

**Zebra® ZXP 系列 8™**  
**卡片打印机**  
**用户手册**

## 版权声明

© 2010 ZIH Corp.

本文档中的信息属 Zebra Technologies Corporation 所有。本文档及其信息的版权属于 Zebra Technologies Corporation，在未事先获得 Zebra 书面许可的情况下任何人不得对其进行部分或全部复制。

虽然我们到本出版物发行时为止尽力更新其中的信息，并保证使其尽量准确，但是我们不保证此文档没有错误或完全符合所有规格的要求。Zebra Technologies Corporation 保留为提高产品质量随时做出更改的权利。

## 商标

ZXP 系列 8 是 Zebra Technologies Corporation 的商标，Zebra 是 Zebra Technologies Corporation 的注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家的注册商标。所有其它商标或注册商标是其各自持有人的标记。

## 产品处置



**产品处置信息** • 不要将本产品丢弃到未分类的城市垃圾中。本产品是可回收的，应根据所在地的相关法规进行回收。要获得更多信息，请访问我们的网站：

<http://www.zebra.com/environment>



---

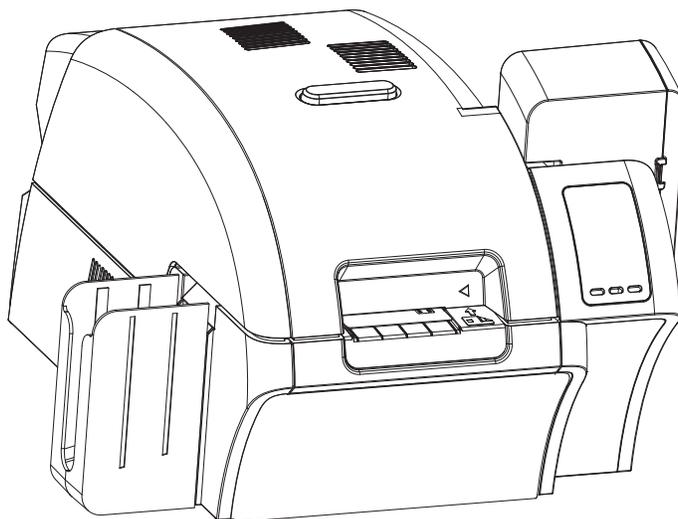
# 目录

<b>1 • 介绍</b> .....	<b>1</b>
组件.....	2
控制器、连接器和指示灯.....	4
图标.....	5
Zebra 耗材.....	5
<b>2 • 安装与设置</b> .....	<b>7</b>
一般信息.....	7
拆开打印机包装.....	8
安装卡片匣.....	10
装入卡片.....	11
打开打印机舱门.....	12
安装卡片清洁带.....	13
安装卡片清洁滚轮.....	14
装入转印膜.....	15
装入打印色带.....	17
连接电源.....	19
将打印机连接到计算机.....	20
安装 Windows 打印机驱动程序.....	22
<b>3 • 操作</b> .....	<b>35</b>
介绍.....	35
卡片类型选择.....	36
打印样卡.....	37
手动卡片递入.....	38
操作员控制面板 (OCP).....	40
以太网指示灯 -- 详细信息.....	50

- 4 • 打印机设置与调节 ..... 51**
  - 介绍 ..... 51
  - 属性 ..... 52
  - 打印首选项 ..... 60
- 5 • ZXP 系列工具箱 ..... 71**
  - 介绍 ..... 71
  - 使用 ZXP Series Toolbox ..... 72
  - 信息 ..... 73
  - 配置 ..... 76
  - 清洁 ..... 83
  - 打印测试卡 ..... 85
  - 技术 ..... 86
  - 高级安全性 ..... 88
  - 打印查看器 ..... 91
- 6 • 清洁 ..... 93**
  - 清洁打印机 ..... 93
  - 清洁打印头 ..... 97
  - 卡片清洁带 ..... 98
  - 卡片清洁滚轮 ..... 98
- 7 • 故障排除 ..... 99**
  - OCP 错误消息 ..... 100
  - OCP 测试卡图像 ..... 107
  - 测试卡说明 ..... 108
  - 以太网故障 ..... 109
- 8 • 技术规格 ..... 111**
  - 标准功能 ..... 111
  - 规格 ..... 112
  - 符合性声明 ..... 115
  
- 附录 A • 打印机配置 ..... 117**
- 附录 B • 设置定制卡片的规格 ..... 119**
- 附录 C • 网络操作 ..... 161**
- 附录 D • 磁卡编码器 ..... 171**
- 附录 E • 智能卡选配件 ..... 179**
- 附录 F • 打印机运输包装 ..... 185**
- 附录 G • 全球支持 ..... 187**



本手册中包括适用于 Zebra Technologies Corporation 制造的 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机的安装与操作信息。

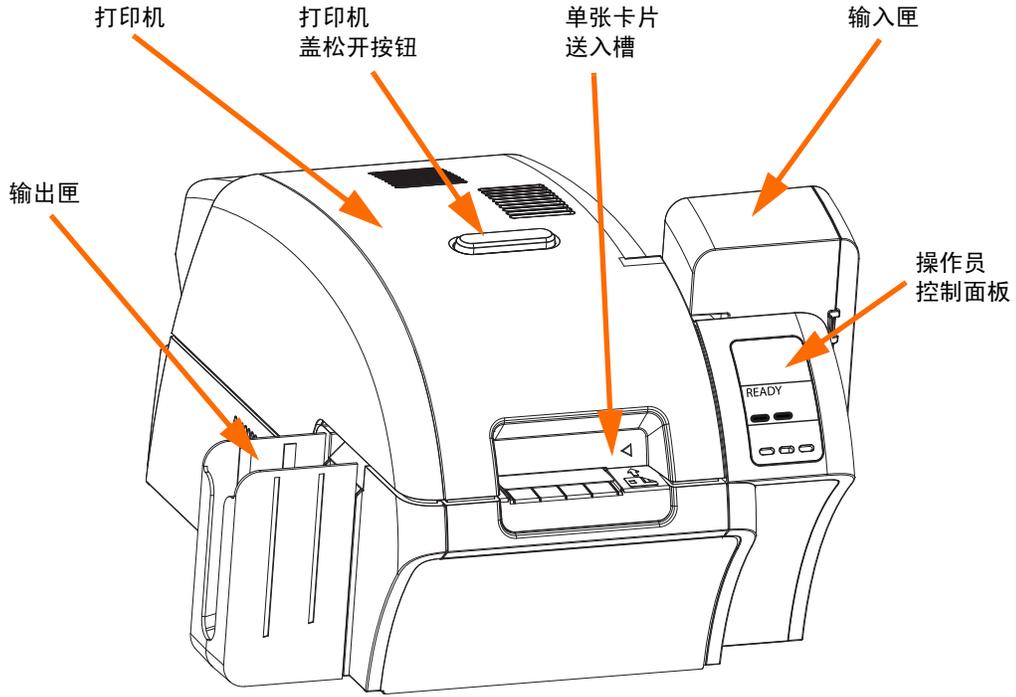


Zebra ZXP 系列 8 打印机使用热转印打印技术，能够在塑料身份卡上印制高画质边框外图像。

Zebra 的热转印打印机能够为各种不同市场需求和应用提供高速输出及丰富的编码选项。

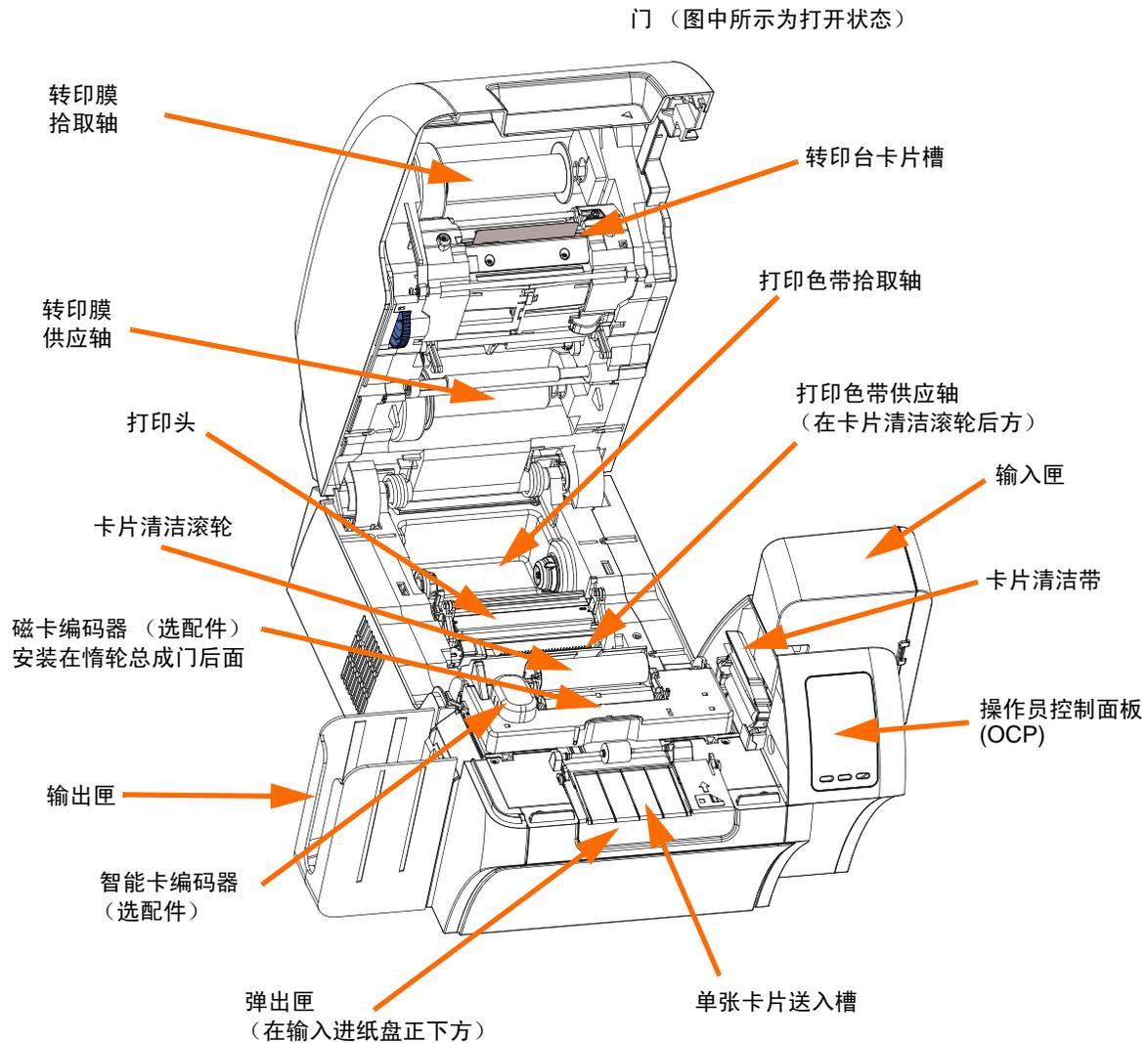
## 组件

### 盖子关闭情况下的前视图



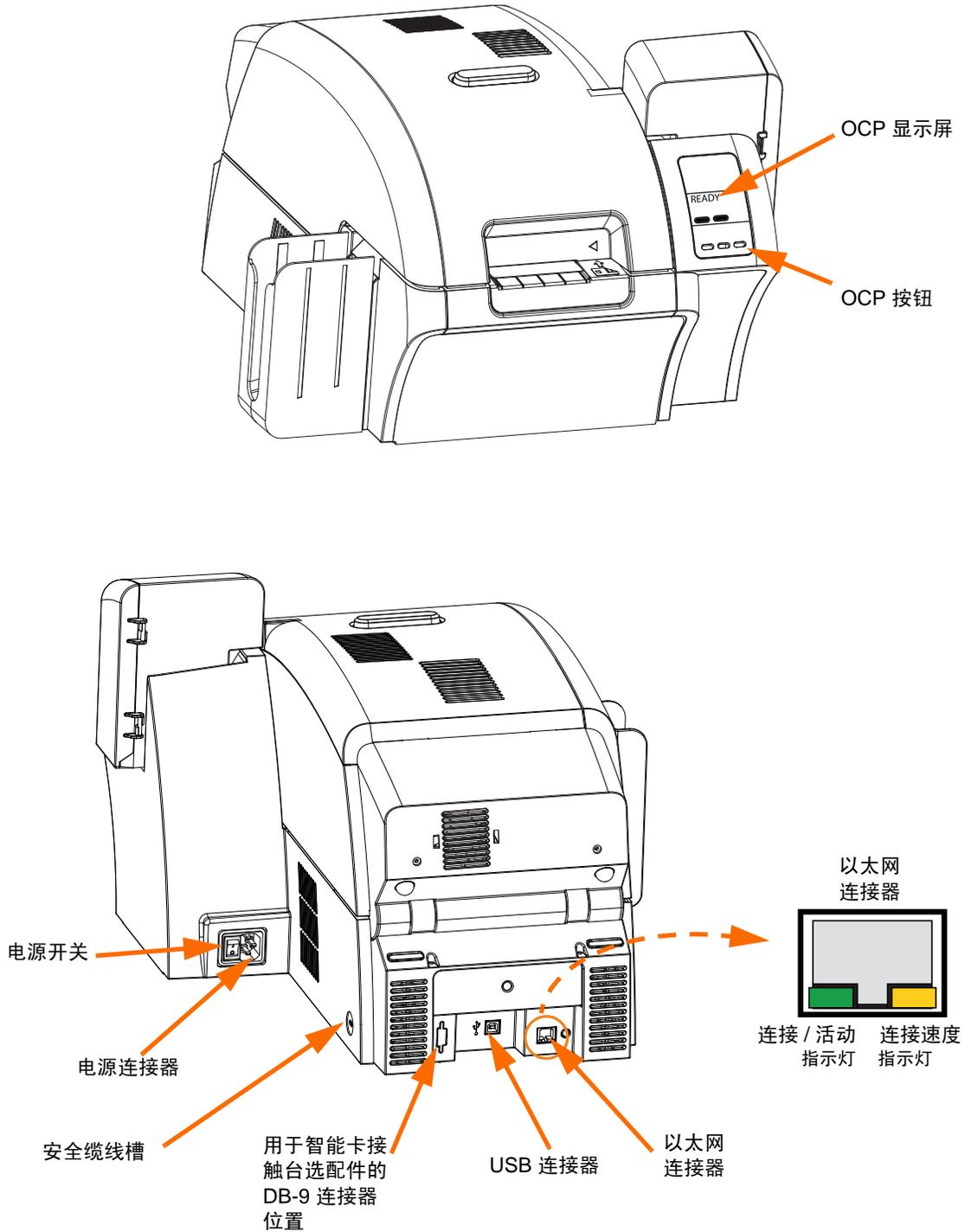
## 打印机盖打开的前视图

下图说明了打印机的各项组件。



## 控制器、连接器和指示灯

打印机的前端装有一个 OCP 显示屏和三个 OCP 按钮，后面板上带有电源连接器、电源开关和接口连接器。



## 图标

在本手册中，不同图标用于表示下面所述的各种重要信息：



**注意** • 用于表示对正文中重点内容的强调和补充。



**重要提示** • 提示用户在完成一项任务时应注意的重要事项，或用于指出文字说明中特定信息的重要性。



提供用于解释一段文字说明的实例或场景。



---

**小心静电放电** • 警告用户具有潜在的静电放电危险。

---



---

**小心触电** • 警告用户具有潜在电击危险。

---



---

**高温表面** • 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。

---



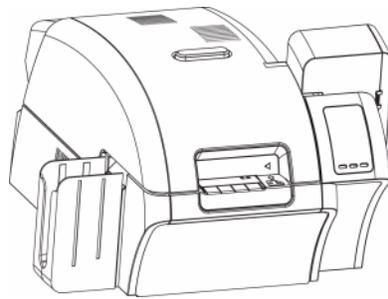
---

**小心** • 提示用户如果未执行或未避免某一操作可能会导致人身伤害，或者可能会导致硬件损坏。

---

## Zebra 耗材

原装 Zebra 耗材符合严格的质量标准，建议您使用这种耗材，可获得最佳打印质量和优异的打印性能。ZXP 系列 8 打印机设计为只能使用 Zebra True Colours® i Series™ 色带和 True Colours™ i Series™ 转印膜。





## 安装与设置

### 一般信息

本章中的内容用于指导用户完成卡片打印机的安装与设置。其中包括以下步骤，应依照下面列出的顺序执行这些步骤。

- 拆开打印机包装 ..... 8
- 安装卡片匣 ..... 10
- 装入卡片 ..... 11
- 打开打印机舱门 ..... 12
- 安装卡片清洁带 ..... 13
- 安装卡片清洁滚轮 ..... 14
- 装入转印膜 ..... 15
- 装入打印色带 ..... 17
- 连接电源 ..... 19
- 将打印机连接到计算机 ..... 20
- 安装 Windows 打印机驱动程序 ..... 22

本章末尾列出的步骤说明了如何在装运打印机之前对其进行包装。

## 拆开打印机包装

**步骤 1.** 检查发货包装箱以确保其没有在运输过程中损坏。如果有明显损坏，应向承运人索赔。

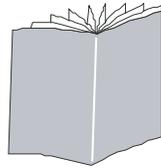
**步骤 2.** 打开运输包装箱。

**步骤 3.** 取出包装材料和附件。



**重要提示** • 请保存好全部包装材料和运输包装箱，以防需要再次移动或装运打印机。如果原始包装材料丢失或损坏，可以从 Zebra 处订购替代“运输套件”。

**步骤 4.** 应确保打印机包括了以下项目：



快速入门指南



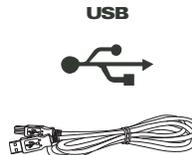
带有安装向导的光盘



清洁带



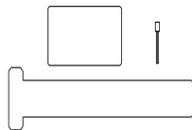
清洁滚轮



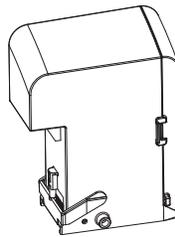
USB 缆线



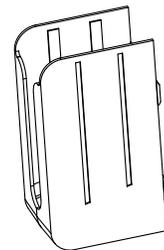
电源线



清洁套件



输入匣



输出匣

如果发现缺少以上任何部件，请与经销商联系。要重新订购，请参见本手册的[附录 G](#)。

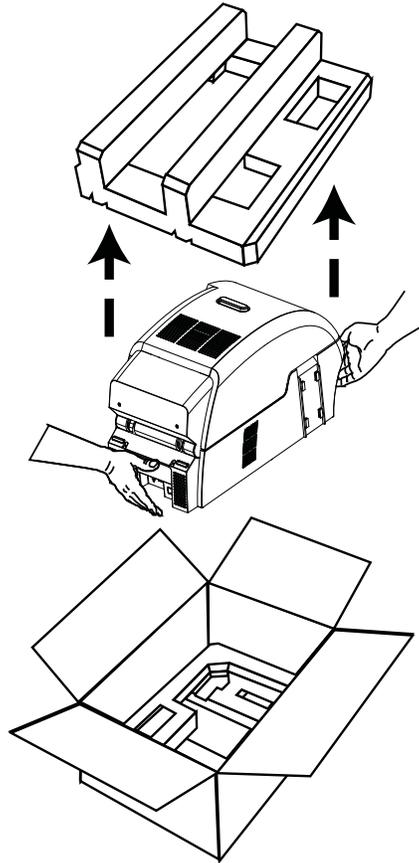


---

**小心** • 打印机的重量约为 12.5 公斤（27.5 磅）。

---

**步骤 5.** 用双手抓住打印机将其从包装箱中取出。



**步骤 6.** 放置打印机的地点应符合以下要求：

- 环境应干净整洁，远离灰尘与污渍。
- 平面的面积至少应达到 686 毫米（27 英寸） x 711 毫米（28 英寸），应足以支撑打印机的重量；最好能够具有额外空间。打印机四周应至少留有 4 英寸宽的间距。
- 打印机垂直方向应至少留有 813 毫米（32 英寸）的间距。
- 适宜的使用温度应为 15° 到 25°C（59° 到 77°F）。
- 相对湿度应在 20 到 80%（非凝结）之间。
- 可使用交流电源。

**步骤 7.** 从打印机上取下保护塑料袋。

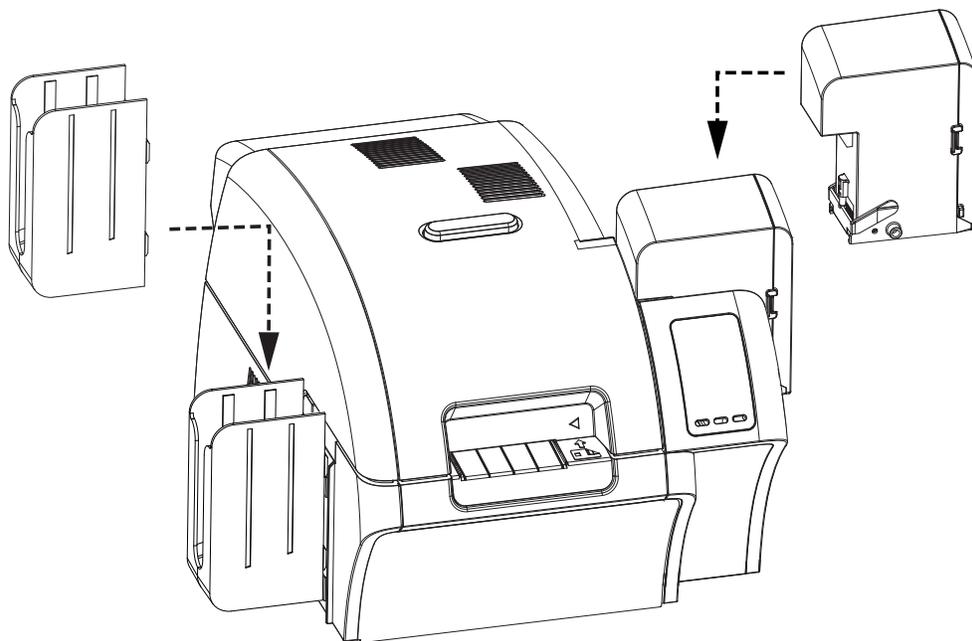
## 安装卡片匣

### 输入匣

输入匣位于打印机的右侧，用于存放要打印的卡片。

**步骤 1.** 将输入匣滑入打印机右侧的插口，即完成输入匣安装。

**步骤 2.** 确保输入匣锁定到位。



### 输出匣

输出匣位于打印机的左侧，用于接收打印完成的卡片。

**步骤 1.** 将输出匣右侧的四个翼片插入打印机左侧的四个插槽，即可完成输出匣的安装。

**步骤 2.** 确保输出匣牢靠锁定到位。

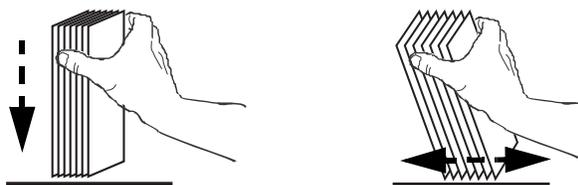
## 装入卡片



**小心** • 不要弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片表面保持清洁无尘，并将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。

**步骤 1.** 取下卡片叠上的所有包装物。

**步骤 2.** 抓住卡片叠的侧面（不要接触打印表面），将其垂直放在桌面等平坦表面上。如果这叠卡片太厚，不便抓取，可以一次抓取半叠。



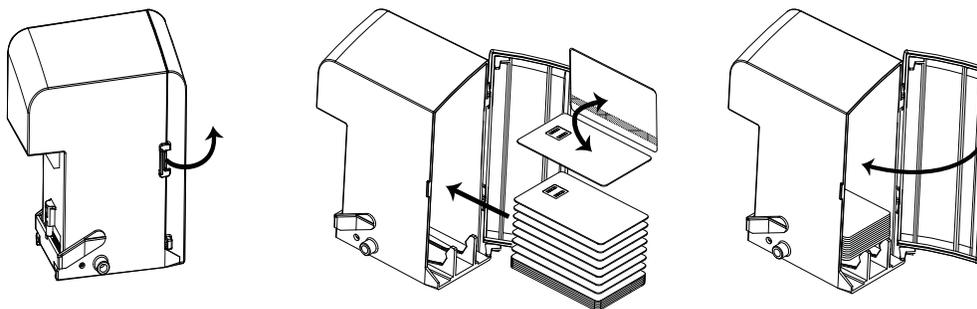
**步骤 3.** 从垂直位置将这叠卡片前后交替推动呈 45° 角，以将所有卡片分开。



**注意** • 静电和卡片冲压裁切工序后的边缘毛刺会使单张卡片以很大的吸附力粘合在一起。在将卡片插入送入器之前，必须将卡片彼此分开；如果卡片没有分开，会发生送入和打印故障。

**步骤 4.** 将一叠卡片恢复为原来的四方形状。

**步骤 5.** 打印输入匣舱门。

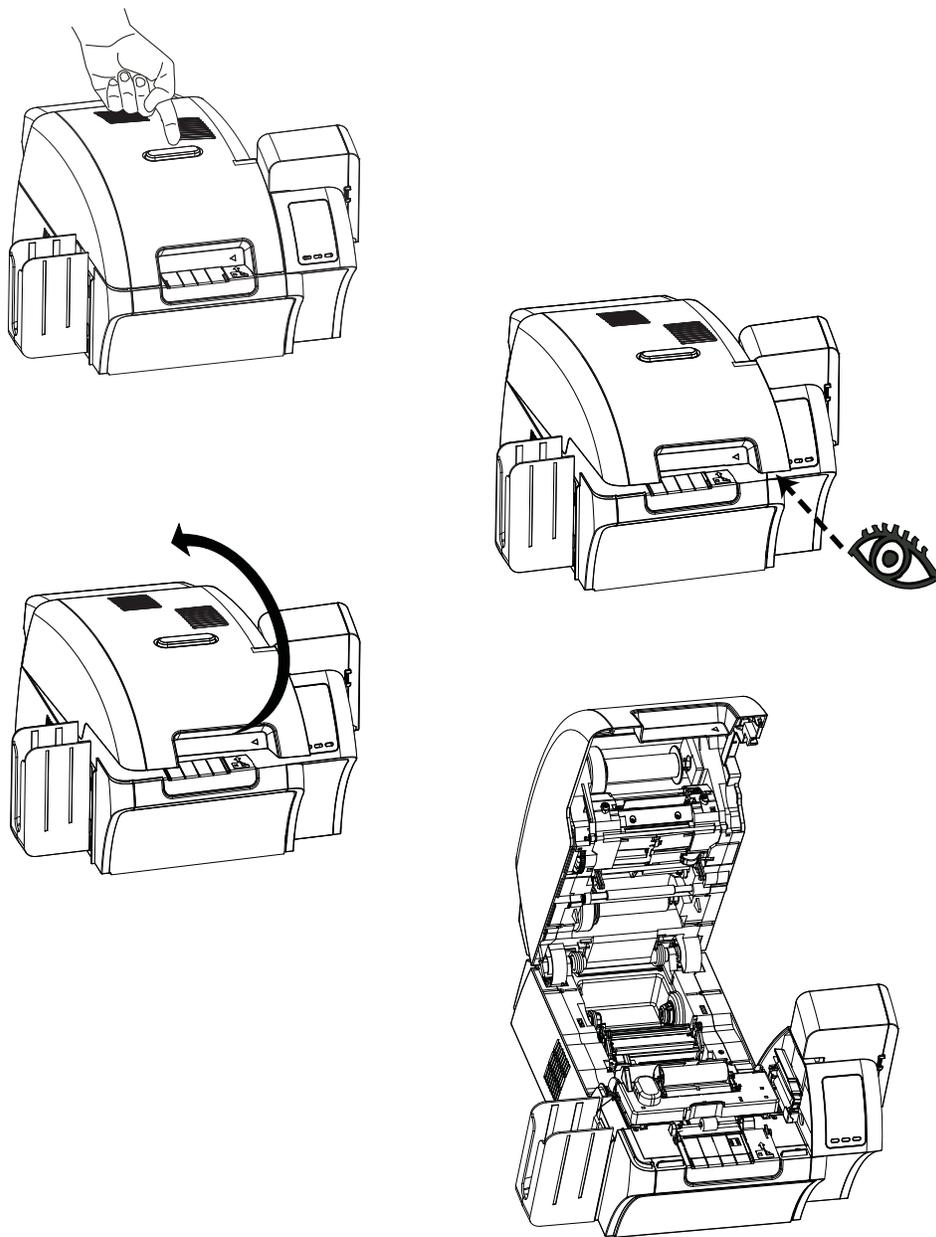


**步骤 6.** 将卡片按照图中所示的方向放入输入匣中（如果使用智能卡，触点应向上朝向打印机；如果配有磁条，应朝下并向后）。确保卡片平放在输入匣的底部。

**步骤 7.** 关闭输入匣舱门。

## 打开打印机舱门

步骤 1. 按下打印机顶部的舱门松开按钮。



步骤 2. 应观察到舱门松开并且弹出大约半英寸。

步骤 3. 抓住底部前端的舱门。

步骤 4. 将舱门垂直抬起。舱门将保持在该位置。

## 安装卡片清洁带

卡片清洁带将对从输入匣进入打印机的卡片进行清洁。卡片清洁带由“清洁带支架”和“粘性滚轮”组成，这两个部件包装在一起。

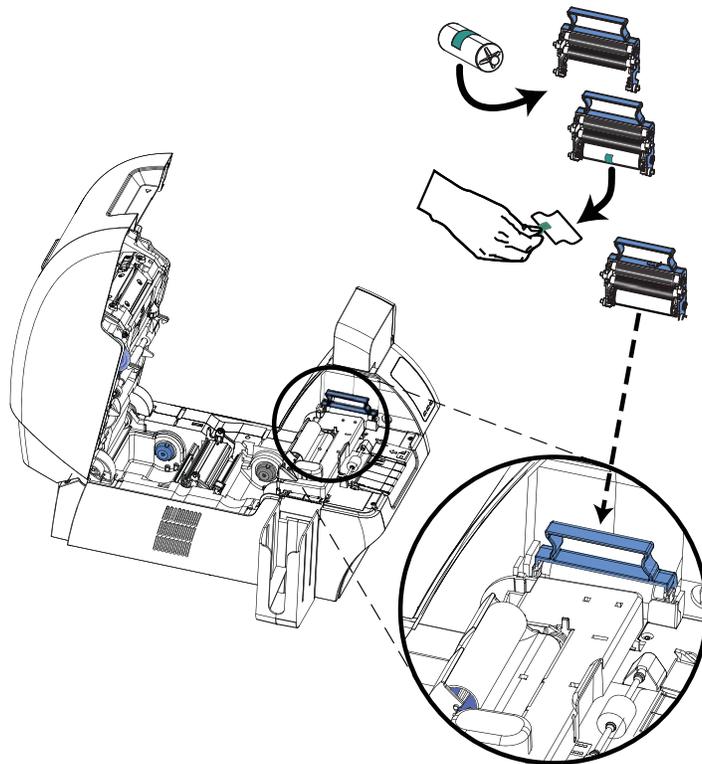
**步骤 1.** 从包装中取出清洁带支架和粘性滚轮。

**步骤 2.** 将粘性滚轮插入清洁带支架。为避免发生污染，应抓住支架和滚轮的末端。

**步骤 3.** 从粘性滚轮上剥下保护封套。

**步骤 4.** 按下打印机顶部的舱门松开按钮，可打开打印机舱门。

**步骤 5.** 找到插入卡片清洁带的区域（紧靠输入匣）；下面画圈的部分。



**步骤 6.** 伸出把手支撑住卡片清洁带。

**步骤 7.** 让清洁带向下呈大约 30° 角，将清洁带边缘插入凹槽，直到清洁带与后壁完全吻合。

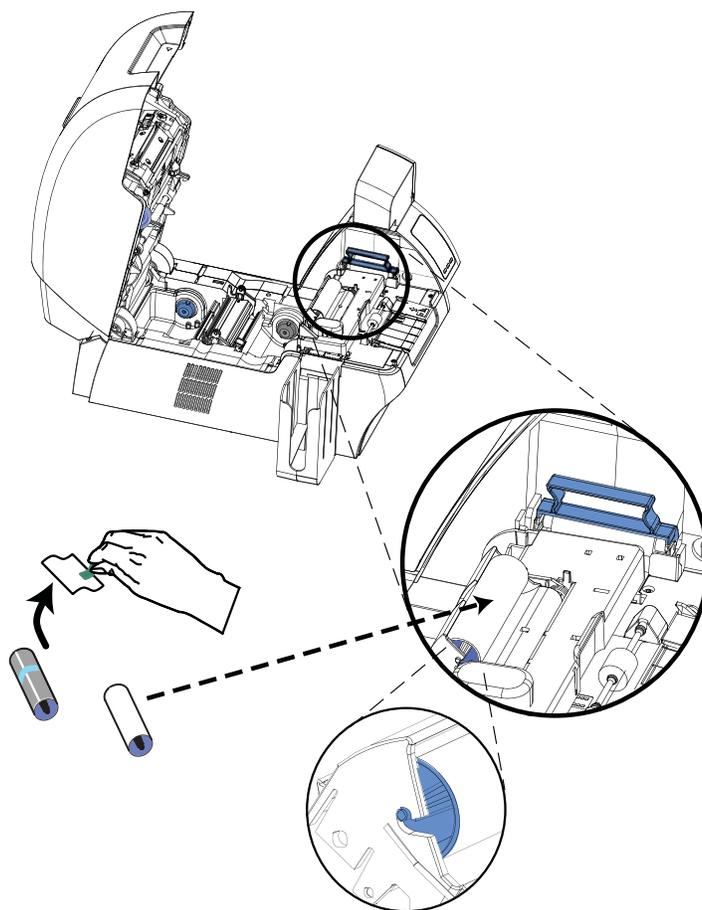
**步骤 8.** 将清洁带的前端按下，直到它向下完全吻合。

**步骤 9.** 关闭打印机门。

## 安装卡片清洁滚轮

“卡片清洁滚轮”对从“输入箱”或“单张送入箱”进入打印机的卡片进行清洁。

- 步骤 1.** 从包装中取出卡片清洁滚轮。为避免发生污染，抓取清洁滚轮时应抓住滚轮的两端。
- 步骤 2.** 从粘性滚轮上剥下卡片清洁滚轮。
- 步骤 3.** 按下打印机顶部的舱门松开按钮，可打开打印机舱门。
- 步骤 4.** 找到要安装卡片清洁滚轮的区域（下面画圈位置）。

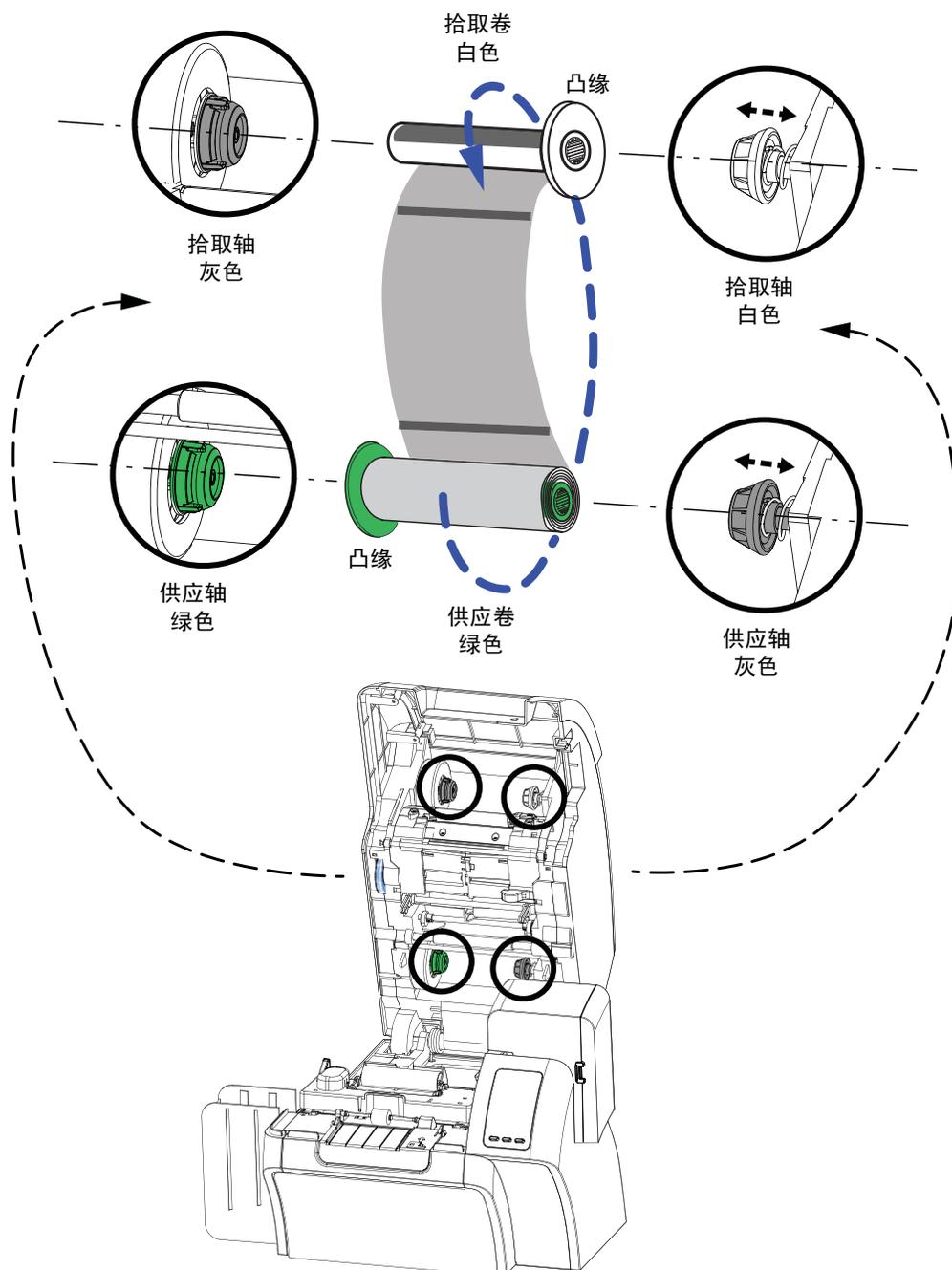


- 步骤 5.** 抓住卡片清洁滚轮两端。
- 步骤 6.** 将卡片清洁滚轮置入插槽末端。
- 步骤 7.** 前推滚轮，直到它完全嵌入并锁紧。
- 步骤 8.** 关闭打印机门。

## 装入转印膜

ZXP 系列 8 打印机设计为只能使用 Zebra True Colours™ i Series™ 转印膜，可获得接近照片的打印分辨率和超边距打印。

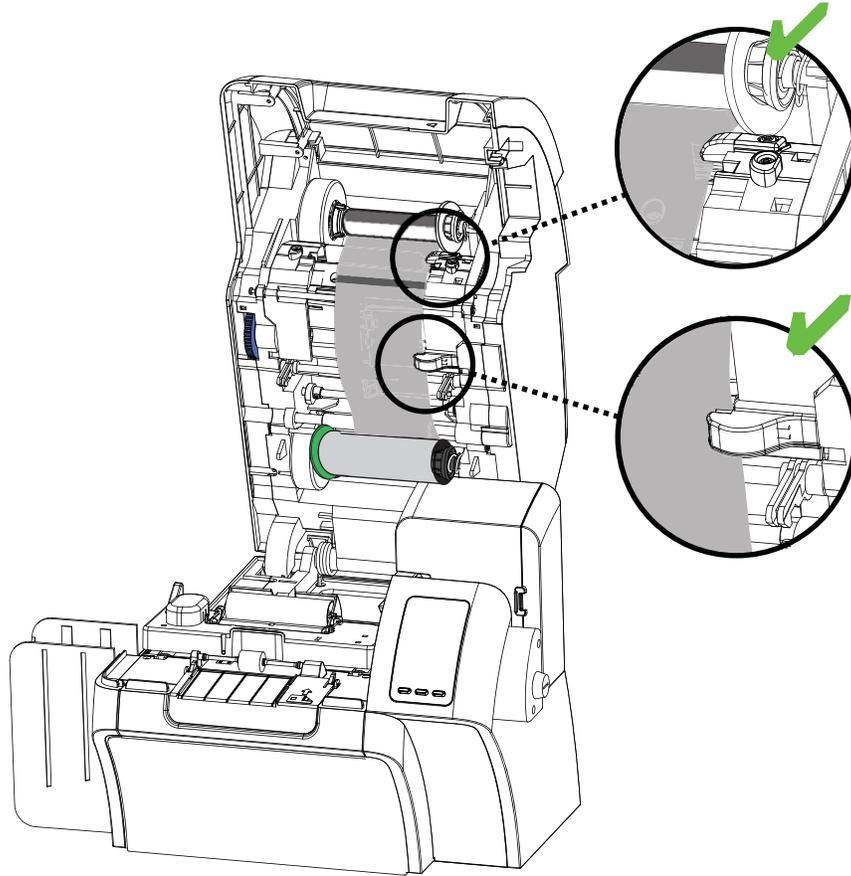
**步骤 1.** 找到转印膜供应轴及转印膜拾取轴的位置。注意凸缘和色带轴具有颜色编码（白色对白色，绿色对绿色）。



