

Lenovo YOGA 520

YOGA 520-14IKB

使用说明书



使用计算机前，请阅读附带说明书中的安全注意事项和重要提示。

Lenovo™

注释

- 在使用本产品之前，请先阅读《联想安全及通用信息指南》。
- 本指南中的某些说明可能假设您所使用的是Windows® 10。如果您使用的是其它 Windows 操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适合您。
- 说明书描述的是多数机型具备的通用功能。您的计算机可能没有其中某些功能，或者说明书中没有介绍您的计算机上的某些功能。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://support.lenovo.com.cn>）以获得快捷的网络支持服务：

点击“驱动下载专区”然后输入您的主机编号或机型，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；

点击“维修网点”然后选择您所在的城市与您的产品，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

第一版（2017年2月）

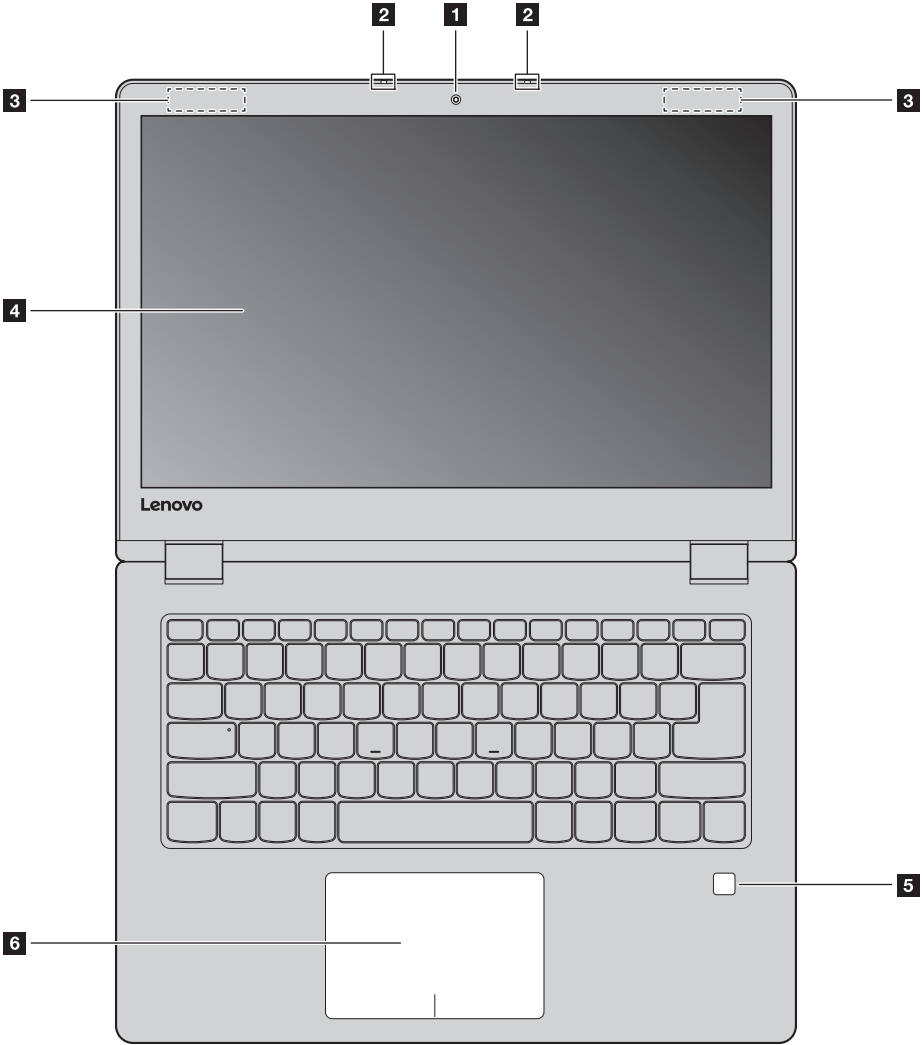
© 版权所有 联想 2017。

目录

第 1 章 认识您的计算机	1
正视图	1
左视图	9
右视图	11
底视图	13
第 2 章 开始使用 Windows 10	14
首次配置操作系统	14
操作系统界面	14
使计算机进入睡眠状态或关机	16
任务和桌面管理	18
连接至无线网络	19
入门应用程序	19
触摸屏操作	20
第 3 章 恢复系统	23
联想一键恢复系统	23
重置此电脑	24
第 4 章 故障排除	25
常见问题	25
故障排除	28
附录 A 产品特殊声明	30
“能源之星”型号信息	30
商标	31

