# TS9000 series
# 在线手册

概述
打印
复印
扫描
常见问题

中文(简体) (Chinese (Simplified))

# 目录


使用本在线手册 . . . . . 10
商标和许可协议 . . . . . 11
基本操作 . . . . . 20
从计算机打印照片 . . . . . 21
复印 . . . . . 25
打印照片 . . . . . 29
从计算机打印光盘标签 . . . . . 32
复印光盘标签 . . . . . 36
使用纸张、原稿、墨水盒、可打印光盘、存储卡等 . . . . . 40
装入纸张 . . . . . 41
纸张来源 . . . . . 42
在后端托盘中装入纸张 . . . . . 43
在纸盒中装入纸张 . . . . . 47
装入信封 . . . . . 51
放置可打印光盘 . . . . . 55
在可打印光盘上打印时的注意事项 . . . . . 56
放置可打印光盘前 . . . . . 57
放置可打印光盘 . . . . . 58
取出可打印光盘 . . . . . 60
放置原稿 . . . . . 61
在稿台玻璃上放置原稿 . . . . . 62
根据用途放置 . . . . . 63
支持的原稿 . . . . . 65
如何拆卸/安装文档盖板 . . . . . 66
插入存储卡 . . . . . 67
插入存储卡之前 . . . . . 68
插入存储卡 . . . . . 69
取出存储卡 . . . . . 70
更换墨水盒 . . . . . 71
更换墨水盒 . . . . . 72
在触摸屏上检查墨水状态 . . . . . 77

通过墨水指示灯检查墨水状态. . . . . 78
维护. . . . . 80
如果打印变得暗淡或不均匀. . . . . 81
维护步骤. . . . . 82
打印喷嘴检查图案. . . . . 85
检查喷嘴检查图案. . . . . 87
清洗打印头. . . . . 89
深度打印头清洗. . . . . 91
对齐打印头. . . . . 93
清洁. . . . . 96
清洁进纸滚轴. . . . . 97
清洁打印机内部(底板清洁). . . . . 99
概述. . . . . 101
安全相关. . . . . 103
安全注意事项. . . . . 104
法规信息. . . . . 105
WEEE (EU&EEA). . . . . 106
主要部件和使用方法. . . . . 107
主要部件. . . . . 108
前视图. . . . . 109
后视图. . . . . 112
内部视图. . . . . 113
操作面板. . . . . 114
电源供应. . . . . 115
确认电源已开启. . . . . 116
开启和关闭打印机. . . . . 117
检查电源插头/电源线. . . . . 119
拔出打印机插头. . . . . 120
使用操作面板. . . . . 121
更改设置. . . . . 125
从您的计算机中更改打印机设置(Windows). . . . . 126
更改打印选项. . . . . 127
注册常用打印配置文件. . . . . 128

管理打印机电源 . . . 130
更改打印机操作模式 . . . 132
从操作面板更改设置 . . . 134
从操作面板更改设置 . . . 135
操作面板上的设置项目 . . . 137
打印设置 . . . 138
LAN 设置 . . . 139
设备用户设置 . . . 144
语言选择 . . . 146
固件更新 . . . 147
送纸设置 . . . 148
重置设置 . . . 149
系统信息 . . . 150
环保设置 . . . 151
网络连接 . . . 153
网络连接提示 . . . 154
默认网络设置 . . . 155
找到其他具有相同名称的打印机 . . . 157
通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接 . . . 158
打印网络设置 . . . 159
更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法 . . . 164
确保获得最佳打印结果 . . . 166
运输打印机 . . . 167
扫描/复印的法律限制 . . . 168
规格 . . . 169
纸张相关信息 . . . 173
支持的介质类型 . . . 174
纸张装入限量 . . . 177
不支持的介质类型 . . . 179
处理纸张 . . . 180
从计算机打印 . . . 181
从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序) . . . 182
基本打印设置 . . . 183

打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型) 187
打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸) 188
多种打印方法 189
设置页尺寸和方向 190
设置打印份数和打印顺序 191
执行无边距打印 193
比例打印 195
页面布局打印 198
平铺/海报打印 200
双面打印 203
设置信封打印 207
在明信片上打印 209
设置打印质量级别(用户定义) 211
打印机驱动程序概述 213
Canon IJ 打印机驱动程序 214
使用说明(打印机驱动程序) 217
打印机驱动程序描述 219
快速设置选项卡描述 220
主要选项卡描述 226
页设置选项卡描述 232
维护选项卡描述 243
Canon IJ 状态监视器屏幕 249
安装 MP Drivers 252
直接从智能手机/平板电脑打印 253
通过无线直连使用打印机 254
打印照片数据 259
打印保存在存储卡中的照片 260
使用操作面板设置照片打印的项目 266
光盘标签打印 268
复印光盘的标签面 269
在光盘标签上打印存储卡中的照片 272
纸张设置 275
进行复印 279
设置复印项目 283

从计算机扫描 (Windows). . . . . 286
使用 IJ Scan Utility. . . . . 287
什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)? . . . . . 288
启动 IJ Scan Utility. . . . . 290
使用自动扫描功能. . . . . 291
IJ Scan Utility 屏幕. . . . . 292
IJ Scan Utility 主屏幕. . . . . 293
设置对话框. . . . . 295
使用应用程序软件(ScanGear)扫描. . . . . 312
什么是 ScanGear(扫描仪驱动程序)? . . . . . 313
启动 ScanGear(扫描仪驱动程序). . . . . 315
在基本模式下扫描. . . . . 316
ScanGear(扫描仪驱动程序)屏幕. . . . . 319
基本模式选项卡. . . . . 320
高级模式选项卡. . . . . 327
注意事项(扫描仪驱动程序). . . . . 333
放置原稿(从计算机扫描). . . . . 334
网络扫描设置. . . . . 336
从操作面板扫描. . . . . 340
使用操作面板将扫描的数据转发到计算机. . . . . 341
使用操作面板设置扫描项目. . . . . 346
常见问题. . . . . 348
网络设置和常见问题. . . . . 350
将打印机连接到网络. . . . . 353
限制. . . . . 355
网络通讯问题. . . . . 357
无法在网络上找到打印机. . . . . 358
设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows). . . . . 359
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态. . 360
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接 . . . . . 361
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的无线 LAN 设置. . . . . 362

进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线 LAN 环境. . . . . 363
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址 . . . . . 365
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置. . . . . 366
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线路由器设置 . . . . . 367
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查 LAN 电缆线和路由器. . . . . 368
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接 . . . . . 369
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的有线 LAN 设置. . . . . 370
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址 . . . . . 371
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置. . . . . 372
进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查路由器设置. 373
在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作. . . . . 374
使用无线 LAN 时无法找到打印机. . . . . 376
网络连接问题. . . . . 378
打印机突然无法使用. . . . . 379
网络密钥未知. . . . . 384
更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机. . . . . 386
其他网络问题. . . . . 387
检查网络信息. . . . . 388
恢复至出厂默认值. . . . . 391
打印问题. . . . . 392
打印不开始. . . . . 393
没有墨水喷出. . . . . 395
纸张没有正确送入/“无纸”错误. . . . . 396
无法在光盘标签上打印. . . . . 399
打印结果不理想. . . . . 401
纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹. . . . . 403
线条未对齐. . . . . 406
纸张出现污迹 / 打印面有划痕. . . . . 407
图像旁边有垂直线条. . . . . 411

扫描的问题 (Windows) . . . 412
扫描的问题 . . . 413
扫描仪不工作 . . . 414
无法启动 ScanGear(扫描仪驱动程序) . . . 415
机械问题 . . . 416
电源未开启 . . . 417
电源自动关闭 . . . 418
USB 连接问题 . . . 419
无法通过 USB 与打印机通讯 . . . 420
安装和下载问题 . . . 421
无法安装 MP Drivers . . . 422
在网络环境中更新 MP Drivers(Windows) . . . 424
错误和信息 . . . 425
发生错误 . . . 426
出现信息 . . . 428
与错误对应的支持代码列表 . . . 435
与错误对应的支持代码列表(卡纸) . . . 437
1300 . . . 438
1303 . . . 440
1304 . . . 444
1313 . . . 447
打印机内卡纸 . . . 450
1000 . . . 453
1003 . . . 454
1200 . . . 455
1401 . . . 456
1600 . . . 457
1660 . . . 458
1688 . . . 459
1689 . . . 460
1700 . . . 461
1890 . . . 462
2110 . . . 463

2900. . . . . 466
2901. . . . . 467
4103. . . . . 468
5011. . . . . 469
5012. . . . . 470
5100. . . . . 471
5200. . . . . 472
5B00. . . . . 473
6000. . . . . 474
C000. . . . . 475

# 使用本在线手册


- 该文档中使用的符号
- 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)


## 该文档中使用的符号

**⚠ 警告**

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致死亡或严重的人身伤害。 为安全操作必须注意该说明。

**⚠ 注意**

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致人身伤害或器材损坏。 为安全操作必须注意该说明。

**重要事项**

包含重要信息的用法说明。 要避免机器损坏、人身伤害或不正当使用本产品，请务必阅读这些指示。

**注释**

该说明包括对于操作和其他解释的注意事项。

**基础**

介绍产品基本操作的说明。

**注释**

- 根据产品，图标可能会有所不同。

## 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)

对于触摸操作，需要使用操作系统中设置的操作替换本文档中的“右键单击”。 例如，如果操作系统中设置的操作为“按住”，请将“右键单击”替换为“按住”。

# 商标和许可协议

- Microsoft 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Mac、Mac OS、AirPort、Safari、Bonjour、iPad、iPhone 和 iPod touch 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。 App Store、AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple Inc.的商标。
- IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，在许可下使用。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Play、Google Drive 和 Google Apps 是 Google Inc.的注册商标或商标
- Adobe、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom、Adobe RGB 和 Adobe RGB (1998)是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.的商标并授权给 Canon Inc.
- Autodesk 和 AutoCAD 是 Autodesk, Inc.和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

## 注释

- Windows Vista 的正式名称为 Microsoft Windows Vista 操作系统。

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/
TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their

Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
    1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
    2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
    3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
    4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

       You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct,

indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.
   END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) -----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

---

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or
without modification, are permitted provided that the
following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above
copyright notice, this list of conditions and the following
disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above
copyright notice, this list of conditions and the following
disclaimer in the documentation and/or other materials
provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names
of its contributors may be used to endorse or promote
products derived from this software without specific prior
written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND
CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES,
INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE
DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

以下仅适用于支持 Wi-Fi 的产品。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

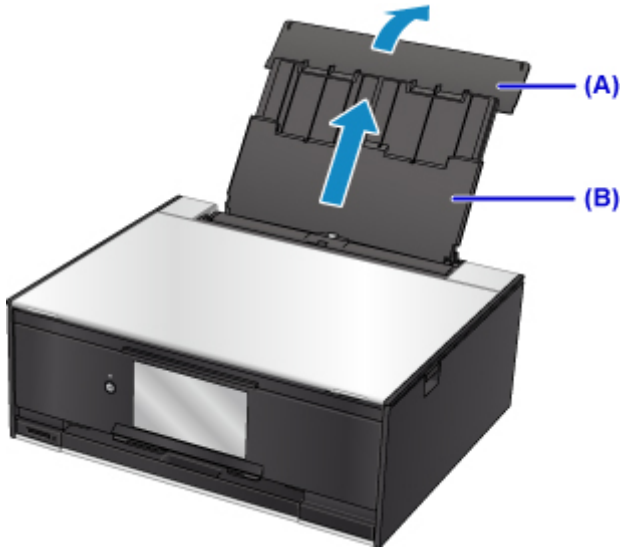
# 基本操作

- 从计算机打印照片
- 复印
- 打印照片
- 从计算机打印光盘标签
- 复印光盘标签

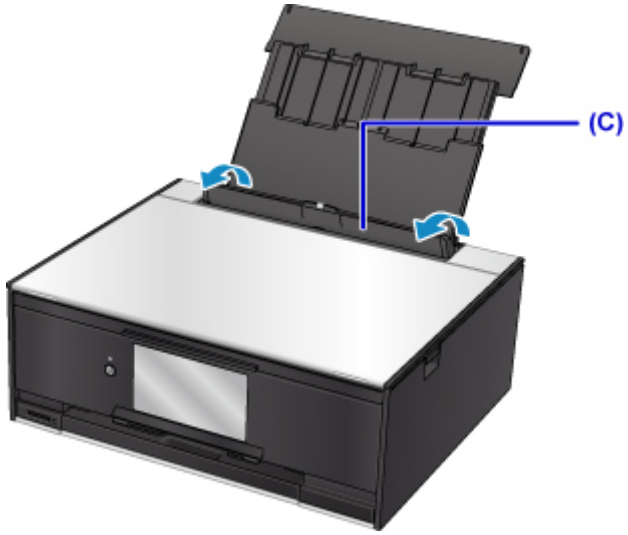
# 从计算机打印照片

本节描述如何使用 My Image Garden 打印照片。

1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。

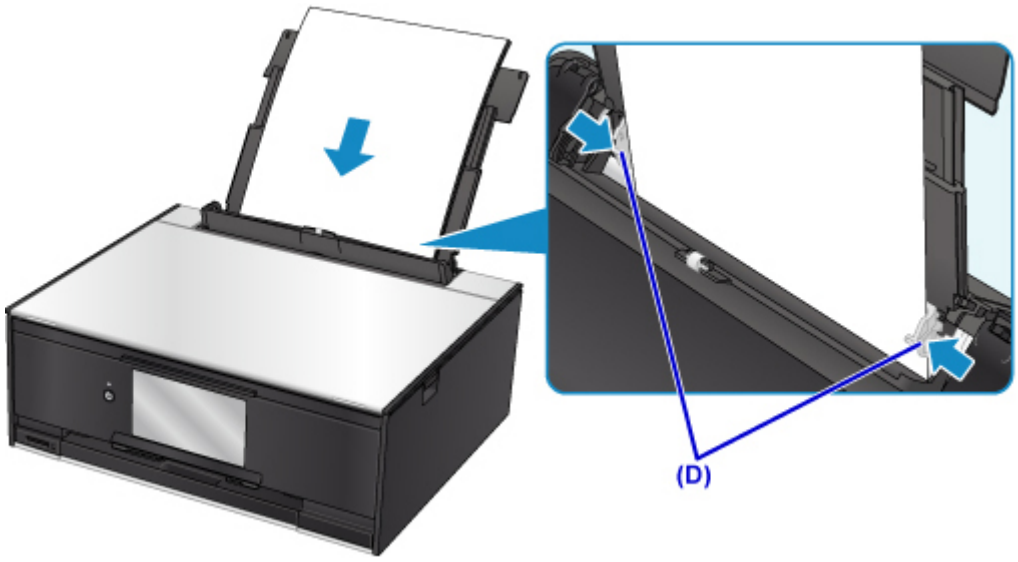



2. 打开进纸插槽盖板(C)。

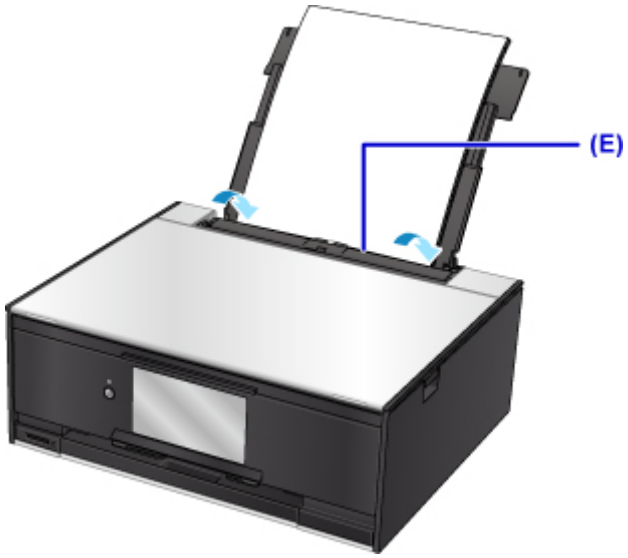



3. 将打印面向上垂直装入纸张。

4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。




5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(E)。




关闭进纸插槽盖板后，触摸屏上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。

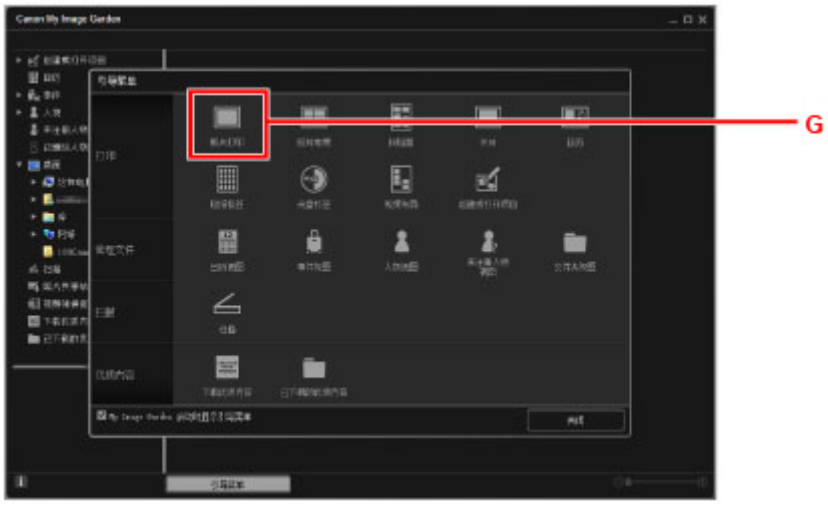
7. 单击 Quick Menu 中的 My Image Garden 图标(F)。

显示**引导菜单**屏幕。

**注释**

- 根据地区、注册的打印机/扫描仪和安装的应用程序的不同，显示的图标数目和类型会有所不同。

8. 单击**照片打印**图标(G)。




9. 单击包含要打印的照片的文件夹(H)。

10. 单击要打印的照片(I)。

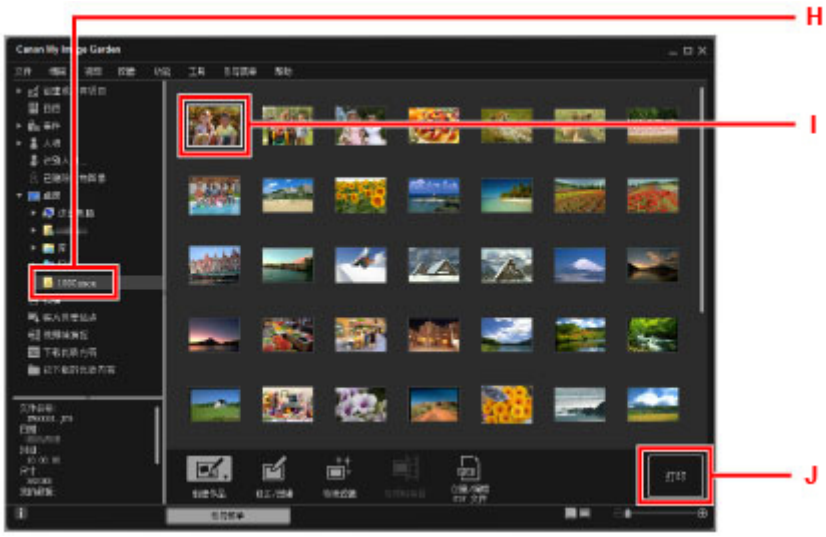
**对于 Windows：**

要一次选择两个或更多的照片，在按下 Ctrl 键时单击照片。

**对于 Mac OS：**

要一次选择两个或更多的照片，在按下命令键时单击照片。

11. 单击**打印**(J)。




12. 指定份数、本机名称、介质类型等(K)。

13. 单击**打印**(L)。

**对于 Mac OS：**

出现确认信息时，单击**确定**，然后单击**打印**。

将打开操作面板，且出纸托盘会自动拉出，然后将开始打印。

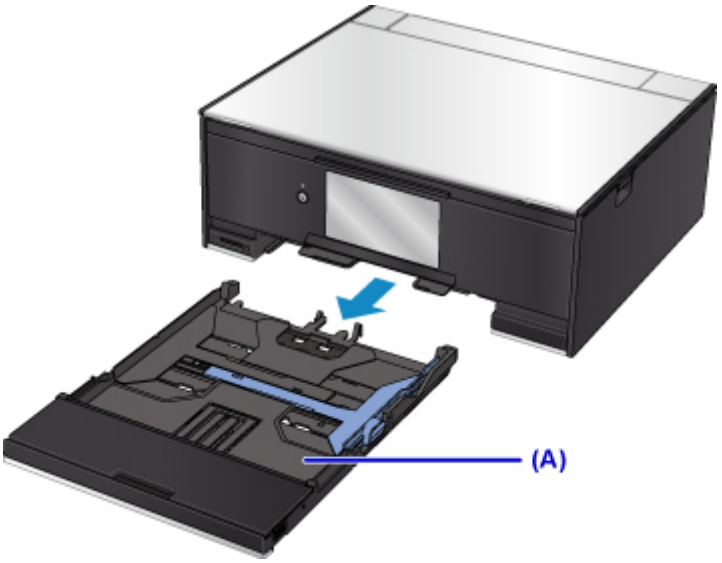
## 注释

- My Image Garden 可以让您在计算机上以多种方式使用图像，如使用数码相机拍摄的照片。
  - 对于 Windows：
    - My Image Garden 指南
  - 对于 Mac OS：
    - My Image Garden 指南

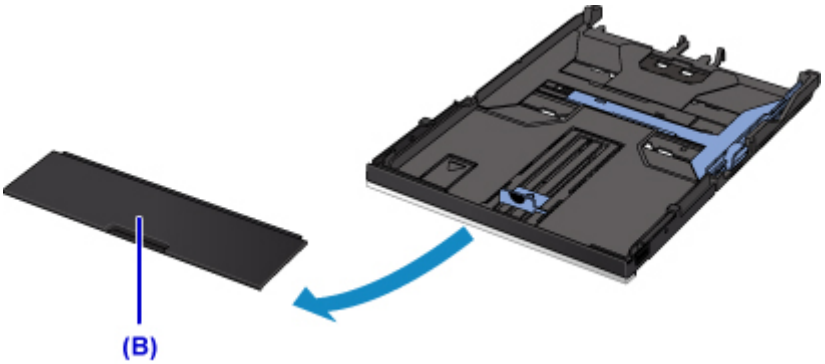
# 复印

本节描述如何放置原稿并将其复印到装入纸盒中的普通纸。

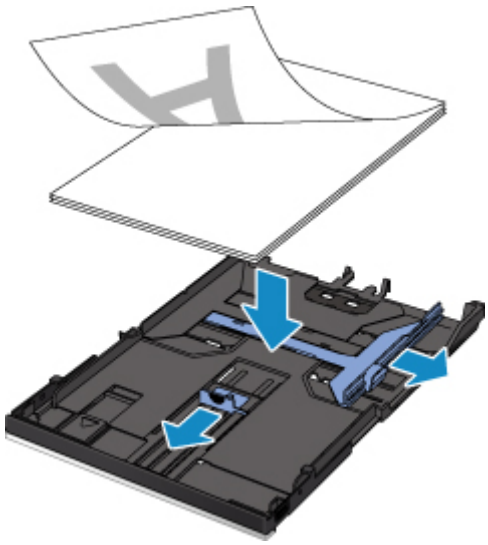
1. 从打印机中拉出纸盒(A)。




2. 取出纸盒盖(B)。



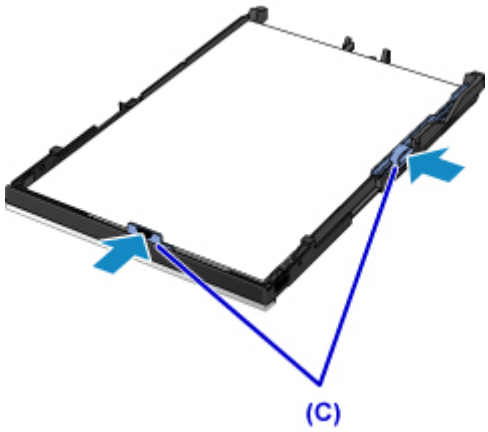

3. 将打印面向下装入纸叠。



**注释**

- 要在纸盒中装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸，请拉出纸盒。

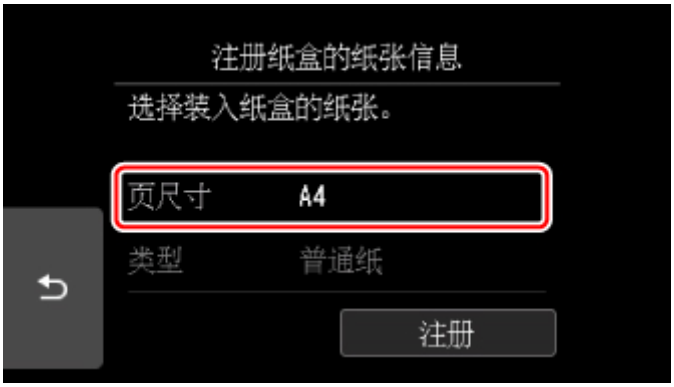
4. 使纸张导片(C)适合纸张的长宽。



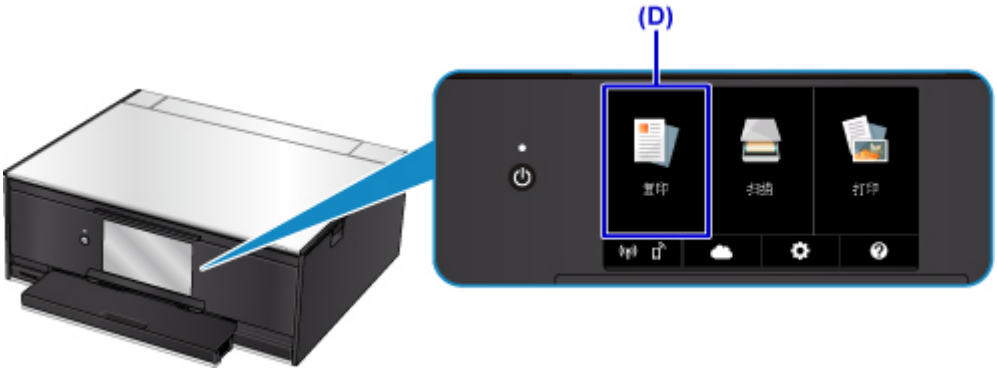

5. 安装纸盒盖，然后将纸盒插入打印机。

将纸盒插入打印机后，触摸屏上会显示纸盒的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**中选择装入纸盒的纸张尺寸，然后选择**注册**。



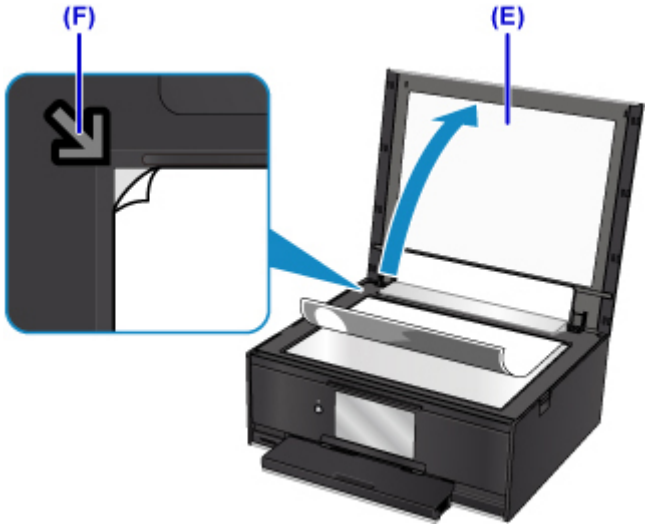

7. 在主页屏幕上选择 **复印**(D)。




8. 选择 **标准复印**。

9. 打开文档盖板(E)。

10. 将要复印的一面向下放置原稿并使其与对齐标记(F)对齐。




11. 关闭文档盖板。

12. 确认纸张设置，然后按**黑白**按钮或**彩色**按钮(G)。

将打开操作面板并自动拉出出纸托盘，然后将开始复印。

## 重要事项

- 复印完成前，请勿打开文档盖板。

## 注释

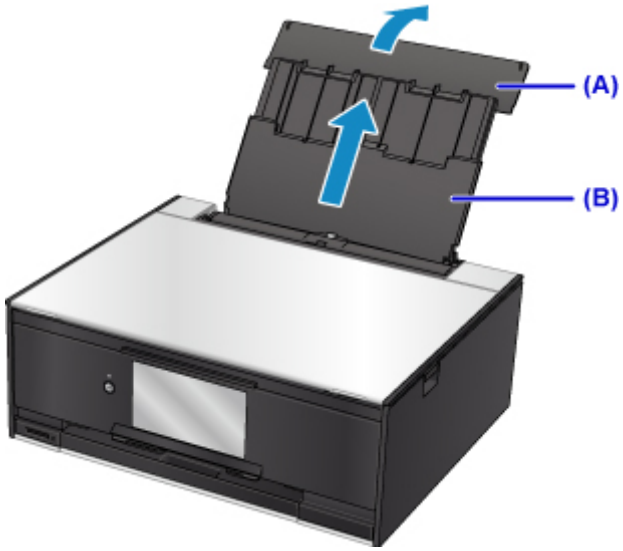
- 打印机配备了许多其他便捷的复印功能。

  复印

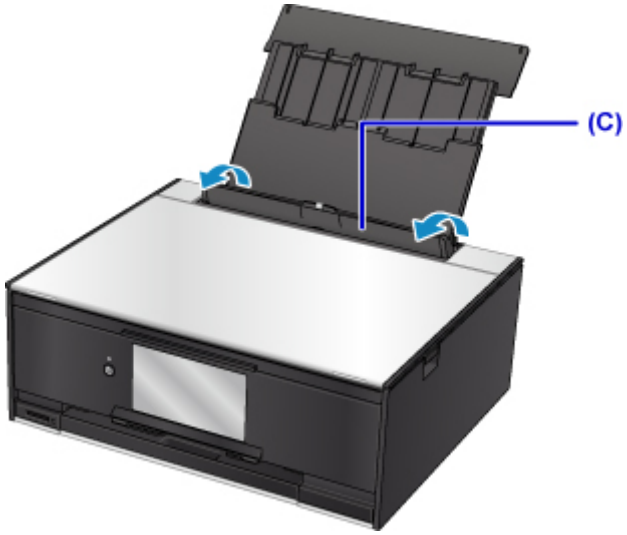
# 打印照片

本节描述如何打印存储卡上的照片。

1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。

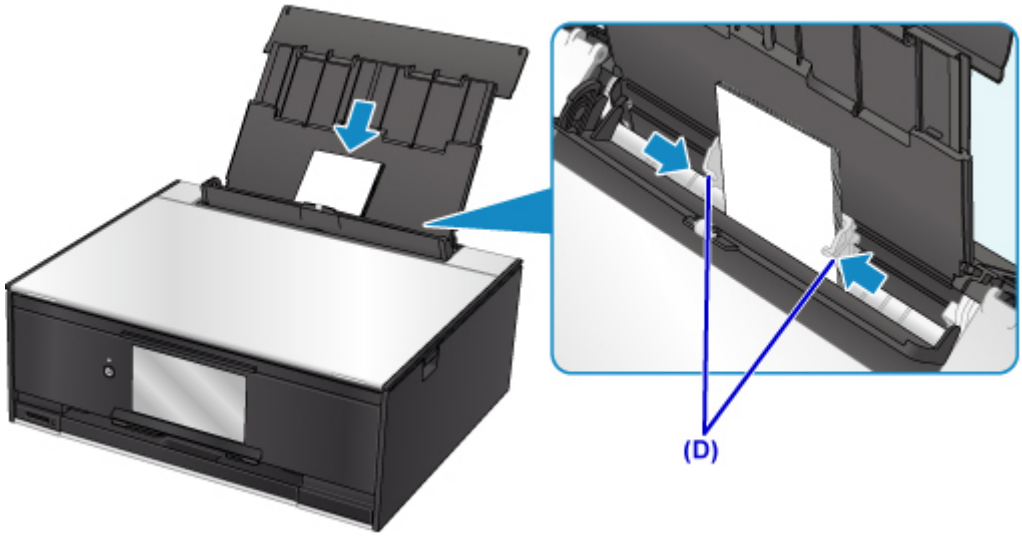



2. 打开进纸插槽盖板(C)。

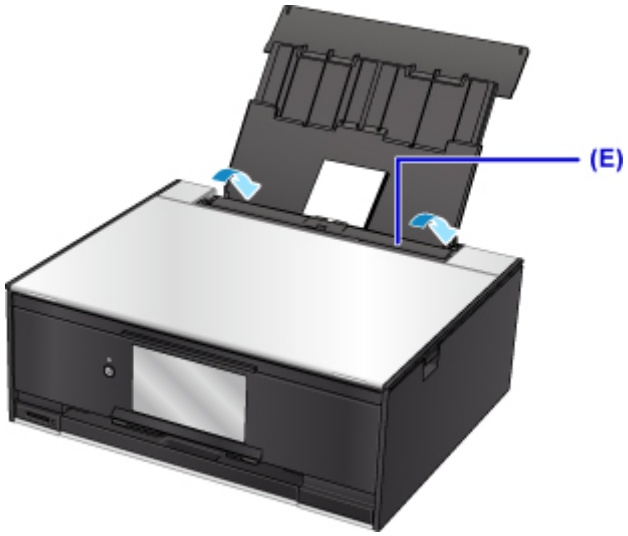



3. 将打印面向上垂直装入纸张。

4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。

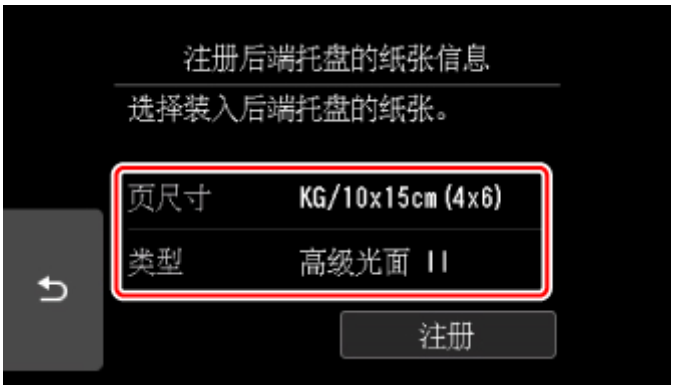



5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(E)。




关闭进纸插槽盖板后，LCD 屏幕上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。




7. 插入存储卡。

* 下图以 SD/SDHC 存储卡为例。

**注释**

- 有关插入除 SD/SDHC 存储卡以外的其他存储卡的详细资料，请参见以下内容。

  插入存储卡

8. 左右滑动照片(F)并选择一张。

9. 确认纸张设置，然后触摸**彩色**按钮(G)。

将打开操作面板，且出纸托盘会自动拉出，然后将开始打印。

**重要事项**

- 打印过程中请勿取出存储卡。 存储卡上的数据可能会被损坏。

**注释**

- 本打印机配备了许多其他便捷的照片打印功能。

  打印照片数据

# 从计算机打印光盘标签

本节描述如何使用 My Image Garden 在可打印光盘上打印照片。

## 重要事项

- 要求装入可打印光盘的信息出现之前，请勿装入光盘托盘。 否则会损坏打印机。

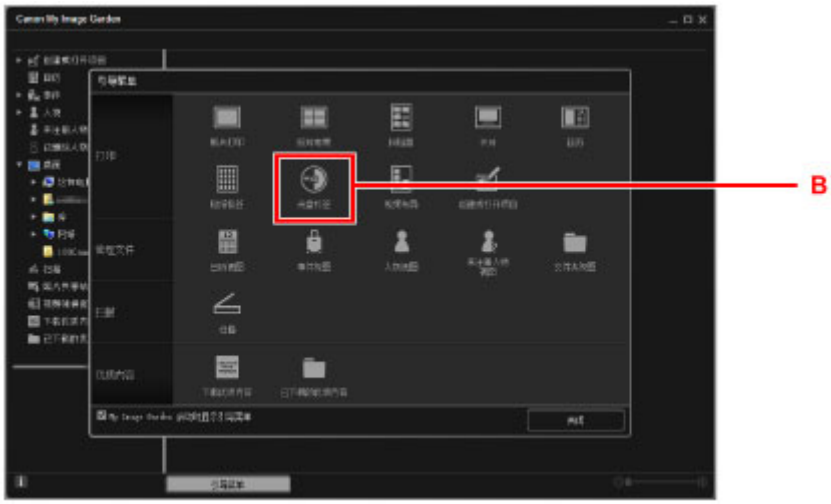
1. 在 Quick Menu 中单击 My Image Garden 图标(A)。

   显示**引导菜单**屏幕。

### 注释

- 根据地区、注册的打印机/扫描仪和安装的应用程序的不同，显示的图标数目和类型会有所不同。

2. 单击**光盘标签**图标(B)。




3. 指定主题、**纸张尺寸**等(C)。

4. 单击**确定**(D)。

5. 出现对话框屏幕时，单击**确定**。

6. 单击**添加图像**(E)，然后选择要在光盘标签上打印的照片。

**注释**

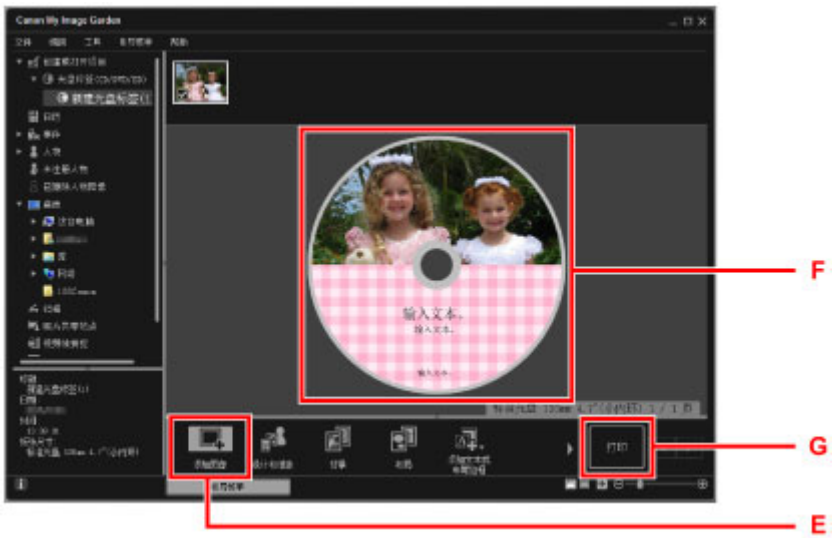
- 根据所选图像的照片信息或分析结果，可能无法获得预期布局。

7. 编辑光盘标签(F)。

可以更改背景或添加文本。

- 对于 Windows：
  - My Image Garden 指南
- 对于 Mac OS：
  - My Image Garden 指南

8. 单击**打印**(G)。

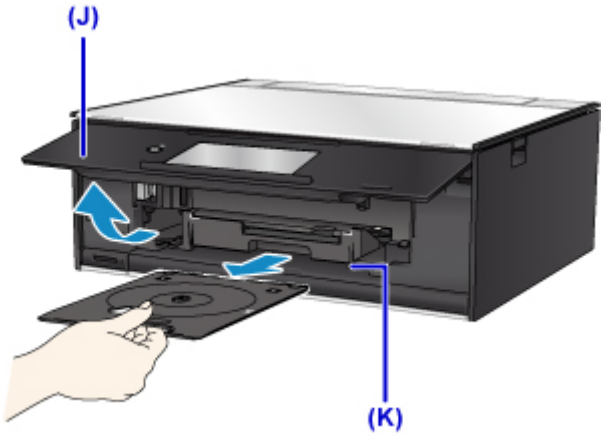



9. 指定打印份数、本机名称等(H)。

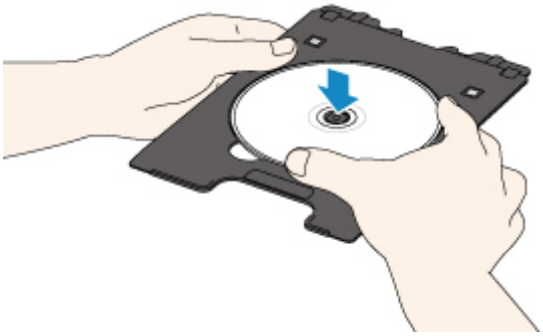
10. 单击启动按钮(I)。

对于 Mac OS，显示确认信息时，请单击**确定**，然后单击**打印**。 再次出现确认信息时，单击**确定**。

11. 显示要求装入可打印光盘的信息时，打开操作面板(J)，然后从光盘托盘存储舱(K)中取出光盘托盘。

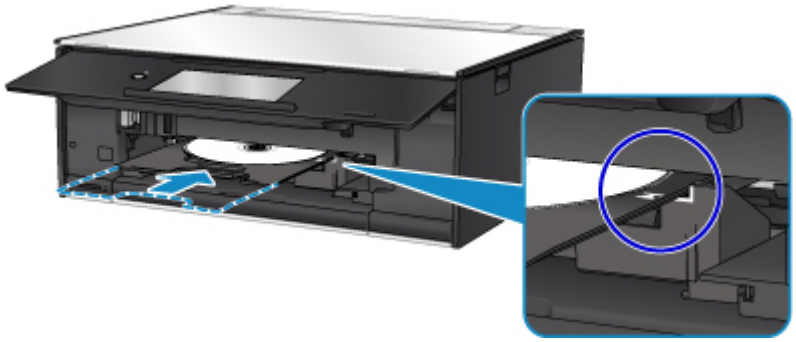



12. 将可打印光盘打印面向上放入光盘托盘。



13. 将光盘托盘插入光盘托盘导片中。

平直地插入光盘托盘，直至光盘托盘导片上的白色线条与光盘托盘上的箭头( )基本对齐。



14. 开始打印。

    对于 Windows，单击对话框屏幕上的**开始打印**。

    对于 Mac OS，点击触摸屏上的 **OK**。

    光盘托盘将被拉入打印机，然后打印开始。

    打印完成后，从打印机拉出光盘托盘。

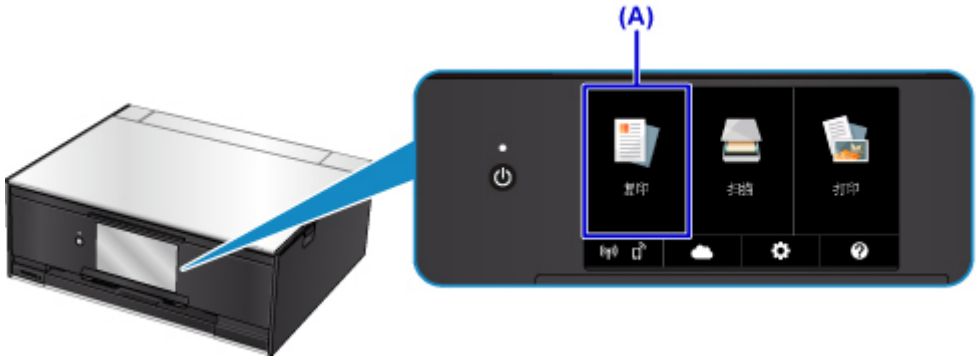
## 注释

- My Image Garden 可以使您在光盘标签上以多种布局打印照片。
  - 对于 Windows：
    - My Image Garden 指南
  - 对于 Mac OS：
    - My Image Garden 指南

# 复印光盘标签

本节描述如何复制现有光盘(BD/DVD/CD 等)的标签，并将其打印在可打印光盘上。

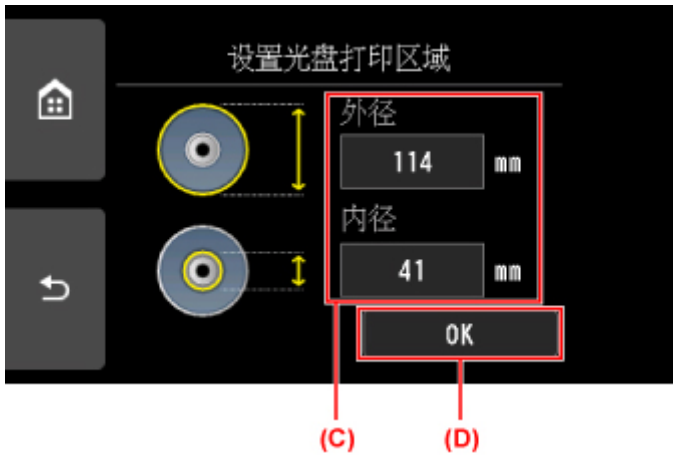
1. 在主页屏幕上选择 **复印**(A)。




2. 选择 **光盘标签**(B)。

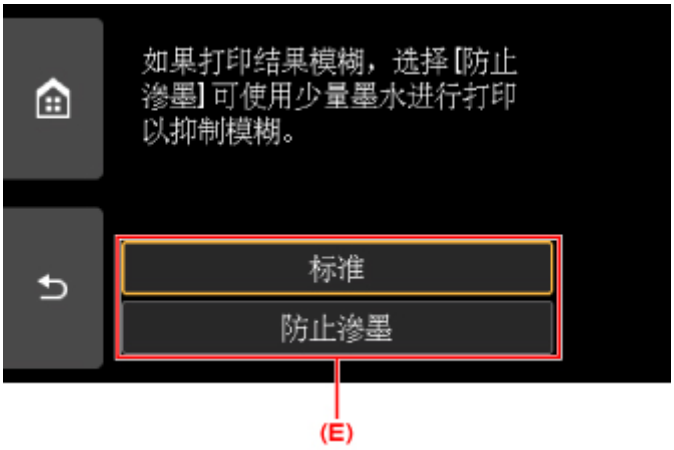
3. 根据需要指定可打印光盘的打印区域。

   点击**外径**或**内径**(C)，指定打印区域，然后点击 **OK**(D)。



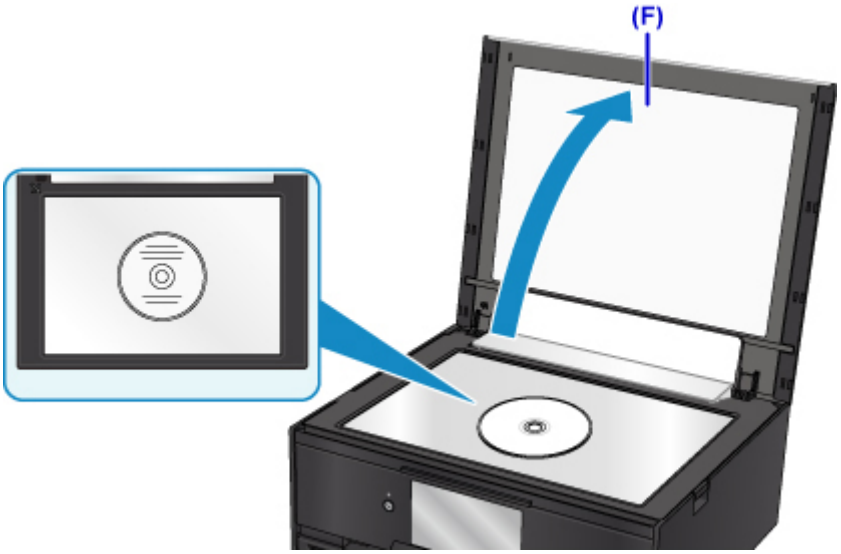

4. 指定墨水量(E)。

如果打印结果模糊，请选择**防止渗墨**。 可使用更少的墨水进行打印以改善模糊情况。




5. 打开文档盖板(F)。

6. 将复印来源(BD/DVD/CD 等)的标签面向下装入稿台玻璃。

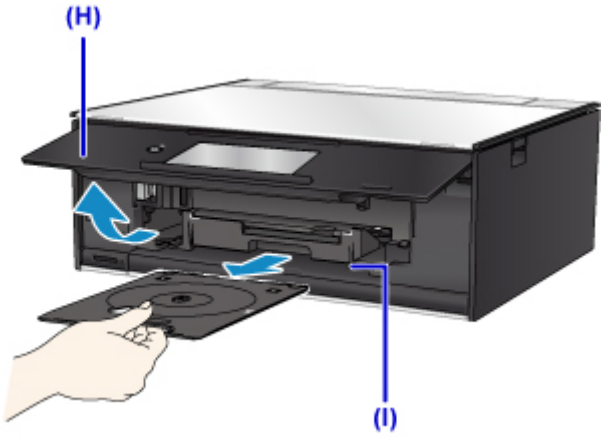



7. 关闭文档盖板。

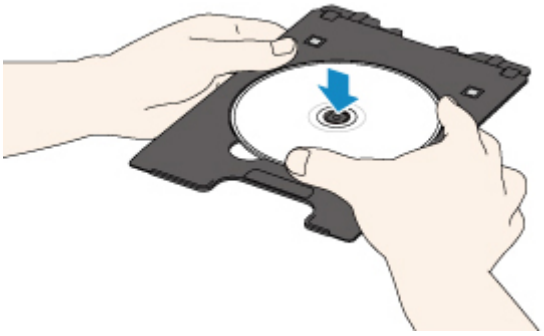
8. 选择触摸屏上的 **OK**。

9. 确认打印设置，然后触摸**黑白**按钮或**彩色**按钮(G)。

10. 显示要求装入可打印光盘的信息时，打开操作面板(H)，然后从光盘托盘存储舱(I)中取出光盘托盘。

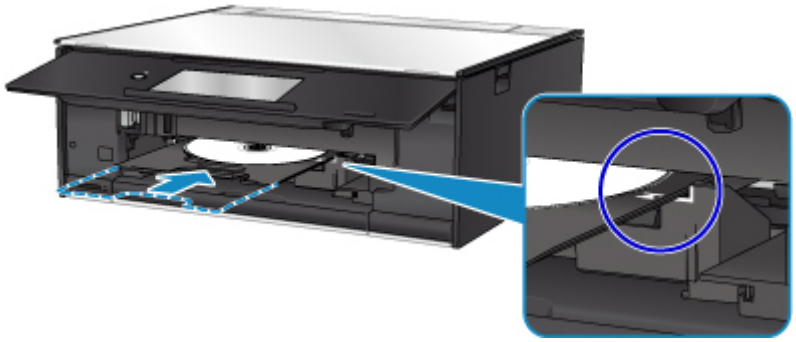



11. 将可打印光盘打印面向上放入光盘托盘。



12. 将光盘托盘插入光盘托盘导片中。

平直地插入光盘托盘，直至光盘托盘导片上的白色线条与光盘托盘上的箭头( )基本对齐。



13. 选择触摸屏上的 **OK**。

    光盘托盘将被收回打印机内，然后将开始复印。

    复印完成后，请从打印机拉出光盘托盘。

**重要事项**

- 复印完成前，请勿打开文档盖板。

**注释**

- 本打印机配备了许多其他光盘标签打印功能。

  光盘标签打印

# 使用纸张、原稿、墨水盒、可打印光盘、存储卡等

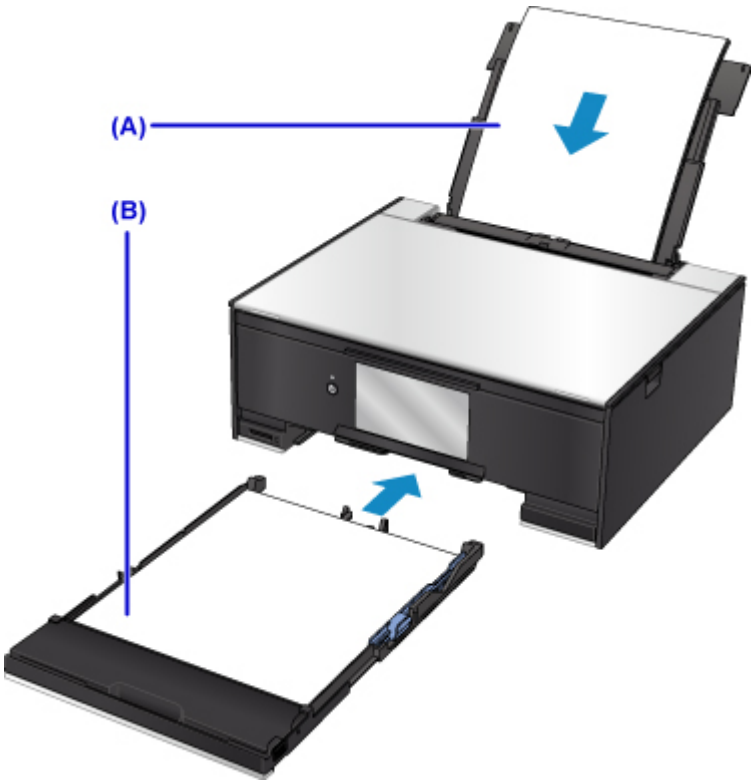
- 装入纸张
- 放置可打印光盘
- 放置原稿
- 插入存储卡
- 更换墨水盒

# 装入纸张

- 纸张来源
- 在后端托盘中装入纸张
- 在纸盒中装入纸张
- 装入信封

# 纸张来源

打印机有两个用于送纸的纸张来源：后端托盘(A)和纸盒(B)。




使用的纸张来源取决于页尺寸和介质类型。

- 支持的介质类型

## 注释

- 打印时，选择正确的页尺寸和介质类型。 如果选择错误的页尺寸或介质类型，打印机可能从错误的纸张来源送纸或无法打印出正确的打印质量。

  有关如何将纸张装入各纸张来源的详细资料，请参见以下部分。

  - 在后端托盘中装入纸张
  - 在纸盒中装入纸张
  - 装入信封

# 在后端托盘中装入纸张

可以装入普通纸或照片纸。

也可以将信封装入后端托盘。

装入信封

## 重要事项

- 如果将普通纸剪切为小尺寸进行试打印，如 10 x 15 厘米(4" x 6")或 13 x 18 厘米(5" x 7")，可能会造成卡纸。

## 注释

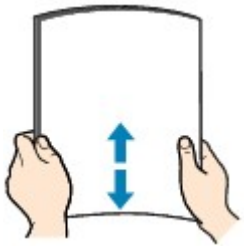
- 建议使用 Canon 原装照片纸打印照片。

  有关 Canon 原装纸张的详细资料，请参见支持的介质类型。
- 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。

  有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见支持的介质类型。

1. 准备纸张。

   对齐纸张的边缘。 如果纸张卷曲，将其平整。



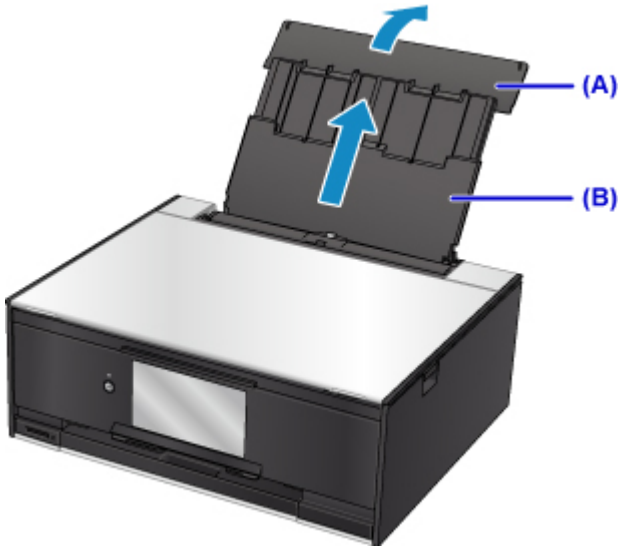
### 注释

- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。 装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
- 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。

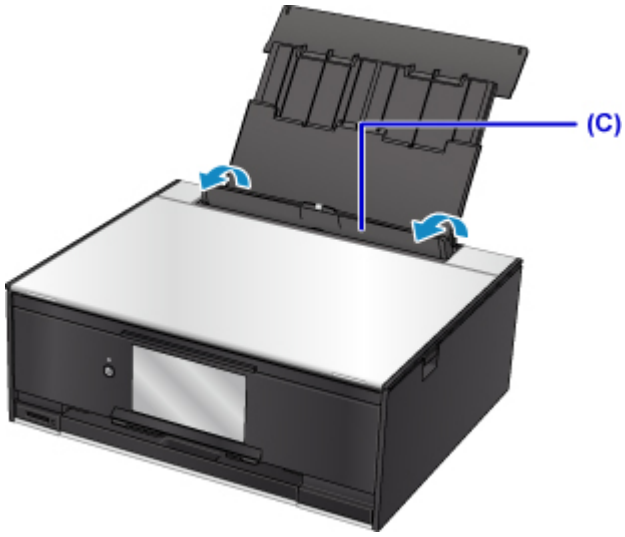
  有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见“纸张是否卷曲？”。

2. 装入纸张。

   1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。



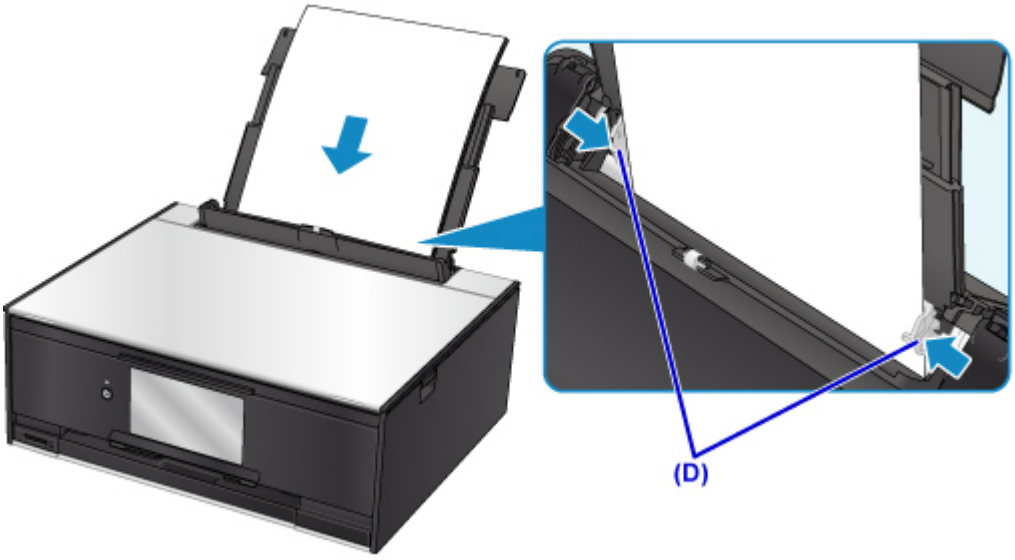

2. 打开进纸插槽盖板(C)。




3. 拉开纸张导片，然后将纸张装入后端托盘的中央，打印面向上。

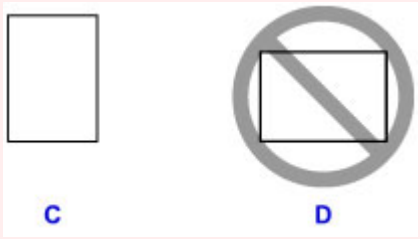
4. 移动纸张导片(D)使其与纸叠两侧对齐。

   请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。 否则，纸张可能无法正确地送入。



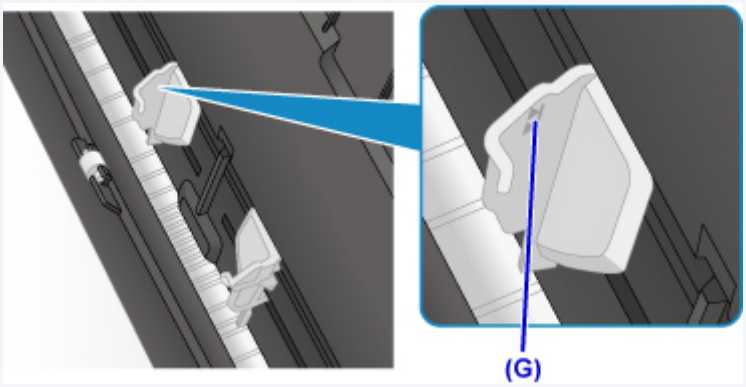

**重要事项**

- 请务必纵向(E)装入纸张。 横向(F)装入纸张会造成卡纸。




**注释**

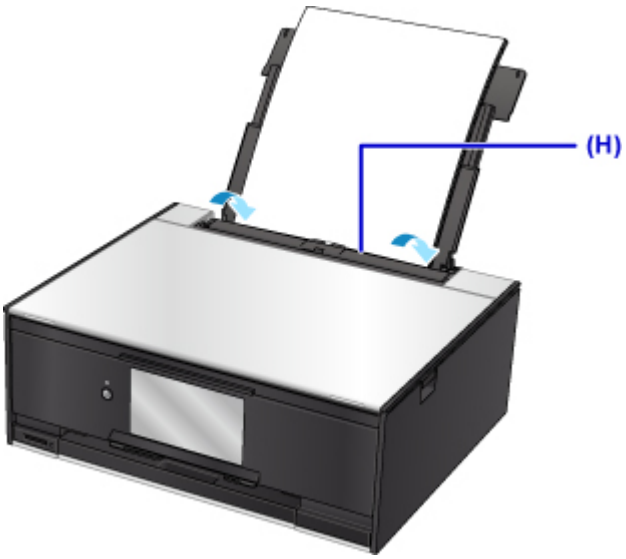
- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(G)。




5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(H)。

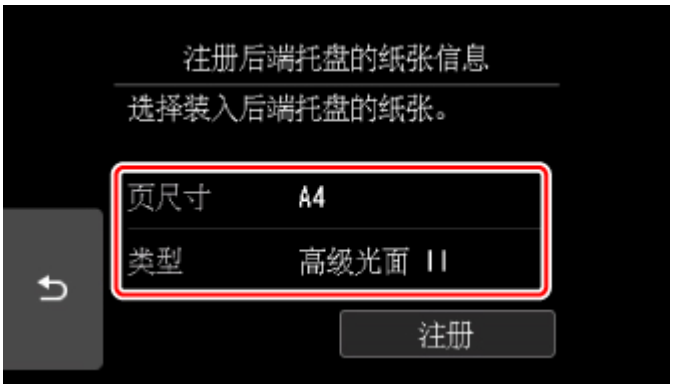
**重要事项**

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。 务必关闭进纸插槽盖板。




关闭进纸插槽盖板后，触摸屏上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。




开始打印时，将打开操作面板，且出纸托盘会自动拉出。

## 注释

- 打印时，在操作面板或打印机驱动程序的打印设置屏幕上选择装入纸张的尺寸和类型。

# 在纸盒中装入纸张

可在纸盒中装入 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸。

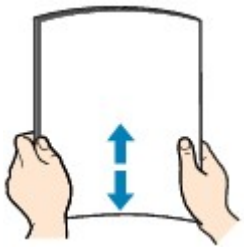
**注释**

- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
- 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。

  有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见支持的介质类型。

1. 准备纸张。

   对齐纸张的边缘。 如果纸张卷曲，将其平整。

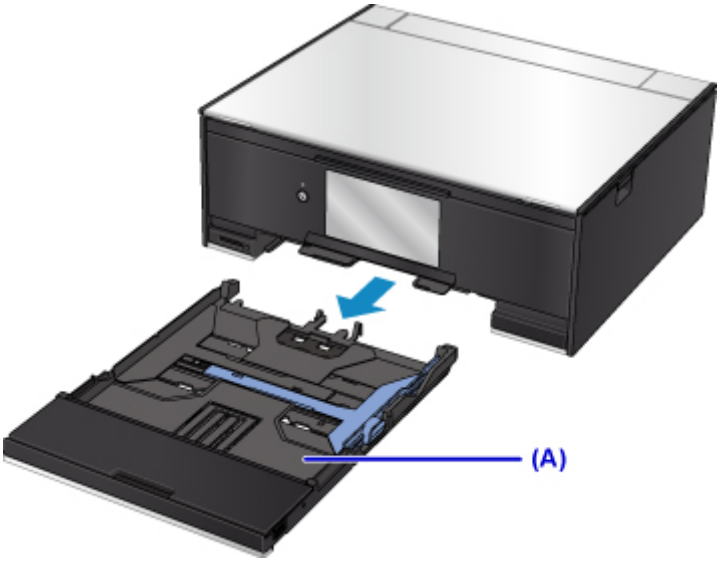


   **注释**

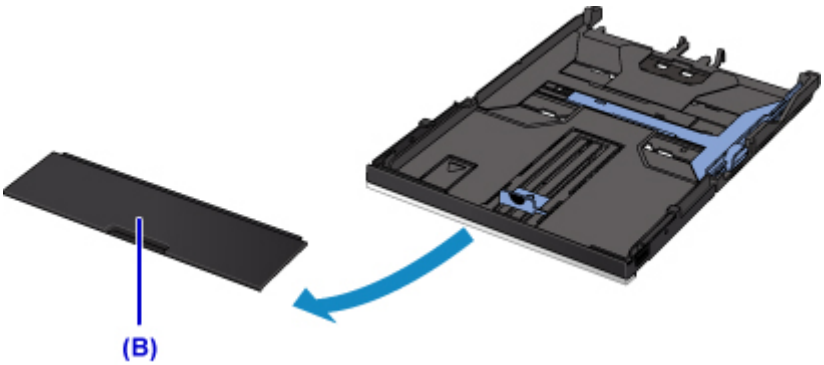
   - 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。 装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
   - 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。

     有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见“纸张是否卷曲？”。

2. 从打印机中拉出纸盒(A)。

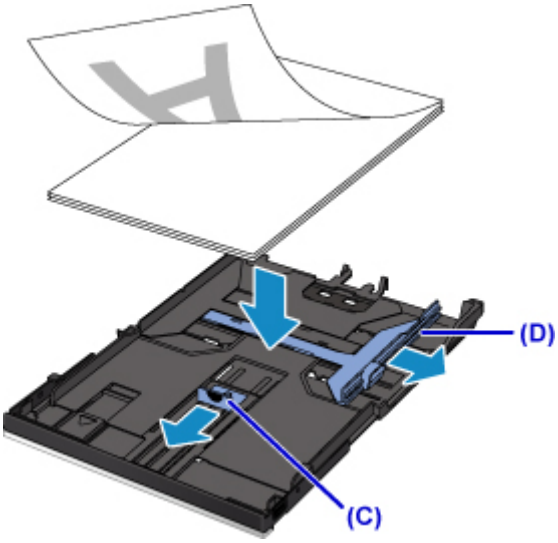



3. 取出纸盒盖(B)。



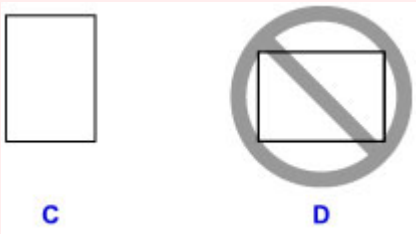

4. 移动前端纸张导片(C)和右侧纸张导片(D)以打开导片。

5. 将打印面向下装入纸叠，并放置在纸盒的中央。




**重要事项**

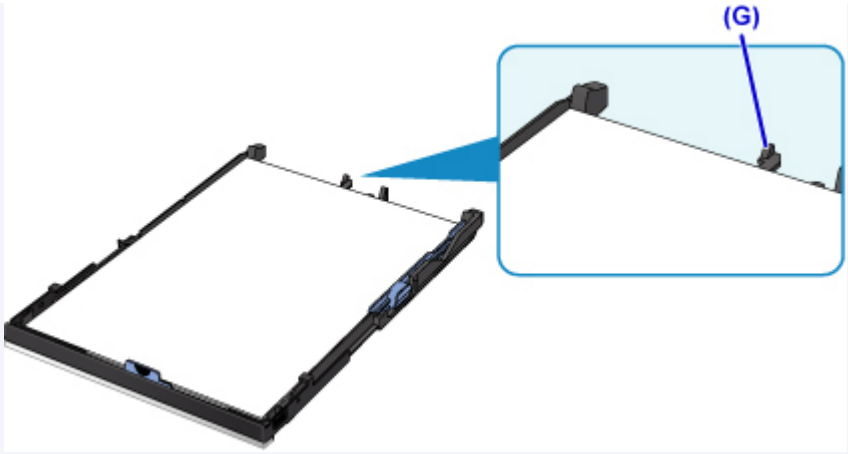
- 请务必纵向(E)装入纸张。 横向(F)装入纸张会造成卡纸。



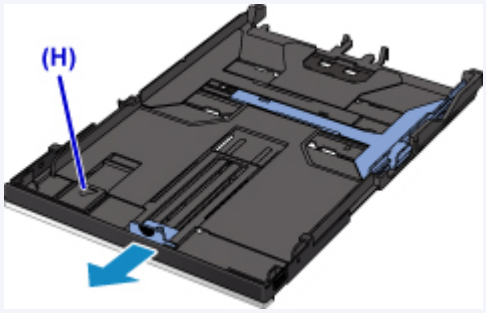

**注释**

- 按下图所示将纸叠与纸盒的边缘对齐。

  如果纸叠接触到突出部分(G)，纸张可能无法正确送入。




- 要在纸盒中装入 A4 或 Letter 尺寸的纸张，请按下纸盒上的锁定按键(H)，然后拉出纸盒。

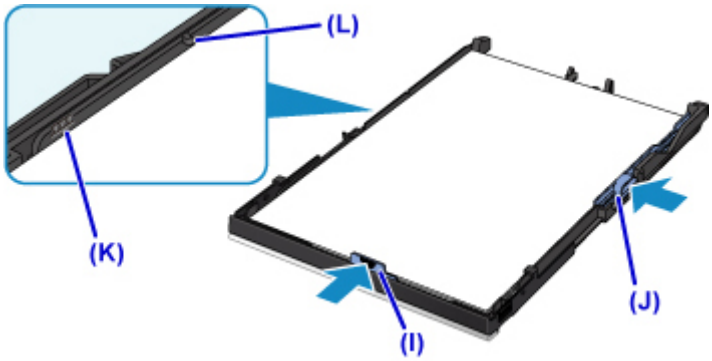



6. 将前端纸张导片(I)与纸叠对齐。

   将纸张导片(I)与其锁定到位的位置对齐。

7. 移动右侧纸张导片(J)以使右侧和左侧导片与纸叠的两侧对齐。

   请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。 否则，纸张可能无法正确地送入。




**注释**

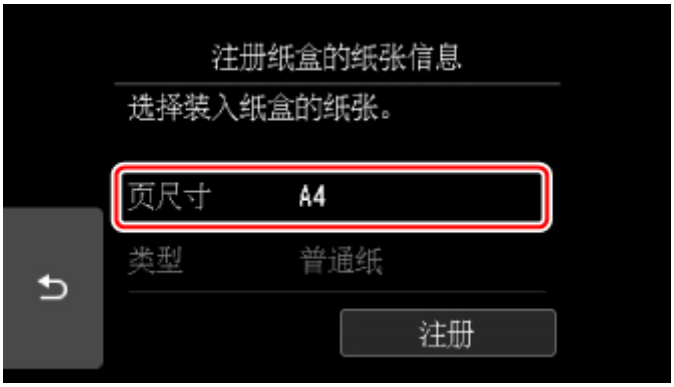
- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(K)。
- 使纸叠高度始终低于纸张导片的卡子(L)。

8. 安装纸盒盖，然后将纸盒插入打印机。

   将纸盒推入打印机，使其完全入位。

   将纸盒插入打印机后，触摸屏上会显示纸盒的纸张信息注册屏幕。

9. 在**页尺寸**中选择装入纸盒的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。




开始打印时，将打开操作面板，且出纸托盘会自动拉出。

**注释**

- 打印时，在操作面板或打印机驱动程序的打印设置屏幕上选择装入纸张的尺寸和类型。

# 装入信封

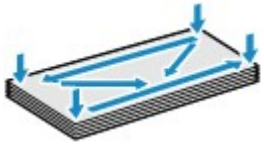
可以在后端托盘中装入信封 DL 和信封 Com 10。

通过正确指定打印机驱动程序的设置，会根据信封的方向自动旋转并打印地址。

## 重要事项

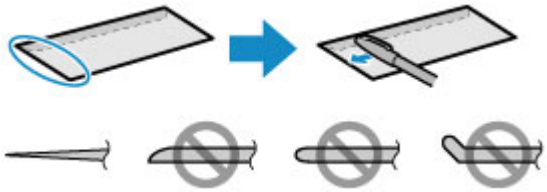
- 不支持从操作面板或从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印信封。
- 请勿使用以下信封。 可能导致打印机内部卡纸或造成打印机故障。
  - 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
  - 双盖舌的信封
  - 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封