## 安装与设置

### 装入转印膜

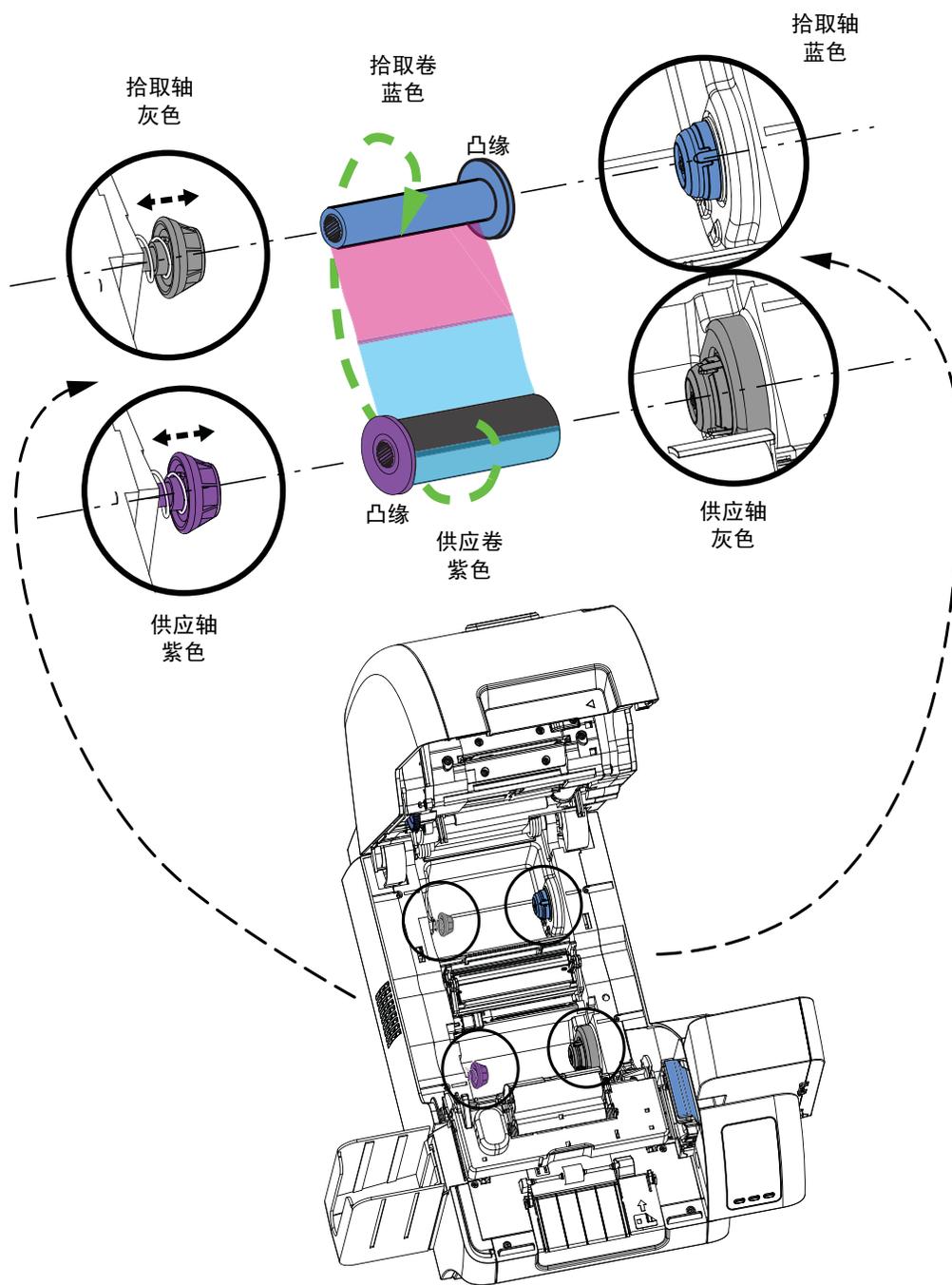
- 步骤 2. 将转印膜（供应卷）整卷从一边解开，然后将其缠绕（2 卷）到空拾取卷上。
- 步骤 3. 将转印膜供应卷安装到供应轴，绿色凸缘侧应在左边。
- 步骤 4. 将空拾取卷安装到供应轴，白色凸缘侧在右边。
- 步骤 5. 应确保转印膜从供应卷底部穿出，并送入拾取卷的顶部。
- 步骤 6. 下图显示了转印膜的正确安装方法。



## 装入打印色带

ZXP 系列 8 打印机设计为只能使用 Zebra True Colours® i Series™ 色带，才能确保在全色谱中获得色彩丰富的靓丽图像。

**步骤 1.** 找到打印色带供应轴及打印色带拾取轴的位置。注意凸缘和色带轴具有颜色编码（蓝色对蓝色，紫色对紫色）。



## 安装与设置

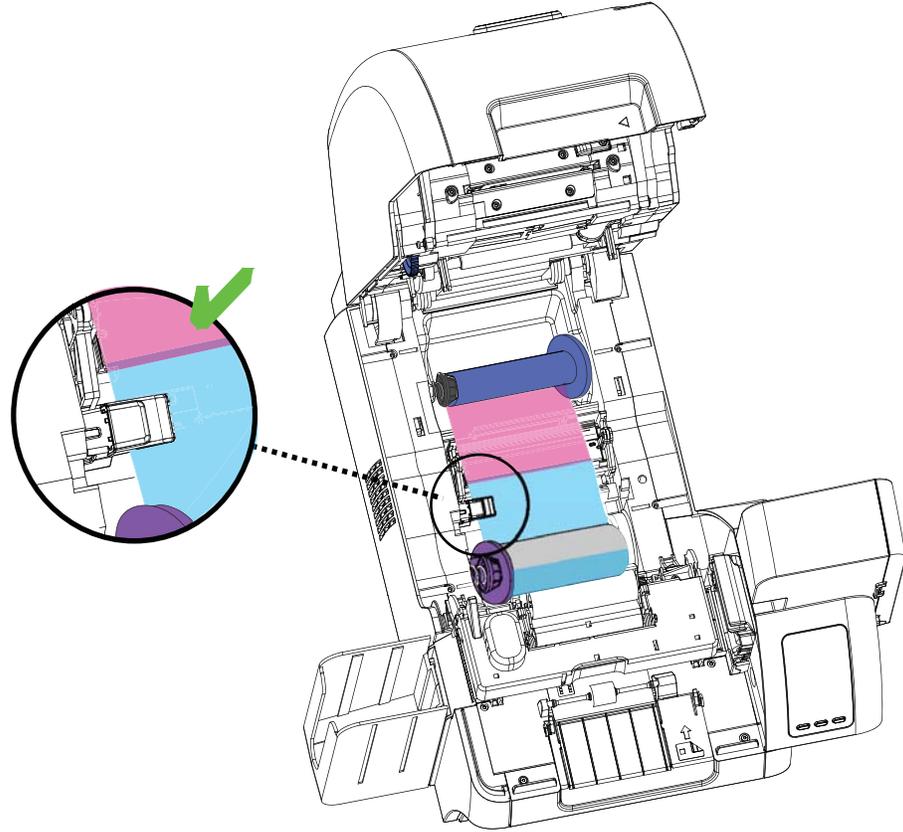
### 装入打印色带

步骤 2. 将打印色带供应卷安装至到应轴，紫色凸缘侧在左边。

步骤 3. 将空拾取卷安装到供应轴，蓝色凸缘侧在右边。

步骤 4. 应确保打印色带从供应卷底部穿出，并送入拾取卷的顶部。

步骤 5. 下图将说明打印色带的正确安装方法。

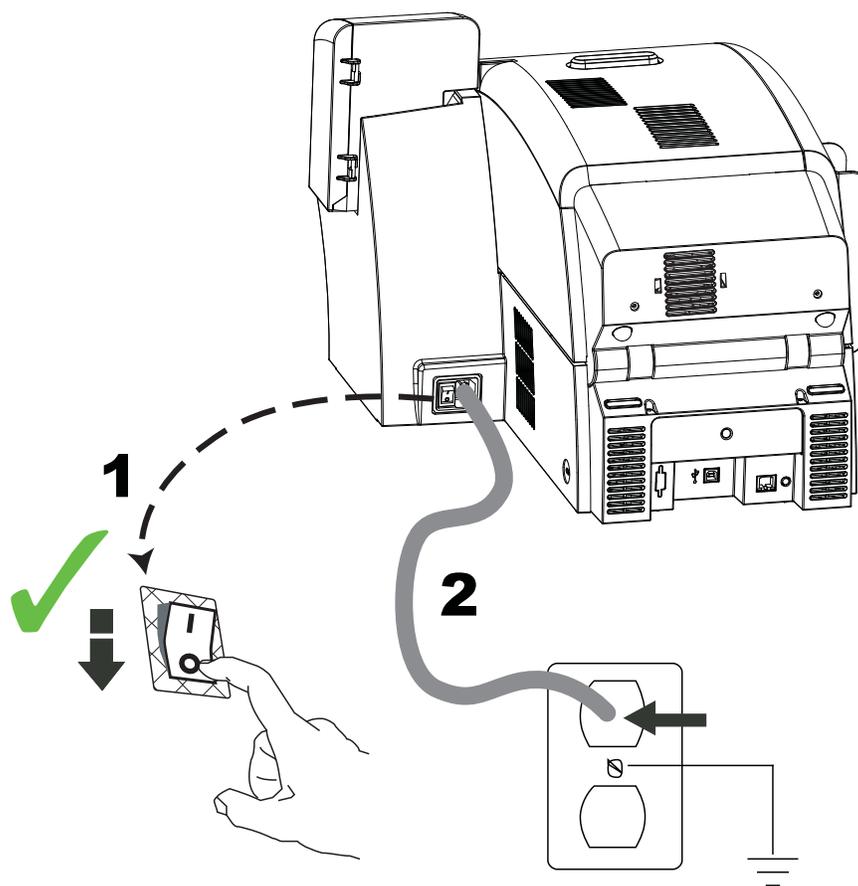


## 连接电源



**小心触电** • 为打印机供电的交流电源范围为 100 至 230 伏，60 ~ 50 赫兹。应使用适合的电路断路器或其它类似设备，将过高电流限制在 16 安培以下。在操作员、计算机或打印机潮湿或进水的情况下禁止操作打印机。否则可能造成人身伤害。必须将打印机连接到具有接地极的电源，且必须保护打印机免受电涌和接地故障的损坏；打印机的电气可靠性建立在主电源和接地连接可靠性的基础上。

打印机的电源部件只能由经过培训和授权的人员维修与更换。



**步骤 1.** 将打印机的电源开关置于“关闭 (○)”位置。

**步骤 2.** 根据您所在地交流电压的不同，将对应的电源线插入到打印机电源接口和接地的交流电源插口。

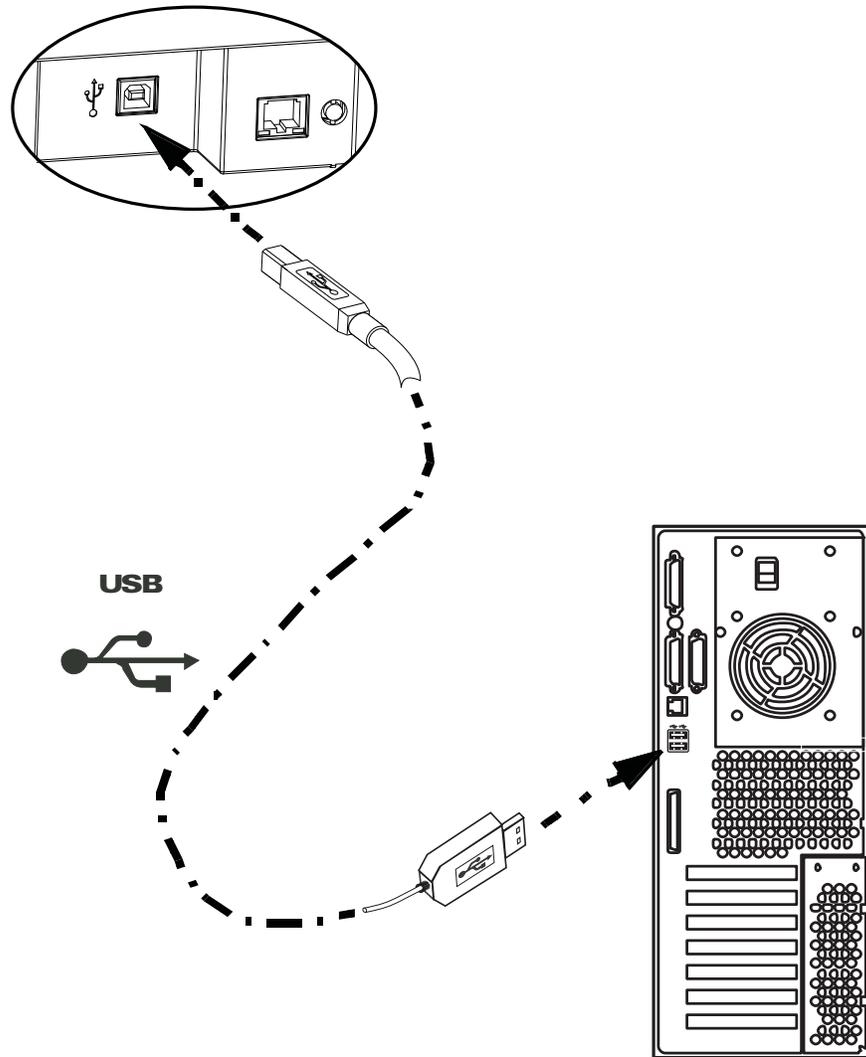
不要打开打印机电源。

## 将打印机连接到计算机

### USB 连接

步骤 1. 在打印机和计算机之间连接 USB 缆线。

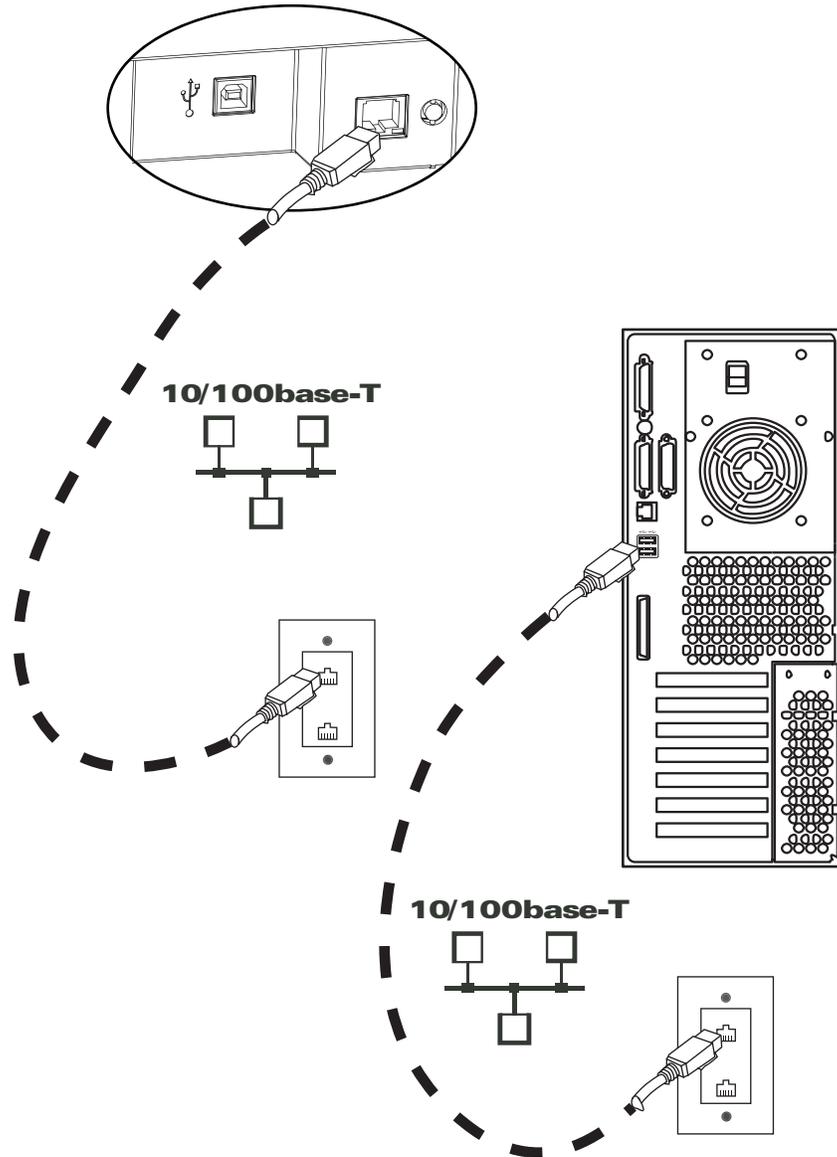
步骤 2. 将打印机电源开关设置在“关闭 (O)”位置。



## 以太网连接

步骤 1. 将打印机后部的以太网端口连接到以太网端口。

步骤 2. 将打印机电源开关设置在“打开”( | )位置。



## 安装 Windows 打印机驱动程序

### 初始步骤

每台要使用打印的计算机都必须安装打印机驱动程序。

如果还未执行，应将电源连接到打印机；然后将打印机连接到计算机。

- 要安装 USB 驱动程序，应将打印机电源关闭 (  $\circ$  )。
- 要安装以太网驱动程序，应将打印机电源打开 (  $|$  )。

要安装打印机驱动程序，应将随机附带的**用户文档和驱动程序光盘**插入主机计算机，随后 InstallShield 向导将指导您完成所需的安装步骤。InstallShield 向导将完成以下操作：

- 在您插入驱动程序光盘时自动安装用户界面。（必须为光盘启用自动运行功能）。

如果自动运行功能禁用，则执行以下操作：

- 将驱动程序光盘插入光盘驱动器。
  - 在光盘的最高一级（根）目录下，双击 RunCD.exe 文件。
- 在从 Main Menu（主菜单）中选择 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）菜单项时，安装过程将开始。



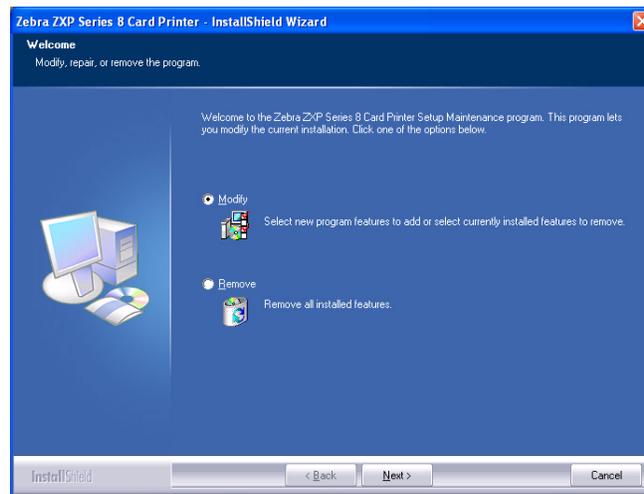
- 检测上一版本的驱动程序。如果检测到上一版本，将提示您删除上一版本，然后重新开始安装过程。
- 安装新的驱动程序文件，参见 USB（在第 23 页）和 / 或以太网（在第 28 页）内容。

## 安装 USB 打印机驱动程序



**注意** • 要安装以太网驱动程序，请参见第 28 页。

- 步骤 1. 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。但是不要打开电源。
- 步骤 2. 将打印机后部的 USB 端口连接到计算机的 USB 端口。
- 步骤 3. 将打印机电源开关设置在“关闭 (○)”位置。
- 步骤 4. 将用户文档和驱动程序光盘插入主机计算机的光盘驱动器。**Main Menu**（主菜单）将打开。
- 步骤 5. 从 **Main Menu**（主菜单）右上角的下拉菜单，选择系统使用的对应语言。
- 步骤 6. 从 **Main Menu**（主菜单）中单击 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）。
- 步骤 7. 如果您的计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，则将显示 **Welcome**（欢迎）窗口；若未显示，请转至步骤 9。

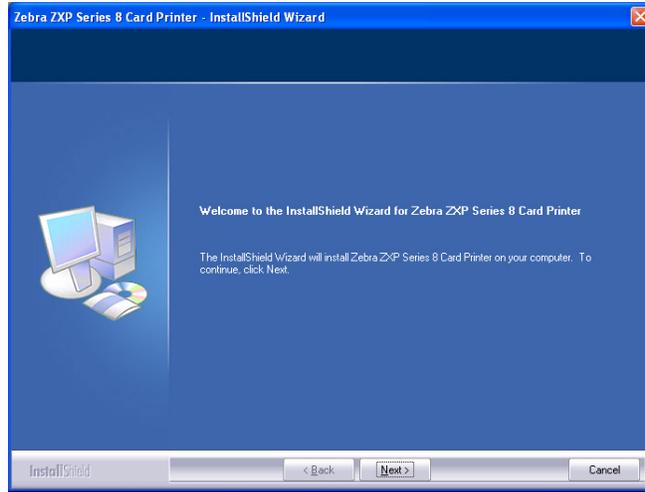


- 步骤 8. 在 **Welcome**（欢迎）窗口中，选择要执行的维护操作：
  - a. 选择 **Modify**（修改），升级订单打印机驱动程序，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在升级过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机。升级过程完成。
  - b. 选择 **Remove**（删除），将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在卸装过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，然后重复 [步骤 1](#)。

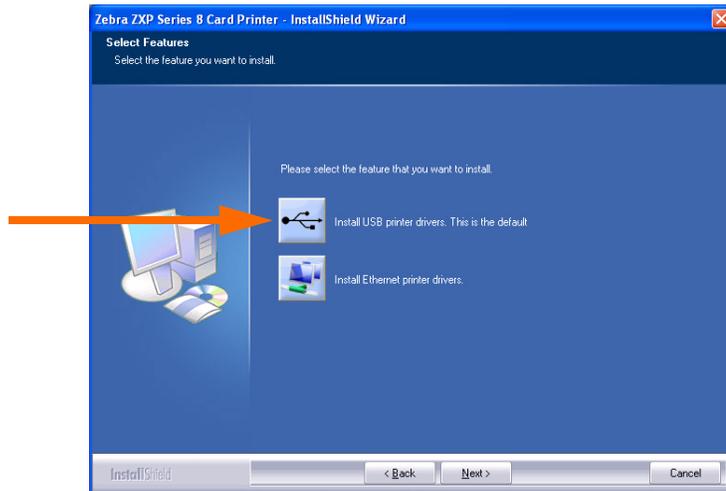
## 安装与设置

### 安装 Windows 打印机驱动程序

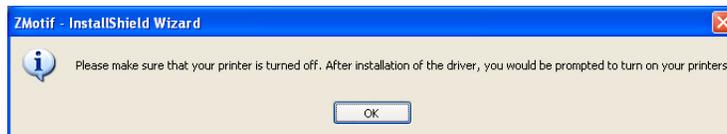
**步骤 9.** **InstallShield Wizard**（InstallShield 向导）窗口将打开。要继续安装，请单击 **Next**（下一步）按钮。



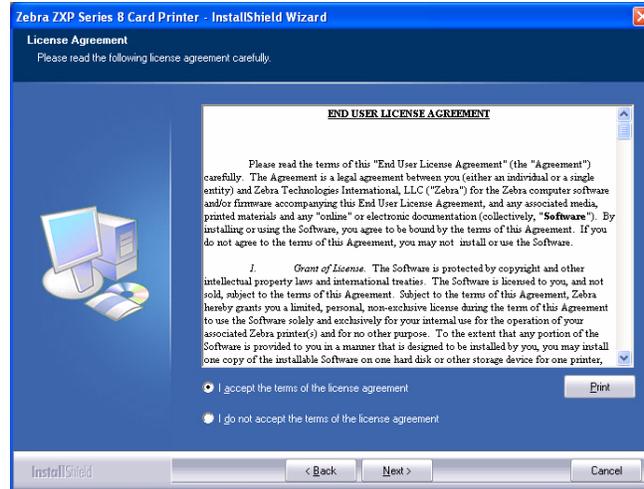
**步骤 10.** 选择 **Install USB printer drivers**（安装 USB 打印机驱动程序），并单击 **Next**（下一步）按钮。



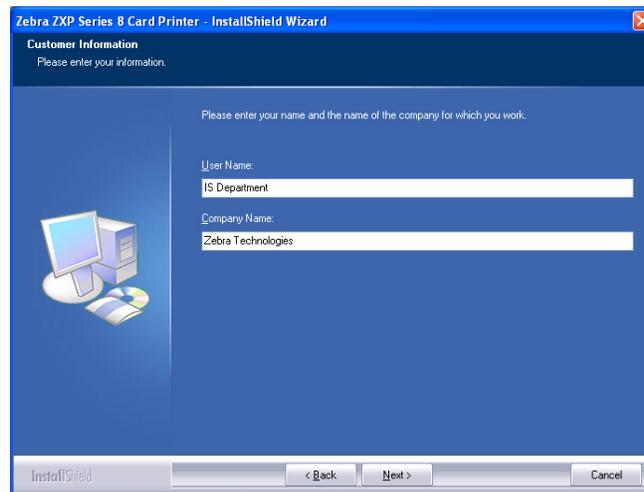
**步骤 11.** 确保将打印机的电源开关置于“关闭”(○)位置，然后单击 **OK**（确定）按钮。



**步骤 12.** 将显示 **License Agreement**（许可证协议）窗口。要继续安装过程，应选择 *I accept the terms of the license agreement*（我同意许可证协议的条款）选项，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

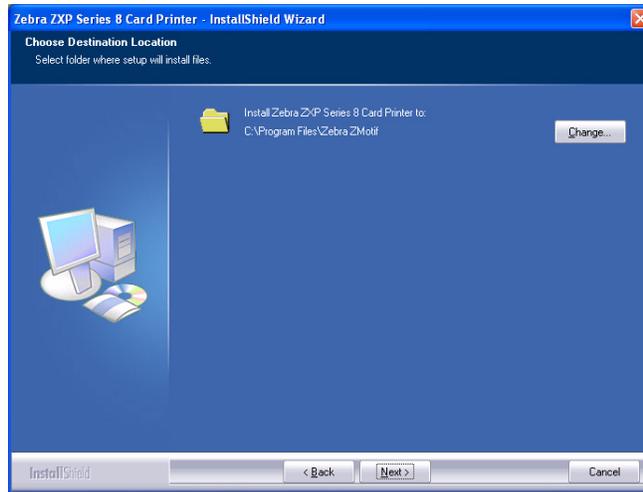


**步骤 13.** 将显示 **Customer Information**（客户信息）窗口。输入用户名和公司名称；然后单击 **Next**（下一步）按钮。

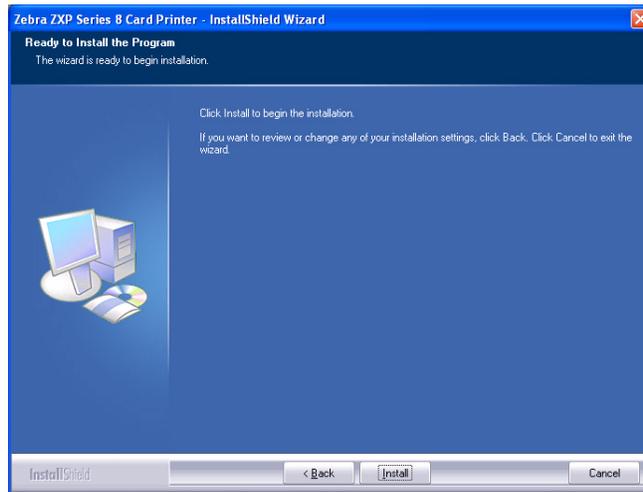


**步骤 14.** 将显示 **Choose**（选择） **Destination Location**（目标位置）窗口。

- 要接受安装程序用于安装文件的默认目标位置，请单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 选择用于在安装过程安装文件的文件夹，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

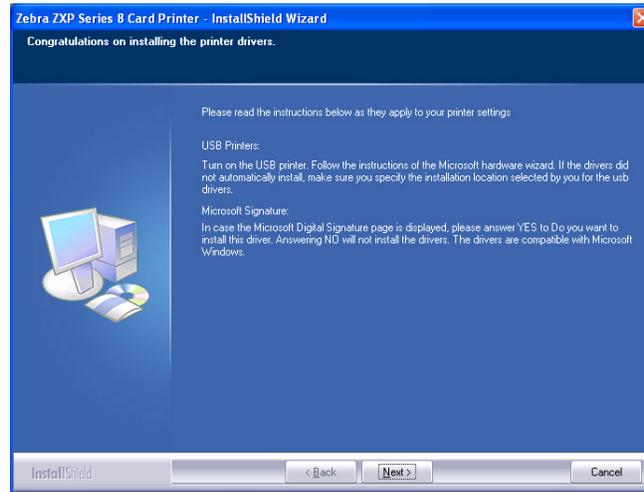


**步骤 15.** 将显示 **Ready to Install the Program**（就绪可安装程序）窗口。要继续安装，请单击 **Install**（安装）按钮。



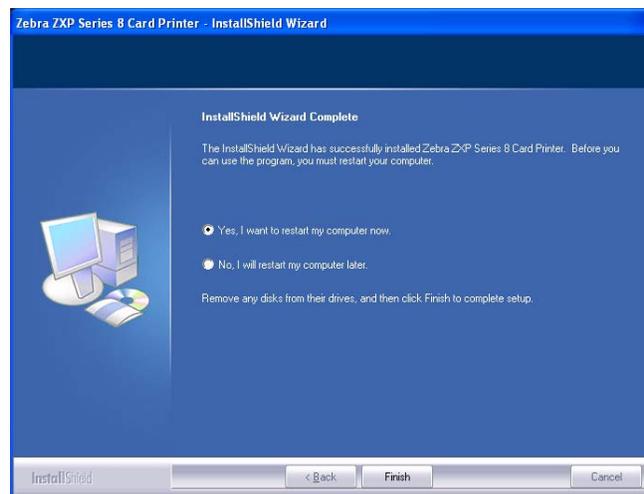
**步骤 16.** 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。

步骤 17. 将显示 **Congratulations**（祝贺）窗口。



步骤 18. 此时，打开您的打印机；然后单击 **Next**（下一步）按钮。*Windows New Hardware Found*（发现 Windows 新硬件）向导将找到打印机。

步骤 19. 在显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，选择是，我想要立即重新启动计算机单选按钮；并单击**完成**按钮。



步骤 20. 现在就完成了 USB 驱动程序的安装。

步骤 21. 要使用打印机，您可以与使用任何连接到 Windows 系统的打印机一样使用此打印机。

注意：可以通过“打印机驱动程序”更改卡片设置（卡片类型、方向等）、编码类型和 / 或黑色面板设置，参见第 60 页的**打印首选项**。

## 安装以太网打印机驱动程序

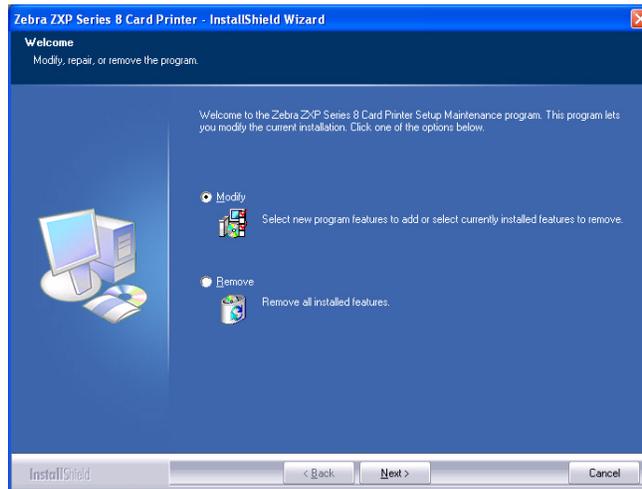


**注意** • 要安装 USB 驱动程序，请参见第 23 页。



**重要提示** • 必须正确配置以太网，让打印机和主机计算机具有相同的子网掩码。参见第 47 页的 [网络设置菜单](#)，使用打印机的默认配置 DHCP 地址（网络中必须有 DHCP 服务器）或将打印机设置为静态 IP 地址。如果您无法确定如何验证此设置以及如何更改配置，请向熟悉以太网配置的人员咨询。

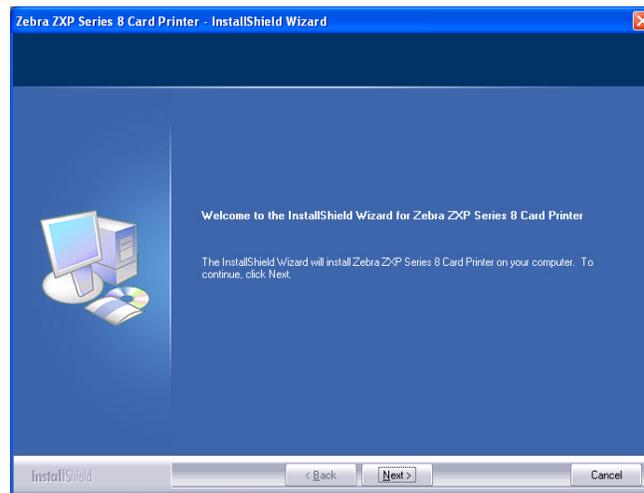
- 步骤 1.** 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。将电源打开。
- 步骤 2.** 将打印机背后的以太网端口连接到以太网接口，或者直接连接到计算机的以太网端口。
- 步骤 3.** 将打印机电源开关设置在“打开 ( | )”位置。
- 步骤 4.** 将用户文档和驱动程序光盘插入主机计算机的光盘驱动器。**Main Menu**（主菜单）将打开。
- 步骤 5.** 从 **Main Menu**（主菜单）右上角的下拉菜单，选择系统使用的对应语言。
- 步骤 6.** 从 **Main Menu**（主菜单）中单击 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）。
- 步骤 7.** 如果您的计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，则将显示 **Welcome**（欢迎）窗口；若未显示，请转至 [步骤 9](#)。



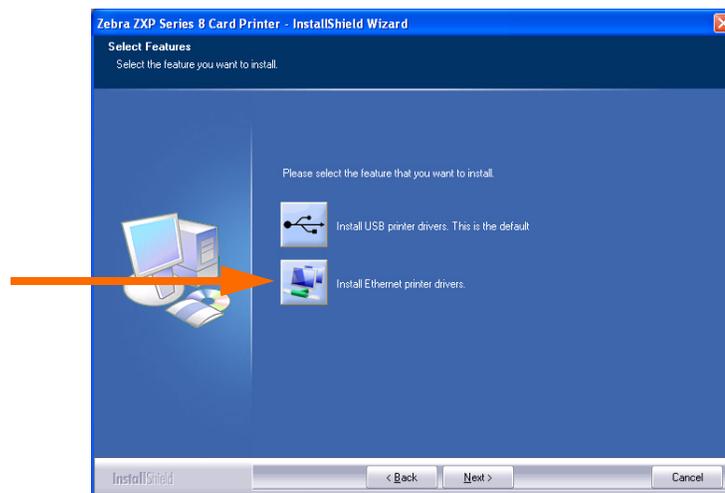
**步骤 8.** 在 **Welcome**（欢迎）窗口中，选择要执行的维护操作：

- a. 选择 **Modify**（修改），升级订单打印机驱动程序，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在升级过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机。升级过程完成。
- b. 选择 **Remove**（删除），将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在卸装过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动计算机，然后重复 **步骤 1**。

**步骤 9.** **InstallShield Wizard**（InstallShield 向导）窗口将打开。要继续安装，请单击 **Next**（下一步）按钮。



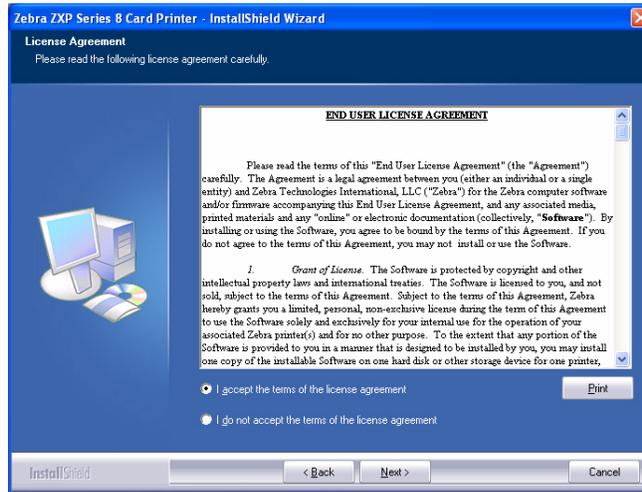
**步骤 10.** 选择 **Install Ethernet printer drivers**（安装以太网打印机驱动程序），并单击 **Next**（下一步）按钮。



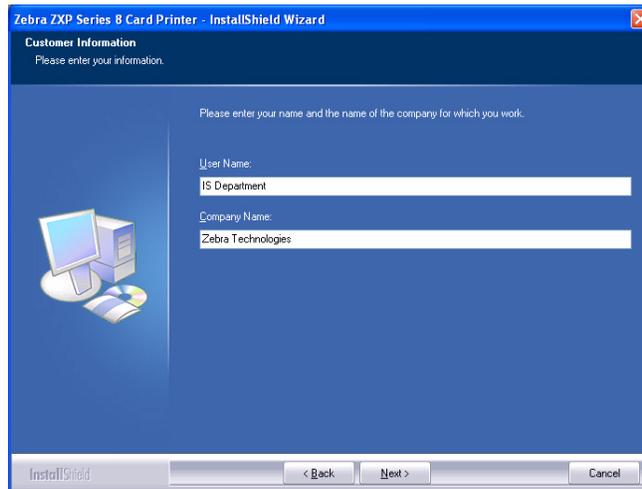
**步骤 11.** 确保已打开 ( | ) 网络打印机的电源，并且可与 PC 连接，然后单击 **OK** (确定) 按钮。



**步骤 12.** 将显示 **License Agreement** (许可证协议) 窗口。要继续安装过程，应选择 *I accept the terms of the license agreement* (我同意许可证协议的条款) 选项，然后单击 **Next** (下一步) 按钮。

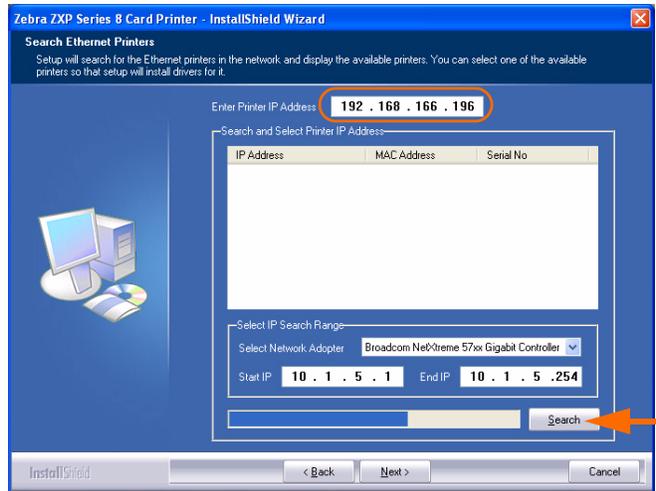


**步骤 13.** 将显示 **Customer Information** (客户信息) 窗口。输入您的姓名和您所在的公司名；然后单击 **Next** (下一步) 按钮。

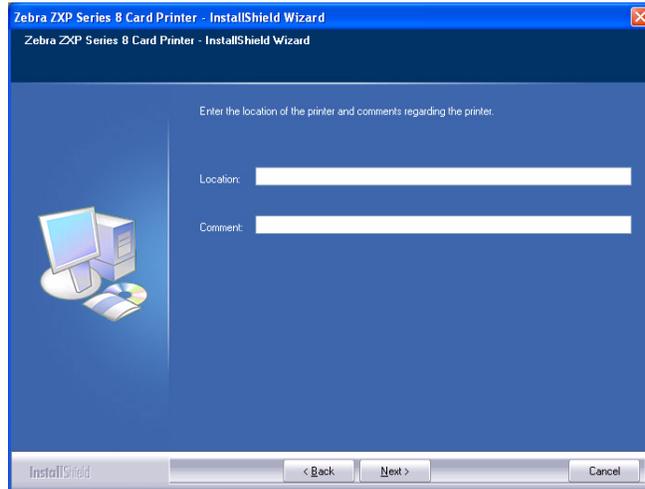


**步骤 14.** 识别打印机:

- 单击 **Search** (搜索) 按钮 (下面的箭头), 搜索网络中的所有以太网打印机, 并单击 **Next** (下一步) 按钮。
- 或者 -
- 直接输入打印机的 **IP 地址** (参见下面圆圈中的实例), 并单击 **Next** (下一步) 按钮。