第 1 章 认识您的计算机

● 正视图



注释：虚线区域表示外部不可见的部件。

⊙ 注意：

- 合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其他物件，否则可能会损坏显示屏。

第 1 章 认识您的计算机

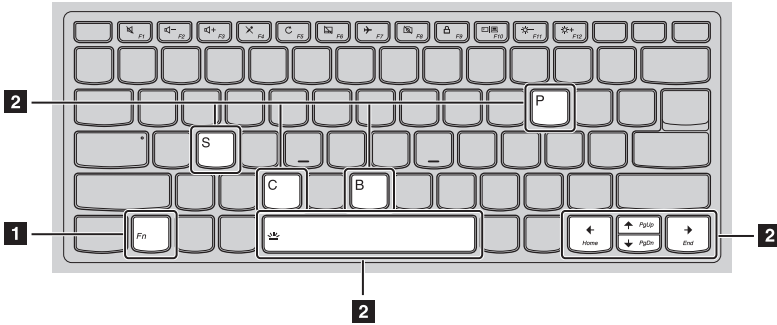
- 1 内置摄像头** 使用此摄像头进行视频交流或拍照。
- 2 内置麦克风** 捕获声音，可用于视频会议、配音或录音。
- 3 无线局域网天线** 连接至无线局域网适配器以发送和接收无线信号。
- 4 多点触控屏** 带 LED 背光灯的 LCD 显示屏提供了鲜艳的视觉输出。该显示屏支持多点触控功能。
- 5 指纹读取器
(仅限特定型号)** 注册指纹并将指纹用作密码，从而保护计算机的安全。
- 6 触控板** 触控板起传统鼠标的的作用。
一体式多点触控板： 屏幕上的光标会以指尖在触控板上划过的相同方向运动。
左键区域： 点击此区域可实现传统鼠标左键的所有功能。
右键区域： 点击此区域可实现传统鼠标右键的所有功能。

注释：您可以通过按 F6 () 启用 / 禁用触控板。

■ 使用键盘

功能键组合

使用功能键，可以立即改变操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn 1**；然后按住其中一个功能键 **2**。



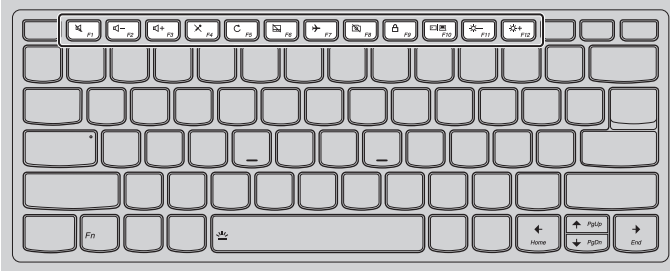
以下内容描述了每组功能键的功能。

Fn + B:	激活中断功能。
Fn + P:	激活暂停功能。
Fn + C:	启用 / 禁用滚动锁定。
Fn + S:	激活系统请求。
Fn + ↑:	激活 Pgup 键功能。
Fn + ↓:	激活 Pgdn 键功能。
Fn + ←:	激活原位键功能。
Fn + →:	激活结束键功能。
Fn + 空格键 (仅限特定型号) :	调整键盘背光灯 (关闭 → 暗 → 明 → 关闭)。

第 1 章 认识您的计算机

热键

按特定的热键可立即进入相应的系统设置。



: 设为静音 / 取消静音。



: 启用 / 禁用飞行模式。



: 降低音量。



: 启用 / 禁用内置摄像头。



: 调高音量。



: 锁定屏幕。



: 启用 / 禁用麦克风。



: 在计算机和外接显示设备之间切换显示。



: 刷新桌面或当前活动的窗口。



: 降低显示屏亮度。



: 启用 / 禁用触控板。

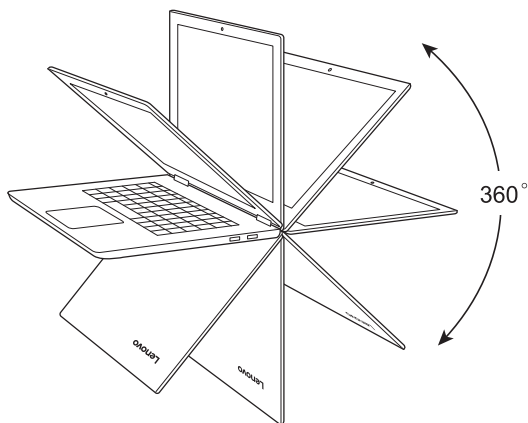


: 提高显示屏亮度。

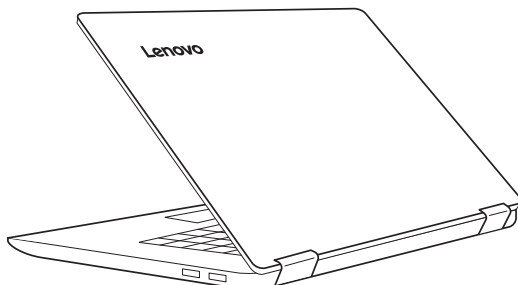
注释: 您可以通过 **Lenovo Setting** 启用 / 禁用热键功能。

