



随时随地的互联网体验

智器平板电脑



智器® Ten 2 平板电脑

产品型号：T12

制造商：合肥华恒电子科技有限公司

地址：安徽省合肥市望江西路800号国家动漫产业基地A4楼11层

生产商：深圳市楷德电子有限公司

地址：深圳宝安福永街道凤凰第四工业区6栋1层

Ten 2 | 快速上手指南

概述

欢迎使用智器平板电脑 SmartQ Ten2。

SmartQ Ten2 采用谷歌安卓2.2操作系统。与传统的PC不同，平板电脑的操作主要是通过触摸屏，辅助配合机身功能按键完成。

本快速上手指南基于SmartQ Ten2 Android2.2 V1.0固件编写。后续固件更新特性请参考智器官方网站固件升级说明。

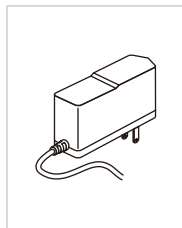
固件类似于传统电脑的操作系统，智器会对产品的固件进行更新，以增强Ten2的功能和修正已发现的问题。请定期关注智器官网下载中心的更新，以获取最新的固件。如果您的Ten2在使用中出现系统问题，也请按照固件升级的方法，将Ten2的固件进行重新安装。重新安装固件类似于电脑的系统重装，可以将Ten2恢复到初始状态，从而解决因为系统问题造成的使用问题。

查看固件版本的方法为，开机后点触“”打开设置界面，拖动界面至最底端，打开“关于设备”选项，查看固件版本信息。



检查包装内物品

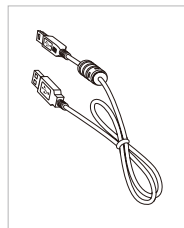
请打开包装，确认包装内含有以下物品。



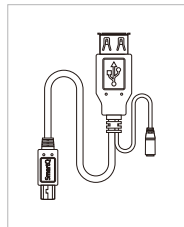
■DC 5V 2A 充电器



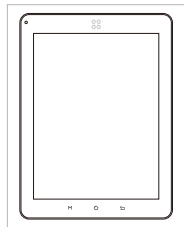
■快速上手指南
(附保修卡)



■USB数据线



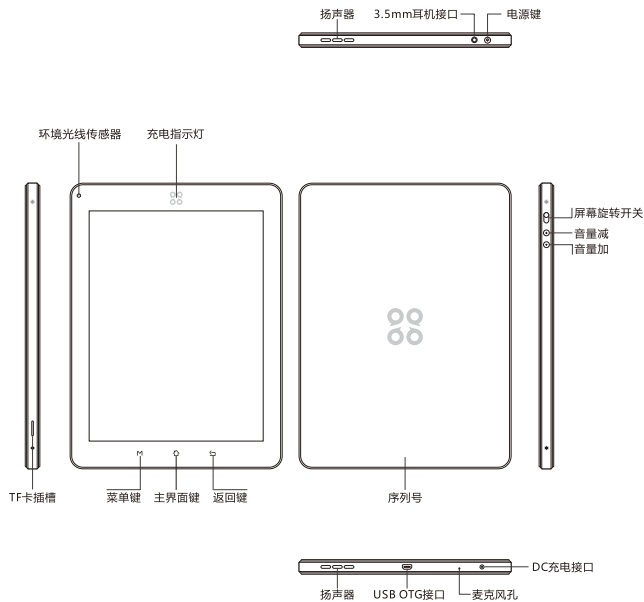
■USB OTG线



■SmartQ Ten2

目录

| | |
|---------------|----|
| 检查包装内物品 | 03 |
| 认识SmartQ Ten2 | 04 |
| 一、基本使用 | 05 |
| 二、基本操作 | 06 |
| 三、主界面 | 08 |
| 四、输入文本 切换输入法 | 13 |
| 五、连接Wi-Fi网络 | 15 |
| 六、连接3G网络 | 17 |
| 七、连接以太网 | 18 |
| 八、蓝牙传输文件 | 19 |
| 九、浏览器 | 22 |
| 十、内存及外部存储 | 24 |
| 十一、应用程序管理 | 29 |
| 十二、设置 | 31 |
| 十三、音视频播放 | 34 |
| 十四、智阅 | 36 |
| 十五、智库 | 41 |
| 十六、固件升级 | 43 |
| 十七、常见问题解答 | 44 |
| 十八、技术规格 | 48 |

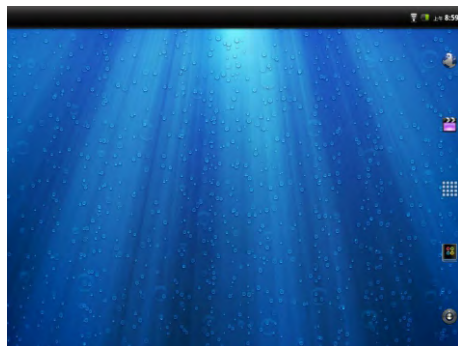


充电

请将充电器连接到220V市电电源插座，另一端插入Ten2的充电接口。此时智者图标背光灯将呼吸闪烁，表明正在充电。当电池充满后，智者图标背光灯将会一直点亮不再闪烁。同时如果是在开机状态下，屏幕右上角的电池指示图标会出现充电的动画提示。

开机/休眠/关机

开机：按下电源键，屏幕上会显示开机提示。这时请稍等片刻，等待安卓系统完全启动，进入主界面。



休眠：开机后当您暂时不使用时，您可以随时按下电源键让Ten2休眠。休眠后，Ten2将关闭屏幕进入待命状态，这时只消耗很少的电能。当您需要继续使用Ten2时，只需要再次按电源键就可以唤醒Ten2，继续您休眠前的操作；

