5-4 IP 寻址

服务名称	说明
DHCP (动态主机配置协议)	适合自动 IP 地址分配。该产品支持 IPv4 和 IPv6。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常, 无需用户干预, 产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP (引导协议)	适合自动 IP 地址分配。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。需要管理员在 BOOTP 服务器上为产品输入产品的 MAC 硬件地址, 才能从此服务器获得 IP 地址。
Auto IP	适合自动 IP 地址分配。如果既没有 DHCP 服务器也没有 BOOTP 服务器, 产品将使用此服务生成唯一的 IP 地址。

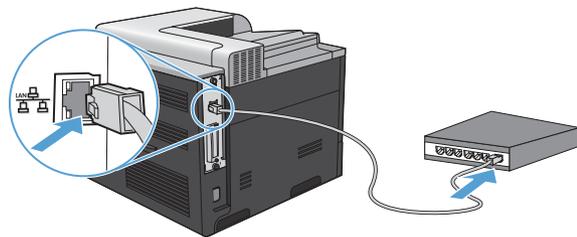
表 5-5 安全功能

服务名称	说明
IPsec/防火墙	在 IPv4 和 IPv6 网络上提供网络层安全。防火墙可对 IP 流量进行简单控制。IPsec 通过验证和加密协议提供额外的保护。
Kerberos	通过为登录网络的每个用户分配一个唯一的密钥 (称为票证), 您可以在开放式网络上交流私密信息。票证随后将嵌入消息以标识发件人身份。
SNMP v3	使用基于用户的 SNMP v3 安全模型, 通过加密方式提供用户验证和数据保密。
访问控制列表 (ACL)	指定单独的主机系统或主机系统网络, 以便通过它们访问 HP Jetdirect 打印服务器及连接的网络产品。
SSL/TLS	允许您通过 Internet 传送私人文档, 并保证客户机和服务器应用程序之间的私密性及数据完整性。
IPsec 批配置	通过简单控制来往产品的 IP 流量来提供网络层安全。此协议可提供加密和验证, 而且允许多次配置。

在有线网络上安装产品

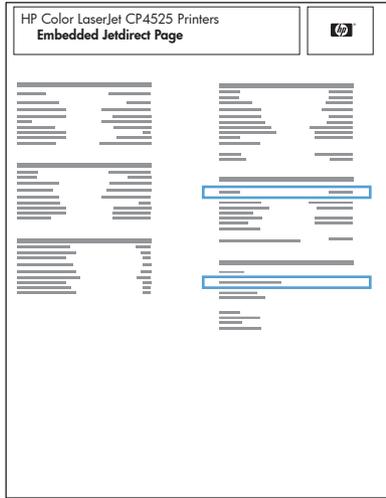
配置 IP 地址

1. 将网线连接至本产品和网络。



2. 等待 60 秒, 然后继续。在此期间, 网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 在产品控制面板上, 按下主页按钮 .
4. 按下向下箭头  以突出显示信息菜单, 然后按下 OK 按钮。
5. 按下向下箭头  以突出显示打印配置菜单, 然后按下 OK 按钮。

6. 找到嵌入式 Jetdirect 页上的 IP 地址。



7. **IPv4:** 如果 IP 地址是 0.0.0.0、192.0.0.192 或 169.254.x.x, 则您必须手动配置 IP 地址。请参阅第 63 页的[从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)。否则表示网络配置成功。
IPv6: 如果 IP 地址以“fe80:”开头, 表示本产品可以执行打印。否则, 您必须手动配置 IP 地址。请参阅第 63 页的[从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数](#)。

安装软件

Windows

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按屏幕上的说明操作。
4. 在屏幕提示时, 选择**通过网络连接**选项, 然后单击**安装**按钮。
5. 从可用打印机列表中, 选择具有正确 IP 地址的打印机。
6. 单击**完成**按钮。
7. 在**其他选项**屏幕上, 您可以安装更多软件或者单击**退出**按钮。
8. 从任一程序打印一个页面, 确保软件安装正确。

 **注:** 如果安装失败, 请重新安装软件。

Mac

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 单击产品图标, 然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 安装完成后, 单击**关闭**按钮。
5. 在计算机中打开 Apple 菜单 , 单击**系统预置**菜单, 然后单击**打印与传真**图标。

6. 单击加号 (+)。

默认情况下，Mac OS X 使用 Bonjour 方法查找驱动程序，然后将本产品添加到打印机弹出式菜单中。这种方法适合大多数情况。如果 Mac OS X 找不到 HP 打印机驱动程序，屏幕上将显示一则错误消息。重新安装软件。

如果要将本产品连接至大型网络，可能需要使用 IP 打印而不是 Bonjour 进行连接。按以下步骤操作：

a. 单击 **IP 打印机** 按钮。

b. 在**协议**下拉列表中，选择 **HP Jetdirect-套接字** 选项。输入本产品的 IP 地址或主机名。如果尚未选择产品型号，请从**打印使用**下拉列表中进行选择。

7. 要配置本产品以识别安装的附件，请完成以下步骤：

Mac OS X 10.4	<ol style="list-style-type: none">1. 在 Apple 菜单  中，单击系统预置菜单，然后单击打印与传真图标。2. 单击打印机设置按钮。3. 单击可安装选项菜单。
Mac OS X 10.5 和 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. 在 Apple 菜单  中，单击系统预置菜单，然后单击打印与传真图标。2. 从窗口左侧选择本产品。3. 单击选项与耗材按钮。4. 单击驱动程序选项卡。5. 配置安装的选项。 <p>注： 对于 Mac OS X 10.5 和 10.6，安装过程将自动配置安装的选项。</p>

8. 从任一程序打印一个页面，确保软件安装正确。

 **注：** 如果安装失败，请重新安装软件。

配置网络设置

查看或更改网络设置

使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。

- 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：

xxx.xxx.xxx.xxx

- 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 要打开内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入产品 IP 地址。

3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

设置或更改网络密码

使用内嵌式 Web 服务器或设置一个网络密码或更改现有的密码。

1. 打开内嵌式 Web 服务器，单击**联网**选项卡，然后单击**安全性**链接。

 **注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。

2. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入新密码。
3. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 按下**主页**按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **I/O**
 - c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**
 - d. **TCP/IP**
 - e. **IPV4 设置**
 - f. **配置方法**
 - g. **手动**
 - h. **手动设置**
 - i. **IP 地址、子网掩码或默认网关**
3. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以增加或减小 IP 地址、子网掩码或默认网关第一个字节的数字。
4. 按下 **OK** 按钮以移至下一组数字，或者按下后退箭头 ↵ 以移至上一组数字。
5. 重复步骤 3 和 4 直到输入正确的 IP 地址、子网掩码或默认网关，然后按下 **OK** 按钮保存设置。
6. 按下**主页**按钮  返回**就绪**状态。

从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv6 地址。

1. 按下**主页**按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **I/O**
 - c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**

- d. TCP/IP
- e. IPV6 设置
- f. 地址
- g. 手动设置
- h. 启用
- i. 开
- j. 地址

3. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以选择地址的第一个字符。按下 OK 按钮。
针对地址中的每个字符重复这一过程。

 **注：** 输入每个字符后，必须按下 OK 按钮。

4. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以选择终止符 ⊗。按下 OK 按钮。
5. 按下主页按钮  返回就绪状态。

链路速度和双工设置

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。多数情况下，请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要进行更改，请使用产品控制面板。

 **注：** 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

1. 按下主页按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
 - a. 配置设备
 - b. I/O
 - c. 嵌入式 JETDIRECT 菜单
 - d. 链路速度
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示以下选项之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行

设置	说明
100TX 自动	将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps
1000T 全双工	1000 Mbps, 全双工运行

- 按下 **OK** 按钮。关闭产品然后再打开。

6 纸张与打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配](#)
- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [纸盘和纸槽容量](#)
- [装入纸盘的纸张方向](#)
- [装入纸盘](#)
- [配置纸盘](#)

了解如何使用纸张

本产品支持符合本用户指南规定的多种纸张和其它打印介质。不符合这些规定的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

- △ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

特殊纸张规则

本产品支持在特殊介质上打印。请遵循以下准则以获得满意的结果。使用特殊纸张或打印介质时，请务必在打印机驱动程序中设置类型和尺寸，以获得最佳效果。

- △ **注意：** HP LaserJet 使用热凝器将干碳粉颗粒以十分精确的墨点形式附着在纸张上。HP 激光纸设计为可承受这种极热环境。使用喷墨纸会损坏产品。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none">信封应平整存储。使用接缝延伸到信封角的信封。使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	<ul style="list-style-type: none">不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	<ul style="list-style-type: none">仅使用未暴露衬纸的标签。使用平整的标签。仅使用整张的标签。	<ul style="list-style-type: none">不要使用起皱、起泡或损坏的标签。不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	<ul style="list-style-type: none">仅使用批准用于彩色激光打印机的投影胶片。从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	<ul style="list-style-type: none">不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	<ul style="list-style-type: none">不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配

更改纸张尺寸和类型 (Windows)

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸。
5. 从**纸张类型**下拉列表中选择一种纸张类型。
6. 单击**确定**按钮。

更改纸张尺寸和类型 (Mac)

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
4. 打开**完成**菜单。
5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
6. 单击**打印**按钮。

支持的纸张尺寸

 **注：** 要获得最佳效果，请先在打印机驱动程序中选择正确的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3、4 和 5	自动双面打印
Letter 216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 毫米	✓	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 毫米	✓	✓	✓	✓
结算单 140 x 216 毫米	✓			
8.5 x 13 216 x 330 毫米	✓	✓	✓	✓
4 x 6 101.6 x 152.4 毫米	✓	✓ 必须安装 HP 明信片介质插件。		
10 x 15 厘米 101.6 x 152.4 毫米	✓	✓ 必须安装 HP 明信片介质插件。		
5 x 7 127 x 188 毫米	✓			
5 x 8 127 x 203 毫米	✓			
A4 210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 毫米	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 毫米	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 毫米	✓			
B5 (JIS) 182 x 257 毫米	✓	✓	✓	✓

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸 (续)

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3、4 和 5	自动双面打印
B6 (JIS) 128 x 182 毫米	✓			
16K 195 x 270 毫米 184 x 260 毫米 197 x 273 毫米	✓	✓	✓	✓
明信片 (JIS) 100 x 148 毫米	✓			
DPostcard (JIS) 148 x 200 毫米	✓			
自定义 76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米	✓ ¹			
自定义 148 x 210 毫米至 216 x 356 毫米		✓	✓	
9 号信封 98 x 225 毫米	✓			
信封 #10 105 x 241 毫米	✓			
Monarch 信封 98 x 191 毫米	✓			
B5 信封 176 x 250 毫米	✓			
C5 信封 162 x 229 毫米	✓			
C6 信封 162 x 114 毫米	✓			
DL ISO 信封 110 x 220 毫米	✓			

¹ 对于超重纸 (131-175 g/m²) 和卡片纸 (176-220 g/m²), 产品可以从纸盘 1 打印在 76 x 127 毫米大小的纸张上。

支持的纸张类型

纸张类型	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3、4 和 5	自动双面打印
普通纸	✓	✓	✓	✓
HP 磨砂纸 (105 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
HP 磨砂纸 (120 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
HP 磨砂纸 (160 g/m ²)	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓ ²
HP 磨砂纸 (200 g/m ²)	✓	✓ ¹	✓ ¹	
HP 软光泽纸 (120 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
HP 光泽纸 (130 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
HP 光泽纸 (160 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
HP 光泽纸 (220 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
轻磅纸 (60-74 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
中等重量纸 (96-110 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
重磅纸 (111-130 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
超级重磅纸 (131-175 g/m ²)	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓ ²
卡片纸 (176-220 g/m ²)	✓	✓ ¹	✓ ¹	
中等重量光泽纸 (96-110 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
重磅光泽纸 (111-130 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
超级重磅光泽纸 (131-175 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
光泽卡片 (176-220 g/m ²)	✓	✓	✓	✓
彩色投影胶片	✓	✓	✓	
标签	✓	✓ ¹	✓ ¹	
信头纸	✓	✓	✓	✓
信封	✓			
预打印纸	✓	✓	✓	✓
预先打孔纸	✓	✓	✓	✓
彩纸	✓	✓	✓	✓
证券纸	✓	✓	✓	✓
再生纸	✓	✓	✓	✓
粗糙纸	✓	✓	✓	✓
HP 皮纸	✓	✓	✓	✓
不透明胶片	✓	✓	✓	✓

¹ 在某些情况下，纸盘 2、3、4 和 5 可以在此纸张上打印，但是 HP 不保证打印结果。

² 在某些情况下，产品可以自动在此类型的纸张上进行双面打印，但是 HP 不保证打印结果。

纸盘和纸槽容量

纸盘或纸槽	纸张类型	规格	数量
纸盘 1	纸张	范围:	最大堆叠高度: 10 毫米
		60 g/m ² 的证券纸到 216 g/m ² 的证券纸	相当于 100 张 75 g/m ² 的证券纸
	信封	轻于 60 g/m ² 的证券纸到 90 g/m ² 的证券纸	最多 10 个信封
	标签	最大厚度为 0.102 毫米	最大堆叠高度: 10 毫米
	投影胶片	最小厚度为 0.102 毫米	最大堆叠高度: 10 毫米 最多 50 页
纸盘 2 ¹	纸张	范围:	最大堆叠高度: 56 毫米
		60 g/m ² 的证券纸到 220 g/m ² 的证券纸	相当于 500 张 75 g/m ² 的证券纸 10 x 15 厘米尺寸纸张的最大堆叠高度: 15 毫米
可选纸盘 3、4 和 5 ¹	纸张	范围:	相当于 500 张 75 g/m ² 的证券纸
		60 g/m ² 的证券纸到 220 g/m ² 的证券纸	最大堆叠高度: 56 毫米
	投影胶片	最小厚度为 0.102 毫米	最大堆叠高度: 56 毫米
出纸槽	纸张	范围:	最大堆叠高度: 56 毫米
		105 g/m ² 的证券纸到 220 g/m ² 的证券纸	最多 500 张 75 g/m ² 的证券纸

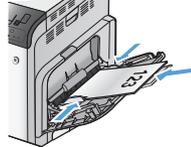
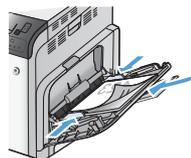
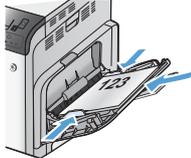
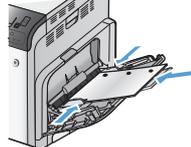
¹ 在某些情况下, 纸盘 2、3、4 和 5 可以在重量超过 220 g/m² 的证券纸上进行打印, 但是 HP 不保证打印结果。

装入纸盘的纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

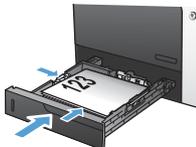
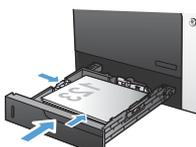
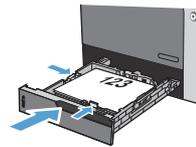
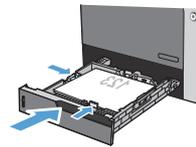
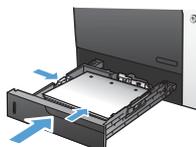
 **注：** 备用信头纸模式和图像旋转设置会影响装入信头纸或预打印纸的方式。以下信息描述的是默认设置。有关更多信息，请访问 [第 22 页的系统设置菜单](#)。

装入纸盘 1 时的纸张方向

纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
预打印纸或信头纸	纵向	单面打印	正面朝下 底边先送入产品 
		自动双面打印	正面朝上 底边先送入产品 
	横向	单面打印	正面朝下 顶边朝向产品后部 
		自动双面打印	正面朝上 顶边朝向产品后部 
预先打孔纸	纵向或横向	单面或双面打印	孔朝向产品后部 

纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
信封	信封短边进入产品	单面打印	正面朝下 顶边朝向产品前部 
	信封长边进入产品	单面打印	正面朝下 顶边先送入产品 

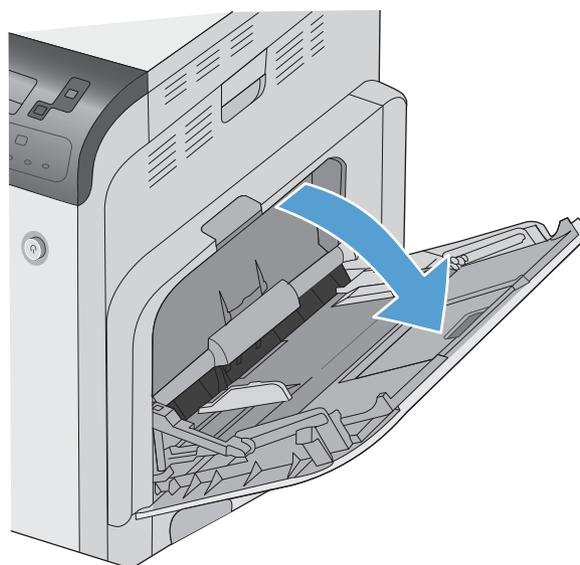
装入纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 时的纸张方向

纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
预打印纸或信头纸	纵向	单面打印	正面朝上 顶边位于纸盘左侧 
		自动双面打印	正面朝下 顶边位于纸盘左侧 
	横向	单面打印	正面朝上 顶边朝向产品后部 
		自动双面打印	正面朝下 顶边朝向产品后部 
预先打孔纸	纵向或横向	单面或双面打印	孔朝向产品后部 

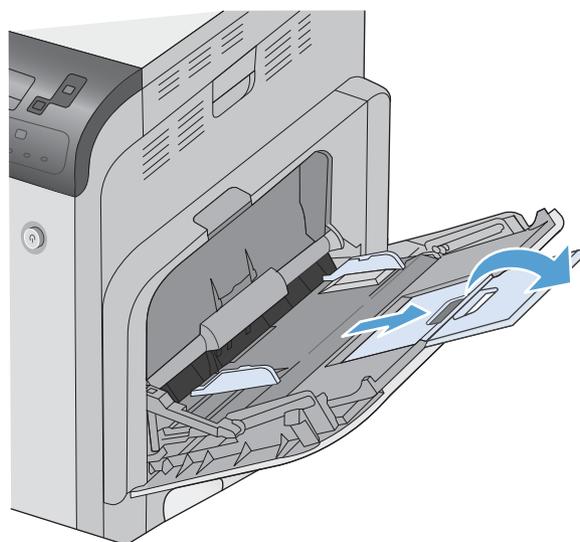
装入纸盘

装入纸盘 1

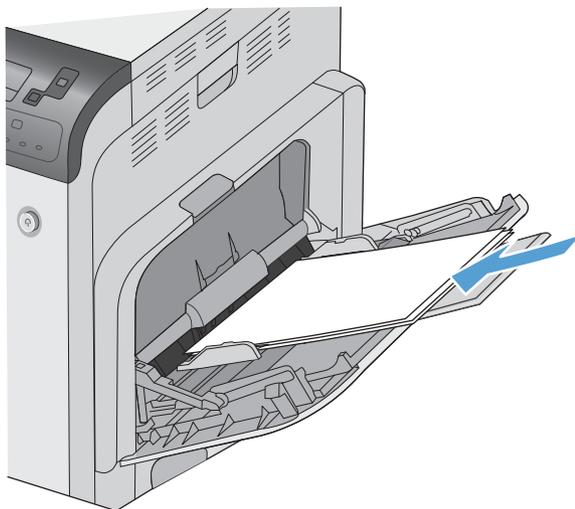
1. 打开纸盘 1。



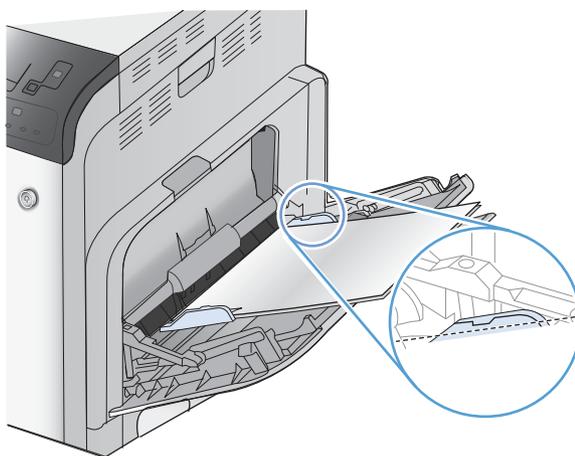
2. 展开纸盘延伸板以支持纸张，并将两侧导板设为正确宽度。



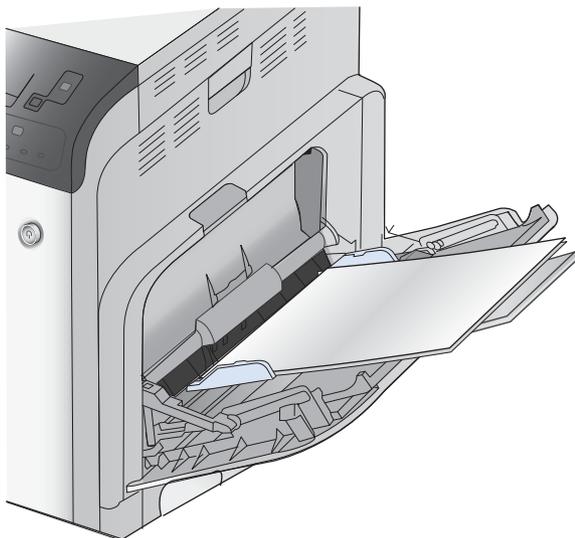
3. 将纸张装入纸盘。



4. 确保将纸叠压在导板压片的下面，并且未超过超载标志。



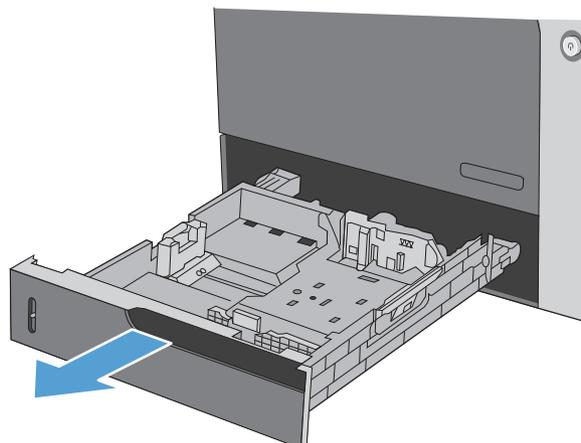
5. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，但是不要压弯纸张。



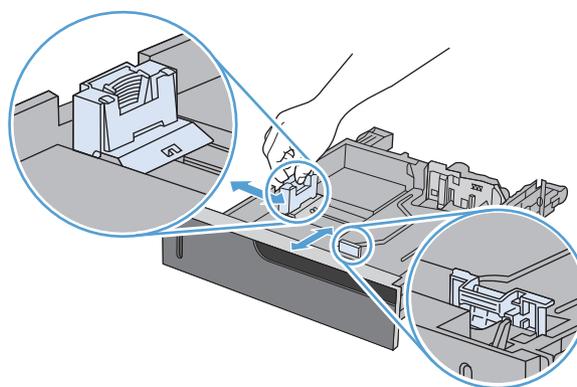
在纸盘 2 及可选纸盘 3、4 和 5 中装入标准尺寸纸张

1. 打开纸盘。

注： 在纸盘正在使用时，请勿将其打开。



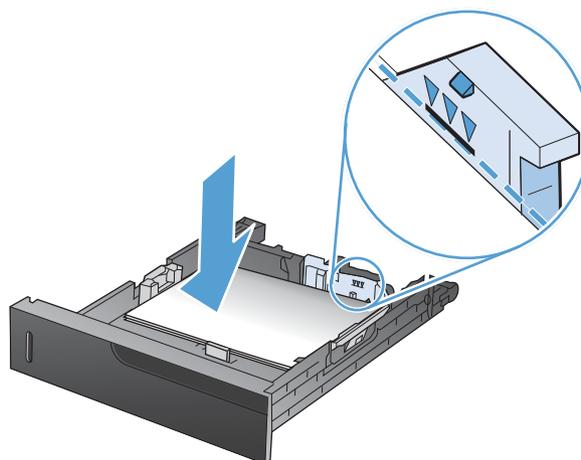
2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张长度和纸张宽度导板。



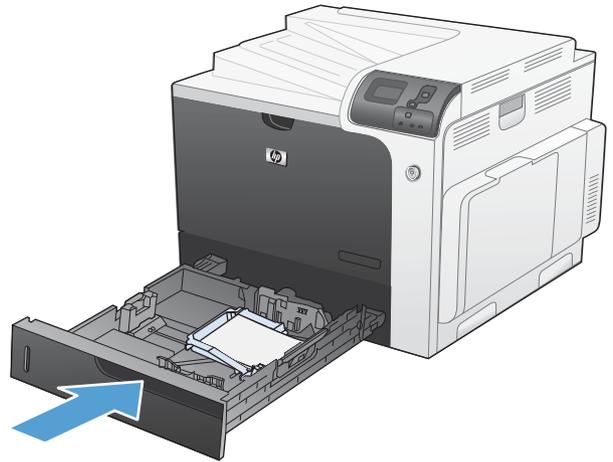
3. 在纸盘中装入纸张。检查纸张以验证导板是否只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。

注： 为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满指示器下面。

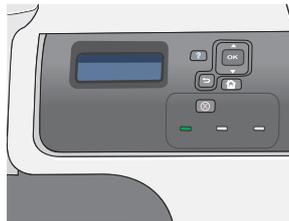
注： 如果纸盘调整不正确，在打印过程中可能会出现错误消息或可能会卡纸。



4. 合上纸盘。

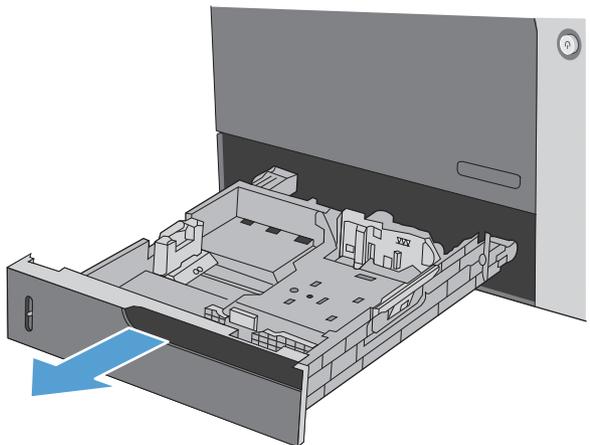


5. 控制面板会显示纸盘的纸张类型和尺寸。如果配置不正确，请按照控制面板上的说明更改尺寸或类型。

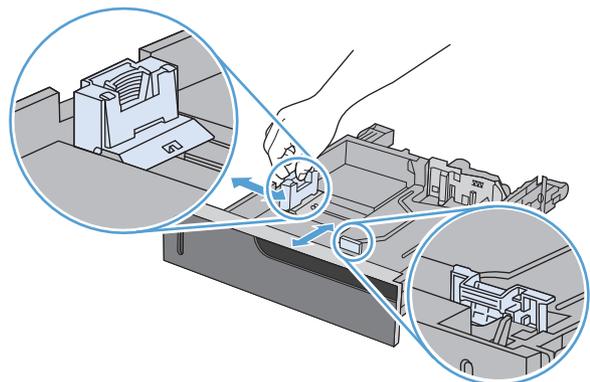


在纸盘 2 及可选纸盘 3、4 和 5 中装入自定义尺寸纸张

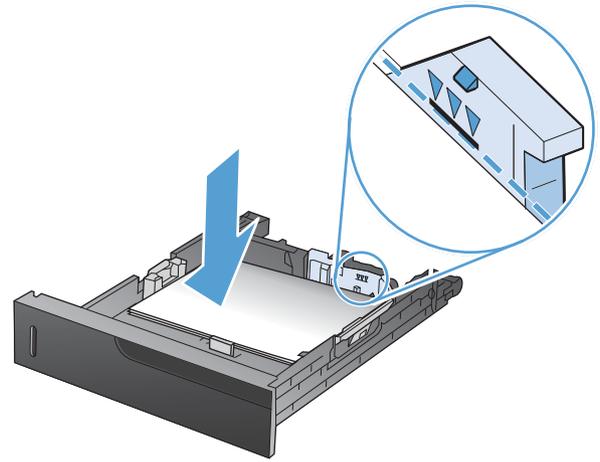
1. 打开纸盘。



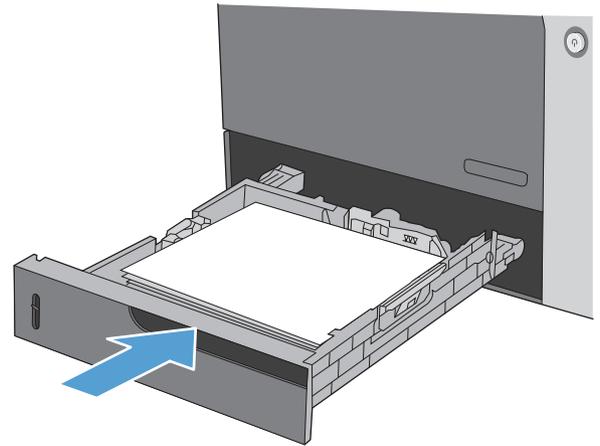
2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张长度和纸张宽度导板。



3. 在纸盘中装入纸张。检查纸张以验证导板是否只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。

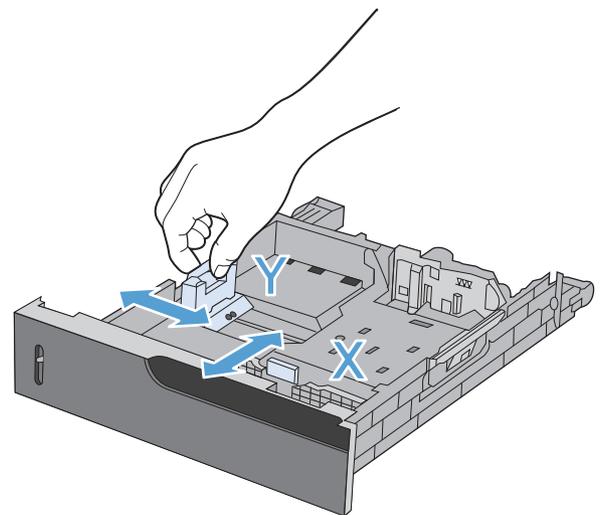


4. 合上纸盘。



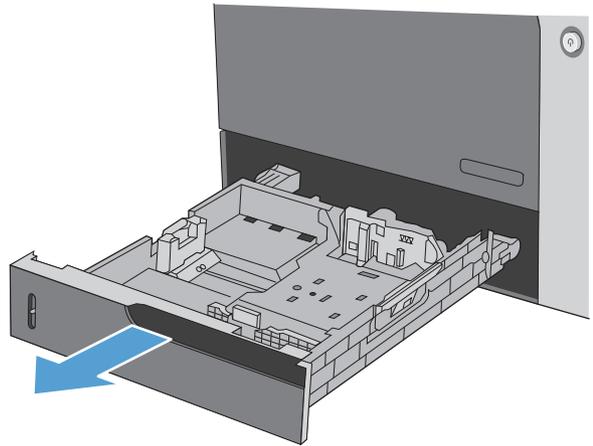
5. 控制面板将提示您设置纸张尺寸和类型。选择自定义设置，然后配置自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。

注： 参考纸盘中的标签或下图确定 X 和 Y 尺寸。

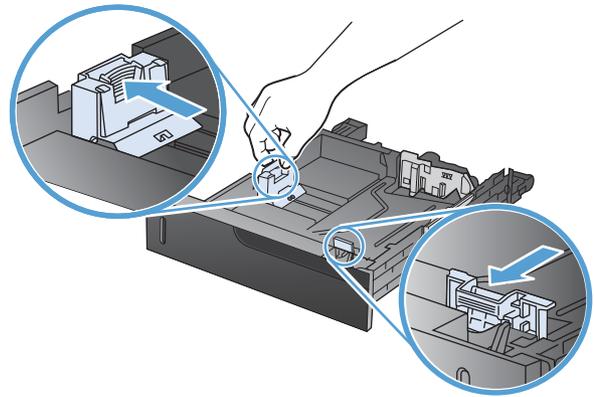


在纸盘 2 中装入 10 x 15 厘米大小的纸张

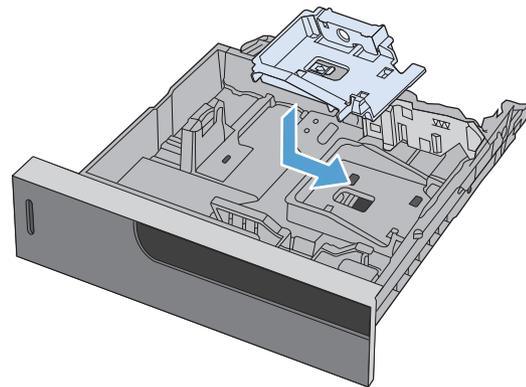
1. 打开纸盘。



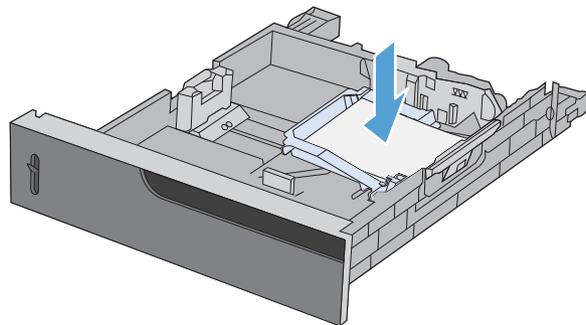
2. 挤压调整栓并将导板调整到完全打开的位置，调整纸张长度和纸张宽度导板。



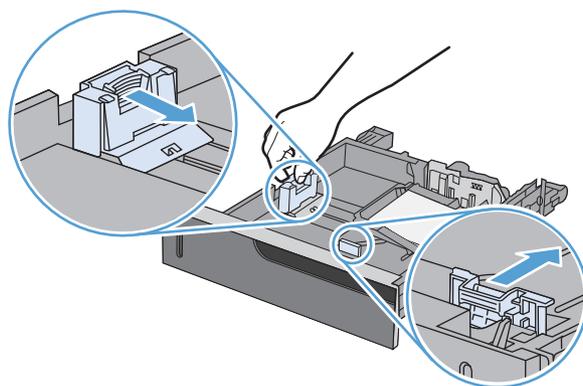
3. 将 HP 明信片介质插件装入纸盘 2，然后将插件滑动到右侧，直至其卡入到位。



