

aigo®



User Manual 使用手册



以专家的眼 执著的心 推广专业资讯产品

北京华旗资讯数码科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村广场2号地
(理想国际大厦10层1007-1010室)

电话：010-62606666 传真：010-82607775

阳光服务热线：400-610-6666

未开通400业务地区请拨打：010-82607776

通信地址：中关村邮局069号信箱 邮编：100080

网上订购：<http://shop.aigo.com>

[Http://www.aigo.com](http://www.aigo.com)

爱国者俱乐部：[Http://www.aigoclub.com](http://www.aigoclub.com)

aigo MP5 Player MP5901

(版本号：1.0)

公司简介

北京华旗资讯数码科技有限公司成立于1993年，现有员工1900余人。除北京总部外，在全国设有十七家平台机构，五家海外分公司及多家国内分公司、子公司和研发中心，形成以华旗资讯为主体，研发与品牌推广为核心的集团型IT企业。业务涉及移动存储、数码影音、计算机配件、信息安全等多个领域。爱国者移动存储连续八年市场占有率第一；MP4播放器在不到一年的时间内成为中国市场占有率第一；2007年爱国者推出全球首款可播放RMVB格式的MP5播放器，建立多媒体播放器行业的事实标准；在数码相机领域，爱国者是仅存的一个中国民族品牌；2007年，自主研发的爱国者妙笔成为奥林匹克中国巡展唯一指定导览产品，受到国际奥委会称赞。爱国者成为首个进驻奥林匹克博物馆的中国高科技品牌。

MP5901

前言

尊敬的客户：

非常感谢您购买“爱国者”推出的这款MP5901数码视频播放器。MP5901能提供您所期望的许多娱乐信息，我们深信它能为您带来长久的听觉和视觉享受。本手册将详细介绍MP5901的所有功能，您对产品的了解越多，获得的乐趣就会越多。MP5901具有以下功能：

- 支持Real格式视频文件直接拷贝播放，同时，兼容多种其它音视频格式播放，影片播放连贯；
- 采用高清晰数字“特丽屏”，影像显示更加细腻逼真
- 支持FLAC、APE无损压缩音频格式
- FM调频收音，随时随地享受最新资讯
- 支持多国语言操作界面
- 具有图片浏览和电子书阅读功能
- 支持微软PlayFx音效
- 支持歌词同步，具有电子书签功能
- MicroSD卡扩充，容量可扩展

请登录我们的网站获得我们的技术支持。希望“爱国者”MP5901这款产品能为您带来愉悦的享受。

声明

- 本使用说明书仅供用户学习操作播放器。本手册如有变动，恕不另行通知。
- 本手册内容与所购产品如有任何出入，以实际产品为

准。

●本产品为电子娱乐产品，任何非正常使用本产品所造成的损失及所造成的资料遗失，本公司均不承担任何直接或间接的责任。

使用须知

1、充电

正确用USB线将本机与电脑接好后，从电脑安全卸载本设备后，屏幕显示充电图标，即本机进入充电，充满电大约需要3小时。充满电后，屏幕电池图标显示满格。本机支持充电器进行充电，充满电池大约需要2.5小时。本产品使用的是内置的锂聚合物电池，一般情况下不必更换。第一次使用前，请充电4小时至电池充满电。进行产品充电时请注意：

●本机充电器为选配件，如需要，请一定从正规销售商处购买该型号的专用充电器；

●不要用湿手拿充电插头；

●除本机指定充电器外请勿使用其它的电源充电器，其它的充电器可能会损坏产品；

●不要将过多插头连接在同一插座上；

●在暴风雨的时候，将充电器拔下；

●不使用的时候，请拔下充电器；

●如有水或其它液体进入播放器，请关闭播放器，并拔下充电器的插头；

●充电过程中电池图标会不断闪动，充满电后电池图标将会显示满格；

●因各电脑USB接口规格不同，充电时间会有所差异。

2、启动本机

按住电源键3秒，系统启动进入桌面。如果多次开机操作后系统仍未启动，则可能是电量不足，请使用USB线连接好电脑与本机给电池充电。

3、注意安全

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

●请将播放器远离电磁环境；

●请不要分离或改造播放器；

●请不要在播放器上放置重物；

●请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；

●该设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶之类装满液体的物品；

●请避免播放器和水或其它液体接触，如果不小心发生，请用干布吸干；

●请不要用水或其它化学试剂清洁播放器，请用软布清洁播放器表面；

●请不要使用过大的力度按播放器的按键；

●请不要将播放器放在直射阳光下，远离高温和低温环境；

●请不要剧烈震动或撞击播放器；

●锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；

●为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，

长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力)。出现耳鸣时,请调低音量或停止使用;

