

中国联通定制手机

TCLY910

用户手册

关于手机使用的更多信息，请登录www.tclmobile.com.cn下载完整的用户手册。此外，您还可以在网站上查看常见问题解答等信息。

更多中国联通的信息请您参考中国联通官网 www.chinaunicom.com.cn



创意感动生活
The Creative Life

简体中文 - CJB3396UNAWB

目录

1	您的手机	3
2	输入文字	14
3	通话	16
4	通讯录	18
5	信息	19
6	电子邮件	21
7	取得连接	22
8	恢复出厂设置	24
9	用户中心	25
10	联通定制业务	25
11	其他应用程序	26
12	中国联通定制手机3G国际漫游	27
13	充分利用手机	27
	安全与使用注意事项	29
	一般信息	34
	手机包修	37
	故障排除	39



保护您的听力

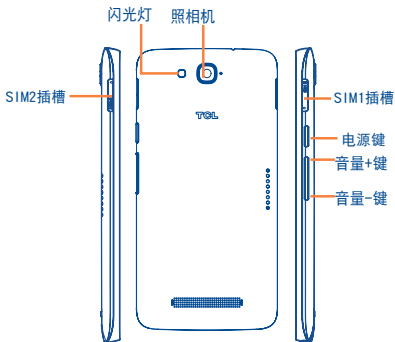
为了防止可能造成听力损伤，请不要长时间在高音量下聆听。在扬声器开启的情况下，请勿将手机贴近耳朵。

您的手机

1.1 按键与接口



手机属于电磁敏感的产品，存在对周围利用磁性储存数据的物品（如信用卡、银行卡等）产生干扰和影响的风险。请用户在使用和放置手机时，不要靠近磁性储存数据的物品。



短按：作为菜单键，轻触进入设置选项

长按：作为最近应用键，进入最近使用的应用程序列表。



短按：返回主屏幕。

长按：选择要使用的应用



返回上一个菜单或屏幕，或关闭对话框、选项菜单、通知面板等。

以上几个按键需要在屏幕亮起的状态下才可见。

 **短按：** 锁定屏幕
点亮屏幕
来电时，按此键使铃声静音。

长按： 若已关机，按此键可开机。
若已开机，按此键进入手机选项：关机、重新启动、飞行模式、静音、振动或户外模式。
死机时，可长按此键直至手机重启。

 按此键调节音量（通话中/媒体播放模式中）。

长按下音量键和电源键可以截图。

通话中屏幕变暗时，按此键点亮屏幕。

在照相机模式下，此键相当于快门，按下即可拍照。

翩翩贝夹灵动版 (LD8020) (1)

将翩翩贝夹连接到手机，手机会提醒您设置LED显示选项。贝夹LED 显示会提醒您正在进行或已错过的事件（时间，音乐，闹钟等）。当贝夹LED不显示时，您可以通过按电源键点亮贝夹LED显示。

(1)翩翩贝夹灵动版 (LD8020)是选配的。

1.2 开始使用

1.2.1 安装

插入或取出SIM卡

您必须插入SIM卡才可拨号。本手机支持热插拔，在插入或拔出SIM卡前无需关机。

安装SIM卡1



拔出SIM卡1



安装SIM卡2



拔出SIM卡2



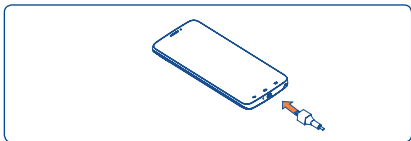
在安装或取出SIM卡前，请使用取卡针插入SIM卡座下方的小孔并向内按压，直至SIM卡座弹出或安装到位。



双卡模式，SIM1卡槽和SIM2卡槽支持2G/3G网络，但是插两张3G卡，只能用一张3G服务。

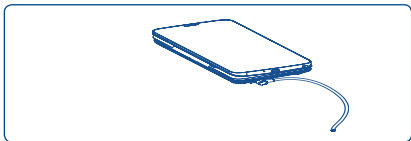
特别说明：本手机采用双模双卡单通设计，即同时插入手机中的两张卡号无法同时接打语音电话或连接上网，当其中一张卡号正处于通话或上网状态时，另一张卡号必须处于关闭状态。因此，另一张卡号无法同时接听电话或上网。若此时正好有人拨打另一张卡号可能会听到“您拨打的电话不在服务区”、“您拨打的用户暂时无法接通，请稍后再拨”等无法接通的提示。该提示为此手机双模双卡单通设计所造成，与运营商网络状况无关。单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间、降低消耗。建议用户咨询当地运营商，开通“漏话提醒”、“来电提醒”、“秘书服务”等业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

电池充电



将电池充电器分别连接至手机及插座。

无线充电器充电⁽¹⁾



将无线充电座与充电底座接触以对手机进行充电。



为了降低电力消耗及能源浪费，电池完全充满电时，请断开充电器；WLAN，GPS，蓝牙及后台运行程序闲置时请及时关闭；缩短背光时间等。

⁽¹⁾ 无线充电座和充电底座都是选配的。

1.2.2 开机

长按**电源键**直至手机开机。等待大约几秒钟后屏幕将被点亮。


首次设置手机

首次开机时，您可以从多种途径设置您的手机：语言，输入法，移动数据连接等等。

1.2.3 关机

长按**电源键**直至出现手机选项，选择**关机**。

1.3 主屏幕

主屏幕是一个扩展的面板用户界面，提供给用户简洁的更新信息，左右水平滑动可以查看主屏幕及其扩展屏的全貌。同时，作为一个完全可定制化的版面，您可以添加自己喜欢的图片，应用程序，快捷方式，文件夹，小组件等移至屏幕，以实现轻触进入。按**主屏键**  返回主屏幕。向上拖动屏幕进入应用程序列表。

