

权利声明

本书受著作权法以及国际著作权条约和其他法令的保护，未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本使用手册中的任何内容。

本着不断完善、持续发展的原则，本公司保留在不预先通知的情况下，对此手册中描述的任何产品进行修改和解释。

本手册的内容按原样提供。除非适用的法律另有规定，否则不对其准确性、可靠性或内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的实用性的保证。本手册内容仅供参考，请以产品实物为准。本手册中介绍的许多网络功能是由网络服务商提供的特殊服务，能否使用这些网络功能取决于给您提供服务的网络服务商。

如果您在使用过程中得到最新的关于本产品的信息，或您有任何问题或想法，请垂询服务热线电话：4006111111。

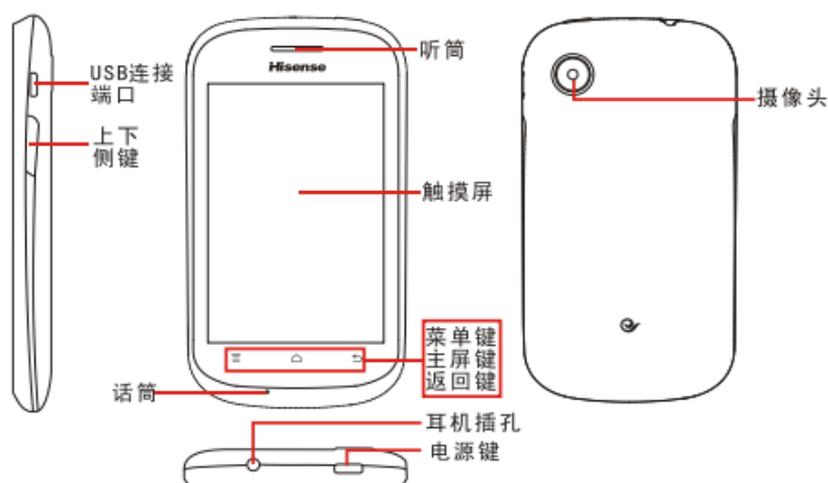
目录

目录.....	1
第一部分 开始使用	2
各部分名称及功能.....	2
固定图标显示区说明.....	3
电池使用方法.....	3
第二部分 基本功能介绍	6
开机和关机.....	6
桌面管理.....	6
拨打电话.....	7
输入文本.....	7
WLAN 设置.....	7
接入互联网.....	8
查询版本号.....	8
安全警告和注意事项	9
第三方软件版权声明	10
使用与维护	11
简单故障排除	12
环保使用说明	14
手机真伪鉴别提示卡	17

Ver.001

第一部分 开始使用

各部分名称及功能



名称	功能
听筒	收听通话语音。
菜单键 (MENU)	在主屏界面及各应用程序界面下，轻触此键弹出操作菜单。
主屏键 (HOME)	轻触此键返回系统主屏界面，长按弹出近期任务列表。
返回键	轻触此键返回上一级界面。
耳机插孔	使用耳机时将耳机插头插入该插孔。
电源键	开机状态短按此键可关闭或点亮屏幕，长按此键弹出“手机选项”操作菜单；关机状态，长按此键开机。
上下侧键	短按此键可调节音量；来电过程中，按此键可启动来电静音。

摄像头

拍照或录像取景。

注意：通话时，请注意不要挡住话筒，以免影响通话质量。

固定图标显示区说明

	表示当前网络信号强度。
	表示当前WLAN网络信号强度。
	表示已开启蓝牙功能。
	表示没有插入存储卡或存储卡被删除。
	表示当前电池电量。
	表示正在上传或下载文件。
	表示当前处于振动模式。
	表示当前处于飞行模式。