- 插入扩展卡时, 请注意产品上标注的提示, 不要插反或过大力气插入, 以免损坏插槽;

- 确保本产品放置安全, 避免儿童触摸发生意外及跌落;

- 本机USB与电脑连接时间过长机身会发热, 建议不要长时间与电脑连接, 不用时请从USB接口拔除。

4、注意事项

- 不要在特别热、冷、多尘和潮湿、干燥的环境中使用播放器;

- 使用时不要让播放器跌落;

- 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同;

- 播放器在格式化或正在进行上传下载时请不要断开连接, 否则可能导致程序出错;

- 本机被作为移动硬盘时, 用户请按正确文件管理操作方法存储和导出文件, 错误的操作方法导致文件丢失, 本公司概不负责;

- 请勿擅自拆卸本机, 如有任何疑问请与经销商联系;

- 因为产品的性能和功能而发生的变化, 将不另行通知;

- 请定期对播放器进行“磁盘整理”。可以通过随机附带的USB线将播放器与PC进行连接, 待PC正确识别播放器后, 利用windows操作系统对其进行格式化; (格式化会清

除播放器中已有数据。所以, 格式化前请一定事先备份数据);

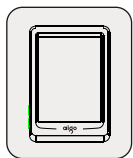
5、重新启动

如果本产品出现“无响应”的现象, 按下复位键可以重新启动。

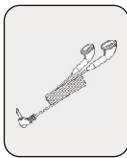
目 录

| | |
|----------------|----|
| 配件明细 | 1 |
| 功能介绍 | 1 |
| 打开或关闭播放器 | 3 |
| 音乐 | 3 |
| 视频 | 7 |
| 图片 | 8 |
| 电子书 | 9 |
| 秒表 | 10 |
| 收音机 | 11 |
| 录音 | 13 |
| 资源管理器 | 14 |
| 设置 | 14 |
| 疑难解答 | 17 |
| 技术规格表 | 19 |

一、配件明细



MP5 Player



耳机



USB线



充电器 (选配)



快速指南



合格证



使用说明书

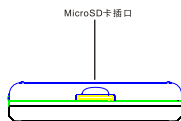


三包凭证

注意：配件以包装内实物为准，如有改变恕不另行通知。

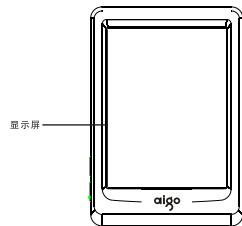
二、功能介绍

● 顶部



MicroSD卡插口

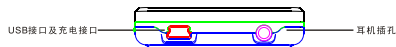
● 正面



显示屏

aigo

● 底部



USB接口及充电接口

耳机插孔

● 背面及侧面



复位键

aigo

品名：便携式MP5播放机
型号：MP5501 容量：4GB
5V 200mA 中国制造
生产商：爱音电子

扬声器

MIC录音孔

电源键

按键锁键

注意：本机为点触式操作方式。说明书中所提到的按键操作，“长触”为按住图标3秒钟以上，“点触”为按下图标后立即松开。**锁键：**长按Hold键3秒后松开，屏幕右上角出现锁图标。**解锁：**长按Hold键3秒后松开，锁图标消失。

三、打开或关闭播放器

1、按住电源键开机后即可进入主界面，主界面显示九种工作模式：音乐播放、视频、图片浏览、电子书、收音机、秒表、录音、资源管理器、设置。点触模式图标即可进入相应的功能模式。



2、在主界面按住电源键即完成关机。

四、音乐播放

1、进入音乐播放

点触“音乐播放”，进入音乐列表。音乐列表中包括“所有音乐”、“艺术家”、“专辑”、“流派”、“我的收藏夹”、“录音文件”、“目录列表”、“更新媒体库”