表。



1.3.1 使用触摸屏

轻触



要打开一个应用程序，请用手指轻触它。

长按



长按主屏幕进入某个可用项目。

拖动



手指放在屏幕上将一个对象拖到目标位置。

滑动/滚动



可在屏幕上简单方便的左右滑动、上下滚动应用程序、图片、网页等。

快速滚动



与滑动类似，但滚动速度更快。

缩放



一只手的手指放在屏幕上，以打开或并拢的动作缩放屏幕上的物体。

旋转



为获得较好的视觉效果，将手机向两侧旋转即可自动将屏幕方向由纵向变为横向。

1.3.2 状态栏

你可以通过状态栏查看手机状态（右侧）和通知内容（左侧）。

状态图标

双卡模式下，SIM1或SIM2状态栏图标由您设置的颜色作为识别。

	GPRS已连接		正从GPS接受定位信息
	GPRS使用中		漫游
	EDGE已连接		无SIM卡
	EDGE使用中		振动模式
	3G已连接		静音模式
	3G使用中		手机麦克风已静音
	HSPA (3G+) 已连接		电池电量非常低
	HSPA (3G+) 使用中		电池电量低
	已连接至WLAN网络		电池部分电量已用
	蓝牙已开启		电池电量已满
	飞行模式		充电中
	已设置闹钟		已连接耳机
	GPS已开启		信号强度(蓝色)
			无信号(灰色)

通知图标

	新的短信或彩信		通话中
	短信或彩信发送错误		未接来电
	新语音邮件		通话保留
	日程预告		来电转接中
	正在同步资料		资料上传中
	登陆或同步错误		资料下载中
	已连接至VPN		已启动WLAN且有可用的无线网络
	歌曲播放中		手机已通过USB传输线连接至电脑
	USB绑定已开启		收音机已开启
	USB绑定及便携式WLAN热点已开启		系统更新可用
	新邮件		内存不足

通知面板及快捷设置面板

轻触并向下拖动状态栏，以开启通知面板和快捷设置面板。轻触并向上拖动以关闭面板。

通知面板：



打开通知面板轻触通知消息可以直接进入相应应用查看详情。

快捷设置面板：



打开快捷设置面板能实现快速查看图标所示功能的开闭状态，轻触图标可打开或关闭相应功能。

1.3.3 锁定/解锁您的屏幕

为保护您的手机和隐私，您可以短按**电源键**锁屏，您可以按**菜单键**，然后轻触**设置\安全性\设置屏幕锁定**以设置各种不同的图案、人脸解锁或语音解锁等来锁定您的屏幕。

1.3.4 使您的主屏幕个性化

添加

您可以长按一个文件夹，应用或窗口小部件以激活移动模式，将所选项目拖到任一你喜欢的屏幕。

重置

长按要重新放置的项目以激活移动模式，将该条目拖到到您想放置的位子，然后释放。

移除

长按要移动的项目已激活移动模式，向上拖动到顶部的删除图标直至移除图标变红再松手。

创建文件夹

为改善主屏幕项目（快捷方式、窗口小部件）的管理性，可将它们加至一个文件夹中，通过轻触并拖动它们到选定的文件夹中。

壁纸定制

轻触**菜单键** ，然后轻触**壁纸**以进行壁纸定制。

1.3.5 调节音量

您可以通过**音量键**或按**菜单键**，轻触**设置\声音**选项来调整音量，设置来电、通知、按键等铃声。

2 输入文字

2.1 使用屏幕键盘

当程序要求输入文字或数字时，手机会自动显示屏幕键盘。



屏幕键盘设置

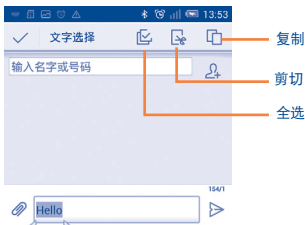
在主屏幕轻触应用图标 ，进入设置\语言和输入，轻触触宝输入法旁的 ，会出现一系列设置供您选择。

选择输入法

如果您的手机上安装有多种输入法，您也可以通过下拉通知面板，轻触选择输入法选择您喜欢的输入法。您也可以从主屏幕进入设置\语言和输入\键盘和输入法\默认菜单下选择您喜欢的默认输入法。

2.2 编辑文字

您可以长按已输入的文字以弹出编辑按钮。



3

通话



3.1 拨打电话

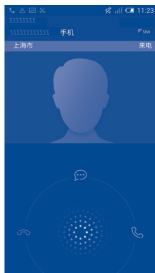
您可以使用拨号轻松拨打电话。在主屏幕轻触  进入拨号屏幕：




拨打电话时，您可以通过键盘直接输入电话号码后呼叫。

3.2 接听或拒接来电

当有来电时，轻触  后显示以下界面，向右滑动接听电话，向左滑动拒接电话，向上滑动则以发送短信的方式拒接电话。



如果要使来电铃声静音，您可以按下音量键，电源键或翻转手机（请先到**设置\手势\翻转开启静音**或在拨号界面上轻触  进入**设置\其他设置\翻转开启静音**中勾选该选项）。

4 通讯录



你可以查看并添加联系人至手机或SIM卡中，或将手机与电子邮件联系人或其他网络或手机内的应用程序同步。




第一次使用**联系人**时，您需要新增联系人到手机，从SIM卡导入到手机或将手机与其他应用程序账户的联系人同步。

4.1 新建联系人

在主屏幕轻触**联系人**图标 ，然后在通讯录列表屏幕轻触 .

