

控制屏

DTEK60

版本: 6.0



目录

设置和基本知识.....	5
设备一览.....	5
插入 SIM 卡.....	6
插入媒体卡.....	7
打开或关闭设备.....	9
在主屏幕之间移动.....	9
使用导航按钮进行移动.....	9
触摸屏手势.....	10
个性化您的设备.....	14
查找应用程序的帮助.....	15
电话和语音.....	16
电话呼叫图标.....	16
查找自己的电话号码.....	16
更改铃声.....	16
拨打电话.....	17
接听或拒接来电.....	18
呼叫阻止.....	19
蓝牙耳机.....	20
查看通话记录.....	21
电话设置.....	21
LTE 呼叫.....	22
Wi-Fi 呼叫.....	24
无线和网络.....	26
连接.....	26
设置.....	46

更改设备设置.....	46
显示.....	46
快捷键.....	49
通知.....	50
存储和 USB.....	56
电池和电源.....	59
用户.....	63
高级互动.....	66
位置.....	66
帐户.....	68
备份和重置.....	69
辅助功能.....	71
更新设备软件.....	73
打印.....	73
 安全性.....	 75
屏幕锁、密码和保护您的数据.....	75
查找和保护丢失的设备.....	82
安全设置.....	84
 Google™ 应用程序.....	 89
查找 Google™ 应用程序的帮助.....	89
在 Google Play™ 下载应用程序.....	89
关于 Google™ 应用和 Now on Tap.....	89
Google Chrome™	89
Google 地图™	90
Google Messenger.....	90
 法律声明	 91

设置和基本知识

设备一览



1. 耳机插孔
2. 电源开关键
3. Nano SIM 卡和媒体卡（microSD 卡）托盘
4. 通知 LED 灯

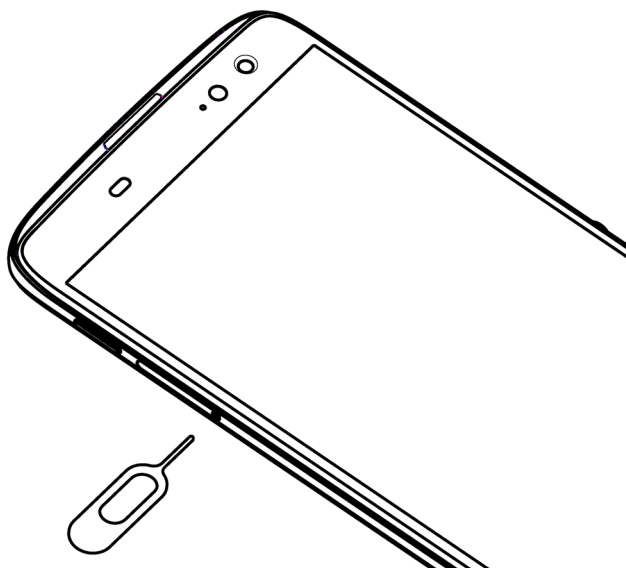
5. 前置闪光灯
6. 前置摄像头
7. 提高/降低音量键
8. 快捷键
9. USB Type-C 端口
10. 后置摄像头
11. 后置闪光灯
12. 指纹扫描仪
13. NFC 最佳点

插入 SIM 卡

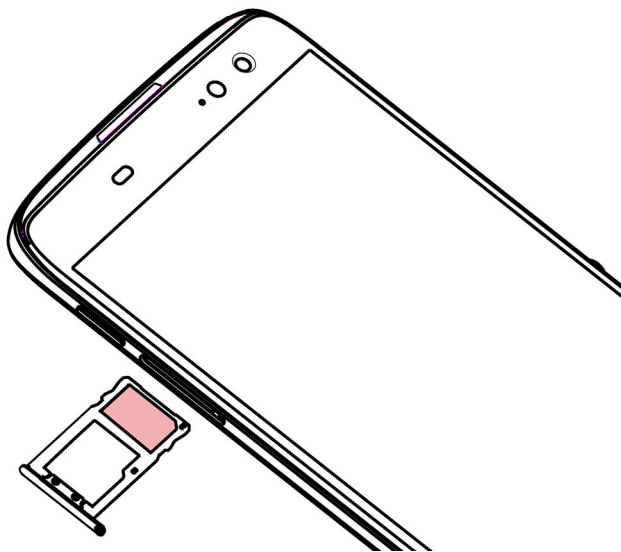
您的设备使用 nano SIM 卡。如果没有 SIM 卡或 SIM 卡类型不正确，请联系服务提供商。

注意: 切勿使用从大卡剪成的小 SIM 卡。设备可能不识别 SIM 卡，或 SIM 可能卡住，因为 SIM 卡比 nano SIM 卡要厚。

1. 将包装盒中随附工具的尖头插入设备左边的孔中，即可弹出卡槽。如果您的设备并未随附工具，则可使用回形针。



2. 将卡盘完全拉出，并放到平面上。
3. 手持 SIM 卡，使金属触片背对自己。使 SIM 卡上的缺口和卡槽槽口对齐。
4. 将 SIM 卡放入卡盘。

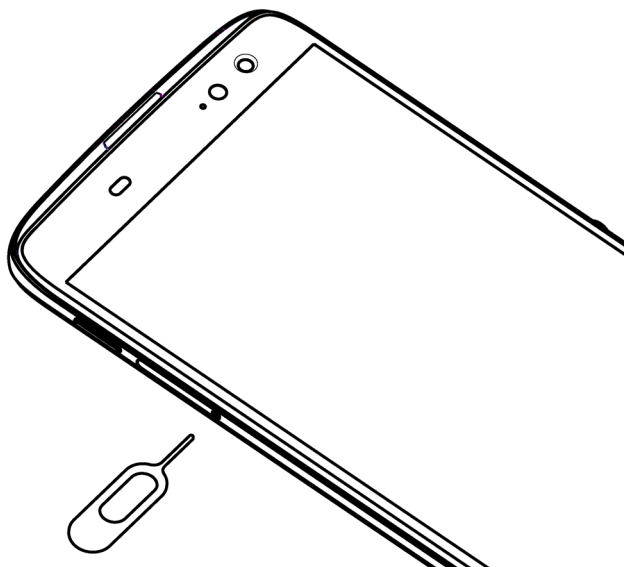


5. 将卡盘推入插槽。

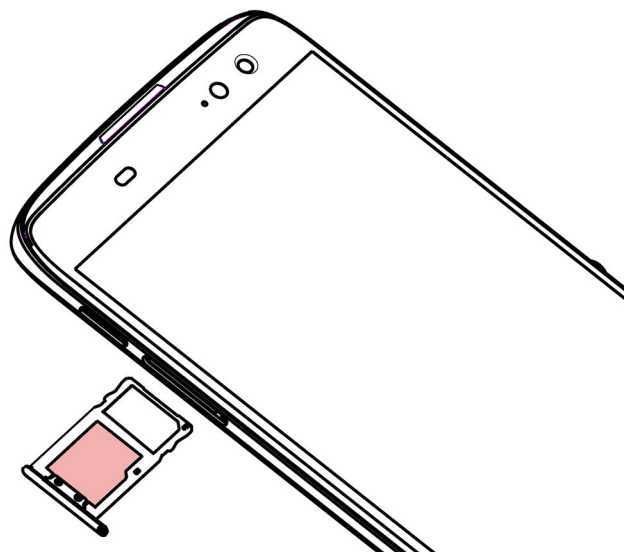
插入媒体卡

如果需要更多空间存储图片、视频、音乐和文档，您可以插入媒体卡（microSD 卡）。

1. 将包装盒中随附工具的尖头插入设备左边的孔中，即可弹出卡槽。如果您的设备并未随附工具，则可使用回形针。



2. 将卡盘完全拉出，并放到平面上。
3. 手持媒体卡，使金属触片背对自己。使媒体卡上的缺口和卡槽槽口对齐。
4. 将媒体卡放入卡盘。



5. 将卡盘推入插槽。

打开或关闭设备

长按**电源开关键**（位于设备左侧）。

- 要关闭设备，点按**关机**。
- 要关闭设备，然后再将其打开，点按**重新启动**。

关闭屏幕

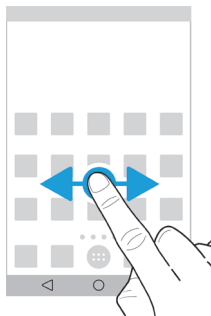
点按**电源开关键**（位于设备左侧）。

要重新打开屏幕，按下**电源开关键**，或点按屏幕两次。

在主屏幕之间移动

您可在屏幕上使用手势在主屏幕之间移动。

在屏幕上向左或向右滑动。



使用导航按钮进行移动

无论您在设备上进行何种操作，导航按钮都会显示在屏幕底部。

请执行以下任意操作：

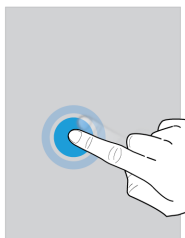
- 要返回至上一个屏幕，请点按 ◀。
- 要转到主屏幕，请点按 ○。
- 要查看您最近打开的应用程序和屏幕，请点按 □。

触摸屏手势

请花点时间，了解可以在触摸屏上使用的常用手势。

唤醒设备

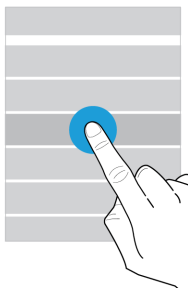
点按屏幕两次。



选择项目

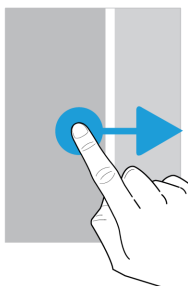
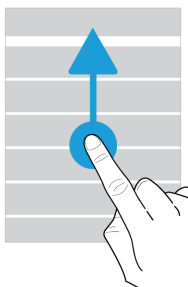
请执行以下任意操作：

- 若要选择项目，请点按相关项。若该项可以打开，则会打开。
- 若要选择多个项目，例如要分享的照片或要删除的电子邮件，请按住某一项目。点按其他项目。若要清除项目，请再次点按。



在项目之间滚动或移动

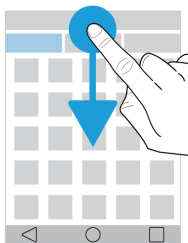
通过滑动手指滚动浏览列表或在照片等项目之间移动。



查看您的通知

您可以随时查看最新通知（例如，电子邮件和短信）。

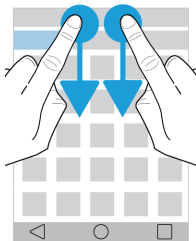
从屏幕顶部向下滑动。点按通知即可打开，向下拉即可看到更多通知。



打开“快速设置”

您可以打开“快速设置”来开启或关闭常用设置，例如 Wi-Fi 和飞行模式。

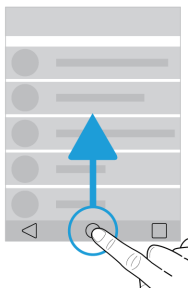
用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。



打开应用程序

您可以从设备的任意位置打开三个默认应用程序中的一个。

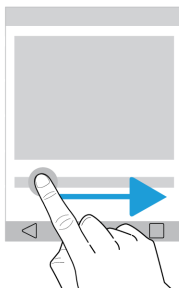
从屏幕底部向上滑动手指。将手指移至要打开的应用程序上方。抬起手指。



使用滑块

如果屏幕上出现滑块，您就可以在文件中改变进度，例如歌曲或视频，或者也可以调整设置，例如屏幕亮度。

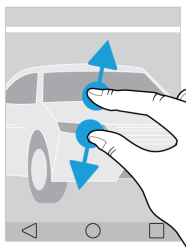
将滑块拖动条向右或向左拖。



从屏幕上进行放大或缩小操作

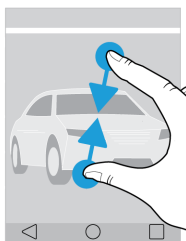
若要观察细节，例如照片或地图的一部分，您可以放大图片。

要放大，请将两根手指分开滑动。



要缩小，请将两根手指滑拢。

提示：在某些情况下，点按两次可以放大或缩小画面。



个性化您的设备

了解如何个性化设置设备，打造独特的个人设备。例如，您可以改变铃声或将图片设为壁纸。

- [更改设备设置](#)
- [更改铃声](#)
- [更改壁纸](#)
- [快速拨号](#)
- [将应用程序、小部件或快捷方式添加到主屏幕](#)
- [更改字体大小](#)
- [更改最近打开的应用程序和屏幕的查看方式](#)
- [设置或更改屏幕锁定](#)

查找应用程序的帮助

您可以在以下网址了解有关 BlackBerry Hub、BlackBerry 日历、BlackBerry 相机、DTEK by BlackBerry 等应用程序的详细信息：help.blackberry.com。

电话和语音

电话呼叫图标

图标	说明
	打开免提
	静音 提示: 您也可按 快捷键 键将设备静音。
	保持通话
	显示拨号键盘
	拨打另一通话（同时保持当前通话）

查找自己的电话号码

打开“电话”应用程序。您的电话号码会显示在屏幕顶部。

如果您的电话号码未显示在屏幕顶部，那么服务提供商可能没有将您的电话号码添加到 SIM 卡中。有关详细信息，请联系您的服务提供商。

更改铃声

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **提示音和通知** > **手机铃声**。
3. 点按铃声，然后点按**确定**。

提示: 要将歌曲或自定义声音用作铃声，请将要使用的 .mp3 文件移到设备上的**铃声**文件夹。您可能需要先在设备上安装来自 Google Play™ Store 的文件管理器应用程序。

拨打电话

在“电话”应用程序中，执行以下操作之一：

- 要拨号，请点按 ，然后输入号码。点按 .
- 要呼叫最近通话号码，在  选项卡上名字或号码旁点按 .
- 要呼叫联系人，在  选项卡上，点按该联系人。点按联系人号码。
- 要呼叫收藏的联系人，在  选项卡上点按一个联系人。

快速拨号

对于想快速呼叫的号码，可保存为收藏或将快捷方式添加到主屏幕。

在“电话”应用程序中将联系人添加到收藏

1. 在“电话”应用程序中，在  选项卡上点按一个联系人。
2. 点按 .

