

 **BlackBerry**® **KEY one**

用戶使用手冊

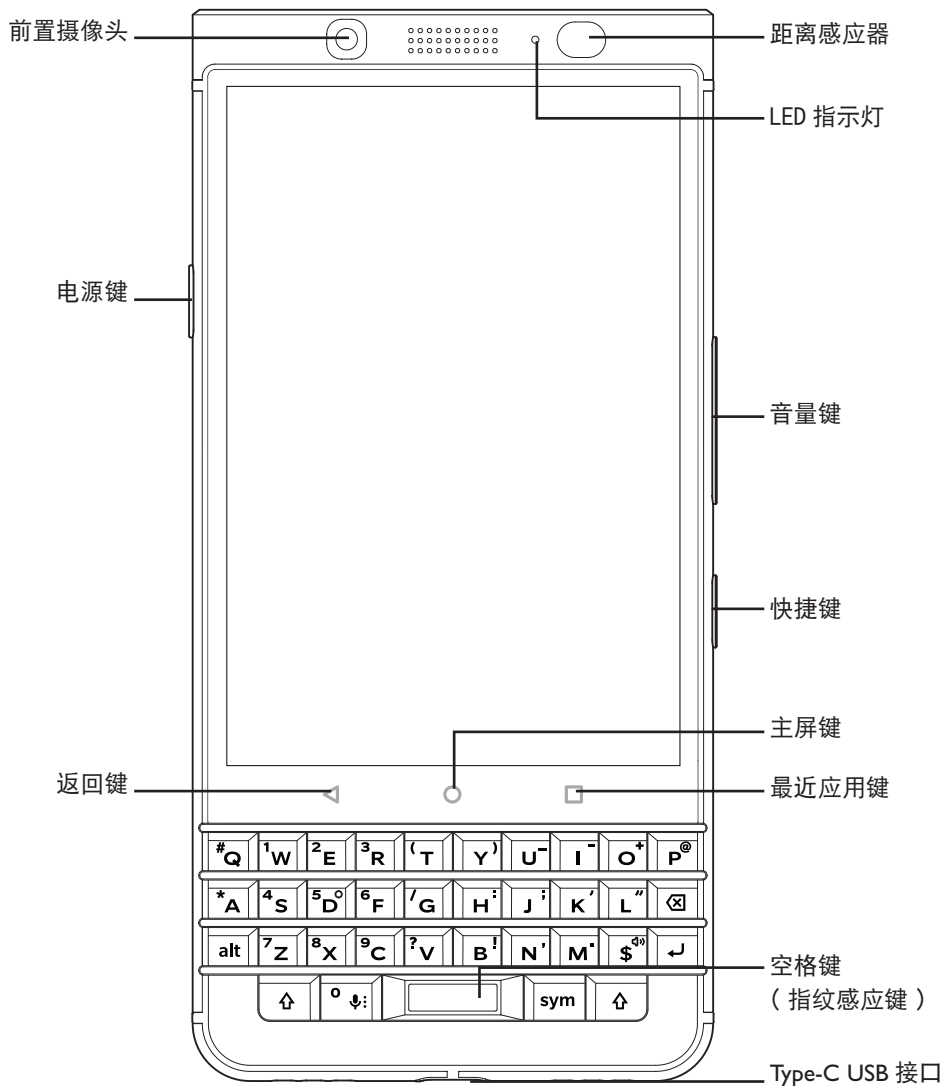
目 录

1 您的手机	1
1.1 按键与接口	1
1.2 插入SIM卡	2
1.3 插入SD卡	3
1.4 打开或关闭设备	4
1.5 在主屏幕之间移动	4
1.6 使用导航按钮进行移动	4
1.7 触摸屏手势	5
1.8 键盘	7
1.9 应用程序、小部件和快捷方式	8
1.10 个性化您的设备	11
2 电话和语音	12
2.1 电话图标	12
2.2 查找自己的电话号码	12
2.3 更改铃声	12
2.4 拨打电话	13
2.5 接听电话	14
2.6 呼叫阻止	15
2.7 在快速拨号列表中添加联系人或号码	16
2.8 呼叫等待和呼叫转移	17
2.9 发起电话会议	17
2.10 LTE呼叫	18
3 应用程序和功能	20
3.1 应用宝	20
3.2 整理主屏幕	20
3.3 信息	22
3.4 时钟	23
3.5 BlackBerry设备搜索	26
3.6 位置信息	28
3.7 浏览器和下载	29
4 设置	30
4.1 更改设备设置	30
4.2 自定义快速设置菜单	30
4.3 SIM卡管理	30

4.4	通知	31
4.5	存储空间和SD卡	35
4.6	连接	38
4.7	电池和电源	51
4.8	显示	54
4.9	快捷键	56
4.10	帐户	57
4.11	辅助功能	58
4.12	用户	59
4.13	备份和重置	61
5	安全性	62
5.1	屏幕锁、密码和保护您的数据	62
5.2	Locker	64
5.3	Privacy Shade	65
5.4	查找和保护丢失的设备	65
5.5	安全设置	66
	法律声明	70

I 您的手机

1.1 按键与接口



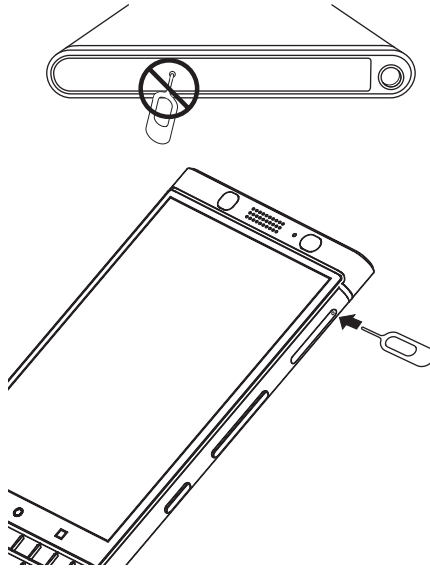
1.2 插入SIM卡

您的设备使用nano SIM卡。如果没有SIM卡或SIM卡类型不正确，请联系服务提供商。

注意：切勿使用从大卡剪成的小SIM卡。设备可能不识别SIM卡，或SIM可能卡住，因为SIM卡比nano SIM卡要厚。

1. 将包装盒中随附顶针的尖头插入设备右边的孔中，即可弹出卡槽。

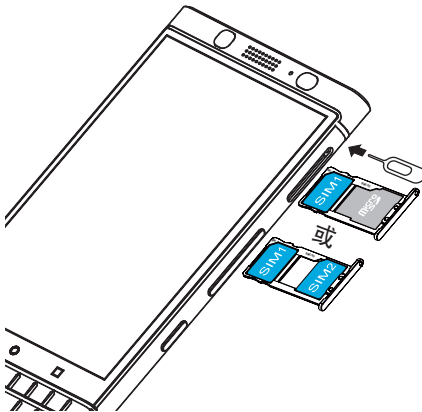
重要提示：请勿将顶针或其他尖物插入手机顶部的小孔，这个小孔是麦克风，如果误插会引起手机故障。



2. 将卡盘完全拉出，并放到平面上。

3. 手持SIM卡，使金属触片背对自己。使SIM卡上的缺口和卡槽槽口对齐。

4. 将SIM卡放入卡盘。

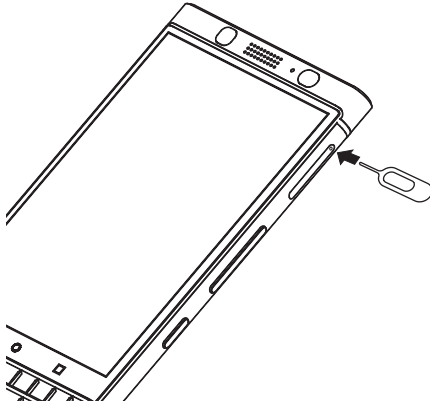


5. 将卡盘推入插槽。

1.3 插入SD卡

如果需要更多空间存储图片、视频、音乐和文档，您可以插入microSD卡。

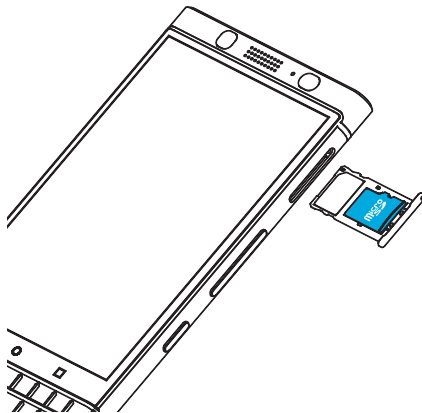
1. 将包装盒中随附顶针的尖头插入设备右边的孔中，即可弹出卡槽。



2. 将卡盘完全拉出，并放到平面上。

3. 手持SD卡，使金属触片背对自己。使SD卡上的缺口和卡槽槽口对齐。

4. 将SD卡放入卡盘。



5. 将卡盘推入插槽。

1.4 打开或关闭设备

长按**电源键**（位于设备左侧）。

- 要关闭设备，轻触**关机**。
- 要关闭设备，然后再将其打开，轻触**重新启动**。

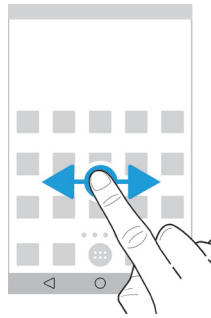
关闭屏幕

- 轻触**电源键**（位于设备左侧）。
- 要重新打开屏幕，按下**电源键**，或轻触屏幕两次。

1.5 在主屏幕之间移动

您可在屏幕上使用手势在主屏幕之间移动。

在屏幕上向左或向右滑动。



1.6 使用导航按钮进行移动

无论您在设备上进行何种操作，导航按钮都显示在屏幕底部。

操作如下：

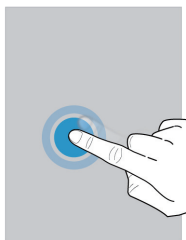
- 返回上一级屏幕，轻触 ◀ 。
- 返回待机屏幕，轻触 ○ 。
- 查看最近使用过的应用程序，轻触 □ 。

1.7 触摸屏手势

请花点时间，了解可以在触摸屏上使用的常用手势。

唤醒设备

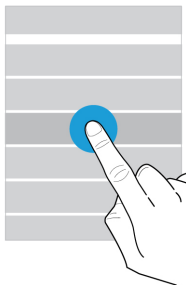
轻触屏幕两次。



选择项目

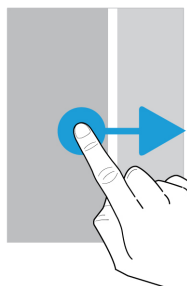
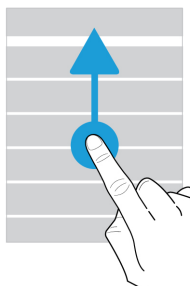
可执行的操作如下：

- 若要选择项目，请轻触相关项。若该项可以打开，则会打开。
- 若要选择多个项目，例如要分享的照片或要删除的电子邮件，请按住某一项目，再轻触其他项目。若要取消选择该项目，请再次轻触。



在项目之间滚动或移动

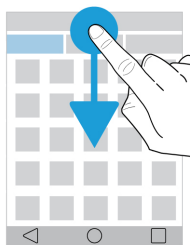
通过滑动手指滚动浏览列表或在照片等项目之间移动。



查看您的通知

您可以随时查看最新通知（例如，电子邮件和短信）。

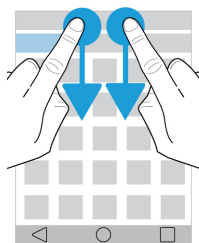
从屏幕顶部向下滑动。轻触通知即可打开，向下拉即可看到更多通知。



打开“快速设置”

您可以通过快速设置来启用或关闭一些常用设置，如WLAN、蓝牙和飞行模式等。

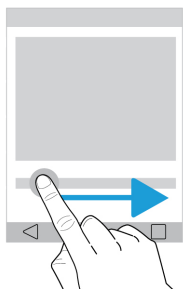
用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。



使用滑块

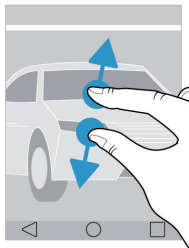
如果屏幕上出现滑块，您就可以在文件中改变进度，例如歌曲或视频，或者也可以调整设置，例如屏幕亮度。

将滑块拖动条向右或向左拖。



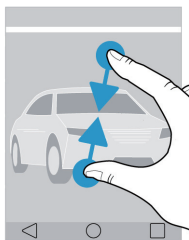
从屏幕上进行放大或缩小操作

若要观察细节，例如照片或地图的一部分，您可以放大图片。要放大，请将两根手指分开滑动。



要缩小，请将两根手指滑拢。


提醒：在某些情况下，轻触两次可以放大或缩小画面。



1.8 键盘

选择文本

要选择一个单词，请点两下或按住该单词。

如要选择更多，或更改选择，请拖动选择手柄  .