八个选项：



所有音乐：选择并点触“所有音乐”，即进入音乐清单，可浏览机内所有音乐并播放音乐；

本机支持按“艺术家”、“专辑”、“流派”分类浏览文件；

我的收藏夹：在浏览音乐清单时，点触“MENU”，弹出菜单（如下图），就可将音乐清单中个人喜好的音乐文件加到我的收藏夹；

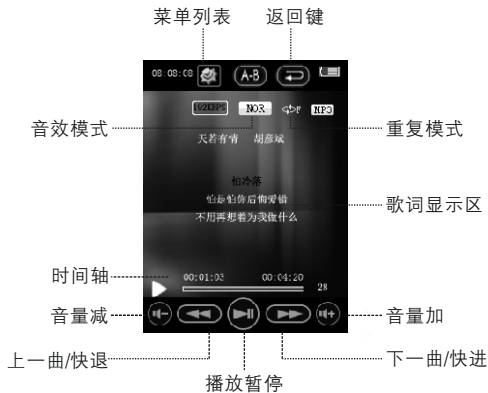


录音文件：可浏览并播放录音文件；

目录列表：按目录分类浏览文件并播放目录内的文件；

更新媒体库：点触此项，可将机内文件按类别添加到相对应的项目目录下。每次拷贝文件后，请即时更新媒体库；

2、音乐界面



音量调节：点触 或 图标可对音量进行调节

播放/暂停：点触 图标进行切换

快退/快进：长触 和 图标操作

上一曲/下一曲：点触 和 图标操作

弹出音乐设置菜单列表：点触 图标弹出音乐设置菜单

返回上级界面：点触 图标操作

A-B复读：点触A-B图标操作分别设置A点B点

进入音乐设置菜单，通过点触移动光标，选中项目，再次点触确认进入，即可按个人喜好进行播放设置。



重复设置：有五种模式：单曲一次、单曲循环、全部一次、全部重复、试听；

播放设置：有两种模式：顺序播放、随机播放；

微扰音效：有3D、重低音、音量均衡三种模式；

音效：有正常、微扰音效、摇滚、流行、古典、重低音、爵士、我的音效八种模式；

我的音效设置：可按个人喜好，进行音效设置；

屏幕显示：有ID3、歌词、频谱、关四种模式。点触移动光标选中想要的模式，再次点触确认后，即音乐播放界面会对应显示选中的模式。

注意：机内必须有与正在播放的歌曲文件相同文件名的歌词文件，并存在同一目录中，则在播放歌曲时，才会同步显示歌词（歌词文件的格式必须为标准的LRC格式）。

五、视频

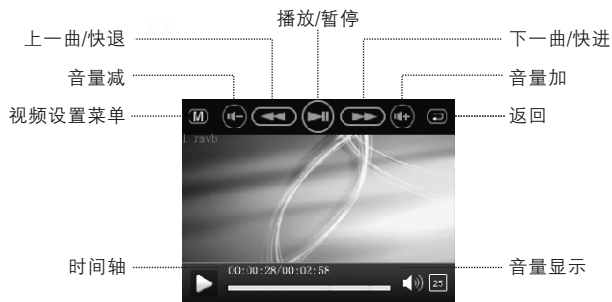
1、进入视频播放模式

在主界面点触“视频”，进入视频文件列表。

2、文件选择

在列表状态下，通过点触移动光标选择文件，选择一项后再点触确认开始播放当前文件。

3、视频界面



音量调节：点触 或 图标可对音量进行调节

播放/暂停：点触 图标进行切换

快退/快进：长触 和 图标操作

上一曲/下一曲：点触 和 图标操作

弹出视频设置菜单列表：点触 图标弹出音乐设置菜单

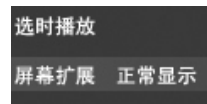
返回上级界面：点触 图标操作

本机支持断点接续播功能，播放视频时正常退出后，会记忆退出时的播放位置。再次播放时，会弹出提示：

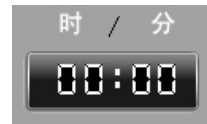


可按需要点触“确定”或“取消”。

在播放状态时，点触 图标弹出菜单：