关机：当您有可能超过一周时间不使用Ten2时，请按住电源键两秒钟，在弹出的“选项”窗口选择关机来彻底关闭Ten2的电源。

如果出现系统死机无法正常关机的情况，请长按电源键6秒以上强制关闭电源。

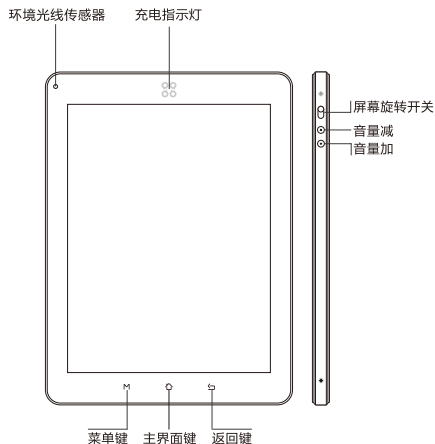
2 基本操作

触摸屏基本操作

安卓系统的触摸屏操作主要有如下三种：

1. 点触操作：
用手指指腹轻触屏幕上的图标或者选项、菜单来启动或执行相应的程序和功能。
2. 按住操作：
触碰并保持按住屏幕上的图标1秒钟以上，用来模拟鼠标右键功能，显示更多的操作选项。
3. 拖动操作：
按住一个列表或者控制条不放，然后上下或者左右移动手指就可以拖动列表或者控制条。

按键功能定义



2 基本操作

- 菜单键： 调出功能菜单；
- 主界面键： 点触后返回主界面，按住会显示最近运行的应用程序列表，在列表中可以切换当前应用程序；
- 返回键： 返回上一个界面；
- 音量加键： 增加音量
- 音量减键： 减小音量
- 屏幕旋转开关： 拨上为打开屏幕自动旋转功能，拨下为关闭屏幕自动旋转功能。



主界面包含状态栏、标签栏两部分，其中标签栏从上到下依次为浏览器标签、媒体播放器标签、所有程序标签、智阅标签、设置标签。

主界面由三个屏幕组成，可通过左右拖动来查看各个屏幕的内容。

所有程序标签

通过点触所有程序标签来展开应用程序列表，浏览所有已安装的应用程序。在此列表中，点触一个图标，就可以运行相对应的应用程序。



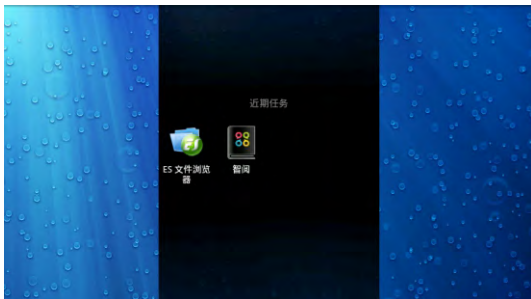
(在不同握持方向下，界面布局可能会有不同)

出厂固件的每个应用程序的功能如下：

| 应用名称 | 功能 |
|-----------------|---------------------------|
| 设置 | Wi-Fi连接、显示、语言等各参数的设置 |
| 高级任务管理器 | 关闭后台的应用程序，卸载应用程序 |
| ES文件浏览器 | 文件浏览、复制、移动和删除 |
| 3G拨号 | 外置3G网卡拨号，各项拨号设置 |
| 智阅 | 浏览PDF电子书，下载阅读电子杂志 |
| Documents To Go | 阅读和编辑DOC、PPT、XLS等Office文件 |
| Gmail | Gmail邮件客户端 |
| iReader | 阅读TXT、HTML、CHM、UMD等格式电子书 |
| 浏览器 | 网页浏览器 |
| 电子市场 | 下载和安装Android应用程序 |
| 发送电子邮件 | 收发电子邮件 |
| 计算器 | 数学计算 |
| 日历 | 管理日程 |
| 时钟 | 显示时间、设置闹钟 |
| 手机QQ | 腾讯QQ即时聊天 |
| 图库 | 查看图片 |
| 音乐/媒体播放器 | 播放音频文件/播放音视频文件 |
| 应用汇 | 下载和安装Android应用程序 |
| 快手看片 | 在线视频的搜索以及播放 |
| 搜狗输入法 | 搜狗输入法的各种设置 |
| 搜索 | 谷歌搜索 |
| 智库 | 下载安装Android应用程序 |
| Chainfire3D | 游戏兼容性增强工具 |
| 屏幕适配 | 可以虚拟800x480分辨率以兼容更多的应用和游戏 |
| 以太网配置 | 连接有线网络 |
| Google Talk | 即时通讯工具 |

多任务切换

长按主界面键，即可显示最近运行的软件。点触窗口内的应用程序图标，即可返回该应用上次退出的界面。



状态栏

状态栏会提示当前本机运行的各种情况，常用的图标以及代表的意义如下。



将状态栏向下拖动，状态栏则被展开，下图则是Ten2连接电脑后，展开后的状态栏。



快捷图标

可以将一些常用的应用软件，通过设定快捷图标的方法放置在主界面上。具体的操作方式为，点触所有程序标签->按住某应用程序图标，该应用程序自动被放置在主界面当前屏后，松开该图标即可。

