
版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON and ESC/P are registered trademark, and ESC/P2 is a trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

IBM® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

本产品信息如有更改，恕不另行通知。对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

注意：其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网站：<http://www.epson.com.cn>。

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及爱普生(中国)有限公司的保修政策，在保修期（含“三包”有效期）内未经爱普生公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标贴”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标贴”，否则爱普生公司可能将因“保修标贴”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

操作系统版本

在此手册中，使用下面缩写。

Windows 代表 Microsoft Windows 7, Vista, XP 和 2000。

- ☐ Windows 7 代表 Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Enterprise, 和 Windows 7 Ultimate。
- ☐ Windows Vista 代表 Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition, 和 Windows Vista Ultimate Edition。
- ☐ Windows XP 代表 Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition, 和 Windows XP Professional。
- ☐ Windows 2000 代表 Windows 2000 Professional。

目录

了解您的打印机

特点	9
----------	---

安全指导

安全指导	11
警告、注意和注释	11
热部件警告符号	11
重要的安全指导	12

第 1 章 安装打印机

打印机拆封	17
取下保护材料	17
安装色带架	17
将打印机连接到计算机	22
连接打印机	22
连接电源线	23
安装打印机软件	23

第 2 章 打印纸处理

打印纸的使用条件	25
装入存折	26
装入单页纸	28
调整页顶位置	30
调整打印起始位置	33

第 3 章 打印机软件

关于打印机软件	35
---------------	----

使用打印机驱动程序	36
从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序	36
从开始菜单访问打印机驱动程序	38
更改打印机驱动程序设置	41
打印机驱动程序设置概述	41
打印机设置	42
监视设置	45
设置应用工具	45
使用 EPSON Status Monitor 3	45
设置 EPSON Status Monitor 3	46
访问 EPSON Status Monitor 3	48
安装 EPSON Status Monitor 3	48
使用双向调整	49
使用双向调整进行调整	49
使用打印机设置	51
更改打印机设置	52
在网络中设置打印机	52
共享打印机	52
将您的打印机设置为共享打印机	54
设置客户机	58
取消打印	61
卸载打印机软件	62
卸载打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3	62

第 4 章 操作面板

使用操作面板	65
操作面板按钮和指示灯	65
关于打印机的缺省设置	69
了解缺省设置	69

缺省设定方式	70
更改缺省设置	85
校准打印输出中的垂直线	87

第 5 章 故障查找

故障诊断	89
使用错误指示灯	89
PR2 模式	90
ESC/PK, IBM PPDS, 和 OKI5530SC 模式	91
问题与解决办法	92
电源	92
打印	93
打印纸处理	97
网络问题	98
校正 USB 问题	99
确保您的计算机预装了 Windows 7, Vista, XP, 或 2000 模式	99
使用 USB 电缆打印机工作不正常	99
清除夹纸	100
打印自检	102
打印十六进制传输	103

第 6 章 客户支持

寻求帮助	105
提供信息	105
保修信息	106

第 7 章 选件和耗材

空间节省包（选件）	109
-----------------	-----

更换色带架	109
爱普生原装正品色带架	109
更换色带架	110

第8章 产品信息

打印机部件	117
打印机规格	118
机械部分	118
电子部分	120
电气部分	124
环境	124
打印纸 / 介质	125
命令表	132
标准和认证	132
清洁打印机	132
运输打印机	133

词汇

了解您的打印机

特点

EPSON® PLQ-30K 24-针针式打印机提供高质量的打印输出，设计紧凑、性能高。其功能包括下面：

- ☐ 可处理多种类型的打印纸，包括存折、单页纸和多联表格纸（1 份原稿 +6 份拷贝）。

安全指导

安全指导

警告、注意和注释



警告

必须小心执行以免伤害人体。



注意

必须认真遵守以免损坏设备。

注释

包含重要的信息和打印机操作的有用提示。

热部件警告符号



本符号出现在打印头和其他部件以标明这些部件可能很烫。切勿在刚用完打印机后触摸这些部件。让其冷却几分钟之后才可以触摸。此警告标志的名称为：注意安全。

重要的安全指导

请在使用打印机前阅读所有下述安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和提示。

当安装打印机时

- ☐ 请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
- ☐ 将打印机安放在平稳的平面上。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常工作。
- ☐ 不要将此产品放置在软的地方(如：床和沙发上)，狭小和封闭的空间(如：空气不流通的地方)。
- ☐ 请勿堵塞或盖住打印机机箱内的插槽和开口，也不要将异物插入插槽中。
- ☐ 在打印机周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- ☐ 当使用电缆将打印机连接到计算机或其他设备上时，确保将连接器连接到正确的接口上。一个连接器仅对应一个正确的接口。如果将连接器插入到错误的接口，可能会损坏通过电缆连接的设备。
- ☐ 如有必要，请将打印机安放在容易连接到网络接口电缆的地方。
- ☐ 仅使用打印机后部标签上注明的电源类型。如果不能确定您所在区域的供电类型，请与当地的供电公司或爱普生认证服务机构联系。
- ☐ 把所有设备都连接到正确接地的电源插座上。避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。

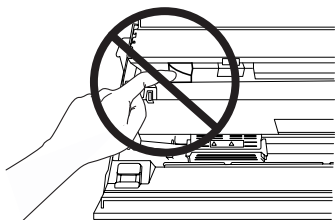
- ❑ 请勿使用损坏或磨损的电源线。
- ❑ 不要将电源线放置在磨损、切割、磨擦、弯曲、纽结和其他容易被损坏的地方。
- ❑ 如果您的打印机使用附加电源线，应确保插入该附加电源线的
所有设备的总额定安培数不超过此电源线的额定安培数。
另外，切记插入墙壁插座所有设备的总安培数不要超过墙壁
插座的额定安培数。
- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线。不要使用其他设备的电源线，
使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 此产品电源线仅用于此产品。将其用于其他设备可能会造成
火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地的安全标准。
- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打
印机远离阳光直射、强光、热源或过湿或多尘的地方。
- ❑ 避免放在容易震动和摇晃的地方。
- ❑ 将打印机安放在靠近壁式电源插座,易于插拔电源线的地方。
- ❑ 让整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰,例如:扩音器或无
线电话座机。
- ❑ 避免使用受壁式开关或自动定时器控制的电源插座。突然断
电会破坏打印机或计算机内存中的信息。同样,要避免将打
印机电源插座与大型电机或其他能够造成电压波动的大功率
设备串入同一电路中使用。

- ☐ 使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
- ☐ 如果使用支持打印机的支架，请按下面指导：
 - 使用一个至少可以支撑打印机 2 倍重量的支架。
 - 切勿使用使打印机倾斜的支架。总是让打印机保持水平。
 - 请安置好打印机电源线和接口电缆，以免影响走纸。如有可能，请将电源线固定在打印机的支架支脚腿上。
- ☐ 不要将此产品放置在发射强力电磁波的 CRT 显示器附近。
- ☐ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ☐ 如果有并口，请不要热插拔并口电缆。
- ☐ 请妥善使用 / 保管本产品，以避免因使用 / 保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损伤。

当维护打印机时

- ☐ 在清洁打印机前先拔去电源插头，只能用湿布清洁。
- ☐ 不要将液体溅到打印机上。
- ☐ 除非本指南中特别说明，否则不要擅自尝试维修打印机。
- ☐ 在遇到下列情况时，断开打印机电源后请爱普生认证服务机构联系：
 - i. 如果电源线或插头损坏。
 - ii. 如果液体进入打印机。
 - iii. 如果打印机被摔落或机壳受损。
 - iv. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。

- ☐ 不要在此产品及其周围使用装有易燃性气体的气雾清洁剂。因为这样做会发生火灾。
- ☐ 请仅对操作指导中有说明的控制部分进行调节。
- ☐ 不要触摸打印机内部的白色电缆。



当装入打印纸时

- ☐ 使用反射系数超过 60% 的存折和打印纸。
- ☐ 当您使用存折时，在缺省设置模式中设置**存折模式**为**开**，并设置存折的**装订**方法。
- ☐ 不要装入有弄皱或拼接的存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属部件(如:订书订或金属夹子)的存折。
- ☐ 不要使用带有粘性(如:邮票或胶条)的存折。
- ☐ 不要使用任何内页页面小于存折封面的存折。
- ☐ 不要在存折的封面或封底上打印。仅当将存折打开时才能打印。
- ☐ 当使用的打印纸比110毫米短时，将退纸方向设置为向前。出厂缺省设置为向前。有关信息请访问<http://www.epson.com.dn>。

- ❑ 当装入打印纸时, 不要插入卷曲或折叠的打印纸到进纸槽中。
- ❑ 在距离打印纸的左侧区域 25.0 至 40.0 毫米的范围内不要打孔。
- ❑ 总是使用已安装有色带架的打印机。否则, 可能发生夹纸。

当操作打印机时

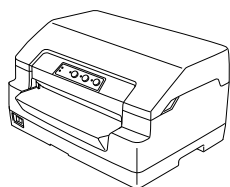
- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源或者过湿或多尘的地方。
- ❑ 请仅对用户文档资料中有指导的控制部分进行调整。不适当的调整其他控制可能会损坏打印机, 且需要专业技术维护人员花费大量的时间进行维修。
- ❑ 每次关闭打印机后, 都要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。
- ❑ 当打印自检时不要关闭打印机电源。总是按下**脱机**按钮来停止打印, 然后再关闭打印机电源。
- ❑ 当打印十六进制传输时不要关闭打印机电源。总是按下**脱机**按钮来暂停打印。然后关闭打印机电源。
- ❑ 不要把电源线接到与打印机电压不符合的电源插座上。
- ❑ 不要自己更换打印头, 这样做会损坏打印机。同样, 当更换打印头时, 打印机的其他部件也需要检查。
- ❑ 需要用手移动打印头才能更换色带架。如果刚用过打印机, 打印头可能会很热, 等他冷却几分钟后再次触摸他。

第1章

安装打印机

打印机拆封

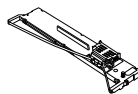
这些项目包含在打印机的包装箱中。



打印机



用户指南



色带架



电源线

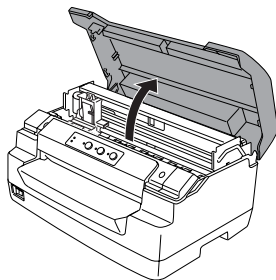
取下保护材料

按照包装箱上的指导取下保护材料。

请妥善保存包装箱和保护材料，以便运输打印机时使用。

安装色带架

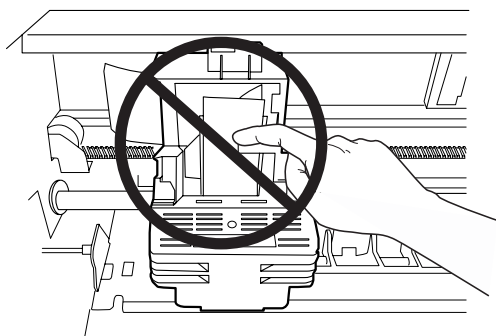
1. 确保关闭了打印机并拔下电源。
2. 拿着打印机两边的盖并向上推动可将其打开。



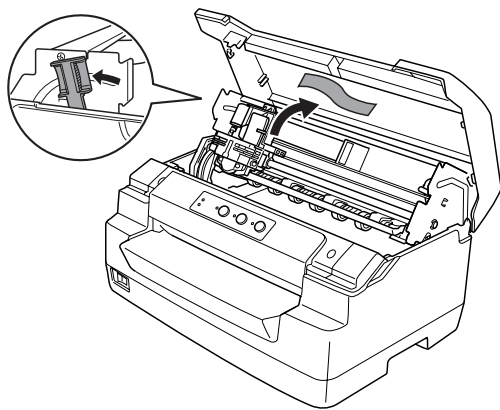


注意:

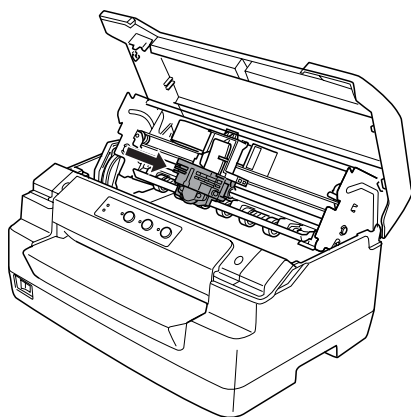
不要触摸打印机内部的白色电缆。



3. 向前推动过纸控制杆可将上部的机械装置向前移动。确保推动控制杆部件直到发出咔嚓声。

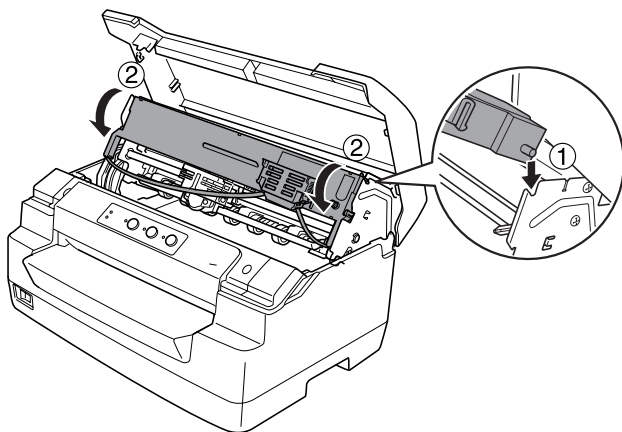


4. 用手将打印头滑动到打印机中间位置。

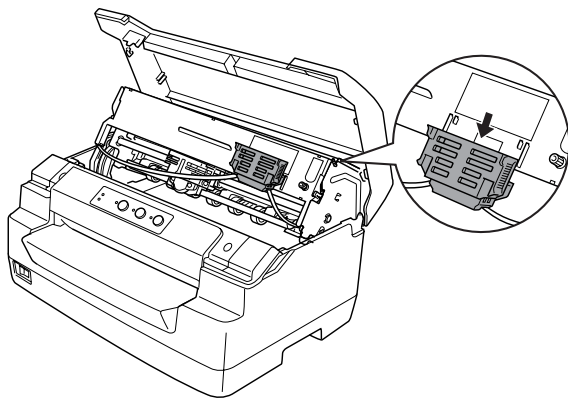


5. 从包装中取出色带架。

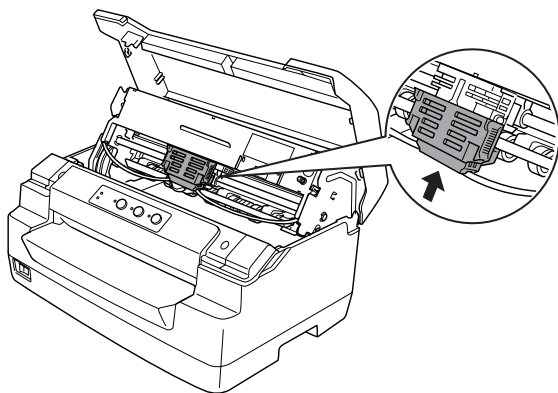
6. 将色带架上的塑料挂钩放置到打印机上的凹槽中。向下按色带架的两边直到其固定到位。



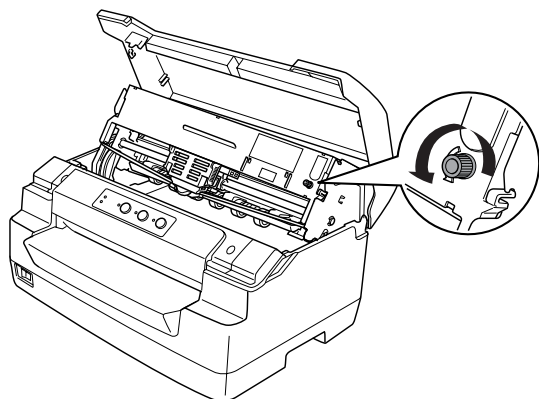
7. 拿着色带导轨的两边，并向下拉动他直到他脱离带色架。



8. 将色带导轨放置到打印头的底部并向上推动直到将其固定。



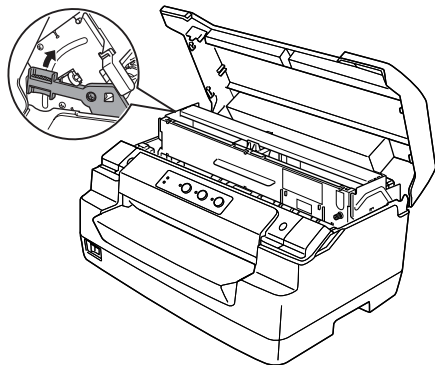
9. 旋转色带的松紧旋钮可帮助色带进入到位。



注意:

色带不能扭曲和褶皱。

10. 向后拉动过纸控制杆可将上部的机械装置移到原始位置。确保推动过纸控制杆部件直到发出咔嚓声。



注意:

