海信手机

HS-EG936D 产品说明书

海信网址 www.hisense.com

Hisense 海信 SMART 享你所想

权利声明

感谢您选购海信手机，本使用说明书用于指导您了解手机的功能与特性。

本书受著作权法以及国际著作权条约和其他法令的保护，未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本使用手册中的任何内容。

使用手机之前，请先仔细阅读全部安全注意事项和本说明书，以确保安全和正确使用。任何特殊事件、意外造成的直接或间接的损坏不承担其责任。

手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品实物不符，请以产品实物为准。本说明书中的内容可能与产品不同，也可能与服务提供商或服务商提供的软件不同。如有变更，恕不另行通知，请访问海信官网 www.hisense.com 获得最新的详细说明书。本手册中介绍的许多网络功能是由网络服务商提供的特殊服务，能否使用这些网络功能取决于给您提供服务的网络服务商。

如果您在使用过程中想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询服务热线电话：400-6111111。

目录

开始使用 1

各部分名称及功能 1

安装 SD 卡 2

安装 UIM/SIM 卡 3

电池使用方法 3

基本功能介绍 6

开机和关机 6

桌面管理 6

拨打电话 7

特色功能 8

桌面设置 9

开启 GPS 导航 9

如何添加账户 10

主要功能 11

信息 11

拨号盘 12

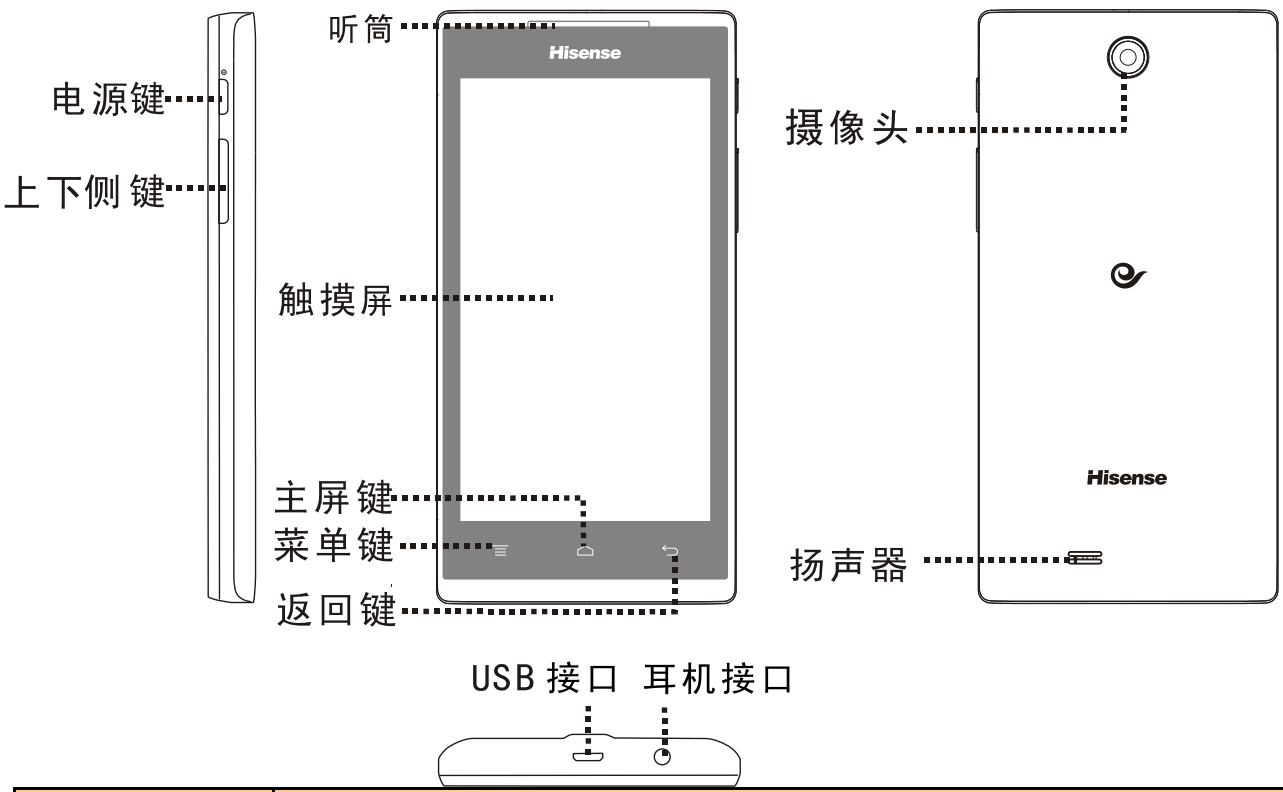
联系人 13

互联网 15
设置 15
相机 20
日历 21
时钟 22
通话记录 23
图库 24
文件管理 24
计算器 24
收音机 25
海信盒子 25
视频 28
音乐 28
电子邮件 29
录音机 31
快速呼叫 32
归属地 32
防火墙 32
下载内容 33

网络共享..... 34
电信天翼业务 35
如何安装卸载软件 39
关于第三方软件的相关声明 40
关于紧急呼叫的声明..... 41
关于双卡双待单通的特别说明 41
关于手机内存的说明..... 42
关于数据上网的特别说明..... 42
关于海信客户关怀短信注册功能的说明..... 42
安全警告和注意事项..... 44
使用与维护..... 47
简单故障排除 48
环保使用说明 51
手机真伪鉴别提示卡..... 53

开始使用

各部分名称及功能



名称	功能
电源键	开机状态短按此键可关闭或点亮屏幕，长按此键弹出操作菜单；关机状态，长按此键开机。
⌂ **主屏键**	按下此键返回系统主屏界面。

☰ **菜单键**	在主屏界面及各应用程序界面下，按此键弹出操作菜单。
⮌ **返回键**	按下此键返回上一级界面。
上下侧键	短按此键可调节音量；来电过程中，按此键可启动来电静音。
耳机插孔	使用耳机时将耳机插头插入该插孔。
摄像头	拍照或录像取景。

