

PMシリーズ

ユーザーズガイド

KOHJINSHA

はじめに

このたびは、「KOHJINSHA PMシリーズ」をご購入いただき、まことにありがとうございます。
本書では、本製品を使うための準備から活用方法まで、本製品をお使いいただくための基本的なことがらを記述しています。お読みになった後は、大切に保管してください。

また、本書の「本製品を正しく安全にご使用いただくために」には、本製品を使ううえで特に知っておかなければならない注意事項を記載しています。本製品をお使いになる前に、必ずお読みください。

- ・ 本書に記載している内容の、一部またはすべてを無断で転載・複写することは、禁じられています。
- ・ 本書に記載している内容は、将来予告なく変更する場合があります。
- ・ 本製品には、あらかじめOSがインストールされています。それ以外のOSをインストールされた場合、パソコンの正常動作は保証できませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ 本製品には、あらかじめいくつかのソフトウェアがインストールされています。ソフトウェアは、ソフトウェアライセンス契約にもとづき、同意書の内容に同意した責任者だけ使用できます。同意書の内容に反したソフトウェアの使い方をすることは、禁じられています。
- ・ 本製品は、医療機器、原子力設備に関連する機器、航空宇宙機器、運輸設備に関連する機器などのように、人命にかかわり高度な信頼性を必要とする設備や機器への使用を目的として、設計していません。これらのものへ使用し、何らかの障害が発生しても、弊社はいかなる責任も負いかねます。

- ・ Intel、Intelロゴはアメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
- ・ Microsoft、Outlook、Windows、Windows XPおよびWindowsロゴは米国マイクロソフト社の登録商標です。
- ・ Symantec、Symantecロゴ、Symantec GhostはSymantec Corporationの商標です。
- ・ microSDカードは、SDアソシエーションの登録商標または商標です。
- ・ Bluetoothは、米国Bluetooth SIG, INC.の登録商標です。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

JIS C 0950に基づく方法による含有に関する情報の提供



本製品はJ-Moss(JIS C 0950 電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)に基づく特定の化学物質の含有についての情報を公開しています

J-Moss情報 ホームページ：

<http://www.kjs-j.com/go/j-moss/>

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。





米国Macrovision社copy protection technologyについて

This product incorporates copy protection technology that is protected by U.S. and foreign patents, including patent numbers 5,315,448 and 6,836,549, and other intellectual property rights. The use of Macrovision's copy protection technology in the product must be authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

本製品を正しく安全にご使用いただくために







本書には、お客様や他の方々、財産などへの危害や損害を防ぐための重要なことがらを記載しています。本製品をご使用になる前に、必ずお読みください。

表記の意味







-  **警告** 守らなかった場合、死に至る、または重度のけがを負う危険が発生する可能性があることを表しています。
-  **注意** 守らなかった場合、軽度のけがや本機などへの重大な損害が発生する可能性があることを表しています。
-  **禁止** してはいけない事柄を表しています。記号と共に描かれているイラストは、その内容を示しています。ⓧは「分解禁止」をあらわします。
-  **指示** しなければならない事柄を表しています。記号の中に描かれているイラストは、その内容を示しています。🔌は「電源プラグをコンセントから抜く」をあらわします。

安全上のご注意(⚠警告)









本体

-  本機は精密機械ですので、浴室や水辺など、水がかかる可能性のある場所では、ご使用を避けてください。感電や火災の原因となります。
-  修理・分解・改造などを行わないでください。感電や火災の原因となります。また、無償での修理の対象外となります。
-  本機内部に、金属や薬品などが入らないようにしてください。回路がショートして、故障や火災の原因となります。
-  本機を長時間ご使用になると、底面が熱くなりますので、机上などでご使用ください。ひざの上で長時間ご使用になると、低温やけどの原因となります。また、布団など保温性のあるものの上で長時間使用しないでください。本機過熱の原因となります。
-  自動車、オートバイなどの運転をしながら使用しないでください。交通事故の原因となります。また、歩きながら使用するときも事故を防ぐため、周囲の交通などに十分ご注意ください。
-  まれに車種により車両電子機器に影響を与える場合があります。自動車内でご使用になる場合はご注意ください。





電源、電源コード、ACアダプタ

-  ACアダプタおよび電源コードは、必ず付属の製品をご使用ください。他の製品をご使用になると、感電や火災の原因となります。
-  ACアダプタが異常に熱を帯びていたり、こげ臭い場合などは、速やかに電源プラグを抜いてください。続けてご使用になると、感電や火災の原因となります。
-  電源コードを、束ねた状態で使ったり、折れ曲がった状態で使わないでください。感電や火災の原因となります。
-  電源コードが破損したときは、ただちに電源コードの使用をおやめください。感電や火災の原因となります。
-  電源コードやACアダプタを接続するときは、各端子にほこりがたまっていないかご確認ください。ほこりがたまった状態で接続すると、火災の原因となります。
-  電源は、必ず100～240Vをご使用ください。それ以外の電源を使用すると、感電や火災の原因となります。










バッテリーパック

-  バッテリーパックは、必ず付属の製品をご使用ください。また、付属のバッテリーパックを他の製品へ使用することは避けてください。発火や発熱、破裂などの原因となります。
-  バッテリーパックを、火の中に投げ入れないでください。破裂や火災、けがなどの原因となります。
-  バッテリーパックにものを強くぶつけたり、落としたりしないでください。強い衝撃を与えると、故障の原因となります。
-  バッテリーパックを、本書に記載されている方法以外で充電しないでください。破裂や火災の原因となります。
-  バッテリーパックを所定の時間充電したにも関わらず、充電が終わらない場合は、それ以上の充電を避けてください。続けて充電を行うと、発火や発熱、破裂などの原因となります。
-  バッテリーパックを分解しないでください。バッテリーパック内部の保護装置が破損する可能性があり、発火や発熱、破裂などの原因となります。
-  バッテリーパックから異臭がしたり液がもれている場合は、速やかに本機から離してください。発火や破裂などの原因となります。
-  バッテリーパックからもれた液が目に入った場合、失明するおそれがあります。速やかに水で洗浄して、病院で検査を受けてください。

電波

-  電車やバスなど、人がおおぜいいる場所では、ワイヤレスLAN、Bluetoothを使用しないでください。心臓ペースメーカなどの医療機器が誤作動を起こすおそれがあります。
 -  心臓ペースメーカを装着されている方は、本機を30cm以上離してご使用ください。心臓ペースメーカが誤作動を起こすおそれがあります。
 -  病院、航空機など、無線機器の使用が制限されている場所では、ワイヤレスLAN、Bluetoothを使用しないでください。電子機器に影響を与え、人命にかかわる障害が発生するおそれがあります。
 -  ワイヤレスLAN、Bluetoothは、日本国内での使用を目的とし、日本国内の規格認定を取得しております。海外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。
- ワイヤレスLAN、Bluetoothを、工場の製造ラインなどで使われている移動体識別用の構内無線局の近くで使用しないでください。万が一移動体識別用の構内無線局との電波干渉が発生したときは、ただちにワイヤレスLAN、Bluetoothの使用を中止し、弊社サービスセンターまでお問い合わせください。

安全上のご注意(⚠注意)

-  プラグを抜くときは、必ずプラグ部分をお持ちください。ケーブル部分を持って抜くと、断線やショートなどによる、故障や破損の原因となります。
-  本機をご使用にならないときは、電源プラグを抜いておいてください。差したままにしておくと、火災や漏電などの原因となります。
-  本機を不安定なところや振動の加わる場所に置かないでください。また、重いものを乗せたり、上に乗らないでください。故障や破損の原因となります。
-  本機を落としたり、ものをぶつけないでください。強い衝撃を与えると、故障の原因となります。
-  本機を、直射日光が長時間あたるところ、ほこりの多いところ、高温多湿なところ、発熱物の近くなどで使用しないでください。火災や故障などの原因となります。
-  本機を移動する場合、SSDへのアクセスが止まっていることを確認してから、移動してください。故障の原因となります。
-  ディスプレイを、ボールペンなど先のとがったもので触らないでください。破損の原因となります。
-  キーボードの上にものを置いたまま、ディスプレイを閉じないでください。ディスプレイやキーボードの破損の原因となります。
-  本機を移動するときは、必ず本体部をお持ちください。ディスプレイ部分を持って本機を持ち上げると、ディスプレイ部に負担がかかり、破損の原因となります。



落雷の可能性があるときは、速やかに電源を切り、電源ケーブルやその他のケーブルを抜いてください。



電源ケーブルの上に、ものを置かないでください。電源ケーブルが破損すると、漏電や火災の原因となります。



バッテリーパックから液がもれて服や体などに付着した場合は、速やかに水で洗浄し、病院で検査を受けてください。体に傷害が起こるおそれがあります。



バッテリーパックに、異臭やさびなど何らかの異常が見られる場合は、バッテリーパックをご使用にならないでください。



バッテリーパックをショートさせないでください。火災や故障、破裂などの原因となります。



バッテリーパックに水がかからないようにしてください。破損などの原因となります。



バッテリーパックは子供の手の届かないところに保管してください。



小児にバッテリーパックを使わせる場合は、本書の内容を十分伝えたくうえで、保護者が同伴してご使用ください。

取扱上の注意

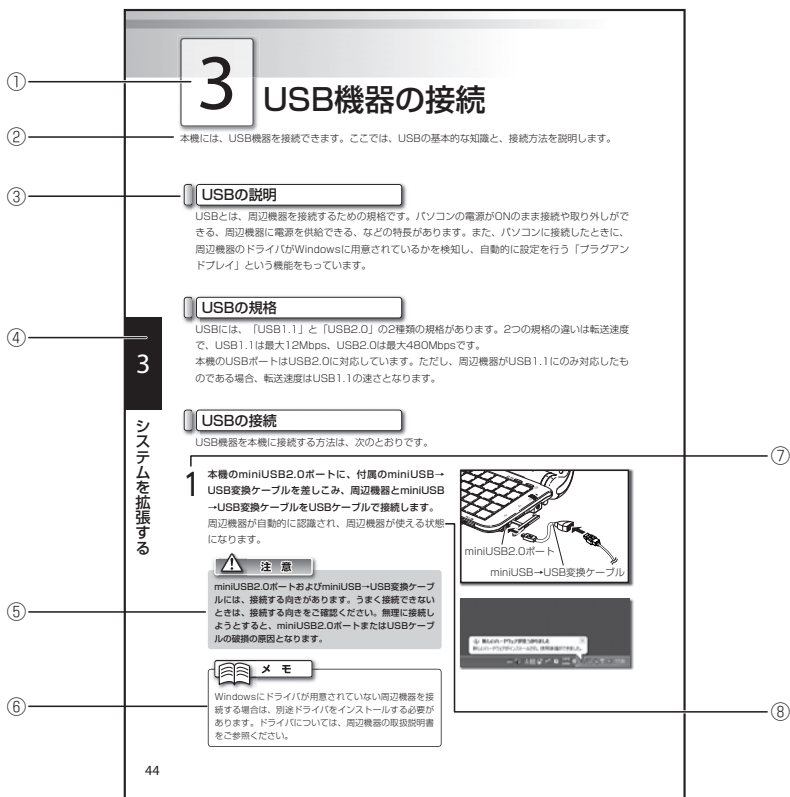
- ・本機の汚れをとる場合は、必ず水分を含んでいない布などでお拭きください。特にディスプレイは、傷つきやすいのでやわらかい布などでお拭きください。
- ・SSDのデータは、定期的にバックアップをとることをお勧めします。
- ・ケーブル類は、からまったり、誤って足をひっかけないよう、整理してください。
- ・本機の付属品は、取扱説明書とともに大切に保管してください。

健康のために

- ・本機を長時間使用するときは、目の健康のために30分おきに休憩をとったり、軽い体操をするなど、心がけてください。
- ・ディスプレイの角度、明るさなどを調整し、ディスプレイが見やすい状態にしてからご使用ください。
- ・ディスプレイに表示される文字やイラストなどが、強い点灯や点滅を繰り返すと、てんかんを引き起こしたり、意識を失うことがまれにあります。何らかの理由で過去にこのような症状を起こしたことのある人、また血縁者に該当する方がいる場合は、本機を使用する前に、必ず医師にご相談ください。

マニュアルの読み方

本書では、次のようなルールにもとづき、各種説明をしています。



※このページは、読み方をあらわすために作ったもので、実際のものとは異なります。

- ①各項目の大見出しです。
- ②各項目の概要文です。
- ③各項目の中見出しです。
- ④各章をあらわす見出しです。
- ⑤本製品を扱ううえで、注意しないとうまく動作しなかったり、何らかのトラブルが発生するおそれのある内容です。
- ⑥本製品を扱ううえで、知っておくと便利な内容です。
- ⑦操作の内容です。
- ⑧操作による結果の内容です。

目次

はじめに	
本製品を正しく安全にご使用いただくために	1
マニュアルの読み方	5
目次	6

第1章 パソコンをセットアップする

1 作業環境について	10
健康管理について	10
作業環境について	10
2 バッテリパックの取り付け	11
バッテリーパックの取り付け	11
バッテリーパックの交換	12
3 ACアダプタの接続	13
ACアダプタの接続	13
電源の供給状態について	14
ACアダプタの取り外し	14
4 電源のONとOFF	15
電源をONにする	15
電源をOFFにする	16
5 省電力モードの活用	17
スタンバイモードについて	17
休止状態について	18
電源オプションのプロパティを設定する	18

第2章 基本的な使い方

1 各部の名称とはたらき	22
前面・右側面	22
裏面	24
2 タッチパネルの使用方法	25
スタイラスペンを取り出す	25
マウスカーソルを動かす	25
クリックする	25
ドラッグする	26
タッチパネルを補正する	27
3 キーボードの使用方法	28
キーボードのキーの種類	28
キーボードの名称とはたらき	29
入力キーの使い方	31
機能キーの使い方	32
4 サウンド機能について	33
音量の調整	33
音量のバランスの調整	34
専用ステレオイヤホンを使う	34

