



Zebra® ZXP 系列 3™ 卡片打印机

用户手册

版权声明

© 2010 ZIH Corp.

本文档中的信息属于 Zebra Technologies Corporation 所有。本文档及其信息的版权属于 Zebra Technologies Corporation，在未事先获得 Zebra 书面许可的情况下任何人不得对其进行部分或全部复制。

虽然我们到本出版物发行时为止尽力更新其中的信息，并保证使其尽量准确，但是我们不保证此文档没有错误或完全符合所有规格的要求。Zebra Technologies Corporation 保留为提高产品质量随时做出更改的权利。

商标

ZXP 系列 3 是 Zebra Technologies Corporation 的商标，Zebra 是 Zebra Technologies Corporation 的注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家的注册商标。所有其它商标或注册商标是其各自持有人的标记。

产品处置



产品处置信息 • 不要将本产品丢弃到未分类的城市垃圾中。本产品是可回收的，应根据所在地的相关法规进行回收。要获得更多信息，请访问我们的网站：
<http://www.zebra.com/environment>



目录

1•入门.....	1
ZXP 系列 3 部件号	2
功能键、控制器和指示灯	3
后侧面板连接器	4
多功能液晶显示屏面板	5
2•打印机安装	9
拆卸卡片打印机的包装	9
安装打印机	10
设置打印机	10
连接电源	11
将打印机连接到计算机	12
查看打印机信息	13
安装 Windows 打印机驱动程序	14
初始步骤	14
安装 USB 打印机驱动程序	15
安装以太网打印机驱动程序	20

- 3 • 打印机安装..... 27**
 - 打印机功能..... 27
 - 装入色带夹..... 28
 - 装载卡片..... 30
 - 打印测试卡片..... 33
 - 打印机典型操作..... 34
 - 创建样卡..... 34
 - 打印样卡..... 34
- 4 • 打印机设置与调节..... 35**
 - 简介..... 35
 - 卡片打印机属性..... 36
 - 常规选项卡..... 37
 - 共享选项卡..... 38
 - 端口选项卡..... 39
 - 高级选项卡..... 40
 - 颜色管理选项卡..... 41
 - 安全选项卡..... 42
 - 设备设置选项卡..... 43
 - 卡片打印机打印首选项..... 50
- 5 • 清洁..... 57**
 - 系统清洁..... 57
 - 何时清洁..... 57
 - 如何清洁..... 58
 - 清洁打印头..... 59
- 6 • 故障排除..... 61**
 - 简介..... 61
 - 故障排除步骤..... 62
 - 液晶显示屏面板警告和错误消息..... 62
 - 打印质量问题..... 64
- 7 • 技术规格..... 71**
 - 打印机规格..... 71
 - ISO 标准卡片尺寸..... 74
- 附录 A • 网络操作..... 77**
- 附录 B • 磁性编码器选配件..... 89**
- 附录 C • 智能卡选配件..... 95**
- 附录 D • CardSense™ 单张卡片送入模式..... 101**
- 附录 E • 外壳锁选配件..... 107**
- 附录 F • 全球支持..... 109**



本手册包含有关 Zebra Technologies Corporation 生产的 Zebra ZXP 系列 3 卡片打印机的安装与操作信息。

本打印机可在标准的 2.125 英寸 X 3.375 英寸（54 毫米 X 86 毫米）PVC 或 PVC 复合塑料卡上进行全色热升华或单色热转印打印。集成的卡片送入器和翻转器可以确保打印机在最小的体积下实现最优异的性能。Load-N-Go™ 色带夹可以配合集成式卡片清洁滚轮使用，便于更换或替换色带。

可以使用各种不同选件（有些是在工厂安装的，有些是作为升级部件现场安装的），将打印机配置为适用于各种不同应用环境：

- 磁条编码器
- 仅 USB 或 USB 和 10/100 以太网
- 接触式 + 非接触式 MIFARE 智能卡
- 接触台
- CardSense™ 单张卡片送入选配件
- 安全（外壳锁）选配件

可在 100 ~ 240 伏交流 50 ~ 60 赫兹范围内自动切换的内部电源采用可互换电源线，可实现最大的灵活性。

本手册对单面和双面 ZXP 系列 3 卡片打印机进行了说明。本文档中的“打印机”一词同时适用于单面和双面打印机。

ZXP 系列 3 部件号

打印机底部粘贴的标签上显示了特定 Zebra ZXP 系列 3 卡片打印机的部件号；该部件号用于标识这台打印机的具体配置。下表显示了可用的配置：

部件号	说明
Z 3 _ - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	基本单元
_ _ 1 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	单面
_ _ 2 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	双面
	智能卡选配件
_ _ _ - 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	无
_ _ _ - A _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	PC/SC 接触式编码器 + 非接触式 MIFARE, 注释
_ _ _ - E _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	接触台, 注释
	磁条编码器选配件
_ _ _ - _ 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	无
_ _ _ - _ M _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	ISO HiCo/LoCo 磁卡软件选择, 注释
	安全选配件
_ _ _ - _ _ 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	无
_ _ _ - _ _ A _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	外壳锁, 注释
	接口选配件
_ _ _ - _ _ _ 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	仅 USB
_ _ _ - _ _ _ C _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	USB 和 10/100 以太网, 注释
	软件 / 套件
_ _ _ - _ _ _ _ 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	无
_ _ _ - _ _ _ _ G _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	启动套件: 单色 (包括: 1 个单色色带, 200 张 PVC 卡片)
_ _ _ - _ _ _ _ H _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	启动套件: 彩色 (包括: 1 个 YMCKO 色带, 200 张 PVC 卡片)
_ _ _ - _ _ _ _ I _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	启动套件: 双面彩色 (包括: 1 个 YMCKOK 色带, 200 张 PVC 卡片)
	其它项目
_ _ _ - _ _ _ _ _ 0 0 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	无
_ _ _ - _ _ _ _ _ 0 0 A _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	美国制造
	国别代码
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ B R _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	巴西电源线
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ U S _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	美洲地区 SKU 电源线 (B 类型)
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ E M _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	EMEA 地区 SKU 电源线 (C 类型和 G 类型)
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ A U _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	澳大利亚电源线 (I 类型)
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ C N _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	中国电源线, 240 伏交流
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ J P _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	日本电源线, 120 伏交流电源线 (符合 PSC)
	定制代码
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ _ _ 0 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	州 / 省 / 项目 / 其它
附件	
105862-001	CardSense™ 单张卡片送入选配件
105999-301	清洁套件: 4 张打印机路径清洁卡和 4 张送入器清洁卡

注释: 现场可升级选配件

功能键、控制器和指示灯

下面的图片显示了打印机的一些外部功能部件，参见第 3 章可查看内部视图。

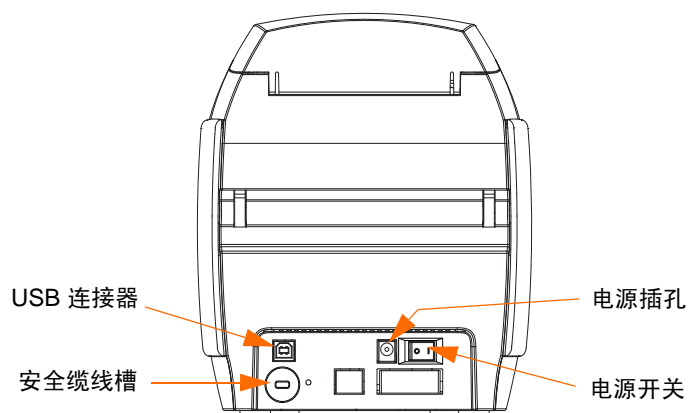


- **卡片送入器盖** - 打开卡片送入器盖可以检修卡片自动送入器。透明的盖子可以让使用者看到卡片耗材的剩余数量。送入器具有 100 张卡片容量。
- **盖子松开按钮** - 按下盖子松开按钮可以将打印机盖掀起。这样可以将手伸入内部更换色带夹，更换清洁滚轮，并清洁打印机。
- **多功能液晶显示器面板** - “多功能显示器面板”可显示打印机状态信息。还可显示提示用户需要执行操作的消息，并显示特定故障情况。
- **多功能控制按钮** - 多功能控制按钮可以启动多项功能，本文档的相应章节对这些功能进行了说明。
- **卡片输出匣** - 前端卡片输出匣具有 100 张卡片容量。注意：带有智能卡选配件的 ZXP 系列 3 卡片打印机具有不同的卡片输出匣；参见附录 C。

后侧面板连接器

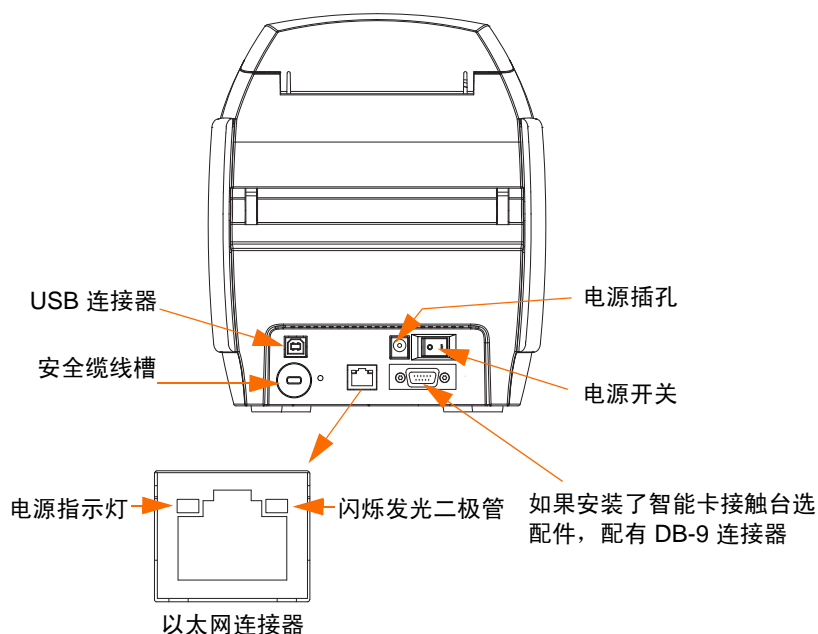
标准 USB 连接

下图显示了带有 USB 接口的打印机的后侧。



以太网连接

下图显示了打印机的后侧，后侧配有可以连接以太网和 DB-9 智能卡接触台选配件的 USB 接口。



以太网连接器配有两个发光二极管状态指示灯：

- 电源指示灯（琥珀色）：点亮表示电源已打开。
- 连接指示灯（绿色）：点亮表示打印机的以太网连接有效。

多功能液晶显示屏面板

本打印机配备了一个用于提供打印机状态信息的“多功能液晶面板”。显示读数是由查看窗口下面的多功能控制按钮控制的。

多功能液晶显示屏消息分为三类（操作、警告和错误）。

操作消息

操作消息是在打印机正常工作情况下显示的。

操作提示
CARD READY（卡片就绪）
CLEANING PRINTER（清洁打印机）
CLOSE FEEDER DOOR（关闭送入器门）
CONTACT ENCODING（接触式编码）
CONTACTLESS ENCODING（非接触式编码）
DOWNLOADING DATA（下载数据）
DOWNLOADING FIRMWARE（正在下载固件）
EMPTY FEEDER THEN CLOSE COVER （清空送入器并关闭盖子）
FEED LONG CLEANING CARD IN EXIT （将一张长清洁卡送入出口）
INITIALIZING（正在初始化）
INSERT CARD（插入卡片）
INSERT FEEDER CLEANING CARD （插入送入器清洁卡）
MAG ENCODING（磁条编码）
PRINTING BLACK（打印黑色）
PRINTING CYAN（打印青色）
PRINTING MAGENTA（打印洋红）
PRINTING MONO（单色打印）
PRINTING OVERLAY（打印重叠）
PRINTING YELLOW（打印黄色）
PUSH BUTTON TO CONTINUE（按下按钮继续）
READY（就绪）
REMOVE FEEDER CLEANING CARD （取出送入器清洁卡）
REMOVE LONG CLEANING CARD （将长清洁卡取出）
REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID （取出色带后关闭打印机盖）
SINGLE CARD READY-PRINT OR EJECT （单张卡片就绪 — 可打印或退出）

警告消息

警告消息用于提示操作员执行操作；打印机通常仍将继续工作。

警告（打印机仍将工作）
CHECKING RIBBON（检查色带）
CLEAN PRINTER（清洁打印机）
CLOSE LID（关闭打印机盖）
ENCODING ERROR（编码错误）
FLASH ERROR（快闪存储器错误）
INVALID MAGNETIC DATA（无效磁条数据）
READING ERROR（读取错误）

错误消息

出现导致打印机操作停止的情况时显示的错误。根据导致错误消息显示的原因，重新启动打印机或排除显示的故障，让打印机恢复正常工作状态，否则打印机可能需要进行故障排除或维修。

错误（打印机将无法工作）
CHECK RIBBON（检查色带）
COMMAND ERROR（命令错误）
COVER OPEN（盖子打开）
LID OPEN（机盖打开）
MECHANICAL ERROR（机械错误）
OUT OF CARDS（卡片用尽）
OUT OF RIBBON（色带用尽）
PARAMETERS ERROR（参数错误）

图标

在本手册中，不同图标用于表示下面所述的各种重要信息：



注意 • 用于表示对正文中重点内容的强调和补充。



重要提示 • 提示用户在完成一项任务时应注意的重要事项，或用于指出文字说明中特定信息的重要性。



提供用于解释一段文字说明的实例或场景。



小心静电放电 • 警告用户具有潜在的静电放电危险。



小心触电 • 警告用户存在潜在电击危险。



高温表面 • 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。



小心 • 提示用户如果未执行或未避免某一操作可能会导致人身伤害，或者可能会导致硬件损坏。

产品处置



产品处置信息 • 不要将本产品丢弃到未分类的城市垃圾中。本产品是可回收的，应根据所在地的相关法规进行回收。有关详细信息，请访问我们的网站：
<http://www.zebra.com/environment>





打印机安装

拆卸卡片打印机的包装

您的 ZXP 系列 3 卡片打印机发货时带有硬纸板箱包装，并配有泡沫塑料插入条和防静电保护塑料袋。应保留所有包装材料以备搬运打印机或重新发货时使用。

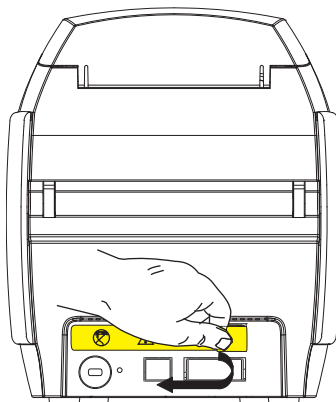
- 步骤 1.** 在打开打印机包装和并将包装取下之前，应检查包装箱是否在运输过程中损坏。
- 步骤 2.** 准备一个清洁、接近无尘的环境，以正确操作和存放打印机。
- 步骤 3.** 松开把手并将其卸下，打开包装箱，并从运输包装箱中取出装有打印机附件的盒子。
- 步骤 4.** 取出打印机顶部周围的泡沫塑料包装材料。
- 步骤 5.** 抓住打印机底部两侧，小心地将其从包装箱中提起，并从包装箱中取出。
- 步骤 6.** 应确保打印机带有以下附件：
 - a. 软件光盘
 - b. 快速入门指南
 - c. 清洁套件
 - d. 根据配置的不同，带有一根或两根电源线
 - e. 电源部件
 - f. USB 打印机缆线

如果发现缺少以上任何部件，请与经销商联系。要重新订购，请参见本手册的[附录 F](#)。

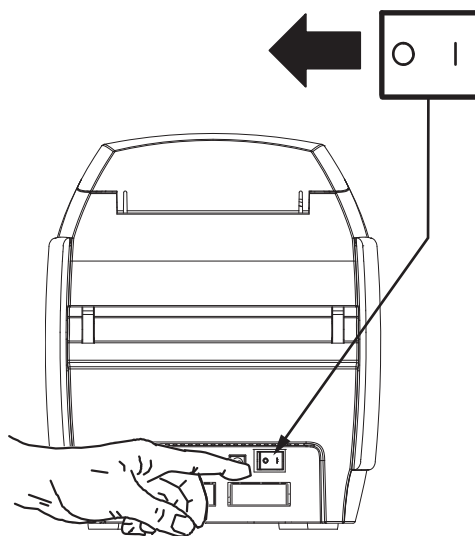
安装打印机

设置打印机

- 步骤 1. 应将打印机放置在便于从四周执行操作的位置。禁止在打印机侧面着地或顶部底部倒置情况下操作打印机。
- 步骤 2. 打印机背面取下黄色的 CAUTION（小心）标签。



- 步骤 3. 将打印机电源开关设置在“关闭 (O)”位置。



连接电源

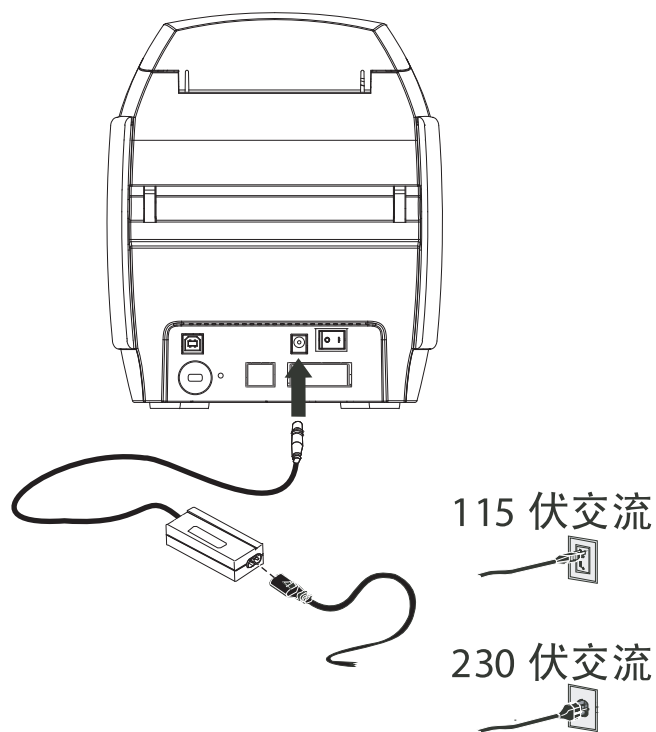


小心 • 打印机只能使用 24 伏直流供电。应使用适合的电路断路器或其它类似设备，将过高电流限制在 16 安培以下。在操作员、计算机或打印机潮湿或进水的情况下禁止操作打印机。否则可能造成人身伤害。必须将打印机连接到具有电气接地的电源，并且配备正确的电涌和接地故障保护装置。只能从制造商处购买相同产品更换电源组件。



小心 • 此时在 USB 缆线连接到计算机的状态下不要打开打印机电源。在需要插入电源并为打印机加电时，驱动程序将提示用户。

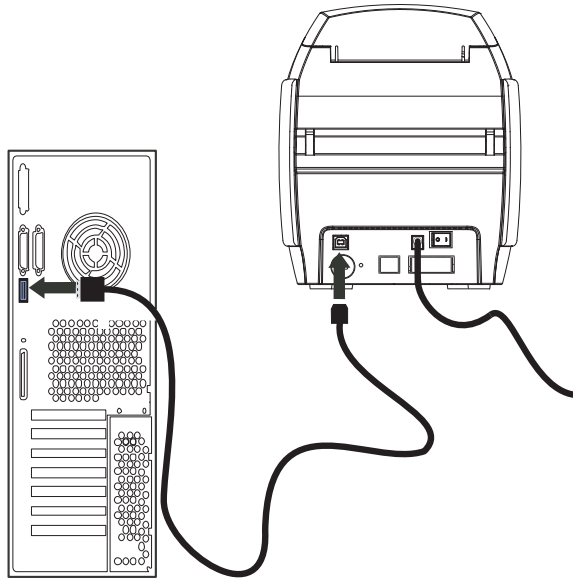
步骤 1. 将电源插头插入电源插座，并将电源线（115 伏交流或 230 伏交流）连接到电源部件，然后再将电源线插入具有正确电压和类型的接地电源插座。



步骤 2. 将打印机电源开关设置在“关闭 (O)”位置。

将打印机连接到计算机

步骤 1. 如果打印机只配备了 USB 接口，应将附带的 USB 缆线连接到计算机和打印机。

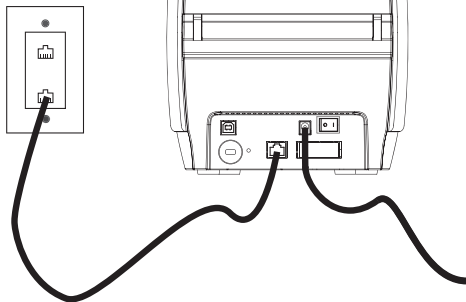


步骤 2. 如果您的打印机具有以太网接口（以及 USB 接口）选配件，可将 USB 缆线连接到打印机和计算机，或将以太网线连接到打印机和以太网网络。

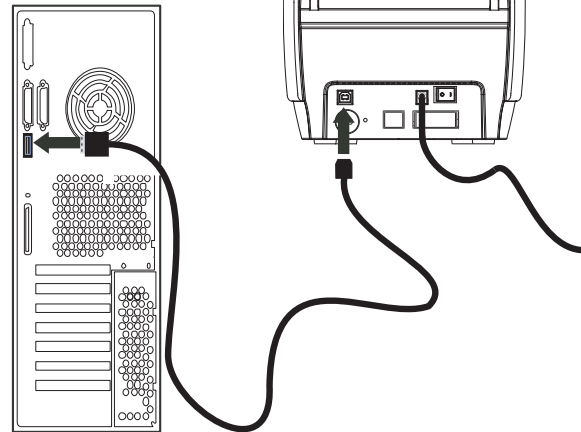


重要提示 • 不要同时连接 USB 和以太网接口！

以太网



USB



查看打印机信息

要在未连接到计算机情况下检查打印机的配置参数：

步骤 1. 应确保打印机的电源开关位于“关闭 (O)”位置。

步骤 2. 在按下“控制按钮”时，应将打印机电源开关置于“打开 (I)”位置。液晶显示屏面板将呈蓝色闪烁。



步骤 3. 持续按住“控制按钮”，并观察液晶显示屏是否显示 **Initializing**（初始化）、**CHECKING RIBBON**（检查色带）和 **FEEDING CARD**（送入卡片）。

步骤 4. 当显示面板上显示 **PRINTER INFO**（打印机信息）消息时，应立即松开并按下控制按钮，以显示第一个参数：**Model Name**（型号名称）。

步骤 5. 继续按住“控制按钮”，浏览控制参数，并循环返回到开始：

- a. 型号名称（包括打印机配置）
- b. 序列号
- c. 固件版本
- d. 打印头电阻
- e. X 和 Y 偏移（正面）
- f. X 和 Y 偏移（背面）
- g. EC 偏移（正面和背面）
- h. 色带类型
- i. 智能偏移
- j. IP 地址
- k. 掩码
- l. 网关
- m. DHCP（启用或禁用）