1. 准备信封。
   - 按下信封的四个角和边缘以平整信封。



   - 如果信封卷曲，请持着对角并轻轻地向反方向弯曲信封。

   - 如果信封盖舌的角折叠，请将其平整。
   - 请用笔以信封插入方向压平导入边使折痕平整清晰。

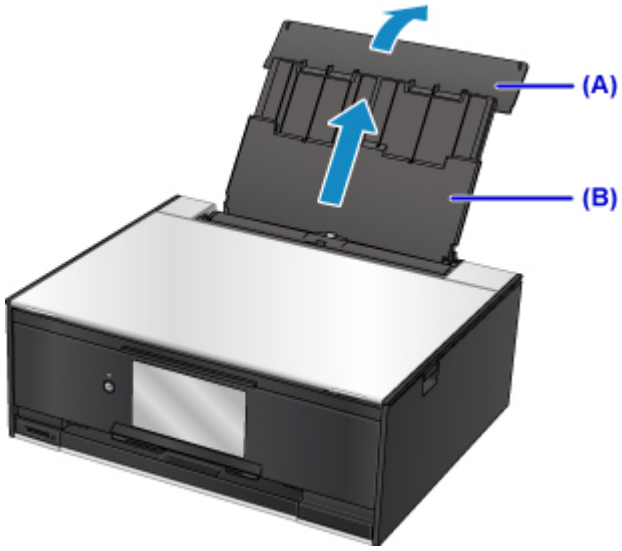


   上图为信封导入边的侧视图。

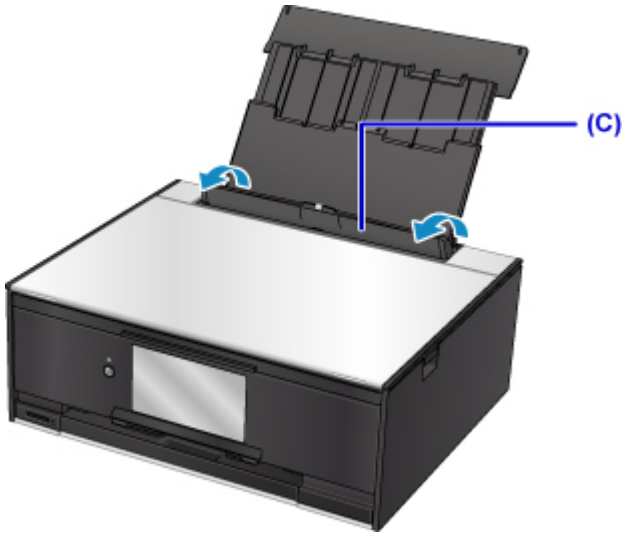
   ### 重要事项

   - 如果信封不平整或边缘未对齐，可能会导致信封卡在打印机中。 确保卷曲或翘起量不超过 3 毫米 (0.12 英寸)。

2. 装入信封。
   1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。




2. 打开进纸插槽盖板(C)。



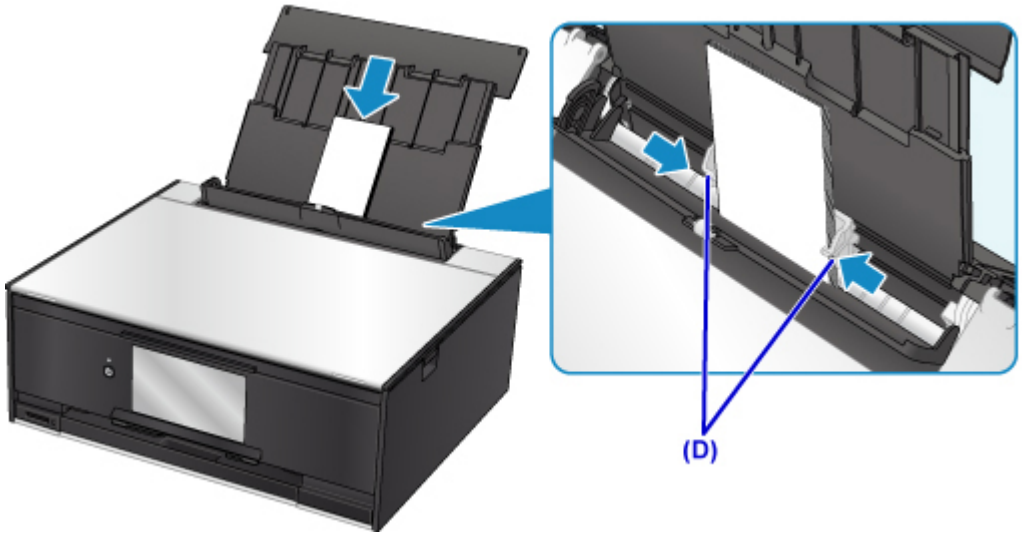

3. 拉开纸张导片，然后将信封装入后端托盘的中央，打印面向上。

   折叠信封盖舌并纵向装入信封，使地址的一面向上。

   每次最多可以装入 10 个信封。

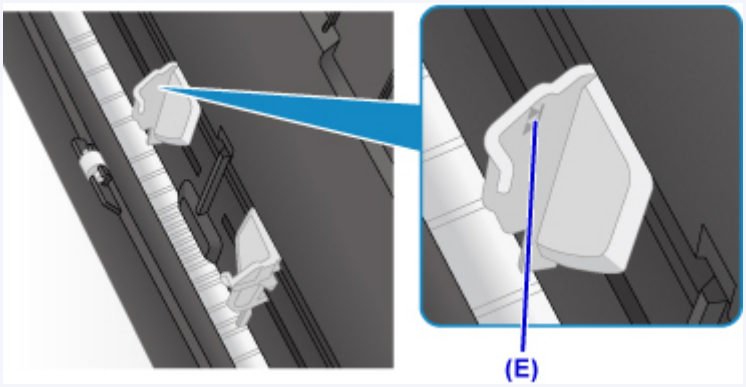
4. 移动纸张导片(D)使其与信封两侧对齐。

   请勿过于用力移动纸张导片以紧靠信封。 信封可能无法正确送入。




**注释**

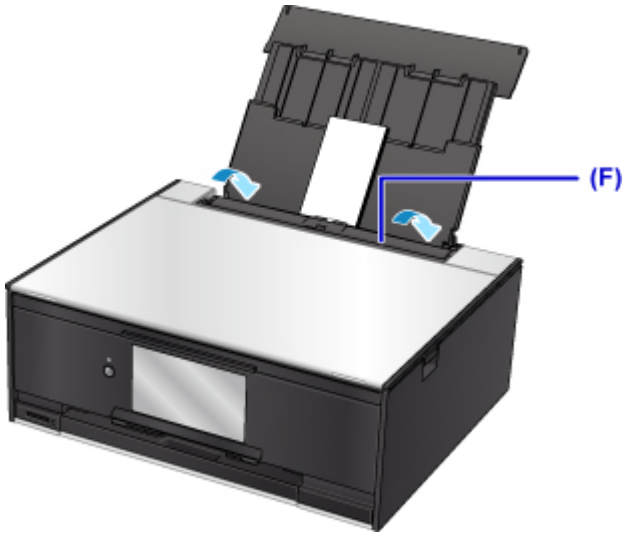
- 请勿使装入的信封超出装入限量标记(E)。




5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(F)。

**重要事项**

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。 务必关闭进纸插槽盖板。




关闭进纸插槽盖板后，触摸屏上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的信封尺寸和类型，然后选择**注册**。

开始打印时，将打开操作面板，且出纸托盘会自动拉出。

## 注释

- 打印机在送入信封时可能会发出操作噪音。
- 装入信封后，在打印机驱动程序的打印设置屏幕上选择装入信封的尺寸和类型。

# 放置可打印光盘

- 在可打印光盘上打印时的注意事项
- 放置可打印光盘前
- 放置可打印光盘
- 取出可打印光盘

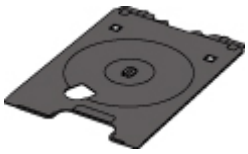
# 在可打印光盘上打印时的注意事项

- 务必使用本打印机附带的光盘托盘。 向上的一面带有“M”标记。
- 请勿在不兼容喷墨打印的可打印光盘上打印。 墨水将无法晾干，并可能造成光盘本身或装入光盘的设备出现问题。
- 请勿在可打印光盘的刻录面上打印。 否则将导致无法读取光盘中刻录的数据。
- 请手持可打印光盘的边缘。 请勿触摸标签面(打印面)或刻录面。
- 将可打印光盘放入光盘托盘之前，请先清除光盘托盘中的污物。 将光盘装入有污物的光盘托盘中可能会划伤光盘的刻录面。
- 打印完成后，让光盘打印面自然晾干。 请勿使用吹风机或将光盘曝露于阳光直射下以晾干墨水。 请勿在墨水晾干前触摸打印面。
- 请勿在本打印机运行时安装光盘托盘。
- 在可打印光盘上打印时，请勿取出光盘托盘。 这样做可能会损坏打印机、光盘托盘或光盘。
- 请勿弄脏或划破光盘托盘的反射镜。 打印机可能无法识别装入的可打印光盘或打印结果无法对齐。 如果光盘托盘上的反射镜脏污，请用柔软的干布将反射镜擦拭干净，小心勿划伤面板。
- 如果使用 My Image Garden 以外的其他软件，可能会弄脏光盘托盘。
- 为保持最佳打印质量，在连续打印超过十张光盘时，建议每打印十张光盘后停止打印一次。
  要停止打印操作，请从打印机上取下光盘托盘。 大约三分钟后，将光盘托盘安装至打印机，然后恢复打印。

# 放置可打印光盘前

在可打印光盘上打印需要以下物品：

- 光盘托盘(打印机附带)

  * 以带有“M”标记的一面向上使用光盘托盘。

  可以在出纸托盘的光盘托盘存储舱中存放光盘托盘。

- 12 厘米(4.72 英寸)可打印光盘

  获取带有兼容喷墨打印的标签面的可打印光盘。

**注释**

- “可打印光盘”不同于常用的光盘(BD/DVD/CD 等)，它的标签面经过了特殊处理，可以用喷墨打印机打印。

# 放置可打印光盘

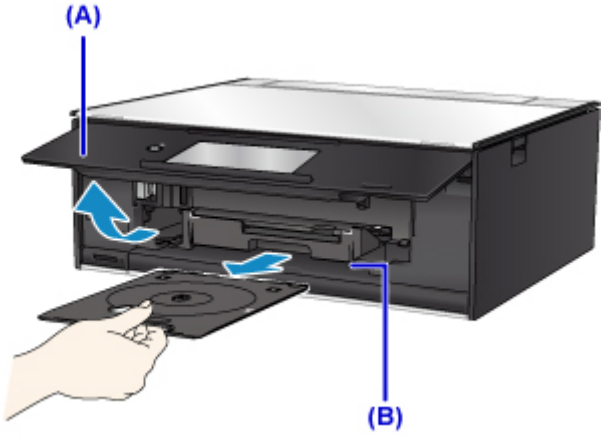
要在可打印的光盘上进行打印，将光盘放入打印机随附的光盘托盘，然后将托盘插入打印机。

此步骤也适用于从计算机打印。

**重要事项**

- 要求装入可打印光盘的信息出现之前，请勿装入光盘托盘。 否则会损坏打印机。

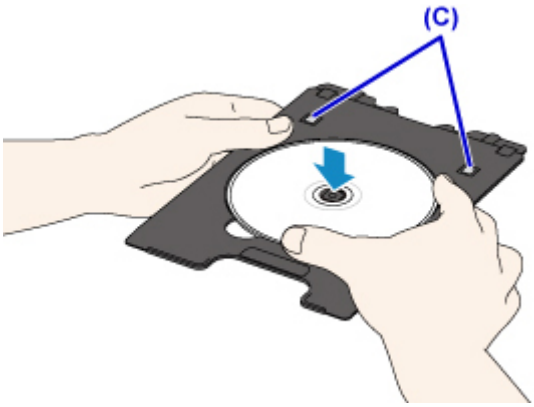
1. 显示要求装入可打印光盘的信息时，打开操作面板(A)，然后从光盘托盘存储舱(B)中取出光盘托盘。




2. 将可打印面向上放置可打印光盘。

**重要事项**

- 确保将可打印光盘放入光盘托盘前光盘托盘上没有污垢。
- 将可打印光盘放入光盘托盘时，请勿触摸光盘的打印面或光盘托盘上的反射镜(C)。




3. 将光盘托盘放到光盘托盘导片上。

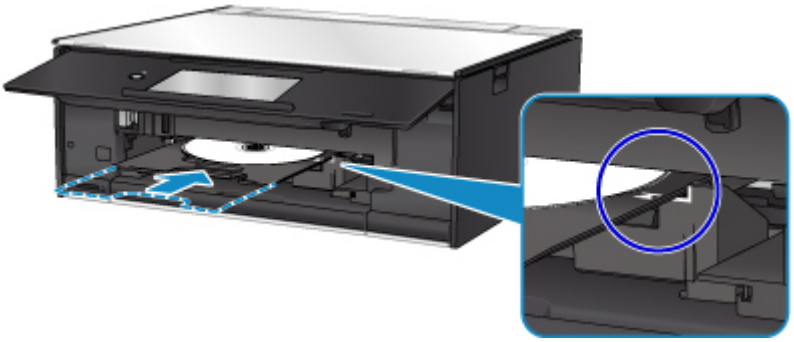
**注释**

- 经过特定的一段时间后，光盘托盘可能会弹出。 在这种情况下，按照屏幕上的说明安装光盘托盘。

4. 平直地插入光盘托盘，直至光盘托盘导片上的白色线条与光盘托盘上的箭头( )基本对齐。

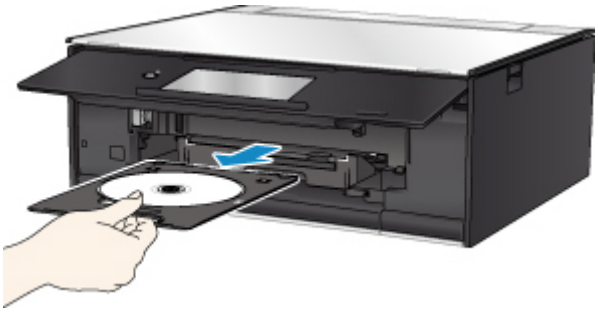
**重要事项**

- 插入光盘托盘时，请勿使其越过光盘托盘导片上的白色线条。



# 取出可打印光盘

1. 拉出光盘托盘。



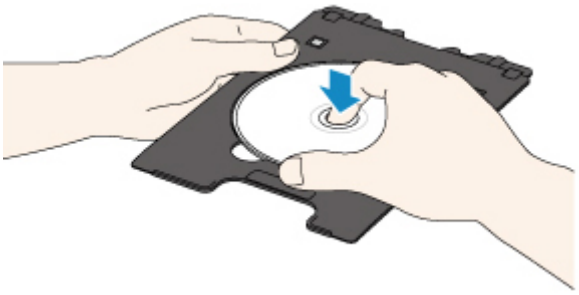
2. 从光盘托盘上取出可打印光盘。

**重要事项**

- 从光盘托盘中取出光盘时请勿触摸其打印面。

**注释**

- 取下光盘前请彻底晾干打印面。 如果发现打印在光盘托盘或可打印光盘内外直径的透明区域上，请在打印面晾干后进行擦拭。



3. 将光盘托盘存放在光盘托盘存储舱中。

不使用光盘托盘时，请将其平直地插入光盘托盘存储舱中。

# 放置原稿

- 在稿台玻璃上放置原稿
- 根据用途放置
- 支持的原稿
- 如何拆卸/安装文档盖板

# 在稿台玻璃上放置原稿

1. 打开文档盖板。

2. 在稿台玻璃上放置原稿，将要扫描的一面向下。

   根据用途放置

**重要事项**

- 将原稿放置在稿台玻璃上时，务必注意以下事项。
  - 请勿将任何重量达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)的物体放置在稿台玻璃上。
  - 请勿使稿台玻璃承受的压力达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)，如按压原稿。

  否则可能造成扫描仪故障或稿台玻璃破裂。

3. 轻轻地关闭文档盖板。

**重要事项**

- 在稿台玻璃上放置原稿后，请务必在开始复印或扫描之前关闭文档盖板。

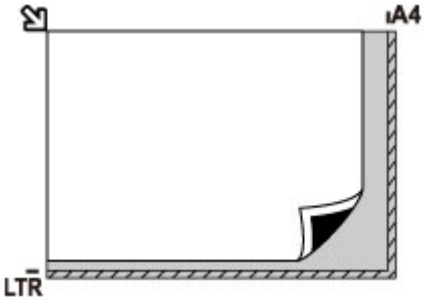
# 根据用途放置

根据要使用的功能将原稿放置在正确位置。 如果未正确放置原稿，可能无法正确扫描。

## 放置要与对齐标记对齐的原稿

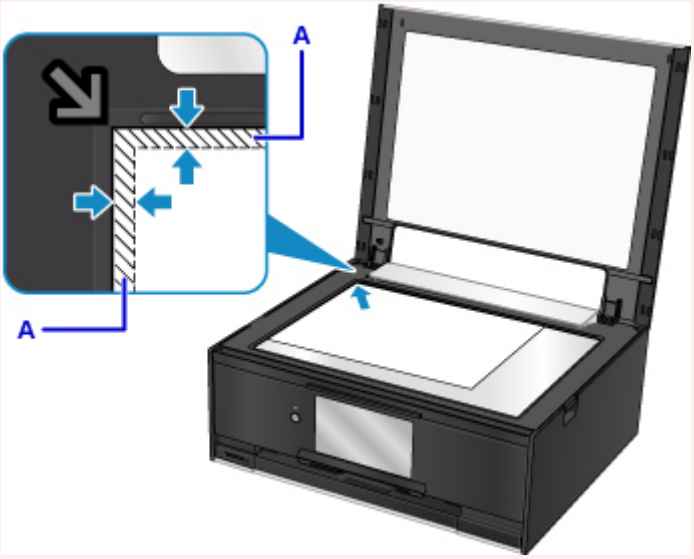
- 放置原稿以复印
- 在**扫描**中，
  - 为**文档类型**选择**自动扫描**扫描文本文档、杂志或报纸
  - **文档类型**选择为**文档**或**照片**，**扫描尺寸**指定为标准尺寸(A4、Letter 尺寸等)以扫描原稿
- 使用计算机上的软件应用程序，
  - 扫描文本文档、杂志或报纸
  - 选择标准尺寸(A4、Letter 尺寸等)以扫描原稿

将原稿要扫描的一面向下放置在稿台玻璃上并使其与对齐标记对齐。 无法扫描放置在斜纹区的部分。




### 重要事项

- 打印机无法扫描条纹区域(A)[距离稿台玻璃边缘 1 毫米(0.04 英寸)的位置]。

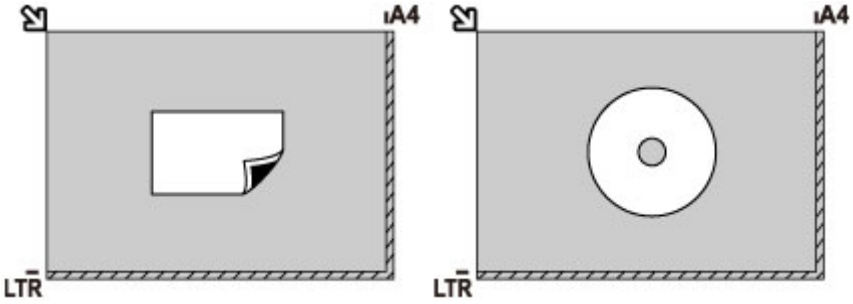



## 在稿台玻璃中央仅放置一张原稿

- 在复印菜单的**光盘标签**中仅扫描一张光盘
- 仅在**照片复印**中扫描一张打印的照片
- 在**扫描**中，

- 将**文档类型**选择为**自动扫描**以扫描打印的照片、明信片、名片或光盘(BD/DVD/CD)
- 为**文档类型**选择**照片**，为**扫描尺寸**指定**自动扫描**以扫描一份原稿

将原稿要扫描的一面向下放置，在稿台玻璃的边缘(斜纹区)留有 1 厘米(0.4 英寸)或更多空间。 无法扫描放置在斜纹区的部分。

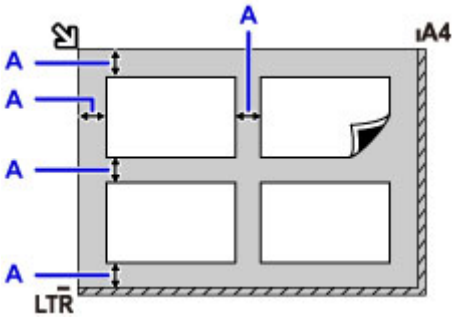



## 在稿台玻璃上放置两张或更多原稿

- 在**照片复印**中扫描两张或更多张打印的照片
- 在**扫描**中，
  - 为**文档类型**选择**自动扫描**，以扫描两份或多份打印的照片、明信片或名片
  - 为**文档类型**选择**照片**，为**扫描尺寸**指定**自动多项扫描**以扫描两份或更多份原稿
- 使用计算机上的软件应用程序扫描两份或多份打印的照片、明信片或名片

将要扫描的一面向下放置文档。 允许稿台玻璃边缘(斜纹区)与原稿以及原稿与原稿之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更大的空间。 无法扫描放置在斜纹区的部分。

最多可以放置 12 个项目。




A: 大于 1 厘米(0.4 英寸)

### 注释

- 倾斜修正功能会自动校正最大约 10 度倾斜放置的原稿。 无法修正长边为 180 毫米(7.1 英寸)或更长尺寸的倾斜照片。
- 可能无法正确扫描非长方形或形状不规则的照片(如被裁剪的照片)。

# 支持的原稿

| 项目 | 详细信息 |
| --- | --- |
| **原稿类型** | - 文本文档、杂志或报纸<br>- 打印的照片、明信片、名片或光盘(BD/DVD/CD 等) |
| **尺寸(宽度 x 高度)** | 最大 216 x 297 毫米(8.5 x 11.7 英寸) |

## 注释

- 将厚原稿(如书籍)放到稿台玻璃上时，可以从打印机取下文档盖板以放上厚原稿。

  如何拆卸/安装文档盖板

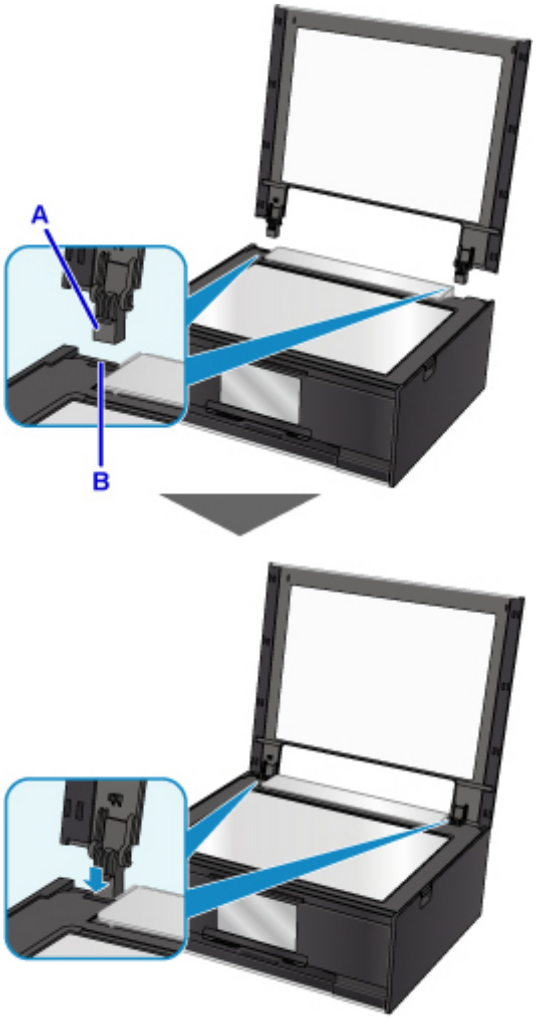
# 如何拆卸/安装文档盖板

## 拆卸文档盖板：

垂直抬起文档盖板，然后将其向后倾斜。

## 安装文档盖板：

如下图所示，将文档盖板的两个转轴(A)装入插槽(B)中并将文档盖板的两个转轴垂直插入。



# 插入存储卡

- 插入存储卡之前
- 插入存储卡
- 取出存储卡

# 插入存储卡之前

打印机兼容以下存储卡类型和图像数据。

## 重要事项

- 如果在无法保证某一类型的存储卡能够在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上正常工作的情况下，使用了该存储卡拍摄或保存照片，则图像数据可能会损坏或无法在打印机上读取。 有关保证能在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上正常工作的存储卡的信息，请参阅兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备附带的说明手册。
- 使用兼容相机文件系统设计规则(兼容 Exif 2.2/2.21/2.3)和 TIFF(兼容 Exif 2.2/2.21/2.3)的数码相机格式化存储卡。 如果在计算机上格式化存储卡，则该存储卡可能与打印机不兼容。

## 不需要存储卡适配器的存储卡

- SD Secure Digital 存储卡、SDHC 存储卡

## 需要存储卡适配器的存储卡

将存储卡插入存储卡插槽之前务必将其安装到专用适配器。

- miniSD 卡、miniSDHC 卡

  使用专用“SD 卡适配器”。

- microSD 卡、microSDHC 卡

  使用专用“SD 卡适配器”。

## 重要事项

- 如果下面某一存储卡未使用存储卡适配器插入，则可能无法取出该存储卡。

  ■ 无法取出存储卡

## 可打印图像数据

- 本打印机支持使用兼容相机文件系统设计规则(兼容 Exif 2.2/2.21/2.3)和 TIFF(兼容 Exif 2.2/2.21/2.3)的数码相机拍摄的图像。 无法打印其他图像或影像类型，如 RAW 图像。
- 将**文档类型**设置为**照片**并将**格式**设置为 **JPEG**(文件扩展名“.jpg”)时，打印机才接收打印机扫描以及保存的图像。

## 注释

- 本设备含有 Microsoft 授权的 exFAT 技术。

# 插入存储卡

## 重要事项

- 将存储卡插入存储卡插槽时，**存取**指示灯亮起。 **存取**指示灯闪烁时，说明打印机正在读取存储卡。 在这种情况下，请勿触摸存储卡插槽周围的区域。

## 注释

- 将**读/写属性**设置为**从 USB 连接计算机可写**时，无法使用打印机的操作面板从存储卡打印图像数据。 将存储卡插槽用作计算机的存储卡驱动器后，取出存储卡，在**设备设置**中选择**设备用户设置**，然后将**读/写属性**设置为**从计算机不可写**。

  ■ 将存储卡插槽设置为计算机的存储卡驱动器

- 如果使用计算机编辑或增强保存在存储卡中的照片，务必从计算机打印照片。 如果使用操作面板，则可能不会正确打印照片。

1. 准备存储卡。

   如果存储卡需要专用适配器，请安装专用存储卡适配器。

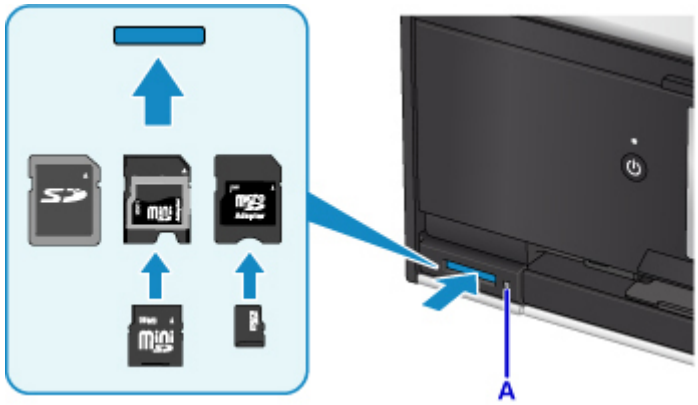
   ■ 插入存储卡之前

2. 开启电源。

3. 将存储卡插入存储卡插槽。

   将存储卡平直地插入存储卡插槽，带有标签的一面朝上。

   存储卡正确插入时，**存取**指示灯(A)将亮起。




* 将以下类型的存储卡插入存储卡插槽之前务必将其安装到存储卡适配器。

- miniSD 卡、miniSDHC 卡
- microSD 卡、microSDHC 卡

## 重要事项

- 存储卡的一部分将会露出存储卡插槽，请勿再继续用力将其插入槽中。 这样做会损坏打印机或存储卡。
- 将存储卡插入存储卡插槽前，请确保存储卡的方向正确。 如果以不正确的方向用力将存储卡插入存储卡插槽，会损坏存储卡或打印机。

# 取出存储卡

## 重要事项

- 如果将存储卡插槽用作计算机的存储卡驱动器，则从打印机实际取出存储卡之前，必须在计算机上执行“安全删除”操作。

  将存储卡插槽设置为计算机的存储卡驱动器

1. 确保**存取**指示灯亮起，并取出存储卡。

   捏住存储卡突出部分并将其平直地从打印机中取出。

   ## 重要事项

   - 请勿在**存取**指示灯闪烁时取出存储卡。 打印机从存储卡读取数据或向存储卡写入数据时，**存取**指示灯闪烁。 如果在**存取**指示灯闪烁时取出存储卡或关闭电源，会损坏保存在存储卡中的数据。

# 更换墨水盒

- 更换墨水盒
- 在触摸屏上检查墨水状态
- 通过墨水指示灯检查墨水状态

# 更换墨水盒

当出现剩余墨水警告或错误时，触摸屏上将出现提示错误的信息。 在这种状态下，打印机无法进行打印或扫描。 根据信息采取适当措施。

发生错误

**注释**

- 如果在墨水量充足的状态下打印结果变得暗淡或出现白色条纹，请参见维护步骤。
- 有关处理墨水盒的注意事项，请参见墨水盒的注意事项。

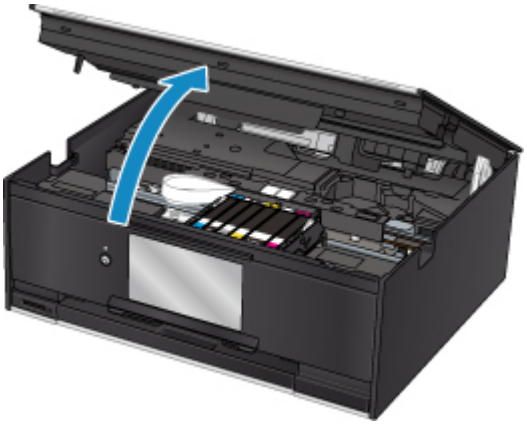
## 更换步骤

需要更换墨水盒时，请按照以下步骤操作。

1. 确保电源已开启。

2. 打开扫描单元/机盖。

   打印头固定器移至更换位置。



**⚠注意**

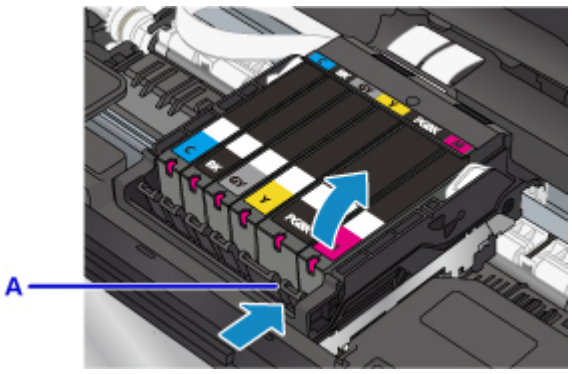
- 请勿捏着打印头固定器强行将其停止或移动。 打印头固定器完全停止之前，请勿触摸。

**重要事项**

- 请勿触摸打印机内部的金属部件或其他部件。
- 如果扫描单元/机盖打开的时间超过 10 分钟，打印头固定器会移到右侧。 在这种情况下，请关闭并重新打开扫描单元/机盖。

3. 取出指示灯快速闪烁的墨水盒。

   推动手柄(A)并抬起墨水盒将其取出。



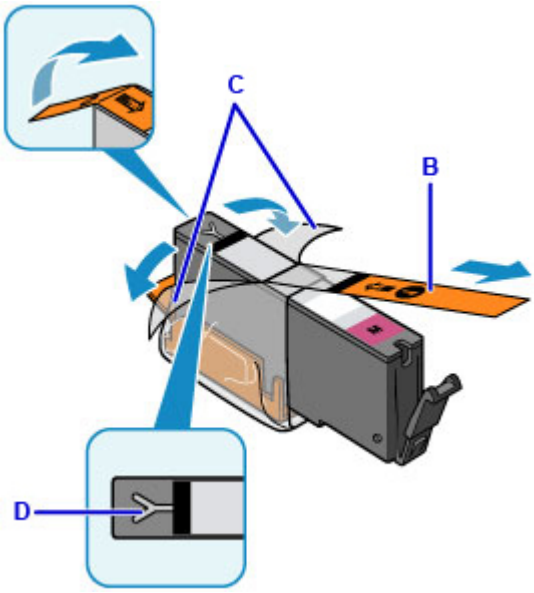

**重要事项**

- 请勿触摸墨水盒以外的其他部件。
- 小心处理墨水盒，以免弄脏衣物或四周。
- 请根据当地处理耗用品的法律和法规，弃置空墨水盒。

**注释**

- 请勿同时取出两个或更多墨水盒。 更换两个或更多墨水盒时，请务必逐个更换墨水盒。
- 有关墨水指示灯闪烁速度的详细资料，请参见通过墨水指示灯检查墨水状态。

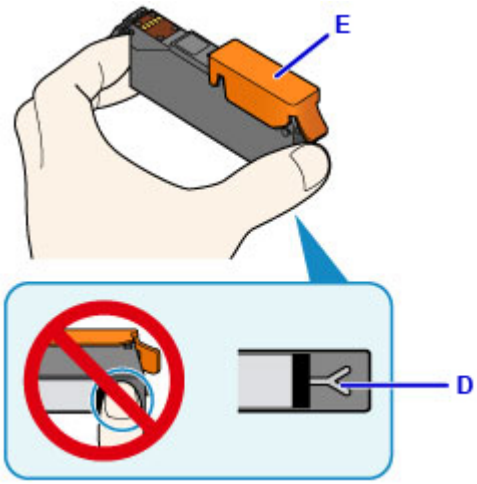
4. 从包装中取出新的墨水盒，完全取下橙色胶带(B)，然后完全取下保护薄膜(C)。



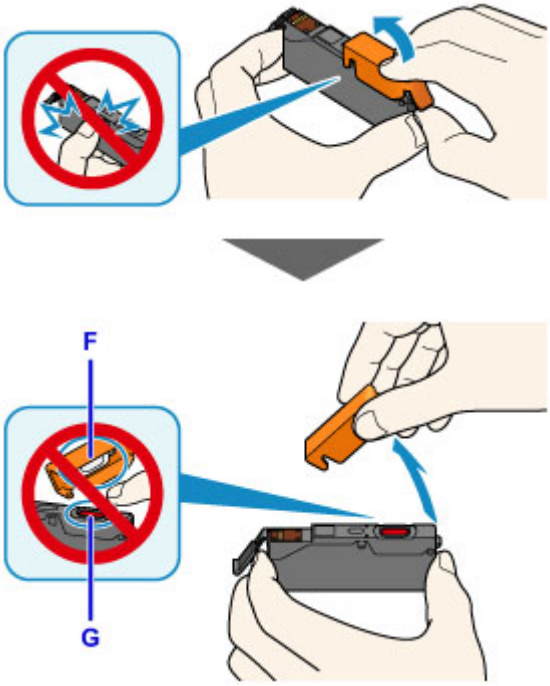

**重要事项**

- 小心处理墨水盒。 请勿将其掉落或向其施加过大的压力。
- 如果橙色胶带仍留在 Y 形气孔(D)上，墨水可能会溅出或打印机可能无法正确打印。

5. 使橙色保护盖(E)朝上，握住墨水盒，同时注意不要阻塞 Y 形气孔(D)。




6. 抬起橙色保护盖(E)上的卡子以将其轻轻取下。

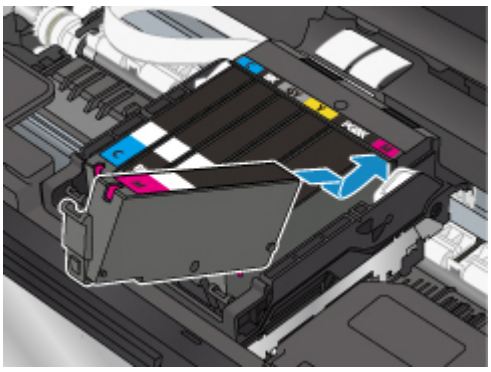



**重要事项**

- 请勿按压墨水盒的侧面。 如果在 Y 形气孔(D)阻塞的情况下按压墨水盒的侧面，墨水可能会溅出。
- 请勿触摸橙色保护盖(E)的内侧或裸露的墨水端口(F)。 如果触摸这些区域，墨水可能会弄脏双手。
- 取下保护盖后，请勿将保护盖(E)重新盖上。 请根据当地处理耗用品的法律和法规将其弃置。

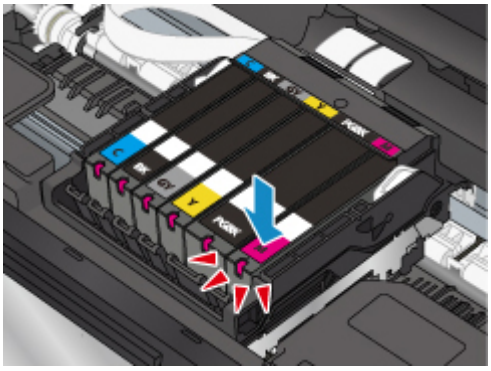
7. 将墨水盒的前端倾斜地插入打印头。

确保墨水盒的位置与标签一致。



8. 按墨水盒上部直至墨水盒稳固地锁定到位。

确保墨水指示灯亮起。



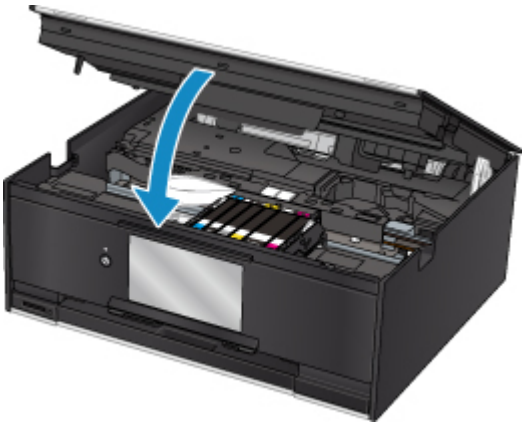
**重要事项**

- 如果墨水盒安装位置错误，则无法进行打印。 务必根据打印头固定器上的标签正确安装墨水盒。
- 所有墨水盒安装完成后才能打印。 请务必安装所有墨水盒。

9. 关闭扫描单元/机盖。

要关闭扫描单元/机盖，请将其抬起，然后轻轻放下。

如果屏幕上显示信息，请选择 **OK**。



**⚠注意**

- 合上扫描单元/机盖时，小心不要夹到手指。

### 注释

- 如果关闭扫描单元/机盖后出现错误信息，请采取适当措施。

  发生错误

- 更换墨水盒后开始打印时，打印机会自动开始清洗打印头。 打印机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。
- 如果打印头没有对齐(打印的规则线条未对齐或有类似现象)，请对齐打印头。
- 打印机在操作时可能产生噪音，但这不表示打印机存在问题。

## 墨水盒的注意事项

### 重要事项

- 如果取出墨水盒，请立即更换。 请勿让打印机处于没有墨水盒的状态。
- 使用新墨水盒进行更换。 安装使用过的墨水盒可能会造成喷嘴堵塞。 此外，使用这样的墨水盒，打印机将无法正确提示何时更换墨水盒。
- 一旦安装墨水盒后，请勿将其从打印机中取出并裸露放置。 这将造成墨水盒干涸，如果重新装入，打印机可能无法正常工作。 要保持最佳打印质量，请在墨水盒开封后六个月内将其用完。

### 注释

- 即使打印黑白文档或指定黑白打印时，也可能会消耗彩色墨水。 为保持打印机性能而必须进行打印头标准清洗和打印头深度清洗时，也会消耗多种墨水。

  墨水盒中的墨水用完时，请立即更换一个新的墨水盒。

  墨水提示

# 在触摸屏上检查墨水状态

1. 确保电源已开启，并且显示主页屏幕。

   如果未显示主页屏幕，请按**主页**按钮显示该屏幕。

2. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。

3. 选择 **估计墨水量**。

   如果存在任何关于剩余墨水量的信息，区域(A)中会显示一个符号。

   示例：

   墨水量很少。 准备一个新墨水盒。

   如果在这种情况下继续打印，打印结果的质量可能不会令人满意。

**注释**

- 以上屏幕显示估计墨水量。
- 点击**墨水型号**将显示用于检查墨水型号的**墨水型号**屏幕。 点击此屏幕上的**打印型号**，可以打印墨水型号。 点击**立即订购墨水**将显示用于访问墨水订购网站的 QR 代码。 连接到互联网的费用由客户承担。
- 也可以在打印时显示的触摸屏上检查墨水状态。
- 也可以在计算机屏幕上检查墨水状态。
  - 对于 Windows：

    从计算机检查墨水状态

  - 对于 Mac OS：

    从计算机检查墨水状态

# 通过墨水指示灯检查墨水状态

1. 确保电源已开启。

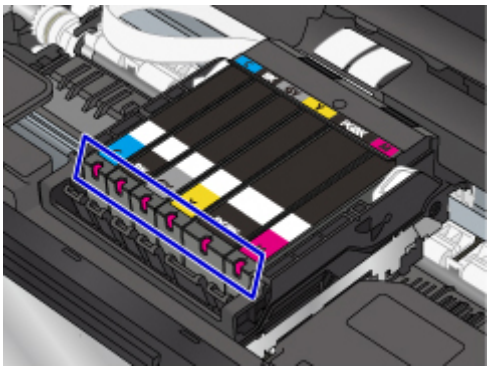
2. 打开扫描单元/机盖。

   更换步骤

3. 检查墨水指示灯。

   检查墨水指示灯状态之后关闭扫描单元/机盖。

   更换步骤



- 墨水指示灯亮起。

  没有正确安装墨水盒。

- 墨水指示灯闪烁。

  **慢速闪烁(间隔约 3 秒)**

  重复亮起 3 秒钟(A)

  墨水量很少。 准备一个新墨水盒。

  如果在这种情况下继续打印，打印结果的质量可能不会令人满意。

  **快速闪烁(间隔约 1 秒)**

  重复亮起 1 秒钟(B)

  - 墨水盒安装位置错误。

  或

  - 墨水已用完。

  确保按照打印头固定器上标签所指示的位置正确安装墨水盒。 如果位置正确但指示灯闪烁，则表明出现故障，打印机无法打印。 查看触摸屏上显示的错误信息。

  发生错误

- 墨水指示灯熄灭。

墨水盒未正确安装或剩余墨水量检测功能被禁用。 如果墨水盒未稳固地锁定到位，请确保已将橙色保护盖从墨水盒底部取下，然后按墨水盒上部直至墨水盒锁定到位。

重新安装墨水盒后如果墨水指示灯仍然熄灭，则表明已出现故障并且打印机无法打印。 查看触摸屏上显示的错误信息。

■ 发生错误

## 注释

- 也可以在计算机屏幕上检查墨水状态。
  - 对于 Windows：
    ■ 从计算机检查墨水状态
  - 对于 Mac OS：
    ■ 从计算机检查墨水状态

# 维护

- 如果打印变得暗淡或不均匀
- 从计算机执行维护功能 (Windows)
- 从计算机执行维护功能 (Mac OS)
- 清洁

# 如果打印变得暗淡或不均匀

- 维护步骤
- 打印喷嘴检查图案
- 检查喷嘴检查图案
- 清洗打印头
- 深度打印头清洗
- 对齐打印头

# 维护步骤

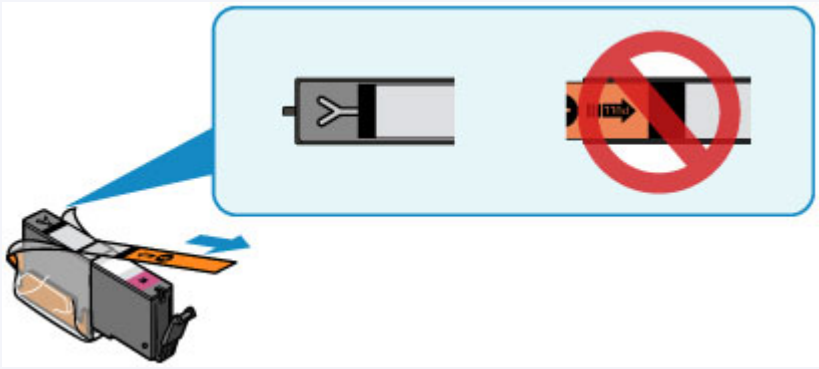
如果打印结果模糊不清、打印颜色错误或对打印结果仍不满意(例如，打印的规则线条未对齐)，请执行以下维护操作。

## 重要事项

- 请勿冲洗或擦拭打印头和墨水盒。 这样会造成打印头和墨水盒故障。

## 注释

- 确保橙色保护胶带没有留在墨水盒上。



- 打开扫描单元/机盖并确保墨水盒上的指示灯亮起。 如果指示灯闪烁或熄灭，请采取适当措施。
  - 通过墨水指示灯检查墨水状态
- 在打印机驱动程序中提高打印质量设置可能改善打印结果。
  - 对于 Windows：
    - 更改打印质量及修正图像数据
  - 对于 Mac OS：
    - 更改打印质量及修正图像数据

### 打印结果模糊或不均匀时：

步骤 1 打印喷嘴检查图案。

从打印机

- 打印喷嘴检查图案

从计算机

- 对于 Windows：
  - 打印喷嘴检查图案
- 对于 Mac OS：
  - 打印喷嘴检查图案

步骤 2 检查喷嘴检查图案。

**如果图案中有线条缺失或者水平白色条纹：**

步骤 3 清洗打印头。

从打印机

- 清洗打印头

从计算机

- 对于 Windows：
  - 清洗打印头
- 对于 Mac OS：
  - 清洗打印头

清洗打印头后，打印并检查喷嘴检查图案: ➡ 步骤 1

**如果执行两次步骤 1 至步骤 3 后问题仍未解决:**

步骤 4 深度清洗打印头。

从打印机

- 深度打印头清洗

从计算机

- 对于 Windows：
  - 清洗打印头
- 对于 Mac OS：
  - 清洗打印头

**注释**

- 如果已执行至步骤 4 后问题仍未解决，关闭电源并在 24 小时后再次深度清洗打印头。

  如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。 请与服务中心联系。

## 打印结果不均匀(例如规则的线条未对齐)时：

步骤 对齐打印头。

从打印机

- 对齐打印头

从计算机

- 对于 Windows：
  - 调整打印头位置
- 对于 Mac OS：

- 调整打印头位置

# 打印喷嘴检查图案

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

## 注释

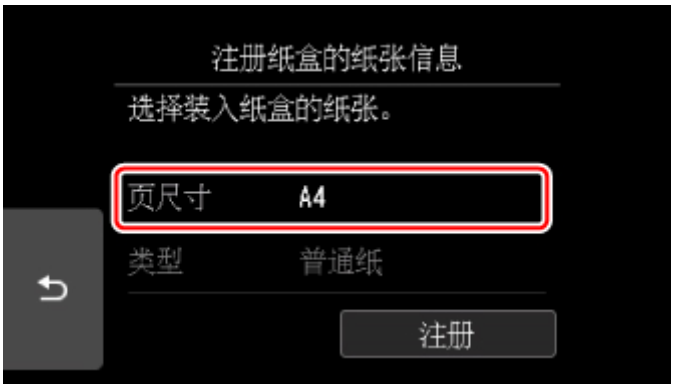
- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印喷嘴检查图案。 更换墨水量低的墨水盒。

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸**

1. 确保电源已开启。

2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

   推回纸盒后，触摸屏上显示纸张信息注册屏幕。 将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。

   如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

   ### 注释

   - 务必在纸盒中装入纸张。 否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。

4. 选择**维护**。

   将出现**维护**屏幕。

5. 选择**打印喷嘴检查图案**。

将出现确认屏幕。

6. 选择**是**。

   将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

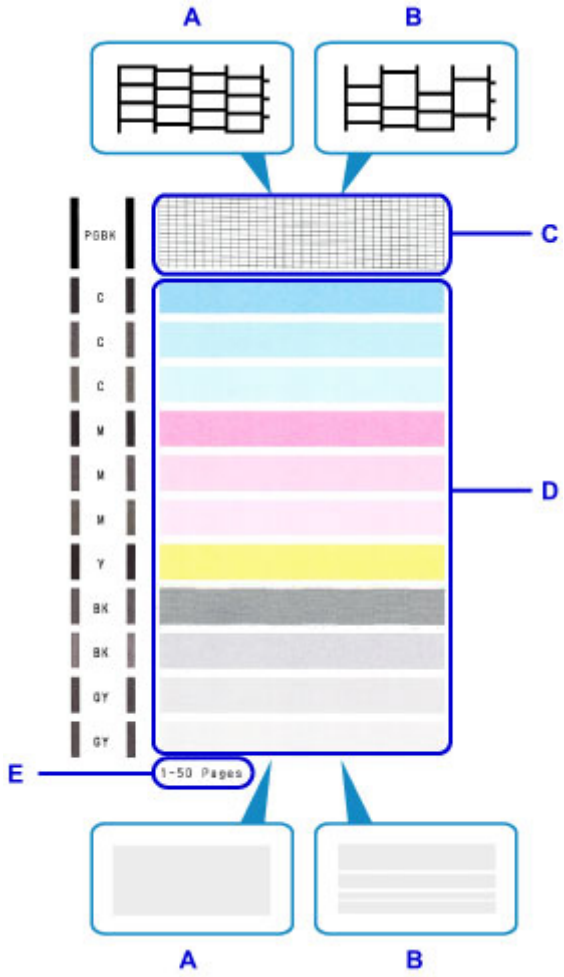
   将打印喷嘴检查图案，并且触摸屏上将出现两个图案确认屏幕。

7. 检查喷嘴检查图案。

# 检查喷嘴检查图案

检查喷嘴检查图案，并在需要时清洗打印头。

1. 检查图案 C 中是否有线条缺失或者图案 D 中是否有水平白色条纹。

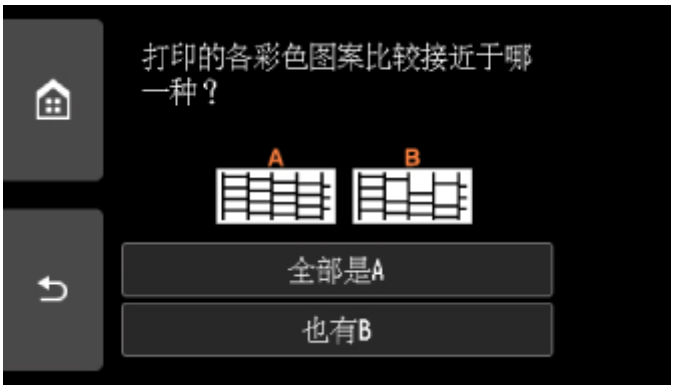


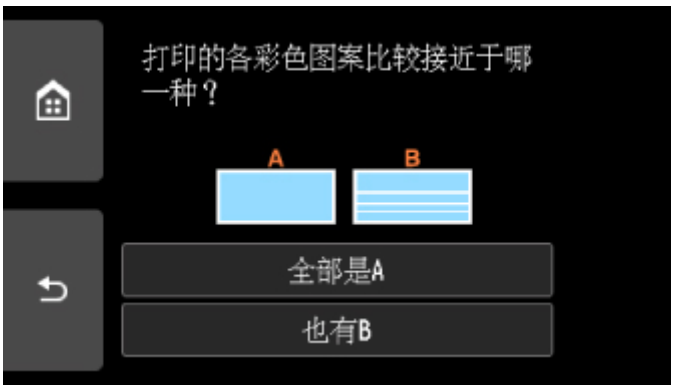

A: 无线条缺失/无水平白色条纹

B: 有线条缺失/有水平白色条纹

E: 当前已打印的张数

2. 选择确认屏幕上更接近已打印的喷嘴检查图案的图案。






**对于图案 C 和图案 D 中的 A(无线条缺失或无水平白色条纹)：**

不需要进行清洗。 选择**全部是 A**，确认信息，然后选择 **OK**。

屏幕将返回至**维护**屏幕。

**对于图案 C 和/或图案 D 中的 B(有线条缺失或有水平白色条纹)：**

需要进行清洗。 选择**也有 B**，然后在清洗确认屏幕上选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

- 清洗打印头

**如果图案 C 中的任何颜色或者图案 D 未打印：**

(示例：未打印品红色图案)

需要进行清洗。 选择**也有 B**，然后在清洗确认屏幕上选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

- 清洗打印头

## 注释

- 当前已打印纸张的总数以 50 张为增量显示在喷嘴检查图案的打印输出上。

# 清洗打印头

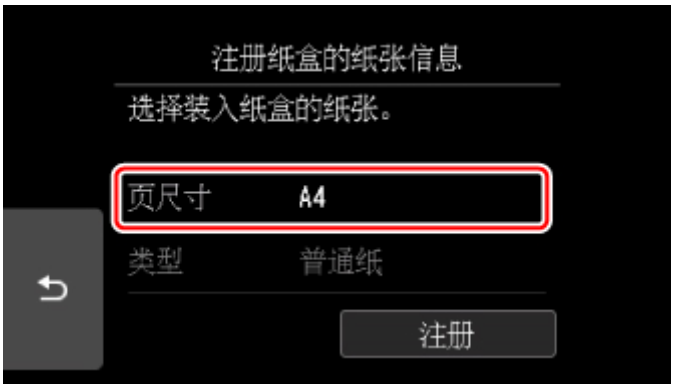
如果打印的喷嘴检查图案中线条缺失或出现水平白色条纹，请清洗打印头。 清洗疏通喷嘴并恢复打印头状况。 清洗打印头消耗墨水，因此请仅在需要时清洗打印头。

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸**

1. 确保电源已开启。

2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

   推回纸盒后，触摸屏上显示纸张信息注册屏幕。 将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。

   如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

   **注释**

   - 务必在纸盒中装入纸张。 否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。

4. 选择**维护**。

   将出现**维护**屏幕。

5. 选择**清洗**。

将出现确认屏幕。

6. 选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

打印机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。 此过程大约需要 1 分钟。

将出现图案打印确认屏幕。

7. 选择**是**。

将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

将打印喷嘴检查图案。

8. 检查喷嘴检查图案。

**注释**

- 如果清洗打印头两次后问题仍未解决，请深度清洗打印头。

# 深度打印头清洗

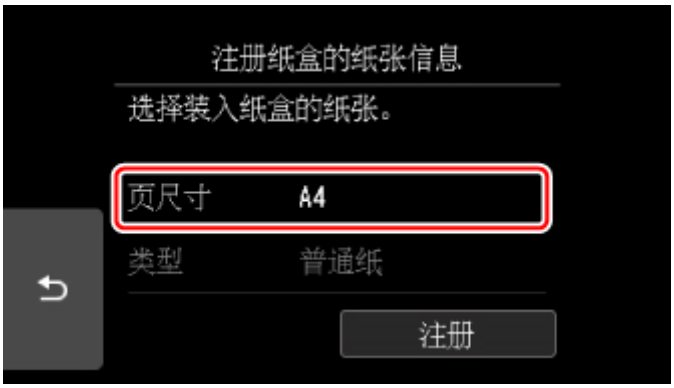
如果标准打印头清洗未改善打印质量，则深度清洗打印头。 深度清洗打印头比标准清洗打印头消耗更多墨水，因此请仅在必要时深度清洗打印头。

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸**

1. 确保电源已开启。

2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

   推回纸盒后，触摸屏上显示纸张信息注册屏幕。 将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。

   如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

   **注释**

   - 务必在纸盒中装入纸张。 否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。

4. 选择**维护**。

   将出现**维护**屏幕。

5. 选择**深度清洗**。

将出现确认屏幕。

6. 选择**是**。

   打印机开始深度清洗打印头。

   打印机完成打印头深度清洗之前请勿执行任何其他操作。 此过程大约需要 1 到 2 分钟。

   将出现图案打印确认屏幕。

7. 选择**是**。

   将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

   将打印喷嘴检查图案。

8. 出现完成信息时，选择 **OK**。

9. 检查喷嘴检查图案。

如果未正确打印某种颜色，则更换该颜色的墨水盒。

如果问题未解决，关闭电源并在 24 小时后再次深度清洗打印头。

如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。 请与服务中心联系。

# 对齐打印头

如果规则的线条打印后没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

## 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印打印头对齐页。

  更换墨水量低的墨水盒。

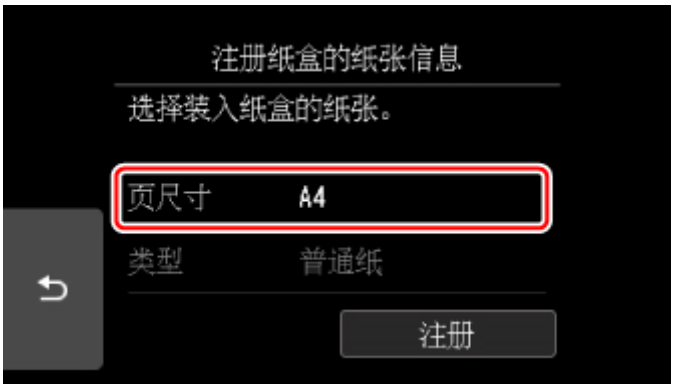
**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸(包括再生纸)***

* 务必使用两面均洁白干净的纸张。

1. 确保电源已开启。

2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

   推回纸盒后，触摸屏上显示纸张信息注册屏幕。 将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。

   如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

   ### 注释

   - 务必在纸盒中装入纸张。 即使在后端托盘中装入纸张，也不会打印打印头对齐页。

3. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。

4. 选择**维护**。

   将出现**维护**屏幕。

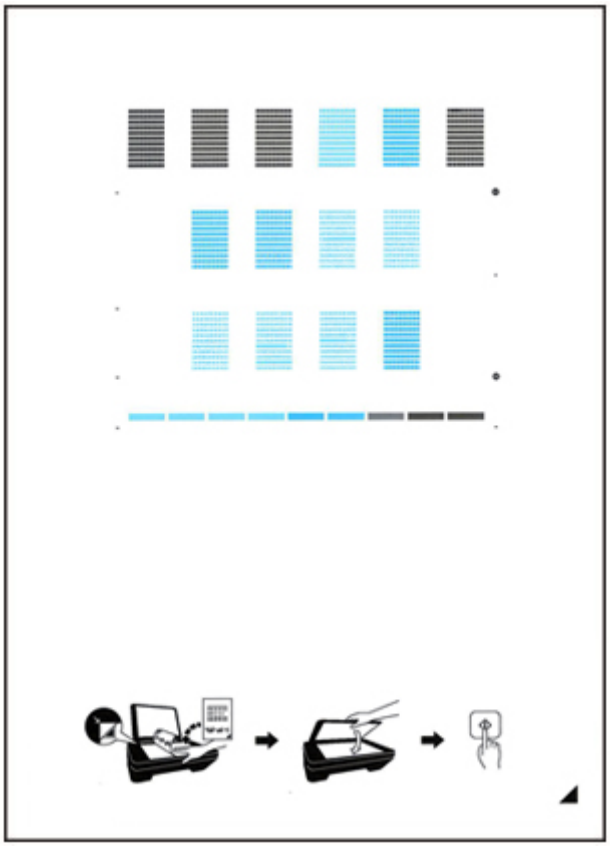
5. 选择**自动打印头对齐**。

将出现确认屏幕。

6. 确认信息，然后选择**是**。

将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

将打印打印头对齐页。



**重要事项**

- 请勿触摸打印头对齐页上的任何打印部分。 如果打印头对齐页脏污或皱褶，可能无法正确扫描。

7. 显示信息“**图案是否正确打印？**”时，确认图案是否已正确打印，然后选择**是**。

8. 确认信息，然后将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。

将打印面向下放置打印头对齐页，并将该页右下角的标记◢与对齐标记◪对齐。

9. 轻轻关闭文档盖板，然后选择 **OK**。

   打印机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

   **重要事项**

   - 打印头位置调整完成之前，请勿打开文档盖板或取出稿台玻璃上的打印头对齐页。
   - 如果触摸屏上显示错误信息，请选择 **OK** 清除错误，然后采取适当措施。

     发生错误

10. 出现完成信息时，选择 **OK**。

    取下稿台玻璃上的打印头对齐页。

**注释**

- 如果按以上描述调整打印头位置后打印效果仍不理想，请从计算机手动调整打印头位置。
  - 对于 Windows：

    调整打印头位置
  - 对于 Mac OS：

    调整打印头位置
- 要打印和检查当前打印头的位置调整值，请选择**维护**屏幕上的**打印打印头对齐数值**。

# 清洁

- 清洁外部表面
- 清洁稿台玻璃和文档盖板
- 清洁进纸滚轴
- 清洁打印机内部(底板清洁)
- 清洁纸盒垫板

# 清洁进纸滚轴

如果进纸滚轴脏污或沾有纸屑，则可能不会正确送入纸张。

在这种情况下，清洁进纸滚轴。 清洁会磨损进纸滚轴，因此仅在必要时执行清洁。

**需要准备：三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸**

1. 确保电源已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。
3. 选择 **维护**。

   将出现**维护**屏幕。
4. 选择**滚轴清洁**。

   将出现确认屏幕。
5. 选择**是**。
6. 选择**后端托盘**或**纸盒**以清洗进纸滚轴。
7. 按照信息从纸张来源取出所有纸张。

   如果清洗纸盒的进纸滚轴，请从纸盒取出所有纸张，然后将其推回。
8. 选择 **OK**。

   将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

   无纸清洁时，进纸滚轴会转动。

9. 确保进纸滚轴已停止转动，然后按照信息装入三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

10. 选择 **OK**。

    打印机开始清洁。 纸张弹出时，清洁完成。

11. 出现完成信息时，选择 **OK**。

如果清洁进纸滚轴后问题仍未解决，请联系服务中心。

# 清洁打印机内部(底板清洁)

从打印机内部擦除污迹。 如果打印机内部脏污，可能会弄脏打印的纸张，因此建议定期执行清洁。

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸***

* 务必使用一张新纸。

1. 确保电源已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板

   将出现设置菜单屏幕。
3. 选择 **维护**。

   将出现**维护**屏幕。
4. 选择**底板清洁**。

   将出现确认屏幕。
5. 选择**是**。
6. 按照信息从后端托盘取出所有纸张，然后选择 **OK**。
7. 将一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸横向对折，然后打开纸张。
8. 将开口面向自己，在后端托盘中仅装入该纸张。

9. 选择 **OK**。

   将打开操作面板，且自动拉出出纸托盘。

   纸张送入打印机时将清洁打印机内部。

   检查已输出纸张的折叠部分。 如果被墨水弄脏，请再次执行底板清洁。

10. 出现完成信息时，选择 **OK**。

**注释**

- 再次执行底板清洁时，务必使用一张新纸。

如果再次执行清洁后问题仍未解决，打印机内部的突出部分可能已脏污。 使用棉签或类似物品将突出部分的所有墨水擦拭干净。

**重要事项**

- 清洁打印机之前，务必关闭电源并拔出电源线。

# 概述


- **安全相关**
  - 安全注意事项
  - 法规信息
  - WEEE (EU & EEA)
- **主要部件和使用方法**
  - 主要部件
  - 电源供应
  - 使用操作面板
- **更改设置**
  - 从您的计算机中更改打印机设置(Windows)
  - 从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS)
  - 从操作面板更改设置
  - 使用 Web 浏览器更改打印机的设置
- **网络连接**
  - 网络连接提示
- **网络设置(IJ Network Device Setup Utility) (Windows)**
  - IJ Network Device Setup Utility
  - 启动 IJ Network Device Setup Utility
- **确保获得最佳打印结果**
  - 墨水提示
  - 打印提示
  - 打印前检查纸张设置
  - 装入纸张后设置后端托盘/纸盒的纸张信息
  - 取消打印作业
  - 打印机使用注意事项
  - 保持高打印质量

- 运输打印机

- **扫描/复印的法律限制**
- **规格**

## 安全相关

- 安全注意事项
- 法规信息
- WEEE (EU&EEA)

# 安全注意事项

## 选择放置位置

- 请勿将打印机放置在不稳固或有可能受到强烈震动的地方。
- 请勿将打印机放置在高湿度、多尘、阳光直射、户外或接近热源的地方。
  为了避免火灾或触电危险，请在规格中指定的环境下使用打印机。
- 请勿将打印机放置于厚垫或地毯上。
- 请勿将打印机背面紧贴墙壁放置。

## 电源供应

- 时刻确保电源插座附近没有障碍物，以便必要时可以轻易地拔出电源线。
- 切勿拽着电源线拔出插头。
  拉拽电线可能损坏电源线，并可能导致火灾或电击。
- 请勿使用延长线。

## 在打印机附近工作时

- 切勿在打印过程中将手或手指伸入打印机内。
- 移动打印机时，同时握住打印机的两端。如果打印机重量超过 14 千克，建议由两人搬运打印机。打印机意外掉落可能造成伤害。关于打印机的重量，请参阅规格。
- 请勿将任何物品放置于打印机上。尤其勿将金属物品(如纸夹、订书钉等)或装有易燃溶剂(如酒精、稀释剂等)的容器放置于打印机上。
- 运输或使用打印机时，请勿使其倾斜、直立或倒置，否则墨水可能漏出并损坏打印机。
- 将厚书装入到稿台玻璃上时，请勿用力按压文档盖板。稿台玻璃可能破裂并导致受伤。

## 打印头/墨水盒/FINE 墨盒

- 请将墨水盒存放在远离孩童可接触的地方。如果不慎舔到或咽下墨水，请及时漱口或喝一两杯清水。如果感觉刺激或不适，请立即就医。
- 如果墨水进入眼中，请立即用水清洗。如果墨水接触到皮肤，请立即用肥皂和水清洗。如果眼部或皮肤仍感觉刺激，请立即就医。
- 切勿在打印结束后触摸打印头的电气触点或 FINE 墨盒。
  金属部件可能非常灼热，并可能造成烫伤。
- 请勿将墨水盒和 FINE 墨盒投入火中。
- 请勿尝试拆开或改装打印头、墨水盒和 FINE 墨盒。

# 法规信息

## 电源要求

切勿使用购买时所在国家的电压供应以外的电源电压。使用不正确的电压将导致火灾或电击。正确的电源电压和频率如下：

AC 100-240V、50/60Hz

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板零部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源零部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电气零部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 结构零部件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 图像扫描/光源单元 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注释：根据产品的不同，一些部件不适用于此指令。

| | |
|---|---|
| 中华人民共和国<br>电子电气产品有害物质限制使用标志 | 本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。<br>只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。 |

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
   - 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
   - 等效全向辐射功率(EIRP)：
     天线增益＜ 10dBi 时：≤100 mW 或≤20 dBm
   - 最大功率谱密度：
     天线增益＜ 10dBi 时：≤10 dBm / MHz(EIRP)
   - 载频容限：20 ppm
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

## WEEE (EU&EEA)

此规定仅适用于欧盟和 EEA（挪威、冰岛和列支敦士登）。
此处没有通知信息。

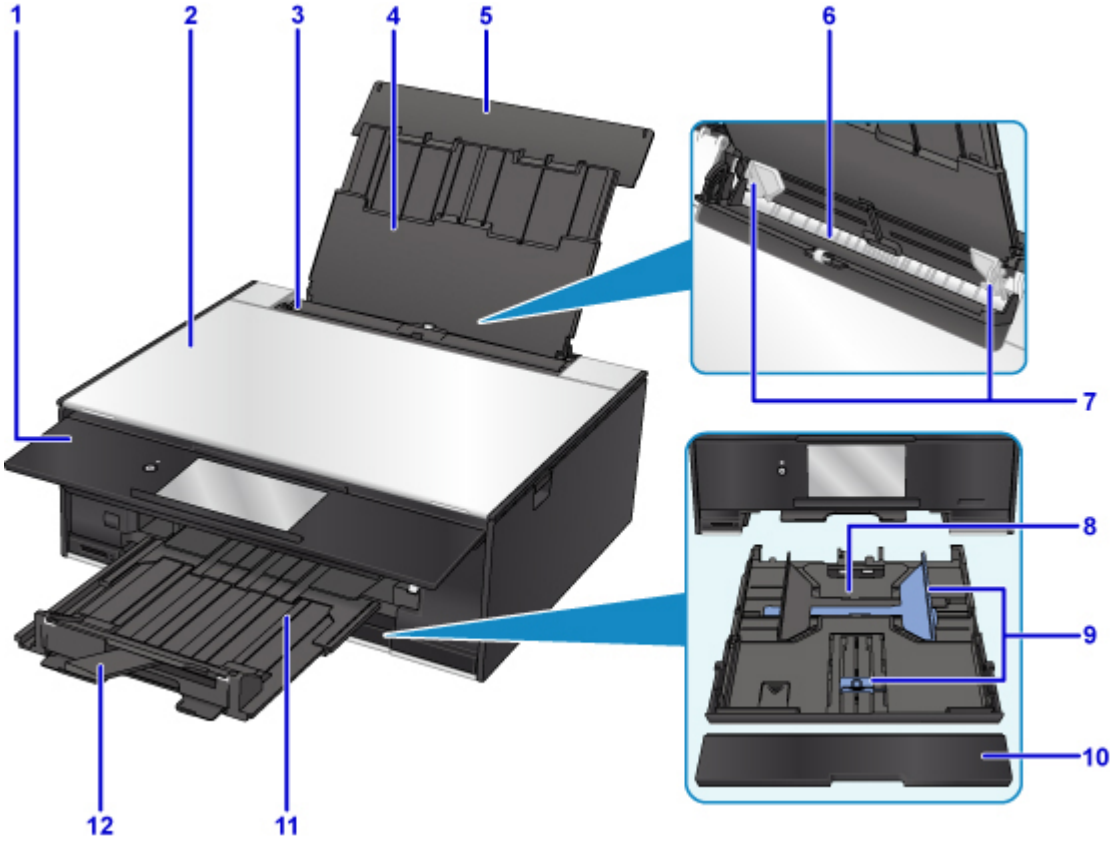
# 主要部件和使用方法

- 主要部件
- 电源供应
- 使用操作面板

## 主要部件

- 前视图
- 后视图
- 内部视图
- 操作面板

# 前视图




**(1) 操作面板**

用以更改打印机设置或操作打印机。 打印机开始打印时自动打开。

- 操作面板

**(2) 文档盖板**

打开以在稿台玻璃上放置原稿。

**(3) 进纸插槽盖板**

防止任何物品落入进纸插槽。

打开可以移动纸张导片，打印前请将其关闭。

**(4) 靠纸架**

拉出以在后端托盘中装入纸张。

**(5) 后端托盘盖**

打开以在后端托盘中装入纸张。

**(6) 后端托盘**

请在此处装入纸张。 可以同时装入两张或更多相同尺寸和类型的纸张，并且每次自动送入一张。

- 在后端托盘中装入纸张
- 装入信封

**(7) 纸张导片**

对齐纸叠的两侧。

**(8) 纸盒**

将 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸装入纸盒，并将纸盒插入打印机。

■ 在纸盒中装入纸张

**(9) 纸张导片**

对齐纸叠的右/左/前侧。

**(10) 纸盒盖**

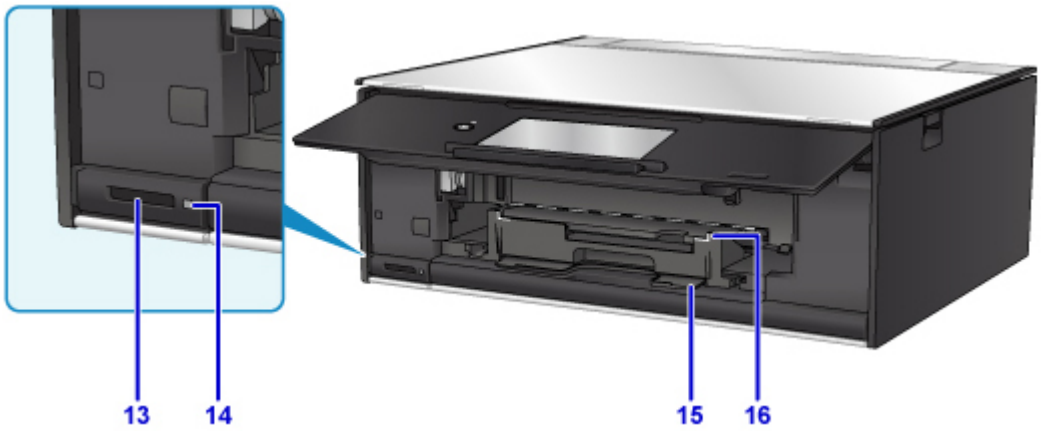
取下以在纸盒中装入纸张。

**(11) 出纸托盘**

打印机开始打印时自动伸出。 输出已打印的纸张。

**(12) 出纸支架**

拉出以承托输出纸张。




**(13) 存储卡插槽**

插入存储卡。

■ 插入存储卡之前

**(14) 存取指示灯**

亮起或闪烁以指示存储卡状态。

■ 插入存储卡

**(15) 光盘托盘存储舱**

可在此处存放打印机附带的光盘托盘。

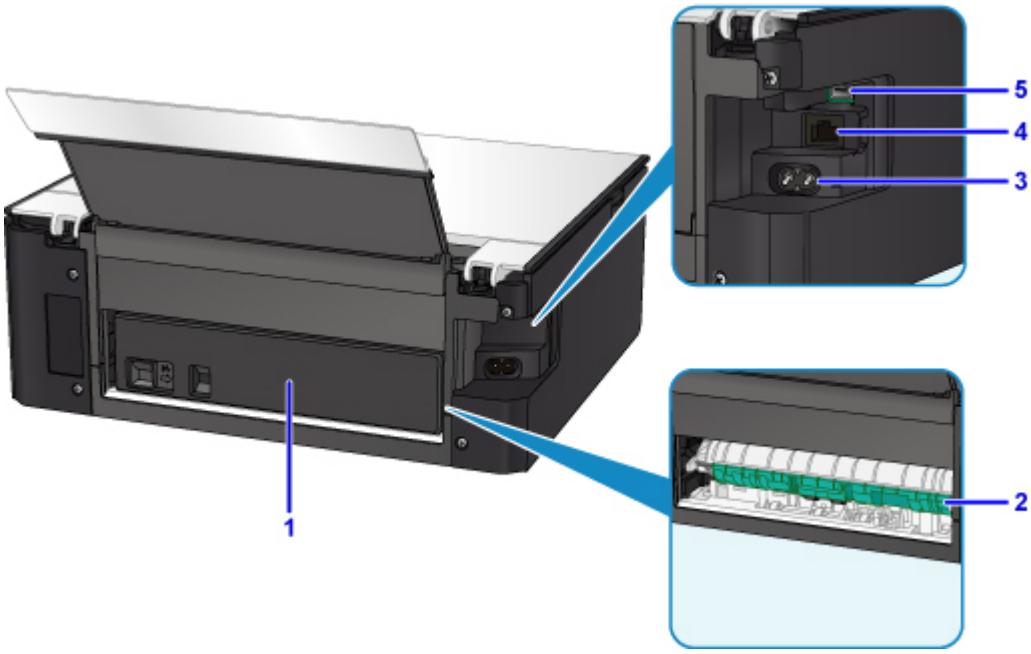
**(16) 光盘托盘导片**

安装光盘托盘。

**(17) 稿台玻璃**

请在此处放置原稿。

# 后视图




**(1) 后盖**

取出卡纸时取下。

**(2) 传送单元**

取出卡纸时打开。

**(3) 电源线连接器**

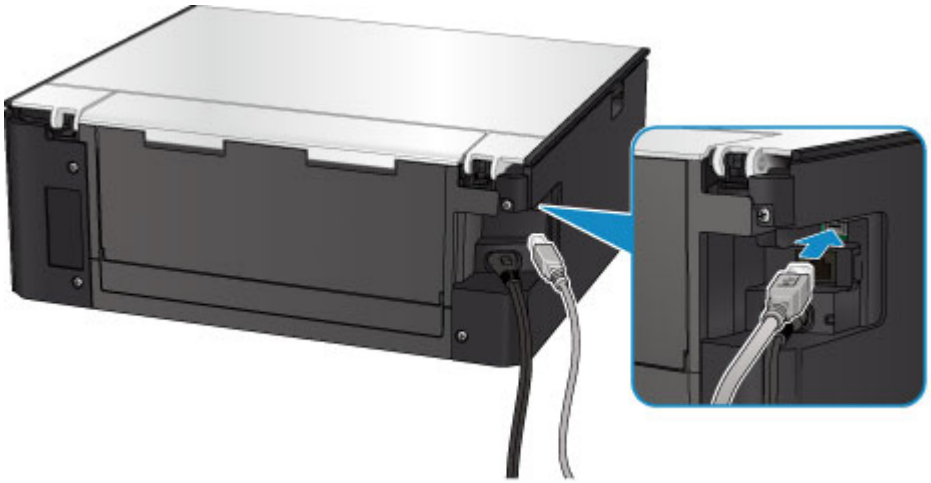
在此插入附带的电源线。

**(4) 有线 LAN 连接器**

插入将打印机连接到 LAN 的 LAN 电缆线。

**(5) USB 端口**

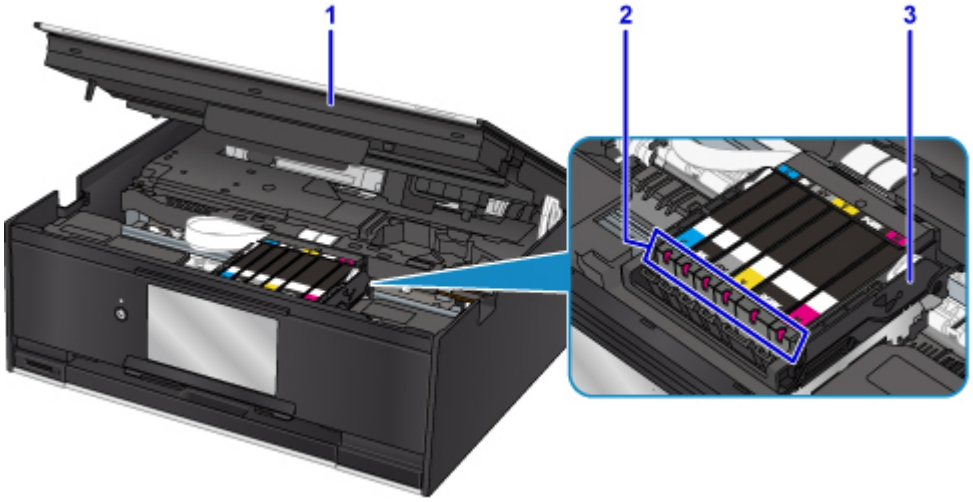
插入 USB 电缆线以连接打印机和计算机。



## 重要事项

- 请勿触摸金属外壳。
- 打印机正在通过计算机打印或扫描原稿时，请勿插入或拔出 USB 电缆线。

# 内部视图




**(1) 扫描单元/机盖**

扫描原稿。 此外，将其抬起并打开以更换墨水盒，检查墨水指示灯，或取出打印机内部的卡纸。

**(2) 墨水指示灯**

亮起或闪烁以指示墨水盒状态。

通过墨水指示灯检查墨水状态

**(3) 打印头固定器**

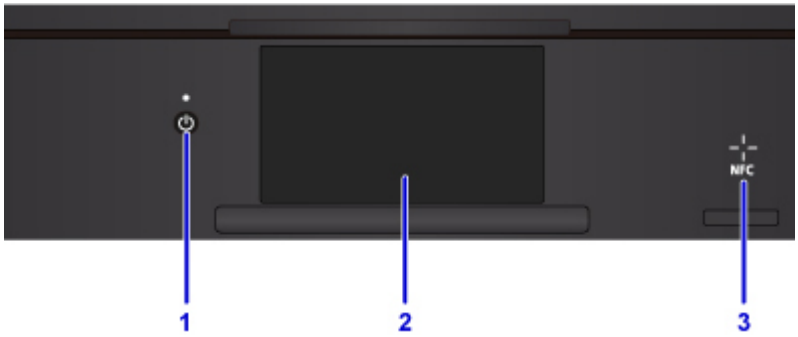
打印头是预先安装的。

## 注释

- 有关更换墨水盒的详细资料，请参见更换墨水盒。

# 操作面板

* 下图操作面板上的所有指示灯亮起均为示例所用。




**(1) 电源按钮/电源指示灯**

打开或关闭电源。 电源开启时，闪烁后亮起。 开启电源前，请确保文档盖板处于关闭状态。

**(2) 触摸屏**

显示信息、菜单项和工作状态。 用指尖直接轻触屏幕以选择菜单项目或显示的按钮。 打印前，也可以预览存储卡上的照片。

触摸屏的基本操作

**(3) NFC(近距离通信)标记**

将安装了 Canon NFC 兼容应用程序且已启用 NFC 的智能手机等置于此标记之上可以进行打印和其他操作。

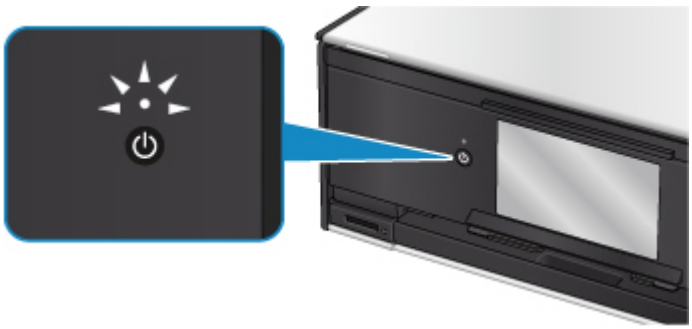
## 电源供应

- 确认电源已开启
- 开启和关闭打印机
- 检查电源插头/电源线
- 拔出打印机插头

# 确认电源已开启

打印机开启时，**电源**指示灯亮起。

即使触摸屏已关闭，如果**电源**指示灯亮起，则打印机仍处于开启状态。



## 注释

- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果大约 10 分钟内未操作打印机，则触摸屏显示将关闭。 要恢复显示，请按除**电源**按钮以外的任何按钮或触摸触摸屏。 从计算机进行打印操作也可以恢复显示。