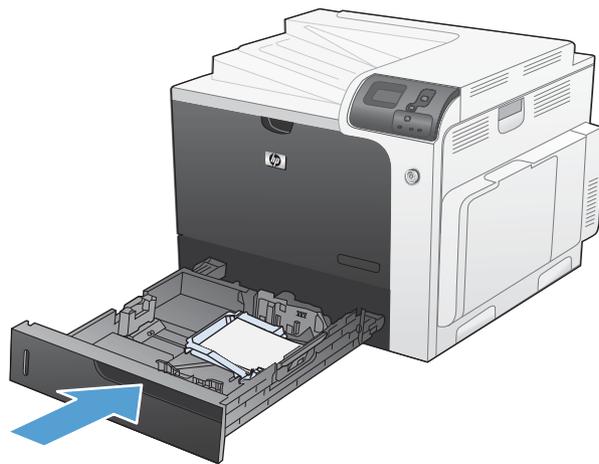
4. 在纸盘中装入 10 x 15 厘米大小的纸张。



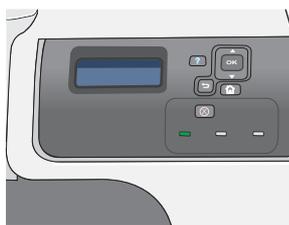
5. 挤压调整栓并将导板调整到完全闭合的位置，调整纸张长度和纸张宽度导板。



6. 合上纸盘。



7. 控制面板将提示您设置纸张尺寸和类型。选择 10 x 15 厘米尺寸纸张。



配置纸盘

在下列情况下，产品将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件程序为打印作业指定某个特定纸盘或介质类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

 **注：** 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 配置为任意尺寸和任意类型设置，则不会出现提示信息。在这种情况下，如果打印作业未指定纸盘，即使打印作业中的纸张尺寸和类型设置与纸盘 1 中装入的纸张不匹配，产品也会从纸盘 1 进行打印。

装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。如果使用的是纸盘 2、3、4 或 5，请关闭该纸盘。
2. 即会出现纸盘配置消息。
3. 按下后退箭头  接受尺寸和类型，或者按下 **OK** 按钮选择其它纸张尺寸或纸张类型。
4. 要修改纸盘尺寸配置，请按下向下箭头  以突出显示正确的尺寸，然后按下 **OK** 按钮。
5. 要修改纸盘类型配置，请按下向下箭头  以突出显示正确的类型，然后按下 **OK** 按钮。

按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件程序中，指定源纸盘、纸张尺寸和纸张类型。
2. 向产品发送作业。
如果纸盘需要进行配置，则会显示**装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]**消息。
3. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。
4. 显示**纸盘 <X> 尺寸 = <尺寸>**消息时，请按下 **OK** 按钮以确认尺寸。
5. 显示**纸盘 <X> 类型=<类型>**消息时，请按下 **OK** 按钮以确认类型，然后继续打印作业。

使用纸张处理菜单配置纸盘

在产品不显示提示信息的情况下，也可以配置纸盘的类型和尺寸。

1. 按下**主页**按钮 .
2. 按下向下箭头  以突出显示**纸张处理**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头  以突出显示所需纸盘的尺寸或类型设置，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向上箭头  或向下箭头  以突出显示尺寸或类型。如果您选择自定义尺寸，请选择度量单位，然后设置 X 尺寸和 Y 尺寸。
5. 按下 **OK** 按钮以保存您的选择。
6. 按下**主页**按钮  以退出菜单。

自动检测纸张（自动检测模式）

当纸盘配置为**任意类型**或**普通类型**设置时，自动介质类型传感器会起作用。当纸盘的**打印模式**选项设为**自动检测模式**时，此传感器也会起作用。

在从纸盘中取纸后，产品将会检测投影胶片、纸张重量和光泽级别。

为了加强控制，必须在作业中选定或在纸盘中配置特定的类型。

自动检测设置

完全传感（仅限纸盘 1）	对于从纸盘中拾取的每页纸，产品都会检测它们是否是轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸和投影胶片。
扩展检测	对于从纸盘中拾取的前几页纸，产品会检测它们是否是轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、皮纸和投影胶片。产品会假设其余页面都是同一类型。
仅限投影胶片	产品会区分投影胶片和非投影胶片。

有关设置这些选项的更多信息，请参阅[第 19 页的打印质量菜单](#)。

按来源、类型或尺寸选择纸张

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序取出介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示来源、类型和尺寸设置。除非您更改这些设置，否则产品将会使用默认设置自动选择纸盘。

来源

要按来源进行打印，请从打印机驱动程序中选择产品要从中取纸的具体纸盘。如果为所选纸盘配置的类型或尺寸与打印作业不匹配，则打印前，产品将提示您在纸盘中装入正确类型或尺寸的纸张。在纸盘中装入纸张后，产品即开始打印。

类型和尺寸

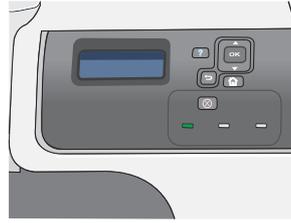
- 按类型或尺寸打印将使产品从装有正确类型和尺寸介质的纸盘取纸。
- 按类型而不是来源选择纸张有助于防止意外使用特殊类型的纸张。
- 使用错误的设置可能会导致打印质量不佳。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。
- 而对于信封，如果可以，请按类型或尺寸打印。
- 要按类型或尺寸打印，请根据软件程序，从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框选择类型或尺寸。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的纸张，请将纸盘配置为使用该类型或尺寸。以后，如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，产品将从配置为该类型或尺寸的纸盘中自动取纸。

7 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [使用 Windows 打印](#)

取消打印作业

1. 按下控制面板上的停止按钮 ⊗。



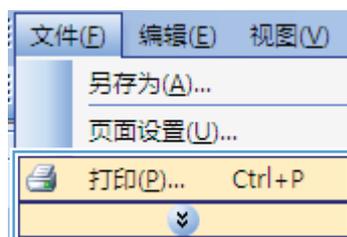
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**取消当前作业**选项，然后按下 **OK** 按钮。

注： 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印作业。

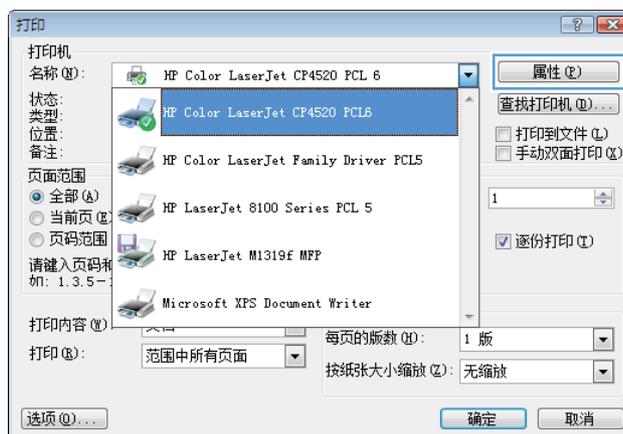
使用 Windows 打印

通过 Windows 打开打印机驱动程序

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。

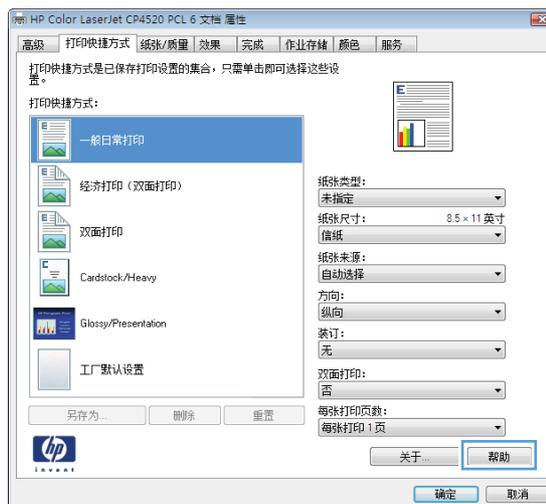


2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



通过 Windows 获得任何打印选项的帮助

1. 单击帮助按钮打开联机帮助。



通过 Windows 更改打印份数

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
2. 选择产品，然后选择份数。

通过 Windows 将彩色文本打印成黑色（灰度）

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**高级**选项卡。
4. 展开**文档**选项部分。
5. 展开**打印机功能**部分。
6. 在**将所有文字打印成黑色**下拉列表中，选择**已启用**选项。

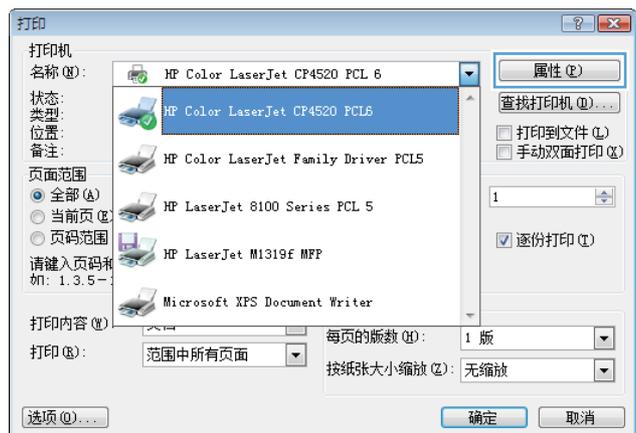
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用

通过 Windows 使用打印快捷方式

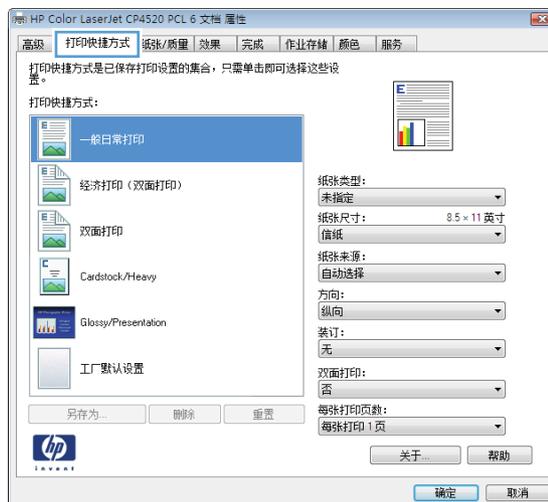
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

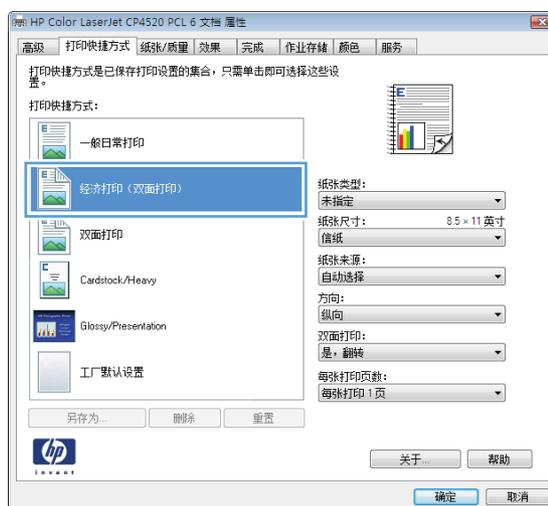


3. 单击打印快捷方式选项卡。



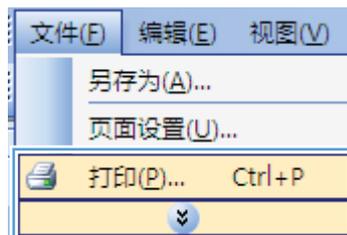
4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

注： 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

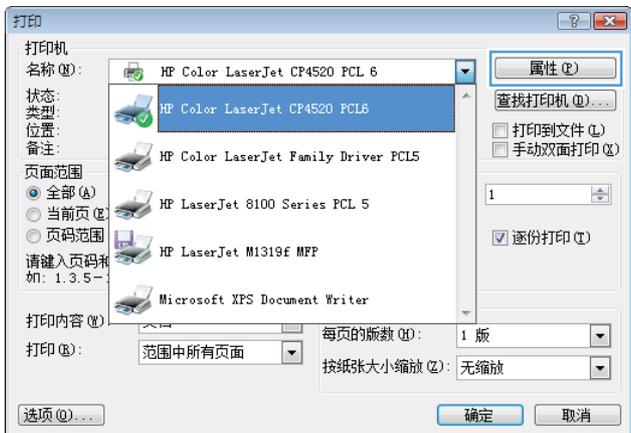


创建打印快捷方式

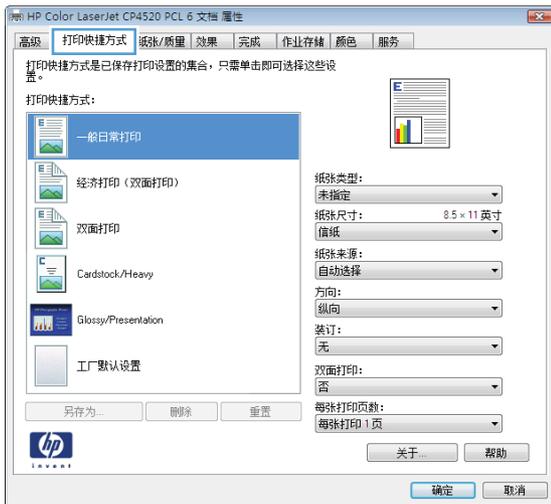
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

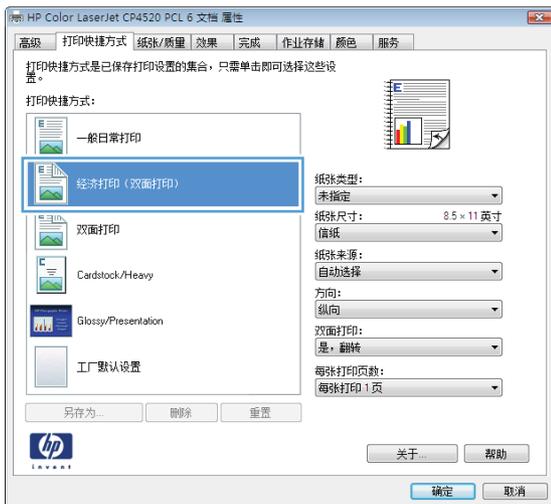


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。

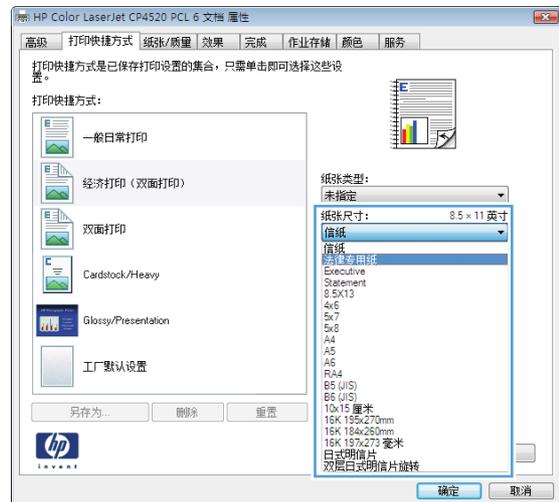


4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

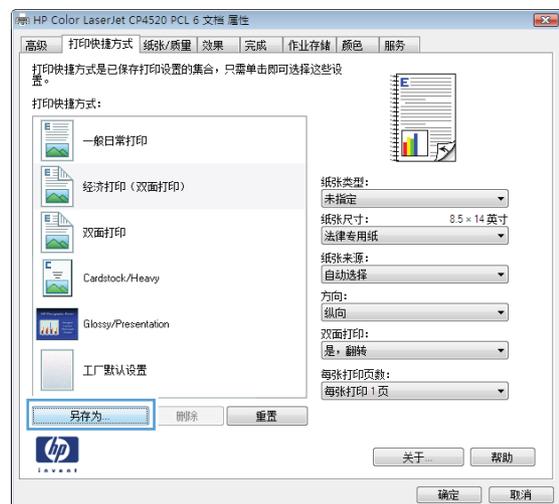
注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。



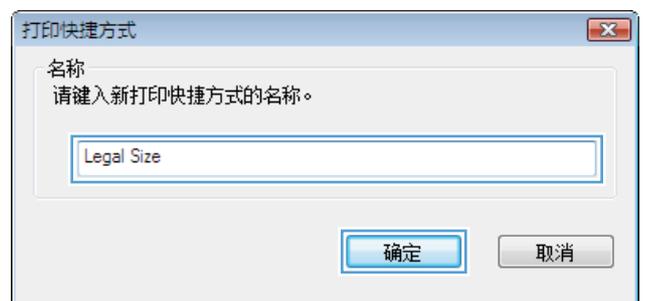
5. 为新快捷方式选择打印选项。



6. 单击另存为按钮。



7. 输入快捷方式的名称，然后单击确定按钮。



通过 Windows 提高打印质量

通过 Windows 选择页面尺寸

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择尺寸。

通过 Windows 选择自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击**确定**按钮。

通过 Windows 选择纸张类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项列表。
6. 展开能最准确地描述您的纸张的纸张类型类别，然后单击您所使用的纸张类型。

通过 Windows 选择纸盘

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张来源**下拉列表中选择纸盘。

选择打印分辨率

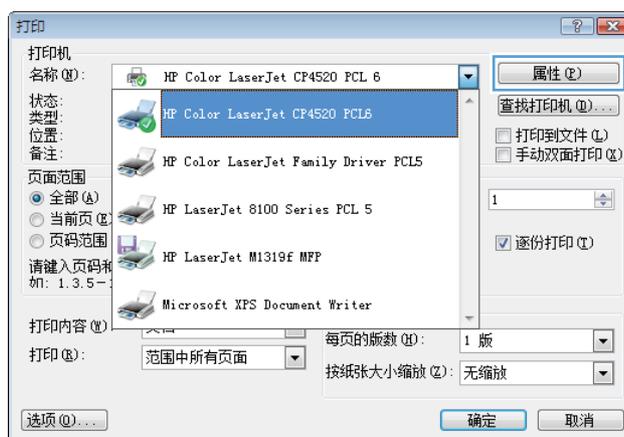
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**打印质量**区域中，从第一个下拉列表中选择分辨率。

通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印

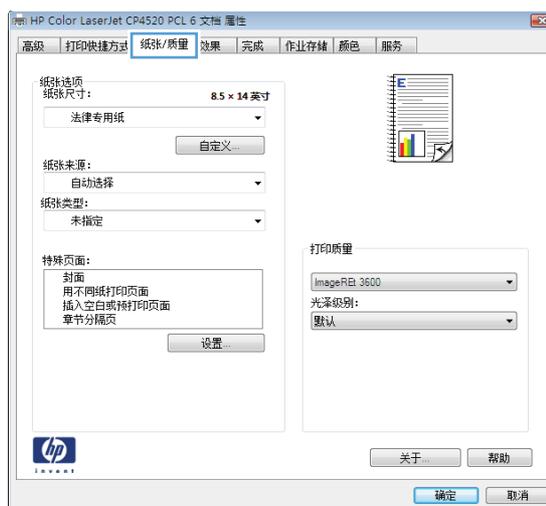
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



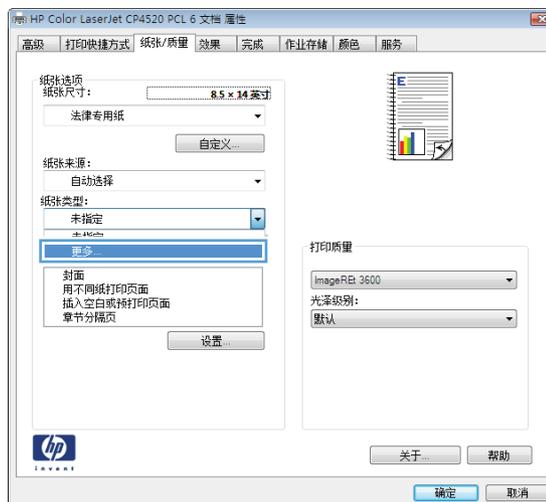
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



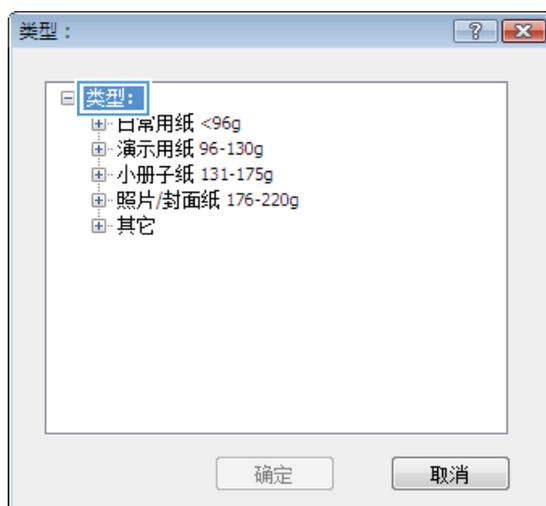
3. 单击纸张/质量选项卡。



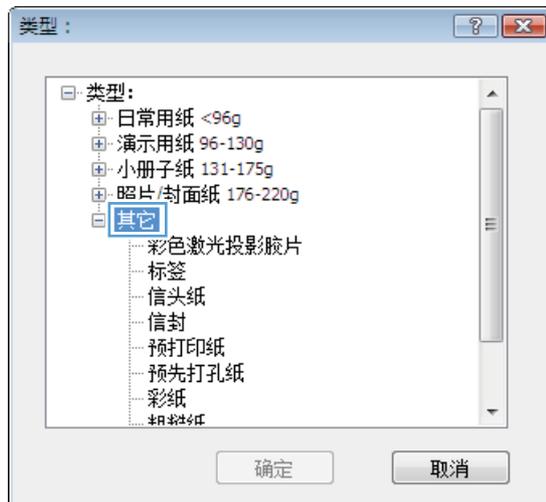
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。



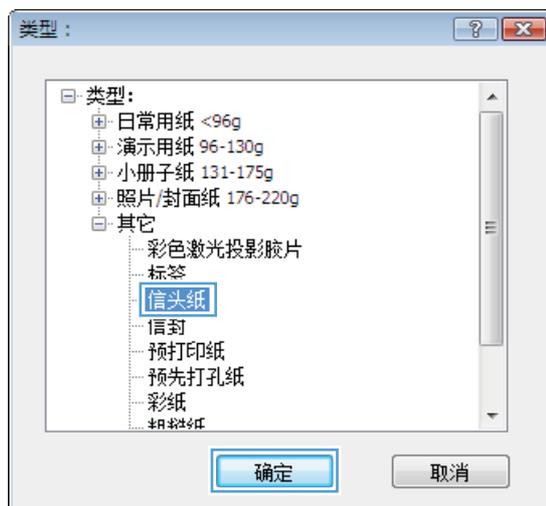
5. 展开**类型**：选项列表。



6. 展开其它选项列表。



7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击确定按钮。

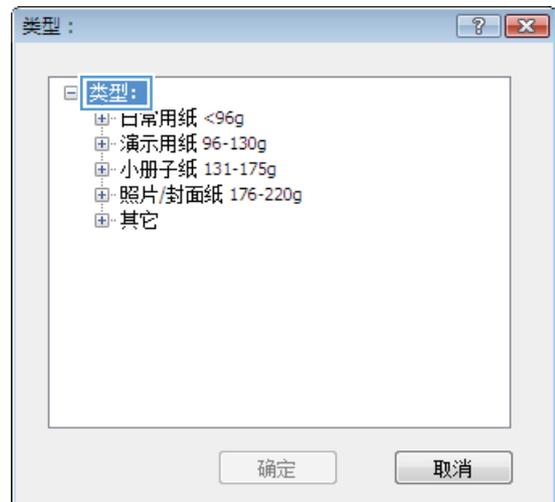


在特殊纸张、标签或投影胶片上打印

1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。

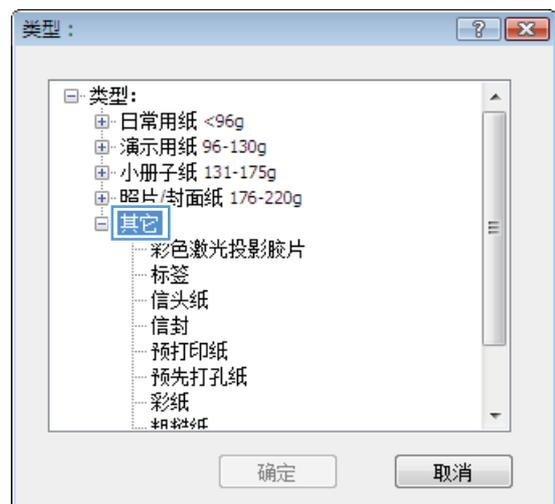


5. 展开**类型**：选项列表。

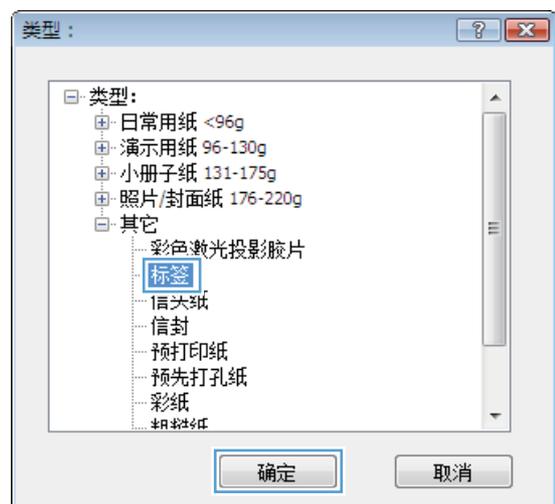


6. 展开最能准确描述您的纸张的纸张类型类别。

注： 标签和投影胶片位于**其它**选项列表中。



7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

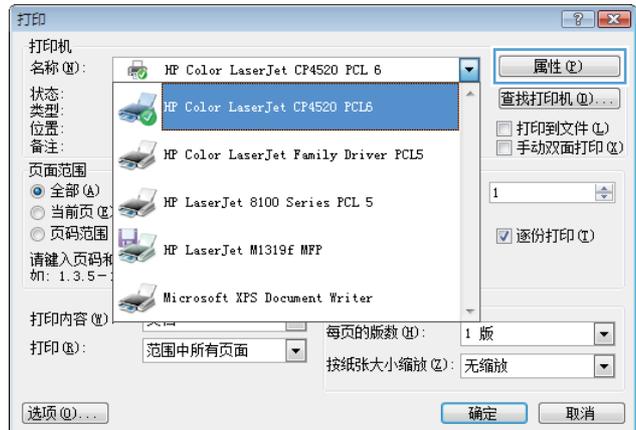


通过 Windows 在不同纸张上打印第一页或最后一页

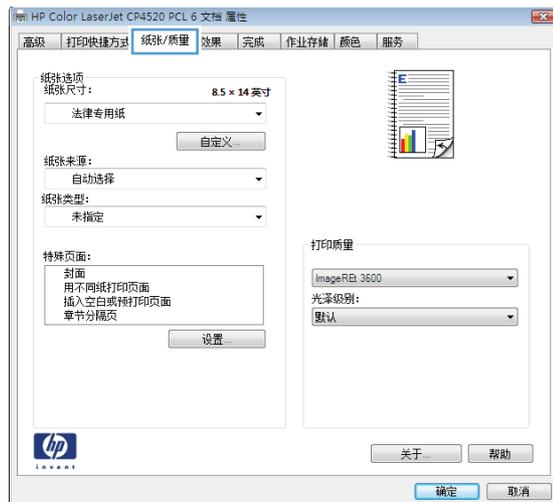
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



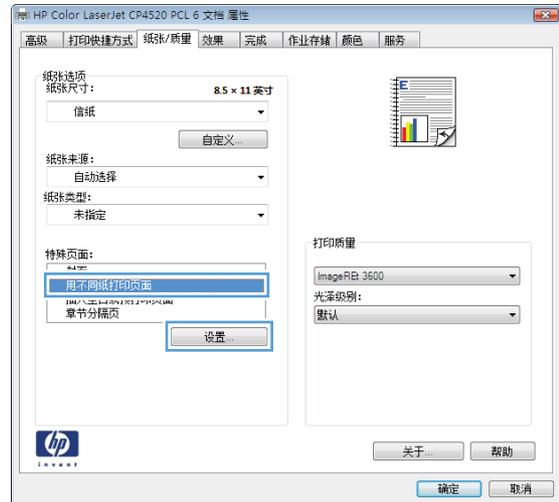
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



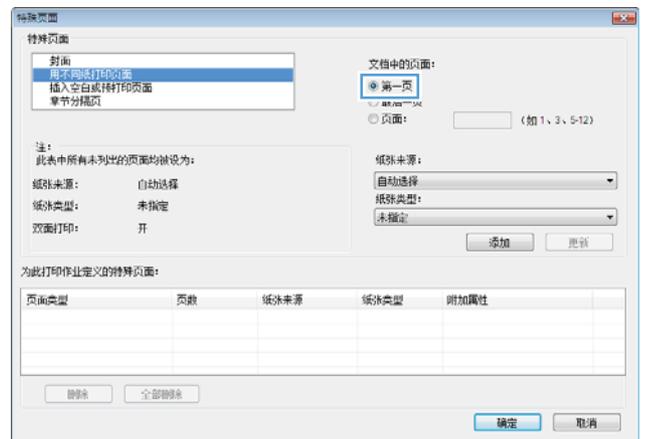
3. 单击纸张/质量选项卡。



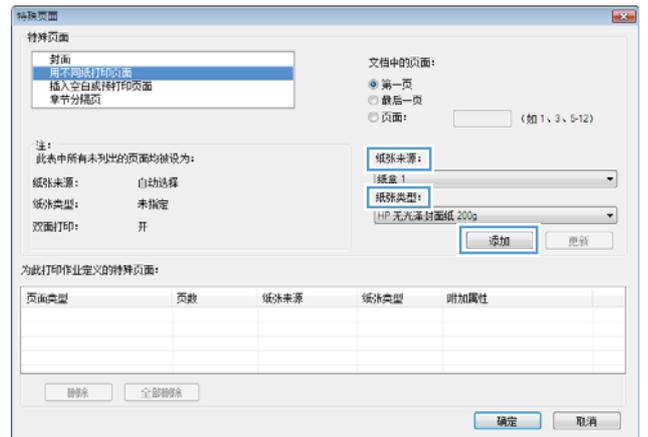
- 在特殊页区域中，单击用不同纸打印页面选项，然后单击设置按钮。



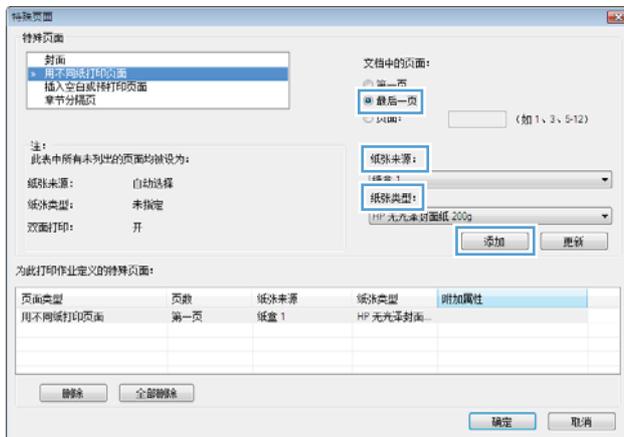
- 在文档中的页面区域中，选择第一页或最后一页选项。



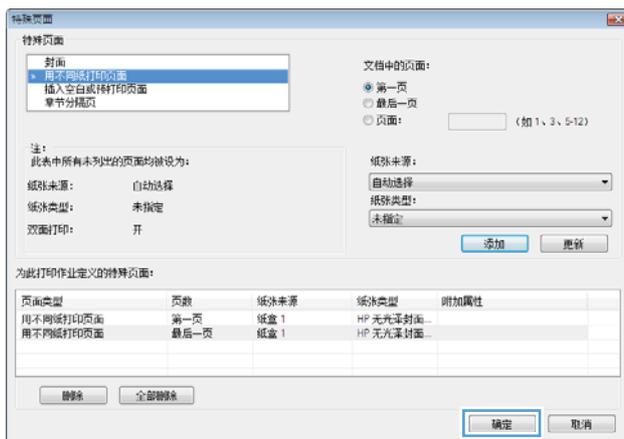
- 从纸张来源和纸张类型下拉列表中选择正确的选项。单击添加按钮。



7. 如果/同时在不同的纸张上打印第一页和最后一页，请重复步骤 5 和步骤 6，为另一页选择相应的选项。



8. 单击确定按钮。

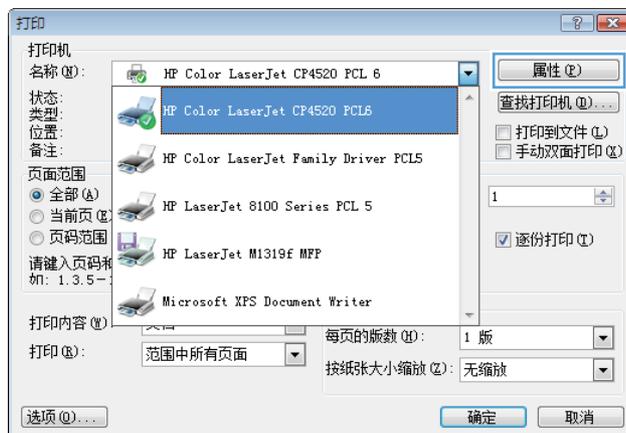


将文档缩放至适合页面尺寸

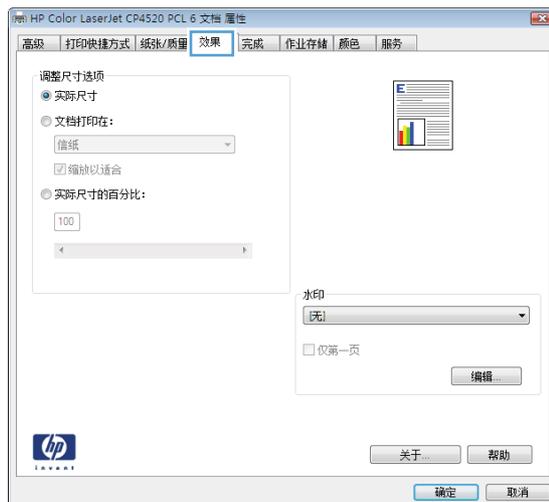
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