4.2 导入、导出及分享联系人

在联系人列表页面，按菜单键 ，轻触**导入/导出**。您可以在手机与手机存储空间、手机与SIM卡之间交换联系人。

在联系人列表页面，按菜单键，轻触**分享可见的联系人**，随后选择您想要分享的联系人，轻触图标  确认，并可选择以下方式进行分享：蓝牙，信息，电子邮件及其他应用程序等。

4.3 与多个账户同步联系人

您可以将联系人，数据或其它信息通过手机安装的各应用程序账户同步至您的手机。

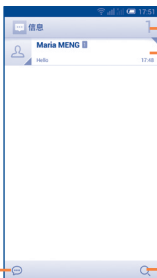
5 信息



您可以在本手机新建、编辑或接收短信（SMS）及彩信（MMS）。要进入这项功能，在主屏幕轻触**信息**图标 。



所有接收或发送的短信可储存在手机或SIM卡内。要查询储存在SIM卡内的短信，可在信息屏幕按**菜单**键，然后轻触**设置\文本信息（短信）\管理SIM卡中的信息**。



未读会话条数

轻触查看会话，长按可选择删除会话或添加快捷方式到主屏幕

轻触创建新信息

轻触搜索短信



超过160个字符的短信将按照多条短信收费。特殊的字母（重音符号）会增加短信的大小，这也许会导致多条短信被发送至收信人。

当您在信息中附加媒体文件（图片、视频、音频、幻灯片等），或加入主题或为接收者添加电子邮件地址后，短信将自动转为彩信。

6 电子邮件






您可在手机内设置外部POP3或IMAP电子邮件帐户。

要进入此功能，请在主屏幕轻触**电子邮件**。

电子邮件设置向导会指导您完成电子邮件帐户设置步骤。

- 输入您想设置的账户的电子邮件地址及密码。
- 轻触**下一步**。如果您的服务运营商未在手机中提供您所输入的帐户，请立即进入电子邮件账户设置屏幕作手动设置。或者，您可以轻触**手动设置**，直接为您正在设置的电子邮件帐户输入接收及外发设置。
- 输入外发电子邮件时的帐户名称及显示名称。
- 轻触**完成**。
- 要新增另外一个电子邮件帐户，您可按菜单键进入**设置**界面，轻触**添加帐户**。

创建并发送电子邮件

- 在收件箱屏幕按  键，进入撰写屏幕。
- 在**收件人**栏输入收件人电子邮件地址，如需在邮件中加入抄送或密送地址，可按**菜单**键，轻触**添加抄送/密送地址**。
- 输入电子邮件主题及内容。
- 按**菜单**键，轻触**添加附件**添加要传送给收件人的附件。
- 最后，轻触 。
- 如果您不想立即发送电子邮件，您可以按**菜单**键 ，选择**保存草稿**或按**返回**键保存邮件。

7 取得连接

您可以使用GPRS/EDGE/3G网络或更为便捷的WLAN将您的手机连接至互联网。

7.1 连接至互联网

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

您首次打开装有SIM卡的手机时，手机会自动配置网络服务：GPRS、EDGE或3G。

要检查您正在使用的网络连接，打开通知面板轻触  或通过进入设置，然后轻触更多...\移动网络\网络运营商或接入点名称。

7.1.2 WLAN

当手机处于无线网络覆盖范围内，便可使用WLAN连接至互联网。即使您的手机没有插入SIM卡，您仍可使用WLAN功能。

开启WLAN并连接至无线网络

- 从主屏幕进入设置应用页面。
- 轻触WLAN设置旁边的开关按钮以开启/关闭WLAN。
- 轻触WLAN设置。对于检测到的WLAN网络，其详细信息会显示在WLAN网络部分。
- 轻触一个WLAN网络进行连接。如果您所选的网络为加密网络，您需要输入密码或其他凭证（您可能需要联络网络运营商咨询详情）。完成后，轻触连接。

7.2 浏览器



使用浏览器，您可享受网上冲浪的乐趣。

要进入此功能，在主屏幕上轻触 。


访问网页

在浏览器屏幕，轻触顶部的网址栏，输入网页地址，再轻触相应的确认按键开始访问网页。有些网站会自动隐藏顶部的网址栏，你可以向下滚动网页显示网址栏。

7.3 通过USB连接至电脑

通过USB传输线，您可以将手机连接至电脑为手机充电以及在手机和电脑之间传输多媒体文件和其他文件。

在手机和电脑之间传输文件

- 使用手机的USB传输线，将手机连接到电脑的USB端口。当USB连接后，您会收到通知。
- 默认情况下，您的手机将作为媒体设备（MTP）连接电脑。
- 您也可以通过下拉通知面板，然后轻触 。在弹出的对话框轻触选择连接方式。



如果您的电脑安装的是Windows XP或更低版本操作系统，请确保先在电脑上安装Windows Media Player 11。您可以访问<http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows/download-windows-media-player> 进行下载和安装。

在手机存储空间里找到您之前传输或下载的数据

在主屏幕轻触  进入文件管理器。

您下载的所有数据文件存储在文件管理器内。您可以从中查看多媒体文件（视频，相片，音乐或者其他），重命名文件，安装应用程序到你的手机等等。

7.4 分享手机移动数据连接

您可以通过USB数据线（USB绑定）与电脑分享您手机的移动数据连接，或将手机变为便携式WLAN热点，一次与多达8台装置分享。

开启USB绑定或便携式WLAN热点

- 从主屏幕进入设置应用页面。
- 轻触更多...\绑定与便携式热点
- 选中USB绑定或开启WLAN热点以启动该功能



该功能也许会使网络运营商收取您额外的网络费用。同时，在漫游区也会产生额外费用。您可以通过轻触设置\数据使用情况查询数据的使用。

7.5 通过SIDEKICK同步文件和信息

您可以通过蓝牙连接主机和SIDEKICK以共享双方的信息

连接主机和SIDEKICK

- 开启主机端和SIDEKICK端的蓝牙
- 轻触SIDEKICK中可用设备列表中的主机名称或主机的**设置\蓝牙\可用设备**下的SIDEKICK名称以连接两个设备
- 在SIDEKICK中查看从主机同步过来的联系人，短信等，且可通过SIDEKICK远程操控功能控制主机端音乐播放

8 恢复出厂设置

激活恢复出厂设置：

- 从主屏幕进入**设置**应用页面。
- 轻触**备份和重置\恢复出厂设置**
- 轻触**重置手机\清除全部内容**



此功能会删除手机内置储存的所有个人资料，包括邮件和其他帐户信息、系统和应用程序设置，以及已下载应用程序。若要保存手机内置储存的内容，请一定勾选**保留手机存储中的内容**。