第3章 システムを拡張する

1 LAN(ワイヤレスLAN)の使用方法	36
ワイヤレスLANの説明	36
ワイヤレスLANの規格	36
ワイヤレスLANの接続	36
ワイヤレスLANの接続の切断	39
2 ブルートゥース(Bluetooth)の使用方法	40
Bluetoothの説明	40
Bluetoothの規格	40
Bluetoothの接続	41
Bluetoothの接続の切断	43
3 USB機器の接続	44
USBの説明	44
USBの規格	44
USBの接続	44
USBの取り外し	45
4 メモリカードの使用方法	46
使用できるメモリカード	46
メモリカードの接続	46
メモリカードの取り外し	47

第4章 困ったときには

1 故障かなと思ったときには	50
起動	50
終了	52
画面表示	52
入力/キーボード	53
タッチパネル	53
日付と時刻	54
音声	54
ワイヤレスLAN	55
Bluetooth	56
セキュリティ	57
2 リカバリについて	58
リカバリを実行する	58
3 BIOSセットアップの起動	60
BIOSセットアップの起動	60
4 パソコンの廃棄について	61
廃棄について	61
廃棄時の注意	61
廃棄の流れ	62
5 サポートについて	63
ユーザー登録について	63
よくある質問 FAQ	63
パソコンの使い方や技術的なお問い合わせ	63
ソフトウェアのお問い合わせ	64
修理のお問い合わせ	64
お買い上げ製品の確認のお願い	64
保証規定	65
索引	70

第 1 章

パソコンを セットアップする

ここでは、パソコンを使用する際の作業環境や作業姿勢について説明します。

また、本機にACアダプタやバッテリーパックを取り付け、電源をONにするまでの一連の操作方法を説明します。

1. 作業環境について 10
2. バッテリーパックの取り付け 11
3. ACアダプタの接続 13
4. 電源のONとOFF 15
5. 省電力モードの活用 17

1

作業環境について

パソコンを使った作業は、長時間同じ姿勢になりやすいため、他の一般事務作業に比べて疲れやすくなります。ここではパソコンで作業をするときに気を付けていただきたい姿勢や、作業環境について説明します。

健康管理について

長時間作業をする場合は、30分ごとに2～3分休憩するなど、適度な休憩をとりましょう。また、座ったままの長時間の作業はストレスなどの原因にもなります。休憩時に軽く体操をするなど、気分転換をはかりましょう。

目が疲れてまぶたが重い、ぼやけて見える、肩が凝る、腕や手がしびれるなどの症状が出始めたら即座に休憩をとり、これらの症状が翌日まで残る場合は、早めに医師に相談しましょう。

作業環境について

画面が見づらいと、目が疲れやすくなります。次のことに気を付け、画面が見やすいように常に調整しましょう。

● 適切な照明のもとで作業する

一般的な事務作業もそうですが、パソコンを使った作業も同様に適切な明かりのもとで行いましょう。

● 見やすい位置にディスプレイの角度を調整する

ディスプレイに照明などの光が写り込むと、画面が見づらくなります。また、ディスプレイの特性上、角度によっては画面が見づらくなります。ディスプレイは、見やすい角度に調整しましょう。

● ディスプレイの清掃

ディスプレイにほこりがたまると画面が見づらくなります。乾いたやわらかい布で、軽くからびきするなど、定期的に清掃しましょう。



注意

本機は精密機器です。設置場所や取扱いについては、「本製品を正しく安全にご使用いただくために」(P.1 ページ)の注意事項をよく読み、正しい取扱いをしてください。

2

バッテリーパックの取り付け

本機の電源は、付属のACアダプタを接続して供給する以外に、充電されたバッテリーパックから供給することができます。

バッテリーパックは、ACアダプタを接続すると自動的に充電が始まりますので、まずはじめにバッテリーパックを本機に取り付けます。



メモ

バッテリーパックは消耗品です。使い続けると寿命が短くなり、使用できる時間が短くなります。

バッテリーパックの取り付け

バッテリーパックを取り付けます。

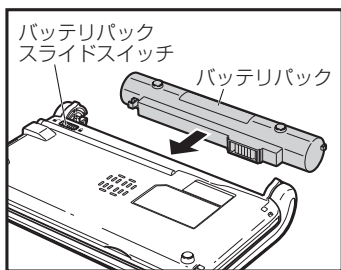


注意

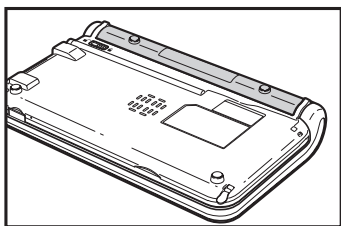
バッテリーパックの使用にあたっては「本製品を正しく安全にご使用いただくために」(※1ページ)の注意事項をよく読み、正しい取扱いをしてください。

- 1 本機の裏面が上になるようにして、本機を置きます。
- 2 バッテリーパックを矢印の方向にスライドさせて取り付けます。

バッテリーパックスライドスイッチから、カチッと音がするまでバッテリーパックをスライドさせます。



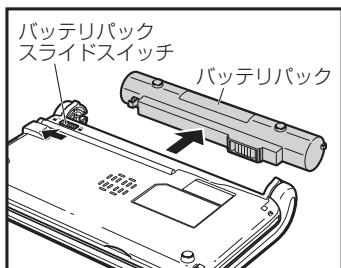
バッテリーパックが確実に固定されていることを確認します。



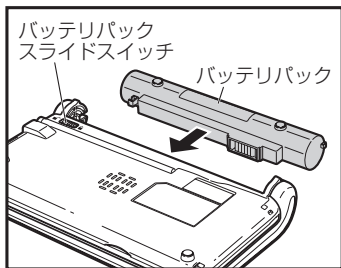
バッテリーパックの交換

バッテリー切れなどで、他のバッテリーパックに交換する場合は、次の手順で作業します。

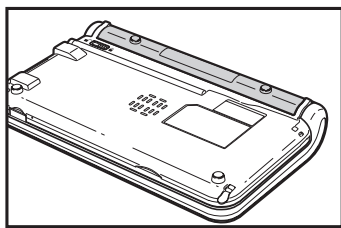
- 1 本機の電源をOFFにします。
- 2 本機の裏面が上になるようにして、本機を置きます。
- 3 バッテリーパックスライドスイッチを、解除の方向(■)にスライドさせながら、バッテリーパックを取り外します。



- 4 交換するバッテリーパックを矢印の方向にスライドさせて取り付けます。
バッテリーパックスライドスイッチから、カチッと音がするまでバッテリーパックをスライドさせます。



バッテリーパックが確実に固定されていることを確認します。



3

ACアダプタの接続

ACアダプタを接続して、本機に電源を供給します。ACアダプタを接続すると、バッテリーパックの充電が始まります。

ACアダプタの接続

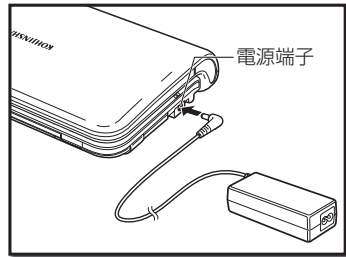
ACアダプタを接続します。



警告

付属のACアダプタおよび電源コード以外のものは、絶対に本機で使用しないでください。本機の故障の原因となるだけでなく、発火や火災の原因となります。

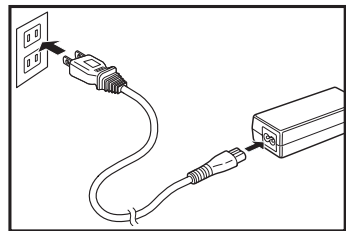
- 1 ACアダプタのプラグを、本機の電源端子に差し込みます。



- 2 ACアダプタに電源コードを接続します。

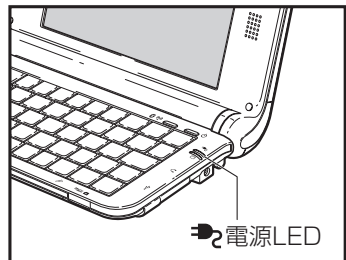
- 3 電源コードのプラグを、ご家庭の電源コンセントに差し込みます。

バッテリーパックの充電が始まり、電源LED(🔌)が点灯します。バッテリーパックが十分に充電されると、電源LEDが消灯します。



メモ

- ・バッテリーパックが十分に充電されるまで、約4時間必要です。
- ・ACアダプタを接続しているときは、本機はバッテリーではなくACアダプタから電源が供給されます。そのため、バッテリーの充電状態を気にする必要はありません。



電源の供給状態について

本機の電源の状態は、電源LEDで確認できます。

● 電源LED (🔌)

緑点灯：本機の電源がONの状態です。本機の電源がONの状態、ACアダプタが接続され、バッテリーパックが充電中のときも緑色で点灯します。

緑点滅：スタンバイ(省電力モードでの待機)の状態です。
(☞ 17ページ)

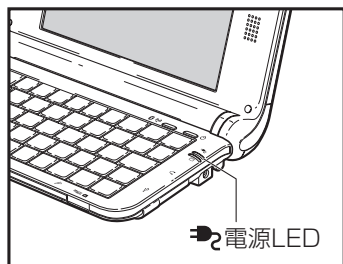
赤点灯：本機の電源がOFFで、ACアダプタが接続されていて、バッテリーパックが充電中の状態です。

赤点滅：ACアダプタが未接続で、バッテリーパックの残量が低下している状態です。
バッテリーパックの残量が低下している場合は、電源がOFFの状態でも赤色で点滅します。

赤点灯・緑点滅

：スタンバイの状態、ACアダプタが接続されていて、バッテリーパックが充電中の状態です。

消灯：本機の電源がOFFの状態、または休止状態です。
(☞ 18ページ)



注意

- ・バッテリーパックの残量が少なくなってきたら、すみやかにACアダプタを接続するか、作成中のデータを保存して本機の電源をOFFにします。そのまま使用を続けると、本機の電源が自動的にOFFになり、作成中のデータが消去される恐れがあります。
- ・ACアダプタの使用については、「本製品を正しく安全にご使用いただくために」(☞ 1ページ)の注意事項をよく読み、正しい取扱いをしてください。

ACアダプタの取り外し

バッテリーパックが充電されている状態では、本機はACアダプタを取り外して使用できません。ACアダプタを取り外すときは、まず、電源コンセントから電源コードのプラグを外し、次に、本機の電源端子からACアダプタを取り外します。



警告

電源コードは必ずプラグの部分を持って抜き差ししてください。電源コードを持って引っ張るなどすると電源コードの内部が破損し、火災の原因となります。

4

電源のONとOFF

本機の電源をON/OFFする方法について説明します。



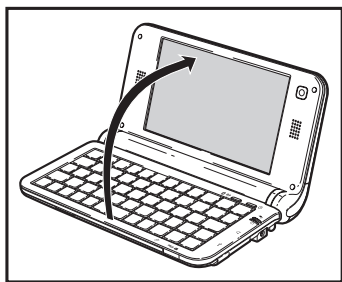
メモ

ご購入後初めて電源をONにすると、Windowsセットアップ画面が表示されます。添付の「クイックセットアップガイド」を参照して、Windowsセットアップを完了させておいてください。

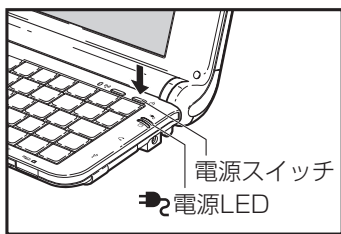
電源をONにする

本機の電源をONにします。

- 1 ディスプレイを持ち上げます。



- 2 電源スイッチを押します。
電源がONになります。電源がONになると、電源LED(●)が点灯します。



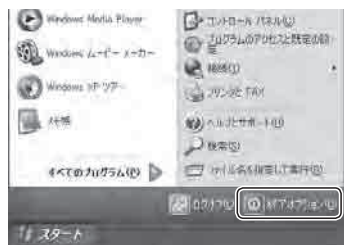
1

パソコンをセットアップする

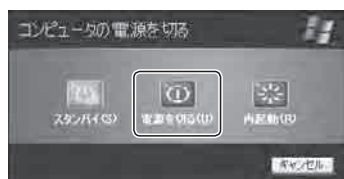
電源をOFFにする

必ずWindowsを操作して、電源をOFFにします。

- 1 **スタート** ボタンをクリックします。
メニューが表示されます。
- 2 「終了オプション」をクリックします。
【コンピュータの電源を切る】画面が表示されます。



- 3 「電源を切る」をクリックします。
しばらくすると、電源がOFFになります。



● 電源をOFFにできないときは

マウスカーソルが動かなくなってしまう、キーボードからの入力を受け付けない、画面のどこをクリックしても反応が返ってこないなどの状態で、電源を強制的にOFFにしたい場合は、本機の電源スイッチを4秒以上押しします。強制的に電源をOFFにした場合は、しばらく待ってからもう一度電源スイッチを押して電源をONにしておし、上記の手順で電源をOFFにしてください。

5

省電力モードの活用

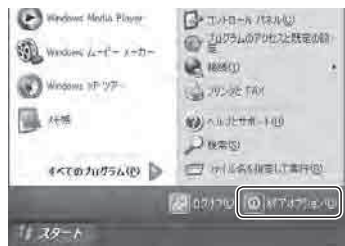
ここではスタンバイモード、休止状態といった本機の省電力機能について説明します。

スタンバイモードについて

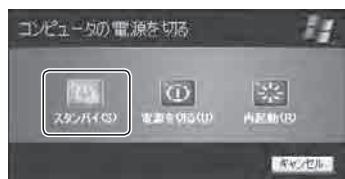
スタンバイモードは、ディスプレイやSSDへの消費電力を抑える機能です。スタンバイモードに入る直前の状態を記憶し、電源スイッチの操作を引きがねにして、スタンバイモードに入る直前の状態まで復帰します。少し席を外す間など、省電力状態で待機させる便利な機能です。

● スタンバイモードに入るには

- 1 **スタート** ボタンをクリックします。
メニューが表示されます。
- 2 「終了オプション」をクリックします。
【コンピュータの電源を切る】画面が表示されます。



- 3 「スタンバイ」をクリックします。
しばらくすると、スタンバイモードに入ります。
スタンバイモードのときは、電源LED(●)が点滅します。



- 4 電源スイッチを押します。
スタンバイモードから元の状態に復帰します。

メモ

本機を数分から数時間操作しないときに、自動的にスタンバイモードに入るよう設定できます。設定の方法は「電源オプションのプロパティを設定する」(P.18ページ)を参照してください。