确保通过推动过纸控制杆来移动上部机械装置。不要用手来拉动机机械装置。这样做可能会损坏打印机。

11. 关闭打印机盖。

将打印机连接到计算机

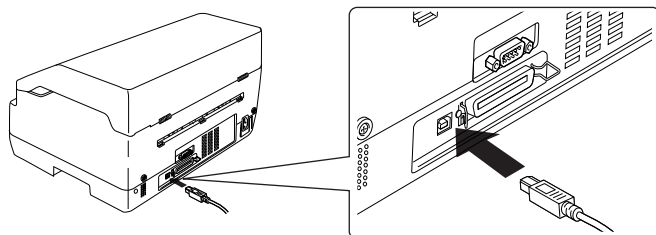
连接打印机

确保关闭打印机和计算机，然后将接口电缆插入到打印机和计算机上。可使用USB，串行或并行电缆来连接打印机和计算机。

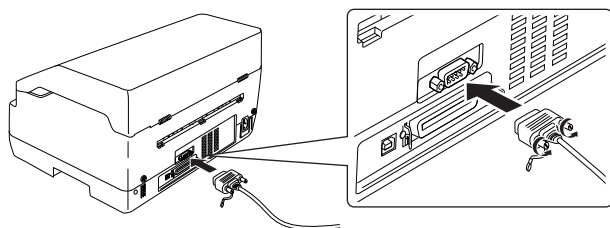
注释

接口电缆仅对应一个正确的接口。在将电缆插入到合适的接口之前确保找到正确的接口的位置。

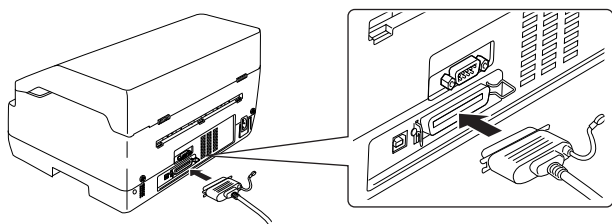
USB:



串口:



并口:

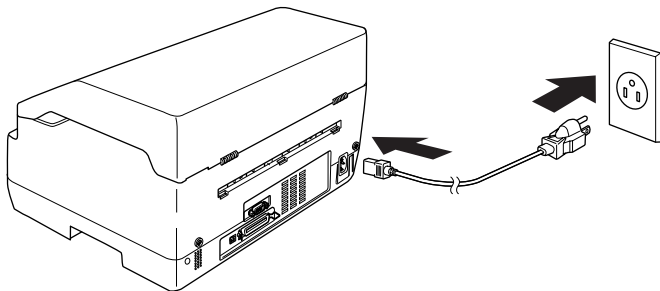


注释

如果使用并口，请不要热插拔并口电缆。

连接电源线

确保打印机关闭，然后把电源线插入打印机的交流电入口和正确接地的电源插座中。



安装打印机软件

从爱普生网站下载打印机驱动程序并将其安装到您的计算机。

<http://www.epson.com.cn>

第 2 章

打印纸处理

打印纸的使用条件

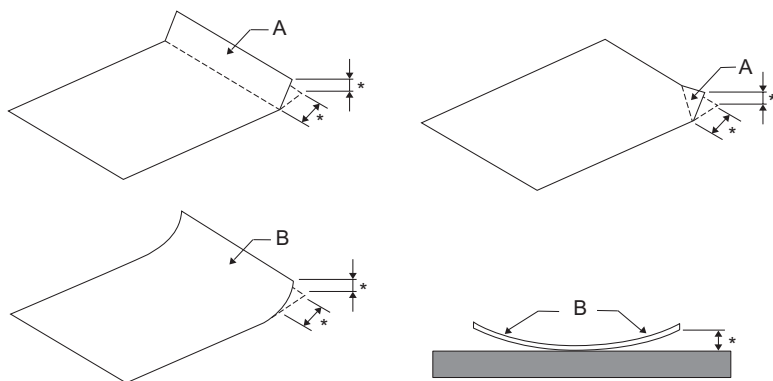


注意:

- ❑ 不要使用折叠、褶皱、卷曲、撕破、污损或已盖有印章的打印纸。使用符合打印机规格的打印纸。详细信息，请参见第 125 页的“打印纸 / 介质”。

- ❑ 下面插图描述此打印机可接受的打印纸条件及不可接受的打印纸条件。确保使用此打印机可接受的打印纸。

可接受



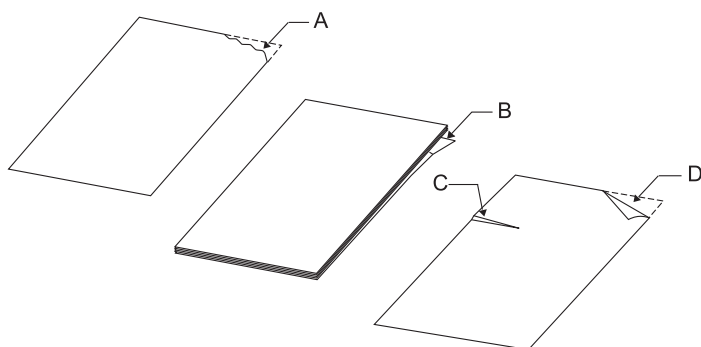
A: 折叠

B: 卷曲

*: 3 毫米或更少

在将折叠或卷曲处理平整后再插入打印纸。

不可接受



- A: 撕破
B: 卷曲
C: 折皱
D: 折叠

装入存折



注意:

总是使用已安装有色带架的打印机。否则，可能发生夹纸。

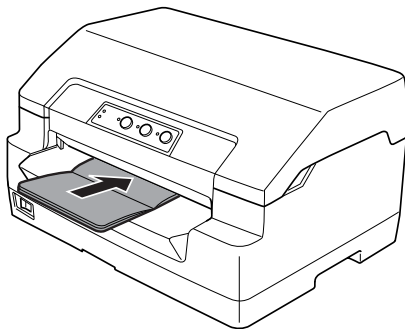
您可装入垂直折叠或水平折叠的存折。按下面步骤指导装入存折。

1. 打开打印机。
2. 打开存折到要打印的页面。

注释:

在插入存折到前插槽之前, 确保存折的折叠厚度不均匀处之差小于0.6毫米。有关您可打印的存折厚度信息, 参见第125页的“打印纸/介质”。

3. 可打印面朝上且带有磁条的面朝后将存折插入到打印机的前槽, 向前插入直到存折的顶部到达内部的压辊。打印机自动地将其进入到正确位置, 这样存折准备就绪可以打印。



注意:

- ☐ 当您使用存折时, 在缺省设置模式中设置存折模式为开并设置存折的装订方法。
- ☐ 使用反射系数大于60%(颜色偏浅)存折。
- ☐ 不要插入有褶皱或拼接的存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属部件(如:订书钉或金属夹)的存折。
- ☐ 不要使用带有粘性(如:邮票或胶条)的存折。
- ☐ 不要使用任何内页页面小于存折封面的存折。

- ☐ 不要在存折的封面或封底上打印。仅可在存折内部的可打印面上打印。
- ☐ 当安装选件节省空间工具包时，不能使用存折。
- ☐ 打印前，总是关闭打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。
- ☐ 当在USD模式或HSD模式中打印垂直存折时，右页和左页的厚度之差应小于1毫米。如果两边的厚度之差大于1毫米，打印结果可能模糊。

装入单页纸



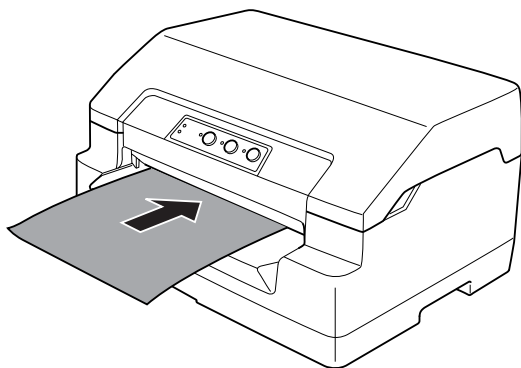
注意:

总是使用已安装有色带架的打印机。否则，可能发生夹纸。

您可装入单页纸和最多7份的无碳单页多联表格纸(一份原件和6份拷贝)。按照如下步骤装入单页纸。

1. 打开打印机。

2. 可打印机朝上插入一页单页纸至前槽直到打印纸的顶部到达内部的压辊。打印机自动地将打印纸进入到正确位置，这样打印纸准备就绪可以打印。



注释:

- ☐ 使用反射系数大于 60%(颜色偏浅) 打印纸。
- ☐ 不要装入卷曲、折叠的打印纸。
- ☐ 在距离打印纸的左侧区域 25.0 至 40.0 毫米的范围内不要打孔。
- ☐ 当使用的打印纸短于 110 毫米短时，将退纸方向设置为前部。
出厂缺省设置为前部。有关信息请访问
<http://www.epson.com.cn>。
- ☐ 当在顶部胶订的多联表格上打印时，带有胶的边朝前装入。
- ☐ 确保多联表格厚度不超过 0.53 毫米(0.021 英寸)。
- ☐ 打印前，总是关闭打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。

调整页顶位置

页顶位置是指打印机在页面上开始打印的垂直位置。如果打印输出在页面上的位置太高或太低,您可以使用此功能调整页顶位置。

可以对每种仿真的页顶位置进行设置。

按照下列步骤调整页顶位置:

注释:

- ☐ 页顶位置的出厂缺省设置见下面。

PR2: 4.2 毫米

ESC/P, IBM PPDS, OKI5530SC: 8.5 毫米

- ☐ 即当打印机盖打开时也可使用此模式。
- ☐ 如果您想在PR40+中更改页顶位置,确保您设置PR40+的页顶位置为关。
- ☐ 在关闭打印机后,在您更改此设置之前页顶位置设置一直有效。
- ☐ 某些应用程序软件的顶部边距设置会覆盖您使用此功能设置的页顶设置。如有必要,在软件中调整页顶位置。
- ☐ 在使用此功能之前请准备A4尺寸的单页纸。

1. 选择您想更改仿真设置对应的目标打印机模式。请参见第 69 页的“关于打印机的缺省设置”。
2. 关闭打印机。



注意:

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

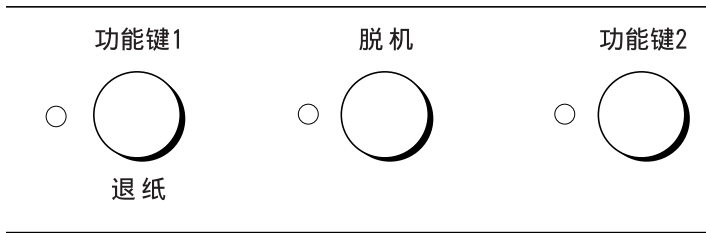
3. 先按着**脱机**和**功能键 2**按钮不放，再打开打印机。
4. 当**脱机**指示灯闪烁时，按下**功能键 1/ 退纸**按钮。

根据仿真设置的不同，按下的按钮也不同。

按钮	目标打印机模式	仿真
功能键 1/ 退纸	Olivetti 模式	PR2
	EPSON 模式	ESC/PK, IBM PPDS, OKI5530SC

5. 当**就绪**指示灯亮时，在前槽中插入一页 A4 单页纸。打印机在当前的页顶位置打印三个大写字母为一组的 H (HHH) 并退出打印纸。

6. 按下**功能键 1/退纸**按钮向上移动页顶位置，按下**功能键 2**按钮可向下移动页顶位置。每次您按下**功能键 1/退纸**或**功能键 2**按钮时，打印机发出一个短的嘟嘟声。按下这些按钮可以 0.282 毫米(1/90- 英寸)为增量执行微进纸调整。



注释:

可以在 1.0 毫米至 33.8 毫米之间设置页顶位置。

7. 在前槽中插入A4尺寸的打印纸。打印机在当前的页顶位置打印三个大写字母为一组的 H (HHH) 并退出打印纸。您可以通过按下**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮调整位置并插入另一张打印纸检查页顶位置。
8. 在完成调整后，关闭打印机。此设置在关闭打印机后也不会改变。

调整打印起始位置

打印起始位置是页面上的水平位置，打印机在此开始打印。如果打印输出在页面上的位置太左或太右，您可以使用此功能调整打印起始位置。

可以设置每种仿真的起始位置。

按照下列步骤调整打印起始位置：

注释：

- ☐ 起始位置设置在关闭打印机后仍然有效直到您更改此设置。
 - ☐ 在使用此功能之前准备 A4 尺寸的单页纸。
 - ☐ 打印前，总是关闭打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。
1. 选择您想更改仿真设置对应的目标打印机模式。请参见第 69 页的“关于打印机的缺省设置”。
 2. 关闭打印机。



注意：

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

3. 先按着**脱机**和**功能键 2**按钮不放，再打开打印机。

4. 当**脱机**指示灯闪烁时，按下**功能键 2**按钮。

根据仿真设置的不同，按下的按钮也不同。

按钮	目标打印机模式	仿真
功能键 2	Olivetti 模式	PR2
	EPSON 模式	ESC/PK, IBM PPDS, OKI5530SC

5. 当**就绪**指示灯亮时，在前槽中插入一页 A4 单页纸。打印机打印引导以调整起始位置和位置图案。

6. 对于下一个图案按下**功能键1/退纸**按钮或对于上一个图案按下**功能键 2**按钮可选择打印起始位置。每次您按下**功能键 1/退纸**或**功能键 2**按钮时，打印机发出一个短的嘟嘟声。功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指灯显示此时选择的图案。

7. 在您选择了打印起始位置后，关闭打印机电源。此设置在关闭打印机电源后也不会改变。

第 3 章

打印机软件

关于打印机软件

爱普生软件包含打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3。

打印机驱动程序是可以通过计算机控制打印机的软件。您必须安装打印机驱动程序，从而才能让 Windows 的应用程序应用打印机性能的全部优点。

EPSON Status Monitor 3 程序可以监视打印机的状态、当错误产生时报警并给您提供故障排除的提示。当您安装打印机驱动程序时,EPSON Status Monitor 3 也被自动安装。如果您想安装更新版本的 EPSON Status Monitor 3，有关指导，参见第 48 页的“安装 EPSON Status Monitor 3”。

注释：

- ☐ 在处理前，确保您已在计算机中安装了打印机驱动程序。
- ☐ 当使用打印机驱动程序时，需要设置下面打印机驱动程序设置。有关更改缺省设置的指导，请参见第 85 页的“更改缺省设置”。

目标打印机模式: EPSON 模式

软件: ESC/PK

使用打印机驱动程序

您可以从 Windows 应用程序或从开始菜单中访问打印机驱动程序。

- 当从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序时，您所进行的任何设置仅适用于正在使用的应用程序。有关详细信息参见第 36 页的“从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序”。
- 从开始菜单中访问打印机驱动程序时，您所设定的打印机驱动程序设置适用于所有的应用程序。有关详细信息第 38 页的“从开始菜单访问打印机驱动程序”。

要检查和更改打印机驱动程序设置，请参见第 41 页的“更改打印机驱动程序设置”。

注释：

由于许多 Windows 应用程序设置会覆盖用打印机驱动程序设定的某些设置，而有些则不会覆盖，所以您必须检查打印机驱动程序设置是否符合您的要求。

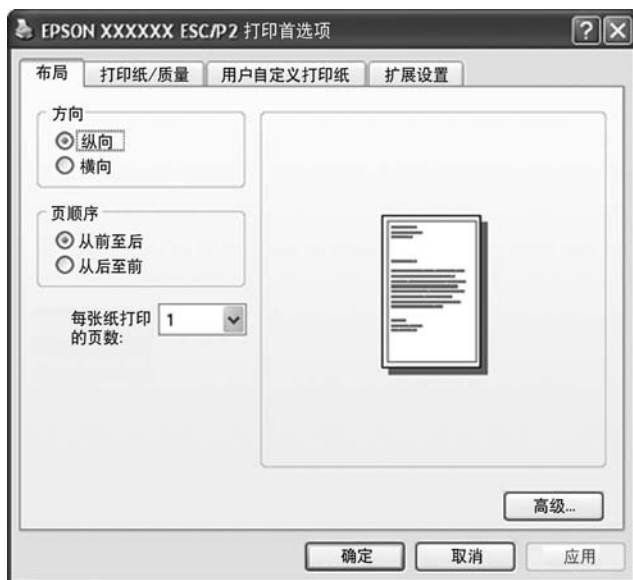
从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序

要从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 从应用程序软件的文件菜单中选择**打印设置**或**打印**。显示打印或打印设置对话框，确保在名称的下拉列表中已选择您的打印机。



2. 单击**打印机**、**设置**、**属性**，或**选件**。(根据您使用的应用程序来单击按钮，也可以按需要单击这些按钮的组合。)出现文档属性窗口，您看到版面，打印纸/质量，用户自定义打印纸和扩展设置菜单。这些菜单包含打印机驱动程序设置。



3. 要查看菜单, 请单击窗口顶部相应的标签。参见第41页的“更改打印机驱动程序设置”可更改设置。



从开始菜单访问打印机驱动程序

要从开始菜单访问打印机驱动程序, 请遵循以下步骤:

1. 对于 Windows 7:

单击**开始**, 再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista:

单击**开始**, 单击**控制面板**, 再单击**硬件和声音**, 然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional edition:

单击**开始**, 然后单击**打印机和传真**。

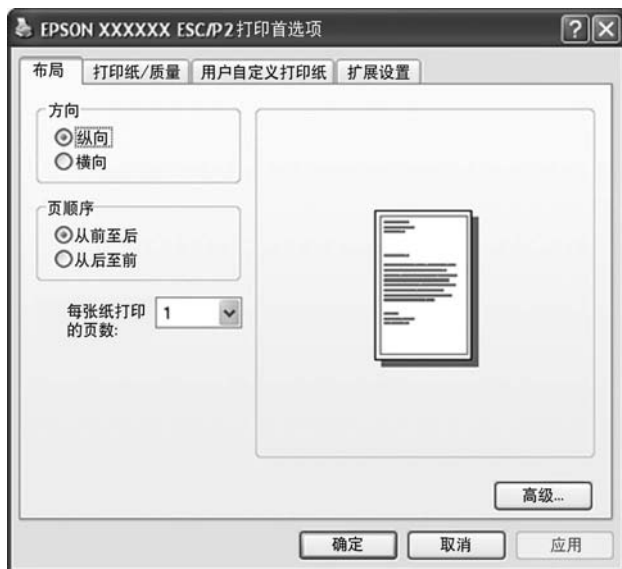
对于 Windows XP Professional edition:

单击**开始**, 首先单击**控制面板**, 然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows 2000:

单击**开始**，指向**设置**，然后选择**打印机**。

2. 右击打印机图标，再单击**打印首选项**。显示文档属性窗口屏幕，此屏幕包含版面，打印纸/质量，用户自定义打印纸和扩展设置菜单。这些菜单显示打印机驱动程序设置。



通过右击打印机图标，在显示的菜单中单击**属性** (Windows Vista, XP, 和 2000) 或**打印机属性** (Windows 7) 时，属性窗口出现，此窗口包含的菜单可用于进行打印机驱动程序设置。

注释:

虽然在Windows 7菜单中有**属性**和**打印机属性**显示,但不要单击**属性**。



3. 要查看菜单, 请单击窗口顶部相应的标签。有关如何更改设置的信息, 请参见第 41 页的“打印机驱动程序设置概述”。

更改打印机驱动程序设置

您可以通过打印机驱动程序四个菜单（版面，打印纸/质量，用户自定义打印纸和扩展设置）来更改打印机驱动程序设置，您还可以在打印机软件的应用工具菜单中更改设置。有关这些可用设置的概述，请参见第41页的“打印机驱动程序设置概述”。如果您正在 Windows XP 或 2000 下使用，您还可以通过右击驱动程序的项目或选择**这是什么？**来浏览用户帮助。

在打印机驱动程序屏幕上单击**帮助**按钮。



结束打印机驱动程序设置后，单击**确定**应用所设定的设置，或单击**取消**取消所做的更改。

一旦检查过打印机驱动程序设置并根据需要作了更改，即可准备打印。

打印机驱动程序设置概述

下表列出了 Windows 的打印机驱动程序设置。注意不是所有版本的 Windows 可以用到每个设置。有关详细信息，参见打印机驱动程序的**帮助**。

打印机设置

设置	说明
打印纸尺寸	选择您想要使用的打印纸尺寸。如果看不到您想要使用的打印纸尺寸，请使用滚动条在列表上滚动。如果打印纸尺寸没有包含在列表中，有关指导参见第44页的“用户自定义打印纸尺寸”。
方向	可选择纵向或横向。
打印纸来源	选择您想要使用的打印纸来源。
图形 - 打印质量	选择您想要使用的打印分辨率。选择的分辨率越高，打印输出就越精细。但是，提高分辨率会降低打印速度。
半色调	当打印图形时，选择半色调类型。要让打印机自己决定更佳的半色调质量，使用 自动选择 。
打印机字体设置	选择要使用的字体表格组。您可从下面二组中选择一组，即 标准 和 无 (位图图像打印)。 当选择 标准 时，打印机使用设备字体。 当选择 无 时，打印机使用位图图像代替设备字体。 关于每个表格中包括的字体的详细信息，参见打印机的文档资料。
页顺序 *	选择打印从前至后还是从后至前。
一张多页 *	选择想在一张单页纸上打印的页数。
份数 *	当选择的打印份数多于一份时，此复选框出现，您可选择是否逐份打印。
高级打印功能 *	选择启用或禁用元文件脱机。
优化打印 *	当打印机不使用设备字体时可选择禁用，当打印机使用设备字体时选择启用。

设置	说明
顶部边距优先	对于使用打印起始位置时在驱动程序设置或打印机设置中选择此设置。有关详细信息，参见打印机驱动程序的帮助。
Packet 模式	通常，不需要更改此设置。如果您更改了打印机Packet模式设置，更改与此设置匹配的设置。如果打印机和打印机驱动程序设置不同，您将不能进行正确的打印。有关详细信息，参见打印机驱动程序的帮助。
用户自定义打印纸	如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸的下拉列表中，您可添加尺寸到列表。有关详细信息，参见打印机驱动程序的帮助。
偏移	此设置可让您将页面上的图像进行偏移。也就是，您可调整打印图像的位置。如果您指定将图像的一部分移至打印机的可打印区域以外，移出的此部分图像将不能被打印。
打印速度	此设置允许您选择打印速度。当您想使用打印机中保存的设置打印时选择打印机设置。当选择标准时，按标准打印模式打印。当选择高速时，打印按高速打印模式打印。
打印方向	此设置允许您选择双向打印。选择的打印机设置将使用打印机中保存的设置打印。选择双向将按双向打印模式打印。选择单向将按单向打印模式打印。

* 详细信息请参见 Windows 帮助。

用户自定义打印纸尺寸

如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中, 您可添加尺寸到列表。

1. 对于 Windows 7:

单击**开始**, 再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista:

单击**开始**, 单击**控制面板**, 再单击**硬件和声音**, 然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional x64 Edition:

单击**开始**, 然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows XP Professional:

单击**开始**, 然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows XP Home Edition, 单击**开始**, 再单击**控制面板**, 然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows 2000:

单击**开始**, 指向**设置**, 然后选择**打印机**。

2. 右击打印机图标, 并单击**打印首选项**。

3. 选择**用户自定义打印纸**菜单。

4. 在打印纸尺寸域中键入打印纸尺寸。

5. 单击**应用**, 然后单击**确定**。

注释:

有关详细信息, 参见打印机驱动程序的帮助。

监视设置

设置	说明
EPSON Status Monitor 3	单击此按钮时，您可以访问EPSON Status Monitor 3。要监视打印机，确保选择监视打印机状态复选框。
监视首选项	单击此按钮打开监视参数对话框，您可通过他对EPSON Status Monitor 3 进行设置。有关详细信息参见第 46 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。

设置应用工具

设置	说明
双向调整	单击此按钮可打开双向调整对话框，在此您可调整失准的垂直线。
打印机设置	单击此按钮可打开打印机设置应用工具对话框，在此您可更改打印机设置。

使用 EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 可让您监视打印机的状态，当打印机发生错误时可报警并提供排除故障的指导。

注释:

当在 Olivetti 模式中选择了双向时，不能使用 EPSON Status Monitor 3。

在下面情况时可使用 EPSON Status Monitor 3:

❑ 打印机通过并口[LPT1]或 USB 端口直接与主计算机连接。

❑ 您的系统配置支持双向通讯。

当将打印机直接连接到计算机且安装了打印机驱动程序时,就自动安装 EPSON Status Monitor 3。当共享打印机时, 确保设置 EPSON Status Monitor 3, 以便在打印机服务器和客户机上能够监视共享打印机。请参见第 46 页的“设置 EPSON Status Monitor 3” 和第 52 页的“在网络中设置打印机”。



注意:

在 Windows 7, Vista, 或 XP 中,使用远程桌面功能*, 您虽然可以在直接连接打印机的远程计算机上打印,但是可能会发生通讯错误。

* 远程桌面功能: 此功能可使用户从移动计算机访问位于远程位置的与办公网络相连的某台计算机上的应用程序或文件。

注释:

如果您正使用的计算机正运行于 Windows 7, Vista, 或 XP x64 Edition 且多用户登录已打开, 当同时监视打印机时, 将显示通讯错误。

设置 EPSON Status Monitor 3

按照下面步骤设置 EPSON Status Monitor 3:

1. 按照第 36 页的“使用打印机驱动程序”中的说明打开应用工具菜单。

2. 单击**监视参数**按钮。监视参数对话框出现。



3. 下面为可用的设置：

选择通知	显示错误项复选框开 / 关状态。 打开此复选框显示已选择的错误通知。
选择快捷图标	在任务栏上显示选择的图标。右侧窗口显示设置样例。单击快捷图标，您可方便地访问监视参数对话框。
接收共享打印机的错误通知	选中此复选框可以接收共享打印机的错误通知。
允许监视共享打印机	当选中此复选框时，共享打印机即可由其他计算机监视。 注释： 您必须作为管理员身份的用户访问 Windows。

注释：

单击**缺省**按钮可将所有项恢复为缺省设置。

访问 EPSON Status Monitor 3

进行下面之一可访问 EPSON Status Monitor 3

- ☐ 请双击任务栏上打印机形状的快捷图标。要将快捷图标添加到任务栏，请转至应用工具菜单并遵循以下指导。
- ☐ 打开应用工具菜单，然后单击EPSON Status Monitor 3图标。要查找如何打开应用工具菜单，请参见第36页的“使用打印机驱动程序”。

当您按上描述访问 EPSON Status Monitor 3 时，出现下面打印机状态窗口。



您可以在此窗口中查看有关打印机状态的信息。

注释：

在打印期间不能找回打印机状态。在此情况下，单击应用工具标签上的 EPSON Status Monitor 3 按钮，使用打印状态窗口左边打开。

安装 EPSON Status Monitor 3

从爱普生网站下载 EPSON Status Monitor 3 并将其安装到您的计算机。

<http://www.epson.com.cn>

使用双向调整

此应用工具可让您在发现垂直线失准时进行调整。

使用双向调整进行调整

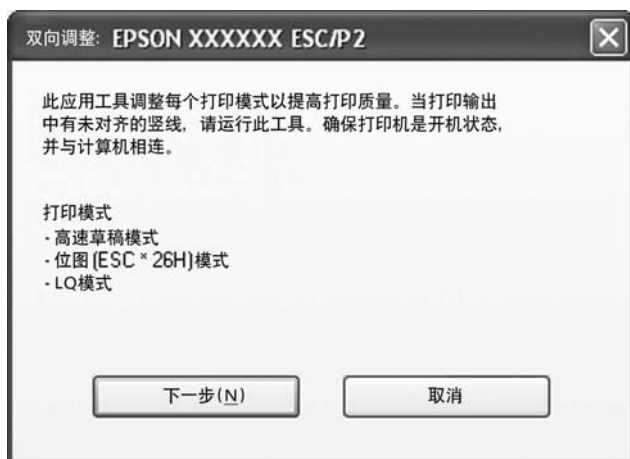
要进行双向调整，按下列步骤执行。



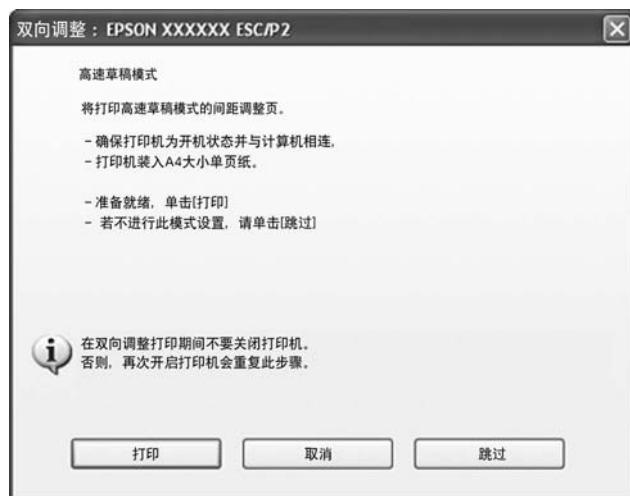
注意：

- ☐ 当打印机正打印调整图案时，不要关闭打印机。否则导致打印机存储不正确的设置。如果在调整过程中关闭了打印机，再次重新启动双向调整。
 - ☐ 不要关闭 Packet 模式设置。
 - ☐ 不支持网络连接。
 - ☐ 确保在进行双向调整前打印机已进入就绪状态。
 - ☐ 仅当纸厚调节杆设置为 -1, 0, 或 1 时此功能有效。
 - ☐ 如果不能正确打印双向调整，将打印机的字体设置为缺省并再次尝试。
1. 打开应用工具菜单，然后单击双向调整图标。要查找如何打开应用工具菜单，请参见第 36 页的“使用打印机驱动程序”。双向调整窗口出现。

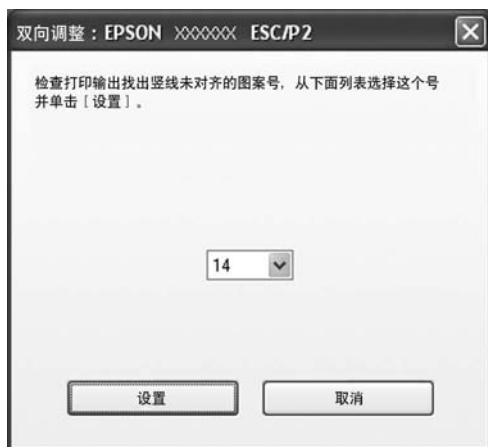
2. 单击下一步。



3. 单击打印。打印机打印三套调整图案。



4. 查看调整图案，找到对齐最好的垂直线。然后，在双向调整窗口中选择对应线的编号。
5. 单击**设置**。调整的图案将存储在打印机中。



使用打印机设置

此应用工具可显示当前存储在打印机中的当前设置，更改打印机设置和读取保存在文件中的设置或将设置保存到文件中。



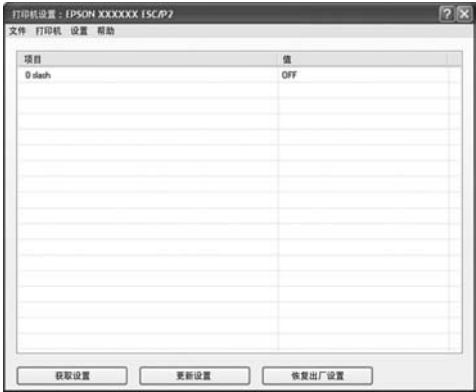
注意：

- ☐ 不要关闭 Packet 模式设置。
- ☐ 不支持网络连接。
- ☐ 在从打印机获取设置或更新打印机设置之前，确保打印机已进入就绪状态。

更改打印机设置

要更改打印机设置，按下列步骤执行。

1. 打开**应用工具**菜单，然后单击**打印机设置**图标。要查找如何打开应用工具菜单，请参见第 36 页的“使用打印机驱动程序”。出现打印机设置窗口。



2. 更改需要的打印机设置。有关如何使用此工具的详细信息，参见打印机驱动程序帮助。

注释：

对于在 Windows 2000 中通过 USB 连接到打印机，在显示“更新打印机设置”信息后，关闭打印机再打开打印机。

在网络中设置打印机

共享打印机

本节描述如何在标准的 Windows 网络中共享打印机。

网络上的计算机可以共享与其中一台计算机直接连接的打印机。直接连接打印机的计算机是打印机的服务器, 其他计算机是客户机需要认证才能与打印机服务器共享打印机。客户机通过打印机服务器共享打印机。

根据 Windows 操作系统的版本和您在网络上的访问权, 执行打印机服务器和客户机相应的设置。

请参见第 52 页的“在网络中设置打印机”。

请参见第 56 页的“设置客户机”。

注释:

- ☐ 当共享打印机时, 确保设置 EPSON Status Monitor 3, 以便在打印机服务器和客户机上能够监视共享打印机。请参见第 46 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。
- ☐ 当连接到 Windows XP 共享打印机时, 在打印期间, 错误和警告通知不出现。安装 Windows XP Service Pack 1 或更新可解决此问题。
- ☐ 当通过路由器连接到共享打印机上时, 由于路由器设置的某些因素, 在打印时有关共享打印机的错误和警告通知不能用。
- ☐ 打印机服务器和客户机应该在相同网络系统上设置, 并且它们预先应该在相同网络管理中。
- ☐ 根据 Windows 操作系统版本的不同, 下列屏幕显示可能不同。

将您的打印机设置为共享打印机

请按下面步骤设置打印机服务器。

注释:

您必须作为局域网管理员的用户进行访问。

1. 对于 Windows 7 打印机服务器:

单击**开始**,再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 打印机服务器:

单击**开始**,单击**控制面板**,再单击**硬件和声音**,然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 打印机服务器:

单击**开始**,然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows XP Home Edition 打印机服务器:

单击**开始**,单击**控制面板**,然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows 2000 打印机服务器:

单击**开始**,指向**设置**,然后选择**打印机**。

2. 对于 Windows 7:

右击您的计算机图标,单击**打印机属性**,然后在出现的屏幕上单击**共享**标签。

对于 Windows Vista, XP 或 2000:

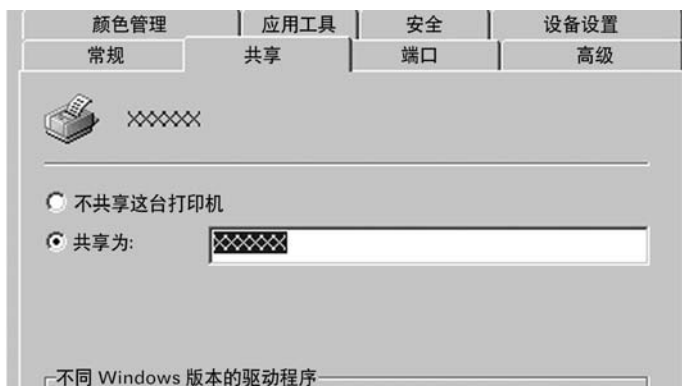
右击打印机图标,并在出现的菜单中单击**共享**。

对于 Windows XP, 如果出现下列菜单, 单击**网络设置向导**或**如果您知道安全风险并想共享打印机而不运行向导**, 单击**这里**。

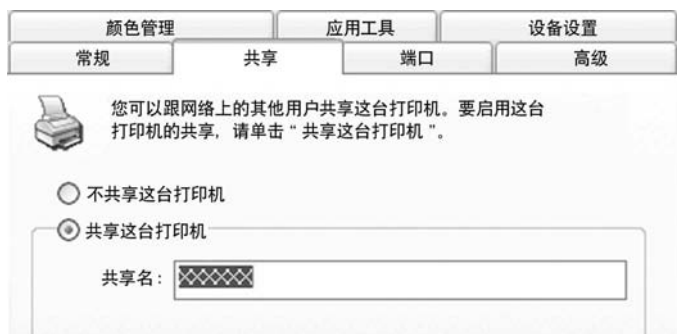
在任一情况下, 按屏幕提示操作。



3. 对于 Windows 2000 打印机服务器, 选择**共享为**, 在共享名称框中键入名称。然后单击**确定**。



对于 Windows 7, Windows Vista, 或 XP 打印机服务器, 选择**共享这台打印机**, 在共享名称框中键入名称。然后单击**确定**。



注释:

- ☐ 在共享名中不要使用空格或连字符, 否则会发生错误。
- ☐ 在 Windows 7 或 Vista 中, 在单击**更改共享选项**按钮之前, 您不能选择**共享这台打印机**。

您需要设置客户计算机以便可以在网络上使用打印机。详细信息请参见下面的链接部分。

请参见第 43 页的“设置客户机”。

当防火墙打开时共享打印机

注释:

当 Windows 防火墙打开时, 要共享文件和打印机, 执行下面步骤。

Windows 7

1. 单击**开始**，单击**操作面板**，单击**系统和安全**，然后单击**Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左边的**打开或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有输入连接**，包括这些允许列表中的程序，然后单击**确定**。
3. 在窗口的左边单击**允许一个程序或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**共享文件和打印机**，然后单击**确定**。

Windows Vista

1. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**安全**，然后单击**Windows 防火墙**可打开**Windows 防火墙**窗口。
3. 单击窗口左边的**打开或关闭 Windows 防火墙**。当显示**用户帐号控制**屏幕时，单击**继续**。
4. 确保在**常规**标签上没有选择**阻止所有输入连接**。
5. 打开**例外**标签，选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

Windows XP

1. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。

2. 单击**安全中心**。
3. 单击 **Windows 防火墙**可打开 **Windows 防火墙**窗口。
4. 确保在常规标签中未选择**不允许例外**。
5. 打开**例外**标签，选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

设置客户机

本节描述通过访问网络中的共享打印机如何安装打印机驱动程序。

注释:

- ☐ 要在Windows网络上共享打印机, 您需要设置打印机服务器。
详细信息请参见第 54 页的“将您的打印机设置为共享打印机”。
- ☐ 本节描述如何使用服务器(Microsoft 工作组)访问标准网络系统上的共享打印机。如果因为网络系统而无法访问共享打印机, 请询问网络管理员。
- ☐ 当您想在客户机上使用 EPSON Status Monitor 3 时, 您必须从爱普生网站下载并在每一台计算机上安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3。
- ☐ 如果在客户机中没有安装打印机驱动程序, 请在进行这些设置之前安装驱动程序。

1. 在 Windows 的**开始**菜单上，打开**设备和打印机**，**打印机或打印机和传真**。

对于 Windows 7 客户机：

单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 客户机：

单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

Windows XP Professional 客户机：

单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

Windows XP Home Edition 客户机：

单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。

对于 Windows 2000 客户机：

单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机**。

2. 右击您想更改设置的打印机图标，然后单击**属性** (Windows Vista, XP 和 2000)或 **打印机属性** (Windows 7)。



3. 单击**端口**标签，然后单击**添加端口**。



4. 当打印机端口窗口出现时，选择**本地端口**，然后单击**新端口**。



5. 为端口名称输入下面信息，然后单击**确定**。

\\连接到目标打印机的计算机名称 / 共享打印机名称



6. 在返回到**打印机端口**窗口后，单击**关闭**。
7. 查看在添加端口时输入的名称并选择，然后单击**关闭**。

取消打印

如果打印输出不是您所期望的结果，并且显示错误或间断的字符、图像，您可能需要取消打印。当任务栏显示打印机图标时，依据下面说明取消打印。

1. 双击任务栏上的打印机图标。



2. 当要取消所有打印文档时，在打印机菜单上选择**取消所有文档**，

当要取消指定的文档时,选择您想取消的文档,并在文档菜单上选择**取消**。



取消打印任务。

卸载打印机软件

当您想重新安装或升级打印机驱动程序时,卸载已安装的打印机驱动程序。

注释:

要从多用户 Windows XP 或 2000 环境下卸载 EPSON Status Monitor 3, 在卸载前从所有客户机上删除快捷图标。通过在监视参数对话框中清除快捷图标复选框来删除图标。

卸载打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3

1. 退出所有应用程序。
2. 对于 Windows 7, Vista 或 XP:
单击**开始**, 然后选择**控制面板**。

对于 Windows 2000:

单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。

3. 单击**卸载程序** (Windows 7 或 Vista) 或双击**添加或删除程序** 图标 (Windows XP 或 2000)。



添加或删除程序

4. 单击**更改或删除程序** (仅Windows XP 或2000), 选择**EPSON XXXXXX ESC/P2 打印机应用工具卸载**, 然后单击**卸载 / 更改** (Windows 7)或**更改 / 删除** (Windows Vista, XP, 或 2000)。



5. 单击**打印机型号** 标签，选择您想卸载的打印机图标，然后单击**确定**。



注释:

确保在打印机型号标签上未进行任何选择。打开**应用工具** 标签，并选择 **EPSON Status Monitor 3**(对于 EPSON XXXXXX ESC/P2)，再单击**确定**。您仅可卸载 EPSON Status Monitor 3。

6. 按屏幕提示操作。

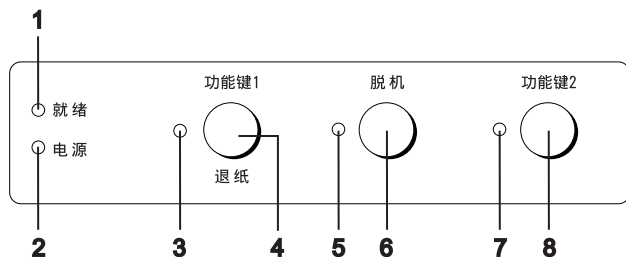
第 4 章

控制面板

使用操作面板

您可控制打印机的简单操作——如：换行、换页及进纸和退纸。操作面板指示灯可显示打印机的状态。

操作面板按钮和指示灯



1. 就绪 指示灯(黄色)

☐ 当缓冲器中输出数据或打印时亮。

☐ 当在打印操作中发生错误时闪烁。

2. 电源 指示灯 (绿色)

当电源打开时此指示灯亮。

3. 功能键 1/ 退纸 指示灯 (黄色)

- ☐ 当在 Olivetti 模式中选择了单向接口模式时:
仅当打印机在 PR2 模式中进行编程时工作。您可在 PR2 模式中将其编程为亮, 灭或闪烁。
- ☐ 当在 Olivetti 模式中选择了双向接口模式时:
当接口 1 接收数据时亮*。
* 与此同时**功能键 2**指示灯灭。

4. 功能键 1/ 退纸 按钮

- ☐ 当打印机处于 PR2 模式时, 执行**功能键 1/ 退纸**按钮的指定功能。
- ☐ 您可在 PR2 模式中通过编程来指定可选的功能。
- ☐ 当打印机处于 EPSON 模式时退纸。
当打印机进入缺省设定方式时, 此按钮用于选择菜单。按下此按钮您可选择下一个菜单。请参见第85页的“更改缺省设置”。

5. 脱机 指示灯(黄色)

打印机脱机时, 此指示灯亮。

6. 脱机 按钮

- ☐ 在脱机和联机之间改变打印机行动。
- ☐ 当打印机进入缺省设定方式时, 此按钮用于选择菜单。按下此按钮您可选择上一个菜单。请参见第85页的“更改缺省设置”。

7. 功能键 2 指示灯(黄色)

- 当在 Olivetti 模式中选择了单向接口模式时:
仅当打印机在 PR2 模式中进行编程时工作。您可在 PR2 模式中将其编程为亮, 灭或闪烁。
- 当在 Olivetti 模式中选择了双向接口模式时:
当接口 2 接收数据时亮*。
* 与此同时**功通键 1/ 退纸**指示灯灭。

8. 功能键 2 按钮

- 当打印机处于 PR2 模式时, 执行**功能键 2**按钮的指定功能。您可在 PR2 模式中通过编程来指定可选的功能。
- 当打印机进入缺省设定方式时, 您可按下此按钮来更改设置。
请参见第 85 页的“更改缺省设置”。

辅助功能

此部分描述在按着一个或多个按钮不放, 再打开打印机时执行的功能。这些功能显示在下表中, 并在表的下面对这些设置进行了详细的描述。

开关	功能
功能键 2*1	自检
功能键 1/ 退纸和功能键 2	缺省设置
脱机	十六进制输出
打开盖和功能键 1/ 退纸	取出打印纸
功能键 2*2	双向调整
功能键 2 和脱机	页顶位置调整
	打印起始位置调整

*1 当**功能键 1/ 退纸**, 脱机和**功能键 2**指示灯闪烁时, 按下**功能键 1/ 退纸**和**功能键 2**按钮, 进入此模式。

*2 当**功能键 1/ 退纸**, 脱机和**功能键 2**指示灯闪烁时, 按下**功能键 1/ 退纸**按钮, 进入此模式。

自检

打印自检有关详细信息，参见第 102 页的“打印自检”。

缺省设置

启动缺省设置方式。有关详细信息参见 第85 页的“更改缺省设置”。

十六进制输出

启动十六进制输出模式，将所有的输入数据打印成十六进制数字和相应的字符。有关详细信息参见第103 页的“打印十六进制传输”。

取出打印纸

启动取出打印纸模式。有关进纸的指导参见第 85 页的“更改缺省设置”。

双向调整

启动双向调整模式。有关详细信息参见第 85 页的“更改缺省设置”。

页顶位置调整

启动页顶位置调整模式。有关详细信息参见第 85 页的“更改缺省设置”。

打印起始位置调整

启动打印起始位置调整模式。有关详细信息参见第30 页的“调整页顶位置”。

关于打印机的缺省设置

缺省设置可控制打印机的许多功能。虽然您通常可以通过软件或打印机驱动程序设置这些功能，但有时您需要通过缺省设置模式从打印机的操作面板上更改缺省设置。

有关在缺省设置模式中更改设置的详细描述，请参见第 69 页的“了解缺省设置”。有关更改设置的说明，请参见第 85 页的“更改缺省设置”。

了解缺省设置

本节描述在缺省设置模式中的设置和可用选项。

- ☐ 在缺省设置模式中，您可选择您想对主窗口菜单设置的项目。
- ☐ 从**通用设置**菜单中，您可更改通用项目的设置，且对所有的仿真模式有效。
- ☐ 从**目标打印机模式设置**菜单中，您可从 **Olivetti 模式**或 **EPSON 模式**中选择目标打印机并更改每个项目的设置。
- ☐ 从**Olivetti 模式**菜单，您可选择 PR2, OKI5530SC, 或 ESC/PK 仿真模式。
- ☐ 从**EPSON 模式**菜单，您可选择 ESC/PK, IBM PPDS 或 OKI5530SC 仿真模式。

在下表中显示这些设置并对其进行了详细的描述。

要访问和更改设置，参见第 85 页的“更改缺省设置”。

缺省设定方式

下表列出了缺省设置和您可以在缺省设置模式下选择的选项。这些设置将在表的后面部分详细解释。有关更改缺省设置的说明，请参见第 85 页的“更改缺省设置”。

主窗口菜单

菜单	值（缺省粗体）
主窗口菜单	通用设置 ，目标打印机模式设置

通用设置

菜单	值（缺省粗体）
汉字模式	关，开
草体速度	草体 ，HSD，USD
并行接口双向模式	关，开
Packet 模式 *1	自动 ，关
波特率 (bps)	19200， 9600 ，4800，2400，1200，600，300
数据长度 (bit)	8 ，7
奇偶校验	无 ，奇数位，偶数位
存折 *2	关，开
装订	水平 ，垂直
薄纸	关，开
蜂鸣器	关， 开
打印纸宽度测量	装纸后 ，打印前
打印纸右边距探测	关，开
低噪音模式	关，开
断针补偿	关，开
断针编号	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17,
	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
后部导纸器	关，开
复制模式	关，开

*1 当在 PR2 模式中打开打印机时，Packet 模式被设置为关。

汉字模式

在**开**和**关**之间切换汉字模式。

草体速度

此设置允许您设置打印速度。

并行接口双向模式

当这此功能为**开**时，使用并行接口双向传输模式。如果不需要双向传输模式，选择**关**。

Packet 模式

当从Windows应用程序使用从网站下载的打印机驱动程序打印时，确保选择**自动**。当从基于其他操作系统（如:DOS）的运用程序打印时，如果出现连接问题，设置此功能为**关**。当在PR2模式中打开打印机时，设置此模式为**关**。

波特率 (bps)

使用此选项可设置串口的数据传输率（波特）。波特率是衡量每秒中有多少字节。

数据长度 (bit)

可设置串形接口的数据长度为**7**或**8**。

奇偶校验

当设置此选项为**无**时，禁止奇偶校验。如果使用奇偶校验位，可以提供基本的检测错误形式。

存折

当您使用单页纸或存折时，设置此操作为**开**。当使用多联表格纸时，设置此项选为**关**。

装订

当使用存折时您需要设定装订方式。对于水平折叠存折选择**水平**，对于垂直折叠存折时选择**垂直**。

薄纸

当使用薄纸时，设置此项选为**关**。当选择**开**并将存折模式设置为**关**时激活此设置。

蜂鸣器

如果设置此功能为**开**，当发生错误时打印机发出嘟嘟声。有关更多打印机错误的信息，参见第89页的“使用错误指示灯”。如果您不想让打印机发出嘟嘟声，选择**关**。

打印纸宽度测量

当打印机测量打印纸的宽度时，您可设置时间。当您选择**装纸后**，在装入打印纸后打印机测量宽度。当您选择**打印前**时，在打印第一行时进行测量。

打印纸右边距探测

此设置允许您决定当数据长度大于打印纸的宽度时打印机时否打印超出的数据。当您选择**开**时，不打印超出的数据。当您选择**关**时，打印机在下一行打印超出的数据。

低噪音模式

当此模式设置为**开**时，降低噪音，但速度变慢。

断针补偿

当此功能设置为**开**时，如果24针中的一针断了也可在正常的质量下打印。您需要在断针编号设置中设置**断针的编号**。

断针编号

设置断针的编号。在当前缺省设置页（可在缺省模式设置中打印）上显示断针的编号。断针编号上有间隙斜线编号显示为断针的编号。

后部导纸器

当使用选件后部导纸器时，设置此项选为**开**。

复制模式

此设置允许您设置复制能力。当选择**开**时，您可使用有一份原稿的多联表格和多达6份的副本。当选择**关**时，您可使用有一份原稿的多联表格和多达2份的副本。当选择**开**时降低打印速度。

目标打印机模式设置

菜单	值（缺省粗体）
目标打印机模式	Olivetti 模式 ，EPSON 模式

Olivetti 模式设置

菜单	值（缺省粗体）
接口模式	双向 ，单向
接口	并口 *1， 串口 ，USB*1
软件	PR2
接口 2*2	并口 ，USB
软件 2*2	OKI5530SC ，ESC/PK