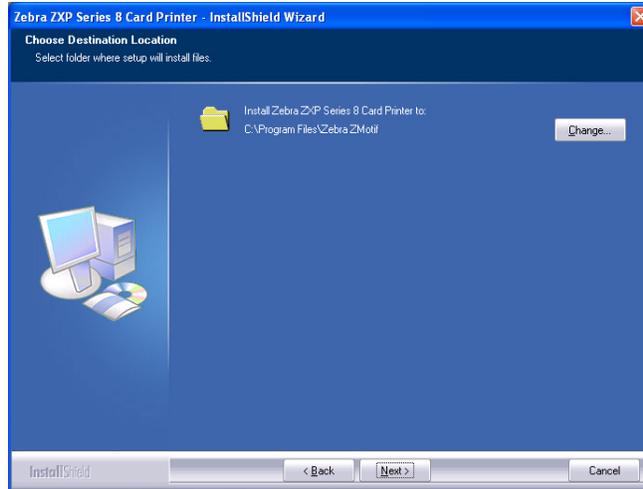


**步骤 15.** 输入打印机位置, 并添加对应的注释; 然后单击 **Next** (下一步) 按钮。

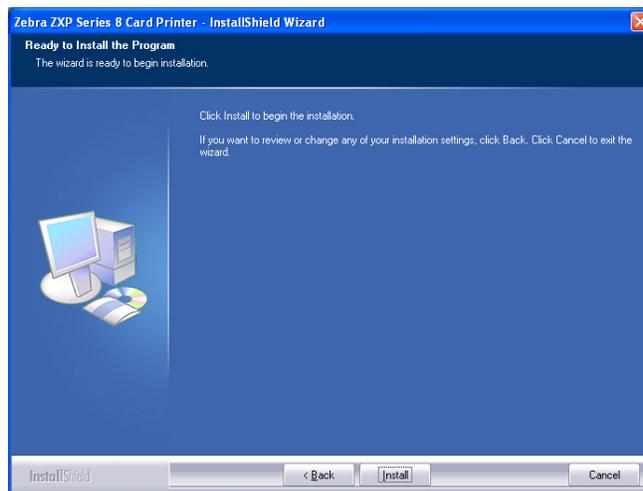


**步骤 16.** 将显示 **Choose Destination Location**（选择目标位置）窗口。

- 要接受安装程序用于安装文件的默认目标位置，请单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 单击 **Change**（更改）按钮，并选择安装程序用于安装文件的文件夹，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

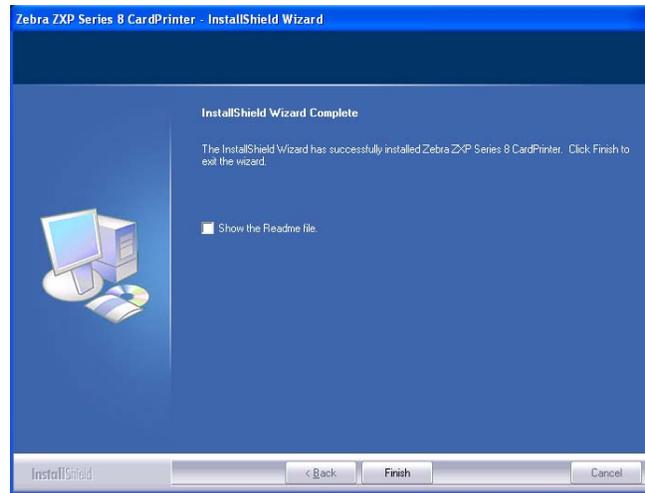


**步骤 17.** 将显示 **Ready to Install the Program**（就绪可安装程序）窗口。要继续安装，请单击 **Install**（安装）按钮。



**步骤 18.** 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。

**步骤 19.** 当显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，请单击 **Finish**（完成）按钮。

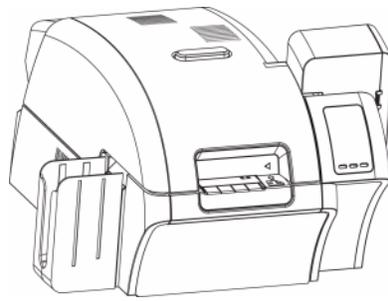


**步骤 20.** 现在就完成了以太网驱动程序的安装。

**步骤 21.** 要使用打印机，可以像使用连接到以太网的任何其它打印机一样选择此打印机。



**注意** • 可能需要通过“打印机驱动程序”，更改卡片设置（卡片类型、方向等）、编码类型和 / 或黑色面板设置，参见第 60 页的 [打印首选项](#)。





## 介绍

卡片打印机的打印方式与在 Windows 环境下使用的任何其它打印机相似。

- 应在计算机上安装打印机驱动程序软件（请参见第 2 章）。
- 将打印机连接到电源和计算机（请参见第 2 章）。
- 打印机是由操作系统或对应的应用程序软件选择的。
- 已设置打印机属性（出厂默认值适用于大多数应用场合）。
- 设置卡片类型。
- 打印测试卡片。
- 卡片打印是由相应的应用程序软件控制的。

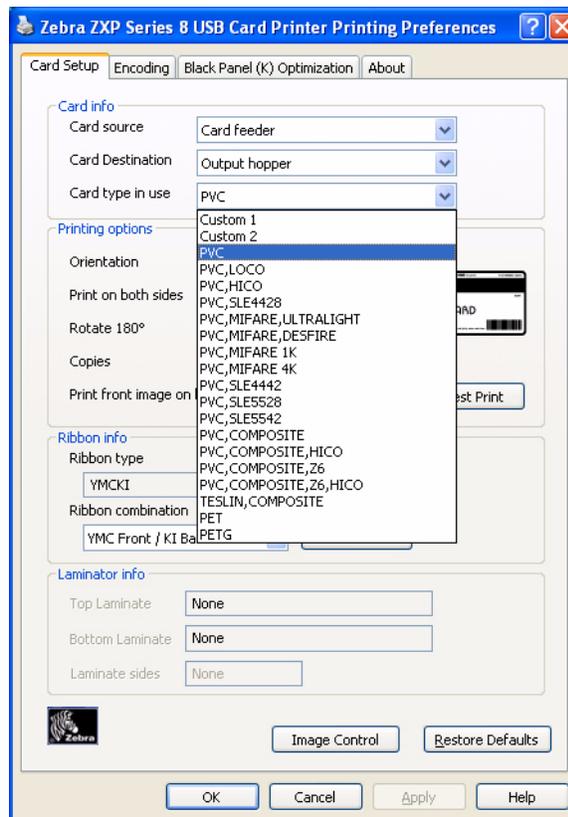
## 卡片类型选择

**Card Setup**（卡片设置）选项卡可以让用户指定要使用的卡片。打印机可以根据用户选择的不同，自动调节各种打印机属性，获得最佳打印质量。

要访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，请选择 **开始 > 打印机和传真** 按钮。右键单击 **Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机** 列表；并选择 **打印首选项 > 卡片设置**。



**重要提示** • 如果下拉菜单中未列出您的卡片类型，可选择 **Custom（定制）** 并在 **Card Specifications（卡片规格）** 弹出屏幕中填写信息，详细信息参见 [附录 B](#)。

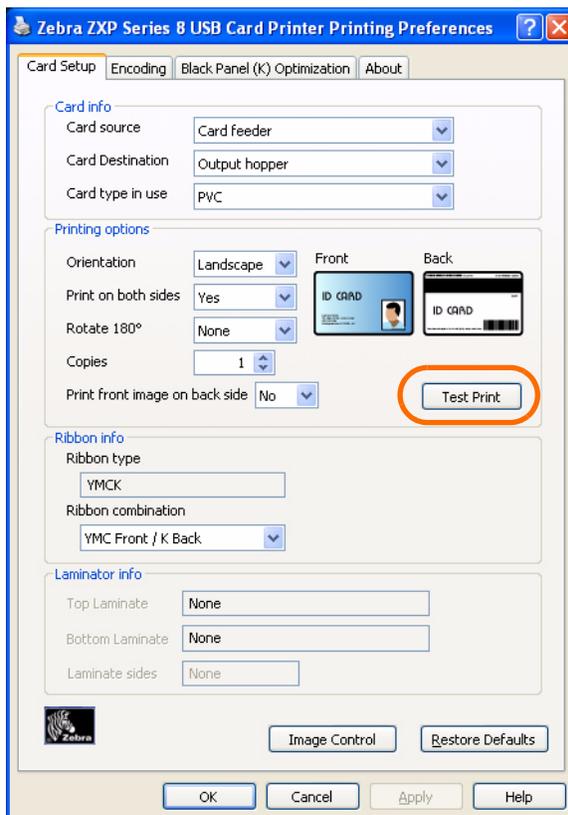


- 作出相应的“卡片类型”选择。注意，*PVC* 是默认值。

## 打印样卡

安装打印机驱动程序时包括了样卡设计。要打印样卡，应执行以下步骤：

**步骤 1.** 要访问“卡片设置”选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表；并选择 *打印首选项 > 卡片设置*。



**步骤 2.** 确保输入匣中有卡片。

**步骤 3.** 单击 **打印测试** 按钮（上面画圈的选项）。



**注意** • 打印之前，打印机通常要预热到操作温度。

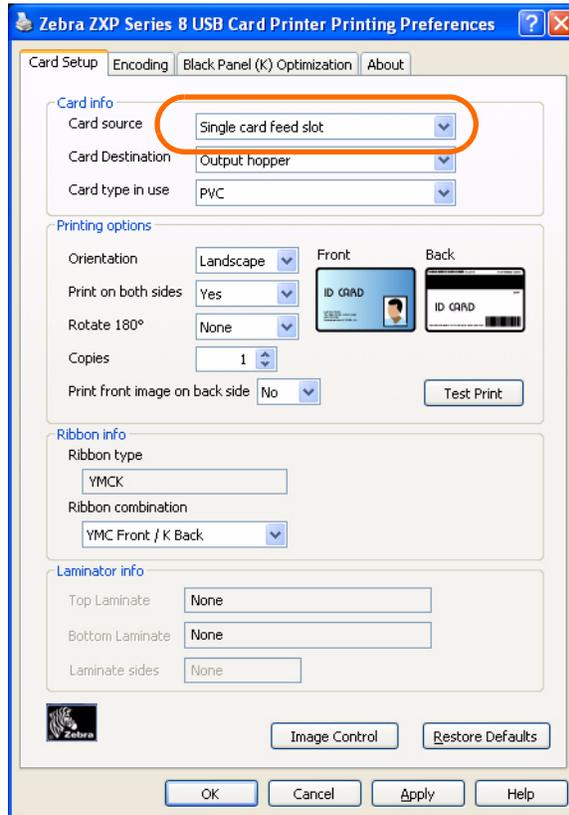
**步骤 4.** 打印机将送入一张卡片，并开始打印。

**步骤 5.** 打印作业完成后，卡片将从打印机中弹出到“输出匣”。

## 手动卡片递入

“手动递入槽”可用于递入单张卡片。“输入匣”必须为空，这样单张卡片送入功能才能正常工作。

**步骤 1.** 访问 Card Setup（卡片设置）选项卡：选择 *开始 > 打印机和传真*。



**步骤 2.** 从 Card Info（卡片信息）> Card source（卡片来源）下拉菜单，选择 *Single card feed slot*（单张卡片送入槽）（上方画圈位置）。

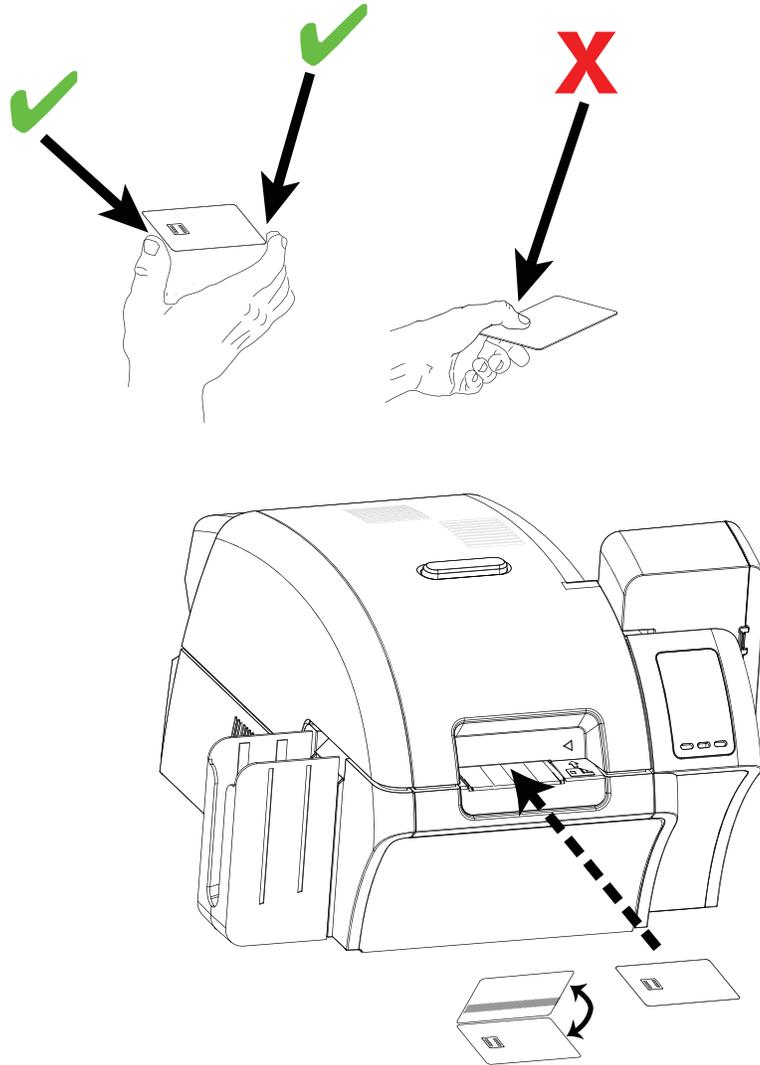
**步骤 3.** 单击 **Apply**（应用）按钮，然后单击 **确定** 按钮。

**步骤 4.** 确保输入匣中没有卡片。

步骤 5. 将一张卡片以正确方向插入槽中。一次只能送入一张卡片。



小心 • 不要弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片表面保持清洁无尘，并将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。



## 操作员控制面板 (OCP)

打印机上配备了 OCP 显示屏和用于操作打印机菜单的三个 OCP 按钮。当打印机状态显示 **READY**（就绪）时，可以操作菜单。



- 按 **MENU**（菜单）按钮可访问 **Main Menu**（主菜单）。
- 按 **INFO**（信息）按钮可访问并查看 **Printer Settings**（打印机设置）菜单。
- 按 **CANCEL**（取消）按钮，可取消打印机中的当前正在打印的作业。

## 消息

您的打印机配备了用于提供打印机状态信息的 OCP 显示屏。读数由 OCP 显示屏下的三个 OCP 按钮控制。显示的消息可分为三种类型：

- 操作消息，参见第 41 页。
- 警告消息，参见第 43 页。
- 错误消息，参见第 43 页。

## 操作消息

消息	说明
ALARM (警报)	必须清除错误消息, 才能恢复正常运行。
CANCELING (取消)	按下“取消”按钮, 当前作业将终止。
CONFIG DATA (配置数据)	正在将配置数据从计算机传送到打印机。
CONTACT OPERATION (接触式操作)	正在为接触式智能卡编码, 例如: 卡片已就位, 正在传送数据。
CONTACTLESS OPERATION (非接触式操作)	正在为非接触式智能卡编码, 例如: 卡片已就位, 正在传送数据。
COOLING (冷却)	准备接受打印作业, 滚轮冷却中。例如: 双面打印转换为单面打印时。
COOLING (冷却) PRINT JOB WAITING (打印作业正在等待)	接收到打印作业, 正在将滚轮冷却到温度。
COOLING (冷却) PRINthead TEMPERATURE (打印头温度)	打印头冷却到温度。
COOLING (冷却) WAITING TO LAMINATE (等待覆膜) *	准备接受打印作业, 覆膜机冷却中。例如: 从双面覆膜转换为单面覆膜时。
DIAGNOSTIC (诊断)	正在进行诊断测试。
JOB DATA (作业数据)	正在将数据从计算机传送到打印机。
LAMINATING (覆膜) *	接收到打印作业, 正在覆膜。
MAG OPERATION (磁卡操作)	正在为磁条卡片编码。例如: 卡片已就位, 正在传送数据。
MANUALLY INSERT CARD (手动插入卡片) FROM FRONT (从前端手动插入卡片)	等待手动递入卡片 (可通过 <a href="#">第 61 页的卡片设置选项卡</a> 设置该功能)。
OFFLINE (脱机)	通过 OCP 高级设置菜单实现状态切换 (联机 / 脱机) 切换。
PRINTING (正在打印)	接收到打印作业, 正在打印。
READY (就绪)	就绪并且温度正常。
STANDBY (待机)	打印机处于“休眠”模式 (例如, 节电模式)。
WAIT INITIALIZING (正在等待初始化完成)	启动时执行自检。
WARMING (预热)	准备接受打印作业, 滚轮加热中; 例如, 在启动时或单面打印转换为双面打印时。

## 操作

### 操作员控制面板 (OCP)

消息	说明
WARMING (预热) PRINT JOB WAITING (打印作业正在等待)	接收到打印作业, 正在将滚轮预热到温度。
WARMING (预热) WAITING TO LAMINATE (等待覆膜) *	准备接受打印作业, 覆膜机预热中; 例如: 从单面覆膜转换为双面覆膜时。
WARMING (预热) PRINthead TEMPERATURE (打印头温度)	将打印头预热到温度。
WARNING (警告)	表示需要执行的其它 OCP 指令, 例如: PRINT RIBBON LOW (打印色带数量低) 等。

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

## 警告消息

警告消息用于提示操作员执行操作；打印机通常仍将继续工作。

WARNING (警告) (打印机仍将工作)	说明
BOTTOM LAMINATE LOW (底部覆膜数量低) *	表示“底部覆膜”盒数量低。
CLEAN FRONT CARD PATH (清洁前端卡片路径)	提示前端卡片路径 (Y- 驱动滚轮) 需要清洁；请参见第 6 章, <a href="#">清洁打印机</a> 。
CLEAN LAMINATOR (清洁覆膜机) *	表示“覆膜机路径”需要清洁。
CLEAN LAM ROLLERS (清洁覆膜滚轮) *	表示“覆膜机介质送入滚轮”需要清洁。
CLEAN LAM OVEN (清洁覆膜烘箱) *	表示“覆膜机传送路径” (加热滚轮) 需要清洁。
CLEAN SIDE CARD PATH (清洁侧面卡片路径)	提示侧面卡片路径 (X- 驱动滚轮) 需要清洁；请参见第 6 章, <a href="#">清洁打印机</a> 。
CLEAN TRANSFER PATH (清洁转印路径)	表示“转印路径” (加热滚轮) 需要清洁；请参见第 6 章, <a href="#">清洁打印机</a> 。
PRINT RIBBON LOW (打印色带数量低)	表示“打印色带”卷数量少；请参见第 2 章, <a href="#">装入打印色带</a> 。
TOP LAMINATE LOW (顶部覆膜数量低) *	表示“顶部覆膜”盒数量低。
TRANSFER FILM LOW (转印膜数量少)	表示“转印膜”卷数量少；请参见第 2 章, <a href="#">装入转印膜</a> 。

注意：消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

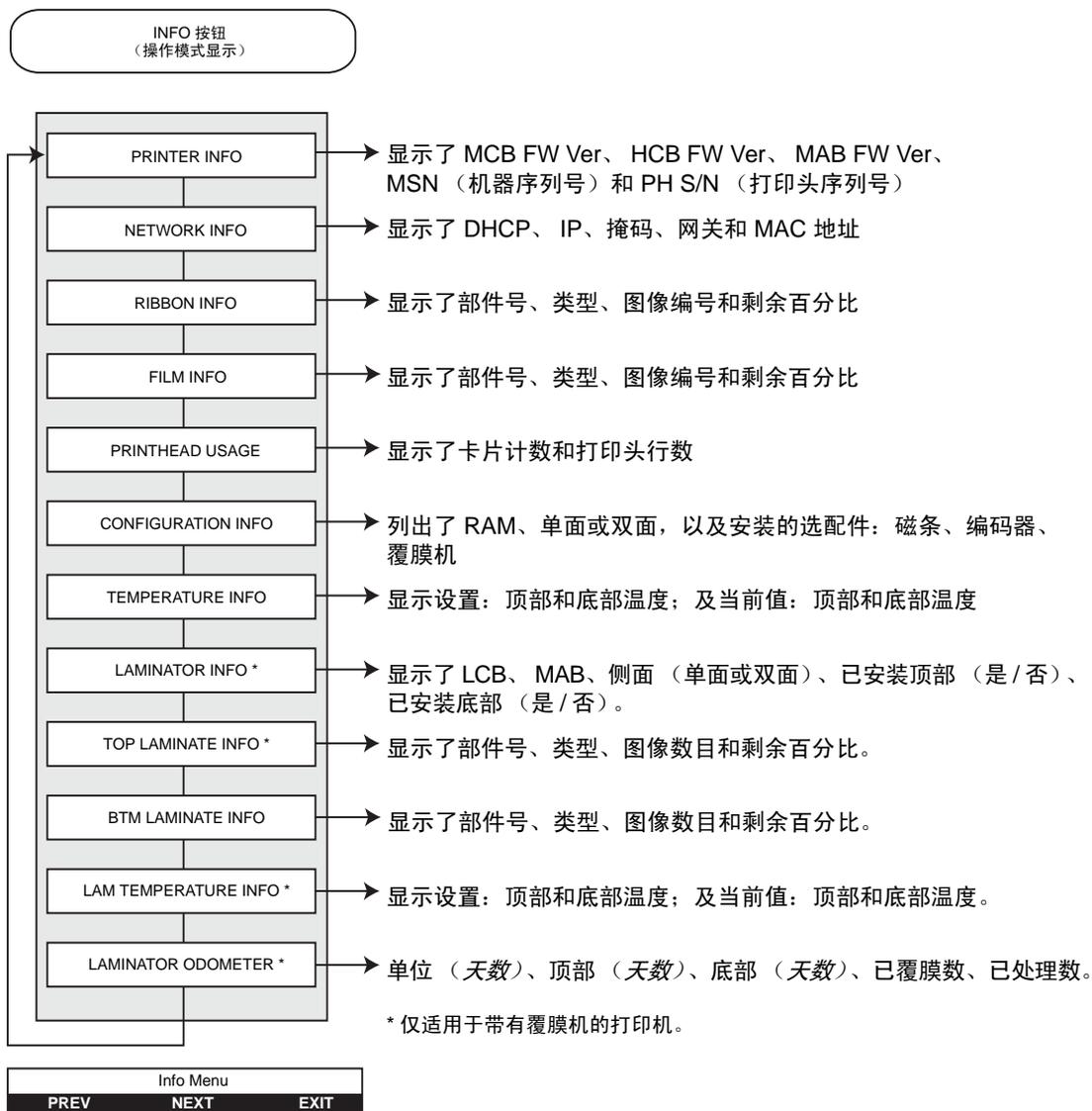
## 错误消息

在发生导致打印机停止工作的情况时显示的错误。根据导致显示错误消息的原因的不同，重新启动打印机或清除显示的故障，可让打印机恢复正常工作状态，否则打印机可能需要进行故障排除或维修。

请参见第 7 章, [故障排除](#)，了解有关错误消息、可能的原因和可能的解决方案列表。

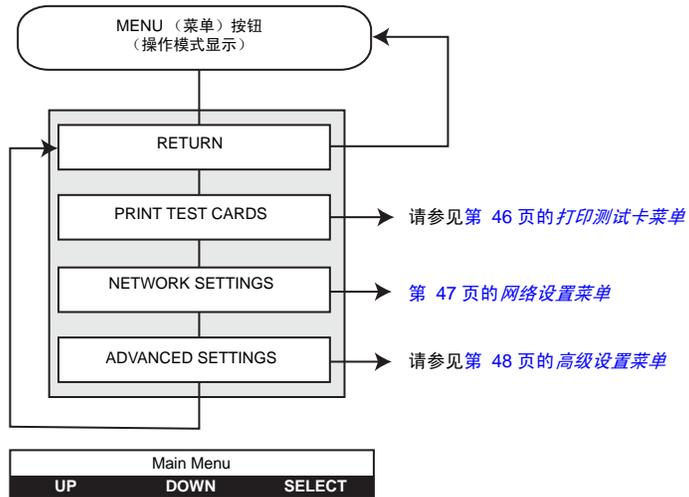
## 打印机菜单信息

### 信息菜单



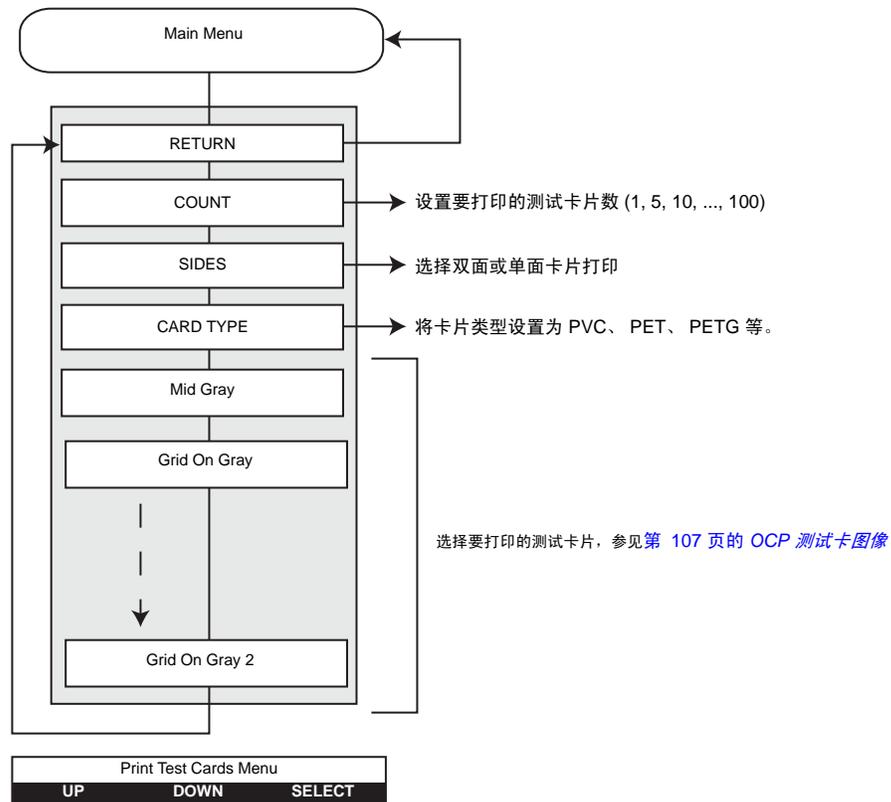
- 按 **PREV** (上一个) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **NEXT** (下一个) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **EXIT** (退出) 按钮, 返回到“操作模式屏幕”

## Main Menu (主菜单)



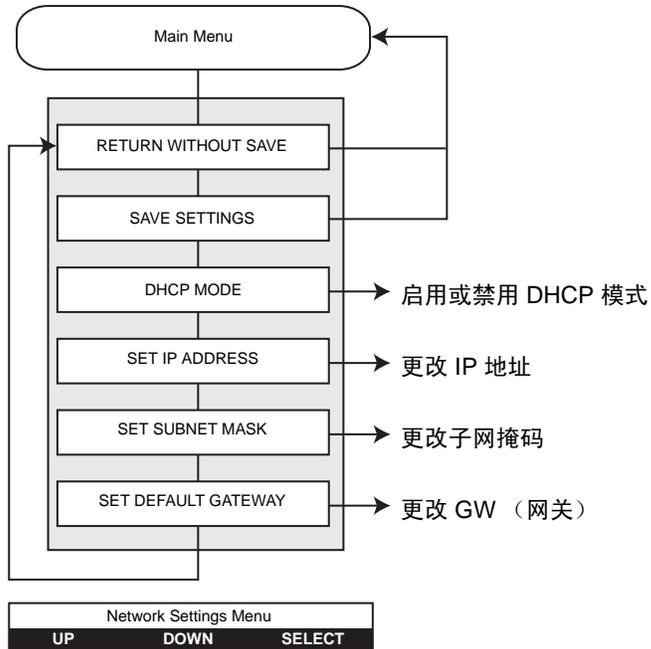
- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可从列表中选择项目。

## 打印测试卡菜单



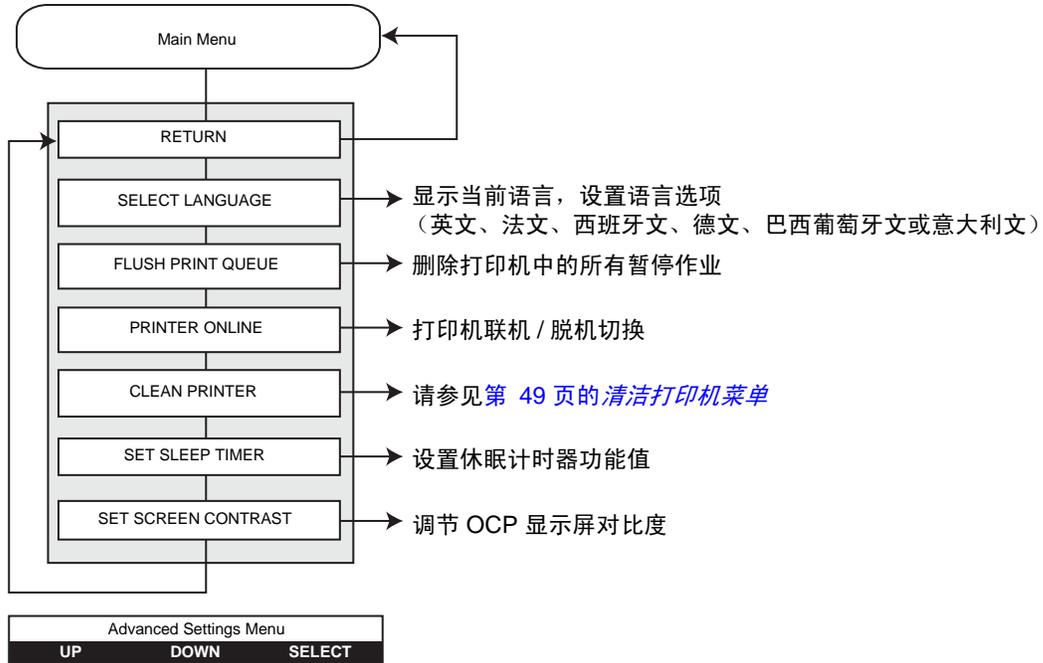
- 按 **UP**（向上）按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN**（向下）按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT**（选择）按钮可从列表中选择项目。

## 网络设置菜单



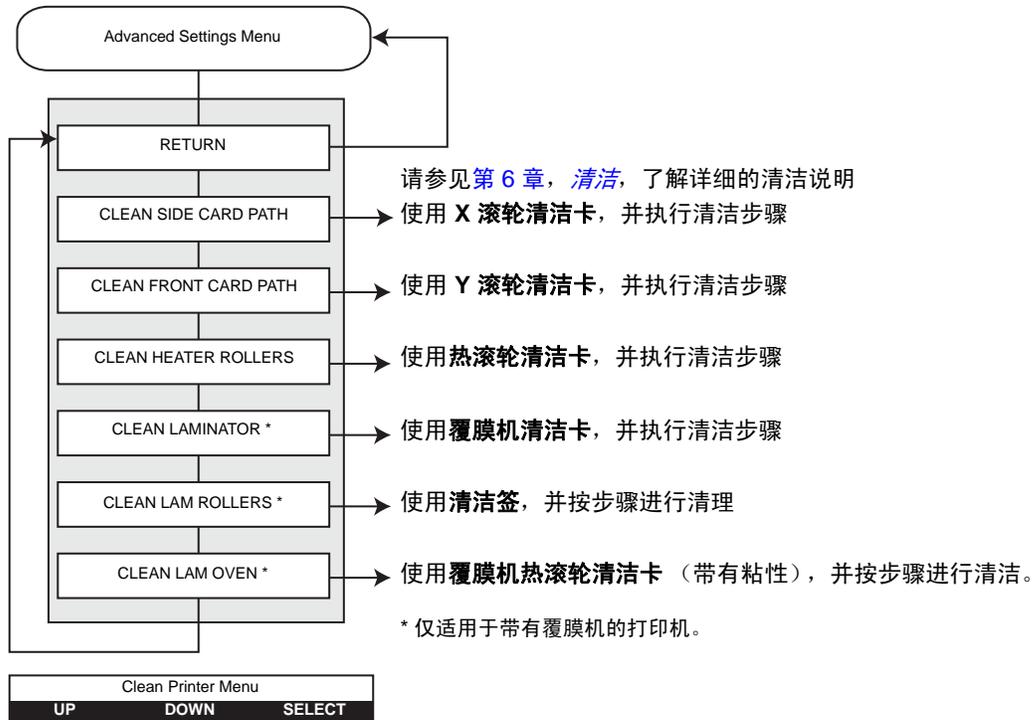
- 按 **UP**（向上）按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN**（向下）按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT**（选择）按钮可从列表中选择项目。

## 高级设置菜单



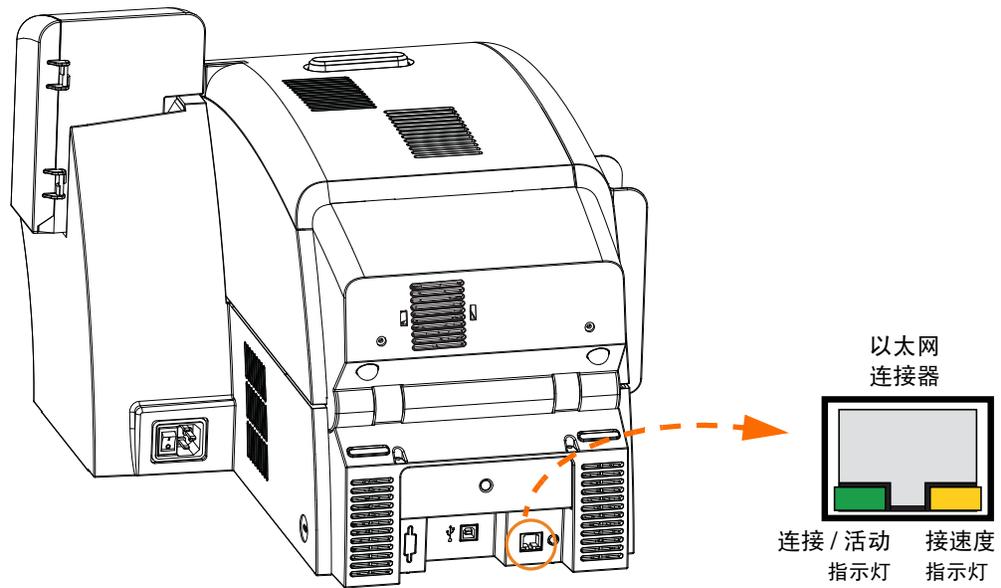
- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可从列表中选择项目。

## 清洁打印机菜单



- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可从列表中选择项目。

## 以太网指示灯 -- 详细信息



### 连接 / 活动指示灯（绿色）

灭	不闪烁（断开）
亮	已建立网络连接。
闪烁	检测到网络活动。

### 速度指示灯（橙色）

灭	不闪烁（断开）
1 次闪烁	如果已经建立了 10Base 连接，指示灯将闪烁一次（一次闪烁，暂停，一次闪烁，依此类推）。
2 次闪烁	如果已经建立了 100Base 连接，指示灯将闪烁两次（两次闪烁，暂停，两次闪烁，依此类推）。



---

# 打印机设置与调节

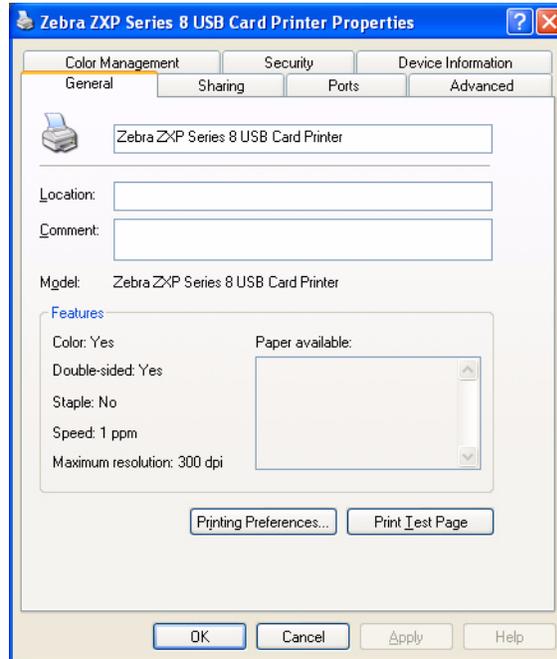
## 介绍

本章还对可为 Windows 驱动程序执行的设置与调节提供了说明。由以下两大主题构成：

属性.....	52
打印首选项.....	60

## 属性

要访问“属性”，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表，然后选择属性。

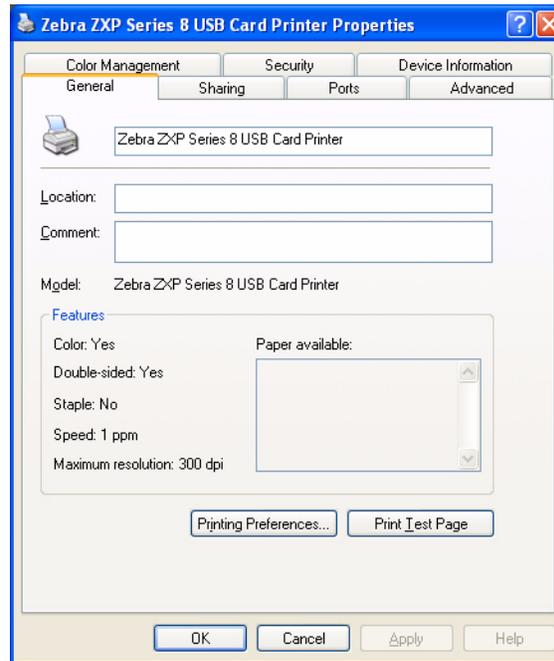


- **常规选项卡** - 显示打印机基本特征信息，其中包括“打印首选项”和“打印测试页”选项（例如标准 Windows 测试页面）。
- **共享选项卡** - 操作系统 (OS) 功能，可与网络中的其它客户机共享打印机。
- **端口选项卡** - 操作系统功能可显示可用的通信端口。
- **高级选项卡** - 操作系统功能可选择打印机可用性和假脱机选项。
- **颜色管理选项卡** - 使用户能够定义彩色打印机的色彩图表。
- **安全选项卡** - 操作系统功能，可定义对打印机的访问权限。
- **设备信息选项卡** - 使用户能够进行打印机基本调节，并访问打印机高级控制部件。

## 常规选项卡

Genera（常规）选项卡显示打印机模式，并列出打印机的功能。

要访问“常规”选项卡，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表。选择属性 > 常规。



- **位置** - 用于指定打印机所在的位置。
- **注释** - 使您能够指定打印设备类型和打印设备责任人等打印机常规信息。设置完成后，应用程序将显示这些字段。
- **型号** - 指定已安装打印机驱动程序的名称。
- **功能** - 指定打印机上是否可以使用各种选配件。

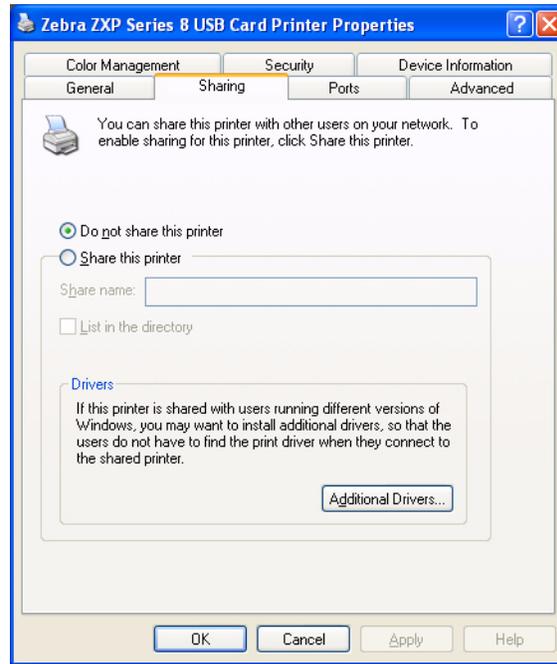
打印首选项按钮可以让用户设置选中的“打印首选项”配置参数；请参见第 60 页的打印首选项。

打印测试页面按钮可以将标准 Windows 测试页面发送到打印机。

## 共享选项卡

在“共享”选项卡上（共享属性页面），可以选择通过网络共享打印机，并为不同的操作系统安装附加驱动程序。

要访问“共享”选项卡，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表。选择属性 > 共享。



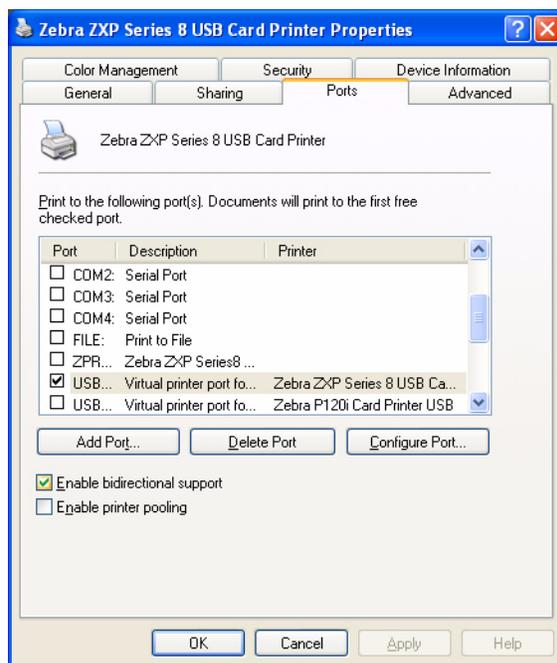
用户可执行的打印机共享任务包括以下项目：

- 要共享一台打印机，应选择 *共享这台打印机* 单选按钮；并为共享资源指定名称。完成操作时，单击“确定”。
- 要更改共享名称，只需在 *共享名字* 段中输入新名称；并单击“确定”。
- 要退出共享打印机，应选择 *不共享这台打印机* 单选按钮。设置完成时，单击“确定”。