要从收藏删除联系人，按住该联系人，将联系人拖到 ，然后松开手指。

将电话号码添加至主屏幕

可将电话号码快捷方式添加至主屏幕。要呼叫该号码时，点按快捷方式即可。

1. 在主屏幕上点按 .
2. 点按**快捷方式**。
3. 按住**直接拨打电话**快捷方式，然后在主屏幕出现后松开手指。
4. 点按一个号码。

发起电话会议

当您已在接听电话时，如要接听另一来电，必须 [打开呼叫等待](#)。

1. 与第一个参与者开始通话。
2. 要添加另一参与者，执行以下任一操作：

- 要呼叫该参与者，点按 。拨打电话号码，或点按拨号键盘上方，找到要呼叫的联系人，点按该联系人，然后点按 。
 - 让参与者呼叫您。要接听电话，按住 。滑动手指直至其覆盖 ，然后松开手指。
3. 若要合并通话，请点按 。

要将更多人添加至电话会议，请重复步骤 2 至 3。

从电话会议中删除人员

1. 有电话会议呼叫时，点按**管理电话会议**。
2. 执行以下操作之一：
 - 若要从电话会议中删除人员并挂断，请点按 。
 - 若要从电话会议中删除人员并保持与其单独通话，请点按 。

接听或拒接来电

依据设备是否锁定，选项显示也各异。

1. 要接听电话，执行以下任一操作：
 - 如果在收到来电通知时设备已解锁，点按**接听**。
 - 如果设备锁屏，可触摸并按住 ，滑动手指直至其覆盖 ，然后松开手指。
2. 要拒接来电，执行以下任一操作：
 - 如果在收到来电通知时设备已解锁，点按**拒接**。
 - 如果设备锁屏，可触摸并按住 ，滑动手指直至其覆盖 ，然后松开手指。

拒接来电并发送快速回复

当您发送快速回复后，则来电将被转入语音信箱，主叫方会收到短信通知。如果没有语音信箱，主叫方将收到忙音信号。要了解自定义快捷回复消息的方法，请参见 [更改默认快速回复消息](#)。

1. 请执行以下任一操作：
 - 如果在收到来电通知时设备已解锁，点按**回复**。
 - 如果设备锁屏，可触摸并按住 ，滑动手指直至其覆盖 ，然后松开手指。
2. 点按消息或输入自己的内容并点按**发送**。

接到电话时关闭铃声

如果在声音或振动通知启用的情况下接到电话，您可以快速关闭铃声，并停止设备振动。关闭铃声后，您仍可以接听或拒接电话。

收到来电时，按下**提高/降低音量**键。

呼叫阻止

禁止接听或拨打任何电话

在拦截通话时，您可以阻止所有来电或拨出电话，以及在漫游时拦截所有来电或拨出电话。有关拦截特定电话的更多信息，请联系您的服务提供商。根据您的服务提供商，此功能可能不受支持。

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **通话** > **通话阻止**。
2. 选中一个复选框。

首次打开呼叫阻止功能时，系统会提示您创建密码以锁定呼叫阻止设置。要更改呼叫阻止密码，请点按**更改呼叫阻止密码**。

阻止主叫方

您可停止接听来自某个号码的呼叫，方法是将其直接转至语音信箱。

该号码必须已被添加至“联系人”应用程序中的某个联系人。

1. 在“联系人”应用程序中，点按某个联系人。
2. 点按  > 。
3. 选中**所有来电转至语音信箱**复选框。

提示: 在“联系人”应用程序中创建名为“**始终转至语音信箱**”的联系人，然后选中**所有来电转至语音信箱**复选框。如果之后接到要直接转至语音信箱的来电，在“电话”应用程序中的  选项卡上点按该号码。点按**添加至联系人**，然后点按**始终转至语音信箱**的联系人。点按 。

限制主叫的电话号码

在打开固定拨号时，您只能对添加到固定拨号码列表中的电话号码进行拨号或发送信息（短信或彩信）。

服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用该功能。该功能可能不受支持，具体取决于您的服务提供商。

1. 在电话应用程序中，在屏幕右上角点按 。
2. 点按**启用固定拨号**。
3. 输入服务提供商提供的 SIM 安全代码。
4. 点按**确定**。
5. 点按**固定拨号列表** >  > **添加联系人**。
6. 键入姓名和电话号码。
7. 点按**保存**。

蓝牙耳机

当设备连接着蓝牙耳机时，来电会自动接收到您的耳机上。有关蓝牙技术及关于连接与配对蓝牙设备的更多信息，请参见 [蓝牙技术](#)。

将通话从耳机转移到设备

1. 通话时在“电话”应用程序中点按 。
2. 执行以下操作之一：
 - 要将通话转到设备，请点按**手机听筒**。
 - 要将通话转到设备扬声器（免提），请点按**扬声器**。

防止通话转到蓝牙耳机

您可以从“电话”应用程序断开蓝牙耳机，这样通话就会发送到设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **蓝牙**。
3. 在要断开连接的已配对耳机旁点按 。
4. 清除**手机音频**复选框。

查看通话记录

1. 打开“电话”应用程序，在屏幕右上角点按  > **通话记录**。
2. 请执行以下任意操作：
 - 要查看特定通话的详细信息，点按姓名或电话号码，然后再点按**通话详细信息**。
 - 如仅要查看未接来电，点按**未接电话**。
 - 要删除通话记录中的来电，点按姓名或电话号码。点按**通话详细信息** > 。
 - 如要清除通话记录，点按  > **清除通话记录** > **确定**。

电话设置

设置语音信箱

该功能可能不受支持，具体取决于您的服务提供商。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **通话** > **语音信箱**。
2. 请执行以下任意操作：
 - 要设置语音信箱，点按**设置**。如果**语音信箱号码**字段是空白的，请点按**语音信箱号码**，然后输入您的语音信箱接入号码。如果您没有语音信箱接入号码，请联系服务提供商。
 - 要选择通知配置文件，请点按**声音**。
 - 要将语音信箱通知设为振动，请选择**振动**复选框。

要从电话应用程序呼叫您的语音信箱，请触摸并按住 **1**。

在拨出电话时显示或隐藏您的电话号码

根据您的服务提供商，此功能可能不受支持。

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **通话** > **其他设置** > **本机号码**。
2. 点按**显示号码**或**隐藏号码**。

打开或关闭来电等待

该功能可能不受支持，具体取决于您的服务提供商。

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **通话** > **其他设置**。
2. 点按**来电等待**复选框。

设置来电转接

该功能可能不可用，具体取决于您的服务提供商。

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **通话** > **来电转接**。
2. 要更改来电将被转接到的电话号码，点按来电转接选项并键入号码。

更改默认快速回复消息

1. 在“电话”应用程序中，在屏幕右上角点按  > **设置** > **快速回复**。
2. 点按要更改的快速回复消息。
3. 输入新消息。
4. 点按**确定**。

如要重置为默认的快速回复，请在**修改快速回复**屏幕，点按  > **重置默认应用**。

LTE 呼叫

打开 LTE 语音通话和 LTE 视频呼叫

LTE 语音通话和 LTE 视频通话使用 4G LTE 连接提供高清语音和视频通话。要使用 LTE 视频呼叫，必须打开 LTE 语音通话。

根据您的服务提供商，此功能可能不受支持。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 。

3. 根据可用的选项，执行以下操作之一：
 - 点按**高级呼叫**。
 - 点按**更多 > 手机网络 > IMS 设置**。
4. 依次打开**高级呼叫**、**IMS** 或者**增强型 4G LTE 服务**开关。
5. 打开**仅高清语音**、**LTE 语音通话**或者**增强型 4G LTE 模式**开关。
6. 如要打开视频通话，可打开**高清视频通话**或**LTE 视频通话**开关。

发起 LTE 视频通话

如果服务提供商支持 LTE 视频呼叫，您可以向使用此功能的联系人发送视频通话请求。

1. 在“电话”应用程序中，执行以下操作之一：
 - 要拨号，请点按 ，然后输入号码。
 - 要呼叫联系人，请点按 ，然后点按一个联系人。
 - 要呼叫快速拨号联系人，请点按 ，然后点按一个联系人。
2. 点按 .

备注：根据您选择的服务提供商，您可能无法直接发出 LTE 视频通话请求，从以下联系人  或 。这种情况下，可以呼叫联系人，待通话接通后，点按  > **视频通话**。

切换到纯语音通话

在视频通话过程中，点按 .

要切换回视频通话，请再次点按 .

切换前后摄像头

在视频通话过程中，执行以下操作之一：

- 点按 .
- 点按  > **切换摄像头**。

保持视频通话

在视频通话过程中，执行以下操作之一：

- 点按 。
- 点按  > **保持通话**。

单向分享视频

在语音通话过程中，如果与您对话的联系人也可以使用 LTE 视频呼叫功能，则您可以与其分享视频，但此联系人不必与您分享视频。

1. 在语音通话过程中，点按 。
2. 点按**单向视频**或者**传输视频共享**。

接听 LTE 视频通话

1. 接到电话时，长按 。
2. 执行以下操作之一：
 - 如要以视频通话的形式接听，滑动手指直至其覆盖 。
 - 如要以语音通话的形式接听，滑动手指直至其覆盖 。

Wi-Fi 呼叫

打开 Wi-Fi 呼叫

您的设备可能通过 Wi-Fi 网络接打电话，即使没有移动网络信号或信号极弱也没关系。

根据您选择的服务提供商，此功能可能不受支持。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **Wi-Fi 呼叫**。
3. 打开 **Wi-Fi 呼叫** 开关。
4. 若要查看设备可在何时拨打 Wi-Fi 电话，请打开 **Wi-Fi 呼叫状态**。
5. 点按 **Wi-Fi 呼叫首选项** > **连接首选项**。
 - 若要使用 Wi-Fi 网络，即使有手机信号可用，请点按 **首选 Wi-Fi**。
 - 若要永不使用手机网络而仅使用 Wi-Fi 网络，请点按 **仅使用 Wi-Fi**。
 - 若要仅在没有移动信号时才使用 Wi-Fi 网络接拨电话，请点按 **首选手机网络**。

拨打 Wi-Fi 电话

确认  会显示在屏幕顶部。

1. 在“电话”应用程序中，点按 。
2. 输入号码。
3. 点按 。

无线和网络

连接

无线连接图标

屏幕上方可能会显示以下图标以表明设备当前的无线网络覆盖水平。

图标	说明
	实线信号条的量表示移动信号的强度。如果信号较弱，可能需要使用更多电量才能保持设备连接。
	您的设备已连接到移动网络并可使用移动网络套餐的全部功能。
	您的设备已连接至显示的网络类型，但网络功能受到限制。您可能可以接打电话，但可能无法访问 Internet 或查看电子邮件消息。
	您不在移动网络覆盖范围之内。您只能拨打紧急电话。
	您的设备正在漫游。可能需要额外付费。
	实线信号条的量表示 Wi-Fi 信号的强度。如果信号较弱，可能需要使用更多电量才能保持设备连接。
	您的设备已连接至 Wi-Fi 网络，但没有 Internet 连接您的设备会改用移动网络。
	您设备的 Wi-Fi 已关闭。
	您的设备已连接到 VPN。
	您的设备处于飞行模式，所有无线网络连接均已关闭。您可打开 Wi-Fi 或 蓝牙 技术，但无法连接移动网络。
	设备中没有 SIM 卡。

如果您的设备使用移动热点模式、互联网共享、蓝牙 技术、USB 线缆或 NFC 已连接或正尝试连接至另一设备，以下这些图标会显示在屏幕的上方。

图标	说明
	移动热点模式已开启。

图标	说明
	蓝牙 技术已开启。如果图标在框内，则表示您的设备已使用 蓝牙 网络共享连接到另一设备。
	您的设备已使用 USB 线缆连接到另一设备。如果图标在框内，则表示您的设备已使用 USB 网络共享连接到另一设备。
	NFC 已开启。

打开飞行模式

当打开飞行模式时，设备上的所有连接将会关闭。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多**。
3. 打开**飞机模式**开关。

打开飞行模式之后，可以打开某些连接，例如 Wi-Fi 或者蓝牙技术。例如，此功能可让您连接到飞机上的 Wi-Fi 网络。

移动网络

移动网络连接是使用设备进行通话的前提，而如果拥有数据套餐，您就可以使用包括 Internet 浏览在内的数据服务了。

如果设备已设置了漫游，当您旅行到所属服务提供商无线网络覆盖范围以外的区域时，在大多数情况下，设备会自动连接另一个服务提供商的无线网络。如果不了解自己的设备是否设置了漫游，或者漫游收费标准如何，请在出行前咨询服务提供商。

连接到移动网络

要连接到移动网络，必须先关闭飞行模式。

您的设备可在您将 SIM 卡插入设备后自动连接到服务提供商的移动网络。如果设备未自动连接，您可以手动选择移动网络。

1. 将 SIM 卡插入设备中。
2. 如有必要，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
3. 点按  > **更多** > **手机网络** > **网络运营商**。
4. 点按网络。

要关闭移动网络连接，请打开飞行模式。

设置首选网络类型

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **手机网络** > **首选网络类型**。
3. 点按首选网络类型。

手动切换移动网络

如果无法连接到移动网络或网络信号较弱，可以尝试手动切换网络。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **手机网络** > **网络运营商**。
3. 点按网络。

关闭移动网络数据服务

要关闭数据服务，设备中必须有 SIM 卡。

如果关闭数据服务，设备将无法通过移动网络发送或接收数据，许多功能和程序也可能无法正常运行。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量**。
3. 根据需要点按**手机网络**选项卡。
4. 关闭**手机数据**开关。

要开启数据服务，请打开**手机数据**开关。

关闭数据漫游服务

您可以关闭设备上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、带附件的信息和浏览器服务），而只保留电话和基本信息收发功能，具体取决于您的无线服务套餐。关闭数据漫游服务可避免产生额外的漫游费用。有关详细信息，请与服务提供商联系。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **手机网络**。
3. 点按**数据漫游服务**。
4. 执行以下操作之一：
 - 要关闭数据服务，点按 **0**。

- 要在使用数据漫游服务之前收到提示，请点按**提示**。

更改默认互联网连接的 APN 设置

设备使用接入点名称 (APN) 设置打开与服务提供商无线网络的数据连接。如果更改无线服务套餐或默认设置未应用于服务提供商，则可能需要更改 APN 设置。您可能无法更改 APN 设置，具体取决于您的服务提供商。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **手机网络** > **接入点名称**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要创建新接入点，请点按 。
 - 要更改现有的接入点，请点按一个接入点。
4. 填写字段。如果您没有看到必填信息，请与您的服务提供商联系。
5. 点按  > **保存**。