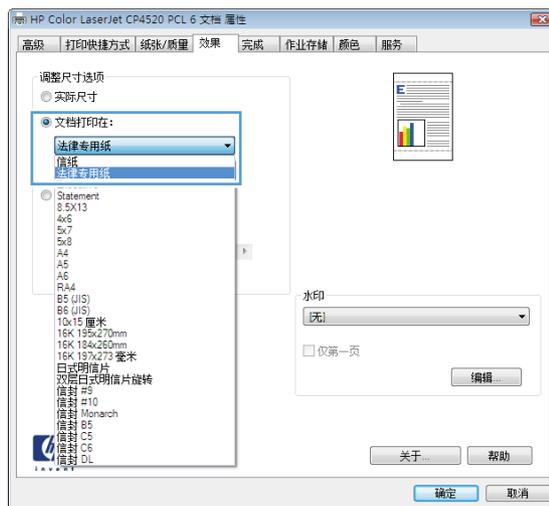
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。



4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择
一个尺寸。



在 Windows 上向文档添加水印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

3. 单击**效果**选项卡。
4. 从**水印**下拉列表中选择**一个水印**。
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
5. 要**仅在**第一页上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在**每一页**上都打印水印。

通过 Windows 执行双面打印

 **注：** 有关正确的装纸方式信息，请参阅第 74 页的**装入纸盘的纸张方向**。

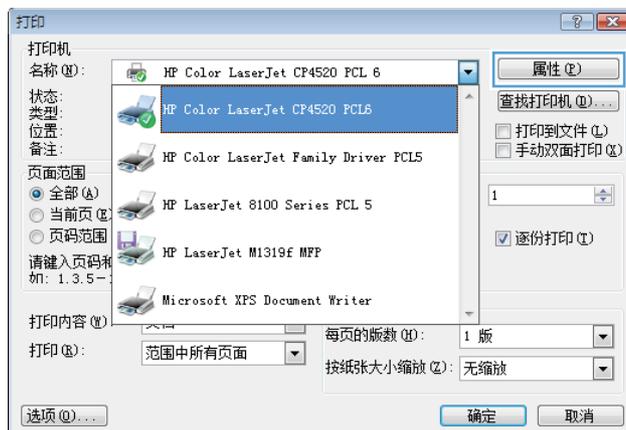
通过 Windows 手动执行双面打印

 **注：** 此信息仅适用于没有自动双面打印器的产品。

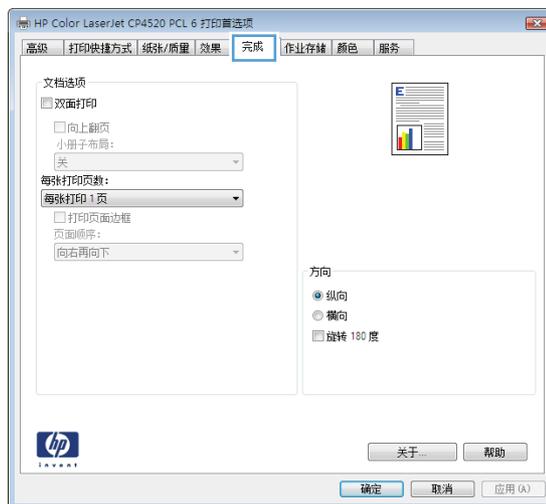
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



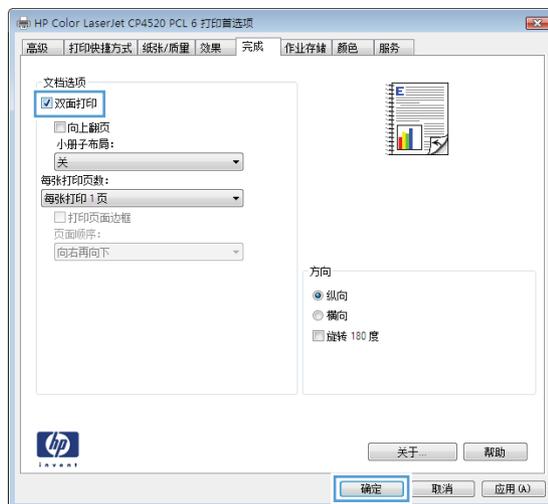
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



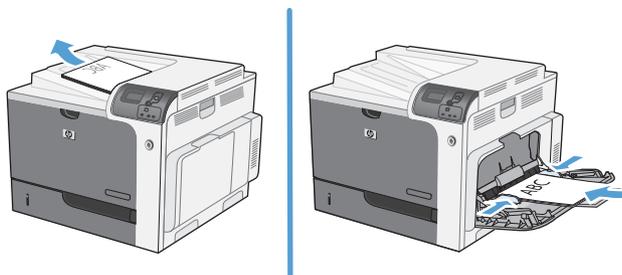
3. 单击**完成**选项卡。



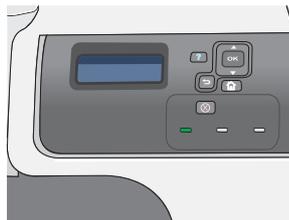
- 选中**双面打印**复选框。单击**确定**按钮打印作业的第一面。



- 从出纸槽收起打印的纸叠，然后将其已打印面朝上放入纸盘 1。



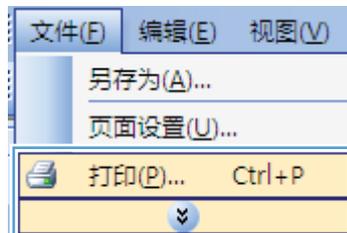
- 在控制面板上，按下 **OK** 按钮以打印作业的第二面。



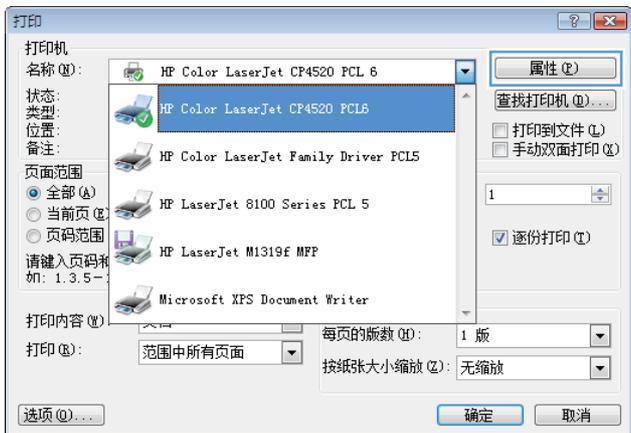
通过 Windows 自动执行双面打印

 **注：** 此信息仅适用于带有自动双面打印器的产品。

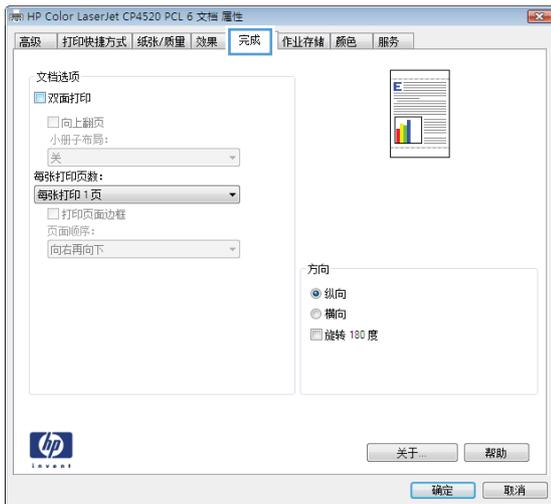
- 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。



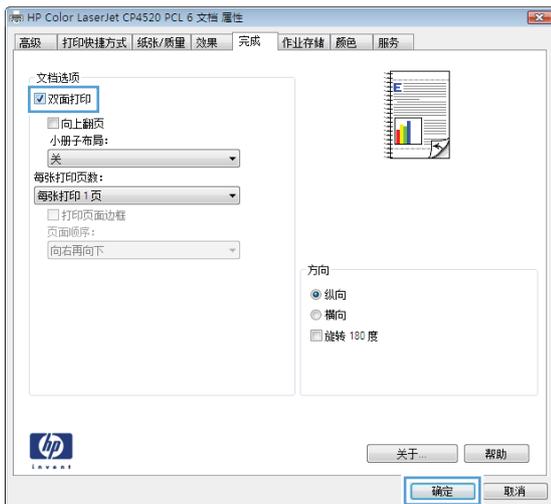
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**完成**选项卡。



4. 选中**双面打印**复选框。单击**确定**按钮以打印作业。

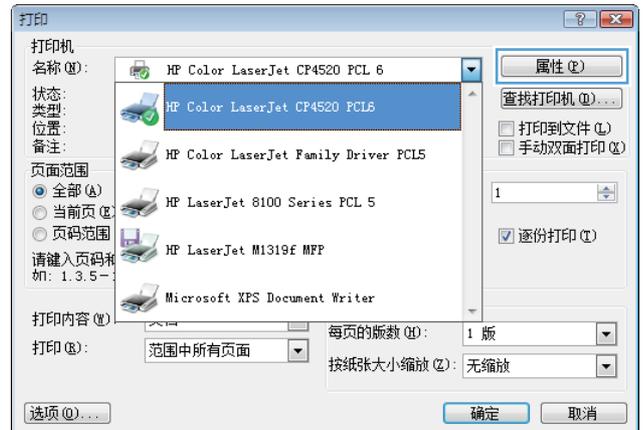


通过 Windows 创建小册子

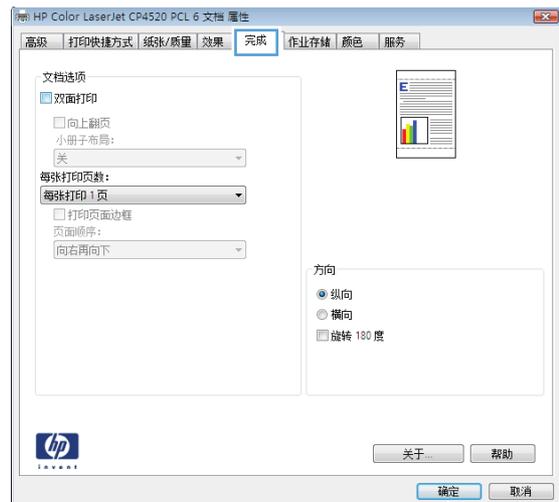
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



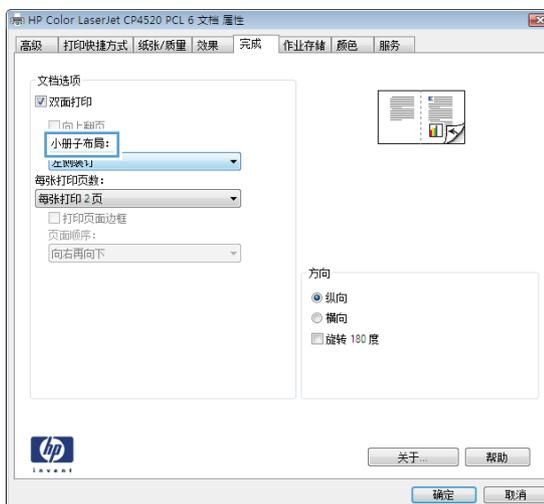
3. 单击完成选项卡。



4. 选中双面打印复选框。



5. 在小册子布局下拉列表中，单击左侧装订或右侧装订选项。每张打印页数选项会自动更改为每页打印 2 页。



使用 Windows 打印 10x15 厘米（4x6 英寸）纸张

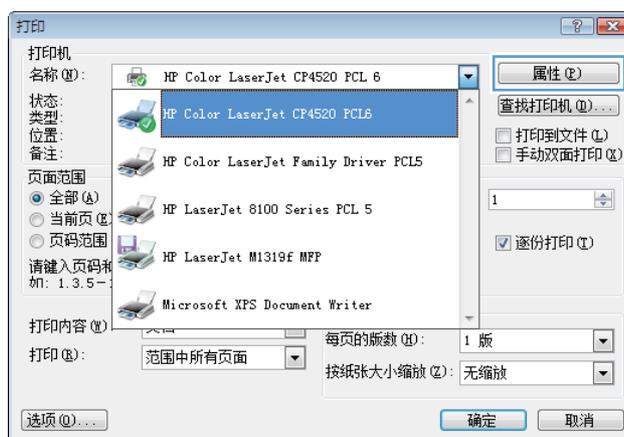
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击纸张/质量选项卡。
4. 从纸张尺寸下拉列表选择 4x6 或 10x15 厘米尺寸。
5. 在纸张来源下拉列表中，选择纸盘 2 选项。
6. 在纸张类型下拉列表中，单击更多...选项。
7. 展开类型：选项列表。
8. 展开照片/封面 176-220g 纸张类型列表，选择您要使用的纸张类型。

通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

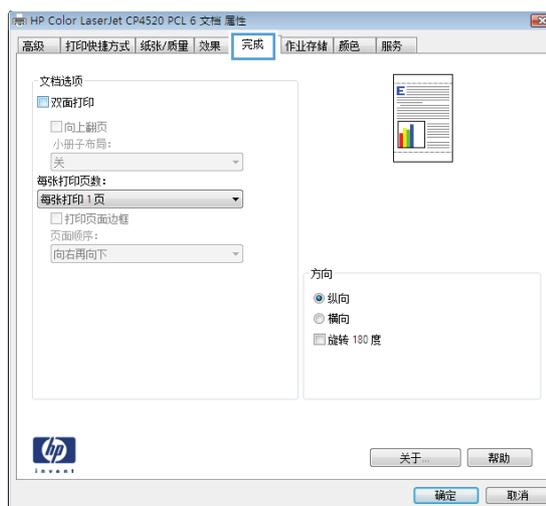
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



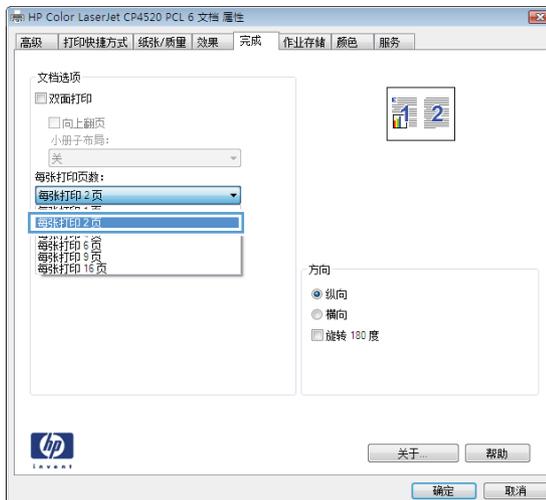
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



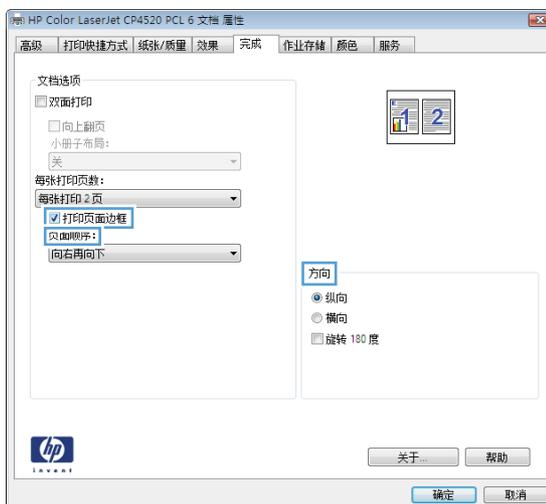
3. 单击完成选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。



5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。

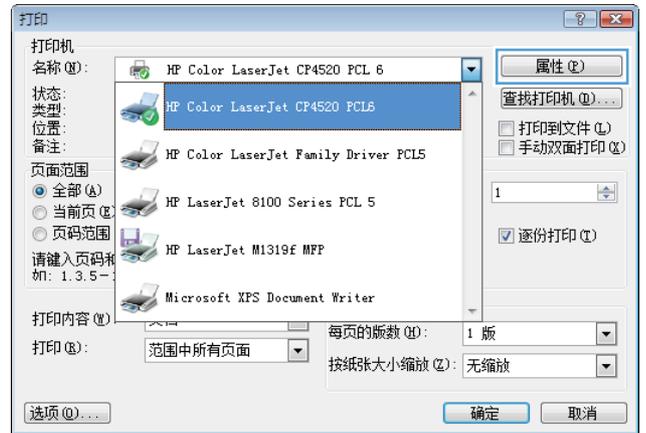


通过 Windows 选择页面方向

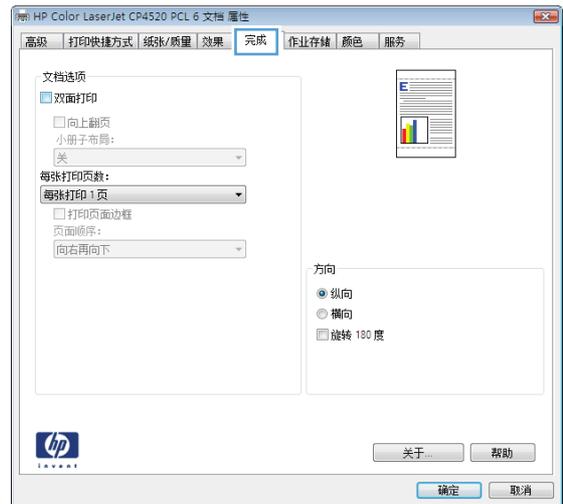
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

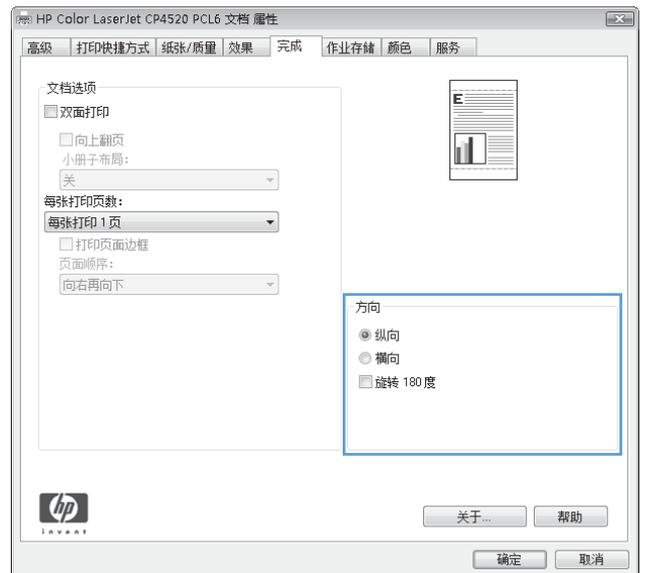


3. 单击**完成**选项卡。



4. 在方向区域中，选择**纵向**或**横向**选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。



在 Windows 上使用作业存储功能

为打印作业提供以下作业存储模式：

- **审阅待打印：** 此功能使您能够迅速打印并校对一份作业，然后再打印更多份数。
- **个人作业：** 将作业发送到产品时，作业将暂不打印，直到您通过产品控制面板请求打印该作业。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。
- **快速复印：** 如果产品上安装了可选硬盘，则可以打印请求份数的作业，然后将作业副本存储在可选硬盘上。存储作业后，以后您便可以打印更多作业副本。
- **存储的作业：** 如果产品上安装了可选硬盘，则可以将作业（如人事表格、时间表或日历）存储在产品上，并允许其他用户随时打印作业。也可以用 PIN 保护存储的作业。

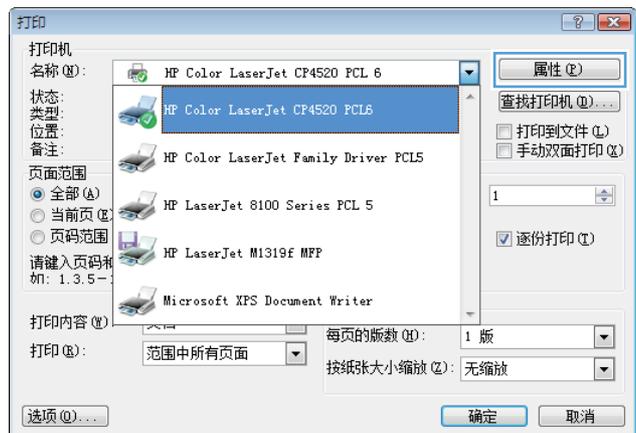
△ **注意：** 如果关闭产品电源，则所有**快速复印**、**审阅待打印**和**个人作业**类型的存储作业都将被删除。要永久存储作业并防止产品在其它方面需要空间时删除该作业，请在驱动程序中选择**存储的作业**选项。

使用 Windows 创建存储的作业

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击作业存储选项卡。

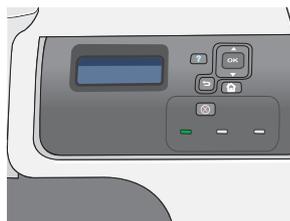


4. 选择作业存储模式选项。



打印存储的作业

1. 按下主页按钮 .



2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**菜单，然后按下 **OK** 按钮。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 **OK** 按钮。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示作业名，然后按下 OK 按钮。

打印或打印并删除选项会突出显示。

注： 如果您已在产品上存储了多个作业，则可以选择同时打印或删除它们。

5. 按下 OK 按钮以选择打印或打印并删除选项。
6. 如果作业需要 PIN 码，请按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，然后按下 OK 按钮。

注： 如果使用向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，请在输入每个数字后按下 OK 按钮。

7. 按下 OK 按钮以选择份数选项。
8. 要打印与作业存储时在驱动程序中指定的份数相同的份数，请按下 OK 按钮选择作业选项。

要打印比作业存储时在驱动程序中指定的份数多的份数，请按下向下箭头 ▼ 以突出显示份数选项，然后按下 OK 按钮。按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以选择份数，然后按下 OK 按钮。打印的份数是驱动程序中指定的份数与为份数选项指定的份数的乘积。

删除存储的作业

当您发送存储的作业时，产品会用此作业覆盖以前具有相同用户名和作业名的作业。如果产品中尚未存储具有相同用户名和作业名的作业，且产品需要更多空间，则产品可能会从最早的作业开始删除其它存储的作业。您可以从产品控制面板的**检索作业**菜单更改可存储的作业数量。

可以从控制面板、HP 内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 删除作业。要从控制面板删除作业，请按以下步骤操作：

1. 按下**主页**按钮 .
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 OK 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示作业名，然后按下 OK 按钮。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**选项，然后按下 OK 按钮。
6. 如果作业需要 PIN 码，请按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，然后按下 OK 按钮。

注： 如果使用向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，请在输入每个数字后按下 OK 按钮。

7. 按下 OK 按钮确认您要删除的作业。

在 Windows 上设置作业存储选项

打印所有副本之前先打印一份副本以便审阅

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 在**作业存储模式**区域，单击**审阅待打印**选项。

将个人作业暂时存储在产品上，以后再打印

 **注：** 作业打印后，本产品将删除它。

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 在**作业存储模式**区域，单击**个人作业**选项。
5. 可选： 在**设为专用作业**区域单击**打印 PIN** 选项，然后输入 4 位数的个人识别码 (PIN)。
6. 可以随时通过产品控制面板打印该作业。

将作业暂时存储在产品上

 **注：** 如果在产品中安装了可选的硬盘，便可使用该选项。

注： 本产品将一直存储作业，直到您关闭产品电源。

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 在**作业存储模式**区域，单击**快速复印**选项。
将会立即打印请求的份数，并且您可以从产品控制面板打印更多份。

将作业永久存储在产品上

 **注：** 如果在产品中安装了可选的硬盘，便可使用该选项。

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 在**作业存储模式**区域，单击**存储的作业**选项。

将存储的作业设为永久专用作业，以便任何人要打印该作业，都必须提供 PIN

 **注：** 如果在产品中安装了可选的硬盘，便可使用该选项。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 在**作业存储模式**区域单击**存储的作业**选项或**个人作业**选项。
5. 在**设为专用作业**区域单击**打印 PIN** 选项，然后输入 4 位数的个人识别码 (PIN)。

 **注：** 要打印作业或删除作业，您必须通过产品控制面板输入 PIN。

有人打印存储的作业时收到通知

 **注：** 只有创建存储作业的人才会收到通知。有人打印由其他人创建的存储作业时，您不会收到通知。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 选择所需的作业存储模式。
5. 在**作业通知**选项区域，单击**打印时显示作业 ID** 选项。

为存储的作业设置用户名

按以下步骤更改所存储作业的用户名。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 选择所需的作业存储模式。
5. 在**用户名**区域单击**用户名**选项以使用 Windows 默认用户名。要提供其它用户名，请单击**自定义**选项，然后键入名称。

为存储的作业指定名称

按以下步骤更改所存储作业的默认名称。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 选择所需的作业存储模式。
5. 要自动生成与所存储文档相关的作业名，请在**作业名**区域单击**自动**选项。如果适用，驱动程序会使用文档的文件名。如果文档没有文件名，驱动程序会使用软件程序名称或时间戳作为作业名。

要指定作业名，请单击**自定义**选项，然后键入名称。

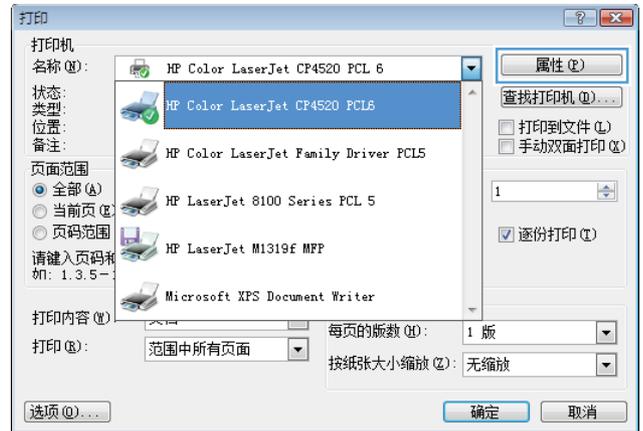
6. 从**如果作业名存在**下拉列表中选择一个选项。
 - 选择**使用作业名 + (1-99)** 选项以在现有名称末尾添加一个数字。
 - 选择**替换现有文件**选项以覆盖已有该名称的作业。

通过 Windows 设置颜色选项

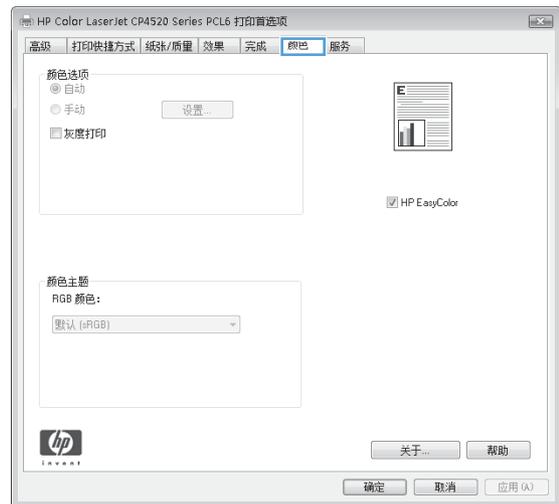
1. 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。



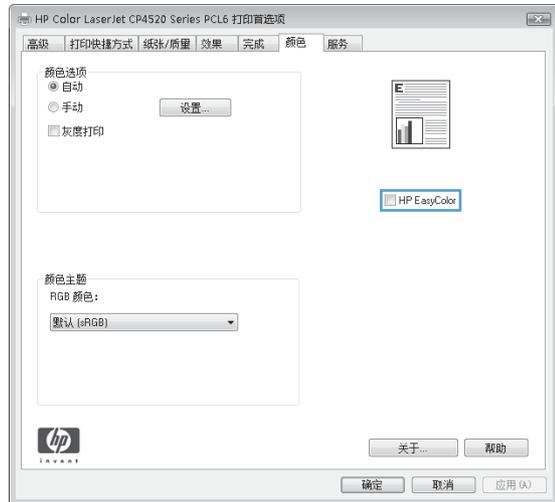
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



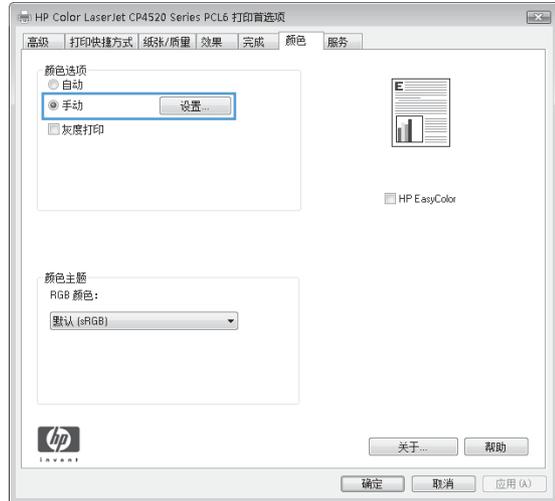
3. 单击**颜色**选项卡。



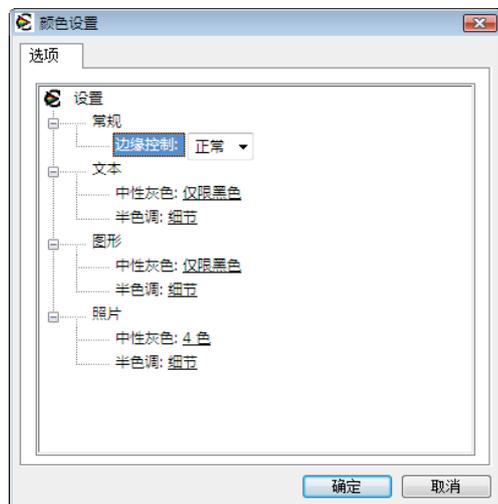
4. 单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该项。



5. 在 **颜色选项** 区域中，单击 **手动** 选项，然后单击 **设置** 按钮。



6. 调整边缘控制的常规设置以及文本、图形和照片设置。



使用 Windows 打印特殊作业

打印商业图形或营销材料

您可以使用本产品在全光纸上打印营销和销售材料或其它彩色文档。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

1. 选择合适的纸张。请参阅下表。
2. 在产品控制面板上，为纸盘配置正确的纸张类型。
3. 在打印机驱动程序中选择相应的设置。

支持的全光纸

HP 全光纸产品	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP 激光演示用纸，软全光	Q6541A	Letter	HP 软全光纸 120g
HP 激光演示用纸，有全光	Q2546A	Letter	HP 全光纸 130g
HP 激光演示用纸，有全光	Q2552A	A4	HP 全光纸 130g
HP 激光专业用纸，软全光	Q6542A	A4	HP 软全光纸 120g
HP 激光小册子纸，有全光	Q6611A, Q6610A	Letter	HP 全光纸 160g
HP 激光优质纸，有全光	Q6616A	A4	HP 全光纸 160g
HP 激光照片纸，有全光	Q6607A, Q6608A	Letter	HP 全光纸 220g
HP 激光照片纸，有全光	Q6614A	A4	HP 全光纸 220g
HP 激光照片纸，有全光 4x6	Q8842A	101.6 x 152.4 毫米	HP 全光纸 220g
HP 激光照片纸，有全光 10 厘米 x 15 厘米	Q8843A	101.6 x 152.4 毫米	HP 全光纸 220g

 **注：** 在美国，有关 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 www.hp.com/go/paper。

打印防水地图和户外标志

利用 HP 皮纸，产品可以打印可长久保存、防水的地图、标志或菜单。HP 皮纸是一种防水、耐撕裂的光滑纸张，即使大量使用或暴露在恶劣气候下，也可保持丰富、鲜艳的打印色彩和清晰度。这样，您就无需对打印件进行昂贵、耗时的覆膜加工了。要获得最高质量的打印输出效果，必须执行以下操作：