步骤 6. 按住“控制按钮”持续大约 1 秒钟，可退出命令序列。空闲 15 秒钟无操作也可以退出命令序列。

安装 Windows 打印机驱动程序

初始步骤

每台要使用打印机的计算机都必须安装打印机驱动程序。

如果还未安装，应将电源连接到打印机；然后将打印机连接到计算机。

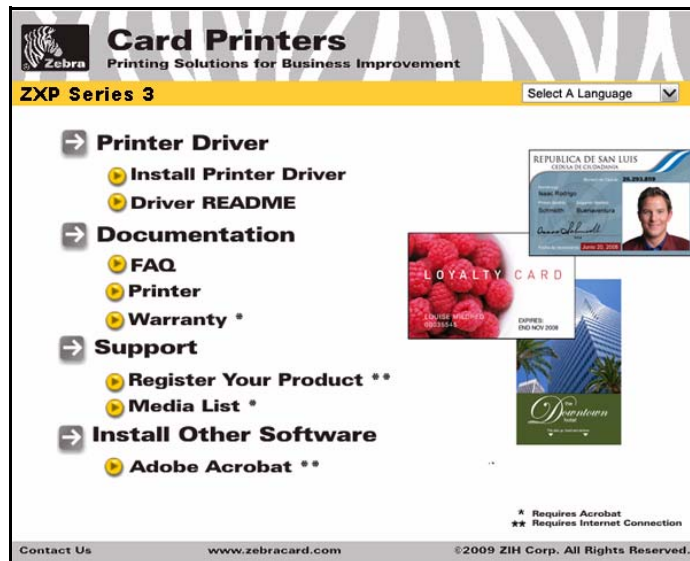
- 要安装 USB 驱动程序，应将打印机电源关闭 (O)。
- 要安装以太网驱动程序，应将打印机电源打开 (I)。

要安装打印机驱动程序，应将随机附带的**用户文档和驱动程序光盘**插入主机计算机，随后 InstallShield 向导将指导您完成所需的安装步骤。InstallShield 向导将完成以下操作：

- 插入驱动程序光盘时的自动安装用户界面。（必须为光盘启用自动运行功能）。

如果自动运行功能禁用，应执行以下操作：

- a. 将驱动程序光盘插入光盘驱动器。
 - b. 在光盘的最高一级（根）目录下，双击 RunCD.exe 文件。
- 在从 Main Menu（主菜单）中选择 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）菜单项时，安装过程将开始。



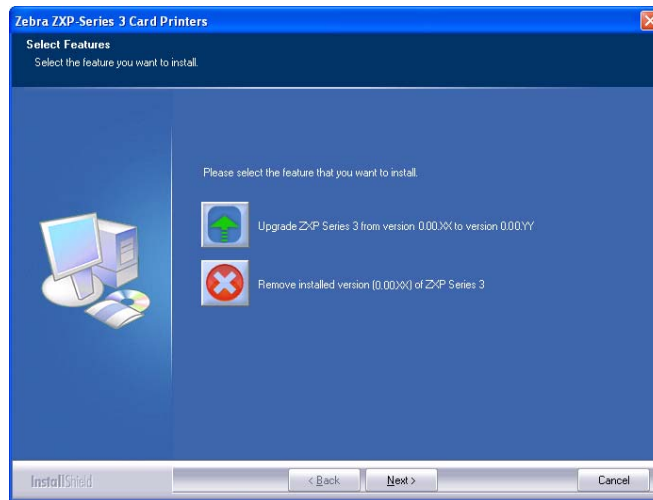
- 安装新的驱动程序文件、USB（在第 15 页）和 / 或以太网（在第 20 页）。

安装 USB 打印机驱动程序



注意 • 要安装以太网驱动程序，请参见第 20 页。

- 步骤 1. 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。但是不要打开电源开关。
- 步骤 2. 将打印机后部的 USB 端口连接到计算机的 USB 端口。
- 步骤 3. 将打印机电源开关设置在“关闭 (O)”位置。
- 步骤 4. 将用户文档和驱动程序光盘插入主机计算机的光盘驱动器。 **Main Menu**（主菜单）将打开。
- 步骤 5. 从 **Main Menu**（主菜单）右上角的下拉菜单，选择系统使用的对应语言。
- 步骤 6. 从 **Main Menu**（主菜单）中单击 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）。
- 步骤 7. 如果您的计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，将显示 **Select Features**（选择功能）窗口；若未显示，请转至第 9 步。

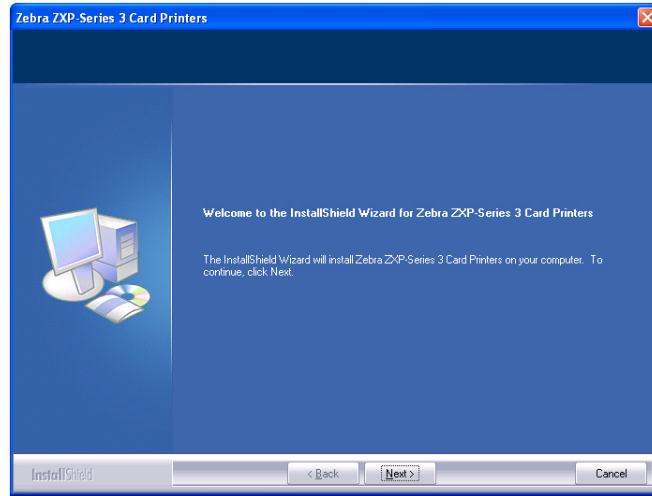


- 步骤 8. 在 **Select Features**（设置类型）窗口中，选择要执行的维护操作：
 - a. 选择 **Modify**（修改），升级旧的打印机驱动程序，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在升级过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，升级过程完成。
 - b. 选择 **Remove**（删除），将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在卸装过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，然后重复第 1 步。

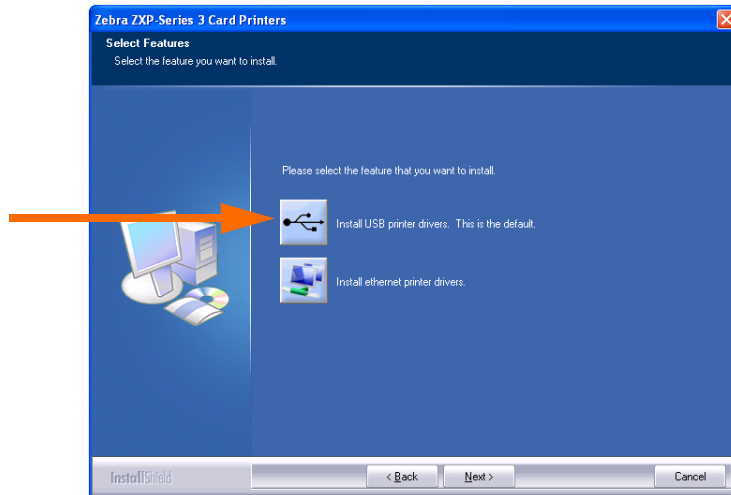
打印机安装

安装 Windows 打印机驱动程序

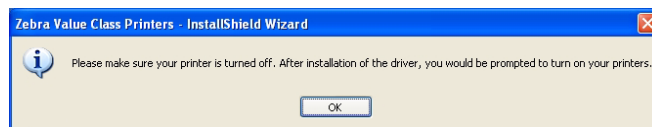
步骤 9. **InstallShield Wizard** (InstallShield 向导) 窗口将打开。要继续安装, 请单击 **Next** (下一步) 按钮。



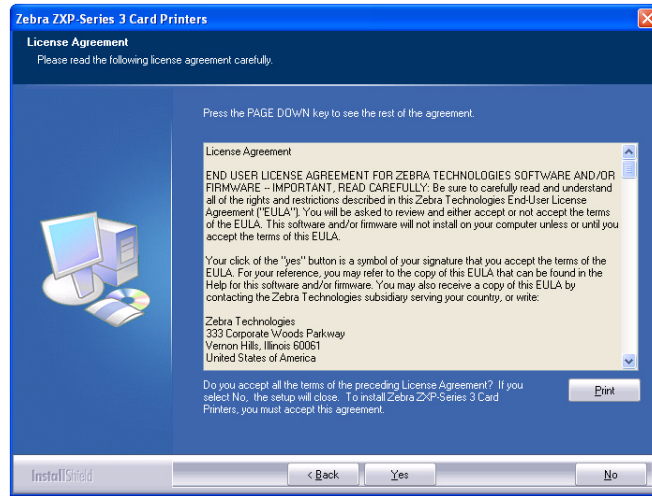
步骤 10. 选择 **Install USB printer drivers** (安装 USB 打印机驱动程序), 并单击 **Next** (下一步) 按钮。



步骤 11. 确保将打印机的电源开关置于“关闭 (O)”位置, 并单击 **OK** (确定) 按钮。

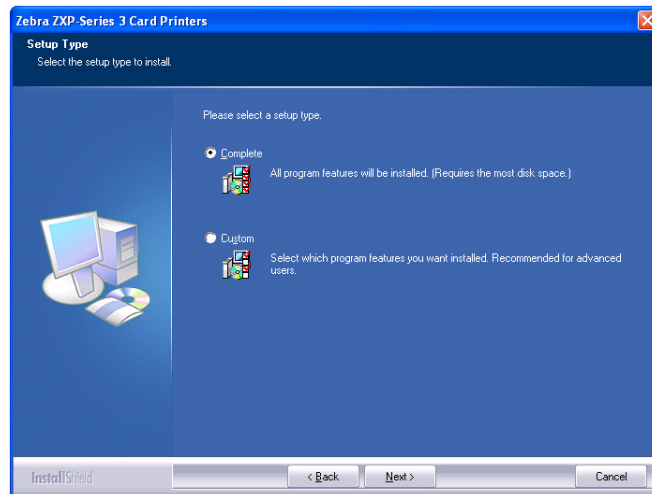


步骤 12. 将显示 **License Agreement**（许可证协议）窗口。要继续安装，请单击 **Yes**（是）按钮。



步骤 13. 将显示 **Setup Type**（设置类型）窗口。

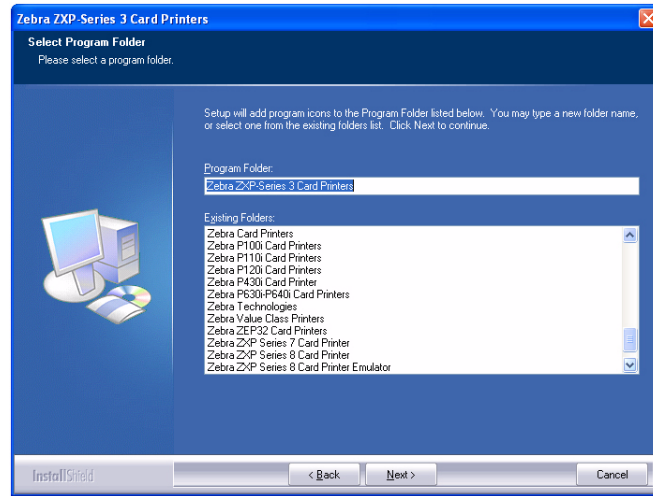
- 选择 *Complete*（完成）安装所有程序功能，并单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 选择 *Custom*（定制）选择要安装的程序功能，并单击 **Next**（下一步）按钮。



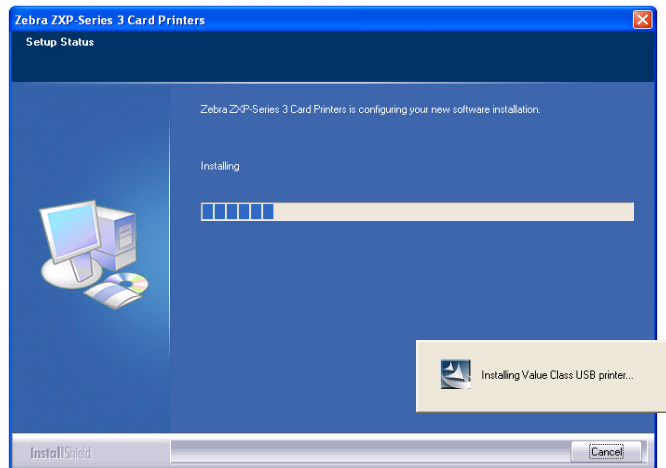
打印机安装

安装 Windows 打印机驱动程序

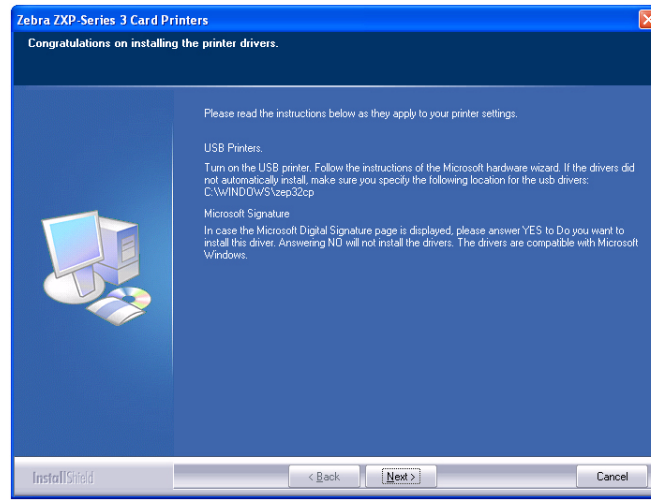
步骤 14. 将显示 **Select Program Folder**（选择程序文件夹）窗口。键入新的文件夹名称，或从现有的文件夹列表中选择，并单击 **Next**（下一步）按钮。



步骤 15. 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。

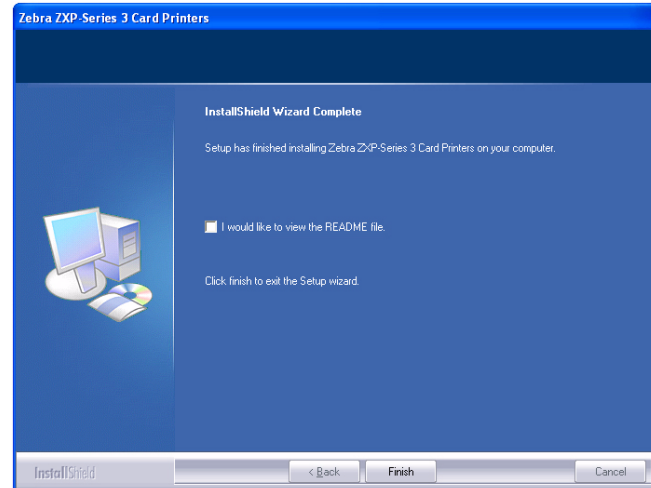


步骤 16. 将显示 **Congratulations**（祝贺）窗口。



步骤 17. 此时，打开您的打印机；然后单击 **Next**（下一步）按钮。Windows *New Hardware Found*（发现 Windows 新硬件）向导将找到打印机。

步骤 18. 当显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，请单击 **Finish**（完成）按钮。



步骤 19. 现在就完成了 USB 驱动程序的安装。

步骤 20. 要使用打印机，您可以像使用任何连接到 Windows 系统的打印机一样使用此打印机。



注意 • 可能需要通过“打印机驱动程序”更改卡片设置（卡片方向、色带类型等）、编码类型、重叠和 / 或黑色面板设置（参见第 50 页的卡片打印机打印首选项）。

安装以太网打印机驱动程序

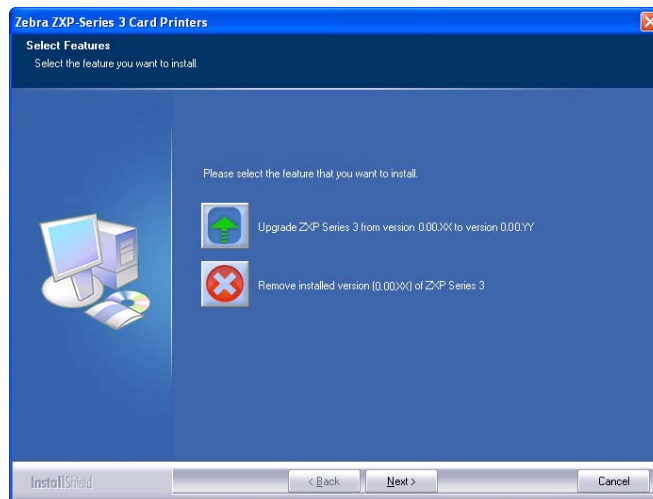


注意 • 要安装 USB 驱动程序，请参见第 15 页。



重要提示 • 必须正确配置以太网，让打印机和主机计算机具有相同的子网掩码。如果您无法确定如何验证此设置以及如何更改配置，请向熟悉以太网配置的人员咨询。

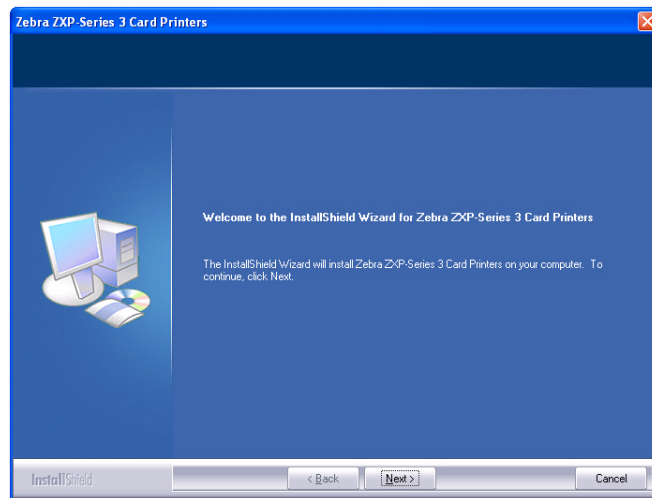
- 步骤 1.** 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。将电源打开。
- 步骤 2.** 将打印机背后的以太网端口连接到以太网络，或者直接连接到计算机的以太网端口。
- 步骤 3.** 确认打印机的电源开关设置在“打开 (|)”位置。
- 步骤 4.** 将用户文档和驱动程序光盘插入主机计算机的光盘驱动器。**Main Menu**（主菜单）将打开。
- 步骤 5.** 从 **Main Menu**（主菜单）右上角的下拉菜单，选择系统使用的对应语言。
- 步骤 6.** 从 **Main Menu**（主菜单）中单击 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）。
- 步骤 7.** 如果您的计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，将显示 **Welcome**（欢迎）窗口；若未显示，请转至第 9 步。



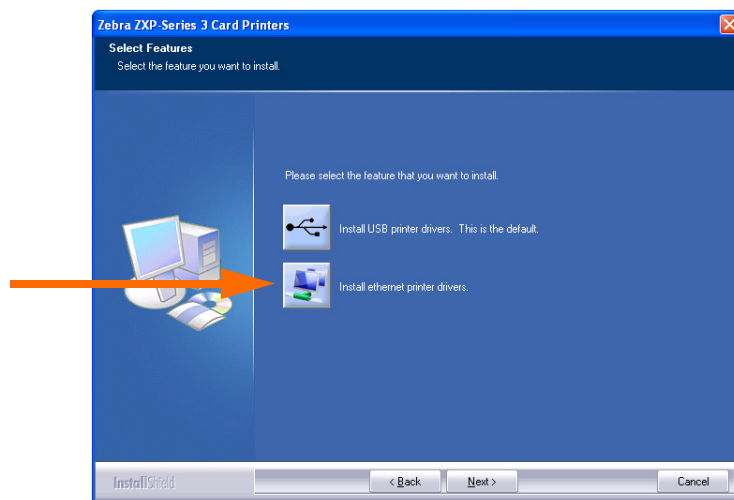
步骤 8. 在 **Welcome**（欢迎）窗口中，选择要执行的维护操作：

- a. 选择 **Modify**（修改），更新旧的打印机驱动程序，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在升级过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，升级过程完成。
- b. 选择 **Remove**（删除），将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在卸装过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，然后重复第 1 步。

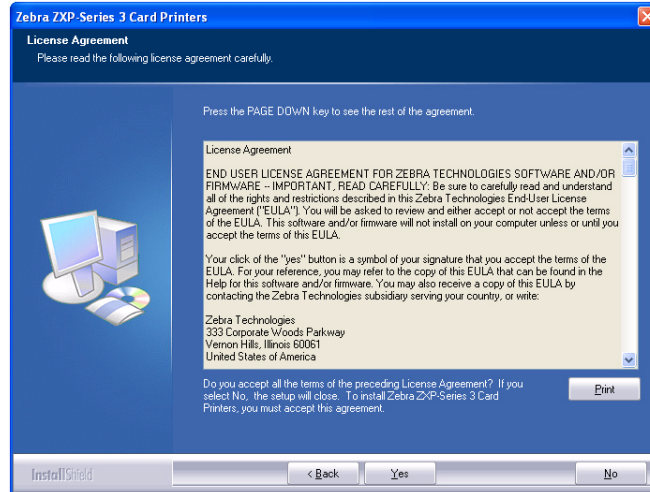
步骤 9. **InstallShield Wizard**（InstallShield 向导）窗口将打开。要继续安装，请单击 **Next**（下一步）按钮。



步骤 10. 选择 **Install Ethernet printer drivers**（安装以太网打印机驱动程序），并单击 **Next**（下一步）按钮。

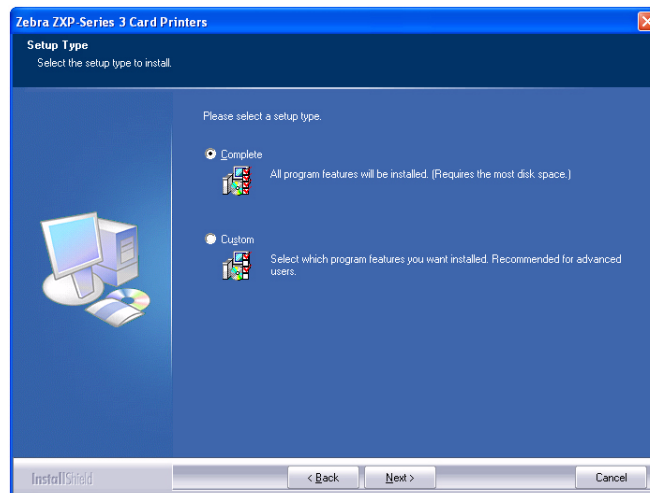


步骤 11. 将显示 **License Agreement**（许可证协议）窗口。要继续安装过程，应选择 *I accept the terms of the license agreement*（我同意许可证协议的条款）选项，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

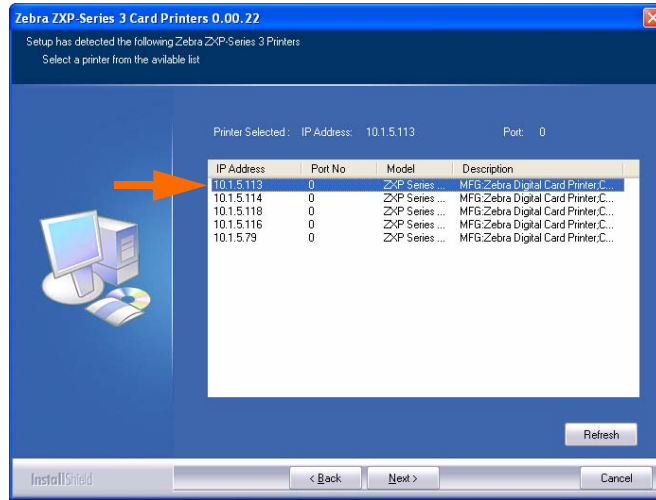


步骤 12. 将显示 **Setup Type**（设置类型）窗口。

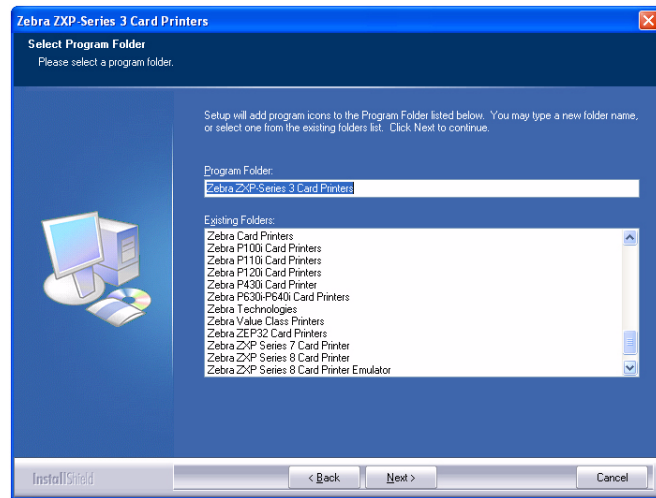
- 选择 *Complete*（完成）安装所有程序功能，并单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 选择 *Custom*（定制）选择要安装的程序功能，并单击 **Next**（下一步）按钮。