要重置默认的 APN 设置，点按  > **重置为默认设置**。

更改无线服务套餐

要更改无线服务套餐，设备中必须有 SIM 卡。

您可能无法在设备上更改无线服务套餐的细节，具体取决于您的服务提供商。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **手机套餐**。
3. 按照屏幕说明完成操作。

故障排除：移动网络

我无法连接到移动网络

请尝试以下操作：

- 确认飞行模式已关闭。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **更多**。检查**飞行模式**开关是否已关闭。
- 尝试切换到另一个移动网络。[了解如何手动切换移动网络](#)。
- 检查 SIM 卡是否已正确插入设备。[了解如何插入 SIM 卡](#)。

Wi-Fi 网络

Wi-Fi 网络连接可让您的设备使用数据服务，但与使用移动网络不同的是，使用 Wi-Fi 不会增加您的数据套餐费用。

连接到 Wi-Fi 网络后，您的设备会保存网络信息。当设备再次处于保存的 Wi-Fi 网络范围内，且 Wi-Fi 已打开时，设备可以自动连接该网络。

设备可使用同时连接到移动网络和 Wi-Fi 网络。在进行基本数据功能操作（例如访问 Internet 或下载应用）时，您的设备会在使用移动网络前尝试使用已保存的 Wi-Fi 网络。请记住，如果保持 Wi-Fi 开启可能会大幅增加电池耗电。

连接到 Wi-Fi 网络

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 点按网络。
5. 必要时，执行以下操作之一：
 - 输入 Wi-Fi 网络密码，然后点按**连接**。
 - 要连接到办公 Wi-Fi 网络，请输入用户名和密码，然后点按**连接**。
 - 要连接到公共网络，点按登录通知，然后根据需要接受许可协议。必要时，点按  > **直接使用此网络**。

手动添加 Wi-Fi 网络

如果设备未自动连接到已保存的 Wi-Fi 网络，您可以手动设置与 Wi-Fi 网络的连接。如果您没有所需信息，请咨询网络管理员或 Wi-Fi 网络的管理人员。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 点按  > **添加网络**。
5. 在**网络**字段中，键入网络的 SSID。
6. 在**安全性**下拉列表中，点按网络的安全类型。
7. 如有必要，点按**高级选项**并指定其他信息。
8. 点按**保存**。

连接到使用代理的 Wi-Fi 网络

您可以连接到任何使用代理的 Wi-Fi 网络。您必须处于 Wi-Fi 网络范围内才能更改代理设置。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 按住网络名称。
5. 点按**修改网络**。
6. 点按**高级选项**。可能要向上滑动手指才能看到此选项。
7. 在**代理**下拉列表中，执行以下操作之一：
 - 要设置代理，点按**手动**，然后输入代理设置。
 - 要使用已经为此网络设置好的代理，点按**代理自动配置**，然后确认代理设置。
8. 点按**保存**。

删除已保存的 Wi-Fi 网络

如果不想让设备自动连接到某个 Wi-Fi 网络，可以删除用于连接此网络的信息。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 点按网络，然后点按**忘记**。

使用 NFC 共享 Wi-Fi 连接信息

请确保 NFC 已开启。

您可以让他人只需点按设备即可轻松连接到受密码保护的 Wi-Fi 网络。例如，您可以让来访的客人使用家用 Wi-Fi 网络。

如果 Wi-Fi 网络需要用户名和密码（例如，办公 Wi-Fi 网络），您就无法使用 NFC 共享 Wi-Fi 连接信息了。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 按住网络名称。
5. 点按**通过 NFC 共享**。

6. 按照屏幕说明完成操作。

为 Wi-Fi 连接设置一个静态 IP 地址

您必须处于 Wi-Fi 网络范围内才能更改 IP 设置。

默认情况下，将设备连接到 Wi-Fi 网络时，设备会为连接指定一个 IP 地址。您可以设置一个静态 IP 地址，此地址不会在每次连接到 Wi-Fi 时更改。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 按住网络名称。
5. 点按**修改网络**。
6. 点按**高级选项**。可能要向上滑动手指才能看到此选项。
7. 在 **IP 设置** 下拉列表中，点按**静态**。
8. 更改 IP 地址字段。
9. 点按**保存**。

更改 Wi-Fi 连接的高级设置

您可以更改 Wi-Fi 连接的高级设置例如，您可以设置当设备睡眠时 Wi-Fi 连接是否仍处于活动状态，也可以更改 Wi-Fi 频段。您还可以找到设备的媒体访问控制 (MAC) 地址和 IP 地址。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Wi-Fi**。
3. 必要时，打开开关。
4. 点按  > **高级**。

高级 Wi-Fi 连接设置

设置	说明
网络通知	当设备处于公共 Wi-Fi 网络范围内时，打开此开关可接收通知。
在休眠状态下保持 Wi-Fi 连接	点按此选项可选择设备睡眠时是否保持与 Wi-Fi 网络的连接。如果在设备睡眠时关闭 Wi-Fi 连接，可能会增加移动数据的使用量。
Wi-Fi 频段	点按可设置频段。当频段设置为 5 GHz 时，设备仅连接到 5 GHz 频段的接入点。设置为 2.4 GHz 时，设备仅连接到 2.4 频段的接入点。设置为自动时，设备会尝试连接到信号更强的频段。

设置	说明
安装证书	点按此选项安装数字证书，可在设备连接到 VPN 或 Wi-Fi 网络等情况下对设备进行识别。
Wi-Fi Direct	点按此选项与可用的 Wi-Fi Direct 兼容设备连接。
WPS 按钮	点按此选项打开 Wi-Fi 保护设置功能。
WPS PIN 码输入	点按此选项输入 Wi-Fi 保护设置功能的 PIN 码。

故障排除：Wi-Fi 连接

我无法连接到 Wi-Fi 网络

请先检查以下事项：

- 确认 Wi-Fi 已开启。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **Wi-Fi**。检查开关是否已打开。
- 尝试打开再关闭飞行模式。[了解如何打开飞行模式。](#)
- 检查 Wi-Fi 网络的密码是否正确。
- 关闭设备，然后重新打开。
- 删除用于连接到 Wi-Fi 网络的信息，然后尝试重新连接。[了解如何删除已保存的 Wi-Fi 网络。](#)
- 确认移动热点模式已关闭。如果已启用移动热点模式，您的设备将无法连接到 Wi-Fi 网络。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **更多** > **共享连接和移动热点**。检查**移动热点**开关是否已关闭。
- 拔出调制解调器或路由器 15 秒，然后再次插入。
- 尝试将设备连接到另一处的 Wi-Fi 网络。如果能连接至另一处的 Wi-Fi 网络，则可能是原位置处的 Wi-Fi 网络有问题。

尝试更高级的故障排除选项：

- 尝试选择其他身份验证类型。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **Wi-Fi**。按住 Wi-Fi 网络，然后点按**修改网络**。点按 **EAP 方法**，然后点按其他身份验证类型。
- 检查设备上的时间是否正确并且已与网络时间同步。如果时间不相同，可能会造成设备无法连接（例如，如果所连接网络要求您的设备具备证书，而该证书却已过期）。
- 如果您将设备用于工作，则公司可能会禁止某些无线接入点的连接。有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果仍无法连接，请联系您的互联网服务提供商。

蓝牙 技术

蓝牙 无线技术可用于在设备与另一启用 蓝牙 的设备之间建立直接连接。例如，可以使用蓝牙连接通过单独的扬声器播放音乐、通过耳机拨打电话、共享文件，或者连接到 Android Wear™ 或车载部件。

在连接蓝牙设备之前，必须在您的设备上启用蓝牙技术并将两个设备配对。某些配对设备（如车载部件）通常会自动连接到设备。

打开 蓝牙 技术

如果打开蓝牙技术，设备即处于可发现状态，可被附近其他启用了蓝牙的设备检测到。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 打开开关。

若要关闭 蓝牙 技术，请关闭开关。

将您的设备配对并连接到蓝牙设备

确保要连接的目标设备上的 蓝牙 技术已开启。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 必要时，打开开关。
4. 要为设备配对，在**可用设备**列表中，点按该设备名称，然后按屏幕上的说明进行操作。如果提示您输入配对码，请尝试输入 0000 或 1234，或查看该设备随附的说明文档。
5. 要连接设备，在**已配对的设备**列表中，点按该设备名称。

您的设备已就绪，可以通过蓝牙连接进行通信了。

为蓝牙连接更改设备的名称。

如果打开蓝牙技术，则设备名称可被附近其他启用了蓝牙的设备检测到。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 必要时，打开开关。

4. 点按  > **重命名此设备**。
5. 输入设备名称。
6. 点按**重命名**。

更改已配对 蓝牙 设备的设置

一些 蓝牙 设备支持多种 蓝牙 功能。您可以在已配对的 蓝牙 设备上打开或关闭某种功能。也可以更改设备上显示的已配对设备的名称。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 点按  （在要更改的设备旁）。
4. 进行相应更改。
5. 点按**确定**。

删除已配对的蓝牙设备

如果您不再需要连接到某个蓝牙设备，可以将此设备从配对设备列表中删除。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 点按  （在要断开连接的设备旁）。
4. 点按**忘记**。

查看通过蓝牙收到的文件

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 必要时，打开开关。
4. 点按  > **显示收到的文件**。

更改蓝牙设备可访问的帐户

如果另一个启用了蓝牙的设备（如车载部件或手表）支持消息访问配置文件 (MAP)，则此设备可以在连接到您的设备时访问您的信息（短信和彩信）以及电子邮件。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

- 2. 点按  > **蓝牙**。
- 3. 必要时，打开开关。
- 4. 点按  > **高级**。
- 5. 关闭任意开关。

关于连接到车载部件时使用 Google Voice Search™

如果设备连接了蓝牙车载部件，您就可以使用 Google Voice Search™。您可以用 Google Voice Search™ 搜索设备上或者 Internet 上的信息，或者更新免提设备上的信息。例如，您可以查看天气、查找餐厅或者创建约会。

要在设备连接到车载设备时使用 Google Voice Search™，您必须设置 Google Voice Search™ 的 蓝牙 技术。设备必须与车载部件配对并连接到车载部件，并且必须将联系人与车载部件进行同步。

有关车载部件使用方法的信息，请参阅设备随附的说明文档。

打开 蓝牙 的 Google Voice Search™ 技术

要在设备连接到蓝牙车载部件时使用 Google Voice Search™，必须在 蓝牙 设置中打开 Google Voice Search™ 耳机开关。此设置可让您通过已连接的蓝牙设备记录和收听音频。

- 1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
- 2. 点按  > **Google** > **搜索和即时** > **语音**。
- 3. 打开**蓝牙耳机**开关。

使用来自车载部件的 Google Voice Search™

必须将联系人与车载部件进行同步。

当设备连接到使用蓝牙技术的车载设备时，Google Voice Search™ 会通过汽车扬声器用音频响应您的请求。如果 Google Voice Search™ 找不到请求的响应答案，就会在设备上显示搜索结果。

- 1. 从车载部件上搜索 **#VoiceSearch** 联系人。
- 2. 从车载部件呼叫 #VoiceSearch。
- 3. 说出您的问题或其他请求。

支持的 蓝牙 配置文件

设备是 蓝牙 Smart Ready 设备并支持如下配置文件。

配置文件	说明
Advanced Audio Distribution Profile (高级音频分配配置文件, A2DP)	您可通过此配置文件用设备流式播放音频文件到支持立体声音频的 蓝牙设备 (如立体声耳机、扬声器和车载部件)。

配置文件	说明
Audio/Video Remote Control Profile（音频/视频远程控制配置文件，AVRCP）	您可通过此配置文件用蓝牙设备（如耳机）上的按钮执行一系列操作，如调节音量或播放设备中的下一个或上一个媒体文件。此配置文件还会在蓝牙设备上显示歌曲信息。
Device Identification Profile（设备识别配置文件，DIP）	蓝牙设备可通过此配置文件访问设备型号的相关信息，以支持即插即用功能，如自动下载所需的驱动程序。
Hands-Free Profile（免提配置文件，HFP）	您可通过此配置文件将设备连接到蓝牙耳机和车载部件，以便拨打免提电话。此配置文件支持宽带音频。
Headset Profile（耳机配置文件，HSP）	您可通过此配置文件将设备连接到蓝牙耳机。
Human Interface Device Profile（人机接口设备配置文件，HID）	您可通过此配置文件将设备连接到开启 蓝牙 的设备，如键盘或鼠标。
Human Interface Device over Gatt Profile（低功耗人机接口设备配置文件，HOGP）	您可通过此配置文件将设备连接到开启 蓝牙 的智能设备，如键盘或鼠标。
Message Access Profile（消息访问配置文件，MAP）	该配置文件允许车载部件访问设备上的消息，并允许您浏览和阅读消息。如果车载部件支持，您也可以删除、编写和从车上发送消息。
Object Push Profile（对象推送配置文件，OPP）	您的设备可通过此配置文件与启用 蓝牙 的设备传输文件（发送或接收）。
Personal Area Network Profile（个人区域网配置文件，PAN）	您可通过此配置文件将设备连接到启用 蓝牙 的计算机以共享网络连接。您也可通过此配置文件将设备连接到共享网络连接的其他设备。
Phonebook Access Profile（电话簿存取配置文件，PBAP）	启用 蓝牙 的车载部件可通过此配置文件访问设备中的联系人和近期通话记录信息。车载部件可通过此配置文件显示主叫方姓名。
Serial Port Profile（串行端口配置文件，SPP）	您可通过此配置文件将设备连接到其他支持用串行端口配置文件进行数据传输的蓝牙设备。
远程 SIM 访问配置文件 (rSAP)	蓝牙设备（如车载部件）可通过此配置文件访问设备上的 SIM 卡。

故障排除：蓝牙 连接

我无法将我的设备与蓝牙设备配对。

- 检查您的设备和希望连接的设备是否已开启了蓝牙技术。
- 要重新扫描附近的蓝牙设备，请在**蓝牙**屏幕上点按  > **刷新**。

- 如果蓝牙设备要求输入配对码而您不知道此配对码，请尝试 0000 或 1234，或查看蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果蓝牙设备使用电池供电，请将设备连接至电源并重试。如果电池电量过低，设备可能无法与其他设备配对。
- 检查您的设备与蓝牙设备是否兼容。有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果移动热点模式已打开，请确认要连接的设备使用免提、串行端口或个人局域网配置文件。