当你的手机无法正常开机，您还可以使用按键方式来实现恢复出厂设置的操作。长按**音量+**键的同时按**电源**键数秒至屏幕被点亮，即可进入恢复出厂设置界面。

9

用户中心



9.1 电子保卡

通过注册电子保卡，您购买及售后相关的信息可以通过网络快速准确地发送到公司售后系统，以便您能够享受到更为便利的售后服务。在售后系统中，电子保卡作为和纸质保卡相同的凭证，享受公司提供的包修服务。

10

联通定制业务

10.1 沃门户

中国联通沃门户提供手机资讯、手机电视、手机音乐、手机生活、手机邮箱、手机书城、手机证券、手机报、手机营业厅等丰富多彩的信息服务。用户可以通过“沃.3G”菜单进入该门户。访问沃门户将产生两项费用：流量费和信息费。

1. 访问沃门户中的所有内容都将收取流量费，如果您是中国联通的用户，流量费将从您的通信账户中扣除，可计入您的流量套餐。如果您是中国电信或中国移动的用户，您的流量由所属的运营商收取。
2. 沃门户部分内容将收取信息费，即欣赏音乐、视频、书籍、等内容时，向您收取的包周期或按次费用，此费用从沃门户账户中扣除，与您的手机通讯账户无关，沃门户账户是中国联通为您设立的互联网支付账户，用于购买沃门户中的收取信息费的内容。沃门户账户需要您注册和充值。您需通过沃门户注册后，并通过电脑访问www.10010.com网站，进入交费充值>沃门户账户充值。使用银行卡、联通一卡充或支付宝账户、支付宝卡通、财付通账户、财富一卡通等其他非银行卡位沃门户账户充值。您可以通过手机访问沃门户页面，登陆沃门户账户，查询余额和订购记录。

10.2 手机邮箱

手机邮箱业务是中国联通面向联通2G及3G用户提供的多功能邮件服务，它能提供大容量的邮箱空间和网络硬盘空间、邮件到达通知、短信、彩信、日程提醒，以及PushMai手机客户端等服务。

在启动器中选择触摸手机邮箱，进入设置>账户设置，选择其他设置>邮件自动推送设置，邮件自动推送服务的状态默认为开启，选择“我要关闭”将关闭此功能。

10.3 沃商店

沃商店提供各种手机应用下载，包括手机游戏下载、手机工具下载、手机娱乐下载、手机娱乐下载、手机主题下载、手机阅读下载等。使用沃商店业务可能会产生费用，具体请咨询您的服务提供商。

在启动器中选择触摸沃商店。

10.4 手机营业厅

了解如何访问服务提供商的客户服务的主页。

在启动其中选择触摸手机营业厅。

10.5 116114

了解如何访问116114服务的主页及如何访问116114的服务。

在启动其中选择触摸116114。

10.6 USIM卡应用

此服务依赖于您的（U）SIM卡。详情请咨询您的网络服务提供商。

有关应用程序的更多信息请查看在线用户手册：www.tcl.com.com

其他应用程序

本手中还有一些其他第三方应用程序供你使用：比如微信，新浪微博等。您也还可以自行下载和安装更多的应用程序。

有关应用程序的更多信息请查看在线用户手册：

www.tclmobile.com.cn

12

中国联通定制手机3G 国际漫游

请通过以下地址下载《国际漫游说明书》，查看并了解其中的内容

下载路径：TCL官网主页 (<http://www.tclmobile.com.cn/>) -> 服务支持->下载中心->用户手册->国际漫游说明书

下载链接页面：<http://www.tclmobile.com.cn/downfile.php>

下载附件地址：<http://www.tclmobile.com.cn/down.php?id=160> (出现重试后再次刷新页面即可正常下载)

13

充分利用手机

您可以从网站上免费下载升级软件：www.tclmobile.com.cn

13.1 PC套件

· 联系人

联系人可让您备份联系人资料，以免担心您若遗失、弄坏手机或者转换电信业者时会找不到资料，并且随时整理更新联系人资料。

· 信息

利用信息功能传送行动讯息是很简单又快速的。在极度不便的手机键盘上输入信息内容已不再是唯一的选择了。

· 相片

相片可让您很简单地从计算机或手机中导入相片，并将他们整理于不同的相簿中以便管理。此外，您更可以快速地编辑相片并将之上传至手机中当做桌布。

· 视频

视频可让您新增并播放计算机中的视频文件，并将之上传至手机文件夹中。同样地，手机上的视频文件也可下载至计算机中播放。

· 音乐

您可以轻易的搜寻计算机中最喜爱影音媒体文件，轻松管理强大的文件库，然后创造出具有您个人风格的简易行动数字唱机。

· 应用程序

应用程序可让您导入已下载的手机应用程序，并于同步资料至手机时将之安装至手机。

· 备份

您可以备份联系人，短信，日历，图片以及应用，然后将备份的文件导入到您的手机中。

支持的操作系统

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8

13.2 FOTA更新

轻触**设置\关于手机\系统更新**进入**系统更新**。轻触**检查更新**，手机会搜索最新的软件版本。如果您想要更新系统，请轻触**下载**，下载完之后轻触**安装**以完成更新。现在您的手机软件就是最新的了。