安装存储卡

将存储卡有金属触点一面朝下，注意缺口方向在左侧，将卡完全推入卡槽中。

注意：为保护您 SD 卡的信息安全，请关机后插拔 SD 卡。

安装 UIM 卡

在插卡时，将 UIM 卡有芯片的一面朝下，注意缺口方向，将卡推入卡槽中。

电池使用方法

安装电池

1. 将电池有触片的一端与电池连接器触点接触好。
2. 按下电池下端，使电池完全卡入电池盒中。
3. 将后盖与机身卡好，扣好后盖，听到“咔”的声音说明手机后壳安装完毕。

电池性能

- 系统环境、手机的设定、玩游戏、播放音乐、照相和使用数据业务等操作均会影响手机的待机时间。
- 进行通话或开启背光灯会比待机状态消耗较多的电量，待机时间将缩短。
- 无服务区域中的待机时间要比正常待机时间短。
- 电池的性能随着充电状态、温度高低、当地网络情况以及背景灯的状态变化而变化。

	1200mAh(标准电池)
待机时间*	约100 小时
通话时间*	约200 分钟

* 具体时间视当地网络情况、用户使用情况及手机卡情况而定。

充电

1. 将充电器插头插入手机充电器接口，注意方向。
2. 充电器插到100~240V 50/60Hz电源插座上开始充电。
3. 充电时，屏幕上的电池电量图标闪烁；充电结束后，屏幕上的电池电量图标停止闪烁。
4. 充电结束后，将插头从手机中拔出，然后从电源插座上拔下充电器。

充电时间

1. 如果交流电源电压较低，电池则需要较长时间的充电；
2. 充电时间根据电池的具体情况而变化；
3. 使用电脑等非标准充电器充电会延长手机充电时间；

4. 充电时操作手机会延长手机充电时间。

注意：

1. 电池第一次使用前应充满电后使用；电池充电完成后请及时断开充电器，长时间充电会对电池性能造成损害，充电时确保手机装有电池。
2. 手机正常充电的环境温度范围是0℃到40℃，在低于0℃或高于40℃的环境温度下充电会造成电池性能下降，寿命缩短。长时间处于太高或太低的环境温度下充电会造成电池充不满电或电池鼓胀等损坏。
3. 在不进行充电时，请将充电器从交流电源插座上取下。
4. 在手机电量降到很低时，对手机进行充电，可能不会立即开机，会循环提示低电，充电一段时间后，才会正常开机。
5. 充电器是安全器件，请使用本型号专用充电器，同时在使用时注意安全。

第二部分 基本功能介绍

开机和关机

开启设备：

手机关机状态，且电池有电，长按电源键可正确开启手机。

关闭设备：

长按电源键弹出手机选项界面，选择“关机”，此时无法接听、拨打电话和使用本机其它功能。

桌面管理

桌面主屏幕默认有五页，通过手指左右滑动可以显示不同的页面。

锁定或解锁：

在不操作手机一段时间之后即可以自动锁定键盘，向左滑动解锁图标进入待机界面，向右滑动进行静音模式和非静音模式的切换。

主菜单“设置>显示>屏幕超时”中，设置屏幕自动锁定前的延迟时间；在“设置>位置和安全>设置屏幕锁定”，选择屏幕解锁方式。

添加桌面图标：

进入主菜单界面，找到想要建立桌面快捷方式的程序，按住图标不放，图标振动一下之后，图标即可移动，然后把图标拖动到您想要摆放的位置就可以松手了（注意操作期间要按住图标不要放）。

删除桌面图标：

按住桌面上要删除的图标，图标振动一下之后，此时屏幕上方出现回收站图标，将该图标移至回收站图标处，图标变红后松开图标，图标即可删除。

添加删除桌面插件（及更换壁纸）：

如需添加桌面上的日历、相框等桌面插件，只要在桌面空白处按下不放就会弹出以下菜单：海信插件、快捷方式、窗口小部件、文件夹、壁纸、主菜单壁纸，选择想要的插件即可，删除插件的方法和删除图标一样。使用菜单中“壁纸”的选项，同样您也可以在浏览图片时将图片设置为壁纸。