休止状態について

休止状態に入ると、操作中のアプリケーションの状態や作成中のデータを、SSDに保存して電源を完全にOFFにします。次回、電源をONにしたときに、以前の作業をすぐに始められる便利な機能です。



休止状態の機能を使用するには、「電源オプションのプロパティを設定する」(※次項)を参照してください。

電源オプションのプロパティを設定する

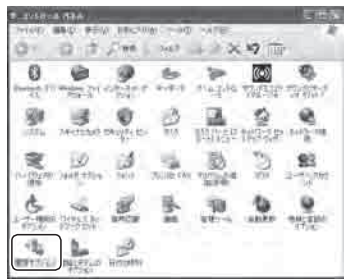
電源オプションのプロパティでは、自動的にスタンバイモードに入る設定や、休止状態の機能を使用できるように設定できます。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、表示されるメニューから「コントロールパネル」を選択します。
【コントロールパネル】画面が表示されます。

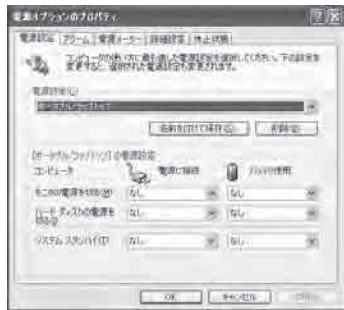
- 2 電源オプションのアイコンをダブルクリックします。
【電源オプションのプロパティ】ダイアログが表示されます。



手順1で、【コントロールパネル】画面に「作業する分野を選びます」と表示され、電源オプションのアイコンが表示されていない場合は、【コントロールパネル】画面左上の「クラシック表示に切り替える」をクリックして、電源オプションのアイコンを表示してください。



- 3 【電源オプションのプロパティ】ダイアログの各タブ画面を開き、省電力機能を設定します。



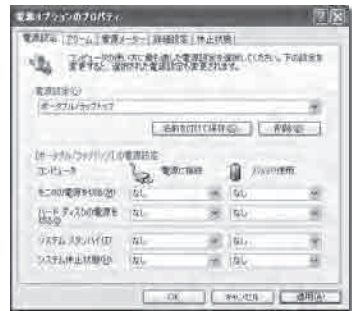
● 「電源設定」タブ

「電源設定」タブでは、設定した時間後に自動的にスタンバイモードに入るように設定ができます。

「システムスタンバイ」の▼ボタンをクリックして表示されるメニューから、ACアダプタ使用時、バッテリーバック動作時それぞれに、何時間後に自動的にスタンバイモードに入るかを設定します。

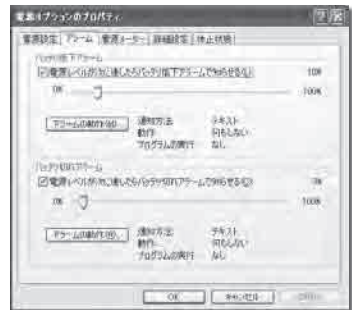


「休止状態」タブで休止状態の機能を有効にしたときは、「電源設定」タブに「システム休止状態」の項目が追加されます。「システム休止状態」の▼ボタンをクリックして表示されるメニューから、ACアダプタ使用時、バッテリーバック動作時それぞれに、何時間後に自動的に休止状態に入るかを設定します。



● 「アラーム」タブ

「アラーム」タブでは、バッテリーパックの電源残量に応じてアラームで知らせるかどうか、またそのアラームの方法を設定できます。



● 「電源メーター」タブ

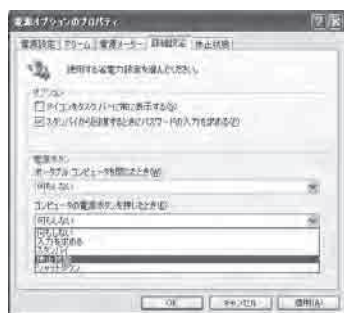
「電源メーター」タブでは、バッテリーパックの電源残量を確認できます。



● 「詳細設定」タブ

「詳細設定」タブでは、スタンバイモードまたは休止状態に入るときの動作を、ディスプレイを閉じたとき、または電源スイッチを押したとき（スライドしたとき）に割り当てることができます。

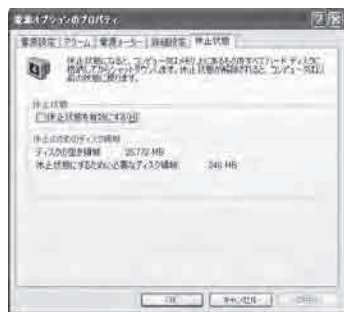
「ポータブルコンピュータを閉じたとき」（ディスプレイを閉じる動作のことです）、または「コンピュータの電源ボタンを押したとき」の▼ボタンをクリックして表示されるメニューから、それぞれの動作を選択します。



● 「休止状態」タブ

「休止状態」タブでは、休止状態の機能を有効にすることができます。

「休止状態を有効にする」をチェックして[適用]ボタンをクリックすると、「詳細設定」タブの画面で、ディスプレイを閉じたとき、または電源スイッチを押したとき（スライドしたとき）に休止状態に入れるよう設定できます。



第 2 章

基本的な使い方

ここでは、本機の各部の名称や、タッチパッドとキーボードの操作など、本機を使うために知っておくべきことがらを説明します。

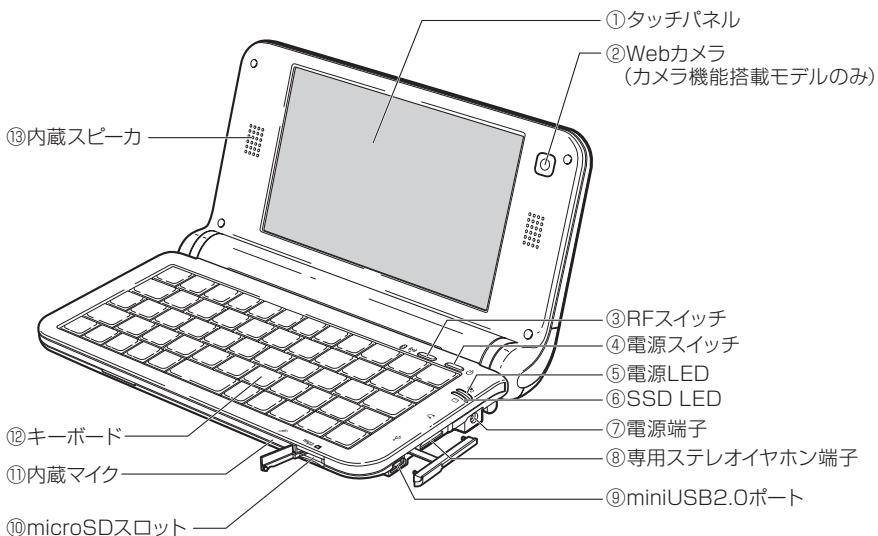
1. 各部の名称とはたらき 22
2. タッチパネルの使用方法 25
3. キーボードの使用方法 28
4. サウンド機能について 33

1

各部の名称とはたらき

本機の各部の名称と、それぞれのはたらきは、次のとおりです。

前面・右側面

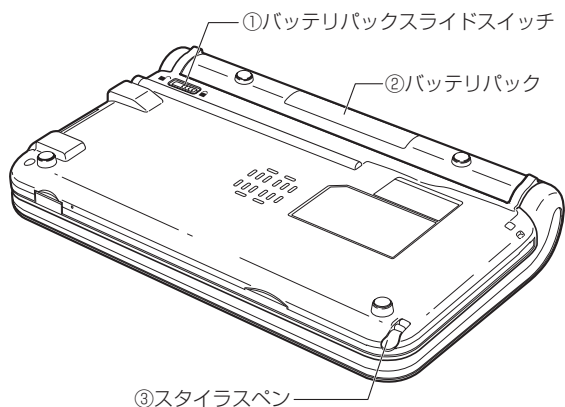


2

基本的な使い方

- ① **タッチパネル**
直接ペンで触ってマウスマウスカーソルを操作できるディスプレイです。(☞25～27ページ)
- ② **Webカメラ**
(カメラ機能搭載モデルのみ)
Webカメラを使用して静止画・動画を撮影します。(☞32ページ)
- ③ **RFスイッチ**
ワイヤレスLANおよびBluetoothのON/OFFを切り替えます。
- ④ **電源スイッチ**
本機の電源をONにします。(☞15ページ)
- ⑤ **電源LED**
電源の状態や、ACバッテリーの接続状態、バッテリー残量の状態を知らせます。
- ⑥ **SSD LED**
SSDのアクセス状態を知らせます。
- ⑦ **電源端子**
付属のACアダプタを接続します。
(☞13ページ)
- ⑧ **専用ステレオイヤホン端子**
付属の専用ステレオイヤホンを接続します。
付属の専用ステレオイヤホンアダプタを接続すると、ヘッドホン端子に変換できます。
(☞34ページ)
- ⑨ **miniUSB2.0ポート**
USBに対応する機器を接続します。
付属のminiUSB→USB変換ケーブルを使用すると、USB端子(Aタイプ)に変換できます。
(☞44～45ページ)
- ⑩ **microSDスロット**
microSDカードを挿入します。
(☞46ページ)
- ⑪ **内蔵マイク**
音声を入力します。
- ⑫ **キーボード**
文字を入力したり、アプリケーションを操作します。(☞28～32ページ)
- ⑬ **内蔵スピーカ**
音声を鳴らします。

裏面



① バッテリーパックスライドスイッチ

バッテリーパックを取り外すときにスライドさせるスイッチです。(P.11~12ページ)

② バッテリーパック

ACアダプタを使用できないときに、本機の主電源となります。(P.11~12ページ)

③ スタイルスペン

タッチパネル操作時に使うスタイルスペンが収納されています。(P.25ページ)

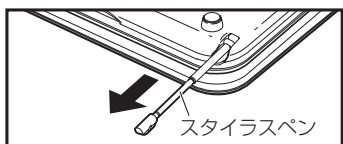
2

タッチパネルの使用方法

タッチパネルでは、スタイラスペンを使ってマウスカーソルを操作します。マウスと同じようにマウスカーソルを操作することができます。ここでは、タッチパネルの使用方法を説明します。

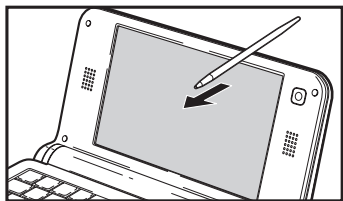
スタイラスペンを取り出す

本機の裏面に収納されているスタイラスペンを取り出します。
使用する際は、スタイラスペンを伸ばして使用します。



マウスカーソルを動かす

スタイラスペンでタッチパネルに触れることを「タップする」といいます。画面に表示されているマウスカーソルを動かすには、動かしたい場所をスタイラスペンでタップします。



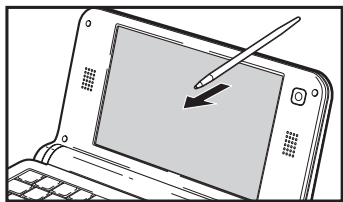
クリックする

タッチパネルでも、マウスと同じようにクリックすることができます。クリックするには、スタイラスペンで画面をタップします。

● 左クリック

アイコンなどを選択します。

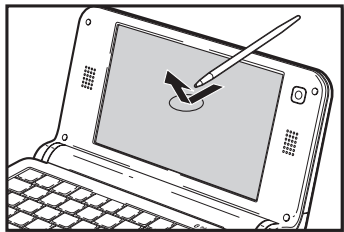
左クリックするには、左クリックしたいものをスタイラスペンでタップします。



● 右クリック

ショートカットメニューを表示させます。

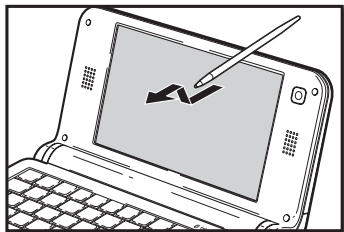
右クリックするには、右クリックしたい場所を1秒程度タップし、タッチパネルからスタイラスペンを離します。



● ダブルクリック

アイコンなどを起動させます。

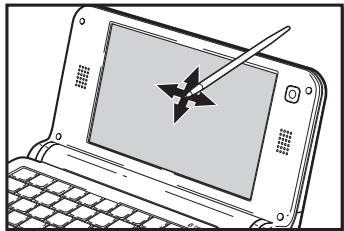
ダブルクリックするには、ダブルクリックしたいものを2度タップします。



ドラッグする

アイコンなどを任意の場所に移動します。

ドラッグするには、ドラッグしたいものにタップしたまま、スタイラスペンを任意の場所へ移動します。



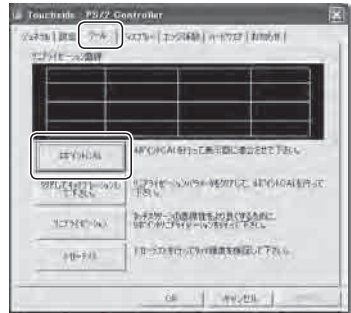
タッチパネルを補正する

タッチパネルの反応がおかしいと感じたときは、タッチパネルを補正してください。

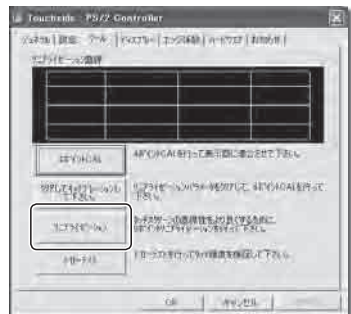
- 1 **スタート** ボタン→「すべてのプログラム」→「Touchside」→「Configure Utility」を選択します。
【Touchside : PS/2 Controller】ダイアログが表示されます。



- 2 「ツール」タブをクリックし、【4ポイントCAL】ボタンをクリックします。
画面が白くなり、タッチパネルの校正が始まります。
画面の指示にしたがって操作し、タッチパネルを補正します。
終了すると、元の画面に戻ります。



- 3 【リニアライゼーション】ボタンをクリックします。
画面が白くなり、タッチパネルの詳細な校正が始まります。
画面の指示にしたがって操作し、タッチパネルを補正します。