*1 如果在接口模式中选择单向，仅显示这些设置。

*2 如果在接口模式中选择双向，仅显示这些设置

PR2 模式设置

菜单	值（缺省粗体）
PR2 仿真	PR2 , PR40+, PR54+
字体	草体, NLQ1 , NLQ2, LQ2, OCR-A, OCR-B
间距 (dpi)	10, 12 , 15, 16.6, 13, 17.1
半宽字符	GB , MINCHO, ROMAN, ASCII
银行数据类型	关, 开
字符表	Olivetti , PC, ISO
Olivetti 字符表	ST15INT (International) ,ST15ITA (Italy),ST15P (Portugal, ST15USSR (USSR), ST15SDC (SDC),ST15E (Spain 1), ST15E2 (Spain 2),ST15S/SF (Sweden/Finland), ST15CH (Switzerland), ST31 (Olivetti TCV 370), ST15TR (Turkey), ST15USA (U.S.A.), ST15YU (Yugoslavia), ST15ARABIC (Arabic), ST15CND (Canada), ST15CIBC (CIBC), ST15DK/N (Denmark/Norway), ST15IL (Israel), ST15F (France), ST15UK (Great Britain), ST15D (Germany), ST15GR (Greece)
PC 字符表	PC437 (INT) , PC210 (GR), PC220 (E), PC850 (LATIN 1), PC851 (GREEK), PC 852 (LATIN 2), PC855 (CYRILLIC), PC857 (LATIN 5), PC858 (LATIN EURO), PC860 (P), PC862 (IL), PC863 (CANADIAN FRENCH), PC864 (ARABIC), PC865 (NORDIC), PC866 (CYRILLIC), DK/N (Denmark/Norway), DK (Denmark), PC1252 (PC-WIN LATIN1), PC1250 (PC-WIN LATIN2)
ISO 字符表	CPOLUNIX , ISO 8859/15, ISO 8859/1, ISO 8859/2, ISO 8859/5, ISO 8859/6, ISO 8859/7, ISO 8859/8, ISO 8859/9
8 针位图分辨率	72, 96
串形接口 DSR	关, 开
串行接口 DCD	关, 开

菜单	值（缺省粗体）
状态要求	不等待，等待
压缩间距 (dpi)	16.6, 17.1
垂直分辨率	1/216", 1/240"
自动回车	关，开
列	90, 94
侧	左，右
水平制表	4, 6, 8
PR40+ 页顶位置	关，开(7.4 毫米)

PR2 仿真

您可在 PR2, PR40+, 或 PR54+ 中选择仿真。

字体

此设置允许您设置 6 种字体中的一种。

间距 (dpi)

此设置允许您设置 6 种间距中的一种。

半宽字符

此设置允许您选择半宽中文字符。

银行数据类型

此设置允许您设置单字节货币符号。当选择**开**时，可将 9Ah 至 9Eh 字符用于货币字符。

字符表

您可设置三种字符表中的一种: Olivetti, PC, ISO。

Olivetti 字符表

您可选择字体。仅当您在**字符表**设置中选择 **Olivetti** 时, 在此表中选择的设置才有效。

PC 字符表

您可选择字体。仅当您在**字符表**设置中选择 **PC** 时, 在此表中选择的设置才有效。

ISO 字符表

您可选择字体。仅当您在**字符表**设置中选择 **ISO** 时, 在此表中选择的设置才有效。

8 针位图分辨率

您可在 **72** 或 **96** 中选择作为 8 针位图分辨率的缺省值。

串形接口 DSR

当选择**开**时, 激活 DSR (数据集准备好)。

仅当在 PR2 模式中可用此选项。

串行接口 DCD

当选择**开**时, 激活 DCD (数据载体探测器)。

仅当在 PR2 模式中可用此选项。

状态要求

此设置允许您设置状态应答命令的应答定时。当选择**不等待**时, 处理命令无需等待打印操作。当选择**等待**时, 在打印操作完全结束后处理命令。

压缩间距 (cpi)

您可在压缩模式中设置使用的间距。

垂直分辨率

此设置允许您选择垂直分辨率。

自动回车

当自动回车设置为**开**时，打印机每接收到一个换行（LF）代码伴随着一个回车（CR）代码，因而打印机将移动到下一行的左边距起始位置打印。当此设置设置为**关**时，您必须发送一个回车（CR）代码才能将打印起始位置移动到下一行的左边距位置。

列

可以选择一行中的列数。

侧

此设置允许您切换与打印纸左侧和右侧有关的打印起始位置。当选择**左**时，按常规从打印纸左侧的第一个字符开始打印。当选择**右**时，从列数编号中最后的一列（与打印纸的右侧有关）开始打印。

水平制表

此设置允许您设置水平制表。

PR40+ 页顶位置

当在此选项中选择**开**且在仿真中选择**PR40+**时，页顶位置被设置为7.4毫米，且是PR40+模式的唯一值。当您选择**关**和**PR40+**时，页顶位置被设置为与PR2 和PR54+ 模式相同的位置（出厂缺省设置为4.2毫米）。

ESC/PK 和 OKI5530SC 模式设置

菜单	值（缺省粗体）
打印方向	双向，单向， 自动
斜线 0	0, Ø（有斜线的 0 字符）
汉字打印速度	常规 ，高速，超高速
汉字字体	宋体 ，黑体
汉字间距	6.7 cpi, 5 cpi, 6 cpi, 7.5 cpi
汉字字域 1 (OKI5530SC) *1	同OKI 5530SC ，同ESC/P K
字体	草体, Roman , Sans Serif, OCR-B, Roman T(PS), Sans Serif H(PS)
间距 (cpi)	10 , 12, 15, 17.1, 20, 按比例
字符表	斜体， PC437 , PC850, PC860, PC863, PC865, PC858
斜体表 国际字符集	Italic U.S.A. , Italic France, Italic Germany, Italic ,U.K., Italic Denmark 1, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain 1
自动换行	关 ，开
自动回车(OKI5530SC) *1	关， 开
列	80, 90, 94
压缩打印	关 ，80%，75%，67%，50%

*1 当选择 OKI5530SC 仿真时，激活此设置。

打印方向

您可以选择自动打印方向 (**自动**)、双向打印 (**Bi-D**) 或单向打印 (**Uni-D**)。通常双向打印速度较快，而单向打印可提供精确的垂直对齐，对打印图形很有用。

当选择**自动**，打印机分析数据，并对需要垂直打印对齐的数据进行单向打印。

斜线 0

当此功能为开时，0 字符带有斜线 (ø)。此功能关时，0 字符不带斜线。带斜线使得您容易地区别大写字母 “O” 和 0。

汉字打印速度

此设置可让您设置汉字的打印速度。

汉字字体

汉字字体可在 2 种类型中选择。

汉字间距

您可从四种间距设置中选择。

汉字字域 1 (OKI5530SC)

此设置允许您选择您想使用的中文字符表。

仅当在 OKI5530SC 仿真模式中才可使用此功能。

字体

此设置允许您设置 3 种字体中的一种。

间距 (cpi)

此设置允许您设置 6 种间距中的一种。

字符表

您可在不同的字符表中选择。当不使用打印机驱动程序打印时，使用此设置。

当使用打印机驱动程序时，在打印机驱动程序中更改设置。详细信息请参见第 41 页的“打印机驱动程序设置概述”。

国际字符集斜体表

您可以从几种国际字符集之中选择斜体字符表。根据国家或语言不同，每一种字符集包含有 8 种字符，所以您可以自定义斜体字符表以适应您的打印需要。

自动换行

当自动换行**打开**时，打印机每接收到一个回车（CR）代码都带有一个换行（LF）代码。

自动回车 (OKI5530SC)

当自动回车设置为**开**时，打印机每接收到一个换行（LF）代码或 ESC J 代码伴随着一个回车（CR）代码，因而打印机将移动到下一行的左边距起始位置打印。当此设置设置为**关**时，您必须发送一个回车（CR）代码才能将打印起始位置移动到下一行的左边距位置。

仅当在 OKI5530SC 仿真模式中才可使用此功能。

列

可以选择一行中的列数。

压缩打印

此设置允许您设置压缩打印。

EPSON 模式设置

菜单	值（缺省粗体）
软件	ESC/PK, IBM PPDS, OKI5530SC
接口	自动, 串行, 并行, USB
自动接口等待时间 (秒)	10, 30
打印方向	双向, 单向, 自动
斜线 0	0, Ø
汉字打印速度	常规, 高速, 超高速
汉字字体	宋体, 黑体
汉字间距	6.7cpi, 5 cpi, 6 cpi, 7.5 cpi
汉字字域 1 (OKI5530SC)*1	同OKI 5530SC, 同ESC/P K
字体	草体, Roman, Sans Serif, OCR-B, Roman T(PS), Sans Serif H(PS)
间距 (cpi)	10, 12, 15, 17.1, 20, 按比例
字符表	斜体, PC437, PC850, PC860, PC863, PC865, PC858
斜体表国际字符集	Italic U.S.A., Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark 1, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain 1
自动换行	关, 开
自动回车(IBM PPDS, OKI5530SC) *2	关, 开
A.G.M. (IBM PPDS) *3	关, 开
IBM 字符表(IBM PPDS)*3	表 2, 表 1
列	80, 90, 94
装纸	自动装纸, 数据存在
压缩打印	关, 80%, 75%, 67%, 50%

*1 当选择 OKI5530SC 仿真时，激活此设置。
*2 当选择 IBM PPDS 或 OKI5530SC 仿真时，激活此设置。
*3 当选择 IBM PPDS 仿真时，激活此设置。

软件

此设置允许您选择软件格式。当选择 **ESC/PK** 时，打印机在 EPSON ESC/PK 模式下运行。当选择 **IBM PPDS** 或 **OKI5530SC**，打印机仿真 IBM 或 OKI 打印机。

接口

此打印机提供三种接口类型的内置插槽，并行、串行和 USB。您可以选择 **自动** (AUTO)，**并行**、**串行** 或 **USB** 作为接口模式。当选择 **自动** 时，打印机自动选择接收数据的接口，并使用此接口直到打印任务结束。**自动** 设置允许您在多台计算机中共享此打印机而无须更改接口模式。

如果仅有一台计算机与打印机连接，根据计算机使用的接口不同，可以选择 **并行**、**串行** 或 **USB**。

自动接口等待时间 (秒)

当打印机处于自动接口模式并且在设置指定的时间内没有从当前指定的接口中接收到数据时，它将确定哪个接口正在接收数据并切换到此接口。您可以指定自动接口等待时间为 **10** 或 **30** 秒。当在 PR2 模式中打开打印机时，将不能激活此模式。

打印方向

您可以选择自动打印方向 (**自动**)、双向打印 (**Bi-D**) 或单向打印 (**Uni-D**)。打印通常是双向打印。但是，单向打印可使打印垂向精确对齐。

当选择 **自动**，打印机分析数据，并对需要垂直打印对齐的数据进行单向打印。

斜线 0

当此功能设置为 **开** 时，零字符带有斜线 0，当此功能设置为 **关** 时，

零字符(0)无斜线。带斜线使得您容易地区别大写字母“O”和0。

汉字打印速度

此设置可让您设置汉字的打印速度。

汉字字体

汉字字体可在 2 种类型中选择。

汉字间距

您可从四种间距设置中选择。

汉字字域 1 (OKI5530SC)

此设置允许您选择您想使用的中文字符表。

仅当在 OKI5530SC 仿真模式中才可使用此功能。

字体

此设置允许您设置 12 种字体中的一种。

间距 (cpi)

此设置允许您设置 6 种间距中的一种。

字符表

您可在不同的字符表中选择。当不使用打印机驱动程序打印时，使用此设置。

当使用打印机驱动程序时，在打印机驱动程序中更改设置。详细信息请参见第 31 页的“打印机驱动程序设置概述”。

国际字符集斜体表

您可以从几种国际字符集之中选择斜体字符表。根据国家或语

言不同，每一种字符集包含有8种字符，所以您可以自定义斜体字符表以适应您的打印需要。

自动换行

当自动换行打开时，打印机每接收到一个回车（CR）代码都带有一个换行（LF）代码。

自动回车 (IBM PPDS, OKI5530SC)

当自动回车设置为开时，打印机每接收到一个换行（LF）代码或 ESC J 代码伴随着一个回车（CR）代码，因而打印机将移动到下一行的左边距起始位置打印。当此设置设置为关时，您必须发送一个回车（CR）代码才能将打印起始位置移动到下一行的左边距位置。

仅当在 IBM PPDS 或 OKI5530SC 仿真模式中才可使用此功能。

A.G.M. (IBM PPDS)

当交互图形模式（A.G.M.）设置为开时，在 IBM PPDS 仿真模式中的 ESC 3, ESC A, ESC J, ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, 和 ESC * 的命令工作与在 ESC/P 模式中相同。

此功能仅在 BM PPDS 仿真模式中可用。

IBM 字符表 (IBM PPDS)

选择表 2 或表 1 作为 IBM 字符表。

仅当在 IBM PPDS 仿真模式中才可使用此功能。

列

可以选择一行中的列数。

装纸

当您设置**自动装纸**时，正当将打印纸插入到打印机时打印机装纸。如果您设置**数据存在**时，打印机不装纸直到接收到打印数据时才装纸。

压缩打印

此设置允许您设置压缩打印。

更改缺省设置

下面表格指示在缺省设置中每一按钮的基本功能。

按钮	基本功能
功能键 1/ 退纸	选择下一级菜单参数。
脱机	选择上一级菜单参数。
功能键 2	在选择的菜单中更改值。

请按照以下步骤进入缺省设置模式并更改打印机的缺省设置：

注释：

- ☐ 在进入缺省设置模式之前，请准备 A4 尺寸的单页纸。
- ☐ 每当打印机从前槽退出一页打印完的纸时，您需要装入一页新的单页纸。
- ☐ 打印前，总是关闭打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。

1. 关闭打印机。



注意:

每次关闭打印机后,要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

2. 先按着操作面板上的**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮不放,然后打开打印机电源。
3. 当**就绪**指示灯亮时,在前槽中插入一页 A4 单页纸。打印机打印版本号和缺省设置菜单中选择的语言。选择的语言显示有下划线。可按下**功能键 1/退纸**按钮选择语言。
4. 按下**功能键 2**按钮可设置语言。打印机打印一条信息询问您是否想打印当前设置。如果您想打印当前的设置,按下**功能键 2**按钮。打印机打印当前设置。带有下划线的设置值是当前选择的每个项目。您还可按下**功能键 1/退纸**按钮跳过打印当前设置。
5. 打印机打印主设置菜单中的设置模式和第一次选择。

通用设置

目标打印机模式设置

通过按下**功能键 2**按钮您可选择主设置菜单。然后按下**功能键 1/退纸**来进行设置。

6. 通过按下**功能键 1/退纸**按钮(对于下一步项目)或**脱机**按钮(对于上一步项目)来选择您想进行更改的菜单参数。打印机打印项目且当前设置的项目值带有下划线。

7. 按下**功能键 2**按钮可更改此值，然后打印机打印下一个值。
8. 您可通过按下**功能键1/退纸**或**脱机**按钮继续对其他参数进行更改。在选择每个菜单的所有参数后，菜单选择将返回到三个主设置菜单。

注释：

在您对每个菜单的首个项目选择时，按下**脱机**按钮，菜单选择也同样会返回到主设置菜单选择。

9. 在您完成缺省设置后，关闭打印机可退出缺省设置模式。

校准打印输出中的垂直线

如果您发现打印输出中的垂直线不能准确对齐，您可以使用打印机的双向调整模式解决这一问题。

在双向调整时，打印机打印三页校准图案：标记草体，位图图像 (ESC * 26H) 和 LQ (信函质量)。按下面说明，选择每页最佳的校准图案。

注释：

在进入双向调整模式之前，请准备 A4 尺寸的单页纸。

按照下面步骤执行双向调整：

1. 关闭打印机。



注意：

每次关闭打印机后，要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

2. 先按下**功能键 2**按钮不放，再打开打印机。
3. 当**功能键 1/退纸、脱机**和**功能键 2**指示灯闪烁时按下**功能键 1/退纸**按钮。
4. 当**就绪**指示灯亮时，在前槽中插入一页 A4 单页纸。打印机打印用于调整双向校准的引导和首套校准图案。
5. 按照说明，对比校准图案并选择最佳的校准图案。通过按下**功能键 1/退纸**按钮（对于下一图案）和**功能键 2**按钮（对于上一图案）您可选择校准图案。**功能键 1/退纸、脱机**和**功能键 2**指示灯显示此时选择的图案。每次您按下**功能键 1/退纸**或**功能键 2**按钮时，打印机发出一声短的嘟嘟声。
6. 通过按下**脱机**按钮设置图案。打印机打印下一套校准图案。
7. 当您在最终的校准图案中选择了最佳图像且通过按下**脱机**按钮对其进行了设置后，请关闭打印机。在关闭了打印机后，此设置也不会改变。

第 5 章

故障查找

故障诊断

与USB连接相关的问题, 详细信息参见第99页的“校正USB问题”。

如果您的问题与USB无关, 排除打印机故障最好分为两步处理, 第一诊断问题, 然后应用解决办法直到问题得到处理。

用于诊断和解决大多数普通问题的信息可由打印机的操作面板、EPSON Status Monitor 3或通过打印自检或16进制传输来提供。请参考下面相应的各节。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印输出问题、进纸问题或者打印机根本就不打印, 请参考本章中相应各节。

要解决问题, 可能需要取消正在进行的打印。详细信息请参见第 61 页的“取消打印”。

使用错误指示灯

您可以通过操作面板上的指示灯识别许多常见的打印机问题。如果您的打印机停止工作, 并且有一个或多个操作面板指示灯亮或闪烁, 或打印机发出鸣叫, 那么请使用下表判断并解决问题。如果使用下表不能解决问题, 请参见第92页的“问题与解决办法”。

