

ZTE U201 G3手机 TD-SCDMA HSDPA/GSM 双模移动电话

使用手册



法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。侵权必究。

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.

中兴通讯股份有限公司

地址：深圳科技南路 55 号

邮编：518057

电话：+86-755-26779999

技术支持网站：http://www.zte.com.cn

电子邮件：mobile@zte.com.cn

版本：R1.0

发布日期：2011.11.23

用户评价请登录 <http://www.zte.com.cn/uei>

1 基本知识

1.1 简介

感谢您购买中兴通讯产品，为使该产品使用在最佳状态，请仔细阅读本手册，阅读后请保留备用。

手册中使用的图片仅作为功能示意图，可能与实际产品有所不同，请以实物为准。如果因为功能升级引起手册中所述内容与实际产品不符，请以公司后续发布的信息为准。对本手册中的打印错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

2 安全事项

2.1 安全须知

- ◆ 如果您的手机丢失或被窃，请按运营商相关规定挂失(UJSIM卡，这将使您免受他人冒打电话带来的经济损失。
- ◆ 为使您的手机免受误用，请采取防范措施，如：
 - 开启(UJSIM卡的 PIN码。
 - 开启手机密码。
 - 尽量随身携带。

2.2 安全警告和注意事项

- ◆ 请正确使用手机。拨打或接听电话时，按照使用有线电话的方式手握手机，然后直接对着话筒讲话，并确保手机与身体保持适当距离。
- ◆ 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域(手机背部下方区域)，以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- ◆ 有些人在闪烁的光线下(如看电视)，可能易于发作癫痫或眩晕。如果您有过类似的发病史，在玩手机游戏或使用闪光灯功能前请先向医生咨询。
- ◆ 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

2.3 驾驶车辆时使用手机注意事项

- ◆ 驾车时请遵照相关交通法规，注意交通安全。

2.4 医疗设备及相关公共医疗场所

- ◆ 在某些医用设备如心脏起搏器旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少 20cm 的距离；不要把手机放在胸前口袋中；应使用与佩戴起搏器的不同侧的耳朵听电话，以减少潜在干扰；必要时请关闭手机。如有其它问题请在使用之前向该医用设备生产厂家咨询了解。一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰，如果出现了这类干扰，请与助听器制造商联系寻求解决办法。
- ◆ 如果您还有其它个人医用设备(如植入耳蜗等)，请向这些设备制造厂家咨询，以确定这些设备是否能够屏蔽周围的射频信号。
- ◆ 在医院或疗养院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

2.5 您的手机

- ◆ 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的有关规定，甚至导致人身伤害。
- ◆ 清洁手机时请先关机，并使用微潮且干净的防静电布。清洁手机表面时尽量不要使用清洗剂等化学制剂。
- ◆ 您的手机会产生电磁场，请不要放置在磁存储媒体附近，如计算机磁盘等。
- ◆ 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。
- ◆ 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- ◆ 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。

- ◆ 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会损坏内部电路板。
- ◆ 请勿不要与其它不配套的设备连接。
- ◆ 请勿拆卸手机。
- ◆ 请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。

2.6 可能引起爆炸的地点及爆破区

- ◆ 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前(如油料仓库，化学工厂等有爆炸性生产过程的)、如果手机不是专门为这种区域使用而设计的，请您先关闭手机。
- ◆ 在这类区域，请不要取出、安装电池，也不要给手机充电，因为在这些环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害。
- ◆ 为了避免干扰爆破作业，在爆炸区的雷管附近，以及贴有关闭手机等类似标识指示的地方，请遵守相关规定关闭手机。

2.7 电子设备

- ◆ 使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造厂商。

2.8 汽车安全

- ◆ 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响，如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。但请注意不要将手机放在安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及到的区域，以免气囊膨胀时产生的外力推动手机对车主造成伤害。

- ◆ 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地区。

2.9 飞机上的注意事项

- ◆ 在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使

用手机进行无线通信。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

2.10 电池使用

- ◆ 请不要将电池短路，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- ◆ 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- ◆ 请勿试图拆开电池。
- ◆ 如果一段时间内不使用电池，请将其放电并存放在干燥、避光、凉爽的地方。
- ◆ 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- ◆ 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。