注意：

通话时，请注意不要挡住话筒和听筒，以免影响通话质量。

安装 SD 卡

将 SD 卡有金属触点一面朝下，注意缺口方向，将卡完全推入卡槽中。

注意：

1. 请勿在设备传输或访问信息时取出 SD 卡。否则会导致数据丢失或损坏，甚至损坏 SD 卡或设备。对于误用损坏的 SD 卡所造成的损失，包括数据丢失，海信概不负责。
2. 在更换或拆卸 SD 卡时，请先按电源键关机后，再更换或拆卸 SD 卡。

3. 本机最大支持 32G SD 卡。

提示：如果手机使用 SD 卡相关的功能受限，请先检查或更换您的 SD 卡。

安装 UIM/SIM 卡

在插卡时，将 UIM/SIM 卡有芯片的一面朝下，注意缺口方向，将卡推入卡槽中。

电池使用方法

安装电池

1. 将电池有触片的一端与电池连接器触点接触好。
2. 按下电池下端，使电池完全卡入电池盒中。
3. 将后盖与机身卡好，扣好后盖，听到“咔”的声音说明手机后壳安装完毕。

电池性能

- 系统环境、手机的设定、玩游戏、播放音乐、照相和使用数据业务等操作均会影响手机的待机时间。
- 进行通话或开启背光灯会比待机状态消耗较多的电量，待机

时间将缩短。

- 无服务区域中的待机时间要比正常待机时间短。
- 电池的性能随着充电状态、温度高低、当地网络情况以及背景灯的状态变化而变化。

	1630mAh(标准电池)
待机时间*	大约180小时
通话时间*	大约200分钟

* 具体时间视当地网络情况、用户使用情况及手机卡情况而定。

充电

1. 将充电器插头插入手机充电器接口，注意方向。
2. 充电器插到100~240V 50/60Hz电源插座上开始充电。
3. 充电时，屏幕上的电池电量图标闪烁；充电结束后,屏幕上的电池电量图标停止闪烁。
4. 充电结束后，将插头从手机中拔出，然后从电源插座上拔下充电器。

充电时间

1. 如果交流电源电压较低，电池则需要较长时间的充电；
2. 充电时间根据电池的具体情况而变化；

3. 使用电脑等非标准充电器充电会延长手机充电时间；
4. 充电时操作手机会延长手机充电时间。

注意：

1. 电池第一次使用前应充满电；电池充电完成后请及时断开充电器，长时间充电会对电池性能造成损害。
2. 充电时确保手机装有电池。
3. 在不进行充电时，请将充电器从交流电源插座上取下。
4. 在手机电量降到很低时充电，执行开机操作，可能不会立即开机，会循环提示低电，充电一段时间后，才会正常开机。
5. 充电器是安全器件，请使用本型号专用充电器，同时在使用时注意安全。
6. 本产品采用特殊电压电池，请务必使用标配电池，否则可能会带来安全问题。
7. 电池的最佳使用寿命为400次充放电循环，建议电池的最长使用年限不超过2年。
8. 手机正常充电的环境温度范围是0℃到40℃，在低于0℃或高于40℃的环境温度下充电会造成电池性能下降，寿命缩短。长时间处于太高或太低的环境温度下充电会造成电池充不满电或电池鼓胀等损坏。

基本功能介绍

开机和关机

- 开启设备：手机关机状态，且电池有电，长按电源键可正确开启手机。
- 关闭设备：在待机界面长按电源键弹出手机选项界面，选择“关机”关闭手机。
- 重启：在待机界面长按电源键弹出手机选项界面，选择“重启”重新启动手机。

桌面管理

锁定或解锁：

在手机出厂默认解锁状态下，不操作手机一段时间之后即可以自动锁定屏幕，按电源键唤醒屏幕，按住锁定图标，向右滑动解锁。

添加桌面图标：

进入菜单界面，找到想要建立桌面快捷方式的程序，按住图标不放，等出现预览桌面后，把图标拖动到您想要摆放的位置就可以

松手了（注意操作期间要按住图标不要放）。

删除桌面图标：

按住桌面上要删除的图标，图标振动一下之后，此时屏幕上方出现删除标志，将该图标移至删除标志处，标志变红后松开图标，目标即可删除。

更换壁纸：

在桌面空白处按下不放就会弹出以下菜单：电信壁纸、动态壁纸、图库、主题壁纸，您也可以在浏览图片时将图片设置为壁纸。

系统提示栏：

系统提示栏（在屏幕最上端一行）显示系统当前的通知。

打开提示栏的方法：用手指按住屏幕的状态栏往下滑动。

拨打电话

在主菜单界面或待机桌面点击拨号盘，输入电话号码，按下呼叫按钮，如欲结束通话，在通话界面点击挂断或直接按电源键进行挂断电话（备注：在“设置→辅助功能→按“电源”按钮结束通话”菜单中，点击开启该功能）。

特色功能

1. 增加“窗口小部件”栏：

点击 进入主菜单界面后，点击“小部件”，进入窗口小部件列表，插件列表以缩略图展示实际显示效果，拖动至桌面即可使用。

2. 文件夹更容易创建和管理：

文件夹功能非常简单，您只需要拖动一个图标到另一个图标上，就能集合成一个文件夹，然后可以重命名文件夹。

3. 快速截图：

同时按住“电源键+音量下键”，直到听到咔嚓声，实现快速截图。默认存储目录为：SD 卡\Screenshots。

4. 长按应用菜单：

长按程序菜单图标，可以选择卸载（非系统程序）、查看应用信息和拖放到桌面。桌面程序图标长按只能删除图标。

5. 数据追踪功能（流量监控）：

系统内置数据追踪功能，能够监测数据流量、查看应用程序消耗的流量等。

6. 图片管理：

内置图片编辑器，在图片界面点击菜单键选择“编辑”，可以对图片进行裁剪、美化、调色等操作。

桌面设置

在待机状态下，按菜单键弹出子菜单，选择“桌面设置”菜单，进行桌面个性化设置。

- 开启或关闭桌面循环滚动、图标使用模板、应用列表循环滚动、Tab 页滑动切换、启动透明主菜单背景。
- 选择桌面切换动画的模式。
- 点击进入“默认屏幕”菜单，点击想要设置的屏幕。
- 选择多个应用添加到当前屏幕上。
- 设置应用名的颜色。
- 设置图标的大小。
- 应用列表下隐藏某些应用。