删除字词

要删除单词，请在键盘上快速向左滑动。

利用建议的字词更快完成键入

当您在键入时，建议的字词将会出现。这些字词会显示在键盘上方或字母上方。如要使用某个单词，请在键盘上向上滑动（仅支持字母输入法时）或轻触单词以将其弹上屏幕。

键入备选字符或词语

您可以键入备选字符或词语变体，具体视您在设备上使用的输入语言而定。按住某个字母键，然后轻触字符或字词。

键入数字和符号



按 **alt** 键两次后，可按物理键盘连续输入数字或上档键。

按 **sym** 键一次显示符号软键盘，再按可切换数字和符号软键盘，多按可隐藏软键盘。

剪切、复制和粘贴文本


选择文本后，将会出现文本菜单。轻触 **剪切** 或 **复制**，然后轻触并按住要粘贴文本的位置，轻触 **粘贴**。

切换输入语言

1. 开启显示语言：在主屏幕界面，轻触  > **设置** > **语言和输入法** > **语言**。轻触 **添加语言** 显示可选的语言列表，轻触所需语言将该语言加入到当前可选输入语言列表。
2. 切换输入语言：当您在键入时，长按 **空格键** 或左上角的  显示可选输入语言，轻触所需语言即可。
3. 切换到上一轮的输入语言：在软键盘向右滑动 **空格键**，或在物理键盘同时按 **alt** 键和 **←** 键。

1.9 应用程序、小部件和快捷方式

关于应用程序、小部件和快捷方式


在主屏幕界面，轻触  显示所有内置的应用程序，小部件和快捷方式。

- **应用**：显示所有已安装在您的手机上的应用程序，包括系统置和用户自行安装的应用程序。
- **小部件**：显示所有预置的小部件列表，长按某一窗口小部件以拖动至您想要放置的界面并释放。
- **快捷方式**：您可以将最常用的功能，如编写信息拖动至您想要放置的界面，轻触此快捷方式即可打开信息发送短信或彩信。

搜索安装的应用程序、小部件和快捷方式

1. 在主屏幕界面，轻触 。
2. 在 **搜索应用程序、小部件和快捷方式** 栏输入所需查找的内容。

将应用程序、小部件或快捷方式添加到主屏幕



1. 在主屏幕界面，轻触 。
2. 轻触**应用**、**小部件**或者**快捷方式**。
3. 轻触并拖动应用、小部件或快捷方式，在主屏幕出现后松开手指。

应用程序排序


可以采用数种不同方式对应用程序列表中的应用程序进行排序：

- **默认值**：最常使用的十个应用程序显示在顶部，其后是按字母顺序显示的应用程序列表。
- **字母**：应用程序按字母顺序排序。
- **最新**：最近安装的应用程序显示在顶部。
- **最常用**：最常使用的应用程序显示在顶部。
- **经典**：应用程序按经典顺序排序。

要改变应用程序的排序方式，执行以下操作之一：

1. 在主屏幕界面，轻触 。
2. 轻触显示在右上角的下拉列表 。如果尚未改变过应用程序的排序方式，**默认值**这个词会显示在下拉列表旁边。
3. 轻触排序选项。


关于弹出窗口小部件

弹出窗口小部件与您添加到主屏幕的应用程序相关联。当您添加了一个含有弹出窗口小部件的应用到主屏幕时，该应用的下方会显示()。弹出窗口小部件非常有用，您可用它将不占空间的小部件放在主屏幕。

打开弹出窗口小部件

1. 在主屏幕界面，轻触并按住空白地区，然后轻触**设置** > **弹出窗口小部件**。
2. 打开**开启**开关。

打开应用程序的弹出窗口小部件

借助弹出窗口小部件，您可以访问应用程序的小部件而无需将此小部件放在主屏幕上。当您添加了一个含有弹出窗口小部件的应用到主屏幕时，该应用的下方会显示()。

在主屏幕上，轻触有弹出窗口小部件的应用程序并向上或向下滑动。

更改应用程序的弹出窗口小部件

如果应用程序拥有多个可用小部件，当您首次在应用程序图标上向上或向下滑动时，可选择将一个小部件设为弹出窗口小部件。您可以随时更改弹出窗口小部件。

1. 轻触应用程序图标并向上或向下滚动。
2. 轻触一个小部件，然后轻触 **⋮** > **更改小部件**。
3. 在可用小部件列表中，轻触另一个小部件。

关闭弹出窗口小部件

在主屏幕上，执行以下操作之一：

- 要关闭弹出小部件，请轻触应用程序图标并向上或向下滑动。
- 轻触 **⋮** > **关闭弹出小部件**。
- 关闭所有弹出窗口小部件：在主屏幕界面，轻触并按住空白地区，然后轻触**设置** > **弹出窗口小部件**，关闭**开启**开关。

键盘快捷方式

您可以设置或修改键盘快捷方式，在待机界面时，短按或长按键盘来快捷打开应用程序、使用快速拨号、发送信息等等。

1. 在主屏幕界面，轻触并按住空白地区，然后轻触**设置**。
2. 轻触**键盘快捷方式**，显示当前默认已设的键盘快捷方式。
3. 轻触**长按或短按**。
4. 轻触未定义键盘后面的 **⊕** 显示该键盘可指定的快捷应用程序。
 - 轻触**打开应用程序**，再选择轻触一个应用程序为键盘快捷方式。
 - 轻触**快速拨号**，可选择任一联系人为键盘快捷方式。
 - 轻触**发送消息**，可选择向联系人发送电子邮件或短信为键盘快捷方式。
 - 轻触**所有快捷方式**，显示可支持设定的所有快捷方式，轻触所需的程序设为键盘快捷方式。
 - 轻触已定义键盘后面的图标，可选择进行**执行操作**、**编辑**或**删除**等操作。








1.10 个性化您的设备

了解如何个性化设置设备，打造独特的个人设备。例如，您可以改变铃声或将图片设为壁纸。


- “更改设备设置”
- “2.3 更改铃声”
- “更改壁纸”
- “在快速拨号列表中添加联系人或号码”
- “将应用程序、小部件或快捷方式添加到主屏幕”
- “更改字体大小”
- “更改最近打开的应用程序和屏幕的查看方式”
- “设置或更改屏幕锁定”

2 电话和语音

2.1 电话图标


图标	说明
	显示拨号键盘
	话筒静音 提示： 您也可以按 快捷键 切换为静音。
	保持通话
	拨打另一电话
	打开免提
	合并通话以发起电话会议
	将电话会议拆分成多个通话

2.2 查找自己的电话号码

1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 关于手机 > 状态信息 > SIM卡状态。




您的电话号码将显示在**本机号码**项。如果未显示，那么服务提供商可能没有将您的电话号码添加到 SIM 卡。有关详细信息，请与服务提供商联系。

2.3 更改铃声



1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 声音 > 卡1手机铃声或卡2手机铃声。
3. 轻触某一铃声并轻触**确定**。



2.4 拨打电话

拨号


1. 在**电话**应用程序，轻触  。
2. 输入号码。
3. 轻触  或  。

呼叫最近通话号码

1. 在**电话**应用程序，轻触  。
2. 选择某一号码或联系人，轻触  。
3. 轻触用于外拨电话的SIM卡。

提示：勾选**一律使用这张卡进行通话**，后续轻触  后将直接用此卡进行拨号。您可以在**电话**界面，轻触搜索联系人栏的  > **设置** > **通话帐号** > **拨打电话所用帐户**进行更改设置。


呼叫联系人

1. 在**电话**应用程序，轻触  。
2. 轻触某一联系人。
3. 轻触想要呼叫的号码。
4. 轻触用于外拨电话的SIM卡。

提示：如果希望发送一条信息给该联系人，轻触  。


使用快速拨号

关于更多的快速拨号，请参考 [“在快速拨号列表中添加联系人或号码”](#)。



1. 在**电话**应用程序，轻触  。
2. 轻触快速拨号联系人。

查看通话记录

您可以在通话记录屏幕，查看以往的去电、来电和未接来电。

1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的  > **通话记录**。




2. 执行以下操作之一：

- 轻触某一号码或联系人，再轻触  可查看通话详情。
- 轻触第一个 ▼，可选择查看**所有SIM卡**、卡1或卡2的通话记录。
- 轻触第二个 ▼，可选择查看**所有电话**、**只显示来电**、**只显示外拨电话**、**只显示未接来电**的通话记录。
- 如要清除通话记录，轻触  > **清除通话记录** > **清除**。

2.5 接听电话

接听或拒接来电

1. 如果您的手机已锁屏，轻触 ：

- 接听来电：向右滑动到  并松开手指，或者双击**空格键**接听来电。
注：在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的  > **设置** > **空格键** > **空格键接听电话**默认为开启。
- 拒接来电：向左滑动到  并松开手指。

2. 如果您的手机处于未锁屏状态，来电铃声界面，轻触**接听**、**拒接**或**回复**。

给主叫方发送快速回复

您可以给主叫方发送一条简短的消息而无须接听电话。运营商可能会收取额外的短信费用。

1. 当您有来电呼入时，轻触 并向上滑动到 并松开手指。



2. 执行以下操作之一：

- 要发送一条默认消息，请轻触已预置的消息。
- 如要重新编辑一条消息，在**输入您自己的...**项输入并轻触**发送**即可。

如果您拒接来电并向主叫方发送快速回复消息，则呼叫将被转入语音信箱。如果没有语音信箱，主叫方将收到忙音信号。

更改默认快速回复消息

您可以创建自定义快速回复消息，以取代已有的默认消息。

1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的  > **设置** > **快速回复**。
2. 轻触要更改的快速回复消息。
3. 输入新消息。
4. 轻触**确定**。
5. 如需重置默认消息，轻触  > **重置默认应用**。

接到电话时关闭铃声


如果在声音或振动通知启用的情况下接到电话，您可以快速关闭铃声，并停止设备振动。关闭铃声后，您仍可以接听或拒接电话。

当您有来电呼入时，按音量键或将手机正面朝下放在平面上即可静音。

提示：设置 > 声音 > 翻转即可静音默认为开启。


将通话从耳机转移到设备

如果您已连接蓝牙耳机，当有来电呼入时，将自动接收到蓝牙耳机。您可以将通话手动移回设备上。

1. 通话过程中，轻触 。
2. 执行以下操作之一：
 - 要将通话转到设备，请轻触**手机听筒**。
 - 要将通话转到设备扬声器（免提），请轻触**扬声器**。

取消蓝牙耳机进行通话

您可以取消连接蓝牙耳机，从而通过手机进行通话。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触**蓝牙**。
3. 轻触需要取消连接的蓝牙耳机旁边的 。
4. 清除**手机音频**复选框。

保持通话



通话过程中，轻触  保持通话。

需恢复通话，再次轻触 。

2.6 呼叫阻止


来电屏蔽


当您屏蔽某一号码时，您将接收不到来自该号码的呼叫和信息。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的  > **设置** > **来电屏蔽**。
2. 轻触**添加电话号码**，输入电话号码后轻触**屏蔽**。
3. 轻触  > **取消屏蔽**，移除已屏蔽的电话号码。

阻止非联系人的来电

您可使用“权限优先”模式忽略非联系人的来电。当收到非联系人的来电时，手机不会响铃，但是设备仍然通知您有未接来电。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触 **勿扰**  > **仅限优先打扰**。
3. 依次轻触 **更多设置** > **仅允许优先打扰内容** > **通话** > **仅限来自联系人**。

注意：默认情况下，仅限优先模式可持续一小时。要更改持续时间，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。轻触 **勿扰**  > **仅限优先打扰**。轻触 **+** 到您预期的时间，也可以选择直到您将其关闭。

设置固定拨号

在设置和使用固定拨号时，您只能对添加到固定拨号码列表中的电话号码进行拨号或发送信息（短信或彩信）。例如，如果把设备交给孩子使用，您可以限制孩子可拨打的电话号码。要使用固定拨号，服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用该功能。取决于您的服务提供商是否支持此功能，有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的 **⋮**。
2. 依次轻触 **设置** > **通话帐户** > **卡1或卡2** > **固定拨号**。
3. 轻触 **启用固定拨号**。
4. 输入服务提供商提供的 SIM 安全代码 PIN2 码。
5. 轻触 **确定**。
6. 轻触 **固定拨号列表** > **⋮** > **添加联系人**。
7. 键入姓名和电话号码。
8. 轻触 **保存**。

2.7 在快速拨号列表中添加联系人或号码

联系人列表里，保存为收藏夹里的联系人显示在电话的 **★** 列表里。

1. 在**电话**应用程序，轻触 **👤**。
2. 轻触联系人姓名。
3. 轻触 **☆**。


从快速拨号列表中移除联系人或号码

1. 在**电话**应用程序，轻触 **★**。
2. 按住要移除的联系人直到显示 **✕ 移除**，拖动联系人到此图标并松开手指。

2.8 呼叫等待和呼叫转移


打开或关闭来电等待

取决于您的服务提供商是否支持此功能，有关详细信息，请与服务提供商联系。


1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的 。
2. 依次轻触**设置** > **通话帐户** > 卡1或卡2 > **其他设置**。
3. 轻触**来电等待**复选框。

设置来电转接

取决于您的服务提供商是否支持此功能，有关详细信息，请与服务提供商联系。




1. 在**电话**应用程序，轻触搜索联系人栏的 。
2. 依次轻触**设置** > **通话帐户** > 卡1或卡2 > **来电转接** > **语音**。
3. 轻触将来电转接的条件：**始终转接**、**占线时**、**无人接听时**或**无法接通时**，并键入号码进行开启，即可将来电转接到指定的电话号码。