注释:

当你按下操作板上的按钮而相应的功能不可用时, 打印机将发出一声嘟嘟声。

PR2 模式

面板指示灯状态	蜂鸣图案	问题
		解决方案
○ 电源 ⏻ 就绪	-	在进纸槽中没有装入打印纸。
		在前部槽中装入打印纸。
	-	打印纸装入不正确。
		取出打印纸并正确重新装入。请参见第 26 页的“装入存折”，或第 28 页的“装入单页纸”。
	-	打印纸没有完全退出。
		有关退纸的指导参见第100页的“清除夹纸”。
○ 电源 ○ 脱机	-	打印机盖打开。
		停止操作并关闭打印机盖。
○ 电源 ⏻ 脱机	-	打印头过热。
		等待几分钟让打印头冷却后打印机将自动继续打印。
○ 暂停 ⏻ 就绪 ⏻ 功能键 1/ 退纸 ⏻ 脱机 ⏻ 功能键 2		已发生未知的打印机错误。
		关闭打印机并等待几分钟，然后重新打开打印机。如果仍然出现错误，请与爱普生认证服务机构联系。

- = 开, ⏻ = 闪烁
- = 短的嘟嘟声(一声)
 - ... = 一连串短的嘟嘟声(三声)
 - = 一连串长的嘟嘟声(五声)

ESC/PK, IBM PPDS, 和 OKI5530SC 模式

面板指示灯状态	蜂鸣图案	问题 解决方案
○ 电源 ⦿ 就绪 ○ 脱机	...	在进纸槽中没有装入打印纸。
		在前部槽中装入打印纸。
	...	打印纸装入不正确。
		取出打印纸并正确重新装入。请参见第 26 页的“装入存折”,或第 28 页的“装入单页纸”。
	...	打印纸没有完全退出。
		按下 功能键 1/ 退纸 按钮可退出打印纸。
○ 电源 ○ 脱机	...	打印机盖打开。
		停止操作并关闭打印机盖。
○ 电源 ⦿ 脱机	-	打印头过热。
		等待几分钟让打印头冷却后打印机将自动继续打印。
○ 暂停 ⦿ 就绪 ⦿ 功能键 1/退纸 ⦿ 脱机 ⦿ 功能键 2		已发生未知的打印机错误。
		关闭打印机并等待几分钟,然后重新打开打印机。如果还出现错误,请与爱普生认证服务机构联系。

- = 开, ⦿ = 闪烁
- = 短的嘟嘟声(一声)
- ... = 一连串短的嘟嘟声(三声)
- = 一连串长的嘟嘟声(五声)

问题与解决办法

操作打印机时您遇到的大部分问题都很容易解决。

使用自检可以查看打印机的操作。请参见第 102 页的“打印自检”。如果自检正常工作，则问题可能出在计算机，应用程序软件，或接口电缆。如果自检不工作，请与爱普生认证服务机构联系。

电源

电源未接通

指示灯亮一下然后熄灭。即使再打开电源，指示灯仍然不亮。	
原因	解决办法
打印机额定电压与电源插座额定电压不匹配。	检查打印机的额定电压是否与电源插座额定电压相匹配，如果不匹配，请立即拔下打印机插头，与爱普生指定认证服务机构联系。不要再将插头插入电源插座。
当您打开打印机时，打印机不工作并且操作面板指示灯熄灭。	
原因	解决办法
电源线未正确的插入电源插座或者打印机。	如有必要的话，关闭打印机，确保电源线稳固地插入电源插座和打印机。然后打开打印机电源。
电源插座故障。	使用其他插座。

打印

打印或打印输出质量问题

打印机打开但是不打印。	
原因	解决办法
接口电缆损坏或扭曲。	检查接口电缆是否损坏或扭曲。如果有另一根接口电缆，更换电缆并检查打印机是否工作正常。
打印机没有直接连接到计算机。	当使用打印机集线器，打印机缓冲区或延长电缆时，打印机因为这些设备的组合不能正确打印。当打印机不使用这些设备连接到计算机时，确保打印机正确工作。
打印机驱动程序安装不正确。	检查打印机驱动程序正确安装。如有必要，重新安装打印机驱动程序。
夹纸或色带、防护装置被粘住。	关闭打印机，打开打印机盖并取出夹纸或粘住的异物。要退出夹纸，参见第 100 页的“清除夹纸”。
USB 设置不正确。	确认 USB 设置正确。有关详细信息，请参见第 99 页的“校正 USB 问题”。
打印机挂起(在异常状态下停止)。	关闭打印机并等待一会。然后，重新打开打印机，并开始打印。
此打印机不提供 WNI 4915 模式中使用的电缆。	确保总是使用正确专用的电缆。
当计算机发送数据时，打印机不打印。	
原因	解决办法
打印机处于暂停状态。	按下脱机按钮可关闭电源指示灯。

接口电缆没有稳固插入。	检查打印机和计算机之间电缆的两端是否插入稳固。如果电缆连接正确，按照第 102 页的“打印自检”中的描述运行一次自检。
接口电缆与打印机和/或计算机规格不相符。	使用符合打印机和计算机要求的接口电缆。参见第 120 页的“电子部分”和计算机文档资料。
您的打印机软件设置不正确。	从 Windows 桌面或应用程序中选择您的打印机。如有必要，安装或重新安装打印机驱动程序软件。
打印机发出声音，但是不打印或突然停止打印。	
原因	解决办法
色带太松，色带松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带拉直，或按照第 110 页的“更换色带架”中的描述重新安装色带架。
打印输出暗淡。	
原因	解决办法
色带已到使用寿命。	请按第 110 页的“更换色带架”中的说明更换色带架。
打印效果浅淡。	
原因	解决办法
色带已到使用寿命。	请按第 110 页的“更换色带架”中的说明更换色带架。
打印输出部分丢失，或在随机位置丢失点。	
原因	解决办法
色带太松，色带松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带拉直，或按照第 110 页的“更换色带架”中的描述重新安装色带架。

色带已到使用寿命。	请按第 110 页的“更换色带架”中的说明更换色带架。
在打印输出中丢失一行点。	
原因	解决办法
打印头坏。	打印当在在缺省设置模式中的设置并检查针的情况。如何打印当前的缺省设置请参见第 85 页的“更改缺省设置”。 如果一根针断了,可使用其他针来补偿。详细信息请参见第 72 页的“断针补偿”。 如果 2 根以上的针断了,停止打印,请与爱普生认证服务机构联系来更换打印头。
注意: 请不要自行更换打印头,这样做可能会损坏打印机。同样,当更换打印头时,打印机的其他部件也需要检查。	
所有文本都打印在同一行上。	
原因	解决办法
文本的每一行末尾没有发送换行命令。	在缺省设置模式中将 自动换行 设置为 开 ,这样打印机自动给每一个回车加一个换行代码。请参见第 85 页的“更改缺省设置”。
在文本的行之间打印输出有额外的空白行。	
原因	解决办法
在文本的每行末尾发送两个换行命令,因为打印机的自动换行设置是开。	在缺省设置模式中将 自动换行 设置为 关 。请参见第 85 页的“更改缺省设置”。
应用程序软件中的行间距设置不正确。	在应用程序软件中调整行间距设置。

打印机打印奇怪的符号, 不正确字体, 或其他不适当的字符。	
原因	解决办法
您的打印机和计算机通讯不正确。	确保您使用的是正确的接口电缆并且通讯协议正确。参见第 120 页的“电子部分”和计算机文档资料。
在软件中选择了错误的字符表。	在软件或缺省设置中选择正确的字符表。软件中的字符表设置会覆盖缺省设置模式中的设置。
在软件中没有选中您想使用的打印机。	打印之前, 从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机。
您的应用程序软件没有正确配置打印机。	确保您的应用程序软件已正确配置打印机。请参见应用程序文档。如有必要, 安装或重新安装打印机驱动程序软件。
软件设置覆盖使用缺省设置模式或操作面板按钮进行的设置。	使用您应用程序软件选择字体。
垂直打印线没有对齐。	
原因	解决办法
双向打印(打印机标准的打印模式)可能失准。	使用打印机双向调整模式解决问题。请参见第 87 页的“校准打印输出中的垂直线”

打印位置问题

在页面上的打印位置太高或太低。	
原因	解决办法
应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
顶部页边距或页顶位置设置不正确。	在应用程序软件中检查或调整边距或页顶位置设置。有关推荐的可打印区域，参见第 125 页的“打印纸 / 介质”。
	您也可以使用微调整功能调整页顶位置。但是，在 Windows 应用程序中的设置会覆盖在微调整模式下设定的设置。有关详细信息参见第 30 页的“调整页顶位置”。
在软件中没有选中您想使用的打印机驱动程序设置。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序设置。

打印纸处理

装纸或进纸问题

打印机不能装入单页纸或不能正确进纸。	
原因	解决办法
没有正确装入的单页纸。	关于装入单页纸的说明，请参见第 28 页的“装入单页纸”。
打印纸有折痕，太旧，太薄或太厚。	关于可使用的打印纸及使用新的、干净的单页纸。参见第 125 页的“打印纸 / 介质”。

打印机不能完全退出单页纸。	
原因	解决办法
打印纸太长。	当在 PR2 模式中使用打印机时，有关退纸指导参见第 100 页的“清除夹纸”。当您在 WNI4915, ESC/P 和 IBM PPDS 模式中时，按下功能键 1/ 退纸按钮。确保打印纸的页面长度在第 125 页的“打印纸/介质”单页纸指定的范围内。并在应用程序或打印机驱动程序中检查和调整打印纸尺寸设置。
打印机不能装入存折或不能正确进纸。	
原因	解决办法
存折没有正确装入。	有关装入存折的指导参见第 26 页的“装入存折”。

网络问题

当使用网络时打印机不打印。	
原因	解决办法
网络设置错误。	检查其他计算机的打印作业是否正在通过网络打印。 当执行打印作业时，打印机或计算机有问题。检查计算机和打印机之间的连接，设置打印机驱动程序和计算机设置。 当不执行打印作业时，网络设置可能不正确。向网络管理员寻求帮助。

发生通讯错误。	
原因	解决办法
是否在相同的时间多个用户登录一台计算机?	在多用户的 Windows Vista (32 bit/64 bit) 系统中, 当上一个用户的任务还在打印时切换到一个新的用户并开始一个新的任务时可能发生通信错误。 确保第一个用户的打印任务已完成, 且在切换至新的用户和启动一个新打印任务之前已断开前一个用户。

校正 USB 问题

如果您在通过 USB 连接使用打印机时有困难, 请阅读本节中的信息。

确保您的计算机预装了 Windows 7, Vista, XP, 或 2000 模式

您的计算机必须预装了 Windows 7, Vista, XP 或 2000 模式。如果计算机没有配备 USB 端口或系统是 Windows 95 至 Windows Vista, XP 或 2000 升级, 您不能在计算机上安装或运行 USB 打印机驱动程序。

有关您计算机的详细信息, 请与经销商联系。

使用 USB 电缆打印机工作不正常

如果您的打印机无法正确使用 USB 电缆, 请尝试以下解决方法之一或全部:

- ☐ 确保使用标准屏蔽的 USB 电缆。
- ☐ 如果在使用USB集线器, 请将打印机连接到集线器的第一层, 或将打印机直接连接到计算机的 USB 端口。

清除夹纸

如果在下面情况下打印纸不能自动退纸，在打印机内部可能发生夹纸。

❑ 打开打印机电源。

❑ 在 ESC/PK 或 IBM PPDS 模式中，按下**功能键 1/退纸按钮**。

按下面步骤清除夹纸。



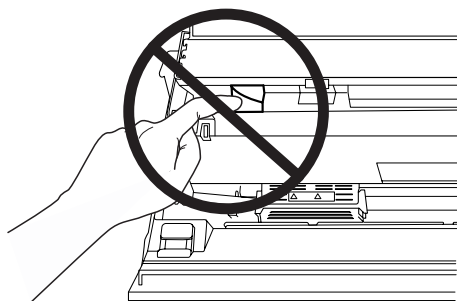
警告：

如果刚用过打印机，打印头可能会很热，等它冷却几分钟后再次触摸它。



注意：

不要触摸打印机内部的白色电缆。



1. 关闭打印机。



注意：

每次关闭打印机后，要至少等 5 秒钟才能再将其打开。
否则会损坏打印机。

2. 打开打印机盖，推动过纸控制杆可移动上部机械装置。双手拿着夹纸并将其拉出打印机。如果取出了夹纸，拉回过纸控制杆将上部机械装置移至原始位置，然后关闭打印机盖。如果这样做有困难，转至下面步骤。



注意：

确保通过拉动过纸控制杆来移动上部机械装置。不要用手来拉动机机械装置。这样做可能会损坏打印机。

3. 先按下**功能键 1/退纸**按钮不放，再打开打印机。打印机处于移出打印纸模式并准备开始进纸操作。参见下面表格可找到如何在此模式中使用**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮来执行合适的操作。

按钮	按下	按关按钮几秒钟。
功能键 1/ 退纸	您每按一次此按钮打印机向前进几行纸。	向前退纸。
功能键 2	您每按一次此按钮打印机向后退几行纸。	向后退纸。

如果取出了夹纸，关闭打印机，拉动过纸控制杆将上部机械装置移至原始位置，然后关闭打印机盖可完成操作。如果使用此功能没有清除夹纸，停止操作，请与爱普生认证服务机构联系。



注意：

确保通过拉动过纸控制杆来移动上部机械装置。不要用手来拉动机机械装置。这样做可能会损坏打印机。

打印自检

运行打印机自检使您确定是打印机还是计算机引起的问题:

- ☐ 如果自检结果是满意的,则打印机工作正常,而问题很可能是由打印机驱动程序设置、应用程序设置、计算机或接口电缆所引起的。(确保使用屏蔽的接口电缆。)
- ☐ 如果打印的自检结果不好,说明打印机有问题。找出可能的问题原因和解决方法,请参见第92页的“问题与解决办法”。

注释:

- ☐ 在进入自检打印模式之前,请准备 A4 尺寸的单页纸。
- ☐ 打印前,总是关闭打印机盖。当打印机盖打开时,打印机不打印。

请按下列步骤运行自检:

1. 关闭打印机。



注意:

每次关闭打印机后,要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

- 2. 先按下**功能键 2**按钮不放,再打开打印机。当**功能键 1/退纸、脱机**和**功能键 2**指示灯闪烁时按下**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮。
- 3. 当**就绪**指示灯亮时,在前槽中插入一页 A4 单页纸。

1. 关闭打印机。



注意:

每次关闭打印机后,要至少等5秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。

2. 先按下**脱机**按钮不放,再打开打印机可进入十六进制传输模式。

3. 打开一个软件程序并向打印机发送一个打印任务。您的打印机以十六进制形式打印其接收到的所有代码。

48 4D 20 54 68 67 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78	7A This is an ex
61 6D 70 6C 6C 20 67 68 20 63 20 68 63 78 20 64	ample of a text d
75 6D 70 70 7C 72 6F 6E 70 6E 75 74 7E 6D 6A	ump printout...