从主界面上删除快捷图标的方法如下，以浏览器图标为例。

按住""图标，标签栏变为""的图标时，将图标拖到回收站位置，快捷图标颜色变为红色时，松开图标即可删除该快捷图标。

也可以长按图标后，拖动图标，将图标调整至其他位置。

主界面菜单

当前屏幕为主界面时，短按菜单键，即可调出主界面菜单。



3 主界面



添加快捷方式、窗口小部件等。

更换主界面的壁纸。

使用Google搜索输入的关键字。

点触展开状态栏。

桌面设置选项

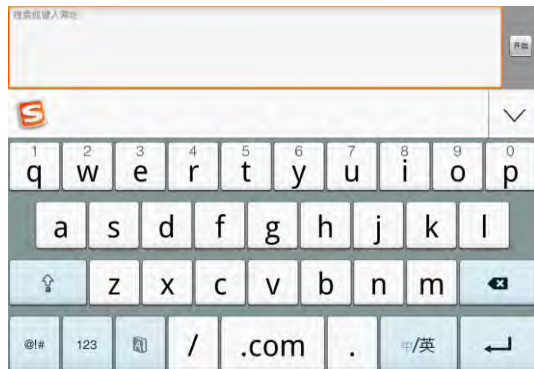
Wi-Fi连接、显示、语言等各参数的设置。








点触“ 添加”->“窗口小部件”->“电量控制”，即可在Ten2主界面添加快捷电源关。



4 输入文本切换输入法

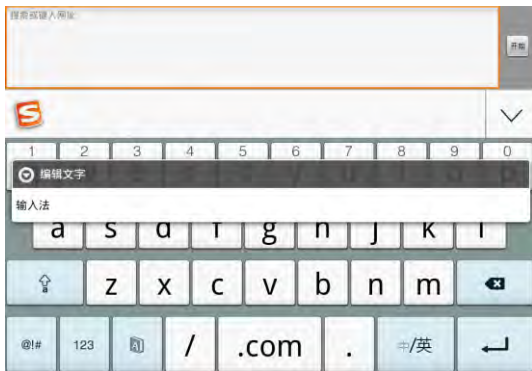
平板电脑输入文字通过软键盘实现。点触任意文本输入框，系统会自动弹出软键盘。系统默认的输入法为搜狗输入法。



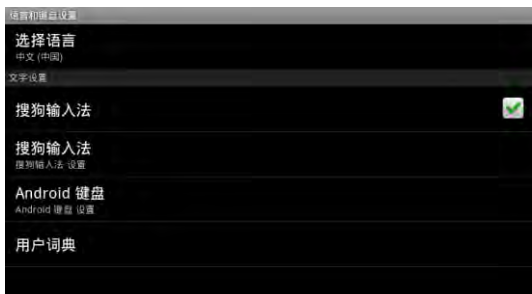
其中“”点触即可切换中英文输入，在英文输入法下，“”点触即可选择是否启用单词联想，“”点触即可输入数字，“”点触即可输入符号，“”点触即可清除鼠标前的文字，“”点触即可切换大小写，“”为确认键。

如需切换输入法，按住任意文本编辑区保持两秒，会弹出菜单，点触“输入法”，在输入法菜单中选择要使用的输入法，除搜狗输入法之外、本机预装Android键盘。

4 输入文本 切换输入法

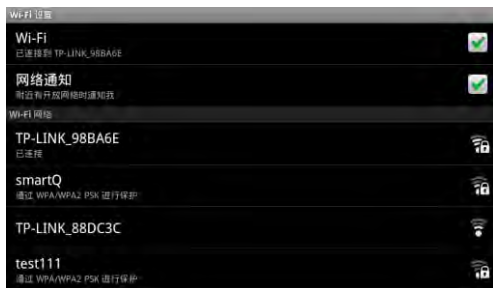


改变待选输入法菜单，请点触设置标签->“语言和键盘”，勾选或取消某种输入法，即可设定系统是否可调用此输入法。（另外安装输入法时，请按照此步骤操作，将新安装的输入法设定为待选项。）



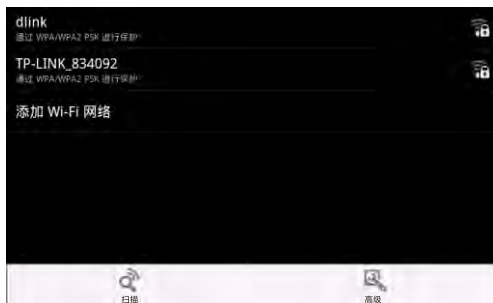
5 连接Wi-Fi网络

连接本机至Wi-Fi网络，请配合无线路由器使用。
点触设置标签->“无线和网络”->“Wi-Fi设置”，进入“Wi-Fi设置”界面。
勾选“Wi-Fi”，本机自动搜索附近的无线热点。

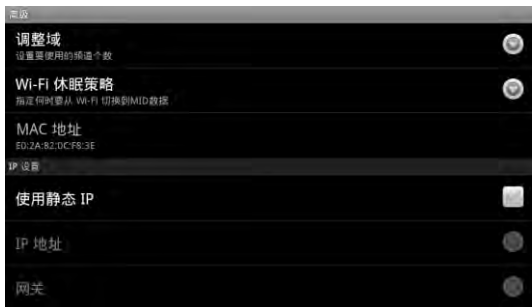


点触搜索到的无线热点名称，系统会弹出连接设置窗口，根据提示操作输入密码，等待十几秒，系统会提示已连接。

如果需要手动连接，在Wi-Fi设置界面下，短按菜单键，系统将弹出菜单。




点触“高级”选项，即可进行静态IP、IP地址、网关等参数的设置。DNS的IP地址，请在IP设置的“域名1”选项中填写。备用DNS的IP地址，请在“域名2”中填写。填写后，请将Wi-Fi关闭，再重新打开后，Ten2的Wi-Fi设置即可生效。



点触设置标签->“无线和网络”->“3G拨号”，进入3G拨号界面。



请先勾选“3G拨号”选项，再通过OTG线与3G网卡相连，此时“3G拨号信息”出现“USB设备已插入，正在检测3G设备，请稍等片刻”，这时3G网卡的指示灯也会有规律的闪烁。待检测完成后，系统会自动拨号。

