

中兴通讯 ZTE U880E TD-SCDMA/GSM 双模数字移动电话机 快速指南

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究。

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

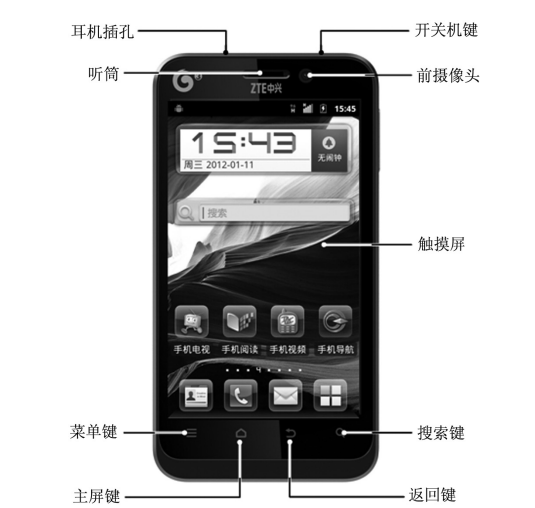
Copyright © 2012 中兴通讯股份有限公司

版本号： 1.0
物料代码：079584504190
发布日期：2012.1

1. 手机概况

1.1 简述

手机性能强大、功能丰富。借助于最新的3G技术带来的高速宽带连接，它可以将您的生活与他人实时分享。



1.2 按键说明

按键	功能
开关机键	<ul style="list-style-type: none">长按打开手机选项菜单。通过这些菜单，您可以选择情景模式，您也可以选择关机。短按切换手机至睡眠模式（屏幕锁定）。从睡眠模式下唤醒手机。
主屏键	<ul style="list-style-type: none">从任何界面返回主屏界面。长按打开近期使用过的程序列表。
返回键	返回上一界面。
菜单键	打开当前界面下的菜单选项。
音量键	调节音量。
搜索键	搜索应用或本地存储内容。

2. 开始使用

2.1 准备事项

使用前，您需要安装(U)SIM卡和电池。在使用手机部分功能时，还需要事先插入存储卡。

• **(U)SIM卡**：如果您已经挑选了一家网络运营商，并与其签订合约的话，您将会获得一张(U)SIM卡。(U)SIM卡中储存着您的本机号码、电话簿、短信和运营商服务信息。这些功能只有在将卡插入手机后才能使用。如果没有插入有效的(U)SIM卡，手机将只能拨出紧急电话。

• **存储卡**：microSD存储卡给您的手机提供了极大的内存容量，让您能够储存各类多媒体数据，包括影像、相片、MP3音乐文件和铃声。您也可以使用此存储卡来储存其它文件。

• **电池**：新手机电池可以立即使用。

2.1.1 电池

本机自带的锂电池拆开包装后即可使用。

安装和拆卸电池

• **安装**：①从手机后盖侧下部拨开手机后盖；②将电池装入电池槽，注意按图示先将金属触点对准；将电池压下，装好到电池槽内；③将手机后盖盖上并轻压手机后盖四周，至听到咔嚓声，手机后盖装好。

4. 简单故障排除

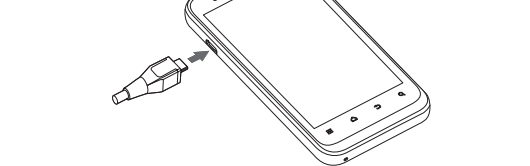
如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下边的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的网络信号比较弱（例如地下室或靠近大厦），使得无线电波无法有效传达。	请移动到可以良好接收网络信号的位置。
	目前网络忙线（例如，高峰时段网络的流量可能过高，造成无法通话）。 您与基站的距离过远。	请避免在类似时段使用手机，或稍待片刻再试。 请向网络运营商咨询网络服务范围。
回音或噪声	部分网络运营商的网络中继线质量不良。 当地电话线路质量不良。	请重新拨号。也许可以切换到质量比较好的网络中继线或电话线。
无法选取特定的功能	网络运营商不支持这些功能，或您尚未开通提供这些功能的服务。	请咨询网络运营商。
电池无法充电	电池或手机充电器已经损坏。 电池充电的环境温度过低或过高。	请联系经销商。 请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。