## 端口选项卡

使用“端口”选项卡指定用于连接打印机的计算机端口。该操作是在初次安装打印机时完成的，通常无需多加注意。

要访问“端口”选项卡，选择开始 > 打印机和传真。鼠标右键单击列出的 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (*Zebra ZXP 系列 8 证卡打印机*)。选择属性 > 端口。



端口选项卡具有一项特别优势，即如果您想使用 *打印机池*，则可以将打印作业分配给多台打印机，请参见第 169 页的 *缓冲池* 了解详细信息。

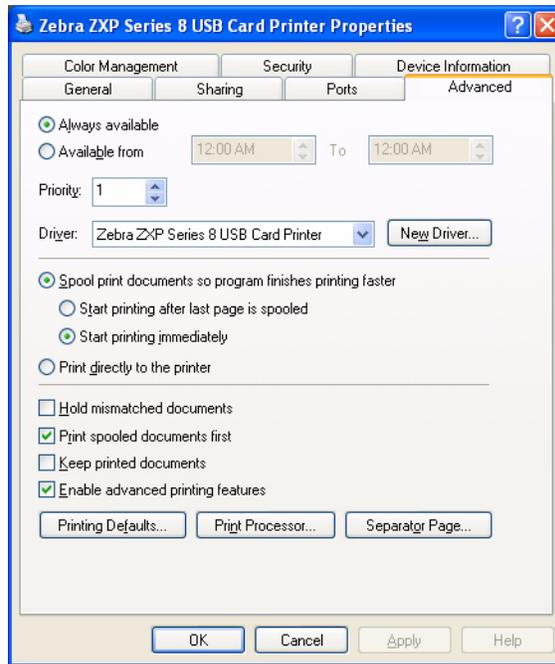
要启用打印机缓冲池功能，应选中“启用打印机池”对话框，然后选中其他端口对话框。每个端口都应安装一台 *Zebra* 打印机。缓冲池中的所有打印机都必须具有相同的型号及配置（例如，全部使用 YMC 字体，K back）；并且每台打印机都安装了各自的打印驱动程序。

现在，当您打印到“主打印机”时（即您在“打印机和传真”选项右键单击时显示的屏幕），该打印机将持续获取打印作业，直到其缓存无法再容纳更多打印任务。剩余的作业随后将被“分流”到其它打印机，直到缓冲池中的所有打印机皆被占用为止。

## 高级选项卡

“高级”选项卡用于确定打印作业的假脱机（队列），还确定假脱机作业相对于最新作业的处理方式。

要访问“高级”选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 高级*。



**要启用假脱机功能，应执行以下操作：**选择标签为 *使用后台打印*，以便程序更快地结束打印单选按钮。

- 如果想要在打印开始前让整个文档假脱机，请选择 *在后台处理完最后一页时开始打印* 按钮。该选项能够确保在打印前将整个文档发送到打印队列。如果打印任务因某些原因取消或未完成，将不会继续打印作业。
- 如果想要在打印设备未占用情况下立即开始打印，应选择 *立即开始打印*。如果想要让打印作业尽快完成，或者想要确保应用程序尽快将控制权交还给用户，应使用该选项。

**要禁止假脱机，应执行以下步骤：**选择标签为 *直接打印到打印机* 单选按钮。

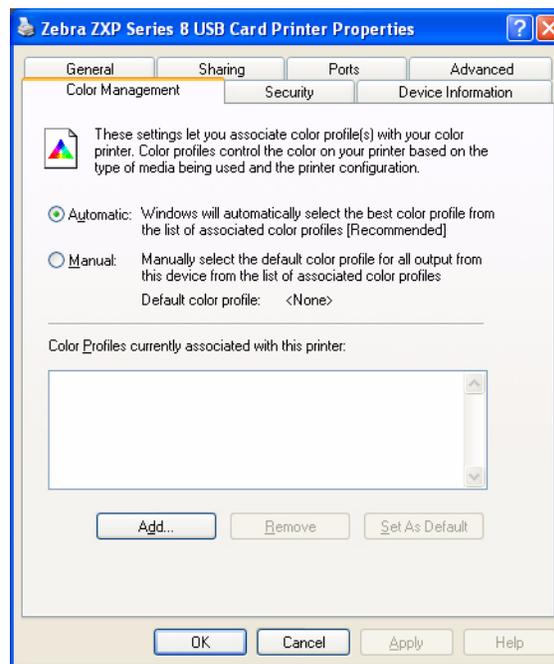
## 颜色管理选项卡



**重要提示** • 如果选中了卡片类型，将自动选择最佳颜色图表；请参见“打印首选项”，[卡片设置选项卡](#)。

“颜色管理”设置使您能够根据要使用的介质类型和打印机配置关联打印机上的颜色图表。[添加](#)按钮能够让操作员将其它图表添加到颜色图表列表。

要访问“颜色管理”选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 颜色管理*。



以下设置可以让用户将颜色图表与打印机关联：

- **自动** 单选按钮可以让 Windows 从相关图表（默认值）的列表中选择最佳色彩图表。
- **手动** 单选按钮可以让用户自己从“色彩图表”窗口显示的列表中选择适用的图表。

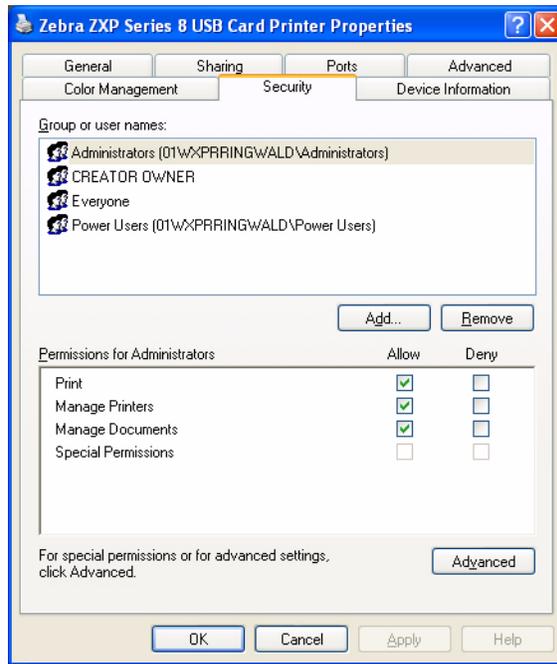
可以按如下方式管理当前与打印机关联的“色彩图表”：

- **添加** 按钮可以将附加图表添加到颜色图表列表。
- **删除** 按钮可以从色彩图表列表中删除图表。
- **设为默认值** 按钮可以让将选中的图表设置为默认图表。

## 安全选项卡

这是标准 Windows 安全屏幕，显示对各种打印机控制选项的用户访问。要获得打印机的完整功能，*必须*选择打印和“管理打印机”两个选项。

要访问“安全”选项卡，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表。选择属性 > 安全。



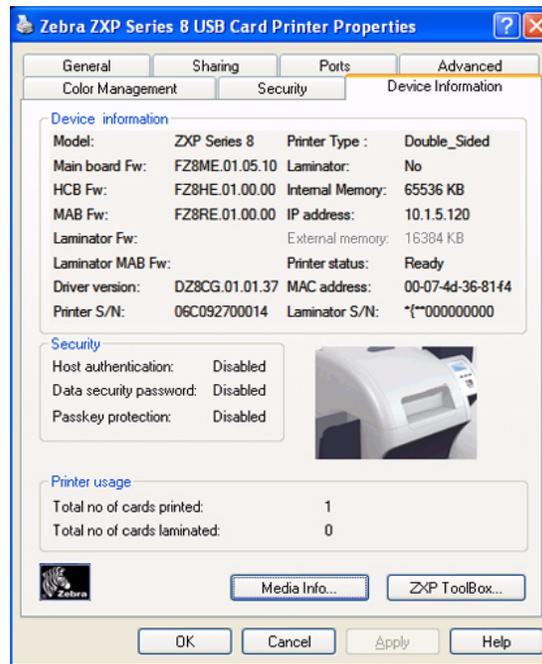
“安全性”选项卡可以让用户指定要应用到打印队列的实际权限。可以将权限同时应用到用户和组。这通常被认为是一种将安全性设置应用到用户组的更好方法。

“高级安全设置”属性表可以让用户指定比打印机属性表中的基本“安全”选项卡更详细的权限。

## 设备信息选项卡

“设备信息”选项卡可提供设备信息、安全状态和打印机使用情况。其中也包括对“介质信息”和 ZXP ToolBox（ZXP 工具箱）的访问功能。

要访问“设备设置”选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表。选择 *属性 > 设备信息*。

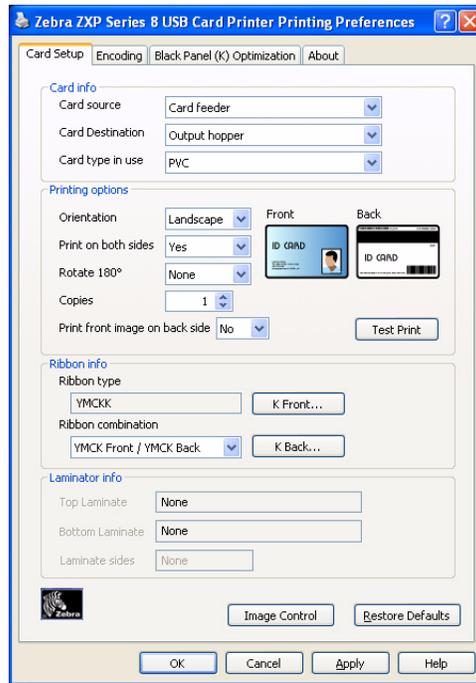


- **Media Info**（介质信息）按钮使您能够打开 **Media Info**（介质信息）屏幕，其中显示以下内容：
  - 色带类型、部件号和调色板剩余数量
  - 转印膜类型、部件号和转印膜面板剩余数量
- **ZXP Toolbox**（ZXP 工具箱）按钮可以让用户打开 **ZXP Toolbox**（ZXP 工具箱），该工具箱提供了高级配置功能和工具，可对打印机操作进行管理；请参见 [第 5 章](#) 了解详细情况。

注意 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）是独立于打印机驱动程序工作的单独应用程序。

## 打印首选项

要访问“打印首选项”，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表；并选择打印首选项。



- **卡片设置选项卡** - 使用户能够调节选定的卡片和打印作业参数。
- **编码选项卡** - 使用户能够设置各种磁卡编码选项。
- **黑色调色板 (K) 选项卡** - 显示用于 Black Extraction（黑色提取）的可用选项。
- **关于选项卡** - 显示打印机驱动程序的版权和驱动程序版本信息。

**确定**按钮可保存您的设置。

**取消**按钮放弃所做的更改。

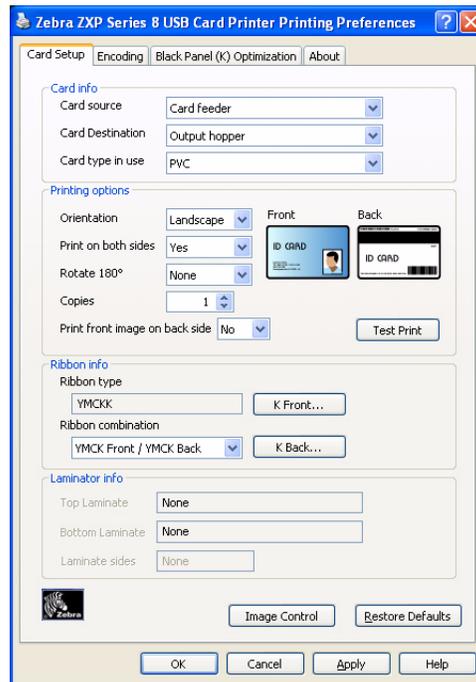
**应用**按钮应用您的设置。

**帮助**按钮帮助您查看帮助信息的相关页。

## 卡片设置选项卡

Card Setup（卡片设置）选项卡使用户能够调节选取的卡片和打印作业参数。

要访问 Card Setup（卡片设置）选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真* 按钮。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表；并选择 *打印首选项 > 卡片设置*。



- **Card Info**（卡片信息）选项可以让用户选择“卡片来源”、“卡片目的地”和“卡片类型”。
  - **Card type in use**（在用卡片类型）可以让用户指定使用中的卡片类型。打印机可以根据用户选择的不同，自动调节各种打印机属性，获得最佳打印质量。
- **Printing options**（打印选项）可以让户选择卡片方向，是否正反两面均打印，是否要将卡片旋转 180°，还可以指定要打印的份数。**Test Print**（测试打印）按钮可打印一张测试卡片。
- **色带信息：**
  - **Ribbon type**（色带类型）可显示打印机上安装的色带。用户无法选择该项目。
  - **Ribbon combination**（色带组合）能够让用户对卡片正反两面的颜色进行选择：卡片的任意一面为彩色或黑色，或黑色和彩色。



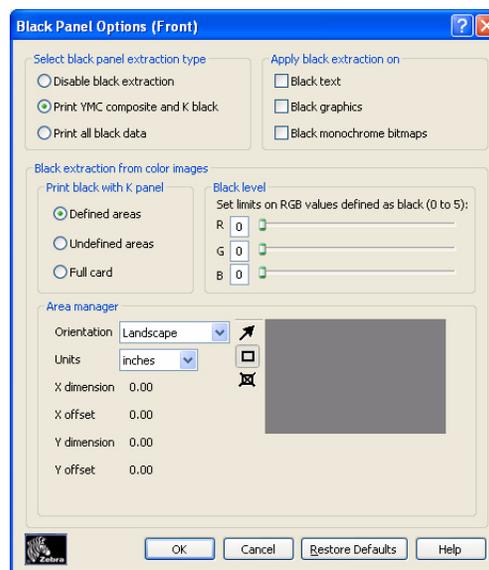
## 高级黑色调色板选项弹出窗口

Advanced Black Panel Options（高级黑色调色板选项）弹出窗口可让用户管理并配置 Black Extraction（黑色提取）。使用 Black Panel（黑色调色板）（K- 面板）色带时，可使用此窗口；例如：YMCK、YMCKK 等。

该窗口用于控制驱动程序如何选择使用 Black Panel（黑色调色板）打印文本和图片。

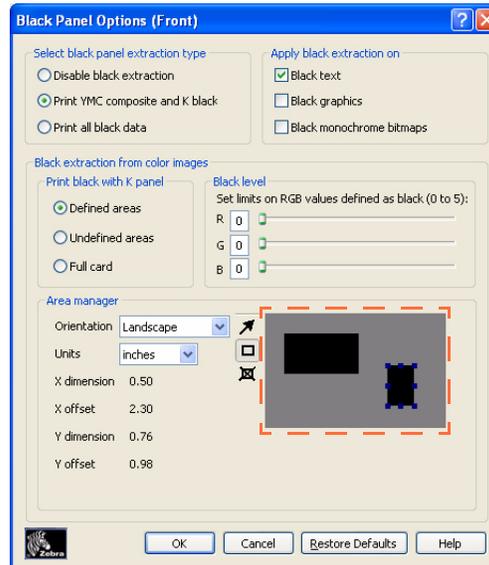
要访问 Advanced Black Panel Options（高级黑色调色板选项）弹出窗口，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表*；并选择 *打印首选项 > 卡片设置*。选择 *Ribbon info（色带信息） > K Front（K 正面）... 或 K Back（K 背面）...*

下图说明了卡片正面的设置；卡片背面的设置完全相同。



- **设置黑色调色板提取类型：**
  - *Disable black extraction*（禁用黑色提取）将所有非黑色指定元素作为合成黑色 (YMC)。
  - *Print YMC black under K*（使用 K 调色板打印 YMC 黑色）在使用 K 调色板打印合成黑色 (YMC) 时使用。选定此项后，操作员可以通过 **Area manager**（区域管理器）选择数据（如：文本、图形等）的特定区域或类型，使用 K 调色板打印合成黑色。
  - *Print all black data*（打印所有黑色数据）指定所有黑色数据都使用 K 调色板打印。
- **将黑色提取应用于：**指定 *Black text*（黑色文本）、*Black graphics*（黑色图形）或 *Black monochrome bitmaps*（黑色单色位图）。驱动程序会根据卡片设计元素自动确定最优的 K 调色板设置。

- 从彩色图像中提取黑色:



- **使用 K 调色板打印黑色:** 将区域指定为 *Defined areas* (已定义区域)、*Undefined areas* (未定义区域) 或 *Full card* (全卡片)。
- **黑色级别:** 驱动装置评估卡片设计的 RGB 值并查找 RGB 值 000, 以确定哪些内容应使用黑色打印。

使用 **Black Panel Options** (黑色调色板选项), 指定卡片设计中要使用合成 (YMC) 黑色、K-Resin 黑色或两者打印的文本或图形。

然后使用 **Black Level** (黑色级别) 选择高于默认值 000 的 RGB 值, 使用 K-resin 调色板打印。允许值的范围最高可达 555。

- **区域管理器:** 选择了 *Defined areas* (定义的区域) (在选区内提取) 或 *Undefined areas* (未定义区域) (在选区外提取) 单选按钮后可以使用该选项。注意: 定义的区域是选区。

卡片的特殊区域中有您想作为 **Print black with K panel** (使用 K 调色板打印黑色) 的文本或其他元素时, 使用该选项。

- **方向:** 卡片方向设置为 **Portrait** (纵向) 或 **Landscape** (横向)。
- **单位:** 将单位设置为英寸或毫米 (mm)
- **区域:** 使用 定义、选择、移动或重新调整选区大小; 使用 绘制选区; 使用 删除选区。

要创建选区, 刻“拖住”光标穿过卡片区域 (虚线轮廓) 定义选区位置。注意: 可以定义多个选区。尺寸均以卡片的左上角为参考。

**Restore Defaults** (恢复默认值) 按钮用于恢复 **Advanced Black Panel Options** (高级黑色调色板选项) 的默认值。

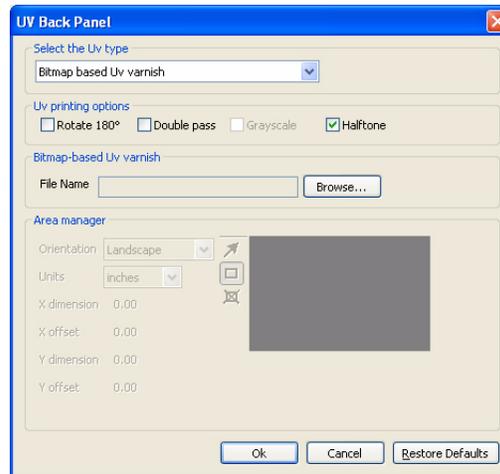
## 紫外光面板弹出窗口

Uv Panel（紫外光面板）是树脂基涂层，与“K”调色板相似，用于打印不可见图像（文本和图形），这些图像暴露于 Black Light（黑光）下发出可见光谱。

Uv Panel（紫外光面板）弹出窗口可以使用 Uv Panel（紫外光面板）管理和配置打印操作。仅当使用紫外光色带时（如：YMCUvK）可使用该窗口，并在安装了经过验证的 YMCUvK 色带后自动启用。

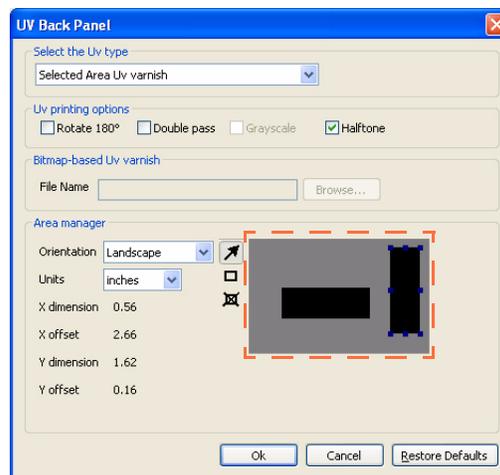
要访问 Uv Panel（紫外光面板）弹出窗口，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP 系列 8 证卡打印机）列出；并选择 *打印首选项 > Card Setup*（卡片设置）。选择 *Ribbon info*（色带信息）> *Front Uv*（正面紫外光）... 或 *Back Uv*（背面紫外光）...

下图说明了卡片正面的设置；卡片背面的设置完全相同。



- **选择紫外光类型：**
  - **禁用紫外光：** 默认值，将不启用紫外光面板。
  - **全部使用紫外线光面：** 使用 full Uv（全部紫外光）面板打印整个卡片。
  - **选区空白：** 使用 Area Manager（区域管理器）（下页中说明）可以创建一个或多个排除在紫外光打印外的矩形区域。
  - **选区使用紫外线光面：** 使用下页中说明的 Area Manager（区域管理器），可以创建一个或多个矩形打印区域。
  - **基于位图的紫外线光面：** 可以导入位图图像打印在紫外光面板上；如导入一个安全图章。

- **紫外光打印选项：**注意：选择了上述 *Bitmap based Uv varnish*（基于位图的紫外线光面），可使用 *Rotate 180°*（旋转 180 度）、*Grayscale*（灰度）和 *Halftone*（中间色）。
  - *Rotate 180°*（旋转 180 度）
  - *Grayscale*（灰度）
  - *Halftone*（中间色）
- **二次通过：**使用该选项可以优化紫外光图像的质量。此过程分两个步骤：1) 打印并转印无紫外光图像的卡片，2) 在当前打印图像的表面再次打印并转印仅带有紫外光图像的卡片。注意：该选项使用其他转印面板。
- **基于位图的紫外线光面：**选择上述 *Bitmap based Uv varnish*（基于位图的紫外线光面）后，可以使用该选项。想要定位位图，单击浏览按钮，打开对话框选择文件。
- **区域管理器：**注意：选中 *Defined areas*（定义的区域）或 *Undefined areas*（未定义区域）单选按钮后，可使用此选项。定义的区域是一个范围。



- 方向：卡片方向设置为 **Portrait**（纵向）或 **Landscape**（横向）。
- 单位：将单位设置为英寸或毫米（mm）
- 区域：使用 定义、选择、移动或重新调整选区大小；使用 绘制选区；使用 删除选区。

要创建选区，刻“拖住”光标穿过卡片区域（虚线轮廓）定义选区位置。注意：可以定义多个选区。尺寸均以卡片的左上角为参考。

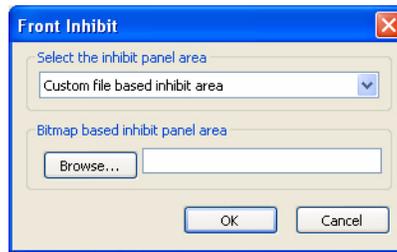
**Restore Defaults**（恢复默认值）按钮用于恢复 **Advanced Black Panel Options**（高级黑色调色板选项）的默认值。

## 抑制弹出窗口

Inhibit pop-up（抑制弹出）窗口可以为卡片的磁条、签名位置或其他非打印区域选择抑制区域。仅当使用带有如 YMCKi 等 inhibitor panel（抑制剂面板）的色带时，该窗口可用。

要访问 Inhibit（抑制）弹出窗口，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP 系列 8 证卡打印机）列出；并选择打印首选项 > *Card Setup*（卡片设置）。选择 *Ribbon info*（色带信息） > *Front Inhibit*（正面抑制）... 或 *Back Inhibit*（背面抑制）...

下图说明了卡片正面的设置；卡片背面的设置完全相同。

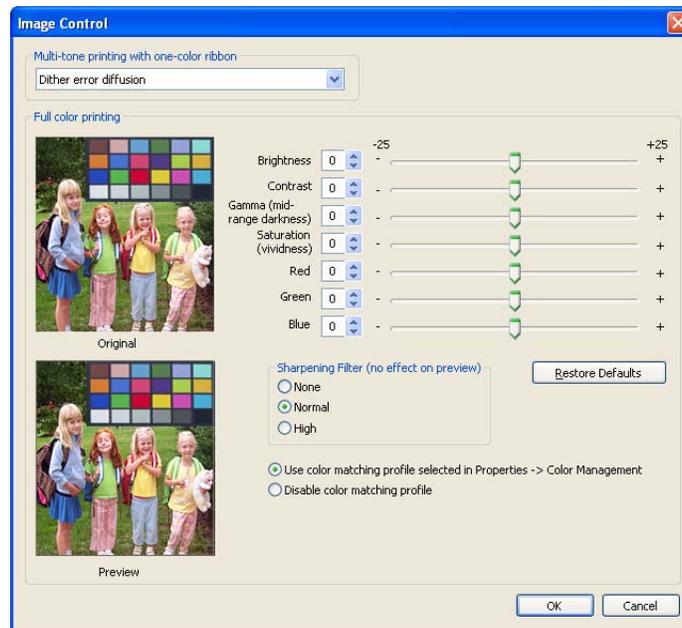


- 选择抑制面板区域：
  - *Disable Inhibit*（禁用抑制）：默认值。
  - *抑制在磁条上打印*：在磁条区域周围设置非打印区域。
  - *抑制在智能卡接触区打印*：在智能卡芯片区域周围设置非打印区域。
  - *定制基于文件的抑制区域*：参见下文。
- **基于位图的抑制面板区域**：选择 *Custom file based inhibit area*（定制基于文件的抑制区域）（参见以上所述）后，可以使用该选项。要定位位图，单击浏览按钮，打开对话框选择文件。

## 图像控制选项

**Image Control**（图像控制）按钮可以调出 **Image Control**（图像控制）窗口，进行颜色调节，以补偿因为相机和灯光等因素造成的不足。

应注意所做的颜色调节只会影响图片的**打印效果**。调节操作不会影响图像文件本身。（此类调节应在图像处理应用程序中进行。）



- **Multi-tone printing with one-color ribbon**（使用一种颜色的色带打印多色调）下拉菜单中可以选择 *Dither error diffusion*（抖动错误扩散）、*Dither halftoning*（抖动半色调）或 *Dither pure black on white*（黑白纯色抖动）。
- **Full color printing**（全彩色打印）调节（-25 到 +25 范围）包括 **Brightness**（亮度）、**Contrast**（对比度）、**Gamma**（伽马值）、**Saturation**（饱和度）、**Red**（红色）、**Green**（绿色）和 **Blue**（蓝色）。
- **Sharpening filter**（锐度滤镜）选项包括 **None**（无）、**Normal**（正常）和 **High**（高）选项。注意这些调节不会影响预览图像。

**颜色管理：**根据所选单选按钮的不同，用户可以使用在“属性”>“颜色管理”中选择的颜色匹配图表，也可以禁用颜色匹配图表。

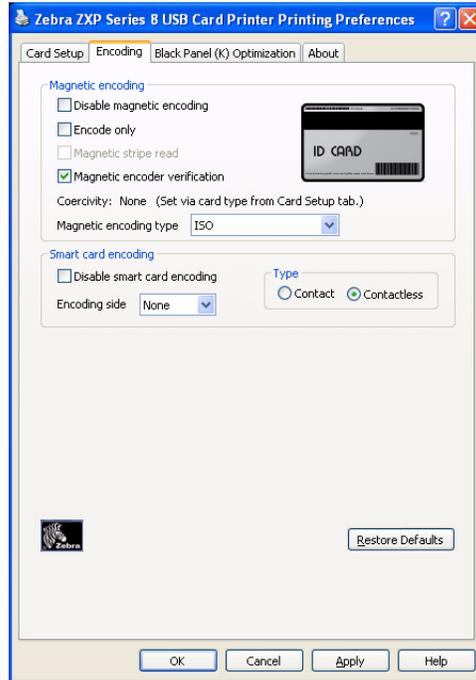
**确定**按钮可保存您的设置。

**取消**按钮可使用户退回“设置”选项卡。放弃所做的更改。

## 编码选项卡

“编码”屏幕使用户能够设置各种磁卡和智能卡编码选项。

要访问 Encoding（编码）选项卡，请选择开始 > 打印机和传真。右键单击 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机列表；并选择打印首选项 > Encoding（编码）。



尽管这些选项是用户可选择的，但是如果在第 61 页的卡片设置选项卡中选择了 Card Type（卡片类型），则将自动设置这些选项。

- **磁条编码器验证：**选择后，验证规程为 (1) 写入磁性数据；(2) 检验磁性数据；(3) 如果失败，再次检验；(4) 如果二次检查失败，则重新写入并检验；(5) 如果操作仍旧失败，退出卡片。
- **磁条编码类型：**选项为 ISO、AAMVA、CUSTOM（定制）和 BINARY（二进制）；有关详细信息参见第 175 页的磁条编码类型。

**Restore Defaults**（恢复默认值）按钮用于恢复 Encoding（编码）默认值。



**注意** • 有关高级设置，请参见第 5 章，ZXP 系列工具箱。

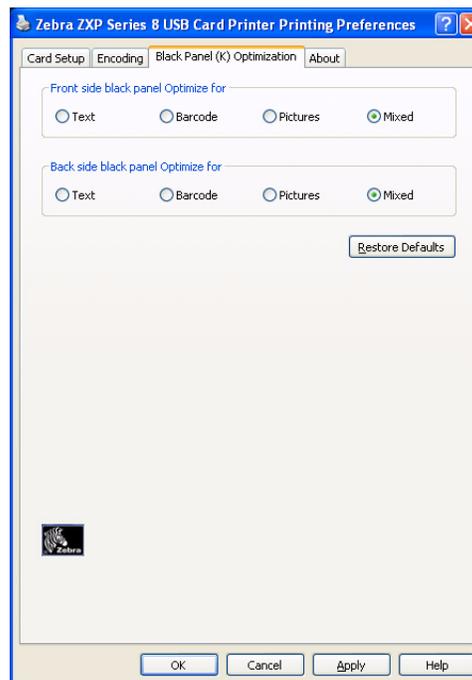
## 黑色调色板 (K) 选项卡

Black Panel（黑色调色板）(K) 选项卡能够实现黑色的特殊处理。



**注意** • Black Panel（黑色调色板）(K) 选项卡仅应用于 YMC（颜色）和 K（黑色）都必须打印的卡片表面。

要访问 Black Panel（黑色调色板）(K) 选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表；并选择 *打印首选项 > Black Panel（黑色调色板）(K)*。



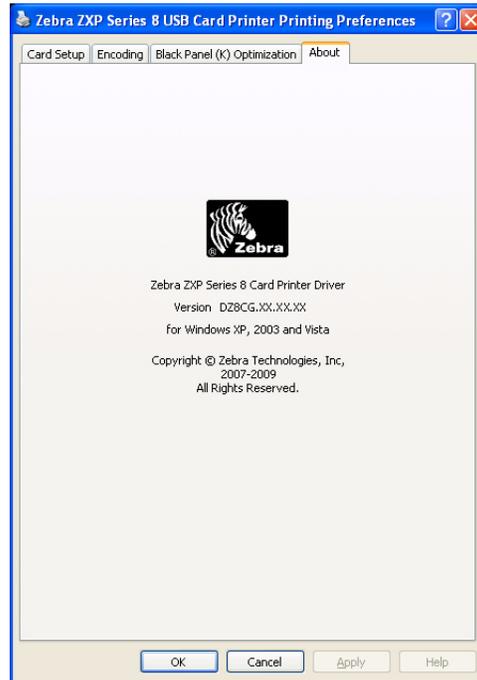
选择相应的单选按钮（文本、条码、图片或混合）进行打印质量优化。

**Restore Defaults**（恢复默认值）按钮用于恢复 Black Panel（黑色调色板）默认值。

## 关于选项卡

About（关于）选项卡显示 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 的版权和驱动程序版本。

要访问 About（关于）选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表；并选择 *打印首选项 > About（关于）*。





# ZXP 系列工具箱

## 介绍



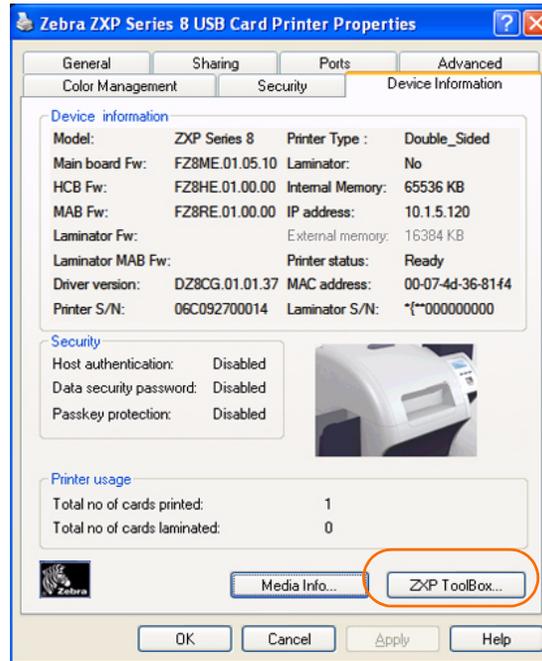
**重要提示** • ZXP Series Toolbox 仅供高级用户和系统管理员使用。

ZXP Series Toolbox 提供了高级配置功能和工具，用于管理打印机操作。  
注意：ZXP Series Toolbox 是独立于打印机驱动程序工作的单独应用程序。



## 使用 ZXP Series Toolbox

要访问打印机驱动程序中的 ZXP Series Toolbox，请选择开始 > 打印机和传真按钮。然后右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表，并选择 *Properties* (属性) > *Device Information* (装置信息) > *ZXP ToolBox* (ZXP 工具箱)。



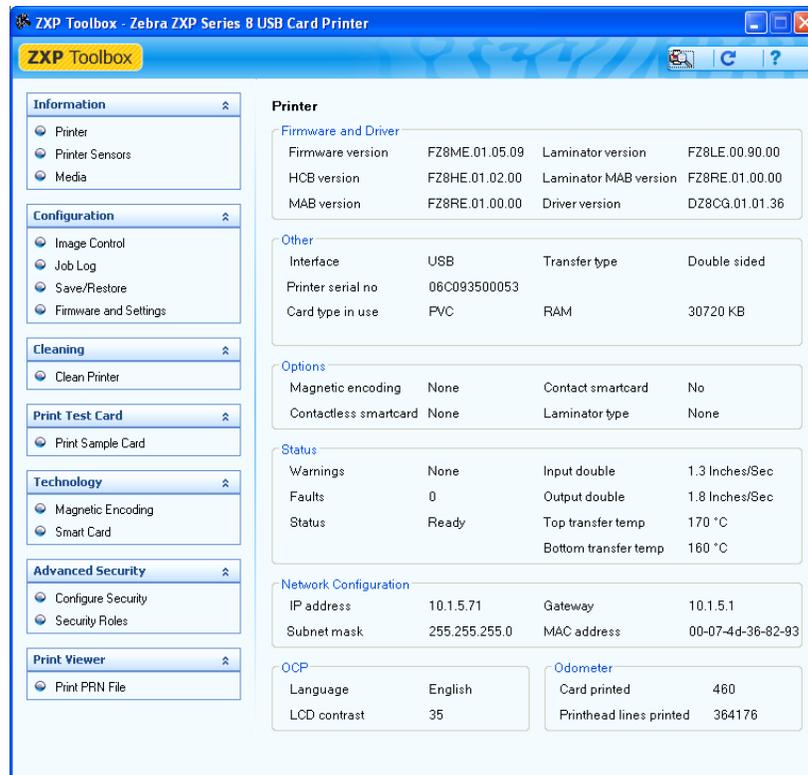
可以通过开始 > *All Programs* (所有程序) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Zebra ZXP 系列 8 证卡打印机) > *ZXP ToolBox* (ZXP 工具箱) 访问 ZXP 系列工具箱。

## 信息

### 打印机

用户不能编辑或更改此信息；但是此信息可供 Zebra 经过培训和认证的人员用于诊断或确定打印机的状态。

- **Firmware and Driver**（固件和驱动程序）列出了 Firmware（固件）版本（固件、HCB、MAB）及 Driver（驱动程序）版本。

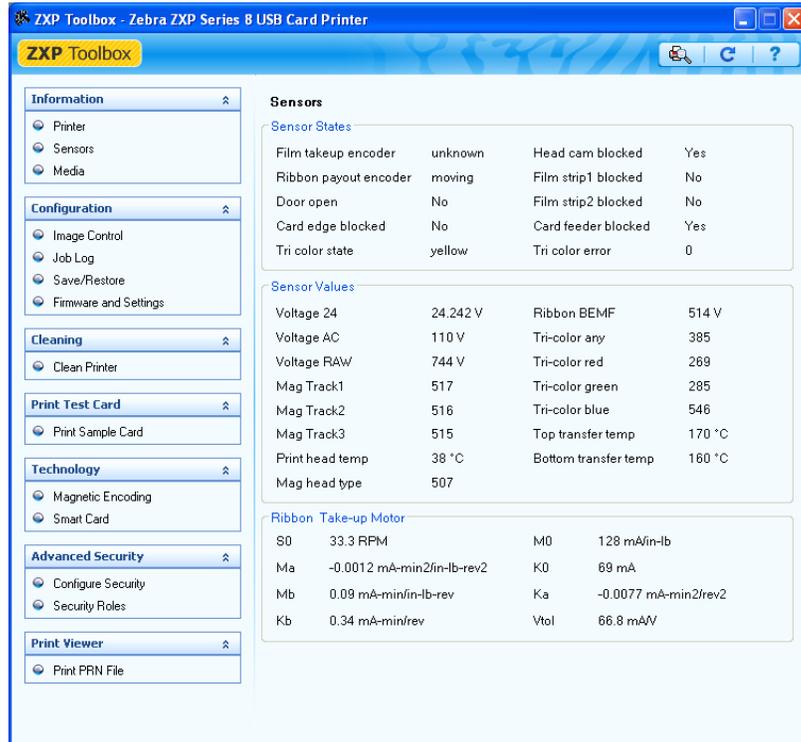


- **Other**（其他）显示了 Interface（接口）、Transfer type（转印类型）和 Card type in use（在用卡片类型）、RAM 和 Printer serial no（打印机序列号）。
- **Options**（选项）显示了已安装的选项 -- Magnetic encoding（磁条编码）、Contact smartcard（接触式智能卡）和 Contactless smartcard（非接触式智能卡）。
- **Status**（状态）显示 Warnings（警告）、Faults（故障）和 Status（状态）；Input（输入）和 Output（输出）速度（单或双）；Top（顶部）和 Bottom（底部）转印温度。
- **Network Configuration**（网络配置）列出了 IP address（IP 地址）、Gateway（网关）、Subnet mask（子网掩码）和 MAC address（MAC 地址）。
- **OCP** 显示了 Operator Control Panel（操作员控制面板）中显示的语言和选定的 LCD contrast level（LCD 对比度级别）。
- **Odometer**（里程计）显示了“已打印卡片”的数量和“打印头已打印的行数”。

## 传感器

用户不能编辑或更改这些属性；但是，可将此信息用于 Zebra 经过培训和认证的人员，供其诊断或确定打印机传感器状态。

- **Sensor States**（传感器状态）详细说明了每个打印机传感器的状态。

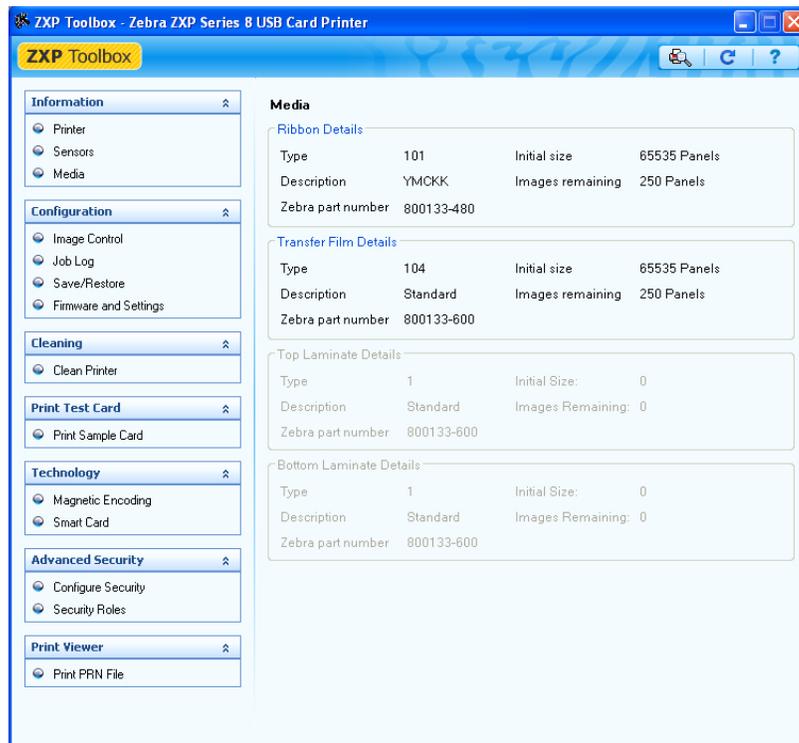


- **Sensor Values**（传感器值）详细说明了打印机传感器的每个值。
- **Ribbon Take-up Motor**（色带拾取马达）列出了马达的各种不同电气特性。

## 介质

此屏幕显示色带和转印膜。将自动读取此数据，并从打印机中安装的介质更新。

- **Ribbon Details**（色带详细信息）包括 Type（类型）、Description（说明）、Zebra part number（Zebra 部件号）、Initial size（原始尺寸）、Images remaining（剩余图像）。