我经常与蓝牙车载部件失去连接

- 检查您的车载部件是否使用的是最新软件版本。有关车载部件软件版本的详细信息，请参阅车载部件随附的说明文档。
- 将您的设备移动到车内其他位置，或将设备朝向其他方向。与车载部件蓝牙天线相关的设备天线的位置可能影响蓝牙连接。

在支持 蓝牙 的设备上我听不到 Google Voice Search™ 音频

请尝试以下任意一项操作：

- 默认情况下，Google Voice Search™ 使用 BlackBerry 设备上的扬声器和话筒，而不是支持蓝牙 的设备上的扬声器和话筒。要通过已连接的蓝牙设备收听音频，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **Google** > **搜索和即时** > **语音**。打开**蓝牙耳机**开关。
- 调高蓝牙设备的音量。

NFC

NFC 是一种短距离无线技术，可用于与其他 NFC 兼容设备或 NFC 标签共享内容和信息。部分 NFC 应用程序的用途是模拟实物卡，如信用卡、交通卡或门禁卡。使用 NFC 时，您不用输入任何信息即可建立连接，因此 NFC 技术适用于外出操作。

如果某个应用支持 NFC，您也许可以：

- 与好友分享图片。
- 解锁使用 Smart Lock 功能的设备。
- 从海报上抓取优惠券。
- 向好友发送网页。
- 与商业伙伴交换联系人卡片。

使用 NFC 共享内容

要与另一个设备共享内容，请确保两个设备均已解锁并且支持 NFC。

某些情况下，您可能需要靠近其他设备或标签点按您设备的某一具体部分。要查看设备上何处的 NFC 信号最强，请参见 [设备一览](#)。

并非所有应用都支持 NFC。

1. 在您的设备上，打开显示您希望共享内容（如网页、YouTube 视频或联系人）的屏幕。
2. 将设备靠近其他启用 NFC 的设备背面或某个 NFC 标签并点按设备背面。
3. 要发送文件，请在必要时触摸设备屏幕。
当设备连接时，您可能会听到提示音，设备也可能会振动。

提示: 如果无法共享内容，请尝试使用 Android™ Beam 功能。打开显示您希望共享内容的屏幕。点按 **⋮ > 共享 > Android Beam**。按照屏幕说明完成操作。

更改 NFC 设置

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️ > 更多 > NFC**。
3. 必要时，打开 **NFC** 开关。
4. 请执行以下任意操作：
 - 要自动接受文件传输，请关闭**接收前提示**开关。
 - 要在背光灯关闭时允许交易，请打开**当屏幕关闭时允许此交易**开关。
 - 要在设备关闭时允许交易，请确保**当屏幕关闭时允许此交易**开关已打开。打开**当设备电源关闭时允许此交易**开关。
 - 如要关闭 Android™ Beam 功能，请关闭 **Android Beam** 开关。

若要关闭 NFC，请关闭 **NFC** 开关。

关于点按支付

当 NFC 开启时，您可以将设备靠近 NFC 支付终端并点按设备背面来进行支付。

如果设备上安装了多个支付应用程序，进行“点按支付”时系统会使用被设为默认的应用程序。您可以更改默认使用的应用程序。如果要对某些交易使用其他支付应用程序，可以对“点按支付”功能进行设置以改用在前台运行的支付应用程序。

更改“点按支付”的付款设置

请确保 NFC 已开启。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️ > 点按支付**。
3. 如要更改默认应用程序，点按**支付默认值**。点按一个应用程序，然后点按**确定**。

4. 要在某些交易中使用其他支付应用程序，点按**使用默认值 > 运行其他支付应用程序时除外**。

网络共享和移动热点模式

互联网共享

通过互联网共享，其他设备（如笔记本电脑或平板机）可共享您设备上的移动网络连接。您可使用 USB 线缆将其他设备与您的 BlackBerry 设备连接，或者如果两者均支持 蓝牙，也可改用 蓝牙 技术进行连接。

使用互联网共享可能会收取额外的费用。

移动热点

使用移动热点功能时，设备会成为一个无线接入点，这样其他启用 Wi-Fi 的设备就可以连接它并访问 Internet。为了获得最佳性能，请将设备插入电池充电器，并将其连接到电源。

因为移动热点功能使用移动网络，可能会产生额外的流量费用。

使用互联网共享来共享移动网络连接

如果您的设备有流量套餐，您可以将其 Internet 连接与其他设备（例如笔记本电脑或平板电脑）共享。通过适用的线缆或 蓝牙 连接共享您的设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多 > 共享连接和移动热点**。
3. 执行以下操作之一：
 - 使用适用的线缆将设备连接到其他设备，然后打开 **USB 网络共享** 开关。
 - 打开 **蓝牙网络共享** 开关，然后您可以使用 蓝牙 技术将设备连接到其他设备。

要停止共享 Internet 连接，请关闭 **USB 网络共享** 或 **蓝牙网络共享** 开关。

使用移动热点共享 Internet 连接

在开启移动热点之前，请确认您的设备已连接到移动网络。

当您设置移动热点时，请记录移动热点的名称以及密码。您或其他用户若要将设备连接到您的移动热点，必须知道移动热点的名称以及连接密码。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 点按  > **更多** > **共享连接和移动热点**。
3. 打开**移动热点**开关。
4. 要更改设置，点按**设置移动热点**。进行相应更改，然后点按**保存**。

要停止共享 Internet 连接，请关闭**移动热点**开关。

查看已连接到您移动热点的设备列表

请确保移动热点功能已开启。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **共享连接和移动热点** > **连接的设备**。

故障排除：网络共享和移动热点

无法使用互联网共享

- 检查您的设备是否已连接至移动网络。
- 检查数据服务是否已打开。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **数据使用量**。确认**手机数据**开关已打开。
- 检查您的无线服务套餐是否已设置为可使用互联网共享。
- 如果您的无线服务套餐支持漫游时使用互联网共享，请查看移动数据漫游是否已打开。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **更多** > **手机网络**。确认**数据漫游服务**设置是否设为**提示**或**打开**。
- 如果您将设备用于工作，您的公司可能不允许您使用互联网共享。有关详细信息，请咨询系统管理员。

我无法将设备用作移动热点

- 检查您是否已连接至移动网络。
- 检查您的无线服务套餐是否已设置为可使用移动热点功能。如果没有，您必须先更改自己的无线服务套餐，然后才能通过设备启用移动热点模式。
- 您的服务提供商可能不支持在漫游时使用此功能。有关详细信息，请检查您的无线服务套餐或服务提供商联系。
- 如果您将本设备用于工作用途，您的公司可能不允许您使用移动热点功能。有关详细信息，请咨询系统管理员。

找不到移动热点密码

如果设置了移动热点，必须在尝试连接到移动热点的设备上输入移动热点密码。

要找到密码，在新 BlackBerry 设备上，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **更多** > **共享连接和移动热点**，然后点按**设置移动热点**。点按**显示密码**复选框。

VPN

连接到虚拟专用网络 (VPN) 后，设备可以使用无线网络连接来向专用网络发送数据和接收专用网络的数据。例如，当您在办公室外工作时，VPN 连接可以让您的设备安全地连接到企业的网络。当您连接到 VPN 时，专用网络的安全和数据管理策略会保护您的数据。

连接 VPN 之前，必须添加 VPN 配置文件。只有设备拥有人才可以添加和管理设备上的 VPN 配置文件。您可能还需要要在设备上安装 VPN 应用。有关详细信息，请与系统管理员联系，或从 Google Play™ 商店下载 VPN 应用。

添加 VPN 配置文件

在添加 VPN 配置文件之前必须为设备设置屏幕锁定。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **VPN** > .
3. 填写屏幕上的字段。如果您不知道网络信息，请与管理员联系。
4. 点按**保存**。

连接 VPN

连接 VPN 之前，必须将虚拟专用网络 (VPN) 配置文件添加到设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **VPN**。
3. 点按 VPN 配置文件
4. 输入登录信息，然后点按**保存帐户信息**复选框，这样下次就会自动连接。
5. 点按**连接**。

要断开与 VPN 的连接，在 **VPN** 屏幕，点按连接到的 VPN 配置文件。点按**断开连接**。

自动连接到 VPN

要自动连接到 VPN，VPN 必须支持始终开启模式。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **更多** > **VPN**。
3. 点按  > **始终开启的 VPN**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

要关闭始终开启模式，请在 **VPN** 屏幕上点按 **⋮** > **始终开启的 VPN** > **无** > **确定**。

更改或删除 VPN 配置文件

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️** > **更多** > **VPN**。
3. 点按 **⚙️**（在要更改或删除的 VPN 配置文件旁）。
4. 执行以下操作之一：
 - 更改相关信息，然后点按**保存**。
 - 点按**忘记**。

紧急广播消息

根据您所在区域、服务提供商和无线网络，您可能会收到所在地区可能存在的安全威胁方面的信息（短信或彩信）。例如，您可能会收到有关恶劣天气、失踪儿童或全国性紧急事件的消息。有关详细信息，请与服务提供商或系统管理员联系。

更改紧急广播消息的设置

一些设置可能不可用，具体取决于您所在的地区。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️** > **更多** > **紧急广播**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 要接收紧急广播消息的提醒，请点按**警报提醒**，然后点按希望接收提醒的频率。
 - 要让设备在收到紧急广播消息时停止振动，请清除**振动**复选框。
 - 若要关闭文字转语音功能，请清除**读出警报消息**复选框。
 - 要停止接收紧急广播消息，请清除**显示极端威胁**、**显示严重威胁**和**显示琥珀警报**复选框。

数据使用量

数据使用量是指设备在连接到无线网络时上传和下载的数据量。如果您将设备与他人共享，您可以监视设备上的设备拥有人、访客和任何用户配置文件所用的数据量。只有设备拥有人可以更改数据流量设置。

如果您超出了套餐的数据流量上限，服务提供商可能会收取额外的费用。请查看无线服务套餐以了解有关数据上限的详细信息。

监控无线数据流量

您可以按无线网络类型、时间段、应用程序或总计查看使用的数据量。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量**。
3. 要查看 Wi-Fi 使用量，点按  > **显示 Wi-Fi**。点按靠近屏幕顶部的 **Wi-Fi** 选项卡。
4. 请执行以下任意操作：
 - 要查看当前数据流量周期中已用的数据流量，请查看时间段旁边的值。
 - 要查看一个应用程序用了多少数据流量，请查看其名称旁边的值。
 - 要查看设备上设置的每个用户配置文件各用了多少数据量，请点按用户配置文件。
 - 要查看不同时段中使用了多少数据流量，请点按当前时段旁边的  > **更改周期**。点按一个日期，然后点按**设置**。

提示: 您可以关闭某些应用程序来减少流量消耗。

更改接收流量消耗通知的时间

无线服务套餐必须包括数据服务。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量**。
3. 必要时，请点按**手机网络**选项卡，然后打开**手机数据**开关。
4. 在图表的顶部，向上或向下拖动警告线。

设置数据流量上限

您可以设置设备连接到移动网络时可以使用的数据量上限。如果设备数据达到上限，设备将关闭数据服务并发送通知。数据服务关闭后，设备上的应用程序和服务可能无法正常工作。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量**。
3. 必要时，请点按**手机网络**选项卡，然后打开**手机数据**开关。
4. 打开**设置移动数据流量上限**开关，然后点按**确定**。
5. 在图表的顶部，向上或向下拖动红线。

停止通过移动网络发送后台数据

要减少连接到移动网络时设备使用的流量，您可以在没有使用应用或服务时阻止应用和服务发送数据。如果您对后台流量进行了限制，除非设备连接到 Wi-Fi 网络，否则应用和服务可能无法正常运行。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量**。
3. 必要时，请点按**手机网络**选项卡，然后打开**手机数据**开关。
4. 执行以下操作之一：
 - 要停止设备上所有应用程序和服务的后台流量，请点按  > **限制后台流量**，然后点按**确定**。
 - 要停止某个应用或服务的后台流量，请点按此应用或服务。打开**限制应用后台流量**开关，然后点按**确定**。

停止在某些 Wi-Fi 网络上发送数据

您可以阻止应用程序和服务在后台发送数据，也可防止设备在连接到某些特定的 Wi-Fi 网络时下载大文件。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **数据使用量** >  > **网络限制**。
3. 点按网络名称。

设置

更改设备设置

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按相应的设置，或者如要查看更多设置，点按 .

提示: 要快速查找设置，点按 ，然后输入您想查找的设置。

显示

更改壁纸

将您最喜爱的照片添加到设备主屏幕。

1. 在“照片”应用程序中，点按图片。
2. 点按  > **设置为**。如有必要，点按**更多**。
3. 点按**壁纸**。
4. 滑开或滑拢手指可以放大或缩小画面。
5. 点按**设置壁纸**。

提示: 要更改壁纸，请按住主屏幕上的空白区域。点按**壁纸**。点按壁纸或动态壁纸。要将图片用作壁纸，请点按**选择图像**并点按图片。

抓取屏幕截图

同时按住**降低音量键**和**电源关键**。

要找到截图，请在“照片”应用程序中，点按  > **设备文件夹**。屏幕截图保存在 **Screenshots** 文件夹中。

改变屏幕亮度

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 拖动  至左边或右边。

更改字体大小

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示** > **字体大小**。
3. 点按要应用的文字大小。

更改显示语言

初次设置设备期间所选的语言即为显示语言。主屏幕、BlackBerry Hub 和支持的应用程序会以该语言显示内容。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **语言和输入法** > **语言**。
3. 点按一个语言。

更改最近打开的应用程序和屏幕的查看方式

当您点按  时，可以看到最近打开的应用程序和屏幕的平铺视图、砖石结构视图或名片夹视图。您可以根据自己的喜好来更改视图。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示** > **最近用过**。
3. 选择视图。
4. 点按**完成**。

打开或关闭屏幕旋转

选择转动设备时屏幕是否旋转。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  或 .