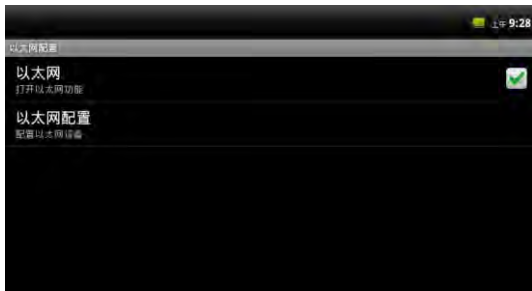
 **提示**：1、3G网卡种类繁多，即使型号相同，不同地区，不同时段出厂的网卡也有可能存在区别，因此，您在选购3G网卡时，建议选择已通过智者认证的3G网卡或先在Ten2上验证可以正常使用后再做选用。
2、智者认证的3G网卡请见智者官网“常见问题”栏目。

7 连接以太网

Ten2连接以太网，请配合路由器使用。

Ten2支持RTL8150，DM9601芯片的有线网卡，推荐在购买的时候，试用之后再选购。

将有线网卡通过智能器OTG线与Ten2连接后，插入有线网线，然后通过所有程序内的“以太网配置”程序或者“设置”->“无线和网络设置”，勾选以太网选项。



这时以太网配置窗口，以太网设备框内会出现“eth1”，点击保存按钮，状态栏内会出现网络连接的图标。此时，有线网络即连接成功。

如果需要设定静态IP，则在以太网配置的选项窗口内，首先选定静态IP，配置完成后，再点击保存按钮。

8 蓝牙传输文件

Ten2内置蓝牙模块，可与其他设备连接进行文件传输。蓝牙传输文件，首先需要将Ten2与另外一个蓝牙设备进行配对。

配对

两个蓝牙设备第一次进行配对时，需要开启其中一个设备的可检测性选项。请点触“设置”标签->“无线和网络”，勾选蓝牙，开启蓝牙功能，而后点触“蓝牙设置”选项。

以开启其他蓝牙设备的可检测性，Ten2搜索其他蓝牙设备为例：

点触“扫描查找设备”，系统在搜索到附近可检测的蓝牙设备之后，会提示扫描到的蓝牙设备。



点触待配对的蓝牙设备，Ten2以及待配对设备上会同时显示配对请求信息及配对随机密钥。

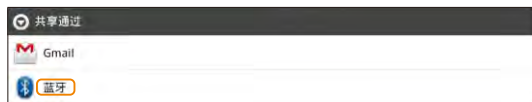


发送文件

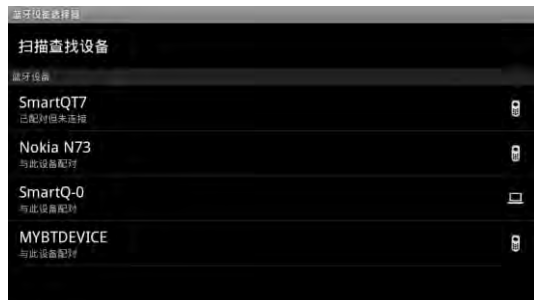
蓝牙打开，且与其他的设备完成配对后，依次点触“标签->“ES文件浏览器”，打开ES文件浏览器，选中要发送的文件，按住之后，系统会弹出操作选项。



点触“分享”选项，系统弹出如下窗口。



点触蓝牙之后，系统会提示搜索到的蓝牙设备



点触选择已配对的设备，即可向该设备发送文件。

接收文件

Ten2接收其他设备传输的文件，请直接向下拖动状态栏，点触提示窗口，并在弹出的窗口中点触“接收”选项，即可接收其他蓝牙设备发送的文件。

要查看已经接收的文件，请下拉状态提示栏，点触蓝牙接收成功的窗口，系统即可启动相关程序进行查看。

也可以通过点触“所有程序”标签打开所有程序，点触“ES文件浏览器”，依次打开“sdcard”->“bluetooth”文件夹，即可查看通过蓝牙接收的文件。



- 注：
1. Ten2通过蓝牙接收文件时，若没有开启虚拟SD，必须插有TF卡，才能正常接收其他设备发送的文件。
 2. 某些格式的文件，可能无法使用“ES文件浏览器”发送，建议从掌上应用汇或者电子市场下载蓝牙传输文件的相关程序，安装后使用。

Ten2连接至以太网，3G或Wi-Fi网络后，点触浏览器标签，系统会自动打开主页。短按菜单键，屏幕会弹出选择菜单。



新窗口: 就是重新打开一个新的窗口，默认首页为http://i.smartdevices.com.cn/；

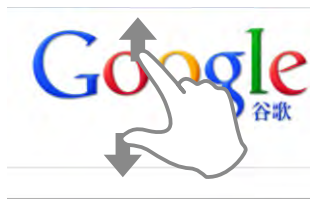
书签: 可以打开历史保存的书签，方便快速选择进入目标网站；

窗口: 可以切换当前已经打开的页面；

刷新: 用来重新加载当前的页面；

更多: 包括添加书签、下载、设置等选项。

Ten2支持多点触摸，您可以在浏览网页时，用两个手指按住触摸屏后同时拉开或缩小两个手指的间距来放大缩小网页。



放大网页

添加书签


进入浏览器并打开一个网页，比如“google首页”，短按Ten2的菜单键，再通过触屏点触“更多”->“添加书签”，选择“确定”，即可将此页面保存为书签，以后进入浏览器页面通过短按菜单键，选择书签标签，就可以方便的打开。