系统通知栏：

系统通知栏（在屏幕最上端一行）显示系统当前的通知(如未读短信或者未接电话等)。

打开通知栏的方法：用手指按住屏幕的状态栏，拽住弹出的下拉框，然后往下拖。

拨打电话

在主菜单界面或待机桌面点击拨号盘，输入电话号码，按下呼叫按钮，如欲结束通话，在通话界面点击“挂断”。

输入文本

需要输入文字时，长按文本编辑框可根据需要选择不同的输入法。本系统内置两种输入法：键盘输入法、手写输入法。

键盘输入法

点击不同的输入模式：中文、字母、英文单词、数字符号，分别点击输入不同的文本。

手写输入法

在全屏手写情况下，选择^{12#}，进入符号面板，选择中符/英符，进行符号输入。

WLAN 设置

在菜单“设置-无线和网络”，打开WLAN选项，进入WLAN设置。WLAN网络下方是查找到的可用的无线网络，点击进

入，需要密码的，输入密码，点击连接。没有密码的自动连接。网络显示已连接，设置成功即可使用。

接入互联网

主菜单中点击浏览器进入默认主页，在地址栏中直接输入要访问的网址。

查询版本号

选择进入“设置-关于手机”中查询。

提示：

请到海信网站(www.hisense.com)下载详细的操作说明。

安全警告和注意事项

为了安全、有效的使用您的手机，请您在使用前阅读如下信息。

1. 驾驶时请不要使用手机，以免造成交通事故；
2. 在飞机上应关闭手机，并请确认取消闹钟或自动开机设置，以免发生自动开机；
3. 在加油站、爆破地点以及化学燃料附近请不要使用手机；
4. 在医院里请遵照有关规定使用手机；
5. 使用手机时请远离精密电子设备；
6. 为防止影响他人，公共场所请将手机设为振动；
7. 不要使用化学溶剂清洗或擦拭手机；
8. 废弃电池应放到电池回收箱内，请勿随意丢弃；
9. 通话期间请不要触摸天线，以免弱信号时影响手机性能；
10. 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件；
11. 请将手机和电池放在可靠的地方，避免强烈震动或碰撞；
12. 如果是初次使用手机，请注意给电池完全充电；
13. 不要随意拆卸手机，如需要请到指定专业机构进行维修；
14. 请将手机及其配件放在小孩触摸不到的地方；
15. UIM 卡要妥善保管和使用，避免静电、划伤和弯折；
16. 请使用本型号产品的原装配件；
17. 手机使用时请使用本公司标配的标准电池、充电器及其它配件。如因使用第三方的附件和配件造成的后果，本公司将不承担任何责任；
18. 长时间使用耳机时如果音量过大，可能会导致永久性

的听力受损；

19. 您的设备具有内置天线。本产品应该在其一般正常的位置中操作，以便确保辐射的效能及干扰的安全性。就和使用其他的移动无线电传输设备一样，使用者若希望同时轻松使用设备并考量人身安全，在操作设备时身体的任何部分最好不要太靠近天线；
20. 请在网络覆盖范围内使用手机；
21. 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果会有所改变；
22. 使用医疗设备时应注意以下几点：

起搏器

起搏器厂商建议手机与起搏器之间至少应保持 15 厘米的距离，使用起搏器者应注意：

1. 当手机打开时应始终保持手机与起搏器之间距离大于 15 厘米。
2. 请勿将手机放到上衣口袋里。
3. 如果您怀疑发生了干扰请立即关闭手机。
4. 请在起搏器另一侧使用手机以减少潜在干扰。

助听器

一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰。如果出现了这类干扰，则需要您与助听器厂商联系以寻求解决办法。

其他医用设备

如果您还有其他医用设备，请向这些设备制造商咨询，确认它们是否能够充分屏蔽周围的射频信号。您也可以与医生咨询相关信息。

第三方软件版权声明

对于与您的设备一起提供的第三方应用程序，海信既不对这

些应用程序的功能是否正常及内容是否属实提供保证或承担任何责任，也不会为这些应用程序的最终用户提供支持。使用应用程序，即表明您同意此应用程序按“现状”提供。除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。海信保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。