通过比较右栏中打印出的字符与十六进制代码的打印输出,您可以检查打印机接收到的代码。如果字符是可以打印的,他们则以ASCII码的形式出现在右栏中。不可打印的代码,例如控制码,则用点代替。



注意:

当打印十六进制传输时不要关闭打印机电源。总是按下**脱机**按钮来暂停打印。然后关闭打印机电源。

第 6 章

客户支持

如果您使用故障排除程序不能解决问题，请与爱普生授权服务中心联系。

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户，如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1. 首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2. 登陆爱普（中国）有限公司网站（简体中文）
<http://www.epson.com.cn>, 查询相关信息以解决问题；
3. 拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线：
400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题。

提供信息

- ☐ 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

如果给客户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。

<与爱普生公司另有约定除外>:

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定附件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

(1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

(2) 因用户不能出示有效保修凭证(保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票)；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称(盖章有效)等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证(保修卡或保修手册原件“含保修标签”)、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

(4) 消耗品(色带、墨盒、打印纸、碳粉等)不在保修范围内；

(5) 随机附件(产品手册、光盘等)的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

(6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

(7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

(8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

第 7 章

选件和耗材

空间节省包 (选件)

您可安装空间节省包(C80220P)至打印机的后部,以减少退出打印纸时需要的空间。

更换色带架

爱普生原装正品色带架 (耗材)

当打印输出变淡时,需要更换色带盒。爱普生正品色带设计用于爱普生打印机。他们能确保打印机正常工作并延长打印头和其他部件的使用寿命。爱普生推荐使用爱普生原装正品色带架。因使用非爱普生原装正品色带架可能会造成机器故障、损伤,在此情况下的故障及损伤,在保修期内将实施有偿维修服务。

您的打印机可以使用下列色带架:

爱普生黑色色带架: S015339

更换色带架

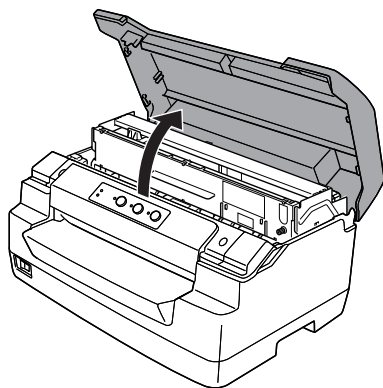
按下列步骤安装或更换色带架：



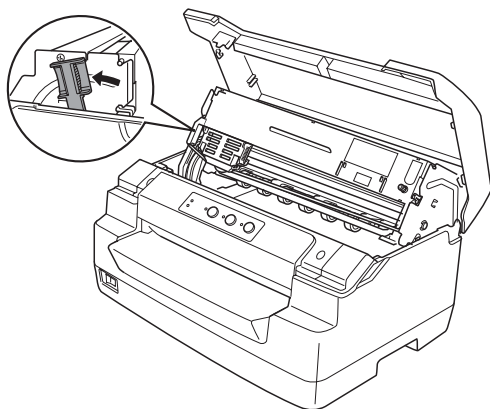
警告：

如果打印机刚刚使用过，打印头可能很烫，在更换色带架之前，请先让它冷却几分钟。

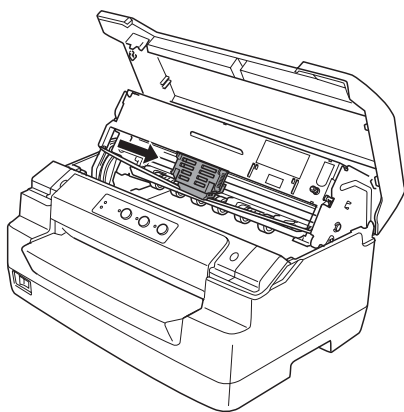
1. 确保关闭了打印机。
2. 拿着打印机两边的盖并向上移动可将其打开。



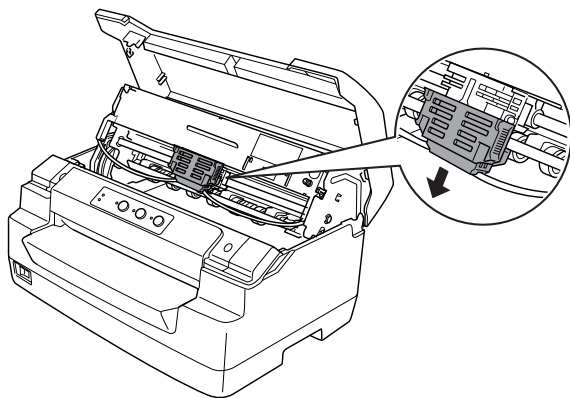
3. 推动过纸控制杆可将上部的机械装置向前移动。确保您推动的控制杆部件发出咔嗒声。



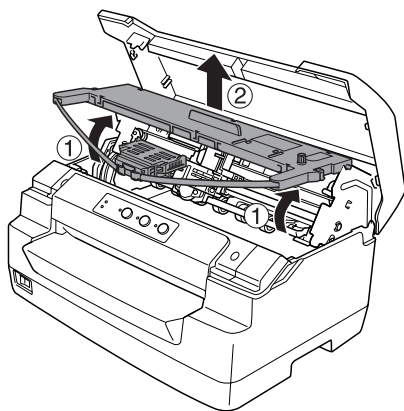
4. 确保打印头位于打印机的中间位置。如果没有，打开打印机让打印头移动至更换位置，再关闭打印机，然后拔将其拔下。



5. 拿住色带导轨的两边，并拉动它直到它离开打印头。

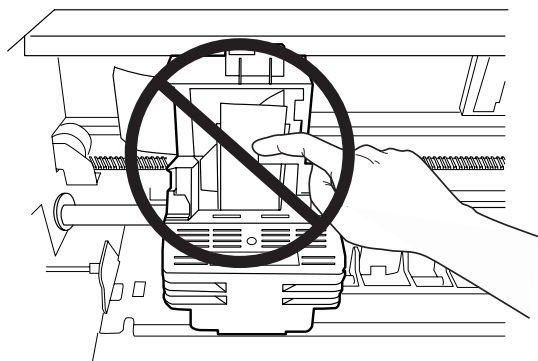


6. 双手拿着色带架的两边并旋它到塑料挂钩。然后向上拉动部件使其离开打印机。

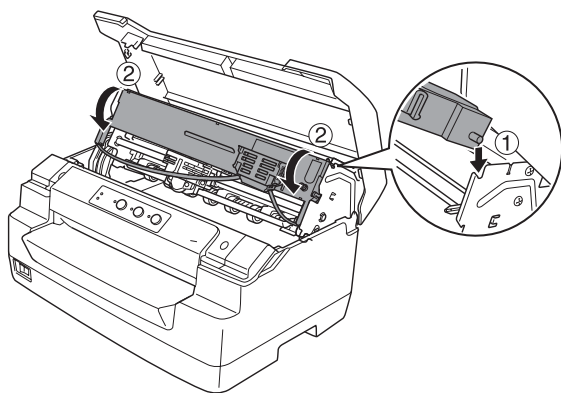


注意:

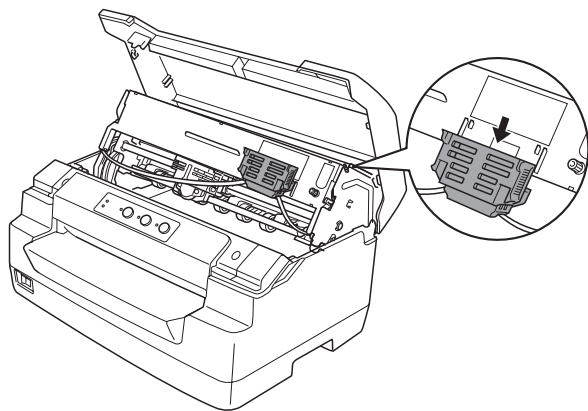
不要触摸打印机内部的白色电缆。



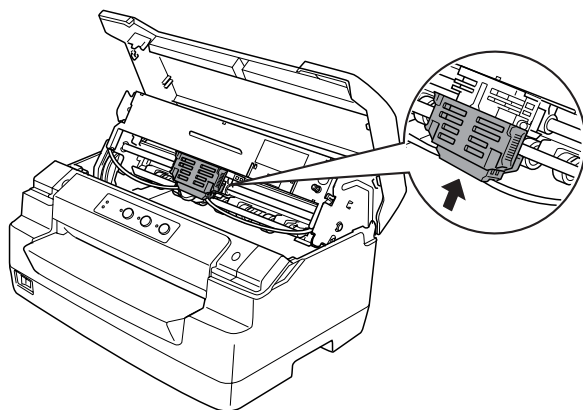
7. 从包装中取出新的色带架。
8. 将色带上的塑料挂钩放置到打印机的槽中。向下按色带架直到其固定到位。



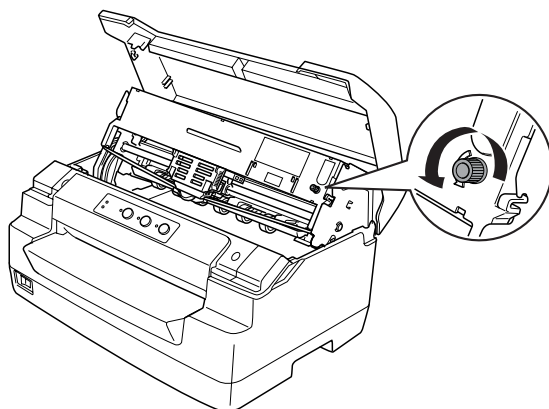
9. 拿住色带导轨的两边，并向下拉动它直到它离开带色架。



10. 将色带导轨放置到打印头的底部并向上推动直到固定。



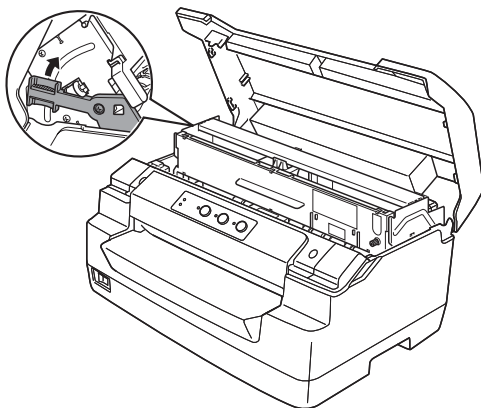
11. 旋转色带的松紧旋钮可帮助色带进入到位。



注意：

色带不能扭曲和弄皱。

12. 向回拉动过纸控制杆可将上部的机械装置移到原始位置。确保您推动的过纸控制杆部件发出咔嚓声。



注意：

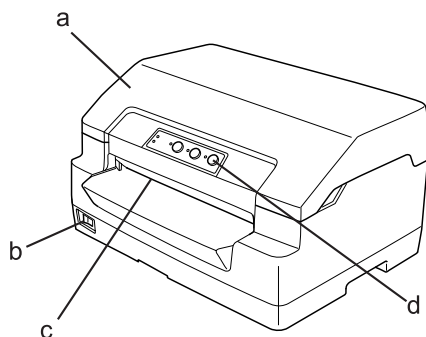
确保通过推动过纸控制杆来移动上部机械装置。不要用手来拉动机械装置。这样做可能会损坏打印机。

13. 关闭打印机盖。

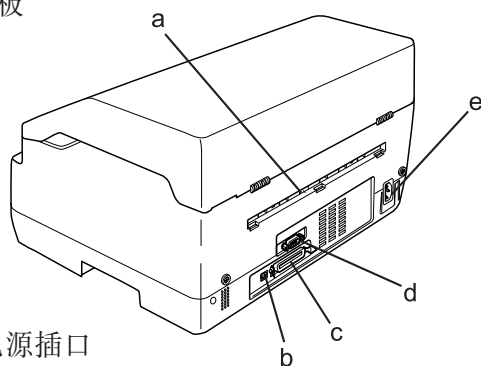
第 8 章

产品信息

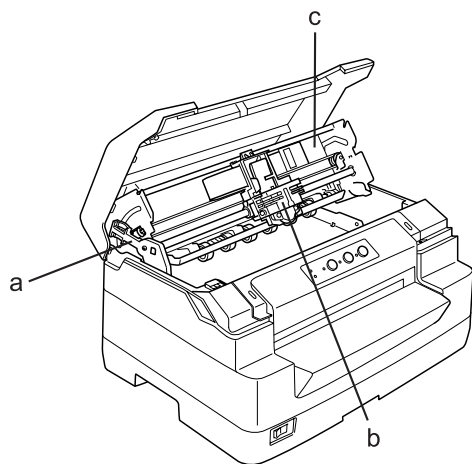
打印机部件



- a. 打印机盖
- b. 电源开关
- c. 前部插槽
- d. 操作面板



- a. 后部电源插口
- b. USB 接口
- c. 并行接口
- d. 串行接口
- e. 交流电插口



- a. 过纸控制杆
- b. 打印头
- c. 上部机械装置

打印机规格

机械部分

打印方式: 24 针点阵打印

打印速度: PR2:

汉字高速草体	在 5cpi 下 260kps
汉字草体	在 5cpi 下 195kps
汉字 NLQ	在 5cpi 下 97kps
汉字信函质量	在 5cpi 下 65kps
超高速草体	在 10 cpi 下为 585 cps
高速草体	在 10 cpi 下为 520 cps
草体	在 10 cpi 下为 390 cps
NLQ	在 10 cpi 下为 195 cps
信函质量	在 10 cpi 下为 130 cps

	ESC/PK, IBM PPDS, OKI5530SC:	
	汉字超高速草体	在 6.7cpi 下 260kps
	汉字高速	在 6.7cpi 下 195kps
	汉字	在 6.7cpi 下 85kps
	超高速草体	在 10 cpi 下 585kps
	高速草体	在 10 cpi 下为 520 cps
	草体	在 10 cpi 下为 390 cps
	信函质量	在 10 cpi 下为 130 cps
打印方向:	双向逻辑查找文本和图形打印。使用软件命令选择单向文本或图形打印。	
行间距:	4.23 毫米 (1/6 英寸)	
	PR2:	
	编程增量为 0.106 毫米 (1/240 英寸)或 0.118 毫米 (1/216 英寸)	
	ESC/PK, IBM PPDS, OKI5530SC:	
	编程增量为 0.0706 毫米(1/360 英寸)	
可打印列数:	94 列(在 10 cpi 下)	
分辨率:	最大 360 × 180 dpi (信函质量模式)	
进纸方式:	摩擦进纸 (前部进纸槽)	
进纸速度:	连续	508 毫米 / 秒
		20 英寸 / 秒
	间隔	在 1/6 英寸行间距下 30 毫秒 / 行
可靠性:	总打印量	700 万行
		(打印头除外)
		平均无故障打印时间 12,000 开机小时
	打印头寿命	4 亿次 / 针
尺寸和重量:	高度	203 毫米 (8.0 英寸)
	宽度	384 毫米 (15.1 英寸)

色带:	厚度	280 毫米 (11.0 英寸)
	重量	8.0 公斤 (17.7 磅)
	黑色色带架	S015339
	色带寿命	大约500万个字符 (在信函质量, 10cpi, 48 点 / 字符下) 大约 1000 万个字符 (在草体, 10cpi, 24 点 / 字符下)
噪音:	A4	大约 55 分贝(A)(ISO 7779模式, 高速打印模式)
	存折:	大约 52 分贝(A)(ISO 7779模式, 高速打印模式)

电子部分

接口:	有三个内置接口插槽; 双向, 8 位, IEEE 1284 nibble 模式支持的并行接口, USB (2.0)接口, EIA-232D 串行接口
缓冲区:	128KB
字体:	PR2 仿真 位图字体: 宋体 24 x 24 EPSON Super Draft 10 cpi, 按比例 EPSON Draft 10 cpi, 按比例 EPSON Roman 10, 12, 15 cpi, 按比例

EPSON Sans Serif 10 cpi, 按比例

EPSON OCR-B 10 cpi

可缩放字体:不支持

条形码字体

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5,

UPC-A, UPC-E,

Code 39, Coda bar (NW-7), Industrial
2 of 5

ESC/PK, IBM PPDS, 和 OKI5530SC 仿真

位图字体:

宋体 24 x 24

黑体 24 x 24

EPSON Draft 10, 12, 15cpi

EPSON Roman 10, 12, 15 cpi, 按比例

EPSON Sans Serif 10, 12, 15 cpi, 按比例

EPSON OCR-B 10 cpi

可缩放字体:

EPSON Roman 10.5 pt., 8-32 pt. (步
进为 2pt)

EPSON Sans Serif 10.5 pt., 8-32 pt.
(步进为 2pt)

EPSON Roman T 10.5 pt., 8-32 pt.
(步进为 2pt.)

EPSON Sans Serif H 10.5 pt., 8-32
pt. (步进为 2pt.)