开启 GPS 导航

GPS，是基于卫星的全球导航系统。利用定位卫星，GPS可以在全球范围内实时提供定位、导航服务。

如需在定位、导航等应用程序中使用GPS的精确位置数据，实现高精度的定位应用，您需要先开启GPS。

开启GPS功能将增加耗电量。在不使用定位、导航等应用程序时，请关闭GPS功能以节省电量。

1. 从状态栏处向下滑动，打开通知面板。
2. 在快捷开关栏点击快捷开关以开启或关闭GPS功能。

如何添加账户

您可以通过某些应用程序，将手机上的联系人、邮件等信息与互联网同步。

添加帐户

您的手机可添加多个帐户，如各种电子邮件帐户。添加帐户以后，您就可以使用同步功能来实现该帐户和服务器之间数据的同步。

1. 进入手机主菜单，点击“设置—添加帐户”。
2. 选择一个帐户类型。
3. 根据屏幕提示输入帐户相关信息。
4. 配置帐户，设置要将哪些信息同步到手机。

具体可以设置哪些同步信息与您添加的帐户类型有关。

主要功能

在主菜单界面可以分别进入应用程序、小部件、已安装和常用。

信息

在主菜单界面，点击“信息”，进入信息列表界面。按菜单键，可弹出菜单选项：删除、信箱模式、搜索、设置。

写信息

在信息界面，点击“写信息”，进入写信息界面。

- 点击号码编辑框可直接输入号码。
- 点击“输入内容”编辑框，编辑信息内容。
- 按菜单键，可对该信息进行“添加主题、抄送、收件人列表”的操作。
- 点击 （卡1）或 （卡2）发送信息。

在信息界面，按菜单键，选择信箱模式，分别进入收件箱、已发信息、发件箱、草稿箱等查看不同的信息。

个性化设置短信

在信息列表界面，按菜单键弹出的选项菜单，选择设置。

1. 在“通知设置”中：您可以开启或关闭状态栏新信息通知显示、新信息振动提醒、收到新信息时点亮屏幕、新信息弹出框提示，也可以设置信息铃声。
2. 在“基本设置”中：您可以开启或关闭用户签名、长短信转彩信、普通方式查看彩信，也可以对常用短语、存储状态、时间进行设置。

拨号盘

点击进入拨号盘界面。

点击数字键输入电话号码，点击拨号图标呼叫该号码。

智能拨号

可使用智能拨号功能，快速查找联系人。查找某联系人，例如：李明，可直接输入联系人的姓名每一个字的第一个拼音字母LM，即数字键56获得，同时还可以搜索到所有的包含数字56的电话号码。

输入号码完成后，点击拨号图标呼叫该号码。

联系人

联系人是与您联系的个人和商务的地址簿，存储着联系人的相关信息。

在联系人界面，按菜单键，弹出菜单分别为搜索、批量操作、导入/导出、复制、社交关联、联系人去重、要显示的联系人、帐户、存储状态。

查找联系人

点击“定位盘”，弹出字母序列，点击所查找记录信息中的首字母，即弹出相应记录。

在搜索框中输入电话号码前几个号码，可以弹出符合条件的所有号码记录。

也可以使用“快速滑动”功能搜索联系人。

在联系人界面点击“群组”，选择分组名称，根据不同的分组选择相应的联系人。

新建联系人

在联系人列表界面，点击“添加”，添加联系人，可选择添加联系人到话机或卡上。

依次输入相应的记录。

注意：

联系人数量过多有可能影响系统的运行速度，联系人的数量与本机存储空间有关。

联系人界面的长按操作

长按联系人可进入对联系人的操作界面：

点击选择不同的记录，或点击右上角图标全选联系人，可以选择将联系人删除、导出或分享。

编辑联系人

点击进入某联系人详情界面，点击“编辑”编辑联系人。

导入与导出联系人

1. 在联系人列表界面，点击菜单键，选择“导入/导出”。
2. 点击“从存储设备导入”，如果存储器中有一个vCard文件，本机自动将文件导入到联系人中，如果有多个vCard文件，需要点击选择文件导入；

   点击“导出到存储设备”，本机弹出询问框，点击“确定”，联系人将导出到系统指定位置，默认存储在“SD卡\Other\vCard”文件夹下。

备注：导出的vCard首选SD卡，如果没有SD卡或者SD卡满的话，则选择话机U盘。

社交关联

1. 在联系人列表界面，点击菜单键，选择“社交关联”。
2. 点击“新浪微博”，输入要关联的微博账号，点击登录。
3. 登陆成功后如下界面，长按感兴趣的微博账号，将其拖动到需要关联的联系人上，手机将弹出对话框，点击“确定”。
4. 关联成功后，进入已设置关联的联系人详情界面，有新浪微博的图标显示，点击图标即可查看已关联的好友微博。
5. 再次进入“社交关联”菜单，长按“新浪微博”即可解除已绑定的账号。

提示：人人网的绑定可以参考新浪微博。

互联网

输入网址，快速上网浏览。

设置

无线和网络

1. 双卡设置：对两卡的基本信息进行设置。
2. 移动数据：打开或关闭数据连接。

3. 通话设置：查看紧急呼叫列表、耳机自动接听、编辑礼貌拒接语、设置 DTMF 音,开启或关闭接通振动提示、挂机显示通话时长等。
4. WLAN：开启或者关闭 WLAN 功能。

点击“WLAN”，进入选择已搜索到的网络。点击“扫描”或“添加网络”搜索其他的网络。

5. 蓝牙设置：开启或者关闭蓝牙功能。

当开启蓝牙后，点击设备名称可以让附近所有的蓝牙检测到该设备，同时扫描附近的设备。点击“搜索设备”，手机会搜索并显示蓝牙设备列表，点击想要配对的设备名称，弹出对话框点击“配对”，配对成功后即可进行文件传输。