警告：

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗，必要时请寻求医生的帮助。

2.11 SAR

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为1.8 W/Kg (10g)，符合国家标准 GB21288-2007 的要求。

2.12 使用充电器的注意事项

- ◆ 为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220V 交流电。
- ◆ 禁止短路充电器，否则会引起触电、冒烟和充电器损坏。
- ◆ 请不要在电源线线损坏的情况下使用充电器，否则可能会导致起火和触电。
- ◆ 请及时清洁积在电源插座上的灰尘。
- ◆ 请不要把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏水和故障。
- ◆ 请不要拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。

- ◆ 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- ◆ 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- ◆ 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会导致触电或起火。
- ◆ 在清洁和维护前请将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。
- ◆ 请不要在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方(容易引起故障)。

2.13 清洁和维护

- ◆ 请保持本产品的干燥。雨水、湿气和各种液体都可能腐蚀电子线路，造成产品的损坏。
- ◆ 请用柔软的干布清洁本产品。
- ◆ 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭本产品。

3 免责声明

- ◆ 对于超越我们责任能力范围的自然灾害(如：地震、水灾等)而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- ◆ 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失(包括依照手册说明使用而导致的损失)，诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因向导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- ◆ 对于由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- ◆ 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不

提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。

- ◆ 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- ◆ 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

4 开始使用

4.1 按键说明



按键	功能
导航键(上下/左右/右键)	上、下、左、右移动光标
中间键	<ul style="list-style-type: none"> ● 菜单选项确认 ● 文字输入确认 ● 执行屏幕中间的选项功能
左软键	<ul style="list-style-type: none"> ● 待机状态下进入主菜单 ● 执行屏幕左下角文字对应的功能
右软键	<ul style="list-style-type: none"> ● 待机状态下进入名片夹 ● 执行屏幕右下角文字对应的功能
拨号键	<ul style="list-style-type: none"> ● 拨打或接听电话 ● 待机状态下进入通话记录菜单
挂机键	<ul style="list-style-type: none"> ● 长按打开或关闭手机 ● 结束通话 ● 返回待机界面
字母/数字/笔划键盘	输入字母、数字和笔画
麦克风孔	接收声音
● 键	<ul style="list-style-type: none"> ● 待机界面下长按开启/关闭手电筒 ● 待机界面下，按菜单键再短按“键锁定”键 ● 文字编辑界面，按“键调出符号输入法
# 键	<ul style="list-style-type: none"> ● 待机界面下，长按#键切换到静音模式或从静音模式恢复到之前的模式 ● 文字编辑界面，短按#键切换输入法

注意：本手册中“按”某键，是指按下该键后即松开；“长按”某键，是指按下该键并保持 2 秒或 2 秒以上。

4.2 界面图标说明

图标	说明	图标	说明
	信号强度		启用会议模式
	HSDPA 网络		有未接语音来电
	TD-SCDMA 网络		插入存储卡
	GSM 网络		户外模式
	电池电量指示		新短信
	标准模式		新彩信
	键盘锁定		呼叫转移
	启用闹铃		插入耳机
	启用静音模式		视讯提示

4.3 电池

本机自带的锂电池拆开包装后即可使用。前三次请彻底用完后充满使用，以使电池达到最佳使用状态。

4.3.1 电池的安裝和拆卸

注意：禁止在有外部电源相连的情况下安装或拆卸电池。

- ◆ 安装：①将电池装入电池槽，注意按图示先将金属触点对准；将电池压入，装好到电池槽内；②将手机后盖对准手机，按压至听到咔嚓声，手机后盖装好。

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话(包括固定电话)。

- ◆ 拆卸：拆卸电池前请先关机。①从手机后盖底部揭开手机后盖；②手指轻扣住电池卡扣，使电池脱离电池槽，然后将电池向上抬起并取出。

4.3.2 充电

- ◆ 将充电器的接头按图示插入手机左侧充电插口，将充电器插上电源。

- ◆ 开机充电时待机界面手机屏幕右上角会出现一滚动电池充电动画图标；如果关机充电，屏幕上会出现充电动画指示正在充电。如果手机长时间未使用或在电量不足时仍过度使用，充电开始后可能需要过一段时间才会在屏幕上出现充电指示。