2.9 发起电话会议

1. 在通话时，拨打或接听另一通电话。
2. 轻触  合并通话。



通话的同时接听另一通电话

确认来电等待已开启。

1. 当您在通话时，有第二通电话接入时，执行以下操作之一：
 - 若要保留第一通电话并接第二通电话时，请轻触**保持当前通话**。
 - 若要挂断第一通电话来接第二通电话时，轻触**结束当前通话**。
 2. 轻触  向右滑动到  并松开手指。
 3. 轻触屏幕下方的**保持**可切换两通电话。
 4. 轻触  合并通话并发起电话会议。
- 要将更多人添加至电话会议，请重复步骤1和2。



通话的同时拨打另一通电话

如果在通话的同时拨打另一通电话，您当前的通话会自动暂停。

1. 通话过程中，轻触  添加通话。
2. 执行以下操作之一：
 - 从快速拨号列表、通话记录或联系人列表选择某一号码或联系人。
 - 轻触拨号键盘输入号码。
3. 轻触  合并通话并发起电话会议。

要将更多人添加至电话会议，请重复步骤1和2。

从电话会议中删除人员

1. 参加电话会议时，若要查看电话会议参与者，请轻触**管理电话会议**。
2. 执行以下操作之一：
 - 轻触  从电话会议中移除某一通话方。
 - 轻触  从电话会议中移除某一通话方，且其他人保持单独通话。

2.10 LTE呼叫


提示：此功能仅支持移动VOLTE卡。如果成功注册VOLTE网络，状态栏会显示  图标。

开启LTE语音通话和LTE视频呼叫

LTE语音通话和LTE视频呼叫提供使用4G LTE连接的高清晰度语音和视频呼叫。

要使用LTE视频呼叫，您必须打开LTE语音通话。




取决于您的服务提供商是否支持此功能，有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  。
3. 取决于是否提供此选择。轻触**更多** > **移动网络** > **IMS 设置**。
4. 开启**LTE语音通话**和**LTE视频呼叫**。

LTE视频呼叫

如果您的服务提供商支持LTE视频呼叫，您可以对具有此功能的联系人进行视频通话。

1. 在**电话**应用程序，执行以下操作之一：

- 轻触  然后输入电话号码。
- 轻触  选择选择某一联系人。
- 轻触  选择某一快速拨号的联系人。

2. 轻触  。

注意：取决于您的服务提供商，您可能无法直接从  或  进行 LTE 视频呼叫。相反，直接拨打电话号码后，可能在通话界面，可轻触  > **视频通话**。

切换到纯语音通话

视频通话中，轻触  切换至纯语音通话。

再次轻触  切换至视频通话。

切换前后摄像头

在视频通话过程中，执行以下操作之一：

- 轻触  。
- 轻触**切换摄像头**。





保持视频通话

在视频通话过程中，执行以下操作之一：

- 轻触  。
- 轻触**保持通话**。


接听LTE视频呼叫

1. 当您接收到LTE视频呼叫时：

- 接听视频通话：轻触并拖动  到  后松开手指。
- 接听语音通话：轻触并拖动  到  后松开手指。

3 应用程序和功能

3.1 应用宝

1. 待机界面时，轻触  > 应用宝。
2. 浏览或搜索要下载的应用程序。
3. 下载应用程序，然后轻触**安装**。

3.2 整理主屏幕

移动应用程序、小部件或快捷方式

1. 轻触应用程序、小部件或快捷方式，然后将其拖动到新位置。
2. 松开手指。

移动应用程序或快捷方式到收藏栏

收藏栏显示在每个主屏幕的底部，让您轻松访问已收藏的应用程序或快捷方式。最多可向收藏栏添加四个应用程序或快捷方式。

1. 如果收藏栏已满，可以按住栏中的某个应用程序或快捷方式，将其拖动到主屏幕上的某个位置。
2. 按住要添加的应用程序或快捷方式，然后将其拖动到收藏栏。

添加主屏幕

您可以添加多个主屏幕，以方便管理应用程序、小部件和快捷方式。


1. 在主屏幕上，按住要移动的项目，然后将其拖动到屏幕的右边缘。
2. 在屏幕的右边缘按住项目，直到出现下一个主屏幕。
3. 松开手指。

提示：要快速查看不同的主屏幕，请轻触出现在收藏栏上的圆点。

更改默认主屏幕

更改打开设备或轻触  时显示的主屏幕。


注意：也许您需要轻触  两次返回到主屏幕。

1. 在主屏幕上，按住屏幕上的空白区域。
2. 轻触任一主屏幕上方的  即将此主屏幕设为了默认主屏幕。

删除主屏幕

如果不使用某个主屏幕，可将其删除。如果删除了默认的主屏幕，右边的主屏幕会成为默认的主屏幕。

注意：删除主屏幕之后，将无法进行恢复。


1. 在主屏幕上，按住屏幕上的空白区域。
2. 按住要删除的主屏幕，然后将其拖动到屏幕顶部显示的  移除栏。

将应用程序和快捷方式整理到文件夹中


1. 在主屏幕上，按住应用程序或快捷方式。
2. 将该应用程序或快捷方式拖动到另一个要加入相同文件夹的应用程序或快捷方式上面。
3. 文件夹命名：轻触**新文件夹**，然后输入名称。


更改最近打开的应用程序和屏幕的查看方式

轻触 ，您可以根据自己的喜好来更改视图。


1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **显示** > **最近记录**。
3. 选择视图。

从主屏幕中卸载或移除应用程序、小部件或快捷方式

如果卸载应用程序，此应用程序在您设备上不再可用。若要使用此应用程序，就必须进行重新安装。某些内置应用无法卸载，您可以关闭这些应用程序，使其不再显示在  其中，以便您不再收到这些应用程序的通知。

如果您从主屏幕中移除应用程序，此应用程序仍然安装您的手机上，您可以通过轻触  找到此应用程序。






1. 按住应用程序、小部件或快捷方式。

2. 向屏幕顶部拖动应用程序、小部件或快捷方式。
 - 要卸载应用程序，请将应用程序拖向**卸载**。
 - 要关闭应用程序，请将应用程序拖向**禁用**。
 - 要从主屏幕中移除应用程序、小部件或快捷方式，请将应用程序拖向**移除**。
3. 禁用的应用程序可以再次启用。
 - 用手指从屏幕顶部向下滑动。
 - 轻触  > **应用**。
 - 在**所有应用**类别项里选择**已停用**。
 - 轻触一个应用程序，然后轻触**启用**。

3.3 信息











可以使用信息应用程序进行发送、接收和管理信息（包括短信和彩信）。

发送短信

1. 在信息列表界面，轻触  。
2. 在**接收者**字段中，输入手机号码或轻触  选择联系人。
3. 在**键入信息**字段中，输入信息内容。
4. 轻触  或  发送短信。
5. 当**信息** >  > **设置** > **回车键发送**勾选时，编辑信息界面，按物理键盘回车键可发送信息。


提示：轻触  后可添加表情。

发送彩信






1. 在信息列表界面，轻触  。
2. 在**接收者**字段中，输入手机号码或轻触  选择联系人。
3. 在**键入信息**字段中，输入信息内容。
4. 轻触  可添加以下选项：
 - 照片：轻触  进入照相机预览界面，轻触  进行拍照。
 - 图库：轻触  显示图库，可选择某一图片插入。
 - 录音：轻触  然后按住  可录制录音进行插入。
5. 轻触  或  发送彩信。

注意：如果在编写消息时关闭了编辑界面，此消息将被存为草稿。可以轻触此会话以继续键入消息。

删除信息


1. 在信息列表界面，按住某一信息直到信息顶部出现工具栏。
2. 轻触  > 删除。

信息管理

1. 在信息列表界面，按住某一信息直到屏幕顶部出现工具栏。
2. 执行以下操作之一：
 - 轻触  > 删除，删除所选信息。
 - 轻触  或者  开启或关闭通知。
 - 轻触  可将该信息的电话号码添加到联系人。
 - 轻触  可执行收藏、置顶、标记为未读和移到垃圾箱等操作。

搜索信息



您可以轻松地搜索信息列表里的项目（如联系人、电话号码或者消息）。

1. 在信息列表界面，轻触  。
2. 在搜索栏输入您想查找的项目。

3.4 时钟

设置闹钟

设置闹钟

1. 在时钟应用程序中，轻触  。
- 要设置现有的闹钟，请轻触闹钟上显示的时间。
- 要新建一个闹钟，请轻触  。
2. 要调整闹钟时间，轻触小时或分钟。轻触刻度盘，或按住刻度盘，然后滑转到需要的时间。
3. 轻触上午或下午（设置 > 日期和时间 > 使用24小时制未开启时）。
4. 轻触确定。




新建或删除闹钟

在时钟应用程序中，执行以下操作之一：



- 新建一个闹钟，轻触  >  。
- 删除一个闹钟，轻触已设的闹钟 >  。如果误删闹钟时，可马上轻触**撤销**以恢复。

提示：您可以为闹钟添加标签以帮助您记住每个闹钟的用途。

更改闹钟铃声


1. 在时钟应用程序中，轻触  。
2. 选择某一闹钟，轻触  >  。
3. 选择铃声。
4. 轻触**确定**。

设置多天的闹钟

1. 在时钟应用程序中，轻触  。
2. 选择某一闹钟，轻触  。
3. 勾选**重复**复选框。白色圆圈内的字母表示所设的闹钟响铃的日子。
4. 要添加或删除某一天，请轻触对应的字母。


设置闹钟暂停时长

默认情况下，闹钟将会在十分钟后重响。

1. 在时钟应用程序中，轻触  > **设置** > **暂停时长**。
2. 在数字上向上或向下滑动手指。
3. 当所需的数字显示后，轻触**确定**。


设置闹钟响铃持续时间

默认情况下，闹钟将会在十分钟后停止响铃。

1. 在时钟应用程序中，轻触  > **设置**。
2. 轻触**闹铃时长**。
3. 轻触时间。

设置时钟



设置您的家里时区

1. 在时钟应用程序中，轻触  > **设置**。
2. 轻触**家中时区**。
3. 轻触时区。



提示： 如果您希望时钟在旅行时自动更新到当前位置的时区，请勾选**自动显示家中时间**。

查看其他地点的时间

在时钟屏幕上，您可以查看多个地区的时间。


1. 在时钟应用程序中，轻触  。
2. 轻触要在时钟屏幕上显示的位置。
3. 轻触  。

从时钟屏幕上移除地点

1. 在时钟应用程序中，轻触  。
2. 清除要移除地点旁边的复选框。
3. 轻触  。

切换到夜间模式


您可以通过切换到夜间模式调暗屏幕，从而像床头时钟一样显示时间。








- 轻触  > **夜间模式**。
- 轻触屏幕上的任意位置退出夜间模式。

更改时钟样式

在时钟应用程序中，轻触  > **设置** > **样式** > **指针或数字**。

设置计时器

1. 在时钟应用程序中，轻触  。
2. 以小时、分和秒输入时间。例如：您希望设置为1小时，输入1 00 00。

- 轻触  启动计时器。启动计时器时，执行以下操作之一：
 - 轻触  增加1分钟。
 - 轻触  增加一个计时器。
 - 轻触  暂停。再轻触  继续计时器；轻触  重置计时器。
 - 轻触  删除计时器。

使用秒表

- 在时钟应用程序中，轻触  。
- 轻触  开始计时。
 - 轻触  暂停。再轻触  继续计时；轻触  重置秒表。
 - 轻触  增加一个秒表。



3.5 BlackBerry设备搜索

搜索设备

使用**设备搜索**应用程序，键入搜索字词或即时操作命令，可帮助您在设备中快速轻松地查找信息、搜索联系人、日历等，您还能扩展搜索范围以包含远程内容。

更改搜索类别

要查找特定类型的文件，可以指定纳入搜索范围的类别。例如，如果您要查找任务，您可以清除任务之外的所有其他类别。

- 在**设备搜索**应用程序中，轻触  > **设置** > **搜索类别**。
- 开启或关闭各种类别。
- 轻触  。

提示：扩展搜索类别可以搜索互联网、云应用、设备上的其他应用等。要仅搜索设备上的数据，请关闭**扩展搜索**开关。

更多搜索结果操作选项

您可对搜索结果中的项目执行各种操作。具体可用操作取决于项目类型。例如，如果其中一个搜索结果是应用程序，您可以直接从搜索结果屏幕打开该应用程序。

- 轻触搜索结果。
- 必要时，轻触一种操作。

关闭保存搜索记录

默认情况下，设备可保留您访问的最近20个搜索结果，以供快速参考和重复使用。如果您不希望保存搜索结果，可以关闭此功能。

1. 在BlackBerry设备搜索应用程序中，轻触 **⋮** > **设置**。
2. 关闭**保存搜索记录**开关。

提示： 如要删除单个搜索结果，在结果上向左或向右滑动。删除所有搜索结果，轻触 **⋮** > **设置** > **清除搜索记录**。

使用即时操作快速执行任务

即时操作相当于是快捷键，可让您快速执行任务。

注意： 即时操作使用设备上设置的输入语言。

1. 在搜索字段中，输入命令。
2. 从结果中，轻触即时操作。

拨打电话

您可以直接从搜索字段中呼叫联系人或拨打电话号码。

输入电话或拨打，显示即时操作为**电话或拨打电话**，轻触后显示电话应用程序，可输入电话号码或选择联系人进行呼叫。

发送信息

输入信息，显示即时操作为**信息**，轻触后进入信息列表界面，可编辑一条新信息进行发送等。

创建备注

输入备或备注，显示即时操作为**备注**，轻触后进入备注列表界面，可添加一条新的备注。

创建任务

输入任或任务，显示即时操作为**任务**，然后轻触**创建新任务**可编辑一条新的任务。


3.6 位置信息

关于位置信息

您可以启用位置信息，以便基于位置的应用程序和服务可以找到您的位置。基于位置的应用程序可以使用 GPS 技术及其他位置信息为您提供诸如行车路线等信息。


从位置信息界面，您可以看到使用位置服务的应用程序。如果不想让某个应用程序知道您的位置，可以关闭此应用程序的位置权限。更多关于开启或关闭某个使用位置服务的应用程序，请参考“5 安全性”。