• **拆卸**：拆卸电池前请先关机。①从手机后盖侧下部拨开手机后盖；②手指轻扣住电池卡扣，使电池脱离电池槽，然后将电池向上抬起并取出。

2.1.2 充电



• 将充电器的接头按图示插入手机充电插口，将充电器插上电源。

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。
三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。
三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。
主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。
根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。
售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。
三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。
三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。
主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。
根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。
售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

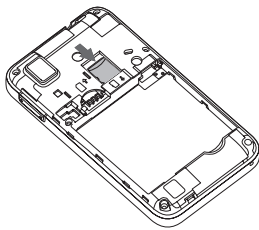
保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。
三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。
三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。
主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。
根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。
售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

1



注意：

- 请不要用手或金属物体碰触存储卡的金属面，存储卡变脏时请用软布轻轻擦拭。
- 请放在儿童接触不到的地方，避免儿童误吞或引起其他伤害。
- 正在存储 / 传输数据或已经打开存储卡上的文件时，请不要关闭手机，否则可能导致数据丢失或损坏手机及存储卡。

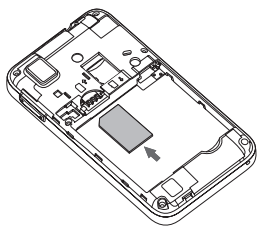
2.1.4 安装与拆卸(U)SIM卡

使用手机前请先在手机中插入有效的(U)SIM卡(用户识别卡)。请尽量避免触摸(U)SIM卡的金属面以防丢失和损坏卡中的信息，并将(U)SIM卡放在远离电、磁的地方。

注意：插入或取出(U)SIM卡之前请先关机。禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出(U)SIM卡。

如下图所示插入(U)SIM卡，注意卡的金属面要与卡槽的金属触角相接触。

2



2.1.5 开机和关机

1. 要开机的话，长按**开关机键**直到屏幕显示开机画面。
2. 若对手机进行了相关设置，手机会提示输入相关信息才能正常开机。
3. 要关机的话，长按**开关机键**并选择**关机**。

2.1.6 屏幕解锁与解锁

待机界面下，短按**开关机键**锁定屏幕，屏幕将会关闭为全黑；此时手机进入睡眠模式，睡眠模式是一种省电模式，同时可以防止屏幕或按键的误操作。如果您将您的手机闲置一定的时间，它将自动切换为睡眠模式。

再次短按**开关机键**点亮屏幕并提示解锁方式，您可以按照预定方式解锁。

2.1.7 安装天线

收看手机电视前首先需要插入耳机，耳机即为天线。插入耳机以达到良好的收视效果。


3

2.2 屏幕控制

您可以通过屏幕上的一系列操作来控制您的手机。

- **点选**：您可以通过点击屏幕选择屏幕上的项目、打开应用、使用键盘输入或按屏幕下方的按键。
- **滑动**：您可以通过在屏幕上水平或垂直滑动，实现页面的左右或上下滚动显示。
- **长按**：您可以通过长按某些项目获得其可用菜单。在程序界面长按应用程序图标，可以将该应用的快捷方式添加至主屏幕。
- **拖拽**：您可以通过拖拽屏幕上的某些项目实现一定的操作。
- **横竖屏切换**：您可以通过翻转手机切换屏幕的横竖屏显示。横竖屏显示功能仅在某些界面有效，例如文字输入界面、浏览网页界面等等。