备注: 如果未看到旋转图标，请点按  > **兼容性** 并打开**自动旋转屏幕**开关。

设置 互动屏保™

借助 互动屏保™，您可以将照片、应用程序等设为设备处于闲置状态或充电时显示的屏保。您可以自定义显示的内容和时间。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示** > **互动屏保**。
3. 打开开关。

在 互动屏保™ 中选择要显示内容

打开 互动屏保™ 功能之后，您可以选择希望在设备处于睡眠状态时显示的互动屏保（如时钟或图片）。

1. 在 互动屏保™ 屏幕上点按一个互动屏保。
2. 必要时，在互动屏保旁点按  查看更多自定义选项。

所选互动屏保会在设备下次进入睡眠状态时显示。要立刻显示互动屏保，请点按  > **立即启动**。

要从 App Store 下载或购买更多互动屏保，请点按  > **安装更多屏幕显示效果**。

设置何时 互动屏保™

当启用 互动屏保™ 功能时，您可以设置设备上何时会显示互动屏保。

1. 在 互动屏保™ 屏幕上点按  > **何时启动**。
2. 点按**插入基座时**、**充电时**或者**以上任一情况**。

设置睡眠模式的等待时间

设置设备进入睡眠模式和启动互动屏保之前处于非活动状态的时间长度。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示** > **睡眠**。
3. 点按时间。

投射屏幕

使用 Chromecast™ 或 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 设备，可以将设备的屏幕投射到电视上。借助 Chromecast™，还可以从支持的应用程序显示电视节目、电影、照片、游戏和网站等内容。

了解 [Chromecast](#) 的更多信息。

了解 [Wi-Fi CERTIFIED Miracast](#) 的更多信息。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示** > **投射**。
3. 必要时，在互动屏保旁点按  并选中**开启无线显示**复选框。
4. 点按想要与其共享屏幕的设备。

提示：设置好想要与其共享屏幕的设备之后，在快速设置菜单中访问这些设备您可以通过点按 。

要停止投射屏幕，请用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按 ，然后点按投射到的设备并点按**断开连接**。

将设备用作手电筒

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 。

若要关闭手电筒，请点按 。

快捷键

自定义快捷键

按住快捷键（设备右边的圆键），设备可执行特定操作。例如，您可对收藏的联系人进行快速拨号、打开应用程序或打开闪光灯。

1. 执行以下任一操作：
 - 首次为该按键分配某项操作时，按住**快捷键**。
 - 要更改操作，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **快捷键**。点按**清除**。

2. 按照屏幕说明完成操作。

通知

管理通知

您可以通过通知了解最新消息、日历事件，以及应用程序更新等等。收到通知后，指示符将显示在屏幕左上角。

检查并打开最新通知

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 必要时，向下拉即可看到更多通知。
3. 点按通知即可打开。

屏蔽通知或设置通知的优先级

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 按住一个通知。
3. 点按 ⓘ。
4. 打开**屏蔽所有**或**视为优先通知**开关。

消除通知

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 在通知上向左或向右滑动。

备注: 如要一次消除所有通知，点按  或**全部清除**。

查看单个应用程序的通知

1. 用一根手指从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按应用程序图标，如 BBM、BlackBerry 帮助或“电话”应用程序。

如要退出筛选视图并返回至全部通知列表，请再次点按应用程序图标。

更改通知的音量

您可快速访问通知、媒体和闹钟的音量滑块，方法是按下“提高/降低音量键”，并点按 。您还可以从设备设置屏幕自定义音量。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **提示音和通知**。
3. 向右或向左拖动任一滑块。

备注:  **铃声音量**滑块可调整铃声和通知声音的音量。如果您想分别控制音量，可在 Google Play™ 商店查找相应的应用程序。

更改通知声音

备注: 要为特定应用程序更改通知提示音和振动设置，请查看该应用程序内的设置屏幕。例如，如果想关闭新邮件的通知提示音，打开 BlackBerry Hub，进入设置屏幕，并更改电子邮件帐户的通知设置。

更改默认通知提示音

默认铃声仅用于已设置为使用默认值的应用程序。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **提示音和通知** > **默认通知铃声**。
3. 点按通知提示声音。
4. 点按**确定**。

如要打开或关闭屏幕锁定或拨号键盘等功能的声音，点按**其他提示音**。打开或关闭任何开关。

添加自定义通知提示音

备注: 如果是 Android 设备，您不能为工作空间内的应用程序选择自定义通知提示音。

1. 保存您想使用的 .mp3 文件至设备内部存储的**通知**文件夹中。
2. 当您在应用程序设置中设置通知提示音或更改默认通知提示音时，点按 .mp3 文件的文件名。
3. 点按**确定**。

关闭所有声音和通知

勿扰功能用于在不希望被打扰时快速让设备静音，如在电影院中或在参加重要会议时。您也可以选择只接收某些通知，如来电或闹钟。

打开勿扰功能

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 。
3. 点按**完全静音**，**仅限闹钟**，或**仅限优先打扰**。
4. 要更改勿扰功能的持续时间，点按 + 或 -，或点按**直到您将其关闭**。
5. 点按**完成**。

提示：可以按下 **降低音量** 键直到音量完全关闭，然后再次按下此键，从而快速打开仅限闹钟模式。

使某些声音和通知保持打开状态

可以使用仅限优先模式来接收重要通知，同时让其他通知保持静音。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **仅限优先打扰** > **更多设置** > **仅允许优先打扰内容**。
3. 选择您要保持开启的通知类型。

除通话铃声外，关闭所有其他声音和通知

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **仅限优先打扰** > **更多设置** > **仅允许优先打扰内容**。
3. 关闭**提醒**和**事件**开关。
4. 点按**消息** > **无**。
5. 点按**通话** > **来自任何人**。

在某些时段自动打开勿扰功能

可以在固定时段或在日历中某类事件发生时自动打开勿扰功能。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 点按  > **声音和通知** > **请勿打扰** > **自动规则**。
3. 点按任一现有规则或添加新规则。
4. 必要时，更改规则的设置。
5. 必要时，点按屏幕顶部的开关来启用规则。

自定义应用程序的通知

要为特定应用程序更改通知提示音和振动设置，请查看该应用程序内的设置屏幕。例如，如果想关闭新邮件的通知提示音，打开 BlackBerry Hub，进入设置屏幕，并更改电子邮件帐户的通知设置。

要更改各个应用程序的系统级通知提示音设置，请按照如下步骤操作。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **提示音和通知** > **应用程序通知**。
3. 点按某个应用程序。
4. 执行以下操作之一：
 - 要停止接收应用程序的通知，请打开**屏蔽所有**开关。
 - 要在通知列表的顶部查看应用程序的通知并接收优先通知打扰内容，请打开**视为优先通知**开关。
 - 如果可用，要为应用程序设置自定义 LED 颜色，请打开**自定义 LED 颜色**开关。点按 **LED 颜色**，然后点按一种颜色。
 - 如不想看见通知，滑动到屏幕顶部，关闭**允许快速查看**开关。
 - 要隐藏锁屏界面的通知内容，请打开**隐藏敏感内容**开关。要查看此开关，必须设置密码等屏幕锁定选项，并且必须将**提示音和通知**屏幕上的**设备锁定时**选项设置为**显示全部通知内容**。

您可以将通知的使用权授予某些程序。通常情况下，这些应用程序会在其他界面向您发送通知，例如 Android™ Auto 或 BlackBerry Hub。要查看这些应用程序或对其授予、取消使用权限，请点按  > **提示音和通知** > **通知使用权**。点按应用程序来打开或关闭访问权限。

更改锁定屏幕的通知显示方式

您可以自定义设置，这样在锁定设备之后屏幕将只显示您想查看的通知。

备注：您选定用于锁定屏幕的设置将会覆盖各个应用程序的通知设置。

有关设置屏幕锁定的信息，请参阅 [设置或更改屏幕锁定](#)。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **提示音和通知** > **设备锁定时**。
3. 执行以下操作之一：

- 要在锁定屏幕上接收所有通知（包括收到的电子邮件和聊天内容，请点按**显示所有通知内容**。
- 要在接收通知的同时隐藏其内容（例如电子邮件发件人或下载的歌曲的名称），请点按**隐藏敏感通知内容**。（要查看此选项，必须设置密码等屏幕锁定选项）
- 要禁止通知在锁定屏幕上显示，请点按**完全不显示通知**。

添加锁屏的机主信息

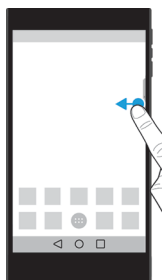
您可以添加在屏幕锁定时显示在设备上的姓名、个人消息或任何其他消息。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️ > 安全性 > 锁屏消息**。
3. 输入要在锁定屏幕上显示的名字或消息，然后点按**保存**。

BlackBerry Productivity Tab

通过 BlackBerry 工作效率选项卡，您可以快速访问近期活动、新消息、任务和联系人。此选项卡可在所有设备屏幕上出现。

默认情况下，此选项卡是打开的，位于设备屏幕右边缘的中间位置。如需关闭选项卡，请用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按 **⚙️ > 屏幕**，然后关闭**工作效率选项卡**开关。



查看工作效率信息并打开应用程序

1. 在选项卡上向屏幕中心滑动。
2. 点按应用程序图标，如日历或联系人。
3. 请执行以下任意操作：
 - 要查看项目的详细信息，请点按通知。

- 要打开与通知关联的应用程序，点按**更多**或**打开**。只要再次在选项卡上滑动，就可以从应用程序返回 BlackBerry Productivity Tab 屏幕。
4. 要关闭选项卡，请向屏幕边缘滑动。

用 BlackBerry Productivity Tab 创建项目

您可以直接从 BlackBerry Productivity Tab 添加新项目（如日历活动或者电子邮件）而无需打开日历或电子邮件应用。

1. 在选项卡上向屏幕屏幕中心滑动。
2. 点按某个应用程序图标。
3. 执行以下操作之一：
 - 要添加事件、任务或联系人，点按 。
 - 要撰写电子邮件，点按 .

自定义 BlackBerry Productivity Tab 设置

您可以调整 BlackBerry Productivity Tab，使其符合您的需求并提高您的效率。

1. 在选项卡上向屏幕屏幕中心滑动。
2. 点按 ，然后执行以下任意操作：
 - 若要从屏幕上删除选项卡，请点按**移除**。要打开选项卡，请在显示设置中打开**工作效率选项卡**开关。
 - 要将选项卡的位置移到设备屏幕的另一侧，请点按**左对齐**或者**右对齐**。
 - 要改变选项卡的长度，请在**高度**滑块上向左或向右滑动手指。
 - 要调整选项卡的透明度，请在**透明度**滑块上向左或向右滑动手指。

提示: 默认情况下，选项卡位于屏幕一侧的中间位置，但您可以将选项卡沿着屏幕的边缘向上或向下移动。请按住选项卡并将其拖到所需的位置。松开手指防止选项卡。

存储和 USB

管理文件和文件夹

搜索文件或文件夹

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **存储和 USB**。
3. 如有必要，请点按**内部存储**。
4. 点按**浏览**。
5. 点按 。
6. 输入搜索词，然后在键盘上点按 。

共享、复制、删除文件或文件夹

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **存储和 USB**。
3. 如有必要，请点按**内部存储**。
4. 点按**浏览**。
5. 触摸并按住文件或文件夹。
6. 请执行以下任一操作：
 - 要共享文件，点按 ，然后选择要如何共享文件。
 - 要复制文件或文件夹，点按  > **复制到**，然后选择要将文件复制到的位置。点按**复制**。
 - 要删除文件或文件夹，点按 。

提示: 要选择多个文件或文件夹，触摸并按住一个文件或文件夹，然后点按其他每个文件或文件夹。要选择一个文件夹里的所有文件或屏幕上的所有文件夹，触摸并按住一个文件或文件夹，然后点按  > **全选**。

给文件或文件夹排序

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 点按  > **存储和 USB**。
3. 如有必要，请点按**内部存储**。
4. 点按**浏览**。
5. 点按 ，然后点按**按名称**，**按修改日期**，或**按大小**。

提示: 要更改文件或文件夹的显示方式，点按 ，然后点按**网格视图**或**列表视图**。

使用媒体卡

在设备中插入 microSD 卡，可获得更多空间来存储铃声、视频、图片和歌曲等其他内容。使用媒体卡，最多可将设备的存储空间扩大 2 TB。使用媒体卡还有助于提升设备的性能和电源效率，让您可以将数据从当前设备传输到另一个支持媒体卡传输的设备上。

如需使用容量大于 32 GB 的媒体卡，必须先下载 Microsoft exFAT Technology（BlackBerry 版）来安装驱动程序。将媒体卡插入设备时会出现一个通知。请确保您的设备已联网，然后点按此通知以下载驱动程序。

录制超高清 (4K) 视频需要 Class 10 卡或更快的卡。

[了解如何插入媒体卡。](#)

删除媒体卡上的数据

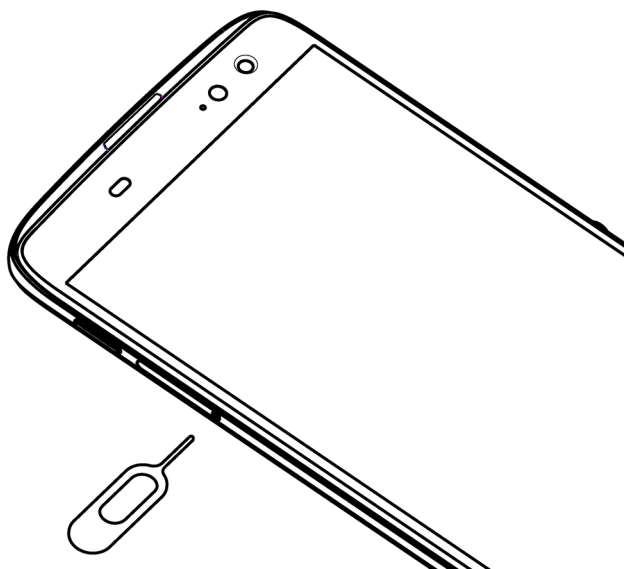
为保护隐私，可格式化媒体卡，以便永久删除卡上的所有数据。根据数据量的大小，完成此过程可能需要一些时间。

注意: 格式化媒体卡后，将无法恢复任何删除的数据。

1. 确保设备未连接到计算机。
2. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
3. 点按  > **存储和 USB**。
4. 点按媒体卡。
5. 点按  > **设置** > **格式**。