在搜索更新之前请先打开数据连接或连上WLAN。

您可以设置自动检查间隔和升级状态提醒。

如果你选择了自动检查，在系统发现新版本时，状态栏上会出现图标 。轻触通知面板上的通知立刻进入**系统更新**。

安全与使用注意事项

使用本手机前，建议您仔细阅读本章内容。对不正确使用或不遵守本手册说明使用所造成的后果，本手机制造商概不负责。

• 交通安全：

据最新研究表明，即使使用了免提装置（车用免提装置，耳机等），驾车时使用手机也会造成危险，因此要求驾驶员在车辆行驶过程中不要使用手机。

驾车时，请不要使用您的手机和耳机听音乐或广播。使用耳机同样也十分危险且在某些区域禁止使用。

开启手机后，手机发出的电磁波会干扰车辆的电子系统，如ABS汽车防抱锁刹车系统或安全气囊。为确保不出任何问题，请注意：

- 不要将手机放在车辆仪表盘上或安全气囊装置区域内。
- 与汽车经销商或生产厂商核实，以确保车辆仪表盘能够充分屏蔽手机发出的射频能量。

• 使用条件：

为了使手机处于最佳使用状态，建议您偶尔关闭手机。

登机前请关闭手机。

在医疗保健场所请关闭手机，指定使用区域除外。当与其它许多正常运行中的设备同时使用时，手机也会干扰附近其他电器或电子设备，或正发射射频的设备。

在煤气或易燃液体附近请关闭手机。在燃料库、加油站、化工厂或所有可能存在爆炸危险的场所，请严格遵守所有相关的手机使用规定。

当开启手机时，请将其远离医疗设备（如心脏起搏器、助听器或胰岛素泵等）15cm以上，尤其在使用手机时，请将手机置于不同于此类设备（若有的话）方向的耳朵一侧。

为避免听力受损，请先按接听键再把手机置于耳边接听电话。

同样，在使用“免提”模式下，请尽量将手机听筒远离您的耳朵，因为放大的音量可能导致听力受损。

不要让儿童在无人看护的情况下使用或玩耍手机及其配件。

请注意您的手机属于一体机，后壳和电池都不可拆卸。请勿尝试打开和拆解手机。如果您打开手机的话可能导致保修失效，损坏电池，或者可能泄漏过敏反应的物质。

请务必小心使用您的手机，并将其放置在干净的地方。

请勿将手机暴露在恶劣的天气或环境条件下（如水汽，潮湿，雨水，液体渗透，灰尘，海水雾气等）。本手机制造商建议的手机操作温度范围为-10°C至+55°C。

超过55°C时，手机屏幕可能会字迹模糊，但这只是暂时现象，且并不严重。

紧急呼叫并不是在所有的蜂窝网络中都有效。请不要仅使用手机拨打紧急呼叫。

请不要自行拆卸，拆除或修理手机。

请不要摔落、丢掷或弯曲手机。

如发现屏幕有任何损坏，请停止使用手机以避免受伤。

请不要在手机上涂画。

请仅使用惠州TCL移动通信有限公司及其子公司推荐的与本手机型号相匹配的电池、充电器及配件。对由于使用其他充电器或电池引起的损坏，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司概不负责。

请务必将储存在您手机中的所有重要信息备份或保留一份手写稿。

某些人可能会因为暴露在闪光灯下或玩电子游戏而出现癫痫或晕厥。即使此人之前从未有过此类情况，此类现象也有可能发生。如果您曾经有过癫痫发作或晕厥的病史，或有家族病史，请在使用手机游戏或开启手机闪光灯功能之前向医生咨询。

当儿童玩手机游戏或使用其他与闪光灯有关的功能时，父母应在旁边监护。如果用户出现以下任何症状之一，请立即停止使用手机并咨询医生：痉挛、眼睛或肌肉抽搐、失去意识、无意识活动或丧失方向感。为避免出现以上症状，请采取以下安全预防措施：

- 请勿在疲倦或需要睡眠时玩手机游戏或使用闪光灯功能。
- 每小时至少应休息15分钟。
- 玩游戏时，请确保所在房间的所有灯光均已打开。
- 玩游戏时尽量远离屏幕。
- 如果玩手机游戏过程中，感觉到手、手腕或手臂疲劳或疼痛，请立刻停止，并且在再次玩游戏之前休息若干小时。
- 如果在游戏期间或过后，手、手腕或手臂持续疼痛，请停止玩游戏并就诊。

在玩手机游戏时，您的手，手臂，肩膀，颈部或身体其他部位

可能偶尔会感觉不舒服。为避免腱炎，腕管综合症或其他肌肉骨骼失调等症状，请您按照这些指导方法进行操作。



保护您的听力

为了防止可能造成听力损伤，请不要长时间在高音量下聆听。在扬声器开启的情况下，请勿将手机贴近耳朵。

• 隐私：

请注意：您必须遵守所在国或其他您将使用移动电话的国家有关使用移动电话拍照和录音的相关现行法律法规。依据相关法律法规，严禁对他人或任何个人特征进行拍照或录音，以及对拍照和录音的内容加以复制或散发，上述行为可能被视为侵犯隐私权。如有必要将私人或机密对话录音或拍摄他人照片时，使用者必须确定事先已取得当事人授权。本手机的生产商、销售商或经销商（包括网络运营商）对由于手机使用不当所造成的任何损害，概不负责。

• 电池：

请注意您的手机属于一体机，后壳和电池都不可拆卸。同时请注意如下事项：

- 请勿尝试打开后壳。
- 请勿重击手机后壳。
- 请勿尝试拆解、替换和打开电池。
- 请勿燃烧电池，将其丢弃在生活垃圾内或将其暴露在超过60°C的温度下。

一体机的手机和电池的处理必须遵守当地现行的环境保护法规。



印在手机、电池及配件上的符号表示这些产品在寿命耗尽时必须丢弃至回收点：

- 市政废品处理中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）
- 销售点的回收箱。

该类物品收集后将被循环利用，以防止分解污染环境，这样其成份可以被重复利用。

欧盟国家：

回收点是免费的。

印有该符号的所有产品都必须丢弃至回收点。

非欧盟管辖区：

如果您的国家或地区设有相应的循环利用回收设施，印有该符号的物品则不可丢弃在常规回收箱中，必须将其丢弃至回收点，以便循环利用。

注意：更换的电池型号不正确时会有爆炸的危险。请遵循使用说明处理用过的电池。

• 充电器

请在0°C至45°C的温度下使用充电器。

为本款手机设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准。该移动设备符合欧盟指令2009/125/EC的基本要求。由于电子技术适用规格的标准不同，您在一个管辖区购买的充电器可能不适用于另一管辖区。充电器是专用的。