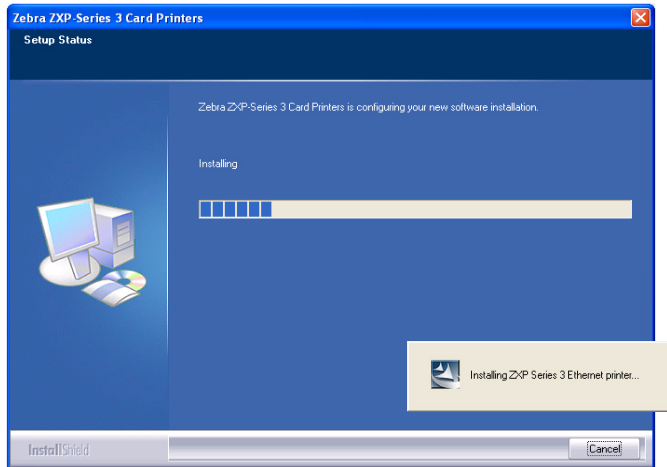
步骤 13. 安装程序将查找并列出网络中的所有 Zebra ZXP Series 3 打印机。从列表中选择打印机（例如，下面的箭头）；并单击 **Next**（下一步）按钮。



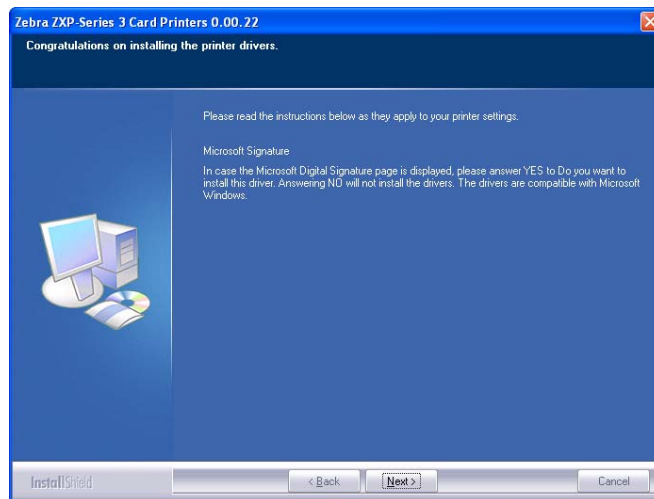
步骤 14. 将显示 **Select Program Folder**（选择程序文件夹）窗口。键入新的文件夹名称，或从现有的文件夹列表中选择，并单击 **Next**（下一步）按钮。



步骤 15. 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。

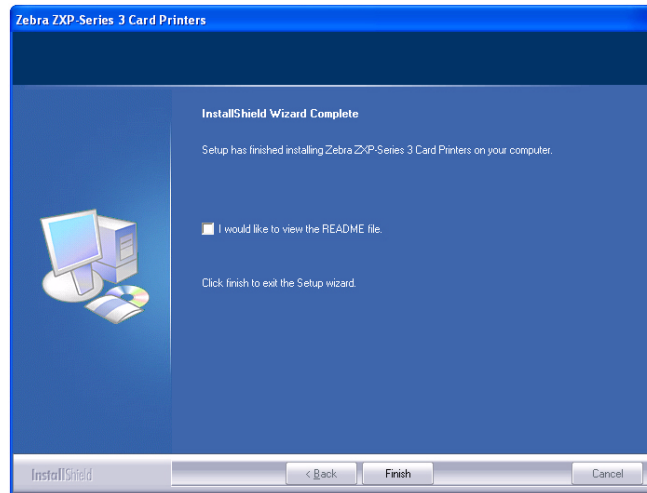


步骤 16. 将显示 **Congratulations**（祝贺）窗口。



步骤 17. 此时，单击 **Next**（下一步）按钮。

步骤 18. 当显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，请单击 **Finish**（完成）按钮。



步骤 19. 现在就完成了以太网驱动程序的安装。

步骤 20. 要使用打印机，可以像使用连接到以太网的任何其它打印机一样选择此打印机。



注意 • 可能需要通过“打印机驱动程序”更改卡片设置（卡片方向、色带类型等）、编码类型、重叠和 / 或黑色面板设置（参见第 50 页的 [卡片打印机打印首选项](#)）。

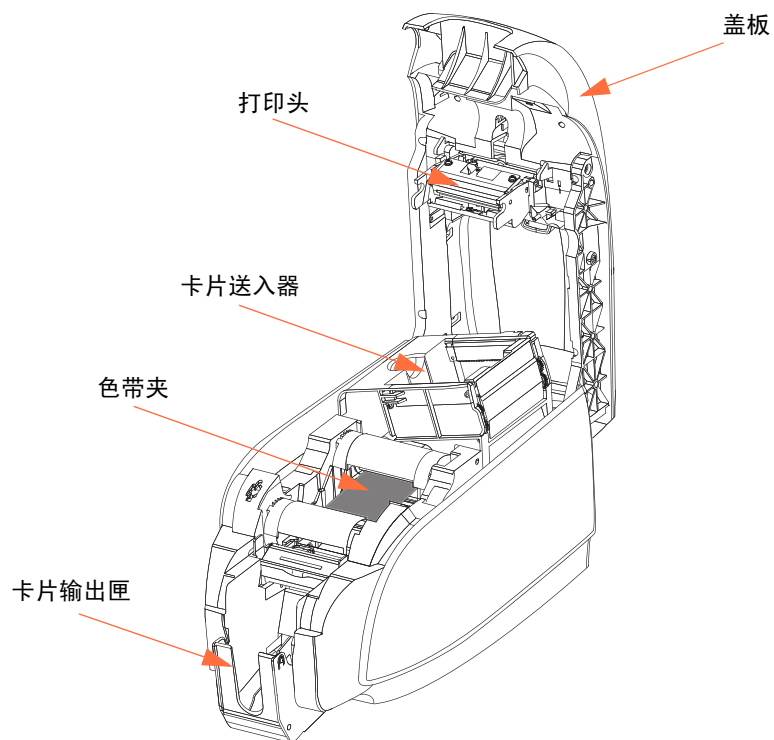




打印机安装

打印机功能

下面显示了 ZXP 系列 3 卡片打印机的内部视图。



装入色带夹

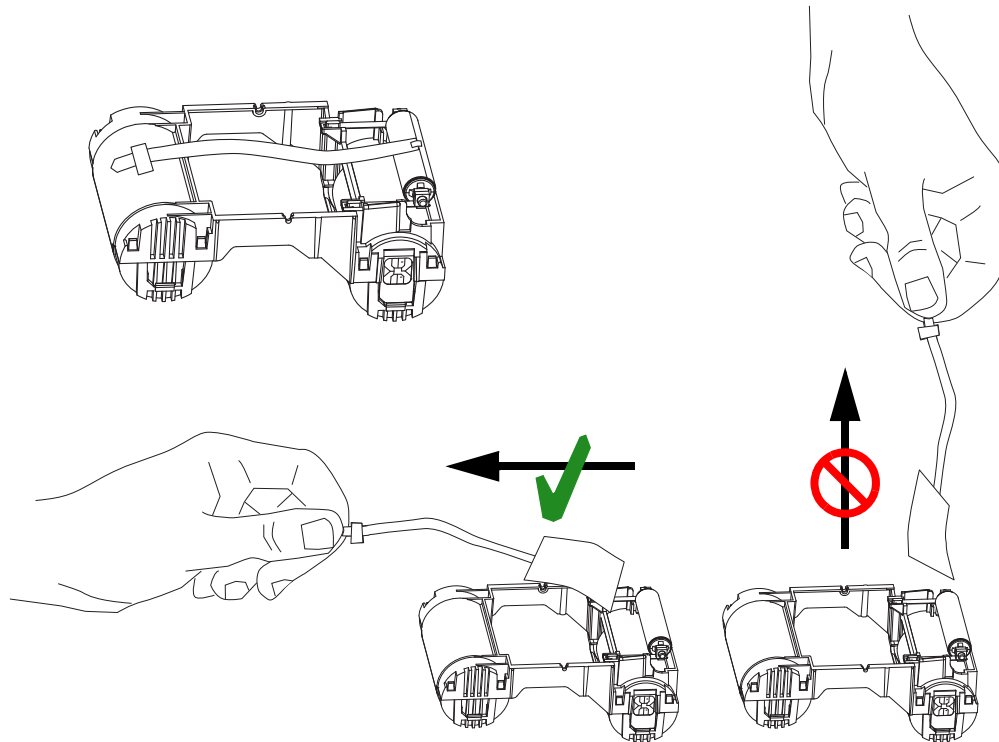
打印机需要安装经过批准的色带夹。“树脂热转印”和“染色热升华”色带专门用于此打印机。

- 只能使用为 ZXP 系列 3 卡片打印机设计的 Zebra *i* 系列色带。
- 每种色带夹都带有一个集成式粘胶清洁滚轮组件，它可以清洁进入打印机的卡片。清洁不当会缩短打印机寿命，并影响打印质量
- 如果色带全部用完，应更换整个色带组件。

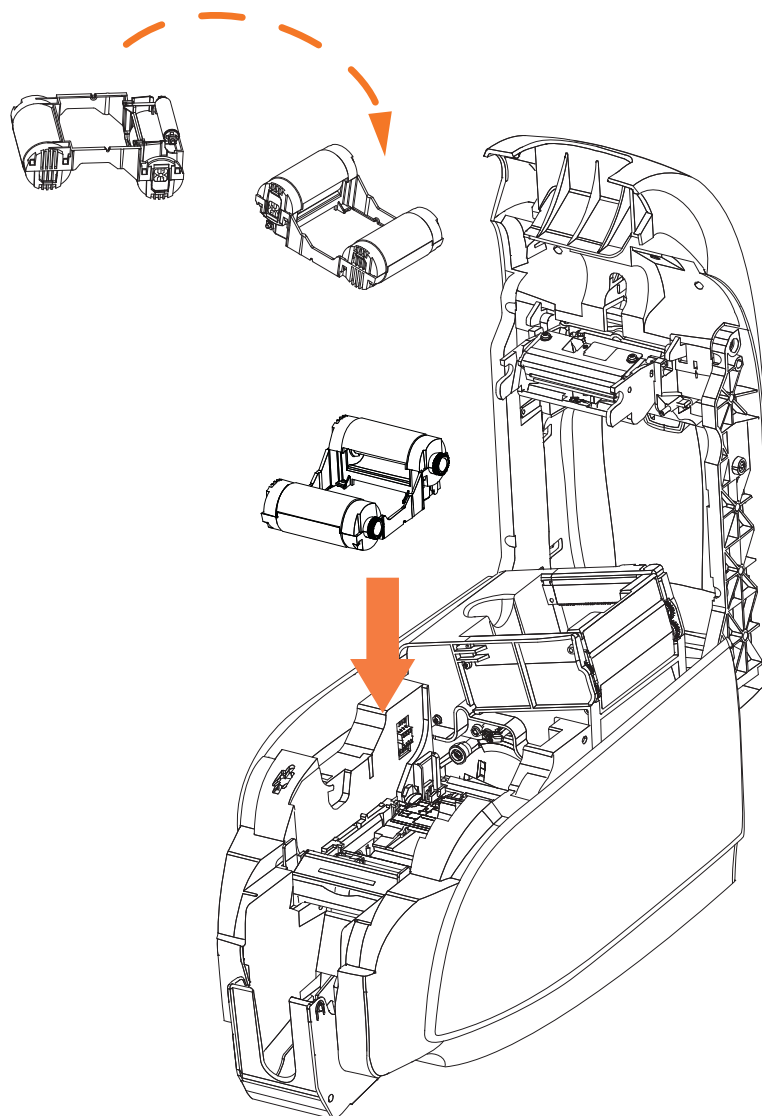


小心静电放电 • **不要接触**打印头或打印头上的电子元件。人体或其它物体表面释放的静电会损坏打印头或其它电子部件

1. 按下打印机顶部的“机盖松开”按钮，打开打印机盖。
2. 轻轻拉动胶带从带有粘性的清洁滚轮上剥下保护包装。丢弃保护性包装。



3. 让清洁滚轮面朝下，将色带夹插入，以使滚轮末端的齿轮嵌入对应的槽中。



4. 关闭打印机盖子，并向下推，直至听到喀嗒一声锁紧。



注意 • 盖子关闭后，打开打印机电源时色带将自动同步。

装载卡片

为帮助用户装入介质，进行打印，并收集卡片；打印机配有卡片送入器和卡片输出匣。

卡片送入器

卡片送入器用于装载卡片，此部件最多可以装载 100 张 30 密耳厚的卡片。卡片送入器位于打印机卡片送入器盖下方。



小心 • **不要** 弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。



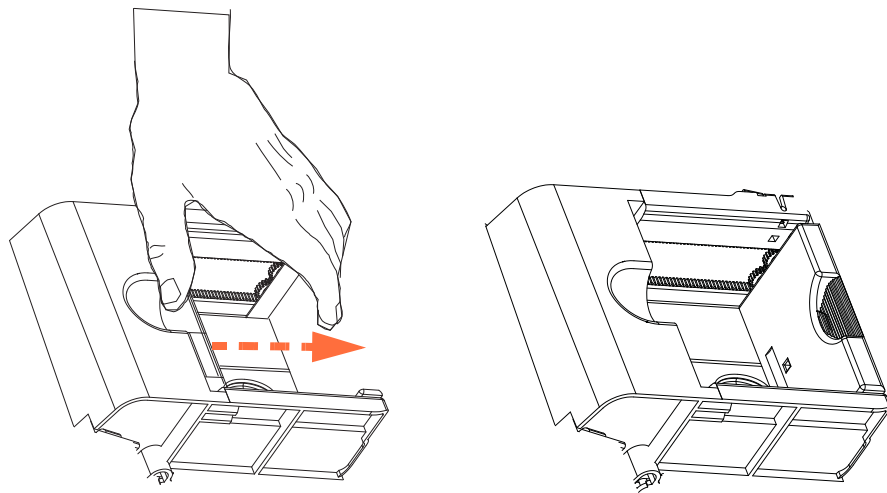
注意 • 必须让卡片的表面保持清洁无尘。必须将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。如果卡片粘连在一起，应将其扇开或搓开。



注意 • 对于带有磁条的卡片，请参见 [附录 B](#) 了解相关装入说明。

使用以下方法将卡片装入卡片送入器：

1. 打开卡片送入器盖。
2. 将卡片导轨完全滑向右侧，直到喀嗒一声锁定到位。

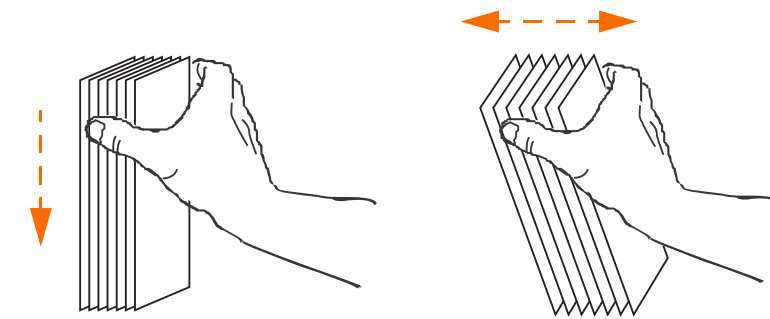


3. 从卡片叠上取下透明塑料包装纸。

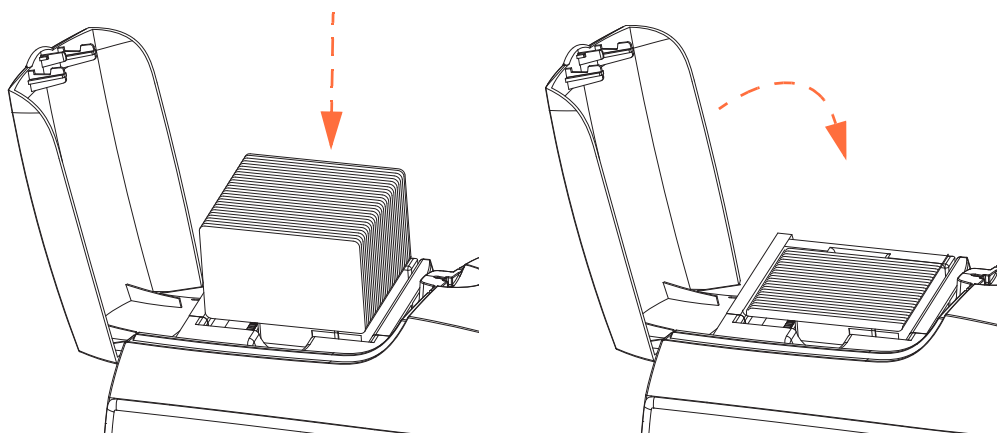


注意 • 静电和卡片冲压裁切工序后的边缘毛刺会使单张卡片以很大的吸附力粘合在一起。将卡片插入送入器之前，必须将卡片彼此分开；如果卡片没有分开，会发生送入和打印故障。

4. 从侧面抓住卡片叠，将其垂直放在桌子等平坦表面；然后从垂直位置将这叠卡片前后交替推动呈 45°，以将所有卡片分开。



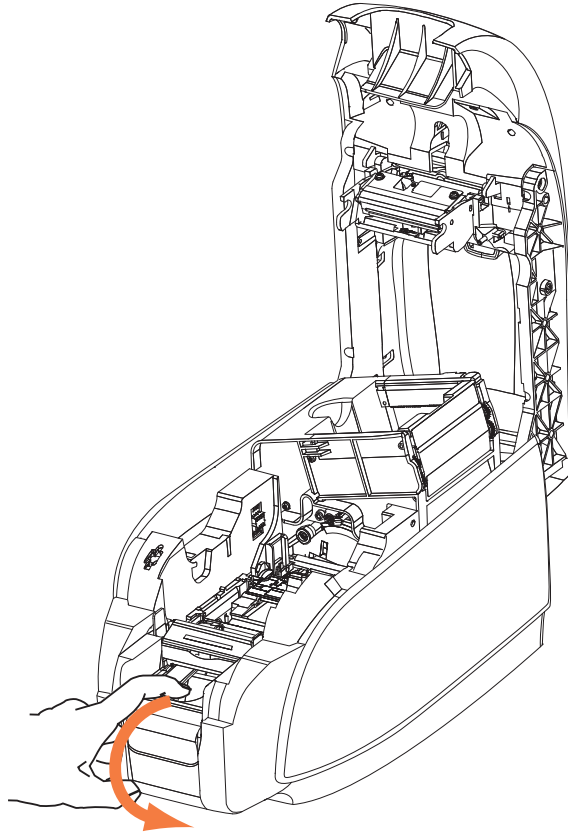
5. 将一叠卡片恢复为原来的四方形状。
6. 最多可将 100 张卡片放入卡片送入器。



7. 关闭卡片送入器盖。在卡片送入器盖关闭时，卡片导轨锁定机构将自动松开。

卡片输出匣

1. 抬高打印机盖，并下推输出匣，将其至于功能位置。

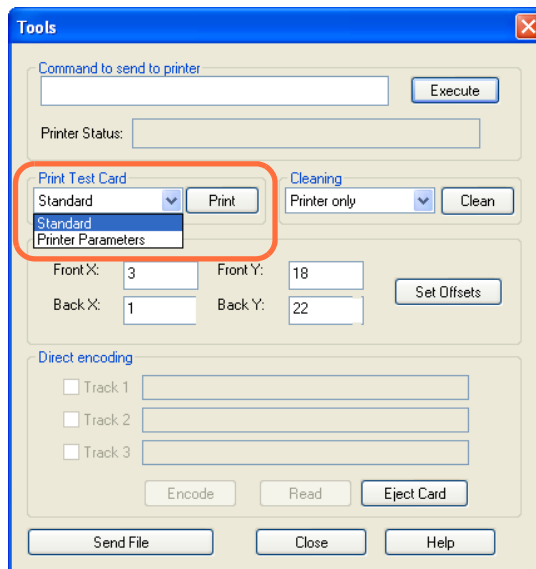


2. 在使用打印机时，应将卡片输出匣放回关闭位置，以保护打印机不会进入灰尘。

打印测试卡片

安装色带夹和卡片后，打印机即就绪可以打印了。要检查打印机操作，应打印一张测试卡。

1. 转到“**Driver Tools**（驱动程序工具）”选项卡（选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*）。右键单击 *Zebra ZXP* 卡片打印机列表。选择 *属性 > 设备设置 > Tools*（工具）。

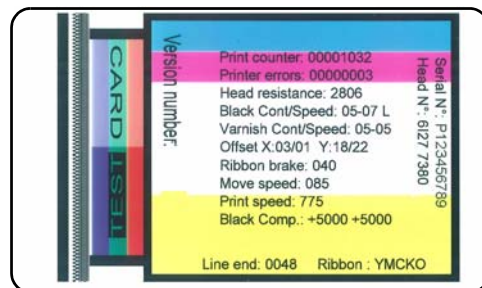


2. 从 **Print Test Card**（打印测试卡片）下拉菜单中，选择所需的测试卡片（上面画圈的）。
3. 单击 **Print**（打印）按钮；参见下面的测试样卡。

标准卡：



打印机参数



打印机典型操作

可以将 ZXP 系列 3 卡片打印机配合软件应用程序使用，使用打印机附带光盘上的驱动程序；参见第 14 页的 [安装 Windows 打印机驱动程序](#)。

创建样卡

在开始新的打印会话前，应打印样卡以确保能够正确打印卡片。按照下面的步骤使用 True Colours™ 卡片打印机色带夹打印第一张卡片。

1. 打开一个新的 Microsoft Word 文档。
2. 如果没有将 Zebra 打印机设置为默认打印机，可选择 ZXP 系列 3 卡片打印机作为默认值。
3. 在 Microsoft Word 文档中设置页面布局：
 - a. 尺寸：86 毫米 x 54 毫米（3.14 英寸 x 2.13 英寸）卡片
 - b. 方向：纵向或横向
 - c. 页边距：顶部、底部、左侧和右侧 = 0（零）
4. 卡片以 Microsoft Word 文档形式显示。
5. 可以用黑色和彩色的文字和彩色图片设计与下面实例卡片类似的卡片。



打印样卡

只要成功制作了样卡，即可开始打印。应确保安装了 True Colours™ 卡片打印机色带夹，并且卡片送入器中装有卡片。有关安装色带和装入卡片的说明，请参见第 3 章。

1. 打印样例卡
2. 打印完成后，从卡片输出匣中取出样卡，并检查是否有任何差异。有关质量问题，请参见第 61 页的 [故障排除](#)。
3. 如果样卡正确，即可使用打印机打印更多卡片。