按菜单键，弹出子菜单，可以选择重命名手机、检测超时设置、显示接收到的文件。

6. PPPoE：如果本机处于连接 WLAN 热点后需要进行 ADSL 拨号才能上网的环境内，输入互联网服务供应商提供的用户名与密码，点击“连接”即可连接网络。
7. 数据使用情况：开启或关闭数据流量功能，查看流量使用情况。
8. 更多：可以对飞行模式、虚拟专用网、网络共享与便携式热

点进行相关的操作。

设备

1. 声音：

- 在“音量”中左右滑动调节杆调节各通知和媒体等的音量。
- 开启或关闭响铃时振动、拨号键盘触摸音效、触摸提示音、锁屏提示音、触摸时振动、开关机音。

2. 显示：

- 调整屏幕亮度。
- 选择桌面和锁屏壁纸。
- 设置屏幕自动锁定前的延迟。
- 选择互动屏保。
- 开启或关闭按键背光。
- 设置字体的大小号，点击选中。

3. 感应设置

- 开启或关闭自动旋转屏幕和感应静音。
- 对屏幕进行 G-Sensor 的校准。

4. 存储：

- 查看话机的可用系统空间。
- 查看 SD 卡的空间容量与可用系统空间。

5. 电池：

了解电池电量的损耗情况。

6. 应用：可对应用程序进行管理。

- 管理应用：用于管理手机中已经安装的应用程序，包括显示应用程序存储空间、访问权限等信息以及清除数据和默认设置、强行停止等。
- 正在运行的服务：查看和控制当前正在运行的服务。
- 存储空间使用情况：查看应用程序所用的存储空间。手机系统需占用部分存储空间，应用可用空间为剩余空间。
- 首选安装位置：点击“首选安装位置”，可以选择应用的首选安装位置为设备内部存储、可卸载的SD卡或由系统确定。

个人

1. 位置服务：选择使用 GPS 卫星进行定位。

选择不同的定位方式：使用 GPS 卫星、WLAN 和移动网络位置信息、增强型 GPS 或启动被动定位。

当启用被动定位后，选择启动模式为冷启动、温启动或者热启动。

2. 安全：

- 选择屏幕锁定的方式。
- 编辑锁定屏幕上显示拥有者信息。

- 开启或关闭 UIM/SIM 卡锁定。
- 开启或关闭密码可见功能。
- 选择设备管理器。
- 对未知来源的应用开启直接安装或有选择的安装。
- 选择受信任的凭据。
- 选择从 SD 卡安装。
- 清除所有内容的凭证存储。

3. 语言和输入法：

- 选择显示的语言。
- 选择键盘和输入法。

4. 恢复出厂设置：

进行恢复出厂设置操作，会清除手机上的所有数据。恢复出厂设置之前，建议将手机上的联系人、短信等重要信息进行备份。

添加帐户

添加公司帐户或电子邮件。

系统

1. 日期和时间：

开启或关闭自动获取网络上的时间。关闭时，需要设置日期、时区与时间。选择时间和日期格式。

注意：GSM 网络能否自动获取网络时间与当地网络有关。

2. 辅助功能：

- 按“电源”按钮结束通话，开启通话时，按下“电源”键将结束通话。
- 选择触摸和按住延迟时间。

3. 开发人员选项：

选择设置开发人员选项。

注意：此选项仅用于开发人员对手机调试使用，请谨慎设置。如果设置后出现显示或功能异常，请恢复为默认设置。

4. 自动开关机：

选择自动开机或自动关机，设置时间。

5. 关于手机：

进入查看状态信息、法律信息、型号和版本信息等。

相机

通过设备自带的相机，您可以很方便地拍摄照片和录制视频片段。

拍照：

点击 ，进入相机预览界面，点击拍照按钮拍摄照片。

摄像：

点击 ，切换至摄像功能。在摄像模式下，点击中间的摄像图标，开始拍摄，再次点击则停止拍摄。

日历

查看日历日程。

切换视图

在出厂状态下，进入日历界面，点击 弹出视图切换图标：

点击 为天视图；

点击 为周视图；

点击 为月视图；

点击 已设置的活动；

创建日程

1. 在日历界面，点击 ，进入我的日历界面，开始编辑日程

内容。

2. 输入活动主题：可输入活动主题、开始和结束时间或勾选全天、描述活动地点、说明等等。
3. 点击“完成”，保存日程文件。

时钟

闹钟

在闹钟界面，轻触菜单按钮可弹出菜单，选项如下：

- 座钟：以座钟模式显示时间。
- 设置：可选择静音模式下闹钟响开或关，调节闹钟音量大小，选择再响间隔时间，设置音量按钮在闹钟启动时的作用，设置默认铃声。

在闹钟界面，点击“添加闹钟”，可增加更多闹钟条目。

开启闹钟

1. 点击选中闹钟条目进入。
2. 启用闹钟后对闹钟进行时间、重复类型、录音、铃声、振动、标签的设置。
3. 点击“确定”保存闹钟设置。

注意：

1. 在关机的状态下，系统会在闹钟提醒之前自动开机，进行闹铃服务。
2. 为保证闹铃效果，请勿将手机设定为静音模式。
3. 闹钟设置后，如果更换电池，请在 1 分钟内进行，否则关机闹钟、自动开关机、时间和日期等信息可能不准确或丢失。

秒表

点击“开始”，秒表计时开始；

点击“记录”，记录当前时间；

点击“停止”，计时停止；

点击“重置”，所有记录归零。

倒计时

编辑时间“时、分、秒”，点击“开始”，倒计时开始启动。

世界时间

查看手机中内置的世界各地的时间。

通话记录

点击进入通话记录界面。在列表界面的操作如下：

- 点击通话记录进入记录详情界面。
- 点击某记录可查看该记录的详细信息并对其号码进入拨号盘、发送信息或删除的操作。
- 长按该记录弹出菜单，对该号码进行删除、多项删除操作。
- 按菜单键可以弹出查找、删除、通话时间和设置菜单。