条形码字体

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5,

UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128,

POSTNET, Coda bar (NW-7),

Industrial 2 of 5, Matrix 2 of 5

字符表:	PR2 仿真	
	(Hanzi)	GB18030
	(Olivetti)	22 种图形字符表:
		International, Germany, Portugal, Spain 1, Denmark/Norway, France, Italy, Sweden/Finland, Switzerland, Great Britain, USA ASCII, Greece, Israel, Spain 2, USSR, Yugoslavia, Olivetti TCV 370, Canada, SDC, Turkey, Arabic, CIBC
	(ISO)	9 种图形字符表:
		ISO 8859-1 Latin 1, ISO 8859-9 Latin 5, ISO 8859-2 Latin 2, ISO 8859-5 Cyrillic, ISO 8859-15, ISO 8859-6 Latin Arabic, ISO 8859-7 Greek, ISO 8859-8 Hebrew, OLI- UNIX
	(PC)	19 种图形字符表:
		PC-437 International, PC-220 Spain 2, PC-865 Nordic, PC- Denmark/Norway, PC-Denmark OPE, PC-860 Portugal, PC-863 Canadian French, PC-850 Latin 1, PC-858 Latin Euro, PC-875 Turkish Latin 5, PC-852 Latin 2, PC-851 Greek, PC-

210 Greek, PC-855 Cyrillic, PC-
862 Hebrew, PC-864 Arabic, PC-
866 Cyrillic, PC-1252 PC-WIN
Latin 1, PC-1250 PC-WIN Latin
2, CHINA, CHN2

ESC/PK, IBM PPDS, 和 OKI5530SC 仿真

汉字 GB18030

标准 一种斜体字表和 6 种图形字符表:
Italic table, PC 437 (US, Standard
Europe), PC 850 (Multilingual),
PC 860 (Portuguese), PC 865
(Nordic), PC 863 (Canadian-
French), PC 858

字符集: 14 种国际字符集和一种法定字符集:
USA, France, Germany, UK, Denmark I, Sweden,
Italy, Spain I, Japan, Norway, Denmark II, Spain ,
II, Latin America, Korea, Legal

电气部分

	220 ~ 240 伏模式
额定电压	220 ~ 264 伏
输入电压范围	198 ~ 264 伏
额定频率范围	50 ~ 60 赫兹
输入频率范围	49.5 ~ 60.5 赫兹
额定电流	0.9 安(根据字符类型, 最大为 1.9 安)
耗电量	大约 64 伏(ISO/IEC 10561 信函模式) 睡眠模式消耗功率大约: 4.5 瓦 关闭模式消耗功率大约: 0 瓦

* 当下列情况保持 4 分 30 秒, 将变为睡眠模式。

- 无错误。

此产品也可用于 IT 电源系统, 其电压范围为: 220 ~ 240 V。

注释:

- ☐ 有关打印机的电压, 请查看打印机背面的标签。
- ☐ 请在不使用时, 关闭产品电源, 断开电源插头, 产品消耗功率为零。

环境

	温度	湿度 (无结露)
操作 (存折, 普通纸, 再生纸和多联表格纸)	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)	10 ~ 80 % RH
存放	-30 ~ 60 °C (-22 ~ 140 °F)	0 ~ 80 % RH

打印纸 / 介质

可用的打印纸

注释:

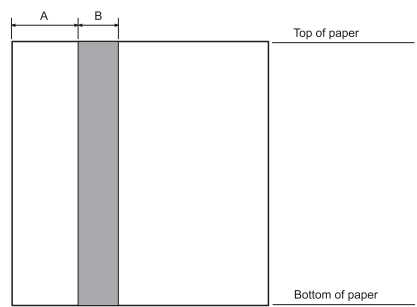
- ☐ 在下面描的的温度和湿度条件下使用存折, 支票, 普通纸, 再生纸和多联表格纸。

温度: 5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)

湿度: 10 ~ 80 % RH

- ☐ 使用反射系数超过 60% 的存折和打印纸。
- ☐ 不要装入有弄皱或拼接的存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属部件如订书钉或金属夹存折。
- ☐ 不要使用带有粘性的如邮票或胶条的存折。
- ☐ 不要使用任何内页面面小于存折封面的存折。
- ☐ 不要在存折的封面或封底上打印。仅当存折打开时才能打印。
- ☐ 当使用的打印纸短于110毫米时, 将退纸方向设置为向前。出厂缺省设置为向前。有关信息请访问
<http://www.epson.com.cn>。
- ☐ 不要装入卷曲、折叠或褶皱的打印纸。

- ❑ 在距离打印纸的左侧区域 25.0 至 40.0 毫米的范围内不要打孔。如下图所示。

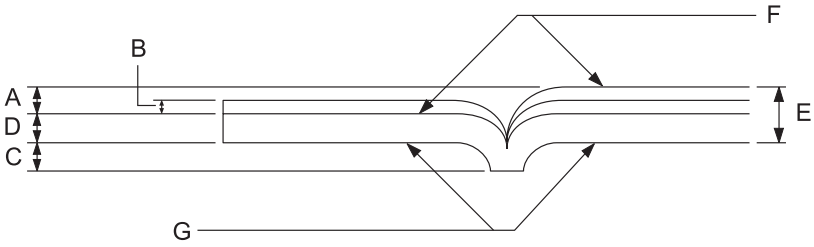


- A 25.0 毫米
- B 15.0 毫米
- C 在此区域不要打孔。
- ❑ 当使用打印机驱动程序时，最小可使用的顶部和底部边距分别是 1.0 毫米（0.04 英寸）和 9.0 毫米(0.36 英寸)。

存折

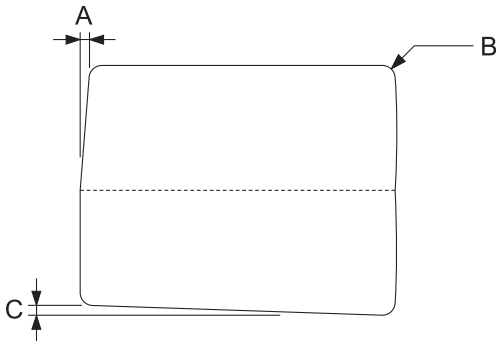
		水平折叠		垂直折叠	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米)	110	241.3	110	241.3
	(英寸)	4.33	9.5	4.33	9.5
长度	(毫米)	127	220	85	220
	(英寸)	5.0	8.66	3.35	8.66
封面厚度	(毫米)	0.2	0.5	0.2	0.5
	(英寸)	0.008	0.025	0.008	0.02
每页厚度	(毫米)	0.1	0.15	0.1	0.15
	(英寸)	0.004	0.006	0.004	0.006
重量	(克/平方米)	95	116	95	116
	(磅)	25	31	25	31
质量		普通纸			

存折厚度



- A 小于 1.5 毫米
- B 0.1 ~ 0.15 毫米
- C 小于 0.6 毫米
- D 0.2 ~ 0.5 毫米
- E 小于 2.0 毫米
- F 可打印面
- G 不要在此面打印。

存折角度



- A 小于 0.3 毫米
- B R2 ~ 5 毫米
- C 小于 0.3 毫米

单页纸

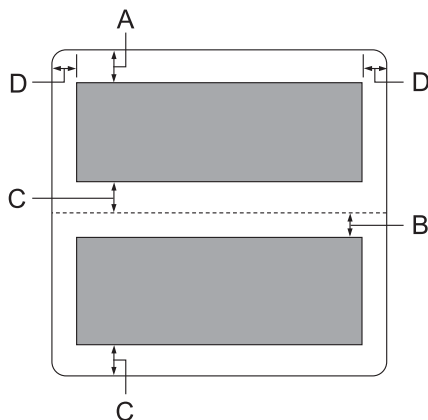
		前部退纸		后部退纸	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米)	65	245	65	245
	(英寸)	2.6	9.6	2.6	9.6
长度	(毫米)	67	297/(450)*	142	297/(450)*
	(英寸)	2.64	11.69/(17.72)*	5.59	11.69/(17.72)*
厚度	(毫米)	0.065	0.19	0.065	0.19
	(英寸)	0.0025	0.0074	0.0025	0.0074
重量	(克/平方米)	52	157	52	157
	(磅)	14	42	14	42
质量		普通纸和再生纸			
* 图形中的 () 是最大可打印长度。					

单页多联表格

		前部退纸		后部退纸	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米)	65	245	65	245
	(英寸)	2.6	9.6	2.6	9.6
长度	(毫米)	67	297	142	297
	(英寸)	2.64	11.69	5.59	11.69
份数		1 份原件 +6 份拷贝			
总厚度	(毫米)	0.12	0.53	0.12	0.53
	(英寸)	0.0047	0.021	0.0047	0.021
多联表格的每页	(克/平方米 ²)	40	58	40	58
	(磅)	12	15	12	15
质量		在顶部或表格的边缘有一行胶粘的无碳多联表格纸			

推荐可打印区域

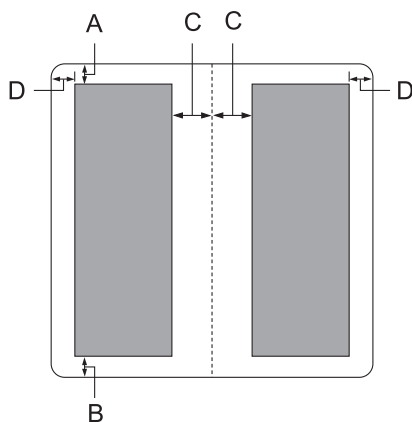
存折（水平折叠）



- A 上部页面的最小顶部边距为 1.0 毫米（0.04 英寸）。
- B 下部页面的最小顶部边距为 4.7 毫米（0.19 英寸）。
- C 上部 and 下部页面的最小底部边距为 5.0 毫米（0.2 英寸）。
- D 最小的左部和右部边距为 3.0 毫米（0.12 英寸）。

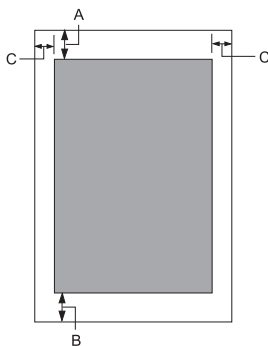
* 对于 WNI4915 仿真最小 2.54 毫米（0.1 英寸）。

存折（垂直折叠）



- A 最小页顶边距为 1.0 毫米(0.04 英寸)。
 - B 最小底部边距 5.0 毫米(0.2 英寸)。
 - C 可打印区域内的最小左侧和右侧边距是 3.8 毫米（0.15 英寸）。
 - D 可打印区域外的最小左侧和右侧边距是 3.0 毫米（0.12 英寸）。
- * 对于 WNI4915 仿真最小 2.54 毫米(0.1 英寸)。

单页纸（ 包抱多联表格）



A 最小页顶边距为 1.0 毫米(0.04 英寸)。

B 最小的页底空白量为 3.0 毫米(0.12 英寸)。

C 最小的左部和右部边距为 3.0 毫米 (0.12 英寸)。

* 对于 WNI4915 仿真最小 2.54 毫米(0.1 英寸)。

命令表

关于命令信息请访问 <http://www.epson.com.cn>

标准和认证

中国强制认证 CCC 安全和电磁兼容

清洁打印机

要使打印机始终处于更好运行状态，一年之间应进行几次彻底的清洁。

请按如下步骤清洁打印机：

1. 关闭打印机并取下装入打印机中的打印纸。
2. 使用软刷小心地拭去外壳和导纸器上的灰尘和污垢。
3. 如果外壳仍然布满灰尘，请用柔软、干净、以柔和清洁剂水溶液润湿的布清洁他们。为防止水进入打印机内部请保持打印机盖关闭，小心不要让前槽溅入水。



注意：

- ☐ 切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机，这些化学物质会损坏打印机组件和外壳。
- ☐ 小心不要把水洒到打印机的机械部分或电子元件上。

- ❑ 请勿使用硬的或磨损性的毛刷。
- ❑ 请勿将润滑剂喷洒在打印机的内部, 不合适的润滑剂可能会损坏打印机的机械部分。如果认为需要使用润滑剂, 请与爱普生认证服务机构联系。

运输打印机

如果需要远距离地运输打印机, 请用原包装箱和包装材料将其仔细地重新包装。

请按如下步骤用原包装材料重新包装打印机:



警告:

需要用手移动打印头才能取下色带架。如果刚用过打印机, 打印头可能会很热, 等它冷却几分钟后再触摸它。

1. 取出装入打印机的打印纸。
2. 关闭打印机。
3. 从电源插座上拔下电源线, 然后从打印机上拔下接口电缆。
4. 如果安装了其他选件, 请将他们卸下并装入原包装盒中。
5. 确保打印头不热。请按第 109 页“更换色带架”中的描述卸下色带盒。
6. 确保打印机盖已关闭。
7. 用原包装材料将打印机、色带架和电源线 (如果需要) 重新包装好, 并将其放入打印机的原包装箱中。

词汇

ASCII

美国信息交换标准代码。是为字母和符号分配数字代码的一种标准编码方式。

自动换行

当在缺省设置模式中此设置为开时，每个回车（CR）代码后自动伴随一个换行（LF）代码。

双向打印

打印头以两个方向(双向)打印。这可以增加打印速度，但可能会降低垂直对齐的精确度。双向打印是此打印机的标准打印模式。

缓冲区

打印机内存中用于存储待打印数据的区域。

字符表

特殊语言中使用的由字母、数字和符号组成的字符集。

每英寸字符数(cpi)

文本字符大小的度量。

压缩打印

此功能可减少数据尺寸。您可将打印数据压缩至 75%。

连续纸

两侧有进纸孔的打印纸，这种打印纸页与页之间有页缝，并且折叠成堆的方式进纸。也称作折叠纸。

控制码

用来控制打印机功能的一种特殊代码，例如执行回车或换行。

cpi

文本字符大小的度量。

单页进纸器:

一个选项, 自动送入单页纸到打印机的一种可安装和取下装置。

数据传输

在打印机和计算机之间帮助识别出现通信问题的原因的一种故障处理方法。当打印机处于十六进制模式时, 打印十六进制中接收到的每一个代码和 ASCII 字符。也称作十六进制传输。

缺省

当设备开机、复位或初始化时有效的值。

抖动

在页上以点排列的一种方式, 以便模拟阴影或色调。

点阵

一种打印方法, 使用这种方式中的每个字母或符号是由独立的点(点阵)模式构成。

dpi

每英寸打印点数。显示和打印系统的分辨率量度。

草体

当选择草体作为字体时打印机使用的打印模式。对于快速打印, 草体使用很少的点数目来表示每个字符。

驱动程序

控制连接到计算机的特殊类型设备的一种软件程序。

ESC/P

爱普生打印机标准代码（Epson Standard Code for Printers）的缩写形式。是允许您通过计算机控制打印机的命令系统。它是通用于所有爱普生打印机的标准代码，并且受多数的个人计算机应用软件支持。

折叠纸

两侧有进纸孔的打印纸，这种打印纸页与页之间有页缝，并且折叠成堆的方式进纸。也称作连续纸。

字体

通过名称指定风格类型，例如 Roman 或 Sans Serif。

换页（FF）

将打印纸进到下一个页顶位置的控制代码和控制面板按键。

灰度

表现图像中除黑色和白色以外的各种灰度阴影。

半色调处理

使用墨点图案来显示图像的方法。半色调处理使得在仅使用黑色墨点打印时产生各种灰度阴影，或者在仅使用几种彩色墨点时产生近乎无限的色阵。

十六进制传输

在打印机和计算机之间帮助识别出现通信问题的原因的一种故障处理方法。当打印机处于十六进制模式时，打印十六进制中接收到的每一个代码和 ASCII 字符。也称作数据传输。

高速草体

可以使用默认设置模式选择的一种草图打印模式。高速草体使用最小数目的点数来表示每个字符,以生成非常快的高速打印。

接口

打印机和计算机之间的连接,通过此连接打印数据可以传送到打印机。

横向

横向打印页面。此方向为页面的宽度大于高度,当打印电子表格时,此方法很有用。

信函质量(LQ)

当字体选择为非草图时,打印机使用的打印模式。信函质量字体打印在降低打印速度的情况下,可提供更好的清晰度和外观。

换行(LF)

将打印纸前进一个行间距的控制代码和控制面板按键。

装入位置

纸张自动装入的位置。

微调整

可让您调整切纸位置和页顶位置的功能。

打印纸位置

对于连续纸打印有三种位置:备用位置、切纸位置和页顶位置。对于单页纸打印,仅有页顶位置。

字间距

字体大小，通过测量每英寸(cpi)的字符数来确定。标准为10cpi。

像素

图像元素的缩写。每张图像由像素组成。像素同样是以点为单位计算。

纵向

垂直的方向打印（与横向相反，纵向在页面上打印）用于打印信封或文稿的标准方向。

打印机驱动程序

为使用特定打印机的功能而从计算机发送命令的软件程序。

打印起始位置

打印机在打印纸上识别为第一个可打印列的水平位置。您可使用操作面板调整打印起始位置。

比例字体

一种水平字间距随字符宽度变化的字体。因此大字字母 M 比小字母 l 占有更多的水平空间。

推荐的可打印区域

页面上打印机可以打印的区域。由于页边距的存在，它比页面的实际面积要小。

复位

恢复打印机到默认设置。

分辨率

可以表示细节数量的量度。打印图像的分辨率以每英寸点数(dpi)表示。

自检测

检查打印机运行的方法。检查打印机运行的方法。当您运行自检测时，打印机打印存储在 ROM(只读内存)中的字符。

等待位置

当将连续打印纸装入到拖纸器上，但没有进入到打印机时的连续纸位置。

切纸

将连续纸页缝进到切纸位置，然后进纸到页顶位置的控制板按键。

切纸位置

当选择自动切纸模式为开时，打印机移动打印纸到的位置。使用微调整功能，可调整打印纸位置，使打印纸的穿孔接触到打印机切纸器的边缘。

阈值

一个参考点，用于决定处理数据是“开”还是“关”。彩色图像数据样例，“开”表示包含的颜色将使用像素和点显示，“关”表示不显示颜色。

页顶位置

打印机在打印纸上识别为第一个可打印行的位置。它是缺省的顶部页边距位置。

单向打印

打印头仅在一个方向打印。单向打印对于打印图形很有用, 因为它提供精确的垂直对齐。在打印机的默认设置模式中您可以选择单向打印。

USB

通用串行总线, 一个硬件接口, 用于连接外围设备 (如: 键盘、鼠标、扫描仪和打印机) 至计算机。

本产品有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板/电子部件	×	○	○	○	○	○
打印头/机械部件	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363—2006标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363—2006标准规定的限量要求。但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子信息产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有毒有害物质或元素不会对环境、人身和财产造成严重影响。

公司名称：爱普生（中国）有限公司
公司地址：中国北京市东城区金宝街 89 号金宝大厦 7 层
客户服务热线：400-810-9977
网址：<http://www.epson.com.cn>
下载网址：http://www.epson.com.cn/tech_support/

对于中国大陆地区的用户
如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：
1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2、登陆爱普生（中国）有限公司网站（简体中文）<http://www.epson.com.cn>，查询相关信息以解决问题；
3、拨打爱普生（中国）有限公司的客户热线电话 400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

制造商：精工爱普生株式会社
地址：日本东京都新宿区西新宿 2-4-1
中国组装
生产标准号：