移除媒体卡

1. 执行以下操作之一：
 - 关闭设备。
 - 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **存储和 USB**。点按媒体卡。点按  > **设置** > **弹出**。
2. 将包装盒中随附工具的尖头插入设备左边的孔中，即可弹出卡槽。如果您的设备并未随附工具，则可使用回形针。



3. 将卡盘完全拉出，移除媒体卡。
4. 将卡盘推入插槽。

检查剩余的可用存储空间

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **存储和 USB**。
3. 如有必要，点按**内部存储空间**。
4. 要查看列表中某项目的详细信息，请点按该项目。例如，要查看使用存储空间最多的应用程序，请点按**应用程序**。

释放存储空间

如果设备上的内部存储空间已满或几乎已满，您可能就会发现设备的性能会下降。您可以通过移除不必要的文件和清除缓存数据，释放空间，提高设备的性能。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **存储和 USB**。
3. 如有必要，点按**内部存储空间**。
4. 请执行以下任意操作：

- 如需禁用或卸载闲置应用程序，可点按**应用程序**，然后再点按目标应用程序。点按 ⓘ。点按**禁用**或**卸载**。
- 要删除不需要的文件，点按某个类别或点按**浏览**。导航到某个文件。按住此文件。点按要删除的任何其他文件。点按 。
- 如需通过清除缓存来删除设备中的临时文件，可点按**缓存数据** > **确定**。

使用 USB 连接在计算机和设备之间传输文件

1. 使用 USB 连线将设备连接到计算机。
2. 在设备上，从屏幕顶部向下滑动并点按**在充电模式下连接**通知。
3. 点按**文件传输**或**照片传输 (PTP)**。
4. 必要时，在计算机上输入您的设备密码。您的设备及媒体卡在计算机上将显示为驱动器。
5. 转至要复制的文件或文件夹。
6. 将文件或文件夹拖放到所需的文件夹。
7. 如有必要，断开设备之前，请在计算机上右键单击设备的驱动器。单击**弹出**。

更改设备与计算机的连接方式

每次将设备连接到计算机上时，默认情况下设备是以充电模式连接的，通知栏上也会出现通知，告知当前正在使用的模式。要更改连接模式，必须将您的设备连接到计算机。

1. 从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 USB 连接通知。
3. 选择选项。

电池和电源

检查电池电量和使用情况信息

您可以查看哪些应用程序和功能最耗电，以及还剩下多少电量。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **电池**。

对设备充电

注意: 设备设有 USB Type-C 端口，需要使用含 USB Type-C 连接器的线缆连接。切勿尝试插入其他设备的 micro USB 线缆。

1. 手持充电线缆并保持 BlackBerry 徽标正面朝上，将线缆插入设备的端口。
2. 将充电器插入电源插座。

保持设备一直有电

设备使用锂离子电池。为最大限度利用此类电池，请在适当的时候下尽可能执行以下操作：

- 避免在充电期间使用设备，以便更快地完成充电。
- 当设备充满电后，不要将其继续插在充电器上。
- 避免在极热或极冷的地方（如汽车仪表板上）充电、使用或存放设备。
- 电池电量不足时，避免长期关闭设备。如果您打算长期存放设备，请对电池进行部分充电并将设备放在阴凉而干燥的地方。

电池和充电图标

电池电量图标显示在屏幕的顶部。

图标	说明
	电池正在充电。
	电池已充满且仍连接在电源上。
	电池电量已经很低。
	节电助手模式已打开，否则您可以在通知列表打开它。
	电池电量为 5% 或以下。如果电池电量过低，设备可能会自动关闭。请保存正在进行中的所有工作，然后为设备充电。
	电池有问题，可能需要更换电池。

关于电池边缘指示符

电池边缘指示符在打开时会以彩条的形式显示在屏幕的右边缘。设备充电时，彩条会变长；条带颜色会从红色变成黄色，然后变成绿色。

当设备正在充电时，指示符会显示当前电池电量的百分比并估计设备充满电所需的大致时间。

为避免打扰您，房间变暗时或电池电量达到 100% 时，指示符会自动消失。如果屏幕是打开的，指示符会在 8 秒后自动消失。

关闭电池边缘指示符

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **显示**。
3. 点按**在屏幕边缘显示电池状态**，然后选择**关闭**选项。

如何延长电池使用寿命？

为了节省电池电量，当您不使用设备时，设备会自动休眠，不常用的应用程序会处于待机模式。

如果设备仍比预期耗电，可以通过更改部分设备设置来延长电池使用寿命。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按 ，然后更改以下任意设置。

关闭任何不使用的网络连接

如果您的设备不在无线网络覆盖区域，可以关闭移动网络或 Wi-Fi 连接，避免设备持续搜索无线网络信号。

在设备的设置中，请执行以下任意操作：

- 要关闭所有连接，请点按**更多**。打开**飞机模式**开关。
- 要仅关闭 Wi-Fi 连接，请点按 **Wi-Fi**。关闭开关。

删除已保存的 Wi-Fi 网络

1. 在设备的设置中，点按 **Wi-Fi**。
2. 点按 Wi-Fi 网络，然后点按**忘记**。

缩短设备进入睡眠模式前的待机时间

1. 在设备的设置中，点按 **显示**。
2. 点按**休眠**，然后点按 **15 秒**或 **30 秒**。

使屏幕变暗

1. 在设备的设置中，点按**显示 > 亮度**。
2. 在滑块上，将滑块拖动条向左拖。

调低音量

1. 在设备的设置中，点按 **提示音和通知**。
2. 在**媒体音量**，**闹钟音量**，或**铃声音量**滑块上，将滑块拖动条向左拖。

关闭按键点按反馈

1. 在设备的设置中，点按**语言和输入法 > BlackBerry 键盘设置 > 按键点按反馈**。
2. 关闭**振动**开关和**声音**开关。

开启节电助手

如果设备处于低电池电量，可以开启节电助手限制使用最多电量的功能（如振动、位置服务和数据服务）。可设置节电助手在电池电量降到一定百分比时自动打开省电模式。

备注: 启用节电助手后，除非您单独打开需要使用同步功能的应用程序和消息收发服务，否则这些应用程序和消息收发服务不会更新。

1. 在设备的设置中，点按**电池 > ⋮ > 节电助手**。
2. 打开开关。
3. 要在设备处于低电池电量时自动开启节电助手，请点按**自动开启**。点按某个百分比值。

开启节电助手

默认情况下，对于大多数应用程序和功能，节电助手是开启的。如果关闭了某个应用程序的节电助手功能，您可能会想至少在有机会为设备充电前重新打开此功能。

1. 在设备的设置中，点按**电池** > **⋮** > **节电助手**。
2. 点按某个应用程序。
3. 选择**优化**选项，然后点按**完成**。

设备和电池安全

您只能使用 BlackBerry 指定用于特定 BlackBerry 设备型号的电池。如果使用任何其它电池，则可能导致设备的保修条款失效。

注意: 如果电池更换为不当的电池类型，则存在爆炸的危险。请不要尝试更换不可拆卸的电池。只有合格的服务人员才能对设备进行维修或更换电池。

设备和电池处理

请遵守当地法规循环利用设备和电池。请不要将设备或电池丢弃到火中。不能将设备或电池丢弃到普通垃圾箱中。有关如何将设备返回给 BlackBerry 进行循环利用和安全处理的信息，请通过计算机浏览器访问 <http://www.blackberry.com/recycling>。回收计划仅在部分地区提供。

查看设备的安全、保证和隐私信息

花点时间了解设备的许可证协议、有限担保、安全信息和隐私政策。这些文档位于设备设置屏幕中，其中包含使用条款和条件、电池、其他重要安全注意事项以及保修范围等相关信息。

如需查看 BlackBerry 的 *隐私政策*，必须将您的设备连接到 Internet。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按 **⚙️** > **关于手机** > **法律信息** > **BlackBerry**。

用户

关于用户

您可以使用用户功能与他人共享设备，同时也能保持个人或工作信息的隐私性。例如，添加到您设备上的用户将无法访问您的电子邮件、联系人、照片、应用程序等信息。默认情况下，设备设置了设备拥有者和访客。您还可以向设备添加更多的用户配置文件。

为了改进用户之间的隐私，每位用户都应设置一个屏幕锁。屏幕锁定可以防止其他用户从不同用户配置文件中获取信息。

所有用户配置文件均使用设备上设置好的无线连接信息。一位用户对某些设备设置所进行的任何更改（如 Wi-Fi 网络连接），对设备上的所有用户均可用或将应用于设备上的所有用户。

所有用户都可为设备上的任何用户安装应用程序更新。

您（设备拥有人）

首次设置设备的人（您）是设备拥有人。除了设备拥有者和访客之外，您最多还可以添加三位用户，并可设置访客或用户是否可以用设备来拨打电话或发送短信。由您来控制别人是否可以从锁定屏幕添加和访问用户。您也可以为设备上的所有用户安装应用程序更新、卸载某个配置文件中的应用程序以及删除设备上的某位用户。

访客

您可以用访客配置文件来让别人借用设备。当其他人使用访客配置文件时，设备会创建独立的空间让访客下载应用程序、拍照或使用其他设备功能。访客添加到设备上的应用程序和数据仅对访客配置文件可用。当您或访客删除来宾配置文件之后，访客配置文件中的应用程序和数据将被从设备上永久删除。

由您控制访客是否可拨打和接听电话。

用户

您可用访客配置文件让别人偶尔借用设备，也可为经常共用设备的他人创建用户配置文件。用户配置文件会在设备上创建独立的空间，其他人可借此空间使用设备功能并根据喜好自定义设备。例如，您可能希望创建一个“儿童”用户配置文件来放置方便儿童使用的应用程序。当有小孩想要使用您的设备时，您就可以切换到“儿童”用户配置文件，并且无需担心自己的应用程序或数据会被不小心删除或更改。用户添加到设备上的应用程序和数据仅对用户配置文件可用。

由您控制用户是否可拨打和接听电话，以及用户是否可发送和接收信息（短信）。

添加用户

用户配置文件会在设备上创建独立的空间，其他人可使用和自定义此空间。例如，用户可以添加 Google™ 帐户或下载应用程序、壁纸以及音乐，同时不会看到设备拥有人或其他用户的帐户信息、应用程序和数据。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 用户 > 添加用户。
3. 点按**确定**。
4. 点按**立即设置**。
5. 如有必要需唤醒设备，请在屏幕上向上滑动。
6. 按照屏幕说明完成操作。

切换用户

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 用户。
3. 执行以下操作之一：
 - 点按用户。
 - 点按访客。

设备锁定时允许访问访客和用户配置文件

如果您设置设备启用此功能，访客和用户就可以从锁屏界面访问各自的配置文件。您也可以使用此功能从锁屏界面添加用户而无需提前解锁屏幕。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 用户 > .
3. 选中允许在设备锁定时添加用户复选框。

允许用户拨打电话和发送短信

您可以设置访客或用户使用设备上的访客配置文件或用户配置文件时是否可以拨打或接听电话。也可以设置用户是否可以发送或接收信息（短信）。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 用户。
3. 请执行以下任意操作：
 - 在访客配置文件旁点按 。点按开启通话功能开关。
 - 在用户配置文件旁点按 。点按开启通话和短信功能开关。

删除用户或访客

删除设备上的某位用户意味着永久删除该用户的空间以及其中的所有应用程序和数据。此用户不会再出现在用户列表中。当您或删除某位访客之后，该访客空间里的应用程序和数据将被永久删除，但访客配置文件仍会保留在设备上。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 点按  > 用户。
3. 执行以下操作之一：
 - 在要删除的用户旁点按  > 移除用户 > 删除。
 - 点按访客。必要时，点按是，继续。用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > 用户 > 移除访客 > 移除。

访客或用户可以从设备上的访客空间或用户配置文件空间删除应用程序和数据。访客可以点按  > 在此设备中删除访客。用户可以点按  > 删除 <用户名> 删除用户配置文件。

高级互动

翻转即可静音

如果启用了此功能并接到来电，但暂时不方便接电话，将电话正面朝下放在平面上即可关闭铃声或振动。您仍会收到未接来电的通知。

要打开或关闭该功能，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > 提示音和通知，然后点按**翻转即可静音**开关。

点按唤醒

如果启用了此功能，双击屏幕即可唤醒设备，或双击主屏幕空白区即可关闭屏幕。

要打开或关闭该功能，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > 显示，然后点按**点按唤醒**开关。

位置

关于位置服务

您可以打开位置服务以便某些基于位置的应用程序和服务（如 Google 地图™）能够找到您的位置。基于位置的应用程序可以使用 GPS 技术及其他位置信息为您提供诸如行车路线等信息。

从位置设置屏幕，还可以看到使用位置服务的应用程序。如果不想让某个应用程序知道您的位置，可以关闭此应用程序的位置权限。[有关打开或关闭应用程序权限的详细信息，请参阅安全性的相关帮助信息。](#)

打开或关闭位置服务

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **位置**。
3. 在屏幕顶部打开或关闭此开关。

打开加速位置信息功能

加速位置信息功能旨在快速准确地查找您的位置，即使您正在室内。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **位置** > **加速位置信息**。
3. 选择**同意记录位置信息**复选框。

更改位置信息模式

您可更改设备确定位置的方式。例如，假如电池电量低，您可切换到省电模式。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **位置** > **模式**。
3. 点按选项。

打开或关闭位置记录

位置记录是一项 Google™ 服务，为您创建携带设备行走路程的私人地图，并使用该地图为您提供上下班路况预测和更相关的搜索结果等有用信息。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **位置** > **Google 位置记录**。
3. 如有必要，请添加您的 Google™ 帐户。
4. 在屏幕顶部打开或关闭此开关。

帐户

管理帐户

添加帐户

可将帐户（如 Microsoft Exchange 或 Yahoo! 电子邮件帐户）添加至设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 帐户 > 添加帐户。
3. 点按要添加的帐户类型。
4. 按照屏幕说明完成操作。

如果您在设备中添加了电子邮件帐户，就可以使用 BlackBerry Hub 发送和回复信息。要将电子邮件帐户添加至 BlackBerry Hub，请在 BlackBerry Hub 中点按  > 添加帐户。按照屏幕说明完成操作。

更改帐户设置

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 帐户。
3. 点按帐户类型，如有必要，点按帐户。
4. 进行相应更改。