- 选择合适的纸张。请参阅下表。
- 在产品控制面板上，为纸盘配置正确的纸张类型。
- 在打印机驱动程序中选择相应的设置。

支持的皮纸

HP 纸张名称	产品代码	产品尺寸	控制面板和打印驱动程序设置
HP LaserJet 皮纸	Q1298A	Letter	HP 皮纸
HP LaserJet 皮纸	Q1298B	A4	HP 皮纸

设置双面打印对齐

对于双面打印的文档，例如小册子，请在打印前为纸盘设置定位，以确保页面的正面和背面对齐。

1. 按下**主页**按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**设置定位**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您要调整的纸盘的**调整纸盘 <X>**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
6. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印测试页**设置，然后按下 **OK** 按钮。
7. 按照测试页上的说明完成调整。

8 颜色

- [调整颜色](#)
- [匹配颜色](#)
- [使用高级颜色功能](#)

调整颜色

通过以下方式管理颜色：更改打印机驱动程序中的**颜色选项卡** (Windows) 上的设置，或者更改**颜色选项**或**颜色/质量选项菜单** (Mac) 上的设置。

自动

通常，打印彩色文档时，将颜色选项设为默认或**自动**设置可以产生最佳打印质量。默认或**自动**颜色调整选项可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项 (Windows) 或以**灰度打印彩色**选项 (Mac)，以使用黑白打印彩色文档。此选项对于打印准备复印或传真的彩色文档非常有用。本产品使用单色模式，因此将减少彩色碳粉盒的使用。

手动颜色调整

手动设置颜色选项，以便为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调及边缘增强效果。要打开手动颜色调整选项，请执行以下步骤之一：

- **Windows:** 从**颜色选项卡**单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该框，单击**手动**按钮，然后单击**设置**按钮。
- **Mac:** 打开**高级菜单**，或者选择相应的选项卡。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 8-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
半色调 半色调选项将影响彩色输出的分辨率和清晰度。	<ul style="list-style-type: none">● 平滑选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。● 细节选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。
中性灰色 中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">● 仅黑色选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可确保中性颜色不会产生颜色阴影。此设置最适用于文档和灰度视图。● 4 色，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。
边缘控制 边缘控制设置决定绘制边缘的方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。	<ul style="list-style-type: none">● 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。● 正常设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。● 轻度设置的套色级别最低。自适应半色调打开。● 关闭，关闭套色和自适应半色调功能。

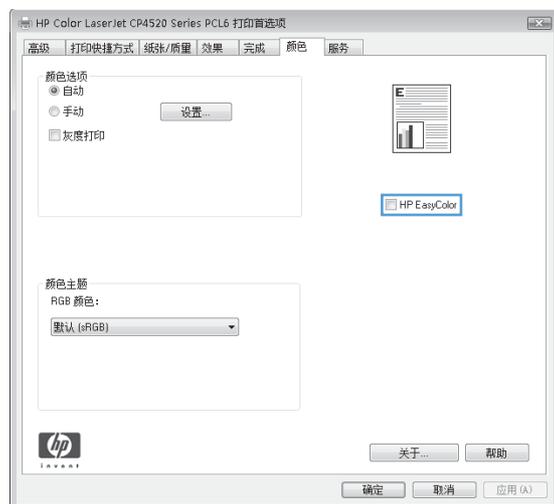
在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项

如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，HP PCL 6 打印机驱动程序已启用了 **HP EasyColor** 选项，您无需手动调整颜色。要禁用该选项以便能够手动调整颜色设置，请打开颜色选项卡，单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该框。



匹配颜色

因为本产品与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，所以本产品输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来表现光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 纸张
- 打印机色料（如墨水或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器和显示器设置
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使屏幕颜色与产品颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

色样色彩匹配

使产品的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了产品的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大多数原色印刷色样会注明打样时所采用的原色印刷标准。一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在产品菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

打印色样

要使用颜色样本，请选择与所需颜色最为接近的颜色样本。使用软件程序中样本的颜色值来描述所要匹配的对象。颜色可能会因所用的纸张类型和软件程序而异。有关如何使用颜色样本的更多详情，请访问 www.hp.com/support/cljcp4025 或 www.hp.com/support/cljcp4525。

按下列步骤，通过控制面板在产品上打印颜色样本：

1. 按下**主页**按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印 RGB 样本**或**打印 CMYK 样本**选项，然后按下 **OK** 按钮。

PANTONE® 色彩匹配

PANTONE 可提供多个配色系统。PANTONE MATCHING SYSTEM® 使用非常普遍，可以利用固色墨生成各种色度和色调。有关在本产品上如何使用 PANTONE 色彩的详细信息，请参阅 www.hp.com/go/cljcp4025_software 或 www.hp.com/go/cljcp4525_software。

注： 生成的 PANTONE 色彩可能与 PANTONE 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。

使用高级颜色功能

本产品具有自动颜色功能，可生成出色的彩色效果。经过精心设计和测试的色表可以平滑、精确地再现所有可打印颜色。

本产品还为有经验的专业人士提供高级工具。

HP ColorSphere 碳粉

HP 打印系统（打印机、打印碳粉盒、碳粉和纸张）经配套设计，可以优化打印质量，提高产品可靠性和用户生产率。原装 HP 打印碳粉盒包含特别适合您的打印机的 HP ColorSphere 碳粉，因而可以生成千变万化的瑰丽色彩。这将帮助您创建包含清晰明了的文本和图形以及栩栩如生的打印照片的专业外观文档。

利用 HP ColorSphere 碳粉，您在各种纸张上均能生成明暗度一致的打印件。这意味着您制作出的文档能给客户留下深刻印象。另外，HP 还专门设计了适合您的工作的专业质量日常用纸和特殊纸（包括多种 HP 介质类型和重量）。

HP ImageREt 3600

HP ImageREt 3600 打印技术是由 HP 独立研制的创新技术系统，可以提供出色的打印质量。HP ImageREt 系统融入了先进技术，并对打印系统的每个要素均进行了优化，这使其在行业中遥遥领先。为了满足用户的各种需要，还研制出了若干种 HP ImageREt。

该系统基于混合色激光技术，包括图像增强、智能耗材和高分辨率成像等。随着 ImageREt 级别和种类的增加，这些核心技术不断地改进以满足越来越高级的系统需求，并且融入了更多的技术。HP 还针对普通公文和市场辅助材料提供了出色的图像增强功能。针对彩色激光高光泽打印纸进行打印优化后，HP Image REt 3600 还能在各种环境条件下在所有支持的介质上获得极好的打印效果。

纸张选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从控制面板菜单或打印机驱动程序选择合适的纸张类型。

颜色选项

颜色选项可自动提供最佳的颜色输出效果。这些选项使用了对象标记技术，该技术可以为页面上的不同对象（文本、图形和照片）提供最佳的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上显示了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，以便为每个对象提供最佳的打印质量。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色**标签中。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是由 HP 和 Microsoft 开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及大多数办公软件中。sRGB 既是最流行的 Windows 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

 **注：** 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关更多信息，请访问 [第 124 页的匹配颜色](#)。

最新版本的 Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 以及其它许多程序均使用 sRGB 交换颜色信息。因为它是 Microsoft 操作系统中的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采用。当程序和设备使用 sRGB 交换颜色信息时，一般用户能够获得极为出色的配色效果。

sRGB 标准可以自动将产品与计算机显示器和其它输入设备的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

9 管理和维护

- [打印信息页](#)
- [使用 HP Easy Printer Care 软件](#)
- [使用 HP 内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [管理耗材和附件](#)
- [更换说明](#)
- [清洁产品](#)
- [产品更新](#)

打印信息页

信息页提供有关产品及其当前配置的详细信息。使用下列步骤打印这些信息页：

1. 按下**主页**  按钮。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需信息，然后按下 **OK** 按钮进行打印。

项目	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
打印配置	打印产品配置页，其中包括打印机设置和已安装的附件。
打印耗材状态页	打印耗材的大约剩余寿命；报告已处理页面和作业的统一总数；以及序列号、页数和维护信息。 HP 为耗材提供大约剩余寿命，以便客户及时订购耗材。耗材实际剩余寿命可能与所提供的估计值不同。
耗材状态	在一个可滚动列表中显示打印碳粉盒、转印套件、热凝器套件和碳粉收集装置的大致状态。按下 OK 按钮可以打开每个项目的帮助。
打印用量信息页	打印通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（单面、双面、单色或彩色）；并报告页数。
打印彩色使用作业记录	打印打印机的彩色使用统计数字。
打印演示页	打印演示页
打印 RGB 样本	根据不同的 RGB 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印 CMYK 样本	根据不同的 CMYK 值打印色彩样本。可根据样本对打印的颜色进行匹配。
打印文件目录	打印存储在产品上的文件名和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS 字体。

使用 HP Easy Printer Care 软件

打开 HP Easy Printer Care 软件

 **注：** HP Easy Printer Care 与 Mac OS 不兼容。

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care 软件：

- 在开始菜单上，依次选择**程序**、**Hewlett-Packard** 和 **HP Easy Printer Care**，然后单击**启动 HP Easy Printer Care**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care 软件部分

HP Easy Printer Care 软件可以提供有关您的网络上的多种 HP 产品以及与您的计算机直接连接的所有产品的信息。可能并非每个产品都提供下表中的某些项目。

每页右上角的帮助按钮 (?) 可以提供有关该页选项的更多详细信息。

部分	选项
设备列表 选项卡 当您打开软件时，此页为显示的第一页。 注： 要从任何选项卡返回此页，请单击窗口左侧的 我的 HP 打印机 。	<ul style="list-style-type: none">• 设备列表： 显示可供您选择的产品。 注： 视查看方式选项的设置而定，产品信息将以表格或图标的形式列出。• 此选项卡上的信息包括产品的当前警报。• 如果您单击列表中的某个产品，HP Easy Printer Care 将打开该产品的概述选项卡。
兼容打印机	提供支持 HP Easy Printer Care 软件的所有 HP 产品列表。
查找其它打印机 窗口 向 我的 HP 打印机 列表添加更多产品	单击 设备列表 中的 查找其它打印机 链接以打开 查找其它打印机 窗口。 查找其它打印机 窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 我的 HP 打印机 列表并从计算机上监控这些产品。
概述 选项卡 包含产品的基本状态信息	<ul style="list-style-type: none">• 设备状态部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒达到估计使用寿命时。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮  以更新状态。• 耗材状态部分： 显示详细的耗材状态，如打印碳粉盒的估计剩余寿命以及各纸盘内装入的纸张的状态。• 耗材详情链接： 打开耗材状态页以查看产品耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
支持 选项卡 提供支持信息链接	<ul style="list-style-type: none">• 设备状态部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒达到估计使用寿命时。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮  以更新状态。• 设备管理部分： 提供指向有关 HP Easy Printer Care 信息、高级产品设置以及产品用量报告的链接。• 故障排除与帮助： 提供指向可用来解决问题的工具、在线产品支持信息以及在线 HP 专家的链接。

部分	选项
<p>设置选项卡</p> <p>配置产品设置、调整打印质量设置和查找有关特定产品功能的信息</p> <p>注： 此选项卡在某些产品上不可用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 关于： 提供有关此选项卡的一般信息。 ● 常规： 提供有关产品的信息，如型号、序列号以及日期和时间设置（如果这些内容可用）。 ● 信息页： 提供可打印该产品信息页的链接。 ● 功能： 提供有关产品功能的信息，如双面打印、可用内存以及可用打印个性（语言）。单击更改可以调整设置。 ● 打印质量： 提供有关打印质量设置的信息。单击更改可以调整设置。 ● 纸盘/纸张： 提供有关纸盘及其配置的信息。单击更改可以调整设置。 ● 恢复默认值： 提供将产品设置恢复为工厂默认值的方法。单击恢复以将设置恢复为默认值。
<p>HP Proactive Support</p> <p>注： 您可以从概述和支持选项卡中找到此项目。</p>	<p>启用后，HP Proactive Support 便会定期扫描打印系统以识别潜在的问题。单击更多信息链接以配置此扫描的频率。此页还提供有关产品软件、固件和 HP 打印机驱动程序的可更新信息。您可以接受或拒绝各个推荐的更新。</p>
<p>订购耗材按钮</p> <p>单击任一选项卡上的订购耗材按钮以打开订购耗材窗口，您可从该窗口在线订购耗材。</p> <p>注： 您可以从概述和支持选项卡中找到此项目。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 订购列表： 显示可为各产品订购的耗材。要订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的订购复选框。您可以按产品或需要订购耗材的紧急程度对列表进行排序。此列表包含我的 HP 打印机列表中的每个产品的耗材信息。 ● 在线购买耗材按钮： 在新浏览器窗口中打开 HP SureSupply 网站。如果您选中了某耗材的订购复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上，您将从网站收到相关的选件信息，以便购买选定的耗材。 ● 打印购买列表按钮： 打印订购复选框被选中的耗材的信息。
<p>警报设置链接</p> <p>注： 您可以从概述和支持选项卡中找到此项目。</p>	<p>单击警报设置以打开警报设置窗口，您可以在该窗口中配置各产品的警报。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 警报打开或关闭： 激活或禁用警报功能。 ● 打印机警报： 选择此选项以仅接收严重错误警报，或者接收所有错误警报。 ● 作业警报： 在支持此功能的产品上，您可以接收有关特定打印作业的警报。
<p>彩色访问控制</p> <p>注： 此项目仅适用于支持彩色访问控制的 HP 彩色产品。</p> <p>注： 您可以从概述和支持选项卡中找到此项目。</p>	<p>使用此功能以允许或限制彩色打印。</p>

使用 HP 内嵌式 Web 服务器

通过 HP 内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从产品控制面板）查看产品状态、配置产品网络设置并管理打印功能。以下是使用 HP 内嵌式 Web 服务器可以执行的操作示例：

 **注：** 如果产品直接连接至计算机，则可以使用 HP Easy Printer Care 软件查看产品状态（而不是 HP 内嵌式 Web 服务器）。

- 查看产品状态信息。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改产品控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收产品和耗材事件的通知。
- 查看并更改网络配置。

要使用 HP 内嵌式 Web 服务器，您必须要装有用于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 需要 Netscape Navigator 4.7。产品连接至基于 IP 的网络时，HP 内嵌式 Web 服务器即会工作。HP 内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的产品连接。您无需访问互联网即可打开并使用 HP 内嵌式 Web 服务器。

当产品连接至网络时，HP 内嵌式 Web 服务器自动可供使用。

 **注：** 有关使用 HP 内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅 HP 网站上的《HP 内嵌式 Web 服务器用户指南》：www.hp.com/support/cljcp4025 或 www.hp.com/support/cljcp4525。

通过网络连接打开 HP 内嵌式 Web 服务器

1. 确定产品的 IP 地址或主机名：
 - a. 在产品控制面板上，按下**主页**按钮。
 - b. 突出显示并选择**信息**菜单。
 - c. 突出显示并选择**打印配置**选项。
 - d. 在 HP Jetdirect 页上找到 IP 地址或主机名。
2. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入产品 IP 地址或主机名称。

功能

选项卡或选项部分	选项	说明
信息选项卡 提供产品、状态和配置信息	设备状态	显示产品状态及 HP 耗材的估计剩余寿命。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 更改设置 。
	配置页	显示配置页上提供的信息。

选项卡或选项部分	选项	说明
	耗材状态	显示 HP 耗材的估计剩余寿命。此页还提供了耗材部件号。要订购新耗材，请单击窗口左侧 购买耗材 区域中的 其它链接 。
	事件记录	显示所有产品事件及错误列表。通过 HP Instant Support 链接（在所有 HP 内嵌式 Web 服务器页面的 其它链接 区域中）连接至一组动态网页，以帮助解决 事件记录 问题和其它问题。此外，这些页面还显示了适用于此产品的其它服务。
	用量页	显示产品已打印的页数汇总，并按尺寸、类型和打印送纸道进行分组。
	诊断页	提供上次校准的时间和可用于诊断某些打印质量问题的电子照相 (EP) 参数。有关更多信息，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的 客户支持 。
	设备信息	显示产品的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击 设置 选项卡上的 设备信息 。
	控制面板	显示控制面板上出现的消息，如 就绪 或 启用睡眠模式 。
	彩色用量作业记录	显示打印的总页数、打印的彩色页数及打印的黑白页数。
	打印	将可以打印的作业发送至产品。
设置选项卡	配置设备	配置产品默认设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。
可通过该选项卡从计算机上配置产品		
注： 设置选项卡可以用密码进行保护。如果产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下系统管理员。		
	纸盘尺寸/类型	配置每个纸盘的纸张尺寸和类型。
	电子邮件服务器	仅限于网络。与 警告订阅 页面一起使用，以设置电子邮件警告。
	警告订阅	仅限于网络。通过电子邮件接收关于各种产品和耗材事件的警报。单击 新目的地列表 可以设置警报消息的电子邮件列表。
	警告阈值	设置产品发送特定警报的时间或值。
	自动发送	对产品进行配置，以便将与产品配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。
	安全性	设置一个密码，以便访问 设置 和 联网 选项卡以及产品控制面板和 HP Jetdirect 网络的某些部分。启用和禁用产品的某些功能。
	编辑其它链接	添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有 HP 内嵌式 Web 服务器页面的 其它链接 区域中。
	设备信息	为产品命名并为其分配一个资产编号。输入将接收产品相关信息的主要联系人的姓名。
	语言	设置用于显示 HP 内嵌式 Web 服务器信息的语言。
	日期和时间	设置日期和时间，或与网络时间服务器保持同步。
	睡眠时间表	设置或编辑产品睡眠时间及产品唤醒时间。

选项卡或选项部分	选项	说明
	限制彩色	允许或限制彩色打印。您可以为个别用户或从特定软件程序发来的作业指定权限。
联网选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置		网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时，控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此选项卡。
注： 联网选项卡可以用密码进行保护。		对于 Mac OS X，您可以更改网络中产品的 Bonjour 显示名称。
其它链接 包含连接至互联网的链接	HP Instant Support	连接到 HP 网站，以帮助您找到相关产品问题的解决方法。
注： 您必须能访问互联网才可使用这些链接。如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP 内嵌式 Web 服务器时并未连接，则必须先进行连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭 HP 内嵌式 Web 服务器，然后再重新打开。		
	购买耗材	连接到 HP SureSupply 网站，在此可以收到有关购买原装 HP 耗材（如打印碳粉盒和纸张）的选项信息。
	产品支持	连接到产品支持站点。
	显示如何操作	连接至演示产品特定任务的信息，例如清除卡纸和打印各种类型的纸张。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin。

可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在**产品更新**页面上，请按照说明自动连接到 HP 网站，并为产品安装最新的设备插件。

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java™ 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

产品安全功能

安全声明

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一组协议，可控制来往产品的、基于 IP 的网络流量。IPsec 提供主机到主机验证、数据完整性和网络通信加密。

对于连接至网络并配有 HP Jetdirect 打印服务器的产品，可以通过 HP 内嵌式 Web 服务器的**联网**选项卡配置 IPsec。

保护 HP 内嵌式 Web 服务器的安全

指定用于访问内嵌式 Web 服务器的密码，这样未经授权的用户就无法更改产品设置。

1. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品 IP 地址，打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口左侧单击**安全性**菜单。
4. 在**设备安全设置**区域单击**配置...**按钮。
5. 在**设备密码**区域，在**新密码**框和**验证密码**框中键入密码。
6. 单击**应用**按钮。记下密码并将其存放在安全的地方。

HP 加密高性能硬盘

本产品支持经过加密的可选硬盘，您可以将其安装在 EIO 附件插槽中。本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感打印、复印和扫描数据，同时不会影响产品性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时性能和耐用功能。

使用 HP 内嵌式 Web 服务器中的**安全**菜单配置磁盘。

有关加密硬盘的更多信息，请参阅《*HP 高性能安全硬盘设置指南*》。

1. 访问 www.hp.com/support。
2. 在搜索框中键入 **Secure Hard Disk** (安全硬盘)，然后单击 **>>** 按钮。
3. 单击 **HP Secure High Performance Hard Disk Drive** (HP 高性能安全硬盘驱动器) 链接。
4. 单击 **Manuals** (手册) 链接。

有关订购此附件的信息，请参阅[第 207 页的耗材和附件](#)。

保护存储作业的安全

您可以为存储在产品上的作业指定一个 PIN，以保护作业。任何人都必须先通过产品控制面板输入 PIN，才能打印这些受保护的作业。

有关更多信息，请参阅[第 112 页的在 Windows 上使用作业存储功能](#)。

锁定控制面板菜单

您可以使用 HP 内嵌式 Web 服务器锁定控制面板上的各个菜单。

1. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品 IP 地址，打开 HP 内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡，然后单击**安全性**链接。
3. 单击**设备安全设置**按钮。
4. 在**控制面板访问锁**区域，选择所需的安全级别。

锁定菜单（最小程度）

- **系统设置**菜单被锁定。
- **I/O** 菜单被锁定。
- **重置**菜单被锁定。
- **管理耗材**菜单被锁定。

锁定菜单（适度）

- **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。
- **诊断**菜单被锁定。
- **管理耗材**菜单被锁定。

锁定菜单（中等程度）

- **纸张处理**菜单被锁定。
- **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。
- **诊断**菜单被锁定。
- **管理耗材**菜单被锁定。

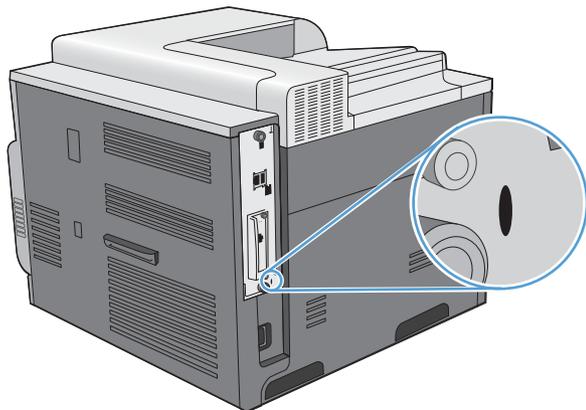
锁定菜单（最大程度）

- **信息**菜单被锁定。
- **纸张处理**菜单被锁定。
- **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。
- **诊断**菜单被锁定。
- **管理耗材**菜单被锁定。

5. 单击**应用**按钮。

锁定格式化板

产品背面的格式化板区域有一个用于连接安全电缆的插槽。锁定格式化板可防止有人从格式化板上卸下贵重组件。



节约设置

优化速度或能量使用

优化速度或能量使用功能可控制热凝器的冷却操作。您可以选择以下设置：

快速打印第一页	热凝器保持功率不变，对于发送至产品的任何新作业，它都会更快处理第一页。
节电	在空闲时，热凝器会降低功耗。
节省较多能源	在空闲时，热凝器会降低功耗。与 节电 设置相比，热凝器降低的功耗更多。
节省最多能源	热凝器关闭并且逐渐冷却至室温。 节省最多能源 设置打印第一页所用的时间最长。

完成以下步骤以便优化产品的速度或能量使用：

1. 按下**主页**按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **系统设置**
 - c. **优化速度/能量使用**
3. 选择适当的选项。

省电模式

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以设置产品空闲多长时间后进入睡眠模式。

 **注：** 此模式不会影响产品预热时间。

禁用或启用睡眠模式

1. 按下**主页**按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **重置**
 - c. **睡眠模式**
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**开**或**关**设置，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下**主页**按钮 .

设置睡眠延迟

1. 按下**主页**按钮 .
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **系统设置**
 - c. **睡眠延迟**
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择相应的时间段，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下**主页**按钮 .

唤醒时间

借助唤醒时间功能，您可以让产品在选定日期的某一时间醒来，以消除等待预热和校准的时间。必须启用**睡眠模式**设置，才能设定唤醒时间。

 **注：** 确保在设置唤醒时间之前先将实时时钟设为正确的日期和时间。

设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。存储的打印作业带有日期和时间信息，这样便于您识别最新版本。

访问 日期/时间 菜单	<ol style="list-style-type: none">1. 按下主页按钮 .2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。<ol style="list-style-type: none">a. 配置设备b. 系统设置c. 日期/时间
设置日期	<ol style="list-style-type: none">1. 在日期/时间菜单中，突出显示并选择日期菜单。2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择年、月、日。请在每次选择之后按下 OK 按钮。
设置日期格式	<ol style="list-style-type: none">1. 在日期/时间菜单中，突出显示并选择日期格式菜单。2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择日期格式，然后按下 OK 按钮。
设置时间	<ol style="list-style-type: none">1. 在日期/时间菜单中，突出显示并选择时间菜单。2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择小时、分钟和上午/下午设置。请在每次选择之后按下 OK 按钮。
设置时间格式	<ol style="list-style-type: none">1. 在日期/时间菜单中，突出显示并选择时间格式菜单。2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择时间格式，然后按下 OK 按钮。

设置唤醒时间

1. 按下**主页**按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 **OK** 按钮将其选定。
 - a. **配置设备**
 - b. **系统设置**
 - c. **唤醒时间**
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择一周的某一天，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以选择**自定义**设置，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择小时、分钟和上午或下午设置。请在每次选择之后按下 **OK** 按钮。
6. 按下 **OK** 按钮以进入**应用于每天**菜单。
7. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**是或否**设置，然后按下 **OK** 按钮。
8. 如果选择**否**，请使用向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 为一周中的其它日期设置**唤醒时间**，然后按下 **OK** 按钮接受每个选择。
9. 按下**主页**按钮 .

管理耗材和附件

碳粉盒达到估计使用寿命时打印

当打印碳粉盒达到其估计使用寿命时，控制面板会显示<颜色>碳粉盒严重不足消息。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当耗材达到此状况时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。显示此消息后，产品将不再提供其它提示。

您可以配置产品在出现<颜色>碳粉盒严重不足消息时停止运行。打印碳粉盒可能仍能生成可接受的打印质量。产品停止打印时，您可以通过更换耗材继续打印，也可以使用**管理耗材**菜单中的**严重不足时**设置将产品重新配置为继续打印。有关更多信息，请访问 [第 15 页的管理耗材菜单](#)。

碳粉盒剩余寿命仅是一个估计值，将随所打印的文档类型和其它因素而有所不同。

管理打印碳粉盒

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ **注意：** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

🔍 **注：** 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅[第 145 页的更换打印碳粉盒](#)。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。有关回收的更多信息，请参阅[第 225 页的返回和回收说明](#)。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

回收利用耗材

打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。请参阅[第 225 页的返回和回收说明](#)。

碳粉盒内存标记

本产品中使用的 HP 打印碳粉盒配有一个辅助产品操作的内存标记。

此内存标记将收集有关产品使用的有限信息，其中可能包括以下信息：

- 首次安装打印碳粉盒的日期
- 上次使用打印碳粉盒的日期
- 使用此打印碳粉盒打印的页数
- 页面覆盖率
- 使用的打印模式
- 可能出现的任何打印错误
- 产品型号

这些信息对 HP 设计将来的产品以及更好地满足客户的打印需求大有帮助。

从打印碳粉盒内存标记中收集的数据不包含任何可用于确定客户身份或具体产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: www.hp.com/recycle）的打印碳粉盒中收集内存标记样本。样本中的内存标记用于研究如何完善 HP 将来的产品。此外，帮助 HP 回收利用打印碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有打印碳粉盒支配权的第三方公司也可以访问内存标记中的匿名信息。如果不希望其他人访问这些信息，可以让标记不起作用。不过，一旦内存标记不起作用，也将无法用在 HP 产品中。

更换说明

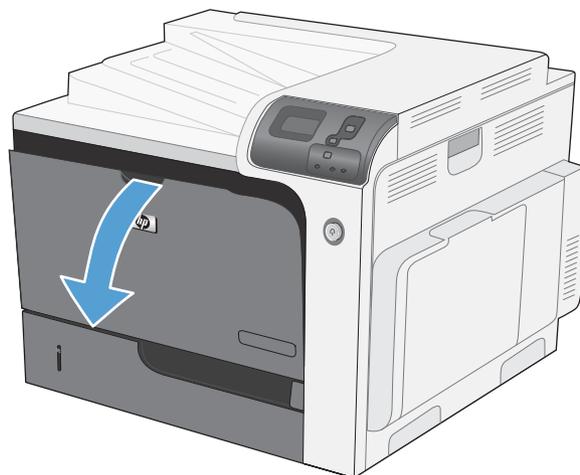
更换打印碳粉盒

此产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的打印碳粉盒：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

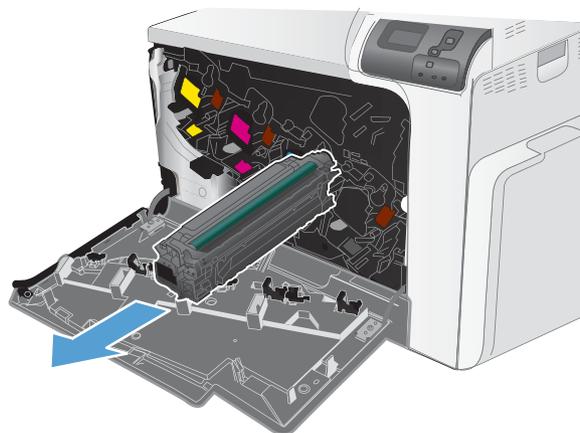
△ **注意：** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

📖 **注：** 打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。

1. 打开前挡盖。确保挡盖完全打开。



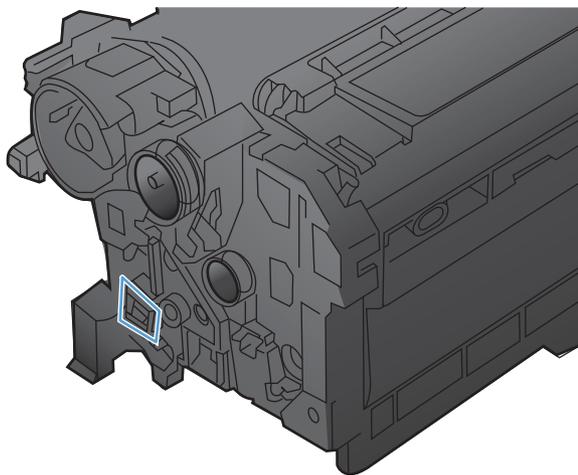
2. 抓住旧打印碳粉盒的手柄并向外拉，将其卸下。



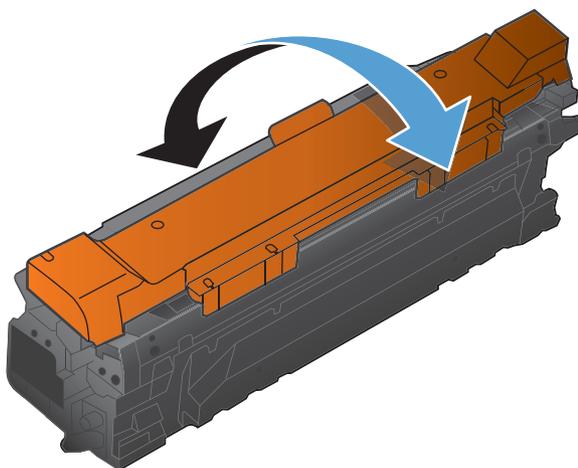
3. 将旧打印碳粉盒存放在保护袋中。打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。