• 电磁波：

无论何种型号的手机，在出售之前，均需经检验证明符合国际标准（ICNIRP，即国际非离子辐射防护委员会）或欧洲指令1999/5/EC（R&TTE，即无线电及通讯终端指令）。保护手机用户和公众的健康与安全，是这些标准或指令的基本要求。

本手机符合国际及欧洲有关电磁波辐射的要求。

本手机是一台无线信号发射机和接收机。其设计和制造不能超出国际标准（ICNIRP）⁽¹⁾及欧盟理事会（1995/519/EC指令）⁽²⁾所推荐的射频（RF）辐射极限。

作为上述要求的一部分，这些限制确定了在公共场合允许的射频能量等级。这些限制是由独立专家组在常规和详细的科学评估基础上制订而成的。其充分考虑了各种安全因素，以确保各年龄段和各种健康状况人士的安全。

手机的电磁辐射标准采用一项称之为“特定吸收率”（SAR）的指标来衡量。国际标准规定的或欧盟理事会推荐的SAR极限值为平均10克人体组织承受2瓦特/千克的功率。SAR测试是在所有测试频段内，手机以最大鉴定功率等级发射电磁波的标准使用状态下进行的。

(1) ICNIRP要求适用于下列地区：中美洲（墨西哥除外）、南美、北非及南非、亚太地区（韩国除外）、澳大利亚。

(2) 欧盟推荐标准（1999/519/EC）适用于下列地区：欧洲和以色列。

尽管此SAR指标是在最高鉴定功率等级下确定的，但手机在使用过程中的实际SAR等级通常大大低于这个最大值。这是因为手机被设计成可在多种不同功率等级下使用，以便只使用连入网络所需的功率。从理论上说，越靠近基站天线，手机的输出功率越低。在贴近耳朵并且在符合标准的情况下使用本手机时，所测到的本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为0.5W/Kg，符合国家标准GB21288-2007的要求。尽管SAR级别可能会随手机和使用位置不同而有所不同，但其均满足射频辐射的相关国际标准和欧洲标准。世界卫生组织（WHO）认为，目前尚没有任何科学信息能够表明，使用手机需要采取一些特殊的预防措施。按照个人意愿，可以通过限制通话时间来减少本人或孩子暴露于射频范围内的时间，也可以使用“免提”装置使手机远离头部和身体（情况说明书n°193）。更多关于电磁辐射范围与公众健康方面的信息，可访问以下网站：<http://www.who.int/peh-emf>。尽管尚无证据证实手机使用的相关危险，但是作为一种预防措施，世界卫生组织还是建议在手机显示屏显示良好的网络接收状态（4至5格）时使用您的手机。此外，还建议通话过程中，保持手机远离孕妇腹部及青少年的下腹。您的手机配有一个内置天线。为收到良好效果，请避免触摸或损坏天线。

手机具备多种功能，可在除耳旁之外的其他适当位置使用。在这种情况下，手机应符合耳机或数据线使用的相关规定。若同时使用另一配件，则确保无论其为何类产品，皆应不包含任何金属部件，并应使手机远离身体至少2厘米。

• 使用许可



Bluetooth的字标和标识归Bluetooth SIG公司所有，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司已获得对此标志的所有使用许可。其它商标和商标名称为其各自所有者所有。

一般信息

- 网址: www.tclmobile.com.cn.
- 热线电话: 4008123456

在我们的网站上,您将会找到FAQ(常见问答)部分。您也可以
通过电子邮件与我们联系咨询您遇到的任何问题。

您可以登陆我们的服务器来获取本用户手册的英语及其它语言的
电子版,服务器地址:

www.tclmobile.com.cn.

您的手机是一部以GSM四频(850/900/1800/1900 MHz)或UMTS双
频(900/2100 MHz)操作的无线收发器。



该移动设备符合欧盟指令1999/5/EC的基本要求和
其它相关规定。可在以下网址获取整册遵照声明副本:
www.tclmobile.com.cn。

防盗 (1)

本款手机在包装标签及手机内存上均印有/存储一个IMEI(手机
序列号)的标识码。建议您关注并妥善保存在您第一次使用手机
输入*#06#后所显示的号码。若您的手机被盗,警察或网络运营
商可能会要求您提供此号码。此号码可以用于锁定您丢失的手
机。手机一旦被锁定,即使他人更换SIM卡也无法使用您的手机。

(1) 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务。

免责声明

用户手册的描述与手机的实际操作之间可能会存在某些不同，这取决于您所使用手机的软件版本或特定的运营商服务。

惠州TCL移动通信有限公司对所有网络差异，或其潜在后果（如有）概不承担任何法律责任，其责任应由网络运营商完全承担。

本手机可能包含由第三方提供的内置手机材料，包括以可执行格式或源代码格式出现的应用程序及软件（“第三方材料”）。本手机内所有第三方材料均以“原有”形式提供，不会作任何形式的保证，不论明示或暗示，包括适销性的暗示保证，特定目的或用途 / 第三方应用程序的合适性，其他材料或买方购入的应用程序的相互兼容性和非侵权的著作权。购买者同意TCL移动通信有限公司，作为一个移动设备和手机制造商，在遵守知识产权下，已经符合所有质量义务责任。TCL移动通信有限公司将在任何阶段都不会对第三方材料在本手机或任何其他购买的设备无法操作或操作失败负责。在法律允许的最大程度下，对于以任何方式使用或尝试使用第三方材料产生的任何索赔、要求、诉讼或行为，更具体来说的（但不限于）违法行为，TCL移动通信有限公司拒绝承认此项所有法律责任。另外，由TCL移动通信有限公司免费提供的第三方材料，可能会在未来出现需付费的更新及升级，TCL移动通信有限公司不会负责此项额外费用，其所需费用应完全由购买者自行承担。应用程序能否使用视国家及手机所使用的网络运营商而定。在任何情况下，可用的应用程序或软件列表都不能视为TCL移动通信有限公司的保证配置，仅视为提供给购买者的资讯。应用程序的可用性视购买者的国家及网络运营商而定，因此，对于无法向购买者提供的一个或多个应用程序，TCL移动通信有限公司概不负责。