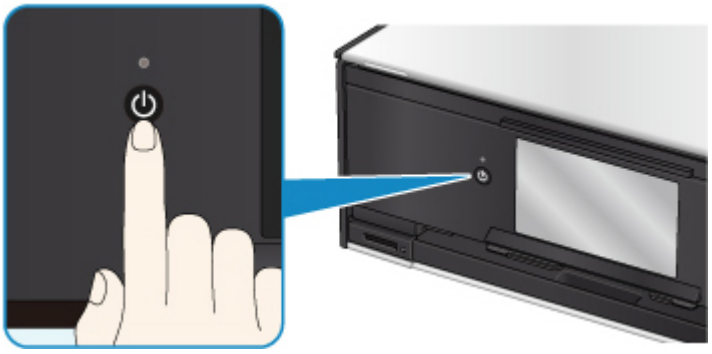
# 开启和关闭打印机

## 开启打印机

1. 按**电源**按钮开启打印机。

   **电源**指示灯闪烁，然后持续亮起。

   确认电源已开启



### 注释

- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果在触摸屏上显示错误信息，请参见发生错误。
- 可以将打印机设置为在从通过 USB 电缆线或无线网络连接的计算机执行打印或扫描操作时自动开启。 此功能默认设置为关闭。

  从打印机

  环保设置

  从计算机

  - 对于 Windows：

    管理打印机电源

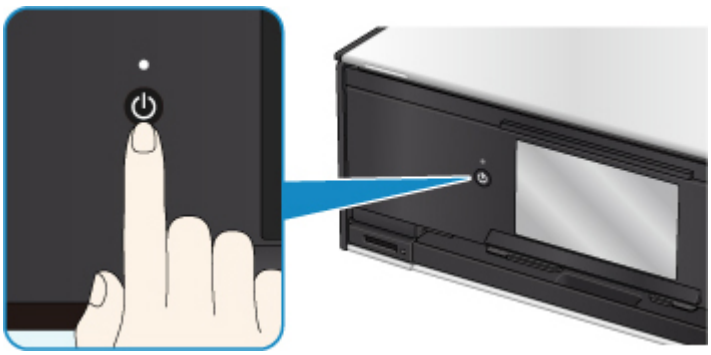
  - 对于 Mac OS：

    管理打印机电源

## 关闭打印机

1. 按**电源**按钮关闭打印机。

   **电源**指示灯停止闪烁时，打印机关闭。



## 重要事项

- 关闭打印机后拔出电源线时，请务必确认**电源**指示灯已熄灭。

## 注释

- 可以设置打印机在一定间隔时间中未执行操作或无打印作业发送至打印机时自动关闭。 此功能默认设置为开启。

  从打印机

  环保设置

  从计算机

  - 对于 Windows：

    管理打印机电源

  - 对于 Mac OS：

    管理打印机电源

# 检查电源插头/电源线

每月拔出电源线一次以确认电源插头/电源线没有任何下列异常。

- 电源插头/电源线过热。
- 电源插头/电源线生锈。
- 电源插头/电源线弯曲。
- 电源插头/电源线磨损。
- 电源插头/电源线破裂。

**⚠ 注意**

- 如果发现电源插头/电源线有任何上述异常，请拔出打印机插头并联系客户支持中心。 在上述任一异常情况下使用打印机可能造成火灾或触电。

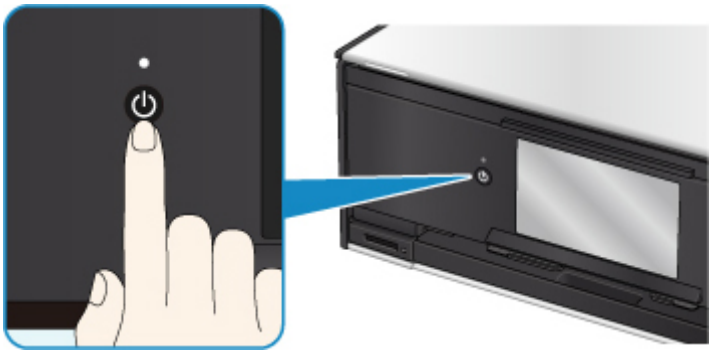
# 拔出打印机插头

要拔出电源线，请按照以下步骤操作。

## 重要事项

- 拔出电源线时，按**电源**按钮，然后确认**电源**指示灯已熄灭。 在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出电源线，可能会造成打印头变干或堵塞，打印质量可能会降低。

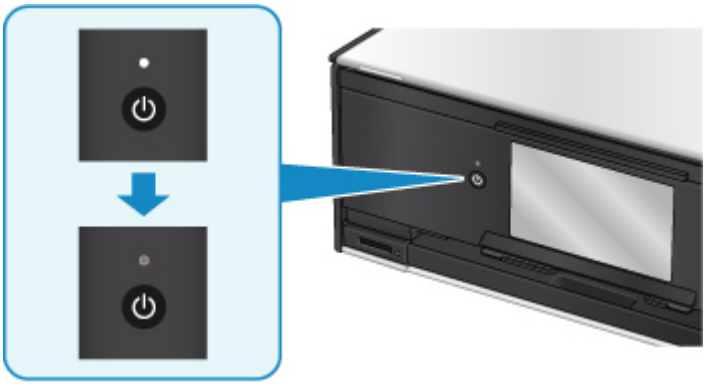
1. 按**电源**按钮关闭打印机。



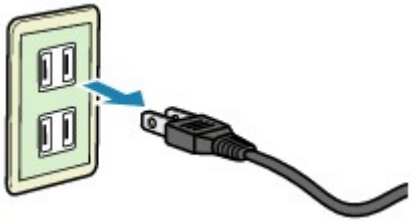
### 注释

- 按**电源**按钮后，在触摸屏上会显示询问是否收回出纸托盘的确认屏幕。 要收回出纸托盘，请选择**是**。

2. 确认**电源**指示灯已熄灭。



3. 拔出电源线。



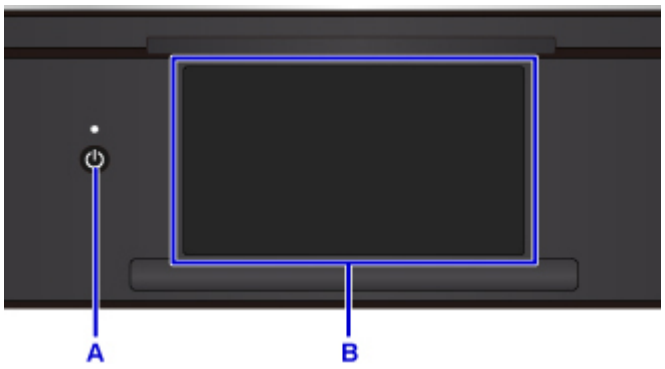
根据使用本机所在的国家或地区的不同，电源线的规格也不同。

# 使用操作面板

操作面板由**电源**按钮(A)和触摸屏(B)组成。

用指尖触摸触摸屏上的主页屏幕以选择复印、扫描和其他功能的菜单。

- 主页屏幕上的操作




A: **电源**按钮

B: 触摸屏

- 触摸屏的基本操作
- 触摸屏上的按钮

## 触摸屏的基本操作

用指尖轻触触摸屏或移动手指以访问各项功能或设置。

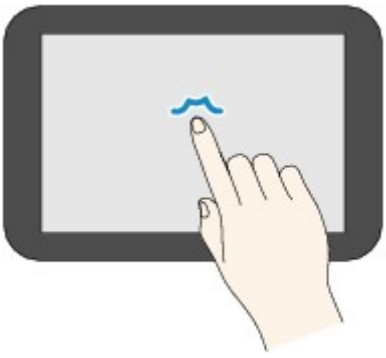
**重要事项**

- 操作触摸屏时，请确保避免以下操作，否则可能会造成打印机故障或损坏打印机。
  - 用力按触摸屏。
  - 用手指以外的物品(尤其是用圆珠笔、铅笔或指甲等尖锐物)按触摸屏。
  - 用湿的或脏污的手触摸触摸屏。
  - 在触摸屏上放置任何物品。
- 请勿在触摸屏上粘贴保护膜。 将其移除时可能会损坏触摸屏。

### 点击

用指尖轻触并立即松开。

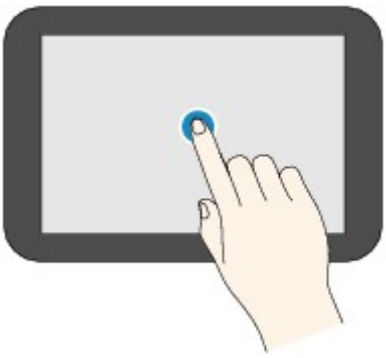
用于选择屏幕上的项目或照片。



**触摸**

用指尖轻触。

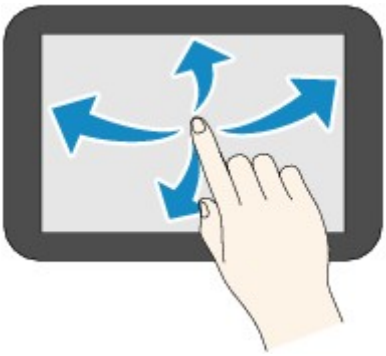
要使菜单或照片连续前进(或后退)，请按住前进(或后退)标记。



**滑动**

在屏幕上向上、向下、向左或向右滑动手指。

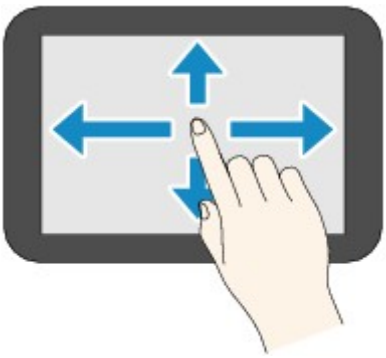
用于切换菜单或者使照片前进或后退。



**拖动**

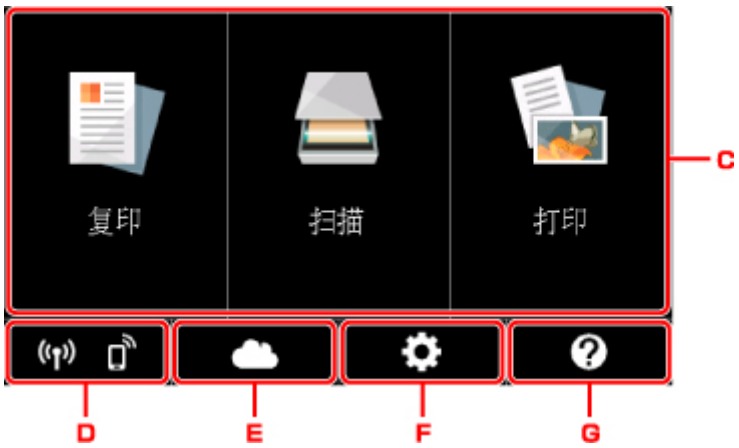
轻触屏幕的同时，向上、向下、向左或向右移动手指。

用于查看项目列表或移动滑块。



## 主页屏幕上的操作

从主页屏幕显示菜单屏幕或设置屏幕。




C. 基本菜单

使用操作面板选择复印或扫描。 选择基本菜单后，将显示详细菜单。

D. **网络状态**

显示当前网络状态。 选择以显示基本网络信息或更改网络设置。

根据所使用的网络或网络状态，图标会有所不同。

已启用无线 LAN 且打印机连接到无线路由器。

**注释**

- 图标会根据信号状态而改变。

  (信号强度：81%或更强)：可以顺利通过无线 LAN 使用打印机。

  (信号强度：51%或更强)：根据网络状态，可能会出现打印机无法打印等问题。 建议将打印机放置在靠近无线路由器的位置。

  (信号强度：50%或更弱)：可能会出现打印机无法打印等问题。 将打印机放置在靠近无线路由器的位置。

已启用无线 LAN，但打印机未连接到无线路由器。

有线 LAN 已启用。

无线直连已启用。

无线 LAN 和有线 LAN 已禁用。

E. **云**

显示云的主屏幕。 可以使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link 的服务。

F. **设置**

显示打印机的设置菜单或维护菜单。

G. **快速指南**

显示装入纸张、更换墨水盒或故障排除办法的指南。

## 触摸屏上的按钮

在触摸屏上进行操作时，触摸屏上将显示一些按钮。

H. **主页**按钮

显示主页屏幕。

I. **黑白**按钮

开始黑白复印、扫描等。

J. **彩色**按钮

开始彩色复印、扫描等。

K. **返回**按钮

将触摸屏返回至上一屏幕。

L. **停止**按钮

取消正在进行的打印、复印或扫描作业。

# 更改设置

- 从您的计算机中更改打印机设置(Windows)
- 从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS)
- 从操作面板更改设置
- 使用 Web 浏览器更改打印机的设置

# 从您的计算机中更改打印机设置(Windows)

- 更改打印选项
- 注册常用打印配置文件
- 管理打印机电源
- 更改打印机操作模式

# 更改打印选项

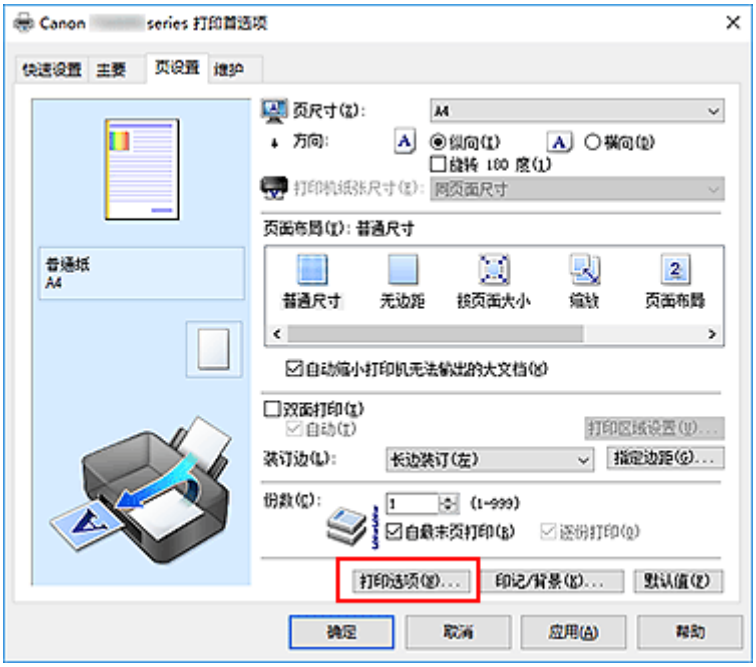
可为打印从应用程序软件发送的打印数据而更改详细的打印机驱动程序设置。

如果部分图像数据被剪裁，打印过程中的纸张来源与驱动程序设置的不同或者打印失败，请选中该复选框。

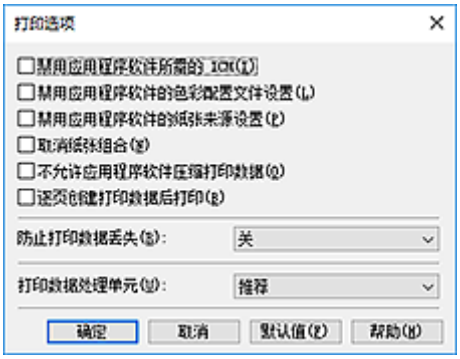
更改打印选项的步骤如下：

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 单击**页设置**选项卡上的**打印选项...**




**打印选项**对话框打开。




### 注释

- 如果使用的是 XPS 打印机驱动程序，可用功能会有所不同。

3. 更改各设置

如有必要，更改各项目的设置，然后单击**确定**。

再次显示**页设置**选项卡。

# 注册常用打印配置文件

可以将常用的打印配置文件注册到**快速设置**选项卡上的**常用设置**中。 不需要的打印配置文件可以随时删除。

注册打印配置文件的步骤如下：

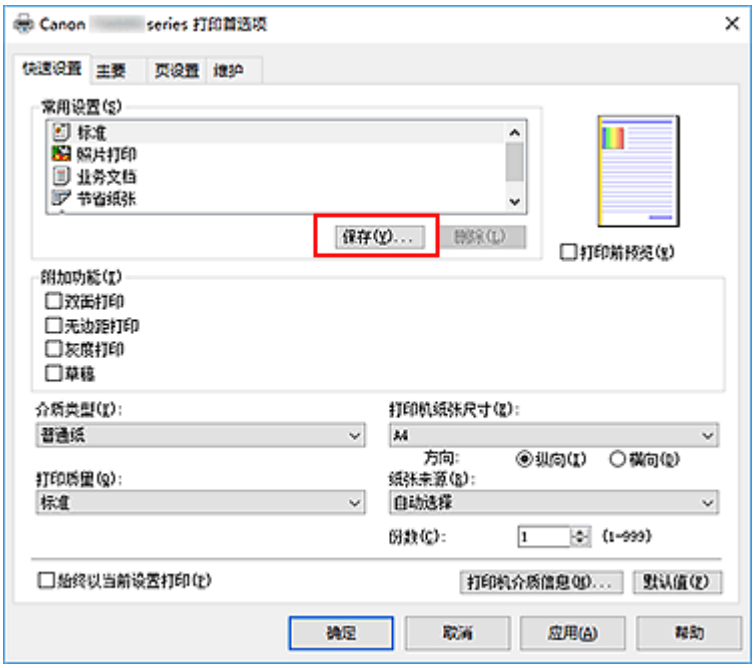
## 注册打印配置文件

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

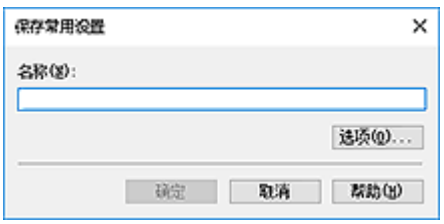
2. 设置必要的项目

   如有必要，从**快速设置**选项卡上的**常用设置**中选择要使用的打印配置文件，然后更改**附加功能**中的设置。
   您也可以在**主要**和**页设置**选项卡上注册必要的项目。

3. 单击**保存...**




   **保存常用设置**对话框打开。




4. 保存设置

   在**名称**字段中输入名称。 如有必要，单击**选项...**，设置项目，然后单击**确定**。
   在**保存常用设置**对话框中，单击**确定**保存打印设置并返回**快速设置**选项卡。
   名称和图标显示在**常用设置**中。

### 重要事项

- 要保存在每页中设置的页尺寸、方向和打印份数，请单击**选项...**，并选中各项。

### 注释

- 当重新安装打印机驱动程序或升级打印机驱动程序的版本时，已注册的打印设置将从**常用设置**中删除。
  不能保存和保留已注册的打印设置。 如果配置文件被删除，请重新注册打印设置。

## 删除不需要的打印配置文件

1. 选择要删除的打印配置文件

   在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中选择要删除的打印配置文件。

2. 删除打印配置文件

   单击**删除**。 出现确认信息时，单击**确定**。
   将从**常用设置**列表中删除所选的打印配置文件。

### 注释

- 无法删除注册在初始设置中的打印配置文件。

# 管理打印机电源

使用该功能可以从打印机驱动程序管理打印机电源。

管理打印机电源的步骤如下：

## 电源关闭

**电源关闭**功能可以关闭打印机电源。 当使用该功能时，您将无法从打印机驱动程序打开打印机电源。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 执行电源关

   单击**维护**选项卡上的**电源关闭**。 出现确认信息时，单击**确定**。

   打印机电源关闭，并再次显示**维护**选项卡。

## 自动电源

利用**自动电源**可以设置**自动电源开启**和**自动电源关闭**。
**自动电源开启**功能将在接收到数据时自动打开打印机电源。
当打印机驱动程序或打印机在指定时段内未进行任何操作时，**自动电源关闭**功能将自动关闭打印机电源。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 确保打印机已开启，然后单击**维护**选项卡上的**自动电源**

   **自动电源设置**对话框打开。

   **注释**

   - 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。
     如果发生此情况，单击**确定**以显示计算机上指定的新近设置。

3. 如有必要，完成以下设置：

   **自动电源开启**
   在列表中指定**启用**将在接收到打印数据时打开打印机电源。

   **自动电源关闭**
   从列表中指定时间。 当打印机驱动程序或打印机在该时段内未进行任何操作时，打印机将自动关闭。

4. 应用设置

单击**确定**。 出现确认信息时，单击**确定**。
再次显示**维护**选项卡。

此后将启用设置。 当想要禁用该功能时，请根据相同步骤从列表中选择**禁用**。

## 注释

- 当关闭打印机时，Canon IJ 状态监视器信息将根据**自动电源开启**的设置而有所变化。
  当设置为**启用**时，显示“打印机处于待机状态”。 当设置为**禁用**时，显示“打印机脱机”。

# 更改打印机操作模式

如有必要，可以在打印机的多种操作模式之间进行切换。

配置**用户定义设置**的步骤如下：

## 用户定义设置

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 确保打印机已开启，然后单击**维护**选项卡上的**用户定义设置**

   **用户定义设置**对话框打开。

   **注释**

   - 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。
     如果发生此情况，单击**确定**以显示计算机上指定的新近设置。

3. 如有必要，完成以下设置：

   **检测光盘托盘上的可打印光盘**

   在打印光盘标签时检测光盘托盘上是否装入了可打印光盘，如果未装入光盘则显示一条信息。
   选中该复选框时，可以在打印时检测是否装入了可打印光盘。
   取消选中此复选框时，则在打印时不检测是否装入了可打印光盘。

   **重要事项**

   - 如果未选中此复选框，即使光盘托盘上没有装入可打印光盘，打印机仍可能从光盘托盘打印。因此，一般情况下，应选中此复选框。
   - 如果将已有打印内容的可打印光盘装入光盘托盘，打印机可能会检测为光盘托盘中没有装入可打印光盘。 在这种情况下，取消选中该复选框。

   **防止纸张磨损**

   高密度打印时，打印机可以增加打印头和纸张之间的空隙以防止纸张磨损。
   选中此复选框以防止纸张磨损。

   **手动对齐打印头**

   通常，**维护**选项卡上的**打印头对齐**功能已设置为自动打印头对齐，但可以将其更改为手动打印头对齐。
   如果自动打印头对齐的打印结果不令人满意，请执行手动打印头对齐。
   选中该复选框以执行手动打印头对齐。 不选中此复选框以执行自动打印头对齐。

   **当方向为[横向]时向左旋转 90 度**

   在**页设置**选项卡上，可以在**方向**中更改**横向**的旋转方向。
   如果要在打印过程中将打印数据向左旋转 90 度，请选择该项。 如果要在打印过程中将打印数据向右旋转 90 度，请清除该项。

   **重要事项**

   - 打印作业显示在打印等待列表中时，请勿更改该设置。 否则，可能遗漏字符或破坏布局。

**从计算机打印时不要检测纸张设置不匹配**

从计算机打印文档且打印机驱动程序上的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不匹配时，该设置禁止信息显示并允许继续打印。

要禁用纸张设置不匹配检测，请选中该复选框。

**墨水晾干等待时间**

打印下一页之前，可以设置打印机等待时间的长度。 向右移动滑块将增加暂停时间，向左移动将减少暂停时间。

如果在打印页墨水晾干之前下一页已经输出从而导致纸张脏污，请增加墨水晾干等待时间。

减少墨水晾干等待时间可以加快打印速度。

4. 应用设置

单击**确定**，显示确认信息时，单击**确定**。

此后，打印机将按照修改后的设置运行。

# 从操作面板更改设置


- 从操作面板更改设置
- 操作面板上的设置项目
- 打印设置
- LAN 设置
- 设备用户设置
- PictBridge 打印设置
- 语言选择
- 固件更新
- 送纸设置
- 重置设置
- Web 服务设置
- 系统信息
- 环保设置
- 静音设置

# 从操作面板更改设置

本节以指定**复印扩展量**的步骤为例，描述在**设备设置**屏幕中更改设置的步骤。

1. 确保打印机已开启。

2. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

3. 选择**设置**。

4. 选择**设备设置**。

   显示**设备设置**屏幕。

5. 选择要调整的设置项目。

   显示所选项目的设置屏幕。

6. 选择设置项目。

7. 选择要指定的设置。

有关操作面板上设置项目的更多信息，请参见：

- 操作面板上的设置项目

# 操作面板上的设置项目

## 针对打印机的项目

- 设备用户设置
- Web 服务设置
- 语言选择
- 环保设置
- 静音设置

## 针对纸张/打印的项目

- 打印设置
- 送纸设置
- PictBridge 打印设置

## 针对维护/管理的项目

- 系统信息
- 固件更新
- LAN 设置
- 重置设置

# 打印设置

- **防止纸张磨损**

  仅在打印面出现脏污时使用此设置。

  **重要事项**

  - 打印完成后务必将此设置重新设置为**关**，否则可能导致打印速度变慢或打印质量降低。

- **复印扩展量**

  进行无边距(x1)打印时，选择图像扩展到纸张之外的扩展量。

  因为复印的图像被放大到填充整个页面，可能会稍微裁剪边缘处的部分图像。 可以根据需要更改要从原稿图像边缘裁剪的宽度。

  **重要事项**

  - 在以下情况下可以应用此设置：

    - 执行无边距复印

    - 复印打印的照片时将边距选择为无边距

  **注释**

  - 如果执行无边距打印时打印输出仍带有边距，将此设置指定为**扩展量: 大**可能有助于解决问题。

- **调整光盘打印区域**

  如果图像未与可打印光盘对齐，可以调整光盘打印区域。

  可以在-0.9 毫米/-0.03 英寸和+0.9 毫米/+0.03 英寸之间以 0.1 毫米/0.003 英寸为增量调整打印区域。

- **自动照片修复设置**

  选择了**开**时，可以选择是否在以下情况下使用记录在图像文件中的 Exif 信息打印照片。

  - 从存储卡打印时将**照片修复**选择为**自动照片修复**。
  - 使用兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印时，兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上的打印设置设置为**默认*** 或**开**。

    * 将兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备中的打印设置选择为**默认**时，请在 **PictBridge 打印设置**中为**照片修复**选择**自动照片修复**。

- **调整水平打印位置**

  调整左/右边距未对齐时的打印位置。

  以纸张的水平中线为中心，以 0.1 毫米/0.01 英寸为增量在-3 毫米/-0.12 英寸和+3 毫米/+0.12 英寸之间调整左/右边距。

  **重要事项**

  - 对于 Letter 尺寸或 Legal 尺寸的纸张，即使指定超过 1.5 毫米/0.06 英寸的数值，也只能在-1.5 毫米/-0.06 英寸和+1.5 毫米/+0.06 英寸之间调整左/右边距。

# LAN 设置


- 无线 LAN
- 无线直连
- 有线 LAN
- 通用设置


## 无线 LAN

- **启用/停用无线 LAN**

  启用/禁用无线 LAN。

- **无线 LAN 设置**

  选择用于无线 LAN 连接的设置方法。

  - **简易无线连接**

    如果不操作无线路由器而从设备(例如智能手机或平板电脑)直接对打印机进行访问点信息设置，请选择此项。 按照连接设备屏幕上的说明执行设置步骤。

  - **手动连接**

    使用打印机上的操作面板手动执行无线 LAN 设置时选择该方法。

  - **WPS(单键方法)**

    使用支持 Wi-Fi Protected Setup(WPS)单键方法的无线路由器执行无线 LAN 的设置时选择该方法。 设置时请按照屏幕上的说明进行操作。

  - **其他设置**

    ■ **高级设置**

    手动执行无线 LAN 设置时选择该方法。 可以指定多个 WEP 密钥。

    ■ **WPS(PIN 编码方法)**

    使用支持 Wi-Fi Protected Setup(WPS)PIN 编码方法的无线路由器执行无线 LAN 的设置时选择该方法。 设置时请按照屏幕上的说明进行操作。

- **无线 LAN 设置列表**

  打印机的无线 LAN 设置列表显示在触摸屏上。

  选择**打印详细信息**，然后点击**是**以打印列表。

  ■ 打印网络设置

### 重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。 请小心处理。

显示以下设置项目。 (根据打印机设置，某些设置项目不会显示。)

| 项目 | 设置 |
| --- | --- |
| **SSID** | XXXXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXXXXX(最多 32 个字符) |

| | |
|---|---|
| **无线 LAN 安全** | 未连接/WEP(64 位)/WEP(128 位)/WPA-PSK(TKIP)/WPA-PSK(AES)/WPA2-PSK(TKIP)/WPA2-PSK(AES) |
| **信号强度(%)** | XXX |
| **IPv4 地址** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 子网掩码** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 默认网关** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv6 地址** | XXXX: XXXX: XXXX: XXXX:<br>XXXX: XXXX: XXXX: XXXX(32 个字符) |
| **无线 LAN 的 MAC 地址** | XX:XX:XX:XX:XX:XX(12 个字符) |
| **打印机名称** | XXXXXXXXXXXXXXX(最多 15 个字符) |
| **Bonjour 服务名称** | XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX(最多 52 个字符) |
| **根证书指纹(SHA-1)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX |
| **根证书指纹(SHA-256)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |

(“XX”表示字母数字字符。)

## 无线直连

- **启用/停用无线直连**

  启用/禁用无线直连。

- **更新 SSID/密码**

  选择**是**更新无线直连的标识符(SSID)和密码。

- **更改设备名称**

  更改在兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称。

- **确认连接请求**

  兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接打印机时，选择**是**将显示确认屏幕。

- **无线直连设置列表**

  打印机的无线直连设置列表显示在触摸屏上。

  选择**打印详细信息**，然后点击**是**以打印列表。

  打印网络设置

### 重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。 请小心处理。

显示以下设置项目。 (根据打印机设置，某些设置项目不会显示。)

| 项目 | 设置 |
|---|---|
| **SSID** | DIRECT-XXXX-TS9000series |
| **密码** | XXXXXXXXXX(10 个字符) |
| **无线 LAN 安全** | WPA2-PSK(AES) |
| **IPv4 地址** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 子网掩码** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 默认网关** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv6 地址** | XXXX: XXXX: XXXX: XXXX:<br>XXXX: XXXX: XXXX: XXXX(32 个字符) |
| **无线 LAN 的 MAC 地址** | XX:XX:XX:XX:XX:XX(12 个字符) |
| **打印机名称** | XXXXXXXXXXXXXXX(最多 15 个字符) |
| **Bonjour 服务名称** | XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX(最多 52 个字符) |
| **无线直连的设备名称** | XXXXXX-XXXXXXseries |
| **现在连接的设备数量** | XX/XX |
| **根证书指纹(SHA-1)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX |
| **根证书指纹(SHA-256)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |

(“XX”表示字母数字字符。)

## 有线 LAN

- **启用/停用有线 LAN**

  启用/禁用有线 LAN。

- **LAN 设置列表**

  打印机的有线 LAN 设置列表显示在触摸屏上。

  选择**打印详细信息**，然后点击**是**以打印列表。

  打印网络设置

### 重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。 请小心处理。

显示以下设置项目。 (根据打印机设置，某些设置项目不会显示。)

| 项目 | 设置 |
|---|---|
| **IPv4 地址** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 子网掩码** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv4 默认网关** | XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符) |
| **IPv6 地址** | XXXX: XXXX: XXXX: XXXX:<br>XXXX: XXXX: XXXX: XXXX(32 个字符) |
| **有线 LAN 的 MAC 地址** | XX:XX:XX:XX:XX:XX(12 个字符) |
| **打印机名称** | XXXXXXXXXXXXXXX(最多 15 个字符) |
| **Bonjour 服务名称** | XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX<br>XXXXXXXXXXXXX(最多 52 个字符) |
| **根证书指纹(SHA-1)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX |
| **根证书指纹(SHA-256)** | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |

(“XX”表示字母数字字符。)

## 通用设置

- **设置打印机名称**

  指定打印机名称。 该名称最多可以使用 15 个字符。

  **注释**

  - 不能使用与 LAN 连接的其他设备已使用的打印机名称相同的名称。
  - 不能使用连字符作为打印机名称的首字符或最后一个字符。

- **TCP/IP 设置**

  执行 IPv4 或 IPv6 设置。

- **WSD 设置**

  在使用 WSD(Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista 环境下支持的网络协议之一)时设置项目。

  - **启用/禁用 WSD**

    选择启用或禁用 WSD。

    **注释**

    - 启用此设置时，Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista 环境下的 Network Explorer 上会显示打印机图标。

- **优化入站 WSD**

  选择**启用**可以更快地接收 WSD 打印数据。

- **从本设备进行 WSD 扫描**

  选择**启用**可以使用 WSD 将扫描的数据传送到计算机。

- **超时设置**

  指定超时时间。

- **Bonjour 设置**

使用 Mac OS 的 Bonjour 设置 LAN 项目。

- **启用/禁用 Bonjour**

  选择**启用**可以使用 Bonjour 执行网络设置。

- **服务名称**

  指定 Bonjour 服务名称。 该名称最多可以使用 48 个字符。

  **注释**

  - 不能使用与 LAN 连接的其他设备已使用的服务名称相同的名称。

- **LPR 协议设置**

启用/禁用 LPR 设置。

- **RAW 协议**

启用/禁用 RAW 打印。

- **LLMNR**

启用/禁用 LLMNR(链路本地多播名称解析)。 选择**启用**可使打印机通过打印机名称检测到打印机的 IP 地址，而无需 DNS 服务器。

- **PictBridge 通讯**

从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备设置打印项目。

- **启用/禁用通讯**

  选择**启用**可以从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备进行打印。

- **超时设置**

  指定超时时间。

- **有线 LAN 间歇接收设置**

将打印机连接至与有线 LAN 兼容的设备时，选择**启用**可以激活间歇接收。

- **IPsec 设置**

选择**启用**可以指定 IPsec 安全。

# 设备用户设置

- **日期显示格式**

  更改打印时日期的显示格式。

  **注释**

  - 从存储卡打印且在打印设置屏幕上将**打印日期**选择为**开**时，会按照所选日期显示格式打印日期。

    使用操作面板设置照片打印的项目

- **读/写属性**

  选择是否允许将数据从计算机写入存储卡。

  **重要事项**

  - 更改此设置前，请取出存储卡。

    将存储卡插槽设置为计算机的存储卡驱动器

  - 如果将该设置设置为**从 USB 连接计算机可写**，则无法使用打印机的操作面板打印存储卡上的照片。 完成对存储卡专用驱动器的操作之后，请务必将此设置恢复为**从计算机不可写**。 关闭打印机后，**从 USB 连接计算机可写**将被取消，并且下次开启打印机时该设置将恢复为**从计算机不可写**。
  - 选择**从 USB 连接计算机可写**时，不启用自动电源关闭设置。

    有关自动电源关闭设置的更多信息，请参见：

    环保设置

- **声音控制**

  选择音量。

  - **键盘音量**

    选择点击操作面板上的触摸屏或按钮时发出的哔声音量。

  - **警告音量**

    选择警告音量。

- **设备信息发送设置**

  选择是否将打印机使用信息发送至 Canon 服务器。 发送至 Canon 的信息将用于开发更好的产品。 选择**同意**将打印机使用信息发送至 Canon 服务器。

- **NFC 设置**

  如果选择**启用**，可以使用 NFC(近距离通信)打印或扫描。

- **节能设置**

  可以自动开启/关闭打印机以节省电量。

  - **自动电源关闭**

    指定打印机在多长时间内未执行任何操作或无打印数据发送到打印机时自动关闭。

  - **自动电源开启**

    选择**开**可以使打印机在有来自计算机的扫描命令或打印数据发送至打印机时自动开启。

- 也可以通过选择主页屏幕上的**环保设置**和**节能设置**进入此设置菜单。

  环保设置

- **文档取出提醒**

  选择打印机是否显示提示屏幕，以防止扫描后忘记从稿台玻璃上取下原稿。

  **重要事项**

  - 根据原稿类型或文档盖板状态的不同，可能无法检测是否忘记取下原稿。

- **自动收回出纸托盘**

  选择了**开**时，如果按**电源**按钮关闭打印机，则会显示询问是否自动收回出纸托盘的确认屏幕。

# 语言选择

更改触摸屏上信息和菜单的语言。

# 固件更新

可以更新打印机的固件、检查固件版本或执行通知屏幕、DNS 服务器和代理服务器的设置。

## 注释

- 当 **LAN 设置**中**无线 LAN** 的**启用/停用无线 LAN** 选择为**停用**时，仅**检查当前版本**可用。

- **安装更新**

  执行打印机的固件更新。 如果选择**是**，固件更新开始。 按照屏幕上的说明来执行更新。

  ### 重要事项

  - 使用此功能时，确保打印机已连接到互联网。

  ### 注释

  - 如果固件更新未完成，请检查以下各项并采取适当措施。
    - 检查网络设置，如无线路由器。
    - 如果触摸屏上显示“**无法连接至服务器。**”，请选择 **OK**，然后过一段时间后重试。

- **检查当前版本**

  可以检查当前固件版本。

- **更新通知设置**

  选择**是**且固件更新可用时，触摸屏上会显示提示固件更新的屏幕。

- **DNS 服务器设置**

  执行 DNS 服务器设置。 选择**自动设置**或**手动设置**。 如果选择**手动设置**，按照触摸屏上的显示执行设置。

- **代理服务器设置**

  执行代理服务器设置。 按照触摸屏上的显示执行设置。

# 送纸设置

通过注册装入后端托盘或纸盒的纸张尺寸和介质类型，可以在装入纸张的尺寸或介质类型与打印设置不同时先显示信息然后再开始打印，从而防止打印机误打印。

有关详细资料：

- 纸张设置

- **注册纸张信息**

  注册装入后端托盘上和纸盒中的纸张尺寸和介质类型。

  **注释**

  - 纸盒中仅可装入普通纸。
  - 注册纸张尺寸和介质类型时，显示选择是否将这些设置应用于复印设置的屏幕。 选择**是**将注册的设置应用于复印。
  - 有关可以通过打印机驱动程序或在触摸屏上指定的纸张设置组合的更多信息，请参见：
    - 对于 Windows：
      - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
      - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)
    - 对于 Mac OS：
      - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
      - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

- **检测纸张设置不匹配**

  如果选择**是**，打印机将检测纸张尺寸和介质类型是否与**注册纸张信息**中注册的信息一致。 如果使用不匹配的设置开始打印，触摸屏屏幕上会显示错误信息。

  **注释**

  - 选择**否**时，将禁用**注册纸张信息**。

# 重置设置

可以将设置恢复为默认值。

- **仅 Web 服务设置**

  将 Web 服务设置恢复为默认值。

- **仅 LAN 设置**

  将 LAN 设置恢复为默认值。

- **仅设置**

  将纸张尺寸或介质类型的设置恢复为默认值。

- **仅设备信息发送设置**

  仅将设备信息发送设置还原为默认值。

- **全部重置**

  将对打印机进行的全部设置设定为默认设置。 远程用户界面或 IJ Network Device Setup Utility 指定的管理员密码恢复为默认设置。

**注释**

- 无法将以下设置项目恢复为默认值：
  - 触摸屏上显示的语言
  - 打印头的当前位置
  - 用于加密方法(SSL/TLS)设置的 CSR(证书签名请求)

# 系统信息

要显示此菜单，请选择 **设置**上的 **系统信息**。

- **当前版本**

  显示当前固件版本。

- **打印机名称**

  显示当前指定的打印机名称。

- **序列号**

  显示打印机序列号。

- **无线 LAN 的 MAC 地址**

  显示无线 LAN 的 MAC 地址。

- **有线 LAN 的 MAC 地址**

  显示有线 LAN 的 MAC 地址。

# 环保设置

此设置可以将自动双面打印作为默认设置使用以节省纸张，并且可以自动开启/关闭打印机以节省电量。

- 使用双面打印
- 使用节能功能

## 使用双面打印

请按照以下步骤使用双面打印。

1. 确保打印机已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **设置**。
   - 使用操作面板
3. 选择 **设置**。
4. 选择 **环保**。
5. 选择**双面打印设置**。
6. 根据需要指定设置。

A. 点击以将双面复印选择为默认设置。

B. 点击以将打印机上的双面打印模板样表选择为默认设置。

**注释**

- 选择双面打印时， 图标显示在各打印设置屏幕的双面打印设置项目上。

## 使用节能功能

请按照以下步骤使用节能功能。

1. 确保打印机已开启。

2. 在主页屏幕上选择**设置**。

   使用操作面板

3. 选择**设置**。

4. 选择**环保**。

5. 选择**节能设置**。

6. 检查屏幕上的说明，然后选择**下一步**。

7. 根据需要指定设置。

A. 指定打印机在多长时间内未执行任何操作或无打印数据发送到打印机时自动关闭。

B. 选择**开**可以使打印机在有来自计算机的扫描命令或打印数据发送至打印机时自动开启。

# 网络连接

- 网络连接提示

# 网络连接提示

- 默认网络设置
- 找到其他具有相同名称的打印机
- 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- 打印网络设置
- 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法

# 默认网络设置

## LAN 连接默认值

| 项目 | 默认 |
|---|---|
| 启用/禁用 LAN | 禁用 LAN |
| **SSID** | BJNPSETUP |
| **无线 LAN 安全** | **禁用** |
| **IP 地址 (IPv4)** | **自动设置** |
| **IP 地址 (IPv6)** | **自动设置** |
| **设置打印机名称*** | XXXXXXXXXXX |
| **启用/禁用 IPv6** | **启用** |
| **启用/禁用 WSD** | **启用** |
| **超时设置** | **15 分钟** |
| **启用/禁用 Bonjour** | **启用** |
| **服务名称** | Canon TS9000 series |
| **LPR 协议设置** | **启用** |
| **RAW 协议** | **启用** |
| **LLMNR** | **启用** |
| **PictBridge 通讯** | **启用** |
| **有线 LAN 间歇接收设置** | **启用** |

(“XX”表示字母数字字符。)

* 默认值因打印机而异。 要检查默认值，请使用操作面板。

LAN 设置

## 无线直连默认值

| 项目 | 默认 |
|---|---|
| **SSID**(无线直连标识符) | DIRECT-abXX-TS9000series *1 |
| **密码** | YYYYYYYYYY *2 |
| **无线 LAN 安全** | **WPA2-PSK(AES)** |
| **无线直连的设备名称** | ZZZZZZ-TS9000series *3 |
| **确认连接请求** | 显示 |

*1“ab”为随机指定而“XX”表示打印机 MAC 地址的最后两位数字。 (首次开启打印机时指定该值。)

*2 首次开启打印机时自动指定该密码。

*3“ZZZZZZ”表示打印机 MAC 地址的最后六位数字。

# 找到其他具有相同名称的打印机

设置过程中找到打印机时，结果屏幕上可能会出现其他具有相同名称的打印机。

对照检测结果屏幕上的设置查看打印机设置，从而选择打印机。

- 对于 Windows：

  查看打印机的 MAC 地址或序列，从结果中选择正确的打印机。

- 对于 Mac OS：

  打印机名称显示为末尾添加 MAC 地址的名称，或显示为由 Bonjour 指定的打印机名称。

  检查标识符，如 MAC 地址、由 Bonjour 指定的打印机名称以及打印机的序列号，从出现的打印机中选择打印机。

## 注释

- 序列号可能未显示在结果屏幕上。

使用以下任一方法检查打印机的 MAC 地址和序列号。

- 在触摸屏上显示。

  MAC 地址

  LAN 设置

  序列号

  系统信息

- 打印网络设置。

  打印网络设置

# 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接


- 对于 Windows：
- 对于 Mac OS：


## 对于 Windows：

要在 LAN 上添加计算机以连接到打印机或从 USB 更改为 LAN 连接，请使用安装光盘执行设置或按照 Canon 网站上的说明进行设置。

## 对于 Mac OS：

要通过 LAN 将其他计算机连接到打印机，或从 USB 更改为 LAN 连接，请按照 Canon 网站上的说明进行设置。

# 打印网络设置

使用操作面板打印打印机的当前网络设置。

**重要事项**

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。 请小心处理。

1. 确保打印机已开启。

   如果未显示主页屏幕，请按主页按钮。

2. 装入 3 张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

3. 点击 (**网络状态**)图标。

   使用操作面板

   出现菜单屏幕。

4. 检查信息，并点击**是**。

5. 点击**打印详细信息**。

6. 点击**是**。

   打印机开始打印网络设置信息。

   打印的网络设置信息如下：(根据打印机设置，某些设置值不会显示。)

| 项目 | 描述 | 设置 |
|---|---|---|
| Product Information | 产品信息 | - |
| Product Name | 产品名称 | XXXXXXXX |
| ROM Version | ROM 版本 | XXXXXXXX |
| Serial Number | 序列号 | XXXXXXXX |
| Wireless LAN | 无线 LAN | Enable/Disable |
| MAC Address | MAC 地址 | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| Infrastructure | 基础结构 | Enable/Disable |
| Connection | 连接状态 | Active/Inactive |
| SSID | SSID | 无线 LAN SSID |
| Channel | 通道 | XX(1 到 11) |
| Encryption | 加密方法 | None/WEP/TKIP/AES |

| | | |
|---|---|---|
| WEP Key Length | WEP 密钥长度(位) | Inactive/128/64 |
| Authentication | 验证方法 | None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK |
| Signal Strength | 信号强度 | 0 到 100[%] |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | IP 地址 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | 子网掩码 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | 默认网关 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| Link Local Address | 本地链路地址 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Link Local Prefix Length | 本地链路前缀长度 | XXX |
| Stateless Address1 | 无状态地址 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length1 | 无状态前缀长度 1 | XXX |
| Stateless Address2 | 无状态地址 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length2 | 无状态前缀长度 2 | XXX |
| Stateless Address3 | 无状态地址 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length3 | 无状态前缀长度 3 | XXX |
| Stateless Address4 | 无状态地址 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length4 | 无状态前缀长度 4 | XXX |
| Default Gateway1 | 默认网关 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway2 | 默认网关 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway3 | 默认网关 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway4 | 默认网关 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| IPsec | IPsec 设置 | Active |

| | | |
|---|---|---|
| Security Protocol | 安全方法 | ESP/ESP & AH/AH |
| Wireless Direct | 无线直连 | Enable/Disable |
| Connection | 连接状态 | Active/Inactive |
| SSID | SSID | 无线直连 SSID |
| Password | 密码 | 无线直连密码(10 个字母数字字符) |
| Channel | 通道 | 3 |
| Encryption | 加密方法 | AES |
| Authentication | 验证方法 | WPA2-PSK |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | IP 地址 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | 子网掩码 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | 默认网关 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| Link Local Address | 本地链路地址 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Link Local Prefix Length | 本地链路前缀长度 | XXX |
| IPsec | IPsec 设置 | Active |
| Security Protocol | 安全方法 | - |
| Wired LAN | 有线 LAN | Enable/Disable |
| MAC Address | MAC 地址 | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| Connection | 有线 LAN 状态 | Active/Inactive |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | IP 地址 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | 子网掩码 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | 默认网关 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| Link Local Address | 本地链路地址 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Link Local Prefix Length | 本地链路前缀长度 | XXX |

| | | |
|---|---|---|
| Stateless Address1 | 无状态地址 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length1 | 无状态前缀长度 1 | XXX |
| Stateless Address2 | 无状态地址 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length2 | 无状态前缀长度 2 | XXX |
| Stateless Address3 | 无状态地址 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length3 | 无状态前缀长度 3 | XXX |
| Stateless Address4 | 无状态地址 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length4 | 无状态前缀长度 4 | XXX |
| Default Gateway1 | 默认网关 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway2 | 默认网关 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway3 | 默认网关 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway4 | 默认网关 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| IPsec | IPsec 设置 | Active |
| Security Protocol | 安全方法 | ESP/ESP & AH/AH |
| Wired LAN DRX | 间歇接收(有线 LAN) | Enable/Disable |
| Other Settings | 其他设置 | - |
| Printer Name | 打印机名称 | 打印机名称(最多 15 个字母数字字符) |
| Direct Conn. DevName | 用于无线直连的设备名称(最多 32 个字符) | 用于无线直连的设备名称 |
| WSD Printing | WSD 打印设置 | Enable/Disable |
| WSD Timeout | 超时 | 1/5/10/15/20[分钟] |
| LPD Printing | LPD 打印设置 | Enable/Disable |
| RAW Printing | RAW 打印设置 | Enable/Disable |
| Bonjour | Bonjour 设置 | Enable/Disable |
| Bonjour Service Name | Bonjour 服务名称 | Bonjour 服务名称(最多 52 个字母数字字符) |

| | | |
|---|---|---|
| LLMNR | LLMNR 设置 | Enable/Disable |
| SNMP | SNMP 设置 | Enable/Disable |
| PictBridge Commun. | PictBridge 通讯 | Enable/Disable |
| DNS Server | 自动包含 DNS 服务器地址 | Auto/Manual |
| Primary Server | 主服务器地址 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Secondary Server | 辅助服务器地址 | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Proxy Server | 代理服务器设置 | Enable/Disable |
| Proxy Address | 代理地址 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Proxy Port | 代理端口指定 | 1 到 65535 |
| Cert. Fingerprt(SHA-1) | 证书指纹(SHA-1) | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |
| Cert. Fingerprt(SHA-256) | 证书指纹(SHA-256) | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |

(“XX”表示字母数字字符。)

# 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法


- 更改 LAN 连接方法
- 更改无线 LAN 连接方法


## 更改 LAN 连接方法

按照以下任一步骤更改 LAN 连接方法(有线或无线)。

- **对于 Windows：**
  - 使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明重新执行设置。
  - 点击主页屏幕左下角的图标，选择**是**并根据想要使用的连接方法选择**无线 LAN** -> **启用/停用无线 LAN** -> **启用**，或选择**有线 LAN** -> **启用/停用有线 LAN** -> **启用**。

    然后，在 IJ Network Device Setup Utility 的**网络设置**屏幕上执行设置。

    有关详细资料，请参阅执行/更改无线 LAN 设置或执行/更改有线 LAN 设置。
- **对于 Mac OS：**
  - 按照 Canon 网站上的说明重新执行设置。

## 更改无线 LAN 连接方法

按照以下任一步骤更改无线 LAN 连接方法(架构或无线直连)。

- **对于 Windows：**
  - 使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明重新执行设置。
  - 在 IJ Network Device Setup Utility 的**网络设置**屏幕上执行设置。

**重要事项**

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 执行设置前，按照以下步骤在打印机上开启简易无线连接模式。
  1. 确保打印机已开启。

     如果未显示主页屏幕，请按主页按钮。
  2. 点击 (**网络状态**)图标。

     使用操作面板
  3. 检查信息，并点击**是**。
  4. 点击 **LAN 设置**。
  5. 点击**无线 LAN**。
  6. 点击**无线 LAN 设置**。
  7. 点击**简易无线连接**。
  8. 检查信息，并点击**是**。

     按照智能手机或平板电脑上的说明进行操作。
  9. 如果出现设置完成信息，点击 **OK**。

- **对于 Mac OS：**

  按照 Canon 网站上的说明重新执行设置。

# 确保获得最佳打印结果

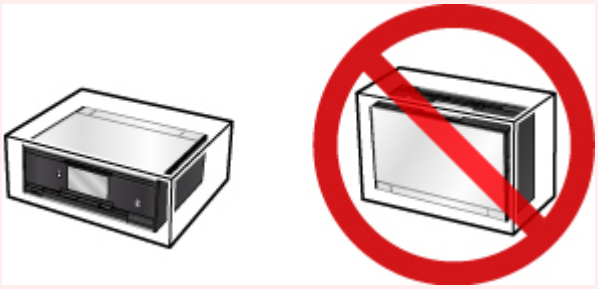
- 墨水提示
- 打印提示
- 打印前检查纸张设置
- 装入纸张后设置后端托盘/纸盒的纸张信息
- 取消打印作业
- 打印机使用注意事项
- 保持高打印质量
- 运输打印机

# 运输打印机

重新放置打印机时，请确保下列情况。

## 重要事项

- 将打印机包装在坚固的箱子中，使其底部向下放置，使用充足的保护材料，以确保打印机运输安全。
- 在不取出打印机内安装的打印头和墨水盒的状态下，按**电源**按钮关闭电源。 该功能可以使打印机自动盖上打印头，以防止其变干。
- 包装后，请勿倾斜装有打印机的箱子，或将其侧放或倒放。 否则可能造成运输过程中墨水漏出并损坏打印机。
- 运输代理商运输打印机时，请在包装箱上标明“此面向上”，以使打印机保持底部向下。 同时在包装箱上标明“易碎”或“小心轻放”。



1. 关闭打印机。
2. 确认**电源**指示灯已熄灭并拔出电源线。

   ### 重要事项

   - 请勿在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出打印机插头，否则可能会造成打印机故障或损坏，以致打印机无法打印。

3. 收回出纸托盘。
4. 关闭后端托盘和操作面板。
5. 如果纸盒已拉出，请将其收回。
6. 从计算机和打印机拔出打印机电缆线，然后从打印机拔出电源线。
7. 用粘贴胶带固定打印机上的所有盖板，以防在运输过程中打开。 然后用塑料袋包装打印机。
8. 将打印机装入包装箱时，用保护材料包装打印机。

# 扫描/复印的法律限制

扫描、打印、复印或修改以下复印件可能会受到法律的制裁。

此列表为不完全清单。 如有疑问，请咨询法律代表。

- 纸币
- 汇票
- 存款单
- 邮票(盖戳或未盖戳的)
- 身份识别卡或标志
- 义务兵役或征兵证件
- 政府机构签发的支票或汇票
- 机动车驾照和所有权证书
- 旅行支票
- 食品券
- 护照
- 移民证件
- 国内税收印花税票(盖戳或未盖戳的)
- 债券或其他债务凭证
- 股票
- 未经所有者许可的版权著作或艺术作品

# 规格

## 一般规格

| | |
|---|---|
| **打印分辨率(dpi)** | 9600*(水平) x 2400(垂直)<br>* 墨滴最小间距为 1/9600 英寸。 |
| **接口** | **USB 端口：**<br>Hi-Speed USB *1<br>**LAN 端口：**<br>有线 LAN：100BASE-TX / 10BASE-T<br>无线 LAN：IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2<br>*1 需要使用符合 Hi-Speed USB 标准的计算机。 由于 Hi-Speed USB 接口与 USB 1.1 完全向上兼容，因此可以用于 USB 1.1。<br>*2 可以通过标准设置、WPS (Wi-Fi Protected Setup)、WCN (Windows Connect Now)或简易无线连接进行设置。<br>可以同时使用 USB 和 LAN。<br>无法同时使用无线 LAN 和有线 LAN。 |
| **打印宽度** | 203.2 毫米/8 英寸<br>(对于无边距打印：216 毫米/8.5 英寸) |
| **可打印区域** | **无边距打印：**上/下/左/右的边距：0.0 毫米(0.00 英寸)<br>**标准打印：**<br>-上边距：3.0 毫米(0.12 英寸) * 对于 Art 纸张：35.0 毫米(1.38 英寸)<br>-下边距：5.0 毫米(0.20 英寸) * 对于 Art 纸张：35.0 毫米(1.38 英寸)<br>-左边距：<br>• Letter/Legal：6.4 毫米(0.26 英寸)<br>• 其他尺寸：3.4 毫米(0.14 英寸)<br>-右边距：<br>• Letter/Legal：6.3 毫米(0.25 英寸)<br>• 其他尺寸：3.4 毫米(0.14 英寸)<br>**自动双面打印：**<br>-上边距：5.0 毫米(0.20 英寸)<br>-下边距：5.0 毫米(0.20 英寸)<br>-左边距：<br>• Letter/Legal：6.4 毫米(0.26 英寸)<br>• 其他尺寸：3.4 毫米(0.14 英寸)<br>-右边距：<br>• Letter/Legal：6.3 毫米(0.25 英寸)<br>• 其他尺寸：3.4 毫米(0.14 英寸) |
| **操作环境** | **温度：**5 到 35°C(41 到 95°F)<br>**湿度：**10 到 90%RH(无结露) |

| | |
|---|---|
| | * 在一定温度和湿度条件下，打印机的性能可能会有所降低。<br>推荐条件：<br>**温度：**15 到 30°C(59 到 86°F)<br>**湿度：**10 到 80%RH(无结露)<br>* 有关纸张(如照片纸)的温度和湿度状况，请参阅纸张的包装或附带的说明。 |
| **存储环境** | **温度：**0 到 40°C(32 到 104°F)<br>**湿度：**5 到 95%RH(无结露) |
| **电源供应** | AC 100-240V，50/60Hz |
| **耗电功率** | **打印(复印)：**约 14W<br>**待机(最小)：**约 1.0W *1*2<br>**关闭：**约 0.3W *1<br>*1 USB 连接至计算机<br>*2 无法更改待机等待时间。 |
| **外部尺寸** | 约 372(宽) x 324(深) x 140(高)毫米<br>约 14.7(宽) x 12.8(深) x 5.6(高)英寸<br>* 靠纸架和出纸托盘收回时。 |
| **重量** | 约 6.7 千克(约 14.7 磅)<br>* 安装有打印头和墨水盒的状态下。 |
| **打印头/墨水** | 总共 6656 个喷嘴(PgBK 喷嘴 1024 个，GY/DyeBK 喷嘴各 1024 个，Y 喷嘴 512 个，C/M 喷嘴各 1536 个) |

## 复印规格

| | |
|---|---|
| **多页复印** | 最多 99 页 |
| **浓度调整** | 9 个级别，自动浓度(AE 复印) |
| **缩小 / 放大** | 25% - 400%(以 1%为单位) |

## 扫描规格

| | |
|---|---|
| **扫描仪驱动程序** | **Windows：**TWAIN 1.9 规格、WIA<br>**Mac OS：**ICA |
| **最大扫描尺寸** | A4/Letter，216 x 297 毫米/8.5" x 11.7" |
| **扫描分辨率** | **最大光学分辨率(水平 x 垂直)：**2400 x 4800dpi *1<br>**最大插值分辨率：**19200 x 19200dpi *2<br>*1 光学分辨率表示基于 ISO 14473 的最大采样率。<br>*2 增加扫描分辨率将限制最大可扫描区域。 |
| **色阶(输入 / 输出)** | **灰度：**16 位/8 位<br>**彩色：**48 位/24 位(RGB 各 16 位/8 位) |

## 网络规格

| | |
|---|---|
| **通讯协议** | TCP/IP |
| **有线 LAN** | **支持的标准：**IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)<br>**传送速度：**10M/100Mbps(自动转换) |
| **无线 LAN** | **支持的标准：**IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b<br>**频率频宽：**2.4GHz<br>**通道：**1-11 或 1-13<br>* 根据国家或地区，频率频宽和可用通道有所不同。<br>**通讯距离：**室内 50 米/164 英尺<br>* 根据安装环境和位置，有效范围有所不同。<br>**安全：**<br>WEP(64/128 位)<br>WPA-PSK(TKIP/AES)<br>WPA2-PSK(TKIP/AES)<br>**设置：**<br>WPS(单键加密/PIN 编码方法)<br>WCN(WCN-NET)<br>简易无线连接<br>**其他功能：**管理密码 |

## 最低系统要求

如果所用操作系统高于此要求，即符合操作系统的要求。

### Windows

| | |
|---|---|
| **操作系统** | Windows 10、Windows 8.1*、Windows 8<br>Windows 7 SP1<br>Windows Vista SP2<br>* Windows 8.1 包括 Windows 8.1 更新。 |
| **硬盘空间** | 3.1GB<br>注释：用于安装随附软件。 |
| **显示器** | XGA 1024 x 768 |

### Mac OS

| | |
|---|---|
| **操作系统** | OS X v10.8.5 - OS X v10.11 |
| **硬盘空间** | 1.5GB<br>注释：用于安装随附软件。 |

| | |
|---|---|
| **显示器** | XGA 1024 x 768 |

## 其他支持的操作系统

| |
|---|
| 各操作系统中某些功能可能无法使用。 有关使用 iOS、Android、Windows RT 和 Windows 10 Mobile 进行操作的详细资料，请参阅 Canon 网站。 |

## 移动打印功能

| |
|---|
| Apple AirPrint |
| Google Cloud Print |
| PIXMA Cloud Link |

- 使用 Easy-WebPrint EX 和全部在线手册需要连接互联网。
- Windows：只有在预先安装了 Windows Vista 或更高版本的计算机上才能保证正常工作。
- Windows：软件安装时需要光盘驱动器或连接互联网。
- Windows：要安装 Easy-WebPrint EX，需要 Internet Explorer 8、9、10 或 11。
- Windows：某些功能可能不适用于 Windows Media Center。
- Windows：必须安装.NET Framework 4.5.2 或 4.6 才能使用 Windows 软件。
- Windows：TWAIN 驱动程序(ScanGear)基于 TWAIN 1.9 规格且需要使用操作系统随附的数据源管理员。
- Mac OS：对于 Mac OS，软件安装时需要连接互联网。
- 在室内网络环境下，必须打开 5222 端口。 有关详细资料，请联系网络管理员。

# 纸张相关信息

- 支持的介质类型
  - 纸张装入限量
- 不支持的介质类型
- 处理纸张
- 在 Art 纸张上打印前
- 打印区域

# 支持的介质类型

为获得最佳效果，请选择针对您的打印方式设计的纸张。 Canon 提供适合文档以及照片或插图的多种类型的纸张。 请尽可能使用 Canon 原装纸张打印重要照片。

## 介质类型

### Canon 原装纸张

**注释**

- 有关使用不可打印面的警告，请参见每个产品的使用信息。
- 有关页尺寸和介质类型的详细资料，请访问 Canon 网站。
- 某些国家/地区可能不提供 Canon 原装纸张。 请注意，在美国，Canon 纸张不按型号销售。 请按名称购买纸张。

**用于打印文档的纸张：**

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- 高分辨率纸<HR-101N>*1

**用于打印照片的纸张：**

- 优质专业照片纸<PT-101>
- 光面照相纸"Everyday Use"<GP-501>
- 光面照相纸 <GP-701>
- 高级光面照片纸 II<PP-201>
- 高级光面照片纸 II <PP-301>
- 专业绒面照片纸<LU-101>
- 亚高光泽照片纸<SG-201>
- 无光泽照片纸<MP-101>

### 除 Canon 原装纸张以外的纸张

- 普通纸(包括再生纸)
- 信封*1
- T 恤转印介质*1

*1 不支持从操作面板或从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印到此纸张。

- 纸张装入限量
- 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Windows)
- 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Mac OS)

**注释**

- 可以使用打印机随附的光盘托盘在可打印光盘上进行打印。
  - 放置可打印光盘
- 打印保存在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备中的照片时，必须指定页尺寸和介质类型。
  - 从数码相机打印
- 可以使用非 Canon 原装 Art 纸张。 有关详细资料，请访问我们的网站。

根据打印方向，无法在纸张的上边缘和下边缘上的 35 毫米(1.38 英寸)边距上打印。

- Art 纸张的尺寸
- 在 Art 纸张上打印前

## 页尺寸

可以使用以下页尺寸。

### 注释

- 根据使用的操作系统，打印机支持的页尺寸和介质类型会有所不同。

**标准尺寸：**

- Letter
- Legal
- A4
- B5
- A5
- L(89x127mm)
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- Hagaki
- Hagaki 2
- 20x25cm(8"x10")
- Card 55x91mm 2.17"x3.58"
- 正方形 127x127mm 5"x5"
- 信封 Com 10
- 信封 DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6

**特殊尺寸**

特殊页尺寸必须在以下范围内：

- 后端托盘
  - 最小尺寸：55.0 x 89.0 毫米(2.17 x 3.50 英寸)
  - 最大尺寸：215.9 x 676.0 毫米(8.50 x 26.61 英寸)
- 纸盒
  - 最小尺寸：148.0 x 210.0 毫米(5.83 x 8.27 英寸)
  - 最大尺寸：215.9 x 297.0 毫米(8.50 x 11.69 英寸)

## 纸张重量

可以使用以下重量范围内的纸张。

- 64 到 105g /$m^2$(17 到 28 磅)(除 Canon 原装纸张以外的普通纸)

# 纸张装入限量

## 原装 Canon 纸张

**用于打印文档的纸张：**

| 介质名称<型号> | 后端托盘 | 纸盒 | 出纸托盘 |
|---|---|---|---|
| Canon Red Label Superior <WOP111> | 约 100 张 | 约 100 张 | 约 50 张 |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | 约 80 张 | 约 80 张 | 约 50 张 |
| 高分辨率纸<HR-101N>*1 | 约 80 张 | N/A | 约 50 张 |

**用于打印照片的纸张：**

| 介质名称<型号> | 后端托盘 | 出纸托盘 |
|---|---|---|
| 优质专业照片纸<PT-101>*2 | 10 张：A4、Letter 和 20 x 25 厘米(8" x 10")<br>20 张：10 x 15 厘米(4" x 6") | *3 |
| 光面照相纸"Everyday Use"<GP-501>*2 | A4、Letter：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张 | *3 |
| 光面照相纸 <GP-701>*2 | A4、Letter：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张 | *3 |
| 高级光面照片纸 II<PP-201>*2 | A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 127 x 127 毫米(5" x 5")：20 张 | *3 |
| 高级光面照片纸 II <PP-301>*2 | A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 127 x 127 毫米(5" x 5")：20 张 | *3 |
| 专业绒面照片纸<LU-101>*2 | A4、Letter：10 张 | *3 |
| 亚高光泽照片纸<SG-201>*2 | A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张 | *3 |
| 无光泽照片纸<MP-101> | A4、Letter：10 张<br>10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张 | *3 |

## 除 Canon 原装纸张以外的纸张

| 通用名称 | 后端托盘 | 纸盒 | 出纸托盘 |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 普通纸(包括再生纸)*1 | 约 100 张 (10 张：Legal) | 约 100 张 | 约 50 张 (10 张：Legal) |
| 信封 | 10 个信封 | N/A | *3 |
| T 恤转印介质 | 1 张：A4 | N/A | *3 |

*1 对于某些纸张类型或者在很高或很低的温度或湿度下，纸张可能无法以最大容量正常送入。 在这种情况下，请装入一半或更少的纸张数。

*2 装入整叠纸张时，送入纸张时可能会在打印面上留下标记或影响送纸效率。 在这种情况下，一次装入一张纸。

*3 为在连续打印时获得最佳效果，请从出纸托盘中取出已打印的纸张或信封，以免弄脏或变色。

# 不支持的介质类型

请勿使用以下类型的纸张。 使用此类纸张不但打印效果不理想，还会造成打印机卡纸或无法正常工作。

- 折叠的纸张、卷曲的纸张或皱褶的纸张
- 受潮的纸张
- 过薄的纸张[重量少于 64g /$m^2$(17 磅)]
- 过厚的纸张[重量超过 105g /$m^2$(28 磅)的普通纸，Canon 原装纸张除外]
- 比明信片更薄的纸张，包括剪切为小尺寸的普通纸或记事本纸张(在小于 A5 的纸张上打印时)
- 图片明信片
- 明信片
- 双盖舌的信封
- 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
- 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封
- 任何类型有孔的纸张
- 非长方形纸张
- 使用钉书钉或胶水等装订的纸张
- 背面具有粘性的纸张(如标签)
- 装饰有发光物等的纸张

# 处理纸张

- 处理何类型的纸张时，请小心不要磨擦或划伤其表面。
- 尽可能靠近纸张的边缘握住纸张，尽量不要触摸打印面。 如果打印面被手上的汗渍或油渍弄脏，可能会降低打印质量。
- 在墨水干透前，请勿触摸打印面。 即使墨水已干透，在处理时也请小心尽量不要触摸打印面。 由于颜料墨水的特性，打印面上的墨水在受到摩擦或刮擦时可能会脱落。
- 打印前仅从包装中取出所需数量的纸张。
- 为避免卷曲，请在不打印时将未用完的纸张放回包装并将其水平放置保存。 存放时也要避免高温、潮湿和阳光直射。

# 从计算机打印

- 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)
- 从应用程序软件打印(Mac OS 打印机驱动程序)
- 使用 Canon 应用程序软件打印
- 使用 Web 服务打印
- 使用 Mac 从已启用 AirPrint 的打印机进行打印
- 从安装有 Windows 10 Mobile 的设备进行打印

# 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)

- 基本打印设置 基本
- 多种打印方法
- 更改打印质量及修正图像数据
- 打印机驱动程序概述
- 打印机驱动程序描述
- 更新 MP Drivers

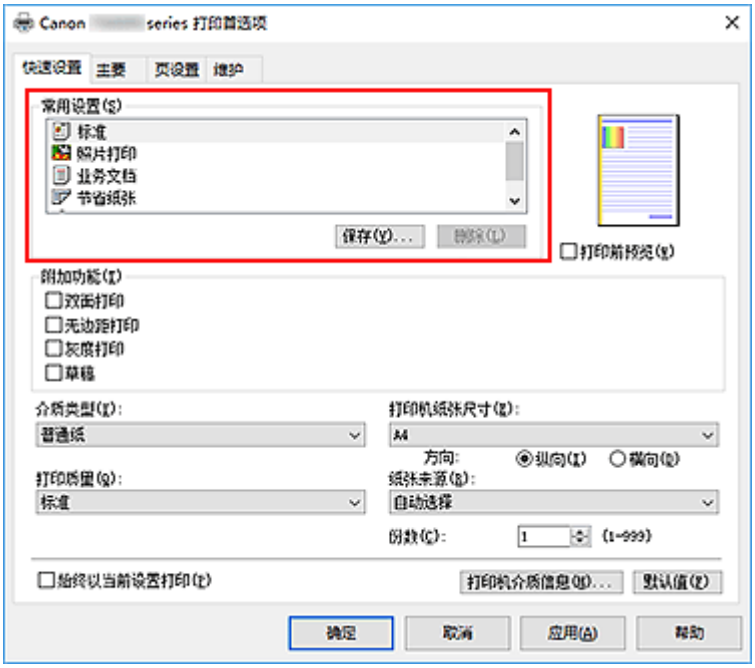
# 基本打印设置

本节描述用于基本打印的**快速设置**选项卡的设置。

## 基本打印设置

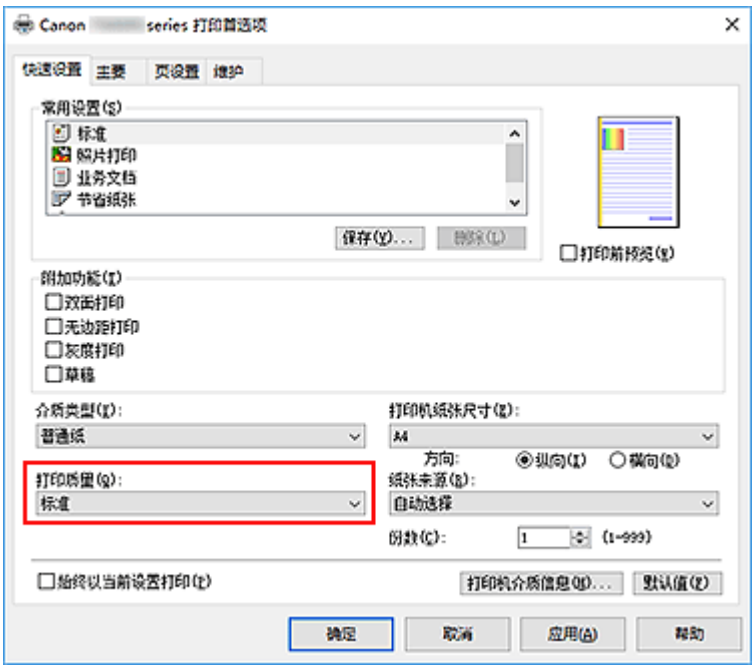
1. 确认打印机电源是否已开启
2. 在打印机中装入纸张
3. 打开打印机驱动程序的设置屏幕
4. 选择常用设置