4. 从保护袋中取出新打印碳粉盒。

注： 小心不要损坏打印碳粉盒上的内存标记。



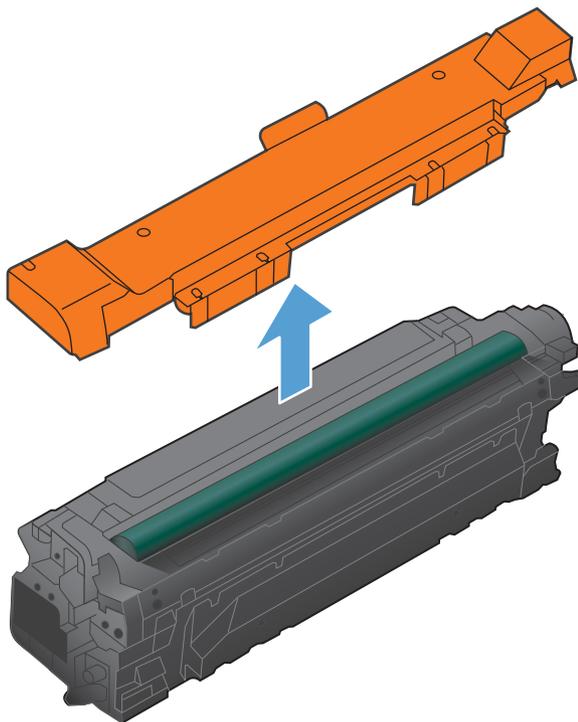
5. 抓住打印碳粉盒的两侧，轻摇打印碳粉盒，使碳粉分布均匀。



6. 从打印碳粉盒上取下橙色保护盖。

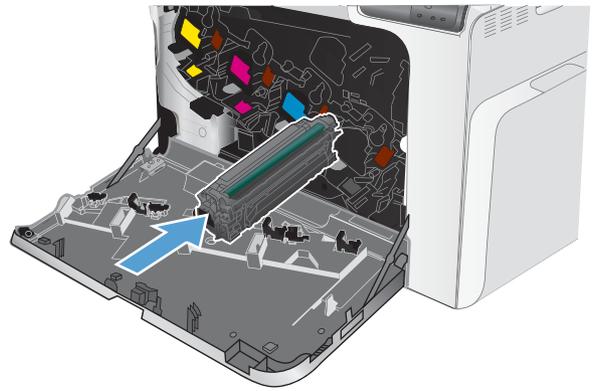
注意： 避免将其长时间暴露在明亮处。

注意： 不要触摸绿色滚筒。这样做会损坏碳粉盒。

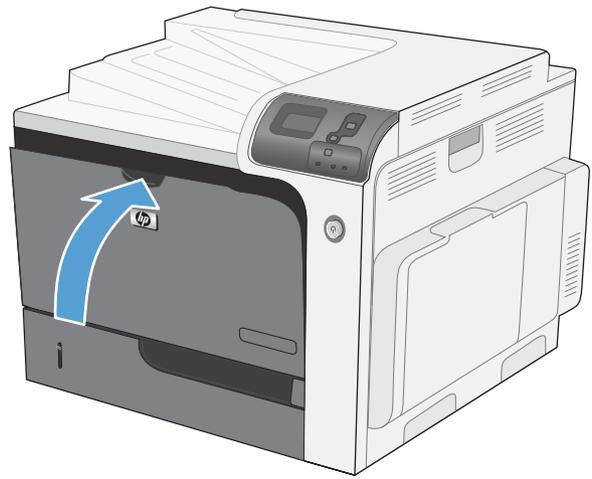


7. 将打印碳粉盒与其插槽对齐并插入打印碳粉盒，直至其卡入到位。

注： 将打印碳粉盒略微倾斜一点放进打印机。



8. 合上前挡盖。

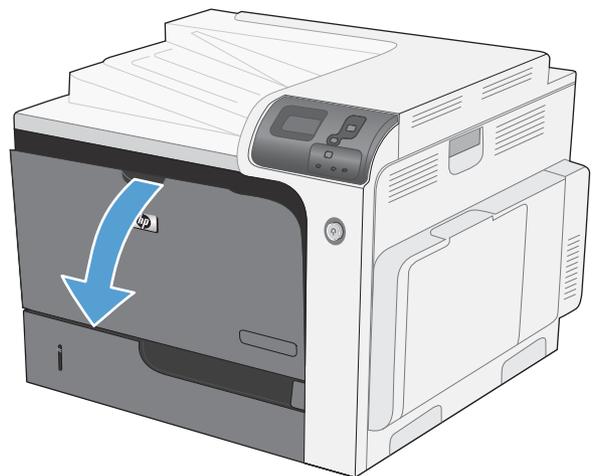


更换碳粉收集装置

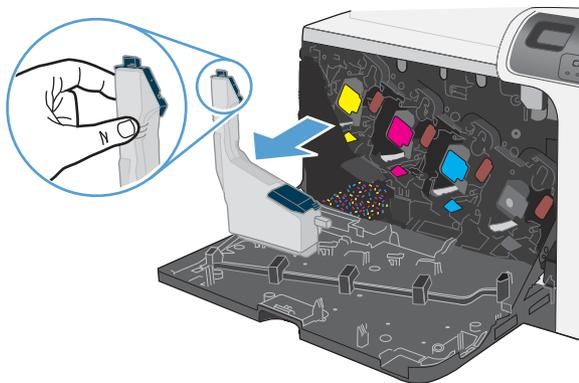
当控制面板提示更换时，请更换碳粉收集装置。

注： 一个碳粉收集装置只能使用一次。请勿尝试清空碳粉收集装置，然后再次使用它。这样做可能导致碳粉从产品内部溢出，从而导致打印质量下降。使用完后，请根据 HP 环球伙伴计划退回碳粉收集装置以便回收利用。

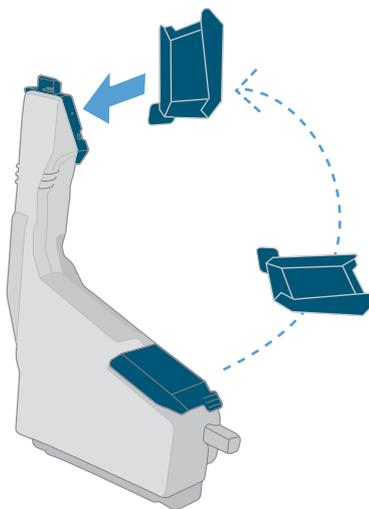
1. 打开前挡盖。确保挡盖完全打开。



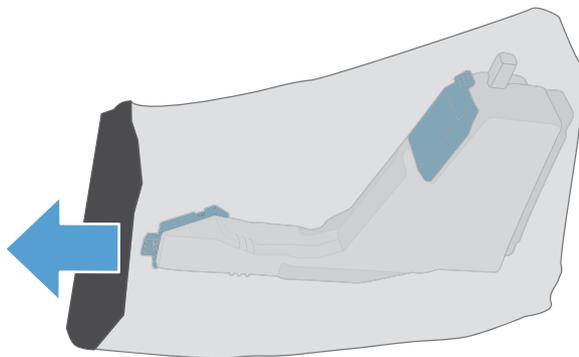
2. 抓住碳粉收集装置的顶部，将其从产品上卸下。



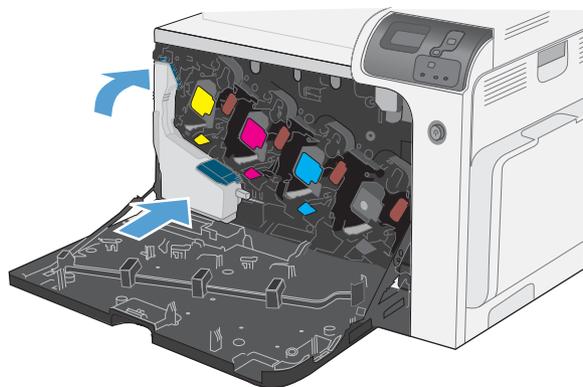
3. 将附带的护罩扣在装置顶部的开口处。



4. 从包装中取出新碳粉收集装置。



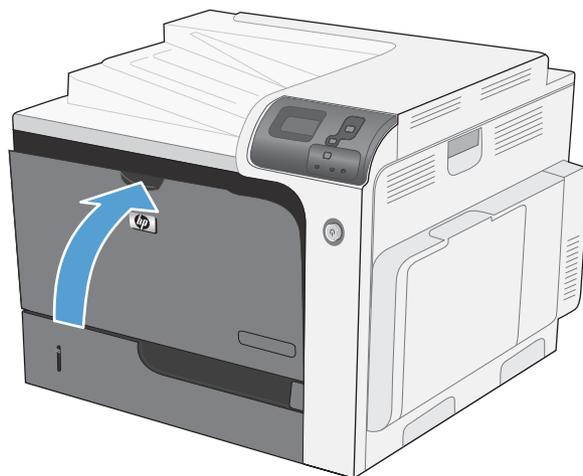
5. 先将新装置的底部插入产品，然后按下装置的顶部，直至其卡入到位。



6. 合上前挡盖。

注： 如果碳粉收集装置安装不正确，前挡盖将无法完全合上。

要回收用过的碳粉收集装置，请按照新碳粉收集装置中的说明操作。

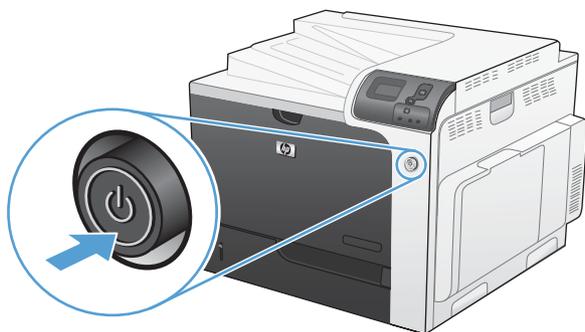


安装内存 DIMM

您可以通过添加双列直插式内存模块 (DIMM) 为产品安装更多内存。

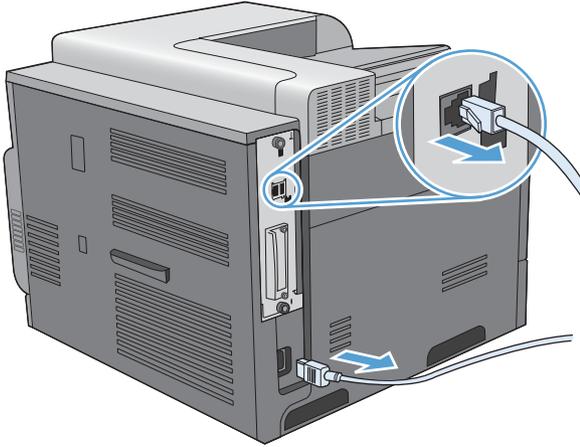
△ **注意：** 静电可能会导致电子零件损坏。拿取电子部件时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。

1. 关闭产品电源。

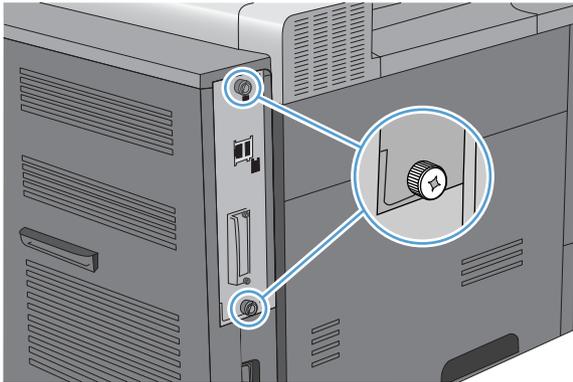


2. 断开所有的电源和接口电缆。

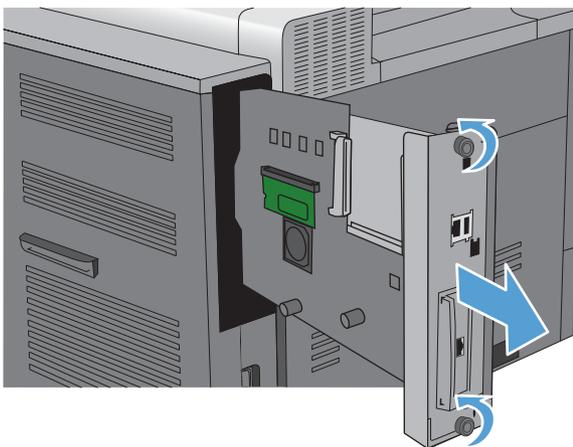
 **注：** 本插图可能没有显示所有电缆。



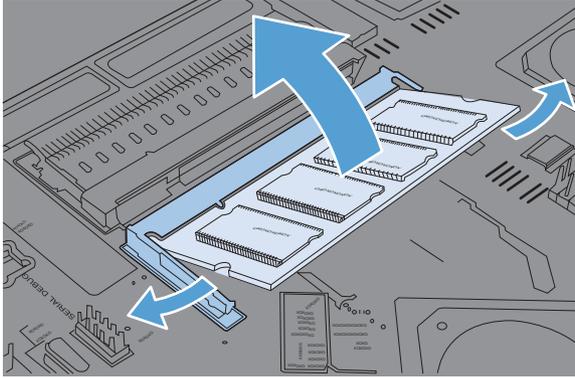
3. 找到产品后部格式化板上的指旋螺丝。



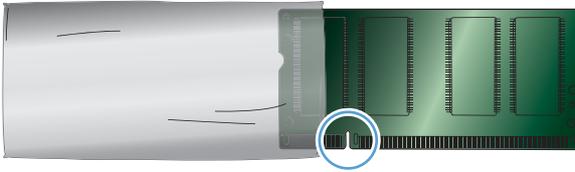
4. 拧下指旋螺丝，然后将格式化板从产品上拉出。将格式化板放在干净、平整且接地的表面上。



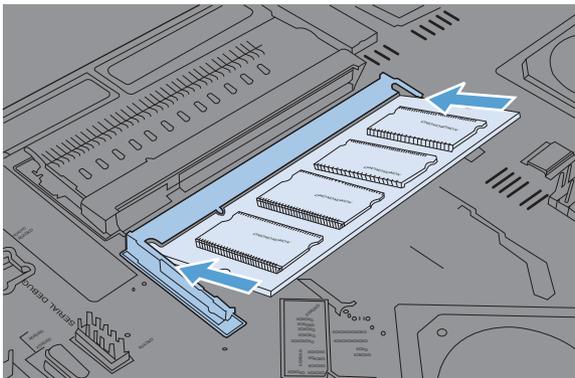
5. 要更换当前安装的 DIMM，请掰开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



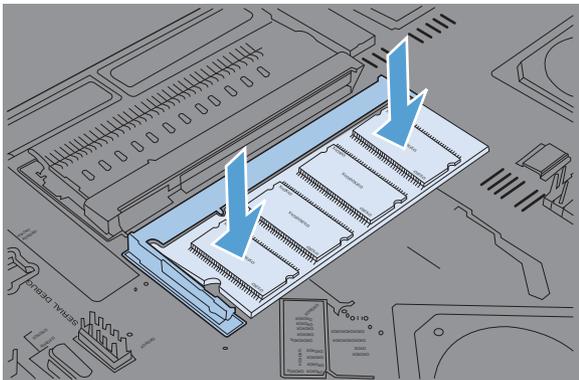
6. 从防静电包装中取出新的 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



7. 捏紧 DIMM 的两边，以某个角度将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边，然后将 DIMM 牢牢地插入插槽，使其完全到位。正确安装 DIMM 后，应该看不到其上面的金属触点。



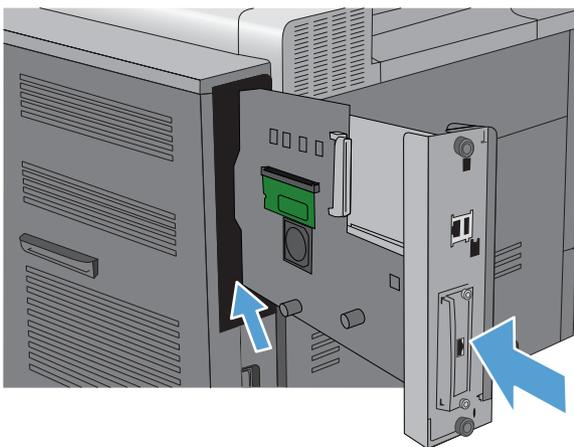
8. 向下推 DIMM，直到栓与 DIMM 相啮合。



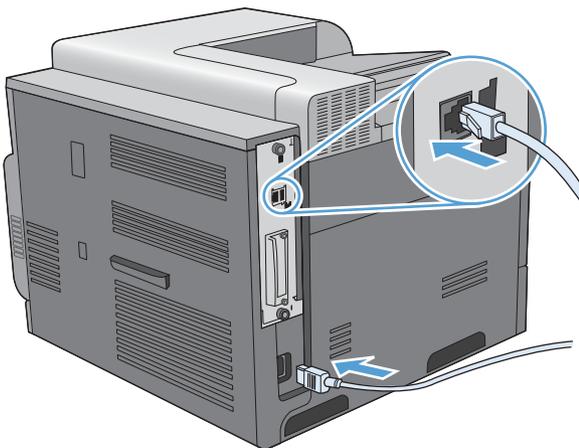
注： 如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

9. 将格式化板对准插槽底部的导轨，使其滑入产品。

注： 为了防止损坏格式化板，请务必将格式化板与开口顶部和底部的导轨对齐。



10. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开产品电源。



启用内存

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista

1. 单击**开始**。
2. 单击**设置**。
3. 单击**打印机和传真**（使用默认开始菜单视图），或者单击**打印机**（使用经典开始菜单视图）。
4. 右击产品驱动程序图标，然后选择**属性**。
5. 单击**设备设置**选项卡。
6. 展开**可安装选项**区域。
7. 在**自动配置**旁边选择**立即更新**。
8. 单击**确定**。

注： 如果使用**立即更新**选项后内存未正确更新，您可以从**可安装选项**区域中手动选择产品中安装的内存总量。

立即更新选项将覆盖现有的所有产品配置设置。

Windows 7

1. 单击**开始**。
2. 单击**设备和打印机**。
3. 右击产品驱动程序图标，然后选择**打印机属性**。
4. 单击**设备设置**选项卡。
5. 展开**可安装选项**区域。
6. 在**自动配置**旁边选择**立即更新**。
7. 单击**确定**。

注： 如果使用**立即更新**选项后内存未正确更新，您可以从**可安装选项**区域中手动选择产品中安装的内存总量。

立即更新选项将覆盖现有的所有产品配置设置。

Mac OS X 10.4

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**打印机设置**按钮。
4. 单击**可安装选项**菜单。

Mac OS X 10.5 和 10.6

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
 2. 从窗口左侧选择本产品。
 3. 单击**选项与耗材**按钮。
 4. 单击**驱动程序**选项卡。
 5. 配置安装的选项。
-

检查 DIMM 安装

安装 DIMM 后，应确保安装成功。

1. 打开产品电源。在产品完成启动后，检查产品“就绪”指示灯是否亮起。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。请参阅第 163 页的[控制面板消息](#)。
2. 打印一页配置页（请参阅第 130 页的[打印信息页](#)）。
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量未增加，则 DIMM 可能未正确安装，或是 DIMM 本身有缺陷。请重新安装。如有必要，请安装另一个 DIMM。

注： 如果您已安装产品语言（个性），请检查配置页中的“Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的产品语言。

内存分配

有时，下载至产品的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在产品内存中，直至产品关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开产品电源时必须处于内存中的资源，才会被标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至产品。

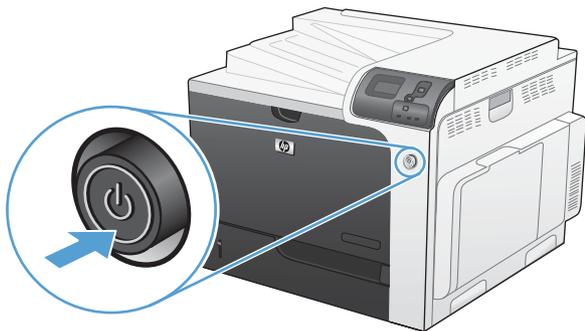
注： 在产品正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响产品性能或打印复杂页面的能力。

安装外部 I/O 卡

本产品配有外部 I/O (EIO) 插槽。您可以在提供的 EIO 插槽中安装一个附加 HP Jetdirect 打印服务器卡或外部 EIO 硬盘驱动器。

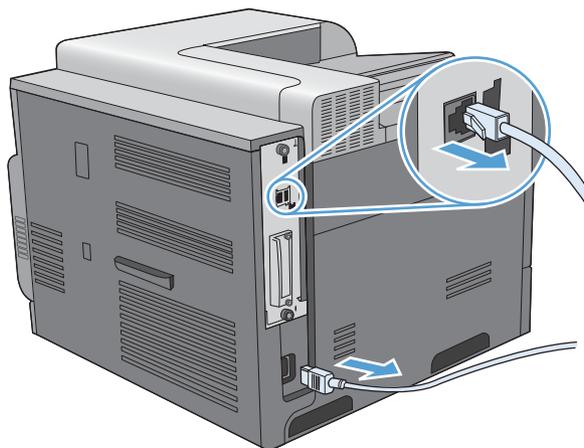
注： 本示例安装的是 HP Jetdirect 打印服务器卡。

1. 关闭产品电源。

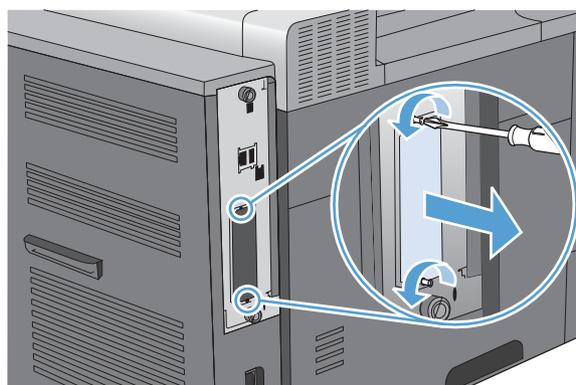


2. 断开所有的电源和接口电缆。

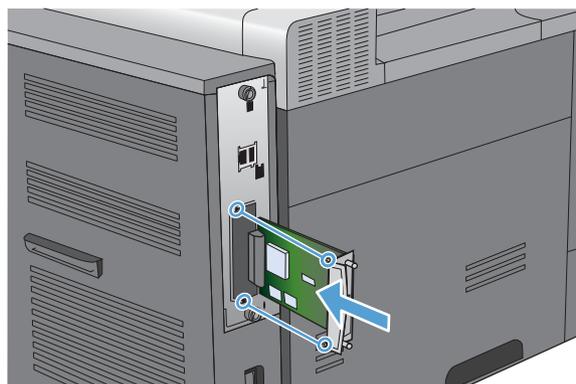
 **注：** 本插图可能没有显示所有电缆。



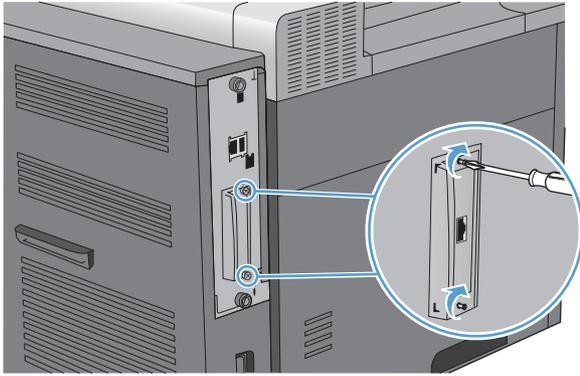
3. 拧松并卸下 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您不再需要这些螺丝和盖板，可将它们丢弃。



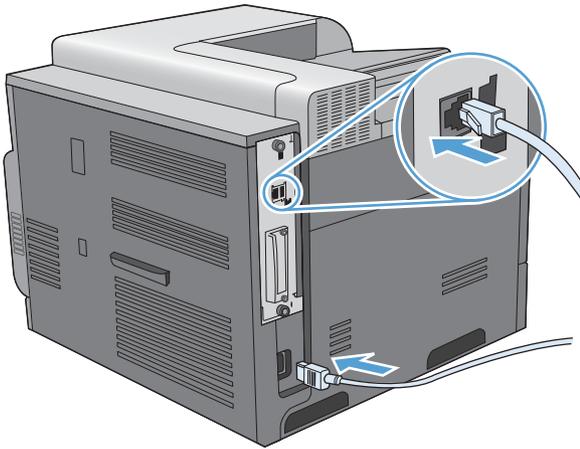
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



5. 装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



6. 重新接上电源线和剩余的接口电缆，然后打开产品电源。



7. 打印一张配置页。同时还应打印一张包含网络配置和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

如果未打印该配置页，请关闭产品，卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

8. 执行以下步骤之一：

- 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。
- 重新安装软件，这次选择网络安装。

清洁产品

随着时间的流逝，碳粉颗粒和纸屑会在产品内部积聚。这可能会导致在打印时出现打印质量问题。清洁产品后，可消除或减少这些问题。

每次更换打印碳粉盒或发生打印质量问题时，均应清洁送纸道和打印碳粉盒区域。尽量使产品保持清洁。

使用柔软的蘸水湿布清洁打印碳粉盒区域及产品外壳。

清洁送纸道

1. 按下**主页**按钮 。
2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**打印质量**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 如果产品有自动双面打印功能，请转至步骤 5。
如果产品没有自动双面打印功能，请按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**创建清洁页**选项，然后按下 **OK** 按钮。请按照打印页的说明进行操作。
5. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**处理清洁页**选项，然后按下 **OK** 按钮。清洁过程需要几分钟时间。
6. 丢弃打印的页面。任务即完成。

产品更新

要下载产品的最新固件升级版本，请访问 www.hp.com/go/cljcp4025_firmware 或 www.hp.com/go/cljcp4525_firmware。

10 解决问题

- [解决一般问题](#)
- [恢复工厂设置](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决纸张处理问题](#)
- [解决图像质量问题](#)
- [解决性能问题](#)
- [解决连接问题](#)
- [产品软件问题](#)
- [解决常见的 Windows 问题](#)
- [解决常见的 Mac 问题](#)

解决一般问题

如果产品没有正确响应，请按顺序完成以下检查清单中的步骤。如果产品未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤解决了问题，则您可以停止操作，而无需执行检查清单中的剩余步骤。

故障排除检查清单

1. 确保产品的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a. 检查电源线的连接。
 - b. 检查电源是否已打开。
 - c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
 - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
 - a. 检查产品与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c. 检查网络连接。
3. 检查控制面板显示屏上是否显示任何消息。如果出现任何错误消息，请参阅[第 163 页的控制面板消息](#)。
4. 确保使用的纸张符合规格。
5. 打印配置页。请参阅[第 130 页的打印信息页](#)。如果产品连接至网络，则还会打印 HP Jetdirect 页面。
 - a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有纸张。
 - b. 如果产品中卡纸，请参阅[第 182 页的清除卡纸](#)。
6. 如果打印了配置页，请检查以下项目：
 - a. 如果页面打印不正确，则可能是产品硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。
 - b. 如果页面打印正确，则表明产品硬件工作正常。您使用的计算机、打印机驱动程序或程序可能出现的问题。
7. 请选择以下选项之一：

Windows: 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击产品名称。

- 或 -

Mac OS X: 打开**打印机设置实用程序**或**打印与传真**列表，然后双击本产品对应的行。

8. 检查是否已为本产品安装了打印机驱动程序。检查程序，确保您正在使用本产品的打印机驱动程序。
9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即没有打印文档），请完成以下步骤：
 - a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
 - b. 如果产品连接至网络，请使用 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将产品重定向至正确的端口或重新安装软件。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大产品速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 产品中安装的内存量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 您正在使用的打印机驱动程序

 **注：** 尽管添加内存可增强产品处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加最大打印速度 (ppm)。

恢复工厂设置

使用**重置**菜单恢复工厂设置。

1. 按下**主页**按钮 .
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**重置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**恢复工厂设置**选项，然后按下 **OK** 按钮将产品重置为原始工厂设置。

有关详细信息，请参阅[第 31 页的复位菜单](#)。

解释控制面板消息

控制面板消息类型

产品通过四类控制面板消息来指示产品的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映产品的当前状态。通知您产品运转正常，这些消息无需用户进行干预清除。状态消息随着产品状态而改变。如果产品联机，只要产品就绪、不忙且没有未处理的警告消息，就会显示状态消息 就绪 。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与 就绪 或状态消息交替显示，并且会一直显示，直到按下了 OK 。某些警告消息是可清除的。如果在产品的 配置设备 菜单中将 可清除警告 设为 作业 ，则下一个打印作业将清除这些消息。
错误消息	错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。 某些错误消息允许产品自动继续操作。如果在菜单中设置了 自动继续 ，则在显示此类错误消息 10 秒钟之后，产品将继续正常工作。 注： 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮  会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。
严重错误消息	严重错误消息将通知您产品故障。关闭产品然后再打开可以清除其中的某些消息。 自动继续 设置不会影响这些消息。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