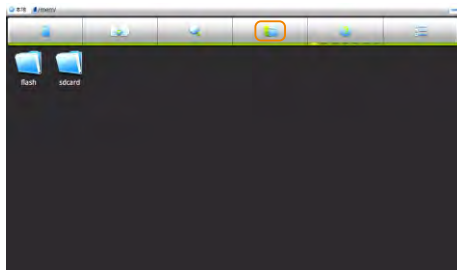


浏览器设置

浏览器页面下短按Ten2的菜单键，选择“更多”标签，拖动选择列表，选择“设置”项，即可以进行浏览器的相关设置。

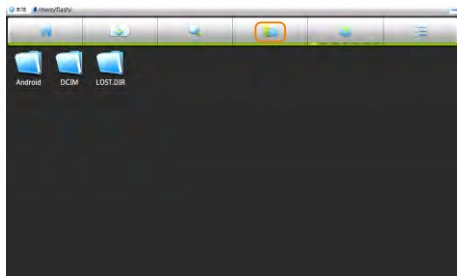
查看TF卡内的文件

TF卡插入本机，被本机识别后，点触所有程序内的“ES文件浏览器”，打开“sdcard”文件夹，即可读取TF卡的内容。点触图标即可返回上级目录。



查看内置闪存内的文件

点触“ES文件浏览器”->“Flash”，即可查看内置闪存内的文件。点触图标即可返回上级目录。



移除TF卡

如果需要将TF卡从本机取出，请点触“设置”标签->“SD卡和设备内存”->“卸载SD卡”，即可将TF卡移除。

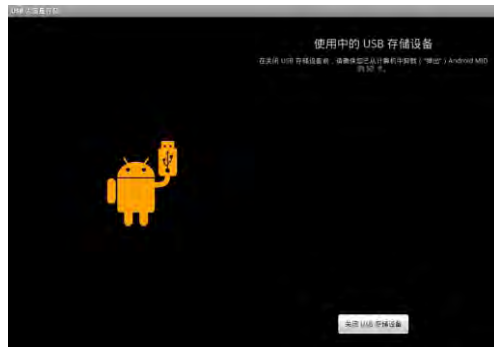
连接电脑读写TF卡或内置闪存中的文件

在开机状态下，用USB线将本机与电脑连接，连接后展开状态栏，按照以下步骤操作。

1. 点触“USB已连接”栏。
2. 在系统弹出的界面中，点触“打开USB存储设备”。系统将弹出如下提示窗口。



3. 点触“确定”，系统即进入如下界面。



5. 此时打开PC“我的电脑”，即可显示TF卡和内置闪存文件夹。打开文件夹，即可进行文件读写操作。

6. 断开与PC的连接时，请首先从PC端安全删除USB硬件后，再点触上图的“”即可。

查看U盘内的文件

将U盘通过OTG线与Ten2相连，系统识别到U盘后，打开所有程序内的ES文件浏览器。

ES文件浏览器默认的主目录为“mem”文件夹。



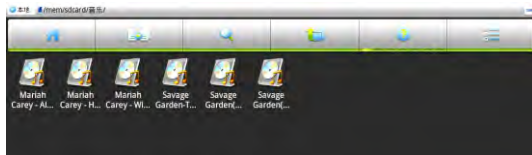
点触“”图标，即可进入Ten2的根目录。



依次点触打开mnt->sda->sda1文件夹，该文件夹内的文件，即为U盘的文件内容。

TF卡、内置闪存、U盘之间的文件复制

点触所有程序标签->“ES文件浏览器”，打开需要复制的文件所在文件夹。

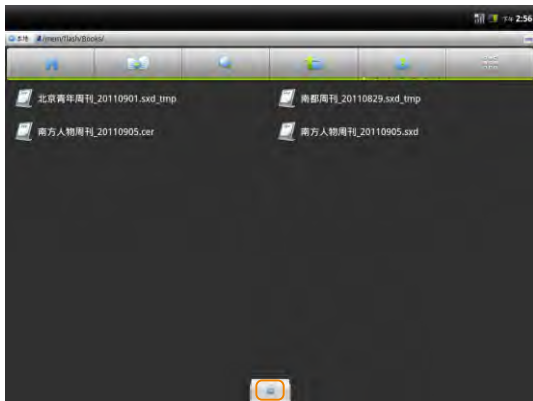



按住待复制文件，系统将弹出如下窗口。

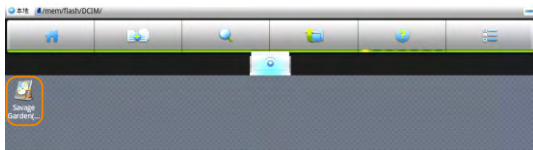


10 内存及外部存储

选择“复制”或者“剪切”后，系统将出现剪切板标签。



点触“”图标返回上级目录，而后选择进入目标文件夹。拖动剪切板标签，展开剪切板。



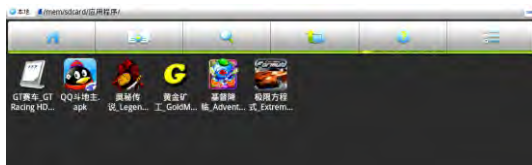
点触待复制文件，即可将文件复制到目标文件夹中。

11 应用程序管理

安装应用程序

Android系统下，所有的应用程序和游戏软件，都是APK格式的文件。将应用程序安装至Ten2平板电脑，可以通过将应用程序APK文件拷贝到TF卡本机安装或者通过智库、电子市场、应用汇安装。

本机安装：在电脑上将下载好的APK文件通过数据线或读卡器传输到TF卡中。然后用所有程序中的“ES文件浏览器”，打开“sdcard”文件夹，打开软件安装即可。



通过智库、电子市场或者应用汇安装：连接以太网、Wi-Fi或3G网络，打开所有程序内的智库、电子市场或者应用汇图标，选择相关的软件，依据系统提示安装即可。



应用汇程序分类

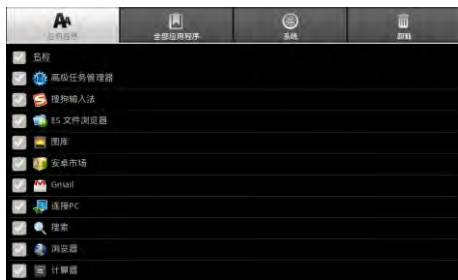
此外，Ten2安装应用程序，也可以通过91手机助手安装。方法为：先在电脑上安装91手机助手，再将Ten2连接至电脑，然后通过91手机助手协助安装。