备注: 要停止同步所有帐户的信息（例如为了延长电池寿命），请在“帐户”屏幕上点按 ，然后清除**自动同步**复选框。

删除帐户

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > 帐户。
3. 点按要删除的帐户类型，如有必要，点按帐户。
4. 点按  > 移除帐户。

备份和重置

关于备份设备数据

每种设备数据备份方法都可备份不同类型的数据。考虑使用组合方法来备份您的数据。

备份方法	说明
Android™ Backup Service	使用 Android™ Backup Service，您可以将数据备份到 Google™ 帐户。如果出于意外您必须更换设备（例如设备被损坏、丢失或被盗），就可以还原 Android™ 设备上的数据。 可以将以下数据类型备份到 Google™ 帐户中： • Google 日历™ 设置 • Wi-Fi 网络和密码 • 主屏幕壁纸 • Gmail™ 设置 • 安装在 Google Play™ 上的应用程序 • “显示”设置 • “语言和输入法”设置 • “日期和时间”设置 • 第三方应用程序的设置和数据（取决于应用程序）
Google 云端硬盘™	一些应用程序在 Google 云端硬盘™ 中备份数据。 若要检查哪些应用程序已备份到 Google 云端硬盘™ 中，在 Google 云端硬盘™ 应用程序中点按 ≡ > 设置 > 管理备份。
将文件传输到计算机	用 USB 电缆将设备连接至计算机。查看计算机文件管理器中的设备文件，并将文件（比如图片和文档）复制到计算机。此为手动过程。BlackBerry 不给 Android™ 设备提供桌面软件。有关详细信息，请参阅 使用 USB 连接在计算机和设备之间传输文件。
使用第三方备份服务	Google Play™ 商店中有许多应用程序可以提供备份服务。BlackBerry 无法保证这些应用程序的安全性或可靠性，因此在使用第三方备份服务时务必小心谨慎。

备份和恢复数据 - 使用 Android™ Backup Service

打开或关闭 Android™ Backup Service

如果打开 Android™ Backup Service 功能，则当设备充电、待机或连接到 Wi-Fi 网络时，会每隔 24 小时自动备份一次数据。如果要重置设备或切换到另一台 Android™ 设备，当添加之前备份到设备的数据 Google™ 帐户时，数据会被还原。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **备份和重置**。
3. 点按**备份我的数据**。
4. 打开或关闭开关。

更改用于备份设备数据的 Google™ 帐户。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **备份和重置** > **备份帐户**。
3. 请执行以下任一操作：
 - 点按一个帐户。
 - 点按**添加帐户**。按照屏幕说明完成操作。

用出厂重置功能删除设备数据

切换到新设备或弃用当前设备前，应删除数据。出厂重置功能旨在永久删除设备上的所有数据，因而无法恢复数据。这些被永久删除的数据包括电子邮件帐户、已下载的应用程序、媒体文件、文档、浏览器书签和设置。

重要: 如果您以任何其他方式删除了设备中的数据，例如因屏幕锁输错次数达到十次而导致数据删除，则设备重启后将不再可用，除非输入您的 Google™ 帐户凭据。出厂重置后，不需要输入 Google™ 帐户凭据。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **备份和重置**。
3. 点按**恢复出厂设置** > **恢复手机出厂设置**。
4. 必要时，输入您的屏幕锁定信息。
5. 出现提示时，点按**清除全部内容**。

我无法退出安全模式

要退出安全模式，请按**电源**关键（位于设备左侧）。点按**重新启动**。

辅助功能

关于设备上的辅助功能

您的设备具有为残障人士配备的多种可靠辅助功能。

有关以下功能的详细信息，请访问 [Android 辅助功能帮助](#)。

- 放大设置让您可进行放大或缩小，以增加或降低显示的放大效果。
- Google™ TalkBack 可根据屏幕上显示的视觉信息提供语音输出。
- Switch Access 可让您使用外置开关在设备的各个屏幕间导航。
- 可使用 BrailleBack 来提供盲文支持。
- 字体自定义功能可让您选择小、中、大号或超大号字体。
- 屏幕阅读器技术可让您选择要使用的文字转语音应用程序（但前提是您已从 Google Play™ 下载备选文字转语音引擎）。
- Google Now™ 语音助手还能回答各种问题、提供建议并执行操作。
- 语音听写功能可让您直接口述而不用键入文本。
- 提供了隐藏式或开放式字幕的多媒体内容。可通过调整字符大小、颜色、透明度或字体来个性化隐藏式字幕设置。
- 显示功能（如反色和调色功能）应用于所有应用程序。
- 触摸并按住延迟功能可让您延长屏幕的触摸响应时长。
- 支持使用第三方键盘。
- 还提供语音输入密码的功能。
- 提供辅助功能快捷方式，可让您用来快速更改辅助功能设置。
- 支持电传打字机 (TTY) 功能，可让您连接至 TTY 设备，从而通过 TTY 设备拨打或接听来电。

有关以下功能的详细信息，请访问 [BlackBerry 辅助功能](#)。

- 为某些型号的 BlackBerry 智能手机提供助听器兼容性功能。可在 [BlackBerry 辅助功能](#) 上在线查看兼容性评级。
- BlackBerry 键盘 可通过上下文自动校正、关联词语联想、个性化学习您的键入方式来帮助您提高键入准确率。
- 如果设备配有物理键盘，键盘快捷方式和快速拨号功能可让您将操作和电话号码分配给特定按键。
- 如果您正使用 PRIV，设备还将提供相关选项，以便您选择要使用触屏键盘，还是带可触摸识别键的滑出式键盘。
- 您可使用铃声、振动、屏幕提醒或 LED 指示灯自定义提醒和通知。
- 您可以使用集成式免提功能，也可将设备连接至免提耳机或蓝牙耳机。

更改辅助功能设置

您可以打开或关闭辅助功能设置，例如 Google™ TalkBack、字幕、触摸和按住延迟以及颜色反转。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **辅助功能**。
3. 设置辅助功能选项开关。

打开助听器模式

助听器模式旨在改进设备与您的助听器（配备磁感应线圈）之间的兼容性。此功能可能不可用，具体取决于您的 BlackBerry 设备型号。助听器兼容性评级可在 [BlackBerry 辅助功能](#) 上在线查看。

1. 打开“电话”应用程序，在屏幕右上角点按 。
2. 点按 **设置 > 辅助功能**。
3. 选中 **助听器** 复选框或打开 **助听器** 开关。

打开 TTY 支持

TTY 支持允许设备与外部 TTY 设备连接，将收到的来电转换成文本。

与 BlackBerry 设备相连的 TTY 设备必须使用 45.45 bps 的传输速率。如果 TTY 设备需要使用 2.5mm 的耳机插孔，您必须使用适配器将 TTY 设备连接到您的设备。插入 TTY 设备的适配器端必须是阳极的三极单声道 2.5 mm 耳机插孔，插入 BlackBerry 设备的另一端必须是阳极的四极立体声 3.5 mm 耳机插孔。

1. 按照 TTY 设备随附的说明将 TTY 设备连接到您的设备上。
2. 打开“电话”应用程序，在屏幕右上角点按 。
3. 点按 **设置 > 辅助功能 > TTY 模式**。
4. 请选择以下 TTY 模式之一：
 - 如要关闭所有 TTY 设置，请点按 **未启用 TTY**。
 - 如要打开所有 TTY 设置，请点按 **TTY 完整**。
 - 如要打开 TTY Hearing Carry Over 模式，请点按 **TTY HCO**。
 - 要打开 TTY Voice Carry Over 模式，请点按 **TTY VCO**。

更新设备软件

将设备软件更新至最新版本可让设备按预期安全运行。

执行以下操作之一：

- 要在通知出现时更新设备上的软件，用一根手指从屏幕顶部向下滑动。在系统更新通知中，点按**安装**。
- 要手动更新设备上的软件，用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。点按  > **关于手机** > **系统更新** > **检查更新**。如有更新，请点按**重启并安装**。

备注：下载并安装主要更新可能需要一段时间，同时还需要重启设备。为防止问题发生，请确保更新期间设备连接至电源，且 Wi-Fi 网络连接稳定。

打印

打印设备内容

使用兼容的 Wi-Fi 或 蓝牙 打印机以及与计算机连接的计算机，可打印设备中的网页、照片、文档以及其他内容。并非所有的应用程序都支持打印。

1. 打开目标应用程序，点按  > **打印**。根据应用程序的不同，此选项可能会出现不同的位置，或拥有不同的名称（例如**共享和导出**）。
2. 点按屏幕顶部，然后点按目标打印机。
3. 点按 。

备注：在打印前，您可能需要先安装打印服务并添加打印机。

安装打印服务

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **打印**。
3. 点按**添加服务**。
4. 点按与打印机兼容的服务，然后点按**安装**。要找到兼容的服务，请根据无线打印机的品牌进行查找或是查阅该打印机的用户指南。
5. 点按  两次。

6. 点按刚刚安装的打印机服务。如果未列出该服务，请从屏幕顶部向下滑动，然后点按有关新安装的打印机服务的通知。
7. 打开该服务的开关，然后点按**确定**。等待该服务自动发现打印机。

添加打印机

多数情况下，安装打印机服务后，您的设备会自动找到打印机。如果设备无法找到打印机，您可能需要手动添加。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **打印**。
3. 点按想要使用的打印机的相应服务。如果打印机服务已关闭，请将其打开。
4. 点按**添加打印机**。
5. 按照屏幕说明完成操作。

使用 Google Cloud Print™ 打印

您可以使用 Google Cloud Print™ 让云端打印机或任何与计算机连接的打印机打印设备内容。

使用非云端打印机进行打印，还必须进行以下操作：

- 确认计算机已经安装 Google Chrome™，然后用设备使用的 Google™ 帐户进行登录。
- 打印时，请确保计算机已打开。

如需了解更多有关设置和使用 Google Cloud Print™ 的信息，请参阅 <https://support.google.com/cloudprint/>。

安全性

屏幕锁、密码和保护您的数据

有几种类型的屏幕锁、PIN 及安全功能可用于保护您设备上的数据。

如果将您的设备用于工作，则贵组织可能已配有安全规则。组织可能会要求您输入密码来解锁设备或禁止使用 Smart Lock 功能。

屏幕锁

屏幕锁有助于防止他人解锁您的设备，从而访问您的数据。在设置屏幕锁时，您可以设置是否必须输入屏幕锁才能打开设备。

某些安全功能（如 Smart Lock）需要您先设置屏幕锁，然后才能进行功能设置。

有几种类型的屏幕锁可供选择。每种类型旨在提供不同的安全级别。

- **密码：**一个安全的密码可由字母、数字和符号组成。密码是一种他人很难猜到的强屏幕锁。
- **PIN 码：**PIN 码必须至少包含四个数字。PIN 码所含的数字越多，屏幕锁就越安全。
- **图案：**图案锁由一张网格上的四点或多点连接而成。必须按您设置的路线方能解锁设备。
- **指纹：**您可触摸指纹扫描仪快速解锁设备。如果您使用的是该类型的锁屏，必须设置备份锁屏方式（密码、PIN 码或图案）。
- **滑动：**只需滑动即可解锁您的设备。

图片密码

图片密码功能让您创建唯一的数字和图片组合来解锁屏幕。要解锁屏幕，需要移动数字网格并将数字（由您选定）对准图片（由您选定）上的指定位置（由您选定）。图片密码提供了一种解锁设备的便捷方法，并且他人很难猜到。

在设置图片密码之前，必须使用密码或 PIN 码设置屏幕锁。如果图片密码输错次数达到 5 次，设备会提示您输入屏幕锁密码或 PIN 码来解锁屏幕。

Smart Lock

Smart Lock 功能可让您将设备设置成在以下情况下仍保持解锁状态：当设备连接至可信蓝牙设备或 NFC 设备时、识别出您的面孔或声音时，或当设备在您手中、口袋中或包中时。Smart Lock 功能还能让设备在处于熟悉环境（如您家中或工作场所）中保持解锁状态。

Smart Lock 功能是一种访问您设备数据的便捷方式，但它无法确认是否为设备拥有人正在使用该设备。

您必须先设置一个屏幕锁，然后才能设置 Smart Lock 功能。

数据加密

默认情况下，您设备中的数据（包括您的帐户信息、应用程序、音乐、图片和其他已下载的文件）采用只有经过设备解密才能读取的格式进行存储。如果设置了屏幕锁，还必须输入解锁密码才能开启设备，将使用您的密码、PIN 或图案来生成新的加密密钥，以用于解密您的数据。

SIM 卡 PIN

您可以为 SIM 卡设置 PIN 码，以防 SIM 卡未经授权在另一部设备中使用。例如，如果 SIM 卡丢失后，某人尝试在另一部设备中使用该卡，则需要输入正确的 PIN 码方能使用这张 SIM 卡。

网络锁定和解锁代码

若要在其他服务提供商提供的网络中使用 SIM 卡，比如旅行时想要使用当地服务提供商的网络，可以向当前的服务提供商申请解锁代码（MEP 代码）。插入新 SIM 卡后，输入解锁代码。

如果输错解锁代码的次数超过允许次数，您的 SIM 卡将只能拨打紧急电话。请与服务提供商联系以获取协助。

Google™ 帐户和出厂重置保护

出厂重置保护功能使用您的 Google™ 帐户信息来帮助保护您设备上的数据。如果您的设备不幸丢失或被盗，出厂重置保护功能可防止他人设置您的设备以作己用，即使他尝试将您的设备重置为出厂设置。设备必须用同一个 Google™ 帐户信息进行设置，在设备重置之前已在设备上设置过此帐户信息。

要使用出厂重置保护功能，您必须设置一个屏幕锁，还必须将您的 Google™ 帐户添加到设备中。

设置或更改屏幕锁定

锁定设备有助于防止设备意外发送消息或误拨电话。屏幕锁定后，您必须输入密码、PIN、图案或滑动屏幕才能解锁设备并访问其中的数据。

如果您将设备用于工作，根据系统管理员设置的规则，您可能无法使用图案或滑动手势来解锁设备。

备注: 使用滑动手势解锁屏幕并不是安全方式，无法防止他人访问设备上的数据和功能。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

- 2. 点按  > **安全性** > **屏幕锁**。
- 3. 必要时，输入当前的密码、PIN 码或图案。
- 4. 点按要使用的屏幕锁定类型。
- 5. 按照屏幕说明完成操作。