打开或关闭位置服务

1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 位置信息。
3. 打开或关闭位置信息开关。


更改位置信息模式

通过位置信息模式，您可以设置设备估测位置的精确度。

1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 位置信息 > 模式。
3. 轻触某一模式。您可从以下模式中选择：
 - **高精度度**：使用 GPS、WLAN 网络、蓝牙或移动网络来准确找到您的位置。
 - **低功耗量**：使用 WLAN 网络、蓝牙或移动网络来查找您的位置，同时节省电池的使用寿命。
 - **仅限设备**：仅使用 GPS 查找您的位置。该模式的耗电量可能超过省电模式，且查找速度可能低于高精度模式。


打开或关闭某个应用程序的位置记录

位置记录是一项网络服务，可以使用您的设备创建一个私人地图，并使用该地图为您提供有用的信息，例如通勤预测和相关的搜索结果。

1. 用手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 位置信息 > 最近的位置信息请求 > 轻触某个应用程序。
3. 轻触**停用**或**启用**打开或关闭此应用程序的位置信息。
4. 轻触**强行停止**并确定强制停止此应用程序的位置信息。

3.7 浏览器和下载





浏览器

您可以使用浏览器享受上网冲浪。要使用这项功能，轻触  > **浏览器**。

下载


您可以使用**下载**应用来管理来自于电子邮件、浏览器等下载的文件。流式传输的音乐和视频不会在**下载**应用程序中显示。

下载图标

图标	说明
	删除已下载的文件
	共享已下载的文件
	按列表或缩略图查看下载内容
	按名称、日期或文件大小对文件排序



4 设置

4.1 更改设备设置

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触开启或关闭某一快捷设置项。轻触  进入更多设置选项。

提示：快速找到所需设置选项，可轻触 ，然后输入该设置选项名称。


4.2 自定义快速设置菜单

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触 。
3. 拖动某一快捷设置项到相应的位置，然后松开手指。
4. 轻触  > **重置**恢复默认的快速设置。

4.3 SIM卡管理


本设备支持双卡双待模式，主待机卡支持4G/3G/2G等网络，副待机卡支持联通最高3G网络，支持移动和电信最高2G网络。

启用或禁用SIM卡


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **SIM卡管理**。
3. 轻触卡1或卡2右侧的开关可启用或禁用SIM卡。

首选SIM卡

移动数据网络

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **SIM卡管理** > **移动数据网络**。
3. 轻触用于连接移动数据网络的SIM卡：卡1、卡2或关闭移动数据。

通话

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > SIM卡管理 > 通话。
3. 轻触用于通话的SIM卡：卡1、卡2或通话前总是询问。

4.4 通知

管理通知

您可以通过通知了解最新消息、日历事件，以及应用程序更新等等。收到通知后，指示符将显示在屏幕左上角。

检查并打开最新通知

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 必要时，向下拉即可看到更多通知。
3. 轻触通知即可打开。

屏蔽通知或设置通知的优先级


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 按住一个通知。
3. 选择**显示通知，但不发出提示音或不静音**。
4. 轻触**更多设置**，开启或关闭**显示时不发出提示音和覆盖“勿扰”设置**。
5. 轻触**完成**。

消除通知

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 在通知上向左或向右滑动。

提示：消除所有通知，轻触**全部清除**。

更改通知的音量

当您按**音量**键时，您可以快速滑动滑块进行铃声调整。轻触  可访问媒体、闹钟并滑动滑块调整音量。您还可以从设备设置选项自定义音量。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > 声音。

3. 向右或向左拖动任一滑块。

注意：  铃声音量滑块会调整铃声和通知音量。

更改通知声音

注意： 要为特定应用程序更改通知提示音和振动设置，请查看该应用程序内的设置屏幕。例如，如果要关闭新电子邮件的通知声音，请打开BlackBerry Hub，打开设置屏幕，并更改电子邮件帐户的通知设置。

更改默认通知提示音

默认铃声仅用于已设置为使用默认值的应用程序。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > 声音 > 默认通知铃声。

3. 轻触预置的默认声音。

4. 轻触**确定**。

如要打开或关闭屏幕锁定或拨号键盘等功能的声音，轻触**其他提示音**。打开或关闭任何开关。

翻转即可静音

如果启用了此功能并接到来电，但暂时不方便接电话，将电话正面朝下放在平面上即可关闭铃声或振动。您仍会收到未接来电的通知。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > 声音。

3. 开启或关闭**翻转即可静音**开关。

关闭所有声音和通知

勿扰功能用于在不希望被打扰时快速让设备静音，如在电影院中或在参加重要会议时。您也可以选择只接收某些通知，如来电或闹钟。

开启勿扰模式

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 轻触  。


3. 轻触**完全静音**，**仅限闹钟**，或**仅限优先打扰**。

4. 轻触 + 或 - 改变开启勿扰模式时间，或选择为**直到您将其关闭**。

5. 轻触**完成**。


提示： 按下**音量**键直到音量完全关闭，然后再次按下此键，从而快速打开仅限闹钟模式。

除通话铃声外，关闭所有其他声音和通知

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触  > **更多设置** > **仅允许优先打扰内容**。
3. 关闭**提醒**和**活动**开关。
4. 轻触**消息** > **无**。
5. 轻触**通话** > **来自任何人**。

在特定时候自动打开请勿打扰



您可以在您的日历中定期或特定类型的所有活动中自动打开请勿打扰。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触  > **声音** > **勿扰** > **自动规则**。
3. 轻触任一现有规则或添加新规则。
4. 必要时，更改规则的设置。
5. 必要时，轻触屏幕顶部的开关来启用规则。

自定义应用程序的通知

要为特定应用程序更改通知提示音和振动设置，请查看该应用程序内的设置屏幕。例如，如果要关闭新电子邮件的通知声音，请打开BlackBerry Hub，打开设置屏幕，并更改电子邮件帐户的通知设置。



要更改各个应用程序的系统级通知提示音设置，请按照如下步骤操作。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **通知**。
3. 轻触  执行以下操作之一：
 - **收到通知时指示灯闪烁**：可选择为**打开**、**关闭**或**仅屏幕关**。
 - **屏幕锁定时**：选择为**完全不显示通知**时，禁止通知在锁定屏幕上显示。选择为**显示所有通知内容**时在锁定屏幕上接收所有通知（包括收到的电子邮件和聊天内容等）。
4. 轻触某个应用程序，执行以下操作之一：
 - 要停止接收应用程序的通知，请打开**全部屏蔽**开关。
 - 要查看当前屏幕上的应用程序通知，既不声音也不振动，请打开**显示时不发出提示音**。
 - 要在不要打扰的情况下接收来自应用程序的通知，请打开覆盖“勿扰”设置开关。

添加锁屏的机主信息

您可以添加在屏幕锁定时显示在设备上的姓名、个人消息或任何其他消息。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

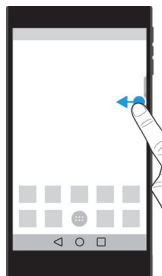
2. 轻触  > **安全** > 轻触**屏幕锁定**右侧的  > **锁定屏幕消息**。
3. 输入要在锁定屏幕上显示的名字或消息，然后轻触**保存**。

BlackBerry工作效率选项卡



BlackBerry工作效率选项卡可快速访问即将发生的事件、新消息、任务和联系人。此选项卡可在所有屏幕上出现。

默认情况下，工作效率选项卡已打开，并且位于设备屏幕右边缘的中央。

如需关闭，用一根手指从屏幕顶部向下滑动，轻触  > **显示**，然后关闭**工作效率选项卡**的开关。





查看工作效率信息并打开应用程序

1. 将选项卡向屏幕中心滑动。
2. 轻触应用程序图标，如日历或联系人。执行以下操作之一：
 - 要查看项目的详细信息，请轻触项目。
 - 轻触  或  可新增日历、新任务、添加联系人或编辑新信息等。
3. 要关闭选项卡，请向屏幕边缘滑动。

自定义BlackBerry工作效率选项卡





您可以调整BlackBerry工作效率选项卡以最适合您的需求。


1. 将选项卡向屏幕中心滑动。
2. 轻触  执行以下操作之一：
 - 若要从屏幕上删除选项卡，请轻触**移除**。如需再次开启，用一根手指从屏幕顶部向下滑动，轻触  > **显示**，然后开启**工作效率选项卡**的开关。
 - 轻触**左/右**移动选择卡到左侧或右侧。
 - 滑动**位置**、**高度**、**透明度**滑块调整选项卡到适合您的需求。
 - 轻触设置权限可显示更多选项，进行个性化定制。

4.5 存储空间和SD卡





管理文件和文件夹

共享、复制、删除文件或文件夹

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 存储。
3. 如果已安装存储设备如SD卡时，轻触**内部共享存储空间**或触便携式存储设备如 SD卡 。
4. 轻触图片、视频、音频或其他 > 文件夹如 DCIM > Camera。
5. 轻触并按住某一照片执行以下操作之一：
 - 轻触  可选择不同的分享方式。
 - 轻触  并确定删除所选照片。
 - 轻触  > **复制到...**，然后选择复制的目标文件夹，再轻触**粘贴**。

提示：要选择多个文件或文件夹，轻触并按住一个文件或文件夹，然后轻触其他每个文件或文件夹。如要选择当前界面上的全部文件或文件夹，轻触并按住一个文件或文件夹，然后轻触  > **全选**。

给文件或文件夹排序

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 存储。
3. 如果已安装存储设备如SD卡时，轻触**内部共享存储空间**或触便携式存储设备如 SD卡 。
4. 轻触图片、视频、音频或其他 > 文件夹如 DCIM > Camera。
5. 轻触  或  切换文件或文件夹的显示方式。
6. 轻触  ，选择**按名称**、**按修改日期**或**按大小**排列文件或文件夹。
7. 轻触某一文件如照片，选择打开方式为图库等，并选择**仅此一次**或**始终**打开照片。

使用MicroSD卡

在设备中插入MicroSD卡，可获得更多空间来存储铃声、视频、图片和歌曲等其他内容。使用SD卡，最多可将设备的存储空间扩大2 TB。使用SD卡还有助于提升设备的性能和电源效率，让您可以将数据从当前设备传输到另一个支持SD卡传输的设备上。

录制超高清（4K）视频需要Class 10卡或更快的卡。

安装SD卡请参考“[1.3 插入SD卡](#)”。

设置SD卡

首次安装SD卡后，通知栏将提醒检测到新的SD卡，执行以下操作之一：

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动，轻触SD卡 > ⋮ > 存储设置。
2. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动，轻触 ⚙ > 存储 > SD卡 > ⋮ > 存储设置。
3. 轻触格式化为内部存储设备或者格式化为便携式存储设备。

警告：格式化SD卡后，将无法恢复任何删除的数据。

删除SD卡上的数据

为保护隐私，可格式化SD卡，以便永久删除卡上的所有数据。此过程可能需要一些时间，视具体的数据量而定。

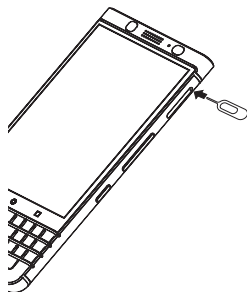
警告：格式化SD卡后，将无法恢复任何删除的数据。

1. 确保设备未连接到计算机。
2. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
3. 轻触 ⚙ > 存储。
4. 轻触SD卡。
5. 轻触 ⋮ > 存储设置 > 格式化。

警告：格式化SD卡后，将无法恢复任何删除的数据。


移除SD卡

1. 当SD卡用作便携式存储设备时：
 - 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
 - 轻触 ⚙ > 存储。
 - 轻触 ▲ 以弹出SD卡。
 - 轻触SD卡 > 装载可继续使用。
2. 当SD卡用作内部存储设备时：
 - 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
 - 轻触 ⚙ > 存储 > 轻触SD卡 > ⋮ > 弹出。
3. 将包装盒中随附工具的尖头插入设备右边的孔中，即可弹出卡槽。





3. 将卡盘完全拉出，移除SD卡。
4. 将卡盘推入插槽。

检查剩余的可用存储空间

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **存储** > 轻触**内部共享存储空间**或SD卡。
3. 要查看列表中某项目的详细信息，请轻触该项目。例如，要查看使用存储空间最多的应用程序，请轻触**应用**。