■ 摆放显示屏

显示屏可以打开到任何角度，最大可打开到 360 度。



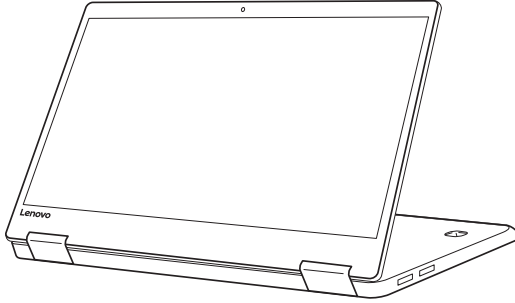
笔记本式



适用于需要键盘和鼠标操作的任务（如创建文档、撰写电子邮件等）。

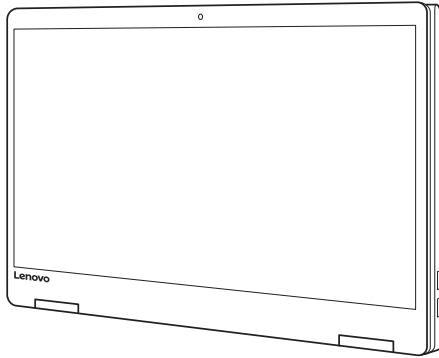
第 1 章 认识您的计算机

立式（影院模式）



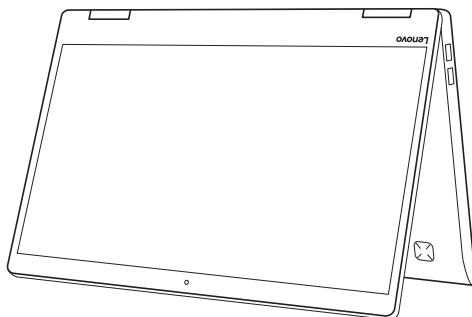
适用于几乎或完全不需要触控操作的任务（如查看照片或播放视频）。

平板电脑式



适用于需要频繁触摸屏幕的任务（如网上冲浪、玩游戏等）。

帐篷式



适用于需要与触摸屏有限互动的任务（如显示图表或幻灯片演示）。

⊙ 注意：

- 打开显示屏时请勿用力过猛，否则可能会损坏显示屏或显示屏转轴。

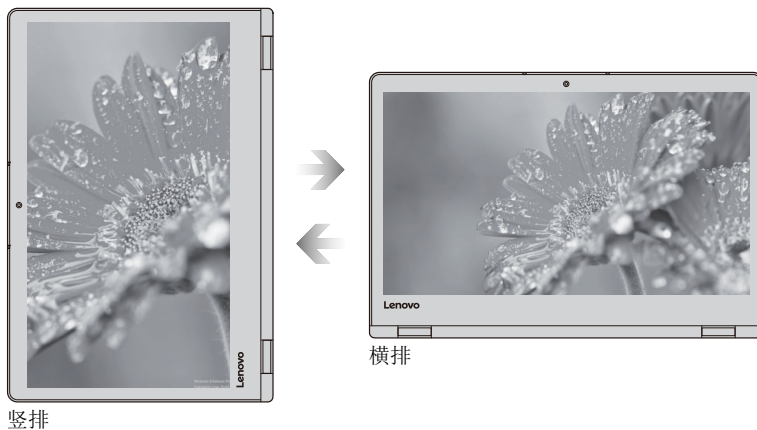
注释：屏幕打开角度超过 190 度（约值）时，键盘和触控板将自动锁定。

第 1 章 认识您的计算机

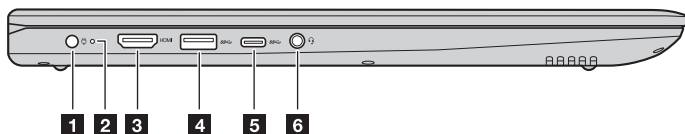
■ 屏幕方向

您可以将显示屏旋转到您想要的方向。

屏幕的显示方向将根据您握持计算机的方式自动切换（在纵向和横向模式之间交互切换）。



左视图



1 交流电源适配器插孔 连接交流电源适配器。

2 电池状态指示灯

指示灯	指示灯状态	充电状态	含义
电池状态指示灯	亮起（白色常亮）	正在充电	电池电量大于 80%。
	亮起（琥珀色常亮）	电池供电	电池电量在 5% 到 20% 之间。
	慢速闪烁（白色）	正在充电	电池电量在 20% 到 80% 之间。当电池电量到达 80% 时，指示灯停止闪烁，但充电过程将继续直至电池充满电。
	慢速闪烁（琥珀色）	正在充电	电池电量低于 20%。当电池电量达到 20% 时，闪烁颜色将变为白色。
	快速闪烁（琥珀色）	电池供电	电池电量低于 5%。
	熄灭	电池供电	电池电量大于 20%。