控制面板消息

表 10-1 控制面板消息

说明	建议的措施
<颜色>插槽中的碳粉盒不正确	所示的打印碳粉盒插槽中有一个颜色不正确的碳粉盒。从左到右，打印碳粉盒的安装顺序应为： <ul style="list-style-type: none">• 黄色• 品红色• 青色• 黑色 从该插槽中卸下打印碳粉盒，然后安装颜色正确的碳粉盒。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施
10.XX.YY 耗材内存错误	<p>本产品至少无法对一个打印碳粉盒内存标记执行读写操作，或者至少一个打印碳粉盒缺少内存标记。</p> <p>XX 值</p> <ul style="list-style-type: none"> 00 = 内存标记内存错误 10 = 内存标记缺失 <p>YY 值</p> <ul style="list-style-type: none"> 00 = 黑色 01 = 青色 02 = 品红色 03 = 黄色
11.XX 内部时钟错误 要继续，请按 OK	<p>产品的实时时钟出现错误。</p> <p>不管什么时候关闭了产品，再次打开时都请通过控制面板设置时间和日期。请参阅第 22 页的系统设置菜单。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
13.XX.YY 顶部出纸槽卡纸	<p>顶部出纸槽发生卡纸。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 186 页的清除出纸槽区域中的卡纸。</p>
13.XX.YY 顶部出纸槽上面卡纸	<p>输出区域发生卡纸。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 186 页的清除出纸槽区域中的卡纸。</p>
13.XX.YY 热凝器缠绕卡纸	<p>热凝器内卡纸。</p> <p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 184 页的清除右挡盖中的卡纸。</p>
13.XX.YY 热凝器区域卡纸	<p>热凝器区域发生卡纸。</p> <p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 184 页的清除右挡盖中的卡纸。</p>
13.XX.YY 右挡盖内卡纸	<p>热凝器区域发生卡纸。</p> <p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 184 页的清除右挡盖中的卡纸。</p>
13.XX.YY 右挡盖内卡纸	<p>右下挡盖内的双面打印和进纸区域发生卡纸。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 184 页的清除右挡盖中的卡纸。</p>
13.XX.YY 右下挡盖内卡纸	<p>右下挡盖（纸盘 3）内发生卡纸。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 189 页的清除右下挡盖（纸盘 3、4 或 5）内的卡纸。</p>
13.XX.YY 纸盘 <X> 卡纸	<p>所示纸盘发生卡纸。</p> <p>有关清除卡纸的说明，请参阅第 188 页的清除纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 内的卡纸。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
13.XX.YY 纸盘 1 卡纸	纸盘 1 发生卡纸。	有关清除卡纸的说明, 请参阅第 187 页的清除纸盘 1 中的卡纸。
20 内存不足 要继续, 请按 OK	产品接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下 OK 按钮打印已传输的数据 (一些数据可能会丢失), 然后简化打印作业或安装附加内存。
22 EIO X 缓存溢出 要继续, 请按 OK	过多的数据被发送到指定插槽 (x) 中的 EIO 卡。可能使用了不正确的通信协议。	按下 OK 按钮以打印传输的数据。(一些数据可能已丢失。) 检查主机配置。如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
22 USB I/O 缓存溢出 要继续, 请按 OK	产品的 USB 缓存已溢出。	按下 OK 按钮以打印传输的数据。(一些数据可能已丢失。) 检查主机配置。如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
22 嵌入式 I/O 缓存溢出 要继续, 请按 OK	发送至内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器的数据过多。	按下 OK 按钮以打印传输的数据。(一些数据可能已丢失。) 检查主机配置。如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
40 EIO X 传输错误 要继续, 请按 OK	产品与指定插槽中的 EIO 卡间的连接已断开。	按下 OK 按钮以清除错误消息并继续打印。 尝试重新安装 EIO 卡。
40 嵌入式 I/O 传输错误 要继续, 请按 OK	出现暂时性的打印错误。	按下 OK 按钮以清除错误消息。(数据将丢失。)
41.3 纸盘 <X> 中的纸张尺寸与预期不同 装入纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要使用其它纸盘, 请按 OK	产品检测到与预期不同的纸张尺寸。 仅在另一个纸盘已装入纸张时, 才会显示使用另一纸盘的提示。	在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张, 或使用其它纸盘。
41.5 纸盘 <X> 中的纸张类型与预期不同 装入纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要使用其它纸盘, 请按 OK	产品检测到与预期不同的纸张类型。 仅在另一个纸盘已装入纸张时, 才会显示使用另一纸盘的提示。	在纸盘中装入所示尺寸和类型的纸张, 或使用其它纸盘 (如果可以)。
41.7 错误 要继续, 请按 OK	发生了临时性的打印错误。	尝试使用不同纸张。 如果错误仍无法清除, 请关闭产品, 然后再打开。
48.01 转印装置错误	打印期间传送带脱落。	关闭产品然后再打开。 如果此消息仍然存在, 请卸下然后重新安装转印套件。如果重新安装转印装置后仍然显示此消息, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>49.XXXX 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	发生固件错误。	<p>导致此错误的原因有: 损坏的打印作业、软件应用程序问题、打印机驱动程序不适用于产品、质量低劣的 USB 或网线、网络连接不良或配置不正确、无效固件运行或不支持的附件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果错误再次出现, 请检查以下项目: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 错误可能是由于网络连接问题引起, 例如接口电缆错误、USB 端口错误或网络配置设置无效。 ◦ 错误可能是由于打印作业引起, 例如无效的打印机驱动程序、软件应用程序问题或正在打印的文件有问题。有关解决打印作业问题的更多信息, 请参阅第 160 页的解决一般问题。 ◦ 升级产品固件可能有助于解决上述错误。请参阅第 158 页的产品更新。 3. 如果仍然显示此消息, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
<p>50.X 热凝器错误</p>	热凝器错误。	<p>确保使用了正确的热凝器。重新安装热凝器。关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>51.XY 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	发生产品错误。	<p>关闭产品, 然后重新打开。如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>52.XY 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	发生产品错误。	<p>关闭产品, 然后重新打开。如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>54.XX 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	出现错误, 要求关闭产品然后再打开。	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>55.XX.YY 直流控制器错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	打印引擎未与格式器通信。	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>56.X 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	出现暂时性的打印错误。	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>57.XX 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	出现暂时性的打印错误。	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>58.XX 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	<p>出现暂时性的打印错误。</p>	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>59.BO 清洁电机错误</p> <p>更换碳粉收集装置</p>	<p>导致此消息出现的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清洁电机出现故障。 • 碳粉收集装置已满。 • 碳粉收集装置顶部的斜槽堵塞。 	<p>更换碳粉收集装置。请参阅第 147 页的更换碳粉收集装置。</p>
<p>59.XY 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	<p>出现暂时性的打印错误。</p>	<p>关闭产品, 然后重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>60.X 错误</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	<p>未正确提起纸盘 X。</p> <p>X 值</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 = 纸盘 2 • 3 = 纸盘 3 	<p>请按照产品控制面板上的说明进行操作。</p>
<p>62 无系统</p> <p>要继续, 请关闭电源然后再打开</p>	<p>产品存在内部问题。</p>	<p>关闭产品然后再打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>66.XY.ZZ 服务错误</p> <p>检查电缆, 然后关闭电源再打开</p>	<p>外部纸张处理控制器检测到故障。</p>	<p>关闭产品然后再打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>68.X 存储器错误, 设置已更改</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>一个或多个产品设置无效, 并已重置为工厂默认设置。打印仍可继续, 但如果固定存储器出现错误, 则可能导致某些意外功能。</p>	<p>按下 OK 按钮以清除消息。如果消息未清除, 请关闭产品, 然后再重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>68.X 固定存储器写入失败</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>不能写入产品的 NVRAM。打印仍可继续, 但如果固定存储器出现错误, 则可能导致某些意外功能。</p> <p>X 值</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = 内装内存 • 1 = 可移动磁盘 	<p>按下 OK 按钮以清除消息。如果消息未清除, 请关闭产品, 然后再重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>68.X 固定存储器已满</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>产品的 NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的一些设置可能已重置为工厂默认设置。打印仍可继续, 但如果固定存储器出现错误, 则可能导致某些意外功能。</p> <p>X 值</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = 内装内存 • 1 = 可移动磁盘 	<p>按下 OK 按钮以清除消息。如果消息未清除, 请关闭产品, 然后再重新打开。</p> <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
69.X 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭产品, 然后重新打开。 如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
79.XXXX 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	产品内部发生错误。	关闭产品然后再打开。 如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
8X.YYYY EIO 错误	此消息仅以英文显示。它表明插槽 X 中的 EIO 卡出现故障。	更换 EIO 卡。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 错误	此消息仅以英文显示。它表示嵌入式 HP Jetdirect 卡出现故障。	请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
EIO <X> 磁盘不起作用	插槽 <X> 中的 EIO 磁盘运行不正常。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭产品电源。 2. 从所示的插槽取下磁盘。 3. 替换为新磁盘。 4. 打开产品电源。
EIO <X> 磁盘正在初始化	指定的 EIO 磁盘设备正在初始化。	无需执行任何操作。
EIO <X> 磁盘正在旋转	插槽 <X> 中的 EIO 磁盘设备正在加速旋转其磁片。需要读取磁盘的作业必须等待。	无需执行任何操作。
EIO 设备故障 要清除, 请按 OK	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮进行清除。
EIO 未初始化	必须先初始化该文件存储组件, 然后才能使用。	使用内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 初始化该组件。
EIO 文件操作失败 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮进行清除。
EIO 文件系统已满 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息, 因为文件系统已满。	按下 OK 按钮进行清除。
EIO 已写保护 要清除, 请按 OK	文件系统设备已设置为写保护, 无法将新文件写入该设备。	按下 OK 按钮进行清除。
RAM 磁盘设备故障 要清除, 请按 OK	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮进行清除。
RAM 磁盘未初始化	必须先初始化该文件存储组件, 然后才能使用。	使用 HP 内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 初始化该组件。
RAM 磁盘文件操作失败 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮进行清除。
RAM 磁盘文件系统已满 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息, 因为文件系统已满。	按下 OK 按钮进行清除。
RAM 磁盘已写保护 要清除, 请按 OK	文件系统设备已设置为写保护, 无法将新文件写入该设备。	按下 OK 按钮进行清除。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
ROM 磁盘设备故障 要清除, 请按 OK	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮进行清除。
ROM 磁盘文件操作失败 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮进行清除。
ROM 磁盘文件系统已满 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息, 因为文件系统已满。	按下 OK 按钮进行清除。
ROM 磁盘已写保护 要清除, 请按 OK	文件系统设备已设置为写保护, 无法将新文件写入该设备。	按下 OK 按钮进行清除。
USB 存储器未初始化	必须先初始化该文件存储组件, 然后才能使用。	使用内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 初始化该组件。
USB 存储器已写保护 要清除, 请按 OK	文件系统设备已设置为写保护, 无法将新文件写入该设备。	按下 OK 按钮进行清除。
USB 存储设备故障 要清除, 请按 OK	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮进行清除。
USB 存储文件操作失败 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮进行清除。
USB 存储文件系统已满 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息, 因为文件系统已满。	按下 OK 按钮进行清除。
USB 附件不可用 要清除, 请按 OK	USB 附件目前不可用。	要使用 USB 附件, 请安装此 USB 附件对应的软件, 并且关闭产品电源。然后, 连好附件并打开产品电源。
USB 附件不起作用	USB 附件运行不正常。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭产品电源。 2. 断开 USB 附件的连接, 然后更换为新的 USB 附件。
USB 附件超出电源限制	USB 附件占用太多电流。打印机无法继续打印。	<p>卸下 USB 附件, 然后重新启动产品。</p> <p>使用功率较小或自带电源的 USB 附件。</p>
USB 附件错误	当所连接的 USB 附件消耗的功率太大时, 会出现此消息。当出现此消息时, 会禁用 ACC 端口, 且打印会停止。	<p>卸下 USB 附件, 然后重新启动产品。</p> <p>使用功率较小或自带电源的 USB 附件。</p>
安装<颜色>碳粉盒	打印碳粉盒被卸下或安装不正确。	更换或重新正确安装打印碳粉盒才能继续打印。请参阅第 145 页的 更换打印碳粉盒 。
安装耗材 要查看状态, 请按 OK	缺少多个耗材或耗材安装不正确。	按下 OK 按钮以识别哪些耗材需要更换。再次按下 OK 按钮以获取有关特定耗材的更多信息。请装入耗材, 或确保耗材安装到位。
安装了不受支持的耗材 要继续, 请按 OK	此打印碳粉盒适用于其它 HP 产品。	<p>如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。</p> <p>有关支持的打印碳粉盒列表, 请参阅第 207 页的耗材和附件。</p>
安装了不受支持的驱动器	安装了不受支持的硬盘驱动器。	关闭产品, 卸下硬盘驱动器, 然后打开产品。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
安装了非 HP 耗材	产品正在使用非 HP 耗材。安装非 HP 耗材后，此消息将显示 6 秒钟。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 。因使用非 HP 或未授权耗材而导致的任何产品维修均不在产品保修范围之内。HP 不能保证某些功能的准确性或可用性。
安装热凝器	热凝器已被卸下或未正确安装。	<p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 安装或调整热凝器。 3. 合上右挡盖。
安装转印装置	转印装置已被卸下或未正确安装。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 安装转印装置。 3. 合上右挡盖。
标准顶部纸槽已满	出纸槽已满。	清空纸槽并继续打印。
取出纸槽中的所有纸张		
不兼容的<颜色>碳粉盒	所示的彩色打印碳粉盒与本产品不兼容。	使用专为本产品设计的打印碳粉盒进行更换。
不兼容的耗材	安装的打印碳粉盒或其它耗材不适用于本产品。产品无法使用已安装的这些耗材打印。	按下 OK 按钮以识别不兼容的耗材。安装专为本产品设计的耗材。
要查看状态，请按 OK		
不兼容的热凝器	安装了错误的热凝器。	<p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 卸下不兼容的热凝器。 3. 安装正确的热凝器。 4. 合上右挡盖。
不兼容的转印装置	安装了错误的转印装置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 卸下不兼容的转印装置。 3. 安装正确的转印装置。 4. 合上右挡盖。
不能存储作业	由于内存或配置的问题，无法存储作业。	在产品上安装额外的内存。
不正确	PIN 码不正确。	使用向上箭头 ▲ 和向下箭头 ▼ 按钮以输入正确的 PIN 码。
操作目前不可用于纸盘 x。纸盘尺寸不能是任意尺寸/任意自定义	尺寸设为任意尺寸或任意自定义时，不能使用双面定位功能。	将纸盘配置为特定尺寸，然后为该纸盘设置定位。
插槽 x 中的 [FS] DIMM 上有不受支持的数据	所示文件系统的 DIMM 上的数据类型不是产品支持的类型。[FS] 可以是 ROM 也可以是 Flash 文件系统。	按下 OK 按钮以清除消息。
要清除，请按 OK		更换 DIMM。请参阅第 149 页的 安装内存 DIMM 。
重新发送升级	固件升级失败。	尝试再次升级。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
错误签名 升级已取消	固件升级代码与产品签名不相符。	为此产品下载正确的固件升级文件，然后重新安装升级。请参阅第 158 页的产品更新。
打印已停止 要继续，请按 OK	“打印/停止”测试时间到期。	按下 OK 按钮以继续。
等待打印机重新初始化	有多种情况可导致显示此消息： <ul style="list-style-type: none"> 在重新启动产品之前更改了 RAM 磁盘设置。 在更改外部设备模式之后重新启动产品。 已经退出诊断模式。 在旧引擎上安装了新的格式化板，或者在新引擎上安装了旧格式化板。 	无需执行任何操作。
访问被拒绝，菜单已锁定	您试图选择的控制面板菜单当前已被锁定。	请咨询该产品的管理员。
更换<颜色>碳粉盒	当耗材量达到其估计的使用寿命时，本产品会发出指示。实际剩余寿命可能与估计的不同。准备好替换耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。此时可不更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到其估计的使用寿命后，HP 对该耗材的高级保护保修也将终止。	更换所示颜色的碳粉盒。请参阅第 145 页的 更换打印碳粉盒 。 或者，使用 管理耗材 菜单配置该产品继续打印。有关 管理耗材 菜单的更多信息，请参阅第 15 页的 管理耗材菜单 。
更换耗材 仅使用黑色打印	至少一个打印碳粉盒严重不足，并且您已经将 彩色碳粉盒 选项设为 使用黑色打印 。 耗材剩余寿命用于确定耗材是否非常不足。耗材剩余寿命仅是一个估计值，将随所打印的文档类型和其它因素而有所不同。	无需采取措施即可继续使用黑色耗材打印。要继续使用彩色耗材进行打印，请更换打印碳粉盒或使用控制面板上的 管理耗材 菜单重新配置产品。 有关订购耗材的更多信息，请参阅第 207 页的 耗材和附件 。 有关 管理耗材 菜单的更多信息，请参阅第 15 页的 管理耗材菜单 。
更换耗材 要查看状态，请按 OK	两个或多个耗材达到估计的使用寿命。实际剩余寿命可能与估计的不同。准备好替换耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。此时可不更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到其估计的使用寿命后，HP 对该耗材的高级保护保修也将终止。	按下 OK 按钮以查看哪些耗材需要更换。 或者，使用 管理耗材 菜单配置该产品继续打印。有关 管理耗材 菜单的更多信息，请参阅第 15 页的 管理耗材菜单 。
更换耗材 - 仅使用黑色	您可以配置产品在彩色耗材量达到其估计使用寿命时，仅使用黑色耗材进行打印。但是，彩色耗材可能仍可以生成可接受的打印质量。 耗材剩余寿命用于确定耗材是否非常不足。耗材剩余寿命仅是一个估计值，将随所打印的文档类型和其它因素而有所不同。	无需用户输入即可继续使用黑色耗材打印。要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的 管理耗材 菜单重新配置产品。 有关订购耗材的更多信息，请参阅第 207 页的 耗材和附件 。 有关 管理耗材 菜单的更多信息，请参阅第 15 页的 管理耗材菜单 。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施
更换热凝器套件	<p>当热凝器套件达到其估计的使用寿命时，本产品会发出指示。实际剩余寿命可能与估计的不同。准备好替换热凝器套件，以在打印质量无法接受时进行安装。此时可不更换热凝器套件，除非打印质量不再令人满意。当热凝器套件达到其估计的使用寿命后，HP 对该热凝器套件的高级保护保修也将终止。</p> <p>注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 抓住热凝器两侧的蓝色手柄，将其平直拉出。 3. 安装新热凝器。 4. 合上右挡盖。
更换碳粉收集装置	<p>当碳粉收集装置达到其估计的使用寿命时，本产品会发出指示。实际剩余寿命可能与估计的不同。准备好替换碳粉收集装置，以在打印质量无法接受时进行安装。此时可不更换碳粉收集装置，除非打印质量不再令人满意。当碳粉收集装置达到其估计的使用寿命后，HP 对该碳粉收集装置的高级保护保修也将终止。</p> <p>更换碳粉收集装置。</p> <p>如果希望碳粉收集装置在达到其估计容量后继续运行，请使用管理耗材菜单将产品配置为继续打印。有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅第 15 页的管理耗材菜单。不建议使用此选项，因为如果碳粉收集装置装得过满，可能导致产品需要维修。</p>
更换转印套件	<p>当转印套件达到其估计的使用寿命时，本产品会发出指示。实际剩余寿命可能与估计的不同。准备好替换转印套件，以在打印质量无法接受时进行安装。此时可不更换转印套件，除非打印质量不再令人满意。当转印套件达到其估计的使用寿命后，HP 对该转印套件的高级保护保修也将终止。</p> <p>更换转印套件。转印套件上附有相关说明。</p>
耗材不足	<p>至少两个耗材达到不足阈值时，便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息，请参阅第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅第 15 页的管理耗材菜单。</p>
耗材不足 仅使用黑色打印	<p>至少两个耗材达到不足阈值时，便会显示此消息。产品已配置为在彩色耗材不足时，仅使用黑色执行打印。耗材的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。</p> <p>要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息，请参阅第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅第 15 页的管理耗材菜单。</p>
耗材位置错误	<p>两个或多个打印碳粉盒插槽包含错误颜色的打印碳粉盒。</p> <p>在每个插槽中安装正确颜色的碳粉盒。</p> <p>从左到右，打印碳粉盒的安装顺序应为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 黄色 • 品红色 • 青色 • 黑色

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施
<p>耗材严重不足</p>	<p>至少两个耗材达到极低阈值时，便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息，请参阅 第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅 第 15 页的管理耗材菜单。</p>
<p>耗材严重不足 仅使用黑色打印</p>	<p>至少两个耗材达到极低阈值时，便会显示此消息。产品已配置为在彩色耗材严重不足时，仅使用黑色执行打印。耗材的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息，请参阅 第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅 第 15 页的管理耗材菜单。</p>
<p>耗材严重不足 要继续，请按 OK</p>	<p>至少两个耗材达到不足阈值时，便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>要继续使用彩色耗材进行打印，请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息，请参阅 第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息，请参阅 第 15 页的管理耗材菜单。</p>
<p>合上前挡盖</p>	<p>产品的前挡盖打开。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 合上挡盖。 2. 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
<p>合上右挡盖</p>	<p>产品右侧的挡盖打开。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭此门。 2. 如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
<p>黑色碳粉盒碳粉不足</p>	<p>当耗材不足时，产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。</p> <p>如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒，以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黑色碳粉盒碳粉不足 还可打印 XXXX 页</p>	<p>当耗材不足时，产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。</p> <p>如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒，以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黑色碳粉盒严重不足</p>	<p>当耗材非常不足时，产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒，以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黑色碳粉盒严重不足 仅使用黑色打印</p>	<p>当耗材非常不足时，产品会发出指示。产品经配置后如果遇到彩色耗材严重不足的情况，它会仅使用黑色执行打印。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p> <p>要停止仅使用黑色打印，请将彩色碳粉盒的严重不足时菜单项更改为除使用黑色打印以外的其它设置，或者更换碳粉数量严重不足的彩色碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒，以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>黑色碳粉盒严重不足</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>按下 OK 按钮以继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒用光时使用。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黄色碳粉盒不足</p>	<p>当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。</p>	<p>如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黄色碳粉盒不足</p> <p>还可打印 XXXX 页</p>	<p>当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。</p>	<p>如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黄色碳粉盒严重不足</p>	<p>当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>黄色碳粉盒严重不足</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>按下 OK 按钮以继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。</p>
<p>就绪</p>	<p>产品已联机, 并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或产品维护消息。</p>	<p>无需执行任何操作。</p>
<p>就绪</p>	<p>产品已联机并就绪。</p>	<p>无需执行任何操作。</p>
<p>IP 地址</p>		
<p>就绪诊断模式</p> <p>要退出, 请按 ⊗</p>	<p>产品正处于诊断模式。</p>	<p>要停止诊断模式, 请按 停止按钮 ⊗。</p>
<p>可选纸盘连接不正确</p>	<p>可选纸盘未正确连接。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭产品电源。 2. 卸下然后重新安装可选纸盘。 <p>如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。</p>
<p>扩展槽 <X> 不起作用</p>	<p>插槽 <X> 中的 CompactFlash 卡运行不正常。</p>	<p>请从指定插槽中取出该卡, 换上新卡。</p>
<p>扩展槽设备故障</p> <p>要清除, 请按 OK</p>	<p>指定设备发生故障。</p>	<p>按下 OK 按钮进行清除。</p>
<p>扩展槽未初始化</p>	<p>必须先初始化该文件存储组件, 然后才能使用。</p>	<p>使用内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 初始化该组件。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
扩展槽文件操作失败 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮进行清除。
扩展槽文件系统已满 要清除, 请按 OK	PJL 文件系统命令不能在文件系统中存储信息, 因为文件系统已满。	按下 OK 按钮进行清除。
扩展槽已写保护 要清除, 请按 OK	文件系统设备已设置为写保护, 无法将新文件写入该设备。	按下 OK 按钮进行清除。
没有存储的作业	当用户进入 检索作业 菜单却没有检索到任何作业时, 会显示这一消息。	无需执行任何操作。
没有作业要取消	您已经按下了停止按钮 (X) , 但是产品目前未在处理任何作业。	无需执行任何操作。
内存不足, 不能载入字体数据	产品没有足够内存从指定位置载入数据 (如字体或宏)。	要不显示此信息而继续操作, 请按 OK 按钮。如果消息仍存在, 请添加更多内存。
品红色碳粉盒碳粉不足	当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。
品红色碳粉盒碳粉不足 还可打印 XXXX 页	当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。
品红色碳粉盒严重不足	当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。
品红色碳粉盒严重不足 要继续, 请按 OK	当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	按下 OK 按钮以继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。
启用睡眠模式	产品正处于睡眠模式。按下按钮、收到可打印的数据或者出现错误情况均会清除此消息。	无需执行任何操作。
青色碳粉盒碳粉不足	当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。
青色碳粉盒碳粉不足 还可打印 XXXX 页	当耗材不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。考虑购买备用碳粉盒, 以便在安装的碳粉盒达到其估计使用寿命时使用。请参阅 第 145 页的更换打印碳粉盒 。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
青色碳粉盒严重不足	当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。
青色碳粉盒严重不足 要继续, 请按 OK	当耗材非常不足时, 产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒, 以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	按下 OK 按钮以继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换打印碳粉盒。请参阅第 145 页的更换打印碳粉盒。
清除事件记录	此消息在清除事件记录时显示。事件记录清除之后, 产品将退出菜单。	无需执行任何操作。
清理送纸道	产品正在尝试退出卡纸。	检查显示屏底部的进度。
请求已接受, 请稍候	产品已接受打印内部页的请求, 但必须先完成当前的作业才会打印。	无需执行任何操作。
请稍候	产品正在清除数据。	无需执行任何操作。
取出所有打印碳粉盒 要退出, 请按 ⊗	产品正在测试转印装置组件。	要执行测试, 请卸下所有打印碳粉盒。要取消测试, 请按停止按钮 ⊗。
取下装运纸	未在打开产品电源前取下转印装置装运纸。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右挡盖。 2. 取下装运纸。 3. 合上右挡盖。
缺少需要的驱动器	产品找不到加密硬盘驱动器。	插入加密硬盘驱动器。
热凝器套件不足	热凝器套件将达到使用寿命。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换热凝器套件, 除非打印质量不再令人满意。	如果打印质量不再令人满意, 请更换热凝器套件。热凝器套件上附有相关说明。考虑购买备用热凝器套件, 以便在安装的热凝器套件达到其估计使用寿命时使用。
热凝器套件严重不足	热凝器套件很快将达到使用寿命。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换热凝器套件, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	如果打印质量不再令人满意, 请更换热凝器套件。热凝器套件上附有相关说明。
热凝器套件严重不足 要继续, 请按 OK	热凝器套件很快将达到使用寿命, 且热凝器套件的严重不足时菜单设为提示继续。产品将停止打印, 直到您按下 OK 按钮或更换了热凝器套件。此时无需更换热凝器套件, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	按下 OK 按钮以清除消息。如果打印质量不再令人满意, 请更换热凝器套件。热凝器套件上附有相关说明。
日期/时间 = YYYY/MMMM/DD HH:MM 要更改, 请按 OK 要跳过, 请按 ⊗	为产品设置当前日期和时间。	按下 OK 按钮以设置日期和时间, 或者按下停止按钮 ⊗ 以跳过设置。
事件记录为空	记录中没有产品事件。	无需执行任何操作。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>是否接受错误签名?</p> <p>接受请按 OK</p> <p>或交替显示</p> <p>是否接受错误签名?</p> <p>不接受请按 ⊗</p>	<p>产品正在执行远程固件升级, 但是代码签名无效。</p>	<p>为此产品下载正确的固件升级文件, 然后重新安装升级。请参阅第 158 页的产品更新。</p>
<p>收集装置将满</p>	<p>碳粉收集装置将满。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换碳粉收集装置, 除非打印质量不再令人满意。</p>	<p>要继续打印, 请按 OK 按钮或更换碳粉收集装置。请参阅第 147 页的更换碳粉收集装置。</p>
<p>手动进纸 <类型> <尺寸></p>	<p>如果选择手动进纸并且所有纸盘都是空的, 将会显示此消息。</p>	<p>将所需的纸张装入纸盘。如果纸盘中已有纸张, 请按帮助按钮 ? 退出消息, 然后按下 OK 按钮进行打印。要使用其它纸盘, 请从纸盘 1 中取出所有纸张, 按下帮助按钮 ? 退出消息, 然后按下 OK 按钮。</p>
<p>手动进纸 <类型> <尺寸></p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>如果选择手动进纸并且纸盘 1 装有纸张, 将会显示此消息。</p>	<p>将所需的纸张装入纸盘。</p> <p>要忽略此消息, 请按 OK 按钮, 使用其它纸盘中可用的纸张类型和尺寸。</p>
<p>手动进纸 <类型> <尺寸></p> <p>要使用其它纸盘, 请按 OK</p>	<p>如果选择手动进纸, 但是未在纸盘 1 中装入纸张, 且其它纸盘可用, 则会显示此消息。</p>	<p>将所需的纸张装入纸盘。如果纸盘中已有纸张, 请按帮助按钮 ? 退出消息, 然后按下 OK 按钮进行打印。要使用其它纸盘, 请从纸盘 1 中取出所有纸张, 按下帮助按钮 ? 退出消息, 然后按下 OK 按钮。</p>
<p>手动送入输出纸叠</p> <p>然后按下 OK 打印第二面</p>	<p>产品已经打印完手动双面打印作业的第一面, 正在等待用户插入输出纸叠以便打印第二面。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保持相同的方向, 从出纸槽取出文档。 2. 翻转文档, 使已打印面朝上。 3. 将文档装入纸盘 1。 4. 按下 OK 按钮进行打印。
<p>所选个性不可用</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>此产品不提供打印作业所要求的产品语言 (个性)。作业将不打印, 并且将从内存中清除。</p>	<p>使用不同打印机语言的打印机驱动程序打印该作业, 或者将所需语言添加至产品 (如果可能)。要查看可用语言列表, 请打印配置页。(请参阅第 130 页的打印信息页。)</p>
<p>碳粉收集装置不足</p>	<p>碳粉收集装置将满。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换碳粉收集装置, 除非打印质量不再令人满意。</p>	<p>要继续打印, 请按 OK 按钮或更换碳粉收集装置。请参阅第 147 页的更换碳粉收集装置。</p>
<p>碳粉收集装置严重不足</p>	<p>碳粉收集装置将满。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换碳粉收集装置, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>要继续打印, 请按 OK 按钮或更换碳粉收集装置。请参阅第 147 页的更换碳粉收集装置。</p>
<p>碳粉收集装置严重不足</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>碳粉收集装置将满。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换碳粉收集装置, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>要继续打印, 请按 OK 按钮或更换碳粉收集装置。请参阅第 147 页的更换碳粉收集装置。</p>
<p>无法复印作业</p>	<p>产品没有足够内存为此作业生成多份原始打印件。将会打印一份副本。</p>	<p>为产品添加更多内存。请参阅第 149 页的安装内存 DIMM。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
限制彩色打印	当产品被禁止进行彩色打印, 或者禁止某个用户或打印作业进行彩色打印时, 就会出现该消息。	要为产品启用彩色打印, 请在第 15 页的 管理耗材菜单 中更改 限制彩色使用 设置。
卸下碳粉盒锁	打开产品电源前, 至少有一个碳粉盒装运锁未被卸下。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开前挡盖。 2. 卸下碳粉盒锁。
已安装原装 HP 耗材	您已经安装了多个由 HP 生产的新打印碳粉盒。	无需执行任何操作。
已禁用 HP 安全驱动器	该驱动器已经针对另一产品加密。	卸下驱动器, 或参阅内嵌式 Web 服务器了解更多信息。
已收到数据 要打印最后一页, 请按 OK	产品正在等待打印最后一页的命令。	按下 OK 按钮以打印最后一页。
已暂停 要返回就绪状态, 请按 ⊗	产品暂停, 屏幕上没有要显示的错误消息。// 将继续接收数据, 直到内存装满为止。	按停止按钮 ⊗。
正在初始化	产品正在启动。	无需执行任何操作。请等待, 直至显示屏上显示 就绪 消息。
正在初始化固定存储器	启动产品时显示此消息, 指示正在初始化固定存储器。	无需执行任何操作。
正在处理...	产品正在处理作业, 但尚未取纸。走纸开始时, 将显示另一条消息, 指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理...	产品正在处理清洁页。	无需执行任何操作。
清洁页		
正在处理...从纸盘 <X>	产品正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理...第 <X> 份 (共 <Y> 份)	产品当前正在处理或打印自动分页的作业。此消息指示当前正在处理第 X 份 (共 Y 份)。	无需执行任何操作。
正在处理双面打印作业 在作业完成之前, 请勿取纸	双面打印作业时, 纸张会暂时进入出纸槽。请不要在完成作业之前取出纸张。	纸张暂时进入出纸槽时, 请勿取出打印纸。完成作业后, 此消息会自动消失。
正在创建...	正在生成清洁页。	无需执行任何操作。
清洁页		
正在打印 <报告>	产品正在打印内部页面。打印完该页后, 产品将返回联机就绪状态。	无需执行任何操作。
正在等待校准重置 正在处理...	所有作业处理完后会进行校准重置。	要尽快启动重置, 可通过按下停止按钮 ⊗ 取消所有作业。
正在等待提起纸盘 <X> 中的纸张	所示纸盘正在提起纸张以便进纸。	无需执行任何操作。
正在复位套件计数	您已经选择了重置新耗材计数的选项。	无需执行任何操作。
正在关闭电源...	产品正在关机。	请等待, 直至产品关闭。
正在恢复...	产品正在恢复设置。	请等待, 直至此过程结束。
正在恢复工厂设置	产品正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
正在检查打印机	产品正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
正在检查送纸道	产品正在检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
正在校准...	在校准过程中显示。	无需执行任何操作。
正在接收升级文件	正在升级固件。	在产品返回 就绪 之前, 请勿关闭产品。
正在冷却引擎	产品正在冷却。	无需执行任何操作。
正在清洁...	产品正在执行自动清洁周期。在清洁完成后, 打印将继续。	无需执行任何操作。
正在清洁磁盘 <X>% 完成 请勿关闭电源	产品正在清洁硬盘或 Compact Flash 磁盘。	请勿关闭电源。清洁完成后, 产品将自动重新启动。产品功能不可用。
正在取消...	产品正在取消当前作业。	无需执行任何操作。
正在删除...	产品正在删除存储的作业。	无需执行任何操作。
正在删除专用作业	产品正在删除存储的专用作业。	无需执行任何操作。
正在使用旧耗材	此打印碳粉盒之前已用过。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材, 请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 。
正在为磁盘杀毒 <X>% 完成 请勿关闭电源	正在清洁硬盘。	请与网络管理员联系。
正在旋转<颜色>电机 要退出, 请按 ⊗	正在执行组件测试, 所选组件是 <彩色> 碳粉盒电机。	在准备停止该测试时, 请按下停止按钮 ⊗。
正在旋转电机 要退出, 请按 ⊗	产品正在执行组件测试, 所选组件是电机。	在准备停止该测试时, 请按下停止按钮 ⊗。
正在移动螺线管 要退出, 请按 ⊗	正在作为组件测试的一部分移动螺线管。	无需执行任何操作。
正在移动螺线管和电机 要退出, 请按 ⊗	正在作为组件测试的一部分移动螺线管和电机。	无需执行任何操作。
正在预热	产品正在从睡眠模式下恢复。	无需执行任何操作。
正在载入程序 <XX> 请勿关闭电源	程序和字体可以存储在产品的文件系统中, 并在开启产品时载入 RAM。数字 XX 指定了一个序列号, 指示正在加载的程序。	无需执行任何操作。请勿关闭产品。
正在执行...色带测试	正在执行色带测试。	无需执行任何操作。
正在执行...送纸道测试	产品正在执行送纸道测试。	无需执行任何操作。
正在执行升级 <X:YYY> % 完成 请勿关闭电源	产品正在升级固件。	请等待, 直至升级完成。

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>纸盘 <X> [类型] [尺寸]</p> <p>要更改尺寸或类型, 请按 OK</p> <p>要接受设置, 请按 ↵</p>	<p>此消息说明了纸盘的当前类型和尺寸配置。</p>	<p>要更改尺寸或类型, 请按下 OK 按钮。要接受设置, 请按后退箭头 ↵。</p>
<p>纸盘 <X> 尺寸 = <尺寸></p> <p>需要在纸盘中装入介质</p>	<p>产品设为在小型纸张上打印, 要求在该纸盘中安装 HP 明信片介质插件。</p>	<p>要使用此尺寸纸张, 请先安装介质插件, 然后再装入纸张。请参阅第 77 页的装入纸盘。</p> <p>如果没有 HP 明信片介质插件, 可以从纸盘 1 打印 100 x 150 毫米 (4 x 6 英寸) 的页面 (不使用插件)。</p>
<p>纸盘 <X> 打开</p>	<p>指定的纸盘已打开或未完全关闭。</p>	<p>合上纸盘。</p>
<p>纸盘 <X> 已空 [类型] [尺寸]</p>	<p>指定的纸盘是空的, 当前作业不需要使用该纸盘进行打印。</p>	<p>请在方便的时间重新为该纸盘加纸。</p>
<p>纸盘 <X> 装纸太多</p> <p>取出一些纸张</p>	<p>纸盘中的纸张超过堆叠高度标记。</p>	<p>取出多余纸张, 从而使纸叠不会超过纸盘限制。</p>
<p>纸盘 XX 中的尺寸不匹配</p>	<p>列出的纸盘中的纸张与为该纸盘指定的纸张尺寸不匹配。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 装入正确纸张。 2. 检查纸张是否放置正确。 3. 合上纸盘, 检查控制面板上是否列出了正确的纸张尺寸和类型。重新配置纸张尺寸和类型 (如有必要)。 4. 如果消息仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。请参阅第 218 页的客户支持。
<p>纸盘 X 中的类型不匹配</p>	<p>指定纸盘中的纸张类型与配置的纸张类型不一致。</p>	<p>在此问题解决之前, 打印机将不会使用该纸盘。但可以继续从其它纸盘打印。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在指定的纸盘中装入正确的纸张。 2. 检查类型配置。
<p>至少卸下一个打印碳粉盒</p> <p>要退出, 请按 ⊗</p>	<p>产品正在测试打印碳粉盒电机。</p>	<p>要执行测试, 请至少卸下一个打印碳粉盒。要取消测试, 请按下停止按钮 ⊗。</p>
<p>转印套件不足</p>	<p>转印套件达到不足阈值时, 便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换转印套件, 除非打印质量不再令人满意。</p>	<p>无需执行其它操作即可继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换转印套件。新转印套件上附有相关说明。</p>
<p>转印套件不足</p> <p>还可打印 XXXX 页</p>	<p>转印套件即将达到其估计使用寿命。耗材的实际使用寿命可能会有所不同。估计的剩余可打印页数是根据产品的历史打印页数来确定的。此时无需更换转印套件, 除非打印质量不再令人满意。</p>	<p>无需执行其它操作即可继续。如果打印质量不再令人满意, 请更换转印套件。新转印套件上附有相关说明。</p>
<p>转印套件严重不足</p>	<p>转印套件达到极低阈值时, 便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>要继续使用彩色耗材进行打印, 请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息, 请参阅第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息, 请参阅第 15 页的管理耗材菜单。</p>

表 10-1 控制面板消息 (续)