释放存储空间

如果您的设备的内部存储空间已满，可能会导致设备性能降低。您可以通过移除不必要的文件和清除缓存数据，释放空间，以提高设备的性能。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **存储**。
3. 轻触**内部共享存储空间**或SD卡，执行以下操作之一：
 - 轻触**应用** > 某个应用程序 > **清除缓存**或**清除数据**关闭不再使用的应用程序。
 - 要删除不需要的文件，轻触某个类别导航到某个文件，按住此文件再轻触  。

使用USB连线在计算机和设备之间传输文件

1. 使用USB连线将设备连接到计算机。
2. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
3. 轻触**在充电模式下连接**。
4. 轻触**充电 & 数据**，选择为**传输文件**或**传输照片(PTP)**。
5. 必要时，在计算机上输入您的设备密码。您的设备及媒体卡在计算机上将显示为驱动器。
6. 转至要复制的文件或文件夹。
7. 将文件或文件夹拖放到所需的文件夹。
8. 如有必要，断开设备之前，请在计算机上右键单击设备的驱动器。单击**弹出**。

更改设备与计算机的连接方式










每次将设备连接到计算机上时，默认情况下设备是以充电模式连接的，通知栏上也会出现通知，告知当前正在使用的模式。要更改连接模式，必须将您的设备连接到计算机。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触**在充电模式下连接**。
3. 轻触**充电 & 数据**。
4. 选择选项。





4.6 连接

无线连接图标

屏幕上方可能会显示以下图标以表明设备当前的无线网络覆盖水平。


图标	说明
	实线信号条的量表示移动信号的强度。如果信号较弱，您的设备可能会使用更多的电源来尝试维护连接。
	已连接到的无线网络。
	您不在移动网络覆盖范围之内。
	您的设备没有检测到SIM卡。
	您的设备正在漫游。可能需要支付额外费用。
	纯色数量表示WLAN信号的强度。如果信号较弱，您的设备可能会使用更多电源来维护连接。
	您的设备已连接到WLAN网络，但没有连接网络。您的设备会改用移动网络。
	您的设备已连接到 VPN。
	您的设备处于飞行模式，所有无线网络连接均已关闭。您可以打开WLAN或蓝牙，但不能连接到移动网络。

如果您的设备已连接或尝试使用移动热点模式、无线网络共享、蓝牙、USB连线或NFC连接到其他设备，则屏幕顶部将显示以下图标。

图标	说明
	移动热点模式已开启。
	蓝牙已打开。如果此图标位于一个框内，则您的设备将使用蓝牙链接方式连接到其他设备。
	您的设备已使用USB连线连接到另一设备。如果此图标位于一个框内，则您的设备将使用USB网络共享连接到另一台设备。
	NFC已开启。

打开飞行模式

当打开飞行模式时，设备上的所有连接将会关闭。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多**。
3. 打开**飞行模式**开关。

打开飞行模式后，您可以使用如WLAN或蓝牙等连接。此功能允许您连接到飞机上的WLAN网络。

移动网络


移动网络连接允许您的设备拨打电话，如果您有移动网络使用计划，请使用浏览器等服务。

如果设备已设置了漫游，当您旅行到所属服务提供商无线网络覆盖范围以外的区域时，在大多数情况下，设备会自动连接另一个服务提供商的无线网络。如果不了解自己的设备是否设置了漫游，或者漫游收费标准如何，请在出行前咨询服务提供商。

连接到移动网络


要连接到移动网络，必须先关闭飞行模式。

您的设备可在您将SIM卡插入设备后自动连接到服务提供商的移动网络。如果设备未自动连接，您可以手动选择移动网络。

1. 将SIM卡插入设备中。
2. 如有必要，用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
3. 轻触  > **更多** > **移动网络** > 轻触卡1或卡2 > **网络运营商**。
4. 轻触网络。


要关闭移动网络连接，请打开飞行模式。

设置首选网络类型

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **移动网络** > 轻触卡1或卡2 > **首选网络类型**。
3. 轻触首选网络类型。

手动切换移动网络

如果无法连接到移动网络或网络信号较弱，可以尝试手动切换网络。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **移动网络** > 轻触卡1或卡2 > **网络运营商**。
3. 轻触网络。

关闭移动网络数据服务

要关闭数据服务，设备中必须有SIM卡。

如果关闭数据服务，设备将无法通过移动网络发送或接收数据，许多功能和程序也可能无法正常运行。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > **流量使用情况**。

3. 关闭卡1或卡2的**移动数据网络**开关。

要开启数据服务，请打开卡1或卡2的**移动数据网络**开关。

关闭数据漫游服务

您可以关闭设备上的数据服务（电子邮件、PIN消息、带附件的信息和浏览器服务），而只保留电话和基本信息收发功能，具体取决于您的无线服务套餐。关闭数据漫游服务可避免产生额外的漫游费用。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > **更多** > **移动网络** > 轻触卡1或卡2。


3. 轻触**数据漫游服务**。执行以下操作之一：


- 要开启数据漫游服务，轻触**打开**。
- 要关闭数据服务，轻触**关**。
- 要在使用数据漫游服务之前收到提示，请轻触**提示**。

更改默认互联网连接的APN设置

设备使用接入点名称（APN）设置打开与服务提供商无线网络的数据连接。如果更改无线服务套餐或默认设置未应用于服务提供商，则可能需要更改APN设置。您可能无法更改APN设置，具体取决于您的服务提供商。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。

2. 轻触  > **更多** > **移动网络** > 轻触卡1或卡2 > **接入点名称**，执行以下操作之一：

- 轻触  新增一个接入点。
- 要更改现有的接入点，请轻触一个接入点。

4. 填写字段。如果您没有看到必填信息，请与您的服务提供商联系。


5. 轻触  > **保存**。

轻触  > **重置为默认设置**可恢复接入点的默认设置。

故障排除：移动网络

我无法连接到移动网络

执行以下操作之一：

- 确认飞行模式已关闭。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **更多**。确认**飞行模式**开关已关闭。

- 尝试切换到另一个移动网络。请参考“[手动切换移动网络](#)”。
- 检查SIM卡是否已正确插入设备。请参考“[1.2 插入SIM卡](#)”。


WLAN

WLAN网络连接允许您的设备使用数据服务，但与使用移动网络不同，使用WLAN不会对您的数据计划增加费用。

当您连接到WLAN网络时，设备会保存网络信息。下次您的设备在保存的WLAN网络的范围内，并且WLAN已打开时，设备可以自动连接到网络。


您的设备可以同时连接到移动网络和WLAN网络。对于基本数据功能（例如使用浏览器或下载应用程序），设备优先尝试之前保存的WLAN网络，然后再尝试使用移动网络。请注意，如果您打开WLAN，您的电池可能会更快地失去电量。

连接WLAN

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 轻触网络。
4. 必要时，执行以下操作之一：
 - 输入密码，轻触**连接**。
 - 连接工作中的WLAN时，输入用户名和密码，然后轻触**连接**。


手动连接WLAN

如果您的设备未自动连接到已保存的WLAN网络，则可以进行手动连接。如果没有您所需的网络，请咨询网络或WLAN网络的管理员。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 轻触**添加网络**。
4. 在**网络名称**字段中，键入网络的SSID。
5. 在**安全性**下拉列表中，轻触网络的安全类型。
6. 必要时，轻触**高级选项**设置更多信息。
7. 轻触**保存**。

使用代理连接到WLAN网络


您可以使用代理连接到任何WLAN网络。您必须在WLAN网络的范围内才能更改代理设置。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 按住网络名称。

4. 轻触**修改网络**。
5. 轻触**高级选项**。
6. 在**代理**下拉列表中，执行以下操作之一：
 - 要设置代理，轻触**手动**，然后输入代理设置。
 - 要使用已经为此网络设置好的代理，轻触**代理自动配置**，然后确认代理设置。
7. 轻触**保存**。

删除WLAN网络


如果您不想让设备自动连接到WLAN网络，可以删除WLAN网络。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 轻触网络名称，轻触**取消保存**。

设置WLAN连接的静态IP地址




您必须在WLAN网络的范围内才能更改IP设置。

默认情况下，当您设备连接到WLAN网络时，设备将为该连接分配一个IP地址。您可以设置每次连接到WLAN网络时不会更改的静态IP地址。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 按住网络名称。
4. 轻触**修改网络**。
5. 轻触**高级选项**。
6. 在 **IP 设置** 下拉列表中，轻触**静态**。
7. 更改 IP 地址字段。
8. 轻触**保存**。

更改WLAN连接的高级设置

您可以更改WLAN连接的高级设置。例如，您可以设置WLAN连接在设备休眠时是否保持活动状态，并且可以更改WLAN频段。您还可以找到设备的媒体访问控制（MAC）地址和IP地址。



1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **WLAN**，并打开开关。
3. 轻触  或者轻触  > **高级**。部分选项如下：

设置	说明
已保存的网络	轻触显示已保存的网络。当频段设置为5 GHz时，设备仅连接到5 GHz频段的接入点。设置为2.4 GHz时，设备仅连接到2.4 GHz频段的接入点。设置为自动时，设备会尝试连接到信号更强的频段。
网络通知	当您的设备在公共WLAN网络的范围内时，开启此开关即可收到通知。
在休眠状态下保持WLAN网络连接	此选项可以选择您的设备是否在设备休眠时连接到WLAN网络。如果在设备休眠时关闭WLAN连接，则可能会增加移动数据流量。
安装证书	当您的设备连接到VPN或WLAN网络时，轻触此选项安装可识别设备的数字证书。
WLAN直连	轻触此选项可连接可用的WLAN直连兼容设备。
WPS按钮	轻触此选项打开WLAN保护设置功能。


故障排除：WLAN连接

我无法连接到WLAN网络

请先检查以下事项：

- 检查WLAN网络是否已打开。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **WLAN**。检查开关是否已打开。
- 尝试打开再关闭飞行模式。请参考“[打开飞行模式](#)”。
- 确认WLAN网络的密码是否正确。
- 关闭设备，然后重新打开。
- 删除用于连接到WLAN网络的信息，然后尝试重新连接。请参考“[删除WLAN网络](#)”。
- 确认移动热点模式已关闭。如果移动热点模式开启的话，您将无法连接WLAN网络。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **更多** > **网络共享和移动热点**。检查**移动热点**开关是否已关闭。
- 拔出调制解调器或路由器15秒，然后再次插入。
- 尝试将设备连接到另一个位置的另一个WLAN网络。如果您可以连接到另一个WLAN网络，问题可能在于原始位置的WLAN网络。

尝试更高级的故障排除选项：

- 尝试选择其他身份验证类型。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **WLAN**。按住WLAN网络名称，轻触**修改网络**。
- 检查设备上的时间是否正确并且已与网络时间同步。如果时间不相同，可能会造成设备无法连接（例如，如果所连接网络要求您的设备具备证书，而该证书却已过期）。
- 如果您将设备用于工作，则公司可能会禁止某些无线接入点的连接。有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果仍无法连接，请联系您的互联网服务提供商。


蓝牙

蓝牙无线技术允许您在设备和另一个启用蓝牙的设备之间建立直接连接。例如，您可以使用蓝牙连接通过单独的扬声器播放音乐，拨打耳机，共享文件或连接到Android Wear™或汽车套件。

在连接蓝牙设备之前，您必须先打开设备上的蓝牙技术，然后将两个设备配对。某些配对设备（如车载部件）通常会自动连接到设备。


开启蓝牙

如果您开启蓝牙，您的设备可以被发现，并且可以在附近的其他蓝牙设备上看到。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 蓝牙。
3. 打开开关。



设备与蓝牙设备配对并连接

确保要连接的设备上已经开启蓝牙。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 蓝牙，并打开开关。
3. 要为设备配对，在**可用设备**列表中，轻触该设备名称，然后按屏幕上的说明进行操作。如果提示您输入配对码，请尝试输入 0000 或 1234，或查看该设备随附的说明文档。
4. 要连接设备，请在“已配对的设备”列表中点击设备名称。您的设备可以通过蓝牙连接进行通信。



更改您的设备的蓝牙名称

如果您开启蓝牙，您的设备的名称对附近的其他蓝牙设备可见。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 蓝牙，并打开开关。
3. 轻触  > **重命名此设备**。
4. 输入设备名称。
6. 轻触**重命名**。

更改配对蓝牙设备的名称



某些蓝牙设备支持多个蓝牙功能。您可以开启或关闭已配对的蓝牙设备，也可以更改设备上显示的已配对设备名称。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 蓝牙。
3. 轻触需更改的已配对的设备右侧的  。



4. 进行相应更改。
5. 轻触**确定**。

删除配对的蓝牙设备

如果不再需要连接到蓝牙设备，则可以从配对设备列表中删除设备。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **蓝牙**。
3. 轻触需更改的已配对的设备右侧的  。
4. 轻触**取消保存**。

查看通过蓝牙接收的文件列表

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **蓝牙**，并打开开关。
3. 轻触  > **显示收到的文件**。

故障排除：蓝牙连接

我无法将设备与蓝牙设备配对

- 检查您的设备和要连接的设备是否已开启蓝牙。
- 再次扫描附近的蓝牙设备，蓝牙屏幕时轻触  > **刷新**。
- 如果您的蓝牙设备需要密码，您不知道密码是什么，请尝试使用0000或1234，或查看蓝牙设备附带的文档。
- 如果蓝牙设备使用电池，请将设备连接到电源，然后重试。如果电池电量过低，设备可能无法与其他设备配对。
- 检查您的设备是否与启用蓝牙的设备兼容。有关详细信息，请参阅蓝牙设备附带的文档。
- 如果移动热点模式已打开，请确认要连接的设备使用免提、串行端口或个人局域网配置文件。