提示：

如果您准备对出厂预制的第三方软件进行升级，请首先确认该软件的安全性，防止个人信息泄露或被恶意吸费，若出现相关问题，与海信无关。

使用与维护

本话机是由优良技术设计的产品，请小心使用。下列建议有助于用户更好的使用和维护本产品。

1. 将话机及所有零件放置在儿童拿不到的地方。
2. 请保持话机干燥。雨水、湿气和各种液体或水分可能含有腐蚀电路的矿物质。
3. 请将手机远离磁性设备（如：磁卡和软盘）；勿将手机、电池及充电器置于强电磁场中（如：电磁炉和微波炉）。
4. 请勿将话机存放在高温的地方。高温可能会缩短电子装置的寿命、破坏电池，并使某些塑料零件变形或熔化。
5. 请勿将话机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部会产生潮气，可能造成电路板的损坏。
6. 请勿尝试拆卸话机，非专业人员的不得当处理可能会导致装置损毁。如果遇到疑难问题，请及时到专业的维修场所进行维修。

7. 请勿投掷、敲击或摇晃话机，粗暴的使用方式可能会破坏内部主机板。
8. 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或腐蚀性的清洁剂来清洁电话。要清洁话机时，请使用蘸有温和肥皂水的抹布轻轻擦拭。
9. 请勿为话机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常使用。
10. 用户自行刷机（安卓系统的刷机行为）产生的损坏不在三包范围之内，需要用户自行承担由此引起的损失。

简单故障排除

如果您的手机在使用过程中出现问题，请先尝试使用下面的“故障排除方法”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	故障排除方法
不能开机	电源键按下的时间不够长	按住电源键两秒以上或更长时间
	电池电量不足	给电池充电
	电池接触不良	重新安装电池或是清洁电池接触点
某些程序无法正常使用	话机存储空间不足	及时清理话机彩信以及下载应用的记录。
待机时间不足	电池性能下降	更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐等	限制玩游戏和播放音乐时间
	WLAN 休眠策略设置为“永不休眠”	没有特殊需要时，设 WLAN 休眠策略为其他模式

	后台应用持续运行	在不使用时，请退出应用
充电故障	接触不良	检查接触情况，更换插座或插头
	电池电压过低	会导致无充电显示，先充电约半小时，然后拔下插头再重新充电
	电池故障	更换电池
	充电器型号错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
无法连接到网络	信号太弱	移到开阔处重试
	不在服务区	确认网络覆盖范围
无法通话	手机卡故障	检查或更换手机卡
	拨号错误	重拨
	达到费用限制	与运营商联系
按键操作无效	受到意外干扰	取下电池，1分钟后装回
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
找不到联系人	手机卡被更换	使用原手机卡
联系人中无号码	设置错误或电池长期电压过低或长时间不使用	检查是否启动了全部复位或电池长期电压过低后存储的数据已丢失
PIN 码错误	三次输入 PIN 码错误	与运营商联系
屏幕锁定密码错误	输入密码错误（忘记密码）	请与指定的售后服务点联系
手机自动关机	电池电量严重不足	请充电

	设置原因	检查是否设置了自动关机
	受到意外干扰	重新开机
来电无提示音	音量设置为静音	重新设置合适的音量

环保使用说明

一. 海信通信产品在设计和生产时,符合电子信息产品有毒、有害物质或元素控制国家标准或行业标准,采用了资源利用率高、易于降解、便于回收利用、有利于环保的材料、技术和工艺方案,满足《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。