打印机设置与调节

简介

本章还对可为 Windows ZXP 系列 3 打印机驱动程序执行的设置与调节提供了说明。由以下两大主题构成：

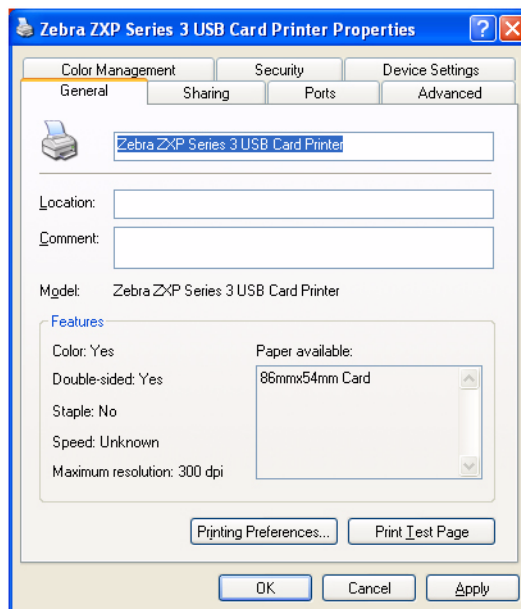
卡片打印机属性.....	36
常规选项卡	37
共享选项卡	38
端口选项卡	39
高级选项卡	40
颜色管理选项卡	41
安全选项卡	42
设备设置选项卡	43
卡片打印机打印首选项.....	50

卡片打印机属性



注意 • 本章中显示的屏幕快照适用于使用 USB 接口的打印机。如果要使用以太网接口，屏幕将显示“Network Printer（网络打印机）”。

要访问 Card Printer Properties（卡片打印机属性）选项卡，应选择开始 > 设置 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 卡片打印机列表，然后选择属性。

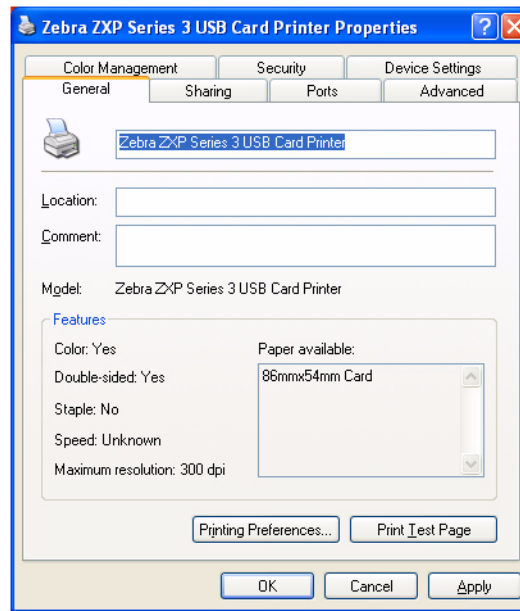


- **常规选项卡** - 显示打印机的基本特征信息，其中包括 **Printing Preferences**（打印首选项）和 **Print Test Page**（打印测试页面）选项（例如标准 Windows 测试页面）。
- **共享选项卡** - 操作系统 (OS) 功能，其中打印机可与网络中的其它客户机实现共享。
- **端口选项卡** - 操作系统功能可显示可用的通信端口。
- **高级选项卡** - 操作系统功能用于选择打印机可用性和假脱机选项。
- **颜色管理选项卡** - 让用户可以定义彩色打印机的颜色配置文件。
- **安全选项卡** - 操作系统功能，可以定义对打印机的访问权限。
- **设备设置选项卡** - 使用户能够进行打印机的基本调节，并访问高级打印机控制部件。

常规选项卡

“常规”选项卡显示选取的打印机，并列出打印机的功能。

要访问“常规”选项卡，请选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 常规*。



- **位置** - 用于指定打印机所在的位置。
- **注释** - 使您能够指定诸如打印设备类型和打印设备责任人等打印机常规信息。设置完成后，应用程序将显示这些字段。
- **型号** - 指定已安装打印机驱动程序的名称。
 - **功能** - 指定各种选配件在打印机上是否可用。

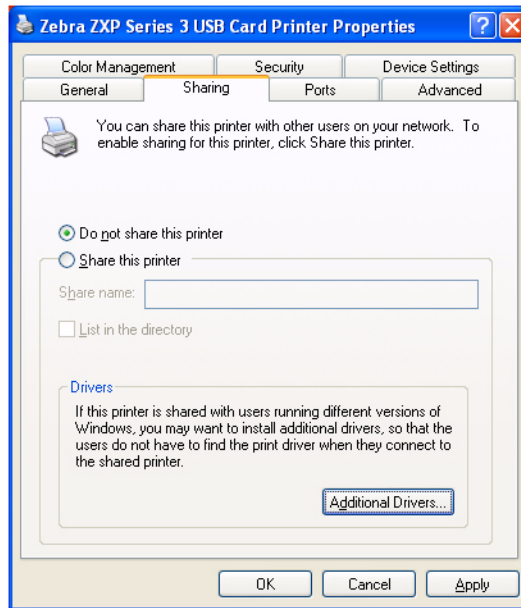
打印首选项按钮使您能够设置选中的“打印首选项”配置参数；请参见第 50 页的 *卡片打印机打印首选项*。

打印测试页按钮可以将标准 Windows 测试页面发送到打印机。

共享选项卡

在“共享”选项卡上，可以通过网络共享打印机，并为不同的操作系统安装附加驱动程序。

要访问“共享”选项卡，请选择开始 > 设置 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 卡片打印机列表。选择属性 > 共享。



用户可执行的打印机共享任务包括：

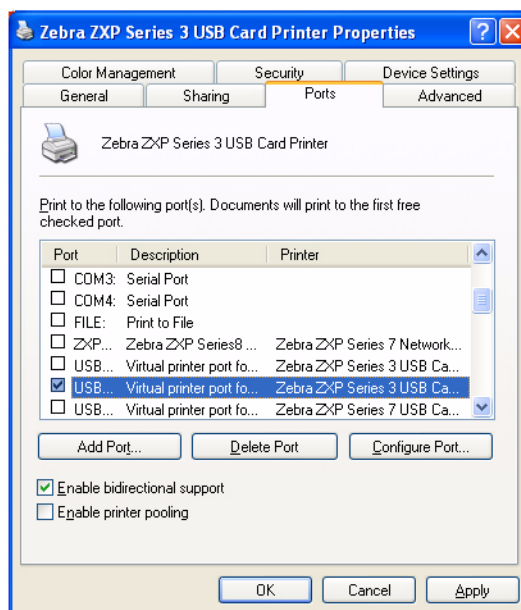
- 要共享一台打印机，应选择 *共享这台打印机* 单选按钮；并为共享资源指定名称。完成操作时，单击“确定”。
- 要更改共享名称，只需在 *共享名字* 字段中输入新名称；并单击“确定”。
- 要退出共享打印机，应选择 *不共享这台打印机* 单选按钮。设置完成时，单击“确定”。

驱动程序：如果在使用不同 Windows 版本的用户之间共享本打印机，可能需要额外安装驱动程序，但是在连接到共享打印机时不必查找打印驱动程序。单击“其它驱动程序”按钮。

端口选项卡

使用“端口”选项卡指定用于连接打印机的计算机端口。该操作是在初次安装打印机时完成的，通常无需多加注意。

要访问“端口”选项卡，请选择 **开始 > 设置 > 打印机和传真**。右键单击 **Zebra ZXP 卡片打印机** 列表。选择 **属性 > 端口**。



端口选项卡具有一项特别功能，即如果您使用 *printer pooling*（打印机缓冲池）功能，则可以将打印作业分配给多台打印机，详细信息，请参见第 87 页的 *打印机缓冲池*。

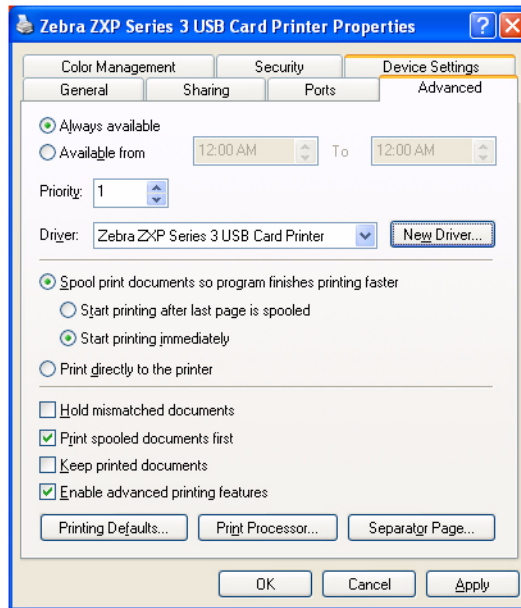
要启用打印机缓冲池功能，应选中 *Enable printer pooling*（启用打印机池）复选框，然后选中额外端口复选框。每个端口都应安装了一台 Zebra 打印机。缓冲池中的所有打印机都必须具有相同的型号及配置（例如，全部使用 YMC 字体，K back）；并且每台打印机必须安装自己的打印机驱动程序。

现在，当您打印到“主打打印机”时（即您在“打印机和传真”选项右键单击时显示的屏幕），在该打印机将持续获取打印作业，直到其缓存无法再容纳更多打印任务。剩余的作业随后“分流”到其它打印机，直到缓冲池中的所有打印机皆被占用为止。

高级选项卡

“高级”选项卡用于确定打印作业的假脱机（队列），还用于确定假脱机作业相对于最新作业的处理方式。

要访问“高级”选项卡，请选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 高级*。



要启用假脱机： 选择标签为 *使用后台打印*，以便程序更快地完成打印的单选按钮。

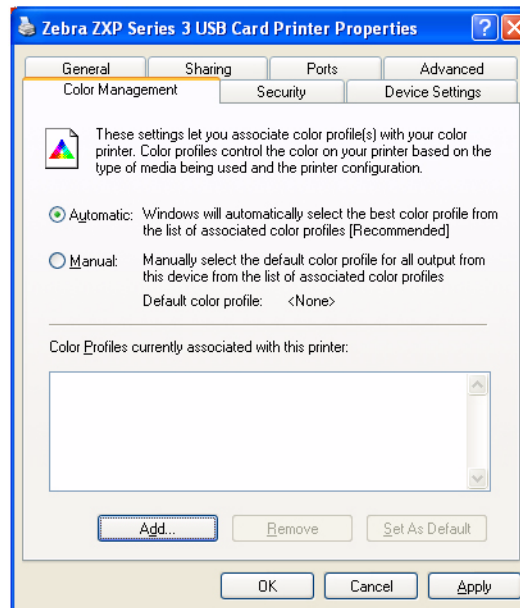
- 如果您想要在打印开始前让整个文档假脱机，请选择 *在后台处理处理完最后一页时开始打印*。该选项能够确保在打印前将整个文档发送到打印队列。如果打印任务因某些原因取消或未完成，则作业将不会继续打印。
- 如果想要在打印设备未占用情况下立即开始打印，应选择 *立即开始打印*。如果想要让打印作业尽快完成，或者要确保应用程序尽快将控制权交还给用户，应使用该选项。

要禁止假脱机： 选择标签为 *直接打印到打印机* 单选按钮。

颜色管理选项卡

“颜色管理”设置使您能够根据要使用的介质类型和打印机配置关联打印机上的颜色配置文件。**添加**按钮能够让操作员将其它配置文件添加到颜色配置文件列表。

要访问“颜色管理”选项卡，请选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 颜色管理*。



以下设置使您能够将颜色配置文件与打印机关联：

- **自动**单选按钮可以让 Windows 从相关颜色配置文件（默认值）的列表中选择最佳颜色配置文件。
- **手动**单选按钮可以让用户自己从“颜色配置文件”窗口显示的列表中选择适合的配置文件。

您可以按如下方式管理当前与打印机关联的“颜色配置文件”：

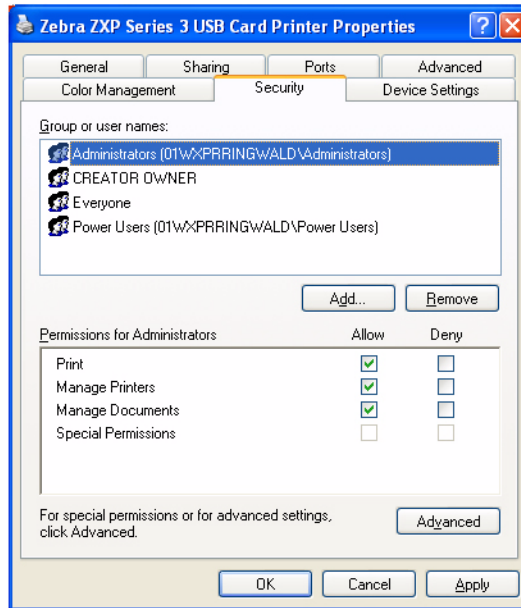
- **添加**按钮可以将附加配置文件添加到颜色配置文件列表。
- **删除**按钮可以从颜色配置文件列表中删除配置文件。

设为默认值按钮可以将选中的配置文件设置为默认配置文件。

安全选项卡

这是标准的 Windows 安全屏幕，显示了对各种打印机控制选项的用户访问。要获得完整的打印机功能，*必须*选择打印和“管理打印机”两个选项。

要访问“安全”选项卡，请选择开始 > 设置 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 卡片打印机列表。选择属性 > 安全。



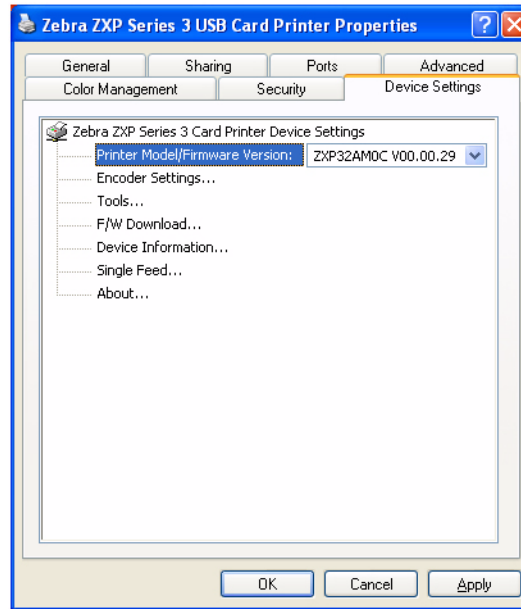
“安全”选项卡可以让用户指定要应用到打印队列的实际权限。可以将权限应用到用户和组。为用户组应用安全性通常被认为是一种更好方法。

“高级安全设置”属性表可以让用户指定比打印机属性表中的基本“安全”选项卡更详细的权限。

设备设置选项卡

“设备设置”选项卡中提供了设备信息、安全性状态和打印机的使用情况。

要访问“设备设置”选项卡，请选择开始 > 设置 > 打印机和传真。右键单击 *Zebra ZXP 卡片打印机* 列表。选择属性 > 设备设置。

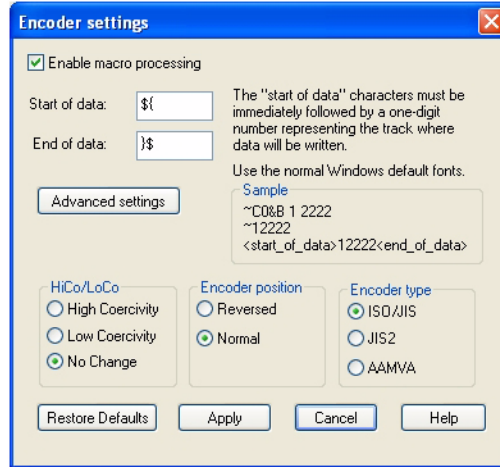


Printer Model/Firmware Version（打印机型号 / 固件版本）

提供了打印机的型号和固件版本。

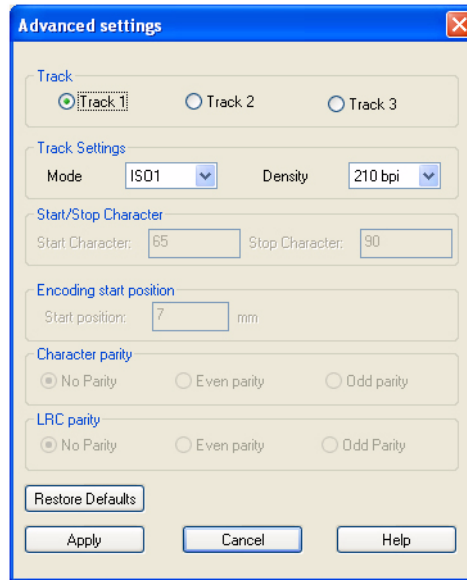
Encoder Settings (编码器设置)

用于设置 Magnetic Encoder (磁性编码器) 参数的对话框。如果打印机没有安装磁性编码器选配件, 则不启用此功能。



- **Enable macro processing** (启用宏处理) - 此选项可以让用户选择编码绪言。
- **Start of Data** (数据开始) - 编码器数据字符串的开始。注意: “数据开始”字符后必须紧跟用于表示写入数据所需磁道的一位数字。使用 Windows 常规默认字体。
- **End of Data** (数据结束) - 编码器数据字符串的结束。
- **Advanced Settings** (高级设置值) - 单击这里可了解详细信息。(请参见第 45 页的 [高级设置对话框](#))。
- **Restore Defaults** (恢复默认值) - 单击这里可将编码器设置恢复为默认值。
- **HiCo/LoCo** - 选择磁条卡片要使用的矫顽磁性类型。矫顽磁性是用于计量材料对磁性抵抗能力的单位。低矫顽磁性材料的磁化比高矫顽磁性材料容易。
- **Encoder Position** (编码器位置) - 在 Reversed (反向) 和 Normal (常规) 之间选择打印机编码器位置。此打印机不支持 Reversed (反向)。
- **Encoder Type** (编码器类型) - 选择编码器类型。此打印机不支持 JIS2 和 AAMVA。

高级设置对话框

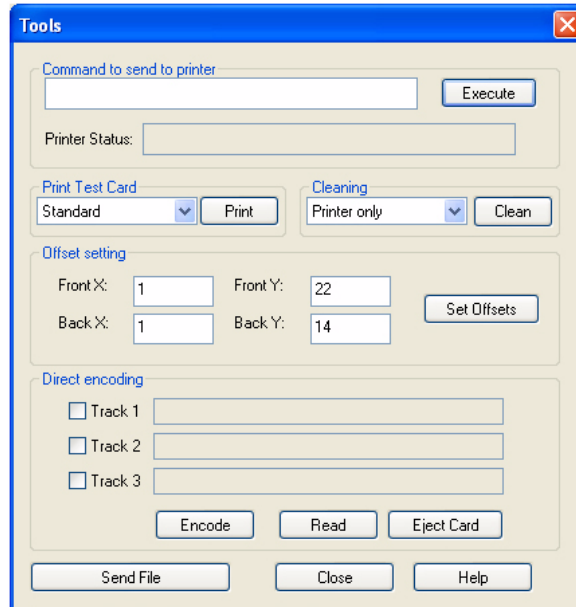


- **Track**（磁道）：选择要配置的磁道。
- **Track Settings**（磁道设置）：为磁道选择 Mode（模式 - ISO1、ISO2、ISO3、3 bit、4 bit、5 bit、6 bit 或 7 bit）和 Density（密度 - 75bpi 或 210 bpi）。
- **Start/Stop Character**（开始 / 结束字符 [仅适用于非 ISO 编码]）：为“开始”和“结束”字符输入 ASCII 值。
- **Encoding Start Position**（编码开始位置 [仅适用于非 ISO 编码]）：以毫米 (mm) 为单位输入编码开始位置。
- **Character Parity**（字符奇偶性 [仅适用于非 ISO 编码]）：选择要使用的“字符奇偶性”-- No parity（无奇偶性）、Even parity（偶校验）或 Odd parity（奇校验）。
- **LRC Parity**（LRC 奇偶性 [仅适用于非 ISO 编码]）：选择要使用的“LRC 奇偶性”-- No parity（无奇偶性）、Even parity（偶校验）或 Odd parity（奇校验）。

单击 **Restore Defaults**（恢复默认值）按钮，可将设置值恢复为原始值。

工具

用于测试和与打印机通讯的对话框。



- **Command to send to printer**（发送到打印机的命令） - 在顶部的编辑框中输入不带前导转义字符的打印机命令，并单击 **Execute**（执行）按钮，直接将命令发送到打印机。**Printer Status**（打印机状态）将显示打印机的当前状态。可与 Zebra 技术支持联系，获取打印机命令的完整列表。
- **Print Test Card**（打印测试卡片） - 可使用的测试卡片类型包括：Standard（标准）、Printer Parameters（打印机参数）和 Encoder Parameters（编码器参数）。单击 **Print**（打印）按钮，打印测试卡。
- **Clean**（清洁） - *Printer only*（仅打印机）是唯一的清洁选项。单击 **Clean**（清洁）按钮，清洁打印机。在执行清洁步骤之前，应取出所有耗材。
- **Offset Setting**（偏移设置） - 输入 Front（前）和 Back（后）X 和 Y 方向上的偏移，并单击 **Set Offsets**（设置偏移）按钮，设置打印卡片时的偏移。
- **Direct Encoding**（方向编码） - 要对磁道上的磁性数据进行编码，应选择磁道（磁道 1、磁道 2 或磁道 3）；输入编码数据；并单击 **Encode**（编码）按钮。要读取磁道数据，应选择要读取的磁道；然后单击 **Read**（读取）按钮。要将卡片从打印机中弹出，应单击 **Eject Card**（弹出卡片）按钮。
- **Send File**（发送文件） - 此命令可以打印 .prn 或 .txt 文件。
 - 必须使用 Zebra 打印机驱动程序，使用与打印机中的色带相同的色带建立 .prn 文件。
 - .txt 文件只能包含固件命令，每行只能有一个命令。第一行只能包含 **MASTER**；最后一行只能包含 **SLAVE**。

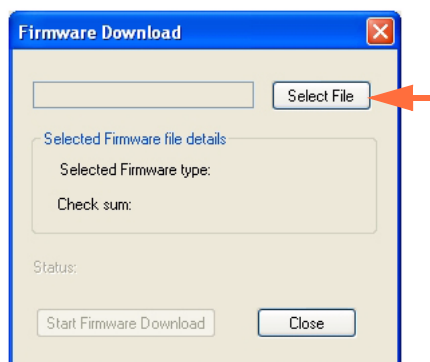
固件下载

可以使用此对话框安装从 Zebra 网站 <http://zebra.com> 的 *Drivers & Downloads*（驱动程序与更新）项目下载的固件。



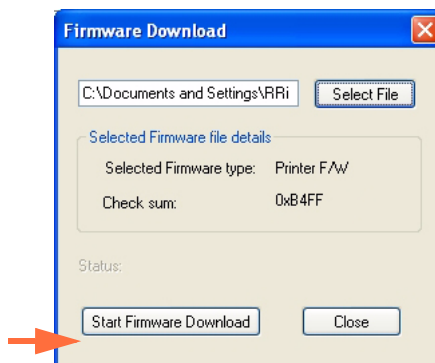
重要提示 • 操作过程完成并且液晶屏显示 *READY*（就绪）之前，不要关闭打印机电源。如果下载过程中断，打印机可能会无法工作。

步骤 1. 单击箭头下方的 **Select File**（选择文件）按钮。



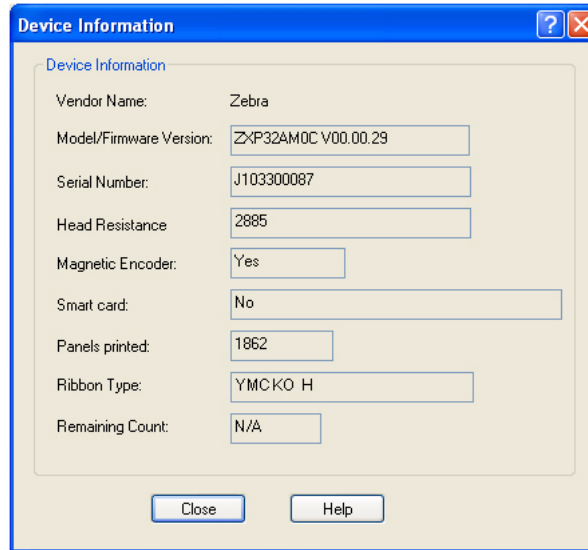
步骤 2. 从“浏览器”窗口中，找到已下载的固件（BIN 文件类型），并单击 **Open**（打开）按钮。