3. 详细功能介绍

开机后，在主屏界面点按，进入应用程序界面。然后选择**使用手册**，查阅内置在手机存储中的详细用户手册。

4

5

4. 简单故障排除

如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下边的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的网络信号比较弱（例如地下室或靠近大厦），使得无线电波无法有效传达。	请移动到可以良好接收网络信号的位置。
	目前网络忙线（例如，高峰时段网络的流量可能过高，造成无法通话）。 您与基站的距离过远。	请避免在类似时段使用手机，或稍待片刻再试。 请向网络运营商咨询网络服务范围。
回音或噪声	部分网络运营商的网络中继线质量不良。 当地电话线路质量不良。	请重新拨号。也许可以切换到质量比较好的网络中继线或电话线。
无法选取特定的功能	网络运营商不支持这些功能，或您尚未开通提供这些功能的服务。	请咨询网络运营商。
电池无法充电	电池或手机充电器已经损坏。 电池充电的环境温度过低或过高。	请联系经销商。 请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。

6

7

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。
三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。
三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。
主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。
根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。
售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。
三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。
三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。
主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：
1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。
根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。
售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

8

9

10

11

12

13

14

15

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（售机单位存根联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
座式充电器型号	序号		
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

提示：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（回执联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
座式充电器型号	序号		
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

提示：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

问题	可能原因	可能的解决方式
	电池与充电器之间接触不良。	请检查所有接头，确定所有线路皆正确连接。
待机时间缩短	待机时间与网络运营商的系统设定有关。相同的手机在不同网络运营商系统下的待机时间不尽相同。	如果您位于信号微弱的区域，请暂时将手机关机。
	电池已到使用寿命限期。	请更换新电池。
	如果无法连接到网络，手机将会持续发射信号搜寻和连接网络。手机便会持续消耗电池电量，造成待机时间缩短。	请移动到能够访问网络的地方，或暂时将手机关机。
无法开机	电池电量已经耗尽。	请尽快为手机的电池充电。
（U）SIM 卡错误	（U）SIM 卡故障或损坏。	请将（U）SIM 卡交由网络运营商测试。
	（U）SIM 卡未正确插入。	请正确插入（U）SIM 卡。
	（U）SIM 卡接点脏污。	请使用柔软的干布擦拭（U）SIM 卡接点。
无法在电话簿中输入信息	电话簿内存已满。	请从联系人中删除不必要的信息。

11

ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（用户存根联） 编号：

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
座式充电器型号	序号		
用户信息	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

提示：

- 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
- 详情请参阅背页保修条例。
- 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

问题	可能原因	可能的解决方式
无法连接到网络	（U）SIM 卡无效。	请联系网络运营商。
	您不在网络服务区域内。	请向网络运营商询问服务区域。
	已关闭移动网络数据访问功能。	请查看是否关闭移动网络数据访问功能，打开方法请参见手机内置用户手册。
	信号不良。	请移动到空旷的地方；如果您正在建筑物内，请移动到靠近窗户的地方。
PIN 码被锁定	您连续三次输入错误的PIN 码。	请联系网络运营商。如果运营商提供您（U）SIM 卡的PUK 码，请使用PUK 码解除锁定（U）SIM 卡。

12

SAR 值（电磁辐射比吸收率）

移动设备的电磁辐射标准采用的计量单位被称作比吸收率（SAR）。在国内规范中规定的比吸收率限值是 2.0 瓦特 / 千克（W/kg）。在测量比吸收率时均采用标准操作位置，同时手机在所有被测频段上的发射功率经验证均为其最高级别。鉴于比吸收率是在经验证的最大功率级别上确定的，手机在操作中的实际比吸收率可能远远低于最大值。这是因为手机被设计为可在多种功率级别下工作，而其在实际操作中仅使用连接网络所需的功率级别。通常，您越接近基站，手机的输出功率就越低。

经测试，本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 1.2 W/kg (10 g)，符合国家标准 GB21288-2007。

比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求、测试要求和网络频段而不同。使用手机配件可能导致不同的比吸收率值。

提示：

适用于公众的无线电话比吸收率限值是目前每 10 克身体组织 2.0 瓦特 / 千克（W/kg）。作为对公众的额外保护，同时也考虑到测量上的偏差，此规范已包含一定的安全系数。比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求和网络频段而不同。