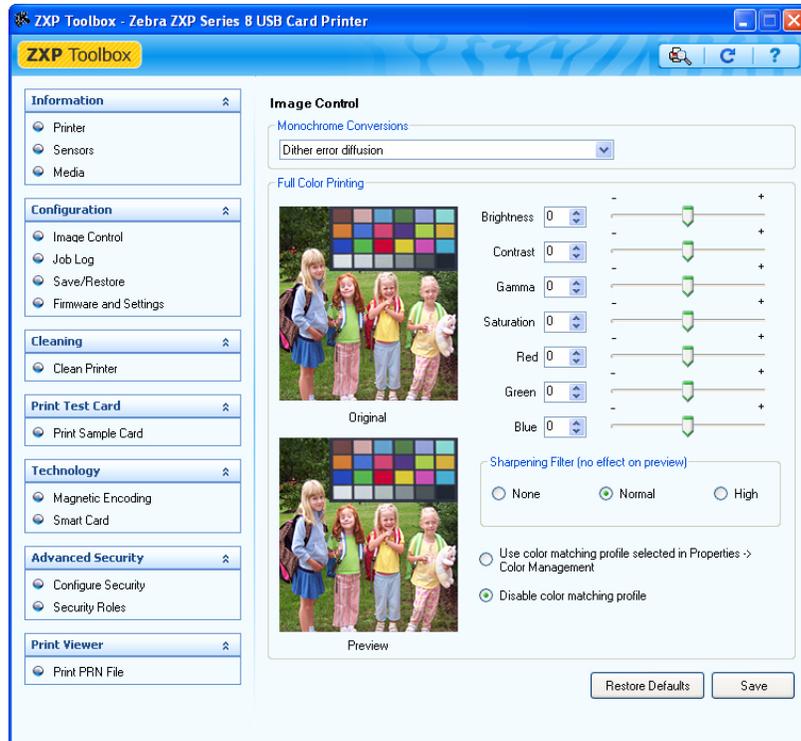
- **Transfer Film Details**（转印膜详细信息）包括 Type（类型）、Description（说明）、Zebra part number（Zebra 部件号）、Initial size（原初尺寸）、Images remaining（剩余图像）。

## 配置

### 图像控制

Image Control（图像控制）窗口可进行颜色调节，以补偿因为相机和灯光等因素造成的不足。

应注意所做的颜色调节只会影响图片的**打印效果**。调节操作不会影响图像文件本身。（此类调节应在图像处理应用程序中进行。）



- **Monochrome conversions**（单色转换）下拉菜单可以让用户选择 *Dither error diffusion*（抖动错误扩散）、*Dither halftoning*（抖动半色调）或 *Dither pure black on white*（黑白纯色抖动）。
- **Full color printing**（全彩色打印）调节（-25 到 +25 范围）包括 Brightness（亮度）、Contrast（对比度）、Gamma（伽马值）、Saturation（饱和度）、Red（红色）、Green（绿色）和 Blue（蓝色）。
- **Sharpening Filter**（锐度滤镜）选项包括 None（无）、Normal（正常）和 High（高）选项。注意这些调节不会影响预览图像。

根据所选单选按钮的不同，用户可以使用在**属性 > 颜色管理**中选择的颜色匹配简要表，也可以禁用颜色匹配简要表。

**Save**（保存）按钮可以保存图像控制设置值。

**Restore Defaults**（恢复默认值）按钮用于恢复图像控制的默认值。

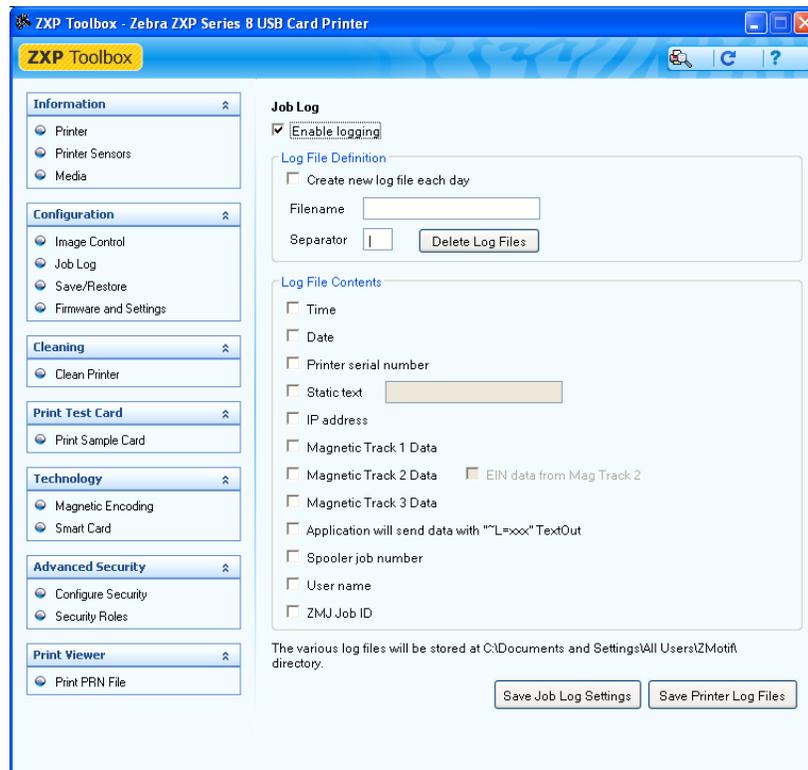
## 作业日志



**注意** • “作业日志”和“打印机日志”存储在以下默认位置：  
C:\Documents and Settings\All Users\ZMotif

“作业日志”是一个实用程序，它能够为卡片处理事务在打印机主机计算机中建立一个数据库。“作业日志”能够将编码的数据与日期、时间和打印机序列号等一起记录在卡片磁条上。

可以随时将数据集上传到中心归档，为安全管理员提供一种手段，将数据与防窜改真实数据进行比对。



- **Enable Logging**（启用日志）- 如果选中此复选框，可启用日志记录功能。
- **Logfile Definition**（日志文件定义）- 选择下列选项之一：
  - 如果未选中 **Create new log file each day**（每天创建新日志文件）复选框，数据将保存到用户选择的日志文件（文件名）中。
  - 如果选中该复选框，数据将保存到文件名中带有当天日期的日志文件 **ZXPLog**，例如文件名为 **ZXPLog\_2009\_3\_4**。
  - 除文件名以外，客户可能想要输入特殊的字段分隔符。默认的字段分隔符为“|”。

- **Log File Contents**（日志文件内容）-“日志文件内容”组用于选择记录到上述指定文件中的数据。将按照屏幕上显示的顺序记录数据，每个字段都由“Logfile Definition, Separator（日志文件定义 - 分隔符）”中指定的字符分隔。

Log File Contents（日志文件内容）选项包括以下内容：

- **Time**: 以 HH:MM:SS 格式记录将卡片送入打印机的时间。使用 24 小时制时钟，因此 13:00:00 表示下午 1:00，05:00:00 表示上午 5:00。
- **Date**（日期）：使用 MM/DD/YYYY 格式记录将卡片送入打印机的日期。
- **Printer serial number**（打印机序列号）：记录打印卡片的打印机的序列号。
- **Static text**（静态文本）：添加到右侧框中的记录文字，最多 16 个字符。
- **IP address**（IP 地址）：记录将卡片发送到打印机的 PC 的 IP 设置。
- **Magnetic Track 1, 2, 3 Data**（磁道 1、2、3 数据）：记录发送到打印机以在卡片磁条上编码的数据。
- **EIN data from Mag Track 2**（磁卡磁道 2 的 EIN 数据）：未执行。
- **应用程序发送数据时带有“L=xxx”文字输出**：可以按发送磁卡数据的方式由第三方应用程序发送要记录到日志中的数据。
- **Spooler job number**（假脱机作业编号）：将在 Windows 打印机假脱机程序中为卡片打印作业分配的编号记录到日志中。
- **User name**（用户名）：记录提交卡片打印作业的人员的用户名。
- **ZML Job ID**（ZML 作业标识）：记录 UUID；或在 Windows 环境中，记录 GUID。



**注意**•“作业日志”和“打印机日志”存储在以下默认位置：  
*C:\Documents and Settings\All Users\ZMotif*

可使用 **Save Job Log Settings**（保存作业日志设置）按钮保存“作业日志”设置。

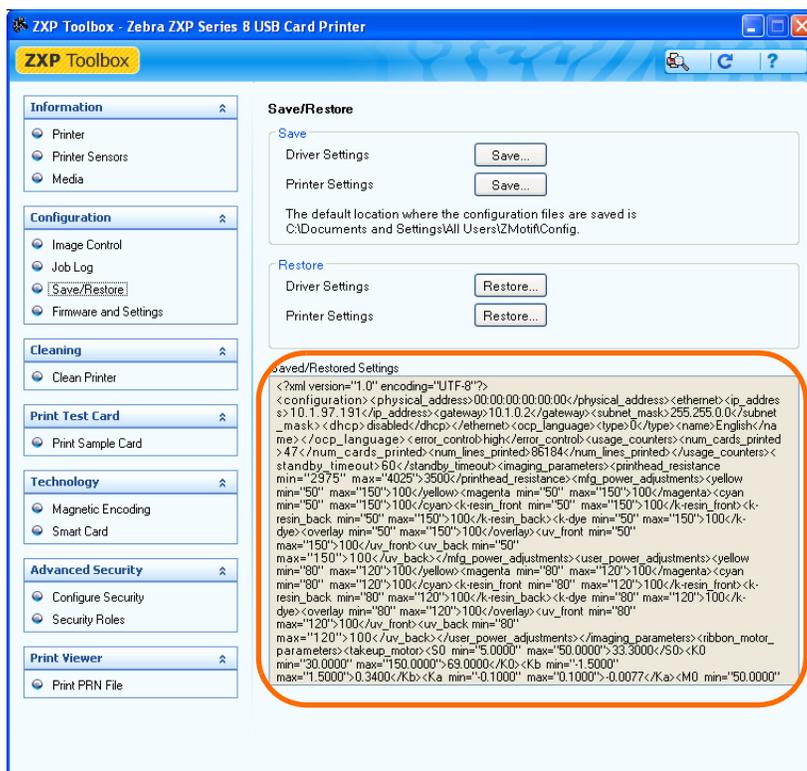
**Save Printer Log Files**（保存打印机日志文件）按钮可创建下列 XML 日志文件：

- GetLogCleanHistory.xml
- GetLogErrors.xml
- GetLogEventHistory.xml
- GetLogServiceHistory.xml

## 保存 / 恢复

在设置打印机时，可以保存打印机和驱动程序配置设置值；在恢复或额外添加打印机时，可以使用已保存的配置，确保配置的一致性。

注意下面划圈的 Saved/Restored Settings（已保存 / 已恢复设置）适用于打印机。

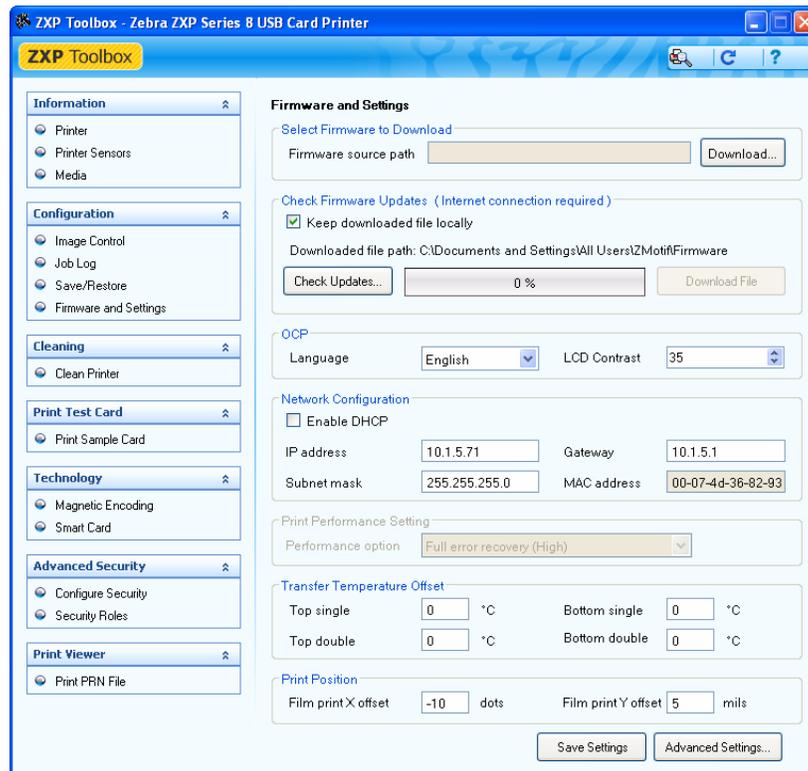


**注意** • 配置文件以 XML 格式存储在下列默认位置：  
*C:\Documents and Settings\All Users\ZMotif\Config*

- **Save**（保存）按钮以 XML 文件格式保存“驱动程序设置”和 / 或“打印机设置”。
  - 打印机配置设置的存放文件名为 P\_<filename>
  - 驱动程序配置设置的存放文件名为 D\_<filename>
- **Restore**（恢复）按钮用于恢复“驱动程序设置”和 / 或“打印机设置”。

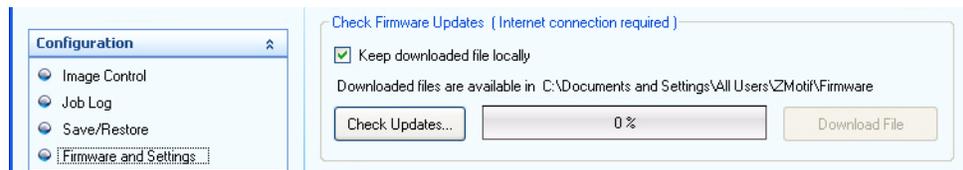
## 固件与设置

Firmware Download（固件下载）屏幕可以让用户下载固件，并执行固件升级。注意：也可以从 <http://zebracard.com> 网站的 *Drivers & Downloads*（驱动程序与下载）中找到固件更新内容。



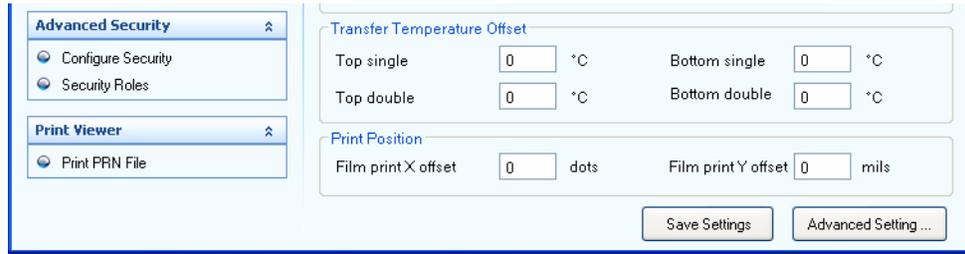
- **Select Firmware to Download**（选择要下载的固件）：使用此选项可将从 Zebra 网站下载的固件安装到计算机目录。
  1. 单击 **Download**（下载）按钮。
  2. 从“浏览”窗口，“找到”下载的固件（文件类型为 BIN）并单击 **Open**（打开）按钮。
  3. 阅读 *ZXP Toolbox*（ZXP 工具箱）警告消息。如果您对下载满意，则单击**确定**按钮安装固件；否则单击**取消**按钮放弃固件安装。

- **Check Firmware Updates (检查固件更新)**: 要使用该选项, 必须具有 Internet 连接。



1. 单击 **Check Updates (检查更新)** 按钮。
  2. 输入 **Server name (服务器名称)**、**User name (用户名称)** 和弹出窗口中 **Ftp Login (FTP 登录)** **Password (密码)**, 然后单击 **OK (确定)** 按钮。
  3. 查看“文件名”列表中显示的固件更新文件。
  4. 从列表中选择所需的更新文件。
  5. 单击 **Download File (下载文件)** 按钮。
  6. 文件下载时, 注意观察完成进度条的百分比 (%). 如果您选择了 *Keep downloaded file locally (本地保存下载文件)* 复选框, 则更新文件会保存到您的计算机, 保存路径为 *C:\Documents and Settings\ZMotif\Firmware*。
  7. 显示 *Download completed (下载完成)* 弹出窗口时, 单击**确定**按钮。
  8. 阅读 *ZXP Toolbox (ZXP 工具箱)* 警告消息。如果您对下载满意, 则单击**确定**按钮安装固件; 否则单击**取消**按钮放弃固件安装。
- **OCP**: 本部分允许您更改 **Operator Control Panel (操作员控制面板)** 显示的 **Language (语言)** (英语、法语、西班牙语、德语、巴西语、葡萄牙语或意大利语) 并调节已选的 **LCD Contrast level (LCD 对比度级别)** (级别范围从 20 至 50)。
  - **Network Configuration (网络配置)**: 本部分允许您更改各种网缆配置参数 (DHCP、IP 地址、网关、子网掩码和 MAC 地址)。
  - **Print Performance Setting (打印性能设置)**: 下拉菜单中的性能选项包括:
    - Standard performance and error handling (标准性能和错误处理)
    - Optimized for performance (优化性能)
    - Optimized for error recovery (优化错误恢复)

• **Temperature and Position Settings**（温度和位置设置）



- **Transfer Temperature Offset**（转印温度偏移）：



**注意** • 使用 *Transfer Temperature Offsets*（转印温度偏移）后，若指定卡片类型的卡片参数未更改，则您将会看到显示温度设置点和当前温度的 OCP Info（操作员控制面板信息）屏幕发生更改。

**Transfer Temperature Offset**（转印温度偏移）用于全局性更改加热滚轮的温度。如果您想更改单张卡片的滚轮温度，则您可以使用定制卡片类型。对于每种卡片类型，如果打印机运行温度过低或过高，则您可以使用此调节功能提高或降低所有卡片的加热滚轮温度。此调节将不会影响指定的自定义卡片类型的卡片参数；参见以上注释。调节范围：最小值 -10，最大值 10。

- **打印位置：**

**Film print X offset**（膜打印 X 偏移）（点）：这是移动图像使其在介质上对准的点数（300 点 / 英寸 / ~3 密耳 / 点）。增大其值可向右移动图像，减小其值可向左移动图像。可使用该参数让图像在卡片上居中或让图像与边缘对齐。调节范围：最小值 -50，最大值 50。

**Film print Y offset**（膜打印 Y 偏移）（密耳）：这是移动图像使其在介质上对准的密耳值。增大其值可向上移动图像，减小其值可向下移动图像。可使用该参数让图像在卡片上居中或让图像与边缘对齐。调节范围：最小值 -100，最大值 100。

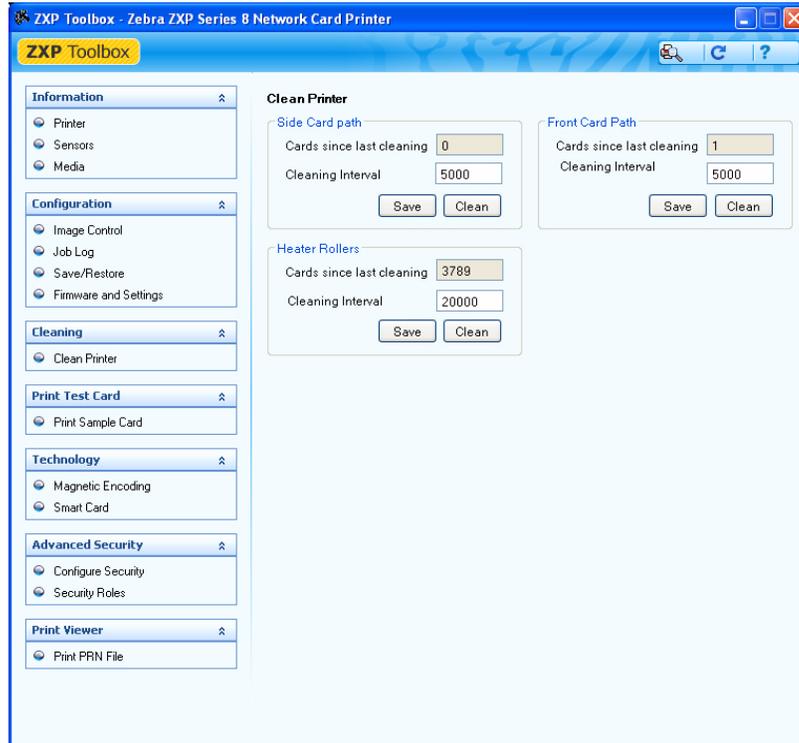
**Save Settings**（保存设置）按钮将保存对此屏幕所做的全部更改。

**Advanced Setting**（高级设置）按钮可访问与维修相关的测试与调节。功能的使用受密码保护并仅限于 Zebra 授权的维修人员。

## 清洁

### 清洁打印机

Clean Printer（清洁打印机）屏幕为您提供选项，可以通过 Toolbox（工具箱）清洁打印机；参见第 6 章，了解有关通过 OCP 清洁打印机的信息。



- 侧面卡片路径

当您单击 **Clean**（清洁）按钮时，将按以下顺序显示说明：

1. 卸下卡片匣，单击“确定”。
2. 将 X Roller Cleaning Card（X 滚轮清洁卡）插入卡片匣的侧面槽中。插入清洁卡后，单击“确定”。
3. 等待直到清洁过程完成。卡片将从侧面槽中弹出。
4. 翻转清洁卡。将卡插入侧面槽中。单击“确定”。
5. 等待直到清洁过程完成。卡片将从侧面槽中弹出。
6. 观察此消息 *Side card path cleaning successful*（侧面卡片路径清洁成功）。
7. 这表明侧面卡片路径清洁过程完成。

- 正面卡片路径

当您单击 **Clean**（清洁）按钮时，将按以下顺序显示说明：

1. 将 **Y Roller Cleaning Card**（Y 滚轮清洁卡）插入正面送入槽。插入卡片后，单击“确定”。
2. 等待直到清洁过程完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
3. 翻转清洁卡。将卡片从正面递入槽插入。单击“确定”。
4. 等待直到清洁过程完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
5. 观察此消息 *Front card path cleaning successful*（正面卡片路径清洁成功）。
6. 这表明正面卡片路径清洁过程完成。

- 加热器滚轮

当您单击 **Clean**（清洁）按钮时，将按以下顺序显示说明：

1. 打开打印机罩，卸下转印膜，然后关闭罩子。然后，单击“确定”。
2. 观察顶部和底部转印温度是否冷却。等待直到转印温度低于 70°C，才可继续执行下一步骤。
3. 从 **Hot Roller Cleaning Card**（加热滚轮清洁卡）上卸下背衬。将卡片插入正面递入槽。单击“确定”。
4. 等待直到清洁过程完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
5. 翻转清洁卡。将卡片插入正面递入槽。单击“确定”。
6. 等待直到清洁过程完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
7. 更换转印膜。
8. 观察此消息 *Transfer roller cleaning successful*（转印轮清洁成功）。
9. 这表明加热器滚轮清洁过程完成。

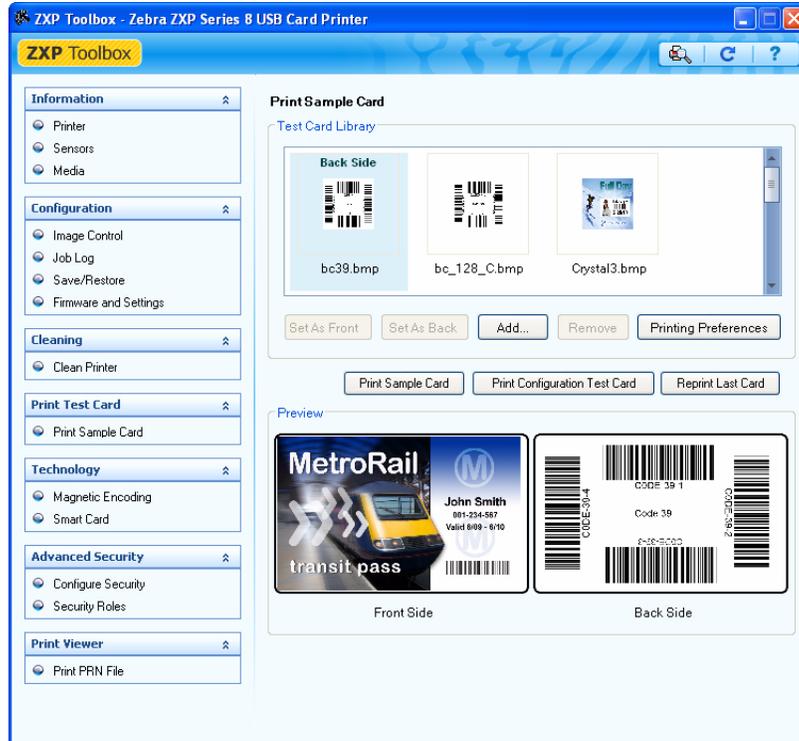
## 打印测试卡

### 打印样例卡



**注意** • Test Card Library（测试卡片库）中的样例卡为存储在下面默认位置中的 .bmp 图像：*C:\Documents and Settings\All Users\ZMotif\Library*

1. 查看 **Test Card Library**（测试卡片库）。使用滚动条查看所有选择。



2. 设置正面：
  - a. 从“测试卡片库”中选择卡片。
  - b. 单击 **Set As Front**（设置正面）按钮。
  - c. 在“预览”中查看选中的卡片。注意，要从预览中删除选取的卡片，应单击 **Set As Front**（设置为正面）按钮。
  - d. 要更改选择，可重复执行步骤 **步骤 a** 至 **步骤 c**。
3. 设置背面：除了单击 **Set As Back**（设置为背面）按钮以外，均与步骤 **步骤 2** 相同。
4. 如果您对选项满意，可单击 **Print**（打印）按钮打印样例卡。

使用 **Printing Preferences**（打印首选项）按钮可打开 **Printer Preferences**（打印首选项），**Card Setup Tab**（卡片设置选项卡）。

**Print Configuration Test Card**（打印配置测试卡片）按钮提供卡片的打印机配置数据。

**Reprint Last Card**（重新打印上一张卡）按钮可以将打印上一张卡的命令发送到打印机。

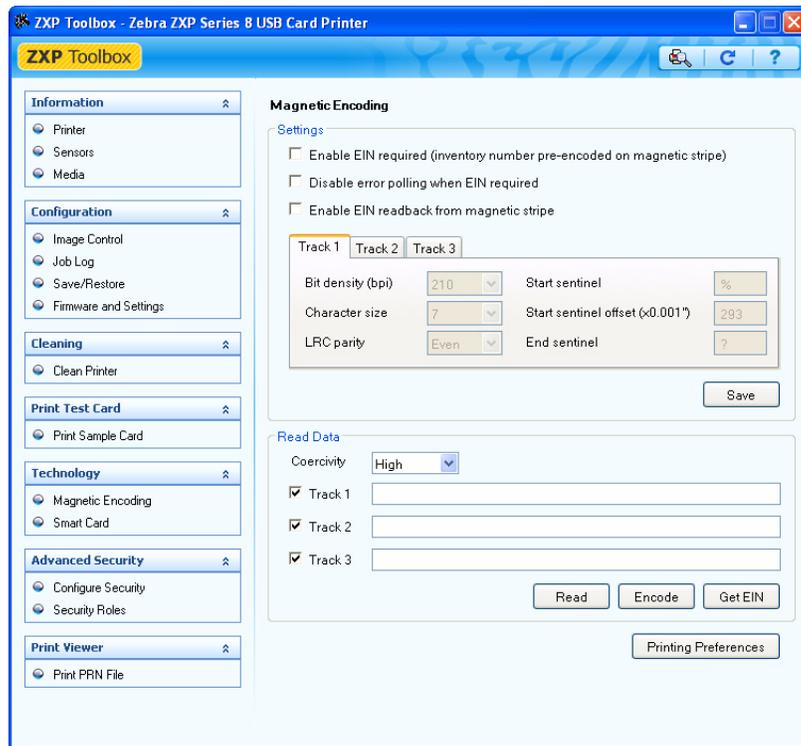
## 技术



**注意** • 可通过 Card Setup（卡片设置）选项卡中的 *Card type in use*（在用卡片类型）选项设置 Magnetic Encoding（磁卡编码）和 Smart Card（智能卡），第 61 页。

### 磁条编码

Magnetic Encoding（磁条编码）屏幕可以让用户测试各种磁条编码选项。有关磁条编码的详细信息，请参见附录 D。



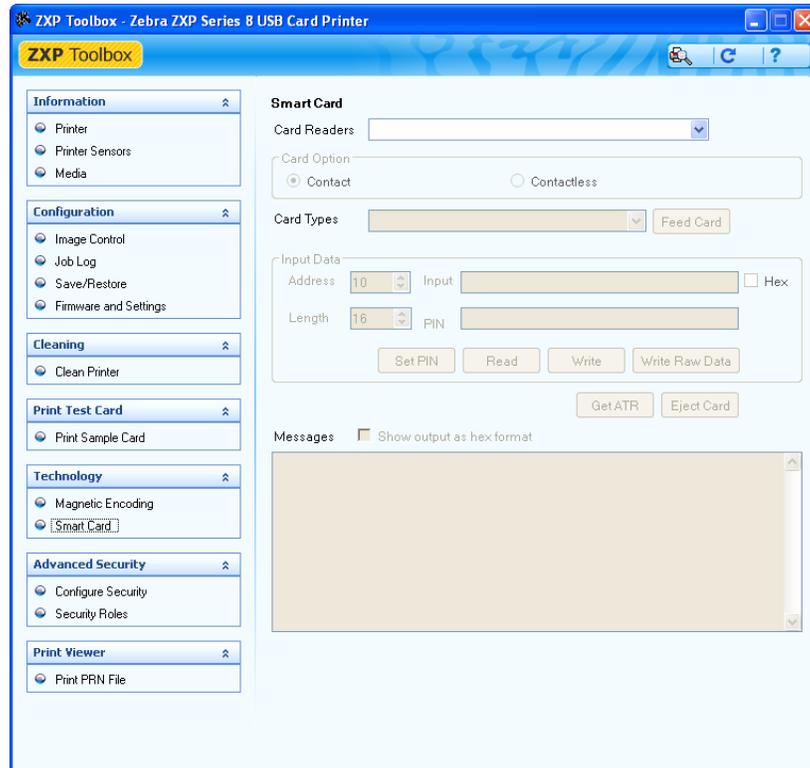
设置：未使用 EIN 选项。

读取数据：

- 矫顽磁性：选择 *High*（高）或 *Low*（低）。
- 磁道选择：
  - 对于编码：单击复选框选择 *Track 1*（磁道 1）、*Track 2*（磁道 2）和 / 或 *Track 3*（磁道 3）；输入要写入的数据；然后单击 **Encode**（编码）按钮。
  - 对于读取：单击复选框以选择 *Track 1*（磁道 1）、*Track 2*（磁道 2）和 / 或 *Track 3*（磁道 3）；单击 **Read**（读取）按钮，并验证已读取的数据。

## 智能卡

Smart Card（智能卡）屏幕可以让用户测试各种智能卡编码选项。有关智能卡编码的详细信息，请参见 [附录 E](#)。



- 读卡器：从下拉列表中选择读卡器。
  - 卡片选项：选择 **Contact**（接触式）或 **Contactless**（非接触式）。
- 卡片类型：从下拉菜单中选择卡片类型。
  - **Feed Card**（卡片送入）按钮用于将卡片送入打印机。
  - **Input Data**（输入数据）包括地址、长度、输入和 PIN。
    - 单击 **Set PIN**（设置 PIN）按钮可为卡片设置安全码。
    - 单击 **Read**（读取）按钮，从卡片上读取数据。
    - 单击 **Write**（写入）按钮，将数据写入卡片。
    - 单击 **Write Raw Data**（写入原始数据）按钮，将“原始数据”写入卡片。
- **Get ATR**（获取 ATR）按钮可以从读卡器返回 ATR（复位应答）结果。用于识别插入到打印机中的智能卡的类型。
- **Eject Card**（弹出卡）按钮用于将卡片弹出。
- 单击 **Messages**（消息）复选框显示十六进制格式的输出。

## 高级安全性



**重要提示** • 要管理此部分，您必须是本地计算机管理员或具有管理员权限。

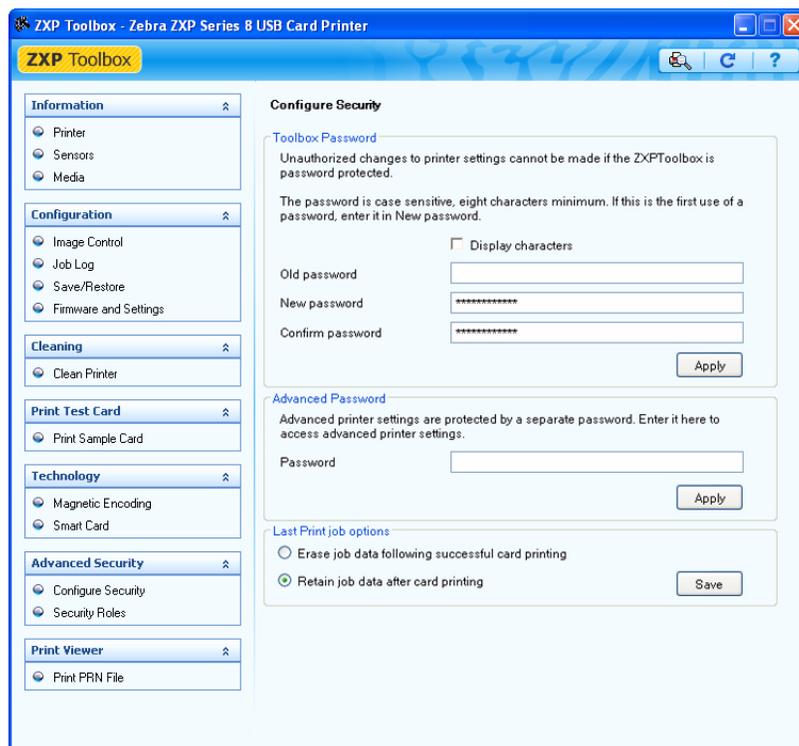
### 配置安全性

启用驱动程序密码保护功能可防止未经授权的人员更改打印机配置的设置值。可以根据 Windows 的用户登录信息选择性地禁用对各种不同打印机屏幕的访问。

#### 文本框密码：

输入一个新的密码：

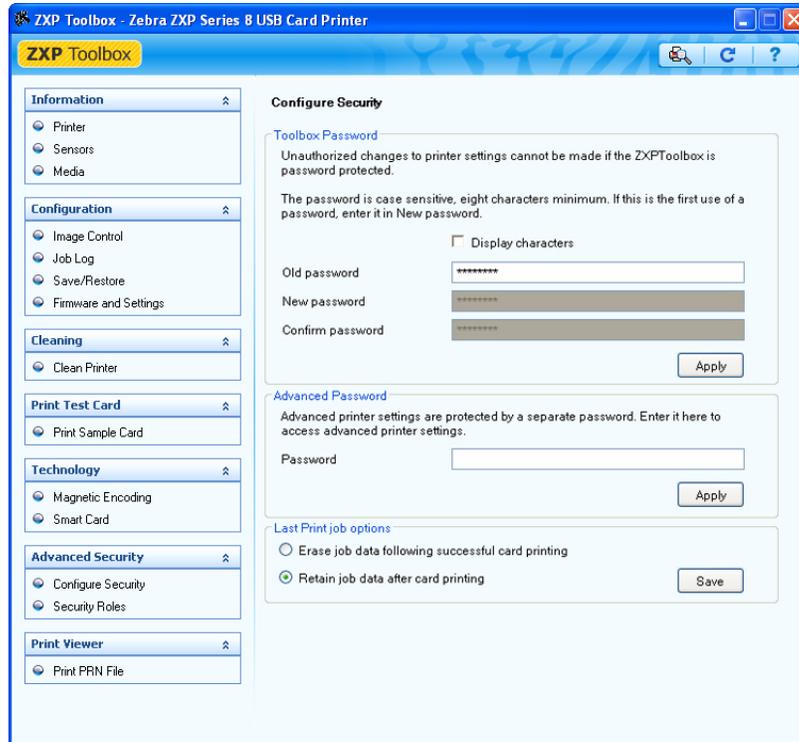
1. 在 *New password*（新密码）字段中输入新密码。密码区分大小写，最少为八个字符。



2. 在 *Confirm password*（确认密码）字段中重复密码。
3. 单击 **Apply**（应用）按钮。

想要更改“密码”：

1. 在 *Old password*（旧密码）字段中输入密码。



2. 在 *New password*（新密码）和 *Confirm password*（确认密码）字段中输入新密码。
3. 单击 **Apply**（应用）按钮。

### 高级密码：

该密码提供通过 **Advanced Setting**（高级设置）按钮访问与维护相关的测试和调节权限；参见 [第 80 页的固件与设置](#)。功能的使用仅限于 Zebra 授权的维修人员。

### 上一个打印选项：

- *Erase job data following successful card printing*（成功打印卡片后删除作业数据）选项在卡片打印成功后将删除打印作业。
- *Retain job data after card printing*（打印卡片后保留作业数据）选项可以将打印作业保留在内存中，以通过 OCP 实现多次打印。

**Save**（保存）按钮可保存用户选项。

## 建立安全角色

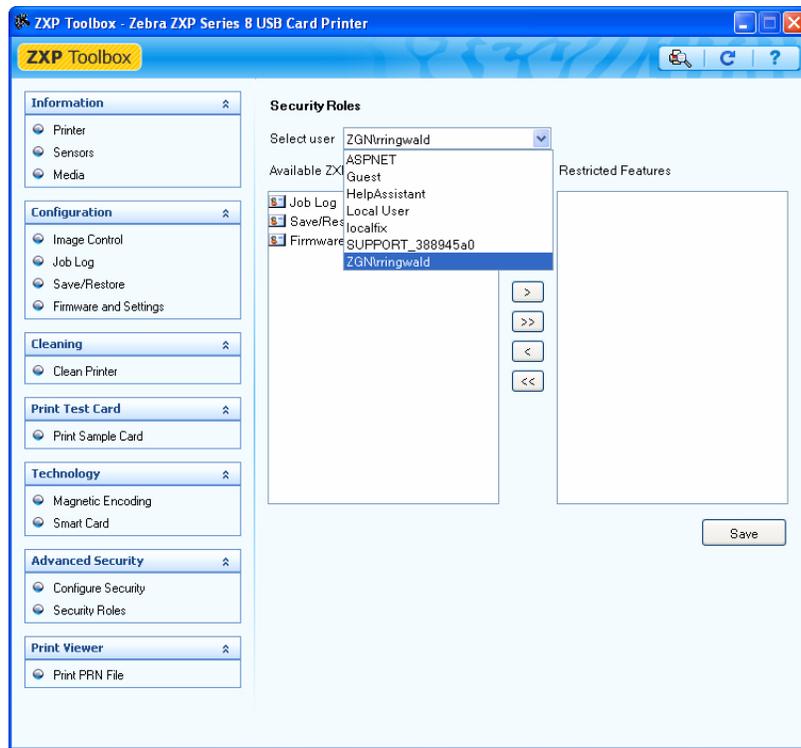


**重要提示** • 要管理此部分，您必须是本地计算机管理员或具有管理员权限。

可以使用此部分建立安全角色；例如，允许或限制访问打印机的各种不同 ZXP Series Toolbox 屏幕。下拉菜单中的用户列表（例如 Guest、HelpAssistant、Local User、localfix 等）都是从系统的用户列表中获得的。

要设置安全性访问角色，应执行以下操作：

1. 从下拉菜单中选择用户。



2. 使用箭头键 (>、>>、< 和 <<) 允许或限制选中的用户角色使用特定功能。
3. 如果对选择满意，可单击 **Save**（保存）按钮。

在用户下次登录时，将只能看到或只能访问先前授予的功能。

## 打印查看器

如果打印了一个 PRN 文件，可以将其直接打印到打印机，而不必经过计算机应用程序以及相关打印机驱动程序的处理。可以使用该实用程序确保打印机工作正常，因为这种方式可以排除与驱动程序和通信相关的问题。

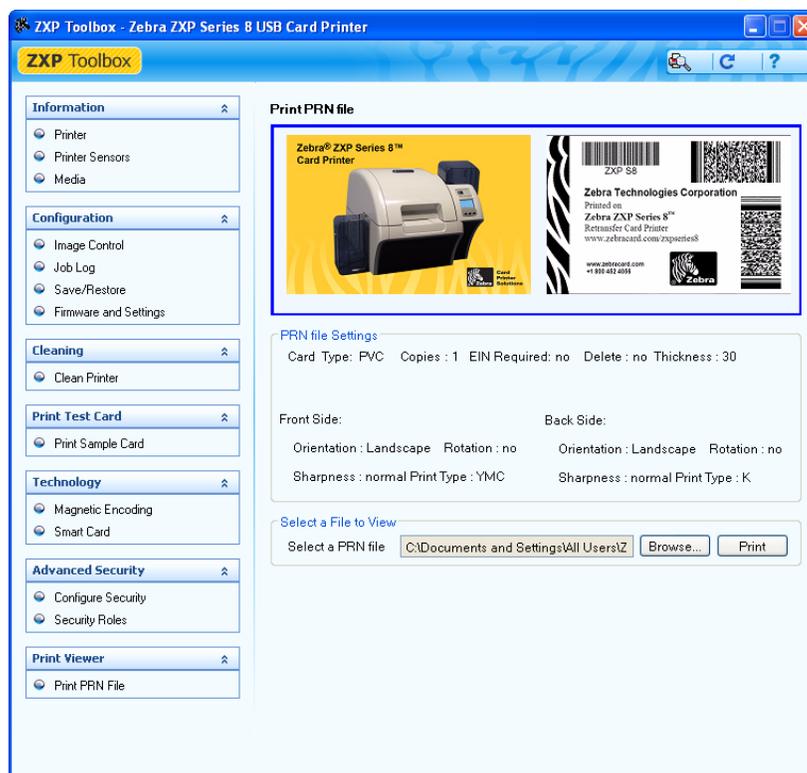
## 打印 PRN 文件



**注意** • 可以将样例 PRN 文件存放在下列默认目录 / 文件夹中：  
*C:\Documents and Settings\All Users\ZMotif\Library*

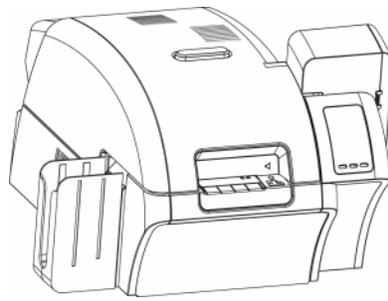
要将 PRN 发送到打印机，应执行以下操作：

1. 单击 **Browse**（浏览）按钮。



2. 从“浏览”窗口中，找到并选中 PRN 文件。
3. 单击 **Open**（打开）按钮。
4. 查看 PRN 文件。
5. 如果对选择满意，可单击 **Print**（打印）按钮。