图库

进入查看存放在SD卡和话机中的图片和视频文件。

左右滑动浏览文件夹内图片。

使用拇指和食指张开或合拢，放大或缩小单张图片，按菜单键可以选择菜单对图片进行编辑。

文件管理

查看存放在话机或者 SD 卡上的文档。也可以按照分类浏览的方式查看不同的菜单文件。

计算器

使用设备的计算器应用，方便您进行简单的运算。您可以点击计

算器界面的数字以及计算符号进行相关的计算。

按菜单键点击“高级面板”，可进行更多计算操作。

收音机

使用收音机前，请插入耳机。

搜索电台并播放：

1. 按菜单键，选择“搜索”搜索所有电台。
2. 选择某一电台，开始播放。

海信盒子

内置海信特色业务，如海信社区、海信官网、海信服务、海信主题、随笔记、海信手机云、系统更新、祝福提醒、产品说明书。

海信社区

点击登录海信社区网站：http://bbs.hismarttv.com。

海信官网

查看海信官方网站：http://phone.hisense.com。

海信服务

查看海信服务热线以及海信通信用户服务网点名录。

海信主题

本机内置多种主题，点击选择不同的主题，点击“应用主题”应用选中的主题。

随笔记

可以画出素描或者添加图像或语音备忘录，创建具有丰富内容的备忘录。

创建备忘录

1. 在应用程序列表中，选择随笔记。

2. 选择点击 进入编辑随笔记界面。

3. 使用以下工具输入备忘录文本或画出素描：

工具	功能
	选择画笔以及颜色。
	使用键盘输入文本。
	擦除素描；再次点击更改清除器粗细。
	撤消上一操作。
	重做上一操作。
	插入图片。

	录制语音。

4. 点击 ，保存该随笔记。

提示：点击进入画笔画图界面，点击进入原笔迹书写界面。

海信手机云

注册海信云用户后，可以登录使用海信手机云服务。

系统更新

检测新版本并更新手机软件版本。

祝福提醒

方便的节日到期提醒工具，支持祝福短信群发功能。

设置祝福提醒：

1. 点击“+”可以新建祝福提醒，也可以点击“设置”选择 “导入”将联系人中好友生日导入祝福提醒中。
2. 开启“到期提醒”，设置提前提醒天数与次数。
3. 设置祝福短信署名或更新短信数据库。

产品说明书

内置电子版本产品说明书，方便用户查看。

视频

进入查看存放在SD卡和话机中的视频文件。

点击视频进入视频播放界面，点击屏幕弹出播放器软按钮。

注意：

1. 可以支持播放的文件格式：3gp、mp4 等。
2. 本机支持高清播放，但个别 720P 文件除外。

音乐

点击进入音乐库界面，选项如下：

1. 全部歌曲：查看全部乐曲列表。
2. 文件夹：查看音乐文件所在文件夹目录。
3. 艺术家：按照艺术家的姓名来划分歌曲类型。
4. 专辑：按照专辑名称查看歌曲。
5. 流派：查看不同的流派。
6. 播放列表：查看当前播放列表和已存播放列表。

点击某首歌曲进入媒体播放器界面，按菜单键弹出菜单：

- 音乐库：查看本机音乐库文件。
- 添加到播放列表：添加本曲目到播放列表中。

- 设为铃声：将该曲目设为铃声。
- 分享：通过电子邮件、蓝牙或信息等分享文件。
- 删除：删除本曲目。

在播放歌曲界面，按侧键可以调节音量大小。

注意：

可以支持播放的文件格式：mp3、amr、mid、ogg 等。

电子邮件

设置电子邮件

首次在手机中设置电子邮件帐户。

1. 在设置电子邮件界面，输入电子邮件地址和密码，点击“下一步”；
2. 输入指定该帐户的名称（可选）和您希望在外发邮件上显示的姓名，点击“下一步”。

您也可以手动设置电子邮件帐户：

1. 在设置电子邮件界面，输入电子邮件地址和密码；
2. 点击“手动设置”，选择电子邮件帐户类型；
3. 设置服务器具体信息等；

4. 完成设置。

设置多个帐户，可在设置首个帐户的邮箱列表界面，按菜单键，再点击“添加帐户”进行设置。

注意：

在“添加帐户”设置中，勾选“默认情况下从此帐户发送电子邮件”，以电子邮件方式发送文件时会选此帐户发送。

创建电子邮件

1. 点击“电子邮件”，进入默认邮箱的邮箱列表界面；
2. 点击“写邮件”；
3. 输入电子邮件的收件人地址，按菜单键点击“添加抄送/密送地址”，可添加抄送或密送收件人。
4. 编辑主题、邮件内容。
5. 输入完成，点击 或者“保存草稿”。

注意：

1. 邮箱功能使用过程中会产生相应流量，如欲了解更多业务、资费及其它详情请咨询当地运营商。
2. 帐户设置中“电子邮件检查频率”项默认为“每隔 15 分钟”，即每隔 15 分钟，手机会自动连接邮件服务器进行自动接收

邮件的操作，用户也可以选择“永不”，不进行自动接收操作，手动接收邮件，发送邮件的功能不受此选项的影响。

3. 某些帐户的 pop 及 smtp 服务默认是不开通的，如 qq、yahoo；有些帐户对于较新的用户没有开启 pop 及 smtp 服务，如 126、163；当 pop 及 smtp 服务没有开通时，在我们的电子邮件客户端上可能有不同的表现形式，如连接服务器失败、鉴权失败、用户名密码不正确等等；出现这种情况时，用户可以用其他客户端对照，如 foxmail 通常也是不可以使用的。

录音机

本设备提供长时间的录音功能，请确保您的手机有足够的存储空间。

录制声音

1. 保持手机麦克风在声源附近。
2. 点击 开始录制声音，点击 结束录制。

提示：

使用音乐播放器可以直接播放录音文件。

快速呼叫

点击“+”图标进入，添加编辑标签和号码，点击“确定”并退出。
点击进入快速呼叫界面，找到所需号码，点击拨出。

归属地

选择“国际区号”或“国内区号”可以输入地域名或号码，点击 查询相关记录。
点击“自定义归属地”，查看记录，按菜单键选择添加记录。

注意：

本机内置的归属地数据库由网络运营商提供，如发现信息错误，可以通过自定义号码方式更新数据库。

防火墙

使用黑名单设置来电防火墙

1. 点击开启“来电防火墙”。
2. 点击“拦截模式”，进行模式的选择，点击选中“黑名单”。
3. 在名单设置中点击进入“黑名单”，点按菜单键，选择 “从

联系人添加”选择添加电话号码。

设置成功后，黑名单来电将在“拦截电话”中显示。

使用黑名单设置短信防火墙

1. 点击开启“短信防火墙”。
2. 点击“拦截模式”，进行模式的选择，点击选中“黑名单”。
3. 在名单设置中点击进入“黑名单”，点按菜单键，选择 “从联系人添加”选择添加电话号码。