17

免责声明

对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，本公司不承担任何责任。

在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失 / 改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。

对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。

对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。

对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。

本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

13

掌心服务

中兴通讯为保证用户享受到满意的售后服务，内置了掌心服务热线。

如果您购机后有任何问题，欢迎您通过登录网站 <http://www.zte.com.cn> 或拨打全国客服热线：400-880-9999 ， +86-755-26779999 查询全国各地授权客户服务中心的地址和电话进行咨询。

只要您是中兴手机的用户，全国联保；400 服务热线 15 小时开通；全国各地授权客户服务中心价格统一监控。

温馨提示：请在购机时勿忘索要发票和三包凭证，并完整填写三包凭证以确保您的权益。

用户满意度调查

感谢您使用中兴手机，请输入网址 <http://www.zte.com.cn/uei/>，填写问卷。我们将根据您的意见，改进产品质量，更好地为您服务。

18

安全警告和注意事项

关于个人使用

在使用包括手机在内的射频设备时可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。

在助听器、心脏起搏器和植入耳蜗等医用设备旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少 20cm 的距离；不要把手机放在胸前口袋中；必要时请关闭手机。如有其他问题请在使用之前向该设备生产厂家咨询了解。

在油料仓库、化学工厂等有爆炸性生产过程的地点，在医院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

使用手机时如非必要，请不要接触天线区域，这样可能会影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话和待机时间。

请注意交通安全。驾车时请遵守当地所有的相关法律法规。

请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

您的手机

您只能使用原配的或经厂商认可的配件。如果使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的

14

手机三包注意事项

主机和充电器（充电座）保修期为一年，电池保修期为六个月。

手机主机在购买 7 日内出现问题，若非人为损坏，在手机主机及配件外观无磨损的情况下，用户可凭发票原件和三包凭证到中兴授权客户服务中心检测，确定故障存在后，选择退货、换货或维修。

手机主机在购买 8-15 天内出现问题，若非人为损坏，在手机外观无磨损的情况下，用户可凭发票原件和三包凭证到中兴授权客户服务中心检测，确定故障存在后，选择更换主机或维修。

保修期内，手机主机经保内维修两次后仍不能正常使用，用户可凭两次的维修单更换同型号同规格的手机主机。

附件的保修必须提供完整保修凭证及所配主机的串号。

保修范围内免收材料费和维修费。

保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身危害。

清洁手机时请先关机，并使用干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。

您的手机会产生电磁场，可能会对磁存储媒质产生影响，如计算机磁盘等。

在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。

请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。

请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。

请不要乱扔、敲打手机，粗暴地对待手机会毁坏内部电路板。

请不要与其它不配套的设备连接。

非专业人员，请勿自行拆开手机和电池，以免造成人员及设备损伤。

禁止对未装入电池的手机充电。

电池使用

请不要将电池短路，以免损坏电池，产生热量并可能引起火灾。

禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。

当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。

15

中兴通讯产品有害物质含量状态说明表						
产品名称 / 型号	ZTE U880E					
部件名称	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示组件	○	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。						
注：						
1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。						
2. 本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。						
3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。						
右下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期（例如：电池单元模块）贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。						

20

请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。

警告：

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若沾染到皮肤，应立即用大量的清水冲洗；必要时请寻求医生的帮助。

路上安全

在发送、接收呼叫之前，您应密切注意当地关于移动无线电话使用的法律制度，并在使用中加以注意。

安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响。如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。

在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起以免发生危险。

飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

16

手机保养小常识

避免摔机、泡水和淋雨、太阳直晒或放置于过热的地方，避免出入温差大的场所；

若手机受潮，应马上关机，并擦拭干再用吹风机烘干，注意不可靠太近，以免外壳受损；

建议使用手机皮套；

不要在浴室内使用手机；

只用厂家标配的充电器、电池，充电时间不可过长，充满即可。

21