能够成功打印 PRN 文件，即表明已经正确设定并配置了打印机以及与打印机的数据通信。





---

**小心 • 请注意保护出厂保修!**



必须执行推荐的清洁步骤以保持出厂保修。只能由 **Zebra** 授权的工程师对打印机执行本手册中推荐的清洁步骤以外的维护工作。

**禁止** 松开、拧紧、调整、弯曲打印机中的任何部件或缆线。

**禁止** 使用高压空气压缩机清除打印机内的碎屑。

---

## 清洁打印机

使用提供的“清洁卡”清洁打印机。经常使用清洁卡能够清洁并维护无法接触到的重要打印机部件，这些部件包括打印头、传送滚轮和磁条编码器台选件。

### 何时清洁

- 应在每打印 5,000 张卡片之后清洁 X- 滚轮和 Y- 滚轮。
- 应在每打印 20,000 张卡片后清洁加热滚轮。注意打印机没有附带加热滚轴清洁卡，应订购 Zebra 清洁卡套件  
部件号 105999-801。

## 清洁滚轮



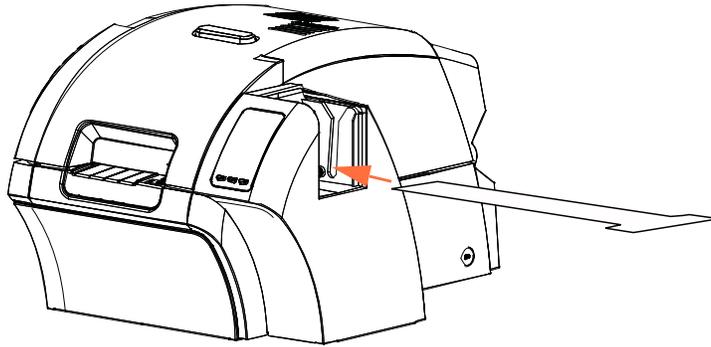
**注意** • 不要使用上次使用过的清洁卡。

### 步骤 1. 启动清洁过程。

- a. 在操作员控制面板 (OCP) 上按下 MENU (菜单) 按钮。OCP 将显示 Main Menu (主菜单)。
- b. 在 Main Menu (主菜单) 中滚动, 并选择 Advanced Settings (高级设置)。OCP 将显示 Advanced Settings Menu (高级设置菜单)。
- c. 在 Advanced Settings (高级设置) 菜单中滚动, 并选择 Clean Printer (清洁打印机)。OCP 将显示 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。

### 步骤 2. 清洁 X- 驱动滚轮。

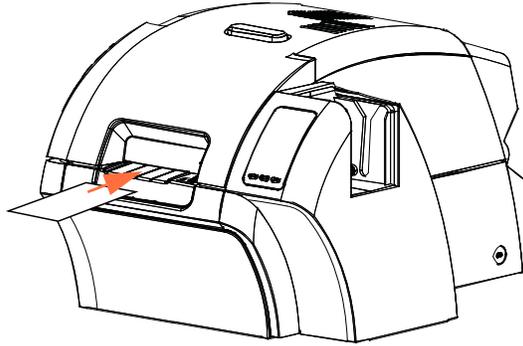
- a. 选择 *Clean Side Card Path* (清洁侧面卡片路径), 运行 X-Roller Cleaning Routine (X- 滚轮清洁例程)。
- b. 使用 X- 滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。



- d. 完成后, OCP 将返回到 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。

**步骤 3.** 清洁 Y- 驱动滚轮。

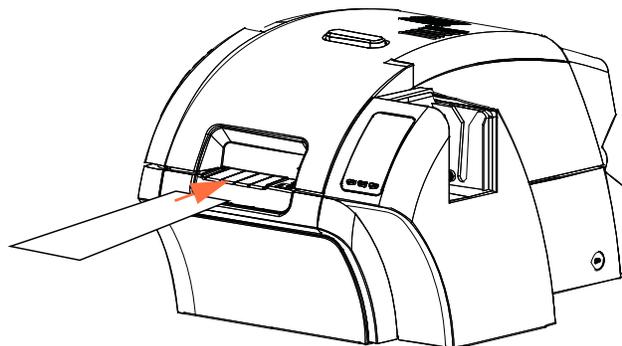
- a. 选择 *Clean Front Card Path*（清洁前端卡片路径），运行 *Y-Roller Cleaning Routine*（Y- 滚轮清洁例程）。
- b. 使用 Y- 滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。



- d. 完成后，OCP 将返回到 *Clean Printer*（清洁打印机）菜单。

**步骤 4.** 清洁加热滚轮。

- a. 选择 *Clean Transfer Path*（清洁转印路径），运行 *Heated Roller Cleaning Routine*（加热滚轮清洁例程）。
- b. 使用热滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。

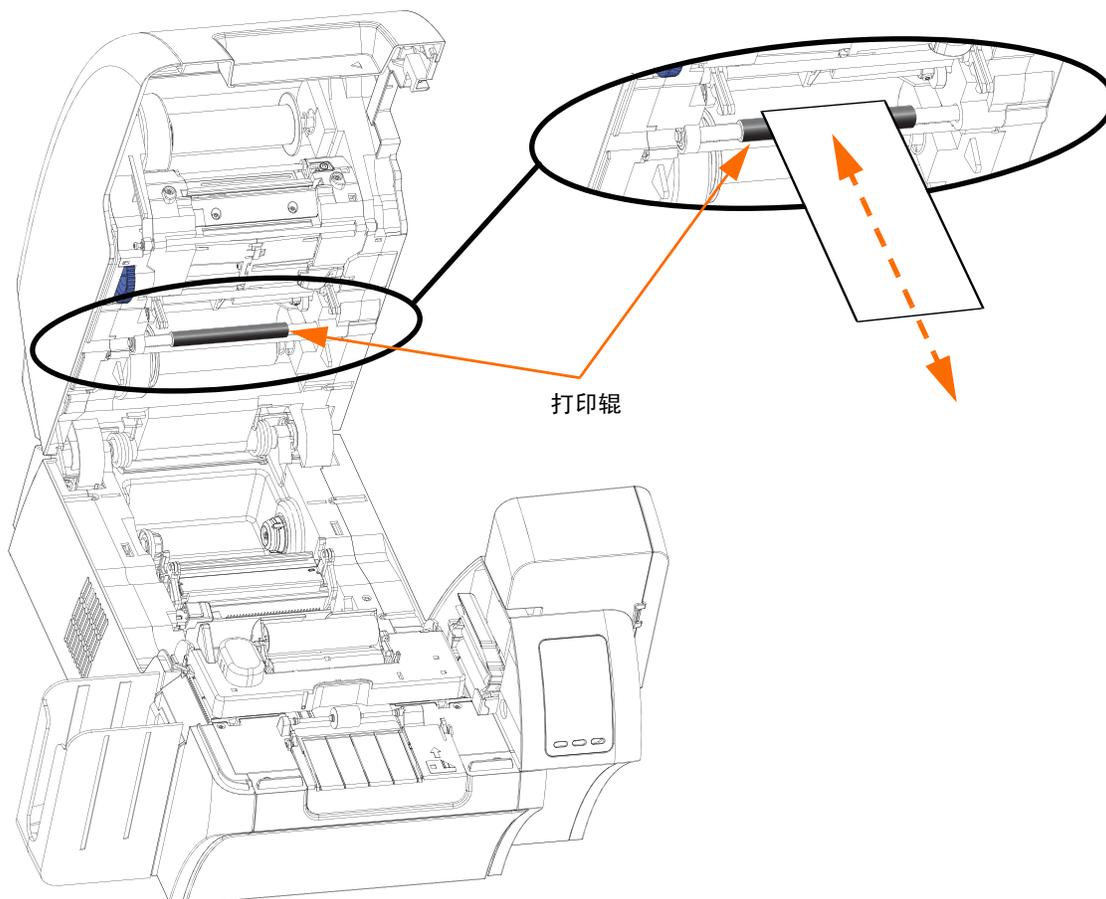


- d. 完成后，OCP 将返回到 *Clean Printer*（清洁打印机）菜单。
- e. 然后使用加热滚轮清洁卡，清洁打印辊；请参见第 96 页。

通过在每一级菜单 *Clean Printer*（清洁打印机）菜单，*Advanced Settings*（高级设置）菜单和 *Main Menu*（主菜单）选择 *RETURN*（返回）按钮即可退出 *Printer Menus*（打印机菜单）。

## 清洁打印辊

- 步骤 1. 打开打印机门。
- 步骤 2. 取下转印膜。
- 步骤 3. 在打印辊上手动运行热滚轴清洁卡。



- 步骤 4. 重新安装转印膜。
- 步骤 5. 关闭打印机门。

## 清洁打印头

如果打印异常依然存在，打印头清洁过程可解决此问题。为避免沉积物，应只使用泡沫头清洁签或清洁笔。



**小心** • 不要使用锐器或任何研磨物从打印头上刮掉沉积物。否则会导致打印头永久损坏。



**小心** • 在接触打印头之前，应至少将其冷却 10 分钟。打印头的温度可能非常高，会造成烫伤。

- 步骤 1. 将打印机的电源开关置于“关闭 ( O )”位置。
- 步骤 2. 打开仓门，取下色带。
- 步骤 3. 弯曲清洁签以让清洁液渗出。
- 步骤 4. 用清洁棒在打印头元件上来回移动以清洁打印头。用力不要过大。要再次订购“清洁签”，请参见本打印机附带的*用户文档和驱动程序光盘上的介质列表*。
- 步骤 5. 重新安装打印色带，并关闭仓门。
- 步骤 6. 将打印机电源开关置于“打开”( | )位置。

## 卡片清洁带

卡片清洁带能够清洁从卡片送入器进入打印机的卡片。为确保打印质量，应定期更换卡片清洁滚轮。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。（要重新订购，请参见打印机附带的*用户文档和驱动程序光盘*上的*介质列表*。）

第 2 章对卡片清洁带的安装进行了说明，所以不在这里重复说明。



**注意** • 在更换卡片清洁带或其粘性滚轮之前，应按照本章前面说明的步骤使用清洁卡清洁打印机。

## 卡片清洁滚轮

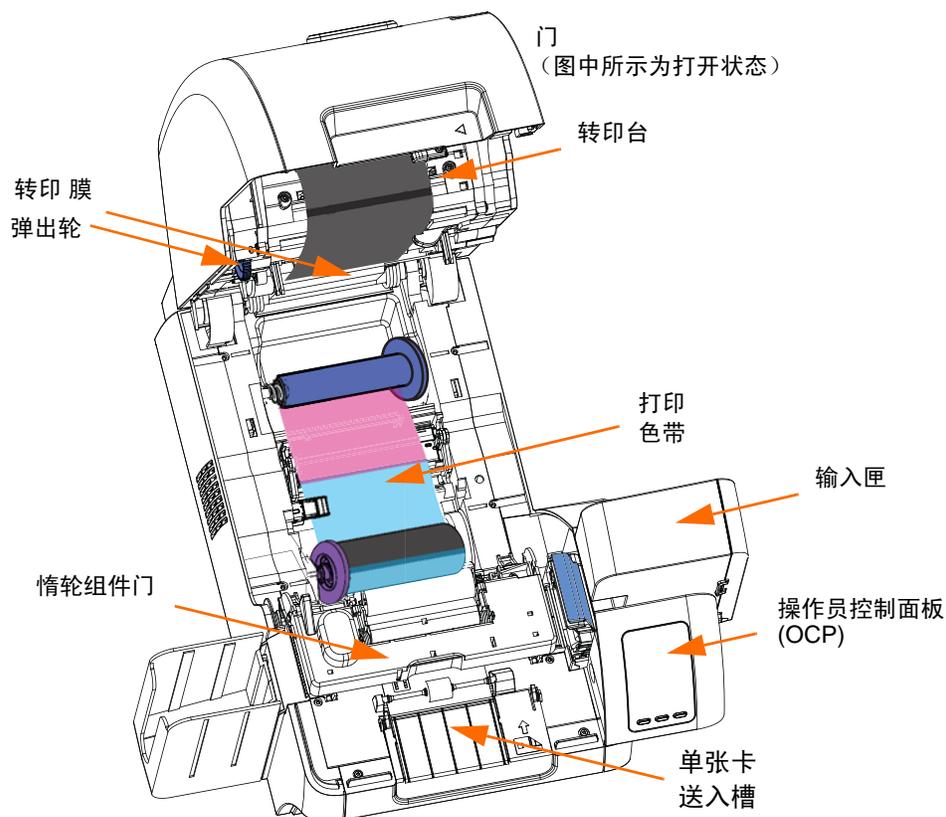
卡片清洁滚轮可以清洁进入转印站和从退出的卡片。为确保打印质量，应定期更换卡片清洁滚轮。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。（要重新订购，请参见打印机附带的*用户文档和驱动程序光盘*上的“介质列表”。）

第 2 章说明了卡片清洁带的安装步骤，所以未在这里重复说明。

## 故障排除

下一页的表中列出了因操作不当引起的故障，及其症状和解决方法。如果操作失败或打印质量下降，请参阅此表。

可以使用下图和下表中的信息，帮助确定可能的故障原因，并采取相应的解决办法。



## OCP 错误消息

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
BOTTOM LAMINATE FEED (底部覆膜机进纸) *	<ul style="list-style-type: none"> <li>底部覆膜带未正确安装。</li> <li>卡片的覆膜带一侧未覆膜，覆膜带没有取出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>卸下、重新定位并重新安装底部覆膜带。</li> <li>卸下底部覆膜带。</li> </ul>
BOTTOM LAMINATE OUT (底部覆膜用尽) *	底部覆膜已用尽。	装入一卷新覆膜。
BOTTOM LAMINATE REGISTRATION (底部覆膜对准) *	<ul style="list-style-type: none"> <li>未正确准备已登记的覆膜。</li> <li>质介递送有误。</li> <li>未正确设置引片长度。</li> <li>检测到覆膜卷出现意外末端。</li> </ul>	卸下并重切指引缺口中间的覆膜，重新安装并再次尝试。
CARD CLEAN ERROR (卡片清洁错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>卡片清洁滚轮故障 (如果在单张卡片送入时出错)。</li> <li>卡片清洁带故障 (如果卡片从输入匣送入)。</li> </ul>	根据需要更换卡片清洁轮或卡片清洁带。
CARD EJECT ERROR (卡片弹出错误)	上一作业的卡片阻塞在退出区域。	从退出区域取出卡片。
CARD FEED ERROR (卡片送入错误)	卡片阻塞在输入匣中。	<ol style="list-style-type: none"> <li>清除阻塞在输入匣中的卡片，并将其重新插入输入匣。</li> <li>应确保卡片未粘连在一起，并且具有正确的厚度 (30 - 40 密耳)。</li> </ol>
CARD JAM (卡片阻塞)	卡片阻塞在卡片传送装置或转印台中。	<p>检查卡片路径：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>惰轮组件 (开门)。</li> <li>转印台 (逆时针旋转弹出轮)。</li> <li>检查打印机到覆膜机区域是否有阻塞的卡片。*</li> </ol>
CARD NOT DETECTED (未检测到卡片)	卡片没有到达卡片传感器位置或阻塞在输入匣或卡片传送装置中。	<ol style="list-style-type: none"> <li>清除阻塞在输入匣中的卡片，并将其重新插入输入匣。</li> <li>应确保卡片未粘连在一起，并且具有正确的厚度。</li> <li>检查惰轮组件 (开门)。</li> </ol>
CARD NOT INSERTED (未插入卡片)	未在 30 秒标称时间内将卡片送入单张卡片送入槽。	重试操作并将卡片送入单张卡片送入槽，或取消操作。
CONTACT READ ERROR (接触卡读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>卡片故障。</li> <li>卡片方向不正确。</li> <li>“模式”或“协议”设置不正确。</li> <li>读卡器故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>尝试另一张卡片。</li> <li>尝试另一张卡片 (检查方向)。</li> <li>纠正“模式”或“协议”设置。</li> <li>请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
CONTACT WRITE ERROR (接触卡写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片故障。</li> <li>• 卡片方向不正确。</li> <li>• “模式”或“协议”设置不正确。</li> <li>• 写卡器故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尝试另一张卡片。</li> <li>• 尝试另一张卡片 (检查方向)。</li> <li>• 纠正“模式”或“协议”设置。</li> <li>• 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
CONTACTLESS READ ERR (非接触卡读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片故障。</li> <li>• “模式”或“协议”设置不正确。</li> <li>• 读卡器故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尝试另一张卡片。</li> <li>• 纠正“模式”或“协议”设置。</li> <li>• 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
CONTACTLESS WRITE ERR (非接触卡写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片故障。</li> <li>• “模式”或“协议”设置不正确。</li> <li>• 写卡器故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尝试另一张卡片。</li> <li>• 纠正“模式”或“协议”设置。</li> <li>• 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
COVER OPEN (盖子打开)	门稍许打开。	检查门是否完全关闭。
EP SCRIPT ERROR (EP 脚本错误)	内部逻辑错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 为打印机执行加电循环。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
ETHERNET COMM ERROR (以太网通讯错误)	以太网通讯故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 断开并重新连接以太网缆线。</li> <li>b. 为打印机执行加电循环。</li> <li>c. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
FILM JAM (转印膜阻塞)	转印膜阻塞。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 检查转印膜。</li> <li>b. 重新安装转印膜。</li> <li>c. 排除转印膜中的阻塞并重新安装。</li> </ol>
FILM MOTION ERROR (转印膜移动错误)	转印膜未正确响应移动命令。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 检查转印膜。</li> <li>b. 重新安装转印膜。</li> <li>c. 为打印机执行加电循环。</li> <li>d. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
FW UPGRADE ERROR (固件升级错误)	选择了无效的固件版本。	检查版本, 并重新尝试固件更新。
GENERAL MEMORY ERROR (一般内存错误)	在访问存储器时发生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 为打印机执行加电循环。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
HCB BULB ERROR (加热器头错误)	卤素控制器电路板 (HCB) 无法向底部和顶部加热器发出信号将顶部和底部滚轮加热到正确温度。	请与 Zebra 技术支持联系。
HCB SENSOR ERROR (HCB 传感器错误)	卤素控制器电路板 (HCB) 无法检测到顶部或底部滚轮的温度。	请与 Zebra 技术支持联系。
INVALID BOTTOM LAMINATE (底部覆膜无效) *	覆膜与覆膜机允许的类型不匹配, 或已调换顶部和 / 或底部。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 检查顶部和底部覆膜盒是否安装在正确位置。</li> <li>b. 检查 OCP 上覆膜的部件号是否正确</li> <li>c. 为打印机执行加电循环。</li> </ol>

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
INVALID CARD TYPE (卡片类型无效)	编码错误。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 应确保使用正确类型的卡片。</li> <li>b. 应确保此种类型卡片的卡片方向正确。</li> <li>c. 在驱动程序的 Encoding (编码) 选项卡中, 检查用户使用的卡片设置是否正确。</li> <li>d. 确保数据符合 ISO 技术规格。</li> <li>e. 重新尝试读写操作。</li> </ul>
INVALID FILM (无效转印膜)	转印膜与打印机不匹配。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 检查 OCP 上转印膜的部件号是否正确。</li> <li>b. 为打印机执行加电循环。</li> </ul>
INVALID RIBBON (色带无效)	打印色带与打印机不匹配。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 检查 OCP 上打印色带的部件号是否正确。</li> <li>b. 为打印机执行加电循环。</li> </ul>
INVALID TOP LAMINATE (无效的顶部覆膜) *	覆膜与打印机不匹配。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 检查 OCP 上覆膜的部件号是否正确。</li> <li>b. 为打印机执行加电循环。</li> </ul>
LAMINATOR BOTTOM CUTTER FAIL (覆膜机底部切纸器故障) *	底部切纸器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR BOTTOM CUTTER STALL (覆膜机底部切纸器失速) *	底部切纸器刀刃受阻或底部切纸器机械装置损坏。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR BOTTOM HEATER FAIL (覆膜机底部加热器故障) *	指示底部加热器打开, 但加热器未打开。启用加热器后, 控制器将等待一定时间, 以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度, 则会发生 BotHeaterFail (底部加热器故障) 故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 更换底部卤素灯泡。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
LAMINATOR BOTTOM TEMP SENSOR FAIL (覆膜机底部温度传感器故障) *	底部温度 (热电堆) 传感器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR BOTTOM TEMPERATURE HIGH (覆膜机底部温度高) *	如果底部滚轮温度有时超过固定温度阈值, 则会因温度过高产生错误。	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 为打印机执行加电循环。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
LAMINATOR CARD FEED (覆膜机卡片送入) *	打印机送入覆膜机装置的卡片长度不够, 横向进给滚轮未能抓住卡片。	打开覆膜机和打印机门, 检查卡片是否阻塞 / 粘连。
LAMINATOR COVER OPEN (覆膜机盖板打开) *	如果打开了覆膜机保护罩, 将显示此警告。	关闭覆膜机罩后, 此警告消失。
LAMINATOR EARLY CARD JAM (覆膜机早期卡片阻塞) *	卡片未进入阶梯滚轮。	取出阻塞在 覆膜机阶梯 / 切纸 区域的卡片和 / 或覆膜。

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
LAMINATOR EEPROM DEFAULT (覆膜机 EEPROM 默认值) *	存储在 EEPROM 中的参数已经重新设定为其默认值。此种情况通常不会发生，但是工程师添加新参数后，可能会在某些固件升级时出现此故障。同时也指示“覆膜机的 EEPROM”出错。	a. 故障发生时，按下 OCP 上的 RETRY（重试）按钮。 b. 对该单元进行加电循环。
LAMINATOR FAILED INIT (覆膜机初始化故障) *	打印机检测到了覆膜机，但是不能与其通信。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR FAN FAIL (覆膜机风扇故障) *	一个或两个冷却风扇发生故障或高温滚轮组件附近的冷却通风口阻塞或风扇已发生故障时，才会出现此故障。	a. 检查通风口是否阻塞。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR INITIALIZING (覆膜机初始化) *	覆膜机门关闭并且重新读取 / 检测覆膜卷后将显示此警告。	不需要采取措施。
LAMINATOR LATE CARD JAM (覆膜机卡片延迟阻塞) *	在规定时间内，卡片没有解除出口传感器的阻塞。	a. 检查卡片是否阻塞在出口区域。 b. 应确保滑动出口门未部分阻塞出口路径。
LAMINATOR MIDDLE CARD JAM (覆膜机中期卡片阻塞) *	卡片和覆膜已阻塞在加热器组件内，通常是因为覆膜板错误定位，与加热的滚轮粘连。	卸下烘箱，并检查卡片是否粘连。
LAMINATOR POLL TIMEOUT (覆膜机轮询超时) *	覆膜机需要打印机在指定的时期段内定期向覆膜机发送指令。如果未定期发送指令，则可能是通信连接错误或打印机发生故障。触发的 PollTimeout（轮询超时）故障迫使覆膜机进入 Powersave（节能）模式，并且停止正在执行的操作。如果打印机到覆膜机的通信出现间歇性故障，则可能发生此故障。	a. 为打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR TOP CUTTER FAIL (覆膜机顶部切纸器故障) *	顶部切纸器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR TOP CUTTER STALL (覆膜机顶部切纸器失速) *	顶部切纸器刀刃受阻或顶部切纸器机械装置损坏。	请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR TOP HEATER FAIL (覆膜机顶部加热器故障) *	指示顶部加热器打开，但加热器未打开。启用加热器后，控制器将等待一定时间，以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度，则会发生 TopHeaterFail（顶部加热器故障）故障。	a. 更换顶部卤素灯泡。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR TOP TEMP SENSOR FAIL (覆膜机顶部温度传感器故障) *	顶部温度（热电堆）传感器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
LAMINATOR TOP TEMPERATURE HIGH (覆膜机顶部温度高) *	如果顶部滚轮温度超过固定的温度阈值，则会发生温度过高错误。	a. 为打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
LAMINATOR UNKNOWN ERROR (覆膜机未知错误) *	发生未知错误 – 提示固件错误且不应该发生。	按 OCP 上的 RETRY (重试) 按钮。
LAMINATOR WARMING (覆膜机预热) *	加热器达到目标温度后，此警告消失。	不必采取措施。
MAG MOTION ERROR (磁卡移动错误)	发生磁卡定位错误。	重新尝试读写操作。
MAG READ ERROR (磁条读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>编码错误。</li> <li>磁条存在缺陷。</li> </ul>	a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查装入卡片时磁条是否位于正确方向 (通常为磁条向下，朝向打印机后侧)。 c. 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 d. 确保数据符合 ISO 技术规格。 e. 重新尝试读取。
MAG WRITE ERROR (磁卡写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>编码错误。</li> <li>磁条存在缺陷。</li> </ul>	a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查装入卡片时磁条是否位于正确方向 (通常为磁条向下，朝向打印机后侧)。 c. 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 d. 确保数据符合 ISO 技术规格。 e. 重新尝试写入。
MISSING HCB (HCB 丢失)	HCB 发生故障 (卤素控制器面板)。	a. 为打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
MISSING LAMINATOR MAG (覆膜机 MAB 丢失) *	尝试与覆膜机 MAB (介质验证电路板) 通信时发生错误。	a. 对打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
MISSING MAB (MAB 丢失)	通过 MAB (介质验证电路板) 读取 RFID 标签时出错。	a. 检查打印色带方向。 b. 检查打印色带的部件号是否正确。 c. 为打印机执行加电循环。 d. 请与 Zebra 技术支持联系。
MOTOR VOLTAGE ERROR (马达电压错误)	在设备的一个或多个马达中检测到不正确的电压。	a. 为打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
NO MAG STRIPE (无磁条)	未检测到磁条。	a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查装入卡片时磁条是否位于正确方向 (通常为磁条向下，朝向打印机后侧)。

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

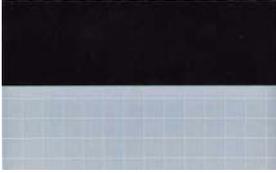
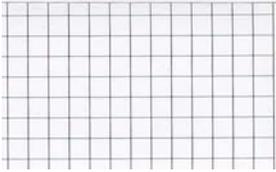
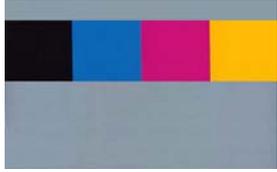
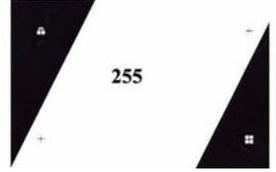
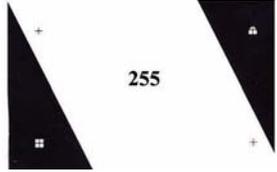
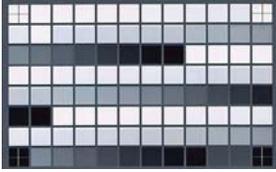
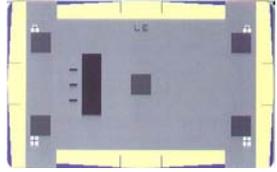
错误消息	可能的原因	采取的解决办法
OUT OF CARDS (卡片用尽)	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入匣为空。</li> <li>卡片阻塞在输入匣中。</li> </ul>	a. 在输入匣中装入卡片。 b. 重新放入输入匣。
OUT OF FILM (转印膜用完)	转印膜已用完。	装入一卷新的转印膜。
OUT OF RIBBON (色带用尽)	打印色带用完。	装入一卷新色带。
PRINTHEAD MOTION ERR (打印头移动错误)	打印头在初始化过程中未移动到正确位置。	a. 为打印机执行加电循环。 b. 请与 Zebra 技术支持联系。
PRINTHEAD TOO COLD (打印头温度过低)	打印头超出了正确的温度范围 (温度过低)。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。
PRINTHEAD TOO HOT (打印头温度过高)	打印头温度超出正确范围 (温度过高)。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。
REJECT ERROR (弹出错误)	在弹出过程中出错。	请与 Zebra 技术支持联系。
RIB COLOR DETECT ERR (色带颜色检测错误)	打印色带安装不正确。	重新安装打印色带。
RIBBON ADC ERROR (色带错误)	可能发生了硬件故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
RIBBON BEMF ERROR (色带 BEMF 错误)	色带马达的后端 EMF (BEMF) 发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
RIBBON JAM (色带阻塞)	打印机色带阻塞。	a. 检查打印色带。 b. 重新安装打印色带。 c. 排除打印色带中的阻塞并重新安装。
RIBBON MOTION ERROR (色带移动错误)	色带未正确响应移动命令。	a. 检查打印色带。 b. 重新安装打印色带。 c. 排除打印色带中的阻塞并重新安装。
ROLLERS OVER TEMP (滚轮温度过高)	加热后的滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过高无法正常工作。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。
ROLLERS UNDER TEMP (滚轮温度过低)	加热滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过低无法正常工作。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。

错误消息	可能的原因	采取的解决办法
SMARTCARD POS ERROR (智能卡定位错误)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卡片故障。</li> <li>• 卡片方向不正确。</li> <li>• 卡片送入错误。</li> <li>• 机械对准故障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尝试另一张卡片。</li> <li>• 尝试另一张卡片 (检查方向)。</li> <li>• 检查卡片路径。</li> <li>• 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ul>
SYSTEM ERROR (系统错误)	内部逻辑错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 为打印机执行加电循环。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
SYSTEM NOT READY (系统未就绪)	打印机启动过程中检测到故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 为打印机执行加电循环。</li> <li>b. 请与 Zebra 技术支持联系。</li> </ol>
TOP LAMINATE FEED (顶部覆膜送入) *	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顶部覆膜带未正确安装。</li> <li>• 卡片的覆膜带一侧未覆膜, 覆膜带没有取出。</li> <li>• 错切的覆膜碎片 (少量) 阻挡了介质传感器。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卸下、重新定位并重新安装顶部覆膜带。</li> <li>• 卸下顶部覆膜带。</li> <li>• 取出错切的覆膜碎片。</li> </ul>
TOP LAMINATE OUT (顶部覆膜用尽) *	顶部覆膜已用尽。	装入一卷新覆膜。
TOP LAMINATE REGISTRATION (顶部覆膜对准) *	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确准备已登记的覆膜。</li> <li>• 介质递送有误。</li> <li>• 未正确设置引片长度。</li> </ul> 检测到覆膜卷出现意外末端。	卸下并重切指引缺口中间的覆膜, 重新安装并再次尝试。
TRANSFER ERROR (转印错误)	在转印过程中检测到故障 (打印色带到转印膜)。	请与 Zebra 技术支持联系。

\* 消息仅适用于带有覆膜机的打印机。

## OCP 测试卡图像

参见下一页中的“测试卡”说明。

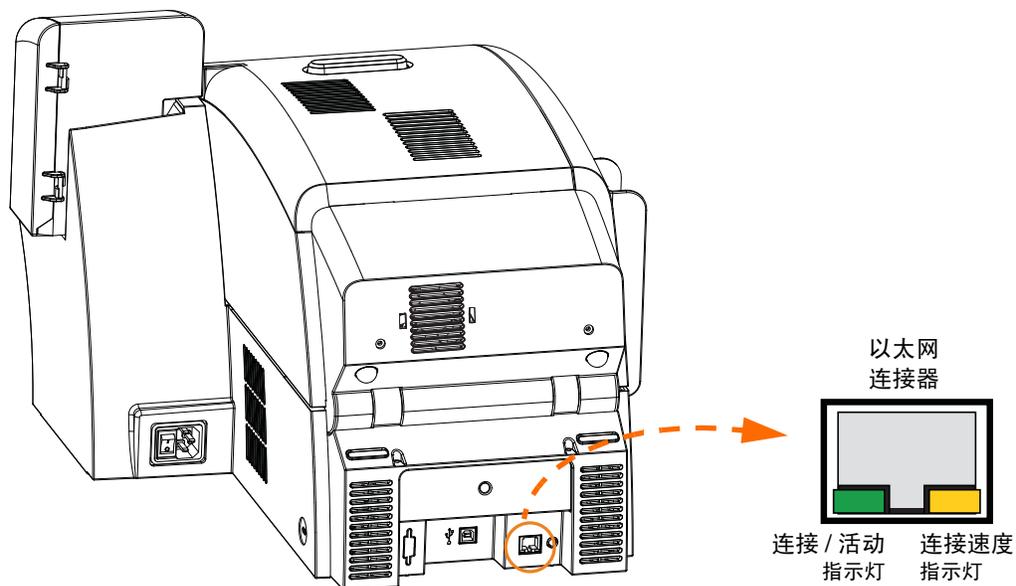
		
Mid Gray (中灰)	Grid on Gray (灰网格)	Cyan Stripes (青色条)
		
2 Pixel Grid (2 像素网格)	Mid Magenta (中等洋红)	Dark Cyan (深青色)
		
Max Gray (最大灰度)	Offset Dots (位移点)	Smear (污渍)
		
Min Magenta (最浅洋红)	White Max-Gray (白色最大灰度)	Max-Gray White (最大灰度白色)
		
Motion & Registration (移动与对准)	Gradient Boxes (梯度灰框)	Density Setup (密度设置)
		
Grid On Gray 2 (灰度网格 2)		

## 测试卡说明

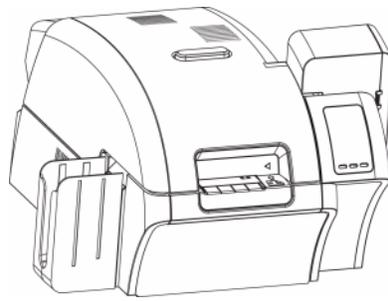
图像	说明	打印放大以查找图像	
	Mid Gray (中灰)	平面正常灰	移动痕迹、条带、打印辊瑕疵、转印痕迹、污垢、整体密度水平
	Grid on Gray (灰网格)	顶部为实心黑，下面为灰色网格	彩色色带在那色区域发生褶皱，或透明 / 白色转印膜在灰色区域发生褶皱
	Cyan Stripes (青色条)	垂直较浅青色框旁出现青色条带	卡片右侧的青色框中出现不均匀的或水平的条带
	2 Pixel Grid (2 像素网格)	白色背景上出现 2 像素宽的网格线	彩色滚筒对准不当
	Mid Magenta (中等洋红)	平面中等洋红密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀
	Dark Cyan (深青色)	仅最大青色密度图像	移动痕迹，转印合计，划擦，污垢
	Max Gray (最大灰度)	最大的 CMY (黑色) 密度图像	褶皱，打印过程中的啪哒噪声，色带 / 转印膜破裂或断开，闪存卡定位
	Offset Dots (位移点)	常规间距的单个 C、M 和 Y 点	特定颜色滚筒上的移动痕迹，对准不当
	Smear (污渍)	顶部周围出现全密度点组成的灰色	彩色污渍痕迹
	Min Magenta (最浅洋红)	平面最低洋红密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀，打印头位置
	White Max-Gray (白色最大灰度)	最大密度区域位于周围，中间带有倾斜的白色	色带褶皱
	Max-Gray White (最大灰度白色)	与上面列出的斜面更改相同	色带褶皱
	Motion & Registration (移动与对准)	均匀青色，对准标记位于侧面	条带，对准不当，移动痕迹
	Gradient Boxes (梯度灰框)	3 组由浅到深灰度斜面	用于建立颜色校准查询表
	Density Setup (密度设置)	用于测量中等和最大密度	中灰和黑色密度级别
	Grid On Gray 2 (灰度网格 2)	网格灰度目标的较浅版本	彩色色带在那色区域发生褶皱，或透明 / 白色转印膜在灰色区域发生褶皱

## 以太网故障

如果两个指示灯都未亮，说明打印机没有检测到有网线插入。要排除此故障：



- 检查网线是否适用并具有 RJ-45 接头。
- 从打印机上取下网线。将网线重新插回，直到听到喀嗒一声。用同样的方法检查网线的另一端。如果打印机仍未检测到网线，应继续执行系列操作。
- 将打印机连接到已知完好的网络。如果打印机仍无法检测到网线，应与技术支持人员联系，寻求帮助。





## 技术规格

### 标准功能

- 热转印和热染扩散到转印膜
- 全色或单色逆转印
- 单面或双面打印
- 最高打印速度（批处理模式；例如相同的重复图像）
  - 单面（仅正面）
 

YMC	190 cph
YMCK	160 cph
  - 双面（正面和背面）
 

YMCK（YMC 正面，K 背面）	170 cph
YMCKK（YMCK 正面，K 背面）	150 cph
- 照片质量图像
- 在标准 CR80 介质上测试边缘打印
- 通过 Microsoft Windows 认证的驱动程序
- 单卡送入功能
- 150 张卡容量送入器（30 密耳）
- 15 张卡拒收匣（30 密耳）
- 100 张卡输出匣（30 密耳）
- i Series™ 智能介质技术
- 介质自动校准
- 21- 字符软件菜单液晶屏操作员文字显示屏
- 304 dpi（12.0 点 / 毫米）打印分辨率
- 64MB 标准内存
- 打印机 2 年无限制保修，如使用原装 Zebra 耗材打印头可享受终身保修

## 规格

### 编码选项

- 智能卡接触式编码器 – 符合 ISO 7816, PC/SC
- 磁条编码器 – ISO 7811 和 JIS-II (新的和二次编码的; 磁道 1、2 和 3; 高和低矫顽磁性; 磁条向下; 卡厚度 30 - 40 密耳)
- 接触式智能卡编码器 – EMV 级别 1 认证
- ISO 14443 MIFARE (13.56 MHz) 和 ISO 7816 接触式编码器组合

### 通信接口

- USB V2.0 / 1.1 协议
- USB 支持即插即用打印机的识别
- USB 和内置 10/100 以太网 (标准)

### 软件

#### 支持通过 Microsoft Windows 认证的打印机驱动程序

- Windows XP\*、Windows Vista\*、Windows 7\*、Windows Server 2003\*  
\*32 位和 64 位认证

#### 驱动程序特性

- 图形化的卡片方向设置能够直观地指示卡片打印设置和配置
- 卡片类型设置能够简化不必要的设置和配置项目
- 对区域的完整图形控制以及对黑色提取参数的元素选择能够确保在卡片的位置准确地打印出真实的黑色和彩色图案
- 打印色带类型自动感应
- 可选择使用驱动程序密码保护设定, 防止打印机配置被意外或在未经授权情况下更改

#### ZXP Toolbox (工具箱)

- 打印机配置工具和实用程序, 能够完全控制所有打印功能和特性
- 基于用户角色的特性能够确保打印机实现真正的安全操作
- 技术完备的卡片管理功能可以设置并测试所有打印机和编码器特性及功能
- 打印机测试卡和诊断实用程序能够确保不会发生打印错误, 并且可以进行快速故障诊断

## 卡片兼容性

- 卡片厚度：30 – 40 密耳
- 卡片尺寸：ISO 7810 格式，类型 ID-1， CR-80
- 卡片材料：ABS； PVC、复合材料； TESLIN、复合材料； PET； PETG； Polycarbonate； PVC

## 机构认证

Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机符合下列适用的法规和 ITE 标准：住宅、商业和轻工业环境

- 适用于美国 / 加拿大 / 墨西哥 / 澳大利亚和新西兰
  - FCC A 类， cfr47， 第 15 章， 第 J 子章
  - FCC 15.257 2008， 第 15 章， 第 C 子章
  - 加拿大 STD RSS-210
  - NOM-ETL（墨西哥）
  - EN60950： 2000 安全标准 (TUV & RTL)
  - C-Tick（澳大利亚）电磁辐射标准
- 适用于欧洲：
  - 适用的法规和支持标准：
 

2004/108/EC EMC 法规， EN55022:2006 A 类，  
EN55024:1998+AD1:2001+AD2:2003，  
EN61000-3-2:2006, EN61000-3-3:1995+AD1:2001，  
2006/95/EC LVD 法规， EN60950-1:2001， CB 方案
  - 启用无线网络
 

适用的法规和支持标准：

99/5/EC R&TTE 法规， EN 301 489-17 V1.2.1 (2002-08)，  
EN 300 328 V1.7.1 (2006-10)
  - 启用 RFID
 

适用的法规和支持标准：

99/5/EC R&TTE 法规， EN 301 489-3 V1.4.1 (2002-08)，  
EN 300 220-2 V2.1.2 (2007-06)

## 电气规格

- 自动切换单相交流电源
- 90V~264V 交流 RMS 和 47-63 赫兹（50-60 赫兹标称值）
- 耗电量：

空闲	100 瓦
打印	150 瓦
初始化 / 预热	300 瓦
休眠	20 瓦

## 尺寸

- 高度（仅打印机） 303 毫米（11.9 英寸）
- 高度（带卡片送入器） 336 毫米（13.2 英寸）
- 宽度 356 毫米（14 英寸）
- 宽度（带卡片送入器） 379 毫米（14.9 英寸）
- 深度 519 毫米（20.4 英寸）
- 重量（仅打印机） 12.5 公斤（27.5 磅）

## 环境规格

- 工作温度 15° 至 25°C（59° 至 77°F）
- 存放温度 -5° 至 55°C（23° 至 131°F）
- 工作湿度 20% 至 80% 非凝结
- 存放湿度 10% 到 90%（非凝结）
- 运输温度 -40° 至 60°C（-40° 至 140°F）
- 运输湿度 10% 到 90%（非凝结）

## 符合性声明



### ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION

声明下列信息技术设备：

#### Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机

符合以下对应法规和标准：

ITE：住宅、商业和轻工业环境

#### 适用的法规和支持标准：

2004/108/EC EMC 法规， EN55022:2006 A 类，  
EN55024:1998+AD1:2001+AD2:2003EN, 61000-3-2:2006, EN61000-3-3:1995+AD1:2001,  
2006/95/EC LVD 法规， EN60950-1:2001, CB 方案

#### 启用 RFID

适用的法规和支持标准：

99/5/EC R&TTE 法规， EN 301 489-3 V1.4.1 (2002-08), EN 300 220-2 V2.1.2 (2007-06)

要获得正式证书，请与 Zebra 的 Camarillo 工厂符合证书办公室联系。

**欧洲：**仅挪威：本产品还设计为用于相电压为 230 伏的信息技术产品电源系统。接地是通过极化三芯电源线实现的。

FI: “Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan”

SE: “Apparaten skall anslutas till jordat uttag”

NO: “Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt”

## FCC 法规

Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机 经测试符合 FCC 规则第 15 部分规定的 A 类数字设备的限制。这些限制专为在商业环境中工作时避免有害干扰提供合理有效的保护。本设备产生、使用并且会辐射射频能量。如果未根据 Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机《用户手册》要求安装和使用，会对无线电通信产生有害干扰。在居民区操作本设备，可能会产生需要用户自己承担费用采取措施消除的有害干扰。

根据联邦通讯委员会法规第 15.21 部分之规定，未经 Zebra 许可对设备的更改可能会引起有害干扰，并使联邦通讯委员会对操作此设备所做的授权失效。

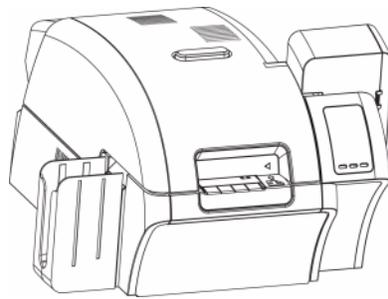
### FCC 辐射暴露声明（仅适用于 15.247 设备）

本设备符合为非受控环境设置的 FCC 辐射暴露限制。应在距离辐射设备和人体至少 20 厘米情况下操作本设备。在未经 FCC 授权情况下，禁止将本发射机与任何其他天线或发射机一起配置和使用。

## 工业加拿大声明

此设备符合工业加拿大 ICES-003 A 类要求。

Cet équipement est conforme à l'ICES-003 classe A de la Norme Industrielle Canadienne.