选时播放：点触 或 图标切换到时或分，然后点触 或 图标，对时间进行设置，设置好后，点触 图标，文件将会从设置的时间点开始播放。



屏幕扩展：有正常显示和全屏显示两种模式。

六、图片

1、进入图片模式

在主界面点触“图片浏览”，进入图片文件列表界面。



2、文件选择及播放


在图片文件列表界面，通过点触移动光标选择要播放的文件，然后点触所选择的图片文件，进入该图片浏览界面。

3、图片游览界面



浏览上一张或下一张图片：点触或图标操作

返回上级界面：点触图标操作。全屏浏览点触图标操作

浏览图片过程中，点触图标弹出菜单：右旋转、左旋转、放大、缩小，可供用户选择使用。

图片放大后，点触图标可移动图片，浏览图片全局。注意：**gif**格式图片不支持旋转、放大、缩小。

七、电子书

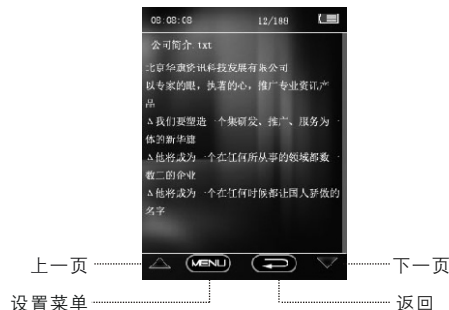
1、进入电子书游览模式

在主界面点触“电子书”，进入电子书文件列表界面。

2、电子书选择

在电子书文件列表界面中，通过点触移动光标选择要浏览的文件，然后点触所选择的电子书文件，进入该电子书浏览界面。





3、电子书游览界面

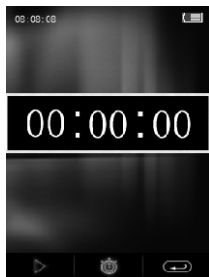


浏览电子书过程中，点触MENU图标会弹出菜单：跳页、存储书签、提取书签、删除书签、字体大小、字体颜色、浏览模式、自动翻页。可供用户选择使用。

注意：浏览模式要选为自动模式，方可实现自动翻页。

八、秒表

点触“秒表”进入秒表界面，点触图标开始计时，再次点触图标停止计时，按图标清零，按退出秒表界面。详见下图。

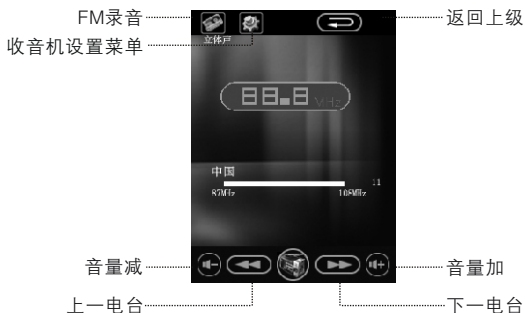


九、收音机

1、进入收音机模式

在主界面点触“收音机”，进入收音机界面。

2、收音机界面




在收音机界面下，点触图标弹出设置菜单，包含以下项目：

手动搜索：点触或可调整波段收听电台；

自动搜索：本机将自动搜索电台，并保留；


预置模式：用户可手动存储电台，形成预置电台列表，进入预置模式后，收听到的电台为预置的电台；






存储电台：在收听电台界面，点触图标，弹出设置菜单，点触选择“存储电台”，再次点触确认，即将正在收听的电台存储到预置模式的列表中；

删除电台：在弹出的设置菜单选择“删除电台”，进入预置电台列表，通过点触移动光标选择要删除的电台，再次点触即可删除该电台。

立体声开关：可选择开或关立体声功能。

收听地区：可在“中国”、“日本”、“美国”、“欧洲”、“校园广播”之间进行选择，每个地区将对应不同的收听频段；

FM录音：在弹出的设置菜单中选择“FM录音”，点触确认进入FM录音界面。也在在收听电台界面中，点触图标进入FM录音界面。(录音操作详见录音操作说明)