步骤 3. 单击箭头下方的 **Start Firmware Download**（开始固件下载）按钮，安装固件；否则，单击 **Close**（关闭）按钮，放弃固件下载。



设备信息

打印机配置状态窗口。



The screenshot shows a 'Device Information' window with the following fields and values:

Field	Value
Vendor Name	Zebra
Model/Firmware Version	ZXP32AMOC V00.00.29
Serial Number	J103300087
Head Resistance	2885
Magnetic Encoder	Yes
Smart card	No
Panels printed	1862
Ribbon Type	YMCKO H
Remaining Count	N/A

Buttons: Close, Help

- **Model/Firmware Version**（型号 / 固件版本） - 指定打印机型号和安装的固件版本。
- **Serial Number**（序列号） - 指定打印机序列号。
- **Head Resistance**（打印头电阻） - 指定打印头的电阻值。
- **Magnetic Encoder**（磁性编码器） - 指定是否配有此选配件。
- **Smart Card**（智能卡） - 指定智能卡编码器是否存在，以及编码器类型。
- **Ribbon type**（色带类型） - 指定打印机上安装的色带。
- **Remaining Count**（剩余计数） - 显示了已安装色带的剩余可打印卡片计数。对于单色色带，将显示 *Unknown*（未知）。
- **Panels Printed**（已打印画面） - 显示打印机生命周期中已打印的画面总数。

单张送入选项



注意 • 如果 ZXP 系列 3 卡片打印机在单张卡片送入模式下工作，打印机需要操作员安装 CardSense 单张卡片送入套件选配件；请参见附录 D 了解详细信息。

单击合适的单选按钮 Enable / Disable Single Feed （启用 / 禁用单张送入）操作。



关于

用于显示打印机型号、驱动程序版本和版权的对话框。



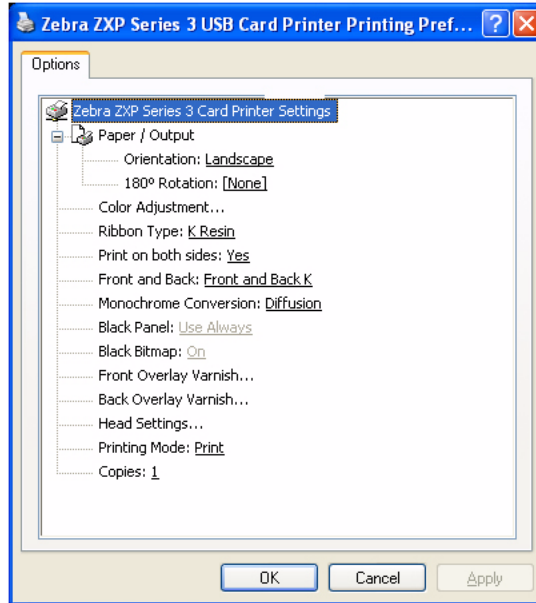
如果已对打印机驱动程序选项的配置满意，可单击**确定**按钮保存新配置，并关闭“属性”窗口。

卡片打印机打印首选项



注意 • 本章中显示的屏幕快照适用于使用 USB 接口的打印机。如果要使用以太网接口，屏幕将显示“Network Printer（网络打印机）”。

要访问 Card Printer Properties（卡片打印机属性）选项卡，应选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 卡片打印机* 列表，然后选择 *属性*。



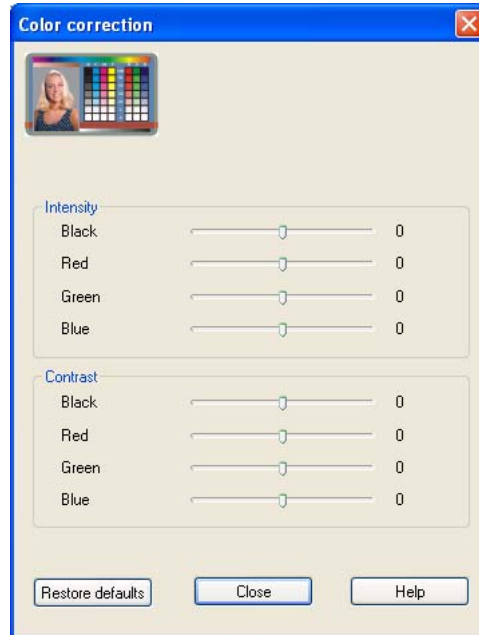
- **Paper / Output**（纸张 / 输出） - 设置卡片布局。
 - Orientation（方向） - *Landscape*（横向）或 *Portrait*（纵向）打印布局。
 - Rotation（旋转） - 将图像旋转 180°。选项包括 *None*, *Front*, *Back*（无、前、后）和 *Front Back*（前后）。

- **Color Adjustment** (颜色调节) - 调节颜色输出 (深度和对比度)。



注意 • 实际打印颜色可能与显示的颜色有所不同；下面这些控制部件可以优化调节打印结果。

用户可以调节图像颜色；调节操作适用于整个卡片，而不仅是图片部分。

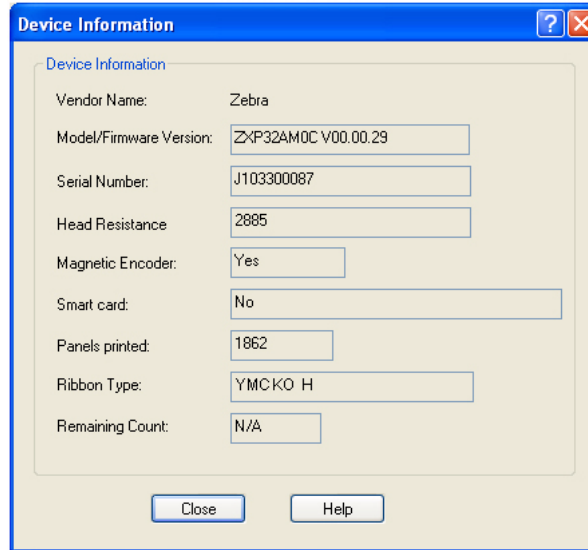


- **Intensity** (深度) - 可以通过左右移动“黑色”、“红色”和“蓝色”滑块提高或降低图像密度。这样可以更改图像的整体亮度或深度。将滑块向右 (0 到 100) 移动可提高深度，向左 (0 到 -100) 可降低深度。注意：可以通过降低 *intensity* (深度) 排除彩色色带的卷曲。
- **Contrast** (对比度) - 可以通过左右移动“黑色”、“红色”和“蓝色”滑块提高或降低图像对比度。这样可以提高或降低图像浅色和深色部分的差异。将滑块向右 (0 到 100) 移动可提高对比度，向左 (0 到 -100) 可降低对比度。

使用 **Restore Defaults** (恢复默认值) 按钮，可将设置值恢复为驱动程序默认值。

Ribbon Type（色带类型）- 显示打印机中安装的色带类型。

单击 **Printer/Ribbon Details**（打印机 / 色带详细信息）按钮，查看 **Device Information**（设备信息）窗口：



- **Print on both sides**（两面打印）- 选择单面或双面打印。
- **Front and Back**（正面和背面）- 可选择双面打印。

选项取决于色带类型；例如：

YMCKOK

- 正面 YMCKO，背面 K
- 正面 YMCKO，背面 YMCKO

YMCKO

- 正面 YMCKO，背面 YMCKO
- 正面 YMCKO，背面 K

- **Monochrome Conversion**（单色转换）- 指定用于打印的单色转换方法。不同选择对图像的打印方法具有不同影响。

选项包括：

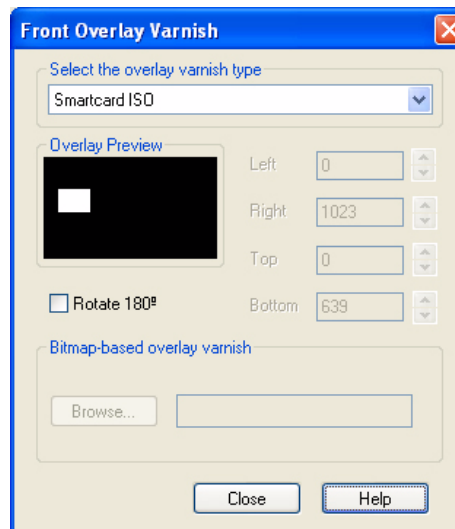
- Diffusion（反射）
- Halftone Regular（常规半色调）
- Barcode（条形码）

- **Black Panel**（黑色画面） - 用于定义如何在卡片设计中确定黑色画面。

4 项选择:

- Do not Use（不使用） - 未使用 K 画面
 - Use Always（总是使用） - 所有黑色像素都属于 K 画面
 - Text only（仅文字） - 只有黑色的文字属于 K 画面
 - Except in Color Picture（彩色图片中的例外） - 除属于 K 画面的位图的所有黑色像素
- **Black Bitmap**（黑色位图） - 仅应用于黑色位图选项 - On（打开）或 Off（关闭）。
 - **Front Overlay Varnish**（正面覆盖消失） - 用于将覆盖消失色带应用到卡片正面的功能选项。默认设置为整个边到边消失。

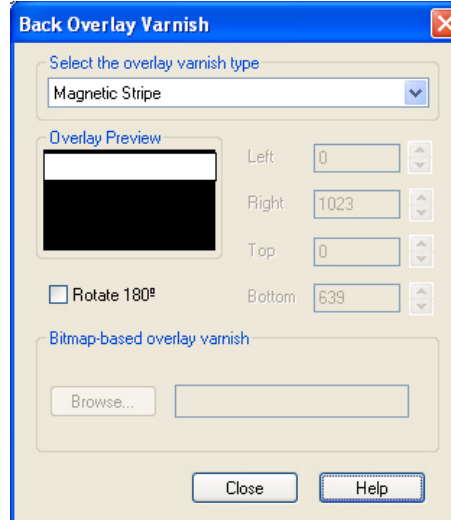
具有各种消失选项。为每项选择显示预览画面。



- Full overlay varnish（完整覆盖消失） - 应用边到边覆盖。
- No overlay（无覆盖） - 不应用任何覆盖。
- Selected area overlay varnish（选取区域覆盖消失） - 仅在用户选取的区域应用覆盖。
- Selected area blank（选取区域空白） - 仅在用户选取的区域以外应用覆盖。
- Bitmap-based overlay varnish（基于位图的覆盖消失） - 在覆盖画面中应用用户定义的位图。
- Smartcard ISO（智能卡 ISO） - 不会在 ISO 标准智能卡触点区域应用覆盖；参见上图。
- Smartcard AFNOR（智能卡 AFNOR） - 不会在 AFNOR 标准智能卡触点区域应用覆盖。
- Magnetic Stripe（磁条） - 不在 ISO 标准磁条区域应用覆盖。

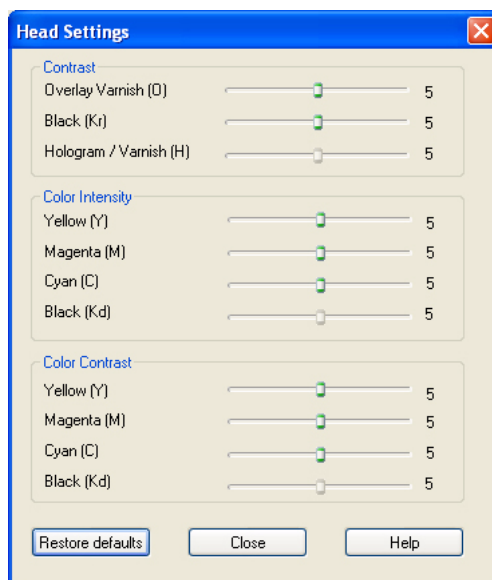
- **Back Overlay Varnish**（背面覆盖消失） - 用于将覆盖消失色带应用到卡片背面的功能选项。默认设置为整个边到边消失。

具有各种消失选项。为每项选择显示预览画面。



- Full overlay varnish（完整覆盖消失） - 应用边到边覆盖。
- No overlay（无覆盖） - 不应用任何覆盖。
- Selected area overlay varnish（选取区域覆盖消失） - 仅在用户选取的区域应用覆盖。
- Selected area blank（选取区域空白） - 仅在用户选取的区域以外应用覆盖。
- Bitmap-based overlay varnish（基于位图的覆盖消失） - 在覆盖画面中应用用户定义的位图。
- Smartcard ISO（智能卡 ISO） - 不会在 ISO 标准智能卡触点区域应用覆盖。
- Smartcard AFNOR（智能卡 AFNOR） - 不会在 AFNOR 标准智能卡触点区域应用覆盖。
- Magnetic Stripe（磁条） - 不在 ISO 标准磁条区域应用覆盖。

- **Head Settings**（打印头设置） - 设置打印头的温度调整值。可以调整“对比度”和“深度”。



可将打印头设置更改为调节单色对比度、色彩密度和色彩对比度。对打印头设置所做的更改会改变已打印图像的色彩质量。这些调整将会直接影响打印机为打印色带上的每个单独画面使用的加热级别。

- Contrast（对比度） - 将黑色和覆盖对比度从 0 调节到 10。
- Color Intensity（颜色深度） - 将每种颜色的深度从 0 调节到 10。
- Color Contrast（颜色对比度） - 将每种颜色的对比度从 0 调节到 10。

单击 **Restore Defaults**（恢复默认值）按钮，可将设置值设置为出厂默认值。

- **Printing Mode**（打印模式） - 为打印类型选择所需的特性：
 - 打印
 - 仅编码（如果磁性编码是唯一需要的功能，而不需要打印，可使用此选项）。
 - 在相同一面打印和编码
- **Copies**（张数） - 设置卡片的打印张数。





系统清洁



小心 • 请注意保护出厂保修！

必须执行推荐的清洁步骤以保护出厂保修。只能由 Zebra 授权的工程师对 ZXP 系列 3 卡片打印机执行本手册中推荐的清洁步骤以外的维护工作。

禁止 松开、拧紧、调整、弯曲打印机中的任何部件或缆线。

禁止 使用高压空气压缩机清除打印机内的碎屑。

本打印机带有一个简单的清洁系统，该系统能够使用附带的预先浸有清洁剂的卡片。经常使用清洁卡能够清洁并维护无法接触到的重要打印机部件，这些部件包括打印头、传送滚轮和磁条编码器台（功能选配件）。

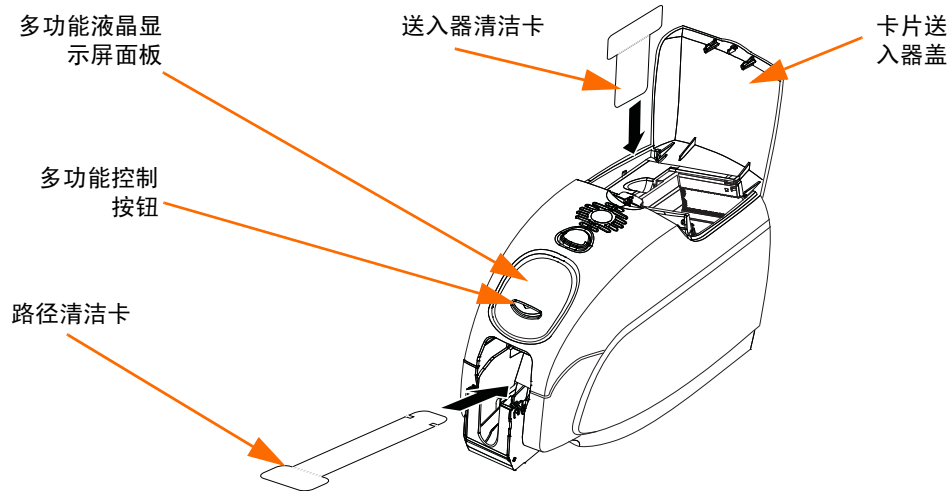
何时清洁

出现以下情况，应清洁打印机：

- 打印质量下降。
- 液晶屏显示 **CLEAN PRINTER**（清洁打印机）消息。

如何清洁

- 步骤 1. 将电源开关至于“开 (I)”位置，然后按住多功能控制按钮保持 5 秒钟。
- 步骤 2. 在开始清洁过程时，液晶显示屏上会显示消息 **REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID**（卸下色带然后关闭打印机盖）。



- 步骤 3. 将色带卸下并将盖子关闭后，将显示 **EMPTY FEEDER THEN CLOSE COVER**（清空送入器然后关闭盖子）消息。
- 步骤 4. 如果在没有取出色带情况下将盖子打开，然后关闭，将持续显示 **REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID**（取出色带然后关闭盖子）消息。
- 步骤 5. 取出色带并关闭盖子后，固件将弹出打印机中的所有卡片。将显示消息 **EJECTING CARD**（弹出卡片）。
- 步骤 6. 然后液晶显示屏将显示 **FEED LONG CLEANING CARD**（送入长清洁卡）。在感应到清洁卡时，滚轮可将卡片送入打印机。
- 步骤 7. 在清洁过程完成时，打印机会将卡片弹出。如果卡片传感器仍检测到清洁卡，将显示 **REMOVE LONG CLEANING CARD**（取出长清洁卡）。
- 步骤 8. 在退出卡片传感器不再检测到长清洁卡时，将显示消息 **INSERT FEEDER CLEANING CARD**（插入送入器清洁卡）。打开送入器盖，并插入送入器清洁卡。
- 步骤 9. 在送入器卡片传感器检测到送入器清洁卡时，将显示消息 **CLOSE FEEDER COVER**（关闭送入器盖）。
- 步骤 10. 在完成送入器清洁时，将显示消息 **REMOVE FEEDER CLEANING CARD**（取出送入器清洁卡）。
- 步骤 11. 取出卡片后，液晶显示屏将显示 **READY**（就绪）。您现在可以重新装入色带和卡片，并继续打印了。

清洁打印头

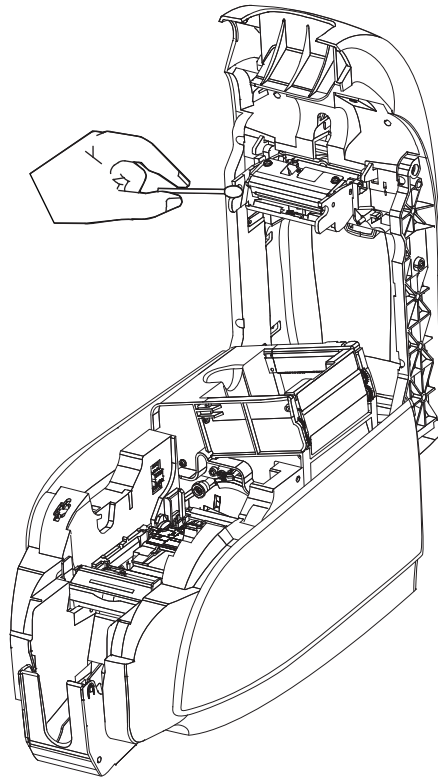
通常可使用清洁卡彻底清洁打印机。但是，如果在打印过程中仍然出现异常情况，可使用清洁棒单独清洁打印头，以清除顽固的沉积物。为避免沉积物，应只使用泡沫头清洁棒。



小心 • 不要使用锐器从打印头上刮掉沉积物。否则会导致打印头永久损坏。

步骤 1. 将打印机的电源开关置于“关闭 (O)”位置。

步骤 2. 按下打印机盖松开按钮打开打印机盖，将盖子完全打开以露出安装在盖子内的打印头。



步骤 3. 用酒精润湿的泡沫头清洁棒在打印头元件上来回移动以清洁打印头。用力不要过大。

步骤 4. 应先让打印头干燥两到三分钟，然后再将打印机电源开关置于“打开 (I)”位置。

步骤 5. (要重新订购清洁棒，请参见本打印机附带的 *Windows 驱动程序和用户文档* 光盘上的“介质列表”。)





故障排除

简介

故障排除的主要目标是找到发生故障的部件或系统功能，迅速确定故障原因，并排除故障。通常，此过程涉及确定故障症状，然后找出一个或多个可能的故障原因。

一般来说，一项具体故障可能会有一项或多项可能的原因，并且针对每项原因列出了建议的修复措施。应按照列出的顺序检查这些原因，并采取更正措施；这些检查项目是根据故障发生的可能性和复杂程度列出的。

故障排除步骤

液晶显示屏面板警告和错误消息

下表中列出了因操作不当引起的故障及其症状和解决办法。如果操作失败或打印质量下降，请参阅此表。

面板消息（打印机仍将工作）

故障 / 症状	描述或原因	可能的解决方案 ^{注意}
CHECKING RIBBON (检查色带)	打印机正在确定安装的色带类型。	不需要执行操作 -- 仅为状态消息。
CLEAN PRINTER (清洁打印机)	需要清洁打印机。	请参见第 57 页的 系统清洁 。
CLOSE LID (关闭打印机盖)	盖子已打开。	应确保盖子已完全关闭紧密。
ENCODING ERROR (编码错误)	可能不是正确的卡片类型。	检查是否使用了正确的磁卡类型（用于低矫顽磁性或高矫顽磁性编码）。
FLASH ERROR (快闪存储器错误)	快闪存储器出错。	将打印机复位，并重新尝试打印卡片。
INVALID MAGNETIC DATA (无效磁条数据)	磁条数据可能无效。	检查数据格式。
READING ERROR (读取错误)	发生读取错误。	将打印机复位，并重新尝试打印卡片。

注意：如果问题仍然存在，请与技术支持联系；请参见第 109 页的[全球支持](#)。

错误消息（打印机将无法工作）

故障 / 症状	描述或原因	可能的解决方案 ^{注意}
CHECK RIBBON (检查色带)	可能安装了错误的色带类型。 色带无法在 PIXX 上使用。 色带可能安装不正确。	安装正确的色带。 重新装入色带夹。请参见第 28 页的 装入色带夹 。
COMMAND ERROR (命令错误)	发生命令错误。	将打印机复位，并重新尝试打印卡片。
COVER OPEN (盖子打开)	盖子已打开。	应确保盖子已完全关闭牢靠。
LID OPEN (机盖打开)	盖子已打开。	应确保盖子已完全关闭紧密。
MECHANICAL ERROR (机械错误)	检查是否使用了正确类型的卡片。 检查卡片是否阻塞。 检查色带安装是否正确。	请参见第 71 页的 技术规格 。 打开盖子并卸下卡片清洁带，清空卡片送入器，并将阻塞的卡片取出。 请参阅第 28 页的 装入色带夹 ，了解详细信息。
OUT OF CARDS (卡片用尽)	检查卡片送入器中的卡片。	如果已没有卡片，应装入卡片；然后按住面板按钮保持 1 秒钟。将重新启动打印作业。
OUT OF RIBBON (色带用尽)	检查色带。色带损坏或已完全用完。	加载新的色带夹。请参阅第 28 页的 装入色带夹 ，了解详细信息。
PARAMETERS ERROR (参数错误)	发生参数错误。	将打印机复位，并重新尝试打印卡片。

注意：如果问题仍然存在，请与技术支持联系；请参见第 109 页的[全球支持](#)。

打印质量问题

本章中的内容可以帮助解决打印质量问题。

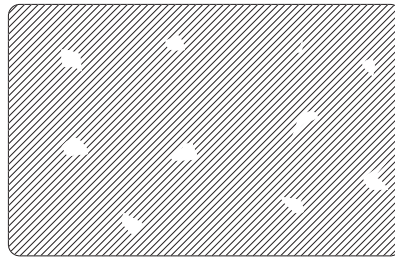
打印质量是由众多因素决定的。卡片的清洁度及材质是可提高打印质量的两个最重要因素。