说明	建议的措施	
<p>转印套件严重不足</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>转印套件达到极低阈值时, 便会显示此消息。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。此时无需更换耗材, 除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时, HP 对于该耗材的高级保修也将终止。</p>	<p>要继续使用彩色耗材进行打印, 请更换耗材或使用控制面板上的管理耗材菜单重新配置产品。</p> <p>有关订购耗材的更多信息, 请参阅第 207 页的耗材和附件。</p> <p>有关管理耗材菜单的更多信息, 请参阅第 15 页的管理耗材菜单。</p>
<p>装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]</p>	<p>当所示纸盘被选定但未在其中装入纸张, 且没有其它纸盘可供使用时, 便会显示此消息。</p> <p>当您为纸盘配置的纸张类型和尺寸与打印作业的要求不符时, 也会显示这一消息。</p>	<p>将所需的纸张装入纸盘。</p>
<p>装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]</p> <p>要使用其它纸盘, 请按 OK</p>	<p>当所示纸盘被选定但未在其中装入纸张, 且其它纸盘可供使用时, 便会显示此消息。</p> <p>当您为纸盘配置的纸张类型和尺寸与打印作业的要求不符时, 也会显示这一消息。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在纸盘中装入正确的纸张。 2. 如果有提示, 则确认所装纸张的尺寸和类型。 3. 否则, 请按 OK 按钮以选择其它纸盘。
<p>装入纸盘 1 [类型] [尺寸]</p> <p>要继续, 请按 OK</p>	<p>为所示纸盘配置和装入的介质类型及尺寸不是该作业指定的类型和尺寸。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果装入了正确纸张, 请按下 OK 按钮。 2. 否则, 请取出不正确的纸张, 然后在纸盘中装入指定纸张。 3. 如果有提示, 则确认所装纸张的尺寸和类型。 4. 确保纸张导板位于正确的位置。 5. 要使用其它纸盘, 请从纸盘中取出纸张, 然后按下 OK 按钮。
<p>装入纸盘 1 [类型] [尺寸]</p> <p>要使用其它纸盘, 请按 OK</p>	<p>纸盘 1 为空, 其它纸盘可用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果装入了正确纸张, 请按下 OK 按钮。 2. 否则, 请取出不正确的纸张, 然后在纸盘中装入指定纸张。 3. 如果有提示, 则确认所装纸张的尺寸和类型。 4. 确保纸张导板位于正确的位置。 5. 要使用其它纸盘, 请从纸盘中取出纸张, 然后按下 OK 按钮。
<p>装入纸盘 1 [类型] [尺寸]</p> <p>有关帮助, 请按 ?</p>	<p>纸盘 1 已空。</p>	<p>在纸盘 1 中装入所需纸张。</p> <p>如果已在纸盘 1 中装入纸张, 请按下帮助按钮 ?, 然后按下 OK 按钮进行打印。</p> <p>要使用另一个纸盘, 请从纸盘 1 中取出纸张, 然后按下 OK 按钮继续操作。</p>
<p>装入纸盘 2 [类型] [尺寸]</p> <p>需要在纸盘中装入介质</p>	<p>在 100 x 150 毫米 (4 x 6 英寸) 纸张上打印时将显示此消息, 您需要在纸盘 2 中安装 HP 明信片介质插件。</p>	<p>在纸盘 2 中安装 HP 明信片介质插件, 然后装入所需纸张。请参阅第 77 页的装入纸盘。</p> <p>如果没有 HP 明信片介质插件, 可以从纸盘 1 打印 100 x 150 毫米 (4 x 6 英寸) 的页面 (不使用插件)。</p>

清除卡纸

卡纸常见原因

产品卡塞。

原因	解决方法
纸张不符合规格。	仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 70 页的支持的纸张尺寸。
组件安装不正确。	检查传送带和转印滚筒是否安装正确。
您所用的纸张已在产品或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的纸张。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 77 页的装入纸盘。
纸张歪斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲并旋转 180 度或者翻动一遍。将纸张重新装入进纸盘。
纸张尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置产品。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置产品，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
内部纸盘滚筒不拾取纸张。	如果纸张重于 220 g/m ² ，则产品可能无法将其从纸盘中取出。 滚筒磨损。更换滚筒。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有孔或有印花。	有孔或有印花的纸张不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。
没有卸下所有产品包装材料。	检查是否已从产品上卸下包装胶带、纸板和塑料装运锁。
纸盘 2 中安装了 HP 明信片介质插件，但您未在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）纸张上打印。	在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）纸张上打印时，请务必使用 HP 明信片介质插件，但在其它尺寸上打印时，请将其卸下。
或者	
纸盘 2 中未安装 HP 明信片介质插件，但您要在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）纸张上打印。	

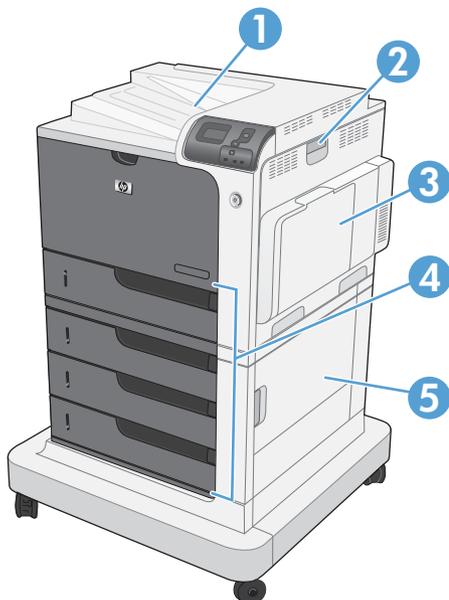
如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

卡塞位置

请参照下图确定卡纸位置。另外，也可以参考控制面板上的说明，它也将指导您找到卡纸位置以及如何清除卡纸。

 **注：** 可能需要打开才能清除卡纸的产品内部区域均有绿色手柄或绿色标签。

图 10-1 卡塞位置



1	出纸槽
2	右挡盖
3	纸盘 1 区域
4	纸盘 2 与可选纸盘 3、4 和 5
5	右下挡盖

发生卡纸时，控制面板显示屏上会显示一则描述卡纸位置的消息。下表列出可能会显示的消息并提供了相关链接，通过这些链接可以找到清除卡纸的步骤。

⚠ **警告！** 为避免触电，将手伸入产品内部前，请先解下项链、手镯或其它金属物品。

卡纸类型	步骤
13.XX.YY 右挡盖内卡纸	请参阅第 184 页的清除右挡盖中的卡纸。
13.XX.YY 右挡盖内卡纸	
13.XX.YY 热凝器区域卡纸	
13.XX.YY 热凝器缠绕卡纸	
13.XX.YY 顶部出纸槽上面卡纸	请参阅第 186 页的清除出纸槽区域中的卡纸。
13.XX.YY 纸盘 1 卡纸	请参阅第 187 页的清除纸盘 1 中的卡纸。
13.XX.YY 纸盘 2 卡纸	请参阅第 188 页的清除纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 内的卡纸。
13.XX.YY 可选纸盘卡纸	请参阅第 188 页的清除纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 内的卡纸。
13.XX.YY 右下挡盖内卡纸	请参阅第 189 页的清除右下挡盖（纸盘 3、4 或 5）内的卡纸。

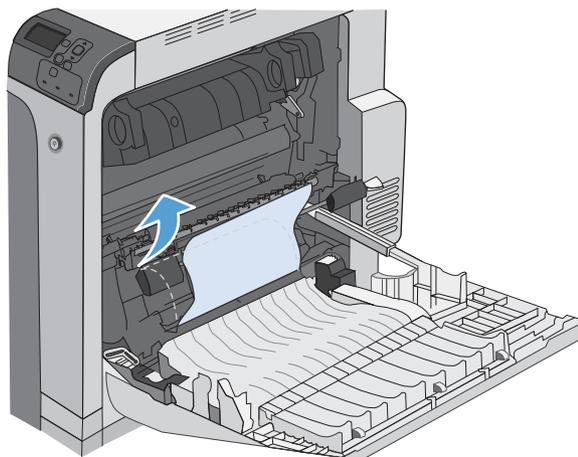
清除右挡盖中的卡纸

△ **注意：** 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

1. 打开右挡盖。

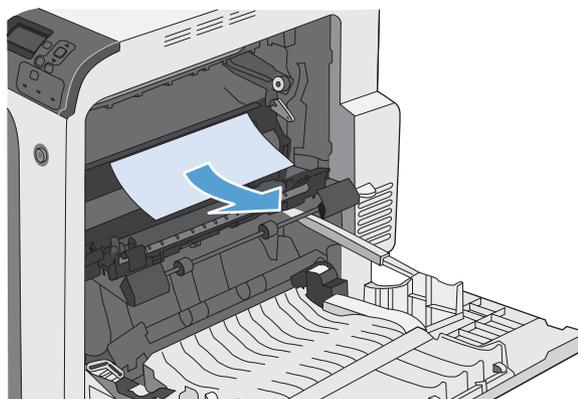


2. 轻轻拉出拾纸区域的纸张。

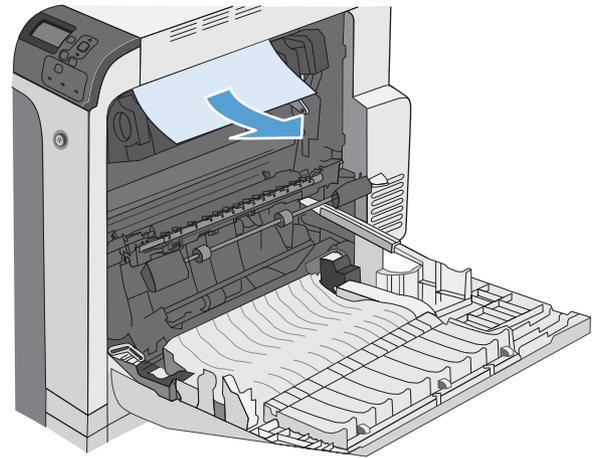


3. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。

注意： 请勿触摸转印滚筒上的滚筒。污物会影响打印质量。



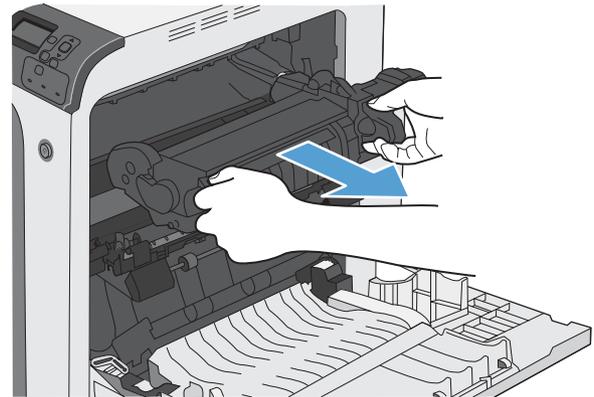
4. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请卸下热凝器并将纸张向下轻轻拉出。



5. 纸张可能卡在热凝器内部您无法看到的地方。卸下热凝器，检查内部是否有卡纸。

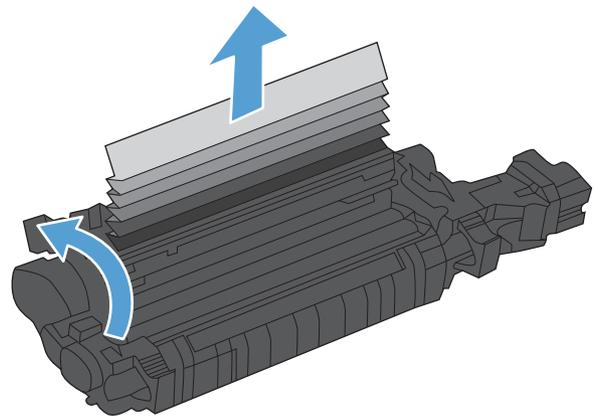
注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

6. 抓住热凝器手柄，稍稍向上提起，然后平直拉出热凝器。

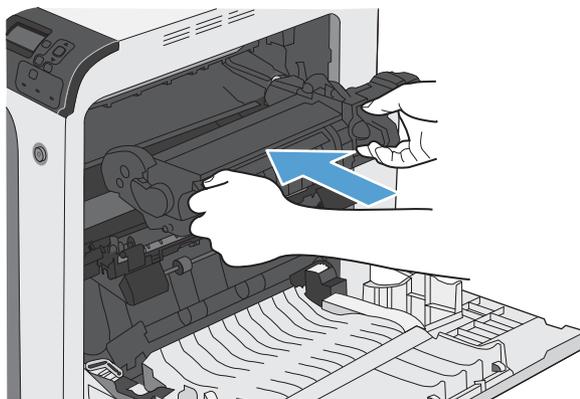


7. 打开卡纸检查盖。如果纸张卡在热凝器内部，请轻轻地竖直向上拉纸张以便取出。如果纸张破裂，请取出所有纸张碎屑。

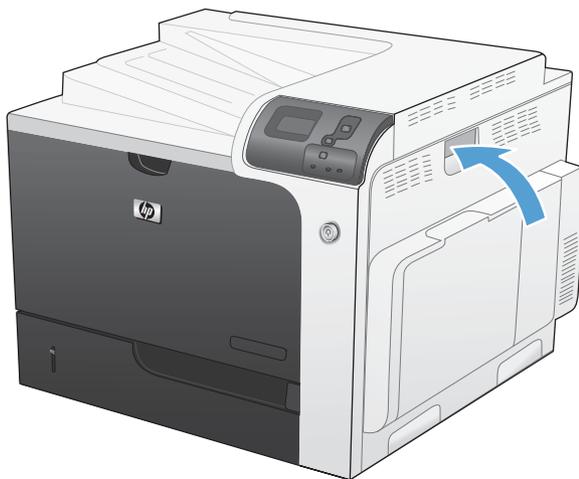
注意： 即使热凝器主体已经冷却下来，其内部的滚筒也可能仍然很热。在热凝器滚筒冷却之前，不要触及它们。



8. 合上卡纸检查盖，将热凝器完全推入产品。



9. 合上右挡盖。



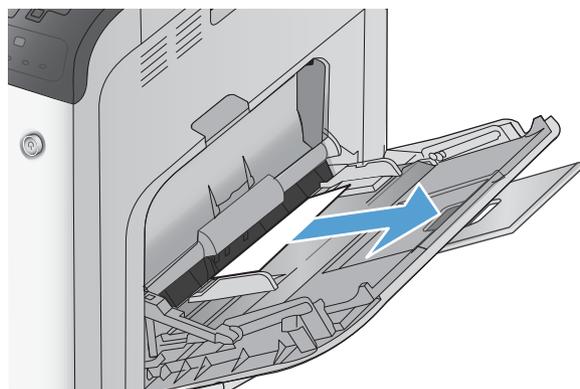
清除出纸槽区域中的卡纸

1. 如果从出纸槽可看见纸张，请抓住其前缘将其取出。



清除纸盘 1 中的卡纸

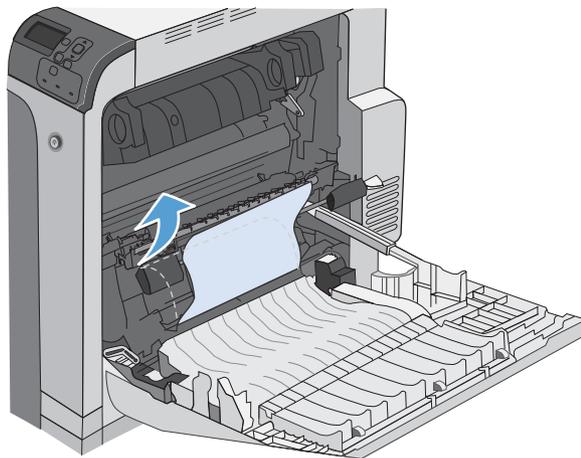
1. 如果在纸盘 1 中看见卡纸，请轻轻地平直拉出纸张以清除卡纸。按下 **OK** 按钮以清除消息。



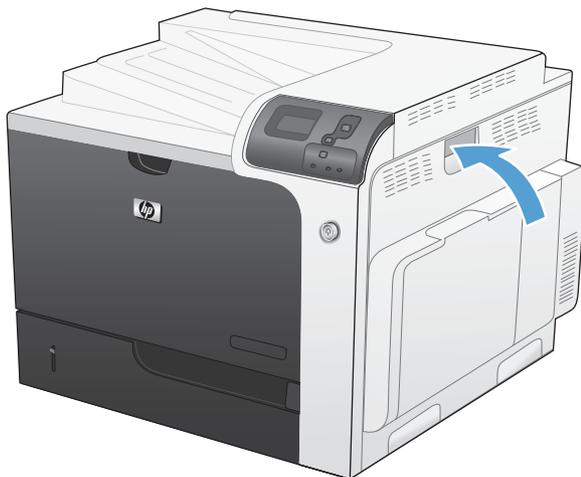
2. 如果无法取出纸张，或者在纸盘 1 中看不到任何卡纸，请合上纸盘 1 并打开右挡盖。



3. 轻轻拉出拾纸区域的纸张。



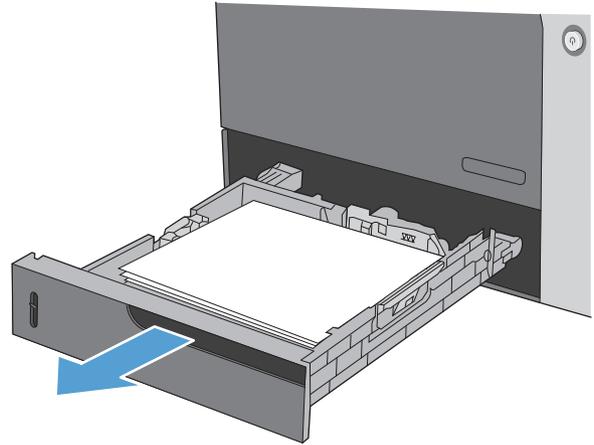
4. 合上右挡盖。



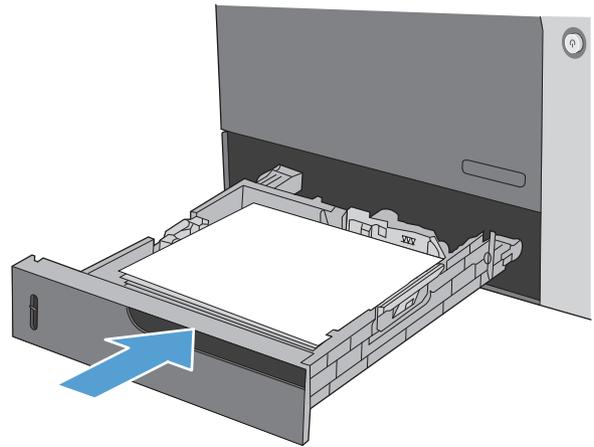
清除纸盘 2 或可选纸盘 3、4 或 5 内的卡纸

△ **注意：** 在发生卡纸时打开纸盘可能会导致纸张撕裂并导致纸张残留在纸盘中，从而可能导致再次卡纸。请务必先清除卡纸，然后再打开纸盘。

1. 打开纸盘 2，确保纸张堆叠正确。取出任何卡住的或损坏的纸张。要取出纸盘 2 腔内的卡纸，请先从产品上卸下纸盘。

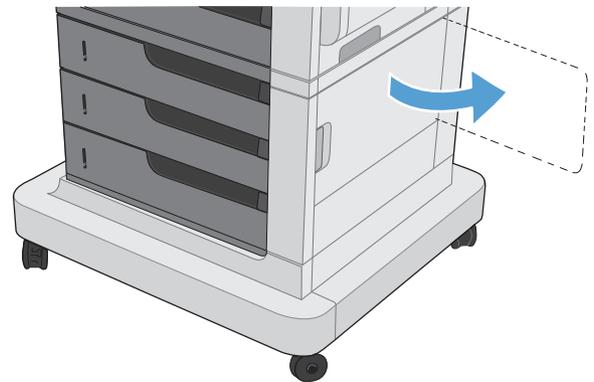


2. 合上纸盘。

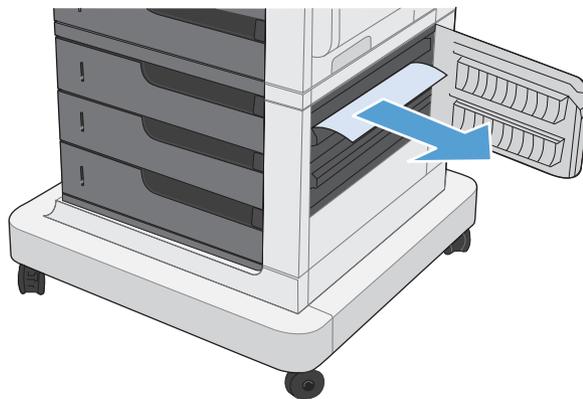


清除右下挡盖（纸盘 3、4 或 5）内的卡纸

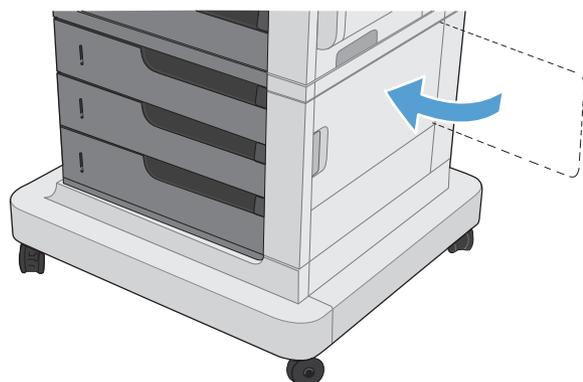
1. 打开右下挡盖。



2. 如果纸张可见，请向上或向下轻轻拉出卡纸。



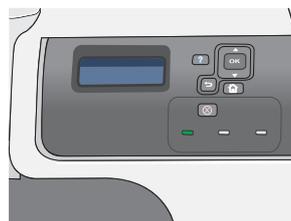
3. 合上右下挡盖。



更改卡塞恢复

本产品具有卡塞恢复功能，可重新打印卡塞的页面。

1. 按下**主页**按钮 .



2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**菜单，然后按下 **OK** 按钮。

5. 按下向下箭头或向上箭头 ▼/▲ 以突出显示相应的设置，然后按下 **OK** 按钮。提供以下选项：

- **自动** — 如果有足够内存，本产品将尝试重新打印卡塞的页面。此项为默认设置。
- **关** — 本产品不会尝试重新打印卡塞的页面。由于未占用额外内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

注： 使用此选项时，如果产品纸张用完且作业是双面打印作业，某些页面可能会丢失。

- **开** — 本产品始终重新打印卡塞的页面。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害整体性能。

6. 按下**主页**按钮  返回**就绪**状态。

解决纸张处理问题

请仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》所列规格的纸张。在控制面板上配置纸张类型时，务必使其与装入该纸盘的纸张类型一致。

产品送入多张纸

产品送入多张纸

原因	解决方法
打印纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲旋转 180 度或翻面，然后重新放回纸盘。 注： 请勿展开纸张。展开时将产生静电，从而使纸张粘在一起。
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸盘未调整到正确位置。	确保纸张导轨与要使用的纸张尺寸一致。

产品送入了错误尺寸的纸张

产品送入了错误尺寸的纸张

原因	解决方法
未在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。	在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确定对软件程序和打印机驱动程序进行了正确的设置，因为软件程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅 第 41 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置 或 第 49 页的更改 Mac 打印机驱动程序设置 。
未在产品控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘选择正确尺寸的纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导轨未与纸张相接触。	检查纸张导轨是否触及纸张。

产品从错误的纸盘中取纸

产品从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它产品的驱动程序。	使用本产品的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
您未为打印作业指定纸盘。	使用控制面板或配置打印设置，为打印作业选择正确的纸盘。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导轨未与纸张相接触。	检查导轨是否与纸张相接触。

纸张未自动送入

纸张未自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择手动进纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者，如果已装入纸张，则按下 OK 按钮。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查纸张导板是否触及纸张。
手动进纸提示设置为 始终 。产品始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者，如果已装入纸张，则按下 OK 按钮。 或者，将手动进纸提示设置更改为 除非已装纸 ，以便产品仅当纸盘为空时才提示手动进纸。
产品中的 使用请求的纸盘 设置是 专用 ，但请求的纸盘为空。产品不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘内装入纸张。 或者，在 配置设备 菜单中将设置从 专用 更改为 优先 。如果指定的纸盘内未装入介质，则产品可以使用其它纸盘。

未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

未从纸盘 2、3、4 或 5 送入纸张

原因	解决方法
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
未在产品控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。	从产品控制面板为进纸盘选择正确的纸张类型。即使指定的重量在重量范围之内，为某类纸张配置了特殊重量范围的纸盘也将与指定确切重量的打印作业不相符。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡纸。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至产品。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

无法送入投影胶片或光面纸

无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多余的纸张。不要超出纸盘的最大堆叠高度标记。
其它进纸盘中的纸张尺寸与投影胶片的尺寸相同，产品默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
投影胶片或光泽纸可能不符合支持的纸张规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
高湿度环境可能会导致产品不送入光泽纸，或者送入太多张。	避免在高湿度条件下打印光泽纸。打印光泽纸时，可以先从包装材料中取出纸张，让其放置数小时后再打印，这样有助于改善纸张送入状况。但是，在高湿度环境下放置纸张也可能导致纸张起泡。

信封卡住或不送入产品

信封卡住或不送入产品

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。
本产品不支持所使用的信封。	请参照 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质指南</i> 。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。如果信封为自定义尺寸，则将纸盘 1 的纸张类型配置为 信封 。

打印出的文件卷曲或起皱

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸张已破损或质量较差。	取出进纸盘中的纸张，装入质量较好的纸张。
在过于潮湿的环境中使用产品。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张边缘裁切质量较差。	取出纸张，弯折纸张，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
没有为纸盘配置具体纸张类型，也没有在软件中选择具体纸张类型。	在软件中配置该纸张（参阅软件文档）。有关如何针对该纸张配置纸盘的信息，请参阅 第 77 页的装入纸盘 。
以前已使用该纸张打印了作业。	不要重复使用纸张。

产品不执行或不正确执行双面打印

产品不执行或不正确执行双面打印（打印双面作业）

原因	解决方法
正试图在不支持的纸张上执行双面打印。	检查纸张是否支持双面打印。
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	预打印纸需要按特殊方向放入纸盘。请参阅 第 74 页的装入纸盘的纸张方向 。
该产品型号不支持自动双面打印。	HP Color LaserJet CP4525n 和 HP Color LaserJet CP4025n 型号不支持自动双面打印功能。
产品配置未设为双面打印。	在 Windows 中，运行自动配置功能： <ol style="list-style-type: none">1. 单击开始按钮，将鼠标指向设置，然后单击打印机和传真。2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击属性或者打印首选项。3. 单击设备设置选项卡。4. 在安装选项下，单击自动配置列表中的立即更新。

解决图像质量问题

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- 将纸盘配置为正确的纸张类型设置。 请参阅[第 84 页的配置纸盘](#)。
- 使用符合 HP 规格的纸张。 请参阅[第 67 页的纸张与打印介质](#)。
- 如有必要，请清洁产品。 请参阅[第 157 页的清洁送纸道](#)。

打印质量问题示例

某些打印质量问题是由于碳粉盒或其它耗材中的碳粉量不足或严重不足而引起的。解决方法是更换不足或严重不足的耗材。

有些打印质量问题是由于使用不合适的纸张而引起的。

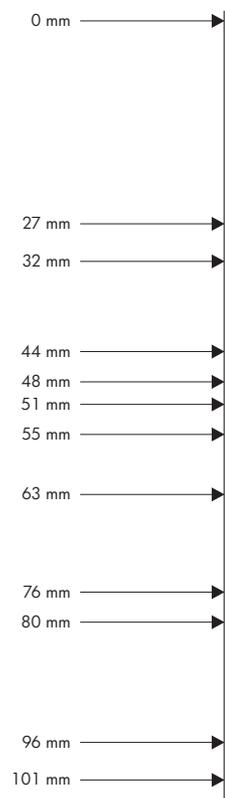
- 请使用符合 HP 要求的纸张，
- 纸张的表面过于粗糙。请使用符合 HP 规格的纸张。
- 打印机驱动程序设置或纸盘设置可能不正确。确保您已通过产品控制面板配置了纸盘，并且已针对您使用的纸张选择了正确的驱动程序设置。
- 打印模式可能设置错误，或者纸张可能不符合建议的规格。
- 使用的投影胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用专为 HP LaserJet 彩色产品设计的投影胶片。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询打印信头纸的有关人员，其使用的纸张是否符合本产品的要求。
- 可以使用多种优化打印模式来解决打印质量问题。请参阅[第 19 页的打印质量菜单](#)。

如果图像中出现浅色条纹，请使用**信息菜单**打印耗材状态页。如果没有碳粉盒达到其估计的使用寿命，请从产品中卸下碳粉盒，然后将它们重新装入。产品会启动一个清洁机制，可能会解决浅色条纹问题。

重复缺陷标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。

图 10-2 重复缺陷标尺



缺陷之间的距离	导致缺陷的产品组件
27 毫米	打印碳粉盒
32 毫米	打印碳粉盒
44 毫米	转印装置
48 毫米	打印碳粉盒
51 毫米	转印滚筒
55 毫米	打印引擎
63 毫米	转印装置
76 毫米	打印碳粉盒
76 毫米	热凝器
80 毫米	热凝器
96 毫米	打印引擎
101 毫米	打印引擎

优化和提高打印质量

内部打印质量测试页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 按下**主页**按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**诊断**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**排除打印质量故障**设置，然后按下 **OK** 按钮打印此页面。

打印完排除打印质量故障页之后，产品将返回**就绪**状态。按照打印页面上的说明进行操作。

管理和配置打印机驱动程序

本产品使用纸张类型设置设定许多将影响打印质量的内部设置。务必在打印机驱动程序和产品控制面板中使用正确的纸张类型设置。另外，确保打印机驱动程序**纸张/质量**选项卡中的其它设置正确。

对于 Windows 操作系统，请使用最符合您的打印需要的打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序	<ul style="list-style-type: none">• 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和产品功能支持• 是为了与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致以便在 Windows 环境中获得最佳速度而开发的• 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容
HP UPD PS 驱动程序	<ul style="list-style-type: none">• 建议使用 Adobe 畱</sup> 软件程序或其它图形高度密集型软件程序进行打印• 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持
HP UPD PCL 5 驱动程序	<ul style="list-style-type: none">• 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择• 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择

校准产品

校准是一项旨在优化打印质量的产品功能。如果出现任何图像质量问题，请校准产品。

1. 按下**主页**按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印质量**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**立即完全校准**设置，然后按下 **OK** 按钮。

设置图像定位

如果页面上出现文本对齐问题，请使用**设置定位**菜单设置图像定位。有关说明，请参阅[第 120 页的设置双面打印对齐](#)。

解决性能问题

问题	原因	解决方法
打印的页面完全空白。	文档中可能有空白页。	检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	产品可能有故障。	要检查产品，请打印配置页。
	所有打印碳粉盒中的碳粉可能严重不足。	如果显示 耗材严重不足 消息，则更换碳粉盒。
页面打印很慢。	使用较重的纸张类型时，打印速度会变慢。	使用不同类型的纸张打印。要使碳粉正确熔融以获得最佳打印质量，可能需要放慢打印速度。
	打印复杂页面的速度比较慢。	简化页面复杂程度。
页面未打印。	产品可能未正确抽取纸张。	确保将纸张正确装入纸盘。
	纸张卡在产品中。	清除卡纸。请参阅 第 182 页的清除卡纸 。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none">● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。● 尝试打印一份过去已打印过的作业。● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	您的计算机上正在运行其它设备。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。

解决连接问题

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 2 米。如有必要，请更换电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始打印前，先打印配置页。请参阅[第 130 页的打印信息页](#)。

问题	解决方案
物理连接不良	检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。 检查电缆连接是否牢固。 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。
计算机不能与产品通信。	使用命令提示符从计算机 ping 产品。例如： <pre>ping 192.168.45.39</pre> 检查 ping 是否显示往返时间。如果显示，则表明运行正常。 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。
不正确的链路和双工设置	Hewlett-Packard 建议将此设置为自动模式（默认设置）。请参阅 第 64 页的链路速度和双工设置 。
计算机上的产品 IP 地址不正确	使用正确的 IP 地址。IP 地址列在配置页上。 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。
新软件程序导致兼容性问题。	检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。
计算机或工作站设置不正确。	检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。 检查操作系统是否配置正确。
协议被禁用或其它网络设置不正确。	查看配置页以检查协议的状态。如有必要请启用它。 如有必要，请重新配置网络设置。请参阅 第 59 页的连接到网络 。

产品软件问题

问题	解决方案
在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	<p>重新安装产品软件。</p> <p>注： 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择关闭或禁用。</p> <p>尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。</p>
软件安装期间显示了一条错误消息	<p>重新安装产品软件。</p> <p>注： 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭任务栏中有图标的应用程序，请右击图标，然后选择关闭或禁用。</p> <p>检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。</p> <p>如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。</p>
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	<p>打印配置页，然后检查产品功能。</p> <p>确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新电缆。</p> <p>验证嵌入式 Jetdirect 页上的 IP 地址是否与软件端口的 IP 地址一致。执行以下步骤之一：</p> <p>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击开始。2. 单击设置。3. 单击打印机和传真（使用默认开始菜单视图），或者单击打印机（使用经典开始菜单视图）。4. 右击产品驱动程序图标，然后选择属性。5. 单击端口选项卡，然后单击配置端口。6. 验证 IP 地址，然后单击确定或取消。7. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。
	<p>Windows 7</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击开始。2. 单击设备和打印机。3. 右击产品驱动程序图标，然后选择打印机属性。4. 单击端口选项卡，然后单击配置端口。5. 验证 IP 地址，然后单击确定或取消。6. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。

解决常见的 Windows 问题

错误消息:

“(程序名称, 例如 Internet Explorer) 遇到了问题, 需要关闭。对于由此给您带来的不便, 我们深表歉意。”

原因

解决方法

关闭所有软件程序, 重启 Windows, 再试一次。

如果所指的应用程序是打印机驱动程序, 请选择或安装其它打印机驱动程序。如果选择了产品 PCL 6 打印机驱动程序, 则可切换至 PCL 5 或 HP postscript level 3 仿真打印机驱动程序。