3 HDMI 端口 连接 HDMI 输入设备，如电视机或外接显示器。

4 USB 3.0 端口 连接 USB 设备。

注释： 详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

5 Type-C 端口 连接 Type-C 设备。

注释： Type-C 端口仅支持数据传输。

6 组合音频插孔 连接头戴式耳机（带话筒）。

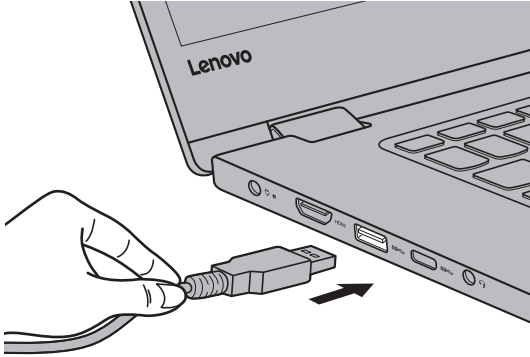
注释：

- 组合音频插孔不支持传统麦克风。
- 因行业标准不同，连接第三方头戴式耳机或第三方头戴式耳机（带话筒）时，可能不支持录音功能。

第 1 章 认识您的计算机

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头（A 型 / C 型）插入计算机的 USB 端口，即可将其连接到计算机。



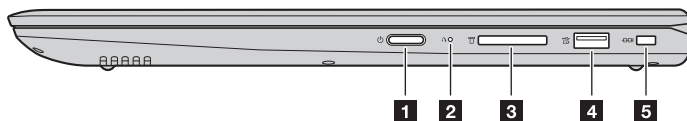
首次将某一 USB 设备插入计算机上的特定 USB 端口时，Windows 将自动为该设备安装驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何其他步骤即可断开或连接该设备。

注释：通常情况下，Windows 检测到连接了新设备后，会自动安装驱动程序。但是，某些设备可能需要您在连接之前先安装驱动程序。连接设备之前，请先查看设备制造商提供的说明书。

断开 USB 存储设备前，请先确保计算机已完成与该设备的数据传输。点击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标，等确定能安全移除后再断开设备。

注释：如果 USB 设备使用电源线，请先将该设备连接至电源，然后再连接至计算机。否则，系统可能会无法识别该设备。

右视图



- 1 电源按钮** 按此按钮打开计算机。

指示灯	指示灯状态	含义
电源状态指示灯	亮起（白色常亮）	电源打开。
	闪烁	计算机在睡眠状态。
	熄灭	电源切断。

- 2 Novo 按钮** 关机状态下，按此按钮可启动恢复系统或 BIOS 设置程序，或者进入启动菜单。

注释：

- 您可以使用展开的回形针（或类似的细长物体）轻按 Novo 按钮。
- 详细信息，请参见第 23 页的“恢复系统”。

- 3 记忆卡插槽** 可插入记忆卡（未提供）。

注释： 详细信息，请参见第 12 页的“使用记忆卡（未提供）”。

- 4 USB 3.0 端口** 连接 USB 设备。

注释： 详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

- 5 Kensington 迷你安全锁** 用于连接 Kensington MiniSaver™ Mobile（或其他兼容的）安全锁插槽。

注释： 安全锁未提供。请购买使用 Cleat™ 锁紧装置的安全锁，并在购买前确认其与安全锁插槽兼容。使用 T-Bar™ 锁紧装置的安全锁无法兼容 Kensington 迷你安全锁插槽。

第 1 章 认识您的计算机

■ 使用记忆卡（未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

注释：

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备（如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