TCL移动通信有限公司保留权利，随时在手机增加或移除第三方材料，而不作任何事前通知。在任何情况下，该移除若对购买者使用或尝试使用该应用程序及第三方材料造成任何后果，TCL移动通信有限公司概不负责。

关于TCL手机“防伪短信息自发功能”的声明

尊敬的用户：

为了维护广大TCL手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱TCL手机市场，为您提供更方便的全国联网售后服务保障。在您购买TCL手机后的使用过程中，手机会自动发送一条注册短信将该手机的唯一设备号（IMEI）发送到TCL移动通信指定服务器。此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动关闭，TCL移动通信将收到的唯一设备号作为售后服务的参考信息。

当您购买手机时，就意味着您已接受本服务协议。如果您对手机自动发送防伪短信功能有异议，请拒绝交易！如果您在购机时提出不承担此短信发送费，本公司即按网络运营商发送短信收费标准承担。如果交易成功，且您未提出不承担防伪信息发送费，即表示您接受了该产品的防伪功能，并同意承担由此产生的普通信息发送费。在此感谢您对TCL手机防伪工作的支持。短信的发送是鉴别TCL手机真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准（由于存在通讯网络或其它不确定干扰，此短信的发送无法保证100%准确完成）。您还可以通过以下途径验证：查验包装盒内所附TCL手机《合格证》、《三包卡》、产品序列号，咨询TCL移动通信客户服务热线或咨询TCL移动通信当地授权服务中心等等。

以上内容最终解释权归TCL移动通信有限公司，若您对以上内容存有疑问，请致电TCL移动通信服务热线400-812-3456咨询

手机包修

恭喜您选择本手机，我们希望本手机能够完全满足您的需要。有关手机及附件的包修，本公司将严格执行国家的有关规定，详情参阅“移动电话商品修理更换退货责任规定”。实施包修条款时，您应将所有手机缺陷立即通知您的手机经销商或是任何一家由本公司认可的维修中心，并出具您购买时提供给您的发票和三包卡。

1. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的TCL电话主机可享受在购买之日起一年内包修的权利，电池可享受在购买之日起六个月内包修的权利，充电器可享受在购买之日起一年内包修的权利。
2. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的本公司赠送的礼品，如：移动电话主机、电池、充电器、外接有线耳机和数据接口卡同样享受国家三包规定的包修权利，详见《实施三包的移动电话机商品目录》，由销售单位开展的赠品活动，按国家规定由销售单位承担三包责任。
3. 产品在三包有效期内，用户须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包退、包换、包修的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依据出厂日期后的第90日为三包期的起始日期。
4. 参照国家“移动电话商品修理更换退货责任规定”，产品出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的，七天内可选择退换，第八天至第十五天内可选择换修，符合换货条件的按规定给予更换。

5. 包修说明：包修服务只限正常使用下有效。一切人为损坏及以下条款均不在免费包修范围内。但我公司提供维修服务，并收取适当的费用。
- 1) 不遵守使用说明或安装注意事项；
 - 2) 不遵守在手机使用国家和地区内现行有效的技术规范和安全标准；
 - 3) 由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误读或灾祸等造成的移动电话损坏（如：食物液体沾渍、手机进液、外力作用、外围部件的刮痕、划伤和损坏等）；
 - 4) 用户自行拆机，非经本公司认可之维修和改装（如：改频、安装、调整或任何不正确改变所造成的损坏）；
 - 5) 使用非厂家认可的配件，未依说明书使用、维护、保养，因运输及其它意外而造成移动电话损坏；
 - 6) 不正确或不正当的操作使用所造成的移动电话故障或损坏；
 - 7) 移动电话外表的各种标签、各类零件（如按钮），自耗零件和因使用而造成移动电话外表的磨损；
 - 8) 超过三包有效期的；
 - 9) 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该移动电话机商品在三包有效期内的除外；
 - 10) 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
6. 如果手机或配件的商标名牌或者序列号被揭掉或修改，而且手机标签被揭掉或修改，则不再享受包修。
7. 凡是未经本公司授权而擅自对手机软件或硬件进行修改或调整的用户，不享受包修。
8. 以上条款的最终解释权归属本公司。

故障排除

联系售后部门前，建议您先查阅下表以获得可行的解决办法：

- 建议您对手机完全充电 (100%)，以使手机处于最佳状态
- 避免在手机上存储大量数据，这将影响您手机的性能
- 使用用户数据格式化和手机更新工具进行手机格式化或软件升级。（长按**音量+**键的同时按**电源**键数秒至屏幕被点亮进入恢复出厂设置界面，重置用户数据格式）所有用户手机数据：联系人、照片、消息以及文件、下载的应用程序，如apk游戏，将永久地丢失。强烈建议在格式化和升级前，备份手机数据和文件

进行下列检查：

手机无反应或不能开机

- 检查电池电量，至少充电20分钟
- 在开机动画开始时，长按**电源**键唤出关机菜单选项，长按**关机**确定重新启动并进入安全模式，以排除第三方软件引起的开机异常
- 如果上述未奏效，请使用用户数据格式化重置手机

手机有几分钟无任何反应

- 长按**电源**键10秒后重启手机

手机自动关机

- 检查确保未使用手机时手机屏幕已被锁定，确保解锁时没有长按到**电源**键
- 检查电池电量

手机不能正常充电

- 确保使用盒内的充电器
- 确保电池没有完全放电。如果手机电池完全没电时，手机充电指示器也许需要20分钟左右才开始显示
- 确保在正常条件下 (0° C 至 +45° C) 充电
- 若在国外，检查电流是否兼容