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话(包括固定电话)。

- ◆ 三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

- ◆ 三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退(售出后 7 日内出现质量问题)由经销商负责；包换(在售出后 15 日内出现质量问题)可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心(站)办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心(站)地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

- ◆ 三包期从开发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

- ◆ 主机及配件上的标识请勿撕毁，否则不享受三包服务。
- ◆ 注意事项：
 1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
 2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
 3. 易燃易爆的环境中请关机；
 4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
 5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
 6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
 7. 请注意保护移动电话内封装标识的完好，如螺钉上的标识等；
 8. 请注意保护移动电话内防浸水标识的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。售后服务热线：400-880-9999, 0755-26779999 中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话(包括固定电话)。

- ◆ 三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

- ◆ 三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退(售出后 7 日内出现质量问题)由经销商负责；包换(在售出后 15 日内出现质量问题)可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心(站)办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心(站)地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

- ◆ 三包期从开发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

- ◆ 主机及配件上的标识请勿撕毁，否则不享受三包服务。
- ◆ 注意事项：
 1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
 2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
 3. 易燃易爆的环境中请关机；
 4. 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
 5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
 6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
 7. 请注意保护移动电话内封装标识的完好，如螺钉上的标识等；
 8. 请注意保护移动电话内防浸水标识的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。售后服务热线：400-880-9999, 0755-26779999 中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

- ◆ 开机充电时当电量指示符号由动态改为显示全满时，表明充电完成；如果是关机充电，则手机屏幕上会给出充电已完成的提示。充电期间电池、手机和充电器会适度发热，这属于正常现象。

注意：

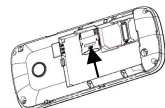
- ◆ 充电时一定要将手机置于温度为+5℃~+40℃的通风处，并且一定要使用厂商所提供的配套充电器。使用未经认可的充电器可能会引起危险，并会违反对本手机的保修条款。
- ◆ 当出现“电量过低”提示或手机自动关机时，应及时对电池充电。
- ◆ 厂商提供的手机待机与通话时间是基于理想的工作环境。在实际使用中，电池的工作时间随着网络状况、工作环境和使用寿命的不同而有所变化。

4.4 存储卡

U201 手机支持存储卡，用户可以用存储卡扩大手机存储容量，支持的存储卡最大容量 4GB，可以存储图像、音乐、录像等文件。

4.4.1 安装存储卡

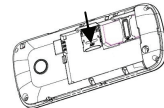
注意：禁止在有外部电源相连的情况下安装或拆卸存储卡。按照下图所示方向推动存储卡的金属护盖。



掀起护盖，插入存储卡，存储卡的金属触点要与卡槽的金属触点相接触。

11

盖上护盖，按照下图所示方向推动护盖，将护盖锁住。



4.4.2 存储卡注意事项

- ◆ 请不要用手或金属物体碰触存储卡的金属触点，存储卡变脏时用软布轻轻擦拭。
- ◆ 请放在儿童接触不到的地方，避免儿童误吞或引起其他伤害。

4.5 连接网络

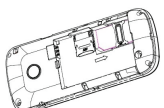
4.5.1 安装(U)SIM 卡

使用手机前请先在手机中插入有效的(U)SIM 卡（用户识别卡）。

请尽量避免触模(U)SIM 卡的金属面以防丢失和损坏卡中的信息，并将(U)SIM 卡放在远离电、磁的地方。

注意：禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出(U)SIM 卡。

安装(U)SIM 卡时确保手机已经关机，卸下手机后盖与手机电池，将(U)SIM 卡的金属面向下，插入卡槽中，装上电池和手机后盖即可。



12

4.5.2 开机和关机

要打开或关闭手机，请长按**挂机键**。

4.5.3 解锁(U)SIM 卡和手机

设置(U)SIM 卡的 PIN 码（个人标识号）和手机密码可以防止他人未经许可使用您的手机。

注意：如连续三次输入错误 PIN 码，(U)SIM 卡将被网络锁定，手机将要求输入 PUK 码。

(U)SIM 卡会随卡带有初始 PIN 码（4 到 8 位），建议尽快将其改变为您的私人密码。关于 PIN 码和 PIN2 码的使用，请以运营商提供的(U)SIM 卡的使用说明为准。