2

基本的な使い方

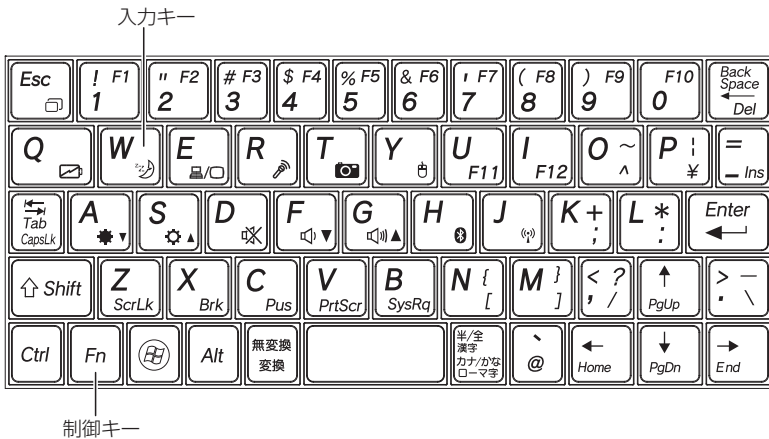
3

キーボードの使用法

キーボードは、文字を入力したり、パソコンに任意の命令を与えることができます。キーボードの構成と、各ボタンの説明は次のとおりです。

キーボードのキーの種類

キーボードの各キーには、ボタンごとに異なる機能があります。キーボードの機能は、大きく2種類に分けることができます。



● 入力キー

ひらがな、カタカナ、漢字、アルファベット、数字などの文字を入力します。文字の種類の変更は、基本的に制御キーによって行われます。

キーによっては、制御キーとの組み合わせにより、特定の動作を行うものがあります。

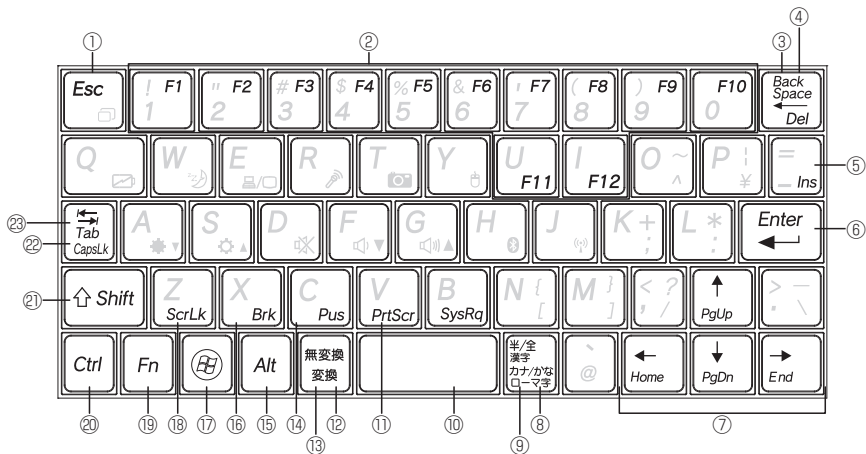
● 制御キー

パソコンに、特定の動作を命令するためのキーです。他のキーと組み合わせて使うものや、ソフトウェアによって動作が異なるものがあります。

制御キーの基本的な機能は、次のページで紹介いたします。

キーボードの名称とはたらき

キーボードの各キーの名称と、それぞれのはたらきは、次のとおりです。



① エスケープ(Esc)キー

実行中の操作を取り消したり、ダイアログを消します。

② ファンクション(F1~F12)キー

[Fn]キーと同時に押します。それぞれのキーに、さまざまな機能が割り当てられます。ソフトウェアにより、割り当てられる機能は異なります。

③ バックスペース(BackSpace)キー

カーソルより左側の文字を1文字消します。

④ デリート(Del)キー

[Fn]キーと同時に押します。カーソルより右側の文字を1文字消します。

⑤ インサート(Ins)キー

[Fn]キーと同時に押します。文章を入力するときに、「上書きモード」と「文字挿入モード」が切り替わります。

「上書きモード」は、カーソルの右側に文字がある状態で文字を入力すると、右側にあった文字が入力した文字に上書きされます。

「文字挿入モード」は、カーソルの前後にある文字に、入力した文字が挿入されます。

⑥ エンター(Enter)キー

命令を決定します。

⑦ カーソルキー

カーソルを上下左右に移動します。

⑧ 半角/全角キー

日本語入力→半角英語入力の順に、入力モードが切り替わります。

⑨ カタカナ/ひらがなキー

[Fn]キーと同時に押します。文字をひらがなで入力するときに押します。また、シフトキーと同時に押すと、文字をカタカナで入力できます。

⑩ スペースキー

文章を入力しているときに、空白文字を入力します。

⑪ プリントスクリーン(PrtScr)キー

[Fn]キーと同時に押します。ディスプレイに表示されている状態を、ビットマップ画像として書き出します。書き出した画像は、Windowsに標準搭載されている「ペイント」などの画像アプリケーションに貼り付けて、使用できます。

⑫ 無変換キー

文字が全角ひらがな→全角カタカナ→半角カタカナの順に変換されます。

⑬ 変換キー

[Fn]キーと同時に押します。文字を漢字、カタカナ、アルファベットなどに変換します。

⑭ ポーズ(Pus)キー

[Fn]キーと同時に押します。実行している命令を、中断します。

⑮ オルト(Alt)キー

他のキーと組み合わせて、さまざまな機能を実行します。

例えば、オルトキーと[Fn]キーと[4]キーを同時に押すと、開いているウィンドウが閉じます。

⑯ ブレーク(Brk)キー

[Fn]キーと同時に押します。実行している命令を、中断します。

文章を入力しているときは、文章が改行されます。

⑰ Windowsキー

Windowsの「スタート」メニューが表示されます。

また、他のキーと組み合わせて、さまざまな機能を実行します。

例えば、Windowsキーと[M]キーを同時に押すと、開いているウィンドウがすべて最小化されます。

⑱ スクロールロック(ScrLk)キー

[Fn]キーと同時に押します。ほとんど使用されないキーです。ソフトウェアによって特別な機能が割り当てられていることがあります。

⑲ エフエヌ(Fn)キー

他のキーと組み合わせて、さまざまな機能を実行します。(※32ページ)

⑳ コントロール(Ctrl)キー

他のキーと組み合わせて、さまざまな機能を実行します。

例えば、フォルダを開いているときにコントロールキーと[A]キーを押すと、フォルダにあるすべてのファイルとフォルダが選択されます。

㉑ シフト(Shift)キー

他のキーと組み合わせて、さまざまな機能を実行します。

例えば、シフトキーとキャップスロックキーを同時に押すと、アルファベットの大文字と小文字が切り替わります。

㉒ タブ(Tab)キー

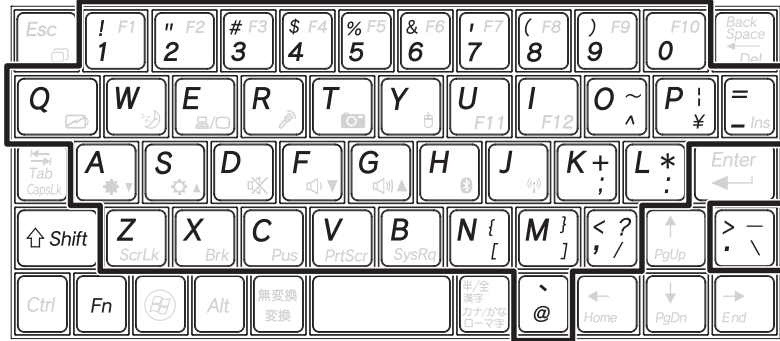
カーソルを次の位置へ移動します。また、文章を入力するときに、特定の間隔のスペースを入力します。

㉓ キャップスロック(CapsLk)キー

[Fn]キーと同時に押します。日本語入力と半角英数字入力を切り替えます。また、シフトキーと同時に押すと、アルファベットを入力するときに、大文字入力と小文字入力を切り替えます。

入力キーの使いかた

枠で囲まれたところが、入力キーです。入力キーを押すと、キーに印刷された文字が入力されます。1つのキーに複数の文字が印刷されている場合は、他のキーと組み合わせて入力します。



2

基本的な使い方

● 黒色の文字を入力するとき

- ! F1 — (Shift)を押しながら入力します。
- 1 — そのままキーを押して入力します。

黒色の文字が上段のみに表示されているキーは、次のように入力します。

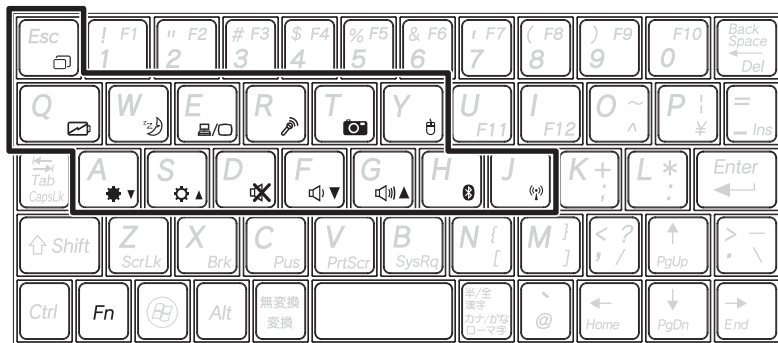
- W — (Shift)を押しながら入力します。
- w — そのままキーを押すと、小文字が入力されます。

● 水色の文字を入力するとき

- N { — (Fn)+(Shift)を押しながら入力します。
- [— (Fn)を押しながら入力します。

機能キーの使い方

枠で囲まれたところが、機能キーです。スピーカの音量調整やWebカメラのON/OFFなどの機能が割り当てられています。機能キーは、**[Fn]**キーと組み合わせて使います。



- **[Fn]+[Esc]**キー(解像度切り替え)
画面の解像度を切り替えます。「640×480」モード、「1024×600」モード、「1024×768」モードの3種類を切り替えることができます。(※53ページ)
- **[Fn]+[A]**キー(輝度を下げる)
タッチパネルの輝度を下げます。
- **[Fn]+[S]**キー(輝度を上げる)
タッチパネルの輝度を上げます。
- **[Fn]+[Q]**キー(バッテリー残量確認)
バッテリー残量を表示します。
- **[Fn]+[D]**キー(消音)
内蔵スピーカから音声を出力しません。
- **[Fn]+[W]**キー(スリープボタン)
本機を休止状態に切り替えることができます。
- **[Fn]+[F]**キー(音量を下げる)
内蔵スピーカからの音を小さくします。
- **[Fn]+[R]**キー(レコーダソフトの起動)
レコーダソフトが起動します。
- **[Fn]+[G]**キー(音量を上げる)
内蔵スピーカからの音を大きくします。
- **[Fn]+[T]**キー(内蔵カメラ有効・無効)
カメラ機能をONまたはOFFします。



本機は「カメラ機能搭載モデル」のみの機能です。



・次のキーを押すと、RFスイッチ(※23ページ)と同様に、Bluetooth機能と無線LAN機能を同時にON/OFFします。

[Fn]+[H]キー

[Fn]+[J]キー

・本機では次のキーを使用しません。

[Fn]+[E]キー

[Fn]+[Y]キー

4

サウンド機能について

本機には、サウンド機能が搭載されています。サウンド機能を使うと、本機の内蔵スピーカから音声を出力できます。また音声の状態を、任意に設定できます。

音量の調整

本機の内蔵スピーカから出力される音声の、音量を調整します。

● タスクバーから調整する

タスクバーから音量を調整します。

1 タスクバーにある、スピーカのアイコンをクリックします。

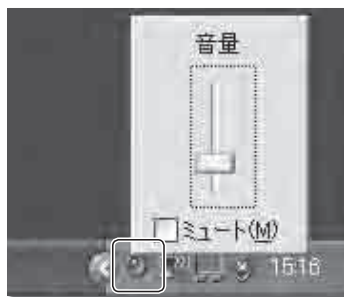
音量を調整するメニューが表示されます。

2 「音量」欄に表示されるつまみをドラッグします。

つまみを上にとすると音が大きく、下にとすると小さくなります。

3 音を出力したくない場合は、「ミュート」をチェックします。

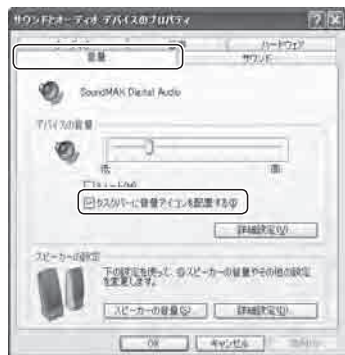
内蔵スピーカからの音声が出られなくなります。



メモ

タスクバーにスピーカのアイコンがない場合は、次の操作を行います。

- ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「サウンドとオーディオデバイス」を選択します。
- ② 表示されるダイアログの「音量」タブを選択します。
- ③ 「デバイスの音量」欄にある「タスクバーに音量アイコンを配置する」にチェックを入れます。
- ④ [適用]ボタンをクリックします。
- ⑤ [OK]ボタンをクリックします。



● キーボードから調整する

キーボードを押して、内蔵スピーカからの音量を調整できます。

[Fn]+[G]キーを押すと音が大きく、**[Fn]+[F]**キーを押すと音が小さくなります。

[Fn]+[D]キーを押すと、内蔵スピーカから音声を出力しません。

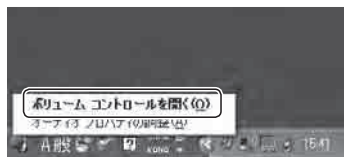
音量のバランスの調整

内蔵スピーカから出力される音声の、左右のバランスを調整します。

1 タスクバーにある、スピーカのアイコンを右クリック
します。
メニューが表示されます。

2 メニューの「ボリュームコントロールを開く」を選択
します。
【ボリュームコントロール】ダイアログが表示されます。

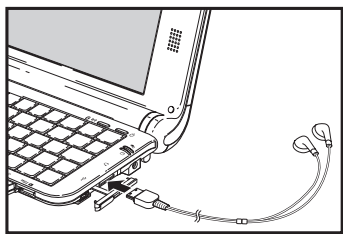
3 「ボリュームコントロール」欄の「バランス」欄にあ
るつまみを、ドラッグします。
左にドラッグすると左の音声、右にドラッグすると右
の音声が強くなります。