---

## 打印机配置

### 介绍

打印机底部粘贴的标签上显示了特定打印机部件号；该部件号用于标识这台打印机的具体配置。下一页中的图表显示了可用的配置。

## 部件号

部件号	说明
Z 8 _	<b>基本单元</b>
_ _ 1 - _ _ 2 -	单面打印 双面打印
_ _ _ - _ _ _ - _ _ _ -	<b>智能卡选配件</b> 无 接触式编码器 + 非接触式 MIFARE 接触台
_ _ _ - _ _ _ -	<b>磁卡编码器</b> 无 ISO HiCo/LoCo 磁性软件选择
_ _ _ - _ _ _ -	<b>安全选配件</b> 无 外壳锁
_ _ _ - _ _ _ -	<b>接口</b> USB 和 10/100 以太网
_ _ _ - _ _ _ -	<b>软件 / 套件</b> 无 介质启动套件 (其中包括: 1 YMCK 色带套件, 1 卷 InTM, 200 张 PVC 卡片)
_ _ _ - _ _ _ -	<b>其它</b> 无 美国制造
_ _ _ - _ _ _ -	<b>定制代码</b> 保留用于将来的选配件
_ _ _ - _ _ _ -	<b>定制代码</b> 保留用于将来的选配件



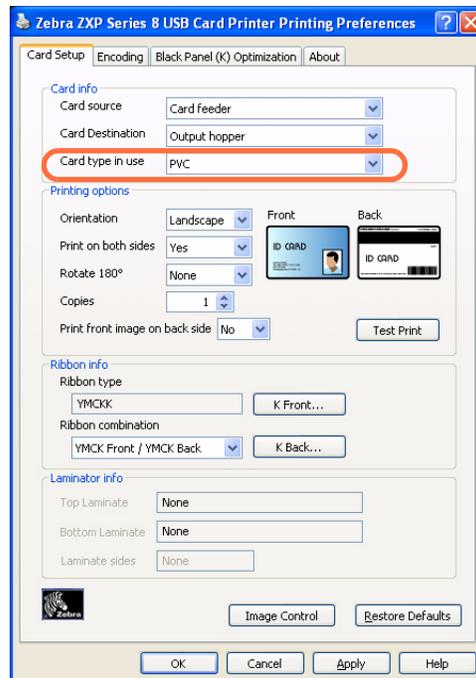
## 设置定制卡片的规格

### B.1 介绍

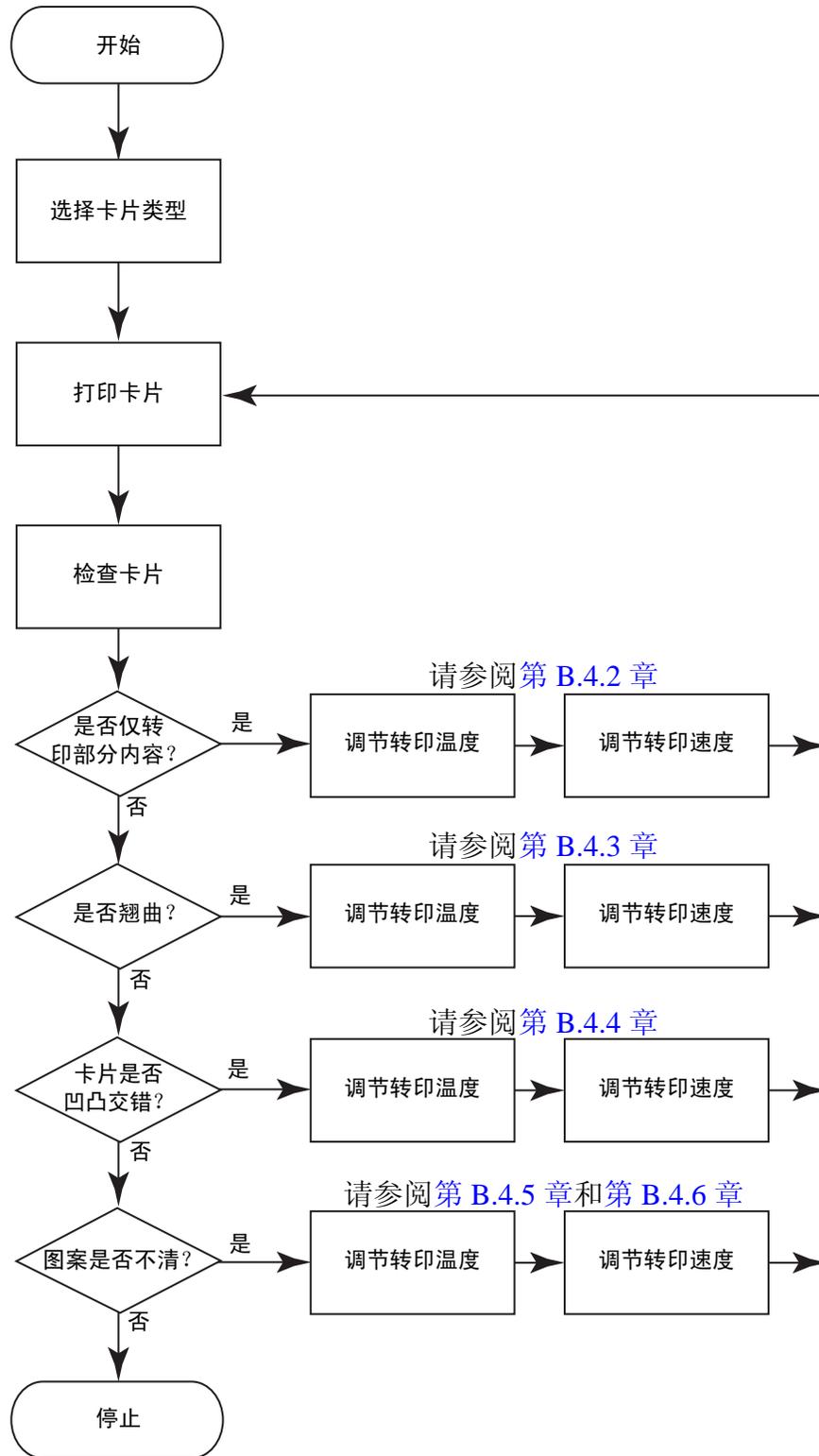
本文档用于说明如何对未在**使用中的卡片类型**下拉菜单中（下面画圈位置）列出的卡片设置规格。对于未列出的卡片类型，可使用 **Card Setup**（卡片设置）选项卡分三个步骤完成规格设置。



**注意** • 要访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，请选择 **开始 > 打印机和传真**。右键单击 **Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机** 列表；并选择 **Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）**。



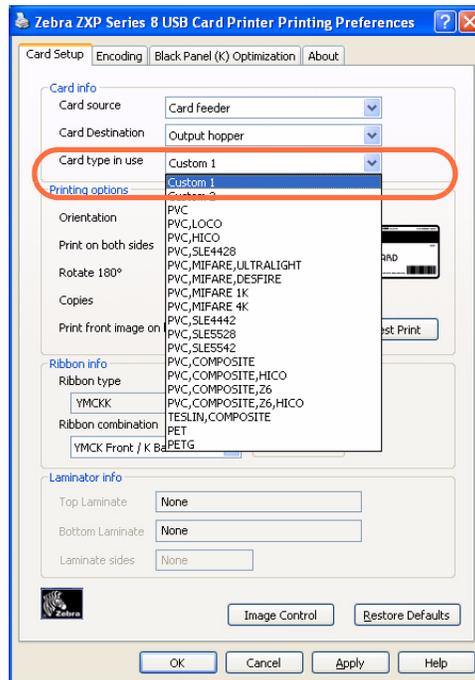
## B.2 步骤流程图



## B.3 过程分 3 个步骤

### 步骤 1: 选择卡片类型

从 **Card type in use**（使用中的卡片类型）下拉菜单中选择 *Custom 1*（定制1）或 *Custom 2*（定制2），然后单击 **OK**（确定）。注意：*Custom 1*（定制1）或 *Custom 2*（定制2）带有可调节的转印温度和转印速度图表，而其他卡片类型没有。



## 设置定制卡片的规格

过程分 3 个步骤

### 步骤 2: 进行调整



**注意** • 进行任何调整前，应打印并仔细检查测试卡片（[步骤 3:](#)）。测试卡片的质量决定了是否能够继续执行后续步骤。

选择 *Custom 1*（定制1）或 *Custom 2*（定制2）后，将显示 **Card Specifications**（卡片规格）窗口。对推荐的转印温度和 / 或转印速度进行调整（[第 B.4 章](#)），然后单击 **OK**（确定）。

The screenshot shows the 'Card Specifications' dialog box with the following fields and values:

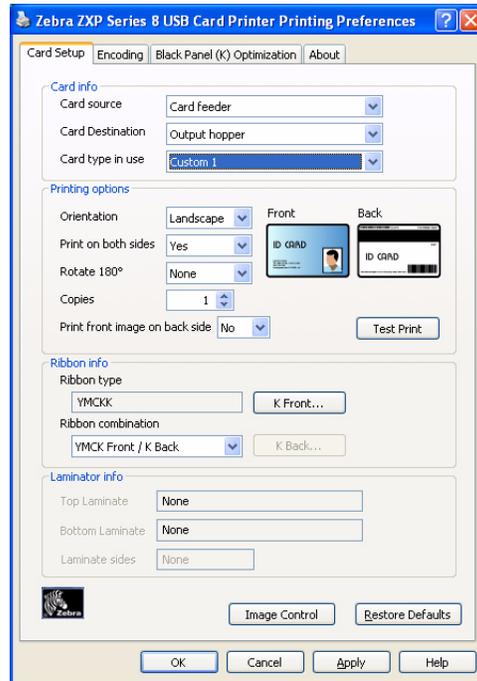
- Card type: Custom 1
- Part number: Custom 1
- Thickness: 30.00 (Selected: mils)
- Coercivity: None
- Cal table: 1
- Transfer temperature(C):
  - Single side printing: Front 170, Back 75
  - Double side printing: Front 170, Back 160
- Transfer speed:
  - Single: Input 1.50, Output 1.75
  - Double: Input 1.50, Output 1.75
- Temperature adjustments:
  - Top: 0, Bottom: 0
  - Speed adjustment: 0.00

Buttons: OK, Cancel

Card Specifications（卡片规格）窗口将关闭。

### 步骤 3: 打印并仔细检查测试卡片

从 Card Setup（卡片设置）选项卡中，单击以下画圈的 **Test Print**（测试打印）按钮，打印测试卡片，并仔细检查卡片。



测试卡片的质量决定了是否能够继续执行后续步骤。

## B.4 调整

本章中列出了以下可能出现的问题：

<b>B.4.2 部分转印</b> .....	126
卡片正面 .....	126
卡片背面 .....	129
<b>B.4.3 翘曲</b> .....	132
边缘向下卷曲 .....	132
边缘向上卷曲 .....	135
不规则翘曲 .....	138
<b>B.4.4 卡片压痕</b> .....	142
<b>B.4.5 擦花</b> .....	146
侧面边缘 .....	146
前端边缘 .....	149
<b>B.4.6 特例</b> .....	151
卡片芯片上的小块擦花 .....	151
磁条上的擦花 .....	155
磁卡前端边缘严重擦花 .....	159

## B.4.1 调整概述

调整过程中，应注意参数间存在相关性。例如：要解决向上翘曲问题，首先应降低正面转印温度，但这会影响部分转印效果并可能出现擦花。

要弥补因相关问题产生的不足，可以按以下顺序调整参数：

- 步骤 1.** 使用第 B.4.2 章中所述的相同步骤，先解决部分转印问题。
- 步骤 2.** 然后尝试解决翘曲（第 B.4.3 章）和压痕（第 B.4.4 章）问题。从步骤 1 中可接受设置开始。调整参数时，应确保转印质量保持在可接受的范围内。如果转印质量不能令人满意，则不要继续降低温度或增大速度。
- 步骤 3.** 然后尝试改善擦花情况（第 B.4.5 章）。从步骤 2 中可接受的设置开始。调整参数时，确保转印和翘曲在可接受范围内。

## B.4.2 部分转印



两侧的转印颜色浅或丢失



卡片上出现转印斑点



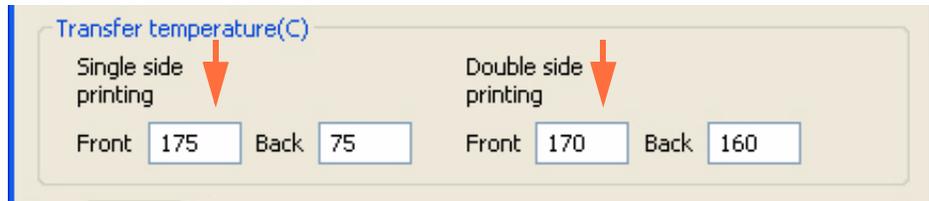
整张卡片转印颜色浅

### 卡片正面

部分转印通常是由转印到卡片上的热量不足引起的，例如温度太低或速度太快。

**步骤 1.** 提高正面转印温度：

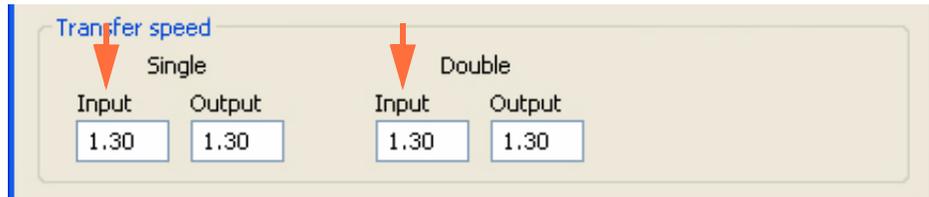
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录正面转印的默认温度设置，参见第 B.3 章。
- b. 以 5 为增量提高相应的（单面或双面）正面转印温度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续提高正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低转印输入速度

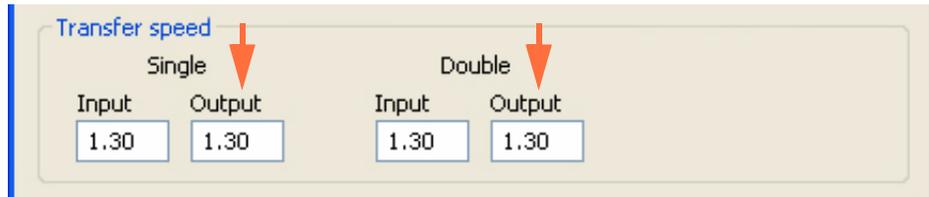
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量降低相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续降低转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将速度调回默认设置，然后转至[步骤 3](#)。

**步骤 3.** 降低转印输出速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 增量降低相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



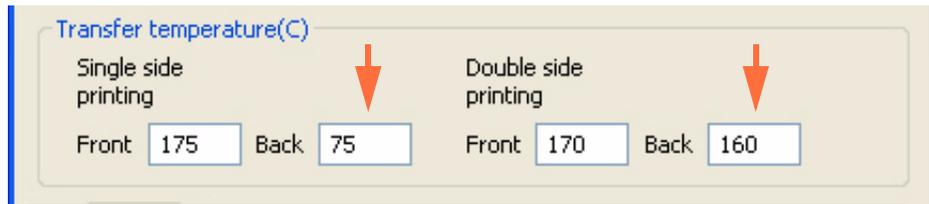
- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续降低转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## 卡片背面

部分转印通常是由转印到卡片上的热量不足引起的，例如温度太低或速度太快。

### 步骤 1. 提高背面转印温度：

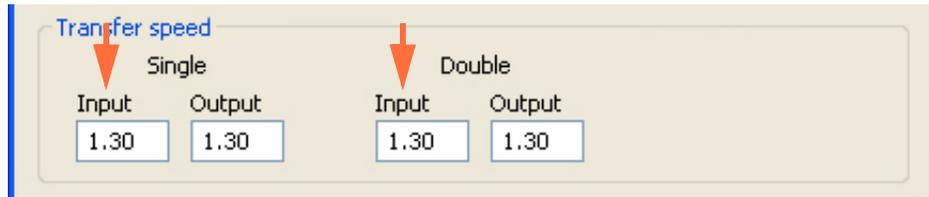
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的背面转印温度设置，参见第 B.3 章。
- b. 以 5 为增量提高相应的（单面或双面）背面转印温度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续提高背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低转印输入速度

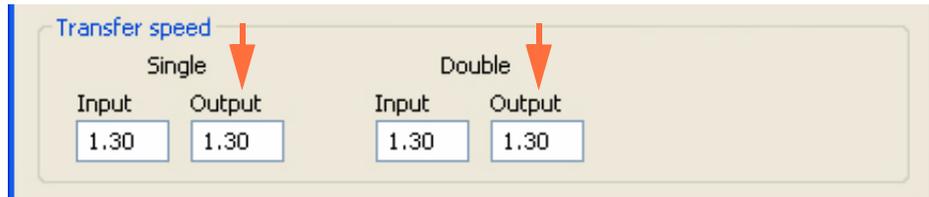
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量降低相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续降低转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将速度调回默认设置，然后转至[步骤 3](#)。

**步骤 3.** 降低转印输出速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 增量降低相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。

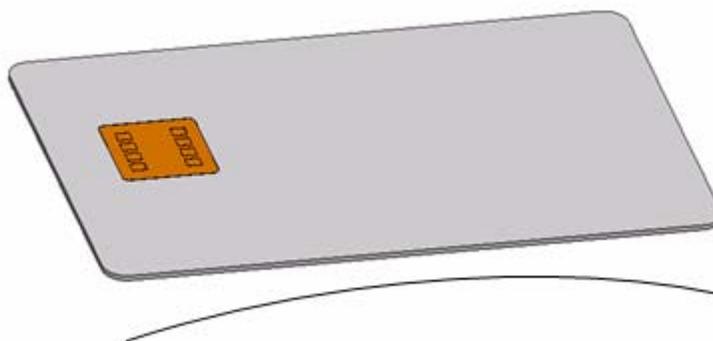


- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续降低转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## B.4.3 翘曲

### 边缘向下卷曲

翘曲通常是由转印到卡片上的热量过多引起的，例如温度太高或速度太慢。



**步骤 1.** 降低背面转印温度：

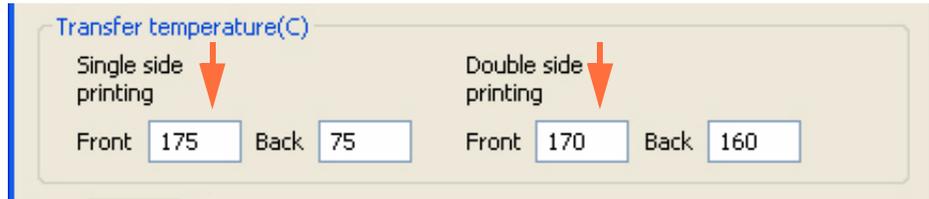
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 提高正面转印温度：

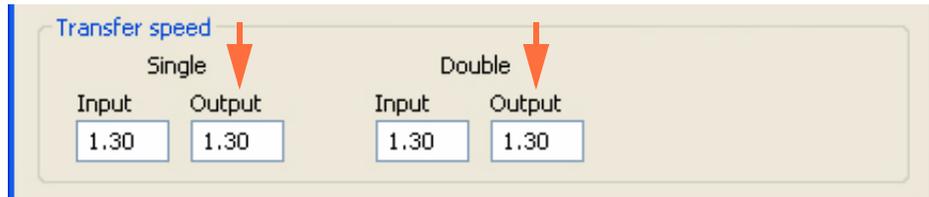
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录正面转印温度的默认设置。
- b. 以 5 为增量提高相应的（单面或双面）正面转印温度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续提高正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 3。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 3。

**步骤 3.** 提高转印输出速度

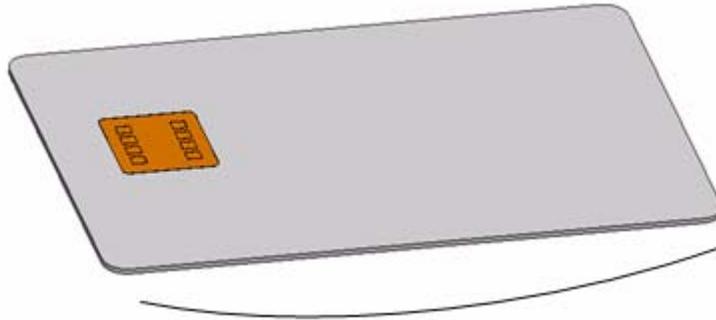
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

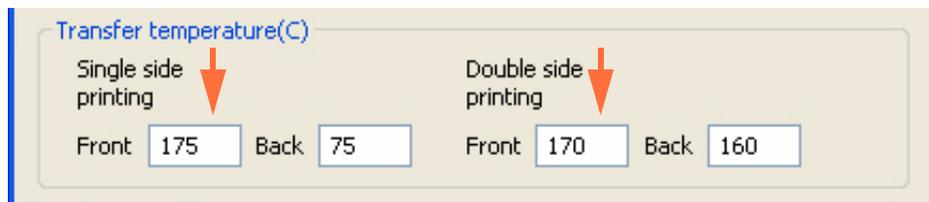
## 边缘向上卷曲

翘曲通常是由转印到卡片上的热量过多引起的，例如温度太高或速度太慢。



### 步骤 1. 降低正面转印温度：

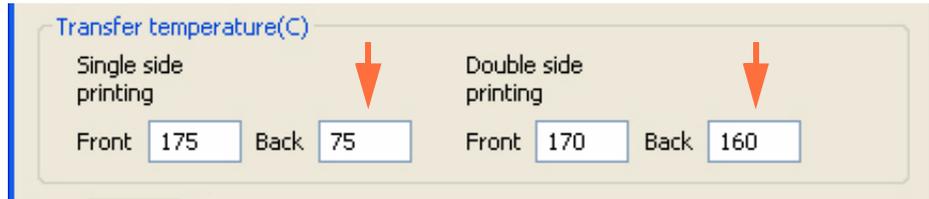
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 提高背面转印温度：

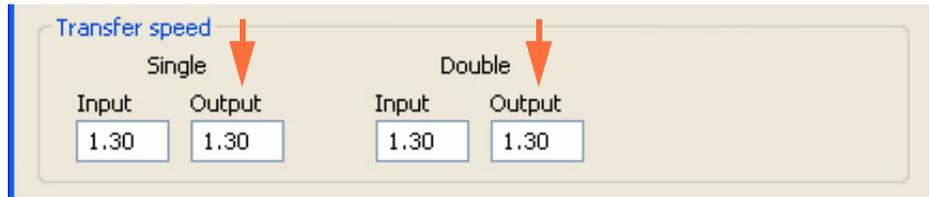
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录背面转印温度的默认设置。
- b. 以 5 为增量提高相应的（单面或双面）背面转印温度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续提高背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至[步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至[步骤 3](#)。

**步骤 3.** 提高转印输出速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



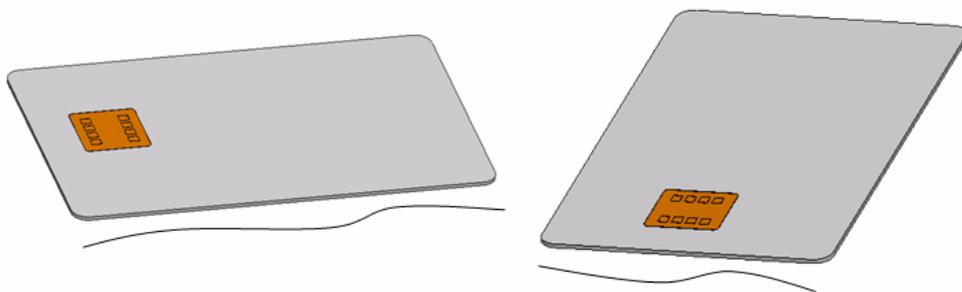
- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## 不规则翘曲



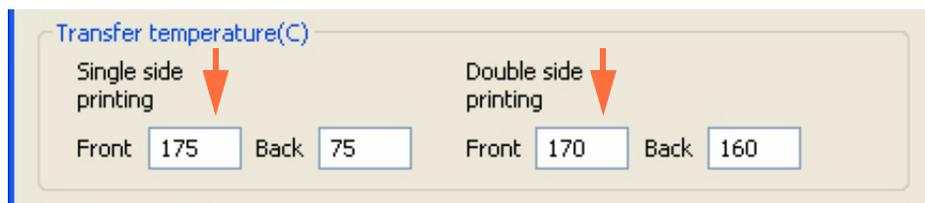
**注意** • 智能卡更易出现不规则翘曲。

翘曲通常是由转印到卡片上的热量过多引起的，例如温度太高或速度太慢。



**步骤 1.** 降低正面转印温度：

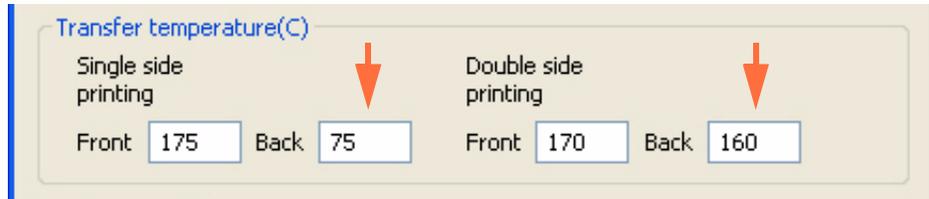
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低背面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至 [步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至 [步骤 3](#)。

**步骤 3.** 提高转印输出速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 4](#)。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后转至[步骤 4](#)。

**步骤 4.** 提高转印输入速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量增大相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输入速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

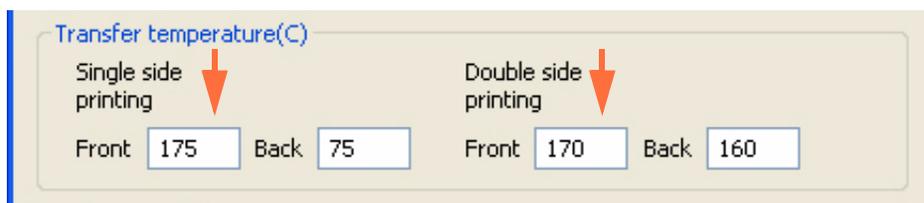
## B.4.4 卡片压痕

压痕通常是由转印到卡片上的热量过多引起的，例如温度太高或速度太慢。



**步骤 1.** 降低正面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低背面转印温度：

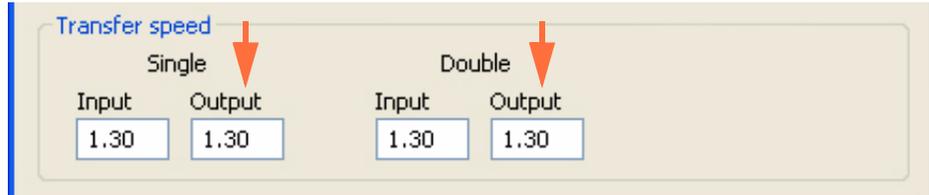
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至 [步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至 [步骤 3](#)。

**步骤 3.** 提高转印输出速度

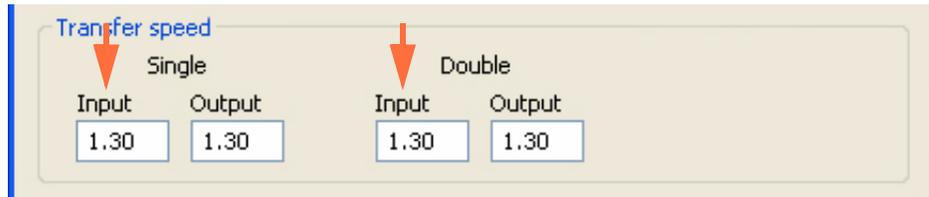
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 4](#)。
  - 如果无明显改善，可将速度调回默认设置，然后转至[步骤 4](#)。

**步骤 4.** 提高转印输入速度

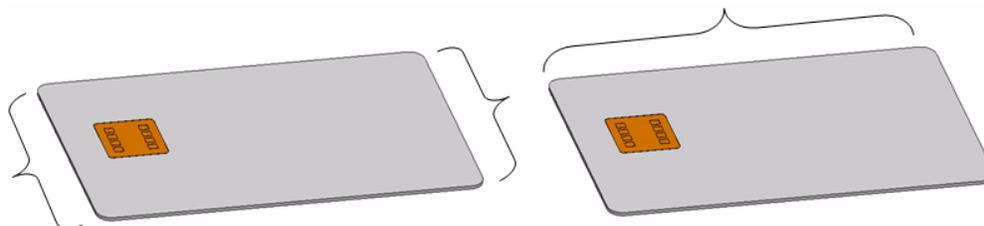
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量增大相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输入速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## B.4.5 擦花

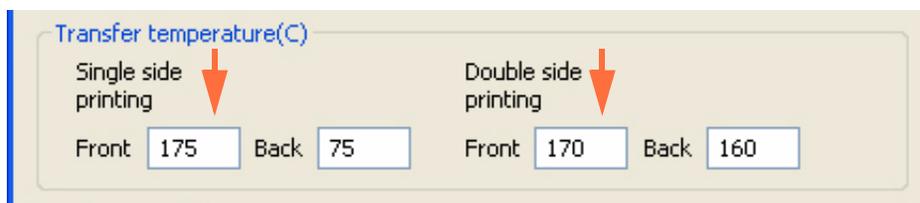
“擦花”通常是由于转移到卡片上的热量过多（例如温度太高或输入速度太低），在退出转印台时（例如：退出速度太快），卡片没有足够时间冷却引起的。



### 侧面边缘

步骤 1. 降低正面转印温度：

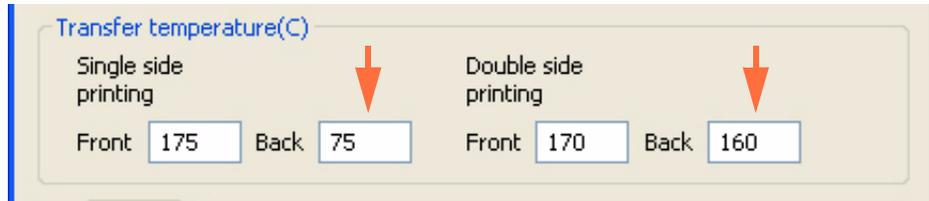
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片，参见第 B.3 章。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低背面转印温度：

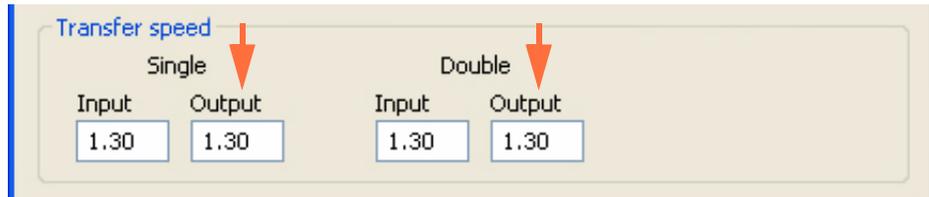
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至 [步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至 [步骤 3](#)。

**步骤 3.** 降低转印输出速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 增量降低相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。

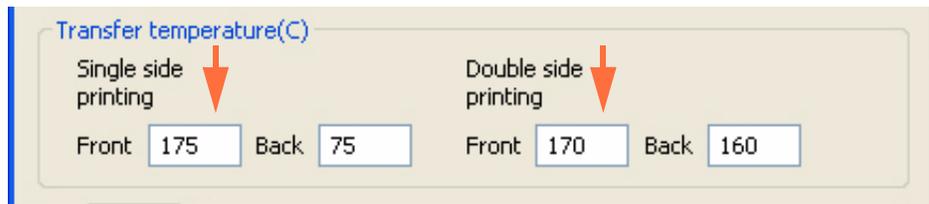


- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续降低转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## 前端边缘

### 步骤 1. 降低正面转印温度：

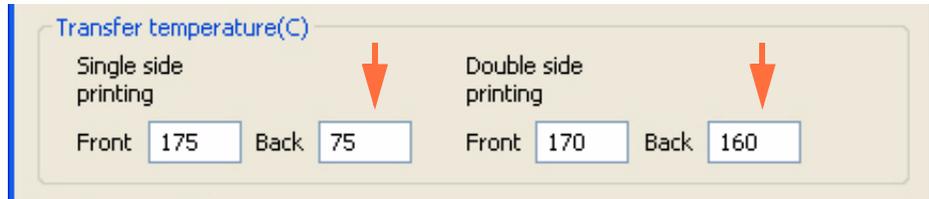
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片，参见第 B.3 章。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低背面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



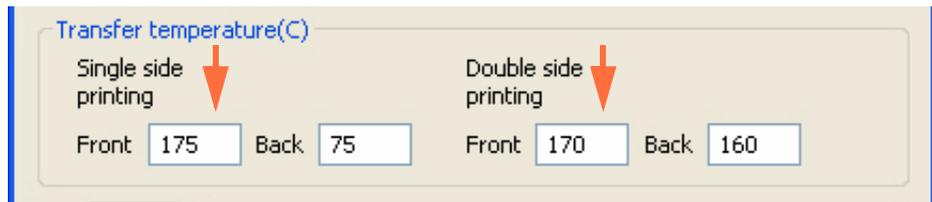
- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，则将背面转印温度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## B.4.6 特例

### 卡片芯片上的小块擦花

**步骤 1.** 降低正面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片，参见第 B.3 章。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 降低背面转印温度：

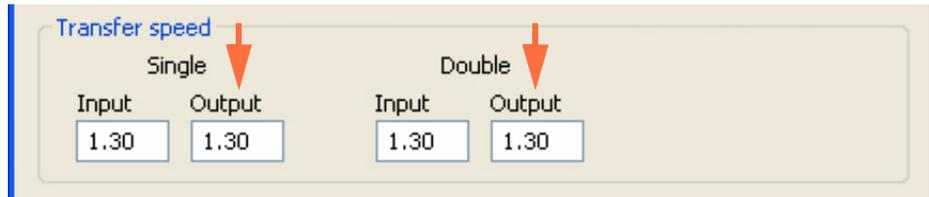
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至 [步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至 [步骤 3](#)。

**步骤 3.** 提高转印输出速度

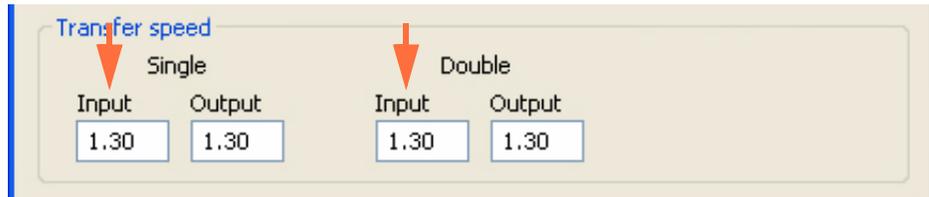
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 4](#)。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后转至[步骤 4](#)。

**步骤 4.** 提高转印输入速度

- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量增大相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。

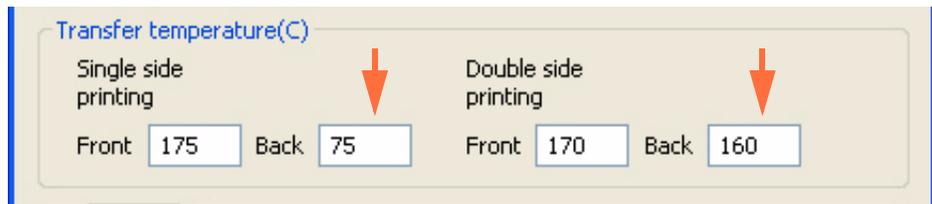


- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，可将转印输入速度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## 磁条上的擦花

**步骤 1.** 降低背面转印温度：

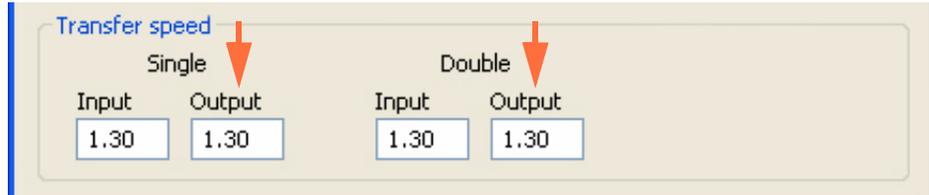
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口，参见第 B.3 章。
- b. 记录背面转印温度的默认设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）背面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片，参见第 B.3 章。
  - 如果无明显改善，则以 5 为增量继续降低背面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要继续调整，否则转至步骤 2。
  - 如果无明显改善，可将温度调回默认设置，然后转至步骤 2。

**步骤 2.** 提高转印输出速度

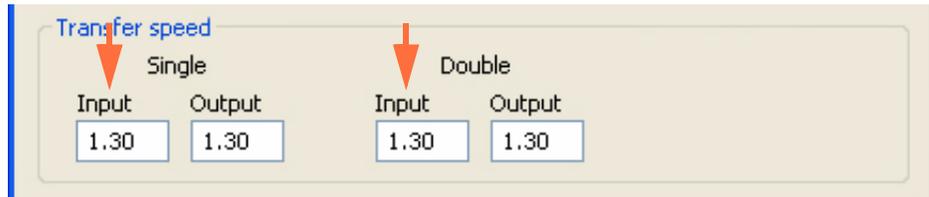
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.2 为增量提高相应的（单面或双面）转印输出速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输出速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至[步骤 3](#)。
  - 如果无明显改善，可将转印输出速度调整回默认设置，然后转至[步骤 3](#)。

**步骤 3.** 提高转印输入速度

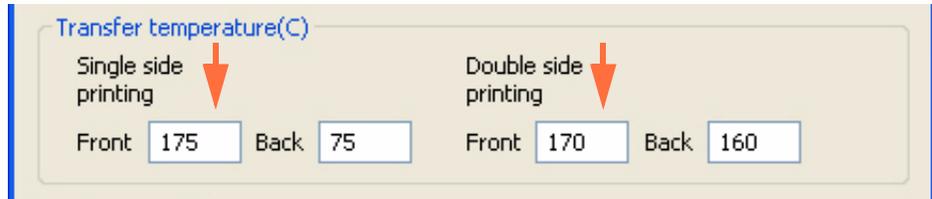
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.2 为增量增大相应的（单面或双面）转印输入速度。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 仔细检查测试卡片。
  - 如果无明显改善，则以 0.2 为增量继续提高转印输入速度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题已解决，则不需要更多调整，否则转至 [步骤 4](#)。
  - 如果无明显改善，可将转印输入速度调整回默认设置，然后转至 [步骤 4](#)。