与我的蓝牙车载部件失去连接

- 检查您的车载部件是否使用的是最新软件版本。有关车载部件软件版本的详细信息，请参阅车载部件随附的的说明文档。
- 将您的设备移动到车内其他位置，或将设备朝向其他方向。您的设备的天线相对于您的汽车套件的蓝牙天线的位置可能会影响蓝牙连接。

NFC

NFC是一种短距离无线技术，可用于与其他NFC兼容设备或NFC标签共享内容和信息。部分NFC应用程序的用途是模拟实物卡，如信用卡、交通卡或门禁卡。使用NFC时，您不用输入任何信息即可建立连接，因此NFC技术适用于外出操作。

如果某个应用支持NFC，您也许可以：


- 与好友分享图片。
- 从海报上抓取优惠券。
- 向好友发送网页。
- 与商业伙伴交换联系人卡片。

使用NFC共享内容


要与另一个设备共享内容，请确保两个设备均已解锁并且支持NFC。

并非所有应用都支持NFC。

1. 在您的设备上，打开一个屏幕，显示您想要分享的内容，例如网页、视频或联系人。
2. 将设备靠近其他启用NFC的设备背面或某个NFC标签并轻触设备背面。
3. 要发送文件，请在必要时触摸设备屏幕。当设备连接时，您可能会听到提示音，设备也可能会振动。

提示：如果您无法分享内容，请尝试使用Android™ Beam功能。打开显示您希望共享内容的屏幕。轻触  > **共享** > Android™ Beam。按照屏幕说明完成操作。

更改NFC设置

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **NFC**。
3. 开启NFC。
4. 要在接受文件传输前收到提示，请打开**接收前提示**开关。


关于轻触支付

当NFC开启时，您可以将设备靠近NFC支付终端并轻触设备背面来进行支付。

如果设备上安装了多个支付应用程序，进行“轻触支付”时系统会使用被设为默认的应用程序。您可以更改默认使用的应用程序。如果要对某些交易使用其他支付应用程序，可以对“轻触支付”功能进行设置以改用在前台运行的支付应用程序。

更改“轻触支付”的付款设置

请确保NFC已开启。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **触碰付款**。

3. 如要更改默认应用程序，轻触**默认付款应用**。轻触一个应用程序，然后轻触**确定**。
4. 要在某些交易中使用其他支付应用程序，轻触**使用默认应用** > **但其他付款应用开启时除外**。

网络共享和移动热点模式

互联网共享

通过互联网共享，其他设备（如笔记本电脑或平板机）可共享您设备上的移动网络连接。您可以使用USB连线将其他设备连接到本设备，或者如果两个设备都启用蓝牙，则可以使用蓝牙连接。

使用互联网共享可能会收取额外的费用。


移动热点

当您使用移动热点功能时，您的设备将成为其他支持WLAN的设备的无线接入点，以连接和访问互联网。为了获得最佳性能，请将设备插入电池充电器，并将其连接到电源。

因为移动热点功能使用移动网络，可能会产生额外的流量费用。

使用互联网共享来共享移动网络连接

如果您的设备有流量套餐，您可以将其与其他设备（例如笔记本电脑或平板电脑）共享。您可以使用适当的连线或蓝牙来连接设备。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **网络共享和移动热点**。执行以下操作之一：
 - 使用适当的连线将设备连接到另一台设备，然后打开**USB网络共享**开关。
 - 打开**蓝牙网络共享**，然后使用蓝牙将设备连接到另一台设备。

要停止共享互联网连接，请关闭**USB网络共享**或**蓝牙网络共享**开关。

使用移动热点共享互联网连接


在开启移动热点之前，请确认您的设备已连接到移动网络。

当您设置移动热点时，请记录移动热点的名称以及密码。您或其他用户若要将设备连接到您的移动热点，必须知道移动热点的名称以及连接密码。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
 2. 轻触  > **更多** > **网络共享和移动热点**。
 3. 打开**移动热点**开关。
 4. 要更改设置，轻触**设置移动热点**。更改完成后轻触**保存**。
- 要停止共享互联网连接，请关闭**移动热点**开关。



查看已连接到您移动热点的设备列表

请确保移动热点功能已开启。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **网络共享和移动热点** > **连接的设备**。

故障排除：网络共享和移动热点


无法使用互联网共享

- 检查您的设备是否已连接至移动网络。
- 检查数据服务是否已打开。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **流量使用情况**。确认卡1或卡2的**移动数据网络**开关已打开。
- 检查您的无线服务套餐是否设置为使用互联网共享。
- 如果您的无线服务套餐支持漫游时使用互联网共享，请查看移动数据漫游是否已打开。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **更多** > **移动网络**。确认卡1或卡2的**数据漫游服务**设置是否设为**提示**或**打开**。
- 如果您将设备用于工作，您的公司可能不允许您使用互联网共享。有关详细信息，请咨询系统管理员。

我无法将设备用作移动热点

- 检查您的设备是否已连接至移动网络。
- 检查您的无线服务套餐是否已设置为可使用移动热点功能。如果没有，您必须先更改自己的无线服务套餐，然后通过设备启用移动热点模式。
- 您的服务提供商可能不支持在漫游时使用此功能。有关详细信息，请检查您的无线服务套餐或服务提供商联系。
- 如果您将本设备用于工作用途，您的公司可能不允许您使用移动热点功能。有关详细信息，请咨询系统管理员。

找不到移动热点密码

- 如果设置了移动热点，必须在尝试连接到移动热点的设备上输入移动热点密码。
- 在您的设备上找到移动热点密码：用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **更多** > **网络共享和移动热点** > **设置移动热点**，再轻触**显示密码**复选框。



VPN

连接到虚拟专用网络（VPN）后，设备可以使用无线网络连接来向专用网络发送数据和接收专用网络的数据。例如，当您在办公室外工作时，VPN 连接可以让您的设备安全地连接到企业的网络。当您连接到VPN时，专用网络的安全和数据管理策略会保护您的数据。

连接VPN之前，必须添加VPN配置文件。只有设备拥有人才可以添加和管理设备上的VPN配置文件。您可能还需要在设备上安装VPN应用。


添加VPN配置文件

在添加VPN配置文件之前必须为设备设置屏幕锁定。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **VPN** > 。
3. 填写屏幕上的字段。如果您不知道网络信息，请与管理员联系。
4. 轻触**保存**。

连接VPN



连接VPN之前，必须将虚拟专用网络(VPN)配置文件添加到设备。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **VPN**。
3. 轻触VPN配置文件
4. 输入您的登录信息，然后点击**保存帐户信息**复选框，以便下次自动连接。
5. 轻触**连接**。



要断开与VPN的连接，在VPN屏幕，轻触连接到的VPN配置文件。轻触**取消连接**。

自动连接到VPN

要自动连接到VPN，VPN必须支持始终开启模式。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **VPN**。
3. 轻触  > 点击**始终开启的VPN**复选框。
4. 按照屏幕说明完成操作。

更改或删除VPN配置文件

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **更多** > **VPN**。
3. 轻触需更改或删除的VPN配置文件右侧的 ，执行以下操作之一：
 - 更改信息后轻触**保存**。
 - 轻触**忘记**。


数据使用量

数据使用量是指设备在连接到无线网络时上传和下载的数据量。如果您将设备与他人共享，您可以监视设备上的设备拥有人、访客和任何用户配置文件所用的数据量。只有设备拥有人可以更改数据流量设置。

如果您超出了套餐的数据流量上限，服务提供商可能会收取额外的费用。请查看无线服务套餐以了解有关数据上限的详细信息。

监控无线数据流量



您可以按无线网络类型、时间段、应用程序或总计查看使用的数据量。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **流量使用情况**。
3. 轻触**WLAN网络流量消耗**查看WLAN网络使用量。
4. 执行以下操作之一：
 - 要查看当前数据流量周期中已用的数据流量，请查看时间段旁边的值。
 - 要查看一个应用程序用了多少数据流量，请查看其名称旁边的值。
 - 要查看设备上设置的每个用户配置文件各用了多少数据量，请轻触用户配置文件。

提示：您可以关闭某些应用程序来减少流量消耗。



更改结算流量消耗的时间

无线服务套餐必须包括数据服务。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **流量使用情况**。
3. 如有必要，请打开卡1或卡2的**移动数据网络开关**。
4. 轻触卡1或卡2的**结算周期** > **结算周期**。或者轻触卡1或卡2的**移动数据网络流量消耗**查看移动数据使用量，轻触  > **结算周期**。
5. 选择日期并轻触**确定**。


设置数据流量上限

您可以设置设备连接到移动网络时可以使用的数据量上限。如果设备数据达到上限，设备将关闭数据服务并发送通知。数据服务关闭后，设备上的应用程序和服务可能无法正常工作。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **流量使用情况**。
3. 如有必要，请打开卡1或卡2的**移动数据网络开关**。
4. 轻触卡1或卡2的**移动数据网络流量消耗** >  > 打开**设置流量上限开关**，轻触**确定**。
5. 轻触**流量上限**，输入流量限制值并轻触**确定**。


停止通过移动网络发送后台数据

要减少连接到移动网络时设备使用的流量，您可以在没有使用应用或服务时阻止应用和服务发送数据。如果限制后台数据，设备上的应用程序和服务可能无法正常工作，除非您的设备连接到WLAN网络。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 流量使用情况。
3. 轻触流量节省程序，打开开关。

停止在某些WLAN网络上发送数据


您可以阻止应用和服务在后台发送数据，并阻止您的设备在连接到某些WLAN网络时下载大型文件。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 流量使用情况 > 网络流量限制。
3. 打开网络名称的开关。

4.7 电池和电源

检查电池电量和使用情况信息

您可以查看哪些应用程序和功能最耗电，以及还剩下多少电量。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 电池。

对设备充电

注意：使用设备随附的充电配件或制造商特别批准的充电器。其他充电器可能无法提供足够的功率，还可能损坏设备。

1. 将充电器一端插入设备的端口。
2. 将充电器另一端插入电源插座。

保持设备一直有电







设备使用锂离子电池。为最大限度利用此类电池，请在适当的时候下尽可能执行以下操作之一：

- 避免在充电期间使用设备，以便更快地完成充电。
- 当设备充满电后，不要将其继续插在充电器上。
- 避免在极热或极冷的地方（如汽车仪表板上）充电、使用或存放设备。

- 电池电量不足时，避免长期关闭设备。如果您打算长期存放设备，请对电池进行部分充电并将设备放在阴凉而干燥的地方。

电池和充电图标

电池电量图标显示在屏幕的顶部。

图标	说明
	电池正在充电。
	电池充满电并仍然连接到电源。
	电池电量低。
	节能助手模式已打开，您可以在通知列表打开它。
	电池电量为 5% 或以下。如果电池电量过低，设备可能会自动关闭。请保存正在进行中的所有工作，然后为设备充电。
	电池有问题，可能需要更换电池。


关于电池边缘指示符

电池边缘指示符在打开时会以彩条的形式显示在屏幕的右边缘。设备充电时，彩条会变长；条带颜色会从红色变成黄色，然后变成绿色。

当设备正在充电时，指示符会显示当前电池电量的百分比并估计设备充满电所需的大致时间。

为避免打扰您，房间变暗时或电池电量达到100%时，指示符会自动消失。如果屏幕是打开的，指示符会在8秒后自动消失。

关闭电池边缘指示符

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 显示。
3. 轻触在**屏幕边缘上显示电池状态**，然后选择**关**选项。

如何延长电池使用寿命？

为了节省电池电量，当您不使用设备时，设备会自动休眠，不常用的应用程序会处于待机模式。

如果设备仍比预期耗电，可以通过更改部分设备设置来延长电池使用寿命。

用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  ，然后更改以下选项的设置。

关闭任何不使用的网络连接

当您的设备在无线覆盖范围之外时，您可以关闭移动网络或WLAN连接，以使设备不会连续搜索无线网络信号。

在设备的设置中，请执行以下任意操作：

- 要关闭所有连接，请轻触**更多**。打开**飞行模式**开关。
- 要仅关闭WLAN，轻触**WLAN**，关闭开关。

删除保存的WLAN网络连接

1. 在设备的设置中，轻触**WLAN**。
2. 轻触一个WLAN网络，再轻触**取消保存**。

缩短设备进入睡眠模式前的待机时间

1. 在设备的设置中，轻触**显示**。
2. 轻触**休眠**，再轻触**15秒**或**30秒**。

使屏幕变暗

1. 在设备的设置中，轻触**显示** > **亮度**。
2. 在滑块上，将滑块拖动条向左拖。

调低音量

1. 在设备的设置中，轻触**声音**。
2. 在**媒体音量**，**闹钟音量**，或**铃声音量**滑块上，将滑块拖动条向左拖。

关闭按键轻触反馈

1. 在设备的设置中，轻触**语言和输入法** > **键盘设置** > **BlackBerry 键盘设置** > **按键点按反馈**。
2. 关闭**振动开关**和**声音开关**。