在电台收听界面点触或图标可调整收听音量，点触或可选择机内存储的电台，点触图标可退出收音机界面。

注意：首次使用本产品或进行磁盘格式化后，进入“收音机”模式后，其预置模式中波段列表是空的，需要用户更新选择“自动搜台”或“手动搜台”来添加FM收音波段。另

外，在收听FM时，请把耳机插到耳机插孔中，此时耳机将充当天线作用。FM收音机的播放效果及搜台的数量，受当地FM电台信号强弱及收听环境的制约。

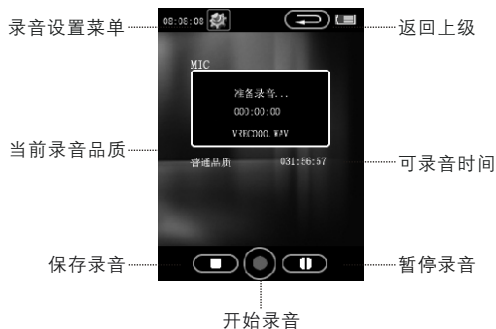
注意：在启动收音机功能后，系统会降低屏幕的刷新率，以便使接收效果会更好。所以，此时屏幕会有轻微的抖动，这是正常现象。

十、录音

1、进入录音状态

在主界面点触“录音”，键进入录音准备界面中。

2、录音界面



进入录音界面后，点触图标开始进行录音，在录音过程中，点触图标暂停录音，点触图标弹出提示是否

保存当前的录音文件，并返回到录音界面中。

在录音准备界面下，点触图标弹出菜单：录音质量、录音音量两个选项。

录音质量：可选择普通品质、高品质。

录音音量：有1-5个级别可供选择。

十一、资源管理器


资源管理器可以让你更清晰明了的浏览机器内的文件类别目录，便于文件目录查找。



1、进入浏览

在主界面中点触“资源管理器”图标，进入浏览界面。

2、文件操作

在浏览界面中，通过点触移动光标选择要播放的文件，然后再次点触该文件，即进入相应的文件播放界面。

在浏览界面中，通过点触移动光标选择要删除的文件，点触图标弹出菜单，选择“确定”则删除，选“退出”则取消删除，返回浏览文件界面。

在浏览界面中，通过点触或图标，可上下移动光标进行选择。

十二、设置

1、进入设置模式

在主界面点触“设置”图标，进入设置菜单。

2、设置操作

设置菜单中包含“显示设置”、“系统设置”、“桌

面设置”、“时钟设置”、“语言选择”、“系统信息”、“自动关机时间”七个项目。通过点触选择要设置的项目，再次点触该项，即可进入相应的设置页面。

●显示设置：四个子项：

1.背光灯时间：5秒，10秒，15秒，20秒，30秒，常亮六种选项供选择。

2.亮度调节：一级、二级、三级、四级、五级五个选项供选择。

3.背光显示模式：屏幕全暗、屏幕半暗两种模式。

4.隐藏状态栏：可选择打开或关闭状态栏。

●系统设置：在设置菜单中，点触“系统设置”，再次点触确认进入。有三个子项：

1.固件升级：点触此项可进行固件升级，如无固件会弹出提示“未发现固件”。

2.系统还原：点触此项弹出对话框，提醒是否要恢复系统默认值。

3.USB模式：USB：本机做为可移动磁盘与电脑传输模式；

MTP：本机支持Microsoft DRM 10功能，在连接计算机时，请选择“MTP”，使产品与计算机采用MTP协议进行连接，从而实现带有DRM版权保护的音视频文件的传输。但要想应用此项功能，您的计算机必须是WindowsXP操作系统，且安装了Windows Media Player 10版本播放软件，否则不能进行MTP方式的同步操作。

传输步骤如下：

1) 在开机状态，把USB模式切换到“MTP”状态；
2) 用USB线正常连接产品与电脑，此时，计算机机会提示找到MTP设备；

3) 下载带有Microsoft DRM版权保护的音视频文件（例如可从“www.aigomusic.com”网站下载），并使用Windows Media Player10版本播放软件进行播放。在首次播放所下载的带有Microsoft DRM版权保护的音视频文件时，将需要用户确认身份，请按当时的提示进行操作；

4) 将可以播放的文件添加到同步列表；

5) 点击开始同步即可完成同步操作。从计算机拔下本产品后，可选择刚才同步到产品中的音视频文件进行播放。

注意：如果同步的时候出现“Windows Media Player无法同步该受保护文件，无法将受保护的文件转换为所需的质量级别或文件格式”的错误提示，可以采用如下方法进行设置：选择“Windows Media Player菜单栏中的“工具”->“选项”->“设备”->选择本产品，然后，再选择“属性”，在弹出的对话框中选择“质量”，取消“根据设备需要转换文件（推荐）”选择。另外，在初次使用MTP连接时会弹出“安装设备”对话框，请选择“手动”模式，按“完成”即完成设备安装。