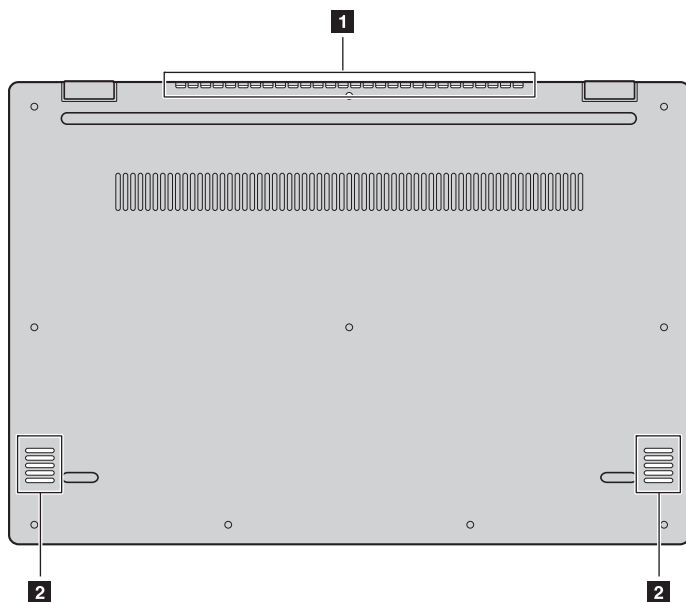
插入记忆卡，直到记忆卡接触到插槽的底端。

取出记忆卡

从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

注释：在取出记忆卡之前，请用安全删除硬件并弹出媒体工具停用记忆卡以避免数据损坏。

底视图



1 通风口 散发内部热量。

注释： 确保所有通风口都没有遮挡物，否则计算机可能会发生过热现象。

2 扬声器 提供音频输出。

第 2 章 开始使用 Windows 10

注释：Windows® 10 有更新版本。如果您使用的是更新版本，某些操作可能会有所不同。请以实物为准。

首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。

配置过程可能包括以下步骤：

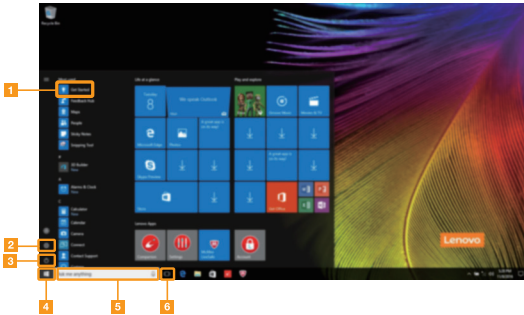
- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户帐户

操作系统界面

Windows 10 有一个功能强大且非常有用的开始菜单。

若要打开开始菜单，请执行下列其中一项：

- 按键盘上的 Windows 徽标键 。
- 选择桌面左下角的**开始** 。



1 入门应用程序

2 设置按钮

3 电源按钮

4 开始按钮

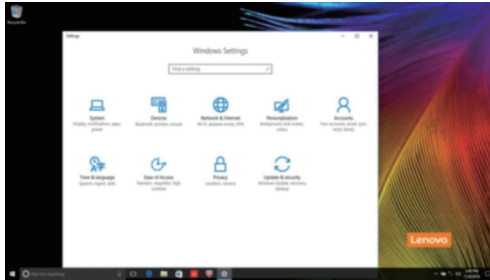
5 搜索框

6 任务视图按钮

■ 设置

设置允许您执行基本任务。您可以通过右上角的设置搜索框，搜索更多的设置。要打开设置，请执行以下操作：

- 打开开始菜单，然后选择**设置** 。

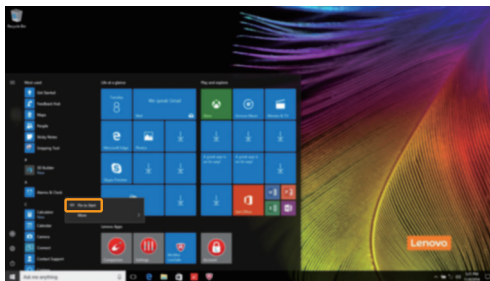


■ 个性化开始菜单

您可以使用收藏的应用程序来个性化开始菜单。

若要个性化开始菜单，请执行以下操作：

- ① 打开开始菜单，然后找到左侧的应用列表。
- ② 右击您想要加入开始菜单的应用程序，然后选择**固定到开始菜单**。



注释：您也可以从应用列表中，拖拽应用程序以加入开始菜单。

■ ■ 使计算机进入睡眠状态或关机


当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。

当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。

若要使计算机进入睡眠状态，请执行下列其中一项：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 打开开始菜单，然后选择**电源**  → **睡眠**。


注释：等待电源指示灯开始闪烁后（表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘及造成数据丢失。

若要唤醒计算机，请执行下列其中一项：

- 按键盘上的任意键。（仅限笔记本式）
- 按电源按钮。

■ 关闭计算机

如果您将长时间不使用计算机，请关闭计算机。
若要关闭计算机，请执行下列其中一项：

- 打开开始菜单，然后选择**电源**  → **关机**。





- 长按或右击左下角的**开始**按钮，然后选择**关机或注销** → **关机**。

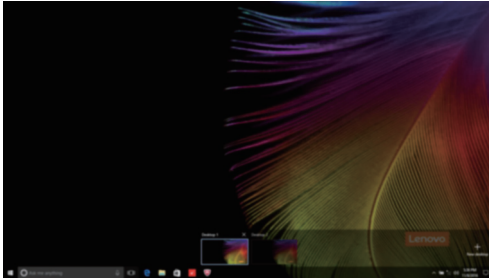


■ ■ 任务和桌面管理

■ 任务视图

若要打开任务视图，请执行下列其中一项：


- 选择任务栏上的任务视图按钮 。
- 按 Windows 徽标键  + Tab 键。
- 从屏幕左边缘向中间轻扫。






■ 虚拟桌面管理

Windows 10 能够创建，管理以及切换虚拟桌面。

若要创建一个新的虚拟桌面，请执行下列其中一项：

- 打开任务视图，然后选择**新的桌面**。
- 按 Windows 徽标键  + Ctrl 键 + D 键。

若要在不同桌面中进行切换，请执行下列其中一项：

- 打开任务视图并选择您想要激活的桌面。
- 按 Windows 徽标键  + Ctrl 键 +  /  键，在您创建的桌面间进行切换。

■ ■ 连接至无线网络

启用无线连接

若要启用无线功能，请执行以下操作：

- ① 按 **F7** () 关闭飞行模式。
- ② 点击任务栏右下角的  打开网络配置页面。

连接至无线网络


启用无线功能后，计算机将自动扫描可用的无线网络，并将其显示在无线网络列表中。若要连接至某个无线网络，请在列表中点击其网络名称，然后点击**连接**。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。