要诊断打印质量问题并排除故障，应执行以下故障排除步骤：

小斑点	65
无打印内容的白色水平线	66
颜色太浅或打印质量不稳定。	67
打印图像模糊不清	68
无打印内容	69

示例 • 小斑点

打印的卡片上出现小斑点、部分打印缺失或颜色不同。



可能的原因:

- 卡片表面不干净。

解决办法:

- 检查卡片是否存放在无灰尘环境中。
- 使用不同卡片供应。

可能的原因:

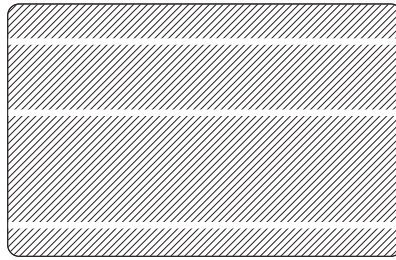
- 打印机中有灰尘且 / 或清洁滚轮已脏。

解决办法:

- 清洁打印机。请参见第 57 页的 [系统清洁](#)。
- 检查是否从色带夹清洁滚轮上卸下了保护盖。请参阅第 28 页的 [装入色带夹](#)。

示例 • 无打印内容的白色水平线

卡片表面有无打印内容的白色水平线。



可能的原因:

- 色带夹定位不当。

解决办法:

- 确保将色带正确卷入色带夹的色带芯，且色带上没有皱褶。
- 重新装入色带夹。请参阅第 28 页的[装入色带夹](#)。

可能的原因:

- 打印头太脏。

解决办法:

- 清洁打印头。请参阅第 59 页的[清洁打印头](#)。

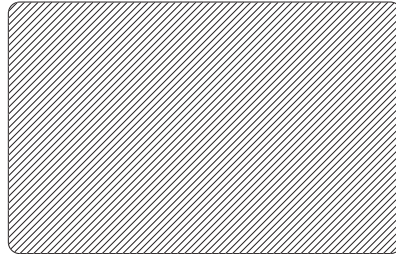
可能的原因:

- 打印头元件损坏（如划伤或烧坏）。

解决办法:

- 有关打印头更换信息，请致电 Zebra 客户服务部门；参见第 109 页的[全球支持](#)。

示例 • 颜色太浅或打印质量不稳定。
打印颜色太浅或打印质量不稳定。



可能的原因:

- 色带夹存放不当或已经损坏。

解决办法:

- 更换色带夹，并重新打印。请参阅第 28 页的[装入色带夹](#)。

可能的原因:

- 卡片可能不符合规格。请参阅第 71 页的[技术规格](#)。

解决办法:

- 使用不同卡片供应。

可能的原因:

- 打印头元件上有灰尘或有污物。

解决办法:

- 清洁打印头。请参阅第 59 页的[清洁打印头](#)。

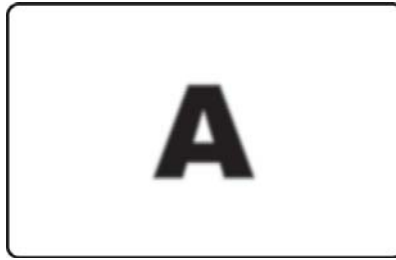
可能的原因:

- 打印在背面可书写卡片的错误一面。

解决办法:

- 将送入器中的卡片翻转一面。

示例 • 打印图像模糊不清
打印的图形模糊不清。



可能的原因：

- 色带夹定位不当。

解决办法：

- 检查色带是否正确卷绕在色带夹上，并且没有褶皱。
- 重新安装色带夹，并将其锁定到位，重新打印。请参阅第 28 页的[装入色带夹](#)。

可能的原因：

- 色带未在正确的颜色盘位置上同步。

解决办法：

- 打开盖子，然后关闭，以使色带同步。

可能的原因：

- 卡片可能不符合规格。请参阅第 71 页的[技术规格](#)。

解决办法：

- 使用不同卡片供应。

可能的原因：

- 打印机内部进入灰尘或污染物。

解决办法：

- 清洁滚轮和打印头。分别参阅第 57 页的[系统清洁](#)和第 59 页的[清洁打印头](#)。

示例 • 无打印内容

卡片上没有打印内容。



可能的原因：

- 打印机中没有安装色带夹。

解决办法：

- 检查打印机中是否安装色带夹。请参阅第 28 页的[装入色带夹](#)。

可能的原因：

- 卡片可能不符合规格。请参阅第 71 页的[技术规格](#)。

解决办法：

- 使用不同卡片供应。

可能的原因：

- 打印头上的缆线可能已断开。
- 打印头元件可能已擦伤或烧坏。

解决办法：

- 致电维修部门，了解打印头维修或更换信息，参见第 109 页的[全球支持](#)。





技术规格

打印机规格

基本

- 单面或双面打印
- 单张卡片送入功能
- Load-N-Go 落入式色带夹
- 16 字符液晶显示屏
- Windows® 驱动程序: XP、Server 2003 和 2008、Vista 和 Windows 7 (32/64 位)
- 100 张卡片带盖送入器 (30 密耳卡片)
- 50 张卡片输出匣 (30 密耳卡片)
- 32 MB 存储器标准

通信接口

- 标准: USB 2.0 (包括缆线)
- 选配件: 内置 10/100 Mbps 以太网

打印规格

- 彩色染色热升华或单色热转印打印
- 300 dpi (11.8 点 / 毫米) 打印分辨率
- 单面 (仅正面)
 - 每小时打印 750 张卡片
 - 每消失打印 180 张全色 (YMCKO) 卡片
- 双面 (正面和背面)
 - 每小时打印 140 张卡片 (YMCKO 正面, K 背面)

色带规格

- i efies™ 智能介质技术
- YMCKO: 200 张卡片 / 纸卷
- YMCKOK: 165 张卡片 / 纸卷
- 单色: 1000 张卡片 / 纸卷 - 黑色、蓝色、绿色、金色、红色或银色
850 张卡片 / 纸卷 - 白色
- ½ 画面 YMC 完整 KO: 250 卡片 / 纸卷
- KdO: 500 张卡片 / 纸卷
- KrO: 500 张卡片 / 纸卷

卡片兼容性

- 类型: PVC、PVC 复合材料
- 卡片宽度 / 长度: ISO CR-80-ISO 7810: 2.125 英寸 X 3.375 英寸 (54 毫米 X 86 毫米)
- 卡片厚度: 0.015 英寸 X 0.040 英寸; 要获得最佳性能, 应使用 0.030 英寸卡片
- 磁条 -ISO 7811
- 智能卡触点 - ISO 7816-1,2,3,4
- 智能非接触卡 MIFARE - ISO 14443A/B

编码选项

- 磁条编码器 (仅 30 密耳卡片), 3 磁道 HiCo/LoCo: ISO 7811
- 组合的 PC/SC MIFARE - ISO 14443 (13.56 MHz) 和 ISO 7816 接触式编码器
- 智能卡接触台 ISO 7816

可选功能

- CardSense™ 单面卡片送入模式
- 产品保修延长计划

条形码

- 带有或不带有校验位的 Code 39、Code 128 B 和 C
- 2 of 5 和 2 of 5 Interleaved
- UPC-A、EAN 8 和 EAN 13
- 可通过 Windows 驱动程序打印 PDF-417 2D 条形码和其它符号

安全性

- Kensington 安全锁槽
- 选配件: 送入器上的可锁定盖板, 打印引擎舱

电气规格

- 电源部件
输入: 100 ~ 240 伏交流, 50 ~ 60 赫兹 (自动切换)
输出: 24 伏 /4 安培
- FCC A 类

尺寸 (仅打印机)

- 高度: 235.5 毫米 (9.3 英寸)
- 宽度: 200.7 毫米 (7.9 英寸)
- 深度: 367.6 毫米 (14.5 英寸)
- 重量: 5.53 公斤 (12.2 磅)

环境规格

- 工作温度：15°C 至 30°C（60°F 至 86°F）
- 工作相对湿度：20% 至 65% 非凝结
- 存放温度：-5°C 至 70°C（23°F 至 158°F）
- 存放相对湿度：20% 至 70% 非凝结

机构认证

Zebra ZXP 系列 3 卡片打印机 符合下列适用的 ITE 法规和标准：民用和商业、轻工业环境

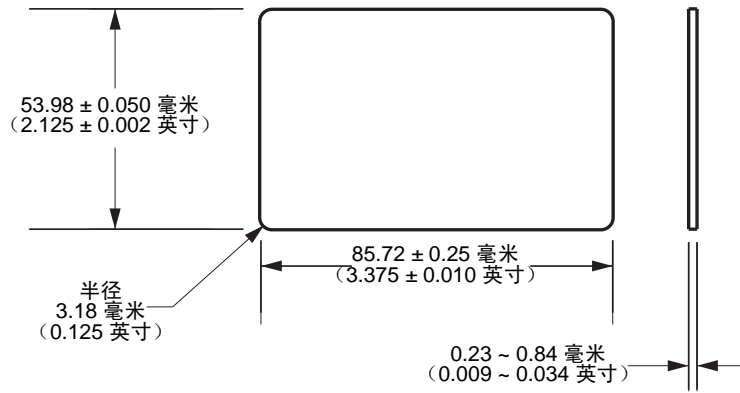
- 适用于美国 / 加拿大 / 墨西哥 / 澳大利亚和新西兰
 - FCC A 类，cfr47，第 15 章，第 J 子章
 - FCC 15.257 2008，第 15 章，第 C 子章
 - 加拿大 STD RSS-210
 - NOM-ETL（墨西哥）
 - EN60950: 2000 安全标准 (TUV & RTL)
 - C-Tick（澳大利亚）电磁辐射标准
- 适用于欧洲：
 - 适用的法规和支持标准：

2004/108/EC EMC 法规，EN55022:2006 + AD:2007 A 类，
EN55024:1998 + AD1:2001 + AD2:2003，
EN61000-3-2:2006、EN61000-3-3:2008、
2006/95/EC LVD 法规，EN60950-1:2006 + A11，CB 方案
 - 启用 RFID
 - 适用的法规和支持标准：

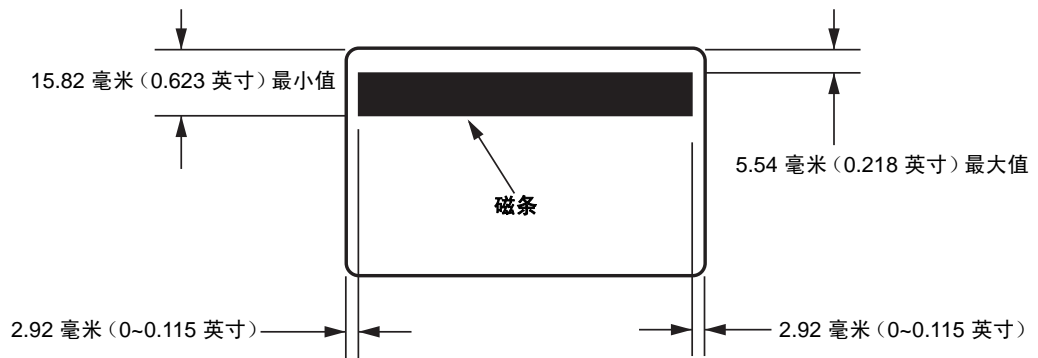
99/5/EC R&TTE 法规，EN 301 489-3 V1.4.1
EN 300 330 V1.5.1

ISO 标准卡片尺寸

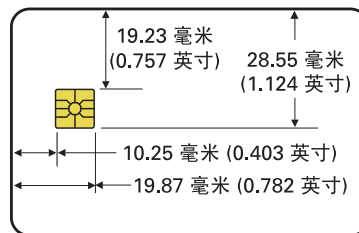
普通卡 ISO 标准 7810 的尺寸



磁条卡 ISO 标准 7811 的尺寸



用于智能卡 ISO 标准 7816 的接触位置



符合性声明



89/336/EEC 更改为 92/31/EEC 和 93/68/EEC	EMC Directive (电磁兼容指令)	EN 55022 (1998)	无线电射频释放控制
	EMC Directive (电磁兼容指令)	EN 301489-3 V1.4.1	适用于无线电设备的无线电射频释放和抗干扰
	EMC Directive (电磁兼容指令)	EN55024 (2001)	抗电磁干扰
73/23/EEC 修改为 93/68/EEC	低电压指令	EN 60950-1 (2001)	产品安全
1999/5/CE	R&TTE 指令	EN300330-2 V1.1.1	无线电射频干扰

要获得正式证书，请与 Zebra 的 Camarillo 工厂符合证书办公室联系。

欧洲：仅挪威：本产品还设计为用于相电压为 230 伏的 IT 电源设备。接地是通过极化三芯电源线实现的。

FI:“Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan”

SE:“Apparaten skall anslutas till jordat uttag”

NO:“Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt”

FCC 法规

ZXP 系列 3 经测试符合 FCC 规则第 15 部分规定的 A 类数字设备的限制。这些限制专为在商业环境中工作时避免有害干扰提供合理有效的保护。本设备产生、使用并且会辐射射频能量。如果未根据用户手册要求安装和使用，会对无线电通信产生有害干扰。在居民区操作本设备，可能会产生需要用户自己承担费用采取措施消除的有害干扰。

根据联邦通讯委员会法规第 15.21 部分之规定，未经 Zebra 许可对设备的更改可能会引起有害干扰，并使联邦通讯委员会对操作此设备所做的授权失效。

FCC 辐射暴露声明（仅适用于 15.247 设备）

本设备符合为非受控环境设置的 FCC 辐射暴露限制。应在距离辐射设备和人体至少 20 厘米情况下操作本设备。在未经 FCC 授权情况下，禁止将本发射机与任何其他天线或发射机一起配置和使用。

工业加拿大声明

此设备符合工业加拿大 ICES-003 A 类要求。
Cet équipement est conforme à l'ICES-003 classe A de la Norme Industrielle Canadienne.

日文报告书

" この装置は総務省の型式指定を受けています。"
(総務省指定番号は第AC-x x x x x号です)
本製品は電波を使用したRFID機器の読み取り・書き込み装置です。
そのため使用する用途・場所によっては、医療機器に影響を与える恐れがあります。

NCC 警告文字

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

附录 A

网络操作



简介

本章内容包括：

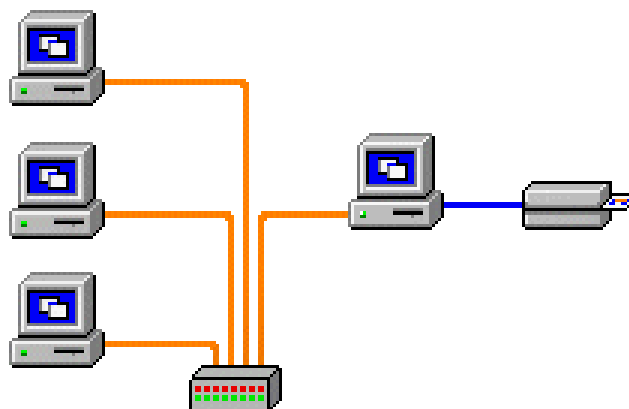
网络配置.....	78
设置网络打印机	80
打印机缓冲池	87

网络配置

打印机共享

在打印机共享模式下，打印机连接到本地主机计算机，并配置为供其它客户计算机共享。

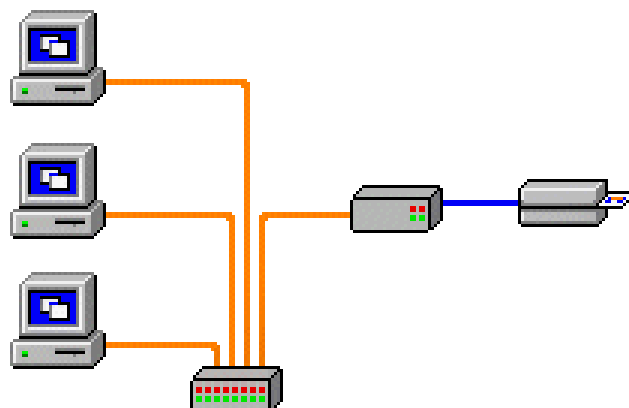
客户机计算机可通过主机计算机连接到网络打印机。



外部打印服务器

外置打印服务器是一台独立设备，可在网络中作为服务器，专门用于接收打印作业并将作业发送给打印机。

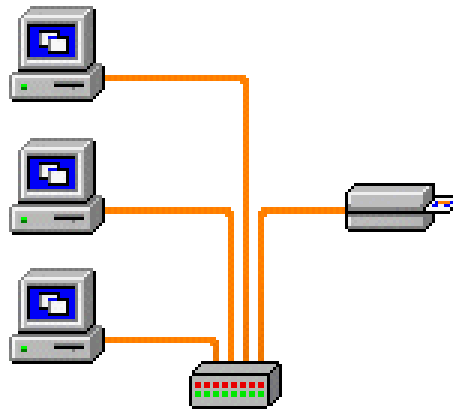
客户机计算机通过网络连接到打印服务器。



内部打印服务器

除了打印服务器集成在打印机中以外，内置打印服务器与外置打印服务器基本相同。只是它节省了单独的电源和单独的设备驱动程序。

这是实现网络打印机的最简单方法。



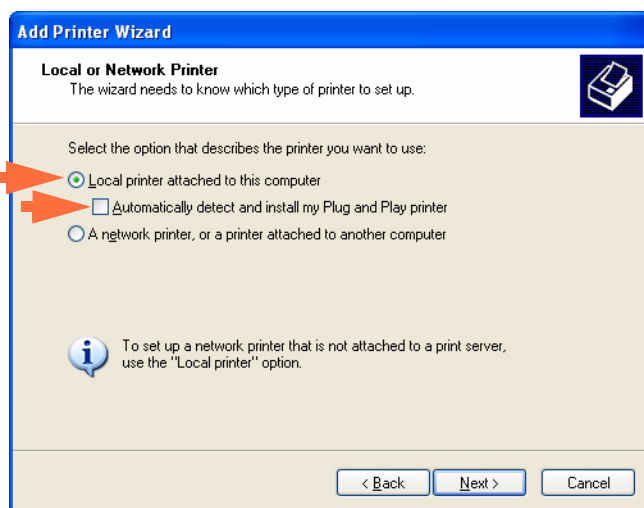
设置网络打印机

如果您已经在系统中安装了以太网打印机（参见第 2 章），并且想要通过 Microsoft 添加打印机向导在网络中安装第二台以太网打印机，可以执行此步骤。

- 步骤 1. 单击**开始**按钮，选择**设置 > 打印机和传真**。
- 步骤 2. 单击“打印机任务”侧面栏中的**添加打印机**选项。
- 步骤 3. 查看**添加打印机向导**窗口。



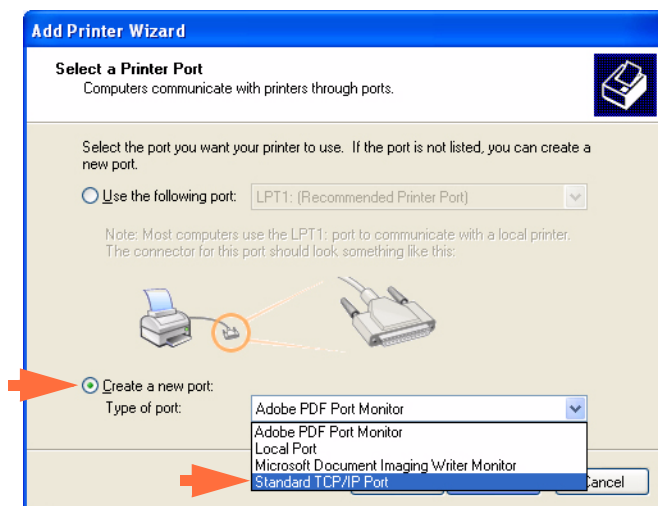
- 步骤 4. 单击**下一步**按钮，并查看**本地或网络打印机**窗口。



- 步骤 5. 选择**连接到这台计算机的本地打印机**。确保没用选中**自动检测并安装我的即插即用打印机**。

步骤 6. 单击 **Next**（下一步）按钮。

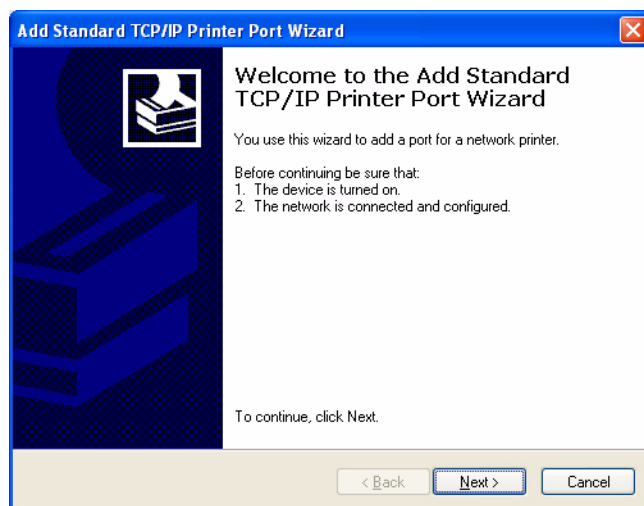
步骤 7. 查看 *选择打印机端口* 窗口。



步骤 8. 单击 *创建新端口* 单选按钮。

步骤 9. 从下拉菜单中选择 *Standard TCP/IP Port*（标准 TCP/IP 端口）。

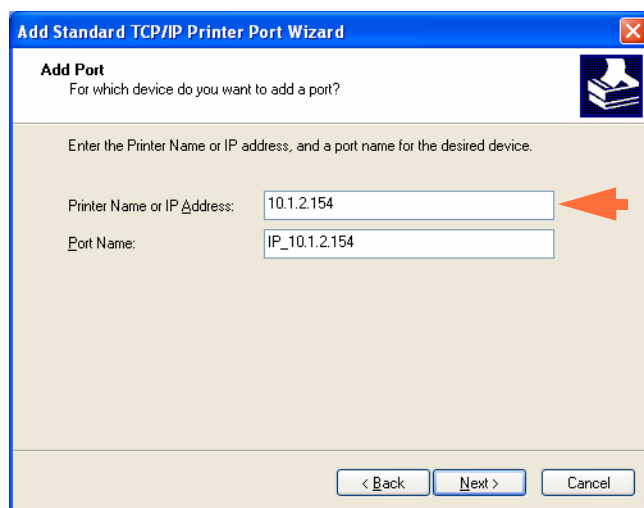
步骤 10. 单击下一步按钮，并查看 *Add Standard TCP/IP Port Wizard*（添加标准 TCP/IP 端口向导）窗口。