**步骤 4.** 降低正面转印温度：

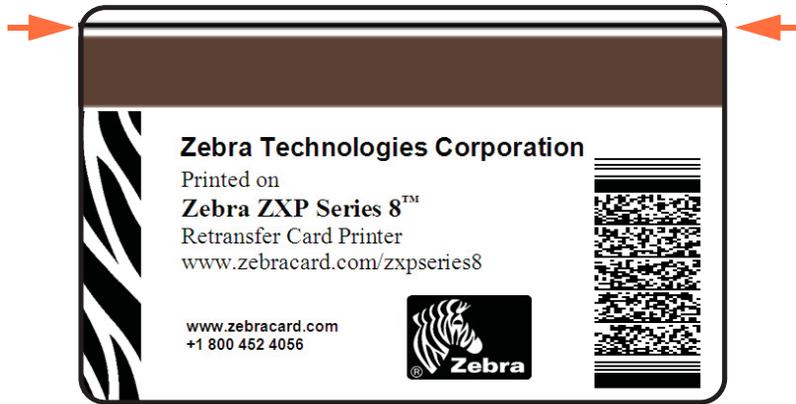
- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口。
- b. 记录正面转印的默认温度设置。
- c. 以 5 为增量降低相应的（单面或双面）正面转印温度。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



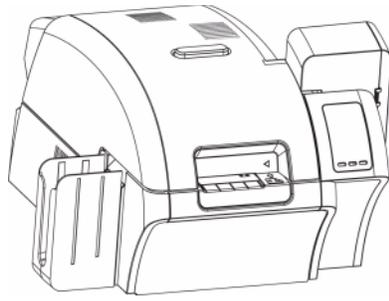
- e. 打印测试卡片。
- f. 仔细检查测试卡片，参见第 B.3 章。
  - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
  - 如果无明显改善，则将正面转印温度调整回默认设置，然后与 Zebra 技术支持联系。

## 磁卡前端边缘严重擦花

使用磁条上方带有黑色打印线的图像或文本（下面箭头所示）。



要解决此问题，可以使用抑制弹出窗口，为卡片的磁条、签名条或其他非打印区域选择禁止转印条区域，详细信息参见第 66 页的抑制弹出窗口。



# 附录 C

---

## 网络操作



本章内容包括：

设置网络打印机 .....	162
缓冲池 .....	169

## 设置网络打印机

如果您的系统中已经安装了以太网打印机（参见第 2 章），想通过 Microsoft 添加打印机向导在网络中安装第二台以太网打印机，可以使用此步骤。

**步骤 1.** 单击**开始**按钮，选择**控制面板 > 打印机和传真 > 添加打印机**。

**步骤 2.** 注意**添加打印机向导**窗口将打开。



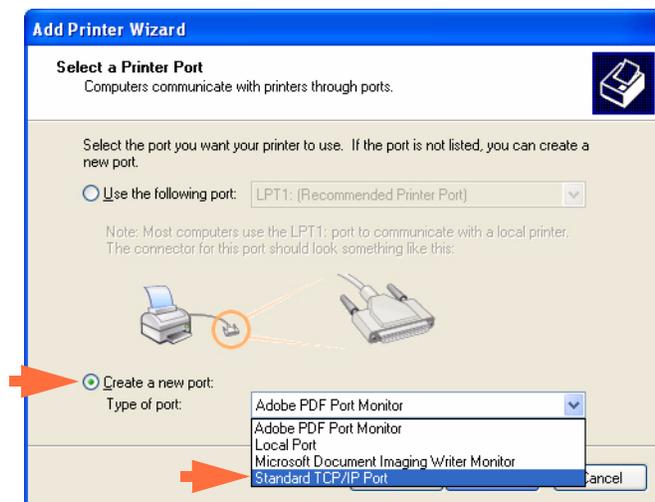
**步骤 3.** 单击**下一步**按钮，显示**本地或网络打印机**窗口。



**步骤 4.** 选择**连接到这台计算机的本地打印机**。应确保**未选中自动检测并安装我的即插即用打印机**。

**步骤 5.** 单击**下一步**按钮

**步骤 6.** 将显示**选择打印机端口**窗口。



**步骤 7.** 单击 *创建新端口* 单选按钮。

**步骤 8.** 从下拉菜单中选择 *Standard TCP/IP Port*（标准 TCP/IP 端口）。

**步骤 9.** 单击 *下一步* 按钮，显示 *添加标准 TCP/IP 端口向导* 窗口。



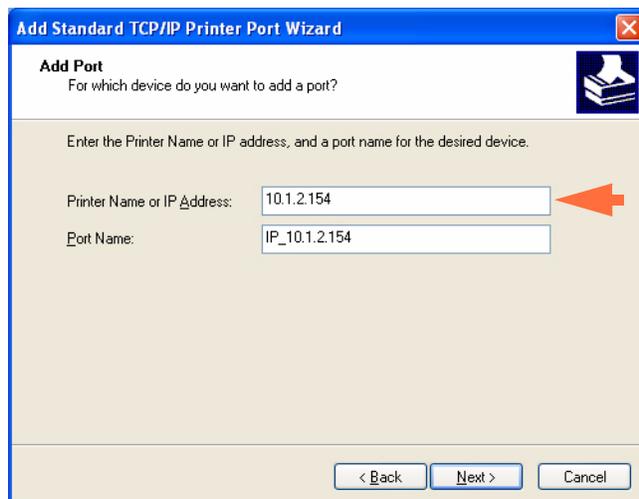
**步骤 10.** 应确保打印机电源开关已打开，并且连接和配置网络。

**步骤 11.** 单击 *下一步* 按钮。

**步骤 12.** 再次显示添加标准 TCP/IP 端口向导窗口。

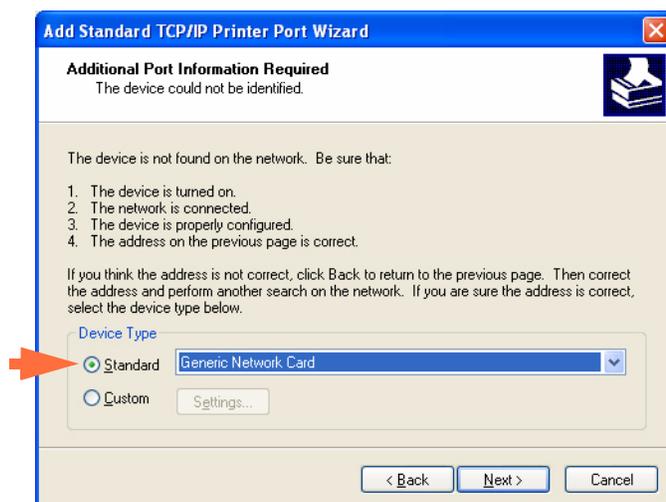


**注意** • 可以通过 OCP: INFO (OCP: 信息) 按钮 > NETWORK INFO (网络信息) > IP 获得 IP 地址。



**步骤 13.** 输入打印机的 IP 地址。注意：在输入“IP 地址”时将自动填入“端口名称”。不要更改“端口名”。

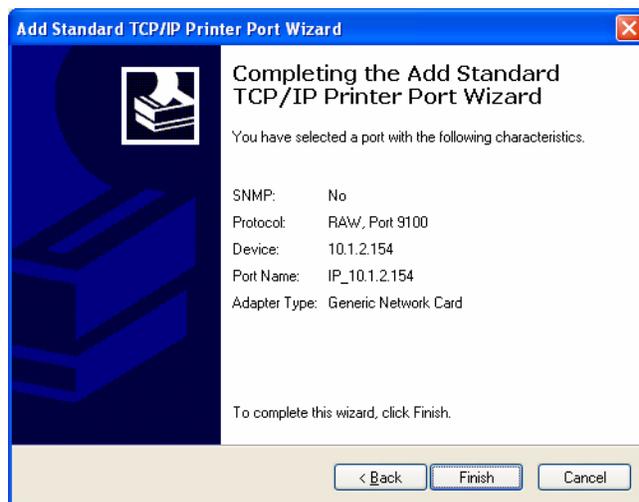
**步骤 14.** 单击下一步按钮，显示需要额外端口信息窗口。



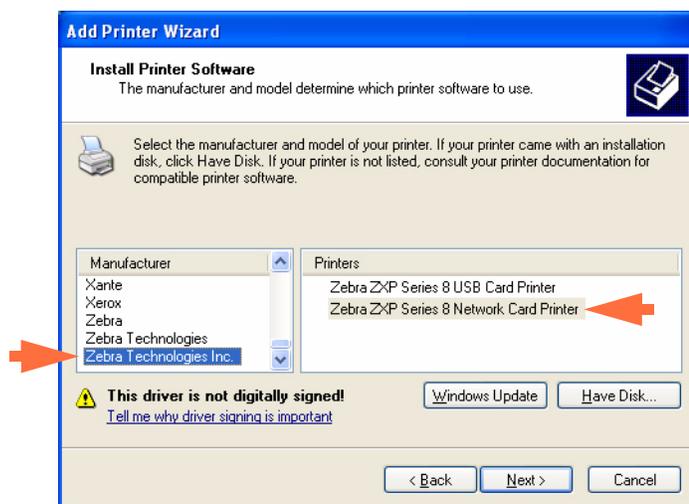
**步骤 15.** 单击标准单选按钮，从下拉菜单中选择 *Generic Network Card* (通用网卡)。

**步骤 16.** 单击下一步按钮。

步骤 17. 显示正在完成添加标准 TCP/IP 打印机端口向导窗口。



步骤 18. 单击完成按钮，显示安装打印机软件窗口。



步骤 19. 选择“厂商”(Zebra Technologies Inc)和“打印机”(Zebra ZXP Series 8 Network Card Printer)。

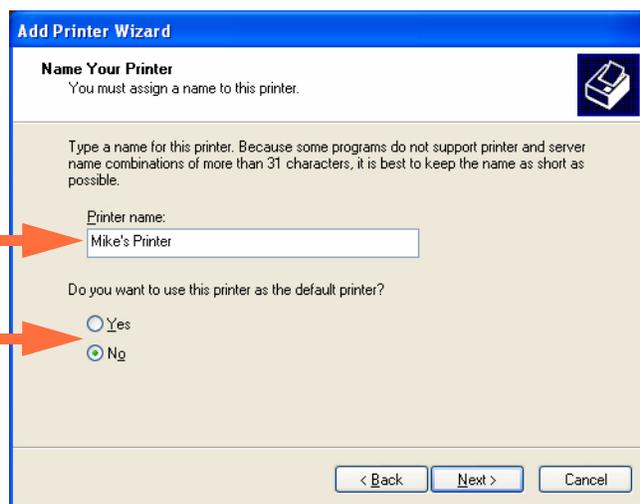
步骤 20. 单击下一步按钮。

步骤 21. 显示 *Use Existing Driver* (使用现有驱动器) 窗口。



步骤 22. 选择 *Keep existing driver* (保持现有驱动器) 单选按钮。

步骤 23. 单击下一步按钮，显示命名打印机窗口。

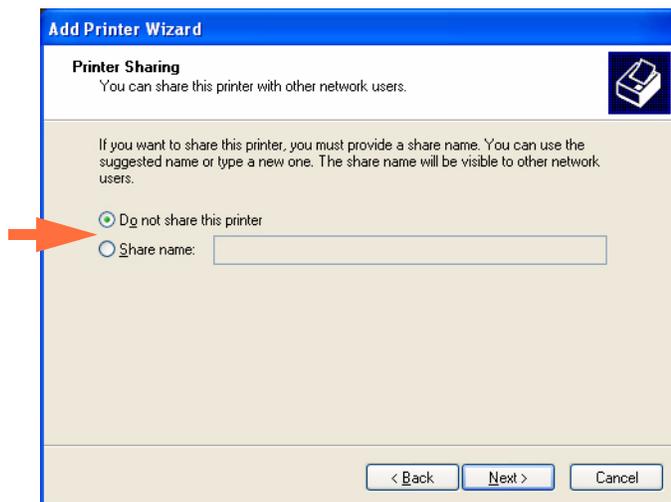


步骤 24. 输入打印机名称，可以使用默认名称或额外添加用于指示打印机位置的详细信息，例如：Mike 的办公室、Hallway、33 号房间等等。

步骤 25. 选择相应的单选按钮回答 *是否希望将这台打印机设置为默认打印机?* 问题。

步骤 26. 单击下一步按钮。

步骤 27. 显示打印机共享窗口。



步骤 28. 选择相应的单选按钮回答此问题 *是否希望共享这台打印机 ...?* 根据您的选择的情况, 输入 *共享名*。

步骤 29. 单击 *下一步* 按钮, 显示 *打印测试页* 窗口。



步骤 30. 选择相应的单选按钮回答此问题 *要打印测试页吗?*

步骤 31. 单击 *下一步* 按钮。

步骤 32. 显示正在完成添加打印机向导窗口。



步骤 33. 单击完成按钮，完成添加打印机向导。

您已成功安装网络打印机。

## 缓冲池

### 设置打印机缓冲池

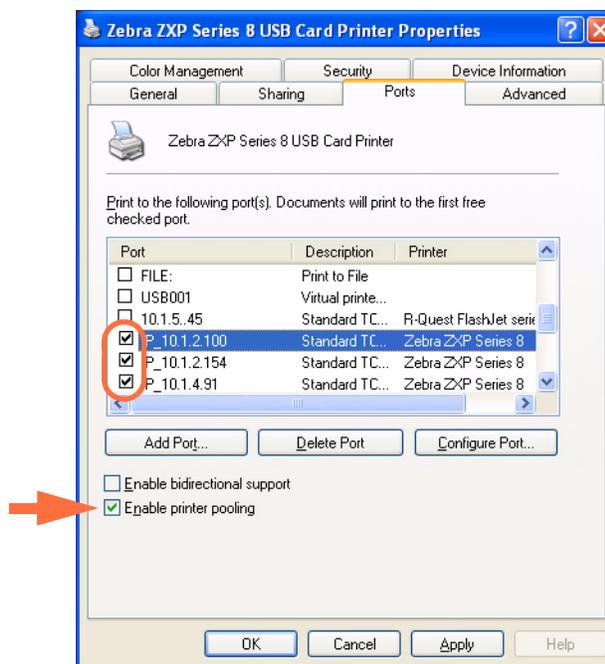
打印机缓冲池是 Windows 的标准功能，它可以将打印输出扩展到数台打印机组成的缓冲池中。在本例中，我们将安装并设置三台用于缓冲池的网络打印机。

**步骤 1.** 在为打印机设置缓冲池之前，应单独测试每台打印机，确保它们配置相同。特别应检查下列项目：

- 色带板配置（色带类型及打印在卡片每侧上的内容）。
- 磁卡编码配置。
- 黑色提取配置（如果适用）。

**步骤 2.** 操作“端口”选项卡。

要操作“端口”选项卡，应选择 *开始 > 打印机和传真*。鼠标右键单击列出的 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP 系列 8 证卡打印机）。选择 *属性 > 端口*。



**步骤 3.** 选择上面箭头所示的 *启用打印机池* 复选框。

**步骤 4.** 单击相关的复选框（以上画圈选项）选择三台打印机。

## 使用打印机池



**注意** • 将打印作业发送到缓冲池，而不是独立的打印机。

当第一台打印机接受了它能够处理的作业后（共两个作业，一个立即打印，另一个等待），剩余作业“溢出”到第二台打印机，然后到第三台打印机。

**注意：**如果只有两个要打印的作业，它们都由第一台打印机处理。缓冲池是一种溢出式操作法。它不能平衡打印机的使用情况。

建立缓冲池后，应通过每台独立打印机的菜单执行维护和配置更改，而不是通过缓冲池进行操作（这样可能产生不良结果）。



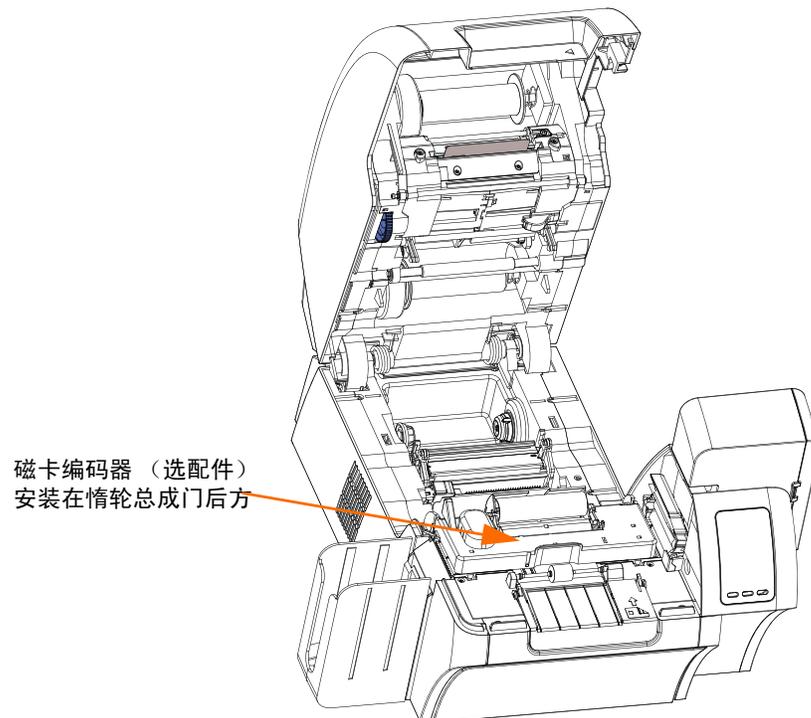
**重要提示** • 通过将打印作业**单独地**，而不是通过缓冲池发送到每台打印机，可以并能够测试维护和 / 或更改产生的影响。



## 磁卡编码器

### 介绍

本附录包括适用于带有磁卡磁条编码器选配件的打印机的操作和维护要求。



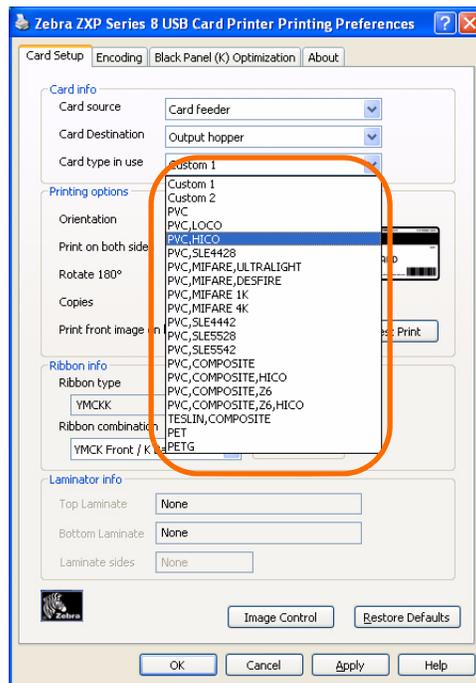
可将磁卡编码器设置为高或低矫顽磁性，设置值必须与要使用的卡片匹配。可以使用打印机驱动程序更改编码器设置。

## 驱动程序设置

用户可以使用 **Card Setup**（卡片设置）选项卡指定要使用的“磁卡编码器类型”。根据用户选项的不同，打印机将自动调节各种打印机属性，以获得最佳性能。

如果下拉菜单中未列出您的卡片类型，可选择 *Custom*（定制）并填写 **Card Specifications**（卡片规格）弹出屏幕。

要打开 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，请选择 **开始 > 打印机和传真**。右键单击 **Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机** 列表；并选择 **Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）**。



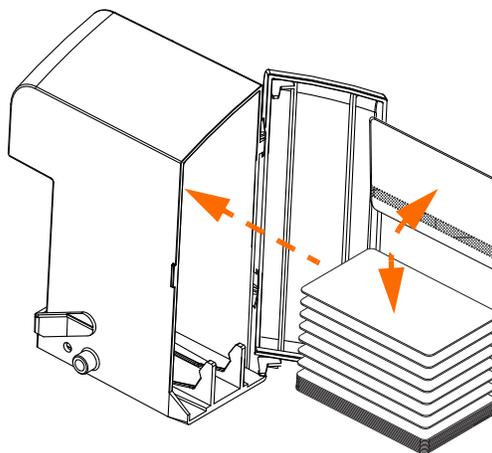
- 选择适合的“磁卡编码器卡片类型”。

## 介质装入方向



**注意** • 仅可以使用符合磁条卡 ISO 7810 和 7811 标准的卡片。磁条必须与卡片表面齐平才能正常使用。禁止使用带有粘贴式磁条的卡片。

如图所示，按照正确的方向（磁条向下，面向后）将卡片放置在输入匣中。确保卡片已正确装入卡片匣。



## 清洁磁条编码器

应作为打印机清洁过程的一部分定时清洁磁条编码器；请参见第 6 章。如果编码错误率升高，可能需要额外清洁磁头。要进行清洁，只能使用泡沫头清洁棒。



---

**小心** • 不要使用锐器或任何研磨物从磁条编码器上刮擦污垢。否则会导致磁头永久损坏。

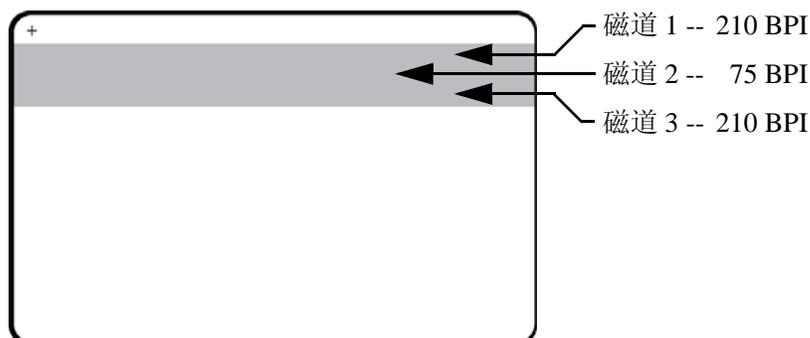
---

- 步骤 1. 打开门。
- 步骤 2. 打开惰轮总成门。
- 步骤 3. 弯曲清洁签以让清洁液渗出。
- 步骤 4. 沿整个打印头方向来回移动清洁签，清洁“磁条编码器”。要再次订购“清洁签”，请参见本打印机附带的用户文档和驱动器上的介质列表。
- 步骤 5. 关闭惰轮总成门。
- 步骤 6. 关闭门。

## 磁条编码类型

### ISO（默认值）

编码器读写标准 ISO 磁道位置的标准 ISO 磁道数据格式。下面显示了三种标准 ISO 磁道。



每种磁道都可使用标准 ISO 数据格式的 ASCII 字符进行编码和解码：

磁道	密度 (每英寸 位数)	每字符 位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始标记	结束标记	开始标记偏移 英寸 (毫米)
1	210	7	奇数	76	偶数	%	?	0.293" (7.4)
2	75	5	奇数	37	偶数	;	?	0.293" (7.4)
3	210	5	奇数	104	偶数	;	?	0.293" (7.4)

磁条编码器最多可以读取 3 条磁道数字信息或将这些信息以 ISO 7811 格式编码写入带有 HiCo（高矫顽磁性）或 LoCo（低矫顽磁性）磁条的 CR-80 卡。

三条磁道的编码均使用 ISO 7811 格式。

- 磁道 1 使用 210 BPI（每英寸位数）编码，采用 79 字符的国际航空运输协会 (IATA) 格式，每字符 7 位。
- 磁道 2 使用 75 BPI 编码，采用美国银行业协会 (ABA) 格式，每字符 5 位，可存储 40 数字字符。
- 磁道 3 使用 210 BPI 编码 107 数字字符，采用 THRIFT 格式，每字符 5 位。

ISO 数据格式包括导言（全部为零）、开始字符、数据（按照 ISO 指定，7 位或 5 位）、终止字符和纵向冗余校验 (LRC) 字符。7 位数据由 6 位编码数据和 1 个奇偶位组成。5 位数据由 4 位编码数据和 1 个奇偶位组成。

ISO 数据格式中包括数据字段分隔符（或定界符），这些分隔符用于对编码的磁道数据进行分析。例如，单独的数据字段是 ABA 数据格式（磁道 2），其中包括一个主帐号 (PAN) 字段和一个帐户信息字段（如截止日期、国家代码等等）。

## AAMVA

磁道 1 和磁道 3 上为字母数字字符，磁道 2 上仅为数字。

磁道	密度 (每英寸 位数)	每字符位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始标记	结束标记	开始标记偏移 英寸 (毫米)
1	210	7	奇数	79	偶数	%	?	0.293" (7.4)
2	75	5	奇数	37	偶数	;	?	0.293" (7.4)
3	210	7	奇数	79	偶数	%	?	0.293" (7.4)

## 定制

如果需要定制格式，可将 ISO 标准格式当作起点使用。为任意或所有**密度**、**字符**和**标记**属性指定不同值的值，可修改标准格式。（如果其中的属性值丢失，则会使用标准 ISO 格式中的值替代。）

## 二进制

二进制选项可以让用户直接为磁条上的每一个位指定值。

在“直接二进制”模式下，主机的主要任务是完整地填写磁条；例如，由主机提供的十六进制数据必须包括先导零、开始标记、数据、结束标记、LRC 和后尾零。注意：如果磁条位于顶端，从“磁条”侧查看时，磁条是从右侧开始编码的。首先对数据的最低有效位进行编码。

应在前面添加足够数量的先导零，按照 ISO 格式的规定将开始标记从右端偏移约 0.3 英寸（7.5 毫米）。应小心按照磁道指定的记录密度，确保有效负载数据不超过磁道的容量。（在**二进制**模式下，不记录超出范围的数据，并且不产生错误状况。）

CR-80 尺寸的卡片额定容量为每磁道 252 位，即 75 BPI。210 BPI 时容量为每磁道 708 位。这些容量分别约为 31 个十六进制字节（248 个二进制位）和 88 十六进制字节。

## 编码器宏命令

ZXP 系列 8 打印机支持贯通磁条编码命令。

应用程序开发人员或用户可以使用导言或宏，提示驱动程序对导言或宏后面的数据进行磁性编码。

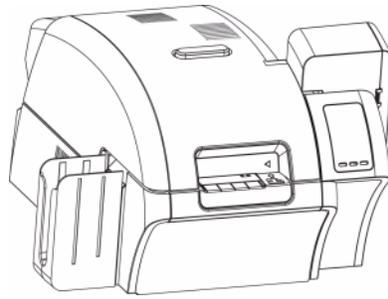
用户可以在同一张卡片上同时存放编码数据和打印数据，驱动程序可以将编码数据从打印数据中筛选出来。用户在不知道作业控制语法或 ZMotif 命令的情况下也可以将磁条编码命令发送到打印机。

支持的宏命令包括：

**步骤 1.** C01<Track1 Data>  
C02<Track2 Data>  
C03<Track3 Data>

**步骤 2.** \${1<Track1 data>}\$  
\${2<Track2 data>}\$  
\${3<Track3 data>}\$

**步骤 3.** ~1=<Track1 data>  
~2=<Track2 data>  
~3=<Track3 data>

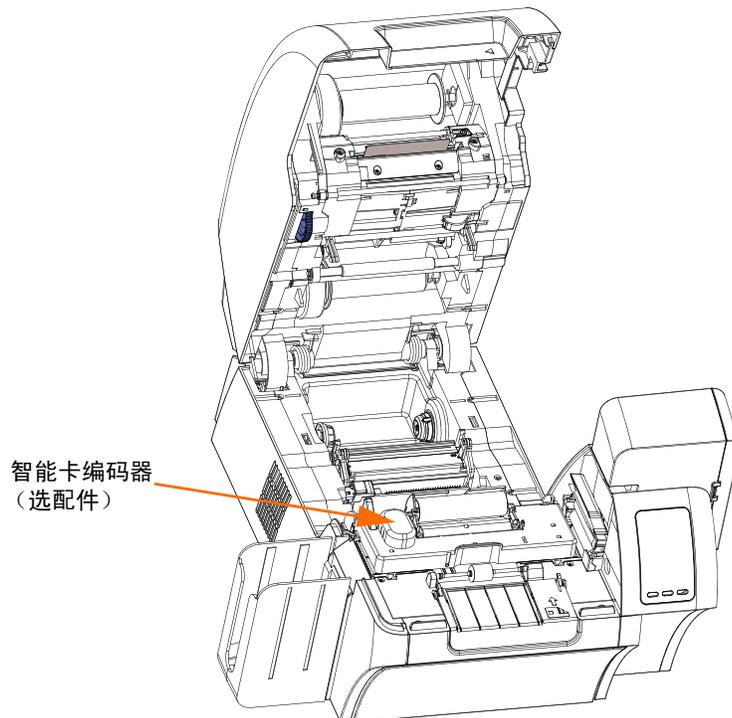




## 智能卡选配件

### 介绍

本附录中包括了补充操作信息，用于介绍带有一个或多个智能卡选配件的打印机。



“智能卡”具有一个内置微型计算机和 / 或存储器，用于存储指纹、语音识别模式、病例和其它数据。所有其它打印机操作与标准型号相同。

## 智能卡编码与读取

诸如将编码数据写入智能卡或从中读取先前编码的数据等操作，完全在应用程序软件的控制下；无需操作员的任何干预。

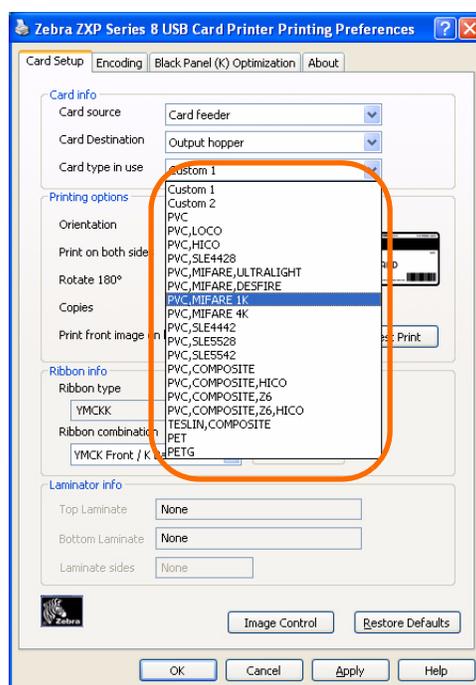
如果您在数据编码或取读过程中遇到任何问题，请参考用户手册或应用程序软件的其他文档。

## 驱动程序设置

**Card Setup**（卡片设置）选项卡可以让用户指定要使用的“智能卡类型”。基于您所做选择的不同，打印机将自动调节各项打印机属性，让获得最佳打印机性能。

如果下拉菜单中未列出您的卡片类型，则请选择 *Custom*（定制）并填写 **Card Specifications**（卡片规格）弹出屏幕。

要访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，请选择 *开始 > 打印机和传真*。右键单击 *Zebra ZXP 系列 8 卡片打印机* 列表；并选择 *Printing Preferences*（打印首选项）> *Card Setup*（卡片设置）。



- 作出相应的“智能卡类型”选择。

## 接触式智能卡

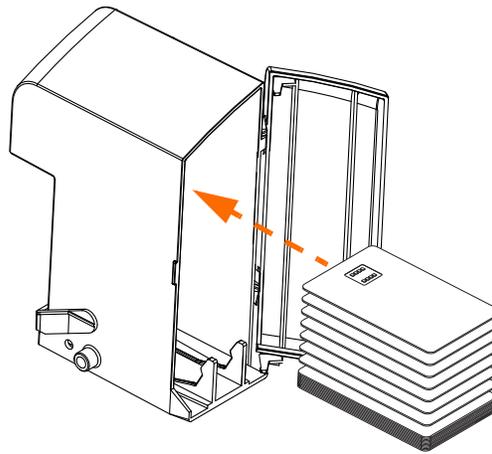
接触式智能卡在卡片表面具有一排触点，这些触点连接到内嵌在卡片中的电路。

打印机能够响应将卡定位在触点位置的命令，打印机在此位置连接到智能卡的触点。无论是将编码数据写入智能卡，还是从智能卡读取数据，都通过打印后面板（*接触台*）上的连接器实现接口；也可通过打印机主 PCBA（*接触编码器*）上的逻辑执行编码/解码。

所有其它打印机操作与标准型号相同。

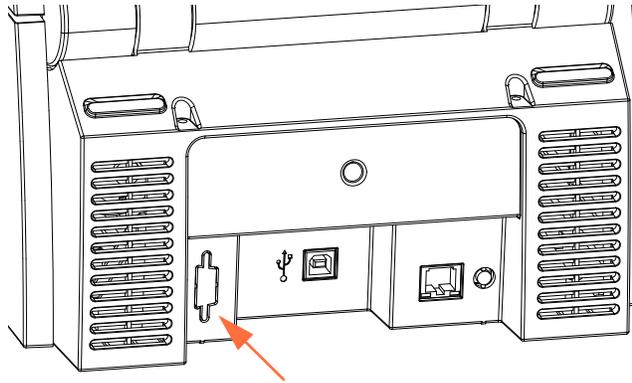
### 接触式智能卡的介质装入方向

如图所示按照正确的方向，将卡片放入输入匣（让镀金的智能卡接触面位于卡片的顶部表面，并朝左侧）。确保卡片已正确装入卡片匣。



## 接触台智能卡接口

在到达打印机接口的命令将卡片发送到“智能卡接触台”时，打印机将“智能卡接触台”连接到打印机后端的 DB-9 插孔连接器上。



用于智能卡接触台的 DB-9  
连接器位置

附带的外部“智能卡编程器”可用于对智能卡芯片进行编程。下表显示了“智能卡触点”。

针脚	智能卡触点	DB-9	智能卡触点
1	C1 (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (复位)	7	C7 (I/O)
3	C3 (时钟)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(当芯片位于接触台上时接地)
5	C5 (接地)		

## 非接触式智能卡

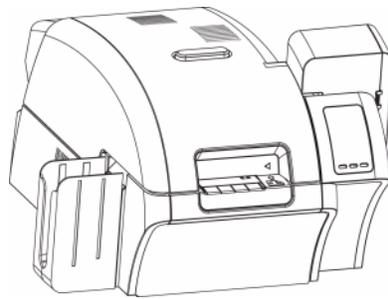
非接触式智能卡不使用接触板，而是使用各种短波无线电技术连接至打印机。打印机将卡片移动到卡片路径上的天线位置，然后进行编码或解码操作。所有其它打印机操作均相同。

### 非接触式智能卡的介质装入方向

对于非接触式智能卡，不存在方向问题。

### 在非接触式智能卡上打印

随着热转印打印技术的发展，对于在非接触式智能卡上设计打印材料，已没有任何限制。





## 打印机运输包装

### 介绍

如果要装运打印机，使用原始包装和装运材料至关重要，因为这样可以保护打印机避免损坏。

如果原始包装材料丢失，可以从 Zebra 订购装运套件，参见《维修手册》中的“零配件列表”，或访问 [www.zebracard.com](http://www.zebracard.com) 网站的 *Partner Zone*（合作伙伴区域）。

### 步骤



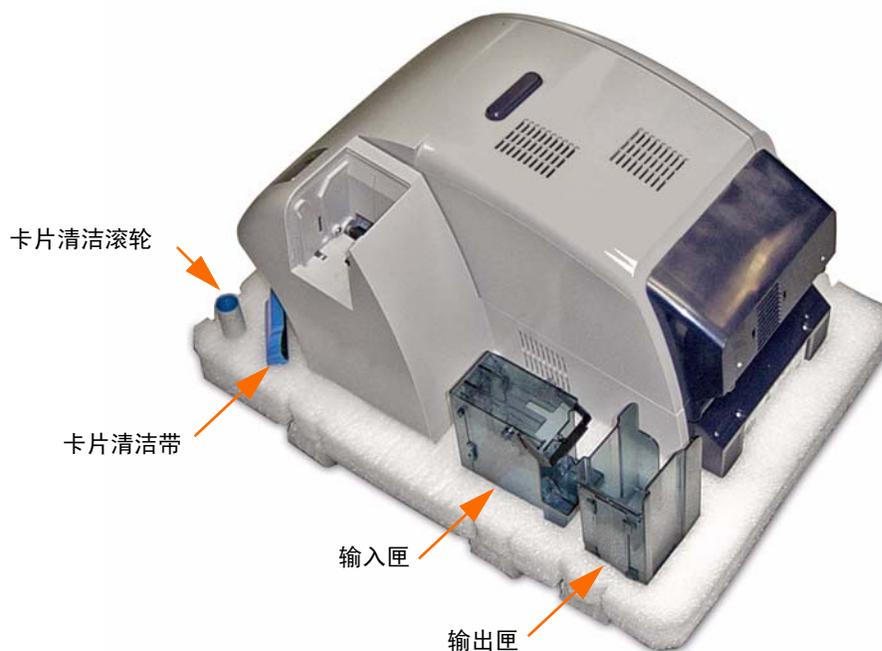
**注意** • 是否执行以下步骤取决于发货规范和打印机的具体情况；但应遵循常理。

- 步骤 1.** 从卡片输入匣和输出匣中取出所有卡片。
- 步骤 2.** 在打印机仍通电，并且电源开关打开，连接到主机计算机情况下，将打印机的电源开关（在打印机的背面）设置在“关闭（○）”位置，并断开打印机的接口和电源线。
- 步骤 3.** 打开打印机门。
- 步骤 4.** 取下打印色带和转印膜。（如果想要保存色带和转印膜以备日后使用，应将其放入塑料袋。）
- 步骤 5.** 取下卡片清洁夹和卡片清洁滚轮，然后装入泡沫塑料插条。
- 步骤 6.** 关闭打印机门。

**步骤 7.** 取下输入匣和输出匣，然后装入泡沫塑料插条。



**注意** • 在下图中，打印机及其附件都显示为放置在底部泡沫塑料插条中，为说明清楚取掉了运输包装箱。



**步骤 8.** 将打印机装入保护塑料袋。

**步骤 9.** 将底部泡沫塑料插条放入运输包装箱。

**步骤 10.** 用双手小心地将打印机放入底部泡沫塑料插条的凹槽内。

**步骤 11.** 将顶部泡沫塑料插条放在打印机上，然后轻轻按下，让其紧密贴和在打印机上，顶部泡沫塑料插条的顶部应与运输包装箱的底部边缘齐平。

**步骤 12.** 合上包装运输箱。

**步骤 13.** 用胶带将运输包装箱打包封严。



## 全球支持

如果需要技术支持或维修服务，请与以下相应分支机构联系。

### 南美和拉丁美洲 - 技术支持

电话： +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)  
+1 847 913 2259  
电子邮件： [ts1@zebra.com](mailto:ts1@zebra.com)

### 南美和拉丁美洲 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修前，请与维修部门联系，索取维修单编号。在盒子外面清晰地标注维修单编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Repair Services  
333 Corporate Woods Parkway  
Vernon Hills, IL 60061

网址： [www.zebra.com/repair](http://www.zebra.com/repair)  
电话： 1-877-275-9327  
电子邮件： [repair@zebra.com](mailto:repair@zebra.com)

## 欧洲、中东和非洲 - 技术支持

语言	电话	电子邮件
德语	+49 (0) 2159 676 870	zebratechDE@zebra.com
法语	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebratechFR@zebra.com
英语	+44 (0) 1628 556 225	zebratechUK@zebra.com

### 要获得进一步帮助，请通过下列方式联系：

Zebra Technologies Card Printer Solutions  
 Dukes Meadow  
 Millboard Road, Bourne End  
 Buckinghamshire SL8 5XF, UK

电话： +44 (0) 1628 556 025  
 传真： +44 (0) 1628 556 001  
 电子邮件： cardts@zebra.com

## 欧洲、中东和非洲 - 维修服务

在保修期内和保修期外将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 维修之前，如果需要技术支持与说明，请与供应商联系，索取退回材料授权 (RMA) 编号：

维修类型与地点	电话	电子邮件
德国、奥地利、瑞士的仓储维修中心	+49 (0) 2159 676 870	zebracareDE@zebra.com
法国仓储维修中心	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebracareFR@zebra.com
英国和爱尔兰的仓储与维修中心	+44 (0) 1628 556 225	zebracareUK@zebra.com
南非仓储维修中心	+27 (0) 11 201 7777	-
中东仓储维修中心	+971 (0) 46058220	support_dxb@emitac.ae

### 要获得进一步帮助，请通过下列方式联系：

有关在 EMEA 地区获得帮助的详细信息，请与“售后客户服务部门”联系：

电话： + 44 (0) 177 2 69 3069  
 电子邮件： ukrma@zebra.com

## 亚太地区 - 技术支持

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
120 Robinson Road  
#06-01 Parakou Building  
Singapore 068913

电话: +65 6858 0722  
传真: +65 6885 0838  
电子邮件: [tsasiapacific@zebra.com](mailto:tsasiapacific@zebra.com)

## 亚太维修中心

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修前，请与维修部门联系，索取物料退回授权 (RMA) 编号。使用原有包装材料重新包装设备，并在包装外清晰注明 RMA 编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
No.5 Changi North Way Level 3  
Singapore 498771  
Agility Building

电话: +65 6546 2670 ext 3203 and 3204  
传真: +65 6546 5328  
电子邮件: [APACRepair@zebra.com](mailto:APACRepair@zebra.com)

## Zebra 网站

[www.zebracard.com](http://www.zebracard.com)