设置成功后，黑名单短信将在“拦截短信”中显示。

关于拦截模式的说明：

1. 如果在“拦截模式”中选择“白名单”，则将拦截除白名单之外的所有号码。您可以在白名单中增加电话号码。

2. 您也可以在“拦截模式”中选择其他模式实现拦截功能，例如：拦截所有来电、仅接收联系人来电。

下载内容

查看管理下载内容。

网络共享

如果使用网络共享，可以点击开启USB共享网络、便携式WLAN热点、蓝牙共享网络。

1. USB网络共享：

使用USB网络共享，通过USB与电脑共享设备的移动网络连接。连接到电脑后，设备被用作电脑的无线调制解调器。

备注：

计算机通过手机上网时，使用的是手机访问网络的权限。如果手机上网的通道是需要计算上网费用的，这些费用将记录在手机的帐户上。具体收费情况请咨询您的服务提供商。

2. 设置WLAN热点：

a) 点击开启“便携式WLAN热点”。

b) 点击“设置WLAN热点”，在“网络SSID”中输入用户名，设置该WLAN热点的密码，点击“保存”。

c) 使用另外的设备搜索到本热点后，输入设置的密码即可使用。

备注：

1. 开启网络共享之前请先打开数据连接，与之共享的为本机的

手机流量，谨慎使用。

2. 热点信号强度与您所使用设备的兼容性等相关。

3. 蓝牙网络共享：

使用蓝牙网络共享，通过蓝牙与其他设备共享本机资源。

电信天翼业务

天翼空间

进入天翼空间界面，为天翼空间应用商城用户提供应用的分类搜索、下载、分享、评价的一站式综合管理客户端。

天翼视讯

天翼视讯播放器是面向天翼用户推出的集成视、音频为一体的手机多媒体软终端。

天翼阅读

天翼阅读为用户提供包括书籍、连载、杂志、漫画等各类电子书的在线和离线阅读的服务。

爱音乐

作为一种手机交互应用服务软件系统，爱音乐播放器能够为用户提供音乐、音乐资讯等音乐专题整合信息。

爱游戏

点击进入爱游戏，选择喜欢的游戏进行浏览、收藏和安装等操作，并运行游戏。

掌上营业厅

点击进入掌上营业厅功能。

天翼导航

进行手机实时导航。

189 邮箱

点击访问189邮箱网站。

号簿助手

登录号簿助手客户端。

互联星空

互联星空菜单预置一个WAP地址：http://wap.vnet.mobi，选择该菜单直接链接至电信门户首页。

号码百事通

它是中国电信为公众客户提供的一种便民信息服务，为您提供衣食住行等生活娱乐资讯，订机票、订餐馆等服务。

翼支付

翼支付是中国电信推出的一项服务，向用户提供方便、快捷、全方位的移动支付服务。

天翼 WiFi

通过无线网络登录天翼WiFi客户端。

天翼云

注册天翼云账户，随时随地登录天翼云同步文件。

UIM 卡应用

通过UIM卡应用服务，您可以查询或定制天气预报等，还可以用

手机进行证券交易及网上聊天等。

注意：UIM卡应用菜单存储在卡中，因此手机实际显示的菜单可能会因卡而异，同时其操作速度也会相对较慢。

客户服务

掌上营业厅

选择“短信”，手机自动发送短消息 10001 至 10001。

选择“wap”，连接天翼网络。

业务查询退订

选择“已订业务查询”，手机将发送业务查询代码 0000 至短消息查询接入号 10001。

选择“已订业务退订”，手机将发送 00000 至 SP 业务退订接入号 10001。

漫游列表更新：选择终端将发送一条内容为“PRL”的信息至10659165。

客户服务热线：选择“10000”或“10001”将直接拨打。

国际漫游客服：选择“国际漫游客服”后，显示如下文字说明：当您在国外及港澳台地区漫游时，可以拨打中国电信国际漫游客户服务热线+8618918910000，通过本机拨打免费，具体拨打方式，请参阅漫游欢迎短信。您还可以通过互联网访问 http://manyou.ct10000.com 获得客户服务。

手机服务指南：选择“手机服务指南”后，手机屏幕显示与手机售后服务相关的内容，例如售后服务电话、地址等。

如何安装卸载软件

安装：

1. 在文件管理中查找下载好的应用程序安装包（扩展名为apk）。
2. 点击应用程序安装包，如果弹出“禁止安装”，请根据提示选择设置，打开“安全”，选中“未知来源”，如果您同意，选择“确定”，然后返回到应用列表，再点击应用程序，并选择“安装”。
3. 安装成功后在主菜单中启动运行安装的应用。

卸载：

1. 进入“设置>应用>管理应用”；
2. 进入要卸载的应用程序，点击“卸载”。

注意：

智能手机具有开放式的应用软件，此功能仅限于个人应用，不作为商业用途。安装专业的功能应用，用于商业用途使用时，必须进行专业适配和测试。

关于第三方软件的相关声明

对于与您的设备一起提供的第三方应用程序,海信既不对这些应用程序的功能是否正常及内容是否属实提供保证或承担任何责任,也不会为这些应用程序的最终用户提供支持。使用应用程序,即表明您同意此应用程序按“现状”提供。

提示:

1. 如果您准备对出厂预置的第三方软件进行升级，请首先确认该软件的安全性，防止个人信息泄露或被恶意吸费，若出现相关问题，与海信无关。
2. 如果您准备安装第三方软件，请首先确认该软件的安全性和兼容性，若使用第三方软件出现问题，与海信无关。
3. 我们手机暂不支持谷歌某些服务，如：Google play、Google gmail等。
4. 本产品的操作系统支持官方的系统更新，如果用户刷了第三方的ＲＯＭ系统或者采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统的不稳定，海信不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