専用ステレオイヤホンを使う

付属の専用ステレオイヤホンは、本機右側面の専用ステレオイヤホン端子に接続して使います。

付属の専用ステレオイヤホンアダプタを使うと、市販のヘッドホンを接続できます。専用ステレオイヤホンアダプタも、専用ステレオイヤホンと同様に接続します。



第 3 章

システムを 拡張する

ここでは、本機に機器を接続したり挿入するなど、本機のシステムを拡張するための方法を説明します。

1. LAN(ワイヤレスLAN)の使用方法 36
2. ブルートゥース(Bluetooth)の使用方法 . . . 40
3. USB機器の接続 44
4. メモリカードの使用方法 46

1

LAN(ワイヤレスLAN)の使用方法

本機では、ワイヤレスLANを使うことができます。ここでは、ワイヤレスLANの基本的な知識と、接続方法を説明します。

ワイヤレスLANの説明

ケーブルを使わず、電波を使ってLANを構築するシステムのことを、「ワイヤレスLAN」と呼びます。ワイヤレスLANは、通常「アクセスポイント」と呼ばれる中継器を使い、複数のパソコンをつなぎます。また、アクセスポイントに「ルータ」と呼ばれる機器を接続すると、インターネットを使うことができます。

最近では、「アクセスポイント」と「ルータ」が1つになった、「ワイヤレスLANルータ」がよく使われています。



- ・アクセスポイント、およびワイヤレスLANルータは、市販のものをお買い求めください。
- ・アクセスポイント、およびワイヤレスLANルータの接続方法や設定方法は、各機器に付属の取扱説明書をご参照ください。

ワイヤレスLANの規格

ワイヤレスLANには、いくつかの規格があります。本機は、「IEEE802.11g」、「IEEE802.11b」規格に対応しています。その他の規格には対応していませんので、ご注意ください。

ワイヤレスLANの接続

ワイヤレスLANに接続するには、次の2とおりの方法があります。



ワイヤレスLANを使わないときは、なるべくワイヤレスLANを接続しないようにしましょう。他の通信機器に障害が発生したり、第三者に不正アクセスされるおそれがあります。

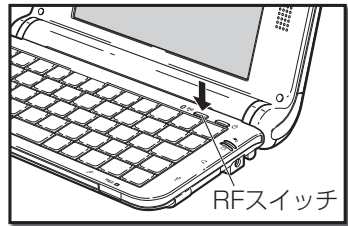


- ・ワイヤレスLANを設定するには、あらかじめアクセスポイントでの設定を行ったうえで、アクセスポイントの電源を入れておく必要があります。アクセスポイントの設定は、アクセスポイントに付属の取扱説明書をご参照ください。
- ・電源をONにした直後または、スタンバイモードや休止状態からの復帰時、無線LANは自動的に無効の状態となります。BIOS(≠60ページ)の設定を変更し、自動的に有効の状態にすることもできます。

● 自動で接続

ワイヤレスLANを自動で認識し、接続する方法は、次のとおりです。

- 1** キーボード上部のRFスイッチを押します。
無線LANの機能をONにします。画面左上に無線アイコンが表示されます。



- 2** タスクバーの「ワイヤレスネットワーク接続」アイコンをクリックします。

【ワイヤレスネットワーク接続】ダイアログが表示されます。また、本機の近くにあるワイヤレスネットワークが自動的に表示されます。

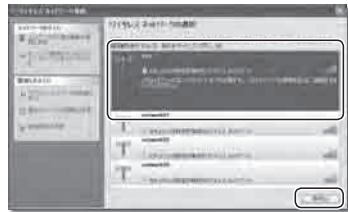


メモ

- ・近くにアクセスポイントを設置しているにもかかわらず、ワイヤレスネットワークが表示されないときは、【ワイヤレスネットワーク接続】ダイアログの「ネットワークの一覧を最新の情報に更新」をクリックしてください。
- ・それでも表示されない場合は、アクセスポイントの設定をご確認ください。

- 3** 接続するワイヤレスネットワークを選択し、[接続]ボタンをクリックします。

【ワイヤレスネットワーク接続】ダイアログが表示されます。



- 4** 「ネットワークキー」欄と「ネットワークキーの確認入力」欄を入力し、[接続]ボタンをクリックします。
ワイヤレスLANに接続します。



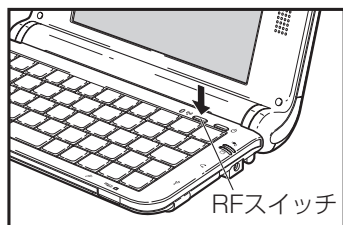
3

システムを拡張する

● 手動で接続

ワイヤレスLANを手動で設定し、接続する方法は、次のとおりです。

- 1 キーボード上部のRFスイッチを押します。
無線LANの機能をONにします。画面左上に無線アイコンが表示されます。



- 2 タスクバーの「ワイヤレスネットワーク接続」アイコンをクリックします。

【ワイヤレスネットワーク接続】ダイアログが表示されます。また、本機の近くにあるワイヤレスネットワークが自動的に表示されます。



- 3 「ホーム/小規模オフィスのワイヤレスネットワークをセットアップする」をクリックします。

【ワイヤレスネットワークセットアップウィザード】ダイアログが表示されます。



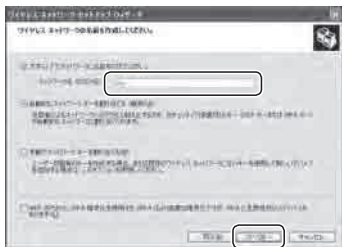
- 4 [次へ]ボタンをクリックします。



【タスクを選択してください。】というダイアログが表示されたときは、「新規のワイヤレスネットワークをセットアップする」を選択し、[次へ]ボタンを押してください。



- 5 「ネットワーク名(SSID)」欄に任意の名前を入力し、[次へ]ボタンをクリックします。



- 6 ワイヤレスネットワークを作成する方法をいずれか選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

メモ

ここでは、「ネットワークを手動でセットアップする」を選択した場合について説明します。
「USBフラッシュドライブを使用する」を選択した場合は、市販のUSBフラッシュドライブを本機のUSBポートに接続し、ダイアログの指示にしたがって操作してください。



- 7 [完了]ボタンをクリックします。
ワイヤレスLANが設定されます。



ワイヤレスLANの接続の切断

ワイヤレスLANの接続を切断する方法は、次のとおりです。

注意

ワイヤレスLANを使ってデータを送受信しているときは、接続を切断しないでください。データが破損するおそれがあります。

- 1 RFスイッチを押して、無線LANの機能をOFFにします。
無線LANの機能をOFFにします。画面左上に無線アイコンが表示されます。



注意

キーボード上部のRFスイッチを押すことで、無線LANとBluetoothを強制的にOFFにすることができます。
飛行機中など、電波の使用が制限されている場所では、必ずRFスイッチを押して強制的にOFFにしてください。

2

ブルートゥース(Bluetooth)の使用方法

本機では、Bluetoothを使うことができます。ここでは、Bluetoothの基本的な知識と、接続方法を説明します。



メモ

本機能は「Bluetooth搭載モデル」のみの機能です。

Bluetoothの説明

Bluetoothを使うと、Bluetoothに対応するパソコンやMP3プレイヤー・携帯電話・ヘッドセットなどの製品間で、ケーブルを使わずに音声やデータの交換ができます。Bluetoothは、2.4GHzの帯域で動作し、半径10～100メートル程度の比較的狭い範囲で通信します。本機のBluetooth機能は、半径10メートル程度の範囲で使用します。

Bluetooth機能を使うには、ペアリングによって接続対象を特定し、双方に同一のパスキーを入力して接続を確立します。



メモ

- ・Bluetooth対応機器は、市販のものをお買い求めください。
- ・携帯電話やヘッドセットなど、Bluetooth対応機器の操作方法は、各Bluetooth対応機器に付属の取扱説明書をご参照ください。



オーディオヘッドホン
またはヘッドセット
(Bluetooth対応)



本機



MP3プレイヤー
(Bluetooth対応)



携帯電話
(Bluetooth対応)

Bluetoothの規格

本機は、標準規格である「IEEE802.15.1」と、「Bluetooth 2.0+EDR」に対応しています。

Bluetoothの接続

Bluetoothの接続方法は、次のとおりです。ここでは、本機と市販のヘッドホンとの接続を例にとり説明します。



注意

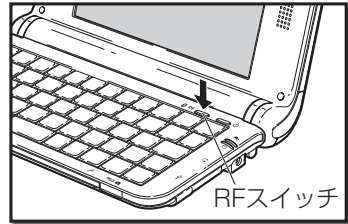
Bluetoothを使わないときは、なるべくBluetoothを接続しないようにしましょう。他の通信機器に障害が発生したり、第三者に不正アクセスされるおそれがあります。



メモ

電源をONにした直後、またはスタンバイモードや休止状態からの復帰時、Bluetoothは自動的に無効の状態となります。BIOS(※60ページ)の設定を変更し、自動的に有効の状態にすることもできます。

- 1 キーボード上部のRFスイッチを押します。
Bluetoothの機能をONにします。画面左上に無線アイコンが表示されます。

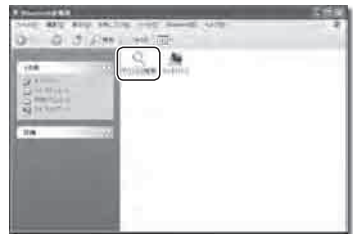


- 2 タスクバーにある「Bluetooth」アイコンをダブルクリックします。

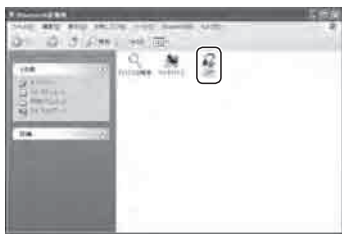


- 3 接続するヘッドホンをペアリングモードにします。接続するヘッドホンの操作方法は、ヘッドホンの取扱説明書をご参照ください。

- 4 「デバイスの検索」をダブルクリックします。
ペアリングモードになっている周囲のBluetooth対応機器を検索します。ヘッドホンが検索されると、画面にヘッドホンのアイコンが表示されます。



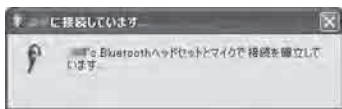
5 接続するヘッドホンのアイコンをダブルクリックします。



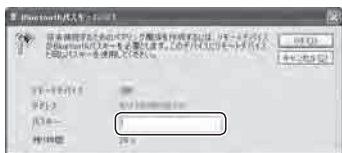
6 「Bluetoothヘッドセットとマイク」をダブルクリックします。



ヘッドホンに接続中であることを知らせるメッセージが表示された後、すぐに【Bluetoothパスキー】を入力するダイアログが表示されます。



7 「パスキー」欄に、接続するヘッドホンの取扱説明書に記載されているパスキーを入力します。



メモ

- ・周辺機器の多くは、パスキーに「0000」を使います。
- ・接続が切断された場合、再度手順4から行います。
- ・PANネットワークを使用してパソコン同士をBluetooth接続するとき、手順7で本機側からパスキーを入力した後、本機と接続するパソコン側から同じパスキーを入力する必要があります。

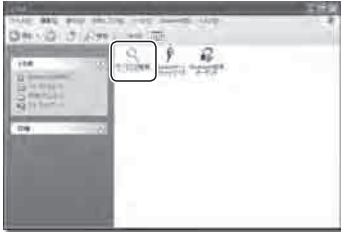
接続が確立するとメッセージが消えます。

「Bluetoothヘッドセットとマイク」アイコンの青い部分が緑色になります。



メモ

- ・プロファイルは、各Bluetooth対応機器に固有の通信手順(プロファイル)を標準化したものです。接続する機器同士が同じプロファイルを持っているとき、そのプロファイルの機能を利用した通信ができます。
- ・「Bluetoothヘッドセットとマイク」はプロファイルの1つで、接続する機器によって使用できるプロファイルは異なります。「サービスの検索」をダブルクリックすると使用できるプロファイルを再検索します。



Bluetoothの接続の切断

Bluetoothの接続を切断する方法は、次のとおりです。

注意

Bluetoothを使ってデータを送受信しているときは、接続を切断しないでください。データが破損するおそれがあります。

- 1 RFスイッチを押して、Bluetoothの機能をOFFにします。

Bluetoothの機能をOFFにします。画面左上に無線アイコンが表示されます。



注意

キーボード上部のRFスイッチを押すことで、無線LANとBluetoothを強制的にOFFにすることができます。飛行機の中など、電波の使用が制限されている場所では、必ずRFスイッチを押して強制的にOFFにしてください。

3

USB機器の接続

本機には、USB機器を接続できます。ここでは、USBの基本的な知識と、接続方法を説明します。

USBの説明

USBとは、周辺機器を接続するための規格です。パソコンの電源がONのまま接続や取り外しができる、周辺機器に電源を供給できる、などの特長があります。また、パソコンに接続したときに、周辺機器のドライバがWindowsに用意されているかを検知し、自動的に設定を行う「プラグアンドプレイ」という機能をもっています。

USBの規格

USBには、「USB1.1」と「USB2.0」の2種類の規格があります。2つの規格の違いは転送速度で、USB1.1は最大12Mbps、USB2.0は最大480Mbpsです。

本機のUSBポートはUSB2.0に対応しています。ただし、周辺機器がUSB1.1にのみ対応したものである場合、転送速度はUSB1.1の速さとなります。

USBの接続

USB機器を本機に接続する方法は、次のとおりです。

- 1 本機のminiUSB2.0ポートに、付属のminiUSB→USB変換ケーブルを差しこみ、周辺機器とminiUSB→USB変換ケーブルをUSBケーブルで接続します。周辺機器が自動的に認識され、周辺機器が使える状態になります。



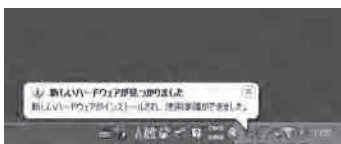
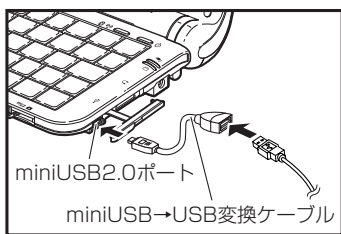
注意

miniUSB2.0ポートおよびminiUSB→USB変換ケーブルには、接続する向きがあります。うまく接続できないときは、接続する向きをご確認ください。無理に接続しようとすると、miniUSB2.0ポートまたはUSBケーブルの破損の原因となります。