手机无法与网络连接或显示“无服务”

- 尝试换个地点进行连接
- 向运营商核实网络覆盖范围
- 与运营商核实SIM卡是否有效
- 尝试手动选择有效网络
- 若网络太忙，尝试稍后再行连接

手机无法上网

- 检查IMEI号码（按*#06#）是否与包修卡或包装盒上印刷的号码一致
- 确认SIM卡连接至网络可用
- 检查手机网络连接设置
- 确认您处在网络服务覆盖范围
- 稍后再次尝试或换个位置尝试

SIM卡错误

- 确保SIM卡已正确插入
- 确保SIM卡的金属片未被损坏或有划痕
- 确保SIM卡服务可用

无法拨出电话

- 确保您拨打的是有效号码，并轻触呼叫图标
- 若要拨打国际电话，请检查国家代码和区号是否正确
- 确保手机已连接到网络，并且网络不会太忙或无效
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未禁止拨出电话
- 确保您的手机不是飞行模式

无法接听来电

- 确保手机已开机并连接到网络（检查是否太忙或无效）
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未转移来电
- 确保您未禁止某些电话
- 确保您的手机不是飞行模式

接听来电时，屏幕不显示来电者姓名/号码

- 向运营商核实您是否已申请此服务
- 来电者已隐藏其电话号码

无法找到我的联系人

- 确保SIM卡未损坏
- 确保已正确插入您的SIM卡
- 将所有联系人从SIM卡导入到手机

通话音质不太好

- 通话过程中可以按音量键调节音量
- 检查网络信号 
- 确保手机的接收器，连接器和扬声器是干净的

无法使用本手册中描述的功能

- 向运营商核实确保您已申请该项服务
- 检查并确保此功能无须使用TCL配件

从联系人选择号码后，该号码不能拨出

- 确认您所记录的电话号码是否准确无误
- 在拨打国际电话时确保您已经加拨了国家和地区代码

无法在联系人中新建联系人

- 确保SIM卡未滿；删除部分联系人或将联系人存储到手机电话簿（如工作或私人电话簿）中

来电者无法在我的语音信箱上留言

- 请向网络运营商查询是否提供此项服务

无法收听语音信箱

- 确保已经将运营商的语音信箱号码正确输入至“本机号码”中
- 若网络正忙，请稍后再试

无法发送和接收彩信

- 检查手机的可用内存容量，因为您的手机内存可能已滿
- 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务并检查彩信参数
- 向运营商核实服务器中心号码或彩信配置文件
- 服务器中心可能太忙，请稍后再试

SIM卡的PIN码锁定

- 向网络运营商联系，索取PUK码（个人解锁码）

无法将手机与电脑连接

- 检查您是否勾选了USB调试（进入设置\关于手机，然后连续7次点击版本号，再从设置\开发者选项进入，检查USB调试是否被勾选）
- 确保使用的是包装盒中正确的电缆线

不能下载新文件

- 检查您的手机有足够空闲空间供您下载
- 向运营商核实您的网络申请情况

其它蓝牙设备无法检测到您的手机

- 确保蓝牙已打开，且您的手机对其它用户是可见的
- 确保这两个手机在蓝牙侦测范围内

如何延长手机电池寿命

- 确保您的手机完全充电（至少2.5小时）
- 部分充电后，电池电量指示器显示可能不准确。请在取下充电器后等待20分钟以便获得准确的电量指示
- 视情况调节屏幕亮度
- 尽量延长电邮自动查询时间间隔
- 视要求手动更新新闻、天气信息或延长自动更新时间间隔
- 关闭长时间未使用的后台应用程序
- 关闭不在使用的蓝牙、WLAN或GPS功能

手机在长时间通话、运行游戏、上网或执行其他复杂的应用程序后发热

- 手机发热是CPU处理过多数据后的正常现象。停止上述操作即可使手机返回正常温度。

移动通信产品限量物质或元素含量说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr) (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
机壳	○	○	○	○	○	○
主机板	X	○	○	○	○	○
电镀装饰 件	○	○	○	X	○	○
装配器件	X	○	○	○	○	○
安装螺母	X	○	○	○	○	○
充电器	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
耳机	X	○	○	○	○	○
数据线	X	○	○	○	○	○
包装材料	X	○	○	○	○	○

说明:本公司根据标准SJ/T 11363-2006要求在此声明,本产品90%以上的部件采用无毒无害的环保材料制造,超过标准要求的部件,将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。上表中:

○: 表示该物质在该部件中所有均质材料中的含量在标准SJ/T 11363-2006限量要求以下;

X: 表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超SJ/T 11363-2006的限量要求。

部分机型因功能设计或其他原因,不配置耳机,数据线等,请依据产品实际配置了解限量物质含量情况。



基本信息		高级功能	
品牌	TCL	WLAN上网	支持
型号	Y910	GPS导航	支持
智能机	是	电视播放	不支持
操作系统	Android/安卓	双卡双待	支持
CPU频率	1.5GHz	高清视频	支持
CPU核数	四核	GPRS上网	支持
存储		其他	
机身内存 (ROM)	16G	外观样式	直板
运行内存 (RAM)	2G	电池容量	3400mA
储存卡	不支持	电池类型	不可拆卸式电池
摄像功能		数据线	支持
后置摄像头	1300万	耳机	支持
视频拍摄	1080P	机身尺寸	158.5*80.6*8.5mm
		键盘类型	虚拟触屏键盘
显示		包装清单	1
屏幕尺寸	6英寸	主机	1
触摸屏	电容式触摸屏	电池	1
屏幕色彩	1600万	USB数据线	1
分辨率	FHD	充电头	1
网络		用户手册	1
网络制式	联通3G GSM/ WCDMA(3G)	保修卡	1
网络频率	G S M 四 频 (850/900/1800 / 1900MHz) 或 U M T S 双 频 (900/2100MHz)	SIM卡针	1
网络模式	双卡多模	耳机	1
数据业务	支持	电池盖贴膜	1