●桌面设置：在设置菜单中，点触“桌面设置”，再次点触该项进入，通过点触移动光标选择桌面1-8.再次点触选中项即设置完成。

●时钟设置：有时间设置和日期设置。设置方法：通过点触上下箭头进行设定，点触图标确定设定完成。

- 语言选择：有简体中文、英文、繁体中文可供选择。
- 系统信息：在设置菜单中，选择“系统信息”，点击确认进入，可以看到本机的信息：厂家名称、产品名称、软件版本、硬件型号、本地盘容量、插卡容量。
- 自动关机时间：可选择3分钟、5分钟、10分钟、15分钟、20分钟、不自动关机。

十三、疑难解答

1、按下开机键后，本产品没有显示？

可能原因及排除方法：电量不足，请使用USB线连接电脑进行充电，10分钟后可重试开机。

2、播放文件时，没有声音？

可能原因及排除方法：请检查是否音量太小，可调节一下音量，并检查耳机连接状况或者检查耳机是否损坏。

3、为什么有些时候从PC端插拔本产品时，会引起计算机端的异常？

可能原因及排除方法：主要由于文件传输中插拔本产品造成的，所以，我们建议用户在传输过程中，不要断开连接，以免引起计算机的异常。如需与PC解除连接请采取“安全拔除”的方式。

4、为什么无法录音？

可能原因及排除方法：本地磁盘中的剩余容量不足或此时本产品电量过低。

5、为什么无法播放歌曲或影片，或在播放某些视频文件的时候不正常？

可能原因及排除方法：检查该文件是否为本产品所支持的文件格式。可能所播放的视频文件不是我们所支持的标准格式，请参照技术规格表。

6、为什么有时候快进/快退不太灵敏或时间显示不正确？

可能原因及排除方法：因为每个视频文件的码流不一致，有的码流过高，并且系统在快进快退前，需要把数据预读到内存中，但长时间的快进快退会大量占用内存空间。所以有时候快进快退不太灵敏或时间显示不正确。如遇到快进/快退变慢的情况，请先松开按键再进行快进快退，使系统可以释放内存空间。另外有些文件虽然属于本机所支持的文件类型，但编码方式并不标准，所以会有些异常。