关于紧急呼叫的声明

在紧急情况下，若设备处于开机状态且处于服务区内，可使用设备进行紧急呼叫。由于不能保证所有情况下网络都能连接，故在紧急情况下，请勿将本设备作为唯一的联系方式。

关于双卡双待单通的特别说明

本手机采用双卡双待单通设计，即同时插入手机中的两张卡号无法在同时接打语音电话或连接上网，当其中一张卡号正处于通话或上网状态时，另一张卡号必须处于关闭状态，因此另一张卡号无法同时接听电话或上网，若此时正好有人拨打另一张卡号可能会听到“您拨打的电话不在服务区”等语音提示，该提示是手机单通设计造成的，与运营商网络状况无关。

单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间，降低功耗。建议用户咨询当地运营商，开通相关业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

关于手机内存的说明

因安装系统和已装软件会占用部分内存，应用可用空间为剩余空间，具体请以实际为准。

关于数据上网的特别说明

按照电信规范，在卡一和卡二同时待机时，优先使用CDMA数据业务。

关于海信客户关怀短信注册功能的说明

尊敬的客户：
为了保证您购买到放心的正品移动终端产品，并享受到海信全国联保的优质售后服务，公司特此郑重声明：
当您使用购买的移动终端产品，在首次正常使用后，移动终端会

自动发送一条防伪注册短信至海信指定服务器，此防伪注册短信只有效发送一次，在发送结束后此功能即永久消除，短信内容仅限于鉴别移动终端产品真伪及注册所需的信息，便于设备真伪的鉴别和进行后期售后服务，不会泄露用户隐私。当您的移动终端产品出现故障如需更换主板（由于唯一设备号发生改变），注册短信会重新自动发送一次进行重新注册，您不用担心主板更换可能导致无法进行的防伪注册问题。

发送此短信需要您支付由通信运营商直接收取的一条普通短信费，此费用属于您购买移动终端产品所支付成本的一部分，在此非常感谢您对海信防伪注册工作的支持。当您使用移动终端产品时，意味着您已接受本项服务。

注：由于存在通讯网络或其他不确定因素干扰，此短信的发送无法保证100%准确完成，因此短信的发送只是鉴别海信移动终端产品真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准。您也可以参照说明书中关于设备真伪鉴别方式进行查询。

以上内容最终解释权归海信所有，若您对以上内容存有疑问，请致电海信服务热线4006111111咨询。

安全警告和注意事项

为了安全、有效的使用您的手机，请您在使用前阅读如下信息：

1. 驾驶时请不要使用手机，以免造成交通事故；
2. 在飞机上应关闭手机，并请确认取消闹钟或自动开机设置，以免发生自动开机；
3. 在加油站、爆破地点以及化学燃料附近请不要使用手机；
4. 在医院里请遵照有关规定使用手机；
5. 使用手机时请远离精密电子设备；
6. 为防止影响他人，公共场所请将手机设为振动；
7. 不要使用化学溶剂清洗或擦拭手机；
8. 废弃电池应放到电池回收箱内，请勿随意丢弃；
9. 通话期间请不要触摸天线，以免弱信号时影响手机性能；
10. 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件；
11. 请将手机和电池放在可靠的地方，避免强烈震动或碰撞；
12. 如果是初次使用手机，请注意给电池完全充电；

13. 不要随意拆卸手机，如需要请到指定专业机构进行维修；
14. 请将手机及其配件放在小孩触摸不到的地方；
15. UIM/SIM 卡要妥善保管和使用，避免静电、划伤和弯折；
16. 请使用本型号产品的原装配件；
17. 手机使用时请使用本公司标配的标准电池、充电器及其它配件。如因使用第三方的附件和配件造成的后果，本公司将不承担任何责任；
18. 长时间使用耳机时如果音量过大，可能会导致永久性的听力受损；
19. 您的设备具有内置天线。本产品应该在其一般正常的位置中操作，以便确保辐射的效能及干扰的安全性。就和使用其他的移动无线电传输设备一样，使用者若希望同时轻松使用设备并考量人身安全，在操作设备时身体的任何部分最好不要太靠近天线；
20. 请在网络覆盖范围内使用手机；
21. 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果会有所改变；
22. 如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换；

23. 使用医疗设备时应注意以下几点：

起搏器

起搏器厂商建议手机与起搏器之间至少应保持 15 厘米的距离，使用起搏器者应注意：

- 当手机打开时应始终保持手机与起搏器之间距离大于 15 厘米。
- 请勿将手机放到上衣口袋里。
- 如果您怀疑发生了干扰请立即关闭手机。
- 请在起搏器另一侧使用手机以减少潜在干扰。

助听器

一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰。如果出现了这类干扰，则需要您与助听器厂商联系以寻求解决办法。

其他医用设备

如果您还有其他医用设备，请向这些设备制造商咨询，确认它们是否能够充分屏蔽周围的射频信号。您也可以与医生咨询相关信息。

本手机安全能力等级为 1 级，安全等级标识为 **。**

使用与维护

本话机是由优良技术设计的产品，请小心使用。下列建议有助于用户更好的使用和维护本产品：

1. 将话机及所有零件放置在儿童拿不到的地方。
2. 请保持话机干燥。雨水、湿气和各种液体或水分可能含有腐蚀电路的矿物质。
3. 请将手机远离磁性设备（如：磁卡和软盘）；勿将手机、电池及充电器置于强电磁场中（如：电磁炉和微波炉）。
4. 请勿将话机存放在高温的地方。高温可能会缩短电子装置的寿命、破坏电池，并使某些塑料零件变形或熔化。
5. 请勿将话机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部会产生潮气，可能造成电路板的损坏。
6. 请勿尝试拆卸话机，非专业人员的不得当处理可能会导致装置损毁。如果遇到疑难问题，请及时到专业的维修场所进行维修。
7. 请勿投掷、敲击或摇晃话机，粗暴的使用方式可能会破坏内部主机板。