■ ■ 入门应用程序

Windows 10 也提供了入门应用程序，演示 Windows 10 的新功能。您可以在开始菜单中找到它。若要打开入门应用程序，请执行下列其中一项：

- 打开开始菜单，然后选择入门 。
- 按 **Fn + F1**（具体取决于键盘布局）。

■ 触摸屏操作



显示屏可以像平板电脑一样使用多点触控屏进行输入，也可以像传统便携式计算机一样使用键盘和触控板进行输入。

■ 多触点手势

您可以用一根或多根手指的指尖触控屏幕以执行各种任务。

常用手势	执行的任务
<p>点击 在某个项目上点击一下。</p>  An illustration showing a hand with the index finger tapping a screen. The screen displays a colorful, abstract background with a 'Surface' logo in the bottom right corner.	<p>执行一项操作，如启动应用程序、打开链接或执行命令。类似于点击鼠标左键。</p>
<p>长按 按下手指并保持一段时间。</p>  An illustration showing a hand with the index finger pressing and holding on a screen. The screen displays a colorful, abstract background with a 'Surface' logo in the bottom right corner.	<p>可在选择某项操作前先查看详细信息。也可打开一个有更多选项的菜单。类似于点击鼠标右键。</p>

(接上页)

常用手势	执行的任务
<p>缩放 用两根手指触摸屏幕并同时张开或合拢。</p> 	<p>在可视化应用程序中放大和缩小视图，如图片和地图。也可跳转到列表的开头或结尾。</p>
<p>旋转 将两根或更多手指放到项目上，然后将手指互绕旋转。</p> 	<p>旋转物体。(注释：并非所有项目都可以旋转，具体取决于应用程序。)</p>
<p>滑动 在屏幕上拖动手指。</p> 	<p>平移或滚动显示列表和页面。也可移动物体或用于绘图或书写，具体取决于应用程序。类似于按住鼠标键平移和滚动。</p>

第 2 章 开始使用 Windows 10

(接上页)

常用手势	执行的任务
<p data-bbox="140 323 190 347">轻扫</p> <p data-bbox="140 352 431 376">从屏幕左 / 右边缘向中间轻扫。</p> 	<p data-bbox="610 387 1013 411">从屏幕左边缘向中间轻扫，可打开任务视图。</p> <p data-bbox="610 624 1013 647">从屏幕右边缘向中间轻扫，可显示动作中心。</p>

第 3 章 恢复系统

■ ■ 联想一键恢复系统

联想一键恢复系统是一个专为您备份和恢复计算机的软件。系统发生故障时，您可以使用此软件将系统分区恢复为初始状态。您还可以根据需要创建用于简易数据恢复的用户备份。

注释：

- 如果您的计算机预安装的是 GNU/Linux 操作系统，一键恢复系统不可用。
- 为了利用一键恢复系统的功能，计算机在出厂前硬盘已划分出一块隐藏分区，用以存放系统镜像文件以及一键恢复系统程序文件。出于安全考虑，这块分区是隐藏的，所以您看到的硬盘空间会比标称值小。

■ 备份系统分区

您可以将系统分区备份为镜像文件。此镜像文件可用于恢复系统分区。若要备份系统分区：

- ① 在 Windows 中，按 Novo 按钮或双击 OneKey Recovery 图标以启动联想一键恢复系统。
- ② 点击 **System Backup**（系统备份）。
- ③ 选择存放备份的位置，并点击 **Next**（下一步）开始备份。

注释：

- 您可以在本地硬盘驱动器或外接存储设备上选择备份位置。
- 启动联想一键恢复系统时，请拆下可插拔硬盘驱动器，否则可插拔硬盘驱动器数据可能会丢失。
- 备份过程可能需要一段时间。
- 仅当 Windows 可以正常启动时方可执行备份。

■ 系统恢复

您可以选择将系统分区恢复到初始状态或之前您自己创建备份时的状态。若要恢复系统分区：

- ① 在 Windows 中，按 Novo 按钮或双击 OneKey Recovery 图标以启动联想一键恢复系统。
- ② 点击 **System Recovery**（系统恢复）。计算机重新启动，并进入恢复环境。
- ③ 按照屏幕说明，将系统分区恢复到初始状态或之前您创建备份时的状态。