   在**快速设置**选项卡上，使用**常用设置**从预设打印设置中进行选择。
   选择打印设置时，**附加功能**、**介质类型**和**打印机纸张尺寸**设置将自动转换为预定设置的值。




5. 选择打印质量

   对于**打印质量**，请从**高**、**标准**或**草稿**中进行选择。

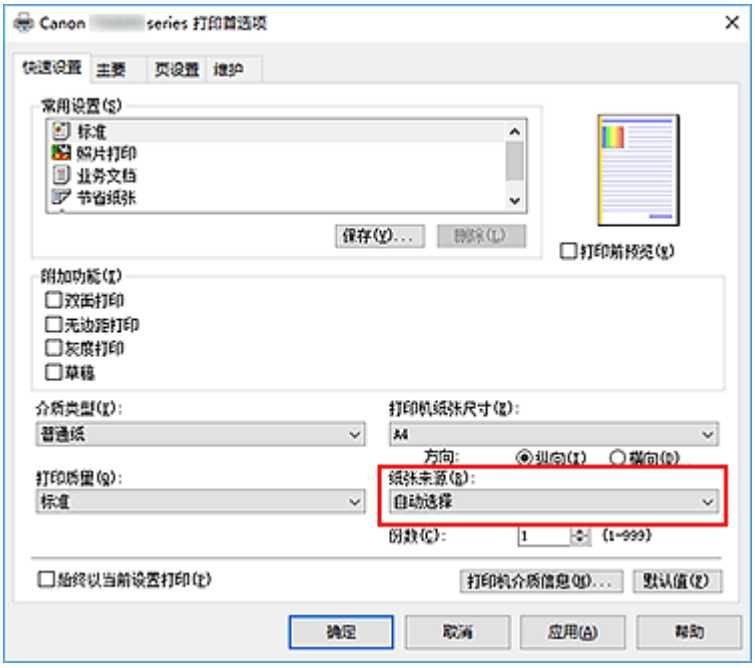



**重要事项**

- 根据选择的打印设置不同，打印质量的选项会有所不同。

6. 选择纸张来源

根据用途，将**纸张来源**选择为**自动选择**、**后端托盘**或**纸盒**。

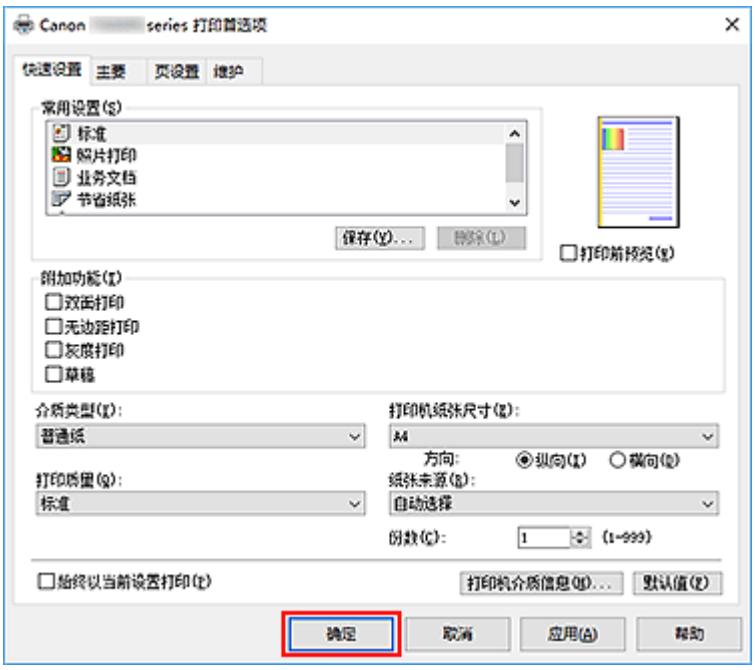



**重要事项**

- 根据纸张类型和尺寸，可选择的纸张来源设置可能不同。

7. 单击**确定**

打印机将使用这些设置进行打印。




### 重要事项

- 选择**始终以当前设置打印**时，将保存**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡上的设置，并且这些设置会在后续打印中应用。
- 要注册当前设置为新的预设设置，请单击**常用设置**下的**保存...**。

### 注释

- 如果打印机驱动程序上的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同，可能会出现错误。 有关发生错误时的操作说明，请参见“纸张设置”。
  要检查打印机当前的设置或将打印机设置应用到打印机驱动程序，请显示**快速设置**选项卡并单击**打印机介质信息...**，然后在出现的对话框中指定设置。
  有关要在打印机上注册的纸张信息的详细信息，请参见以下内容：
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

## 检查打印机设置并将设置应用到打印机驱动程序

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 在**快速设置**选项卡上，单击**打印机介质信息...**
   出现**打印机介质信息**对话框。

3. 选择**纸张来源**

   从**纸张来源**中检查设置或选择新纸张来源。
   当前打印机设置显示在**介质类型**和**页尺寸**上。

4. 应用设置

   要将打印机设置应用到打印机驱动程序上，请单击**设置**。

## 注释

- 如果打印机的介质类型设置为 Hagaki、Ink Jet Hagaki 或 Hagaki K，或如果打印机的输出纸张尺寸设置为 2L/13x18cm(5x7)，则单击**设置**以显示对话框。
  选择符合使用目的的介质类型和纸张尺寸，然后单击**确定**。
- 如果未在打印机上设置介质类型和输出纸张尺寸，则**设置**将显示为灰色且无法单击。
- 如果与打印机的通讯已禁用，则不会显示**打印机介质信息...**对话框或打印机驱动程序无法获取打印机介质信息。

# 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)

使用该打印机时，选择符合打印用途的介质类型和纸张尺寸有助于获得最佳打印效果。
本打印机可以使用以下介质类型。

## Canon 原装纸张(文档打印)

| 介质名称<型号> | 打印机驱动程序中的介质类型 | 打印机上注册的纸张信息 |
|---|---|---|
| Canon Red Label Superior <WOP111> | **普通纸** | 普通纸 |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | **普通纸** | 普通纸 |

## Canon 原装纸张(照片打印)

| 介质名称<型号> | 打印机驱动程序中的介质类型 | 打印机上注册的纸张信息 |
|---|---|---|
| 高级光面照片纸 II <PP-201/PP-301> | **高级光面照片纸 II** | 高级光面 II |
| 优质专业照片纸 <PT-101> | **Photo Paper Pro Platinum** | Pro Platinum |
| 专业绒面照片纸 <LU-101> | **Photo Paper Pro Luster** | Pro Luster |
| 亚高光泽照片纸 <SG-201> | **亚高光泽照片纸** | 亚高光泽 |
| 光面照相纸"Everyday Use" <GP-501> | **光面照相纸** | 光面 |
| 光面照相纸 <GP-701> | **光面照相纸** | 光面 |
| 无光泽照片纸 <MP-101> | **Matte Photo Paper** | Matte |

## Canon 原装纸张(商务信函打印)

| 介质名称<型号> | 打印机驱动程序中的介质类型 | 打印机上注册的纸张信息 |
|---|---|---|
| 高分辨率纸 <HR-101N> | **高分辨率纸** | 高分辨率纸 |

## 可购买的纸张

| 介质名称 | 打印机驱动程序中的介质类型 | 打印机上注册的纸张信息 |
|---|---|---|
| 普通纸(包括再生纸) | **普通纸** | 普通纸 |
| 信封 | **信封** | 信封 |
| 其他照片纸 | **其他照片纸** | 其他照片纸 |
| T 恤转印介质 | **T 恤转印介质** | 其他 |

# 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

使用该打印机时，选择符合打印用途的纸张尺寸有助于获得最佳打印效果。
本打印机可以使用以下纸张尺寸。

| 打印机驱动程序中的打印机纸张尺寸 | 打印机上注册的纸张信息 |
|---|---|
| **Letter 22x28cm 8.5"x11"** | Letter |
| **Letter(Art 纸张边距 35)** | Letter |
| **Legal 22x36cm 8.5"x14"** | Legal |
| **A5** | A5 |
| **A4** | A4 |
| **Art A4(边距 35)** | A4 |
| **B5** | B5 |
| **10x15cm 4"x6"** | KG/10x15cm(4x6) |
| **13x18cm 5"x7"** | 2L/13x18cm(5x7) |
| **20x25cm 8"x10"** | 20x25cm(8"x10") |
| **L 89x127mm** | L(89x127mm) |
| **2L 127x178mm** | 2L/13x18cm(5x7) |
| **正方形 13x13cm 5"x5"** | 正方形 127x127mm |
| **信封 Com 10** | 信封 Com 10 |
| **信封 DL** | 信封 DL |
| **Yougata 4 105x235mm** | Yougata 4 |
| **Yougata 6 98x190mm** | Yougata 6 |
| **Card 55x91mm 2.17"x3.58"** | Card 55x91mm |
| 用户定义尺寸 | 其他 |

## 多种打印方法

- 设置页尺寸和方向
- 设置打印份数和打印顺序
- 执行无边距打印
- 比例打印
- 页面布局打印
- 平铺/海报打印
- 双面打印
- 设置信封打印
- 在明信片上打印
- 设置纸张尺寸(用户定义尺寸)

# 设置页尺寸和方向

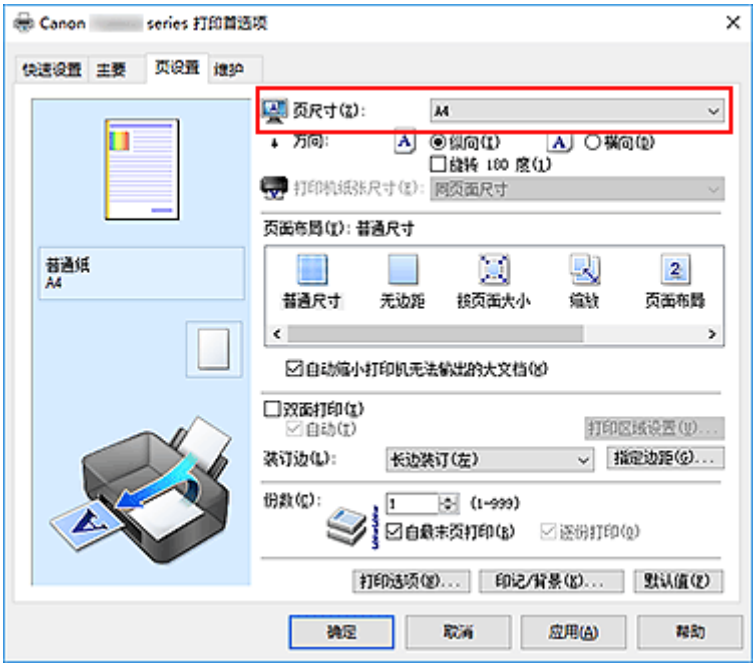
页尺寸和方向主要由应用程序软件决定。 当**页设置**选项卡上的**页尺寸**和**方向**的设置与应用程序软件中的设置一致时，则无需在**页设置**选项卡上进行选择。

当您无法在应用程序软件中指定这些设置时，请按照以下步骤选择页尺寸和方向：
您也可以在**快速设置**选项卡上设置页尺寸和方向。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 选择纸张尺寸

   从**页设置**选项卡上的**页尺寸**列表中选择一种纸张尺寸。




3. 设置**方向**

   选择**方向**为**纵向**或**横向**。 当要将原稿旋转 180 度执行打印时，请选中**旋转 180 度**复选框。

4. 单击**确定**

   当执行打印时，将按照所选的页尺寸和方向打印文档。

## 注释

- 如果**页面布局**选择为**普通尺寸**，然后将显示**自动缩小打印机无法输出的大文档**。
  通常，可以选中复选框。 打印过程中，如果不希望减小打印机无法打印的大文档，取消选中该复选框。

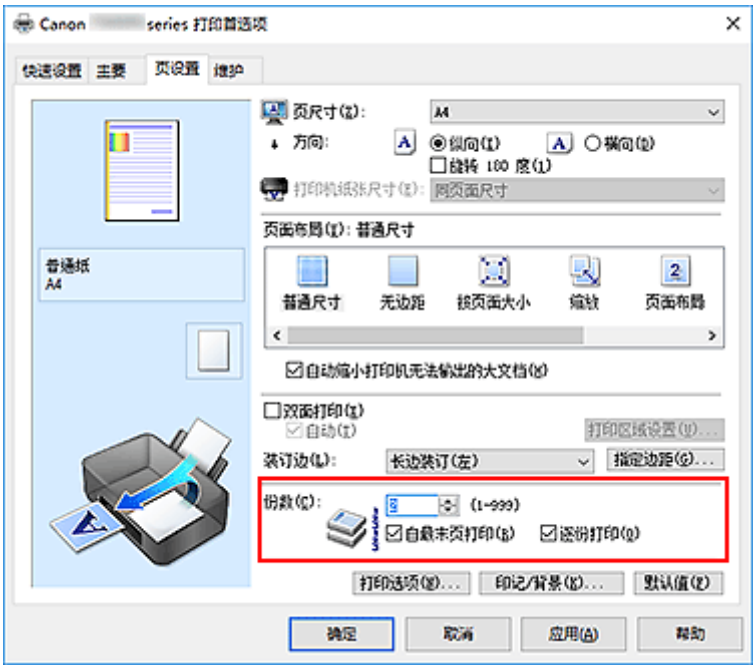
# 设置打印份数和打印顺序

指定打印份数和打印顺序的步骤如下：
您也可以设置**快速设置**选项卡上的打印份数。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 指定要打印的份数

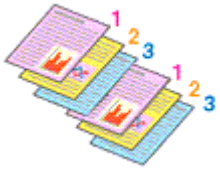
   对于**页设置**选项卡上的**份数**，请指定要打印的份数。



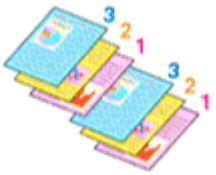

3. 指定打印顺序

   当要按顺序从最末页打印时，请选中**自最末页打印**复选框，但当从首页打印时取消选中该复选框。
   当打印一份文档的多份并要集中打印每一个副本的所有页时，请选中**逐份打印**复选框。 当要集中打印同一页码的所有副本时不选中该复选框。

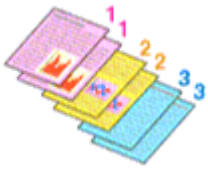
   - **自最末页打印：☑/逐份打印：☑**




   - **自最末页打印：☐/逐份打印：☑**




   - **自最末页打印：☑/逐份打印：☐**



- **自最末页打印：□/逐份打印：□**

4. 单击**确定**

当执行打印时，将按照指定的打印顺序打印指定的份数。

## 重要事项

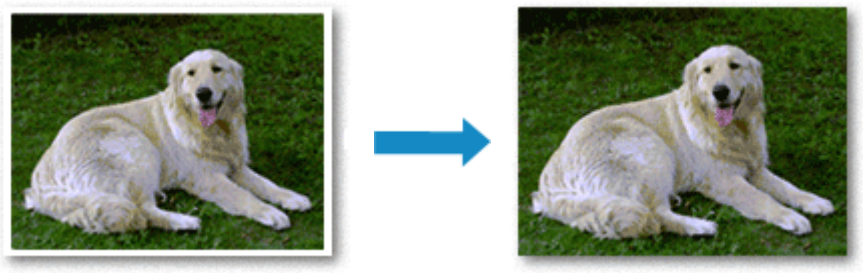
- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，请指定打印机驱动程序的设置。 然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。 当同时使用应用程序软件和本打印机驱动程序指定打印份数和打印顺序时，打印份数可能是两个设置的倍数或者指定的打印顺序可能不起作用。
- 当**页面布局**选择为**平铺/海报**时，**自最末页打印**将显示为灰色且不可用。
- 当**页面布局**选择了**书册**时，**自最末页打印**和**逐份打印**将显示为灰色且无法设置。
- 当选择**双面打印**时，**自最末页打印**显示为灰色且无法设置。

## 注释

- 同时设置**自最末页打印**和**逐份打印**时，可以执行自最末页开始的逐份打印。
  这些设置可以与**普通尺寸**、**无边距**、**按页面大小**、**缩放**和**页面布局**结合起来使用。

# 执行无边距打印

无边距打印功能可以放大数据使其略微超出纸张，从而使打印的数据没有任何边距。 在标准打印中将在文档区域周围创建边距。 但是，在无边距打印功能中不会创建这些边距。 当要使打印数据(如照片)不带任何边距时，请设置无边距打印。



执行无边距打印的步骤如下：

您也可以在**快速设置**选项卡上的**附加功能**中设置无边距打印。

## 设置无边距打印

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置无边距打印

   从**页设置**选项卡上的**页面布局**列表中选择**无边距**。

   出现确认信息时，单击**确定**。
   出现信息提示您更改介质类型时，请从列表中选择介质类型并单击**确定**。

3. 检查纸张尺寸

检查**页尺寸**列表。 想要更改此项时，请从列表中选择其他页尺寸。 列表仅显示适用于无边距打印的尺寸。

4. 调整纸张的扩展量

根据需要，使用**扩展量**滑块调整扩展量。
向右移动滑块增加超出纸张的扩展量，向左移动减少超出纸张的扩展量。
在大多数情况下，建议将滑块调至从右边数第二个位置。

**重要事项**

- 将**扩展量**滑块调至最右端位置时，纸张背面可能会变脏。

5. 单击**确定**

当执行打印时，将不在纸张上留有任何边距来打印数据。

**重要事项**

- 当选择了不适用于无边距打印的页尺寸时，该尺寸将自动更改为适用于无边距打印的页尺寸。
- 当选择了**无边距**时，**页设置**选项卡上的**打印机纸张尺寸**、**双面打印**、**装订边**设置和**印记/背景...(印记...)**按钮将显示为灰色且不可用。
- 当从**主要**选项卡上的**介质类型**列表中选择**其他 Fine Art 纸张**、**信封**、**高分辨率纸**或 **T 恤转印介质**时，无法执行无边距打印。
- 根据无边距打印过程中使用的介质类型，纸张顶部和底部的打印质量可能变差或染污。
- 当纸张的长宽比例不同于图像数据时，根据使用的介质尺寸，可能无法打印部分图像。
  在这种情况下，根据纸张尺寸使用应用程序软件裁剪图像数据。

**注释**

- 当**主要**选项卡上的**介质类型**选择了**普通纸**时，不推荐使用无边距打印。 因此，将显示介质选择的信息。
  如果您正在使用普通纸进行测试打印，请选择**普通纸**，并单击**确定**。

## 扩展文档的打印范围

设置较大的扩展量可确保无边距打印顺利执行。 然而，无法打印超出纸张范围的文档部分，因此，可能无法打印照片边缘处的物件。

对无边距打印的结果不满意时，请减少扩展量。 向左移动**扩展量**滑块减少扩展量。

**重要事项**

- 当减少扩展量时，根据纸张尺寸，打印件上可能会出现多余的边距。

**注释**

- 当**扩展量**滑块设置在最左端时，将以全尺寸打印图像数据。 如果在打印明信片的地址面时设置了该项，则会在正确的位置上打印发送方的邮政编码。
- 当在**打印前预览**选项卡上选中了**主要**时，可以在打印前确认是否没有边距。

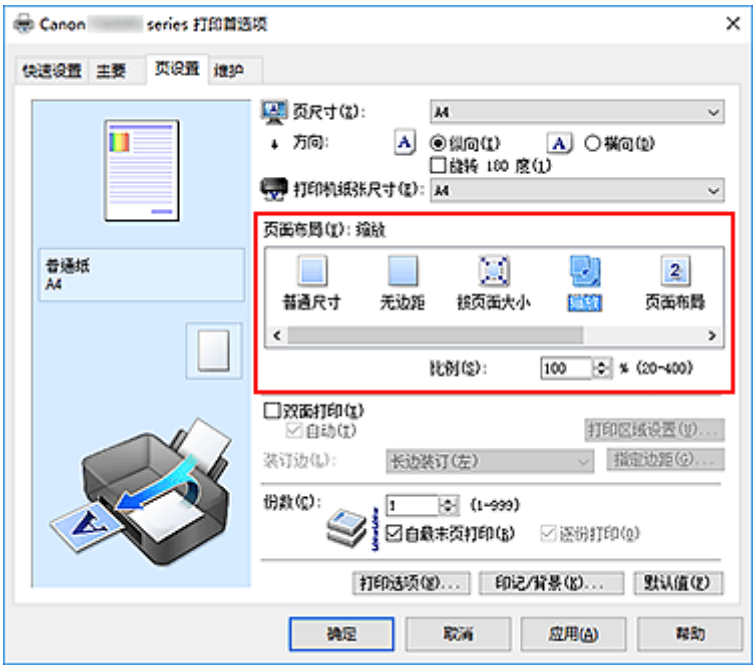
# 比例打印

以放大或缩小页面打印文档的步骤如下：

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置比例打印

   从**页设置**选项卡上的**页面布局**列表中选择**缩放**。



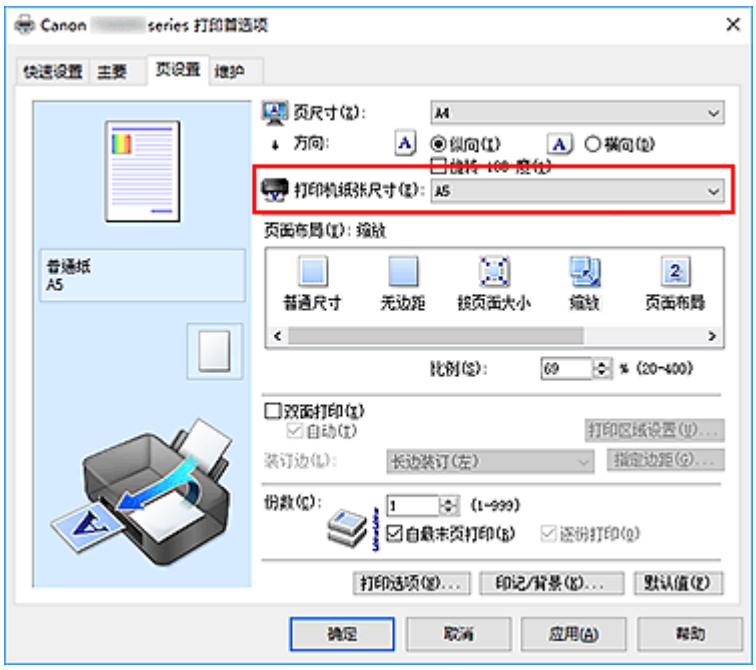

3. 选择文档的纸张尺寸

   使用**页尺寸**，选择使用应用程序软件设置的页尺寸。

4. 使用以下一种方法设置缩放比例：

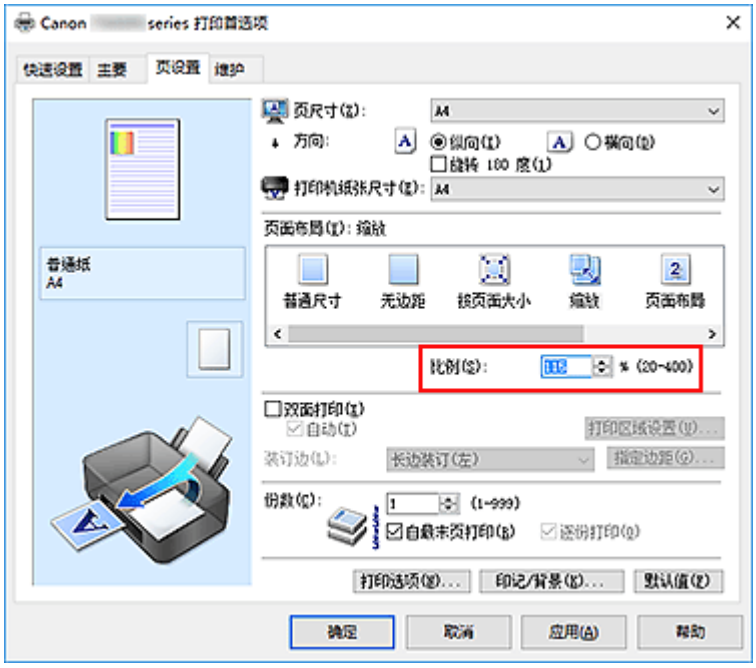
   - 选择一种**打印机纸张尺寸**

     当打印机纸张尺寸小于**页尺寸**时，页面图像将被缩小。 当打印机纸张尺寸大于**页尺寸**时，页面图像将被放大。




- 指定比例因数

  在**比例**框中直接键入数值。




  当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

5. 单击**确定**

   当执行打印时，将以指定的比例打印文档。

## 重要事项

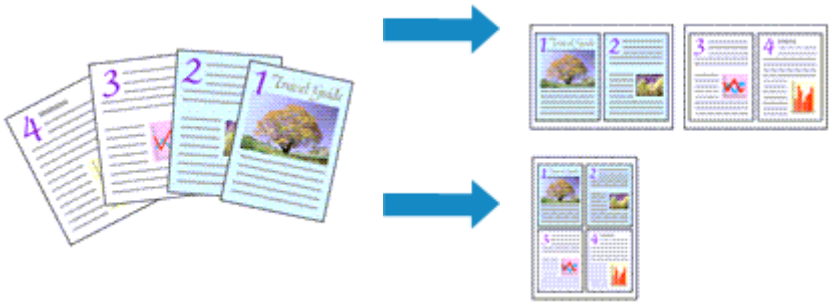
- 当用于创建原稿的应用程序软件具有比例打印功能时，请在该应用程序软件上配置此设置。 您无需在打印机驱动程序中配置相同的设置。

### 注释

- 选择**缩放**将更改文档的可打印区域。

# 页面布局打印

页面布局打印功能可以在一张纸上打印多页图像。

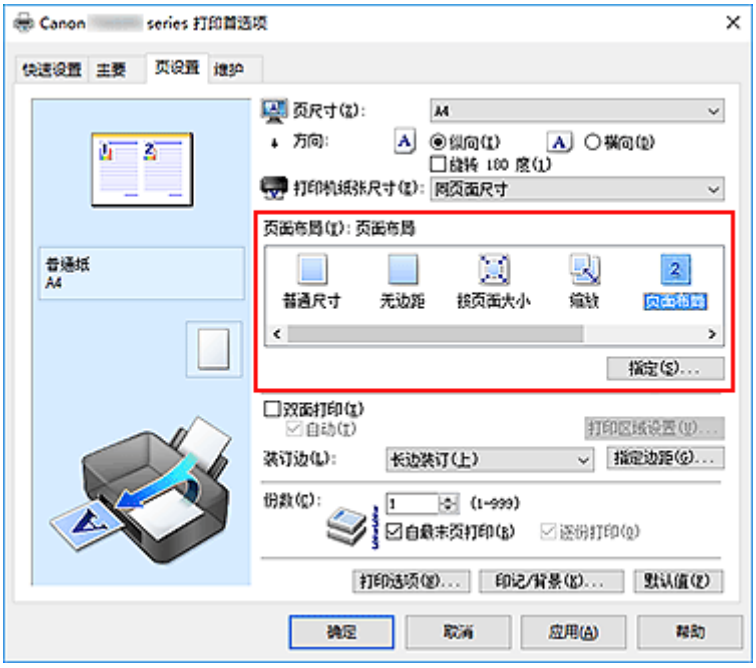


执行页面布局打印的步骤如下：

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置页面布局打印

   从**页设置**选项卡上的**页面布局**列表中选择**页面布局**。
   当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

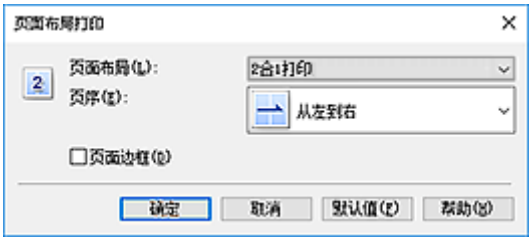



3. 选择打印纸张尺寸

   从**打印机纸张尺寸**列表中选择装入打印机的纸张尺寸。

4. 设置在单页上要打印的页数和页序

   如有必要，单击**指定...**，在**页面布局打印**对话框中指定以下设置，然后单击**确定**。




**页面布局**

要更改在单页纸上的打印份数，请从列表中选择份数。

**页序**

要更改页面排列顺序，请从列表中选择一种放置方法。

**页面边框**

要在各文档页面周围打印页面边框，请选中该复选框。

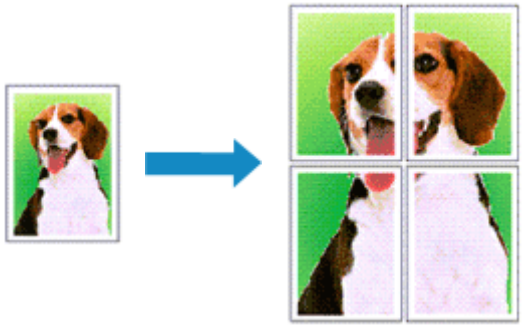
## 5. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，将按照指定顺序在每页纸张上排列指定数目的页面。

# 平铺/海报打印

平铺/海报打印功能可以放大图像数据，将放大后的数据分成几页并分别打印在单独的纸张上。 可以将多页粘贴在一起制作大型印刷品，如海报。



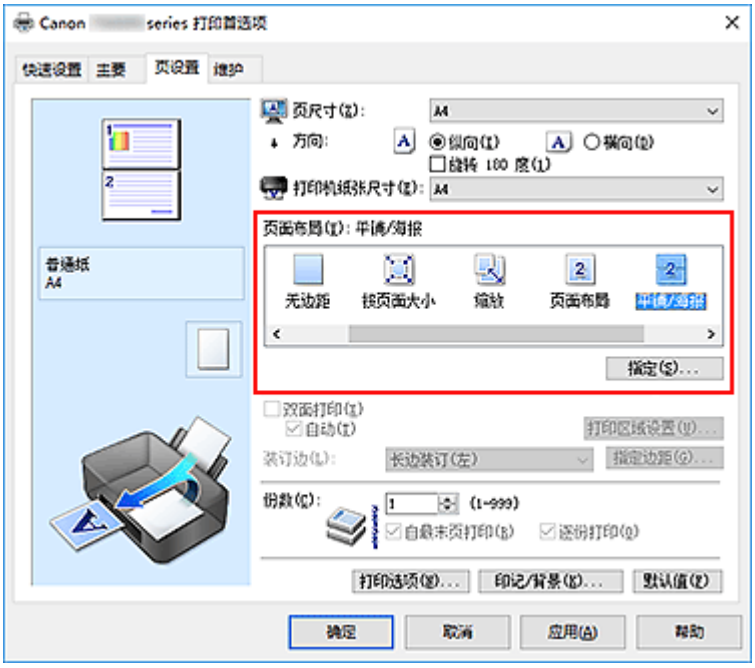
执行平铺/海报打印的步骤如下：

## 设置平铺/海报打印

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置平铺/海报打印

   从**页设置**选项卡上的**页面布局**列表中选择**平铺/海报**。
   当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。

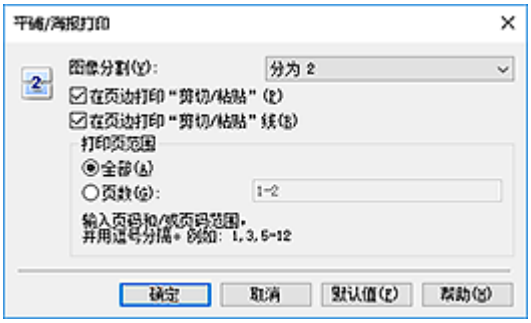



3. 选择打印纸张尺寸

   从**打印机纸张尺寸**列表中选择装入打印机的纸张尺寸。

4. 设置图像分割和要打印页的数目

如有必要，单击**指定...**，在**平铺/海报打印**对话框中指定以下设置，然后单击**确定**。




**图像分割**

选择分割数目(垂直 x 水平)。

随着分割数目的增加，打印所需的纸张也会增加。 如果将多页粘贴在一起制作海报，增加分割数目可以制作大型海报。

**在页边打印“剪切/粘贴”**

要省略“剪切”和“粘贴”文字，不选中该复选框。

**注释**

- 当使用某些打印机驱动程序或操作环境时，该功能可能不可用。

**在页边打印“剪切/粘贴”线**

要省略剪切线，不选中该复选框。

**打印页范围**

指定打印范围。 通常情况下选择**全部**。

要仅重新打印指定页面，选择**页数**并输入要打印的页数。 要指定多页，请用逗号分隔输入的页码或在页码间输入连字符来输入页数。

**注释**

- 通过单击设置预览中的页面，您也可以指定打印范围。

5. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，打印过程中文档将被分割成多个页面。

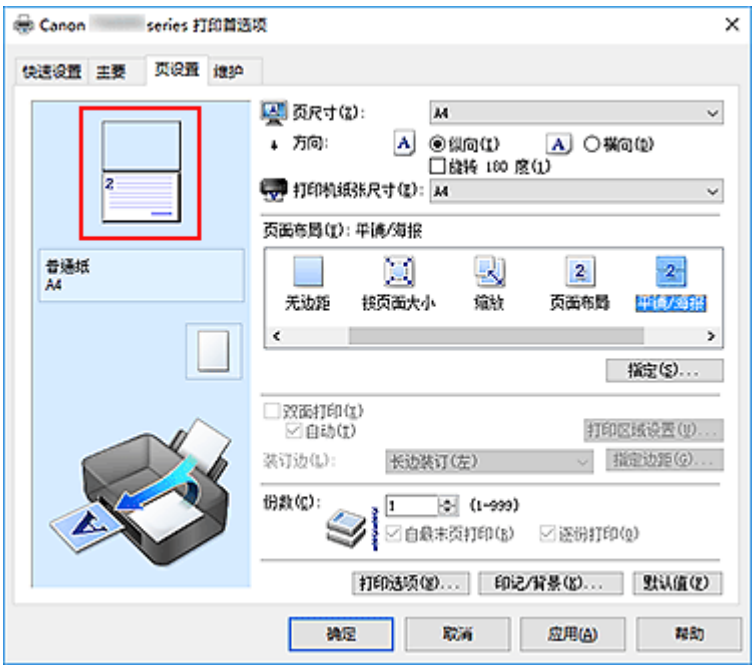
## 仅打印指定页面

如果打印期间墨水变得暗淡或耗尽，您可以仅重新打印指定的页面，步骤如下：

1. 设置打印范围

在**页设置**选项卡左侧的设置预览中，单击不需要打印的页面。

将删除被单击的页面，仅显示需要打印的页面。




### 注释

- 单击已删除的页可再次显示。
- 右键单击设置预览以选择**打印所有页**或**删除所有页**。

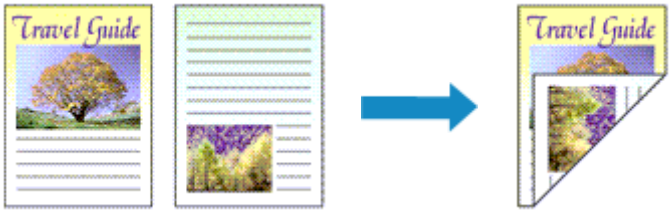
2. 完成设置

完成页面选择后，单击**确定**。
当执行打印时，仅打印指定页。

### 重要事项

- 因为打印时平铺/海报打印使文档放大，打印结果可能变得粗糙。

# 双面打印




在纸张的两面打印数据的步骤如下：
您也可以设置**快速设置**选项卡上**附加功能**中的双面打印。

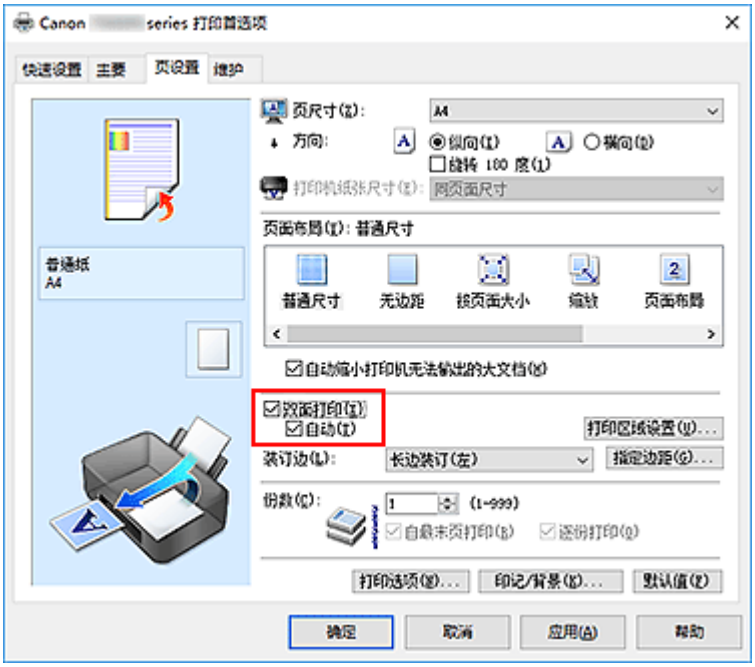
## 执行自动双面打印

无需翻转纸张即可执行双面打印。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置自动双面打印

   选中**页设置**选项卡上的**双面打印**复选框，并确认已选中**自动**。

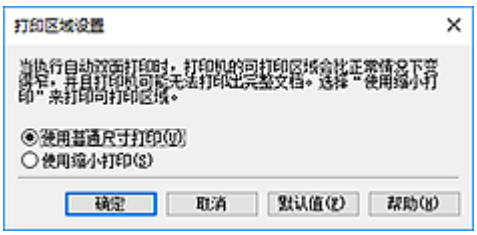



3. 选择布局

   从**页面布局**列表中选择**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**。

4. 设置打印区域

   当执行双面打印时，文档的打印区域会比正常情况下稍变得窄，并且文档可能无法充满整个页面。
   单击**打印区域设置...**，选择以下一种处理方法，然后单击**确定**。




**使用普通尺寸打印**

打印时不缩小页面。

**使用缩小打印**

打印时略微缩小页面。

5. 指定装订边

从**方向**和**页面布局**设置自动选择最佳**装订边**。 想要更改此设置时，请从列表中选择其他装订边。

6. 设置边距宽度

如有必要，单击**指定边距...**并设置边距的宽度，然后单击**确定**。

7. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。
执行打印时，将启动双面打印。

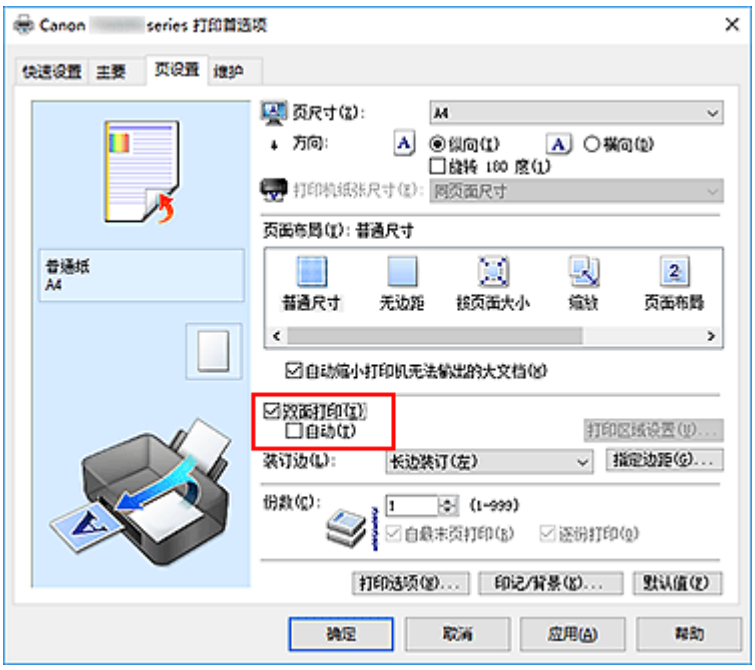
## 手动执行双面打印

您可以手动执行双面打印。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 设置双面打印

在**页设置**选项卡上选中**双面打印**复选框且不选中**自动**复选框。




3. 选择布局

从**页面布局**列表中选择**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**。

4. 指定装订边

从**方向**和**页面布局**设置自动选择最佳**装订边**。 想要更改此设置时，请从列表中选择其他装订边。

5. 设置边距宽度

如有必要，单击**指定边距...**并设置边距的宽度，然后单击**确定**。

6. 完成设置

单击**页设置**选项卡上的**确定**。

当执行打印时，首先在纸张的单面打印文档。 打印完一面后，根据信息重新正确装入纸张。
然后单击**开始打印**以打印另一面。

## 重要事项

- 从**主要**选项卡上的**介质类型**列表中选择了除**普通纸**、**Ink Jet Hagaki (A)**、**Hagaki K (A)**、**Hagaki (A)**或**Hagaki** 以外的其他介质类型时，**双面打印**显示为灰色且不可用。
- 当从**页面布局**列表中选择了**无边距**、**平铺/海报**或**书册**时，**双面打印**和**装订边**将显示为灰色且不可用。
- 仅当从**页设置**选项卡上的**页尺寸**中选择以下一种纸张尺寸时，才可以执行**双面打印**。
  - **Letter 22x28cm 8.5"x11"**、**A5**、**A4**、**B5**、**Hagaki 100x148mm**
- 打印完正面后，在开始打印背面之前有一段墨水晾干等待时间(操作暂时停止)。 在此期间请勿触摸纸张。 可以在**维护**选项卡上的**用户定义设置**中更改墨水晾干等待时间。
- 当使用自动双面打印功能打印明信片时，请先打印地址面，然后打印信息面。

## 相关主题

- 更改打印机操作模式

# 设置信封打印

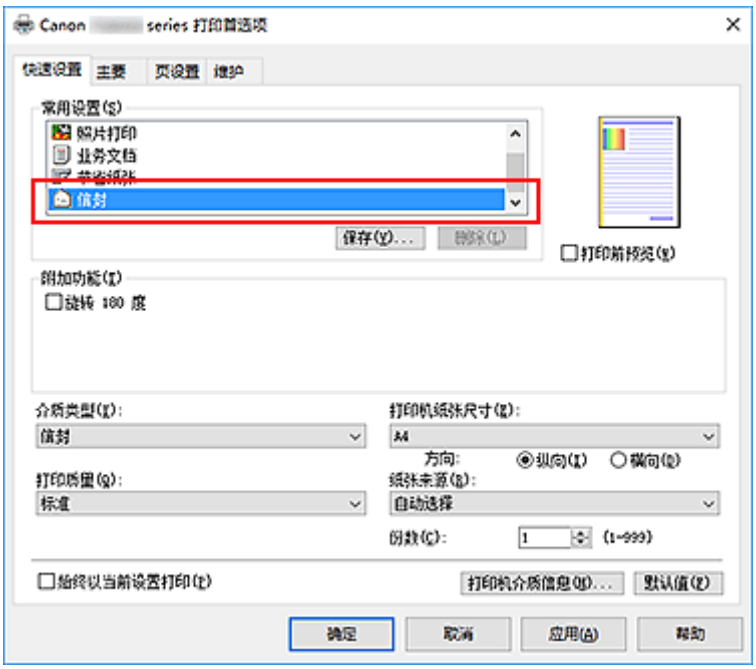
执行信封打印的步骤如下：

1. 在打印机中装入信封

2. 打开打印机驱动程序设置窗口

3. 选择介质类型

   从**快速设置**选项卡上的**常用设置**中选择**信封**。

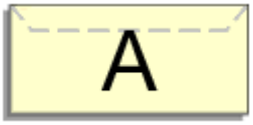



4. 选择纸张尺寸

   显示**信封尺寸设置**对话框时，选择**信封 Com 10**、**信封 DL**、**Yougata 4 105x235mm** 或 **Yougata 6 98x190mm**，然后单击**确定**。

5. 设置方向

   要水平打印收件人，请选择**方向**为**横向**。




**注释**

- 如果将**打印机纸张尺寸**选择为 **Yougata 4 105x235mm**、**Yougata 6 98x190mm**、**信封 Com 10** 或 **信封 DL**，则无论**维护**选项卡上的**用户定义设置**中**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**设置如何，打印机都会将纸张向左旋转 90 度以打印。

6. 选择打印质量

从**打印质量**中选择合乎用途的**高**或**标准**。

7. 单击**确定**

当执行打印时，将在信封上打印信息。

## 重要事项

- 当执行信封打印时，将显示指南信息。
  要隐藏指南信息，选中**不要再次显示该信息**复选框。
  要再次显示该指南，单击**维护**选项卡上的**查看打印机状态**按钮并启动 Canon IJ 状态监视器。
  然后从**选项**菜单的**显示指南信息**上单击**信封打印**，以启用设置。

## 注释

- 如果打印机驱动程序上的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同，可能会出现错误。 有关发生错误时的操作说明，请参见“纸张设置”。
  要检查打印机当前的设置或将打印机设置应用到打印机驱动程序，请从**快速设置**选项卡上单击**打印机介质信息...**，并在出现的对话框中指定设置。
  有关要在打印机上注册的纸张信息的详细信息，请参见以下内容：
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

# 在明信片上打印

本节描述明信片打印的步骤。

1. 在打印机中装入明信片

2. 打开打印机驱动程序设置窗口

3. 选择常用设置

   显示**快速设置**选项卡并将**常用设置**选择为**标准**。

4. 选择介质类型

   对于**介质类型**，请选择 **Ink Jet Hagaki (A)**、**Ink Jet Hagaki**、**Hagaki K (A)**、**Hagaki K**、**Hagaki (A)**或 **Hagaki**。

   **重要事项**

   - 本打印机无法打印附有照片或贴纸的明信片。
   - 当使用自动双面打印功能打印明信片时，请先打印地址面，然后打印信息面。
   - 分别打印明信片的每一面时，如果先打印信息面，然后再打印地址面，将获得更清晰的打印效果。
   - 根据是在地址面打印还是在信息面打印，打印机驱动程序上的纸张设置有所不同。
     要检查打印机当前的设置或将打印机设置应用到打印机驱动程序，请从**快速设置**选项卡上单击**打印机介质信息...**，并在出现的对话框中指定设置。
     有关要注册到打印机驱动程序的纸张信息和要在打印机上注册的纸张信息的详细资料，请参见以下内容：
     - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
     - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)
   - 当使用自动双面打印功能时，请先注册打印面的纸张信息。

5. 选择纸张尺寸

   对于**打印机纸张尺寸**，选择 **Hagaki 100x148mm** 或 **Hagaki 2 200x148mm**。

   **重要事项**

   - 只有从计算机打印时才可以使用回复明信片。
   - 打印回复明信片时，务必从应用程序软件或打印机驱动程序将纸张尺寸设置为 **Hagaki 2 200x148mm**。
   - 请勿折叠回复明信片。 如果形成折痕，打印机将无法正确送入明信片，这种情况将造成线条偏移或卡纸。
   - 回复明信片不能使用自动双面打印和无边距打印。

6. 设置打印方向

   要水平打印地址，请将**方向**设置为**横向**。

7. 选择打印质量

   对于**打印质量**，根据用途，请选择**高**或**标准**。

8. 单击**确定**

执行打印时，将在明信片上打印数据。

## 重要事项

- 执行明信片打印时，将显示指南信息。
  显示指南信息时，如果不想显示任何指南信息，选择**不要再次显示该信息**。
  要再次显示指南信息，打开**维护**选项卡并单击**查看打印机状态**以启动 Canon IJ 状态监视器。
  在**选项**菜单上，选择**显示指南信息**并单击 **Hagaki 打印**以启用设置。
- 在明信片以外的其他介质上打印时，根据该介质的使用方法装入介质，然后单击**开始打印**。

# 设置打印质量级别(用户定义)

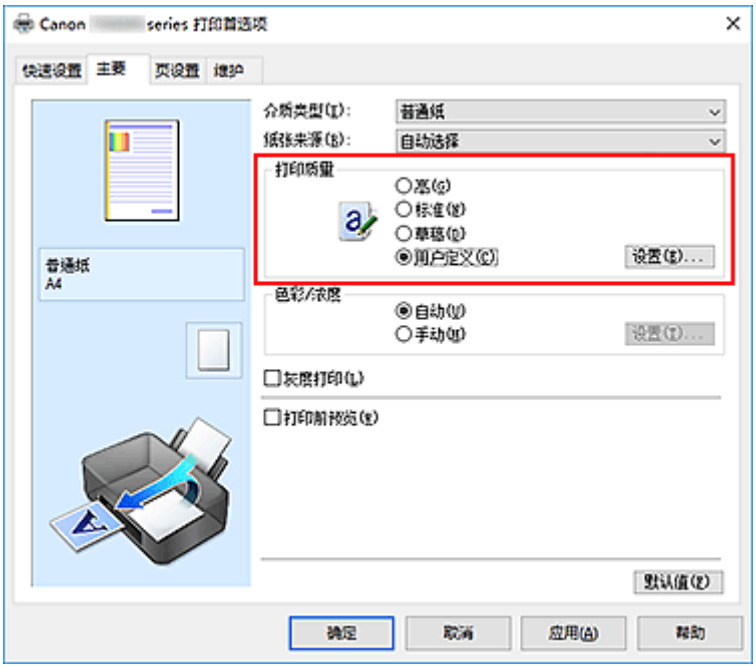
可以在**用户定义**中设置打印质量级别。

设置打印质量级别的步骤如下：

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 选择打印质量

   在**主要**选项卡上，将**打印质量**选择为**用户定义**，然后单击**设置...**。




   **用户定义**对话框打开。

3. 设置打印质量级别

   拖动滑动条以选择打印质量级别并单击**确定**。

4. 完成设置

   单击**主要**选项卡上的**确定**。
   当执行打印时，将以选择的打印质量级别打印图像数据。

## 重要事项

- 根据**介质类型**的设置，可能无法选择某些打印质量级别。

## 相关主题

- 指定色彩修正
- 调整色彩平衡
- 调节亮度
- 调节浓度
- 调节对比度

# 打印机驱动程序概述

- Canon IJ 打印机驱动程序
- 打开打印机驱动程序的设置屏幕
- Canon IJ 状态监视器
- 从计算机检查墨水状态
- Canon IJ 预览
- 删除不需要的打印作业
- 使用说明(打印机驱动程序)

# Canon IJ 打印机驱动程序

Canon IJ 打印机驱动程序(以下简称为打印机驱动程序)是安装在计算机上，以便能够与打印机通讯的软件。

打印机驱动程序将应用程序软件所生成的打印数据转换为打印机能够识别的数据，并将转换后的数据发送到打印机。

由于不同的打印机支持不同的数据格式，因此需要支持所用打印机的打印机驱动程序。

## 打印机驱动程序类型

如果计算机正在运行 Windows Vista SP1 或更高版本的系统，除常规打印机驱动程序外，还可以安装 XPS 打印机驱动程序。
XPS 打印机驱动程序适用于从支持 XPS 打印的应用程序软件打印。

**重要事项**

- 请注意，如果要使用 XPS 打印机驱动程序，则必须同时安装常规打印机驱动程序。

## 安装打印机驱动程序

- 要安装常规打印机驱动程序，请从打印机附带的安装光盘上的**重新开始安装**安装驱动程序。
- 要安装 XPS 打印机驱动程序，请装入打印机附带的安装光盘，然后从**添加软件**中选择 **XPS 驱动程序**。

## 指定打印机驱动程序

要指定打印机驱动程序，打开所使用应用程序软件的**打印**对话框，然后选择“Canon XXX”(“XXX”表示型号名称)，以指定常规打印机驱动程序，或选择“Canon XXX XPS”(“XXX”表示型号名称)，以指定 XPS 打印机驱动程序。

## 从打印机驱动程序显示手册

要在打印机驱动程序设置屏幕显示设置选项卡的描述，请单击此选项卡上的**帮助**按钮。

## 相关主题

- 打开打印机驱动程序的设置屏幕

# 打开打印机驱动程序的设置屏幕

可以从应用程序软件或通过单击打印机图标显示打印机驱动程序的设置屏幕。

## 从应用程序软件显示打印机驱动程序的设置屏幕

执行此步骤可在打印过程中进行打印设置。

1. 从应用程序软件中选择打印命令

   通常可以在**文件**菜单中找到**打印**命令。

2. 选择打印机型号并单击**首选项**(或**属性**)

   会出现打印机驱动程序的设置屏幕。

   **注释**

   - 根据所使用的应用程序软件不同，命令和菜单名称以及步骤数目可能会有所不同。 有关详细资料，请参阅所用应用程序软件的操作说明。

## 通过单击打印机图标显示打印机驱动程序的设置屏幕

可以从设置屏幕执行打印机维护操作，如打印头清洗，或将打印设置设为由所有应用程序软件共享。

1. 要打开设置屏幕：

   - 如果正在使用 Windows 10、Windows 8.1 或 Windows 8，请选择**控制面板**->**硬件和声音**->**设备和打印机**。
   - 如果正在使用 Windows 7，请从**开始**菜单选择**设备和打印机**。
   - 如果正在使用 Windows Vista，请选择**控制面板** -> **硬件和声音** -> **打印机**。

2. 右键单击所用型号的图标。 出现菜单时，请选择**打印首选项**

   会出现打印机驱动程序的设置屏幕。

   **重要事项**

   - 通过**打印机属性**(Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7)或**属性**(Windows Vista)打开打印机驱动程序设置窗口，会显示有关 Windows 功能的选项卡，如**端口**(或**高级**)选项卡等。当通过**打印首选项**或应用程序软件打开时，不会出现这些选项卡。 有关 Windows 功能选项卡的信息，请参阅 Windows 用户手册。

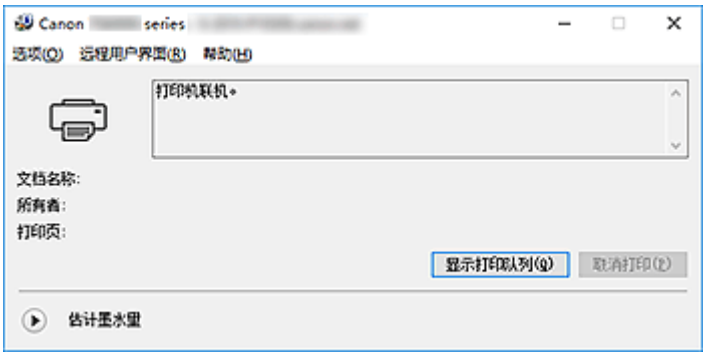
# 从计算机检查墨水状态

可以检查本型号的剩余墨水量和墨水盒类型。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口

2. 启动 Canon IJ 状态监视器

   在**维护**选项卡上，单击**查看打印机状态**。
   Canon IJ 状态监视器打开并显示墨水状态的图像。




3. 显示**估计墨水量**

   对于**估计墨水量**，单击(可展开三角形)将显示墨水状态的图示。

# 使用说明(打印机驱动程序)

该打印机驱动程序受以下限制。 使用打印机驱动程序，请注意以下几点。

## 关于打印机驱动程序的限制

- 根据要打印的文档类型，在打印机驱动程序中指定的供纸方式可能无法正确操作。
  如果发生这种情况，从应用程序软件的**打印**对话框打开打印机驱动程序设置窗口，然后检查**主要**选项卡上**纸张来源**字段中的设置。
- 使用某些应用程序，可能无法启用打印机驱动程序**页设置**选项卡中的**份数**设置。
  在这种情况下，请使用应用程序软件的**打印**对话框中的份数设置。
- 如果**维护**选项卡中的**关于**对话框中选择的**语言**与操作系统界面语言不匹配，则打印机驱动程序设置窗口可能无法正常显示。
- 请勿更改打印机属性的**高级**选项卡项目。 如果更改项目，您将无法正常使用以下功能。
  同样，如果在应用程序软件的**打印**对话框中选择了**打印到文件**，并且使用了禁止 EMF 后台打印的应用程序，如 Adobe Photoshop LE 和 MS Photo Editor，以下功能将不可用。
  - **主要**选项卡上的**打印前预览**
  - **页设置**选项卡上**打印选项**对话框中的**防止打印数据丢失**
  - **页设置**选项卡上的**页面布局**、**平铺/海报**、**书册**、**双面打印**、**指定边距...**、**自最末页打印**、**逐份打印**和**印记/背景...(印记...)**
  - **手动色彩调节**对话框中**色彩调整**选项卡上的**打印色彩调整图案**
- 由于预览显示中的分辨率与打印分辨率不同，所以预览显示中的文本和线条可能与实际打印效果不同。
- 使用某些应用程序，打印将分为多个打印作业。
  要取消打印，请删除所有分散的打印作业。
- 如果没有正确打印图像数据，从**页设置**选项卡中显示**打印选项**对话框并更改**禁用应用程序软件所需的 ICM** 设置。 这可能会解决问题。

  **注释**

  - 当使用 XPS 打印机驱动程序时，无法使用**禁用应用程序软件所需的 ICM**。

- 打印机的存储卡插槽可能不可连接。 如果发生这种情况，请重新启动打印机或关闭打印机并且重新连接 USB 电缆线。

## 使用存在限制的应用程序的注意事项

- 在 Microsoft Word (Microsoft Corporation)中存在以下限制。
  - 当 Microsoft Word 具有与打印机驱动程序相同的打印功能时，请使用 Word 指定这些功能。
  - 当为打印机驱动程序的**页设置**选项卡上的**页面布局**选择了**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**时，某些 Word 版本的文档可能无法正常打印。
  - Word 中的**页尺寸**设置为“XXX 放大/缩小”时，某些 Word 版本的文档可能无法正常打印。
    如果发生这种情况，请执行以下步骤。
    1. 打开 Word 的**打印**对话框。
    2. 打开打印机驱动程序设置窗口，在**页设置**选项卡上将**页尺寸**设置为与 Word 中所指定尺寸相同的纸张尺寸。
    3. 设置想要的**页面布局**，然后单击**确定**关闭此窗口。
    4. 在没有开始打印的情况下，关闭**打印**对话框。
    5. 再次打开 Word 的**打印**对话框。
    6. 打开打印机驱动程序设置窗口，并单击**确定**。

7. 开始打印。

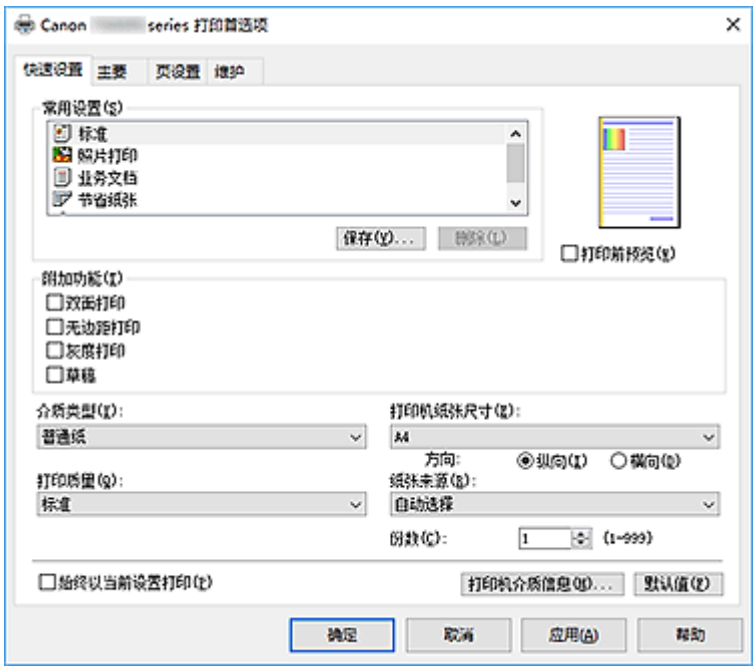
- 如果在 Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated)中启用位图打印，打印时间可能会变长或者某些数据可能无法打印。 取消选中**打印**对话框中的**位图打印**复选框，然后执行打印。

# 打印机驱动程序描述

- 快速设置选项卡描述
- 主要选项卡描述
- 页设置选项卡描述
- 维护选项卡描述
- Canon IJ 预览描述
- Canon IJ 状态监视器屏幕

# 快速设置选项卡描述

**快速设置**选项卡用于注册常用打印设置。 选择已注册的设置时，打印机自动转换至预置项目。




**常用设置**

注册常用打印配置文件的名称和图标。 根据文档用途选择打印配置文件时，会应用符合用途的设置。

此外，可能对所选打印配置文件有用的功能会显示在**附加功能**中。

也可以更改打印配置文件并使用新名称进行注册。 可以删除已注册的打印配置文件。

可以通过拖拽各个配置文件或者在按住 Ctrl 键的同时按向上或向下箭头键重新排列配置文件。

**标准**

这些是出厂设置。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

**照片打印**

如果在打印照片时选择此设置，将设置通常使用的照片纸和照片尺寸。 **无边距打印**复选框会自动选中。

如果从应用程序软件设置了**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

**业务文档**

打印一般文档时选择该设置。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

**节省纸张**

打印一般文档时选择该设置以节省纸张。 **2 合 1 打印**和**双面打印**复选框会自动选中。

如果从应用程序软件设置了**页尺寸**、**方向**和**份数**，则优先使用那些设置。

**信封**

如果选择此设置来打印信封，**介质类型**会自动设置为**信封**。 在**信封尺寸设置**对话框中，选择要使用的信封尺寸。

## 注释

- 为在保存所添加打印配置文件时选择的打印配置文件显示的**附加功能**组合，在选择该添加的打印配置文件时也会显示。

**保存...**

显示保存常用设置对话框。

要将**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息保存到**常用设置**时，请单击该按钮。

**删除**

删除已注册的打印配置文件。

选择要从**常用设置**删除的设置名称，并单击**删除**。 显示确认信息时，单击**确定**删除指定的打印配置文件。

**注释**

- 无法删除注册在初始设置中的打印配置文件。

**设置预览**

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

**打印前预览**

在实际打印数据前显示打印效果。

选中该复选框以在打印前显示预览。

如果不想显示预览，则取消选中该复选框。

**重要事项**

- 要使用 Canon IJ XPS 预览，必须在计算机上安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2 或更高版本。

**附加功能**

显示在**快速设置**选项卡上的**常用设置**中选择的打印配置文件的常用便捷功能。

将鼠标指针移动到可以更改的功能附近时，会显示该功能的说明。

要启用该功能，请选中相应的复选框。

对于某些功能，可以从**主要**和**页设置**选项卡设置详细设置。

**重要事项**

- 根据打印配置文件，某些功能可能显示为灰色且无法更改。

**2 合 1 打印**

在一页纸上并排打印两页文档。

要更改页序，请单击**页设置**选项卡，为**页面布局**选择**页面布局**，并单击**指定...**。 然后，在出现的页面布局打印对话框中指定**页序**。

**4 合 1 打印**

在一页纸上并排打印四页文档。

要更改页序，请单击**页设置**选项卡，为**页面布局**选择**页面布局**，并单击**指定...**。 然后，在出现的页面布局打印对话框中指定**页序**。

**双面打印**

选择是在纸张的双面还是单面打印文档。

要更改装订边或边距，请从**页设置**选项卡设置新值。

**无边距打印**

执行无边距打印时不在纸张上留有任何边距。

使用无边距打印功能会放大要打印的文档，从而使其略微超出纸张。 换句话说，打印的文档没有任何边距。

要调整文档超出纸张的扩展量，请单击**页设置**选项卡，选择**无边距**，然后在**扩展量**中输入数值。

**灰度打印**

当打印文档时，该功能将数据转换为单色数据。

**草稿**

该设置适用于测试打印。

**旋转 180 度**

通过向进纸方向旋转 180 度打印文档。

将在垂直和水平方向上反转其他应用程序软件中配置的打印区域宽度和扩展量。

**色彩/浓度手动调节**

在设置**色彩修正**方法和各项设置时进行选择，如**青色**、**品红色**、**黄色**、**色调**、**亮度**、**浓度**和**对比度**等。

**介质类型**

选择打印纸张的类型。

选择与装入打印机中的纸张相匹配的介质类型。 这可确保指定的纸张执行正确打印。

**打印机纸张尺寸**

选择实际装入打印机的纸张尺寸。

通常，根据输出纸张尺寸设置自动设置纸张尺寸，打印文档时不进行缩放。

当在**附加功能**中设置 **2 合 1 打印**或 **4 合 1 打印**时，可以通过**页设置**选项卡中的**页尺寸**手动设置纸张尺寸。

如果选择的纸张尺寸小于**页尺寸**，则文档尺寸将被缩小。 如果选择的纸张尺寸较大，则文档尺寸将被放大。

同样，如果选择**用户定义...**，用户定义纸张尺寸对话框将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

**方向**

选择打印方向。

如果用于创建文档的应用程序具有相同的功能，请选择在此应用程序中选择的相同方向。

**纵向**

打印文档，使顶端和底端位置相对于进纸方向没有更改。 此为默认设置。

**横向**

通过相对于进纸方向旋转 90 度打印文档。

通过转到**维护**选项卡，打开**用户定义设置**对话框，然后使用**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框，可以更改旋转方向。

要在打印时将文档向左旋转 90 度，请选中**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框。

**打印质量**

选择所需的打印质量。

选择以下其中一种以设置合乎用途的打印质量级别。

要单独设置打印质量级别，请单击**主要**选项卡，将**打印质量**选择为**用户定义**。 **设置...**变为启用。 单击**设置...**以打开用户定义对话框，然后指定所需设置。

**高**

打印质量优于打印速度。

**标准**

以平均的速度和质量打印。

**草稿**

该设置适用于测试打印。

**纸张来源**

请选择供应纸张的来源。

**自动选择**

根据打印机驱动程序中的纸张设置和打印机上注册的纸张信息，打印机会自动决定纸张来源并送入纸张。

**后端托盘**

一直由后端托盘供纸。

**纸盒**

一直由纸盒供纸。

**重要事项**

- 根据介质类型和尺寸，可选择的**纸张来源**设置可能不同。

**份数**

指定要打印的份数。 可以指定一个从 1 到 999 之间的数值。

**重要事项**

- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，请指定打印机驱动程序的设置。 然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。

**始终以当前设置打印**

从下次执行打印开始以当前设置打印文档。

选择该功能后关闭打印机驱动程序设置窗口时，将保存在**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息，并且从下次执行打印开始可以使用相同的设置打印。

**重要事项**

- 如果使用其他用户名称登录，启用该功能时所设的设置不会体现在打印设置中。
- 如果在应用程序软件中指定了设置，则优先使用该设置。

**打印机介质信息...**

显示**打印机介质信息**对话框。

可以检查打印机设置并将检查的设置应用到打印机驱动程序。

**默认值**

将修正中所做的设置恢复至默认状态。

单击该按钮可将**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡上的所有设置恢复为默认值(出厂设置)。

## 保存常用设置对话框

在该对话框上，可以保存**快速设置**、**主要**和**页设置**选项卡中设置的信息，并将这些信息添加到**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

**名称**

输入要保存的打印配置文件的名称。

最多可以输入 255 个字符。

该名称及其关联的图标会出现在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

**选项...**

打开**保存常用设置**对话框。

更改要保存的打印配置文件的详细信息。

### 保存常用设置对话框

选择要注册到**常用设置**中的打印配置文件的图标，并在打印配置文件中更改要保存的项目。

**图标**

选择要保存的打印配置文件的图标。

所选的图标及其名称会出现在**快速设置**选项卡上的**常用设置**列表中。

**保存纸张尺寸设置**

将纸张尺寸保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的纸张尺寸，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存纸张尺寸，因此选择打印配置文件时不应用纸张尺寸设置。 打印机将使用通过应用程序软件指定的纸张尺寸进行打印。

**保存方向设置**

将**方向**保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的打印方向，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存打印方向，因此选择打印配置文件时不应用**方向**设置。 打印机将使用通过应用程序软件指定的打印方向进行打印。

**保存份数设置**

将**份数**设置保存到**常用设置**中的打印配置文件。

要在选择打印配置文件时应用保存的份数设置，请选中该复选框。

如果取消选中该复选框，则不保存份数设置，因此选择打印配置文件时不应用**份数**设置。 打印机将使用通过应用程序软件指定的份数设置进行打印。

## 用户定义纸张尺寸对话框

在该对话框上，您可以指定用户定义纸张的尺寸(宽度和高度)。

**单位**

选择用于输入用户定义纸张尺寸的单位。

**纸张尺寸**

指定用户定义纸张的**宽度**和**高度**。 根据**单位**中指定的单位显示测量。

## 打印机介质信息对话框

使用该对话框可以检查打印机设置并将检查的设置应用到打印机驱动程序。

**纸张来源**

检查设置或选择新纸张来源。

**介质类型**

显示当前设置在打印机上的**介质类型**。

要将显示的设置应用到打印机驱动程序上，请单击**设置**。

**页尺寸**

显示当前设置在打印机上的**页尺寸**。

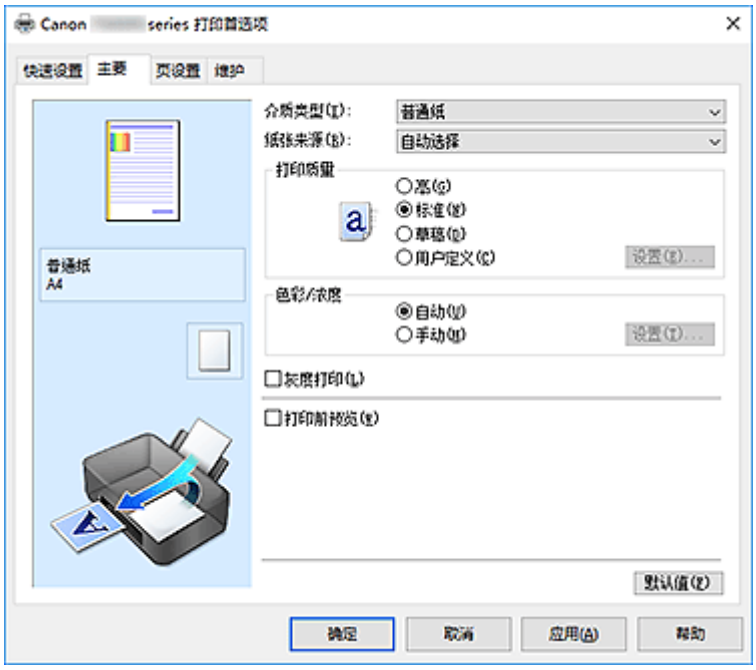
要将显示的设置应用到打印机驱动程序上，请单击**设置**。

## 相关主题

- 基本打印设置
- 设置页尺寸和方向
- 设置打印份数和打印顺序
- 执行无边距打印
- 双面打印
- 设置信封打印
- 在明信片上打印
- 根据用途切换纸张来源
- 打印前显示打印效果
- 设置纸张尺寸(用户定义尺寸)
- 用单色打印彩色文档
- 指定色彩修正
- 调整色彩平衡
- 使用样本图案调整色彩平衡(打印机驱动程序)
- 调节亮度
- 调节浓度
- 调节对比度
- 使用样本图案调整浓度/对比度(打印机驱动程序)
- 注册常用打印配置文件

# 主要选项卡描述

在**主要**选项卡上，可以根据介质类型创建基本打印设置。 除非要求进行特殊打印，否则仅需在该选项卡上设置各项目即可执行常规打印。




**设置预览**

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

打印机图示显示了如何装入符合打印机驱动程序设置的纸张。

开始打印前，查看图示以检查打印机是否设置正确。

**介质类型**

选择打印纸张的类型。

选择与装入打印机中的纸张相匹配的介质类型。 这可确保指定的纸张执行正确打印。

**纸张来源**

显示供入纸张的来源。

可以用打印机驱动程序切换纸张来源。

**自动选择**

根据打印机驱动程序中的纸张设置和打印机上注册的纸张信息，打印机会自动决定纸张来源并送入纸张。

**后端托盘**

一直由后端托盘供纸。

**纸盒**

一直由纸盒供纸。

**重要事项**

- 根据介质类型和尺寸，可选择的**纸张来源**设置可能不同。

**打印质量**

选择所需的打印质量。

选择以下其中一种以设置合乎用途的打印质量级别。

### 重要事项

- 根据**介质类型**设置，即使更改**打印质量**，可能也会产生相同的打印效果。

**高**

打印质量优于打印速度。

**标准**

以平均的速度和质量打印。

**草稿**

该设置适用于测试打印。

**用户定义**

当要分别设置打印质量级别时选择该项。

**设置...**

将**打印质量**选择为**用户定义**以启用此按钮。

打开**用户定义**对话框。 然后您可以分别设置打印质量级别。

**色彩/浓度**

选择色彩调整方法。

**自动**

自动调整**青色**、**品红色**、**黄色**、**亮度**、**浓度**和**对比度**等。

**手动**

在设置各项设置(如**青色**、**品红色**、**黄色**、**色调**、**亮度**、**浓度**和**对比度**等以及**色彩修正**方法)时选择。

**设置...**

将**色彩/浓度**选择为**手动**以启用该按钮。

在**手动色彩调节**对话框中，可以调整**色彩调整**选项卡上的各项色彩设置，如**青色**、**品红色**、**黄色**、**色调**、**亮度**、**浓度**和**对比度**，并选择**匹配**选项卡上的**色彩修正**方法。

#### 注释

- 如果想使用 ICC 配置文件调整色彩，请使用**手动色彩调节**对话框以设置此配置文件。

**灰度打印**

当打印文档时，该功能将数据转换为单色数据。

选中该复选框以单色打印彩色文档。

**打印前预览**

在实际打印数据前显示打印效果。

选中该复选框以在打印前显示预览。

### 重要事项

- 要使用 Canon IJ XPS 预览，必须在计算机上安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2 或更高版本。

**默认值**

将修正中所做的设置恢复至默认状态。

单击此按钮会将当前屏幕上的所有设置恢复为默认值(出厂设置)。

## 用户定义对话框

设置质量级别并选择所需的打印质量。

**质量**

可以使用滑动条来调整打印质量级别。

**重要事项**

- 根据**介质类型**的设置，可能无法选择某些打印质量级别。

**注释**

- 使用滑动条可以设置**高**、**标准**或**草稿**打印质量模式。 因此，移动滑动条时，左侧会显示相应的质量和数值。 此操作与**主要**选项卡上的**打印质量**选择为相应的单选按钮时获得的效果相同。