メモ

Windowsにドライバが用意されていない周辺機器を接続する場合は、別途ドライバをインストールする必要があります。ドライバについては、周辺機器の取扱説明書をご参照ください。



USBの取り外し

周辺機器がハードディスクやUSBメモリなどの記憶装置である場合、次の手順で周辺機器を取り外します。




注意

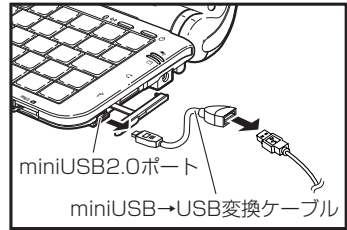
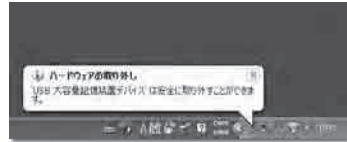
手順どおり取り外ししない場合、周辺機器が故障する、または周辺機器内のデータが破損する原因となります。



メモ

本機の電源をOFFした場合は、次の手順1～2がなくても周辺機器を取り外しできます。

- 1 タスクバーの  をクリックします。
周辺機器の取り外しを知らせるメニューが表示されます。
- 2 メニューをクリックします。
しばらくすると、ハードウェアの取り外しが可能であることを知らせるメッセージが表示されます。
- 3 miniUSB→USB変換ケーブルからUSBケーブルを取り外し、本機のminiUSB2.0ポートからminiUSB→USB変換ケーブルを取り外します。



3

システムを拡張する

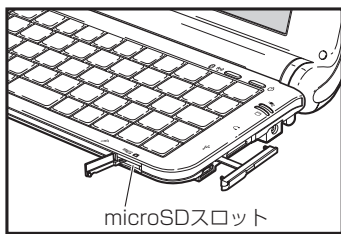
4

メモ리카ードの使用方法

本機では、小型の記憶装置である、メモ리카ードを使用できます。ここでは、本機で使用できるメモ리카ードと、メモ리카ードの接続方法を説明します。

使用できるメモ리카ード

本機には、microSDカードスロットが備えられています。本機で使用できるメモ리카ードは、microSDのみです。



注意

microSDカードには「CPRM」という著作権保護技術に対応したものがあります。この技術を使って保存された音楽データや映像データは、本機では再生できません。



メモ

本機のmicroSDスロットは、SDHC規格に対応しています。SDIO規格には対応していません。

メモ리카ードの接続

メモ리카ードを接続する方法は、次のとおりです。

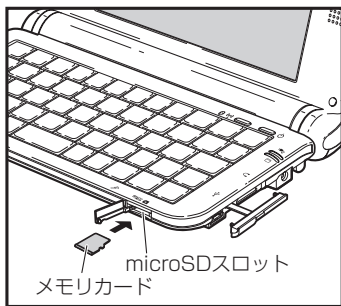
1 メモ리카ードを、本機のmicroSDスロットに挿入します。

メモ리카ードを操作するためのダイアログが表示されます。



注意

メモ리카ードには、挿入する向きがあります。うまく挿入できないときは、挿入する向きをご確認ください。無理に挿入しようとすると、メモ리카ードスロットまたはメモ리카ードの破損の原因となります。



メモ리카ードの取り外し

メモ리카ードを取り外す方法は、次のとおりです。




注意

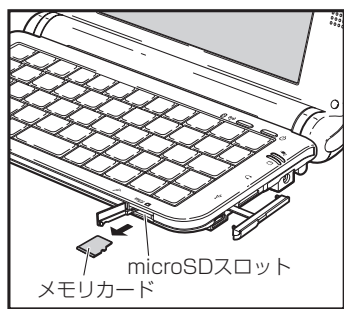
手順どおり取り外ししない場合、メモ리카ードが故障する、またはメモ리카ード内のデータが破損する原因となります。



メモ

本機の電源をOFFにした場合は、次の手順1～3がなくてもメモ리카ードを取り外すことができます。

- 1 メモ리카ードが使われていないことを確認します。
- 2 タスクバーのをクリックします。
メモ리카ードの取り外しを知らせるメニューが表示されます。
- 3 メニューをクリックします。
しばらくすると、ハードウェアの取り外しが可能であることを知らせるメッセージが表示されます。
- 4 メモ리카ードを軽く押し込みます。
手を離すとメモ리카ードが出てくるので引き抜きます。



3

システムを拡張する

3

システムを拡張する

第 4 章

困ったときには

ここでは、本機を使用しているときに、何らかのトラブルが発生した場合の対処方法を説明します。
また、本機を廃棄するときの手順も説明します。

1. 故障かなと思ったときには 50
2. リカバリについて 58
3. BIOSセットアップの起動 60
4. パソコンの廃棄について 61
5. サポートについて 63

1

故障かなと思ったときには

本機がうまく動作しない、設定方法がわからないなど、本機を使ううえで困ったことが発生したときは、次のように対処してください。

それでも解決しない場合は、弊社サービスセンターまでご連絡ください。

起動

起動時に起こるトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● 電源スイッチを押しても電源がつかない

・電源プラグ、ACアダプタが正しく接続されていない可能性があります。接続を確認してください。
(☞クイックセットアップガイド)

・バッテリーパックが十分に充電されていない可能性があります。ACアダプタを使って本機の電源をONにし、バッテリーパックを充電してください。

・バッテリーパックが消耗している可能性があります。バッテリーパックを充電しても充電されない場合は、新しいバッテリーパックを購入してください。

・周辺機器をすべて取り外し、電源を入れてください。

・本機またはACアダプタが故障している可能性があります。弊社サービスセンターまでご連絡ください。

● 起動時に表示されるWindowsのロゴのまま、画面が止まってしまった

・Windowsを、セーフモードで起動してください。

①Windowsを再起動し、はじめに表示される弊社ロゴ画面が消えた直後に、**[Fn]+[8]**キーを押します。

→【オペレーティングシステムの選択】画面が表示されます。

②**[Fn]+[8]**キーを押します。

→【Windows拡張オプションメニュー】画面が表示されます。

③**[↑]****[↓]**キーで「セーフモード」を選択し、**[Enter]**キーを押します。

④「Microsoft Windows XP Home Edition」あるいは「Microsoft Windows XP Professional」が選択されていることを確認し、**[Enter]**キーを押します。

→Windowsが起動します。

⑤Windowsにログインします。

→「Windowsはセーフモードで実行されています」というダイアログが表示されます。

⑥**[はい]**をクリックします。

・セーフモードで起動できない場合は、リカバリをしてください(☞58～59ページ)。

● 画面に意味不明な英語やメッセージが表示された

- ・メモ리카ードが挿入されている可能性があります。メモ리카ード接続時は、メモ리카ードを取り外してください。
- ・「前回正常起動時の構成」で起動してください。
 - ①Windowsを再起動し、はじめに表示される弊社ロゴ画面が消えた直後に、**[Fn]+[8]**キーを押します。
→【オペレーティングシステムの選択】画面が表示されます。
 - ②**[Fn]+[8]**キーを押します。
→【Windows拡張オプションメニュー】画面が表示されます。
 - ③**[↑]****[↓]**キーで「前回正常起動時の構成(正しく動作した最新の設定)」を選択し、**[Enter]**キーを押します。
 - ④「Microsoft Windows XP Home Edition」が選択されていることを確認し、**[Enter]**キーを押します。
→Windowsが起動します。
- ・セーフモードで起動してください。「起動時に表示されるWindowsのロゴのまま、画面が止まってしまった」(※50ページ)をご参照ください。
- ・セーフモードで起動できない場合は、リカバリをしてください(※58～59ページ)。

● Windowsの起動が遅い

- ・アプリケーションソフトや周辺機器を追加したことが原因である可能性があります。不要なアプリケーションソフトをアンインストールしたり、周辺機器を取り除いてください。

● Windowsを起動したときに、パスワード入力画面を表示させたくない

- ・パスワードを設定していない場合は、次の設定でパスワード入力画面を非表示にしてください。
 - ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」を選択します。
→【コントロールパネル】ダイアログが表示されます。
 - ② 「ユーザーアカウント」を選択します。
→【ユーザーアカウント】ダイアログが表示されます。
 - ③ 「作業を選びます」内から「ユーザーのログオンやログオフの方法を変更する」を選択します。
 - ④ 「よろこ画面を使用する」にチェックをします。
 - ⑤ 「オプションの適用」をクリックします。

終了

終了時に起こるトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● マウスカーソルが動かなくなってしまう、Windowsを終了できない

- ・キーボードを使って、Windowsを終了してください。
 - ① **ⓐ**キーを押します
→「スタート」メニューが表示されます。
 - ② **ⓑ**キーで「終了オプション」を選択し、**ⓓ**キーを押します。
→【コンピュータの電源を切る】画面が表示されます。
 - ③ **ⓑ**キーで「電源を切る」を選択し、**ⓓ**キーを押します。
→Windowsが終了します。

画面表示

画面表示についてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● デスクトップ上のアイコンを、思いどおりの場所に置きたい

- ① デスクトップ上の、アイコンが何も無いところで右クリックします。
- ② 表示されるメニューから「アイコンの整列」-「アイコンの自動整列」にチェックが入っている場合は、「アイコンの自動整列」を選択しチェックを外します。
- ③ 手順①と②を繰り返し、表示されるメニューの「等間隔に整列」にチェックが入っている場合は「等間隔に整列」のチェックを外します。

● アプリケーションソフトの表示が遅い

- ・多くのアプリケーションソフトを同時に起動していると、表示が遅くなります。使っていないアプリケーションソフトを終了させてください。
- ・本機を再起動してください。

● ディスプレイの色がおかしい、表示が見えない、表示がちらつく

- ・ディスプレイの角度を調整してください。液晶ディスプレイは、角度によって画面の表示が見えにくい場合があります。
- ・解像度、色数を変更してください。
 - ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」を選択します。
→【コントロールパネル】画面が表示されます。
 - ② 「画面」を選択します。
→【画面のプロパティ】ダイアログが表示されます。
 - ③ 「設定」タブを選択します。
 - ④ 「画面の解像度」のスライダーを移動させ、任意の解像度に変更します。
 - ⑤ 「画面の色」内のドロップダウンメニューから、任意の色数に変更します。
 - ⑥ [OK]ボタンをクリックします。
- ・本機を再起動してください。

● 画面が真っ暗になってしまった

- ・一定の時間キー操作を行わなかったために、スタンバイモード(※17ページ)になった可能性があります。
電源スイッチを押してください。
- ・電源コードやACアダプタが、誤って抜けている可能性があります。接続を確認してください。

入力/キーボード

キーボードを使った文字入力についてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● [A]キーを押すと「ち」が入力されるなど、正しく入力されない

- ・入力モードが「ローマ字」入力ではなく「かな入力」になっています。MS-IME言語バーの右端の下側にある「KANJI」をクリックしてください。

タッチパネル

タッチパネルについてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● タッチパネルの反応がおかしい

- ・タッチパネルを補正してください。(※「タッチパネルを補正する」27ページ)

日付と時刻

日付と時刻についてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● 日付と時刻を変更したい

- ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」を選択します。
→【コントロールパネル】画面が表示されます。
- ② 「日付と時刻」を選択します。
→【日付と時刻のプロパティ】ダイアログが表示されます。
- ③ 「日付と時刻」タブを選択します。
- ④ 任意の日付と時刻に変更します。
- ⑤ [適用]ボタンをクリックします。
- ⑥ [OK]ボタンをクリックします。

● 表示形式を変更したい

- ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」を選択します。
→【コントロールパネル】画面が表示されます。
- ② 「地域と言語のオプション」を選択します。
→【地域と言語のオプション】ダイアログが表示されます。
- ③ 「地域オプション」タブを選択します。
- ④ 「標準と形式」内の「カスタマイズ」をクリックします。
→【地域のオプションのカスタマイズ】ダイアログが表示されます。
- ⑤ 「時刻」タブを選択します。
- ⑥ 任意の形式、記号に設定します。
- ⑦ [適用]ボタンをクリックします。
- ⑧ [OK]ボタンをクリックします。

音声

音声についてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● 音声が聞こえない

- ・専用ステレオイヤホンをご使用になっている場合は、内蔵スピーカから音声は聞こえません。専用ステレオイヤホンを外してください。
- ・消音(ミュート)が設定されている可能性があります(※「サウンド機能について」33~34ページ)。
- ・音量が小さく設定されている可能性があります(※「サウンド機能について」33~34ページ)。

ワイヤレスLAN

ワイヤレスLANについてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● 突然接続が切断される、接続していても遅い

- ・本機とアクセスポイントの距離が遠すぎる可能性があります。本機とアクセスポイントを、適切な場所に移動してください。

- ・ワイヤレスLAN規格(IEEE802.11g、またはIEEE802.11b)により、電波が干渉あっている可能性があります。電子レンジなど電磁波を発生するものや、無線機、Bluetooth対応機器、医療機器などが近くにある場合は、それらの電源を切るか、本機の場所を移動してください。

- ・ワイヤレスLANの地域設定が日本以外の地域に設定されている可能性があります。
 - ①「マイコンピュータ」を右クリックし、表示されるメニューから「管理」を選択します。
→【コンピュータの管理】画面が表示されます。
 - ②画面左側の「デバイスマネージャ」を選択します。
 - ③画面右側の「ネットワークアダプタ」をダブルクリックして表示される「ワイヤレスLANアダプタ（モデルにより名称が異なります）」をダブルクリックします。
→【ワイヤレスLANアダプタのプロパティ】ダイアログが表示されます。
 - ④「詳細設定」タブを選択します。
 - ⑤「プロパティ」欄に、「802.11bg zone type」や「Country Region 11G」などの、地域を設定する項目がある場合は、「ETSI」や「Japan」などを選択し、日本国内の設定に変更します。
 - ⑥[OK]ボタンをクリックします。

● ワイヤレスLANに接続できない

- ・ワイヤレスLAN接続が有効になっていない可能性があります。接続の設定などをご確認ください。
(☞「LAN(ワイヤレスLAN)の使用法」36～39ページ)