开启省电模式



如果设备处于低电池电量，可以开启节电助手限制使用最多电量的功能（如振动、位置服务和数据服务）。可设置节电助手在电池电量降到一定百分比时自动打开省电模式。

注意：启用节电助手后，除非您单独打开需要使用同步功能的应用程序和消息收发服务，否则这些应用程序和消息收发服务不会更新。

1. 在设备的设置中，轻触**电池** > **省电模式**。
2. 打开开关。
3. 要在设备处于低电池电量时自动开启节电助手，请轻触**自动开启**。轻触某个百分比值。

开启节电助手

默认情况下，对于大多数应用程序和功能，节电助手是开启的。如果关闭了某个应用程序的节电助手功能，您可能会想至少在有机会为设备充电前重新打开此功能。

1. 轻触  > **电源管理** > **开启节电模式** > **更改设置**。
2. 轻触  > **所有应用**。
3. 轻触一个应用。
4. 轻触**优化**，然后再轻触**完成**。

设备和电池安全

您应该仅使用制造商指定用于您的特定设备型号的电池。如果使用任何其它电池，则可能导致设备的保修条款失效。

注意：如果电池更换为不当的电池类型，则存在爆炸的危险。请不要尝试更换不可拆卸的电池。只有合格的服务人员才能对设备进行维修或更换电池。


设备和电池处理

请遵守当地法规循环利用设备和电池。请不要将设备或电池丢弃到火中。不能将设备或电池丢弃到普通垃圾箱中。

查看设备的安全、保证和隐私信息

花点时间了解设备的许可证协议、有限担保、安全信息和隐私政策。这些文档位于设备设置屏幕中，其中包含使用条款和条件、电池、其他重要安全注意事项以及保修范围等相关信息。


要查看制造商的隐私政策，您的设备必须连接到互联网。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **关于手机** > **法律信息**。

4.8 显示

更改壁纸

将您最喜爱的照片添加到设备主屏幕。




1. 在“图库”应用程序中，轻触图片。
2. 轻触  > **设置为** > **壁纸**。
3. 滑开或滑拢手指可以放大或缩小画面。
4. 轻触**设置壁纸**。
5. 轻触**主屏幕**、**锁定屏幕**或**两者**。

提示：在主屏更改壁纸时，轻触并按住主屏的空白处，然后轻触**壁纸**，轻触图片或轻触**选择图像**，选择好图像并预览剪辑完成后，再轻触**设置壁纸**。


抓取屏幕截图

同时按住**音量键**和**电源键**可抓取屏幕截图。屏幕截图保存在**图库**里。

改变屏幕亮度



1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 向左或向右拖动 。或者
3. 轻触  > **显示** > **亮度**，然后向左或向右拖动 .

更改字体大小

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **显示** > **字体大小**。
3. 轻触要应用的文字大小。



更改显示语言

初次设置设备期间所选的语言即为显示语言。主屏幕，BlackBerry Hub和支持的应用程序以此语言显示内容。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **语言和输入法** > **语言**。
3. 轻触**添加语言** > 轻触所需的语言。
4. 轻触  并滑动到第一行。

打开或关闭屏幕旋转


选择转动设备时屏幕是否旋转。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触  或者 .

注意：如果您没有看到此图标，请轻触  > **辅助功能** > **自动旋转屏幕开关**。


设置睡眠模式的等待时间

设置您的设备在进入睡眠模式之前保持不活动的时间长度。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **显示** > **休眠**。
3. 轻触时间。



双击唤醒屏幕

如果启用了此功能，双击屏幕即可唤醒设备，或双击主屏幕空白区即可关闭屏幕。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 显示。
3. 打开或关闭**点按唤醒和休眠**开关。

投射屏幕



使用Chromecast™或WLAN CERTIFIED Miracast设备，您可以将设备的屏幕显示在电视上。通过Chromecast™，您还可以显示支持的应用程序等电视节目、电影、照片、游戏和网站等内容。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 显示 > 投射。
3. 如有必要，轻触  > 轻触**开启投射屏幕**复选框。
4. 轻触想要与其共享屏幕的设备。

提示：设置要共享屏幕的设备后，您可以通过点击  访问快速设置菜单。

要停止投射屏幕，请用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  ，轻触您想停止投射的设备，轻触**取消连接**。



手电筒

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 轻触  开启手电筒。
3. 轻触  关闭手电筒。

4.9 快捷键

自定义快捷键

按设备右侧的**快捷键**可执行最多3个的特定操作。例如，您可对收藏的联系人进行快速拨号、打开应用程序或打开闪光灯。

1. 任意界面时，按**快捷键**。或用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > **快捷键**。
2. 轻触快捷方式项的  。
3. 轻触可用的快捷菜单，如打开应用程序、快速拨号、发送消息等。轻触**所有快捷方式**显示所有可用的快捷菜单，轻触某一菜单即可。

修改或删除快捷菜单



轻触某一已设定的快捷菜单，可执行以下操作：

1. 轻触**清除**取消快捷操作选项。
2. 轻触**可用的快捷菜单**可替换已有的快捷菜单。

快捷键的高级配置

车载配置

当连接到车载蓝牙设备时，按**快捷键**自动显示车载配置的快捷菜单。

1. 轻触**车载配置**。
2. 打开车载配置开关。
3. 轻触车载蓝牙右侧的  。
4. 轻触  添加汽车蓝牙。



会议配置

在日历行程里的会议事件期间时，按**快捷键**自动显示会议配置的快捷菜单。

1. 轻触**会议配置**。
2. 打开会议配置开关。
3. 轻触**添加新快捷方式**可添加新的快捷菜单。

家庭配置

当连接到设定的家庭WLAN网络时，按**快捷键**显示家庭配置的快捷菜单。


1. 轻触家庭配置。
2. 打开电话配置开关。
3. 轻触**添加新快捷方式**可添加新的快捷菜单。
4. 轻触**设置家庭WLAN**右侧的  。
5. 轻触  添加WLAN网络。

4.10 帐户


管理帐户

添加帐户


您可以在设备里添加账号。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **帐号** > **添加帐号**。

3. 轻触要添加的帐号类型。
4. 按照屏幕说明完成操作。



如果您添加了电子邮件帐号，则可以使用 BlackBerry Hub 发送和回复消息。要将电子邮件帐号添加到 BlackBerry Hub，请在 BlackBerry Hub 中轻触  > **添加帐户**。按照屏幕说明完成操作。

更改帐户设置

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **帐号**。
3. 轻触帐号类型，如有必要，轻触帐号。
4. 进行相应更改。

注意：要停止所有帐号的同步信息（例如，以节省电池寿命），请在**帐号**屏幕上点击 ，然后取消“自动同步数据”复选框。


删除帐户

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **帐号**。
3. 轻触要删除的帐号类型，如有必要，轻触帐号。
4. 轻触  > **移除帐号**。

4.11 辅助功能

关于设备上的辅助功能

您的设备具有为残障人士配备的多种可靠辅助功能。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **辅助功能**。
 - **TalkBack**根据您屏幕上显示的视觉信息提供声音输出。
 - **开关控制**可让您使用外置开关在设备的各个屏幕间导航。
 - **开启字幕**开关，可选择设置语言、文字大小和字幕样式。
 - **放大手势**让您可使用单指在屏幕上快速轻触三次即可进行放大或缩小，以增加或降低显示的放大效果。
 - **字体大小**可让您选择小、中、大号或超大号字体。
 - **显示大小**可让您使屏幕上的项目变大或变小。
 - 开启**按电源按钮结束通话**，通话时按**电源键**可结束通话。

- 开启**自动旋转屏幕**，手机倒置或横置时，屏幕会跟着旋转。
- 开启**说出密码**，提供语音输入密码的功能。
- **辅助功能快捷方式**可让您用来快速更改辅助功能设置。
- **触摸和按住延迟**可让您调节触摸和按住延迟的持续时间。
- 显示功能（如颜色反色和色彩校正功能）应用于所有应用程序。

4.12 用户

关于用户

您可以使用用户功能与他人共享设备，同时也能保持个人或工作信息的隐私性。例如，添加到您设备上的用户将无法访问您的电子邮件、联系人、照片、应用程序等等信息。默认情况下，设备设置了设备拥有者和访客。您还可以向设备添加更多的用户配置文件。

为了改进用户之间的隐私，每位用户都应设置一个屏幕锁。屏幕锁定可以防止其他用户从不同用户配置文件中获取信息。

所有用户配置文件均使用设备上设置好的无线连接信息。用户对某些设备设置（如WLAN网络连接）所做的任何更改都可用于或应用于设备上的所有用户。

所有用户都可为设备上的任何用户安装应用程序更新。

您（机主）

首次设置设备的人（您）是设备拥有者。除了设备拥有者和访客之外，您最多还可以添加三位用户，并可设置访客或用户是否可以用设备来拨打电话或发送短信。由您来控制别人是否可以从锁定屏幕添加和访问用户。您也可以为设备上的所有用户安装应用程序更新、卸载某个配置文件中的应用程序以及删除设备上的某位用户。

访客

您可以用访客配置文件来让别人借用设备。当其他人使用访客配置文件时，设备会创建独立的空间让访客下载应用程序、拍照或使用其他设备功能。访客添加到设备上的应用程序和数据仅对访客配置文件可用。当您或访客删除来宾配置文件之后，访客配置文件中的应用程序和数据将被从设备上永久删除。

由您控制访客是否可拨打和接听电话。


用户

您可用访客配置文件让别人偶尔借用设备，也可为经常共用设备的他人创建用户配置文件。用户配置文件会在设备上创建独立的空间，其他人可借此空间使用设备功能并根据喜好自定义设备。例如，您可能希望创建一个“儿童”用户配置文件来放置方便儿童使用的应用程序。当有小孩想要使用您的设备时，您就可以切换到“儿童”用户配置文件，并且无需担心自己的应用程序或数据会被不小心删除或更改。用户添加到设备上的应用程序和数据仅对用户配置文件可用。


由您控制用户是否可拨打和接听电话，以及用户是否可发送和接收信息（短信）。

添加用户

用户配置文件会在设备上创建独立的空间，其他人可使用和自定义此空间。例如，用户可以添加新帐号或下载应用、壁纸和音乐，而不会看到设备所有者或其他用户的帐号信息、应用和数据。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 用户 > 添加用户。
3. 轻触**确定**。
4. 轻触**立即设置**。
5. 如有必要，从屏幕底部向上滑动以解锁您的设备。
6. 按照屏幕说明完成操作。

切换用户

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 用户。
3. 轻触用户或**访客**。




设备锁定时允许访问访客和用户配置文件

如果您设置设备启用此功能，访客和用户就可以从锁屏界面访问各自的配置文件。您也可以用此功能从锁屏界面添加用户而无需提前解锁屏幕。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 用户。
3. 开启**添加用户**开关。




允许用户拨打电话和发送短信

您可以设置访客或新用户使用设备上的访客配置文件或用户配置文件时是否可以拨打或接听电话，也可以设置新用户是否可以发送或接收短信。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 用户。
3. 执行以下操作之一：
 - 轻触访客右侧的  ，再打开**开启通话功能**开关。
 - 轻触新用户右侧的  ，再打开**开启通话和短信功能**开关。

删除用户或访客

删除设备上的某位用户意味着永久删除该用户的空间以及其中的所有应用程序和数据。此用户不会再出现在用户列表中。当您删除某位访客之后，该访客空间里的应用程序和数据将被永久删除，但访客配置文件仍会保留在设备上。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 用户。
3. 执行以下操作之一：
 - 轻触想要删除的用户右侧的  > 移除用户 > 删除。
 - 轻触访客。如有必要，轻触**确定**，继续。用一根手指从屏幕顶部向下滑动。轻触  > 用户 > 删除用户 > 删除。


访客或用户可以从设备上的访客空间或用户配置文件空间删除应用程序和数据。访客可以轻触  > 从设备上删除访客，用户可以轻触  > 从设备上删除<用户>。

4.13 备份和重置

用恢复出厂设置功能删除设备数据

切换到新设备或弃用当前设备前，应删除数据。

重要提示：恢复出厂设置功能旨在永久删除设备上的所有数据，因而无法恢复数据。这些被永久删除的数据包括电子邮件帐户、已下载的应用程序、媒体文件、文档、浏览器书签和设置等。请慎重选择此操作。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 备份和重置。
3. 轻触**恢复出厂设置** > **恢复手机出厂设置**。
4. 必要时，输入您的屏幕锁定信息。
5. 当确认操作时，轻触**清除全部内容**。

5 安全性

5.1 屏幕锁、密码和保护您的数据

有几种类型的屏幕锁、PIN及安全功能可用于保护您设备上的数据。

如果您的设备用于工作，则贵组织可能已配有安全规则，组织可能会要求您输入密码来解锁设备。

屏幕锁定

屏幕锁定有助于防止他人解锁您的设备，从而访问您的数据。

有几种类型的屏幕锁定可供选择。每种类型旨在提供不同的安全级别。

- **滑动**：只需向上滑动屏幕即可解锁您的设备。
- **图案**：连接网格上四个或更多点的连续线。您可以输入图案以解锁设备。
- **PIN码**：PIN码必须至少包含四个数字。PIN码所含的数字越多，屏幕锁就越安全。
- **密码**：一个安全的密码可由字母、数字和符号组成。密码是一种他人很难猜到的强屏幕锁。