有关 Windows 错误消息的更多信息, 请参阅随计算机随附的 Microsoft Windows 文档或访问 www.microsoft.com。

解决常见的 Mac 问题

打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, 其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。● Mac OS X 10.5 和 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 如有必要, 请重新安装软件。有关说明, 请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 .GZ 文件： <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X 10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, 其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。● Mac OS X 10.5 和 10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 重新安装软件。有关说明, 请参阅《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称未显示在打印机设置实用程序或“打印和传真”列表的产品列表中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接, 请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能会选择错误的连接类型。	确保已选择 USB、IP 打印或 Bonjour, 具体取决于打印机和计算机之间的连接类型。
使用的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称错误。	要检查产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称, 请打印配置页。检查配置页上的名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称与打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称是否一致。
接口电缆可能有故障或质量很差。	使用高质量的电缆更换电缆。

打印机驱动程序未自动设置在打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中选定的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接, 请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。

打印机驱动程序未自动设置在打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中选定的产品。

原因

解决方法

产品软件可能未安装或安装不正确。

确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：

- **Mac OS X 10.4:** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, 其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。
- **Mac OS X 10.5 和 10.6:** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

如有必要, 请重新安装软件。有关说明, 请参阅《入门指南》。

Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。

从以下硬盘文件夹删除 .GZ 文件：

- **Mac OS X 10.4:** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, 其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。
- **Mac OS X 10.5 和 10.6:** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

重新安装软件。有关说明, 请参阅《入门指南》。

接口电缆可能有故障或质量很差。

使用高质量的电缆更换接口电缆。

打印作业未发送至所需的产品。

原因

解决方法

打印队列可能已停止。

重新启动打印队列。打开**打印监视器**并选择**启动打印机**。

使用了错误的产品名称或 IP 地址。您的打印作业可能已发送给其它具有相同或相似名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称的产品。

要检查产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称, 请打印配置页。检查配置页上的名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称与打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中的产品名称、IP 地址或 Bonjour 主机名称是否一致。

封装的 PostScript (EPS) 文件的打印字体不正确。

原因

解决方法

某些程序会出现此问题。

- 在打印之前, 尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。
- 以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。

无法从第三方 USB 卡打印。

原因

解决方法

未安装 USB 产品软件时会发生此错误。

添加第三方 USB 卡时, 您可能需要 Apple USB 显卡支持软件。可以从 Apple 网站下载该软件的最新版本。

通过 USB 电缆连接时，在选定驱动程序后，产品未显示在打印机设置实用程序或“打印和传真”列表中。

原因

软件或硬件组件均可导致此问题。

解决方法

软件故障排除

- 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。
- 验证 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X 10.4 或更新版本。
- 确保您的 Macintosh 已从 Apple 下载相应的 USB 软件。

硬件故障排除

- 检查产品是否已打开。
- 验证 USB 电缆连接是否正确。
- 检查是否使用了相应的高速 USB 电缆。
- 确保没有同时连接过多需要链来供电的 USB 设备。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。
- 检查链中某行是否连接了两个以上无电源 USB 集线器。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。

注： iMac 键盘是非电源 USB 集线器。

A 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [部件编号](#)

订购部件、附件和耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
通过 HP 软件订购	第 131 页的使用 HP Easy Printer Care 软件 第 133 页的使用 HP 内嵌式 Web 服务器

部件编号

在产品的使用寿命内，订购信息和供货情况可能会发生变动。

附件

项目	说明	部件编号
HP Color LaserJet 1 x 500 进纸器和支架	500 页纸盘。	CE422A
HP Color LaserJet 3 x 500 进纸器和支架	1500 页纸盘。包含三个 500 页纸盘。	CE423A
HP 明信片介质插件	塑料纸盘，用于打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）纸张。	CC497A

打印碳粉盒和碳粉收集装置

项目	说明 ¹	部件编号
HP Color LaserJet 黑色打印碳粉盒	标准黑色碳粉盒	CE260A
HP Color LaserJet 黑色打印碳粉盒	大容量黑色碳粉盒，仅适用于 CLJ4525 型号	CE260X
HP Color LaserJet 青色打印碳粉盒	青色碳粉盒	CE261A
HP Color LaserJet 黄色打印碳粉盒	黄色碳粉盒	CE262A
HP Color LaserJet 品红色打印碳粉盒	品红色碳粉盒	CE263A
碳粉收集装置	容纳未熔融在纸张上的碳粉的容器。	CE265A

¹ 有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

内存

项目	说明	部件编号
200 针 DDR2 SODIMM x32 内存模块	256 MB	CE466A
增强产品处理大型作业或复杂打印作业的能力。	512 MB	CE467A
HP 加密高性能硬盘	安装在 EIO 附件插槽中的 EIO 加密硬盘 63 毫米（2.5 英寸）	J8019A

电缆和接口

项目	说明	部件编号
增强型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印机服务器	J7961G
USB 电缆	与标准 USB 兼容的设备连接器，长 2 米	C6518A

维护套件

项目	说明	部件号
热凝器套件	110V 备用热凝器	CE246A
	220V 备用热凝器	CE247A
转印套件	备用转印装置、转印滚筒、纸盘 1 拾纸轮以及 8 个送纸轮和分纸轮（用于纸盘 2-5）。	CE249A

B 服务与支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [HP 高级保护保修：LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [客户自助维修保修服务](#)
- [客户支持](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet CP4025n、CP4025dn、CP4525n、CP4525dn、CP4525xh	一年现场保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

Color LaserJet 热凝器套件、转印套件和滚筒套件有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读：本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料，以及 (iii) “联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其他方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请在十四天（14）天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除 HP 专有软件（“HP 软件”）外，软件还包括第三方许可使用的软件（“第三方软件”和“第三方许可”）。许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。一般情况下，第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中；如果您无法找到任何第三方许可，请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可包括提供可用源代码的许可（比如 GNU 通用公共许可），但软件中没有包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件，您将享有以下权利：

a. 使用。HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。“使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的（例如，软件为打印机驱动程序、固件或加载件），则 HP 软件只能用于此类产品（“HP 产品”）。在用户文档中可能会有补充的使用限制。您不得拆开使用 HP 软件的各项组件。您无权分发 HP 软件。

b. 复制。复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本，只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权利通告，并且只能用于备份目的。

3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级”）而提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。如果升级取代了原 HP 软件，您不得再使用该 HP 软件。本最终用户许可协议适用于每次升级，除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突，以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书（如果有的话）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。一旦转让 HP 软件，您的许可即自动终止。

b. 限制。您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。除非本最终用户许可协议有明确规定，您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。软件 and 用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，受法律的保护，包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权限制。

6. 对反向工程的限制。您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编，除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要，否则，HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。无论您可能遭受何种损失，根据本最终用户许可协议，HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害，因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。如果您是某个美国政府实体，则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和条令，包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订号 11/06

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日内）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上 列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/cljcp4025 或 www.hp.com/support/cljcp4525
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/go/cljcp4025_software 或 www.hp.com/go/cljcp4525_software
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

C 产品规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [环境要求](#)

物理规格

表 C-1 产品尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量
HP Color LaserJet CP4025n	420 毫米	522 毫米	540 毫米	38.5 千克
HP Color LaserJet CP4025dn	420 毫米	522 毫米	540 毫米	38.5 千克
HP Color LaserJet CP4525n	420 毫米	522 毫米	540 毫米	38.5 千克
HP Color LaserJet CP4525dn	420 毫米	522 毫米	540 毫米	38.5 千克
HP Color LaserJet CP4525xh	964 毫米	651 毫米	662 毫米	64.1 千克

表 C-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	深度	宽度
HP Color LaserJet CP4025n	420 毫米	522 毫米	765 毫米
HP Color LaserJet CP4025dn	420 毫米	522 毫米	765 毫米
HP Color LaserJet CP4525n	420 毫米	522 毫米	765 毫米
HP Color LaserJet CP4525dn	420 毫米	522 毫米	765 毫米
HP Color LaserJet CP4525xh	964 毫米	651 毫米	866 毫米

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/cljcp4025_regulatory 或 www.hp.com/go/cljcp4525_regulatory。

环境要求

环境条件	建议	允许
温度（产品和打印碳粉盒）	17°到 27°C（62.6°到 80.6°F）	10°到 30°C（50°到 86°F）
相对湿度	相对湿度 (RH) 为 30% 到 70%	相对湿度为 10% 到 80%
海拔高度	N/A	0 米到 3000 米

D 规范信息

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理程序](#)
- [一致性声明](#)
- [安全声明](#)

FCC 规则

本设备经测试，确认符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 级数字设备的限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。并且，如果没有按照说明手册安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在住宅区运行本设备可能会导致有害干扰。在这种情况下，用户需要自费纠正干扰。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

根据 FCC 规则第 15 部分有关 A 级数字设备的限制规定，用户必须使用屏蔽的接口电缆。

环境产品管理程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

在就绪和睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。以下网站也列出了符合该标准的产品：

www.hp.com/go/energystar

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 全球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 www.ups.com。如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。信息如有更改，恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP Color LaserJet Enterprise CP4020-CP4520 系列	
类型	锂电池
重量	0.8 克

HP Color LaserJet Enterprise CP4020-CP4520 系列	
位置	格式化板上
用户是否可拆卸:	否



廢電池請回收

有关回收利用信息，请转至 www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：www.eiae.org。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告：www.hp.com/go/reach。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统

- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1, 文档号: BOISB-0806-00-rel.1.0

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称: HP Color LaserJet CP4525/CP4025 系列
规范型号: 2) BOISB-0806-00

其中包括: CE423A — 3 x 500 页纸盘

CE422A — 500 页纸盘

产品选件: 所有

打印碳粉盒: CE260A、CE260X、CE261A、CE262A、CE263A

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001 + A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 - Class A¹⁾³⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 + A1 + A2
EN 55024:1998 +A1 + A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1 - 2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 要求, 并因此带有 CE 标记 .

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2) 为规范起见, 特为本产品指定了规范型号。此型号不应与产品名或产品号相混淆。
- 3) 本产品符合 EN55022 & CNS13438 Class A 的要求, 并受以下限制: “警告 - 本产品为 A 类产品。在家居环境中, 本产品可能导致无线电干扰。在这种情况下, 用户可能会被要求采取适当的措施。”

Boise, Idaho , USA

2009 年 10 月

仅限于管制方面的信息:

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

△ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

电源线说明

确保电源符合产品额定电压要求。产品标签上注明了额定电压。产品使用 100-127 伏（交流）或 220-240 伏（交流）和 50/60 赫兹。

将电源线连接到产品和接地交流电源插座上。

△ **注意：** 为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明（中国）

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

EMC 声明 (韩国)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

EMI 声明 (台湾)

<p style="text-align: center;">警告使用者：</p> <p>這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。</p>

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP4025n, CP4025dn, CP4525n, CP4525dn, CP4525xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP4025n, CP4025dn, CP4525n, CP4525dn, CP4525xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

符号编号

- 10x15 厘米纸张
 - 打印 (Windows) 108
- 4x6 英寸纸张
 - 打印 (Windows) 108

A

- 安全
 - 加密硬盘 137
 - 设置 26
- 安全插槽
 - 定位 8
- 安全功能 5, 60
- 安全声明 230, 231
- 安装
 - DIMM 149
 - EIO 卡 154
 - 打印碳粉盒 143
 - 软件, USB 连接 57
 - 软件, 有线网络 61
 - 碳粉收集装置 147
 - 有线网络上的产品 60
- 安装碳粉盒错误消息 169
- 按键, 控制面板
 - 定位 9
- 按钮, 控制面板
 - 定位 9

B

- 斑点, 重复 197
- 帮助
 - 打印选项 (Windows) 89
 - 显示如何操作菜单 12
- 包含电池 226
- 包括 TrueType 字体 4
- 保存资源, 内存 154
- 保留, 作业
 - 可用模式 112
 - 设置选项 (Windows) 115

保修

- 产品 212
- 打印碳粉盒 213
- 客户自助维修 217
- 许可 215
- 报废丢弃 226
- 边缘控制 122
- 标尺, 重复斑点 197
- 标签
 - 打印 (Windows) 97
- 标志, 打印 119
- 标准出纸槽
 - 容量 4
- 表格
 - 打印 (Windows) 95
- 部件号
 - 打印碳粉盒 209
 - 内存 209
 - 硬盘 209

C

- 材料安全数据表 (MSDS) 227
- 材料限制 226
- 彩色
 - sRGB 126
 - 灰度打印 122
 - 灰度打印 (Windows) 90
 - 调整 122
- 彩色使用, Macintosh 50
- 菜单
 - I/O (输入/输出) 26
 - 打印 17
 - 复位 31
 - 配置设备 17
 - 系统设置 22
 - 信息 14
 - 诊断 32
 - 纸张处理 14

菜单图

- 说明 14, 130
- 菜单, 控制面板
 - I/O 26
 - 管理耗材 15
 - 检索作业 12
 - 显示如何操作 12
- 操作环境要求 222
- 操作系统, 网络 56
- 测试
 - 网络 29
- 重复斑点, 故障排除 197
- 产品信息 1
- 产品状态
 - HP Easy Printer Care 131
- 出纸槽
 - 定位 6
 - 卡纸 164
 - 容量 4
- 处理器速度 4
- 存储的作业
 - 安全性 138
 - 创建 (Windows) 112
 - 打印 113
 - 打印时收到通知 (Windows) 116
 - 删除 114
 - 设置用户名 (Windows) 116
 - 指定名称 (Windows) 116
- 存储作业
 - Windows 112
 - 设置选项 (Windows) 115
 - 审阅待打印 (Windows) 115
 - 永久副本 (Windows) 115
 - 永久专用副本 (Windows) 116
 - 暂时副本 (Windows) 115
 - 暂时个人作业 (Windows) 115
- 存储, 作业
 - Macintosh 设置 50, 53

- 可用模式 112
- 设置选项 (Windows) 115
- 存放
 - 打印碳粉盒 143
- 错误
 - 软件 201
- 错误消息
 - 按字母顺序排列的列表 163
 - 电子邮件警报 50
 - 类型 163
 - 数字列表 154, 164
- D**
- DHCP 27
- DIMM
 - 验证安装 154
- DIMM (双列直插式内存模块)
 - 安装 149
 - 部件号 209
- DLC/LLC 28
- DNS 设置 27
- 达到使用寿命
 - 打印碳粉盒, 达到时打印 143
- 打假热线 143
- 打开打印机驱动程序 (Windows) 89
- 打印
 - 存储的作业 113
 - 故障排除 199
 - 取消作业 88
 - 设置 (Mac) 51
 - 设置 (Windows) 89
 - 速度规格 4
- 打印菜单 17
- 打印服务器卡
 - 安装 154
- 打印机驱动程序 (Mac)
 - 更改设置 49
 - 故障排除 203
 - 设置 51
- 打印机驱动程序 (Windows)
 - 更改设置 41
 - 设置 89
 - 选择 198
 - 支持的 37
- 打印机设置
 - 配置 17
- 打印机语言 4
- 打印介质
 - 装入纸盘 1 77

- 打印任务 87
- 打印碳粉盒
 - Macintosh 状态 54
 - 保修 213
 - 部件号 209
 - 存放 143
 - 错误消息 169
 - 达到估计使用寿命时打印 143
 - 非 HP 143
 - 更换 143
 - 管理 143
 - 回收利用 225
 - 内存标记 143
 - 通过 HP 内嵌式 Web 服务器订购 135
- 打印质量
 - 故障排除 196
 - 提高 (Windows) 93
- 打印作业
 - 永久存储副本 (Windows) 115
 - 永久存储专用副本 (Windows) 116
 - 暂时存储 (Windows) 115
 - 暂时存储副本 (Windows) 115
- 代理服务器设置 28
- 地图, 打印 119
- 地址, 打印机
 - Macintosh, 故障排除 203
- 第一页
 - 使用不同纸张 51
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 100
- 电缆, USB
 - 部件编号 210
 - 故障排除 199
- 电气规格 221
- 电源
 - 故障排除 160
 - 消耗 221
- 电源接口
 - 定位 7
- 电子邮件警报 50
- 订购
 - 部件编号 209
 - 耗材和附件 208
 - 通过 HP 内嵌式 Web 服务器订购耗材 135
- 丢弃, 报废 226
- 端口
 - 定位 8

- 排除 Macintosh 故障 204
- 随附 5

- E**
- EPS 文件、故障排除 204
- Explorer, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 133
- 额定打印量 4

- F**
- FCC 规则 224
- 方向
 - 选择, Windows 110
 - 纸张, 装入时 74
- 非 HP 耗材 143
- 分辨率
 - 规格 4
 - 选择 (Windows) 94
- 芬兰语激光安全声明 231
- 份数
 - 更改份数 (Windows) 89
- 封面
 - 打印 (Mac) 51
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 100
- 服务选项卡
 - Macintosh 54
- 辅助功能 5
- 附件
 - 部件编号 209
 - 订购 208
- 复位菜单 31

- G**
- 盖板, 定位 6
- 格式化板
 - 安全 139
- 个人作业
 - 暂时存储 (Windows) 115
- 更新, 下载产品 158
- 功能 2, 4
- 固定存储器错误 167
- 固件, 下载新的 158
- 故障排除
 - EPS 文件 204
 - Macintosh 问题 203
 - USB 电缆 199
 - 重复斑点 197
 - 错误消息, 按字母顺序排列的列表 163

错误消息, 数字列表 164
检查清单 160
空白页 199
控制面板消息, 数字 154
双面打印 195
投影胶片 194
网络问题 200
显示如何操作菜单 12
页面打印很慢 199
页面未打印 199
直接连接问题 200
纸张处理问题 192
质量 196
管理耗材菜单 15
管理网络 62
惯例, 文档 iii
光泽纸, 支持的 119
规格
 电气和噪声 221
 功能 4
规章条例声明
 环境产品管理程序 225
 一致性声明 229

H

HP Easy Color
 禁用 123
 使用 123
HP Easy Printer Care
 打开 131
 使用 44
 说明 43
 下载 43
 选项 131
 支持的操作系统 43
 支持的浏览器 43
HP Jetdirect 打印服务器
 安装 154
 型号包括 2
HP Printer Utility 49
HP Utility 49
HP Utility, Macintosh 49
HP-UX 软件 45
HP Web Jetadmin 43, 136
HP 打假热线 143
HP 客户服务 134
HP 内嵌式 Web 服务器 43
HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 功能 133
HP 皮纸 119

HP 通用打印驱动程序 38
韩国 EMC 声明 231
耗材
 部件号 209
 订购 208
 非 HP 143
 更换 145
 管理 15
 回收利用 225
 假冒品 143
 内存错误 164
 通过 HP 内嵌式 Web 服务器订
 购 135
 状态, 使用 HP Utility 查
 看 49
 状态, 使用 HP 内嵌式 Web 服
 务器查看 50
耗材防伪 143
耗材消息
 配置 15
耗材状态页
 说明 14, 130
耗材状态, 服务选项卡
 Macintosh 54
耗材, 状态
 HP Easy Printer Care 131
横向
 选择, Windows 110
环境产品管理程序 225
环境功能 3
环境, 要求 222
缓存溢出错误 165
唤醒时间
 更改 141
 设置 141
灰度
 打印 (Windows) 90
灰度打印 122
回收
 HP 打印耗材回收和环境保护计
 划 143
回收利用 3, 225

I

I/O 菜单 26
I/O (输入/输出) 菜单 26
Internet Explorer, 支持的版本
 HP 内嵌式 Web 服务器 133
IPsec 137
IPv4 地址 61

IPv6 地址 61
IPV6 设置 27
IPX/SPX 设置 28
IP 安全性 137
IP 地址
 Macintosh, 故障排除 203
 配置 60
IP 寻址 60

J

Jetadmin, HP Web 43, 136
Jetdirect 打印服务器
 安装 154
 型号包括 2
激光安全声明 230, 231
技术支持
 在线 134
加拿大 DOC 规则 230
假冒耗材 143
检索作业菜单 12
接口端口
 定位 7, 8
 随附 5
节约设置 140
解决
 排除质量问题 196
 网络问题 200
 直接连接问题 200
介质
 第一页 51
 每张打印页数 52
 显示如何操作菜单 12
 支持的尺寸 4
 自定义尺寸, Macintosh 设
 置 51
进纸盘
 配置 14
警报, 电子邮件 50
警告 iii
就绪指示灯
 定位 9

K

开/关按钮, 定位 6
开关, 定位 6
客户支持
 HP Printer Utility 页面 49
 HP 内嵌式 Web 服务器链
 接 135
 在线 134

- 空白页
 - 故障排除 199
- 控制打印作业 85
- 控制面板
 - I/O 菜单 26
 - 安全性 138
 - 按钮 9
 - 菜单 12
 - 定位 6
 - 清洁页, 打印 157
 - 设置 40, 48
 - 显示如何操作菜单 12
 - 消息, 按字母顺序排列的列表 163
 - 消息, 类型 163
 - 消息, 数字列表 154, 164
 - 指示灯 9
- 控制面板菜单
 - 管理耗材 15
 - 检索作业 12
- 快捷方式 (Windows)
 - 创建 91
 - 使用 90
- 快速复印作业
 - 存储 (Windows) 115
- L**
- LAN 连接器 5
- Linux 软件 45
- 连接
 - 解决问题 200
- 连接方式
 - USB 57
 - 功能 5
- 联网选项卡, HP 内嵌式 Web 服务器 135
- 链路速度设置 31, 64
- 两面打印
 - 启用 (Mac) 50
 - 设置 (Windows) 104
 - 显示如何操作菜单 12
 - 装入纸张 74
- 两面打印 (双面)
 - 启用 (Mac) 50
- 浏览器要求
 - HP 内嵌式 Web 服务器 133
- M**
- Mac
 - 安装软件 57, 61
 - 更改纸张类型和尺寸 69
 - 驱动程序设置 49, 51
 - 软件 49
 - 删除软件 48
 - 支持的操作系统 48
- Macintosh
 - HP Printer Utility 49
 - USB 卡, 故障排除 204
 - 调整文档大小 51
 - 问题, 故障排除 203
 - 支持 218
- Macintosh 驱动程序设置
 - 服务选项卡 54
 - 水印 52
 - 自定义尺寸纸张 51
 - 作业存储 53
- 每分钟页数 4
- 每张打印多页 52
- 每张页数 52
- 每张纸上的页面
 - 选择 (Windows) 109
- 每张纸上多个页面
 - 打印 (Windows) 109
- 名称, 作业
 - 指定 (Windows) 116
- 默认网关, 设置 61
- N**
- Netscape Navigator, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 133
- n-up 打印
 - 选择 (Windows) 109
- NVRAM 错误 167
- 内部时钟错误 164
- 内存
 - 不足 165, 175
 - 部件号 209
 - 功能 4
 - 固定存储器错误信息 167
 - 耗材错误 164
 - 随附 2, 49
 - 验证安装 154
 - 永久资源 154
- 内存 DIMM
 - 安全 139
- 内存标记
 - 定位 146
 - 说明 143
- 内存不足 165, 175
- 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 133
 - 指定密码 137
- O**
- 欧盟, 废物处理 227
- P**
- PCL 驱动程序
 - 通用 38
- PostScript 打印机说明 (PPD) 文件
 - 包括 49
- PPD
 - 随附 49
- PS 仿真驱动程序 37
- 配置
 - IP 地址 60
- 配置设备菜单 17
- 配置, 机型 2
- 皮纸 119
- Q**
- 卡塞
 - 信封 194
- 卡纸
 - 常见原因 182
 - 出纸槽 164
 - 恢复 190
 - 清除 183
 - 热凝器 164
 - 显示如何操作菜单 12
 - 右挡盖 164
 - 右下挡盖 164
 - 纸盘 1 165
 - 纸盘 2 164
 - 纸盘 3 164
- 清洁
 - 产品 157
- 驱动程序
 - 更改设置 (Mac) 49
 - 更改设置 (Windows) 41
 - 更改纸张类型和尺寸 69
 - 故障排除 (Mac) 203
 - 设置 40
 - 设置 (Mac) 51
 - 设置 (Windows) 89
 - 通用 38
 - 选择 (Windows) 198
 - 预置 (Mac) 51
 - 支持的 (Windows) 37

取消打印作业 88

R

RGB 设置 126

热凝器

错误消息 166

卡纸 164

日本 VCCI 声明 230

日期, 设置 141

容量

出纸槽 4

软件

HP Easy Printer Care 43, 131

HP Printer Utility 49

HP Web Jetadmin 43

Mac 49

安装, USB 连接 57

安装, 有线网络 61

从 Windows 卸载 42

内嵌式 Web 服务器 43

软件许可协议 215

设置 40, 48

问题 201

卸载 Mac 48

支持的操作系统 36, 48

S

Solaris 软件 45

sRGB 设置 126

扫描

速度规格 4

删除

存储的作业 114

删除 Mac 软件 48

商业图形

打印 119

设备发现 59

设备状态

Macintosh 服务选项卡 54

设置

彩色 126

驱动程序 41

驱动程序 (Mac) 49

驱动程序预置 (Mac) 51

优先级 40, 48

设置选项卡, HP 内嵌式 Web 服务器 134

调整文档尺寸

Windows 102

调整文档大小

Macintosh 51

审阅待打印

选择 (Windows) 115

湿度要求 222

时钟

错误消息 164

时钟, 设置实时 141

时钟, 实时

设置 141

实时时钟 141

输出质量

故障排除 196

数据指示灯

定位 9

双工设置, 更改 64

双面打印

Mac 53

设置 (Windows) 104

显示如何操作菜单 12

装入纸张 74

双面打印对齐

设置 120

双面打印 (双面)

启用 (Mac) 50

显示如何操作菜单 12

双面, 打印

启用 (Mac) 50

显示如何操作菜单 12

水印

添加 (Windows) 103

睡眠延迟

禁用 140

启用 140

速度规格 4

缩放文档

Macintosh 51

Windows 102

所选个性不可用 177

T

TCP/IP

手动配置 IPv4 参数 61

手动配置 IPv6 参数 61

支持的操作系统 56

TCP/IP 设置

26

台湾 EMI 声明 231

碳粉盒

保修 213

存放 143

达到估计使用寿命时打印 143

非 HP 143

回收利用 225

碳粉盒, 打印

Macintosh 状态 54

部件号 209

更换 143

通过 HP 内嵌式 Web 服务器订购 135

碳粉盒, 打印

错误消息 169

碳粉收集装置

更换 147

套色 122

特殊介质

规则 68

特殊纸张

打印 (Windows) 97

规则 68

提示 iii

停止按钮 9

停止打印作业 88

通用打印驱动程序 38

投影胶片

打印 (Windows) 97

自动检测 85

图形和文本显示屏, 控制面板 9

图形, 商业

打印 119

U

UNIX 软件 45

USB 端口

故障排除 199

排除 Macintosh 故障 204

USB 配置 57

W

Web 浏览器要求

HP 内嵌式 Web 服务器 133

Windows

安装软件 57, 61

更改纸张类型和尺寸 69

解决问题 202

驱动程序设置 41

通用打印驱动程序 38

支持的操作系统 36

支持的驱动程序 37

网关, 设置默认 61

网络

- HP Web Jetadmin 136
- IPv4 地址 61
- IPv6 地址 61
- IP 地址 60
- 安全 26, 60
- 安装 EIO 卡 154
- 连接功能 5
- 链路速度设置 31
- 密码, 更改 63
- 密码, 设置 63
- 默认网关 61
- 配置 59
- 设备发现 59
- 设置 26
- 设置, 查看 62
- 设置, 更改 62
- 随附的打印服务器 2
- 协议 26
- 诊断 29
- 支持的操作系统 56
- 支持的协议 59
- 子网掩码 61

网络, 有线

- 安装产品 60

网站

- HP Web Jetadmin, 下载 136
- Macintosh 客户支持 218
- 材料安全数据表 (MSDS) 227
- 打假报告 143
- 客户支持 134
- 通用打印驱动程序 38
- 温度要求 222
- 文档惯例 iii
- 文件上载, Macintosh 50
- 问题解决
 - Windows 问题 202
 - 电子邮件警报 50
 - 网络 29
 - 消息, 类型 163
- 无汞产品 226

X

- 硒鼓. 请参阅 打印碳粉盒
- 系统设置菜单 22
- 系统要求
 - HP 内嵌式 Web 服务器 133
- 显示如何操作菜单 12

消息

- 按字母顺序排列的列表 163
- 电子邮件警报 50
- 类型 163
- 数字列表 154, 164
- 小册子
 - 创建 (Windows) 107
- 小尺寸纸张
 - 打印 (Windows) 108
- 协议, 网络 26, 59
- 卸载 Mac 软件 48
- 卸载 Windows 软件 42
- 信封
 - 卡塞 194
 - 装入方向 74
 - 装入纸盘 1 77
- 信头纸
 - 打印 (Windows) 95
- 信息菜单 14
- 信息选项卡, HP 内嵌式 Web 服务器 133
- 信息页 43
- 型号, 功能 2
- 许可, 软件 215

Y

颜色

- HP ImageREt 3600 126
- Pantone® 匹配 125
- 半色调选项 122
- 边缘控制 122
- 打印的与 显示器 124
- 打印色样 124
- 管理 121, 122
- 匹配 124
- 色样匹配 124
- 使用 121
- 中性灰色 122

颜色选项

- HP EasyColor (Windows) 123
- 设置 (Windows) 117
- 颜色选项卡设置 53

要求

- 操作环境 222

页面

- 打印很慢 199
- 空白 199
- 未打印 199

页面尺寸

- 缩放文档以适合 (Windows) 102
- 一致性声明 229
- 以太网卡 5
- 营销材料
 - 打印 119
- 硬盘
 - 部件号 209
 - 订购 209
 - 已加密 137
- 永久资源 154
- 用户名
 - 为存储的作业设置 (Windows) 116
- 用量信息页
 - 说明 14, 130
- 优化速度或能量使用 140
- 优先级, 设置 40, 48
- 右挡盖
 - 卡纸 164
- 右下挡盖
 - 卡纸 164
- 语言, 打印机 4
- 预打印纸张
 - 打印 (Windows) 95
- 预置 (Mac) 51
- 月额定打印量 4

Z

在两面打印

- 设置 (Windows) 104

在线支持 134

噪声规格 221

增强 I/O (EIO) 卡

- 安装 154

增强型 I/O (EIO) 卡

- 部件号 210
- 缓存溢出 165
- 零件号 210
- 设置 26

诊断

- 网络 29

诊断菜单 32

支持

- HP Printer Utility 页面 49

HP 内嵌式 Web 服务器链

- 接 135

在线 134

- 支持的操作系统 36, 48

- 支持的纸张 4
- 纸槽, 输出
 - 定位 6
 - 容量 4, 73
- 纸盘
 - Macintosh 设置 50
 - 定位 6
 - 配置 84
 - 容量 73
 - 双面打印 53
 - 随附 2
 - 显示如何操作菜单 12
 - 选择 (Windows) 94
 - 纸张方向 74
 - 装入 77
- 纸盘 1
 - 卡纸 165
 - 容量 73
 - 双面打印 53
 - 自动检测纸张 85
- 纸盘 2
 - 卡纸 164
 - 容量 73
- 纸盘 3
 - 卡纸 164
- 纸盘, 状态
 - HP Easy Printer Care 131
- 纸张
 - 第一页 51
 - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 100
 - 封面, 使用不同纸张 100
 - 每张打印页数 52
 - 显示如何操作菜单 12
 - 在预打印信头纸或表格上执行打印 (Windows) 95
 - 装入 77
 - 装入方向 74
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 51
- 纸张尺寸
 - 更改 69
 - 选择 93
 - 选择自定义 94
 - 支持的 4
- 纸张处理菜单 14
- 纸张类型
 - 更改 69
 - 选择 94
 - 支持的 4
- 纸张卡塞
 - 清除 183
- 纸张, 订购 208
- 纸张, 特殊
 - 打印 (Windows) 97
- 指示灯
 - 控制面板 9
- 质量
 - 故障排除 196
- 中性灰色 122
- 主页按钮 9
- 注释 iii
- 注意 iii
- 注意指示灯
 - 定位 9
- 专用作业
 - 永久存储 (Windows) 116
- 装入
 - 纸盘 1 77
 - 纸盘 2 79, 80, 82
 - 纸盘 3、4 和 5 79, 80
 - 装入小型 82
- 装入纸张 77
- 装纸
 - 显示如何操作菜单 12
- 状态
 - HP Easy Printer Care 131
 - HP Utility, Macintosh 49
 - HP 内嵌式 Web 服务器 50
 - Macintosh 服务选项卡 54
 - 消息, 类型 163
- 资源保存 154
- 子网掩码 61
- 字体
 - EPS 文件, 故障排除 204
 - 上载 Macintosh 50
 - 随附 4
 - 永久资源 154
- 字样
 - 随附 4
- 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 51
- 自定义打印设置 (Windows) 90
- 自动检测纸张 85
- 纵向
 - 选择, Windows 110
- 最后一页
 - 在不同纸张上打印 (Windows) 100
- 作业
 - Macintosh 设置 50
- 作业保留
 - 设置选项 (Windows) 115
- 作业存储
 - Macintosh 设置 53
 - 可用模式 112
 - 设置选项 (Windows) 115
- 作业, 存储的
 - 创建 (Windows) 112
 - 打印 113
 - 打印时收到通知 (Windows) 116
 - 删除 114
 - 设置用户名 (Windows) 116
 - 指定名称 (Windows) 116
- 作业, 打印
 - 永久存储副本 (Windows) 115
 - 永久存储专用副本 (Windows) 116
 - 暂时存储 (Windows) 115
 - 暂时存储副本 (Windows) 115



CC489-90903