卸载应用程序

点触设置标签展开，点触“设置”->“应用程序”->“管理应用程序”，上下拖动页面，选择您要删除的应用程序，点触卸载。

关闭应用程序（高级任务管理器）

当需要关闭某些应用程序时，请使用高级任务管理器，方法如下：点触所有程序内的“高级任务管理器”图标，系统即弹出如下界面。



勾选某一项应用程序之后，再点触“结束”按钮，即可停止该程序的运行。



设置时间和日期

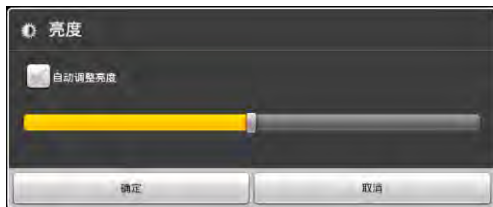
点触设置标签，拖动窗口选择“日期和时间”，在“日期和时间设置”中设置时间、日期、时区和格式等。

音量调节

点触设置标签，再依次点触“声音”->“音量”，通过拖动音量指示条调节音量大小，点触“确定”保存设置；也可直接用机身侧面的音量键调节音量大小。

设置屏幕亮度

点触设置标签，再依次点触“显示”->“亮度”，系统将出现自动亮度调节对话框 Ten2具有光感功能，可根据环境的亮度自动调节屏幕的亮度。如需手动调节，请取消自动亮度调节选项，则可拖动指示条进行亮度调节，调整至合适亮度之后，请点触“确定”保存设置。



设置屏幕待机时间

点触设置标签->“显示”->“屏幕超时”，拖动窗口选择某个设定值确定屏幕自动锁定前的延迟。

重力感应

Ten2内置加速度传感器，支持重力感应游戏。

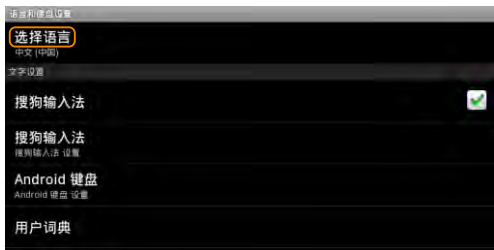
当屏幕旋转开关拨上时启用自动旋转屏幕，Ten2即可根据握持的方向选择屏幕。将开关拨下即可固定屏幕方向。

设置语言

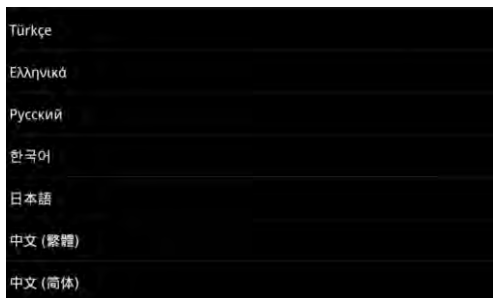
点触“设置”->“语言和键盘”



进入语言和键盘设置页面后，点触“选择语言”，



在系统显示的语言选项中选择。



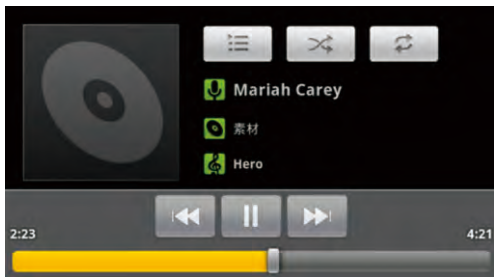
音乐播放

Ten2系统内置“音乐”播放器可以播放存储卡中的音乐文件。点触所有程序标签展开所有程序，点触“音乐”图标，系统即会显示播放界面。

音乐会按照如下五个类别进行分类：艺术家、专辑、歌曲、播放列表、正在播放。“歌曲”内会罗列出现本机存储的所有歌曲。点击歌曲名，即可进行音乐播放。



请通过点触“正在播放”标签右侧的三个选项图标，设置音乐播放的方式。



视频播放

点触“ES文件浏览器”，点触选择需要播放的视频文件；或者点触所有程序标签->“媒体播放器”，系统会显示本机所有文件夹。



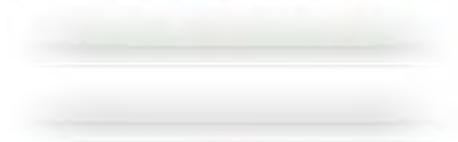
“nand”文件夹为系统内存文件夹，“sdcard”文件夹为TF卡文件夹。点触打开一个文件夹，即可点触打开文件夹中的视频文件进行播放。

智阅软件为智器开发的PDF电子书阅读软件，支持在线购买、下载阅读智器电子杂志商城杂志。本说明以智阅V5.1为准，后续具体的更新，请参考智阅的升级软件说明。

PDF电子书阅读

我的书架

点触智阅标签，打开智阅软件。“我的书架”显示本机内的全部PDF文档；



PDF显示方式有封面、列表和目录三种，“田”是封面浏览模式；“三”是列表浏览模式；“目”是目录浏览模式，可以直接浏览存储卡或内置闪存的目录结构和PDF文件。点触“最近阅读”可按照不同的方式，对PDF文件进行重新排列。“田”可以创建分类，对PDF文档进行分类管理；“田”可以设置下载PDF存放位置。