Bluetooth

Bluetoothについてのトラブルの、解決方法は次のとおりです。

● Bluetooth機能をONにしても、Bluetooth対応機器が検索されない

- ・タスクバーのBluetoothアイコンが灰色になっている場合は、Bluetoothアイコンをクリックし、「Bluetoothをオンにする」を選択します。

● Bluetoothの接続が確立しない

- ・ワイヤレス機能、Bluetooth機能がOFFになっている可能性があります。キーボード上部のRFスイッチを押して、Bluetooth機能をONにしてください。
- ・タスクバーのBluetoothアイコンが灰色になっている場合は、Bluetoothアイコンをクリックし、「Bluetoothをオンにする」を選択します。
- ・デバイス名が重複している可能性があります。デバイス名を変更してください。
 - ①タスクバーのBluetoothアイコンをクリックし、「マイデバイスのプロパティ」を選択します。
 - ②「デバイス名」欄に表示されている自分のデバイス名を変更します。
- ・本機の近くに、電子レンジなど強力な電波を発生する機器がある可能性があります。本機と、強力な電波を発生する機器との距離を置いてください。
- ・誤ったパスキーを入力している可能性があります。接続するBluetooth対応機器の取扱説明書を確認し、正しいパスキーを入力してください。

● 使用中突然接続が切れる

- ・接続するBluetooth対応機器のバッテリーが不足している可能性があります。接続する機器のバッテリー残量を確認してください。
- ・本機の近くに、電子レンジなど強力な電波を発生する機器がある可能性があります。本機と、強力な電波を発生する機器との距離を置いてください。
- ・本機と、接続するBluetooth対応機器との距離が離れすぎている可能性があります。本機のBluetooth機能は半径10メートル程度の範囲まで使用できますが、接続する機器のBluetooth機能の使用範囲が本機よりも狭い場合があります。接続する機器の取扱説明書でBluetooth機能の使用範囲を確認し、適切な距離で接続してください。

セキュリティ

ウィルスや不正アクセスなどのトラブルの、予防および解決方法は次のとおりです。

● ウィルスや不正アクセスを未然に防ぎたい

・ファイアウォールを有効にします。

- ① 「スタート」メニュー→「コントロールパネル」を選択します。
→【コントロールパネル】画面が表示されます。
- ② 「Windowsファイアウォール」を選択します。
→【Windowsファイアウォール】ダイアログが表示されます。
- ③ 「全般」タブを選択します。
- ④ 「有効」にチェックを入れ、【OK】ボタンをクリックします。

・市販されている、ウィルス駆除ソフトおよびファイアウォールソフトをインストールします。インストールおよび使用方法は、各アプリケーションソフトに付属の取扱説明書をご参照ください。

・Windowsのアップデートを定期的に行ってください。

- ①本機を、インターネットに接続します。
- ② 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「Windows Update」を選択します。
→【Windows Update】ダイアログが表示されます。
- ③ 「更新プログラムの確認」ボタンをクリックします。
- ④表示される指示にしたがって、アップデートをしてください。

● ウィルスに感染してしまったので、駆除したい

・即座にLANケーブルを外す、ワイヤレスLANをOFFにするなどして、ネットワークの接続を切断してください。

その後、ウィルス駆除ソフトをインストールするか、電器店などの「ウィルス駆除サービス」を利用してください。

2

リカバリについて

本機に何らかのトラブルが生じたときに、トラブルが生じる以前の状態に戻すことを、「リカバリ」と呼びます。ここでは、本機を工場出荷時の状態に戻す手順を説明します。

注意

- ・リカバリを行う前に、ファイルやフォルダ・メール・アカウントなどのバックアップをとってください。リカバリは本機を工場出荷時の状態に戻すためのものですので、購入後作成されたファイルは、すべて削除されます。
- ・リカバリを行うときは、必ずACアダプタを接続し、周辺機器を取り外した状態で行ってください。作業中に電源が切れると、正常にリカバリができないことがあります。

リカバリを実行する

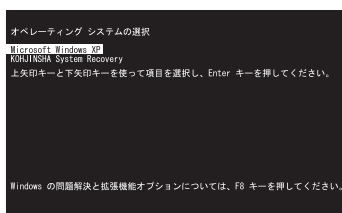
リカバリを実行して、本機を工場出荷時の状態に戻します。

- 1 本機の電源をONにします。
- 2 起動してすぐ弊社のロゴが表示され、ロゴが消えてすぐ、**[Fn]+[8]** キーを数回押します。

【オペレーティング システムの選択】画面が表示されます。

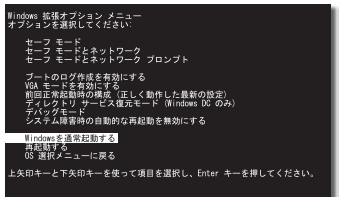


- 3 **[↑][↓]** キーを押し、「KOHJINSHA System Recovery」を選択して、**[Enter]** キーを押します。しばらくすると、【KOHJINSHA System Recovry】ダイアログが表示されます。



メモ

【Windows拡張オプションメニュー】画面が表示されたときは、**[Esc]** キーを押して、【オペレーティング システムの選択】画面を表示してください。



- 4 **R**キーを押します。
リカバリの実行を確認するダイアログが表示されます。



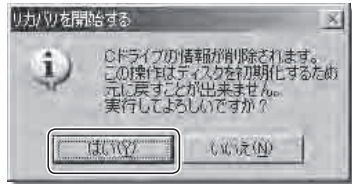
リカバリを開始すると、ハードディスク全体を初期化する関係上、お客様で作成されたすべてのデータが削除されます。



- 5 **Y**キーを押します。
リカバリが始まります。
メニューが自動的に終了し、各種プログラムが起動します。そのままお待ちください。
リカバリが終了すると、本機が自動的に再起動し、Windowsセットアップが始まります。



Windowsセットアップの設定方法は、クイックセットアップガイドをご参照ください。



3

BIOSセットアップの起動

「BIOSセットアップ」とは、本機の基本的なハードウェアの設定を行うためのものです。通常は、設定を変更する必要はありません。



注意

特に必要がない場合は、BIOSセットアップを行わないでください。また、BIOSセットアップは、設定内容をよく確認したうえで行ってください。

誤った設定をすると、本機が動作しなくなる恐れがあります。

BIOSセットアップの起動

BIOSセットアップを起動する手順は、次のとおりです。

- 1 本機の電源をOFFにします。
- 2 本機の電源をONにし、右の画面が表示されている間に **[Fn]+[BackSpace]** キーを押します。
しばらくすると、BIOSセットアップが起動します。



メモ

BIOSセットアップの設定方法に関しては、弊社サポートホームページをご参照ください。

<http://www.kjs-j.com/go/support/>



4

パソコンの廃棄について

弊社は、2001年4月より施行された「資源の有効な利用の促進に関する法律(改正リサイクル法)」にもとづいて、パソコンの回収・リサイクル業務を行っています。パソコンを廃棄するときは、次の内容をご確認ください。

廃棄について

パソコンの廃棄については、次のことをご確認ください。

- ・ 個人使用と事業使用とで、回収方法が異なります。
- ・ 事業使用での廃棄の場合は、弊社サービスセンターまでご相談ください。
- ・ 回収製品に「PCリサイクルマーク」があるか確認してください。「PCリサイクルマーク」のある製品は、回収・リサイクルに費用が一切かかりません。
- ・ 「PCリサイクルマーク」は、決してはがさないでください。「PCリサイクルマーク」をはがした場合は、「PCリサイクルマーク」のないパソコンと同じ扱いとなり、回収費用がかかります。
- ・ 回収は、弊社製品のみ対応します。



PCリサイクルマーク

廃棄時の注意

パソコンの廃棄を行うときは、次の点にご注意ください。

- ・ 他社メーカー製のパソコンは、お引き取りできません。
- ・ お申し込みいただいた内容と、回収したパソコンの内容が異なる場合は、お客様にご確認したうえで、パソコンを返却等させていただきます。
- ・ 一度回収を受け付けられたパソコンは、返却できません。
- ・ SSD内のデータは、お客様自身でバックアップ、消去をお願いいたします。消去の際は、専用のデータ消去ソフトウェアや、データ消去サービスなどをご利用になることをお勧めします。

廃棄の流れ

次の工程にしたがって、パソコンを廃棄してください。

インターネット申し込み
ページより申し込み
[http://www.kjs-j.com/
go/recycle/index.html](http://www.kjs-j.com/go/recycle/index.html)

「PCリサイクルマーク」をご確認のうえ、PCリサイクル申し込みページ（インターネット）よりお申し込みください。
その際、下記の情報をご確認させていただきます。
・製品名、シリアル番号
・お客様氏名
・伝票の送付先 など

リサイクルセンターより
郵送用伝票を送付

回収は「エコゆうパック」による回収となります。
回収の際、リサイクルセンターが送付する「エコゆうパック伝票」が必要となります。

パソコンを梱包

梱包は、お客様ご自身が行ってください。
梱包は、輸送中にパソコンが破損しない程度であれば、簡易的なもので問題ありません。
梱包をしていない状態では、引き取りできかねますので、ご了承ください。

梱包は下記の大きさの範囲でお願いします。
・重量30kg以内
・縦、横、高さの合計が170cm以内

また、ユーザーズガイド、周辺機器などは同梱されないのでお願いします。

回収

回収については、2つの方法のどちらかとなります。

- ・戸口回収
ご連絡いただければ、指定の日時に集荷に伺います。ご連絡は、「エコゆうパック伝票」に記載されている郵便局までご連絡ください。
- ・最寄りの郵便局へ持ち込む
パソコンを梱包後、最寄りの郵便局の窓口へお持ちください。
その際、リサイクルセンターが送付する「エコゆうパック伝票」が必要となります。
弊社サービスセンターにご連絡をいただいても、「エコゆうパック伝票」がない状態では、持ち込まれても受け付けできませんので、ご注意ください。

5

サポートについて

お客様に安心して弊社製品をご利用いただくためのサポート体制をご提供いたします。

ユーザー登録について

弊社製品に対しての充実したサポートをご提供するために、ユーザー登録をお願いいたします。

ユーザー登録を行うと、お客様専用のマイページをご利用いただけます。

マイページから、インターネット(VIPサポートシステム)での「パソコンの使い方や技術的なお問い合わせ」をご利用いただけます。

ユーザー登録の方法については、弊社サポートホームページでご確認ください。

ユーザー登録ホームページURL：<http://www.kjs-j.com/go/regist/>

※ユーザー登録ができない場合は、弊社サービスセンターまでご連絡ください。

ユーザー登録後、お買い上げいただきました製品の「製品情報登録」をお願いいたします。

本製品購入以前にユーザー登録済のお客様は、お客様専用のマイページの「製品情報登録」から、お買い上げいただきました製品の登録をお願いいたします。

よくある質問 FAQ

弊社サポートホームページでは、よくある質問とその解決方法をまとめています。疑問やトラブルの解決にお役立てください。

FAQホームページURL：<http://www.kjs-j.com/go/faq/>

パソコンの使い方や技術的なお問い合わせ

弊社製品の使い方や技術的なご相談を、サポートスタッフがお電話もしくはインターネット（ユーザー登録が必要です）でお答えいたします。

なお、サポートサービスのご利用には、無料サポートサービスと有料サポートサービスがございます。

・無料サポートサービス

初めてのお問い合わせから3ヵ月間は、無料にてサポートサービスをご利用いただけます。ただし、ご購入後1年を過ぎると有料になります。

・有料サポートサービス

ご購入後1年または初めてのお問い合わせから3ヵ月を経過した場合は、有料にてサポートサービスをご利用いただけます。詳しくは、弊社サポートホームページをご覧ください。

ソフトウェアのお問い合わせ

各ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェアについては、各ソフトウェアお問い合わせ窓口にお問い合わせください。詳しくは、弊社サポートホームページをご覧ください。

修理のお問い合わせ

1. 保証書をお手元にご用意ください。

保証期間内は無料で修理させていただきます。

ただし、保証期間内であっても有料修理になる場合がございます。

保証期間外は、有料で引き取り・修理させていただきます。

詳しくは保証書裏面およびユーザーズガイド（本書）の「保証規定」（※65ページ）の項をご覧ください。

2. データのバックアップを行ってください。

事前に記憶装置（SSDなど）内に記憶されたお客様のデータは、お客様ご自身でCD・DVDなどの媒体へバックアップをおとりください。弊社では、お客様のデータの保証はいたしかねます。

3. 弊社サービスセンターにお電話ください。

お電話にて修理を受け付けております。

弊社指定配送業者がお客様の指定された日時・場所へ、パソコンを引き取りにお伺いします。

お引き取りの際、お客様が梱包箱をお持ちでない場合は、有料でご用意させていただきます。

お買い上げ製品の確認のお願い

お買い上げいただきました製品の付属品・外観等をご確認ください。付属品の詳細については、製品同梱のクイックセットアップガイドおよび製品仕様書をご確認ください。万一、お買い上げいただきました製品について、誤納、欠品、破損などがありましたら、お買い上げ日から8日以内にお買い上げいただきました販売店、もしくは弊社サービスセンターまでご連絡ください。

● お問い合わせ先

工人舎 サービスセンター

電話番号：045-224-6655

受付時間：平日 10：00～19：00

土曜・日曜・祝祭日 10：00～18：00

※年末年始および弊社指定休日を除きます。

サポートホームページURL：<http://www.kjs-j.com/go/support/>

保証規定

保証受付

- 1 お電話でのサポートは、平日 10:00~19:00、土・日・祝祭日 10:00~18:00(弊社指定休業日を除く)、インターネットフォームでのサポート受付は24時間受付けております。
- 2 弊社サポートスタッフが製品修理が必要と判断した場合、弊社サービスセンターにて製品をお預かりいたします。

保証手順

- 1 お電話、インターネットフォームにて弊社サービスセンターまで故障または不具合内容をご連絡下さい。
- 2 弊社サポートスタッフが製品の修理が必要と判断した場合、弊社指定方法にて製品をお預かりいたします。
- 3 サービスセンターにて製品の修理完了後、お客様のご指定の場所(日本国内のみ)へ製品を配送いたします。