如果忘记了手机密码请与您的零售商或当地授权维修服务中心联系。

注意：手机的初始默认密码是 1122。

5 主要功能介绍

操作	说明	菜单路径
拨打电话	拨打语音电话。	待机界面，直接输入所需拨打的电话号码，按拨号键拨打电话。
新建信息	编辑信息内容，发送或存储信息。	菜单→信息→建立信息
阅读信息	阅读收到的信息。	菜单→信息→收件箱

13

操作	说明	菜单路径
信息设置	对手机信息功能进行设置。	菜单→信息→信息设置
首选存储位置	设置联系人信息的保存位置。	菜单→通信录→选项→电话簿设置→首选存储位置
添加联系人	新添加一条联系人记录。	菜单→通信录→添加联系人
查看最近通话记录	浏览最近通话列表。 注：通话时长以运营商计费话单为准。	菜单→通话中心→通话记录
我的收藏	查看和管理手机系统和存储卡中的文件。	菜单→我的收藏
设置情景模式	为手机设置一个适应于当前环境的模式。	菜单→设置→情景模式
时间设置	设置手机时间和日期。	菜单→设置→手机设置→时间与日期
待机菜单显示	设置手机待机时的相关界面内容。	菜单→设置→手机设置→待机菜单显示
背光设置	设置手机屏幕背光的亮度及在未操作下的背光保持时间。	菜单→设置→手机设置→其它设置→LCD 背光

14

操作	说明	菜单路径
呼叫转移	将来电转到指定号码上。（需联系运营商开通此业务）	菜单→通话中心→通话设置→呼叫转移
呼叫等待	通话时保持当前通话，接听另外一个来电。（需联系运营商开通此业务）	菜单→通话中心→通话设置→呼叫等待
呼叫限制	对手机的呼叫和接听进行限制设置。（需联系运营商开通此业务）	菜单→通话中心→通话设置→呼叫限制
IP 拨号	设置并拨打 IP 号码。	菜单→通话中心→通话设置→高级设置→IP 拨号
黑名单	设置黑名单号码并拒绝其来电。	菜单→通话中心→通话设置→高级设置→黑名单
通话时间提示	设置一定的时间，手机会按照设置在通话时进行提醒。	菜单→通话中心→通话设置→高级设置→通话时间提示
手机密码	设置手机密码（初始默认密码为 1122）。	菜单→设置→安全设置→更改密码→手机密码
SIM 锁	打开 SIM 锁功能，则会在下次开机的时候提示您输入 PIN 码进行解锁。	菜单→设置→安全设置→SIM 锁

15

操作	说明	菜单路径
飞行模式	启用飞行模式，则手机的所有无线功能都将失效。（在乘坐飞机时需要启用此功能）	菜单→设置→手机设置→飞行模式→飞行模式
恢复出厂设置	将手机的各项指标恢复到出厂的初始状态。	菜单→设置→恢复出厂设置
互联网	使用手机连接互联网。	菜单→互联网
录音	录制音频文件。	菜单→工具箱→录音
闹钟	设置闹钟。	菜单→工具箱→闹钟
日历	查看日期。	菜单→工具箱→日历
文件管理	管理手机和存储卡上的文件。	菜单→工具箱→文件管理
计算器	可进行简单运算。	菜单→工具箱→附加功能→计算器
中国移动服务	内置中国移动的个性化定制业务及生活娱乐的网址链接。（定制化业务需要网络运营商开通才能使用，具体请咨询网络运营商。）	菜单→中国移动服务
掌心服务	用户可查看掌心服务说明，拨打内置的售后服务热线号码。	菜单→客户服务→掌心服务