## 色彩调整选项卡

在此选项卡上，可以更改**青色**、**品红色**、**黄色**、**色调**、**亮度**、**浓度**和**对比度**选项的设置，从而调整色彩平衡。

**预览**

显示色彩调节的效果。

调整各项目时，色彩和亮度将会改变。

**注释**

- 当选中**灰度打印**复选框时，图形以单色显示。

**查看彩色图案**

显示一个图案以查看色彩调节带来的颜色变更。

如果要以一种色彩图案显示预览图像，请选中该复选框。

**青色/品红色/黄色**

调整**青色**、**品红色**和**黄色**的强度。

向右移动滑块将使色彩更深，向左移动滑块将使色彩更浅。

也可以直接输入与滑块关联的数值。 输入从-50 到 50 范围内的数值。

此调整可更改各色彩使用的相对墨水量，而墨水量可改变文档的整体色彩平衡。 如果想有效地更改整体色彩平衡，请使用应用程序。 仅当要细微调整色彩平衡，请使用打印机驱动程序。

**重要事项**

- 当选中**主要**选项卡上的**灰度打印**复选框时，**青色**、**品红色**和**黄色**将显示为灰色且不可用。

**色调**

为单色打印设置色彩调整。

向右移动滑块将展现暖色(暖色调)，向左移动滑块将展现冷色(冷色调)。

也可以直接输入与滑块关联的数值。 输入从-50 到 50 范围内的数值。

**重要事项**

- 对于某些**介质类型**设置，该功能不可用。

**亮度**

选择打印的亮度。

您无法更改纯白色和纯黑色水平。 但是，可以更改白色和黑色之间色彩的对比度。

**浓度**

调整打印的整体浓度。

向右移动滑块将增加浓度，向左移动将减少浓度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。 输入从-50 到 50 范围内的数值。

**对比度**

调整要打印图像中明暗之间的对比度。

向右移动滑块将增加对比度，向左移动滑块将减少对比度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。 输入从-50 到 50 范围内的数值。

**打印色彩调整的图案**

更改色彩平衡或浓度/对比度时，图案打印功能将打印调整结果和调整值的列表。

打印色彩调整的图案时，选择该功能。

**图案打印自定格式...**

选中**打印色彩调整图案**以启用该按钮。

**图案打印**对话框将打开，可以设置图案打印设置。

## 图案打印对话框

执行可打印用于检查文档色彩平衡和浓度/对比度的图案的设置。

**调整参数**

选择要通过图案打印检查的项目。

**青色/品红色/黄色**

打印可以用于检查青色/品红色/黄色平衡的图案。

**重要事项**

- 当选中**主要**选项卡上的**灰度打印**时，**青色/品红色/黄色**将显示为灰色且不可用。

**浓度/对比度**

打印可以用于检查浓度/对比度平衡的图案。

**打印机纸张尺寸**

选择要用于图案打印的纸张尺寸。

此设置连接**页设置**选项卡上的**打印机纸张尺寸**。

**注释**

- 根据**页设置**选项卡上选择的纸张尺寸，有些尺寸可能无法选择。

**图案示例数量**

设置要打印图案的数量。

可以从**最大**、**大**和**小**中进行选择。 选择图案尺寸时，可以打印的图案数量如下：

**注释**

- 选择某些纸张尺寸或输出纸张尺寸时，不能选择**最大**和**大**。
- **主要**选项卡上的设置预览显示的图像可以查看整体布局。

**最大**

**青色/品红色/黄色** 37

**浓度/对比度** 49

**大**

**青色/品红色/黄色** 19
**浓度/对比度** 25

**小**

**青色/品红色/黄色** 7
**浓度/对比度** 9

**示例间的颜色变化**

设置相邻图案之间的色彩更改量。
可以从**大**、**中**和**小**中进行选择。 **大**将产生大量更改，**小**将产生少量更改。

**注释**

- **大**约是**中**大小的两倍，**小**约是**中**大小的一半。

## 匹配选项卡

可以选择调整色彩的方法以便与要打印文档的类型匹配。

**色彩修正**

可以选择**驱动校正**、**ICM(ICC 配置文件校正)**或**无**以符合打印操作的用途。

**重要事项**

- 当选中**主要**选项卡上的**灰度打印**时，**色彩修正**将显示为灰色且不可用。

**驱动校正**

通过使用 Canon 数码照片色彩，可以使用大众喜爱的色彩打印 sRGB 数据。

**ICM(ICC 配置文件校正)**

打印时通过使用 ICC 配置文件调整色彩。

**重要事项**

- 如果设置应用程序软件以便禁用 ICM，则**色彩修正**中的 **ICM(ICC 配置文件校正)**不可用并且打印机可能无法正确打印图像数据。

**无**

使用打印机驱动程序禁用色彩调整。

**渲染方法**

将**色彩修正**选择为 **ICM(ICC 配置文件校正)**时，指定要使用的匹配方法。

**饱和度**

使用该方法比**可感知**方法重现的图像更加鲜艳。

**可感知**

该方法通过使用大众喜爱的色彩重现图像。 选择该方法以打印照片。

**相对比色**

将图像数据转换为打印机的色彩空间时，该方法转换图像数据使重现的色彩接近通用的色域。 选择该方法以打印色彩接近原始色彩的图像数据。
重现像纸张上的白点一样的白点(背景颜色)。

**绝对比色**

此方法使用输入和输出 ICC 配置文件中的白点清晰度转换图像数据。
尽管白点的色彩和色彩平衡发生变化，但由于为组合配置文件，可能无法获得所需的输出结果。

### 重要事项

- 根据介质类型的不同，即使更改**渲染方法**设置，也可能获得相同的打印结果。

### 注释

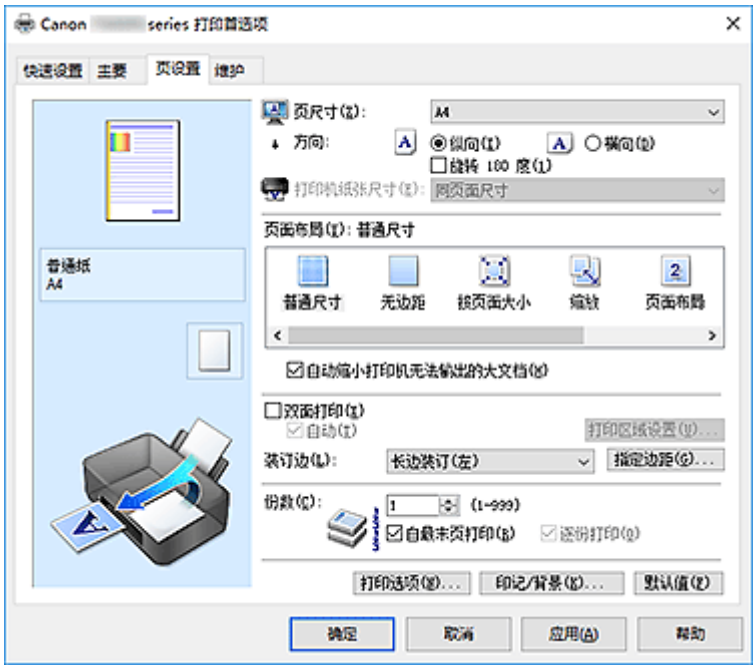
- 在 XPS 打印机驱动程序中，**ICM** 已变为 **ICC 配置文件校正**。

## 相关主题

- 设置打印质量级别(用户定义)
- 调整色彩平衡
- 调节亮度
- 调节浓度
- 调节对比度
- 使用样本图案调整色彩平衡(打印机驱动程序)
- 使用样本图案调整浓度/对比度(打印机驱动程序)
- 指定色彩修正
- 使用打印机驱动程序调整色彩
- 使用 ICC 配置文件进行打印
- 用单色打印彩色文档
- 打印前显示打印效果

# 页设置选项卡描述

**页设置**选项卡还允许您决定如何在纸张上排列文档。 还可以通过此选项卡设置打印的份数和顺序。 如果创建文档的应用程序具有类似的功能，请使用该应用程序进行设置。




**设置预览**

纸张图示显示了如何在一张纸上布置原稿。

您可以查看整体布局图像。

打印机图示显示了如何装入符合打印机驱动程序设置的纸张。

开始打印前，查看图示以检查打印机是否设置正确。

**页尺寸**

选择页尺寸。

确保选择与在应用程序中所选择尺寸相同的页尺寸。

如果选择**用户定义...**，用户定义纸张尺寸对话框将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

**方向**

选择打印方向。

如果用于创建文档的应用程序具有相同的功能，请选择在此应用程序中选择的相同方向。

**纵向**

打印文档，使顶端和底端位置相对于进纸方向没有更改。 此为默认设置。

**横向**

通过相对于进纸方向旋转 90 度打印文档。

通过转到**维护**选项卡，打开**用户定义设置**对话框，然后使用**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框，可以更改旋转方向。

要在打印时将文档向左旋转 90 度，请选中**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**复选框。

**旋转 180 度**

通过向进纸方向旋转 180 度打印文档。

将在垂直和水平方向上反转其他应用程序软件中配置的打印区域宽度和扩展量。

**打印机纸张尺寸**

选择实际装入打印机的纸张尺寸。

默认设置为**同页面尺寸**以执行普通尺寸打印。

将**页面布局**选择为**按页面大小**、**缩放**、**页面布局**、**平铺/海报**或**书册**时，可以选择打印机纸张尺寸。

如果选择的纸张尺寸小于**页尺寸**，则文档尺寸将被缩小。 如果选择的纸张尺寸较大，则文档尺寸将被放大。

同样，如果选择**用户定义...**，**用户定义纸张尺寸**对话框将打开，可以指定任何垂直和水平尺寸的纸张尺寸。

**页面布局**

选中待打印文档的尺寸和打印类型。

**普通尺寸**

此为普通打印方法。 当未指定任何页面布局时选择该项。

**自动缩小打印机无法输出的大文档**

如果打印机无法打印文档的纸张尺寸，则打印机可以在打印文档时自动缩小尺寸。

选中该复选框以在打印文档时缩小尺寸。

**无边距**

选择在无边距整页上还是带边距整页上打印。

如果使用无边距打印，原稿会被放大且略微超出纸张。 这样可以执行无边距(边框)打印。

进行无边距打印时，使用**扩展量**来调整文档超出纸张的扩展量。

**扩展量**

进行无边距打印时，调整文档超出纸张的扩展量。

向右移动滑块可增加扩展量并确保无边距打印顺利执行。

向左移动滑块可减少扩展量并扩大文档的打印范围。

**按页面大小**

利用该功能可以自动放大或缩小文档以适合打印机中装入的纸张尺寸，而无需更改在应用程序软件中指定的纸张尺寸。

**缩放**

可以放大或缩小要打印的文档。

在**打印机纸张尺寸**中指定尺寸，或在**比例**对话框中输入缩放比例。

**比例**

为要打印的文档指定放大或缩小比例。

**页面布局**

可以在一张纸上打印多页文档。

**指定...**

打开**页面布局打印**对话框。

单击此按钮以设置有关页面布局打印的详细资料。

**平铺/海报**

利用此功能可以放大图像数据并将放大的数据分割成要打印的若干页面。 还可以将这些纸张用胶水粘在一起制作大型印刷品，如海报。

**指定...**

打开**平铺/海报打印**对话框。

单击此按钮以设置有关平铺/海报打印的详细资料。

**书册**

书册打印功能可以将数据打印成册。 将在纸张的双面打印数据。 此打印类型可以确保将打印好的纸张沿中心对折并装订时，能够按照页码顺序正确分页。

**指定...**

打开**书册打印**对话框。

单击此按钮以设置有关书册打印的详细资料。

**双面打印**

选择是在纸张的两面还是单面自动打印文档。

选中该复选框以在双面打印文档。

只有**介质类型**选择为**普通纸**、**Ink Jet Hagaki (A)**、**Hagaki K (A)**、**Hagaki (A)**或 **Hagaki**，且选择**普通尺寸**、**按页面大小**、**缩放**或**页面布局**中的一项时，才可以使用该功能。

**自动**

选择是自动还是手动执行双面打印。

如果从**页面布局**列表中选择**书册**或选中**双面打印**复选框，将启用此复选框。

要自动执行双面打印，请选中该复选框。

要手动执行双面打印，请取消选中该复选框。

**打印区域设置...**

打开**打印区域设置**对话框，可以在此对话框中配置自动双面打印的打印区域。

如果在未选择**无边距**时设置自动双面打印，此按钮将启动。

**装订边**

选择装订边位置。

打印机将分析**方向**和**页面布局**设置，并自动选择最佳装订边位置。 选中**装订边**，并从列表中选择以进行更改。

**指定边距...**

打开**指定边距**对话框。

可以指定边距的宽度。

**份数**

指定要打印的份数。 可以指定一个从 1 到 999 之间的数值。

**重要事项**

- 如果用于创建文档的应用程序具有类似功能，请使用该应用程序指定份数，而不要在此处指定。

**自最末页打印**

要从末页开始打印，请选中该复选框。 如果选中该复选框，则无需在打印后将页面排序为正确顺序。

取消选中该复选框可按正常顺序从第一页开始打印文档。

**逐份打印**

当要打印多个副本时，选中该复选框可将各副本的页面组合在一起。

如果要在打印时将同一页码的所有副本组合在一起，请取消选中该复选框。

**重要事项**

- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，优先使用打印机驱动程序设置。 然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。 当同时使用应用程序和本打印机驱动程序指定打印份数和打印顺序时，打印份数可能是两个设置的倍数或者指定的打印顺序可能不起作用。

**打印选项...**

打开**打印选项**对话框。

为打印从应用程序发送的打印数据而更改详细的打印机驱动程序设置。

**印记/背景...(印记...)**

打开**印记/背景(印记)**对话框。

**印记**功能可以在文档数据之上或之下打印印记文本或位图。 该功能可以打印日期、时间和用户名称。 **背景**功能可以在文档数据之下打印浅色的图案。

**注释**

- 使用 XPS 打印机驱动程序，**印记/背景...**按钮变为**印记...**按钮，仅印记功能可用。

根据正在使用的打印机驱动程序类型和环境，**印记**和**背景**可能不可用。

## 用户定义纸张尺寸对话框

在该对话框上，您可以指定用户定义纸张的尺寸(宽度和高度)。

**单位**

选择用于输入用户定义纸张尺寸的单位。

**纸张尺寸**

指定用户定义纸张的**宽度**和**高度**。 根据**单位**中指定的单位显示测量。

## 页面布局打印对话框

在该对话框上，您可以选择要在一张纸上放置的文档数量、页面顺序以及是否在各文档页面周围打印页面边框线。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

**预览图标**

显示**页面布局打印**对话框中的设置。

可以在实际打印数据前查看打印效果。

**页数**

指定要充满整个页面的文档页数。

**页序**

指定在一张纸上打印的文档方向。

**页面边框**

在各文档页面周围打印页面边框线。

选中该复选框以打印页面边框线。

## 平铺/海报打印对话框

在该对话框上，您可以选择要打印图像的尺寸。 还可以对剪切线和粘贴标记进行设置，以便将多个页面粘贴到一张海报中。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

**预览图标**

显示**平铺/海报打印**对话框的设置。

您可以查看打印效果。

**图像分割**

选择分割数目(垂直 x 水平)。

随着分割数目的增加，打印所需的纸张也会增加。 如果将多页粘贴在一起制作海报，增加分割数目可以制作大型海报。

**在页边打印“剪切/粘贴”**

指定是否在边距上打印“剪切”和“粘贴”文字。 这些文字可以在将多个页面粘贴到一张海报中时作为指南。

选中该复选框以打印文字。

**注释**

- 根据正在使用的打印机驱动程序类型和环境，该功能可能不可用。

**在页边打印“剪切/粘贴”线**

指定是否打印可在将多个页面粘贴到一张海报中时作为指南的剪切线。

选中该复选框以打印剪切线。

**打印页范围**

指定打印范围。 通常情况下选择**全部**。

选择**页数**以指定特定页面或范围。

**注释**

- 如果部分页面的打印效果不好，则通过在**页设置**选项卡的设置预览中单击指定不需要打印的页面。 此次将只打印屏幕上显示的页面。

## 书册打印对话框

在该对话框上，您可以设置如何将文档装订为书册。 还可以在此对话框中设置仅在一面打印以及打印页面边框。

可以在打印机驱动程序的设置预览中确认在此对话框中指定的设置。

**预览图标**

显示在**书册打印**对话框中所做的设置。

您可以在打印为书册时查看文档效果。

**装订边**

指定书册装订面。

**插入空白页**

选择是在书册的单面还是双面打印文档。

选中该复选框以在书册的单面打印文档并从列表中选择保留为空白的一面。

**边距**

指定装订边的宽度。

从纸张的中心算起，该指定宽度为装订边。

**页面边框**

在各文档页面周围打印页面边框线。

选中该复选框以打印页面边框线。

## 打印区域设置对话框

当执行双面打印时，文档的打印区域会比正常情况下稍窄。 因此，当打印边距较小的文档时，文档可能无法充满整个页面。
可以在该对话框上设置是否在打印时缩小页面，从而使文档充满整个页面。

**使用普通尺寸打印**

打印文档页面时不缩小页面。 此为默认设置。

**使用缩小打印**

轻微缩小各个文档页面以在打印过程中使其适合纸张尺寸。
当使用自动双面打印功能打印边距较小的文档时，选择此设置。

## 指定边距对话框

在该对话框上，可以指定装订边的边距宽度。 如果文档不适合在一页上打印，打印时将缩小文档。

**边距**

指定装订边的宽度。
通过**装订边**指定的页边宽度将成为装订边距。

## 打印选项对话框

更改设置以打印发送到打印机的数据。

根据正在使用的打印机驱动程序类型和环境，该功能可能不可用。

**禁用应用程序软件所需的 ICM**

禁用应用程序软件所需的 ICM 功能。
当应用程序软件使用 Windows ICM 打印数据时，可能会产生非所需色彩或者打印速度可能变慢。 如果出现这些问题，选中该复选框可能会解决问题。

### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。
- 当**手动色彩调节**对话框中**匹配**选项卡中的**色彩修正**选择为 **ICM** 时，无法使用该功能。

### 注释

- **禁用应用程序软件所需的 ICM** 选项卡无法用于 XPS 打印机驱动程序。

**禁用应用程序软件的色彩配置文件设置**

选中该复选框会禁用应用程序软件中设置的色彩配置文件中的信息。
当应用程序软件中设置的色彩配置文件中的信息输出到打印机驱动程序时，打印结果可能包含非所需色彩。 如果发生这种情况，选中该复选框可能会解决问题。

### 重要事项

- 即使选中该复选框，也仅会禁用色彩配置文件中的某些信息，色彩配置文件仍可用于打印。
- 在正常情况下取消选中该复选框。

**禁用应用程序软件的纸张来源设置**

禁用应用程序设置的纸张送入方法。
对于一些应用程序如 Microsoft Word，数据可能用不同于打印机驱动程序设置的送入方法打印。 在这种情况下，检查此项功能。

### 重要事项

- 当启用此项功能时，一般情况下纸张送入方法无法从 Canon IJ 预览更改。
  但是，如果正在使用 XPS 打印机驱动程序，可以从 Canon IJ XPS 预览更改纸张送入方法。

**取消纸张组合**

设置**介质类型**、**页尺寸**和**打印机纸张尺寸**的显示方式。
要分别显示项目，请选中该复选框。
要按组显示项目，请清除该复选框。

**不允许应用程序软件压缩打印数据**

禁止压缩应用程序软件打印数据。
如果打印结果中有图像数据缺失或非所需色彩，选中该复选框可能会改善情况。

### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。

### 注释

- **不允许应用程序软件压缩打印数据**选项卡无法用于 XPS 打印机驱动程序。

**逐页创建打印数据后打印**

以页为单位创建打印数据，并且在处理完每一页打印数据后开始打印。
如果打印的文档包含条纹等非所需结果，选中该复选框可能会改善结果。

### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。

**使用最邻近插值算法缩放图像**

如果图像将在打印时放大或缩小，打印机会使用简单插值处理放大或缩小图像。
如果打印文档中的图像数据未清晰打印，选中该复选框可能会改善结果。

### 重要事项

- 在正常情况下取消选中该复选框。

### 注释

- **使用最邻近插值算法缩放图像**仅能用于 XPS 打印机驱动程序。

**防止打印数据丢失**

可以缩小应用程序软件创建的打印数据的大小，然后打印这些数据。
根据所使用的应用程序软件，图像数据可能会被裁切或可能无法正确打印。 在这种情况下，请选择**开**。 如果不使用该功能，请选择**关**。

### 重要事项

- 当使用该功能时，根据打印数据，打印质量可能会下降。

**打印数据处理单元**

选择要发送到打印机的打印数据处理单元。
通常情况下选择**推荐**。

### 重要事项

- 某些设置可能会使用大量内存。
  如果所用计算机只有少量内存，请勿更改该设置。

### 注释

- **打印数据处理单元**选项卡无法用于 XPS 打印机驱动程序。

## 印记/背景(印记...)对话框

在**印记/背景**(**印记...**)对话框上，可以在文档页面之上或之下打印印记和/或背景。 除了预先注册的印记或背景外，可以注册并使用自己原创的印记或背景。

### 注释

- 使用 XPS 打印机驱动程序，**印记/背景...**按钮变为**印记...**按钮，仅印记功能可用。

**印记**

印记打印是一项在文档上打印印记的功能。
选中该复选框并从列表中选择标题以打印印记。

**定义印记...**

打开**印记设置**对话框。
可以查看所选印记的详细信息或保存新的印记。

**在文本上盖印记**

设置在文档上打印印记的方式。
选中**印记**复选框以启用该设置。
选中该复选框以在打印文档页面之上打印印记。 打印数据可能会隐藏在印记之下。
取消选中该复选框以将文档数据打印在印记之上。 打印数据将不会隐藏在印记之下。 但是，可能会隐藏与文档重叠的印记部分。

**打印半透明印记**

设置在文档上打印印记的方式。
选中**印记**复选框以启用该设置。
选中该复选框以在打印文档页面之上打印半透明印记。
取消选中该复选框以将印记打印在文档数据之上。 打印数据可能会隐藏在印记之下。

### 注释

- **打印半透明印记**仅可用于 XPS 打印机驱动程序。

**仅在首页加印记**

当文档包含两页或更多页时，选择是仅在第一页上打印印记，还是在所有页上打印印记。
选中**印记**复选框以启用该设置。
选中该复选框以仅在第一页上打印印记。

**背景**

背景打印功能可以在文档之下打印图案或类似对象(位图)。
选中该复选框以打印背景，并从列表中选择标题。

**选择背景...**

打开**背景设置**对话框。
可以将位图注册为背景，并更改所选背景的布局方法和浓度。

**仅在首页加背景**

当文档包含两页或更多页时，选择是仅在第一页上打印背景，还是在所有页上打印背景。
选中**背景**复选框以启用该设置。
选中该复选框以仅在第一页上打印背景。

## 印记选项卡

在印记选项卡上可以设置要用于印记的文本和位图文件(.bmp)。

**预览窗口**

显示在各个选项卡中配置的印记状态。

**印记类型**

指定印记类型。

选择**文本**以使用字符创建印记。 选择**位图**以使用位图文件创建。 选择**日期/时间/用户名称**以显示打印文档的创建日期/时间和用户名称。

**印记**选项卡中的设置项目会根据所选类型而变化。

当**印记类型**为**文本**或**日期/时间/用户名称**时

**印记文本**

指定印记文本串。

最多可以输入 64 个字符。

对于**日期/时间/用户名称**，打印对象的创建日期/时间和用户名称将显示在**印记文本**中。

**重要事项**

- 如果选择了**日期/时间/用户名称**，则**印记文本**显示为灰色且不可用。

**TrueType 字体**

选择印记文本串的字体。

**风格**

选择印记文本串的字体样式。

**大小**

选择印记文本串的字号。

**外框**

选择围绕印记文本串的外框。

如果**大小**选择为较大的字号，字符可能会延伸到印记边框以外。

**颜色/选择颜色...**

显示印记的当前颜色。

要选择其他颜色，请单击**选择颜色...**打开**颜色**对话框，并选择或创建要用于印记的颜色。

当**印记类型**为**位图**时

**文件**

指定要用作印记的位图文件的名称。

**选择文件...**

打开用于打开文件的对话框。

单击该按钮选择要用作印记的位图文件。

**大小**

调整要用作印记的位图文件的大小。

向右移动滑块将增加大小，向左移动滑块将减小大小。

**透明白色区**

指定是否使位图的白色填充区域变为透明。

选中该复选框以使位图的白色填充区域变为透明。

### 注释

- 单击**默认值**可将**印记类型**设置为文本、将**印记文本**设置为空白、将 **TrueType 字体**设置为 Arial、将**风格**设置为常规、将**大小**设置为 36 磅，取消选中**外框**，并将**颜色**设置为灰色，RGB 值(192、192、192)。

## 放置选项卡

在放置选项卡上，可以设置印记的打印位置。

**预览窗口**

显示在各个选项卡中配置的印记状态。

**位置**

指定页面上的印记位置。

从列表中选择**用户定义**，可以直接输入 **X 轴位置**和 **Y 轴位置**的坐标值。

**方向**

指定印记的旋转角度。 可以通过输入角度值来设置角度。

负值会使印记顺时针旋转。

#### 注释

- 仅当**印记**选项卡上的**印记类型**选择为**文本**或**日期/时间/用户名称**时，**方向**才能启用。

### 注释

- 单击**默认值**可将印记位置设置为**居中**并将方向设置为 0。

## 保存设置选项卡

在**保存设置**选项卡上，可以注册新的印记或删除不需要的印记。

**标题**

输入标题以保存所创建的印记。

最多可以输入 64 个字符。

#### 注释

- 标题的开头和末尾不能输入空格、制表符和回车。

**印记**

显示已保存印记的标题列表。

在**标题**中指定标题以显示相应的印记。

**保存/保存改写**

保存印记。

在**标题**中输入标题，然后单击该按钮。

**删除**

删除不需要的印记。

从**印记**列表中指定不需要的印记的标题，然后单击该按钮。

## 背景选项卡

在背景选项卡上可以选择要用作背景的位图文件(.bmp)或决定打印所选背景的方式。

**预览窗口**

显示在**背景**选项卡上设置的位图状态。

**文件**

指定要用作背景的位图文件的名称。

**选择文件...**

打开用于打开文件的对话框。

单击该按钮选择要用作背景的位图文件(.bmp)。

**布局方法**

指定如何在纸张上放置背景图像。

当选择**用户定义**时，可以设置 **X 轴位置**和 **Y 轴位置**的坐标。

**浓度**

调整要用作背景的位图的浓度。

向右移动滑块将增加浓度，向左移动将减少浓度。 要以原始位图浓度打印背景，请将滑块移至最右端。

### 注释

- 根据正在使用的打印机驱动程序类型和环境，该功能可能不可用。
- 单击**默认值**可将**文件**设置为空白，**布局方法**设置为**填充页**，并将**浓度**滑块设置为中间位置。

## 保存设置选项卡

在**保存设置**选项卡上，可以注册新的背景或删除不需要的背景。

**标题**

输入标题以保存所指定的背景图像。

最多可以输入 64 个字符。

### 注释

- 标题的开头和末尾不能输入空格、制表符和回车。

**背景**

显示已注册背景的标题列表。

在**标题**中指定标题以显示相应的背景。

**保存/保存改写**

将图像数据保存为背景。

插入**标题**后，单击该按钮。

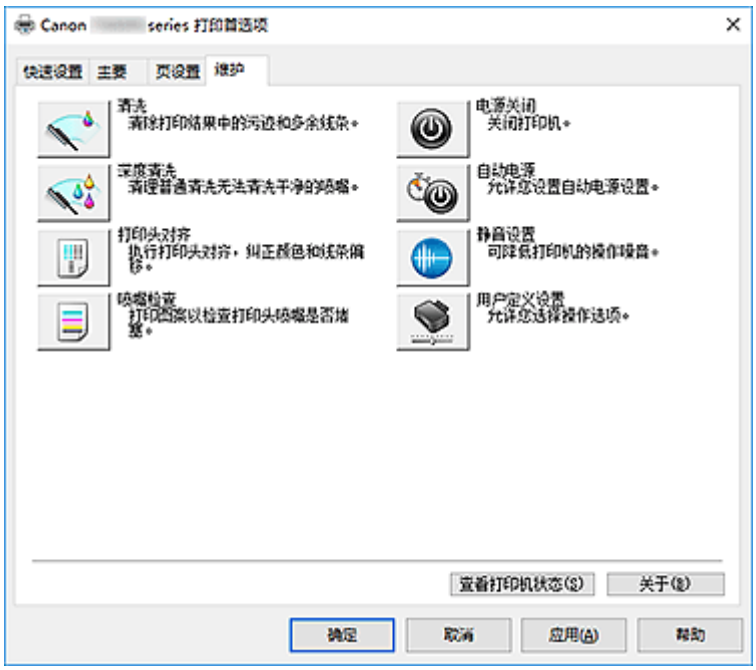
**删除**

删除不需要的背景。

从**背景**列表中指定不需要的背景的标题，然后单击该按钮。

# 维护选项卡描述

在**维护**选项卡上，可以执行打印机维护或更改打印机设置。




**清洗**

执行打印头清洗。

进行打印头清洗可清除打印头喷嘴中的任何堵塞物。

如果在墨水充足的条件下，打印变得暗淡或无法打印特定颜色，请执行清洗。

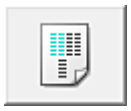
**深度清洗**

执行深度清洗。

当清洗两次仍不能解决打印头问题时，请执行深度清洗。

**注释**

- **深度清洗**比**清洗**消耗更多的墨水。
  频繁清洗打印头会迅速耗尽打印机墨水。 因此，请仅在需要时执行清洗。

 **打印头对齐**

打印头对齐可以修正打印头的安装位置并改善变更的色彩和线条。

安装打印头之后，立即对齐打印头。

单击**打印头对齐**时，会显示**开始打印头对齐**对话框。

**喷嘴检查**

打印喷嘴检查图案。

如果打印变得暗淡或无法打印特定颜色，请执行该功能。 打印喷嘴检查图案并检查打印头是否正常工作。

如果特定颜色的打印效果暗淡或部分内容缺失，请单击**清洗**以清洗打印头。
要显示打印喷嘴检查图案前需要确认的项目列表，请单击**最初确认项目**。

**打印检查图案**

该功能可以通过打印图案以检查墨水喷嘴是否堵塞。
单击**打印检查图案**。 显示确认信息时，单击**确定**。 随后显示**图案检查**对话框。

**左侧位图(良好)**

打印头喷嘴没有堵塞。

**右侧位图(不良)**

打印头喷嘴可能堵塞。

**退出**

关闭**图案检查**对话框，然后返回到**维护**选项卡。

**清洗**

执行打印头清洗。
进行打印头清洗可清除打印头喷嘴中的任何堵塞物。
如果在墨水充足的条件下，打印变得暗淡或无法打印特定颜色，请执行清洗。

**电源关闭**

从打印机驱动程序关闭打印机。
由于无法接触到打印机而无法按打印机上的电源按钮时，请执行该功能以关闭打印机。
单击此按钮之后，必须按打印机上的电源按钮以重新开启打印机。 当使用该功能时，您将无法从打印机驱动程序打开打印机电源。

**自动电源**

打开**自动电源设置**对话框。
指定自动操作打印机电源的设置。 如果想要更改自动电源设置，请执行该功能。

**注释**

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。
  如果发生此情况，单击**确定**以显示计算机上指定的新近设置。

**静音设置**

打开**静音设置**对话框。
在**静音设置**对话框上，您可以指定可降低打印机操作噪音的设置。 当打印机的操作噪音成为一大问题时，例如在夜晚打印时，该模式可派上用场。 当想要更改静音模式设置时，请执行该操作。

**注释**

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。

**用户定义设置**

打开**用户定义设置**对话框。

执行该功能以更改打印机的设置。

**注释**

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。
  如果发生此情况，单击**确定**以显示计算机上指定的新近设置。

**查看打印历史记录**

该功能可启动 Canon IJ XPS 预览并显示打印历史记录。

**注释**

- 该功能仅适用于 XPS 打印机驱动程序。

**查看打印机状态**

启动 Canon IJ 状态监视器。

当想要查看打印机状态以及打印作业如何进行时，请执行该功能。

**注释**

- 如果正在使用 XPS 打印机驱动程序，“Canon IJ 状态监视器”将变为“Canon IJ XPS 状态监视器”。

**关于**

打开**关于**对话框。

可以查看打印机驱动程序的版本以及版权通知。

此外，可切换要使用的语言。

## 最初确认项目(清洗/深度清洗)

运行**清洗**或**深度清洗**之前，确认打印机电源是否已开启，然后打开打印机的机盖。

检查各墨水的以下项目。

- 检查墨水盒中的剩余墨水量。
- 确保完全推进墨水盒，直到听到咔嗒声。
- 如果橙色胶带粘在墨水盒上，请将其完全撕下。
  任何残留的胶带都将阻碍墨水输出。
- 确认墨水盒已安装在正确的位置。

## 开始打印头对齐对话框

在该对话框上，您可以调整打印头的安装位置或打印打印头位置的当前设置值。

**对齐打印头**

对齐打印头。

打印头对齐可以修正打印头的安装位置并改善变更的色彩和线条。

安装打印头之后，立即对齐打印头。

**打印对齐值**

单击此按钮以检查打印头位置的当前设置值。
打印打印头位置的当前设置值。

### 打印头对齐对话框

要手动调整打印头位置，请单击**开始打印头对齐**对话框中的**对齐打印头**，然后根据信息中的说明执行操作。 随后显示**打印头对齐**对话框。
在该对话框上，您可以查看所打印的图案以及调整打印头位置。

**预览窗口**

显示**打印头对齐**的图案，并检查所选图案的位置。
还可以通过直接单击屏幕上的图案更改设置。

**选择图案编号**

比较所打印的调整图案，并在相应的对话框中输入条纹或水平条带最不显著的图案编号。

**注释**

- 如果不知道如何分析所打印的图案，请参见调整打印头位置。

## 最初确认项目(喷嘴检查)

运行**喷嘴检查**之前，确认打印机电源是否已开启，然后打开打印机的机盖。
检查各墨水的以下项目。

- 检查墨水盒中的剩余墨水量。
- 确保完全推进墨水盒，直到听到咔嗒声。
- 如果橙色胶带粘在墨水盒上，请将其完全撕下。
  任何残留的胶带都将阻碍墨水输出。
- 确认墨水盒已安装在正确的位置。

## 自动电源设置对话框

单击**自动电源**时，会显示**自动电源设置**对话框。
该对话框可以通过打印机驱动程序管理打印机电源。

**自动电源开启**

选择自动电源开设置。
指定**禁用**以防止打印数据发送到打印机时打印机自动开启。
确保打印机已开启，然后单击**确定**以更改打印机设置。
指定**启用**以便打印数据发送到打印机时打印机自动开启。

**自动电源关闭**

选择自动电源关设置。
如果未在指定时间内执行打印机驱动程序操作或打印机操作，则打印机会关闭。

## 静音设置对话框

单击**静音设置**时，会显示**静音设置**对话框。
在**静音设置**对话框上，您可以指定可降低打印机操作噪音的设置。

希望在夜间或其他时间降低打印机的操作噪音时，请选择该模式。
使用此功能可能会降低打印速度。

**不使用静音模式**

要想在操作噪音正常的情况下使用本打印机，请选择该选项。

**总是使用静音模式**

如果要降低打印机操作噪音，请选择该选项。

**在指定时间内使用静音模式**

如果要在指定时间段内降低打印机操作噪音，请选择该选项。
当要激活该静音模式时，请设置**开始时间**和**结束时间**。 如果将两者设置为同一时间，则静音模式不可用。

**重要事项**

- 可以从打印机的操作面板、打印机驱动程序或 ScanGear(扫描仪驱动程序)设置静音模式。
  无论如何设置静音模式，从打印机操作面板执行操作或从计算机打印和扫描时，均应用此模式。
- 如果为**在指定时间内使用静音模式**指定时间，则静音模式将不应用于直接从打印机执行的操作(复印、直接打印等)。

## 用户定义设置对话框

单击**用户定义设置**时，会显示**用户定义设置**对话框。
如有必要，可以在打印机的多种操作模式之间进行切换。

**检测光盘托盘上的可打印光盘**

在打印光盘标签时检测光盘托盘上是否装入了可打印光盘，如果未装入光盘则显示一条信息。
选中该复选框时，可以在打印时检测是否装入了可打印光盘。

**重要事项**

- 如果未选中此复选框，即使光盘托盘上没有装入可打印光盘，打印机仍可能从光盘托盘打印。 因此，一般情况下，应选中此复选框。
- 如果已打印过的可打印光盘装入光盘托盘，打印机可能会检测为托盘中没有装入可打印光盘。 在这种情况下，取消选中该复选框。

**防止纸张磨损**

高密度打印时，打印机可以增加打印头和纸张之间的空隙以防止纸张磨损。
选中该复选框以启用此功能。

**手动对齐打印头**

通常，**维护**选项卡上的**打印头对齐**功能已设置为自动打印头对齐，但可以将其更改为手动打印头对齐。
如果自动打印头对齐的打印结果不令人满意，请执行手动打印头对齐。
选中该复选框以执行手动打印头对齐。

**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**

在**页设置**选项卡上，可以在**方向**中更改**横向**的旋转方向。
要在打印时将文档向左旋转 90 度，请选中该复选框。

### 注释

- 如果将**页设置**选项卡上的**页尺寸**选择为 **Yougata 4 105x235mm**、**Yougata 6 98x190mm**、**信封 Com 10** 或**信封 DL**，则无论**维护**选项卡上的**用户定义设置**中**当方向为[横向]时向左旋转 90 度**设置如何，打印机都会将纸张向左旋转 90 度以打印。

**从计算机打印时不要检测纸张设置不匹配**

从计算机打印文档且打印机驱动程序上的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不匹配时，该设置禁止信息显示并允许继续打印。

要禁用纸张设置不匹配检测，请选中该复选框。

**墨水晾干等待时间**

打印下一页之前，打印机可暂停工作。 向右移动滑块将增加暂停时间，向左移动将减少暂停时间。

如果在打印页墨水晾干之前下一页已经输出从而导致纸张脏污，请增加墨水晾干等待时间。

减少墨水晾干等待时间可以加快打印速度。

## 关于对话框

单击**关于**时，会显示**关于**对话框。

该对话框显示打印机驱动程序的版本、版权以及模块列表。 可以选择要使用的语言并切换在设置窗口中显示的语言。

**模块**

列出打印机驱动程序模块。

**语言**

指定想要在打印机驱动程序设置窗口中使用的语言。

### 重要事项

- 如果系统中没有安装显示所选语言的字体，则字符将显示为乱码。

## 相关主题

- 清洗打印头
- 调整打印头位置
- 打印喷嘴检查图案
- 管理打印机电源
- 降低打印机噪音
- 更改打印机操作模式

# Canon IJ 状态监视器屏幕

Canon IJ 状态监视器显示打印机状态以及打印进程。 通过状态监视器中的图像、图标和信息显示打印机状态。

## Canon IJ 状态监视器的功能

Canon IJ 状态监视器具有以下功能：

**在屏幕上显示打印机状态**

状态监视器实时显示打印机状态。
可以检查每个要打印的文档(打印作业)的进程。

**显示错误内容和纠正步骤**

状态监视器会显示打印机上发生的所有错误信息。
然后可以立即检查要执行何种措施。

**墨水状态显示**

状态监视器会显示墨水盒的类型和估计墨水量。
剩余墨水量不足时，会显示警告图标和信息(缺墨警告)。

## Canon IJ 状态监视器概述

Canon IJ 状态监视器使用图像和信息显示打印机状态和墨水状态。
打印过程中，可以查看正在打印文档和打印进程的信息。
如果发生错误，状态监视器会显示错误内容和如何纠正错误的说明。 按照信息进行操作。

**打印机**

当打印机出现警告或错误时，Canon IJ 状态监视器会显示相应图标。

：有警告。

：有人为操作错误。

：有剩余墨水量等的通知。

：已出现需要维修的错误。

**墨水盒**

如果出现缺墨警告或空墨水盒错误，状态监视器会显示图标。 状态监视器也使用图像来显示墨水盒的估计墨水量。
单击图像可显示**墨水详情**对话框，该对话框会显示详细信息，如打印机可以使用的剩余墨水量和墨水盒名称。

**文档名称**

正在打印的文档的名称。

**所有者**

正在打印的文档的所有者名称。

**打印页**

当前页面的页码和总页数。

**显示打印队列**

控制当前文档和等待打印文档的打印队列。

**取消打印**

取消打印。

**估计墨水量**

显示图标以报告剩余墨水量警告和墨水消耗错误。

单击(可展开三角形)将显示墨水盒中估计墨水量的图示。

**墨水型号编号**

可以为打印机查找正确的墨水盒。

**选项菜单**

如果显示打印机信息，请选择**启动状态监视器**以启动 Canon IJ 状态监视器。

选择**启动状态监视器**以使用以下命令：

**始终显示当前任务**

只要有文档正在打印，则会显示 Canon IJ 状态监视器。

**始终显示在最前部**

将 Canon IJ 状态监视器显示在其他窗口前面。

**显示指南信息**

显示复杂的纸张设置操作相关指南信息。

**信封打印**

当信封打印开始时显示指南信息。

要隐藏该指南信息，请选择**不要再次显示该信息**复选框。

要再次显示此指南信息，打开**选项**菜单，选择**显示指南信息**并单击**信封打印**，然后启用此设置。

**Hagaki 打印**

在打印机开始 Hagaki 打印之前显示指南信息。

要隐藏该指南信息，请选择**不要再次显示该信息**复选框。

要再次显示此指南信息，打开**选项**菜单，选择**显示指南信息**并单击 **Hagaki 打印**，然后启用此设置。

**自动显示警告**

**当出现“缺墨警告”时**

出现缺墨警告时，自动启动 Canon IJ 状态监视器窗口，并将其显示在其他窗口前面。

**Windows 启动时开始**

Windows 启动时会自动启动 Canon IJ 状态监视器。

**远程用户界面菜单**

可以打开打印机的远程用户界面。

通过网络连接并使用打印机时，可以在打印机上查看打印机状态并运行维护功能。

### 注释

- 通过 USB 连接使用打印机时，不会显示**远程用户界面**。

**打印机信息**

可以检查打印机状态、打印进程和剩余墨水量等详细信息。

**维护**

可以运行打印机维护和更改打印机设置。

**下载安全证书**

将显示**为确保通讯安全**窗口。

使用该窗口可以下载路由认证，将其注册至浏览器并禁用警告显示。

**帮助菜单**

选择此菜单可显示包括版本和版权信息在内的 Canon IJ 状态监视器的帮助信息。

# 安装 MP Drivers

可以通过互联网访问我们的网站，并为您的机型下载最新的 MP Drivers 和 XPS 打印机驱动程序。

安装下载的 MP Drivers 的步骤如下：

1. 关闭打印机

2. 启动安装程序

   双击下载文件的图标。
   安装程序开始。

   **重要事项**

   - 启动、安装或卸载软件时，可能会出现确认/警告对话框。
     当需要管理权限以执行任务时，会出现该对话框。
     当您以计算机管理员帐户登录时，单击**是**(或**继续**、**允许**)以继续。
     有些应用程序需要计算机管理员帐户才能继续。 在这种情况下，请切换到管理员帐户，然后重新开始操作。

3. 安装 MP Drivers

   请按照屏幕上的说明采取适当的操作。

4. 完成安装

   单击**完成**。

根据使用的环境，可能会出现提示您重新启动计算机的信息。 要正确完成安装，请重新启动计算机。

**重要事项**

- 可以使用与安装 MP Drivers 相同的步骤安装 XPS 打印机驱动程序。 但是，安装 XPS 打印机驱动程序时，请首先完成 MP Drivers 的安装。
- MP Drivers 和 XPS 打印机驱动程序可以免费下载，但是您需要支付网络连接的费用。
- 在安装最新的 MP Drivers 之前，删除以前安装的版本。

## 相关主题

- 获取最新的 MP Drivers
- 删除不需要的 MP Drivers
- 安装 MP Drivers 之前

# 直接从智能手机/平板电脑打印

- Android 打印
- 使用 iOS 设备从已启用 AirPrint 的打印机进行打印
- 通过无线直连使用打印机
- 通过将智能手机放置在打印机上进行打印

# 通过无线直连使用打印机

可以通过以下两种方法将设备(例如智能手机或平板电脑)连接至打印机。

- 无线连接(通过无线路由器连接设备)
- 直接无线连接(使用无线直连连接设备)

本节描述了无线直连，这种方式可以通过将设备直接连接至打印机进行打印或扫描。

请按照以下步骤使用无线直连。

1. 更改打印机的设置
2. 更改设备的设置并将其连接至打印机
3. 通过无线直连进行打印/扫描

本节也描述将无线直连更改为无线 LAN。

更改打印机设置以使用无线 LAN

**重要事项**

- 最多可以将 5 台设备同时连接至打印机。
- 检查使用限制并将打印机切换至无线直连。

  限制

## 准备无线直连

更改以下设置以准备无线直连。

- 打印机的 LAN 设置

  更改打印机的设置

- 要连接的设备的设置

  更改设备的设置并将其连接至打印机

### 更改打印机的设置

1. 确保打印机已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板
3. 选择 **设置**。
4. 选择 **设备设置**。
5. 选择 **LAN 设置**。

6. 选择**无线直连**。

7. 选择**启用/停用无线直连**。

8. 选择**开**。

   出现询问是否显示密码信息的确认屏幕。

9. 选择**是**或**否**。

   显示无线直连设置列表。

   设备根据标识符(SSID)检测打印机。

   **注释**

   - 可以检查以下内容。
     - SSID
     - 安全设置
     - 密码
     - 兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称

     将设备连接到打印机时需要输入密码。 根据使用的设备不同，不需要输入密码。

     将兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接到打印机时，选择设备触摸屏上显示的设备名称。
   - 会自动指定标识符(SSID)和安全设置。 要进行更新，请参见以下内容。

     更改无线直连设置

10. 选择 **OK**。

    将启用无线直连，并且可以将设备通过无线方式连接到打印机。

## 更改设备的设置并将其连接至打印机

1. 开启设备上的无线通讯。

   在设备的“设置”菜单中启用“Wi-Fi”。

   有关开启无线通讯的更多信息，请参见设备的说明手册。

2. 从设备上显示的列表中选择“DIRECT-XXXX-TS9000series”(“X”表示字母数字字符)。

   **注释**

   - 如果列表上未出现“DIRECT-XXXX-TS9000series”，则未启用无线直连。

     请参见更改打印机的设置以启用无线直连。

3. 输入密码。

   设备已连接到打印机。

**注释**

- 检查无线直连的密码。

  使用以下任一方法检查。

  - 在触摸屏上显示。

    LAN 设置

  - 打印网络设置。

    打印网络设置

- 根据使用的设备不同，需要输入密码以将设备通过无线 LAN 连接到打印机。 输入为打印机指定的密码。
- 如果兼容 Wi-Fi Direct 的设备设置为优先使用 Wi-Fi Direct 且该设备正连接到打印机，打印机将显示确认屏幕，询问是否允许该设备连接到打印机。

  确保触摸屏上的名称与无线通讯设备名称一致，然后点击**是**。

## 通过无线直连进行打印/扫描

连接设备和打印机，然后开始打印/扫描。

**注释**

- 有关通过无线 LAN 从设备打印或扫描的更多信息，请参阅此设备或应用程序的说明手册。
- 可以通过安装 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑打印/扫描。 请从 App Store 和 Google Play 下载。

  对于 iOS

  对于 Android

## 更改打印机设置以使用无线 LAN

请按照以下步骤更改打印机设置以使用无线 LAN。

1. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板

2. 选择 **设置**。
3. 选择 **设备设置**。
4. 选择 **LAN 设置**。
5. 选择**无线 LAN**。

6. 选择**启用/停用无线 LAN**。

7. 选择**启用**。

   如果不通过无线 LAN 使用打印机，选择**停用**。

## 更改无线直连设置

按照以下步骤更改无线直连的设置。

1. 确保打印机已开启。

2. 在主页屏幕上选择 **设置**。

   使用操作面板

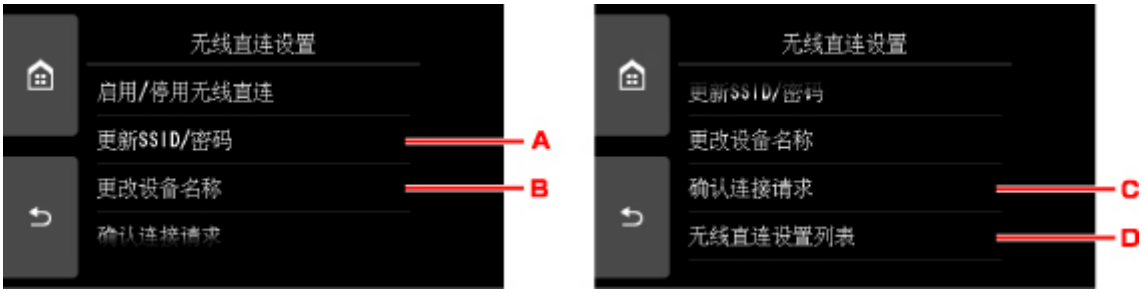
3. 选择 **设置**。

4. 选择 **设备设置**。

5. 选择 **LAN 设置**。

6. 选择**无线直连**。

7. 选择设置项目。




- 要更新无线直连的标识符(SSID)和密码

  点击 A 以显示确认屏幕。 要更新标识符(SSID)和密码，请点击**是**。

  要查看安全设置和更新的密码，请点击**详细信息**，然后在接下来显示的屏幕上点击**是**。

- 要更改兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称

  点击 B 显示兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称(设备名称)。

  请按照以下步骤更改名称。

  1. 点击触摸屏。
  2. 输入设备名称(最多 32 个字符)。

3. 点击 **OK** 完成输入设备名称。

4. 点击 **OK** 完成指定设备名称。

- 要更改兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接到打印机时的确认屏幕设置

  点击 C 以显示确认屏幕。 如果要打印机显示兼容 Wi-Fi Direct 的设备正在连接到打印机的通知屏幕，请点击**是**。

  **重要事项**

  - 为防止未经授权的访问，建议不要更改默认设置。

- 要检查当前无线直连设置

  点击 D 以显示确认屏幕。 要检查当前无线直连设置，请点击**是**。

  **注释**

  - 如果选择**打印详细信息**，可以打印网络设置。

8. 按**主页**按钮。

   显示主页屏幕。

**注释**

- 如果更改打印机的无线直连设置，请同时更改设备的无线路由器设置。

# 打印照片数据

- 打印保存在存储卡中的照片
- 特殊照片菜单
- 使用操作面板设置照片打印的项目

# 打印保存在存储卡中的照片

可以轻松打印保存在存储卡上的照片。

本节描述在**选择照片打印**中打印照片的步骤。

1. 确保打印机已开启。
2. 请装入照片纸。
3. 在主页屏幕上选择 **打印**。

   使用操作面板
4. 选择 **从存储卡**。

   显示存储卡打印菜单。
5. 选择 **选择照片打印**。
6. 将存储卡插入存储卡插槽。

   显示照片选择屏幕。

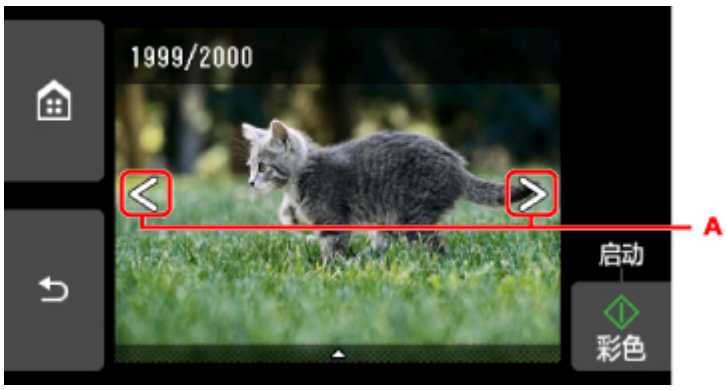
   **注释**

   - 在显示存储卡打印菜单前插入存储卡时，将显示照片选择屏幕。
   - 如果存储卡上没有保存可打印的照片数据，触摸屏上会显示“**未保存所支持类型的数据。**”。
   - 如果存储卡上保存的照片数据超过 2,000 张，则会按时间倒序(最后修改日期)以每 2,000 张一组自动分割照片数据。 检查触摸屏上显示的信息，然后选择 **OK**。
7. 根据需要指定设置。

   - 要选择要打印的照片：

     水平滑动以选择照片。

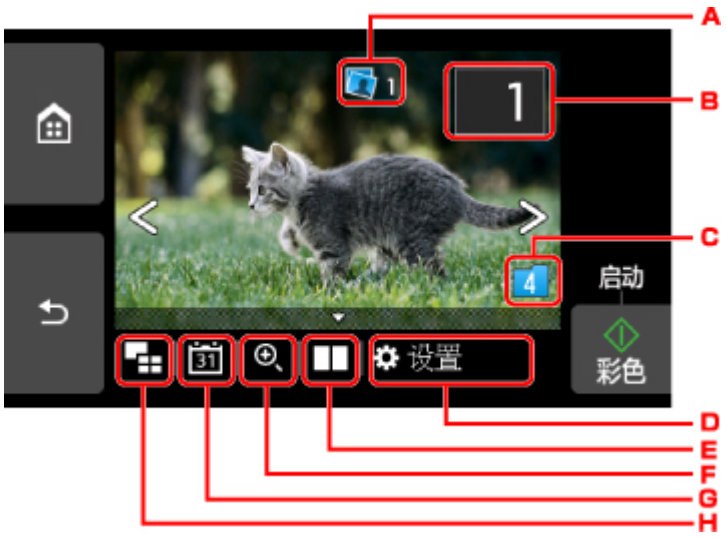
     也可以通过点击“A”选择照片。




可以通过触摸**彩色**按钮打印所显示照片的副本。

- 要更改显示方式、份数或打印设置：

  点击靠近所显示照片底部的△以显示菜单。




A. 总份数

显示总份数。

点击后，显示**检查总份数**屏幕，即可检查每张照片的份数。 在**检查总份数**屏幕上，可以更改每张照片的份数。

B. 份数

点击以指定份数。

1. 垂直滑动以指定份数。

   点击以显示照片选择屏幕。

2. 点击以指定份数。

   按住可以 10 份为单位指定份数。

**注释**

- 可以指定每张照片的份数。 显示要打印的照片，然后在显示所需照片时指定份数。

C. 转换群组

点击以切换照片群组。

有关详细资料：

- 使用有用的显示功能

D. **设置**

点击以显示**设置**屏幕。

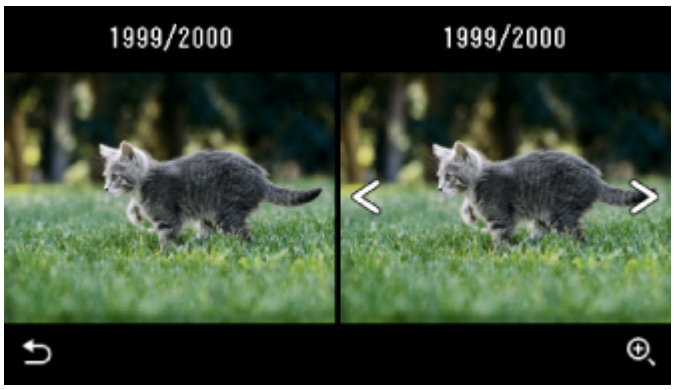
可以更改页尺寸、介质类型、打印质量等设置。

有关设置项目的更多信息，请参见：

- 使用操作面板设置照片打印的项目

E. 比较照片

点击以并排显示两张照片。




有关显示方式的更多信息，请参见：

- 使用有用的显示功能

F. 放大

点击以放大照片。

有关详细资料：

- 使用有用的显示功能

G. 指定日期

点击以通过指定日期(最后修改数据的日期)选择照片。

有关详细资料：

- 使用有用的显示功能

H. 多张显示

点击以一次显示多张照片。

有关显示方式的更多信息，请参见：

■ 使用有用的显示功能

8. 触摸**彩色**按钮。

   打印机开始打印。

**注释**

- 触摸**停止**按钮可以取消打印。
- 处理打印作业时，可以添加打印作业(预约照片打印)。

  ■ 添加打印作业

## 添加打印作业

打印照片时可以添加打印作业(预约照片打印)。

请按照以下步骤添加打印作业。

1. 打印时滑动照片以选择下一张照片。

   **注释**

   - 选择照片时，打印机会打印预约的照片。
   - 预约的照片图标会出现在打印作业中的照片上。

2. 为每张照片指定份数。

   **注释**

   - 处理打印作业时，无法在打印设置确认屏幕上更改**页尺寸**或**类型**的设置。 此设置与打印作业中的照片的设置相同。

3. 触摸**彩色**按钮。

   保留的照片在已开始打印的照片完成之后打印。

   如果要打印更多的照片，请从步骤 1 开始重新操作。

### 注释

- 处理打印作业时，无法显示主页屏幕、更改打印菜单，或从计算机或其他设备打印。
- 处理打印作业时，未选择其他组中的照片。
- 如果在处理打印作业时触摸**停止**按钮，将显示选择相应方法以取消预约的屏幕。 如果点击**取消所有预约**，可以取消打印所有照片。 如果点击**取消最后一次预约**，可以取消最后的打印作业。
- 如果存在多个打印作业，触摸屏上可能会显示“**无法预约更多打印作业。请稍候并重新操作。**”。 在这种情况下，请等待一段时间，然后再添加打印作业。

# 使用操作面板设置照片打印的项目

可以指定页尺寸、介质类型、照片修复等设置以打印保存在存储卡上的照片。

## 打印设置屏幕

显示打印设置屏幕的方式随打印菜单而不同。

- **在选择照片打印或幻灯片放映中：**

  选择**设置**显示以下屏幕。

- **在剪裁打印或使用创意滤镜打印中：**

  打印前显示以下屏幕。

## 设置项目

垂直滑动以显示设置项目，然后点击设置项目以显示设置。 点击以指定设置。

### 注释

- 根据打印菜单，某些设置项目无法选择。 本节描述**照片打印**的设置项目。

  无法选择的设置项目显示为灰色或不显示。
- 某些设置无法和其他设置项目或打印菜单一起指定。 如果选择了不能组合指定的设置，触摸屏上会显示 和**错误详细信息**。 在这种情况下，点击触摸屏左上方的 以检查信息，然后更改设置。
- 即使选择了其他打印菜单或关闭打印机，页尺寸、介质类型等设置仍会保留。

可以指定以下设置项目。

- **页尺寸**

  选择已装入纸张的页尺寸。

- **类型** (介质类型)

  选择已装入纸张的介质类型。

- **纸张来源**

  选择已装入纸张的纸张来源(**后端托盘**/**纸盒**/**自动**)。

  **注释**

  - 选择**自动**时，从相应的纸张来源送入纸张，该纸张来源装有与纸张尺寸和介质类型相匹配的纸张。

- **打印质量** (打印质量)

  根据照片选择打印质量。

- **边距** (有边距打印/无边距打印)

  选择有边距或无边距打印。

- **照片修复**

  选择**自动照片修复**时，将识别拍摄照片中的场景或人物的面部，并自动对每张照片做最合适的修正。 可以增亮逆光拍摄中变暗的面部以打印。 也可分析如风景、夜景、人物等场景，并自动用最合适的色彩、亮度或对比度修正每个场景以打印。

  **注释**

  - 默认情况下，使用已应用的自动修正打印存储卡上的照片。
  - 如果选择了**无修正**，则打印照片时不进行修正。

- **红眼修正**

  修正由于闪光摄影造成的肖像中的红眼。

  根据照片类型，可能无法修正红眼或修正除红眼外的其他部分。

- **打印日期**

  激活/停用在照片上打印日期(拍摄日期)。

  **注释**

  - 拍摄日期会根据**日期显示格式**的设置进行打印，该设置位于**设置**的**设备设置**下的**设备用户设置**中。

    设备用户设置

# 光盘标签打印

- 复印光盘的标签面
- 在光盘标签上打印存储卡中的照片

# 复印光盘的标签面

可以复印现有的 BD/DVD/CD 光盘标签面，并将其打印在可打印光盘上。

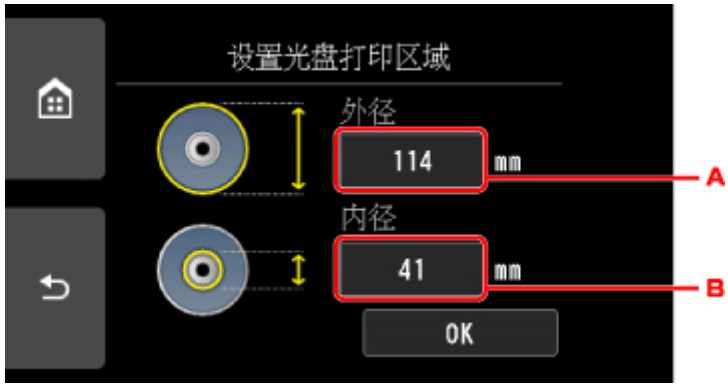
**重要事项**

- 无法在 8 厘米/3.15 英寸可打印光盘上打印。
- 在要求放置光盘托盘或可打印光盘的信息出现之前，请勿安装光盘托盘或放置可打印光盘。 否则会损坏打印机。

1. 确保打印机已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **复印**。

   使用操作面板
3. 选择 **光盘标签**。

   显示打印区域设置屏幕。
4. 指定打印区域。



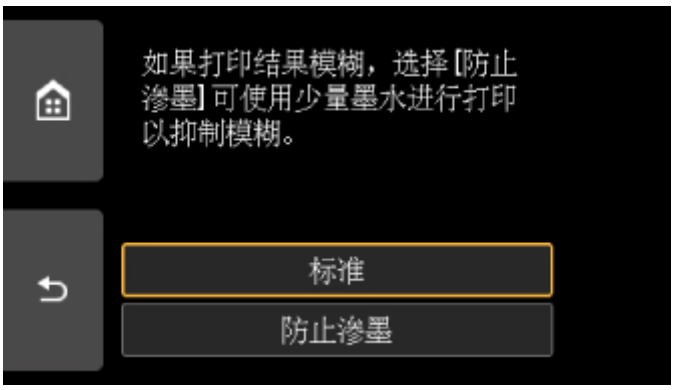

   A. 指定外径。

   B. 指定内径。

   **注释**

   - 测量可打印光盘打印面的内外直径，并确保设置的值小于外径的测量值并且大于内径的测量值。
   - 有关可打印光盘的信息，请联系其制造商。
5. 指定墨水量。

   如果打印结果模糊，请选择**防止渗墨**。 通过使用少量墨水进行打印以改善模糊情况。



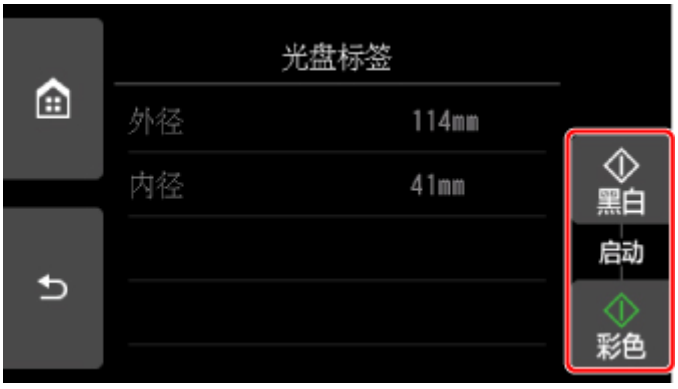

6. 按照屏幕上的说明在稿台玻璃上放置作为复印来源的 BD/DVD/CD 光盘，然后选择 **OK**。

显示打印设置确认屏幕。

**重要事项**

- 务必将作为复印来源的 BD/DVD/CD 光盘的标签面向下装入稿台玻璃的中央。 如果将其装入稿台玻璃的边缘附近，部分图像可能被裁切。

7. 检查打印设置后，触摸**彩色**按钮执行彩色复印，或**黑白**按钮执行黑白复印。




8. 请按照屏幕上的说明放置可打印光盘。

**注释**

- 选择**如何放置**，可以查看放置可打印光盘的步骤。
- 有关设置可打印光盘的更多信息，请参见：

  放置可打印光盘

9. 选择 **OK**。

打印机开始复印。

**注释**

- 触摸**停止**按钮可以取消复印。
- 打印完成后，让光盘打印面自然晾干。 请勿使用吹风机或将光盘曝露于阳光直射下以晾干墨水。 请勿在墨水晾干前触摸打印面。
- 为保持最佳打印质量，在连续打印超过十张光盘时，建议每打印十张光盘后停止打印一次。 要停止打印操作，请从打印机上取下光盘托盘，然后关闭光盘托盘导片。 大约三分钟后，打开内盖，将光盘托盘安装至打印机，然后恢复打印。
- 如果打印未对齐，请使用**设备设置**下**打印设置**中的**调整光盘打印区域**调整打印位置。

  打印设置

# 在光盘标签上打印存储卡中的照片

可以将保存在存储卡上的照片打印到可打印光盘的光盘标签上。

**重要事项**

- 无法在 8 厘米/3.15 英寸可打印光盘上打印。
- 在要求放置光盘托盘或可打印光盘的信息出现之前，请勿安装光盘托盘或放置可打印光盘。 否则会损坏打印机。

1. 确保打印机已开启。
2. 在主页屏幕上选择 **打印**。

   使用操作面板
3. 选择 **从存储卡**。

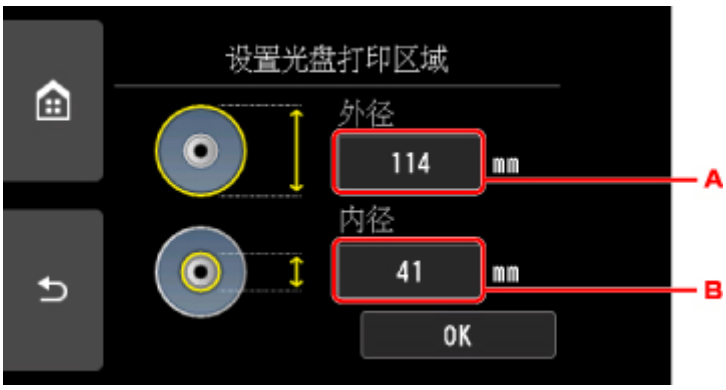
   显示存储卡打印菜单。
4. 选择 **打印照片到光盘标签**。

   显示打印区域设置屏幕。
5. 将存储卡插入存储卡插槽。

   **注释**

   - 在显示存储卡打印菜单前插入存储卡时，将显示**选择照片打印**中的照片选择屏幕。

     要显示主页屏幕，请触摸**主页**按钮。
   - 如果存储卡上没有保存可打印的照片数据，触摸屏上会显示“**未保存所支持类型的数据。**”。
   - 如果存储卡上保存的照片数据超过 2,000 张，则会按时间倒序(最后修改日期)以每 2,000 张一组自动分割照片数据。 检查触摸屏上显示的信息，然后选择 **OK**。
6. 指定打印区域。




A. 指定外径。

B. 指定内径。

**注释**

- 测量可打印光盘打印面的内外直径，并确保设置的值小于外径的测量值并且大于内径的测量值。
- 有关可打印光盘的信息，请联系其制造商。

7. 指定墨水量。

如果打印结果模糊，请选择**防止渗墨**。 通过使用少量墨水进行打印以改善模糊情况。

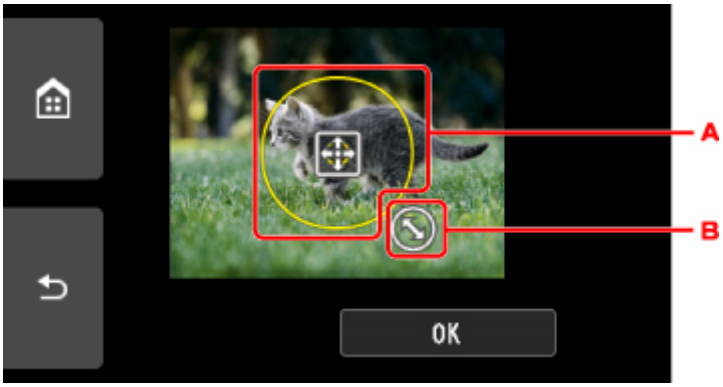
8. 选择要打印的照片。

**注释**

- 其他选项

  使用有用的显示功能

9. 通过剪裁指定打印区域。




A. 拖动以指定剪裁边框的位置。

B. 拖动以设置剪裁边框的尺寸。

指定要裁剪的区域后，显示打印设置确认屏幕。

10. 检查打印设置，然后触摸**彩色**按钮。

11. 请按照屏幕上的说明放置可打印光盘。

**注释**

- 选择**如何放置**，可以查看放置可打印光盘的步骤。
- 有关设置可打印光盘的更多信息，请参见：

  放置可打印光盘

12. 选择 **OK**。

打印机开始打印。

**注释**

- 触摸**停止**按钮可以取消打印。
- 打印完成后，让光盘打印面自然晾干。 请勿使用吹风机或将光盘曝露于阳光直射下以晾干墨水。 请勿在墨水晾干前触摸打印面。
- 为保持最佳打印质量，在连续打印超过十张光盘时，建议每打印十张光盘后停止打印一次。 要停止打印操作，请从打印机上取下光盘托盘，然后关闭光盘托盘导片。 大约三分钟后，打开内盖，将光盘托盘安装至打印机，然后恢复打印。
- 如果打印未对齐，请使用**设备设置**下**打印设置**中的**调整光盘打印区域**调整打印位置。

  打印设置

# 纸张设置

通过注册装入后端托盘或纸盒的纸张尺寸和介质类型，可以在装入纸张的尺寸或介质类型与打印设置不同时先显示信息然后再开始打印，从而防止打印机误打印。

## 注释

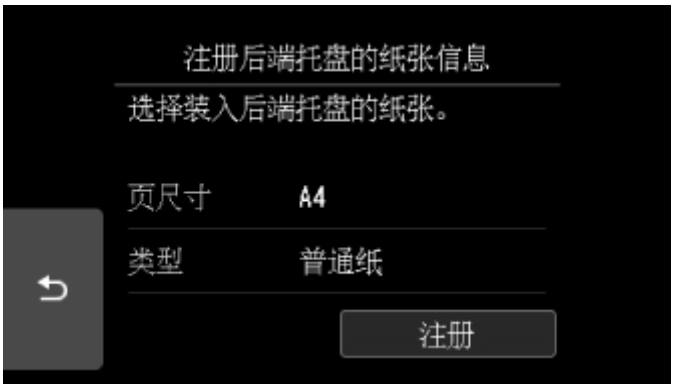
- 从打印机操作面板进行打印或复印时的默认显示设置与使用打印机驱动程序进行打印时的默认设置不同。

  显示防止误打印的信息的默认设置

### 装入纸张后：

- **关闭进纸插槽盖板时：**

显示注册后端托盘纸张信息的屏幕。




根据装入的纸张注册纸张尺寸和介质类型。

- **插入纸盒时：**

显示注册纸盒纸张信息的屏幕。

根据装入的纸张注册纸张尺寸和介质类型。

* 仅可在纸盒中装入普通纸。

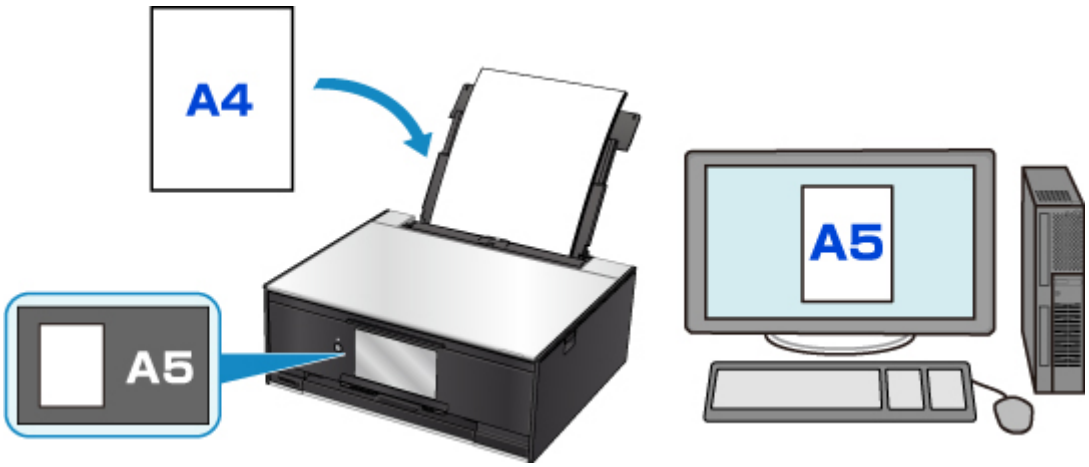
**重要事项**

- 有关可以通过打印机驱动程序或在触摸屏上指定的正确纸张设置组合的更多信息，请参见：
  - 对于 Windows：
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)
  - 对于 Mac OS：
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