步骤 11. 确保打印机电源已打开，已连接并配置网络。

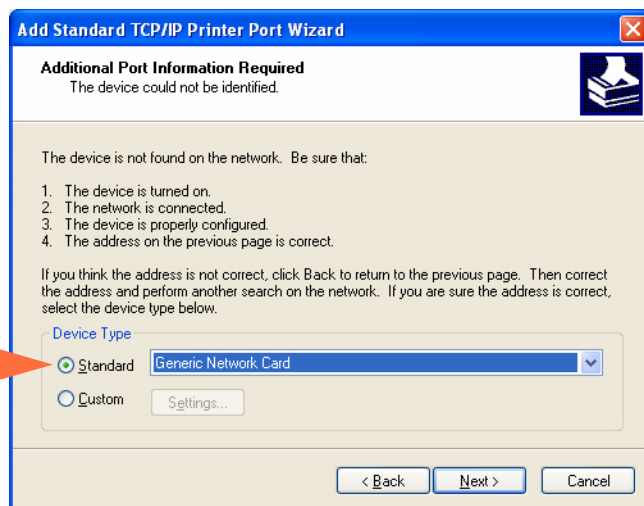
步骤 12. 单击下一步按钮。

步骤 13. 查看第二个 *Add Standard TCP/IP Port Wizard* (添加标准 TCP/IP 端口向导) 窗口。



步骤 14. 输入打印机的 IP 地址。注意：在输入 IP 地址时，将自动填写端口名称。不要更改端口名称。

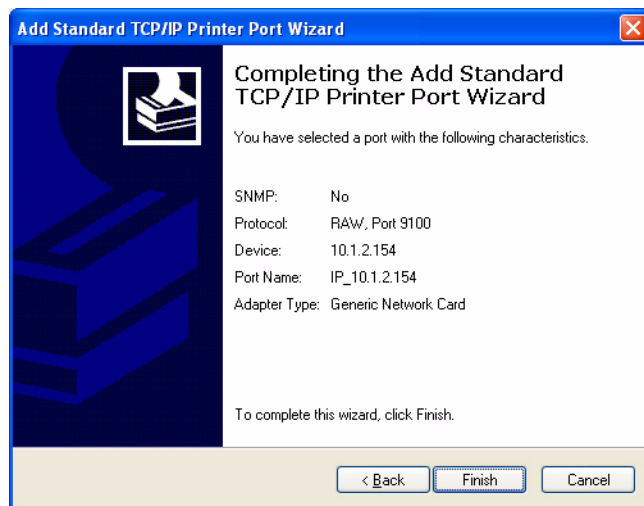
步骤 15. 单击下一步按钮，并查看 *Additional Port Information Required* (需要额外端口信息) 窗口。



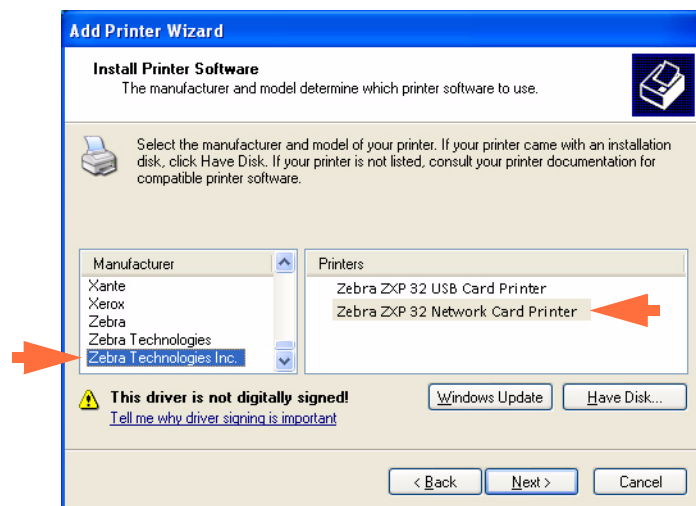
步骤 16. 单击 **标准** 单选按钮；并从下拉菜单中，选择 *Generic Network Card* (通用网卡)。

步骤 17. 单击下一步按钮。

步骤 18. 查看 *Completing the Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard*（完成添加标准 TCP/IP 打印机端口向导）窗口。



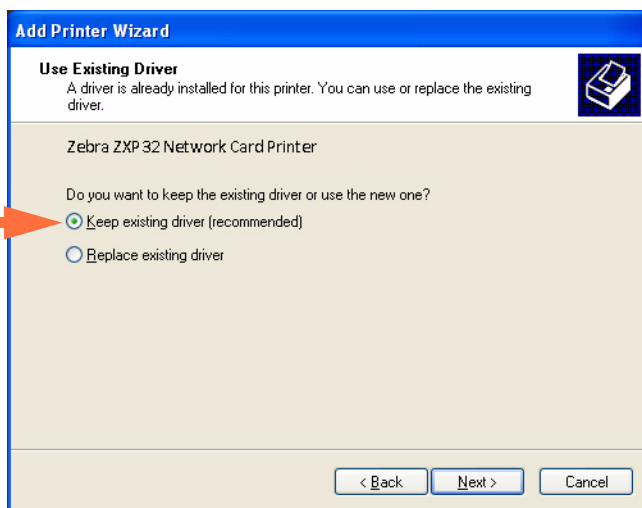
步骤 19. 单击 **Finish**（完成）按钮，并查看 *Install Printer Software*（安装打印机软件）窗口。



步骤 20. 选择制造商和打印机。

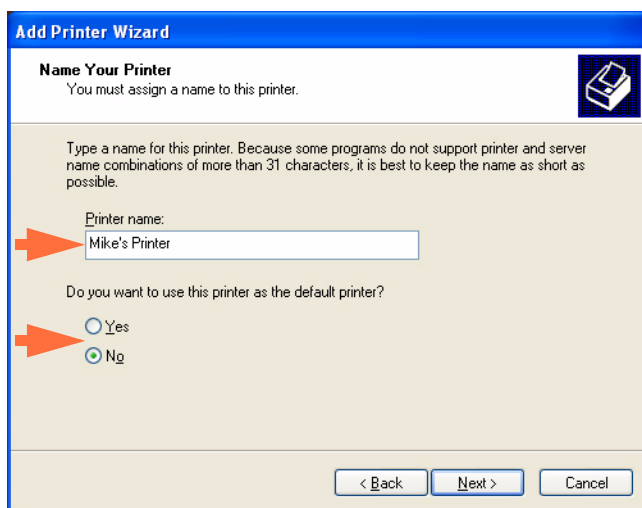
步骤 21. 单击下一步按钮。

步骤 22. 查看 *Use Existing Driver*（使用现有驱动程序）窗口。



步骤 23. 选择 *Keep existing driver*（保留现有驱动程序）单选按钮。

步骤 24. 单击下一步按钮，并查看 *Name Your Printer*（打印机命名）窗口。

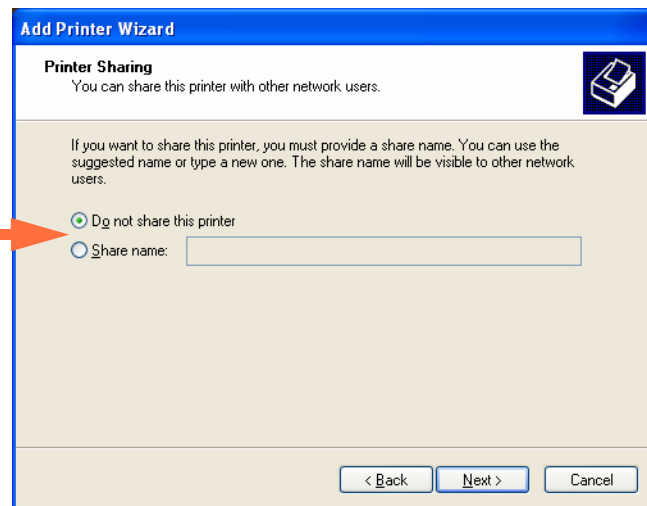


步骤 25. 输入打印机名称，使用默认名称，或添加用于表示打印机位置的附加信息（例如，Mike's Office、Hallway、Room 33 等）。

步骤 26. 选择合适的单选按钮，回答问题：是否想要将此打印机作为默认打印机？

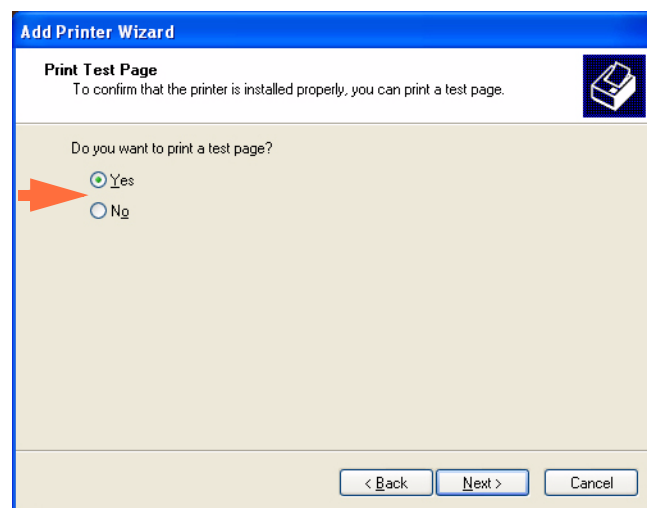
步骤 27. 单击下一步按钮。

步骤 28. 查看 *Printer Sharing*（打印机共享）窗口。



步骤 29. 选择合适的单选按钮，回答问题：是否想要共享将此打印机...？根据需要输入 *Share name*（共享名）。

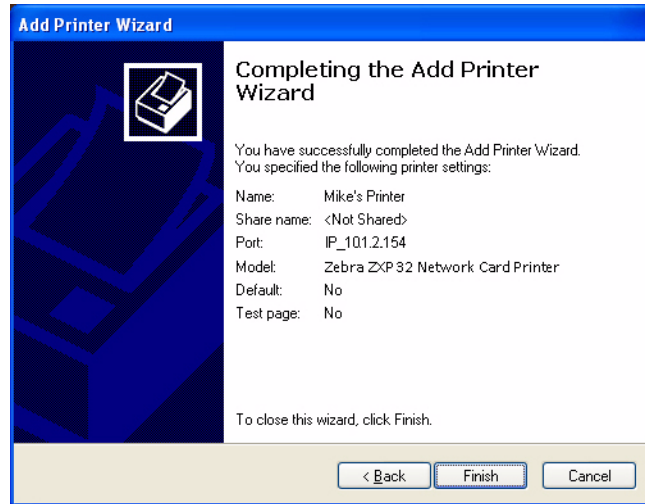
步骤 30. 单击下一步按钮，并查看 *Print Test Page*（打印测试页）窗口。



步骤 31. 选择合适的单选按钮，回答问题：是否想要打印测试页？

步骤 32. 单击下一步按钮。

步骤 33. 查看 *Completing the Add Printer Wizard*（完成添加打印机向导）窗口。



步骤 34. 单击 **Finish**（完成）按钮，完成 *Add Printer Wizard*（添加打印机向导）。

您已经成功完成了网络打印机的安装。

打印机缓冲池

设置打印机缓冲池

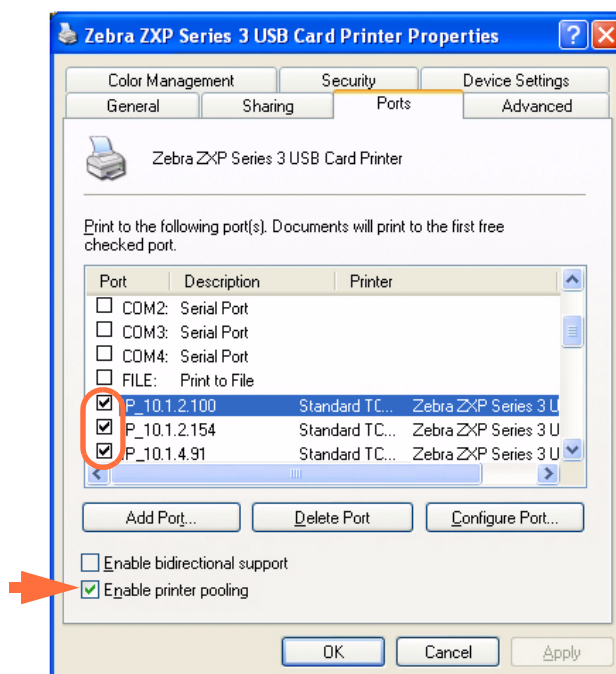
“打印机缓冲池”是 Windows 的一项标准功能，它可以将打印输出分布到缓冲池中的多台打印机上。在本实例中，我们将为缓冲池安装并设置三台网络打印机。

步骤 1. 在继续设置打印机缓冲池之前，应分别测试打印机，并确保这些打印机的配置类似。特别需要检查下列项目：

- 色带面板配置（色带类型以及在卡片的哪一面打印什么内容）。
- 磁性编码配置。
- 黑色提取配置（如果适用）。

步骤 2. 访问“端口”选项卡。

要访问“端口”选项卡，请选择 *开始 > 设置 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 3 USB 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 端口*。



步骤 3. 选择启用打印机池复选框（上面的箭头）。

步骤 4. 选择上面画圈的相关复选框，选中三台打印机。

使用打印机缓冲池



重要提示 • 将打印作业发送到打印机缓冲池，而不是独立的打印机。

在第一台打印机接受的打印作业数量超过它的处理能力时（例如有两个作业，一个立即打印，另一个在等待），后续作业将“溢出”到第二台打印机，然后溢出到第三台打印机。

注意：如果只有两项打印作业，这两项作业都将分配到第一台打印机。缓冲池是一种溢出转移方法。它无法平衡打印机的使用量。

只要设置了缓冲池，就应该通过每个独立打印机的菜单进行维护和配置更改，而不是通过缓冲池实现（因为这种方式可能会产生不可预料的结果）。



重要提示 • 将打印作业单独发送到每台打印机，而不是缓冲池可以测试维护和 / 或更改结果。



磁性编码器选配件

简介

本章对带有“磁条编码器”选配件的 ZXP 系列 3 卡片打印机的其它操作提供了说明。

本章内容包括：

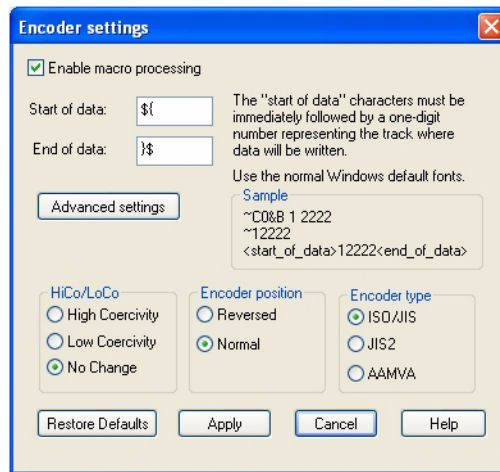
驱动程序设置	90
介质装入方向	92
清洁磁条编码器	92
磁条编码类型	93

驱动程序设置

编码器设置

“Encoder Settings（编码器设置）”对话框用于设置各种不同“磁性编码器”参数。如果打印机没有安装磁性编码器选配件，则不启用此功能。

要访问 Encoder Settings（编码器设置）对话框，请选择 **开始 > 设置 > 打印机和传真**。右键单击 **Zebra ZXP 卡片打印机** 列表，然后选择 **属性 > 设备设置 > Encoder Settings（编码器设置）**。

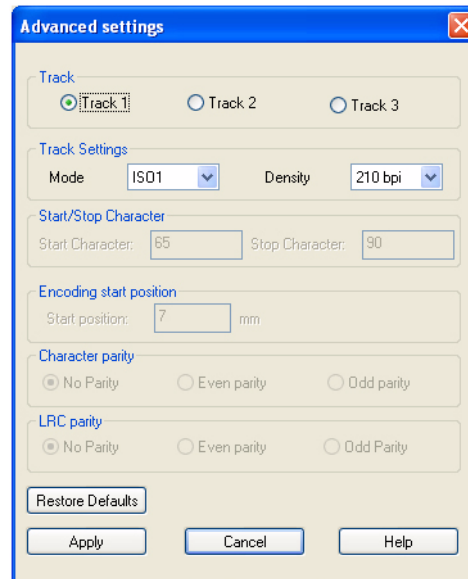


- **Enable macro processing**（启用宏处理） - 此选项可以让用户选择编码绪言。
- **Start of Data**（数据开始） - 编码器数据字符串的开始。注意：“数据开始”字符后必须紧跟用于表示写入数据所需磁道的一位数字。使用 Windows 常规默认字体。
- **End of Data**（数据结束） - 编码器数据字符串的结束。
- **HiCo/LoCo** - 选择磁条卡片要使用的矫顽磁性类型。矫顽磁性是用于计量材料对磁性抵抗能力的单位。低矫顽磁性材料的磁化比高矫顽磁性材料容易。
- **Encoder Position**（编码器位置） - 在 Reversed（反向）和 Normal（常规）之间选择打印机编码器位置。此打印机不支持 Reversed（反向）。
- **Encoder Type**（编码器类型） - 选择编码器类型。此打印机不支持 JIS2 和 AAMVA。

有关其它编码选项，请单击 **Advanced Settings**（高级设置）按钮；参见 [第 91 页的高级设置](#)。

高级设置

Advanced Settings（高级设置）对话框主要用于非 ISO 编码。可以进行磁道和磁道设置，但是只能在选取了 3 位、4 位、5 位、6 位或 7 位磁道设置时才可以启用其它设置（开始 / 停止字符、编码开始位置、字符奇偶性和 LRC 奇偶性）。



- **Track**（磁道）：选择要配置的磁道。
- **Track Settings**（磁道设置）：为磁道选择 Mode（模式 - ISO1、ISO2、ISO3、3 bit、4 bit、5 bit、6 bit 或 7 bit）和 Density（密度 - 75 bpi 或 210 bpi）。
- **Start/Stop Character**（开始 / 结束字符 [仅适用于非 ISO 编码]）：为“开始”和“结束”字符输入 ASCII 值。
- **Encoding Start Position**（编码开始位置 [仅适用于非 ISO 编码]）：以毫米 (mm) 为单位输入编码开始位置。
- **Character Parity**（字符奇偶性 [仅适用于非 ISO 编码]）：选择要使用的“字符奇偶性”-- No parity（无奇偶性）、Even parity（偶校验）或 Odd parity（奇校验）。
- **LRC Parity**（LRC 奇偶性 [仅适用于非 ISO 编码]）：选择要使用的“LRC 奇偶性”-- No parity（无奇偶性）、Even parity（偶校验）或 Odd parity（奇校验）。

单击 **Restore Defaults**（恢复默认值）按钮，可将设置值恢复为原始值。

介质装入方向

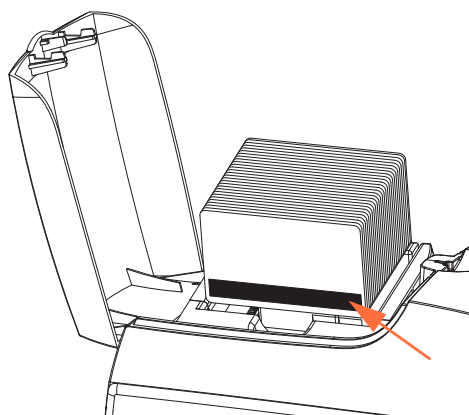


小心 • 仅可以使用符合磁条卡 ISO 7810 和 7811 标准的卡片。磁条必须与卡片表面齐平才能正常工作。禁止使用带有粘贴式磁条的卡片。



注意 • 可以使用 Zebra 批准的 HiCo 和 LoCo PVC 卡片。（参考 ZXP 系列 3 卡片打印机介质列表）。

在将带有磁条的卡片插入卡片送入器时，请确保磁条朝向打印机的左侧，并且最靠近卡片送入器的底部边缘。



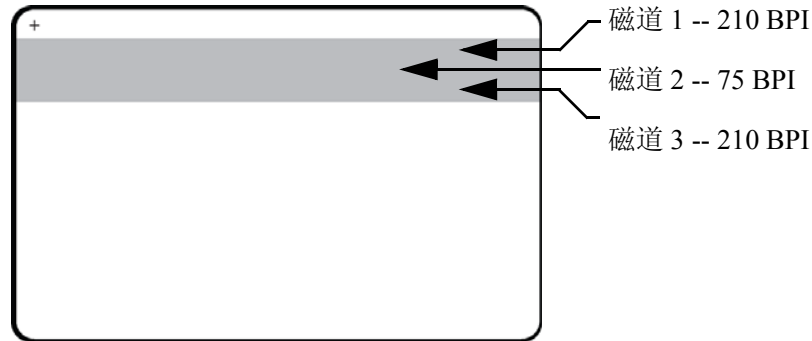
清洁磁条编码器

执行第 5 章清洁中描述的标准清洁卡操作过程。该过程可清洁包括打印头、传送滚轮和磁条编码器在内的最重要打印机部件。

磁条编码类型

ISO（默认值）

编码器在标准的 ISO 磁道位置读取和写入标准的 ISO 磁道数据格式。下面显示了三个标准的 ISO 磁道。



可以使用 ASCII 字符以标准的默认 ISO 数据格式对每个磁道进行编码和解码。

磁道	密度 (BPI)	每字符位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始位置	结束位置	开始位置偏移
1	210	7	奇	76	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
2	75	5	奇	37	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
3	210	5	奇	104	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)

磁条编码器最多可以读取 3 条磁道数字信息或将这些信息以 ISO 7811 格式编码写入带有 HiCo（高矫顽磁性）或 LoCo（低矫顽磁性）磁条的 CR-80 卡。

三个磁道均使用 ISO 7811 格式的编码。

- 磁道 1 使用 79 个字母数字字符的国际航空运输协会 (IATA) 210 BPI（位 / 英寸）编码，密度为 7 位 / 字符。
- 磁道 2 使用 75 BPI 编码将 40 个数字字符以 5 位 / 字符的美国银行协会 (ABA) 格式存储。
- 磁道 3 使用 107 个数字字符的 210 BPI 编码（SHRIFT 格式，5 位 / 字符）。

ISO 数据格式包括一个绪言（全部为零）、一个开始字符、数据（根据 ISO 的规定，为 7 位或 5 位）、一个停止字符和一个纵向冗余检查 (LRC) 字符。7 位数据格式具有 6 位编码数据和一个校验位。5 位数据格式具有 4 位编码数据和一个校验位。

ISO 数据格式中包括了一个可以分析编码磁道数据语法的数据字段分隔符（或分隔符）。分隔数据字段的一个实例是 ABA 数据格式（磁道 2），其中包括一个主帐号 (PAN) 字段和一个帐号信息字段（用于存储过期日期和国家代码等）。

AAMVA

美国机动车管理员协会 (AAMVA) 指定的美国驾驶执照磁条上存储的数据。

磁道 1 和 3 上的字母数据字符，数字只能在磁道 2 上。

磁道	密度 (位 / 英寸)	每字符位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始位置	结束位置	开始位置偏移 英寸 (毫米)
1	210	7	奇	79	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
2	75	5	奇	37	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
3	210	7	奇	79	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)

定制

如果需要使用定制格式，可以使用 ISO 标准格式作为开始点。可以为任意或所有**密度**、**字符**和**位置**属性指定不同的值，修改标准格式。（如果其中有任何属性丢失，标准 ISO 格式中的对应值将会替代。）

二进制

二进制选项可以让用户直接为磁条上的每个数据位指定值：

在这种“直接二进制”模式下，完全由主机负责为磁条填写数据；例如由主机提供的十六进制数据必须包括前导零、开始位置、数据、结束位置、LRC 和尾部零。注意：在磁条位于最上方时，从磁条一侧观察，磁条是从左侧开始编码的。最重要的数据位最先编码。

根据 ISO 格式的规定，应从最右侧起为开始位置准备足够的前导零以偏移大约 7.5 毫米（0.3 英寸）。应小心确保有效数据量在指定的记录密度下不超过磁道的数据容量。（在**二进制**模式下，无法记录超范围数据，也不会产生错误情况。）

CR-80 尺寸卡片在 75 BPI 下每磁道可容纳 252 位的标称信息容量，在 210 BPI 密度下可容纳 708 位。这些数据容量大约分别等同于 31 个十六进制字节（248 个二进制位）和 88 个十六进制纸字节。