数据加密

默认情况下，您设备中的数据（包括您的帐户信息、应用程序、音乐、图片和其他已下载的文件）采用只有经过设备解密才能读取的格式进行存储。如果设置了屏幕锁，还必须输入解锁密码才能开启设备，将使用您的密码、PIN 或图案来生成新的加密密钥，以用于解密您的数据。

网络锁定和解锁代码

若要在其他服务提供商提供的网络中使用SIM卡，比如旅行时想要使用当地服务提供商的网络，可以向当前的服务提供商申请解锁代码（MEP代码）。插入新SIM卡后，输入解锁代码。


如果输错解锁代码的次数超过允许次数，您的SIM卡将只能拨打紧急电话。请与服务提供商联系以获取协助。

设置或更改屏幕锁定

锁定设备有助于防止设备意外发送消息或误拨电话。屏幕锁定后，您必须输入密码、PIN、图案或滑动屏幕才能解锁设备并访问其中的数据。

如果您将设备用于工作，根据系统管理员设置的规则，您可能无法使用图案或滑动手势来解锁设备。



注意：使用滑动手势解锁屏幕并不是安全方式，无法防止他人访问设备上的数据和功能。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **安全** > **屏幕锁定**。

3. 必要时，输入当前的密码、PIN 码或图案。
4. 轻触要使用的屏幕锁定类型。
5. 按照屏幕说明完成操作。

设置屏幕锁定选项


在您为设备设置屏幕锁定之后，就可以设置屏幕锁定选项了。例如，您可以设置设备在处于非活动状态多长时间后自动锁定，以及设备是否会在输错密码十次之后自动删除设备上的数据。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **安全** > **屏幕锁定** 右侧的  。
3. 执行以下操作之一：
 - 要在设备处于非活动状态的时长达到一定时限后自动锁定设备，请轻触**自动锁定**，然后轻触**间隔**。
 - 要在您按下**电源**键后锁定设备，请打开**电源按钮即时锁定**开关。
 - 要在尝试解锁设备失败十次之后自动删除设备数据，请打开**自动擦除**开关。
 - 要设备锁定时在屏幕上显示消息或机主信息，请轻触**锁定屏幕消息**。输入想要显示的信息，再轻触**保存**。


提示：要隐藏您的密码、PIN码或图案，以便在解锁屏幕时不可见，请关闭**安全** > **显示密码**开关。

用PIN码保护您的SIM卡

您可以使用SIM卡PIN码防止SIM卡未经授权在另一部设备中使用。例如您不慎遗失了SIM卡，而他人试图在另一设备读取时，除非输入正确的PIN码进行解锁，否则无法使用您的SIM卡。当您设置了SIM卡的PIN码后，您必须从锁屏界面输入PIN码才能使用设备。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **安全** > **设置SIM卡锁定方式**。
3. 开启**锁定SIM卡**开关。
4. 输入PIN码，轻触**确定**。
5. 取消PIN码锁定时，关闭**锁定SIM卡**开关，输入SIM卡的PIN码，然后轻触**确定**。

更改SIM卡的PIN码

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > **安全** > **设置SIM卡锁定方式**。
3. 轻触**更改SIM卡PIN码**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

故障排除：屏幕锁、密码和保护您的数据

我忘记了密码、PIN 码或图案



出于安全考虑，您无需知道密码、PIN码或图案即可重置屏幕锁定的唯一方法是删除所有设备数据并重新设置设备。

当您已经打开**自动擦除**开关时。您可以通过输入错误的密码、PIN码或图案10次进行擦除。或者，如果您有一个远程设备管理应用程序安装在您的设备上，您可以登录到网站和删除您的设备数据。

5.2 Locker



Locker 用来保存加密文件，如智拍模式时拍摄的加密照片等。

拍摄加密照片

1. 轻触  > **相机**。
2. 轻触 ，然后打开智拍模式的开关。
3. 拍照预览界面，轻触**空格键（指纹感应键）**拍摄加密照片，并自动保存到**Locker > DCIM > Camera**文件夹下。

提示：按**空格键（指纹感应键）**拍摄普通照片。






保存加密文件

1. 轻触  > **文件管理器**。
2. 轻触某一文件夹。
3. 轻触某一文件(如图片里的某个文件)右侧的 ，找到**锁定**菜单并轻触**确定**，输入Locker安全验证，该文件将被移动到Locker。

提示：如果您还没有设置屏幕锁定，点击**设置 > 屏幕锁定**以选择屏幕锁定。请参阅“**屏幕锁定**”。

浏览加密文件

进入Locker应用必须通过安全验证。

1. 轻触  > **Locker**。
2. 输入安全验证。
3. 轻触某一文件夹显示加密文件。
4. 执行以下任一操作：
 - 轻触 ，然后轻触名称、时间、大小或类型进行排序。
 - 轻触加密文件右侧的  > 剪切、复制、删除，详细信息、重命名等操作。轻触**解锁**并确定，选择新文件夹保存文件，再轻触**确定**，此加密文件转存到已选的文件夹下，使所有用户都可以看到。
 - 长按加密文件，再轻触其他文件可多选或少选，轻触  图标或右上角的  可分别进行不同的操作。

5.3 Privacy Shade


Privacy Shade会遮住屏幕大部分内容，只留出一小块可控制的区域，可以有效防止周围的人看到您的屏幕，同时不影响您与全屏内容互动。






开启和关闭Privacy Shade

同时用三根手指从上往下划过屏幕。

设置Privacy Shade

双击  或轻触  >  可调整可视区域。

轻触  ，执行以下操作之一：

- 轻触  切换可视区域的方式为横条、不可视或圆形。
- 轻触  切换可视区域的显示方式为常亮或拖动时亮。
- 轻触  左右拖动可调整透明度。
- 轻触  显示更多选项进行不同设置。
- 轻触  退出Privacy Shade。

5.4 查找和保护丢失的设备

设备丢失或被盗时怎么办

您的设备有一个手机找回功能，可供您查看您设备在地图上的当前位置，您也可以尝试：

- 锁定设备
- 让设备响铃
- 在地图上查看设备的大致位置
- 删除设备中的个人数据


要使用手机找回功能来远程管理您的设备，您必须在设备中添加一个BlackBerryMobile帐号，您可前往**设置 > 帐号 > 添加帐号**，来添加您的BlackBerryMobile帐号。

如果设备未连接到无线网络，或数据服务已关闭，您应尝试锁定设备并删除设备中的数据。下次设备连接到无线网络时，或数据服务开启时，设备就会锁定并删除所有数据。

如果您的设备被盗，可使用远程设备管理网站定位设备，并请当地执法机构取回您的设备。请勿尝试自行取回设备。

设置设备管理器

如果您下载第三方远程设备管理应用程序来帮助查找设备或保护设备中的数据，则必须将此应用程序设为设备管理器。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 安全 > 设备管理器。
3. 轻触应用程序。
4. 轻触**激活此设备管理员**。

5.5 安全设置

关于应用程序权限

当您下载一个专为Android™ 6.0或更高版本的应用程序时，您可以在您的设备上安装应用程序而不需要接受任何应用程序权限。使用应用程序时，在应用程序完成一项操作之前，会提示您是否授予权限访问您设备上的某些数据或功能。例如，BlackBerry Hub试图读取您的联系人，您可以选择允许或关闭。




您也可以随时打开或关闭权限，尽管应用程序的某些功能可能不可用。在某些情况下，关闭权限会妨碍应用程序正常工作，或导致应用程序完全不可用。例如，如果您关闭BlackBerry键盘的麦克风通路，语音听写功能就不会起作用。如果您关闭相机的摄像头，照相机功能根本就不工作。

当您下载一个早期的Android™操作系统的应用程序时，您必须接受所有权限才能成功安装应用程序。如果在安装应用程序之后，不希望该应用程序访问某项权限而关闭此权限，会让应用程序运行不正常。如果不希望应用程序访问某权限，应该从设备上卸载该应用程序。

打开或关闭应用程序的某个权限


您可以打开或关闭权限控制功能，或应用程序，或Android操作系统，或个人信息服务可以访问。关闭权限后，应用程序可能会继续工作，但某些功能可能无法使用，具体取决于应用程序。应用程序可能无法正常运行，或完全不可用。

如果您将设备用于工作，系统管理员可能会控制您可以更改的权限。



1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 应用。
3. 执行以下操作之一：
 - 要查看应用程序的权限，请轻触应用程序。
 - 要查看Android™操作系统的应用程序或服务的权限，轻触  > **显示系统进程**，然后轻触应用程序或服务。
4. 轻触**权限**。
5. 打开或关闭某个权限的开关。
6. 如果有必要，可以轻触**拒绝**。
7. 要查看从应用程序屏幕访问特定类型许可的应用程序和系统服务列表，请轻触  > **应用权限**，然后轻触应用程序或权限许可。

下载并安装应用程序

您可以设置设备以便从其他网站和来源下载应用程序到设备中。


1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触  > 安全。
3. 打开未知来源开关。
4. 轻触确定。

关于屏幕固定

您可用屏幕固定将应用程序固定到设备前台。该功能可以禁用设备上的  和  键，这样，关闭固定应用程序的唯一方法就是打开屏幕。您可以设置屏幕固定，设置好之后，必须输入屏幕锁定信息才能取消固定屏幕。



您可以用屏幕固定来让其他人使用您的设备（如玩游戏或看视频）而无需担心他人会关闭应用程序并访问您的数据。

开启固定屏幕功能

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
 2. 轻触  > 安全 > 屏幕固定。
 3. 打开开关。
 4. 要在不进入屏幕锁定的情况下打开一个屏幕，请在打开前关闭取消固定屏幕前要求密码/PIN码/图案的请求。
- 如要关闭固定屏幕功能，请关闭开关。

固定屏幕

确保您已开启了固定屏幕功能。

1. 打开要固定在设备前台的应用程序或屏幕。
2. 轻触  按钮。
3. 轻触 .

取消固定屏幕时，轻触并按住  键。必要时，输入您的屏幕解锁信息。

凭据存储

安装证书

一些WLAN和VPN网络需要在设备连接到网络之前有一个安全证书。您可以安装证书以帮助识别设备。通常情况下，在安装客户端证书的同时，证书颁发机构（CA）证书也会安装在设备上。

1. 使用USB连线将设备连接至计算机。

2. 将证书或密钥库复制到SD卡。
3. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
4. 轻触 **⚙️** > **安全** > **从SD卡安装**。设备只显示还没有安装在设备上的证书和密钥库。
5. 查找并轻触要安装的证书或钥库。
6. 如果需要，输入证书或密钥存储库的密码，然后轻触**确定**。证书或密钥库安装完成后，设备会删除SD卡上文件的副本。
7. 键入名称来识别证书或密钥库。
8. 在**凭据用途**：下拉列表中，轻触一个选项。
9. 轻触**确定**。

移除或停止使用证书

当您移除安装的证书后，它也会从设备中删除。如果再次需要证书就必须重新进行安装。停止使用系统证书后，您可以再次启用它。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触 **⚙️** > **安全** > **信任的凭据**。执行以下操作之一：
 - 要查看系统证书的列表，请点击**系统**选项卡。
 - 要查看已安装的证书列表，请点击**用户**选项卡。
3. 轻触证书。执行以下操作之一：
 - 要删除已安装的证书，轻触**删除**。
 - 要关闭已安装的证书，轻触**停用**。
4. 要打开在系统选项卡上已关闭的证书，请轻触证书，在证书信息屏幕的底部，点击**启用**。

关闭应用程序对使用信息的访问权限

一些应用程序和服务会监视设备上的活动应用程序。如果关闭这些信息的访问权限，部分应用程序可能无法正常运行。

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 轻触 **⚙️** > **安全** > **有权查看使用情况的应用**。
3. 轻触一个应用程序，然后关闭**允许访问使用记录**开关。

使用DTEK改进您的安全设置

DTEK by BlackBerry 预置在您的设备中，旨在帮助您监视和控制设备上的安全等级。

评估您设备上的安全功能设置情况

DTEK评估如何或者是否在设备上设置了安全特性，包括屏幕锁定、出厂设置保护和远程设备管理。

DTEK为您的设备分配总体安全级别，以及它所监视的每个安全特性的评级。如果一个安全特性得到一个糟糕的或公平的评价，DTEK建议您如何改进您的安全设置以获得更好的评价。

监控应用程序访问您数据的方式

DTEK允许您查看和控制哪些第三方应用使用功能来访问您的设备上的信息。DTEK不监控您的管理员可能推送到您的设备上的预装应用程序或应用程序。

DTEK监视器应用程序：

- 使用相机拍照或拍摄视频
- 读取、创建、编辑或删除联系人
- 访问您设备所在的位置
- 从您的设备发送信息（短信或彩信）
- 打开或关闭话筒

法律声明

商标包括但不限于BLACKBERRY和EMBLEM Design是BlackBerry Limited的商标或注册商标。TCL Communication Ltd. 根据相关许可合法使用。

Bluetooth的字标和标识归Bluetooth SIG公司所有，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司已获得对此标志的所有使用许可。

其它商标和商标名称为其各自所有者所有。

制造商：惠州TCL移动通信有限公司



制造商：惠州TCL移动通信有限公司
地址：广东省惠州仲恺高新区和畅七路西86号
服务热线：4008166666
服务邮箱：care@blackberrymobile.com
邮编：516006
网址：<http://www.blackberrymobile.com>