保証内容

1) サポートサービス

弊社製品の使い方や技術的なご相談を、サポートスタッフがお電話もしくはインターネット（ユーザー登録が必要です）でお答えします。

2) サポートサービス期間

A 無料サポートサービス

初めてのお問い合わせから3ヵ月間は、無料でサポートサービスをご利用いただけます。ただし、ご購入後1年を過ぎると有料になります。

B 有料サポートサービス

ご購入後1年または初めてのお問い合わせから3ヵ月を経過した場合は、有料にてサポートサービスをご利用いただけます。詳しくは、弊社サポートホームページをご覧ください。

C 無料サポートサービス期間にサポートをご利用いただかない場合であっても、料金の返還、またはそれに代わるサービスの提供、サービスの延長はいたしません。

3) 無料保証期間

A ユーザーズガイド等に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。無料修理をご利用になる場合には、弊社サービスセンターに保証書をご提示の上、お申しつけください。

B 保証期間については製品に同梱されている保証書をご確認ください。

4) 初期不良期間

- A 製品到着日(購入日)より8日間まで、本期間経過後は、上記〔無料保証期間〕へ自動的に移行します。
- B 初期不良期間内における製品の不良・故障などの症状が認められた場合、弊社負担にて商品の回収・修理を行います。
- C 誤品・欠品・運送破損等の対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良期間を超えての誤品・欠品・運送破損等対応は弊社サポート対象外とさせていただきます。

5) 保証期間外

- A 上記〔無料保証期間〕を経過した場合及び下記〔無料保証対象外事項〕に該当した場合には弊社に関する一切の保証は失効します。
- B 保証期間外における、いかなる不良・故障であっても弊社が一切関知するところではありません。
- C 保証期間外における、修理・補修にかかる費用(弊社への送付から返送まで)は全てお客様ご負担にて行っていただきます。

6) 保証対象

- A 弊社工場出荷時、もしくは販売店にてご購入時の状況にある弊社パーソナルコンピュータ及びキーボード・マウス・スピーカ、弊社指定保証対象の周辺機器。
- B 弊社製品、弊社ブランド品、弊社保証対象以外の周辺機器は各メーカーの保証規定に準じます。
- C 弊社製品にプレインストール・添付されたOSおよびソフトウェア、各ハードウェアのドライバ使用上の不具合及びインストール方法。使用方法につきましては各メーカーでのサポートになります。

7) 無料保証対象外事項

- A 保証書を紛失・改竄された場合。保証受付の際に提示無き場合。保証書に必須事項が明記されていない場合。保証書にシリアルシールが貼付けされていない場合。
- B 保証対象製品の故障等不具合発生の原因が火災、地震、風水害、落雷、ガス害、その他の天災地変、公害や化学薬品、異常電圧等の外部的要因による場合。
- C お客様のお取り扱いが不当な場合による過失(接触不良、設定の誤り、改造、弊社サポートスタッフの指示無くBIOSアップデートを行った場合、オーバークロック等の保証外動作を行った場合、商品運搬中の衝撃・振動など)による故障・損傷の場合。
- D 落下や衝撃、振動による故障・損傷。
- E 内部構成部品に損傷がある場合や外装部品に損傷がある場合。
- F 弊社工場出荷時、もしくは販売店での購入時以外に増設・アップグレードされた製品及びソフトウェアに起因する不具合の場合。
- G ソフトウェアの仕様やバグ、Driver(ドライバ)やBIOS(バイオス)の問題、ハードウェアの特性上の問題解決。
- H お客様ご自身が組み込んだOS、プログラムやコンテンツ、データの保証、及び修理。
- I 弊社製品が原因で故障した他社製機器や部品。
- J 通常と異なる環境(電磁波・ノイズ・高温・低温・大量のほこり・タバコのヤニなどの環境)で使用された場合の故障・損傷。
- K ほこりやタバコのヤニ、その他水分など著しい汚れがパソコン等保証対象品に認められた場合。
- L 100V 50/60Hz以外の電源で使用された場合の故障・損傷。OAタップなどに接続された場合の、電源供給の不安定な環境上での使用による故障・損傷

- M 構成部品のシリアルシールが欠損している場合の故障・損傷。基本構成本体、及び付属品が欠損している場合。
 - N 上記保証対象に該当しない箇所の不具合、故障・損傷など。
 - O 工場出荷時の構成が確認できない場合やハードウェアの増減・ソフトウェアの追加が認められる場合。
 - P 譲渡・転売・中古販売・オークション等でご購入された場合。
 - Q 消耗部品（バッテリーや、液晶画面の輝度劣化等）の交換。
 - R 液晶画面上の一部に、わずかな画素欠けや異常点灯（赤・青・緑色）、色むらや明るさむらがある場合。
 - S コンピュータウイルス等の感染による不具合・故障。
- 8) 免責事項
- A ハードディスクおよびSSD内のデータに関しましては保証いたしません。誤動作や故障により本製品の記憶内容が変化・消失する場合がございます。これによる損害、及び本製品の使用または使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む)に関しては、弊社では一切の責務を負いません。その請求に対し、弊社には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。
※修理の際は、必要なデータは必ずバックアップを取ってからお申込みください。
 - B 製品を梱包していた外箱・内箱以外の梱包、弊社指定の梱包以外にて弊社まで送付頂いた際の、運送中における故障・損傷につきましては、弊社では一切の責務を負いません。
 - C 法律上の請求原因の種類を問わず、本製品の使用、または使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損害を含む)に関しては、弊社では一切の責務を負いません。その請求に対し、弊社には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。
- 9) 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツに関する注意事項
- A 弊社取り扱いソフトウェア及び周辺機器を含む各パーツは動作することを目的としており、仕様及びそのパフォーマンスを満たすことを目的としたものではありません。
 - B ソフトウェア使用の最低条件として、必要とされる動作環境及び動作に関する機器への影響がない状態において使用することを旨とします。
 - C 但し、使用するソフトウェアの動作環境を満たしている場合でも、内部機器やソフトウェア、ネットワーク環境等の影響により、仕様及びパフォーマンスを十分に発揮されない、または一部使用できない場合があります。
 - D 付属ソフトウェアのインストール、操作方法、動作、内容、及びそれに準ずるお問い合わせは弊社にてご案内致しかねます。同封またはメディア内に収録されたマニュアルをご参照の上、それぞれのソフトメーカーまでお問い合わせください。
 - E 付属のソフトウェアの所有権はお客様にその製品を引き渡した時点でお客様に転移します。以後その所有権は常に許諾者に帰属します。
 - F 弊社製品、付属ソフトの使用、または使用不能から生じる損害に関して弊社では一切の責務を負いません。また、その請求に対し、弊社には金銭の支払い義務、物品の無償提供義務は発生いたしません。
 - G 弊社サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレード及び、ソフトウェアのインストールが起因による損害に関しては、弊社はその責務を負いません

10) その他の注意事項

- A 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- B 特定の機能・使用方法(主にアプリケーションに起因する不具合)における動作保証は行っておりません。
- C 弊社サポートスタッフの指示なく行われた増設・拡張・アップグレードされた場合、その後の製品に対する保証は全て有料修理となります。
- D お客様の判断により、不具合申告されました場合でも、弊社スタッフが製品仕様の範囲内であると判断した場合、その不具合に対する保証は行いません。
- E お客様のご都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料及び運送料を請求させていただきます。
- F サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付頂いた場合で、症状の再現性が認められない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させていただきます。
- G 送料は元払い以外(送料着払い・代金引換)で製品をご送付頂いた場合、製品の受取はいたしません。
- H 修理作業範囲内で必要な場合を除き、お客様のご要望により製品を工場出荷時状態に戻す際は、技術手数料を請求させていただきます。また弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様への事前許可なしに工場出荷状態に戻す場合がございます。
- I ご購入時にお申込みを頂いた場合を除き、いかなる場合におきましても、製品保証期間の延長受付のお申込みは行うことが出来ません。(サポート保証期間の延長は除く)
- J サポート対応の際に弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様に事前の予告なく、商品構成を同等品、またはそれ以上の製品に変更させて頂く場合がございます
- K 通常サポート時間にお問い合わせ頂いた場合、ご質問の内容によってはご案内が行えない場合があります。その場合はお時間を頂いてからあらためてご返答をさせていただきます。
- L その他のオプションサービスについての詳細はホームページの記載または同封されるサービス指示書をご覧ください。
- M 上記保証対象に含まれない場合、期間中であっても全て有料保証になる場合がございます。
- N 本保証規定は事前の予告なく改正、変更される場合がございます。改訂、変更後の保証規定については、弊社サポートホームページに掲載し、お客様に通知します。
- O 弊社製品及び本保証規定は日本国内においてのみご利用可能です。
- P パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスクおよびSSD上のデータ消去に関しましては下記URLをご覧ください。
<http://it.jeita.or.jp/perinfo/release/020411.html>
- Q 液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られておりますが、画素欠けや異常点灯(赤・青・緑色)は故障ではございませんのでご了承ください。弊社では画素欠点における一切の責務を負いません。
- R 弊社保証対象は工場出荷時構成と同等である場合に限りです。工場出荷時の構成が確認できない場合やハードウェアの増減・ソフトウェアの追加が認められる場合は弊社サポートを受けることはできません。
- S 譲渡・転売・中古販売・オークション等で購入された場合は、ご購入先へお問い合わせください。

- T 本製品は一般OA機器として使用されることを目的として開発・製造されたものです。本製品を航空機・船舶・列車・自動車などの運行に直接かかわる装置・防災防犯装置や各種安全装置など機能・精度などにおいて著しく高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらシステム全体の安全設計にご配慮をいただいた上でご使用ください。また原子力制御機器・生命維持に関わる医療機器・幹線通信装置・航空宇宙機器などの極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途へのご使用を意図してありませんので、これらの用途には使用なされないでください。

附則

- A 上記保証規定は平成21年8月現在において有効なものとします。
- B 本サービスの実施に際し、業務委託した第三者に全部または一部の業務を委託することがあります。

索引

あ

アクセスポイント…………… 36、37、55
アルファベット…………… 28、30

い

色数…………… 53
インサートキー…………… 29

う

ウィルス…………… 57

え

エスケープキー…………… 29
エフエヌキー…………… 30、32
エンターキー…………… 29

お

オルトキー…………… 30
音声…………… 54
音量…………… 33~34
音量を上げる…………… 32
音量を下げる…………… 32

か

解像度…………… 32、53
カーソルキー…………… 29
カタカナ…………… 29
カタカナ/ひらがなキー…………… 29
画面表示…………… 52~53
漢字…………… 28、30

き

起動…………… 50~52
輝度を上げる…………… 32
輝度を下げる…………… 32
機能キー…………… 32
キーボード…………… 22~23、28~32、53
キャップスロックキー…………… 30
休止状態…………… 18

く

クリック…………… 25~26

こ

コントロールキー…………… 30

さ

サウンド機能…………… 33~34
サービスセンター…………… 64
サポート…………… 63~64
サポートホームページ…………… 64

し

シフトキー…………… 30
終了…………… 52
消音…………… 32
省電力モード…………… 17~20

す

スクロールロックキー…………… 30
スタイラスペン…………… 24、25
スタンバイモード…………… 17
スペースキー…………… 30
スリープボタン…………… 32

せ

制御キー…………… 28
セキュリティ…………… 57
セーフモード…………… 50~51
専用ステレオイヤホン…………… 23、34、54
専用ステレオイヤホン端子…………… 22~23、34

た

タッチパネル…………… 22~23、25~27、53
タッチパネルの補正…………… 27
タブキー…………… 30
ダブルクリック…………… 26

て

ディスプレイ	53
デリートキー	29
電源	2
電源オプションのプロパティ	18~20
電源コード	2
電源スイッチ	15、22~23、50
電源端子	13、22~23
電源LED	13~14、15、22~23
電源OFF	16
電源ON	15
電波	3

と

ドラッグ	26
------	----

な

内蔵カメラ有効・無効	32
内蔵スピーカ	22~23、33~34、54
内蔵マイク	22~23

に

入力	53
入力キー	28、31

は

廃棄	61~62
パスキー	42
バックスペースキー	29
バッテリー残量確認	32
バッテリーバック	2、4、11~12、24、50
バッテリーバックスライドスイッチ	11~12、24
半角/全角キー	29

ひ

左クリック	25
日付と時刻	54
ひらがな	29

ふ

ファンクションキー	29
不正アクセス	57
プリントスクリーンキー	30
ブルートゥース	3、40~43、56
ブレークキー	30
プロファイル	43

へ

ペアリングモード	41
変換キー	30

ほ

ポーズキー	30
ボリュームコントロール	34

ま

マウスカーソル	25~26、52
---------	----------

み

右クリック	26
ミュート	33、54

む

無変換キー	30
-------	----

め

メモ리카ード	46~47
--------	-------

り

リカバリ	58~59
リサイクル	61~62

る

ルータ	36
-----	----

れ

レコーダソフトの起動	32
------------	----

わ

ワイヤレスLAN	3、36~39、55
ワイヤレスLANルータ	36

A

ACアダプタ …… 2、13~14、50
Altキー …… 30

B

BackSpaceキー …… 29
BIOSセットアップ …… 60
Bluetooth …… 3、40~43、56
Bluetooth 2.0+EDR …… 40
Brkキー …… 30

C

CapsLkキー …… 30
Ctrlキー …… 30

D

Delキー …… 29

E

Enterキー …… 29
Escキー …… 29

F

Fnキー …… 29~30、32

I

IEEE802.11b …… 36、55
IEEE802.11g …… 36、55
IEEE802.15.1 …… 40
Insキー …… 29

M

microSDカード …… 23、46
microSDスロット …… 22~23、46
miniUSB2.0ポート …… 22~23、44~45
miniUSB→USB変換ケーブル …… 23、44、45

P

PCリサイクルマーク …… 61~62
PrtScrキー …… 30
Pusキー …… 30

R

RFスイッチ
…… 22~23、37、38、39、41、43

S

ScrLkキー …… 30
Shiftキー …… 30
SSD LED …… 22~23

T

Tabキー …… 30

U

USB …… 44~45
USBケーブル …… 44~45
USB1.1 …… 44
USB2.0 …… 44

W

Webカメラ …… 22~23、32
Windowsキー …… 30

KOHJINSHA PMシリーズ
ユーザーズガイド (XP)
2009年10月 Web用