## 用于打印或复印的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同时：

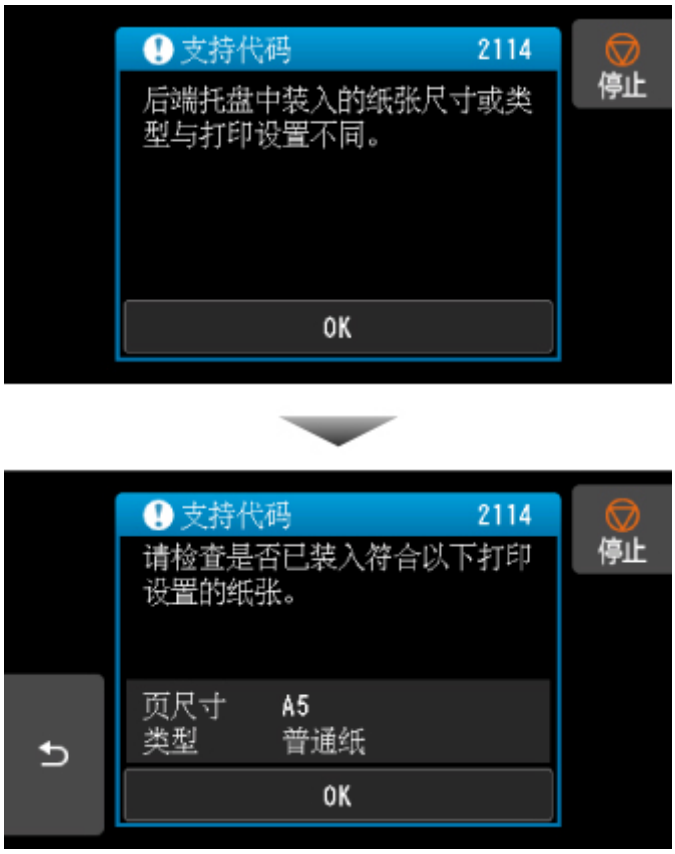
例如：

- 用于打印或复印的纸张设置：A5
- 打印机上注册的纸张信息：A4




当开始打印或复印时，会显示信息。

选择触摸屏上的 **OK**，可以在此信息下方显示为打印或复印指定的纸张设置。




检查信息，然后选择 **OK**。 显示选择操作屏幕时，选择以下操作之一。

## 注释

- 根据设置，可能不会显示以下选项。

**以装入的纸张进行打印。**

如果要在不更改纸张设置的情况下在装入的纸张上打印，请选择此项。

例如，用于打印或复印的纸张设置为 A5 而打印机上注册的纸张信息为 A4 时，打印机将在装入的纸张上以 A5 开始打印或复印。

**替换纸张并打印**

如果要在更换后端托盘或纸盒中的纸张后进行打印，请选择此项。

例如，用于打印或复印的纸张设置为 A5 而打印机上注册的纸张信息为 A4 时，先装入 A5 尺寸的纸张，然后再开始打印或复印。

在更换纸张并关闭进纸插槽盖板或插入纸盒后，显示纸张信息注册屏幕。 根据装入的纸张，注册纸张信息。

### 注释

- 如果不知道要注册到打印机的纸张信息，当显示选择操作屏幕时，按**返回**按钮。 显示上一步屏幕时，检查纸张尺寸和介质类型，然后将其注册到打印机。
- 有关可以通过打印机驱动程序或在触摸屏上指定的正确纸张设置组合的更多信息，请参见：
  - 对于 Windows：
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)
  - 对于 Mac OS：
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
    - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

**取消**

取消打印。

更改打印或复印的指定纸张设置时选择此项。 更改纸张设置并再次尝试打印。

## 显示防止误打印的信息的默认设置

- **使用打印机的操作面板打印时：**

  默认启用防止误打印的信息。

  要更改使用打印机操作面板进行复印或打印时的显示设置：

  - 送纸设置

- **使用打印机驱动程序进行打印时：**

  默认禁用防止误打印的信息。

  要更改使用打印机驱动程序进行打印时的显示设置：

  - 对于 Windows：
    - 更改打印机操作模式
  - 对于 Mac OS：
    - 更改打印机操作模式

### 重要事项

- 禁用防止误打印的信息时：

  即使用于打印或复印的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同，打印机也会开始打印或复印。

# 进行复印

本节描述使用**标准复印**进行复印的步骤。

1. 确保打印机已开启。
2. 装入纸张。
3. 在主页屏幕上选择**复印**。

   使用操作面板
4. 选择**标准复印**。

   显示复印待机屏幕。
5. 将原稿放置在稿台玻璃上。
6. 根据需要指定设置。

A. 显示复印布局。

   切换布局(单面/2 合 1/双面)。

B. 点击以指定份数。

1. 滑动以指定份数。
2. 点击以指定份数。

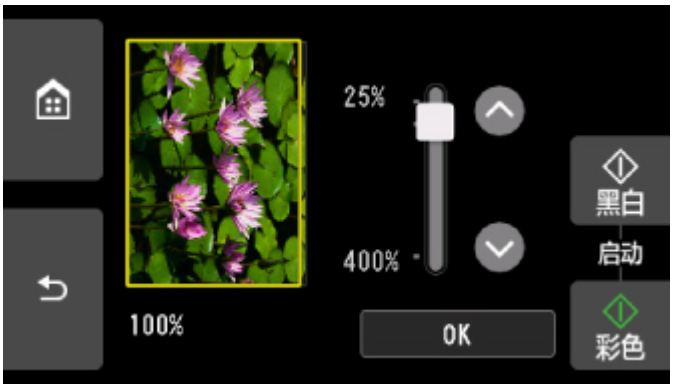
   如果按住此处，数字会以 10 为单位滚动。

C. 点击以显示打印设置项目。

有关设置项目的更多信息，请参见：

- 设置复印项目

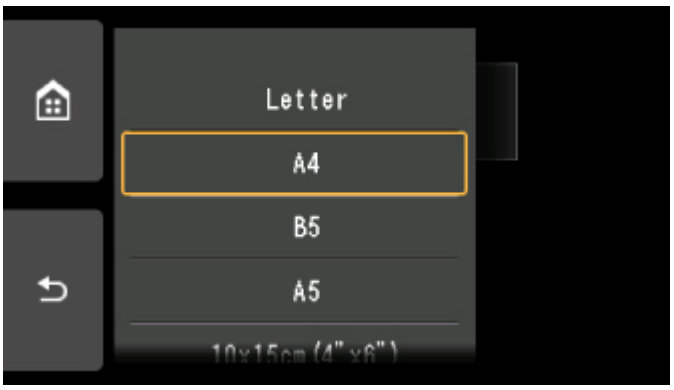
D. 点击以在预览屏幕上预览打印输出的图像。




有关详细资料：

- 显示预览屏幕

E. 点击以指定页尺寸。




7. 按**彩色**按钮执行彩色复印，或按**黑白**按钮执行黑白复印。

打印机开始复印。

复印完成后取出稿台玻璃上的原稿。

**重要事项**

- 扫描结束之前，请勿打开文档盖板或从稿台玻璃上取出原稿。

**注释**

- 要取消复印，触摸**停止**按钮。

## 添加复印作业(预约复印)

打印时可以添加复印作业(预约复印)。

添加复印作业时显示以下屏幕。

将原稿放置在稿台玻璃上，然后按以前按过的相同按钮(**彩色**按钮或**黑白**按钮)。

**重要事项**

- 将原稿放置在稿台玻璃上时，轻轻移动文档盖板。

**注释**

- 当**打印质量**设置为**高**时，无法添加复印作业。
- 添加复印作业时，份数或设置如页尺寸、介质类型无法更改。

- 如果在处理预约复印时触摸**停止**按钮，将显示选择相应方法以取消复印的屏幕。 如果点击**取消所有预约**，可以取消复印所有扫描数据。 如果点击**取消最后一次预约**，可以取消最后的复印作业。
- 如果放置太多页文档以至于无法添加复印作业时，触摸屏上可能会出现“**无法添加更多复印作业。请稍候并重新操作。**”。 点击 **OK** 并等待一段时间，然后重新尝试复印。
- 如果扫描时“**预约复印作业失败。请重新开始。**”出现在触摸屏上，请点击 **OK**，然后触摸**停止**按钮以取消复印。 此后，复印未完成复印的文档。

# 设置复印项目

可以更改复印设置，如缩放倍率和浓度。

## 打印设置屏幕

### 注释

- 有关打印设置屏幕或**照片复印**设置项目的更多信息，请参见复印照片。

显示打印设置屏幕的方式随复印菜单而不同。

- 在**标准复印**中：

  显示复印待机屏幕时，通过点击**设置**可以显示以下屏幕。

- 在**无边距复印**、**消除黑框复印**或**身份证复印**中：

  复印前显示以下屏幕。

## 设置项目

滑动以显示设置项目，然后点击设置项目以显示设置。 点击以指定设置。

### 注释

- 根据复印菜单，某些设置项目无法选择。 本节描述**复印**的设置项目。

  无法选择的设置项目显示为灰色。

  有关**照片复印**设置项目的更多信息，请参见复印照片。

- 某些设置无法和其他设置项目或复印菜单的设置一起指定。 如果选择了不能组合指定的设置，触摸屏上会显示 和**错误详细信息**。 在这种情况下，点击触摸屏左上方的 以检查信息，然后更改设置。

- 即使关闭打印机，页尺寸、介质类型等设置仍会保留。
- 开始复印时，如果复印菜单中的指定设置不可用，触摸屏上会显示“**指定功能在当前设置下不可用。**”。 请按照屏幕上的说明更改设置。

可以更改以下设置项目。

- **缩放**

  指定缩小/放大方式。

  缩小/放大复印件

- **浓度**

  指定浓度。

  A. 点击以激活/停用自动浓度调整。

  选择**开**时，根据放置在稿台玻璃上的原稿自动调整浓度。

  B. 拖动以指定浓度。

- **页尺寸**

  选择已装入纸张的页尺寸。

- **类型** (介质类型)

  选择已装入纸张的介质类型。

- **纸张来源**

  选择已装入纸张的纸张来源(**后端托盘**/**纸盒**/**自动**)。

**注释**

- 选择**自动**时，从相应的纸张来源送入纸张，该纸张来源装有与纸张尺寸和介质类型相匹配的纸张。

- **打印质量** (打印质量)

  根据原稿调整打印质量。

**重要事项**

- **类型**设置为**普通纸**且打印质量选择为**草稿**时，如果复印质量未达到预期效果，请选择**打印质量**为**标准**或**高**并再次尝试复印。
- 将**打印质量**选择为**高**以进行灰度复印。 灰度使用灰色色系而不是黑色或白色进行调色。

- **布局**

选择布局。

- 将两页复印到一页上
- 将四页复印到一页上

- **双面打印设置**

选择是否执行双面复印。

- 双面复印

# 从计算机扫描 (Windows)

- **使用 IJ Scan Utility**
- **使用应用程序软件(ScanGear)扫描**
- **其他扫描方法**
- **IJ Network Scanner Selector EX2 菜单和设置屏幕**
- **扫描提示**
  - 放置原稿(从计算机扫描)
  - 网络扫描设置

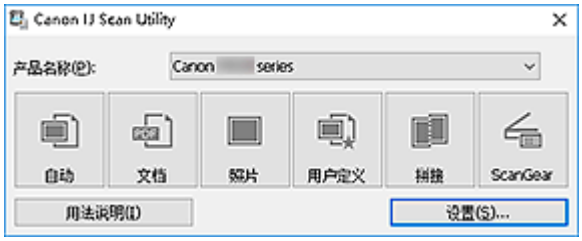
# 使用 IJ Scan Utility

- 什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)?
- 启动 IJ Scan Utility
- 使用自动扫描功能基础
- 扫描文档
- 扫描照片
- 一次扫描多个原稿
- IJ Scan Utility 屏幕

# 什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)?

IJ Scan Utility 是一个用于扫描文档、照片和其他项目的应用程序。

可以从 IJ Scan Utility 主屏幕的图标直接访问所有扫描功能进行扫描和保存。




## IJ Scan Utility 功能

### 多种扫描模式

使用**自动**模式只需单击一次即可使用默认设置扫描多种项目。 **文档**会锐化文档或杂志中的文本以提高可读性，而**照片**最适合扫描照片。

#### 注释

- 有关 IJ Scan Utility 主屏幕的详细资料，请参见 IJ Scan Utility 主屏幕。

### 自动保存扫描的图像

扫描的图像会自动保存至预设文件夹。 可以根据需要更改文件夹。

#### 注释

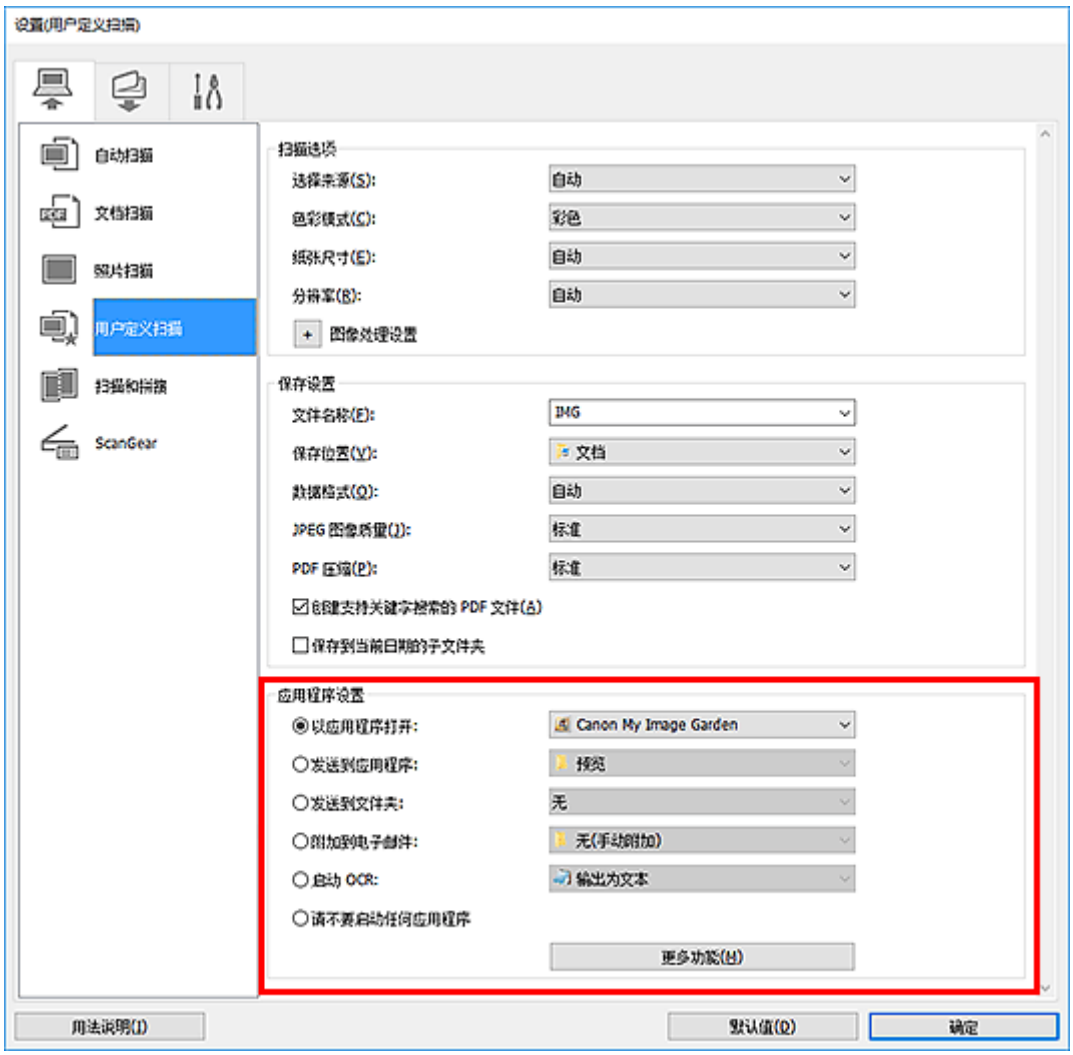
- 默认保存至以下文件夹。
  - **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista：**

    **文档**文件夹
  - **Windows 8/Windows 7：**

    **我的文档**文件夹
- 要更改文件夹，请参见设置对话框。

### 应用程序的集成

可以将扫描的图像发送至其他应用程序。 例如，在喜爱的图形应用程序中显示扫描的图像、将其附加到电子邮件或从图像提取文本。




## 重要事项

- 某些功能只有在安装了 My Image Garden 时才可用。

## 注释

- 要设置与之集成的应用程序，请参见设置对话框。

# 启动 IJ Scan Utility

## 注释

- 如果拥有多台扫描仪或已从 USB 连接更改为网络连接，请从 IJ Scan Utility 设置网络环境。

  网络扫描设置

按照以下步骤启动 IJ Scan Utility。

**Windows 10：**

从**开始**菜单，选择**所有应用** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility**。

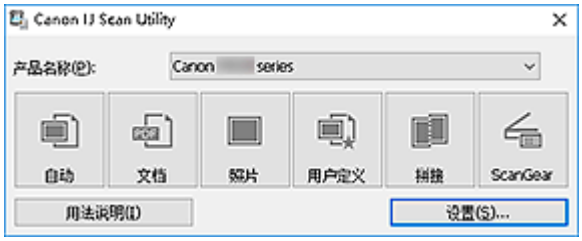
**Windows 8.1/Windows 8：**

在开始屏幕上选择 **IJ Scan Utility**。

如果开始屏幕上未显示 **IJ Scan Utility**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“IJ Scan Utility”。

**Windows 7/Windows Vista：**

从**开始**菜单，选择**所有程序** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** > **IJ Scan Utility**。



# 使用自动扫描功能

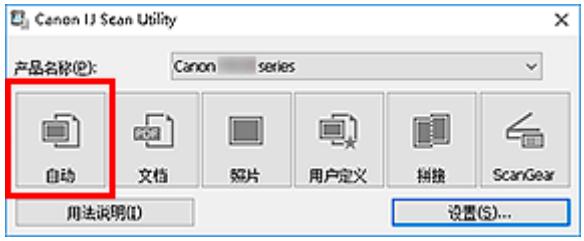
自动扫描可以自动检测项目类型。

## 重要事项

- 可能无法正确扫描以下类型的项目。 在这种情况下，在 ScanGear(扫描仪驱动程序)的完整图像视图中调整裁剪框(扫描区域)，然后再次扫描。
  - 背景发白的照片
  - 打印在白纸上的项目、手写文本、名片和其他不清晰的项目
  - 薄的项目
  - 厚的项目

1. 确保扫描仪或打印机已开启。
2. 在稿台玻璃上放置项目。

   放置原稿(从计算机扫描)
3. 启动 IJ Scan Utility。
4. 单击**自动**。




扫描开始。

## 注释

- 要取消扫描，请单击**取消**。
- 要根据项目类型应用合适的修正，单击**设置...**，然后选中**设置(自动扫描)**对话框中的**应用推荐的图像修正**复选框。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的**设置(自动扫描)**对话框中为**保存位置**设置的文件夹中。 在**设置(自动扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置。
- 要扫描特定项目类型，请参见以下页面。

  扫描照片

  扫描文档

  使用收藏夹设置扫描

# IJ Scan Utility 屏幕

- **IJ Scan Utility 主屏幕**
- **设置对话框**
  - **设置(自动扫描)**对话框
  - **设置(文档扫描)**对话框
  - 设置(照片扫描)对话框
  - **设置(保存到计算机(自动))**对话框
  - **设置(基本设置)**对话框

# IJ Scan Utility 主屏幕

按照以下步骤启动 IJ Scan Utility。

**Windows 10：**

从**开始**菜单，选择**所有应用** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** 以启动 IJ Scan Utility。

**Windows 8.1/Windows 8：**

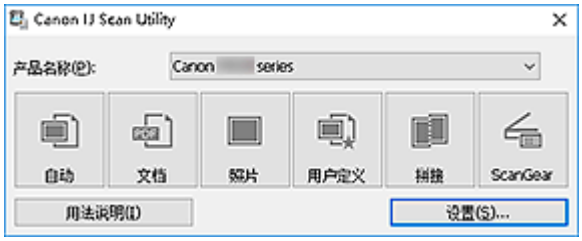
在开始屏幕上选择 **IJ Scan Utility** 启动 IJ Scan Utility。

如果开始屏幕上未显示 **IJ Scan Utility**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“IJ Scan Utility”。

**Windows 7/Windows Vista：**

从**开始**菜单，选择**所有程序** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** > **IJ Scan Utility** 以启动 IJ Scan Utility。

您只需通过单击相应图标就可以一次性完成从扫描到保存的整个过程。




**产品名称**

显示当前 IJ Scan Utility 设置使用的产品名称。

如果显示的产品不是要使用的产品，则从列表中选择所需产品。

此外，对于网络连接，选择产品名称后有“网络”的产品。

**注释**

- 有关如何设置网络环境，请参阅“网络扫描设置”。

**自动**

自动检测项目类型并将其保存至计算机。 保存的数据格式也会自动设置。

可以在**设置(自动扫描)**对话框中指定保存设置和扫描后的响应。

**文档**

将项目作为文档进行扫描并将其保存至计算机。

可以在**设置(文档扫描)**对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

**照片**

将项目作为照片进行扫描并将其保存至计算机。

可以在设置(照片扫描)对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

**用户定义**

使用收藏夹设置扫描项目并将图像保存至计算机。 可以自动检测项目类型。

可以在设置(用户定义扫描)对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

**拼接**

显示**图像拼接**窗口，可以在此窗口中扫描大于稿台玻璃的项目的左半边和右半边，然后再将扫描的图像合并成一幅图像。

可以在设置(扫描和拼接)对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

**ScanGear**

启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)，可以在扫描时进行图像修正和色彩调整。

可以在设置(ScanGear)对话框中指定扫描/保存设置和应用程序。

**用法说明**

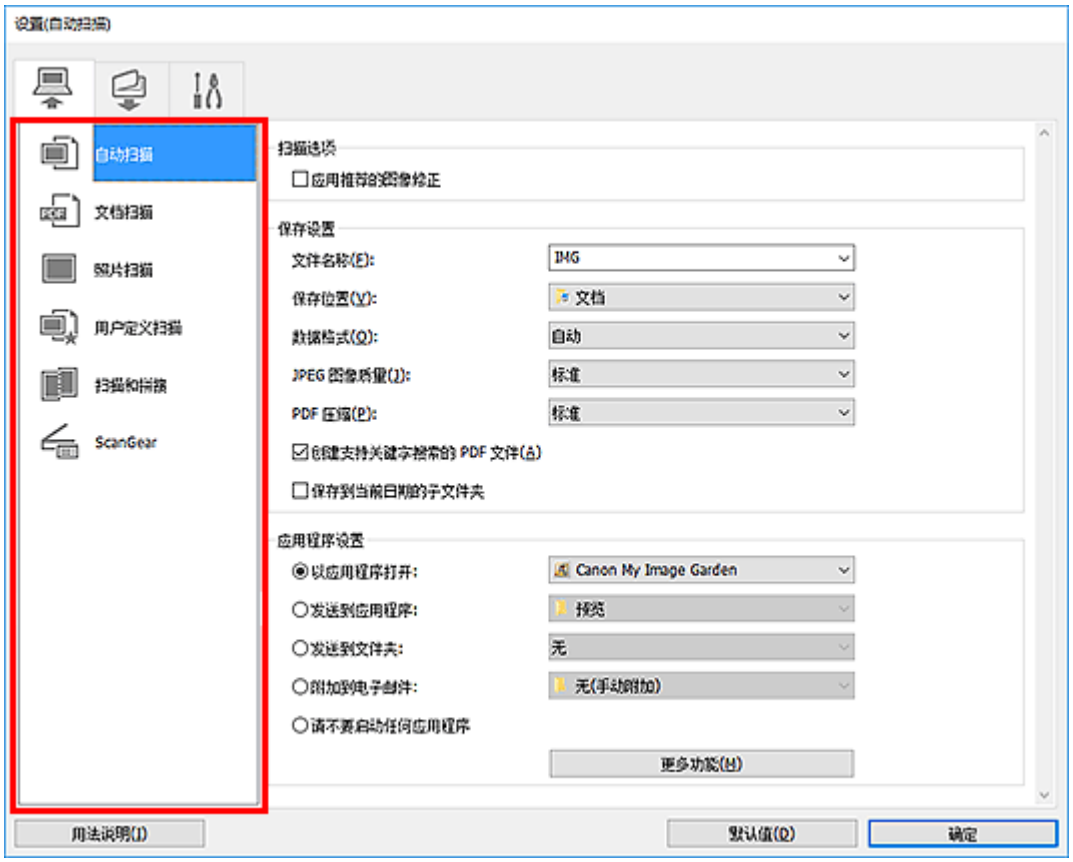
打开该指南。

**设置...**

显示设置对话框，可以在该对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

# 设置对话框

设置对话框有三个选项卡： (从计算机扫描)、 (从操作面板扫描)和 (基本设置)。 单击选项卡时，红框中可用的选项会切换；根据需要在各选项卡上设置每个功能的详细设置。




## (从计算机扫描)选项卡

设置从 IJ Scan Utility 或 My Image Garden 扫描时的默认操作。

- 设置(自动扫描)对话框
- 设置(文档扫描)对话框
- 设置(照片扫描)对话框
- 设置(用户定义扫描)对话框
- 设置(扫描和拼接)对话框
- 设置(ScanGear)对话框

## (从操作面板扫描)选项卡

设置从操作面板扫描时的默认操作。

- 设置(保存到计算机(自动))对话框
- 设置(保存到计算机(文档))对话框
- 设置(保存到计算机(照片))对话框

- 设置(附加到电子邮件(自动))对话框
- 设置(附加到电子邮件(文档))对话框
- 设置(附加到电子邮件(照片))对话框

**重要事项**

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现 (从操作面板扫描)选项卡。

## (基本设置)选项卡

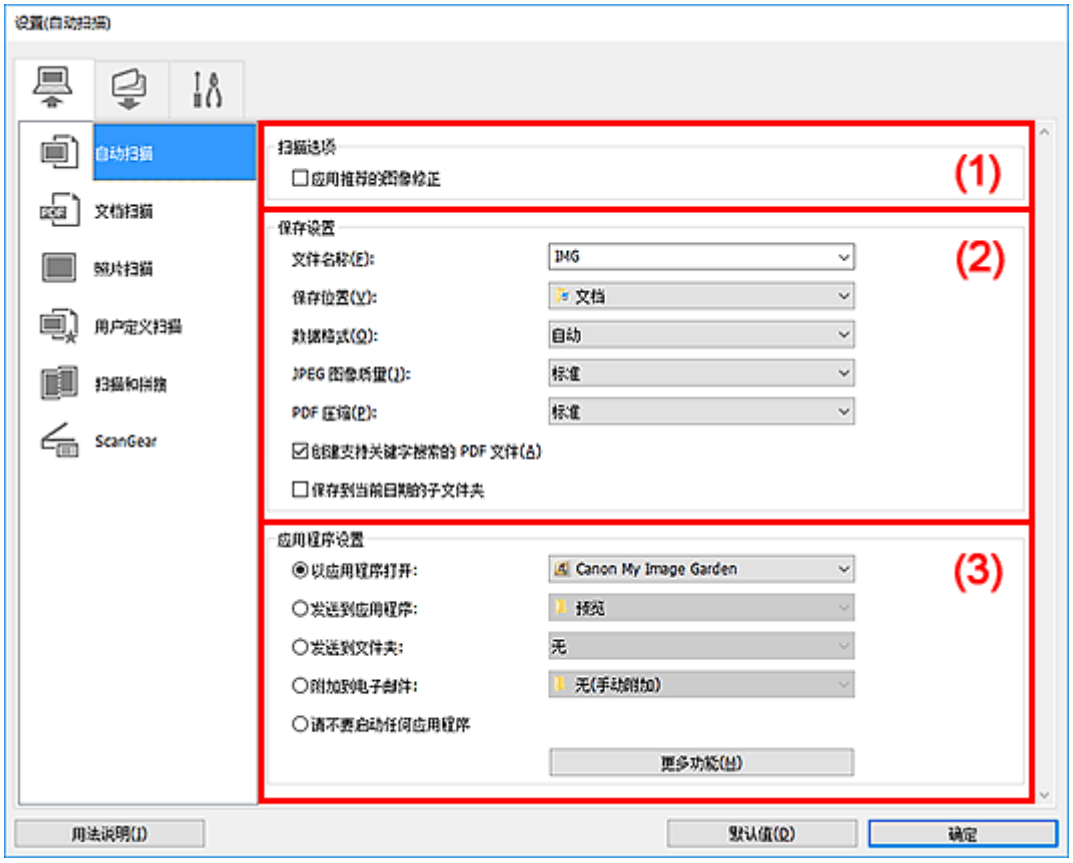
设置要使用的型号、电子邮件附件的文件大小限制、检测图像中文本的语言和临时保存图像的文件夹。

- **设置(基本设置)**对话框

# 设置(自动扫描)对话框

单击 (从计算机扫描)选项卡上的**自动扫描**以显示**设置(自动扫描)**对话框。

在**设置(自动扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以通过自动检测项目类型进行扫描。




- (1) 扫描选项区域
- (2) 保存设置区域
- (3) 应用程序设置区域

## 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### 支持的项目

照片、明信片、名片、杂志、报纸、文档和 BD/DVD/CD。

## 重要事项

- 要扫描以下类型的项目，在**设置(文档扫描)**对话框、**设置(照片扫描)**对话框或**设置(用户定义扫描)**对话框中指定项目类型和尺寸，然后在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**照片**、**文档**或**用户定义**。 无法使用**自动**正确扫描。
  - A4 尺寸照片
  - 小于 2L(127 毫米 x 178 毫米)(5 英寸 x 7 英寸)的文本文档，例如切除书脊的平装本页面
  - 在薄白纸上打印的项目
  - 如全景照片的长窄项目
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。

- 将要扫描的项目正确放置在稿台玻璃上。 否则，可能无法正确扫描项目。

  有关如何放置项目，请参阅“放置原稿(从计算机扫描)”。

### 注释

- 要在扫描中减少莫尔条纹，请在**设置(文档扫描)**对话框或**设置(用户定义扫描)**对话框中将**选择来源**设置为**杂志**，然后单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**文档**或**用户定义**。

## (1) 扫描选项区域

**应用推荐的图像修正**

根据项目类型自动应用合适的修正。

### 重要事项

- 修正可能使色调与源图像有所不同。 在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

### 注释

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

## (2) 保存设置区域

**文件名称**

为要保存的图像输入文件名称。 保存文件时，以“_20XX0101_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 注释

- 当选择**保存到当前日期的子文件夹**复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

**保存位置**

显示要保存扫描图像的文件夹。 要添加文件夹，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定目标文件夹。

默认保存至以下文件夹。

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista：**

  **文档**文件夹

- **Windows 8/Windows 7：**

  **我的文档**文件夹

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

**数据格式**

选择**自动**。 保存时，根据项目类型自动应用以下数据格式。

- 照片、明信片、BD/DVD/CD 和名片：JPEG
- 杂志、报纸和文档：PDF

### 重要事项

- 根据如何放置项目，保存格式可能不同。

  放置原稿(从计算机扫描)

**JPEG 图像质量**

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

**PDF 压缩**

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

**标准**

一般情况下建议选择此设置。

**高**

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

**创建支持关键字搜索的 PDF 文件**

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

### 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中 (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

**保存到当前日期的子文件夹**

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX_01_01”(年_月_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

## (3) 应用程序设置区域

**以应用程序打开**

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到应用程序**

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到文件夹**

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从下拉菜单中指定文件夹。

**附加到电子邮件**

要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从下拉菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

**请不要启动任何应用程序**

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

### 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至下拉菜单，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择应用程序**或**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定应用程序或文件夹。

**用法说明**

打开该指南。

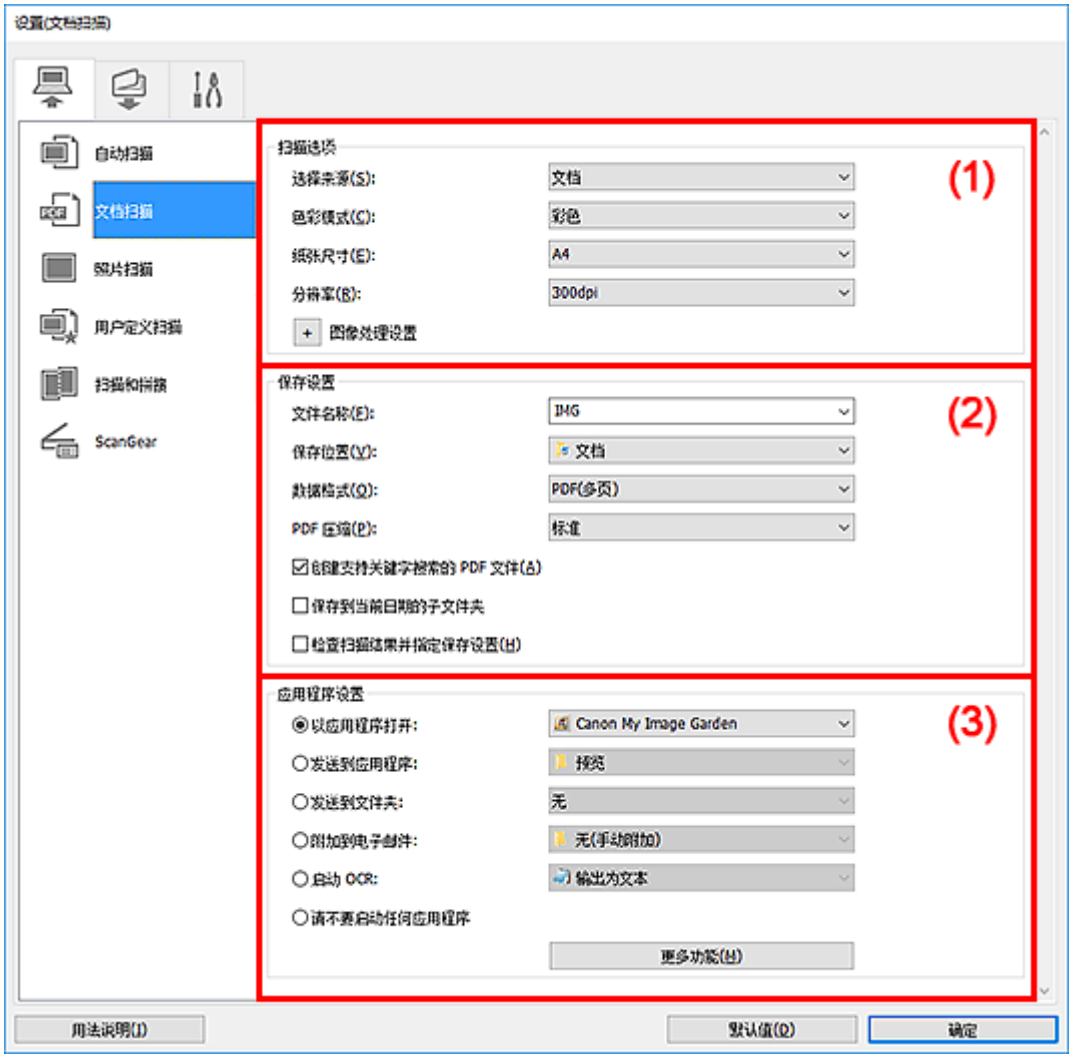
**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

# 设置(文档扫描)对话框

单击 (从计算机扫描)选项卡上的**文档扫描**以显示**设置(文档扫描)**对话框。

在**设置(文档扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以将项目作为文档进行扫描。




- (1) 扫描选项区域
- (2) 保存设置区域
- (3) 应用程序设置区域

## 重要事项

- 从 My Image Garden 的扫描屏幕中显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

## (1) 扫描选项区域

**选择来源**

选择要扫描项目的类型。

- 扫描文档：**文档**
- 扫描杂志：**杂志**

**色彩模式**

选择要扫描项目的色彩模式。

**纸张尺寸**

选择要扫描项目的尺寸。

当选择**用户定义**时，出现可以指定纸张尺寸的屏幕。 选择一个**单位**，然后输入**宽度**和**高度**，然后单击**确定**。

**注释**

- 单击**默认值**以将指定的设置恢复为默认设置。

**分辨率**

选择要扫描项目的分辨率。

分辨率(值)越高，图像越细致。

■ 分辨率

**注释**

- 在**应用程序设置**中选择**启动 OCR** 时，仅能设置 **300dpi** 或 **400dpi**。

**图像处理设置**

单击 + (加号)设置以下项目。

**注释**

- **色彩模式**为**黑白**时，仅出现**减少装订线阴影**、**修正倾斜文本文档**和**检测文本文档方向并旋转图像**。

**应用自动文档修复**

选中该复选框以锐化文档或杂志中的文本方便阅读。

**重要事项**

- 修正可能使色调与源图像有所不同。 在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

**注释**

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

**锐化轮廓**

增强物体的轮廓以锐化图像。

**减少透视阴影**

锐化项目中的文本或减少报纸中的透视阴影等。

**减少莫尔条纹**

减小莫尔条纹。

印刷材料显示为精细点的集合。 “莫尔”现象即扫描印有细小点的照片或图片所导致的不均匀渐变或条纹图案。

### 注释

- 启用**减少莫尔条纹**时，扫描时间要比平时长。

**减少装订线阴影**

减少扫描打开的书册时页面之间出现的装订线阴影。

### 注释

- 当扫描非标准尺寸项目或指定区域时，使用 ScanGear(扫描仪驱动程序)的**高级模式**选项卡以修正装订线阴影。
  有关详细资料，请从在线手册的主页参阅您的型号的“装订线阴影修正”。
- 启用该功能时，如果使用网络连接，扫描时间可能要比平时长。

**修正倾斜文本文档**

检测扫描的文本并修正文档的倾斜角度(-0.1 至-10 度内或+0.1 至+10 度内)。

### 重要事项

- 由于无法正确检测文本，可能无法正确修正以下类型的文档。
  - 文档中文本线条的倾斜角度大于 10 度，或线条之间的角度不同
  - 同时包含垂直和水平方向文本的文档
  - 包含极大或极小字体的文档
  - 包含极少量文本的文档
  - 包含图形/图像的文档
  - 手写文本
  - 同时包含垂直和水平方向线条(表格)的文档

### 注释

- 启用**修正倾斜文本文档**时，扫描时间要比平时长。

**检测文本文档方向并旋转图像**

通过检测扫描文档的文本方向将图像自动旋转至正确的方向。

### 重要事项

- 仅支持从设置(基本设置)对话框的**文档语言**中选择的语言书写的文本文档。
- 由于无法正确检测文本，可能无法检测以下类型设置或文档的方向。
  - 分辨率在 300dpi 到 600dpi 的范围之外
  - 字体大小在 8 磅到 48 磅的范围之外
  - 包含特殊字体、效果、斜体字或手写文本的文档
  - 带有图案背景的文档

  在这种情况下，选中**检查扫描结果并指定保存设置**复选框，然后在保存设置对话框中旋转图像。

## (2) 保存设置区域

**文件名称**

为要保存的图像输入文件名称。 保存文件时，以“_20XX0101_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

**注释**

- 当选择**保存到当前日期的子文件夹**复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

**保存位置**

显示要保存扫描图像的文件夹。 要添加文件夹，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定目标文件夹。

默认保存至以下文件夹。

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista：**

  **文档**文件夹

- **Windows 8/Windows 7：**

  **我的文档**文件夹

**重要事项**

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

**数据格式**

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 **JPEG/Exif**、**TIFF**、**PNG**、**PDF** 或 **PDF(多页)**。

**重要事项**

- 当**色彩模式**为**黑白**时，无法选择 **JPEG/Exif**。
- 在**应用程序设置**中选择**启动 OCR** 时，无法选择 **PDF** 或 **PDF(多页)**。

**注释**

- 使用网络连接时，如果在**数据格式**中设置 **TIFF** 或 **PNG**，扫描时间可能要比平时长。

**PDF 压缩**

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

**标准**

一般情况下建议选择此设置。

**高**

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

**重要事项**

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。
- 当在**色彩模式**中选择**黑白**时，不会出现该选项。

**JPEG 图像质量**

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **JPEG/Exif** 时，才会出现此项。

**创建支持关键字搜索的 PDF 文件**

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。

### 注释

- 如果无法正确搜索文本，建议选择 300dpi 或更高的**分辨率**。
- 将创建可以使用在设置对话框中 (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

**保存到当前日期的子文件夹**

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX_01_01”(年_月_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

**检查扫描结果并指定保存设置**

扫描后显示保存设置对话框。

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## (3) 应用程序设置区域

**以应用程序打开**

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到应用程序**

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到文件夹**

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从下拉菜单中指定文件夹。

**附加到电子邮件**

要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从下拉菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

**启动 OCR**

要将扫描图像中的文本转换为文本数据时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**请不要启动任何应用程序**

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

### 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至下拉菜单，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择应用程序**或**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定应用程序或文件夹。

**用法说明**

打开该指南。

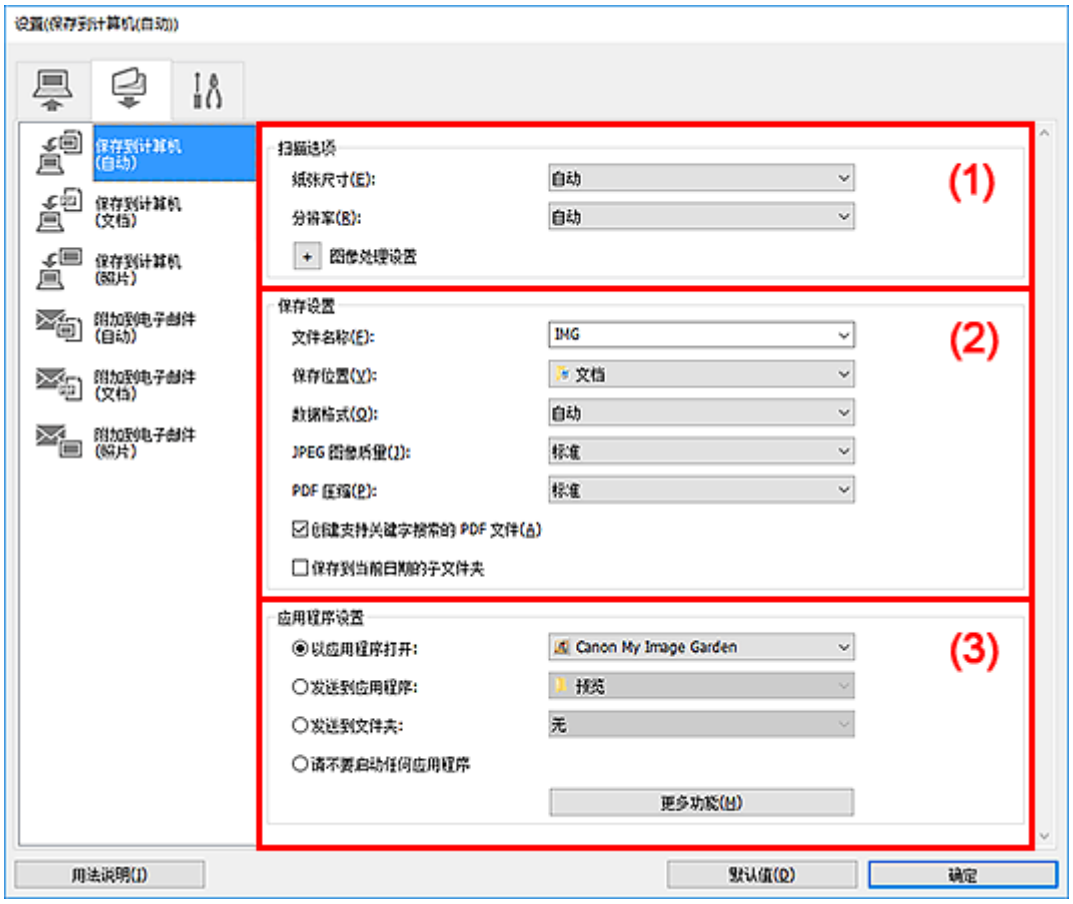
**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

# 设置(保存到计算机(自动))对话框

单击 (从操作面板扫描)选项卡上的**保存到计算机(自动)**以显示**设置(保存到计算机(自动))**对话框。

在**设置(保存到计算机(自动))**对话框中，可以指定通过自动检测项目类型从操作面板扫描图像后将图像保存到计算机时如何响应。




- (1) 扫描选项区域
- (2) 保存设置区域
- (3) 应用程序设置区域

## (1) 扫描选项区域

**纸张尺寸**

选择**自动**。

**分辨率**

选择**自动**。

**图像处理设置**

单击 (加号)设置以下项目。

**应用推荐的图像修正**

根据项目类型自动应用合适的修正。

**重要事项**

- 修正可能使色调与源图像有所不同。 在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

**注释**

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

## (2) 保存设置区域

**文件名称**

为要保存的图像输入文件名称。 保存文件时，以“_20XX0101_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

**注释**

- 当选择**保存到当前日期的子文件夹**复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

**保存位置**

显示要保存扫描图像的文件夹。 要添加文件夹，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定目标文件夹。

默认保存至以下文件夹。

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista：**

  **文档**文件夹

- **Windows 8/Windows 7：**

  **我的文档**文件夹

**数据格式**

选择**自动**。 保存时，根据项目类型自动应用以下数据格式。

- 照片、明信片、BD/DVD/CD 和名片：JPEG
- 杂志、报纸和文档：PDF

**重要事项**

- 根据如何放置项目，保存格式可能不同。

  有关如何放置项目，请参阅“放置原稿(从计算机扫描)”。

**JPEG 图像质量**

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

**PDF 压缩**

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

**标准**

一般情况下建议选择此设置。

**高**

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

**创建支持关键字搜索的 PDF 文件**

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

### 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中 (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

**保存到当前日期的子文件夹**

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX_01_01”(年_月_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

## (3) 应用程序设置区域

**以应用程序打开**

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到应用程序**

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从下拉菜单中指定应用程序。

**发送到文件夹**

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从下拉菜单中指定文件夹。

**请不要启动任何应用程序**

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

### 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至下拉菜单，从下拉菜单中选择**添加...**，然后在显示的**选择应用程序**或**选择目标文件夹**对话框中单击**添加**并指定应用程序或文件夹。

**用法说明**

打开该指南。

**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

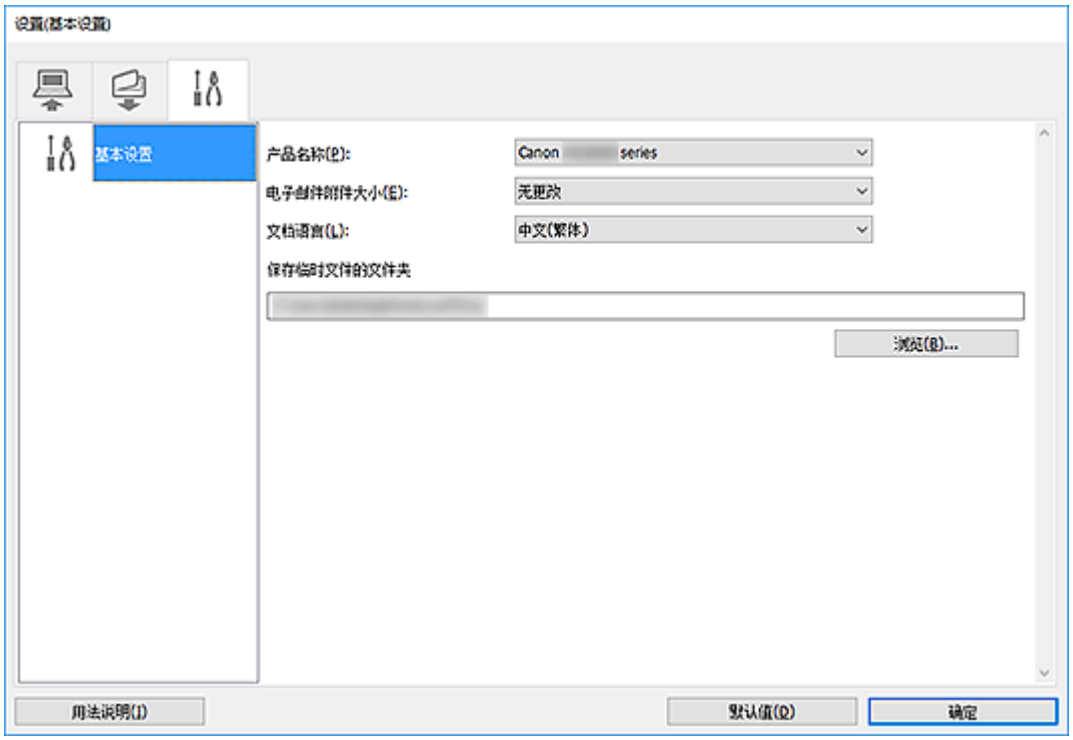
# 设置(基本设置)对话框

单击 (基本设置)选项卡以显示**设置(基本设置)**对话框。

在**设置(基本设置)**对话框中，可以设置要使用的产品、电子邮件附件的文件大小限制、检测图像文本的语言和临时保存图像的文件夹。

## 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，某些选项可能不会出现。




**产品名称**

显示当前 IJ Scan Utility 设置使用的产品名称。

如果显示的产品不是要使用的产品，则从列表中选择所需产品。

此外，对于网络连接，选择产品名称后有“网络”的产品。

### 注释

- 通过网络连接时，**选择**出现在产品名称的右侧。 单击**选择**以显示 IJ Network Scanner Selector EX，可以从该程序更改要使用的扫描仪。 有关设置步骤，请参阅“网络扫描设置”。

**电子邮件附件大小**

可以限制要附加到电子邮件的扫描图像的大小。

可以选择**小(适用于 640 x 480 窗口)**、**中(适用于 800 x 600 窗口)**、**大(适用于 1024 x 768 窗口)**或**无更改**。

**文档语言**

可以为检测图像中的文本选择语言，也可以为创建的支持关键字搜索的 PDF 文件选择搜索时使用的语言。

**保存临时文件的文件夹**

显示用于暂时保存图像的文件夹。 单击**浏览...**指定目标文件夹。

**用法说明**

打开该指南。

**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

# 使用应用程序软件(ScanGear)扫描

- 什么是 ScanGear(扫描仪驱动程序)？
- 启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)
- 在基本模式下扫描
- 在高级模式下扫描
- 在高级模式下从自动输稿器扫描多个文档
- 使用 ScanGear(扫描仪驱动程序)一次扫描多个文档
- ScanGear(扫描仪驱动程序)屏幕
- 放置原稿(从计算机扫描)
- 注意事项(扫描仪驱动程序)

**重要事项**

- 根据扫描仪或打印机，可用的功能和设置有所不同。

# 什么是 ScanGear(扫描仪驱动程序)？

ScanGear(扫描仪驱动程序)是用于扫描文档的软件。 使用软件指定输出尺寸、图像修正和其他设置。

ScanGear 可以从 IJ Scan Utility 或兼容标准 TWAIN 接口的应用程序启动。 (ScanGear 是一个兼容 TWAIN 的驱动程序。)

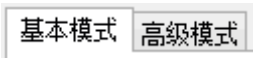
## 功能

扫描文档时，指定文档类型、输出尺寸和其他设置并预览扫描结果。 进行多种修正设置或对亮度、对比度和其他参数进行细致调整，以使用特定色调进行扫描。

## 屏幕

有两种模式：基本模式和高级模式。

使用屏幕右上方的选项卡切换模式。

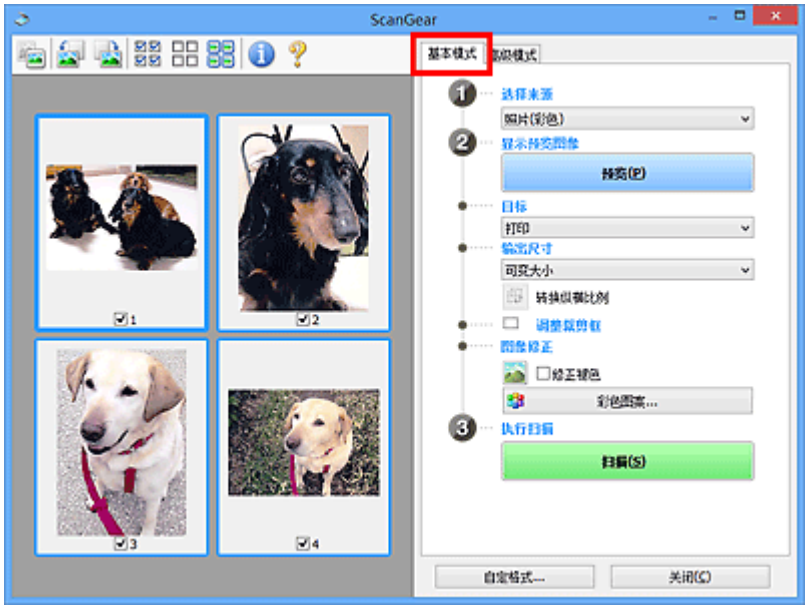



### 注释

- ScanGear 以最近使用的模式启动。
- 转换模式时，不会保持设置。

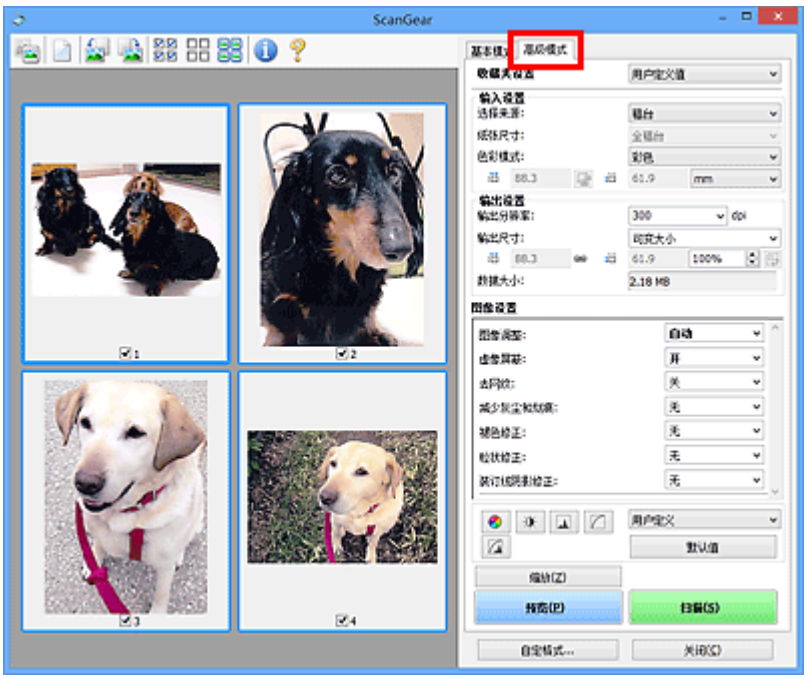
### 基本模式

参照屏幕上显示的三个简单步骤(1、2和3)，可以使用**基本模式**选项卡轻松扫描。




### 高级模式

使用**高级模式**选项卡可以通过指定色彩模式、输出分辨率、图像亮度、色调以及其他设置进行扫描。


ScanGear
基本模式
高级模式
用户定义值
输入设置
选择来源:
稿台
纸张尺寸:
全稿台
色彩模式:
彩色
输出设置
输出分辨率:
300
dpi
输出尺寸:
同原大小
100%
数据大小:
2.18 MB
图像设置
图像调整:
自动
虚焦屏蔽:
开
去网纹:
关
减少灰尘和划痕:
无
褪色校正:
无
粒状校正:
无
装订线阴影校正:
无
用户定义
默认值
缩放(Z)
预览(P)
扫描(S)
自定模式...
关闭(C)

# 启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)

使用 ScanGear(扫描仪驱动程序)以在扫描时进行图像修正和色彩调整。 从 IJ Scan Utility 或其他应用程序启动 ScanGear。

**注释**

- 如果拥有多台扫描仪或拥有兼容网络的型号并已将连接从 USB 连接更改为网络连接，请设置网络环境。

## 从 IJ Scan Utility 启动

1. 启动 IJ Scan Utility。

   有关详细信息，请在所用型号的在线手册首页中搜索“启动 IJ Scan Utility”。

2. 在 IJ Scan Utility 主屏幕上单击 ScanGear。

   出现 ScanGear 屏幕。

## 从应用程序启动

根据应用程序，要遵循的步骤会有所不同。 有关详细资料，请参见应用程序手册。

1. 启动应用程序。

2. 在应用程序的菜单上，选择本机。

   **注释**

   - 通过网络连接的机器，会在产品名称后显示“网络”。

3. 扫描文档。

   出现 ScanGear 屏幕。

# 在基本模式下扫描

使用**基本模式**选项卡可以按照屏幕上的简单步骤轻松扫描。

要从稿台玻璃一次扫描多个文档，请参见使用 ScanGear(扫描仪驱动程序)一次扫描多个文档。

从自动输稿器扫描时，预览不可用。

## 重要事项

- 可能无法正确扫描以下类型的文档。 在这种情况下，单击工具栏上的 (缩略图)以切换到完整图像视图并扫描。
  - 背景发白的照片
  - 打印在白纸上的文档、手写文本、名片和其他不清晰的文档
  - 薄的文档
  - 厚的文档
- 将无法正确扫描以下类型的文档。
  - 小于 3 厘米(1.2 英寸)见方的文档
  - 剪切成不规则形状的照片

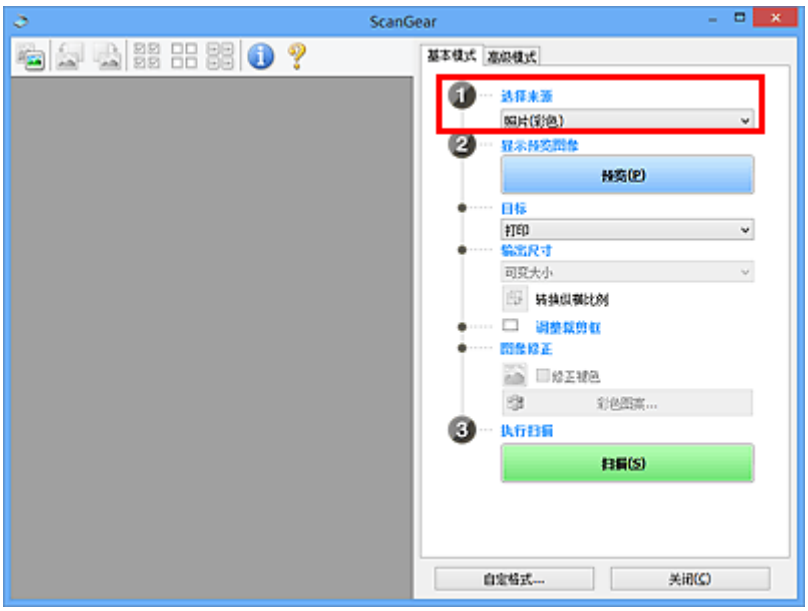
## 注释

- 在支持自动输稿器双面扫描的型号上，可以同时扫描双面文档的两面。

1. 将文档放置在本机的稿台玻璃或自动输稿器上，然后启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)。

   - 放置原稿(从计算机扫描)
   - 启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)

2. 选择**选择来源**以匹配文档。



**重要事项**

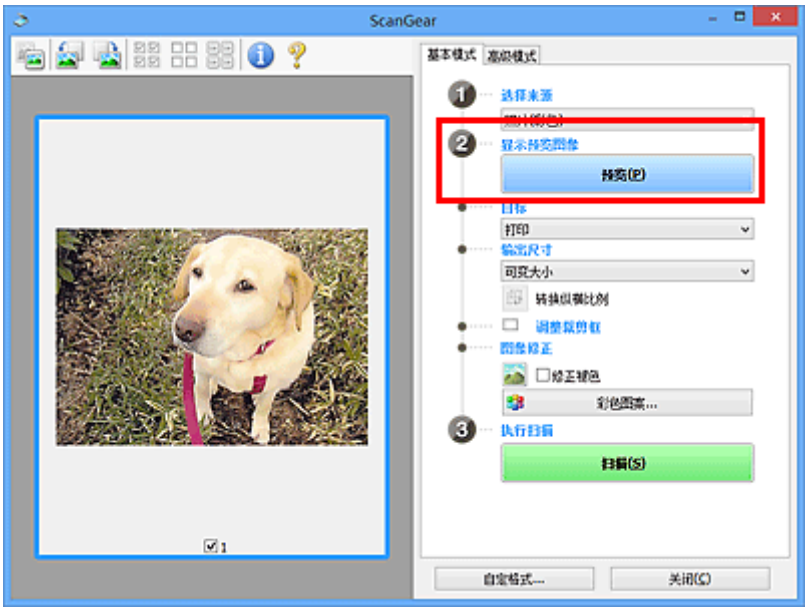
- 某些应用程序不支持从自动输稿器连续扫描。 有关详细资料，请参见应用程序手册。

**注释**

- 要扫描包含多张彩色照片的杂志，请选择**杂志(彩色)**。

3. 单击**预览**。

预览图像出现在预览区域中。




**重要事项**

- 从自动输稿器扫描时，**预览**不可用。

**注释**

- 根据在**选择来源**中所选的文档类型调整色彩。

4. 设置**目标**。

**注释**

- 如果在**选择来源**中已选择自动输稿器选项，则跳转至步骤 7。

5. 设置**输出尺寸**。

根据选择的**目标**不同，输出尺寸选项也不同。

6. 根据需要，调整裁剪框(扫描区域)。

调整预览图像上裁剪框的尺寸和位置。

■ 调整裁剪框(ScanGear)

7. 根据需要设置**图像修正**。

8. 单击**扫描**。

   扫描开始。

### 注释

- 单击 (信息)可显示一个对话框，其中会显示文档类型和当前扫描设置的其他详细信息。
- 扫描后 ScanGear 如何响应可以在**自定格式**对话框的扫描选项卡上的**扫描完后 ScanGear 对话框状态**中进行设置。

## 相关主题

- **基本模式**选项卡

## ScanGear(扫描仪驱动程序)屏幕

- 基本模式选项卡
- 高级模式选项卡

# 基本模式选项卡

使用**基本模式**选项卡可以按照屏幕上的简单步骤轻松扫描。

本节描述了在**基本模式**选项卡中可用的设置和功能。

- (1) 设置和操作按钮
- (2) 工具栏
- (3) 预览区域

## 注释

- 根据文档类型和视图，显示的项目有所不同。
- 从自动输稿器扫描时，预览不可用。

## (1) 设置和操作按钮

**选择来源**

**照片(彩色)**

扫描彩色照片。

**杂志(彩色)**

扫描彩色杂志。

**文档(彩色)**

以彩色扫描文档。

**文档(灰度)**

以黑白色扫描文档。

**文档(彩色) 自动输稿器单面**

以彩色从自动输稿器扫描文档。

**文档(灰度) 自动输稿器单面**

以黑白从自动输稿器扫描文档。

**文档(彩色) 自动输稿器双面(仅支持自动输稿器双面扫描型号)**

以彩色从自动输稿器扫描文档的两面。

**文档(灰度) 自动输稿器双面(仅支持自动输稿器双面扫描型号)**

以黑白从自动输稿器扫描文档的两面。

### 重要事项

- 某些应用程序不支持从自动输稿器连续扫描。 有关详细资料，请参见应用程序手册。

### 注释

- 当选择文档类型时，将激活虚像屏蔽功能。
- 选择自动输稿器类型以外的选项时，也会激活根据文档类型调整图像的图像调整功能。
- 选择**杂志(彩色)**时，将激活去网纹功能。

**显示预览图像**

**预览**

执行测试扫描。

### 注释

- 首次使用本机时，会自动启动扫描仪校准。 等待直至预览图像出现。

**目标**

选择如何处理扫描的图像。

**打印**

选择该选项以通过打印机打印扫描的图像。

**图像显示**

选择该选项以通过监视器浏览扫描的图像。

**OCR**

选择该选项以使用通过 OCR 软件扫描的图像。

“OCR 软件”是将扫描成图像的文本转换为文本数据的软件，文本数据可以在文字处理器和其他程序中编辑。

**输出尺寸**

选择一种输出尺寸。

根据**目标**中选择的项目，输出尺寸选项不同。

**可变大小**

自由调整裁剪框(扫描区域)。

**在缩略图视图中：**

在缩略图上拖拽鼠标以显示裁剪框。 显示裁剪框时，将扫描裁剪框中的部分。 当未显示裁剪框时，将单独扫描每个画面。

**在完整图像视图中：**

当未显示裁剪框时，将扫描整个预览区域。 显示裁剪框时，将扫描裁剪框中的部分。

**纸张尺寸(如 L 或 A4)**

选择一种输出纸张尺寸。 以所选纸张尺寸扫描裁剪框中的部分。 在保持长宽比例的情况下拖动裁剪框以进行放大/缩小。

**监视器尺寸(如 1024 x 768 像素)**

以像素选择输出尺寸。 将显示所选监视器尺寸的裁剪框，并扫描裁剪框中的部分。 在保持长宽比例的情况下拖动裁剪框以进行放大/缩小。

**添加/删除...**

显示**添加/删除输出尺寸**对话框以指定用户定义输出尺寸。 **目标**为**打印**或**图像显示**时，可以选择该选项。

在**添加/删除输出尺寸**对话框中，可以一次指定并保存多个输出尺寸。 保存的项目与预设的项目将一起注册在**输出尺寸**列表中并且可选。

**添加：**

输入**输出尺寸名称**、**宽度**和**高度**，然后单击**添加**。 对于**单位**，如果**目标**为**打印**，请选择 **in** 或 **mm**；如果为**图像显示**，则只能选择**像素**。 添加尺寸的名称显示在**输出尺寸列表**中。 单击**保存**以保存**输出尺寸列表**中列出的项目。

**删除：**

在**输出尺寸列表**中选择要删除的输出尺寸，然后单击**删除**。 单击**保存**以保存**输出尺寸列表**中列出的项目。

### 重要事项

- 无法删除预设的输出尺寸，如 **A4** 和 **1024 x 768 像素**。

### 注释

- 最多保存 10 个项目。
- 当输入设置范围以外的数值时，会显示错误信息。 请输入设置范围之内的数值。

### 注释

- 有关在预览图像上最初是否显示或如何显示裁剪框的详细资料，请参见**自定格式**对话框的预览选项卡中的**预览图像上的裁剪框**。

**转换纵横比例**

**输出尺寸**设置为**可变大小**以外的其他选项时可用。

单击该按钮以旋转裁剪框。 再次单击以返回至原始方向。

**调整裁剪框**

在预览区域内调整扫描区域。

如果未指定区域，将以文档尺寸(自动裁剪)扫描文档。 如果指定了区域，则仅扫描所裁剪框内的部分。

■ 调整裁剪框(ScanGear)

**图像修正**

修正要扫描的图像。

### 重要事项

- 在**自定格式**对话框中的**色彩设置**选项卡上选择了**推荐**时，**应用自动文档修复**和**修正褪色**可用。

### 注释

- 根据在**选择来源**中所选的文档类型，可用的功能可能有所不同。

**应用自动文档修复**

锐化文档或杂志中的文本方便阅读。

### 重要事项

- 当选中该复选框时，扫描时间要比平时长。
- 修正可能使源图像的色调有所变化。 在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。
- 如果扫描区域太小，可能无法正确应用修正。

**修正褪色**

修正因年代久远而褪色或有色偏的照片。

**减少装订线阴影**

修正扫描打开的书册时页面之间出现的阴影。

### 重要事项

- 有关使用该功能的注意事项和其他信息，请务必参见装订线阴影修正。

**彩色图案...**

调整图像的整体色彩。 预览色彩变化时，对因色偏或其他原因褪色的色彩进行修正并再现自然色。

■ 使用彩色图案调整色彩

### 重要事项

- 在**自定格式**对话框的**色彩设置**选项卡上选择了**色彩匹配**时，此设置不可用。

**执行扫描**

**扫描**

开始扫描。

**注释**

- 扫描开始后会显示进度。 要取消扫描，请单击**取消**。

**自定格式...**

显示自定格式对话框以进行扫描/预览设置。

**关闭**

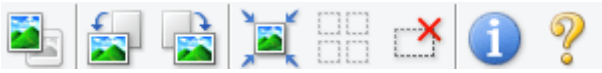
关闭 ScanGear(扫描仪驱动程序)。

## (2) 工具栏

调整或旋转预览图像。 工具栏上显示的按钮因视图而有所不同。

**在缩略图视图中：**

**在完整图像视图中：**



**(缩略图) /** **(完整图像)**

在预览区域切换视图。

(3) 预览区域

**(向左旋转)**

将预览图像逆时针旋转 90 度。

- 效果将在扫描的图像中体现。
- 再次预览时，图像会返回到原始状态。

**(向右旋转)**

将预览图像顺时针旋转 90 度。

- 效果将在扫描的图像中体现。
- 再次预览时，图像会返回到原始状态。

**(自动裁剪)**

显示并自动将裁剪框调整为预览区域中显示的文档尺寸。 如果在裁剪框内留有裁剪区域，每次单击该按钮时，扫描区域都将缩小。

**(选中所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

在缩略图视图中选中图像的复选框。

**(取消选中所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

在缩略图视图中取消选择图像的复选框。

**(选择所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

选择缩略图视图中的图像，所选图像将带有蓝色外框。

**(选择所有裁剪框)**

指定两个或更多个裁剪框时可用。

使裁剪框变为粗虚线并将该设置应用至所有裁剪框。

**(删除裁剪框)**

删除所选的裁剪框。

**(信息)**

显示 ScanGear 的版本、文档类型和其他当前扫描设置的其他详细信息。

**(打开指南)**

打开该页面。

## (3) 预览区域

单击**预览**后，预览区域为出现的测试图像。 在(1) 设置和操作按钮中进行的图像修正、色彩调整和其他设置的结果也会予以反映。

**(缩略图)显示在工具栏上时：**

根据文档尺寸指定裁剪框，并且显示扫描图像的缩略图。 仅扫描选中复选框的图像。

### 注释

- 当预览多幅图像时，不同的外框表示不同的选择状态。

- 聚焦框(粗的蓝色外框)：将应用显示的设置。
- 选择框(细的蓝色外框)：将设置同时应用于聚焦框和选择框。 要选择多个图像，请在按下 Ctrl 键的同时单击图像。
- 未选择(无外框)：此类裁剪框将不应用设置。

- 双击画面以放大图像。 单击屏幕底部的 (帧快进)以显示上一幅或下一幅图像。 再次双击放大的画面可以将其还原至原始状态。

**(完整图像)显示在工具栏上时：**

扫描稿台玻璃上的项目并将其显示为单个图像。 将扫描裁剪框中的所有部分。

### 注释

- 在显示的图像上创建裁剪框。 在缩略图视图中，可以为每幅图像创建一个裁剪框。 在完整图像视图中，可以创建多个裁剪框。

  调整裁剪框(ScanGear)

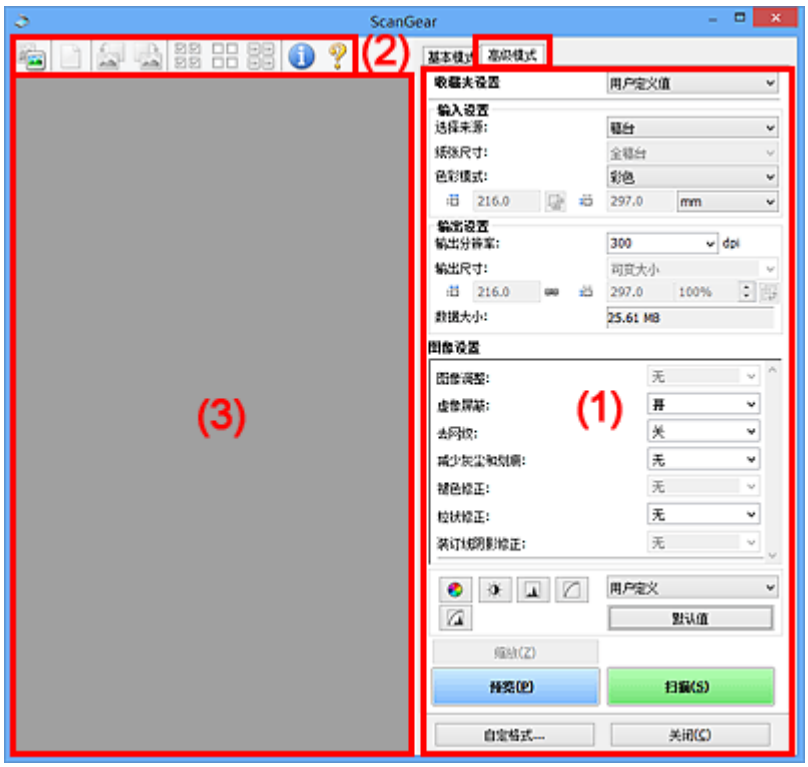
## 相关主题

在基本模式下扫描

# 高级模式选项卡

该模式可以进行高级扫描设置，如色彩模式、输出分辨率、图像亮度和色调。

本节描述了在**高级模式**选项卡中可用的设置和功能。




- (1) 设置和操作按钮
- (2) 工具栏
- (3) 预览区域

## 注释

- 根据文档类型和视图，显示的项目有所不同。
- 从自动输稿器扫描时，预览功能不可用。

## (1) 设置和操作按钮

**收藏夹设置**

可以在**高级模式**选项卡上命名并保存一组设置(输入设置、输出设置、图像设置和色彩调整按钮)，并且可以根据需要重新调用这些设置。 如果您将重复使用，那么将便于保存一组设置。 您也可以使用该设置以重新调用默认设置。

从下拉菜单中选择**添加/删除...**以打开**添加/删除收藏夹设置**对话框。

输入**设置名称**并单击**添加**；该名称显示在**收藏夹设置列表**中。

单击**保存**时，项目与预设项目一起显示在**收藏夹设置**列表中并且可选。

要删除项目，请在**收藏夹设置列表**中选择并单击**删除**。 单击**保存**以保存显示在**收藏夹设置列表**中的设置。

### 注释

- 预览后，可以设置**收藏夹设置**中的**添加/删除...**。
- 最多保存 10 个项目。

**输入设置**

指定输入设置，如文档类型和尺寸。

**输出设置**

指定输出设置，如输出分辨率和尺寸。

**图像设置**

启用/禁用多种图像修正功能。

**色彩调整按钮**

可以对图像的亮度和色调进行细致修正，包括调整图像的整体亮度或对比度，调整其高光和阴影值(直方图)或平衡(色调曲线)。

**缩放**

放大边框或放大使用裁剪框指定的区域(扫描区域)中的图像。 放大后，**缩放**将变为**撤销**。 单击**撤销**可以将放大显示的图像返回到放大前的状态。

**在缩略图视图中：**

当在缩略图视图中显示多个图像时，单击该按钮将放大选择框。 单击屏幕底部的 (帧快进)以显示上一幅或下一幅图像。

### 注释

- 您也可以通过双击画面放大图像。 再次双击放大的画面可以将其还原至原始状态。

**在完整图像视图中：**

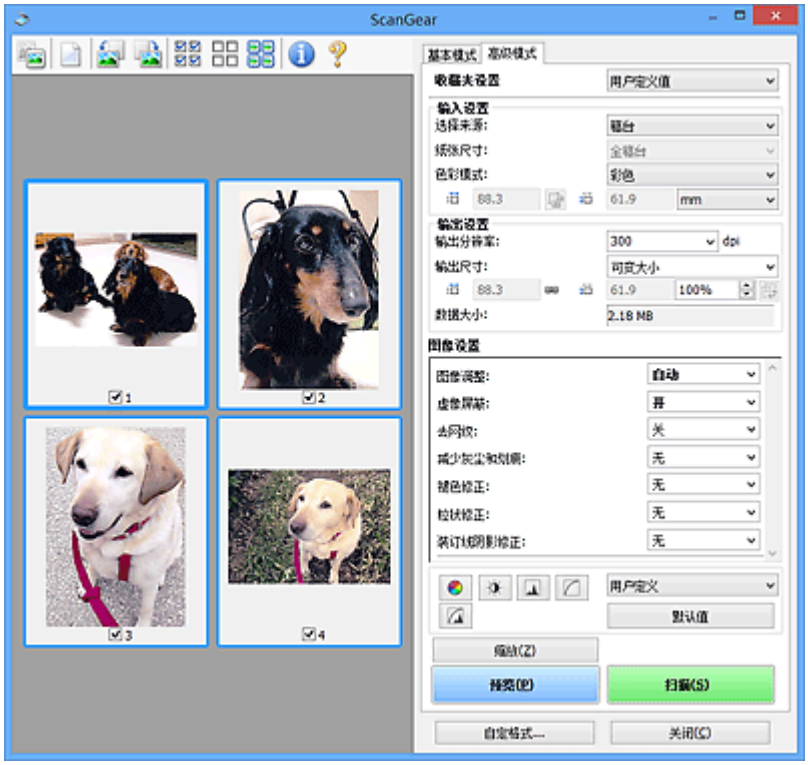
以更大缩放比例重新扫描使用裁剪框指定的区域中的图像。

### 注释

- **缩放**重新扫描文档，并在预览中显示高分辨率图像。
- 工具栏上的 (放大/缩小)会快速放大预览图像。 然而，所显示图像的分辨率将会很低。

**预览**

执行测试扫描。




**扫描**

开始扫描。

### 注释

- 扫描开始后会显示进度。 要取消扫描，请单击**取消**。
- 完成扫描时，可能会出现提示您选择下一操作的对话框。 根据提示完成操作。 有关详细资料，请参阅扫描选项卡(**自定格式**对话框)中的**扫描完后 ScanGear 对话框状态**。
- 如果要扫描图像的总尺寸超过某一特定尺寸时，则处理该图像将会花费一定时间。 在这种情况下，会出现警告信息；建议缩小总尺寸。 请在完整图像视图中扫描以继续。