电子书阅读

点触PDF文档封面，即可打开文档阅读。



翻页

将手指放置在触摸屏上，向左滑动，即可向后翻页。

将手指放置在触摸屏上，向右滑动，即可向前翻页。

或者直接点触左边的白色三角，向前翻页。点触右边的白色三角，向后翻页。

亮度调节

按住触摸屏的左侧，上下滑动手指，即可调节屏幕亮度。



页面放大




两个手指按住触摸屏后，通过拉开或者缩小两个手指的间距，即可进行页面的放大和缩小。页面放大时，右上角会出现当前屏位置的提示。
放大后的页面，也可以通过双击触摸屏某点，来实现快速还原。



快速翻页、分享、设置、转屏设置、书签等


点触菜单键，即可调出进度条及各种选项。

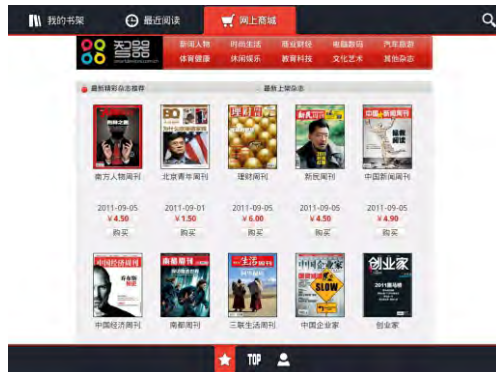



其中，点触“”，即可进行目录、分享、批注、搜索、设置等方面的功能；点触“”即可进行分享；点触“”即可添加、管理标签。

 提示：网上商城下载的杂志不能使用目录功能。

网上商城

通过Ten2智阅软件，可以直接登录网上商城，下载或者购买各种电子杂志。
点触“ 网上商城”进入网上商城。



点触“”进入账户注册页面，根据页面提示用邮箱注册在线商城的账户。

 提示：账户注册之后，只要在联网状态，启动智阅在线商城，Ten2即以已注册的账户自动登录。

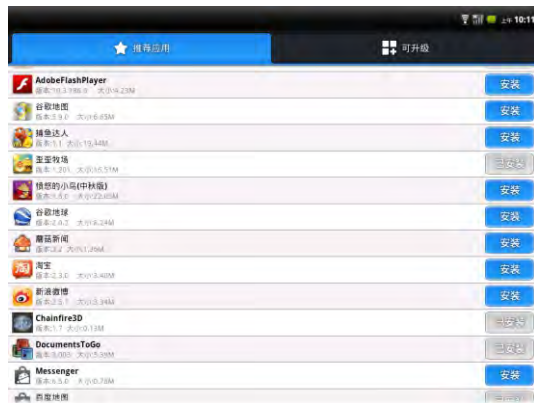
在线商城购买杂志，可以通过购买充值卡或者通过支付宝、网上银行充值的方式对本账户进行充值。支付宝或者网上银行充值，请通过PC登录r.smartdevices.com.cn账户中心充值。

如果需要变更个人信息，如用户邮箱信息，请通过PC登录r.smartdevices.com.cn，输入账户、密码登录后，在个人资料栏中点击联系信息右侧的修改栏进行更改。



智库 (SmartStore) 是智器为智器平板量身定制的精品软件仓库，可一键免费下载应用程序并可获得及时快速的更新。本说明以智库V1.0为准，后续具体的更新，请参考智库的升级软件说明。

点触所有程序内的“智库”图标，打开智库软件。



安装软件

“推荐应用”中列出所有应用软件，智库可检测Ten2已安装的软件。

安装软件的方法如下，以安装新浪微博为例：点触新浪微博栏对应“安装”后，按钮提示“下载中”“下载完成”，直接进入安装界面，点触“安装”即可。



也可以通过点触软件名称，进入软件介绍页面，再点触“下载”按钮进行下载，下载完成后安装即可。

升级软件

智库可检测Ten2中已安装的软件版本，若有新版本可供升级，会在“可升级”中列出，通过“可升级”的提示，可以方便的进行软件升级。

升级到最新固件可以增强Ten2的功能和修正已发现的问题。系统问题也可以通过重新安装固件解决，请定期关注官网上的固件下载页面以获取最新的固件。固件升级方法如下：

- 1.请先备份保存在Ten2中的个人资料。
- 2.准备一张有足够空间的TF卡，并确认其文件系统为FAT32。
- 3.将下载的固件文件在PC上解压后，在文件夹中找到"SmartQT12"文件，将该文件复制到TF卡根目录。
- 4.关机状态下插入TF卡，并连接充电器，按住"音量减"键不放，然后长按电源键直到屏幕上显示升级图标，即可进入固件升级界面。
- 5.升级完成后，Ten2会重新启动。



提示：某些版本的固件，升级方法可能与本指南的安装方法不同，请务必仔细阅读固件说明页面的升级方法，否则可能造成无法开机的现象。

1、平板电脑运行速度比较慢的时候，应该如何提高平板电脑的运行速度？

平板电脑运行速度慢的时候，可以通过终止某些程序，释放内存以提高平板电脑的运行速度。终止程序的方法请见“十一、应用程序管理”部分的内容。

2、如何卸载U盘？

在Android 2.2内核下，并没有卸载U盘的设置选项，U盘支持热插拔的模式。请在拔出U盘之前，请确认U盘没有进行读写操作。

3、当Ten2死机或者运行中出现错误时，如何强制关机？

请长按电源键6秒钟以上强制关机。

4、当Ten2无法开机时，要怎样处理？

首先判断Ten2是否是死机状态，长按电源键6秒钟以上强制关机。再重新开机，如果是死机状态，运用这种方法可以实现Ten2的重启；



其次，请判断Ten2是否因为电量被耗尽才无法开机。方法为：插入充电器，重新开机。

如果排除了以上两个原因，则Ten2还有可能是由于系统崩溃造成无法开机。请在连接充电器的状态下，按照固件升级方法进行固件的重新安装，这样即将Ten2恢复到初始状态，解决系统崩溃造成的无法开机问题。