智能卡选配件

简介

本附录中包括了用于介绍带有一个或多个智能卡选配件的打印机的补充操作信息。

“智能卡”具有一个内置微型计算机和 / 或存储器，用于存储指纹、语音识别模式、病例和其它数据。所有其它打印机操作与标准型号相同。

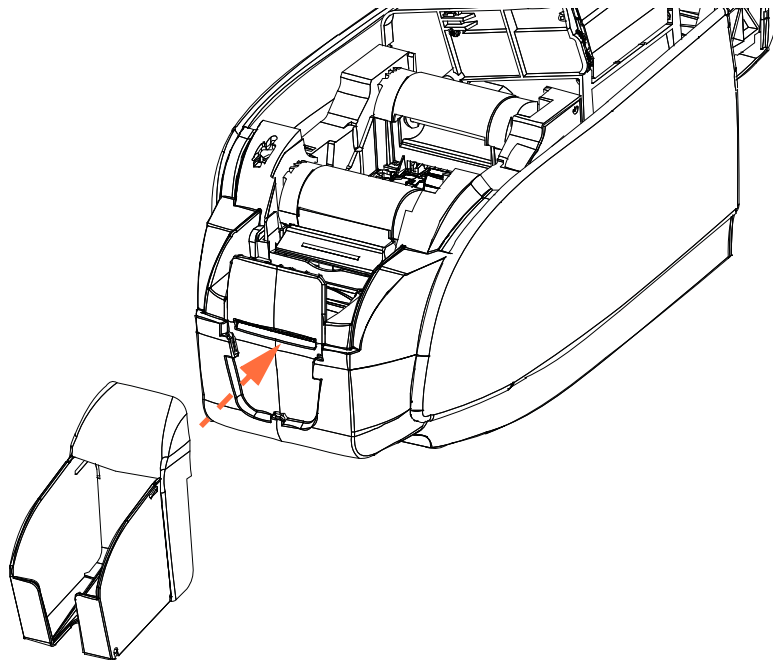
本章内容包括：

输出匣.....	96
接触式智能卡.....	97
非接触式智能卡.....	98
接触台.....	99

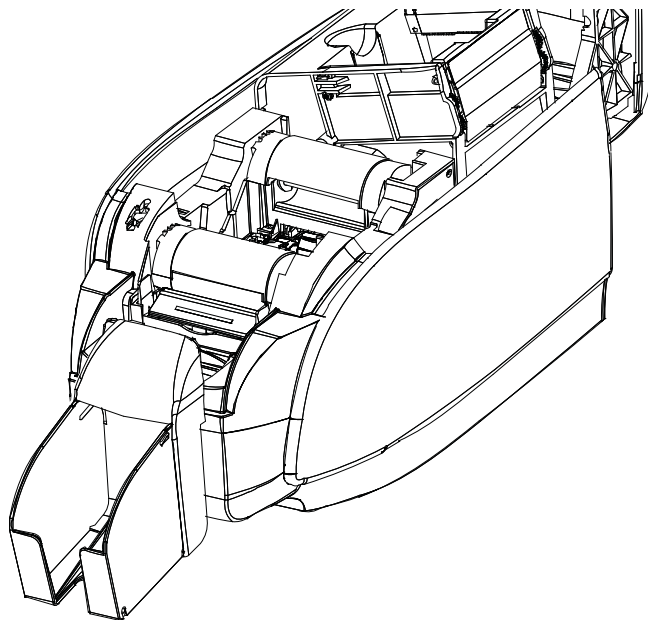
输出匣

输出匣位于打印机的前端，用于接收打印完成的卡片。

步骤 1. 将输出匣上的四个翼片插入打印机前端的四个插槽，即可完成输出匣的安装。



步骤 2. 确保输出匣牢靠锁定到位。



接触式智能卡

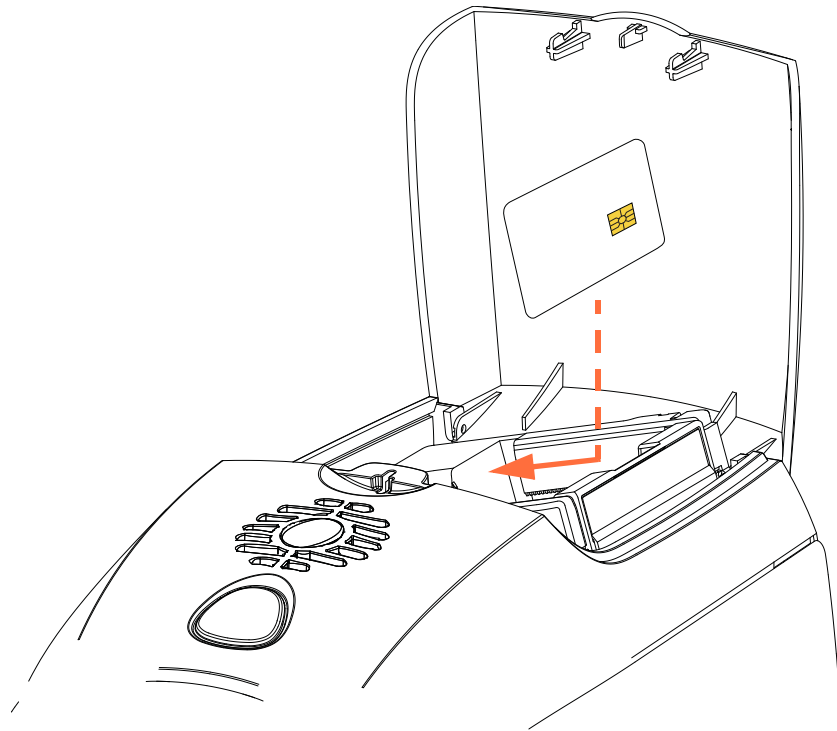
接触式智能卡在卡片表面具有一排触点，这些触点连接到内嵌在卡片中的电路。

诸如将编码数据写入智能卡或从中读取先前编码的数据等操作，完全在应用程序软件的控制下；无需操作员的任何干预。如果您在数据编码或取读过程中遇到任何问题，请参考用户手册或应用程序软件的其它文档。

所有其它打印机操作与标准型号相同。

接触式智能卡的介质装入方向

如图所示按照正确的方向，将卡片放入输入匣，让镀金的智能卡接触面位于卡片的顶部表面。确保卡片已正确装入卡片匣。



在智能卡上打印

在设计接触式智能卡上的打印图形时，应确保不会在接触区域打印内容。

非接触式智能卡

非接触式智能卡不使用接触板，而是使用各种短波无线电技术连接至打印机。打印机将卡片移动到卡片路径上的天线位置，然后进行编码或解码操作。

所有其它打印机操作均相同。

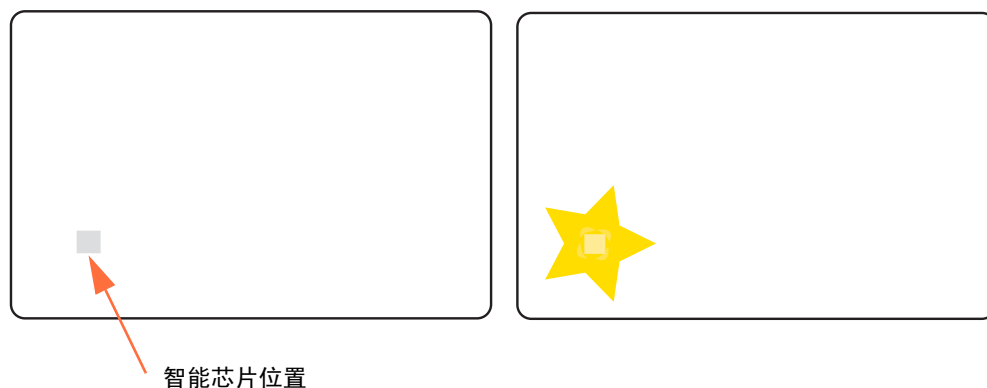
非接触式智能卡的介质装入方向

对于非接触式智能卡，不存在方向问题。

在非接触式智能卡上打印

在设计非接触式智能卡上的图案时，应确保未在智能芯片区域设计内容，不能在智能芯片所在区域的卡片正反两面打印任何内容。

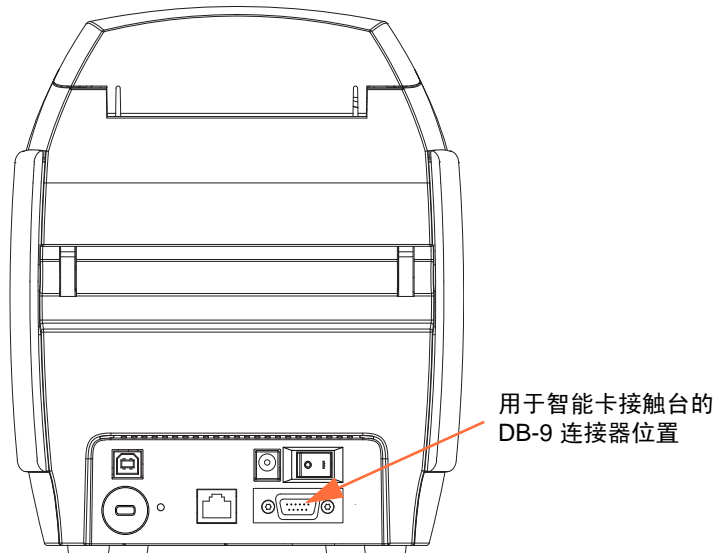
仔细查看没有打印内容的卡片，可以找到芯片所在位置（如下面左侧的图中所示）。如果在该区域具有打印内容，会导致无法预料的结果（右侧图中，“星形”位置应为单一纯色）。



接触台

智能卡界面

在到达打印机接口的命令将卡片发送到“智能卡接触台”时，打印机将“智能卡接触台”连接到打印机后端的 DB-9 插孔连接器上。



DB-9 连接器（细部）

附带的外部“智能卡编程器”可用于对智能卡芯片进行编程。下表显示了“智能卡触点”。

引脚	智能卡触点	DB-9	智能卡触点
1	C1 (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (复位)	7	C7 (I/O)
3	C3 (时钟)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(当芯片位于接触台上时接地)
5	C5 (接地)		





CardSense™ 单张卡片送入模式

简介

如果 ZXP 系列 3 卡片打印机在单张卡片送入模式下工作，打印机需要操作员安装 CardSense 单张卡片送入套件选配件。

在“单张卡送入”模式下，打印机只接受从前端槽送入的卡片，而无法接受从卡片送入器送入的卡片。

安装 CardSense 单张卡片送入套件

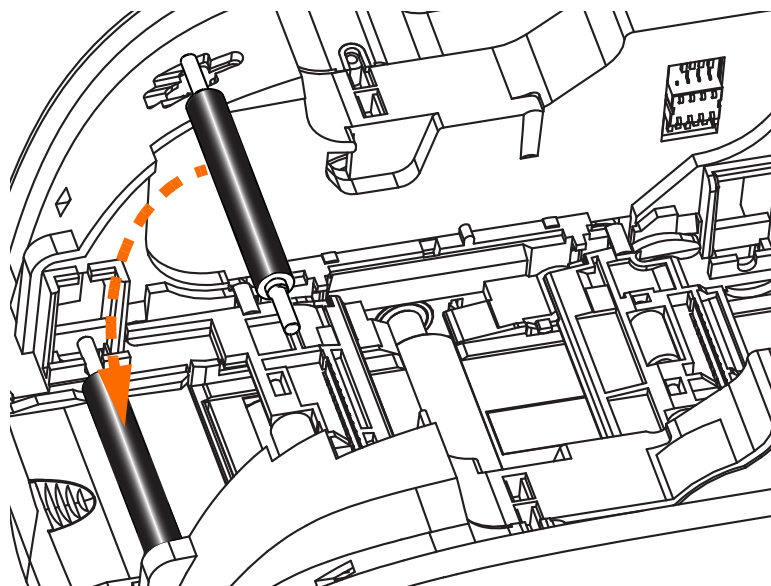
步骤 1. 关闭打印机电源。

步骤 2. 打开盖子，卸下色带夹。



重要提示 • 确保输出匣保持关闭。

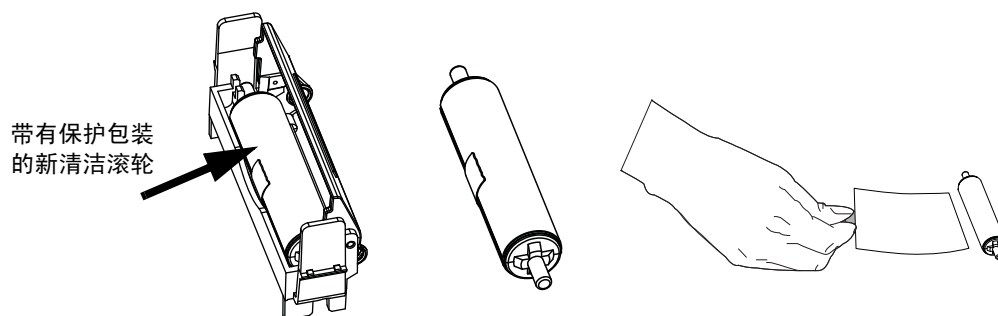
步骤 3. 安装黑色滚轮。将其放置在卡片插入槽后面的两个蓝色翼片之间，并将滚轮竖直接下，让其完全嵌入。



步骤 4. 抓住滚轮保持向下，将电源打开。在夹子锁紧滚轮时可听到喀哒一声。

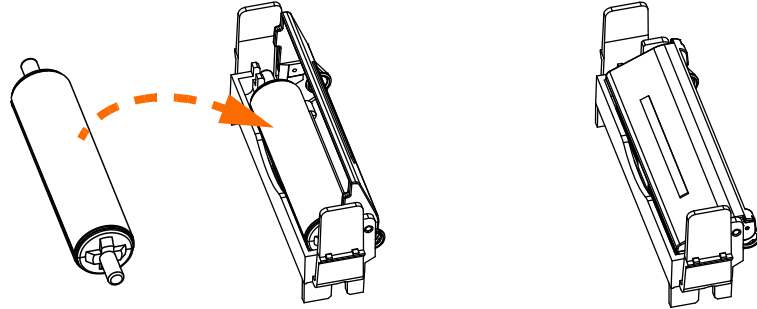
步骤 5. 此时，可以松开滚轮，然后关闭打印机电源。

步骤 6. 打开清洁带。新的清洁带，配有带保护包装的清洁滚轮。

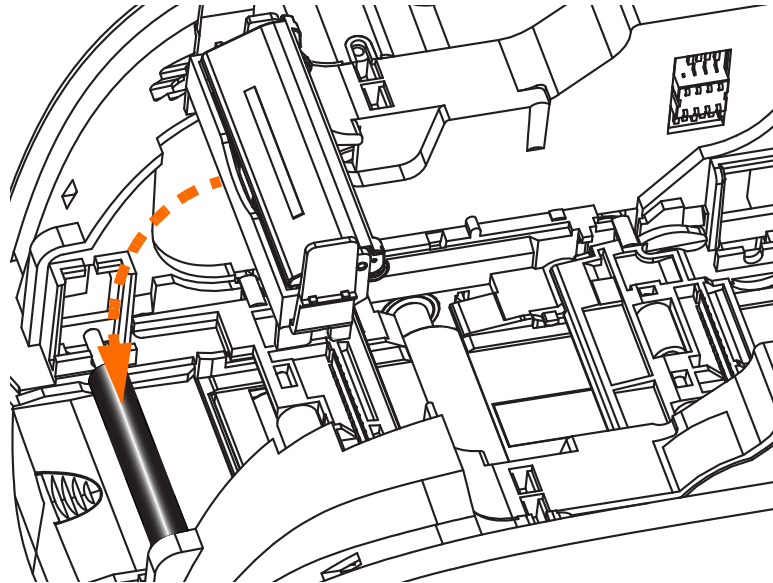


步骤 7. 从清洁带上取出清洁滚轮，然后从清洁滚轮上取下保护包装。

步骤 8. 将清洁滚轮放入清洁带，然后关闭盖子。



步骤 9. 清洁带是由两个夹子固定的。轻轻向前按压锁片，并将清洁带推入到位，嵌入时可听到喀哒一声。



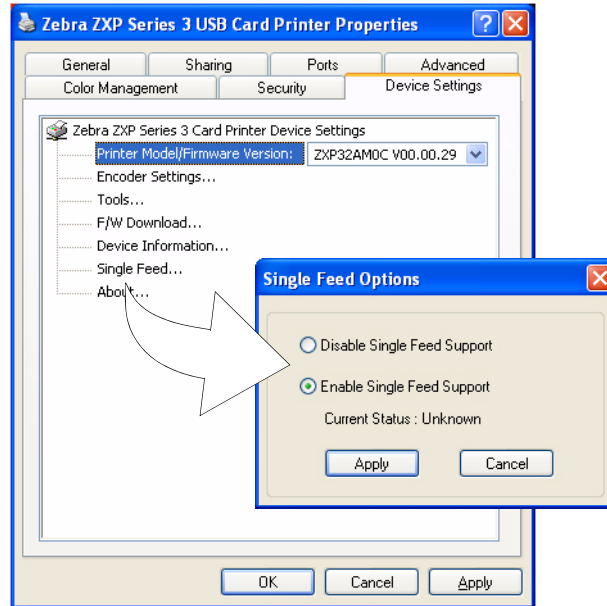
步骤 10. 将色带夹插入，让清洁滚轮面朝下，以使滚轮末端的齿轮嵌入对应的槽中。

步骤 11. 关闭打印机盖子，并向下推，直至听到喀嗒一声锁紧。如果不能关闭盖子，则无法正确安装清洁带或色带夹。

步骤 12. 将打印机电源开关置于“打开”(I)位置。

设置打印机驱动程序

- 步骤 1. 打开“打印机和传真”（单击开始 > 设置 > 打印机和传真）。
- 步骤 2. 鼠标右键单击要更改设置的打印机，然后单击属性。
- 步骤 3. 选择设备设置选项卡。



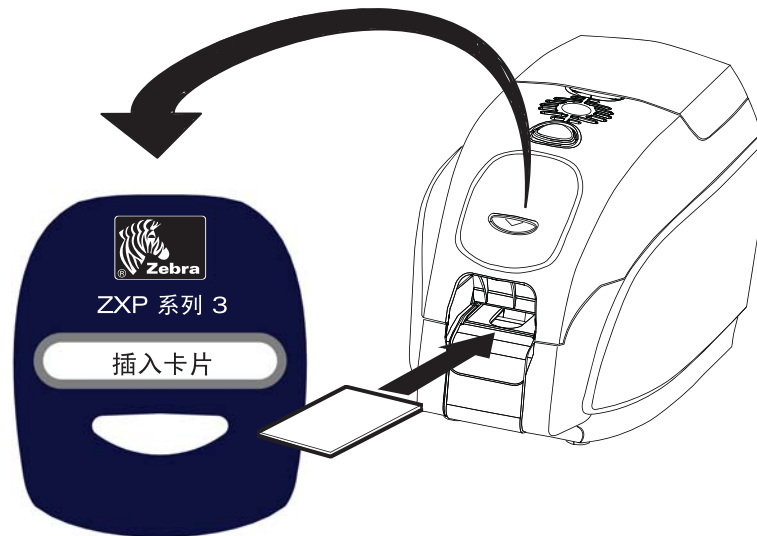
- 步骤 4. 选择 **Single Feed**（单张送入）...
- 步骤 5. 从 Single Feed Options（单张送入选配件）窗口中，选择 **Enable Single Feed Support**（启用单张送入支持）。
- 步骤 6. 单击应用按钮。



重要提示 • 可以禁用 Single Feed Support（单张送入支持），返回到从输出匣打印卡片。不必卸下“单张卡送入套件”即可在常规模式下工作。

打印单张卡片

- 步骤 1.** 一次只能将一张卡片插入到打印机前端的插槽中。一次只能送入一张卡片。
注意：在打开打印机电源并接受卡片之前，必须将卡片完全插入。



- 步骤 2.** 打印卡片。
- 步骤 3.** 打印完成的卡片通过相同的输入插槽弹出。



注意 • 如果要将单张卡片送入作为常规操作模式，可以从驱动程序软件选择该模式。在单张卡片送入模式下，只有在将打印作业送入打印机，并且将要打印的卡片送入单张卡片送入槽之后打印机才会打印卡片。



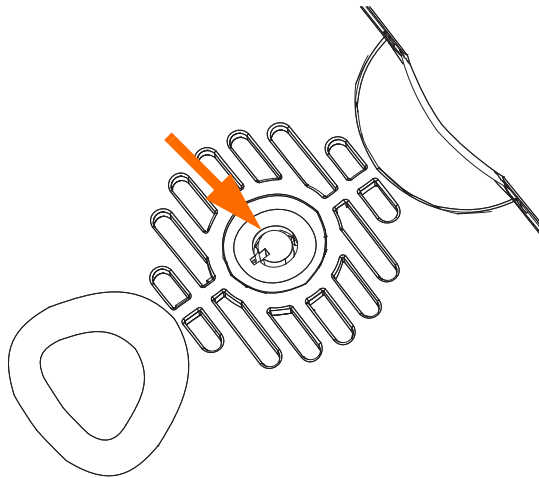
外壳锁选配件



简介

可让工厂安装“外壳锁选配件”，也可以日后升级加装。

此选配件可以确保只有经过授权的人员才能操作打印介质（色带和卡片）。在锁定情况下，盖子和卡片送入器均无法打开。



- 顺时针旋转钥匙，可将打印机**锁打开**。注意：在锁打开情况下，无法将钥匙从锁上取下。
- 逆时针旋转钥匙将打印机**锁定**，然后将钥匙取下。



附录 F

全球支持



如果需要技术支持或维修服务，请与以下相应分支机构联系。

南美和拉丁美洲 - 技术支持

T: +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)
+1 847 913 2259
E: ts1@zebra.com

南美和拉丁美洲 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，请与维修部门联系，索取维修单 (RO) 编号。应在包装箱外侧清晰注明 RO 编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Repair Services
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061

网址: www.zebra.com/repair
T: 1 -877-275-9327
E: repair@zebra.com

欧洲、中东和非洲 - 技术支持

语言	电话	电子邮件
德语	+49 (0) 2159 676 870	zebratechDE@zebra.com
法语	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebratechFR@zebra.com
英语	+44 (0) 1628 556 225	zebratechUK@zebra.com

如果需要进一步帮助，请联系：

Zebra Technologies Card Printer Solutions
 Dukes Meadow
 Millboard Road, Bourne End
 Buckinghamshire SL8 5XF, UK

T: +44 (0) 1628 556 025
 F: +44 (0) 1628 556 001
 E: cardts@zebra.com

欧洲、中东和非洲 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，均应事先与供应商联系索取“退回物料授权 (RMA)”编号，或与下面一个维修中心联系以获得帮助和指导：

维修类型和位置	电话	电子邮件
德国、奥地利、瑞士返厂维修部门	+49 (0) 2159 676 870	zebracareDE@zebra.com
法国返厂维修部门	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebracareFR@zebra.com
英国和爱尔兰返厂和现场维修部门	+44 (0) 1628 556 225	zebracareUK@zebra.com
南非返厂维修部门	+27 (0) 11 201 7777	-
中东地区返厂维修部门	+971 (0) 46058220	support_dxb@emitac.ae

如果需要进一步帮助，请联系：

有关如何在 EMEA 地区获得帮助的信息，请与下列“售后客户服务部门”联系：

T: +44 (0) 177 2 69 3069
 E: ukrma@zebra.com

亚太 - 技术支持

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913

T: +6 5 6858 0722
F: +6 5 6885 0838
E: tsasiapacific@zebra.com

亚太 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，请与维修部门联系，索取物料退回授权 (RMA) 编号。使用原有包装材料重新包装设备，并在包装外清晰注明 RMA 编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
No.5 Changi North Way Level 3
Singapore 498771
Agility Building

T: +6 5 6546 2670 分机 3203 和 3204
F: +6 5 6546 5328
E: AP ACRepair@zebra.com

Zebra 网站

<http://www.zebra.com>