**自定格式...**

显示自定格式对话框以进行扫描/预览设置。

**关闭**

关闭 ScanGear(扫描仪驱动程序)。

## (2) 工具栏

调整或旋转预览图像。 工具栏上显示的按钮因视图而有所不同。

**在缩略图视图中：**

**在完整图像视图中：**

**(缩略图)** / **(完整图像)**

在预览区域切换视图。

■ (3) 预览区域

**(清除)**

删除预览区域中的预览图像。

也可以重置工具栏和色彩调整设置。

**(裁剪)**

可以通过拖动鼠标指定扫描区域。

 **(移动图像)**

预览区域中放大的图像超出屏幕时可以拖动图像直至显示要查看的部分。 您也可以使用滚轴栏来移动图像。

**(放大/缩小)**

可以通过单击图像放大预览区域。 右键单击图像以将其缩小。

**(向左旋转)**

将预览图像逆时针旋转 90 度。

- 效果将在扫描的图像中体现。
- 再次预览时，图像会返回到原始状态。

**(向右旋转)**

将预览图像顺时针旋转 90 度。

- 效果将在扫描的图像中体现。
- 再次预览时，图像会返回到原始状态。

**(自动裁剪)**

显示并自动将裁剪框调整为预览区域中显示的文档尺寸。 如果在裁剪框内留有裁剪区域，每次单击该按钮时，扫描区域都将缩小。

**(选中所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

在缩略图视图中选中图像的复选框。

**(取消选中所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

在缩略图视图中取消选择图像的复选框。

**(选择所有画面)**

显示两个或更多个边框时可用。

选择缩略图视图中的图像，所选图像将带有蓝色外框。

**(选择所有裁剪框)**

指定两个或更多个裁剪框时可用。

使裁剪框变为粗虚线并将该设置应用至所有裁剪框。

**(删除裁剪框)**

删除所选的裁剪框。

**(信息)**

显示 ScanGear 的版本、文档类型和其他当前扫描设置的其他详细信息。

**(打开指南)**

打开该页面。

## (3) 预览区域

单击**预览**后，预览区域为出现的测试图像。 在(1) 设置和操作按钮中进行的图像修正、色彩调整和其他设置的结果也会予以反映。

**(缩略图)显示在工具栏上时：**

根据文档尺寸指定裁剪框，并且显示扫描图像的缩略图。 仅扫描选中复选框的图像。

### 注释

- 当预览多幅图像时，不同的外框表示不同的选择状态。
  - 聚焦框(粗的蓝色外框)：将应用显示的设置。
  - 选择框(细的蓝色外框)：将设置同时应用于聚焦框和选择框。 要选择多个图像，请在按下 Ctrl 键的同时单击图像。
  - 未选择(无外框)：此类裁剪框将不应用设置。

**(完整图像)显示在工具栏上时：**

扫描稿台玻璃上的项目并将其显示为单个图像。 将扫描裁剪框中的所有部分。

### 注释

- 在显示的图像上创建裁剪框。 在缩略图视图中，可以为每幅图像创建一个裁剪框。 在完整图像视图中，可以创建多个裁剪框。

  调整裁剪框(ScanGear)

## 相关主题

- 在高级模式下扫描
- 在高级模式下从自动输稿器扫描多个文档

# 注意事项(扫描仪驱动程序)

ScanGear(扫描仪驱动程序)存在以下限制。 使用时，请注意以下要点。

## 扫描仪驱动程序的限制

- 在使用 NTFS 文件系统时，可能无法调用 TWAIN 数据来源。 这是因为，为安全起见，TWAIN 模块不能被写入 winnt 文件夹。 如需帮助，请联系计算机管理员。
- 连接到本机上的某些计算机(包括便携式计算机)可能无法从待机模式正确地恢复。 在这种情况下，请重新启动计算机。
- 请勿将两台或更多台扫描仪，或具有扫描仪功能的多功能打印机同时连接到同一台计算机上。 如果连接了多个扫描设备，您将无法从本机的操作面板进行扫描并且可能会在访问设备时出现错误。
- 如果计算机从睡眠或待机模式中恢复，扫描可能失败。 在这种情况下，按照以下步骤并重新扫描。
  1. 关闭本机。
  2. 退出 ScanGear，然后从计算机上断开 USB 电缆线，并重新连接。
  3. 开启本机。
- 不能在多个应用程序中同时打开 ScanGear。 在一个应用程序中，如果已经打开 ScanGear，则无法再次打开。
- 关闭应用程序前，请务必关闭 ScanGear 窗口。
- 通过连接至网络使用兼容网络的型号时，无法同时从多台计算机访问本机。
- 通过连接至网络使用兼容网络的型号时，扫描时间要比平时长。
- 当以高分辨率扫描大型图像时，请确保有足够的可用磁盘空间。 例如，至少需要 300MB 可用空间才能以全彩 600dpi 扫描 A4 文档。
- 无法同时使用 ScanGear 和 WIA 驱动程序。
- 请勿在扫描过程中将计算机设置为待机或睡眠状态。

## 存在使用限制的应用程序

- 一些应用程序可能无法显示 TWAIN 用户界面。 在这种情况下，请查阅应用程序手册并相应地更改设置。
- 某些应用程序不支持连续扫描多个文档。 有些情况下，只接受扫描的第一幅图像，或者将多幅图像扫描为一幅图像。 对于此类应用程序，请勿从自动输稿器扫描多个文档。
- 要将扫描的图像导入 Microsoft Office 2000，首先使用 IJ Scan Utility 保存，然后从**插入**菜单中导入保存的文件。
- 将稿台尺寸图像扫描至 Microsoft Office 2003(如 Word、Excel、PowerPoint 等)时，请在**插入来自扫描仪或照相机的图片**屏幕中单击**自定义插入**。 否则，可能无法正确扫描图像。
- 将图像扫描至 Microsoft Office 2007/Microsoft Office 2010(如 Word、Excel、PowerPoint 等)时，请使用 Microsoft 剪辑管理器。
- 在某些应用程序中，可能无法正确扫描图像。 在这种情况下，请增加操作系统的虚拟内存并重试。
- 根据应用程序，当图像太大时(如以高分辨率扫描大型图像时)，计算机可能会没有回应或者进度栏仍为 0%。 在这种情况下，请取消操作(例如单击进度栏上的**取消**)，然后增加操作系统的虚拟内存或缩小图像尺寸/分辨率，然后重试。 或者，首先通过 IJ Scan Utility 扫描图像，然后保存并将其导入应用程序中。

# 放置原稿(从计算机扫描)

本节描述如何在稿台玻璃上放置用于扫描的原稿。 如果没有正确放置项目，可能不会正确扫描。

## 重要事项

- 请勿在文档盖板上放置物体。 打开文档盖板时，物体可能会落入扫描仪或打印机内部，导致故障。
- 扫描时关闭文档盖板。

## 放置项目

根据以下说明放置项目以通过自动检测项目类型和尺寸进行扫描。

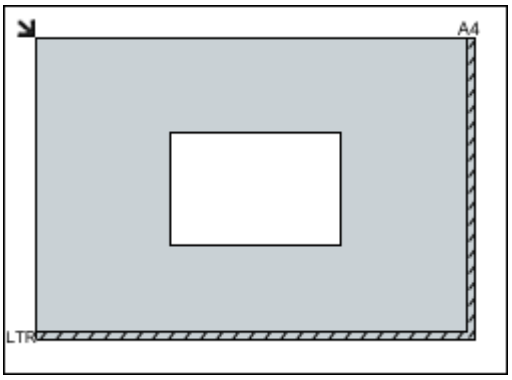
## 重要事项

- 当在 IJ Scan Utility 或 ScanGear(扫描仪驱动程序)中指定纸张尺寸进行扫描时，将项目的一个顶角与稿台玻璃箭头(对齐标记)指向的角对齐。
- 扫描时剪切成不规则形状的照片和小于 3 厘米(1.2 英寸)的正方形项目无法被正确裁剪。
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。

### 照片、明信片、名片和 BD/DVD/CD

**单个项目：**

将项目正面向下放置在稿台玻璃上，在稿台玻璃边缘(斜纹区)与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更多空间。 无法扫描放置在斜纹区的部分。




#### 重要事项

- 无法放置在远离稿台玻璃边缘/箭头(对齐标记)的大型项目(如 A4 尺寸照片)可能被保存为 PDF 文件。 要以除 PDF 之外的格式保存，请按照指定的数据格式扫描。

**多个项目：**

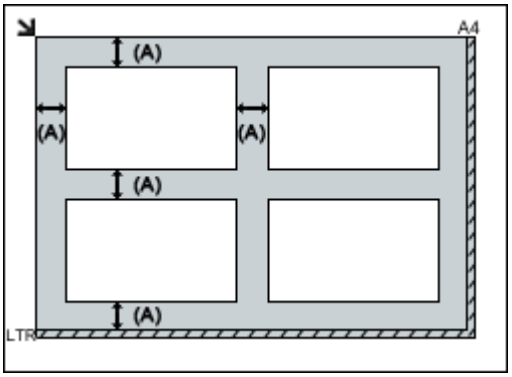
允许稿台玻璃边缘(斜纹区)与项目以及项目与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更大的空间。 无法扫描放置在斜纹区的部分。

### 杂志、报纸和文档

请将项目正面向下放置在稿台玻璃上并将项目的一个顶角与稿台玻璃箭头(对齐标记)指向的角对齐。 无法扫描放置在斜纹区的部分。

#### 重要事项

- 有关无法用于扫描项目的位置，请参见放置原稿。




(A) 1 厘米(0.4 英寸)以上

**注释**

- 最多放置 12 个项目。
- 将自动修正倾斜项目(等于或小于 10 度)的位置。

# 网络扫描设置

可以将扫描仪或打印机连接到网络上以在多台计算机中共享它或将图像扫描至指定的计算机中。

**重要事项**

- 多个用户无法同时扫描。

**注释**

- 预先从安装光盘或按照我们网站上的说明完成所用扫描仪或打印机的网络设置。
- 通过网络连接时，扫描时间要比 USB 连接的扫描时间长。

完成下面的设置以能够在网络上进行扫描。

## 指定扫描仪或打印机

使用 IJ Network Scanner Selector EX 来指定想要使用的扫描仪。 通过指定扫描仪，可以从计算机或操作面板通过网络进行扫描。

**重要事项**

- 如果通过 IJ Network Scanner Selector EX 更改要使用的产品，使用 IJ Scan Utility 进行扫描的产品也将更改。 从操作面板进行扫描的产品也将更改。

  如果在 IJ Scan Utility 中未选择所用的扫描仪或打印机，请确认是否已使用 IJ Network Scanner Selector EX 进行了选择。

  有关详细资料，请从在线手册的主页参阅所用型号的“IJ Network Scanner Selector EX2 菜单和设置屏幕”。
- 要从操作面板进行扫描，请预先通过 IJ Network Scanner Selector EX 指定扫描仪或打印机。

1. 检查 IJ Network Scanner Selector EX 是否正在运行。

   如果 IJ Network Scanner Selector EX 正在运行， (IJ Network Scanner Selector EX2)显示在桌面的通知区域。 点击也可检查隐藏的图标。

   **注释**

   - 如果图标未显示在桌面的通知区域，请按照以下步骤启动。

     - **Windows 10：**

       从**开始**菜单，单击**所有应用** > **Canon Utilities** > **IJ Network Scanner Selector EX2**。

     - **Windows 8.1/Windows 8：**

       在开始屏幕单击 **IJ Network Scanner Selector EX2**。

       如果开始屏幕上未显示 **IJ Network Scanner Selector EX2**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“IJ Network Scanner Selector EX”。

     - **Windows 7/Windows Vista：**

       从**开始**菜单，单击**所有程序** > **Canon Utilities** > **IJ Network Scanner Selector EX2** > **IJ Network Scanner Selector EX2**。

图标出现在桌面通知区域中，并且显示从 PC 扫描设置屏幕。 在这种情况下，跳转至步骤 3。

2. 在桌面的通知区域，右键单击 (IJ Network Scanner Selector EX2)，然后选择**设置...**。

   显示从 PC 扫描设置屏幕。

3. 从**扫描仪**中选择所用的扫描仪或打印机。

   通常，完成网络设置后就已选择所用扫描仪或打印机的 MAC 地址。 在这种情况下，您不需要重新选择。

   **重要事项**

   - 如果在网络中存在多个扫描仪，将出现多个型号名称。 在这种情况下，您可以为每个型号选择一个扫描仪。

4. 单击**确定**。

**注释**

- 在从 PC 扫描设置屏幕选择的扫描仪也将在从操作面板扫描设置屏幕中被自动选择。

## 使用 IJ Scan Utility 扫描的设置

要从 IJ Scan Utility 使用连接到网络的扫描仪或打印机进行扫描，通过 IJ Network Scanner Selector EX 指定扫描仪或打印机，然后按照以下步骤更改其与计算机之间的连接状态。

1. 启动 IJ Scan Utility。

2. 在**产品名称**中选择“Canon XXX series Network”（“XXX”表示型号名称）。

3. 单击**设置...**以使用其他连接到网络的扫描仪。

4. 单击 (基本设置)，然后单击**产品名称**中的**选择**。

   出现 IJ Network Scanner Selector EX 的从 PC 扫描设置屏幕。

   选择要使用的扫描仪并单击**确定**。

5. 在**设置(基本设置)**对话框中，单击**确定**。

   再次出现 IJ Scan Utility 主屏幕。 可以通过网络连接进行扫描。

## 从操作面板进行扫描设置

可以从操作面板进行扫描设置。

**重要事项**

- 预先设置 IJ Scan Utility 以通过网络连接使用扫描仪或打印机。

使用 IJ Scan Utility 扫描的设置

1. 检查 IJ Network Scanner Selector EX 是否正在运行。

   如果 IJ Network Scanner Selector EX 正在运行， (IJ Network Scanner Selector EX2)显示在桌面的通知区域。 点击也可检查隐藏的图标。

   **注释**

   - 如果图标未显示在桌面的通知区域，请按照以下步骤启动。
     - **Windows 10：**

       从**开始**菜单，单击**所有应用** > **Canon Utilities** > **IJ Network Scanner Selector EX2**。
     - **Windows 8.1/Windows 8：**

       在开始屏幕单击 **IJ Network Scanner Selector EX2**。

       如果开始屏幕上未显示 **IJ Network Scanner Selector EX2**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“IJ Network Scanner Selector EX”。
     - **Windows 7/Windows Vista：**

       从**开始**菜单，单击**所有程序** > **Canon Utilities** > **IJ Network Scanner Selector EX2** > **IJ Network Scanner Selector EX2**。

     图标出现在桌面通知区域中，并且显示从 PC 扫描设置屏幕。 在这种情况下，跳转至步骤 3。

2. 在桌面的通知区域，右键单击 (IJ Network Scanner Selector EX2)，然后选择**设置...**。

   显示从 PC 扫描设置屏幕。

3. 单击**从操作面板扫描设置**。

   显示从操作面板扫描设置屏幕。

4. 从**扫描仪**中选择所用的扫描仪或打印机，并单击**确定**。

   选择扫描仪或打印机的 MAC 地址。

   **注释**

   - 当通过网络连接多个扫描仪时，您最多可以选择三个扫描仪。

5. 在从 PC 扫描设置屏幕中单击**确定**。

**注释**

- 如果所用的扫描仪或打印机未显示，请检查以下内容，单击**确定**以关闭屏幕，然后重新打开屏幕并尝试重新选择。
  - 已安装 MP Drivers
  - 安装 MP Drivers 后已完成扫描仪或打印机的网络设置
  - 已启用扫描仪或打印机和计算机间的网络通讯

如果问题仍未解决，请参见网络通讯问题。

# 从操作面板扫描

- 使用操作面板将扫描的数据转发到计算机 基础
- 从计算机将扫描的数据以电子邮件形式发送
- 使用操作面板设置扫描项目
- 使用 IJ Scan Utility 设置操作面板 (Windows)
- 使用 IJ Scan Utility 设置操作面板 (Mac OS)

# 使用操作面板将扫描的数据转发到计算机

将扫描的数据转发到计算机前，请检查以下内容：

- **已安装 MP Drivers。(Windows)**

  如果尚未安装 MP Drivers，请使用安装光盘或从 Canon 网站安装 MP Drivers。

- **已安装扫描仪驱动程序。(Mac OS)**

  如果尚未安装扫描仪驱动程序，请从 Canon 网站安装扫描仪驱动程序。

- **打印机已正确连接到计算机。**

  确保打印机已正确连接到计算机。

  打印机正在运行时，或计算机处于休眠或待机模式时，请勿插入或拔出 USB 电缆线。

  如果通过网络连接执行扫描，请确保已指定全部所需的设置。

  - 对于 Windows：

    网络扫描设置

  - 对于 Mac OS：

    网络扫描设置

- **在 Canon IJ Scan Utility 中指定目标文件夹和文件名称。**

  可以在 Canon IJ Scan Utility 中指定目标文件夹和文件名称。 有关 Canon IJ Scan Utility 设置的更多信息，请参见：

  - 对于 Windows：

    设置对话框

  - 对于 Mac OS：

    设置对话框

    对于 Mac OS X 10.11，需要启动 Canon IJ Scan Utility 以将已扫描的数据转发至计算机。

按以下步骤将已扫描数据转发到计算机。

1. 确保打印机已开启。

2. 在主页屏幕上选择 **扫描**。

   使用操作面板

   显示用于选择保存数据介质的屏幕。

3. 选择 **保存至计算机**。

4. 选在要转发已扫描数据的计算机。

   为 USB 连接的计算机选择**本地(USB)**，或为连接到网络的计算机选择转发已扫描数据的计算机。

   显示扫描待机屏幕。

**注释**

- 使用 WSD(Windows 环境下支持的网络协议之一)将扫描的数据转发到计算机时，请在**设备设置**下 **LAN 设置**中**通用设置**的 **WSD 设置**中将**从本设备进行 WSD 扫描**选择为**启用**。

  WSD 设置

  如果选择**重新搜索**，则打印机开始重新搜索连接的计算机。

- 在 Canon IJ Scan Utility 中预先指定目标文件夹和文件名称。
  - 对于 Windows：

    设置对话框
  - 对于 Mac OS：

    设置对话框

5. 根据需要指定设置。

A. 选择文档类型。

**注释**

- 使用 WSD 将扫描的数据转发到搜索到的计算机时，无法选择文档类型。

**自动扫描**

打印机自动检测原稿类型并将图像以优化的尺寸、分辨率和数据格式转发。

**重要事项**

- 根据原稿类型正确放置原稿；否则，可能无法正确扫描某些原稿。

  有关放置原稿的更多信息，请参见：

  放置原稿
- 可以扫描以下各项：

  照片、明信片、名片、杂志、报纸、文档和 BD/DVD/CD
- 无法正确扫描以下各项。
  - A4 尺寸的照片
  - 小于 127 毫米 x 178 毫米(5 英寸 x 7 英寸)的文档，如切去书脊的平装本
  - 薄白纸上的原稿
  - 长而窄的原稿，如全景照片

**文档**

应用在**扫描设置**中指定的设置将稿台玻璃上的原稿扫描为文档数据。

**照片**

应用在**扫描设置**中指定的设置将稿台玻璃上的原稿扫描为照片数据。

B. 显示**扫描设置**屏幕。

有关设置项目的更多信息，请参见：

使用操作面板设置扫描项目

C. 显示如何装入原稿。

D. 显示选择目标位置的屏幕。

6. 将原稿放置在稿台玻璃上。

7. 按**彩色**按钮执行彩色扫描，或按**黑白**按钮执行黑白扫描。

**注释**

- 使用 WSD 将扫描的数据转发到计算机时，按**彩色**按钮。

- 如果在扫描设置屏幕上为**格式**选择了 **JPEG** 或 **TIFF**：

  打印机开始扫描并将扫描的数据转发到计算机。

- 在扫描设置屏幕上为**格式**选择了 **PDF** 或**高压缩 PDF** 时：

  扫描完成后，会显示询问是否继续扫描的确认屏幕。

  如果继续扫描，将原稿放置在稿台玻璃上并开始扫描。

  如果不继续扫描，请点击**结束**。 扫描的数据将转发到计算机。

根据在 Canon IJ Scan Utility 中指定的设置，扫描的数据转发到计算机。

扫描完成后取出稿台玻璃上的原稿。

**重要事项**

- 如果对**自动扫描**的扫描结果不满意，请在步骤 5 中根据原稿选择文档类型或尺寸。

## 如果出现程序选择屏幕(Windows)：

按**彩色**或**黑白**按钮后可能会出现程序选择屏幕。 在这种情况下，选择 **Canon IJ Scan Utility** 并单击**确定**。

## 如果要以高级设置来扫描原稿，或是要对扫描的图像进行编辑或打印：

如果使用 My Image Garden 从计算机扫描原稿，可使用 My Image Garden 编辑扫描的图像，例如优化或剪裁。

此外，还可以使用兼容的应用程序软件来编辑或打印扫描的图像，从而实现最佳利用。

- 对于 Windows：
  - 扫描照片和文档
- 对于 Mac OS：
  - 扫描照片和文档

**注释**

- 对于 Windows：

- 可以使用 WIA 兼容的应用软件来使用打印机扫描原稿。

  有关详细资料：

  ■ 其他扫描方法
- 如果要将扫描的文档转换为文本：

  ■ 从扫描的图像中提取文本(OCR)

# 使用操作面板设置扫描项目

可以更改扫描设置，如扫描尺寸、分辨率或数据格式。

显示扫描待机屏幕时，点击**设置**以选择设置项目。 滑动以显示设置项目，然后点击设置项目以显示设置。 点击以指定设置。

## 注释

- 在以下情况下无法指定扫描设置：
  - 将**文档类型**选择为**自动扫描**以将扫描的数据转发到计算机时
  - 使用 WSD(Windows 环境下支持的网络协议之一)将已扫描的数据转发至计算机时
- 某些设置无法和其他设置项目的设置、**文档类型**中选择的文档类型或选择数据保存位置屏幕的扫描菜单一起指定。 如果选择了不能组合指定的设置，触摸屏上会显示 和**错误详细信息**。 在这种情况下，点击触摸屏左上方的 以检查信息，然后更改设置。
- 即使关闭打印机，指定的扫描设置(如扫描尺寸、分辨率和数据格式)仍会保留。
- 开始扫描时，如果扫描菜单中的指定设置不可用，触摸屏上会显示“**指定功能在当前设置下不可用。**”。 请按照屏幕上的说明更改设置。
- 将扫描的数据转发到计算机或将数据附加到电子邮件时，可以使用 Canon IJ Scan Utility 指定目标和文件名称。
  - 对于 Windows：
    - 设置对话框
  - 对于 Mac OS：
    - 设置对话框
- 如果是扫描计算机中的原稿，可以使用高级设置进行扫描。 有关从计算机扫描的更多信息，请参见：
  - 对于 Windows：
    - 扫描照片和文档
  - 对于 Mac OS：
    - 扫描照片和文档

可以指定以下设置项目。

- **扫描尺寸**

  选择原稿尺寸。

- **格式**

  选择扫描数据的数据格式。

- **分辨率** (扫描分辨率)

  选择扫描的分辨率。

- **减少透视阴影** (减少透视阴影)

  扫描薄文档(如报纸)时可能会出现扫描件映出纸张背面的字符的现象。 如果扫描的文档上似乎出现字符映出现象，请选择**开**。

  **文档类型**选择为**照片**时，此设置项目不可用。

- **去网纹**

  打印输出由构成字符或图形的微小的点组成。 如果各个点的正常排列被扰乱，则可能导致出现不均匀的明暗度或带条纹的图案。 如果在扫描图像上发现任何不均匀的明暗度或带条纹的图案，选择**开**。

  **文档类型**选择为**照片**时，此设置项目不可用。

  **注释**

  - 即使此设置已选择为**开**，如果将**虚像屏蔽**设置为**开**，仍可能存在部分波纹效果。 在这种情况下，请为**虚像屏蔽**选择**关**。

- **虚像屏蔽**

  可以加重小字符或细小对象(如照片上的毛发或树叶)的轮廓。 如果要加重扫描数据的轮廓，请选择**开**。

# 常见问题

网络

- 无法在网络上找到打印机
- 使用无线 LAN 时无法找到打印机
- 网络密钥未知

有关网络的其他问题，请单击此处。

打印

- 打印不开始
- 纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹
- 打印结果不理想
- 卡纸

安装

- 无法安装 MP Drivers

错误

- 发生错误
- 出现信息

## 问题示例

### 打印机不运转

- 电源未开启
- 电源自动关闭
- 触摸屏上的显示关闭
- 触摸屏显示的语言错误
- USB 连接问题
- 无法通过 USB 与打印机通讯

---

- 打印不开始
- 复印/打印中止
- 无法使用 AirPrint 打印
- 打印速度慢
- 没有墨水喷出
- 卡纸
- 纸张没有正确送入/“无纸”错误
- 无法在光盘标签上打印
- 自动双面打印的问题
- 打印结果不理想

---

- 扫描的问题(Windows)

- 扫描的问题(Mac OS)
- 扫描结果不理想(Windows)
- 扫描结果不理想(Mac OS)

---

- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描

**无法正确设置(网络)**

- 无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机
- 使用无线 LAN 时无法找到打印机
- 使用有线 LAN 时无法找到打印机

---

- 打印机突然无法使用
- 网络密钥未知
- 为打印机设置的管理员密码未知
- 更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机

---

- 设置过程中计算机上出现信息
- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值

**无法正确设置(安装)**

- 无法安装 MP Drivers
- Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单(Windows)
- 在网络环境中更新打印机驱动程序(Windows)

**出现错误或信息**

- 发生错误
- 出现信息

---

- 与错误对应的支持代码列表
- 兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备出现错误信息
- IJ Scan Utility 错误信息(Windows)
- ScanGear(扫描仪驱动程序)错误信息
- IJ Scan Utility 错误信息(Mac OS)
- 扫描仪驱动程序(ICA 驱动程序)错误信息(Mac OS)

**操作的问题**

- 网络通讯问题
- 打印问题
- 从智能手机/平板电脑进行打印/扫描的问题
- 扫描的问题(Windows)
- 扫描的问题(Mac OS)
- 机械问题
- 安装和下载问题
- 错误和信息
- 如果无法解决问题

# 网络设置和常见问题

以下是有关网络的常见问题。 选择正在使用或要使用的连接方法。

无线 LAN

无线直连

有线 LAN

## 无线 LAN

### 无法找到打印机

- 使用无线 LAN 时无法找到打印机
- 无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机
- 在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作
- 设置过程中在打印机检测屏幕上搜索后无法找到打印机
- 在设置过程中按 IP 地址或主机名称搜索打印机
- 设置无线 LAN 时出现错误
- 找到其他具有相同名称的打印机
- 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法

### 无法打印或连接

- 打印机突然无法使用
- 更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机
- 无法通过无线 LAN 从通讯设备访问互联网
- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器
- 设置无线 LAN 时出现错误
- 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接

### LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- 网络密钥未知
- 为打印机设置的管理员密码未知
- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值
- 检查无线路由器 SSID/密钥
- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器 SSID
- 私密隔离功能/SSID 隔离功能/网络隔离功能
- 默认网络设置
- 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- 打印网络设置
- 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法

### 从智能手机/平板电脑打印/扫描

- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器

- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器 SSID
- 使用智能手机/平板电脑进行设置
- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

### 使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印速度慢
- 打印机状态监视器上未显示墨水量(Windows)
- 不断发送数据包(Windows)

## 无线直连

### 无法打印或连接

- 打印机突然无法使用
- 无法通过无线 LAN 从通讯设备访问互联网

### LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- 网络密钥未知
- 为打印机设置的管理员密码未知
- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值
- 打印网络设置
- 默认网络设置
- 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法

### 从智能手机/平板电脑打印/扫描

- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

### 使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印速度慢
- 打印机状态监视器上未显示墨水量(Windows)

## 有线 LAN

### 无法找到打印机

- 设置过程中在打印机检测屏幕上搜索后无法找到打印机
- 在设置过程中按 IP 地址或主机名称搜索打印机
- 使用有线 LAN 时无法找到打印机
- 找到其他具有相同名称的打印机

### 无法打印或连接

- 打印机突然无法使用

### LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- 为打印机设置的管理员密码未知
- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值

- 默认网络设置
- 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- 打印网络设置
- 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法

**使用打印机时出现的的问题**

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印速度慢
- 打印机状态监视器上未显示墨水量(Windows)
- 不断发送数据包(Windows)

# 将打印机连接到网络

## 可用的连接方法

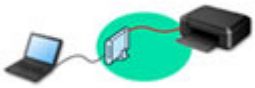
打印机可提供以下连接方法。

- 无线连接
  使用无线路由器连接打印机和计算机/智能手机/平板电脑。

  如果已有无线路由器，建议将其用于无线连接。

- 无线直连
  不使用无线路由器连接打印机和计算机/智能手机/平板电脑。

- 有线连接
  使用 LAN 电缆线连接打印机和集线器/路由器。 请准备 LAN 电缆线。



有关连接方法的更多信息，请参见可用的连接方法。

### 注释

- 可以使用 USB 电缆线(USB 连接)连接打印机和计算机。 准备 USB 电缆线。 有关详细资料，请参见通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接。

## 网络连接设置

对打印机和计算机/智能手机/平板电脑执行连接设置。

有关设置步骤的更多信息，请单击此处。

## 更改网络设置

有关更改打印机和计算机/智能手机/平板电脑的连接设置，请参见以下内容。

- 要更改网络连接方法：
  - 更改 LAN 连接方法/更改无线 LAN 连接方法
  - 更改连接模式
- 要将计算机/智能手机/平板电脑添加至打印机：
  - 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- 要暂时使用无线直连：
  - 通过无线直连使用打印机

### 网络应用程序软件(Windows)

对于 Windows，可以使用 IJ Network Device Setup Utility 执行网络设置。 将允许网络/打印机管理员在网络上管理打印机。

- 网络设置(IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

### 故障排除

有关网络连接故障排除，请参见网络设置和常见问题。

### 通知/限制

有关详细信息，请参见以下内容。

- 有关网络设置的限制：
  - 限制
- 使用 Web 服务打印时的通知：
  - Web 服务打印的注意事项

# 限制

在一个设备(如智能手机)已连接打印机的情况下，如果再连接另一设备到打印机，请使用与已连接设备相同的连接方法。
如果使用不同的连接方法进行连接，将禁用与正在使用的设备之间的连接。

无法在不支持有线连接的打印机上使用有线网络进行连接。

## 通过无线路由器连接

- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 确保设备已与无线路由器连接。 有关检查这些设置的详细资料，请参见无线路由器附带的手册或联系其制造商。
  对于未使用无线路由器连接到打印机的设备，通过无线路由器重新连接该设备。
- 根据系统环境的不同，网络设备的配置、路由器功能、安装步骤以及安全设置会有所不同。 有关详细资料，请参见网络设备手册或联系其制造商。
- 此打印机不支持 IEEE802.11ac、IEEE802.11a 或 IEEE802.11n(5 GHz)。 检查设备是否支持 IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11g 或 IEEE802.11b。
- 如果设备设置为“仅 IEEE802.11n”模式，则 WEP 或 TKIP 无法用作安全协议。 将设备的安全协议更改为 WEP 和 TKIP 以外的协议或将设置更改为“仅 IEEE802.11n”以外的设置。
  更改设置时，设备和无线路由器之间的连接将暂时禁用。 设置未完成时，请勿继续操作本指南的下一屏幕。
- 如在办公室环境下使用，请咨询网络管理员。
- 请注意，如果连接到一个没有安全保护的网络，个人信息可能会泄露给第三方。

## 无线直连

### 重要事项

- 设备通过无线路由器连接到互联网时，如果将其连接到处于无线直连模式的打印机，设备和无线路由器之间的现有连接将被禁用。 在这种情况下，根据设备的不同，设备连接可能会自动切换至移动数据连接。 当使用移动数据连接连接到互联网时，根据合同，可能会产生费用。
  - 使用无线直连来连接设备和打印机时，连接信息将保存到 Wi-Fi 设置。 即使断开设备连接或将其连接到其他无线路由器后，设备可能也会自动连接到打印机。
  - 为防止自动连接到处于无线直连模式的打印机，请在使用打印机后更改连接模式，或在设备的 Wi-Fi 设置中设置为不进行自动连接。
    有关检查或更改无线路由器设置的详细资料，请参见路由器手册或联系其制造商。

- 如果使用无线直连来连接设备和打印机，根据所用环境，互联网连接可能不可用。 在这种情况下，用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 在无线直连模式下，最多可以同时连接五台设备。 如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备，将出现错误。
  如果出现错误，断开不使用打印机的设备，然后重新配置设置。
- 使用无线直连连接到打印机的设备无法彼此进行通讯。
- 使用无线直连时，将不能对打印机进行固件更新。
- 未使用无线路由器将设备连接到打印机且要使用相同的连接方法重新进行设置时，请先断开连接。 在 Wi-Fi 设置屏幕上禁用设备和打印机之间的连接。

## 使用有线网络进行连接

- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 使用路由器时，请将打印机和设备连接到 LAN 一侧(同一网络区域)。

# 网络通讯问题

- 无法在网络上找到打印机
- 网络连接问题
- 其他网络问题

# 无法在网络上找到打印机

**执行打印机设置时：**

- **设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)**
- **在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作**

**使用打印机时：**

- **使用无线 LAN 时无法找到打印机**
- **使用有线 LAN 时无法找到打印机**

**注释**

- 您无法同时使用无线 LAN 和有线 LAN。

# 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)

如果找不到打印机，并且在**搜索打印机**屏幕上通过**自动搜索**来搜索打印机后出现**检查打印机设置**屏幕，请单击**重新检测**，然后在**搜索打印机**屏幕上按 IP 地址重新搜索打印机。

如果在按 IP 地址搜索后仍未找到打印机，请检查网络设置。

- **使用无线 LAN 时：**
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的无线 LAN 设置
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线 LAN 环境
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置
  - 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线路由器设置
- **使用有线 LAN 时：**
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查 LAN 电缆线和路由器
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的有线 LAN 设置
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置
  - 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查路由器设置

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态

## 是否已开启打印机和网络设备(路由器等)?

确保打印机已开启。

- 确认电源已开启

确保网络设备(路由器等)已开启。

## 如果打印机或网络设备已关闭:

开启打印机或网络设备。

打印机和网络设备开启后，可能需要一些时间才能准备就绪。 开启打印机或网络设备后等待一段时间，然后单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

## 如果打印机和网络设备已开启:

如果网络设备已开启，请将其关闭，然后重新开启。

如果上述操作未能解决问题:

- 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接

## 是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

## 如果无法查看网页：

单击**检查打印机设置**屏幕上的**取消**以取消设置网络通讯。

此后，配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，尝试从开头设置网络通讯。

如果上述操作未能解决问题：

- 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线 LAN 环境

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查打印机的无线 LAN 设置

## 打印机是否设置为允许无线通讯？

确保触摸屏上显示 或 图标。

## 如果未显示图标：

打印机未设置为允许无线通讯。 单击**检查打印机设置**屏幕上的**无线 LAN 设置信息**以检查状态，然后开启打印机上的无线通讯。

## 如果显示图标：

- 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线 LAN 环境

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查无线 LAN 环境

## 打印机是否已连接到无线路由器？

使用触摸屏上的图标确保打印机已连接到无线路由器。

### 如果显示 图标：

- 检查无线路由器位置

  检查无线路由器设置后，确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

  打印机最远可距离室内无线路由器 50 米(164 英尺)。 确保打印机离要使用的无线路由器足够近。

  无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

  此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

  **注释**

  - 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

- 检查无线路由器设置

  应使用 2.4GHz 频宽连接打印机和无线路由器。确保打印机的连接目标的无线路由器配置为 2.4GHz 频宽。

  **重要事项**

  - 请注意，部分无线路由器会根据带宽(2.4GHz 或 5GHz)或用途(计算机或游戏机)，在 SSID 末尾使用字母数字字符指派不同的 SSID。

在触摸屏上检查打印机无线路由器的 SSID。

点击左下角的图标，点击**是**，然后检查 **SSID**。

有关无线路由器的更多信息，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

采取上述措施后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

如果无法检测到打印机，则打印机未连接到无线路由器。 将打印机连接到无线路由器。

将打印机连接到无线路由器后，重新设置网络通讯。

## 如果显示 图标：

- 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址

## 是否正确指定打印机的 IP 地址？

如果未正确指定打印机的 IP 地址，可能无法找到打印机。 确保打印机的 IP 地址未用于其他设备。

要检查打印机的 IP 地址，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- 在触摸屏上显示。
  - LAN 设置
- 打印网络设置。
  - 打印网络设置

## 如果未正确指定 IP 地址：

请参见如果出现错误屏幕：并指定 IP 地址。

## 如果已正确指定 IP 地址：

- 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置

## 暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制打印机和计算机之间的通讯。 检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

## 如果防火墙干扰设置：

- **如果出现信息：**

  如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

  允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

  找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- **如果未出现信息：**

  取消设置，然后将安全软件设置为允许 Canon 软件访问网络。

  安装光盘中 **win** > **Driver** > **DrvSetup** 文件夹下的 **Setup.exe** 或 **Setup64.exe** 文件

  设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

  设置完成后，启用防火墙。

**注释**

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

如果上述操作未能解决问题：

进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线路由器设置

# 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查无线路由器设置

## 检查无线路由器设置。

检查无线路由器的网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选、加密密钥和 DHCP 功能。

确保指派给无线路由器与指派给打印机的无线电通道相同。

要检查无线路由器的设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

检查无线路由器的设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查 LAN 电缆线和路由器

## LAN 电缆线是否已连接，打印机和路由器是否已开启？

确保 LAN 电缆线已连接。

确保打印机已开启。

- 确认电源已开启

确保路由器已开启。

## 如果 LAN 电缆线已连接，但打印机或网络设备关闭：

开启打印机或网络设备。

打印机和网络设备开启后，可能需要一些时间才能准备就绪。开启打印机或网络设备后等待一段时间，然后单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

## 如果 LAN 电缆线已连接，且打印机和网络设备已开启：

如果即使打印机和网络设备已开启，但尝试重新检测后仍找不到打印机：

- 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接

## 是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

## 如果无法查看网页：

单击**检查打印机设置**屏幕上的**取消**以取消设置网络通讯。

此后，配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，尝试从开头设置网络通讯。

## 如果可以查看网页：

- 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的有线 LAN 设置

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的有线 LAN 设置

## 打印机是否设置为允许有线通讯？

确保触摸屏上显示 图标。

### 如果未显示图标：

打印机未设置为允许有线通讯。 在打印机上开启有线通讯。

开启有线通讯后，重新执行网络通讯设置。

### 如果显示图标：

- 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址

## 是否正确指定打印机的 IP 地址？

如果未正确指定打印机的 IP 地址，可能无法找到打印机。 确保打印机的 IP 地址未用于其他设备。

要检查打印机的 IP 地址，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- 在触摸屏上显示。
  - LAN 设置
- 打印网络设置。
  - 打印网络设置

## 如果未正确指定 IP 地址：

请参见如果出现错误屏幕：并指定 IP 地址。

## 如果已正确指定 IP 地址：

- 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置

## 暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制打印机和计算机之间的通讯。 检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

## 如果防火墙干扰设置：

- **如果出现信息：**

  如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

  允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

  找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- **如果未出现信息：**

  取消设置，然后将安全软件设置为允许以下 Canon 软件访问网络。

  安装光盘中 **win** > **Driver** > **DrvSetup** 文件夹下的 **Setup.exe** 或 **Setup64.exe** 文件

  设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

  设置完成后，启用防火墙。

**注释**

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

如果上述操作未能解决问题：

进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查路由器设置

# 进行有线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查路由器设置

## 检查路由器设置。

检查路由器网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选和 DHCP 功能。

有关检查路由器设置的更多信息，请参阅路由器附带的说明手册或联系其制造商。

检查路由器设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

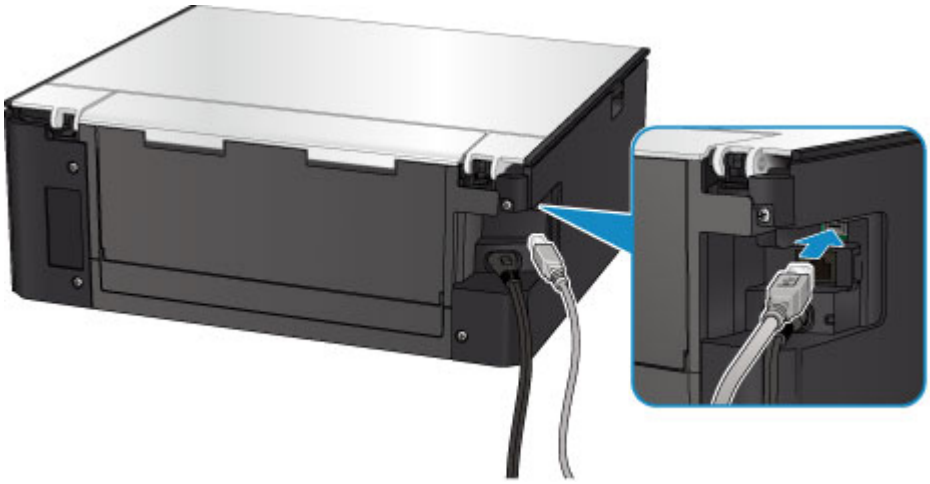
找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

# 在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作

如果在**打印机连接**屏幕或**连接电缆线**屏幕无法继续操作，请检查以下内容。

## 检查 1 确保 USB 电缆线已稳固地插入打印机和计算机中。

如下图所示，使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。 USB 端口位于打印机后部。



请仅在**打印机连接**屏幕无法继续操作时检查以下各项。

## 检查 2 请按照以下步骤再次连接打印机和计算机。

**重要事项**

- 对于 Mac OS，确保锁定图标位于**打印机和扫描仪**屏幕(Mac OS X v10.8 中的**打印与扫描**屏幕)的左下方。

  如果显示 图标(锁定)，单击该图标可解锁。(需要管理员名称和密码才能解锁。)

1. 关闭打印机。
2. 从打印机和计算机拔出 USB 电缆线，然后再次连接。
3. 开启打印机。

## 检查 3 如果无法解决问题，请按照以下步骤重新安装 MP Drivers。

- 对于 Windows：
  1. 单击**取消**。
     - 如果出现**安装失败**屏幕：
       1. 单击**返回开始**。
       2. 单击**开始设置**屏幕上的**退出**并完成设置。
     - 如果出现**连接失败。**屏幕：

1. 单击**下一步**。
2. 在显示的屏幕上单击**下一步**。
3. 在**选择打印机**屏幕上单击**返回初始界面**。
4. 单击**开始设置**屏幕上的**退出**并完成设置。

3. 关闭打印机。
4. 重新启动计算机。
5. 确保没有应用程序软件正在运行。
6. 按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

**注释**

- 可以使用安装光盘恢复设置。

- 对于 Mac OS：

1. 单击**下一步**。
   - 如果出现**安装失败**屏幕，请单击显示屏幕上的**退出**并完成设置。
   - 如果出现**连接失败。**屏幕：
     1. 单击**下一步**。
     2. 在显示的屏幕上单击**下一步**。
     3. 在**选择打印机**屏幕上单击**返回初始界面**。
     4. 单击**开始设置**屏幕上的**退出**并完成设置。
3. 关闭打印机。
4. 重新启动计算机。
5. 确保没有应用程序软件正在运行。
6. 按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

# 使用无线 LAN 时无法找到打印机

## 注释

- 本节描述如何在使用计算机时进行故障排除。

  有关在使用智能手机或平板电脑时进行故障排除的信息：

  ■ 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描

检查 1 确保打印机已开启。

检查 2 图标是否在触摸屏上显示？

如果未显示该图标，请在 **LAN 设置**下**无线 LAN** 中**启用/停用无线 LAN** 上选择**启用**。

检查 3 确保打印机设置已完成。

如果未完成，请执行设置。

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- 对于 Mac OS：

  按照 Canon 网站上的说明进行操作。

检查 4 如果可以使用 IJ Network Device Setup Utility，请重新查找打印机。(Windows)

■ IJ Network Device Setup Utility 屏幕

检查 5 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查打印机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

■ 打印网络设置

检查 6 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。 在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。 含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。 如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。 将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

**注释**

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

检查 7 确保有较强的无线信号。 监视信号状态，并根据需要移动打印机和无线路由器。

要检查信号强度：

检查无线网络状态

检查 8 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

**注释**

- 如果使用智能手机/平板电脑，请确保启用其 Wi-Fi 设置。

检查 9 请确保在打印机驱动程序属性对话框的**端口**选项卡中选择了**启用双向支持**。(Windows)

检查 10 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。 如果出现警告信息，请将安全性软件设置为永远允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。 某些程序默认使用防火墙。

检查 11 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请为网络标识符(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

**如果问题未解决，请恢复设置。**

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- 对于 Mac OS：

  按照 Canon 网站上的说明进行操作。

## 网络连接问题

- 打印机突然无法使用
- 网络密钥未知
- 更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机

# 打印机突然无法使用


- 网络设置更改后无法与打印机通讯
- 无法通过无线 LAN 与打印机通讯
- 无法使用无线直连与打印机通讯
- 无法通过有线 LAN 与打印机通讯
- 无法从连接到网络的计算机打印或扫描


## 网络设置更改后无法与打印机通讯

计算机获取 IP 地址可能会花费一些时间，或需要重新启动计算机。

确保计算机获得有效的 IP 地址，然后再次尝试查找打印机。

## 无法通过无线 LAN 与打印机通讯

### 检查 1 检查打印机、网络设备(如无线路由器)和智能手机/平板电脑的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请将其关闭，然后重新开启。

可能需要解决无线路由器问题(如密钥的更新间隔、DHCP 更新间隔问题、节能模式等)或更新无线路由器固件。

有关详细资料，请联系无线路由器的制造商。

### 检查 2 是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机已正确连接到无线路由器。

有关检查计算机设置或连接状态的更多内容，请参见无线路由器附带的说明手册或联系制造商。

### 检查 3 打印机是否已连接到无线路由器？

通过触摸屏上的图标检查打印机和无线路由器的连接状态。 如果未显示 ，则无线 LAN 已禁用，请启用无线 LAN。

### 检查 4 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查打印机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

- 打印网络设置

如果打印机的网络设置与无线路由器的网络设置不符，请更改打印机的网络设置，使其与无线路由器的网络设置相符。

■ 网络设置(IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

### 检查 5 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。 在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。 含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。 如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。 将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

**注释**

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

### 检查 6 确保有较强的无线信号。 监视信号状态，并根据需要移动打印机和无线路由器。(Windows)

■ 检查无线网络状态

### 检查 7 确保正在使用有效的通道。

根据计算机所使用的无线网络设备，可用的无线通道可能会受限制。 请参见计算机或无线网络设备随附的说明手册以查看可用的无线通道。

### 检查 8 确保无线路由器上设置的通道是检查 7 中确认的可用通道。

否则，请更改无线路由器上的通道设置。

### 检查 9 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。 如果出现警告信息，请将安全性软件设置为永远允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。 某些程序默认使用防火墙。

### 检查 10 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请为网络标识符(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

**如果问题未解决，请恢复设置。**

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- 对于 Mac OS：

  按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- **定位：**

  确保在无线路由器与打印机之间没有障碍物。

# 无法使用无线直连与打印机通讯

## 检查 1 检查打印机和其他设备(智能手机或平板电脑)的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请将其关闭，然后重新开启。

## 检查 2 图标是否在触摸屏上显示？

如果图标未显示，则无线直连已禁用，请启用无线直连。

## 检查 3 检查设备(智能手机/平板电脑)的设置。

确保设备上已启用无线 LAN。

有关详细资料，请参阅设备的说明手册。

## 检查 4 确保将打印机选择为设备(例如智能手机或平板电脑)的连接目标。

选择为打印机指定的无线直连标识符(SSID)作为设备的连接目标。

检查设备上的目标位置。

有关详细资料，请参阅设备说明手册或访问制造商网站。

要检查为打印机指定的无线直连标识符(SSID)，可使用打印机的操作面板将其显示或打印出打印机的网络设置信息。

- 在触摸屏上显示。

  LAN 设置

- 打印网络设置。

  打印网络设置

## 检查 5 是否已输入为无线直连指定的正确密码？

要检查为打印机指定的密码，可使用打印机的操作面板显示密码或打印出打印机的网络设置信息。

- 在触摸屏上显示。

  LAN 设置

- 打印网络设置。

  打印网络设置

## 检查 6 确保未将打印机放置于距离设备过远的位置。

设备与打印机的放置位置之间应没有障碍物。 在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。 含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。 如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。 将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

将设备放置在与打印机距离适当的位置。

检查 7 确保已连接 5 台设备。

无线直连不允许连接超过 5 台设备。

## Q 无法通过有线 LAN 与打印机通讯

A

检查 1 确保打印机已开启。

检查 2 确保 LAN 电缆线已正确连接。

确保打印机已通过 LAN 电缆线连接到路由器。 如果 LAN 电缆线松动，请将其正确连接。

如果 LAN 电缆线连接到了路由器的 WAN 一侧，请将其连接到路由器的 LAN 一侧。

**如果问题未解决，请恢复设置。**

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明重新执行设置。

- 对于 Mac OS：

  按照 Canon 网站上的说明进行操作。

## Q 无法从连接到网络的计算机打印或扫描

A

检查 1 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

检查 2 如果 MP Drivers 尚未安装，请进行安装。

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或从 Canon 网站安装 MP Drivers。

- 对于 Mac OS：

  从 Canon 网站安装 MP Drivers。

检查 3 使用无线 LAN 时，确保无线路由器未限制计算机访问。

有关连接和设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器说明手册或联系其制造商。

### 注释

- 要检查计算机的 MAC 地址或 IP 地址，请参见检查计算机 IP 地址或 MAC 地址。

# 网络密钥未知


- 为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接
- 设置加密密钥


## 为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接

有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。 确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

**注释**

- 对于 Windows，使用 IJ Network Device Setup Utility 设置打印机，使其与无线路由器的设置相符。

## 设置加密密钥

有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。 确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

**注释**

- 对于 Windows，使用 IJ Network Device Setup Utility 设置打印机，使其与无线路由器的设置相符。

为安全起见，建议选择 WPA、WPA2 或 WPA/WPA2。 如果无线路由器与 WPA/WPA2 兼容，也可以使用 WPA2 或 WPA。

- **使用 WPA/WPA2**

  无线路由器、打印机以及计算机上的认证方法、密码和动态加密类型都必须一致。

  输入在无线路由器上配置的密码(由 8 至 63 个字母数字字符组成的序列，或 64 个字符的十六进制数字)。

  自动选择 TKIP(基本加密)或 AES(安全加密)作为动态加密方法。

  有关详细资料，请参见如果出现 WPA/WPA2 详细信息屏幕。

  **注释**

  - 打印机支持 WPA/WPA2-PSK(WPA/WPA2-个人)和 WPA2-PSK(WPA2-个人)。

- **使用 WEP**

  无线路由器、打印机以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥(密钥 1 到 4 中的一个)和认证方法都必须一致。

  要与使用自动产生的 WEP 密钥的无线路由器通讯，必须将打印机设置为使用无线路由器产生的密钥并以十六进制格式输入。

  - 对于 Windows：

在 IJ Network Device Setup Utility 中的**网络设置(无线 LAN)**屏幕上单击**搜索...**后，出现 **WEP 详细信息**屏幕时，请按照屏幕上的说明设置 WEP 密钥长度、格式和号码。

有关详细资料，请参见如果出现 WEP 详细信息屏幕。

## 注释

- 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站：

  如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请检查 **AirPort 实用工具**的**无线安全性**中的设置。

  - 如果在 AirPort 基站中选择了 **WEP 40 bit** 作为密钥长度，则选择 **64 位**。
  - 将**密钥 ID** 选择为 **1**。 否则，计算机将无法通过无线路由器与打印机通讯。

# 更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机

更换无线路由器时，请重新执行打印机的网络设置。

- 对于 Windows：

  使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- 对于 Mac OS：

  按照 Canon 网站上的说明进行操作。

如果此操作未能解决问题，请参见以下内容。


- 在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯
- 启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯


## 在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯

检查 1 检查无线路由器设置。

要检查无线路由器设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。 请确保在此设置下计算机和无线路由器之间可以相互通讯。

检查 2 如果在无线路由器上筛选 MAC 地址或 IP 地址，请确认计算机、网络设备和打印机的 MAC 地址或 IP 地址是否已注册。

检查 3 如果使用 WPA/WPA2 或 WEP 密钥，请确保计算机、网络设备和打印机的加密密钥与为无线路由器设置的密钥相符。

除 WEP 密钥自身外，打印机、无线路由器以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥 ID 和认证方法都必须相符。

有关详细资料，请参见设置加密密钥。

## 启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯

如果更改打印机的加密类型后打印机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与为打印机设置的加密类型相符。


- 在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯

## 其他网络问题

- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值
- 设置过程中计算机上出现信息
- 不断发送数据包(Windows)

# 检查网络信息


- 检查打印机 IP 地址或 MAC 地址
- 检查计算机 IP 地址或 MAC 地址
- 检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯
- 检查网络设置信息


## 检查打印机 IP 地址或 MAC 地址

要检查打印机的 IP 地址或 MAC 地址，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- 在触摸屏上显示。
  - LAN 设置
- 打印网络设置。
  - 打印网络设置

对于 Windows，可以在计算机屏幕上检查网络设置信息。

- IJ Network Device Setup Utility 屏幕

可以在触摸屏上显示打印机的 MAC 地址。

- 系统信息

## 检查计算机 IP 地址或 MAC 地址

要检查计算机的 IP 地址或 MAC 地址，请按照以下说明操作。

- 对于 Windows：
  1. 如下所示，选择**命令提示符**。

     在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。

     在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。 如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

     在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。
  2. 输入“ipconfig/all”并按**回车**。

     将出现计算机的 IP 地址和 MAC 地址。 如果计算机未连接到网络，则不会显示 IP 地址。
- 对于 Mac OS：
  1. 从 Apple 菜单选择**系统偏好设置**，然后单击**网络**。
  2. 确保已选择计算机使用的网络接口，然后单击**高级**。

     如果正在计算机上使用无线 LAN，请确保将 **Wi-Fi** 选择为网络接口。 如果正在使用有线 LAN，请确保已选择**以太网**。

3. 检查 IP 地址或 MAC 地址。

   单击 **TCP/IP** 以检查 IP 地址。

   单击**硬件**以检查 MAC 地址。

## 检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯

执行 ping 测试以检查是否发生通讯。

- 对于 Windows：
  1. 如下所示，选择**命令提示符**。

     在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。

     在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。 如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

     在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。
  2. 键入 ping 命令并按**回车**。

     ping 命令如下：ping XXX.XXX.XXX.XXX

     “XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

     如果发生通讯，会出现如下信息。

     来自 XXX.XXX.XXX.XXX 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255

     如果出现**请求超时**，则未发生通讯。
- 对于 Mac OS：
  1. 如下所示启动**网络实用工具**。

     在 Mac OS X v10.11、Mac OS X v10.10 或 Mac OS X v10.9 环境下，从 Finder 的**转到**菜单上选择**电脑**，双击 **Macintosh HD** > **系统** > **资源库** > **CoreServices** > **应用程序** > **网络实用工具**。

     在 Mac OS X v10.8 环境下，打开**应用程序**文件夹中的**实用工具**文件夹并双击**网络实用工具**。
  2. 单击 **Ping**。
  3. 确保已选择**仅发送 XX 个 ping**(XX 为数字)。
  4. 在**输入要 ping 的网络地址**中输入目标无线路由器或打印机的 IP 地址。
  5. 单击 **Ping**。

     “XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

     出现如下信息。

     64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

     64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

     64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

     --- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

     3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

如果数据包丢失(packet loss)为 100%，则未发生通讯。 否则，计算机与目标设备通讯。

## 检查网络设置信息

要检查打印机的网络设置信息，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- 在触摸屏上显示。
  - LAN 设置
- 打印网络设置。
  - 打印网络设置

# 恢复至出厂默认值

## 重要事项

- 对于 Windows：

  初始化会删除打印机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。 要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用打印机，请使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

- 对于 Mac OS：

  初始化会删除打印机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。 要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用打印机，请按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

使用打印机的操作面板初始化网络设置。

重置设置

# 打印问题

- 打印不开始
- 没有墨水喷出
- 纸张没有正确送入/“无纸”错误
- 无法在光盘标签上打印
- 打印结果不理想

# 打印不开始

## 检查 1 确保打印机插头已稳固地插入，然后按**电源**按钮开启打印机。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯将闪烁。 请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

### 注释

- 如果正在打印大量数据(如照片或其他图形)，可能需要更长的时间才能开始打印。 计算机正在处理数据并将其发送到打印机时，**电源**指示灯会闪烁。 请等待至打印开始。

## 检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到打印机和计算机。 USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用继电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将打印机直接连接到计算机，并重试打印。 如果打印正常开始，则继电设备有问题。 请与继电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。 更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机，请确保已正确设置打印机以供网络使用。

### 注释

- 对于 Windows：如果可以使用 IJ Network Device Setup Utility，请检查网络连接状态。

## 检查 3 确保纸张设置与后端托盘或纸盒的设置信息匹配。

如果纸张设置与后端托盘或纸盒的设置信息不匹配，触摸屏上会出现错误信息。 按照触摸屏上的说明解决问题。

### 注释

- 可以选择是否显示防止误打印的信息。
  - 要更改使用打印机的操作面板打印或复印时的信息视图设置：
    - 设备用户设置
  - 要更改使用打印机驱动程序进行打印时的信息视图设置：
    - 更改打印机操作模式 (Windows)
    - 更改打印机操作模式 (Mac OS)

## 检查 4 如果从计算机打印，请删除不需要的打印作业。

- 对于 Windows：
  - 删除不需要的打印作业
- 对于 Mac OS：
  - 删除不需要的打印作业

### 检查 5 确保出纸托盘位于正常打印位置。

打印光盘标签打印以外的打印作业时，请将出纸托盘拉出到正常打印位置。 如果出纸托盘位于光盘标签打印位置，将其拉到正常打印位置，然后选择触摸屏上的 **OK**。

### 检查 6 打印机驱动程序的介质类型和页尺寸设置是否正确？

使用非 Canon 原装专业纸时，请务必在打印机驱动程序中选择正确的介质类型或页尺寸。

按照以下说明检查设置，然后重试打印。

- 对于 Windows：
  1. 确保在应用程序中选择了 **A4(Art 纸张边距 35)**或 **Letter(Art 纸张边距 35)**。

     如果未显示要使用的页尺寸，打开应用程序的**文件**菜单并选择**打印**。 然后确保选择了所用打印机的名称。
  2. 确保在打印机驱动程序中的**主要**选项卡的**介质类型**中选择的纸张与打印机中装入的纸张相符。
  3. 确保打印机驱动程序的**页设置**选项卡中的**页尺寸**设置与步骤 1 中设置的尺寸相同。
- 对于 Mac OS：
  1. 确保在应用程序中选择了 **A4(Art 纸张边距 35)**或**美国信纸(Art 纸张边距 35)**。

     如果未显示要使用的页尺寸，打开应用程序的**文件**菜单并选择**打印**。 然后确保选择了所用打印机的名称。
  2. 确保在打印机驱动程序打印对话框的**介质类型**中选择的纸张与打印机中装入的纸张相符。
  3. 确保打印机驱动程序页设置对话框中的**纸张尺寸**设置与步骤 1 中设置的尺寸相同。

### 检查 7 打印时是否已选择打印机的打印机驱动程序？

如果正在使用的是其他打印机的打印机驱动程序，则打印机将无法正确打印。

- 对于 Windows：

  确保在打印对话框中选择了“Canon XXX series”（“XXX”表示打印机的名称)。

  **注释**

  - 要将打印机作为默认选择的打印机，请选择**设置为默认打印机**。
- 对于 Mac OS：

  确保在打印对话框的**打印机**中选择了所用打印机的名称。

  **注释**

  - 要将打印机作为默认选择的打印机，请将打印机选择为**默认打印机**。

### 检查 8 打印数据是否过大？(Windows)

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。 然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为**开**。

* 这可能会降低打印质量。

### 检查 9 如果从计算机打印，请重新启动计算机。

# 没有墨水喷出

## 检查 1 墨水是否已用完？

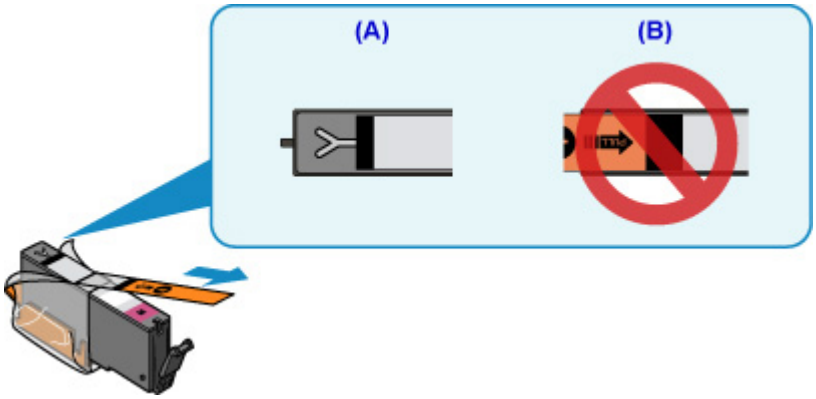
打开扫描单元/机盖，然后检查墨水指示灯。

通过墨水指示灯检查墨水状态

## 检查 2 橙色胶带或保护薄膜是否残留在墨水盒上？

确保如下(A)所示已撕下所有保护薄膜，以曝露 Y 形气孔。

如果橙色胶带仍留在墨水盒(B)上，请将其撕下。




## 检查 3 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见如果打印变得暗淡或不均匀。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

  检查问题颜色的墨水盒是否用尽。

  如果墨水盒未用尽，请执行打印头清洗并再次尝试打印喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

  执行打印头深度清洗。

  如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请关闭打印机并在 24 小时后再次执行打印头深度清洗。

- 如果执行两次打印头深度清洗后问题仍未解决：

  如果打印头深度清洗无法解决问题，打印头可能已损坏。 请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 纸张没有正确送入/“无纸”错误

**检查 1** 确保已装入纸张。

- 装入纸张

**检查 2** 装入纸张时，请注意以下事项。

- 装入两张或更多纸张时，装入纸张前请首先将纸张的边缘对齐。
- 装入两页或更多纸张时，请确保纸叠不超过纸张装入限量。

  但是，根据纸张的类型或环境状况(很高或很低的温度或湿度)，纸张可能无法以此最大容量正确送入。 在这种情况下，请将一次装入的纸张数减少到纸张装入限量的一半以下。
- 无论打印方向如何，请务必纵向装入纸张。
- 在后端托盘中装入纸张时，将纸张的打印面向上并使右侧和左侧纸张导片与纸叠对齐。

  - 装入纸张
- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
- 在纸盒中装入纸张时，将纸张的打印面向下并使右侧/左侧/前端纸张导片与纸叠对齐。

  - 装入纸张

**检查 3** 纸张是否过厚或卷曲？

- 不支持的介质类型

**检查 4** 装入明信片或信封时，请注意以下事项：

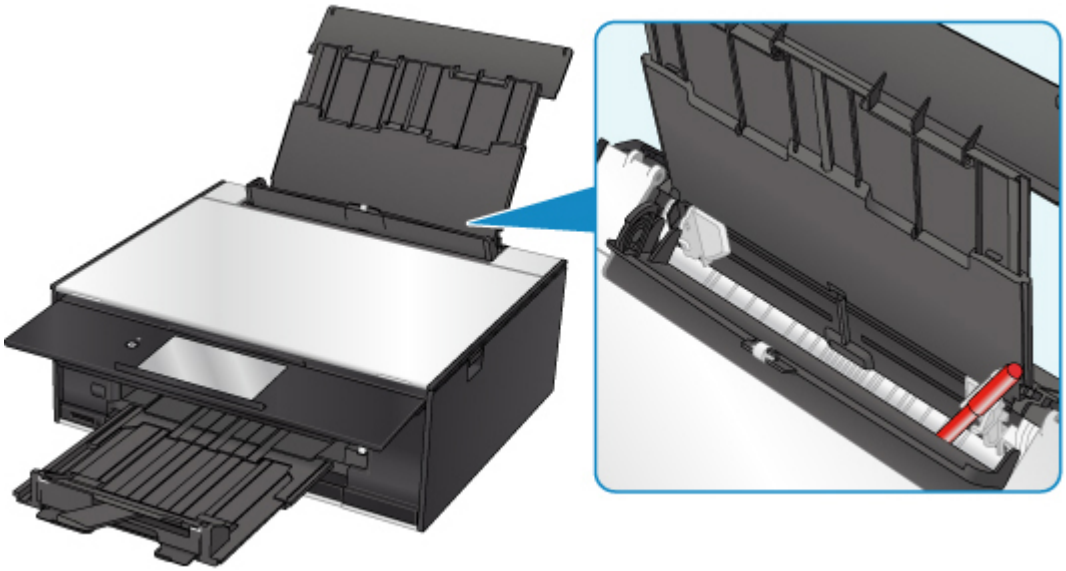
- 如果明信片卷曲，则即使纸叠未超过纸张装入限量，可能也无法正确送入。

  在后端托盘上将邮编栏朝下装入日本明信片。
- 在信封上打印时，请参见装入纸张并在打印前准备好信封。

  准备好信封后，请将其纵向装入。 如果信封横向装入，将无法正确地送入。

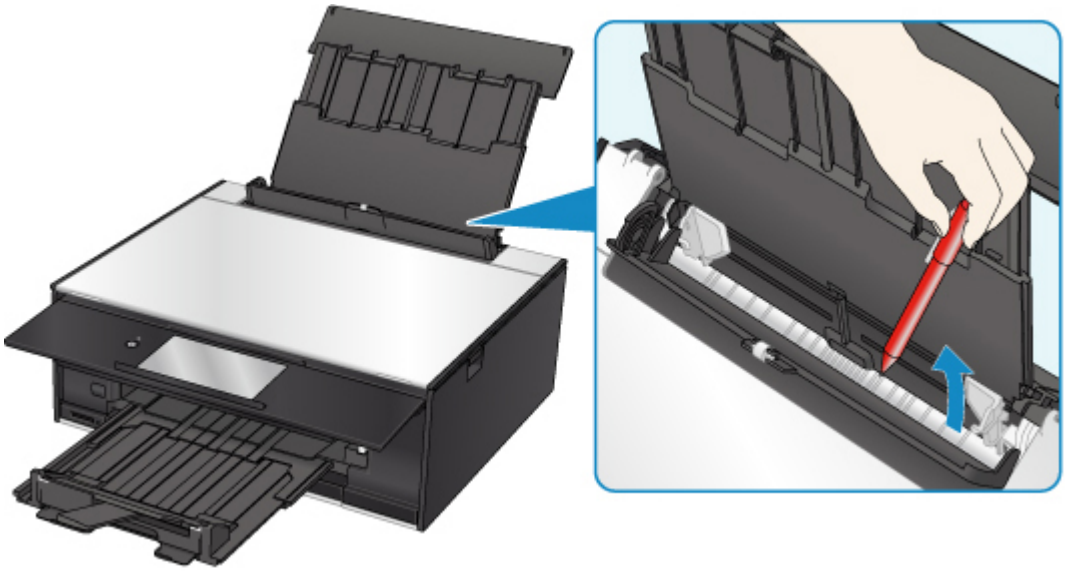
**检查 5** 确保介质类型和纸张尺寸设置与已装入的纸张一致。

**检查 6** 确保后端托盘中没有任何异物。



如果纸张在后端托盘中撕裂，请参见与错误对应的支持代码列表(卡纸)以将其取出。

如果后端托盘中有任何异物，请务必关闭打印机，从电源插座拔出打印机插头，然后取出异物。



**注释**

- 如果进纸插槽盖板打开，请慢慢将其关闭。

检查 7 清洁进纸滚轴。

清洁进纸滚轴

**注释**

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

检查 8 如果从纸盒一次送入两张或更多纸张，请清洁纸盒内部。

清洁纸盒垫板

检查 9 传送单元盖和后盖是否已正确安装？

有关传送单元盖和后盖的位置，请参见后视图。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 无法在光盘标签上打印


- 光盘标签打印未开始
- 未正确装入光盘托盘
- 光盘托盘卡住


## 光盘标签打印未开始

### 检查 1 光盘托盘是否正确放置？

请以正确的方式重新放置光盘托盘，然后点击触摸屏上的 **OK**。

使用本打印机附带的光盘托盘(“M”标记在向上的一面)。

有关放置光盘托盘的更多信息，请参见放置可打印光盘。

### 检查 2 可打印光盘是否已放置到光盘托盘上？

将可打印光盘正确放置于光盘托盘，然后点击触摸屏上的 **OK**。

使用本打印机附带的光盘托盘(“M”标记在向上的一面)。

有关放置光盘托盘的更多信息，请参见放置可打印光盘。

### 检查 3 如果光盘标签打印尚未完成时便已停止，请再次尝试操作。

如果光盘标签打印进行了一段时间，则打印机停止准备状态。

要恢复初始化，请点击触摸屏上的 **OK**。

按照屏幕上的说明再次尝试操作。

## 未正确装入光盘托盘

### 检查 1 光盘托盘是否正确放置？

请以正确的方式重新放置光盘托盘，然后点击触摸屏上的 **OK**。

确保使用的是打印机附带的光盘托盘(“M”标记在向上的一面)。

有关放置光盘托盘的更多信息，请参见放置可打印光盘。

### 检查 2 可能放入了无法识别的可打印光盘。

Canon 建议使用经过特殊处理的可由喷墨打印机打印的可打印光盘。

## 光盘托盘卡住

轻轻拉出光盘托盘。

如果无法拉出光盘托盘，请关闭打印机，然后重新开启。 光盘托盘将自动弹出。

拉出光盘托盘后，重新放置光盘托盘(“M”标记在向上的一面)，并重试打印。 有关放置光盘托盘的更多信息，请参见放置可打印光盘。

如果光盘托盘仍然被卡住，检查可打印光盘是否有问题。

- 未正确装入光盘托盘

# 打印结果不理想

如果由于白色条纹、线条偏移或颜色不均匀而造成打印结果不理想，请首先确认纸张和打印质量设置。

## 检查 1 页尺寸和介质类型设置是否与已装入纸张的尺寸和类型一致？

如果这些设置不匹配，则无法获得理想的结果。

如果打印照片或插图，不正确的纸张类型设置可能会降低打印输出色彩的质量。

同样，如果使用错误的纸张类型设置打印，则打印面可能出现划痕。

如果使用无边距打印，根据不同的纸张类型设置和所装入纸张的组合，可能出现颜色不均匀。

根据打印机的用途，检查纸张和打印质量设置的方法有所不同。

| | |
|---|---|
| 复印 | 使用操作面板检查设置。<br>■ 设置复印项目 |
| 复印照片 | 使用操作面板检查设置。<br>■ 复印照片 |
| 从存储卡打印 | 使用操作面板检查设置。<br>■ 使用操作面板设置照片打印的项目 |
| 从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印 | 检查兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上的设置。<br>■ PictBridge(无线 LAN)打印设置<br>使用操作面板检查设置。<br>■ PictBridge 打印设置 |
| 从计算机打印 | 使用打印机驱动程序检查该设置。<br>• 对于 Windows：<br>■ 使用简易设置进行打印<br>• 对于 Mac OS：<br>■ 使用简易设置进行打印 |

## 检查 2 确保选择了适当的打印质量(参见上表)。

选择适用于纸张和打印内容的打印质量。 如果发现模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并重试打印。

### 注释

- 从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印时，请使用操作面板设置打印质量设置。

  无法在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上进行此设置。

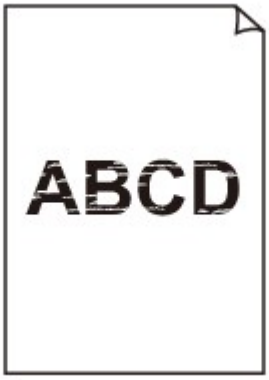
## 检查 3 如果问题未解决，请检查是否存在其他原因。

另请参见以下章节：

- 纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹
- 线条未对齐
- 纸张出现污迹/打印面有划痕
- 图像旁边有垂直线条
- 无法完成打印
- 部分页面未打印(Windows)
- 线条不完整或缺失(Windows)
- 图像不完整或缺失(Windows)
- 墨水渍/纸张卷曲
- 纸张背面出现污迹
- 颜色不均匀或有条纹

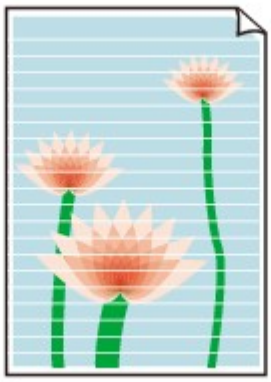
# 纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹

## 打印模糊不清




## 颜色错误

## 出现白色条纹



## A

### 检查 1 检查纸张和打印质量设置。

- 打印结果不理想

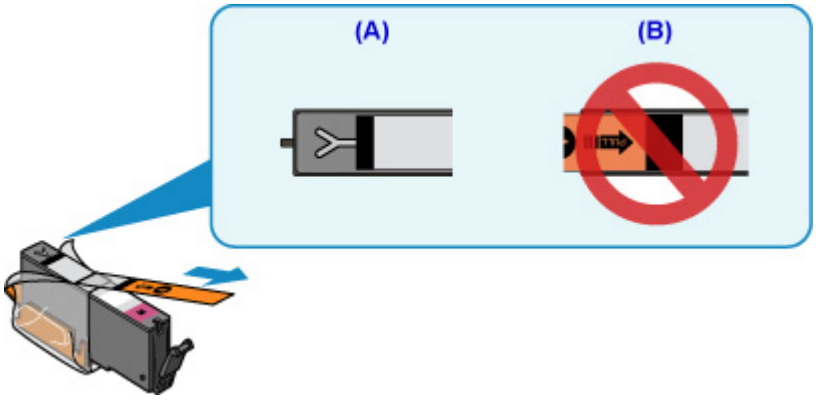
### 检查 2 检查墨水盒状态。 如果墨水已用完，请更换墨水盒。

- 更换墨水盒

### 检查 3 橙色胶带或保护薄膜是否残留在墨水盒上？

确保如下(A)所示已撕下所有保护薄膜，以曝露 Y 形气孔。

如果橙色胶带仍留在墨水盒(B)上，请将其撕下。




### 检查 4 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见如果打印变得暗淡或不均匀。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

  检查问题颜色的墨水盒是否用尽。

  如果墨水盒未用尽，请执行打印头清洗并再次尝试打印喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

  执行打印头深度清洗。

如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请关闭打印机并在 24 小时后再次执行打印头深度清洗。

- 如果执行两次打印头深度清洗后问题仍未解决：

  如果打印头深度清洗无法解决问题，打印头可能已损坏。 请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 检查 5 使用仅一面可打印的纸张时，请检查正确的纸张打印面。

在这种纸张错误的一面上打印可能会造成打印不清晰或打印质量降低。

在后端托盘中装入纸张时，将纸张打印面向上装入。 在纸盒中装入纸张时，将纸张打印面向下装入。

有关可打印面的详细信息，请参阅纸张附带的说明手册。

- **复印时，另请参见以下部分：**

### 检查 6 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ 清洁稿台玻璃和文档盖板

### 检查 7 确保原稿正确放置在稿台玻璃上。

■ 放置原稿

### 检查 8 是否将原稿要复印的一面向下放置在稿台玻璃上？

### 检查 9 是否复印了该打印机的打印结果？

如果使用该打印机的打印结果作为原稿，则根据原稿的状况，打印质量可能会下降。

直接从打印机打印，或者如果可以，从计算机重新打印。

# 线条未对齐

检查 1 检查纸张和打印质量设置。

- 打印结果不理想

检查 2 执行打印头对齐。

如果打印的线条没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

- 对齐打印头

**注释**

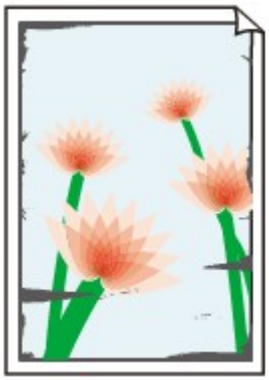
- 如果执行打印头对齐后问题未解决，请从计算机手动执行打印头对齐。
  - 对于 Windows：
    - 对齐打印头位置
  - 对于 Mac OS：
    - 对齐打印头位置

检查 3 提高打印质量并再次尝试打印。

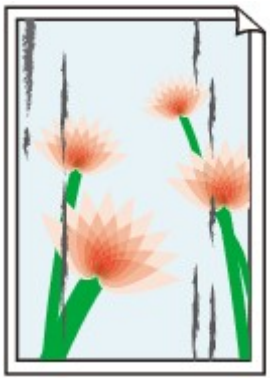
使用操作面板或打印机驱动程序提高打印质量可能改善打印结果。

# 纸张出现污迹 / 打印面有划痕

## 纸张出现污迹



边缘有污迹



面有污迹

## 打印面有划痕

检查 1 检查纸张和打印质量设置。

- 打印结果不理想

检查 2 检查纸张类型。

确保正在使用正确的纸张进行打印。

- 支持的介质类型

检查 3 装入纸张前平整卷曲。

使用亚高光泽照片纸时，即使纸张卷曲，也请按原样一次装入一张纸。 如果向相反方向卷起纸张以平整纸张，可能造成纸张表面出现裂纹并降低打印质量。

建议将未用完的纸张放回包装并将其平展放置。

- 普通纸

  翻转纸张并重新装入以在另一面上打印。

- 其他纸张

  如果纸张四角的卷曲高度超过 3 毫米/0.1 英寸(A)，纸张可能出现污迹或可能无法正确送入。 按照以下说明平整纸张卷曲。

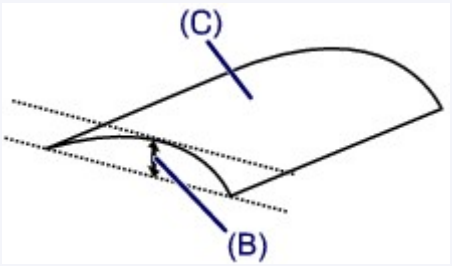
1. 如下图所示，向纸张卷曲的相反方向卷起纸张。

2. 确认纸张现在是否已平展。

   建议每次使用一张平整后的纸张打印。

### 注释

- 根据纸张类型，即使纸张未向内卷曲也可能出现污迹或无法正确送入。 打印前请按照以下说明向外卷曲纸张，并且高度在 3 毫米/0.1 英寸(B)以内。 这可能会改善打印效果。




(C) 打印面

建议每次送入一张向外卷曲过的纸张。

## 检查 4 设置打印机以防止纸张磨损。

调整防止纸张磨损的设置时会增加打印头与纸张之间的间隙。 如果发现介质类型设置与纸张正确匹配时仍出现磨损，请使用操作面板或计算机设置打印机以防止纸张磨损。

这可能会降低打印速度。

* 完成打印后，请撤销此设置。 否则，此设置将应用于后续打印作业。

- 从操作面板

  按**主页**按钮，选择 (**设置**)图标、**设置**、**设备设置**和**打印设置**，然后将**防止纸张磨损**设置为**开**。

  从操作面板更改设置

- 从计算机

  - 对于 Windows：

    打开打印机驱动程序设置窗口，在**用户定义设置**选项卡中选择**维护**，选中**防止纸张磨损**复选框，然后单击**确定**。

    要打开打印机驱动程序设置窗口，请参见如何打开打印机驱动程序设置窗口。

  - 对于 Mac OS：

在 Canon IJ Printer Utility2 中，在弹出菜单中选择**用户定义设置**，选择**防止纸张磨损**复选框，然后单击**应用**。

要打开 Canon IJ Printer Utility2，请参见打开 Canon IJ Printer Utility2。

### 检查 5 如果浓度设置较高，请降低浓度设置并再次尝试打印。

如果正在使用高浓度设置在普通纸上打印，纸张可能会吸收过多墨水并卷曲，造成纸张磨损。

- 从计算机打印

  检查打印机驱动程序中的浓度设置。

  - 对于 Windows：

    ■ 调节浓度

  - 对于 Mac OS：

    ■ 调节浓度

- 复印

  ■ 设置复印项目

### 检查 6 请勿在推荐的打印区域外打印。

如果在纸张的推荐打印区域外打印，则墨水可能会弄脏纸张的下边缘。

使用应用程序软件重新设置文档的尺寸。

■ 打印区域

### 检查 7 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ 清洁稿台玻璃和文档盖板

### 检查 8 进纸滚轴是否脏污？

清洁进纸滚轴。

■ 清洁进纸滚轴

**注释**

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

### 检查 9 打印机内部是否脏污？

在双面打印过程中，墨水可能会弄脏打印机内部，使打印输出脏污。

执行底板清洁以清洁打印机内部。

■ 清洁打印机内部(底板清洁)

**注释**

- 要防止打印机内部脏污，请务必设置正确的纸张尺寸。

### 检查 10 设置更长的墨水晾干时间。

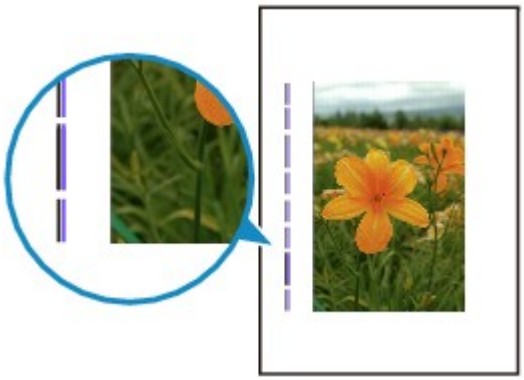
此功能可以晾干打印面，避免出现污迹和划痕。

- 对于 Windows：
  1. 确保打印机已开启。
  2. 打开打印机驱动程序设置窗口。

     ■ 如何打开打印机驱动程序设置窗口
  3. 单击**维护**选项卡，然后单击**用户定义设置**。
  4. 拖动**墨水晾干等待时间**滑动条以设置等待时间，然后单击**确定**。
  5. 查看信息，并单击**确定**。
- 对于 Mac OS：
  1. 确保打印机已开启。
  2. 打开 Canon IJ Printer Utility2。

     ■ 打开 Canon IJ Printer Utility2
  3. 在弹出菜单中选择**用户定义设置**。
  4. 拖动**墨水晾干等待时间:**滑动条以设置等待时间，然后单击**应用**。
  5. 查看信息，并单击**好**。

# 图像旁边有垂直线条



检查 装入的纸张尺寸是否正确？

如果装入的纸张尺寸大于指定的尺寸，边距上可能会出现垂直线条。

设置纸张尺寸以匹配装入的纸张。

■打印结果不理想

**注释**

- 根据图像数据或打印设置，垂直线条图案的方向可能有所不同。
- 本打印机在必要时执行自动清洁以保持打印输出干净。 清洁时会喷出少量的墨水。

  虽然墨水通常喷在纸张外边缘的墨水收集器上，但如果装入的纸张尺寸大于设置的尺寸，墨水也可能会喷到纸张上。

# 扫描的问题 (Windows)

- 扫描的问题
- IJ Scan Utility 错误信息
- ScanGear(扫描仪驱动程序)错误信息

## 扫描的问题

- 扫描仪不工作
- 无法启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)

## 扫描仪不工作

检查 1 确保扫描仪或打印机已开启。

检查 2 将 USB 电缆线连接到计算机上的另一个 USB 端口。

检查 3 如果 USB 电缆线连接到 USB 集线器，请将其从 USB 集线器上移除并连接到计算机上的 USB 端口。

检查 4 使用网络连接时，检查连接状态并根据需要重新连接。

检查 5 重新启动计算机。

# 无法启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)

检查 1 确保已安装 MP Drivers。

如果尚未安装，请从安装光盘或我们的网站安装 MP Drivers。

检查 2 在应用程序的菜单中选择所用的扫描仪或打印机。

**重要事项**

- 如果多次显示所用的扫描仪或打印机名称，请选择不包含 WIA 的名称。

**注释**

- 操作可能因应用程序而有所不同。
- 从兼容 WIA 的应用程序扫描时，请使用 WIA 驱动程序。

  使用 WIA 驱动程序扫描

检查 3 确保应用程序支持 TWAIN。

无法从不支持 TWAIN 的应用程序中启动 ScanGear(扫描仪驱动程序)。

检查 4 使用 IJ Scan Utility 扫描并保存图像并在应用程序中打开文件。

## 机械问题

- 电源未开启
- 电源自动关闭
- USB 连接问题
- 无法通过 USB 与打印机通讯
- 触摸屏显示的语言错误

## 电源未开启

检查 1 按**电源**按钮。

检查 2 确保电源插头已稳固地连接到打印机，然后重新开启。

检查 3 拔出打印机插头，至少等待 2 分钟，然后重新插入插头并再次启动。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 电源自动关闭

检查 如果将打印机设置为一段时间后自动关闭，请禁用此设置。

如果将打印机设置为在指定时间后自动关闭，则该时间过后，电源将自动关闭。

- 如果正在使用 Windows 并且不想打印机自动关闭：

  打开打印机驱动程序设置窗口，在**维护**选项卡的**自动电源**中，将**自动电源关闭**选择为**禁用**。

- 如果正在使用 Mac OS 并且不想打印机自动关闭：

  打开 Canon IJ Printer Utility2，在弹出菜单中选择**电源设置**，然后将**自动电源**上的**自动电源关闭**选择为**禁用**。

## 注释

- 也可以从操作面板启用自动开启/关闭打印机的设置。

  环保设置

- 如果正在使用 Windows，也可以从 ScanGear(扫描仪驱动程序)启用自动开启/关闭打印机的设置。

  扫描仪选项卡

# USB 连接问题

## 打印或扫描速度慢/Hi-Speed USB 连接不能工作/出现信息“此设备可提高性能”(Windows)

如果系统环境不支持 Hi-Speed USB，打印机将以 USB 1.1 的较慢速度运行。 在这种情况下，打印机可正常工作，但打印或扫描速度可能会因通讯速度而降低。

**检查** 检查以下各项以确保系统环境支持 Hi-Speed USB 连接。

- 计算机的 USB 端口是否支持 Hi-Speed USB 连接？
- USB 电缆线或 USB 集线器是否支持 Hi-Speed USB 连接？

  务必使用合格的 Hi-Speed USB 电缆线。 建议使用长度不超过约 3 米/10 英尺的 USB 电缆线。
- 计算机的操作系统是否支持 Hi-Speed USB 连接？

  将最新版本的更新程序安装到计算机。
- Hi-Speed USB 驱动程序是否正常工作？

  如有必要，为计算机获取并安装最新版本的 Hi-Speed USB 驱动程序。

**重要事项**

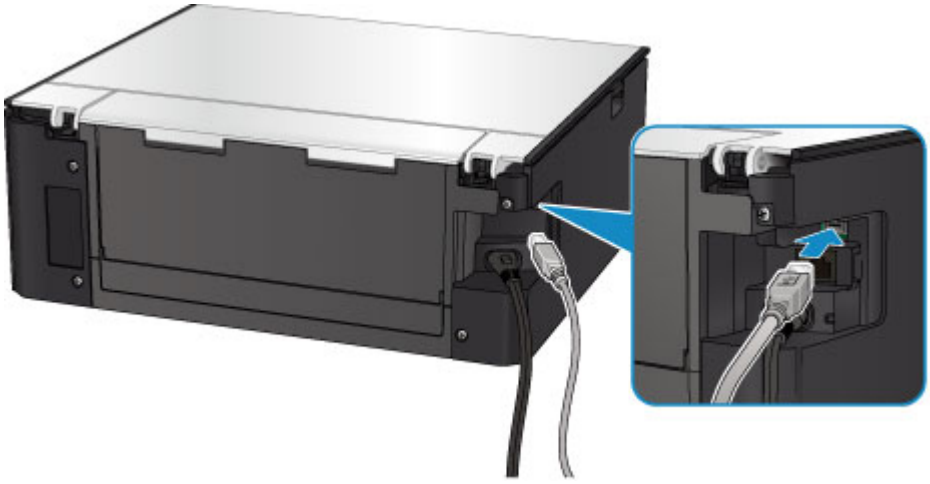
- 有关更多信息，请联系计算机、USB 电缆线或 USB 集线器制造商。

# 无法通过 USB 与打印机通讯

检查 1 确保打印机已开启。

检查 2 正确连接 USB 电缆线。

如下图所示，USB 端口位于打印机后部。



检查 3 确保已在打印机驱动程序属性对话框的**端口**选项卡中选择**启用双向支持**。(Windows)

- 如何打开打印机驱动程序设置窗口

## 安装和下载问题

- 无法安装 MP Drivers
- Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单(Windows)

# 无法安装 MP Drivers


- 对于 Windows：
- 对于 Mac OS：


## 对于 Windows：

- **如果插入安装光盘后安装未开始：**

  请按照以下说明开始安装。

  1. 请进行以下设置。
     - 在 Windows 10 环境下，单击**开始**按钮 > **文件资源管理器**，然后从左侧列表中单击**这台电脑**。
     - 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，选择**桌面**上**任务栏**中的 **Explorer** 图标，然后从左侧列表中选择**这台电脑**(Windows 8 的**计算机**)。
     - 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**开始**，然后单击**计算机**。
  2. 在出现的窗口中双击 光盘图标。

     如果出现了光盘的内容，双击 **MSETUP4.EXE**。

     如果无法使用安装光盘安装 MP Drivers，请从 Canon 网站进行安装。

### 注释

- 如果未出现光盘图标，请尝试以下操作：
  - 从计算机中取出光盘，然后将其重新插入。
  - 重新启动计算机。

  如果仍未出现光盘图标，请试用其他光盘，然后查看是否会出现光盘图标。 如果出现，则此安装光盘存在问题。 请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

- **如果无法跳过打印机连接屏幕：**

  - 在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作

- **其他情况：**

  重新安装 MP Drivers。

  如果没有正确地安装 MP Drivers，请卸载 MP Drivers，重新启动计算机，然后重新安装 MP Drivers。

  - 删除不需要的 MP Drivers

  使用安装光盘或从 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

**注释**

- 如果因 Windows 错误而导致安装程序停止，Windows 操作可能不稳定，并且可能无法安装驱动程序。 请重新启动计算机，然后重新安装驱动程序。

## 对于 Mac OS：

请从 Canon 网站的支持页面下载驱动程序，然后重新安装。

# 在网络环境中更新 MP Drivers(Windows)

下载最新的 MP Drivers。

可从 Canon 网站为所用型号下载最新的 MP Drivers。

卸载现有的 MP Drivers，并按照安装说明安装下载的最新 MP Drivers。 在连接方法选择屏幕中，选择**通过无线 LAN 连接使用打印机**。 将会自动在网络中检测打印机。

确保已找到打印机，并按照屏幕上的说明安装 MP Drivers。

**注释**

- 打印机上的网络设置不会受到影响，因此可以在网络上使用打印机而无需恢复设置。

# 错误和信息

- 发生错误
- 出现信息

# 发生错误

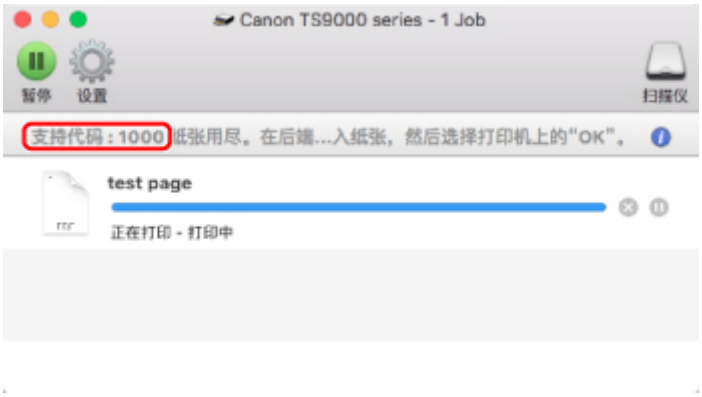
如果打印时发生错误(例如，纸张用完或卡纸)，会自动显示故障排除信息。 采取信息中描述的适当措施。

发生错误时，信息会显示在计算机屏幕或触摸屏上。 根据发生的错误，支持代码(错误编号)会显示在计算机屏幕或触摸屏上。

## 当支持代码和信息显示在计算机屏幕上时：

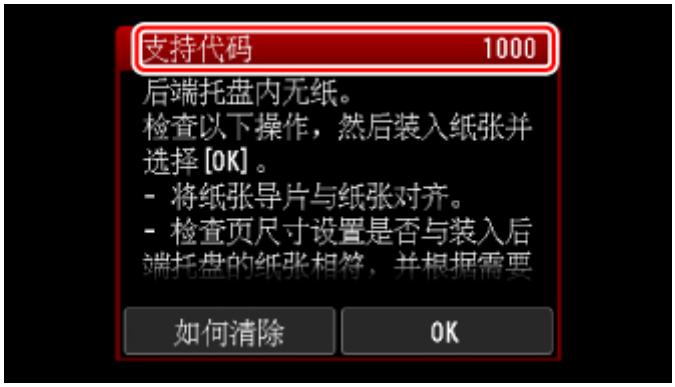
- 对于 Windows：

- 对于 Mac OS：




*根据使用的操作系统，屏幕会有所不同。

### 当支持代码和信息显示在触摸屏上时：




有关如何解决错误的详细资料，请参见与错误对应的支持代码列表。

#### 注释

- 有关如何解决不带支持代码的错误的详细资料，请参见出现信息。

# 出现信息

本节描述可能出现的部分错误和信息。

### 注释

- 计算机或触摸屏上会显示某些错误的支持代码(错误编号)。 有关带支持代码的错误的详细资料，请参见与错误对应的支持代码列表。

如果触摸屏上显示信息，请参见以下内容。

- 触摸屏上出现信息

如果计算机上出现信息，请参见以下内容。

- 显示与自动双面打印有关的错误
- 显示有关电源线被拔出的错误(Windows)
- 写入错误/输出错误/通讯错误 (Windows)
- 其他错误信息(Windows)
- 显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕(Windows)
- 出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标(Mac OS)

## Q 触摸屏上出现信息

## A

检查信息并采取适当措施。

- **未保存所支持类型的数据。**
  - 存储卡中未保存打印机可读取的图像数据。
  - 如果文件名称或文件夹路径包含某些特定字符，则打印机可能无法识别该文件。 请仅使用字母数字字符。
  - 在计算机上编辑或处理过的照片数据必须从计算机打印。

  ### 注释

  - 选择了在计算机上处理过的照片时，触摸屏上将显示“？”。

- **此存储卡当前为从计算机可写。请设置为[从计算机不可写]。**

  存储卡插槽设置为**从 USB 连接计算机可写**。

  存储卡插槽设置为**从 USB 连接计算机可写**时，无法从存储卡打印。 在存储卡中写入数据后，为**设备用户设置**下的**读/写属性**选择**从计算机不可写**。

- **上次电源未正确关闭。请在关闭电源时按按钮。**

  打印机电源线可能在电源还处于开启状态时被拔出。

  点击触摸屏上的 **OK**。

  ### 注释

  - 请参见拔出打印机插头以正确拔出打印机插头。

- **无法连接至服务器。请稍候并重试。**

  由于通讯错误，打印机无法连接到服务器。

  点击触摸屏上的 **OK**，然后过一段时间后重试。

## 显示与自动双面打印有关的错误

检查 请参见自动双面打印的问题，并采取适当措施。

## 显示有关电源线被拔出的错误(Windows)

打印机插头可能在其处于开启状态时被拔出。

检查计算机屏幕上显示的错误信息，并单击**确定**。

打印机开始打印。

请参见拔出打印机插头了解关于拔出电源线的问题。

## 写入错误/输出错误/通讯错误 (Windows)

检查 1 如果**电源**指示灯熄灭，请确保打印机已插入电缆线并将其开启。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯将闪烁。 请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到打印机和计算机。 USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用继电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将打印机直接连接到计算机，并重试打印。 如果打印正常开始，则继电设备有问题。 请与继电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。 更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机，请确保通过 LAN 电缆线将打印机连接到网络，或打印机已正确设置可供网络使用。

检查 3 确保 MP Drivers 安装正确。

按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

检查 4 使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，从计算机检查设备状态。

请按照以下步骤检查设备状态。

1. 打开计算机的设备管理器，如下所示。

   如果出现**用户帐户控制**屏幕，请按照屏幕上的说明进行操作。

   - 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**设备管理器**。
   - 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**桌面**的**设置**超级按钮选择**控制面板** > **硬件和声音** > **设备管理器**。
   - 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**控制面板**、**硬件和声音**，然后单击**设备管理器**。

2. 双击**通用串行总线控制器**，然后双击 **USB 打印支持**。

   如果没有显示 **USB 打印支持属性**屏幕，请确保打印机已正确连接到计算机。

   检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

3. 单击**常规**选项卡并检查设备问题。

   如果显示设备错误，请参见 Windows 帮助以解决该错误。

## 其他错误信息(Windows)

检查 如果打印机状态监视器外出现错误信息，请检查以下内容：

- **“硬盘空间不足，无法成功地执行后台处理”**

  删除不需要的文件以增加磁盘可用空间。

- **“内存不足，无法成功地执行后台处理”**

  关闭其他应用程序以增加可用的内存。

  如果仍然无法打印，请重新启动计算机并重试打印。

- **“找不到打印机驱动程序”**

  按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

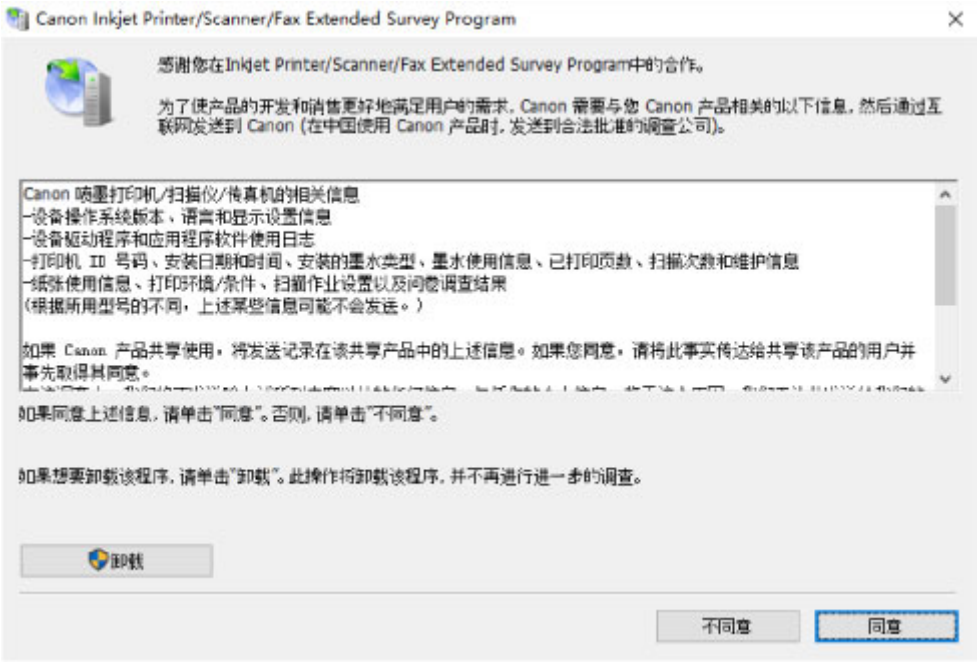
- **“无法打印应用程序名称** - 文件名称”

  完成当前作业后，请再次试打印。

## 显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕 (Windows)

如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将显示请求许可发送打印机和应用程序使用信息的屏幕。

请阅读屏幕上的信息并按照以下说明操作。




- **如果同意参加调查计划：**

  单击**同意**，然后按照屏幕上的说明操作。 打印机使用信息将通过互联网发送。 完成该步骤后，以后将自动发送该信息，并且不会再次出现该确认屏幕。

  **注释**

  - 发送信息时，可能会出现警告(如互联网安全信息)。 确保该计划名称为“IJPLMUI.exe”，然后同意发送。
  - 如果清除**下一次自动发送**复选框，则从下一次起将不会自动发送信息并且下次调查时将显示确认屏幕。 要自动发送信息，请参见更改确认屏幕设置：。

- **如果不同意参加调查计划：**

  单击**不同意**。 确认屏幕将关闭，同时会跳过调查。 一个月后将会再次出现确认屏幕。

- **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program：**

  要卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，请单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明操作。

- **更改确认屏幕设置：**

  1. 请进行以下设置。
     - 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**程序和功能**。
     - 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**桌面**的**设置**超级按钮选择**控制面板** > **程序** > **程序和功能**。
     - 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，选择**开始**菜单 > **控制面板** > **程序** > **程序和功能**。

     **注释**

     - 安装、卸载或启动软件时，可能会出现确认/警告对话框。

       当需要管理权限以执行任务时，会出现该对话框。

       如果登录到具有管理员权限的帐户，请按照屏幕上的说明进行操作。

2. 选择 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**。
3. 选择**更改**。

   按照屏幕上的说明进行操作后，如果选择**是**，下次调查时将出现确认屏幕。

   如果选择**否**，将自动发送信息。

   **注释**

   - 如果选择**卸载**，会卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。 请按照屏幕上的说明进行操作。

## Q 出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标(Mac OS)

**A**

如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将发送一次打印机和应用程序软件使用信息。 到发送打印机使用信息的时间时，Dock 中将出现 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。

单击图标，阅读出现的信息，然后按照以下说明操作。

- **如果同意参加调查计划：**

  单击**同意**，然后按照屏幕上的说明操作。 打印机使用信息将通过互联网发送。 完成该步骤后，以后将自动发送该信息，并且不会再次出现该确认屏幕。

  **注释**

  - 如果清除**下一次自动发送**复选框，则从下一次起将不会自动发送信息，并且在下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。

- **如果不同意参加调查计划：**

  单击**不同意**。 确认屏幕将关闭，同时会跳过调查。 一个月后将会再次出现确认屏幕。

- **要停止发送信息：**

  单击**关闭**。 这将停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，并且不会发送信息。 要恢复调查，请参见更改设置：。

- **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program：**

  1. 停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

     更改设置：

  2. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹和 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
  3. 将 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** 文件移动至**废纸篓**。
  4. 重新启动计算机。

     清空**废纸篓**并重新启动计算机。

- **更改设置：**

  要每次发送打印机使用信息时显示确认屏幕或要恢复调查，请按照以下步骤操作。

  1. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹和 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
  2. 双击 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。

     - **当信息发送，不显示确认屏幕：**

       如果已选择复选框，将自动发送信息。

       如果没有选中复选框，下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。 单击图标并按照屏幕上的说明进行操作。

◦ **关闭/启用**按钮：

单击**关闭**按钮以停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

单击**启用**按钮以重新启动 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

# 与错误对应的支持代码列表

发生错误时，支持代码显示在触摸屏和计算机屏幕上。

“支持代码”表示错误编号，并伴随错误信息一起出现。

发生错误时，检查显示在触摸屏或计算机屏幕上的支持代码并采取适当响应措施。

## 触摸屏和计算机屏幕上出现支持代码

- **1000 到 1ZZZ**

  1000 1001 1002 1003 1200 1240

  1258 1259 1270 1300 1303 1304

  1309 1310 1313 1401 1403 1405

  140B 1410 1411 1412 1413 1414

  1415 1551 1552 1600 1660 1680

  1681 1684 1688 1689 1700 1701

  1730 1731 1750 1830 1850 1851

  1855 1857 185B 185C 185D 1871

  1874 1890

- **2000 到 2ZZZ**

  2110 2113 2114 2120 2123 2504

  2700 2900 2901

- **3000 到 3ZZZ**

  3402 3403 3405 3407 3408 3410

  3411 3412 3413 3438 3439 3440

  3441 3442 3443 3444 3445 3446

  3447

- **4000 到 4ZZZ**

  4100 4103 4104

- **5000 到 5ZZZ**

  5011 5012 5050 5100 5200 5400

5700 5B00 5B01 5C02

- **6000 到 6ZZZ**

  6000 6001 6004 6500 6502 6800

  6801 6900 6901 6902 6910 6911

  6920 6921 6930 6931 6932 6933

  6934 6935 6936 6937 6938 6940

  6941 6942 6943 6944 6945 6946

  6950 6960 6A80 6A81 6A82

- **A000 到 ZZZZ**

  B202 B203 B204 B205 C000

有关卡纸支持代码，另请参见与错误对应的支持代码列表(卡纸)。

# 与错误对应的支持代码列表(卡纸)

如果卡纸，请按照如下所示的适当步骤取出卡纸。

- 如果在出纸槽中或后端托盘中可以看到卡纸：
  - 如果从后端托盘中送入的纸张发生卡纸：
    - 1300
- 如果在出纸槽中或后端托盘中无法看到卡纸：
  - 如果从纸盒中送入的纸张发生卡纸：
    - 1303
  - 如果执行自动双面打印时卡纸：
    - 1304
  - 如果由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸：
    - 1313
  - 如果纸张撕裂且无法从出纸槽或传送单元中取出：
    - 打印机内卡纸
- 除上述以外的其他情况：
  - 其他情况

# 1300

## 原因

从后端托盘送入纸张时卡纸。

## 处理方法

如果从后端托盘中送入的纸张发生卡纸，请按照以下说明从出纸槽或后端托盘中取出卡纸。

1. 请从出纸槽或后端托盘选择较容易拉出的一端，慢慢地拉出纸张。

   用双手托住纸张，然后慢慢将其拉出以免撕裂。

**注释**

- 如果无法拉出卡纸，请重新开启打印机，无需强行拉出。 纸张可能会自动输出。
- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前点击**停止**以停止打印。
- 如果纸张撕裂且无法从出纸槽或后端托盘中取出卡纸，则从打印机内部取出卡纸。

  打印机内卡纸

- 如果无法从出纸槽或后端托盘拉出纸张，请尝试从打印机的背面拉出纸张。

  从背面取出卡纸

2. 重新装入纸张，然后选择打印机触摸屏上的 **OK**。

   打印机恢复打印。 如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

   如果在步骤 1 中关闭打印机，将清除发送到打印机的打印数据。 重新打印。

**注释**

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。
- 建议使用除 A5 以外的纸张尺寸打印照片或图形文档。 A5 纸张在从打印机输出时，可能会卷曲并卡纸。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 1303

## 原因

从纸盒送入纸张时卡纸。

## 处理方法

如果从纸盒中送入的纸张发生卡纸，请尝试从以下位置取出纸张。

- 出纸槽

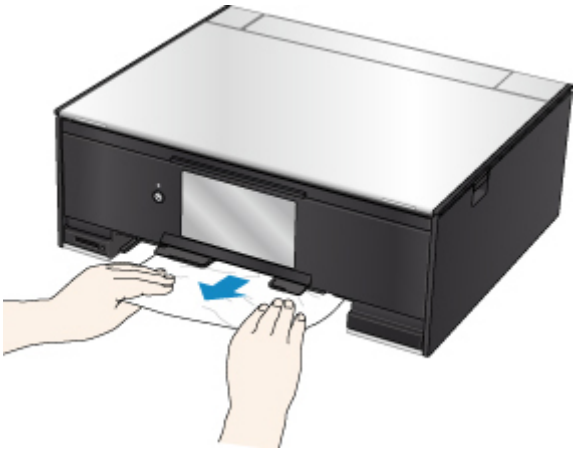
  1300

- 打印机内部

  打印机内卡纸

- 纸盒中的输送器

  拉出纸盒，然后用双手慢慢取出纸张。



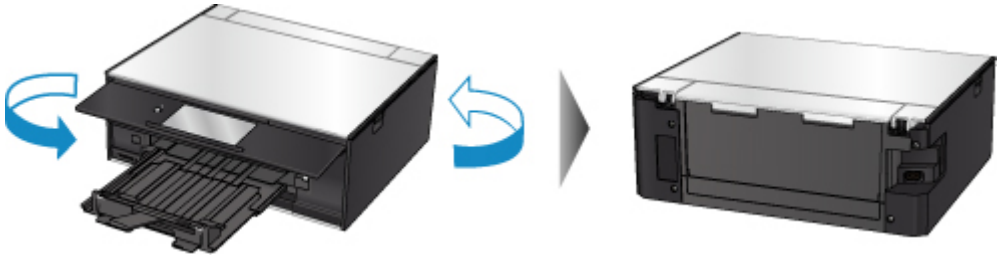
如果以上措施未能解决问题，请参见从背面取出卡纸以打开后盖并取出纸张。

## 从背面取出卡纸

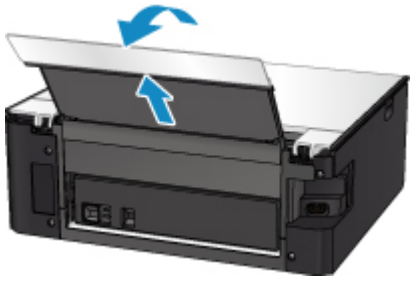
**注释**

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前点击**停止**以停止打印。

1. 转动打印机使打印机的背面朝向自己。

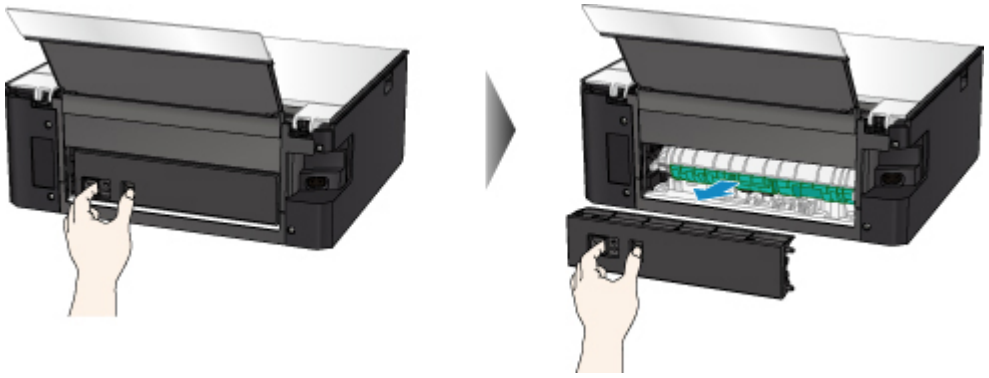


2. 打开后端托盘盖，然后向上拉动靠纸架。

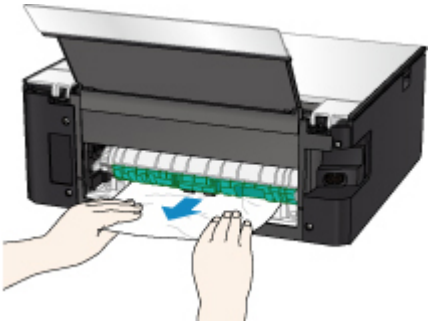


3. 取下后盖。

   拉出后盖。



4. 慢慢地拉出卡纸。



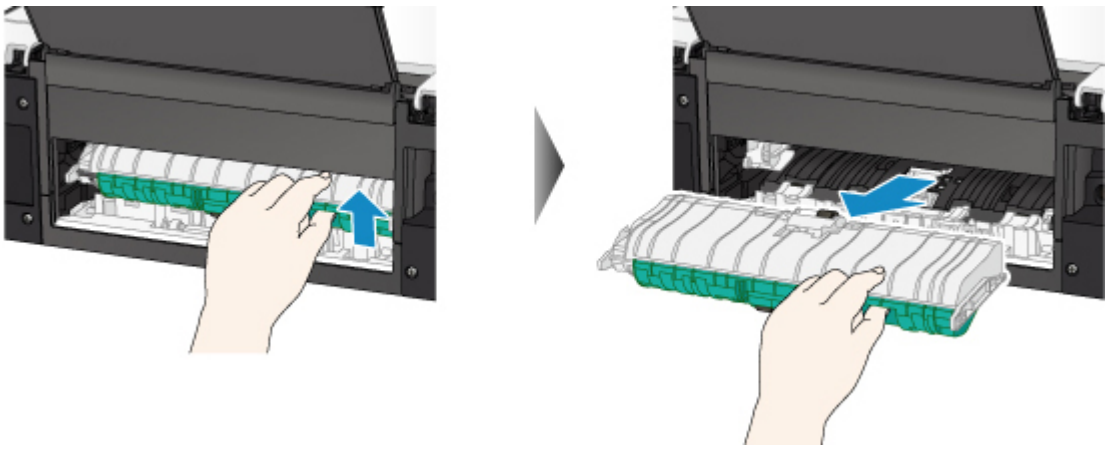
**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

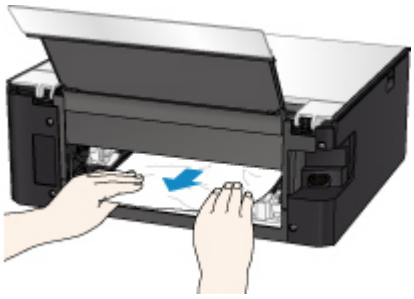
如果在此步骤中无法取出卡纸，请按照以下步骤取下传送单元盖并取出纸张。

1. 取下传送单元盖。

   抬起传送单元盖，然后将其拉出。



2. 慢慢地拉出卡纸。

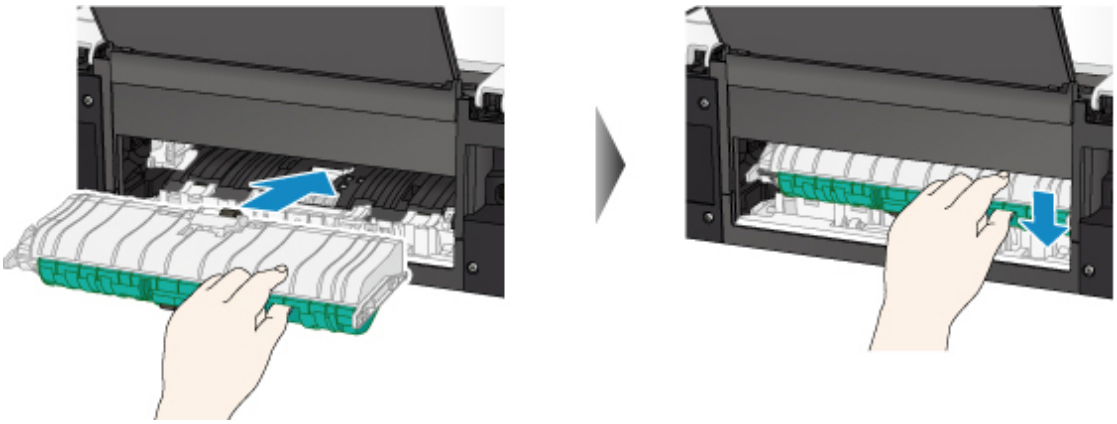


**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

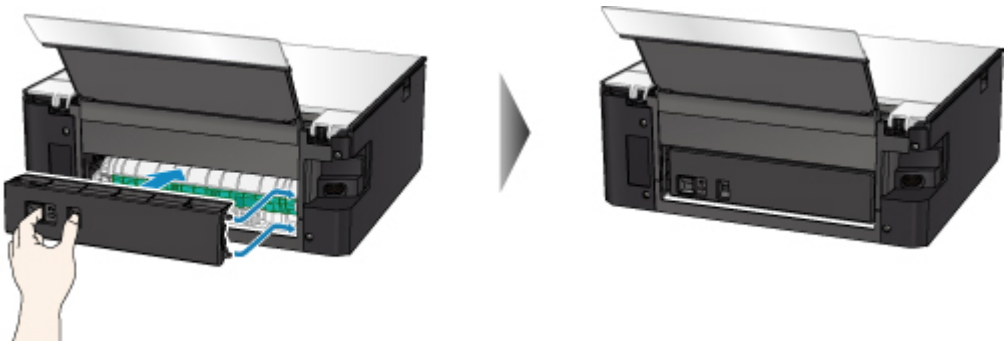
3. 确保已取出所有卡纸。
4. 安装传送单元盖。

   慢慢地将传送单元盖完全插入打印机，然后按下传送单元盖。



5. 安装后盖。

   将后盖右侧的凸起部分插入打印机，然后推动后盖的左侧直至其完全关闭。



如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 1304

## 原因

执行自动双面打印时卡纸。

## 处理方法

如果在执行自动双面打印时卡纸，请尝试从以下位置取出纸张。

- 出纸槽

  1300

- 打印机内部

  打印机内卡纸

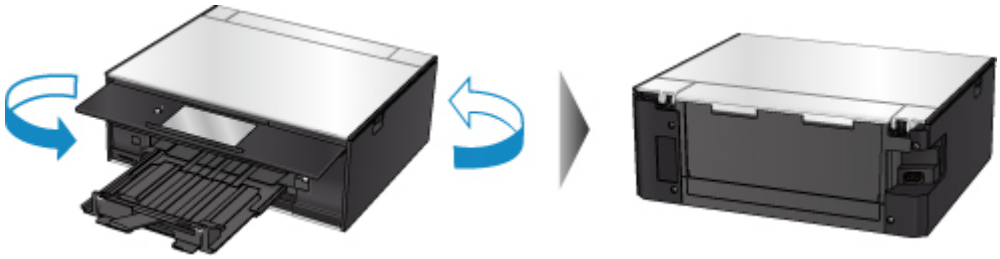
如果以上措施未能解决问题，请参见从背面取出卡纸以打开后盖并取出纸张。

## 从背面取出卡纸

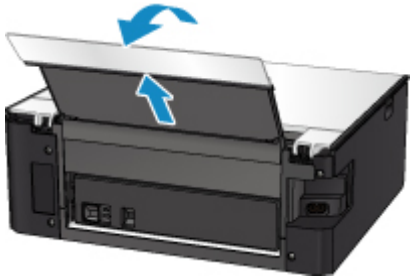
### 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前点击**停止**以停止打印。

1. 转动打印机使打印机的背面朝向自己。

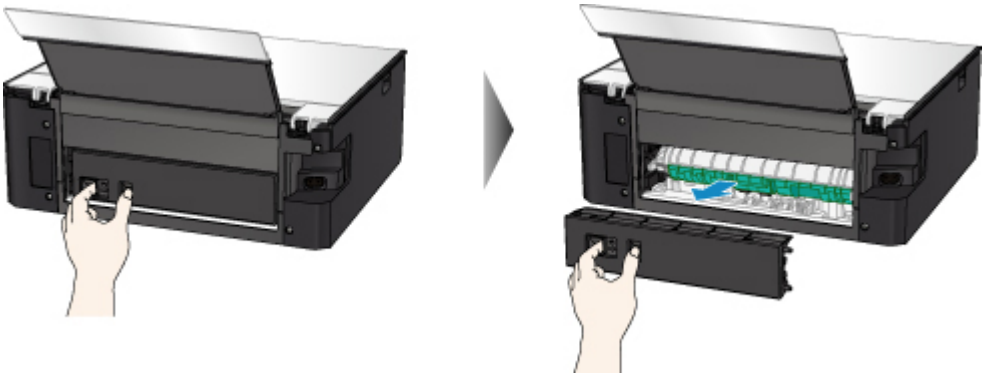


2. 打开后端托盘盖，然后向上拉动靠纸架。

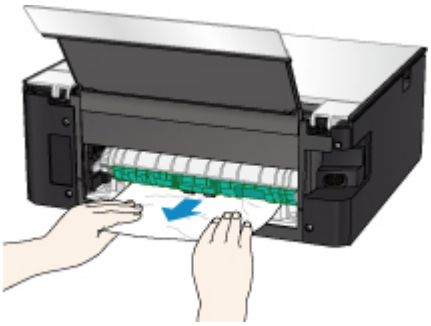


3. 取下后盖。

   拉出后盖。



4. 慢慢地拉出卡纸。



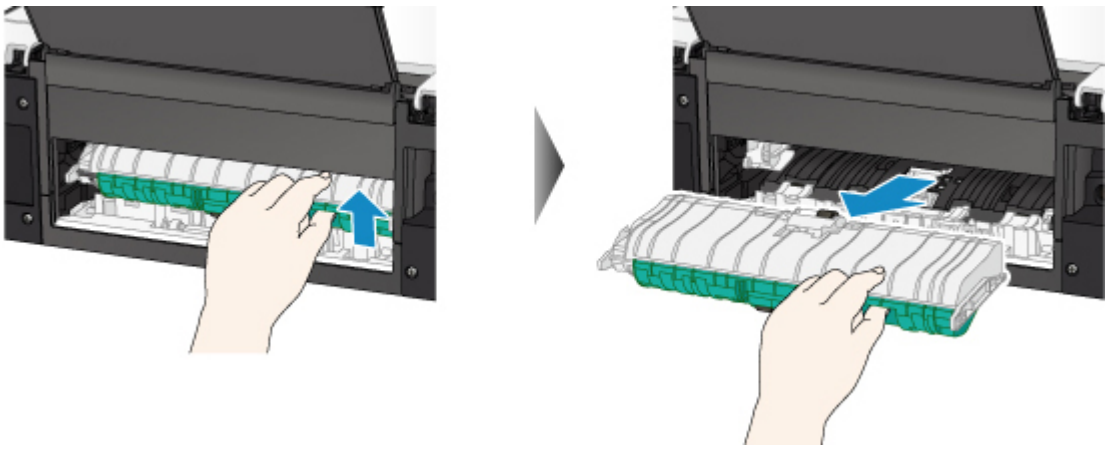
**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

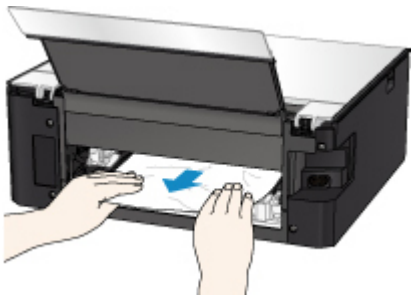
如果在此步骤中无法取出卡纸，请按照以下步骤取下传送单元盖并取出纸张。

1. 取下传送单元盖。

   抬起传送单元盖，然后将其拉出。



2. 慢慢地拉出卡纸。

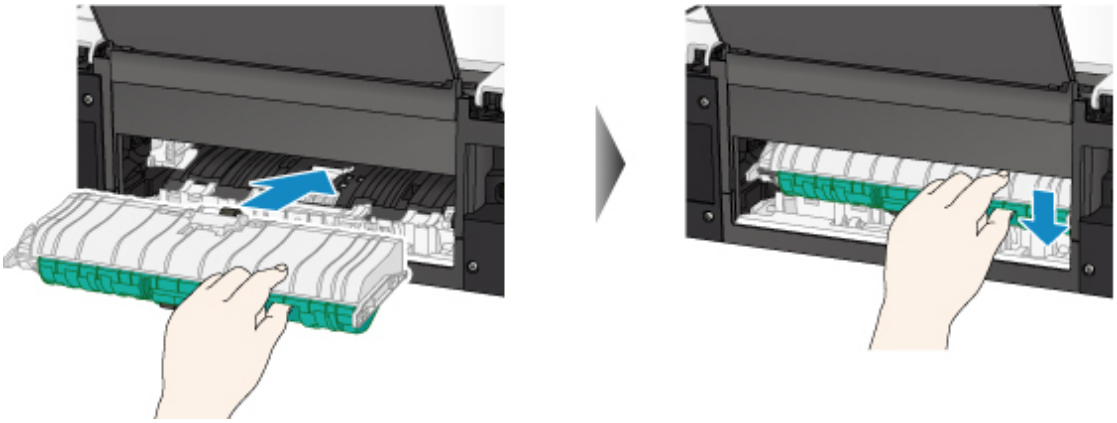


**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

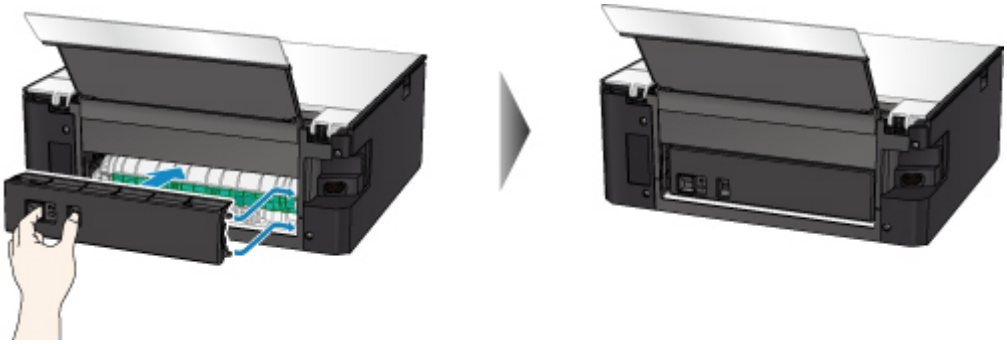
3. 确保已取出所有卡纸。
4. 安装传送单元盖。

   慢慢地将传送单元盖完全插入打印机，然后按下传送单元盖。



5. 安装后盖。

   将后盖右侧的凸起部分插入打印机，然后推动后盖的左侧直至其完全关闭。



如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 1313

## 原因

由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸。

## 处理方法

如果由于打印机卷入已打印的纸张发生卡纸，请尝试从以下位置取出纸张。

- 出纸槽

  1300

- 打印机内部

  打印机内卡纸

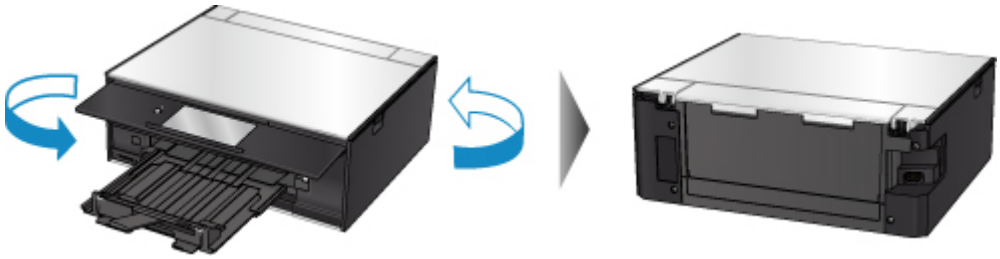
如果以上措施未能解决问题，请参见从背面取出卡纸以打开后盖并取出纸张。

## 从背面取出卡纸

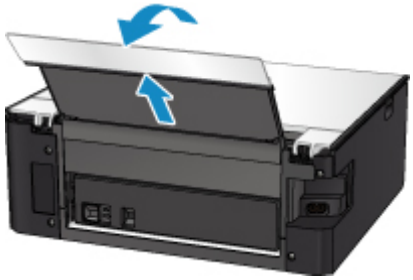
### 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前点击**停止**以停止打印。

1. 转动打印机使打印机的背面朝向自己。

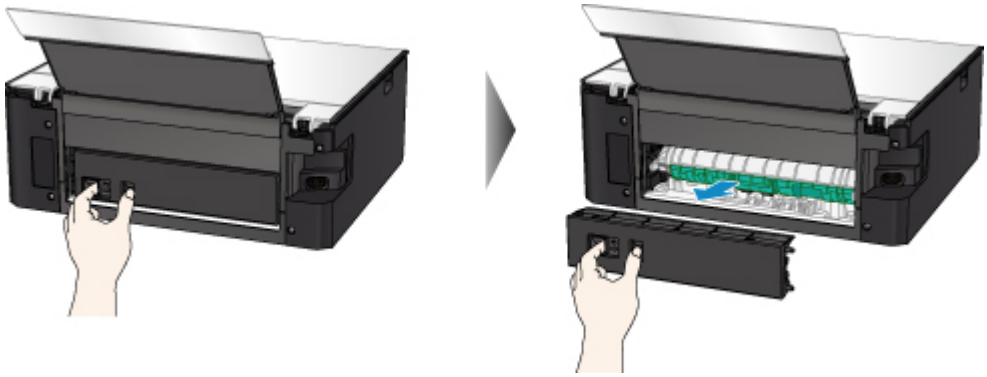


2. 打开后端托盘盖，然后向上拉动靠纸架。

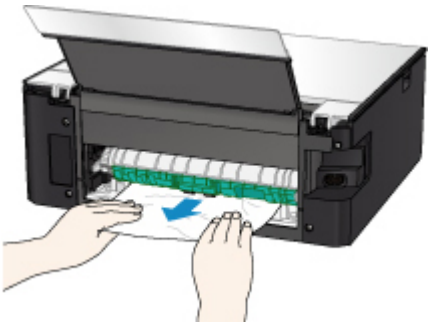


3. 取下后盖。

   拉出后盖。



4. 慢慢地拉出卡纸。



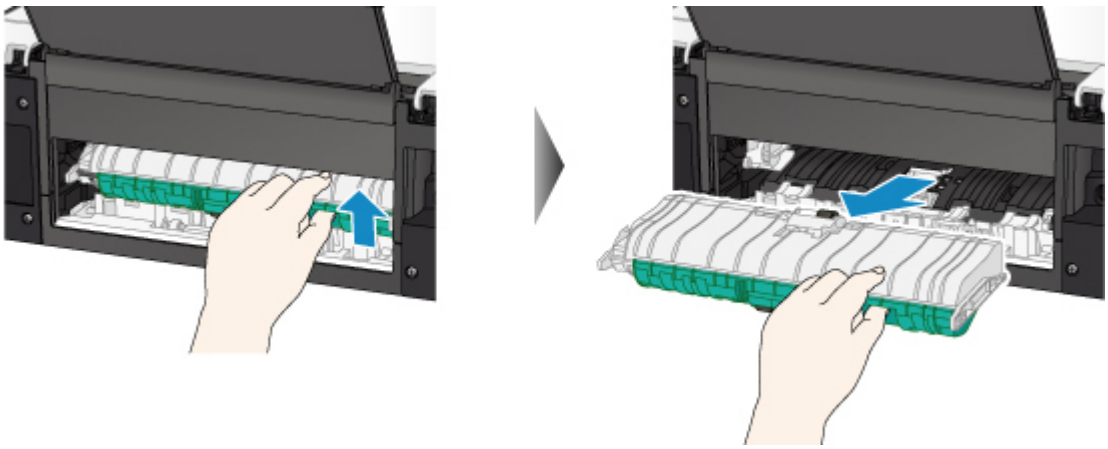
**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

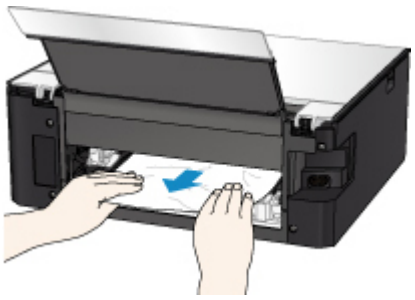
如果在此步骤中无法取出卡纸，请按照以下步骤取下传送单元盖并取出纸张。

1. 取下传送单元盖。

   抬起传送单元盖，然后将其拉出。



2. 慢慢地拉出卡纸。

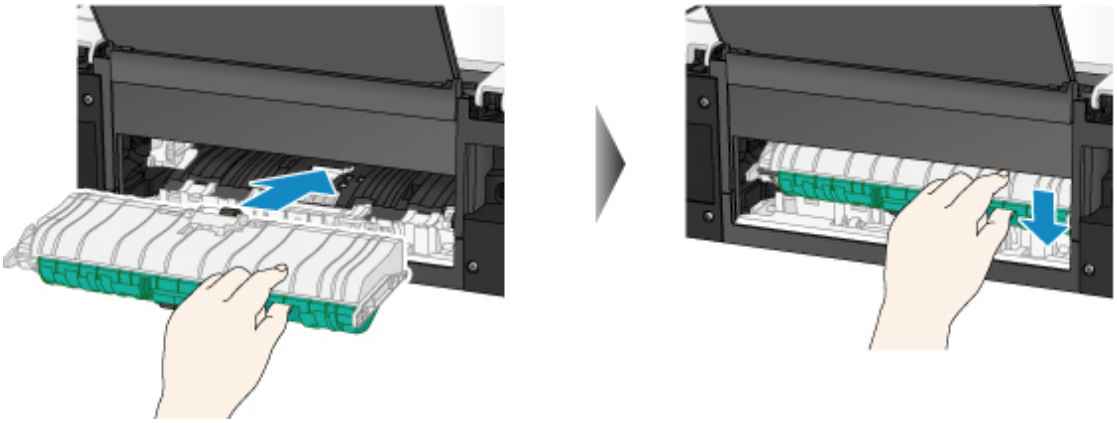


**注释**

- 请勿触摸打印机的内部部件。

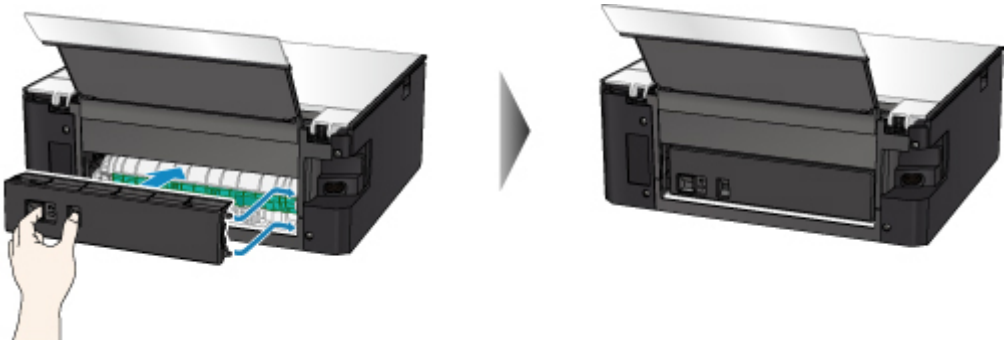
3. 确保已取出所有卡纸。
4. 安装传送单元盖。

   慢慢地将传送单元盖完全插入打印机，然后按下传送单元盖。



5. 安装后盖。

   将后盖右侧的凸起部分插入打印机，然后推动后盖的左侧直至其完全关闭。



如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 打印机内卡纸

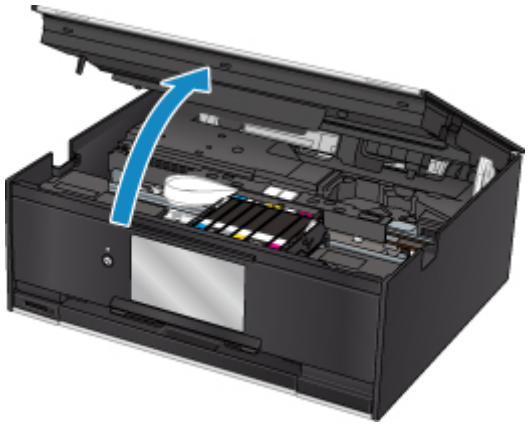
如果卡纸撕裂且无法从出纸槽或传送单元中取出，或卡纸留在打印机内，请按照以下说明取出卡纸。

**注释**

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前点击**停止**以停止打印。

1. 关闭打印机并拔出插头。

2. 打开扫描单元/机盖。



**重要事项**

- 请勿触摸白色带子(A)。

如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

3. 检查卡纸是否在打印头固定器下方。

如果卡纸在打印头固定器下方，请将打印头固定器移动到右边缘或左边缘(更容易取出卡纸的一侧)。

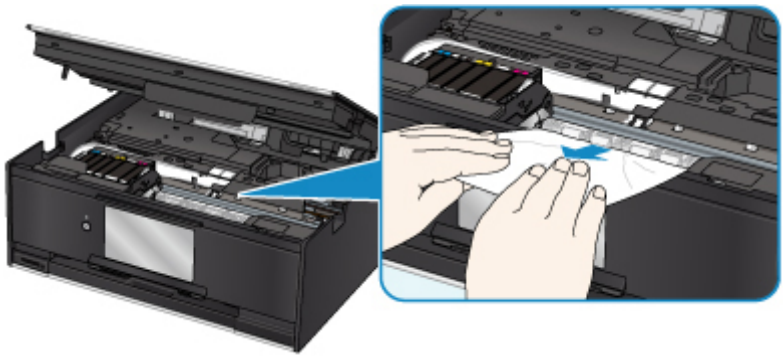
移动打印头固定器时，握住打印头固定器的顶端并慢慢地将其移动到右边缘或左边缘。

4. 用双手紧握卡纸。

如果纸张卷曲，将其拉出。

5. 慢慢拉出纸张以免其撕裂。

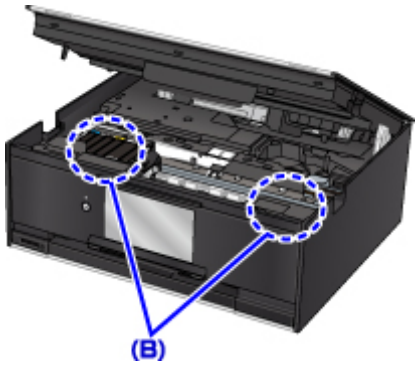
以约 45 度的倾斜角度拉出纸张。



6. 确保已取出所有卡纸。

如果拉出纸张时纸张撕裂，打印机内可能残留纸张碎片。 检查以下各项并取出所有残留纸张。

- 打印头固定器下方是否有纸张残留？
- 打印机内部是否有纸张碎片残留？
- 打印机内部的左侧和右侧空间(B)是否有纸张残留？




7. 关闭扫描单元/机盖。

   要关闭扫描单元/机盖，请将其抬起，然后轻轻放下。

   打印队列中所有的作业将被取消。 重新打印。

**注释**

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。 如果取出所有卡纸后恢复打印时，触摸屏或计算机屏幕上出现卡纸信息，说明打印机内可能仍残留纸张碎片。 再次检查打印机是否有任何残留纸张碎片。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 1000

## 原因

可能包括以下原因。

- 后端托盘缺纸。
- 纸张未正确装入后端托盘。

## 处理方法

采取以下相应解决方法。

- 请将纸张装入后端托盘中。
- 在后端托盘中装入纸张时，将纸张导片与纸张的两个边缘对齐。
- 设置后端托盘中纸张的纸张信息。

采取上述措施后，选择触摸屏上的 **OK**。

### 重要事项

- 将纸张装入后端托盘后，务必关闭进纸插槽盖板。 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。

### 注释

- 将纸张装入后端托盘后，将出现设置后端托盘纸张信息的屏幕。 设置后端托盘中纸张的纸张信息。
- 要取消打印，请点击触摸屏上的**停止**。

# 1003

## 原因

可能包括以下原因。

- 纸盒无纸。
- 纸张未正确装入纸盒。

## 处理方法

采取以下相应解决方法。

- 在纸盒中装入纸张。
- 在纸盒中装入纸张时，将纸张导片与纸张的两个边缘对齐。
- 设置纸盒中纸张的纸张信息。

采取上述措施后，选择触摸屏上的 **OK**。

### 注释

- 插入纸盒后，将出现设置纸盒纸张信息的屏幕。 设置纸盒中纸张的纸张信息。
- 根据纸张来源，可装入的纸张会有所不同。

  纸盒中可装入的纸张为 A4、Letter、A5 或 B5 尺寸的普通纸。
- 要取消打印，请点击触摸屏上的**停止**。

# 1200

## 原因

扫描单元/机盖已打开。

## 处理方法

关闭扫描单元/机盖并等待片刻。

更换墨水盒时请勿将其合上。

# 1401

## 原因

打印头可能已损坏。

## 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 1600

## 原因

如果墨水盒上的指示灯闪烁，墨水可能已用完。

## 处理方法

建议更换墨水盒。

如果打印正在进行并希望继续打印，请在不取出墨水盒的情况下选择打印机上的 **OK**。 然后可以继续打印。 建议在打印完毕之后更换墨水盒。 如果在墨水用完的情况下继续打印，打印机可能会被损坏。

### 注释

- 如果多个墨水指示灯闪烁，请检查每个墨水盒的状态。

# 1660

## 原因

没有安装墨水盒。

## 处理方法

请安装墨水盒。

# 1688

## 原因

墨水已用完。（墨水盒上的指示灯闪烁。）

## 处理方法

请更换墨水盒，然后关闭扫描单元/机盖。

在当前情况下进行打印，可能会损坏打印机。

如果希望在这种情况下继续打印，您需要禁用剩余墨水量检测功能。 触摸打印机上的**停止**至少 5 秒，然后松开。

如果执行该操作，禁用剩余墨水量检测功能将被记录。 请注意，对于可能因在墨水用完的情况下继续打印而导致的故障或问题，Canon 将不承担任何责任。

### 注释

- 如果禁用剩余墨水量检测功能，检查当前估计墨水量时，触摸屏上的墨水盒会显示为灰色。

# 1689

## 原因

打印机检测出墨水用完情况(墨水盒上的指示灯闪烁)。

## 处理方法

请更换墨水盒，然后关闭扫描单元/机盖。

安装了用尽过的墨水盒。

在墨水用完的情况下进行打印，可能会损坏打印机。

如果希望继续打印，您需要禁用剩余墨水量检测功能。 要禁用该功能，请触摸打印机上的**停止**至少 5 秒，然后松开。

如果执行该操作，禁用剩余墨水量检测功能将被记录。 请注意，对于因在墨水用完的情况下继续打印或使用再填充墨水盒而导致的任何故障或问题，Canon 将不承担任何责任。

### 注释

- 如果禁用剩余墨水量检测功能，检查当前估计墨水量时，触摸屏上的墨水盒会显示为灰色。

# 1700

## 原因

墨水收集器将满。

## 处理方法

选择触摸屏上的 **OK** 继续打印。 请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印或扫描。

# 1890

## 原因

可能没有取下运输过程中用于固定打印头固定器的胶带。

## 处理方法

打开扫描单元/机盖，确保已取下运输过程中用于固定打印头固定器的胶带。

如果胶带还未取下，请将其取下并关闭扫描单元/机盖。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 2110

## 原因

用于打印或复印的纸张设置与打印机上设置的纸盒纸张信息不匹配。

### 注释

- 有关打印机驱动程序或触摸屏上所做纸张设置之间的正确对应关系，请参见以下内容。
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Windows)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Mac OS)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Windows)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Mac OS)
- 对于复印，请进行复印纸张设置以与打印机上设置的纸盒纸张信息相匹配。
- 有关打印机上设置的纸盒纸张信息的详细资料，请参见以下内容。
  - 纸张设置

如果用于打印或复印的纸张设置与打印机上设置的纸盒纸张信息不匹配(如下所示)，则触摸屏上会出现信息。

- 打印机驱动程序上指定的打印设置：

  纸张尺寸：A5

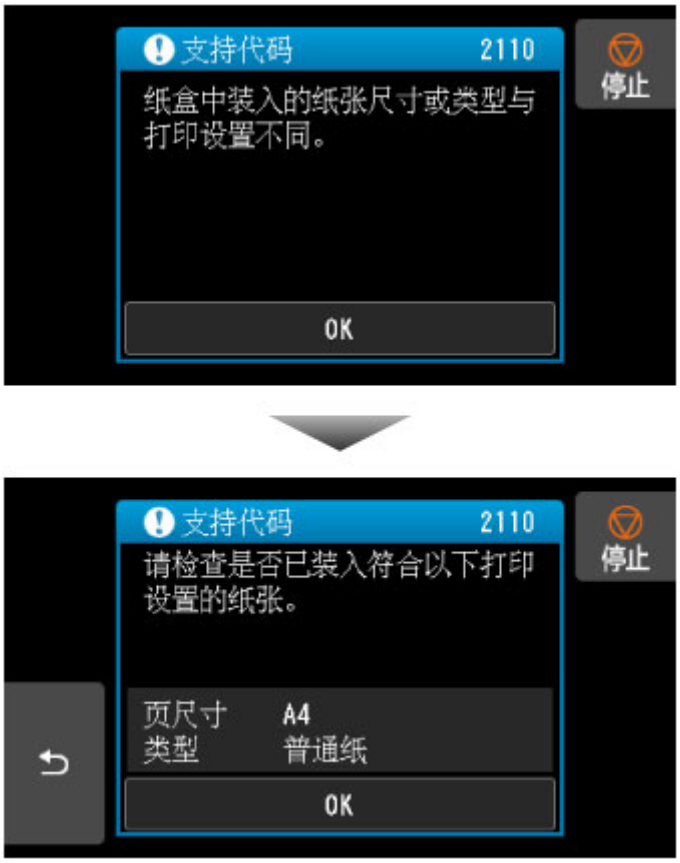
  介质类型：普通纸

- 打印机上设置的纸盒纸张信息：

  纸张尺寸：A4

  介质类型：普通纸

选择触摸屏上的 **OK** 后，信息下方会出现用于打印或复印的纸张设置。




## 处理方法

再次选择触摸屏上的 **OK** 以显示以下屏幕。

选择适当操作。

### 注释

- 根据设置的不同，可能不会显示以下部分选项。

**以装入的纸张进行打印。**

选择此选项可在不更改纸张设置的情况下在纸盒中的纸张上进行打印或复印。

例如，如果用于打印或复印的纸张设置为 A5，而纸盒纸张信息中的设置是 A4，则将在纸盒中的纸张上使用 A5 尺寸设置进行打印或复印。

**替换纸张并打印**

选择此选项可在更改纸盒中的纸张后进行打印。

例如，如果用于打印或复印的纸张设置为 A5，而纸盒纸张信息中的设置是 A4，请将纸盒中的纸张更改为 A5 纸张，然后继续进行打印或复印。

更改纸张后纸盒一经插入，将出现设置纸盒纸张信息的屏幕。 设置纸盒中纸张的纸张信息。

### 注释

- 如果不知道要设置哪些纸张信息，请点击 (返回)。 将出现上一屏幕，其中显示纸张尺寸和介质类型。 检查纸张设置并将其设置为纸盒纸张信息。
- 有关打印机驱动程序或触摸屏上所做纸张设置之间的正确对应关系，请参见以下内容。
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Windows)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Mac OS)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Windows)
  - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Mac OS)

**取消**

取消打印。

想要更改打印或复印纸张设置时，请选择此选项。 更改纸张设置并重试打印。

### 注释

- 要隐藏防止误打印的信息，请按如下所述更改设置。 隐藏信息时，无论纸张是否与设置匹配，打印机都会使用用于打印或复印的纸张设置在纸盒中的纸张上进行打印或复印。
  - 要更改使用打印机操作面板进行打印或复印时的信息视图设置：
    - 送纸设置
  - 要更改使用打印机驱动程序进行打印时的信息视图设置：
    - 更改打印机操作模式(Windows)
    - 更改打印机操作模式(Mac OS)

# 2900

## 原因

扫描打印头对齐页失败。

## 处理方法

选择触摸屏上的 **OK** 并按照以下说明操作。

- 确保以正确的位置和方向将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。
- 确保稿台玻璃和打印头对齐页没有污迹。
- 确保装入的纸张正确。

  对于自动打印头对齐，请装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
- 确保打印头喷嘴没有堵塞。

  打印喷嘴检查图案以检查打印头状况。

如果错误仍未解决，请尝试手动打印头对齐。

# 2901

## 原因

已打印打印头对齐图案，并且打印机正在等待扫描对齐页。

## 处理方法

扫描打印的对齐图案。

1. 将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。

   将打印面向下放置，并将该页左上角的标记◤与对齐标记◪对齐。

2. 慢慢关闭文档盖板，然后选择打印机触摸屏上的 **OK**。

   打印机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

# 4103

## 原因

使用当前打印设置无法执行打印。

## 处理方法

点击触摸屏上的**停止**以取消打印。

然后，更改打印设置并重试打印。

# 5011

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 5012

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 5100

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

取消打印并关闭打印机。

检查以下各项：

- 确保打印头固定器的移动不受运输过程中用于固定打印头固定器的胶带、卡纸等阻碍。

  移除任何阻碍物。

- 确保墨水盒已正确安装。

  按墨水盒，直至其锁定到位。

再次开启打印机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 清除妨碍打印头固定器移动的阻碍物时，请注意不要触摸白色带子(A)。

  如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

# 5200

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# 5B00

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印或扫描。

# 6000

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

如果发生卡纸，请根据卡纸位置和原因取出纸张。

■ 与错误对应的支持代码列表(卡纸)

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

# C000

## 原因

发生打印机错误。

## 处理方法

取消打印并关闭打印机。

检查以下各项：

- 确保打印头固定器的移动不受运输过程中用于固定打印头固定器的胶带、卡纸等阻碍。

  移除任何阻碍物。

- 确保墨水盒已正确安装。

  按墨水盒，直至其锁定到位。

再次开启打印机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 清除妨碍打印头固定器移动的阻碍物时，请注意不要触摸白色带子(A)。

如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。