8. 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁电话。要清洁话机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
9. 请勿为话机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常使用。
10. 用户自行刷机（安卓系统的刷机行为）产生的损坏不在三包范围之内，需要用户自行承担由此引起的损失。
11. 屏幕保护膜是用来包装运输中的防护，用户使用手机时可以去除屏幕保护膜，不会影响到手机正常功能。

简单故障排除

如果您的手机在使用过程中出现问题，请先尝试使用下面的“故障排除方法”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	故障排除方法
不能开机	电源键按下的时间不够长	按住电源键两秒以上或更长时间
	电池电量不足	给电池充电

	电池接触不良	重新安装电池或是清洁电池接触点
某些程序无法正常使用	话机存储空间不足	及时清理话机彩信以及下载应用的记录
待机时间不足	电池性能下降	更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐等	限制玩游戏和播放音乐时间
	WLAN 休眠策略设置为 “永不休眠”	没有特殊需要时，设 WLAN 休眠策略为其他模式
	后台应用持续运行	在不使用时，请退出应用
充电故障	接触不良	检查接触情况，更换插座或插头
	电池电压过低	会导致无充电显示，先充电约半小时,然后拔下插头再重新充电
	电池故障	更换电池
	充电器型号错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
无法连接到网络	信号太弱	移到开阔处重试
	不在服务区	确认网络覆盖范围
无法通话	手机卡故障	检查或更换手机卡
	拨号错误	重拨

	达到费用限制	与运营商联系
按键操作无效	受到意外干扰	取下电池，1 分钟后装回
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
找不到联系人	手机卡被更换	使用原手机卡
联系人中无号码	设置错误或电池长期电压过低或长时间不使用	检查是否启动了全部复位或电池长期电压过低后存储的数据已丢失
PIN 码错误	三次输入 PIN 码错误	与运营商联系
屏幕锁定密码错误	输入密码错误(忘记密码)	请与指定的售后服务点联系
手机自动关机	电池电量严重不足	请充电
	设置原因	检查是否设置了自动关机
	受到意外干扰	重新开机
来电无提示音	音量设置为静音	重新设置合适的音量

环保使用说明

一．海信通信产品在设计和生产时，符合电子信息产品有毒、有害物质或元素控制国家标准或行业标准，采用了资源利用率高、易于降解、便于回收利用、有利于环保的材料、技术和工艺方案，满足《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。

二．产品铭牌以及说明书等印刷的污染控制标识“ ”标明的含义是：海信通信产品的环保使用期限为 10 年。

三．请在使用产品前，详细阅读使用说明书，确保产品工作在正常使用条件之下。

四. 回收机构在对海信通信产品进行拆解回收时需要对含有有毒有害物质的部件进行合理的处置，不得随意丢弃或者填埋。

五.《海信通信产品有毒有害物质或元素名称及含量标识》包含了对海信通信产品、附件、包装材料等所有组成部分中有毒有害物质或元素的统计。由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素，海信通信产品的少数部件中还存在有毒有害物质，在环保使用期限内使用并不会出现有毒有害物质泄漏、析出、突变等影响消费者健康的问题，请放心使用。

本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 2.0W/kg，符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

海信通信产品有毒有害物质或元素名称及含量标识

序号	部件名称	有毒有害物质或元素						备注
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）	
1	机壳	○	○	○	○	○	○	
2	PCBA 组件	×	○	○	○	○	○	
3	按键	○	○	○	○	○	○	
4	LCD 屏	○	○	○	○	○	○	
5	LCD 主板组件	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
6	FPC	×	○	○	○	○	○	
7	摄像头	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
8	扬声器	○	○	○	○	○	○	
9	受话器	○	○	○	○	○	○	
10	麦克	○	○	○	○	○	○	
11	振动马达	○	○	○	○	○	○	
12	电芯	○	○	○	○	○	○	
13	电池封装	×	○	○	○	○	○	
14	充电器	×	○	○	○	○	○	
15	充电座	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
16	数据线	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
17	光盘	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
18	耳麦	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
19	耳麦插头	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
20	天线	○	○	○	○	○	○	
21	手写笔	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
22	纽扣电池	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
23	模切件	○	○	○	○	○	○	
24	按键 DOME	○	○	○	○	○	○	
25	橡胶件	○	○	○	○	○	○	
26	装饰件	○	○	○	○	○	○	
27	镜片	○	○	○	○	○	○	
28	保护膜	○	○	○	○	○	○	
29	螺钉	○	○	○	○	○	○	

30	螺母	×	○	○	○	○	○	
31	电镀件	○	○	○	○	○	○	
32	T-flash 卡	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
33	标签	○	○	○	○	○	○	
34	双面胶	○	○	○	○	○	○	
35	说明书	○	○	○	○	○	○	
36	包装袋	○	○	○	○	○	○	
37	纸板个体包装箱	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
38	灰板个体包装箱	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
39	防震衬垫	○	○	○	○	○	○	
40	封套	○	○	○	○	○	○	
41	存放箱	○	○	○	○	○	○	
42	存放箱钉	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求之下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。								

手机真伪鉴别提示卡

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为 30mm × 12mm 的进网标志（蓝色或绿色）。

进网标志上第一行信息（由数字、字母和“-”组成）是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

一、网站查询

登陆www.tenaa.com.cn网站，按提示输入相关信息即可验证。同时，为方便您快捷进入网站，可扫描本卡右下角二维码。验证时，请注意核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。网站24小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

二、人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信费用。

服务时间：周一至周五（节假日除外） 上午8:00—11:30　下午1:00—5:00。

查询电话：010-82058767、82050313。

（注：本二维码信息为 http://wap.tenaa.com.cn/wsfw ）

本书受著作权法及国际著作权条约和其它法令的保护
不允许擅自复制本书的一部分或全部。
海信保留在不作任何预先通知的情况下对技术规格和使用说明的修改权和解释权。

Hisense 海信

SMART

享 你 所 想

青岛海信通信有限公司
青岛市经济技术开发区前湾港路218号　　邮编：266510
传真：0532-80875378　　全国统一客服热线：4006111111
执行标准：GB 4943.1-2011 GB 19484.1-2004 GB/T 22450.1-2008
YD/T 1214-2006 YDC 015-2006 YD/T 1597.1-2007 YD/T 2307-2011