16

6 文字输入

您的手机提供的输入法有：智能拼音输入法、智能英文大小写输入法、大小写英文输入法、笔划输入和数字输入法。

操作	方法
更改输入法	在输入界面中，按 # 键更改输入法；或在输入界面，选择 选项→输入法 。
输入汉字	智能拼音输入法下，依次按拼音字母对应的数字键，再按 键 选择需要的拼音组合，在汉字列表栏中按 导航键 查找需要的汉字。智能拼音输入法具有联想输入的功能。
输入字母	在智能英文大小写输入法下，按所需字母对应的数字键，在按 左右导航键 选择需要的字母。在大小写英文输入法下，连续点按所需字母对应的数字键，直到所需字母出现在屏幕为止。
输入英文单词	在智能英文大小写输入法下，按所需单词对应的数字键，再按 导航键 选择所需单词。
输入数字	在数字输入法下按数字键一次输入一位数字。在智能英文大小写输入法下，按数字键，再按 导航键 选择数字。在大小写英文输入法下，连续点按数字键，直到数字出现为止。

17

中兴通讯移动电话三包凭证

（回执联） 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
用户信息	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
	用户姓名		用户地址	
售机信息	联系电话		邮编	
	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此凭证中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅网页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

中兴通讯移动电话三包凭证

（用户存根联） 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
用户信息	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
	用户姓名		用户地址	
售机信息	联系电话		邮编	
	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此凭证中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅网页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

中兴通讯移动电话三包凭证

（售机单位存根联） 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
用户信息	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
	用户姓名		用户地址	
售机信息	联系电话		邮编	
	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此凭证中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅网页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

操作	方法
输入符号	在任何输入法下，按 键 打开符号选择界面，按 导航键 选择您所需的符号。在智能英文大小写输入法下，按数字键 1，从符号列表中选择符号。在大小写英文输入法下，连续点按数字键 1，直到所需符号出现为止。
输入空格	按 0 键 。（在数字输入法下除外）
删除字符	按 右软键 删除。
向左/右或上/下移动光标	按 左/右键 或 上/下键 。

7 客户服务

选择 **菜单→客户服务**。客户服务包含以下内容：心机服务指南、掌上营业厅、短信营业厅、客户服务热线、客户经理、我的梦网、客户服务设置、掌心服务、电子渠道 e100。

8 电子渠道 e100

选择 **菜单→客户服务→电子渠道 e100**。

e100 是中国移动为客户提供的一站式电子自助服务，主要包括如下几种服务渠道：

1. 网上营业厅：提供业务办理、话费和积分查询、网上交费、在线客服等服务内容，详情登陆 www.chinamobile.com；

18

2. 10086 热线：客户拨打 10086 自助语音系统，可以获得业务咨询、最新优惠信息查询、话费查询、业务办理、梦网查询等服务；
3. 短信营业厅：客户发送短信内容“10086”至 10086 即可获得最新优惠信息查询、话费查询、业务办理等服务；
4. 掌上营业厅：客户登陆移动梦网首页 WAP 营业厅链接，无需输入号码和密码，即可登录 WAP 服务厅，随时随地进行业务查询及办理；
5. 自助终端：提供包括交费、话单查询打印、业务受理、信息查询等功能，完全代替了以往的人工服务。

9 简单故障排除

如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下边的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

开机时提示“输入 SIM 卡/USIM 卡 PIN 码”。	请输入 SIM 卡或 USIM 卡 PIN1 码。您也可以解除 PIN 码输入设置，请参见“设置”一节。
开机时提示“检查 SIM 卡/USIM 卡”。	请检查是否已插入有效的 SIM 卡或 USIM 卡。
开机时提示“输入手机密码”。	手机已经加锁，输入手机密码，再按“确定”。

19

有来电时听不到提示铃音。	请检查情景模式中提示方式和铃声音量设置。
闹钟时间点到，却无提示音。	请检查闹钟的提示类型是否设置为仅震动。
无法拨打某个电话。	查看是否设置了呼叫限制或者固定拨号。
无法接听某个电话。	查看在电话黑名单中是否对该号码设置了来电限制。
无法发送短消息。	请检查信息→设置-短信菜单中的短消息中心号码设置。

20

中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

产品型号	ZTE U201					
	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
部件名称 (Parts)	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	液晶显示组件	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

提示：

1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的以上型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
2. 本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。
3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。

右下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期限(例如：电池单元模块)贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

21