5、某些文件，用蓝牙传输时，长按待传文件，点触选择发送到之后，为什么在选项中没有蓝牙选项？

可能是因为文件的类型，蓝牙传输调用的程序无法识别。解决的方法是从安卓市场或者电子市场下载其他的蓝牙传输程序，安装之后再行蓝牙传输。

6、如果在使用过程中，不小心选择使用其他的语言，选项的意思无法看懂，这种情况下如何调回到原语言？

请参考“十二、设置”设置语言部分的内容。操作时，可以先点触主界面键，返回主界面。点触  图标，即设置后，选择点触  图标，再依据设置语言部分的内容操作选择语言。

7、已经和无线路由器建立了连接，输入网址却无法打开网页？

与无线路由器连接之后，如果发现浏览器输入网址却无法打开网页的情况，则需要检查是否DNS域名设置是否正确。

具体的方法为：点触设置标签->“无线和网络”->“Wi-Fi”设置



在Wi-Fi设置页面下，短按菜单键，系统将弹出菜单。点触“高级”选项，进入高级选项界面：



17 常见问题解答

如果Ten2使用的是静态IP（如上图所示），则请查看一下域名1和域名2中的IP地址，是否是当地的DNS服务器地址。如果不是，请将域名1更改成当地DNS服务器地址，将Wi-Fi关闭，再重新打开后，DNS域名的设置即可生效。

如果Ten2没有使用静态IP，则请查看一下无线路由的参数设置中，DNS服务器地址是否为当地DNS服务器地址。如果不是，请将无线路由器中的DNS服务器地址改成当地DNS服务器地址，将无线路由器重启后再重连。

8、为什么安装了Adobe Flash插件后，无法观看Flash版在线视频？

这是因为系统默认的浏览器标识为iPad，从而获取的是在线视频网站Html5格式的内容。如果想使用Adobe Flash播放视频的话，请将Ten2的浏览器标识更改为Android，即可以获取Flash格式的视频内容。更改浏览器标识的方法如下：

点触浏览器标签，打开浏览器。再点触菜单键，调出浏览器菜单选项。



再依次点触“更多”->“设置”->“浏览器标识”，系统将弹出以下窗口。



17 常见问题解答

将浏览器标识改为Android，即可完成浏览器标识的转换。

9、如何判断Ten2是否在充电？

开机状态下，机身正面的智慧图标指示灯闪烁，而且系统主界面右上角的电池电量指示有充电图标出现，则说明Ten2在正常充电。

关机状态下，机身正面的智慧图标闪烁，则说明Ten2在正常充电。

10、如何判断Ten2是否充满电？

开机状态下，系统主界面右上角的电池电量指示不再显示电量变化，则说明Ten2已经充满电。

关机状态下，机身正面的智慧图标指示灯从闪烁变为长亮状态，则说明Ten2已经充满电。

11、Ten2不小心进水，该如何处理？

请不要开机。先取出TF卡等外设装置，甩干Ten2内部水分，用软布擦去Ten2表面的水滴，联系售后工程师返厂做清洗检测处理。

18 技术规格

Ten2硬件参数

| | | |
|-------|----------|-----------------------------------|
| 处 理 器 | 类型 | ARM Cortex-A9处理器 |
| | 频率 | 800MHz |
| | 视频支持 | 全格式硬件1080P视频解码 |
| | 3D加速 | 高性能3D图形加速 |
| 存 储 | 高速缓存 | 512MB DDR II |
| | 大容量存储 | 内建8GB NAND Flash |
| | 存储卡 | 支持Micro SD (TF) 卡，最大容量32GB |
| 连 接 | WLAN | IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi无线网络 |
| | 蓝牙 | 2.0+EDR |
| | 3G网络 [1] | WCDMA/TDSCDMA/CDMA2000-EVDO |
| | USB | USB2.0 高速OTG接口 |
| 传 感 器 | 加速度 | 三轴加速度传感器 |
| | 亮度 | 环境光亮度传感器 |
| 音 频 | 外放输出功率 | 1.6W |
| | 耳机接口 | Φ3.5mm标准立体声耳机输出 |
| | 麦克风 | 内置麦克风 |
| 显 示 | LCD尺寸 | 9.7英寸 |
| | 分辨率 | 1024×768 |
| | 触摸输入 | 电容式十点触摸屏 |
| 其 它 | 尺寸 | 约255mm (长) ×192mm (宽) ×12.7mm (厚) |
| | 颜色 | 黑色 |
| | 重量 | 约760g |
| | 电池 | 7500mAh锂聚合物电池 |
| 使用环境 | 工作温度 | 0°C到60°C |
| | 保存温度 | -20°C到60°C |
| 电 源 | 输入电压 | 5V |
| | 最大功率 | 10W |

[1]该功能需与USB扩展卡配合使用。
以上参数修改恕不另行通知。

感谢您的使用
更多内容
请参考智器官方网站<http://www.smartdevices.com.cn>

如对产品疑问、意见和建议请联系：
E-mail:service@smartdevices.com.cn
售后服务电话：0551-5327112,5311585(法定工作日08:30-12:00,13:30-17:30)

*本指南仅作为日常使用参考，如有其它变更，恕不另行通知。

*本指南以SmartQ Ten2 Android2.2 V1.0固件为准，后续更新特性请参考智器官方网站固件升级说明。

*本指南中用到的其它网站截图，仅作参考演示使用。