二. 产品铭牌以及说明书等印刷的污染控制标识“”标明的含义是:海信通信产品的环保使用期限为10年。

三. 请在使用产品前,详细阅读使用说明书,确保产品工作在正常使用条件之下。

四. 回收机构在对海信通信产品进行拆解回收时需要对含有有毒有害物质的部件进行合理的处置,不得随意丢弃或者填埋。

五.《海信通信产品有毒有害物质或元素名称及含量标识》包含了对海信通信产品、附件、包装材料等所有组成部分中有毒有害物质或元素的统计。由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素,海信通信产品的少数部件中还可能存在有毒有害物质,在环保使用期限内使用并不会出现有毒有害物质泄漏、析出、突变等影响消费者健康的问题,请放心使用。

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为 2.0W/kg,符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

海信通信产品有毒有害物质或元素名称及含量标识

序号	部件名称	有毒有害物质或元素						备注
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
1	机壳	○	○	○	○	○	○	
2	PCBA 组件	×	○	○	○	○	○	
3	按键	○	○	○	○	○	○	
4	LCD 屏	○	○	○	○	○	○	
5	LCD 主板组件	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
6	FPC	×	○	○	○	○	○	
7	摄像头	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
8	扬声器	○	○	○	○	○	○	
9	受话器	○	○	○	○	○	○	
10	麦克	○	○	○	○	○	○	
11	振动马达	○	○	○	○	○	○	
12	电芯	○	○	○	○	○	○	
13	电池封装	×	○	○	○	○	○	
14	充电器	×	○	○	○	○	○	
15	充电座	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
16	数据线	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
17	光盘	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
18	耳麦	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
19	耳麦插头	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
20	天线	○	○	○	○	○	○	
21	手写笔	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
22	纽扣电池	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
23	模切件	○	○	○	○	○	○	
24	按键 DOME	○	○	○	○	○	○	
25	橡胶件	○	○	○	○	○	○	
26	装饰件	○	○	○	○	○	○	
27	镜片	○	○	○	○	○	○	
28	保护膜	○	○	○	○	○	○	
29	螺钉	○	○	○	○	○	○	
30	螺母	×	○	○	○	○	○	
31	电镀件	○	○	○	○	○	○	
32	T-flash 卡	○	○	○	○	○	○	部分机

								型适用
33	标签	○	○	○	○	○	○	
34	双面胶	○	○	○	○	○	○	
35	说明书	○	○	○	○	○	○	
36	包装袋	○	○	○	○	○	○	
37	纸板个体包装箱	○	○	○	○	○	○	部分机型适用
38	灰板个体包装箱	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
39	防震衬垫	○	○	○	○	○	○	
40	封套	○	○	○	○	○	○	
41	存放箱	○	○	○	○	○	○	
42	存放箱钉	×	○	○	○	○	○	部分机型适用
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求之下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。</p>								

手机真伪鉴别提示卡

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为 30mm × 12mm 的进网标志（蓝色或绿色）。

进网标志上第一行信息（由数字和“-”组成）是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

（一）网站查询

登陆WWW.TENAA.COM.CN网站，进入“标志验证”栏目按提示输入相关信息即可验证。

网站 24 小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

（二）人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信费用。

服务时间：周一至周五（节假日除外）上午 8:00—11:30 下午 1:00—5:00

查询电话：010-82058767 、 82050313

（三）短消息验证

1、查询方法

输入信息：RW#许可证编号#扰码#手机串号。

其中：“RW”为固定代码，不分大小写；“#”为间隔符，可以用空格代替。

2、输入完毕，发送至 10669500^①，即可等待回复结论。

3、若需获得帮助信息，只需输入 RW，并发送到 10669500。（帮助信息免费）

4、资费标准：每回复一条结论信息收费 1 元。

您还可以登陆WWW.TENAA.COM.CN网站，进入“手机图片查询”栏目，核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。

^①自 2007 年 11 月 1 日起正式启用新代码 10669500，原代码 9500 不再使用。

装箱明细:

品 名	数 量
HS-E830本体	1个
电池	1块
USB数据线	1条
旅行充电器	1个
产品使用说明书	1本
天翼业务使用说明	1本
用户服务指南	1本
海信通信授权服务网络名录	1本