注释：

- 恢复过程不可撤销。使用恢复功能之前务必备份系统分区上所有想要保存的数据。
- 恢复过程可能需要一段时间。因此，在恢复过程中，务必使用交流电源适配器为您的计算机供电。
- Windows 可正常启动时，应遵循上述说明。

如果无法启动 Windows，请按照以下步骤启动联想一键恢复系统：

- ① 关闭计算机。
- ② 按 Novo 按钮。从 **Novo Button Menu**（Novo 按钮菜单）中，选择 **System Recovery**（系统恢复），然后按 Enter 键。

注释：

- 有些预装了 Windows 的联想计算机可能没有联想一键恢复系统。若要检查您的计算机，可访问 **控制面板** → **程序**，并检查联想一键恢复是否包括在安装的程序列表中。
- 如果您的计算机没有预装联想一键恢复系统，请参见第 24 页的“重置此电脑”。

■ ■ 重置此电脑

■ 概述

重置此电脑是一套内置的恢复工具，使得用户能够在将操作系统还原到初始状态的同时保留原有数据和重要的自定义设置，而无需提前备份数据。

用户可以从 Windows 系统内的多个位置使用**重置此电脑**的以下功能：

保留我的文件

通过重新安装出厂默认配置解决软件问题，同时会保留用户个人文件，删除应用和设置。

删除所有内容

通过重新安装出厂默认配置并将所有用户数据和应用程序恢复到全新体验 (OOBE) 的初始状态，为计算机回收或所有权转移做好准备。

■ 使用重置此电脑

重置此电脑可从以下位置启动：

- Novo Menu:
 - 按 Novo 按钮，打开 Novo Menu，选择 **System Recovery**（系统恢复）→ **疑难解答** → **重置此电脑**。
- Windows 电脑设置：
 - Windows 电脑设置 → **更新和安全** → **恢复** → **重置此电脑** → 选择**开始**。

更多说明，请参见计算机上的 Windows 入门文件。

注释：如果您的计算机预装了联想一键恢复系统，请参见第 23 页的“联想一键恢复系统”。

第 4 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

阅读并遵循《联想安全及通用信息指南》中包含的所有安全注意事项。

注释：若要浏览《联想安全及通用信息指南》，选择任务栏上的 **Companion**（或**联想电脑管家**）图标。还可以从联想支持网站下载这本手册。

联想支持网址是什么？

<http://support.lenovo.com>

何处可以找到保修信息？

请访问联想支持网站并输入计算机的序列号，可查找保修信息。

■ 联想预装的操作系统和软件

联想预装了什么操作系统？

有些联想计算机附带了出厂安装的操作系统拷贝。联想为了用户方便，提供了预装操作系统的计算机。如果购买了这种计算机，开箱即可使用，不需要再安装单独的操作系统。

联想预装了什么软件？

为了便于用户使用，出厂时安装和授权了（联想或其他软件供应商开发的）软件。有些预装的软件许可证可能是试用版本。试用到期后，如果您想要继续使用此软件，可能需要购买许可证。

注释：如果第一次启动软件时显示许可协议，请仔细阅读该协议。如果不接受协议的条款，就不能使用此软件。

我购买计算机时包含了一份 Windows 的拷贝。我如何判断联想预装了 Windows 的这份拷贝？

从计算机的销售包装盒上，可以找到含计算机配置信息的标签。检查 **OS** 旁边的打印字符串。如果字符串含 **Windows** 或 **WIN**，则联想预装了 Windows 的拷贝。

什么是恢复分区？

如果计算机预装了任意版本的 Windows 10，计算机的存储设备会包含一个恢复分区。这个分区包含了预装的 Windows 操作系统的映像文件。系统出现故障时，可使用联想一键恢复系统或 Windows 重置功能将操作系统恢复到出厂状态。

我卸载了预装的软件，但剩余的驱动器空间没有明显的增加。

计算机上运行的 Windows 拷贝可能启用了 **Compact**。对于启用了 **Compact** 的 Windows 计算机而言，预装软件所需的大多数文件安装在恢复分区上，普通的卸载不会删除这些文件。

第 4 章 故障排除

如果我尝试删除或修改恢复分区，会出现什么情况？

注意：切勿在启用了 Compact 的计算机上删除或修改恢复分区。

如果删除或修改了恢复分区，就不能将 Windows 恢复到出厂状态。对于启用了 Compact 的机型，删除恢复分区可能会让 Windows 无法启动。

我如何判断计算机上运行的 Windows 是否启用了 Compact？

通常只有 SSD（或 eMMC）机型上运行 Windows 10 Update 拷贝时，才会启用 Compact 技术。

若要检查计算机：

- ① 点击左下角的开始按钮，选择**磁盘管理**。
- ② 磁盘管理程序启动。

如果 Windows 分区上有 **Compact** 标签，则您的 Windows 拷贝启用了 Compact。

何处可以找到计算机各个硬件设备的驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，您可从硬盘的 D 分区查找您需要的所有硬件设备的驱动程序。如果未能在该分区找到所需硬件设备的驱动程序，请从联想客户支持网站下载。