7、连接电脑后不能识别？

请检查USB连接线是否有破损或更换其它USB接口。

8、为什么在长时间使用播放器会有发热现象？

原因：因为本产品播放时解码芯片运算量较大。所以，导致产品会有发热现象，此为正常现象并不是产品质量问题。

9、为什么录音时间与实际时间有差异？

原因：录音时间是根据本机容量推算出来的，所以会和实际时间有差异。

10、为什么在进行语言切换的时候需要等待几秒？

原因：系统中存在多套字库，在字库之间进行切换时需要几秒的等待。

11、为什么快进/快退视频后屏幕会黑屏片刻？

原因：由于快进/快退视频时，主控芯片需要进行快速的运算和处理视频的播放位置，有几秒钟的黑屏是正常现象。

十四、技术规格表

MP5901

| 类别 | 项目 | 描述 |
|------|-----------|---|
| 视频 | 视频格式 | RM、RMVB、AVI (Divx/Xvid)、MPEG (MPEG1)、MPG (MPEG1)、DAT (MPEG1) 分辨率≤640×480 比特率≤650Kbps 帧数: 24fps |
| | LCD显示屏 | 2.8英寸高清晰数字“特丽屏” |
| | 可支持的显示分辨率 | 640×480 |
| | 音频类型 | MPEG1 layer3 (80Kbps~320Kbps 32KHz~48KHz) |
| 音频 | 音乐格式 | MP3 (MPEG1, 0 Layer3)、WMA、FLAC、APE (normal 编码) |
| | 比特率 | MP3 64Kbps ~ 320Kbps、WMA 64Kbps ~ 320Kbps、FLAC ≤ 1500Kbps、APE ≤ 1500Kbps |
| | 频率范围 | 20Hz~20KHz |
| | 信噪比 | ≥75dB |
| 图片 | 图片格式 | JPG (分辨率≤4096×3072 不支持递增式编码格式)、BMP (分辨率≤4096×3072)、GIF (分辨率≤1024×768) |
| 文本 | 文本格式 | TXT (页面最多显示 99999 页, 单个文件最大支持 25M) |
| 录音 | 录音模式 | MIC 外录 |
| | 录音格式 | WAV |
| 供电 | 电源充电器 | USB DC 5V 0.7A |
| | 电池 | 锂聚合物电池 500mA |
| | 电源充电时间 | 2.5 小时 |
| | USB 充电时间 | 3 小时 |
| 播放时间 | 影片播放 | 2.5 小时 (视频格式 RMVB, 分辨率: 480×360, 比特率: 400Kbps, 采用耳机输出, 音量 15, 屏幕亮度 3 级) |
| | 歌曲播放 | 7 小时 (音频格式 MP3, 比特率: 128Kbps, 比特率: 44.1KHz, 音效调节在“正常”状态, 背光灯时间 5 秒, 背光显示模式为“屏幕全暗”, 并采用耳机输出, 音量 15) |
| 其它 | 存储容量 | 1GB/2GB/4GB/8GB |
| | 接口方式 | Mini USB2.0 |
| | 读卡功能 | 支持 MicroSD (最大支持 4GB) |
| | 尺寸 | 78×54×12mm (长×宽×厚) |
| | 产品重量 | 约 45g (含锂电池) |
| | 支持操作系统 | Windows2000/XP |
| | 工作存储温度 | 0℃~35℃ |

注意: 说明书中提及的播放时间, 指的是在产品0℃~35℃之间的操作温度下。由于操作环境不同, 实际播放时间可能会与此标准播放时间有些差异, 请您谅解。为提高性能, 本使用说明内容如有变更, 以变更后的内容为准, 恕不另行通知。

服务条款

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用“爱国者®”产品，为了保护您的合法权益，“爱国者”品牌的拥有者北京华旗资讯数码科技有限公司（以下简称华旗资讯）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱国者阳光服务承诺

一、华旗资讯郑重承诺：

本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经华旗资讯或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限：

产品主机出现故障，一个月内包换，十二个月内保修。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经华旗资讯技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。

五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有

效期限内，如果产品出现故障，并经华旗资讯客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

- 1、已经超出三包有效期限和免费维修期限；
- 2、无正式购机发票和有效三包凭证的(以产品序列号判断尚处在三包期内的除外)；
- 3、涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
- 4、未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 5、人为引起的损坏；
- 6、因不可抗力造成的损坏；
- 7、经非华旗资讯授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸。

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，华旗资讯可以提供免费的恢复服务，但不作为华旗资讯《爱国者阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其它部件出现故障，不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、华旗资讯不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、华旗资讯对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，华旗资讯不负赔偿责任或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其它承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，华旗资讯对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，华旗资讯服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其它注意事项：

1、华旗资讯的所有产品均为送修服务不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用。

2、华旗资讯客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除华旗资讯正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。

3、产品出现故障的日期以送达华旗资讯客户服务中心之日为准。

4、在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，华旗资讯及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

5、如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带华旗资讯客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款。

6、超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户当您的机器出现问题时：

1、您可以随时拨打华旗资讯的阳光服务热线400-610-6666与华旗资讯的专业技术人员取得联系，未开通400地区请拨打010-82607776。

A华旗资讯客户服务中心的技术人员通过400电话为您解答您的疑问及问题。

B华旗资讯客户服务中心的技术人员通过400电话不能够为您解决的问题，华旗资讯的工作人员将为您安排距离您最近的服务站为您检测解决。

2、您可以直接与您的销售商取得联系。

A华旗资讯的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B华旗资讯的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回华旗资讯服务站，由华旗资讯服务站

的专业技术人员检测解决问题。

3、您可以直接将机器带到华旗资讯客户服务中心当地服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

4、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或华旗资讯客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打华旗资讯的免费投诉热线800-810-3156。

说明

1、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

2、除非本保修服务承诺中明确表示，华旗资讯不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

3、在免费保修期内，华旗资讯或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

对于上述承诺的内容的最终解释权归华旗资讯所有。



声明：本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。