注释：联想支持网站包含了最新的驱动程序。

■ 联想一键恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的计算机不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至初始状态，请使用联想一键恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

- ① 关闭所有程序，然后重新进行备份。
- ② 检查目标介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

请在操作系统无法启动时使用此功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

当操作系统运行时，我按 Novo 按钮，但联想一键恢复系统未启动。

联想一键恢复系统未预装在计算机上或已经卸载。

联想一键恢复系统是否预装在所有联想笔记本电脑计算机上？

否。只有预装了 Windows 的计算机才能使用联想一键恢复系统。

注释：有些预装了 Windows 的联想计算机可能没有联想一键恢复系统。若要检查您的计算机，可访问 **控制面板** → **程序**，并检查联想一键恢复是否包括在安装的程序列表中。

■ BIOS 设置程序

什么是 BIOS 设置程序？

BIOS 设置程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动设备、安全、硬件模式、其他首选项的设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设置程序？

若要启动 BIOS 设置程序：

- ❶ 关闭计算机。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

如何更改启动模式？（仅限特定型号）

有两种启动模式可供选择：**UEFI First** 和 **Legacy Support**。若要更改启动模式，启动 BIOS 设置程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 **UEFI First** 或 **Legacy Support**。

何时需要更改启动模式？（仅限特定型号）

本机默认启动模式为 **UEFI First** 模式。如果您需要在计算机上安装旧版 Windows 操作系统，您必须将启动模式改为 **Legacy Support**。否则，您将无法安装旧版 Windows 操作系统。

■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参阅《联想安全及通用信息指南》“第 3 章 获取帮助和服务”。

故障排除

显示问题

打开计算机时，屏幕上没有显示任何内容。

- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器已连接至计算机，且已插入工作正常的电源插座。
 - 计算机电源已开启。再次按电源按钮加以确认。
- 如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请送去维修。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 请使用联想一键恢复系统，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。

计算机正在运行时出现黑屏。

- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请执行下列其中一项从睡眠模式恢复运行：
 - 键盘上的任意键。（仅限笔记本式）
 - 按电源按钮。

睡眠问题

显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。

- 电池电量不足。将交流电源适配器连接至计算机。

计算机在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。

- 请确保：
 - 电池组已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参见《联想安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。


注释：如果电池组已充满电且温度在可接受的范围之内，请将您的计算机送去维修。

计算机不能从睡眠模式返回，并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回、停止响应或者无法关闭计算机，请重置计算机，但尚未保存的数据可能会丢失。若要重置计算机，请长按电源按钮 8 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有重置，请拔下交流电源适配器。

显示屏问题

屏幕黑屏。

- 请执行下列操作：
 - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源状态指示灯亮，则按 **F12**（）以使屏幕更亮。
 - 如果电源指示灯正在闪烁，请按电源按钮从睡眠模式恢复运行。
 - 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 监视器类型正确无误。

屏幕上出现不正确的字符。

- 操作系统或程序安装是否正确？如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

声音问题

即使调高音量，仍然无法从扬声器听到任何声音。

- 请确保：
 - 静音功能关闭。
 - 没有使用组合音频插孔。
 - 选择了扬声器作为播放设备。

电池组问题

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之前即已关机。

- 或 -

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之后仍在运行。

- 对电池再次充电。

其他问题

计算机没有响应。

- 若要关闭计算机，请长按电源按钮 8 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有响应，请按下交流电源适配器。
- 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会被锁定。联网工作时，请禁用睡眠计时器。

所连接的外接设备不工作。

- 请勿在开机状态下连接或断开非 USB 端口设备的电缆，否则可能会损坏计算机。
- 使用 USB 光盘驱动器等大功耗外接设备时，请使用外接设备电源适配器，否则可能会导致设备无法被识别或者系统关机。

附录 A 产品特殊声明

“能源之星” 型号信息



能源之星 (Energy Star[®]) 是“美国环境保护局”和“美国能源部”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

Lenovo[®] 很荣幸能提供客户符合“能源之星”标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有“能源之星”标签，则表明其设计经测试符合“能源之星”计划的计算机要求。

- 80X8

通过使用符合“能源之星”标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“能源之星”的相关信息，请访问以下网站：

<http://www.energystar.gov>。

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1 “能源之星” 电源管理功能，按照操作系统划分

Windows [®] 10
电源计划：平衡（接通电源）
• 关闭显示器：10 分钟后
• 使计算机进入睡眠模式：30 分钟后
• 高级电源设定： - 关闭硬盘：20 分钟后

若要将计算机从“睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的任意键。如需这些设定的相关信息，请参阅“Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

以下术语是联想在中国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

Lenovo
OneKey

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司名称、产品名称或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