设置屏幕锁定选项

在您为设备设置屏幕锁定之后，就可以设置屏幕锁定选项了。例如，您可以设置设备在处于非活动状态多长时间后自动锁定，以及设备是否会在输错密码十次之后自动删除设备上的数据。

- 1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
- 2. 点按  > **安全性**。
- 3. 请执行以下任意操作：
 - 要在设备处于非活动状态的时长达到一定时限后自动锁定设备，请点按**自动锁定**，然后点按间隔。
 - 要在您按下**电源开关**后锁定设备，请打开**电源按钮即时锁定**开关。
 - 要在尝试解锁设备失败十次之后自动删除设备数据，请打开**自动擦除**开关。
 - 要设备锁定时在屏幕上显示消息或机主信息，请点按**锁屏消息**。键入要显示的信息，然后点按**保存**。
 - 要隐藏密码、PIN 码或图案，不让它们在解锁屏幕时显示，请关闭**显示密码**开关。

创建强密码

强密码可以防止其他人访问您的信息。1234 这样的弱密码可能很容易记住，但也容易被猜出来。

要创建强密码，应避免使用具有以下特征的密码（按照重要性排序）：

避免	示例
常见密码	password
可在字典中找到的词	quarter
用字典中的词组合成的密码	SimpleGraph
姓名或地址	Cecilia
在单词后面添加数字	password145

关键是创建容易记住的强密码。请考虑以下建议：

要做的	示例
使用可记住的尽可能多的字符	-
合并不同语言的单词	field of Kühe

要做的	示例
	而不是：field of cows
混合字符集	größere3 stre4gth
使用句子中每个单词的第一个字母	Tqbfjotld 而不是：The quick brown fox jumps over the lazy dog
合并拼写错误的单词	SimzleGarph 而不是：SimpleGraph

设置指纹扫描仪

指纹扫描仪提供了快速便捷解锁设备、购物或登录应用程序的方法。设置指纹扫描仪时，也必须创建 PIN 码、图案或密码，以防指纹无法使用。

注意: 设备重启时，无法使用指纹解锁设备。务必记住您的 PIN 码、图案或密码。

要查看设备的指纹扫描仪位于何处，请查看 [设备一览](#)。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性 > 指纹**。
3. 按照屏幕说明完成操作。

使用指纹扫描仪

在锁定屏幕上，或当购物或登录应用程序时看见 ，请将手指放在指纹扫描仪上。

添加或删除指纹

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性 > 指纹**。
3. 输入您的 PIN 码、图案或密码。
4. 请执行以下任一操作：
 - 要添加指纹，点按**添加指纹**，然后按照屏幕说明完成操作。
 - 要删除指纹，点按要删除的指纹，然后点按**删除**。

要关闭指纹扫描，请删除所有指纹。

设置图片密码以解锁屏幕

图片密码功能让您可以使用唯一的数字和图片组合来解锁设备。要解锁屏幕，需要移动网格，让数字对准图片上的指定位置。您可以选择数字、位置和图片。即使其他人看到您解锁屏幕，也很难猜到图片密码。

在设置图片密码功能之前，必须使用密码或 PIN 码设置屏幕锁。如果图片密码输错次数达到 5 次，设备会提示您输入密码或 PIN 码来解锁屏幕。

注意：如果选择需要密码或 PIN 码来启动设备的选项，将无法在重启设备时使用图片密码来解锁设备。此时重启设备，需要密码或 PIN 码来解锁。其他任何时候，可使用图片密码来解锁设备。

启用图片密码

请确保您已在设备上使用密码或 PIN 码设置屏幕锁。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **图片密码**。
3. 输入您的密码或 PIN 码。
4. 按照屏幕说明完成操作。

关于 Smart Lock

Smart Lock 功能能让您轻松解锁设备。您可以通过设置让设备在以下情况保持解锁状态：

- 当您的设备已连接到受信任的蓝牙设备或启用 NFC 的设备时
- 当您的设备处于熟悉的环境时（如您家中或工作场所）
- 当您的设备识别出您的面部或语音时
- 当您将设备放在手中、口袋中或包中携带时

当设备被解锁并连接到可信的设备、处于可信位置或在随身检测打开的情况下从一个人传递给另一个人时，Smart Lock 功能并不能检测出谁是设备的持有者。打开人脸解锁选项时，某个长相与您相像的人也有可能解锁您的设备。

如果您将设备用于工作，根据系统管理员设置的规则，可能无法使用 Smart Lock 功能。

设置 Smart Lock 来解锁设备。

请确保您已在设备上设置了屏幕锁。根据所设置的智能卡类型，您可能需要在设备上打开或设置其他功能，如蓝牙技术、NFC、Google 地图™、“Ok Google™”语音检测、信任的代理或无线网络连接。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。

2. 点按  > **安全性** > **Smart Lock**。
3. 输入您的密码、PIN 码或图案，然后点按**下一步**。
4. 请执行以下任意操作：
 - 要让设备在连接到蓝牙设备、点按 NFC 标签或点按启用 NFC 的设备时保持解锁状态，请点按**设备解锁**。
 - 要让设备检测到位于家中或其他可信位置时保持解锁状态，请点按**位置解锁**。
 - 要让设备在识别出您的面部时解锁，点按**人脸解锁**。
 - 要让设备在您说出“Ok Google™”时解锁，点按**语音解锁**。必要时，打开**来自 Google 应用程序**开关。打开**任一屏幕**开关。必要时，设置“Ok Google™”语音检测功能，然后打开**语音解锁**开关。
 - 要让设备在您随身携带或放入包中时保持解锁状态，请点按**随身检测**，然后打开开关。
5. 按照屏幕说明完成操作。

关闭 Smart Lock

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **Smart Lock**。
3. 输入您的密码，图案或 PIN 码，然后点按**下一步**。
4. 请执行以下任意操作：
 - 点按**设备解锁**。点按一个设备，然后点按**移除可信设备**。
 - 点按**位置解锁**。点按一个地点，然后点按**关闭此地点**。
 - 点按**人脸解锁**。点按**移除人脸解锁**，然后点按**移除**。
 - 点按**语音解锁**。关闭**语音解锁**开关。
 - 点按**随身检测**。关闭开关。
5. 如果关闭了所有 Smart Lock 设置，则应同时关闭 Smart Lock 信任代理。
 - a. 返回安全性屏幕，并点按**信任代理**。
 - b. 关闭 **Smart Lock (Google)** 开关。

用 PIN 码保护您的 SIM 卡

您可以使用 SIM 卡 PIN 码防止 SIM 卡未经授权在另一部设备中使用。例如，如果 SIM 卡丢失，某人尝试在另一部设备中使用该卡，则其需要输入正确的 PIN 码方能使用这张 SIM 卡。当您设置了 SIM 卡的 PIN 码后，您必须从锁屏输入 PIN 码才能使用设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **设置 SIM 卡锁定方式**。
3. 打开**锁定 SIM 卡**开关。

4. 键入 PIN 码，然后点按**确定**。

要移除 SIM 卡的 PIN 码，关闭**锁定 SIM 卡**开关。键入 SIM 卡的 PIN 码，然后点按**确定**。

更改 SIM 卡的 PIN 码

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **设置 SIM 卡锁定方式**。
3. 点按**更改 SIM 卡 PIN 码**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

关于智能卡

智能卡存储证书和私钥。您可以使用外部智能卡读取器或 microSD 智能卡将证书从智能卡导入到设备。私钥操作（例如，签名和解密）都会用智能卡。私钥操作（例如，验证和加密）都会用设备上的公共证书。

您可以配合支持智能卡技术的第三个应用程序配合使用智能卡证书。您还可以使用智能卡证书发送 S/MIME 加密保护的消息。

将智能卡密码存储在设备中

您可以通过设置让设备临时存储智能卡密码，避免经常输入。要从设备缓存中删除密码，请锁定设备。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **智能卡**。
3. 打开 **PIN 缓存**开关。

设置或更改智能卡读取器的 PIN 码

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **智能卡**。
3. 点按智能卡读取器。
4. 执行以下操作之一：
 - 点按**设置 PIN**。
 - 点按**更改 PIN**。
5. 按照屏幕说明完成操作。

故障排除：屏幕锁、密码和保护您的数据

我忘记了密码、PIN 码或图案

出于安全考虑，如果想重置屏幕锁而又不知道密码、PIN 码或图案，唯一的方法是删除所有设备数据并重置该设备。

为此，通常可输入十次错误的密码、PIN 码或图案。或者，如果在设备上安装了远程设备管理应用程序，如 Android™ Device Manager，可登录网站并删除设备数据。

如果您在设备中添加了 Google™ 帐户，就可以打开出厂重置保护功能。要再次设置设备，必须输入相同的 Google™ 帐户。如果不使用相同的 Google™ 帐户，就无法完成设置过程。

Smart Lock 未正常解锁设备

请尝试以下任意操作：

- 如果设备在您进行面部扫描时没有解锁，请尝试提高 Smart Lock 用来识别面部的图片质量。点按  > **安全性** > **Smart Lock** > **人脸解锁** > **改善面部匹配**。
- 调整 BlackBerry 设备和可信的蓝牙设备之间的距离。蓝牙连接的距离可能会有所不同，具体取决于 BlackBerry 设备型号以及蓝牙设备。
- 如果设备在接近可信位置时保持解锁状态，而不是当位于可信位置时保持解锁状态，请尝试提高可信位置的精确度。删除可信位置。点按  > **位置** > **模式**。点按**高精度**或**省电**，然后再次添加可信位置。设备可能会检测到建筑物物理墙壁之外的可信位置（例如您的家）。Smart Lock 可能会在可信位置半径 80 米范围内保持设备的解锁状态。
- 首次连接到可信设备或到达可信位置时，您可能需要用屏幕锁定信息解锁设备。

查找和保护丢失的设备

设备丢失或被盗时怎么办

如果在设备上设置了 Android™ Device Manager 等远程设备管理应用程序，可访问远程设备管理网站并登录。取决于安装在设备上的远程设备管理应用程序，您可能可以：

- 锁定设备
- 让设备响铃
- 在设备主屏幕上添加电话号码或消息

- 在地图上查看设备的大致位置
- 删除设备中的所有数据

如果设备未连接到无线网络，或数据服务已关闭，您应尝试锁定设备并删除设备中的数据。下次设备连接到无线网络时，或数据服务开启时，设备就会锁定并删除所有数据。

如果设备上未设置远程设备管理应用程序，请联系服务提供商或管理员，报告设备已丢失或被盗。服务提供商可以远程锁定您的设备并删除您的数据。如果您将设备用于工作，系统管理员可能还可以锁定您的设备并删除您的数据。

如果您怀疑设备被盗，可使用远程设备管理网站定位设备，并请当地执法机构取回您的设备。请勿尝试自行取回设备。

设置设备管理器

默认情况下，Android™ Device Manager 已设置为设备的设备管理器。如果您下载第三方远程设备管理应用程序来帮助查找设备或保护设备中的数据，则必须将此应用程序设为设备管理器。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **设备管理器**。
3. 点按应用程序。
4. 点按**激活**。

关于 Android™ Device Manager

Android™ Device Manager 所提供的功能可帮助您在设备丢失或被盗时找回设备并保护设备数据。

在 [Android Device Manager 网站](#)，您可以在地图上查看设备的大致位置、使其响铃、设置锁定设备的密码、在锁屏上显示消息，或删除设备中的所有数据。如果设备已关闭、没有有效的 SIM 卡或未连接到无线网络，Android™ Device Manager 将在您的设备下次打开或连接至无线网络时完成该请求。

您的设备已经预装了 Android™ Device Manager 应用程序。如果您认识的人丢失了 Android™ 设备，可以让此人登录到 Android™ Device Manager 应用程序来设法寻找丢失的设备。

要了解如何设置和使用 Android 设备管理器，请访问 support.google.com 并搜索“Android 设备管理器”。

更改 Android™ Device Manager 设置

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Google** > **安全性**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 为了能在设备丢失或被盗的情况下定位设备，请打开**远程定位该设备**开关。
 - 为了能在设备丢失或被盗的情况下锁定设备并删除设备中的所有数据，请打开**允许远程锁定和清除**开关。

安全设置

关于应用程序权限

下载专为 Android™ 6.0 或更高版本设计的应用程序后，无需接受任何应用程序权限即可将其安装在您的设备上。使用应用程序时，在应用程序完成一项操作之前，会提示您是否授予权限访问您设备上的某些数据或功能。例如，如果 BlackBerry Hub 要访问联系人，您可以允许或拒绝其权限请求。

您也可以随时打开或关闭权限，尽管应用程序的某些功能可能不可用。在某些情况下，关闭权限会妨碍应用程序正常工作，或导致应用程序完全不可用。例如，如果关闭了 BlackBerry 键盘的话筒访问权限，语音听写输入功能将不可用。如果关闭了 BlackBerry 相机的摄像头访问权限，此应用程序将完全不可用。

如果下载的是为 Android™ OS 早期版本设计的应用程序，必须接受所有权限才能成功安装该应用程序。如果在安装应用程序之后，不希望该应用程序访问某项权限而关闭此权限，会让应用程序运行不正常。如果不希望应用程序访问某权限，应该从设备上卸载该应用程序。

打开或关闭应用程序的某个权限

您可以打开或关闭某个权限，以控制应用程序或 Android™ OS 系统服务可以访问的功能或个人信息。关闭权限后，应用程序可能会继续工作，但某些功能可能无法使用，具体取决于应用程序。应用程序可能无法正常运行，或完全不可用。

如果您将设备用于工作，系统管理员可能会控制您可以更改的权限。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **应用程序**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要查看应用程序的权限，请点按应用程序。
 - 要查看 Android™ OS 系统应用程序或服务的权限，请点按  > **显示系统**，然后点按应用程序或服务。
4. 点按**权限**。
5. 打开或关闭某个权限的开关。
6. 必要时，点按**拒绝**。

如要查看可访问特定权限类型的应用程序和系统服务列表，在**应用程序**屏幕上点按  > **应用程序权限**，然后点按某个权限。

下载来自 Google Play™ 以外来源的应用

Google Play™ 是默认的可信站点源，可用于将 Android™ 应用程序下载到设备中。

您可以设置设备以便从其他网站和来源下载应用程序到设备中。如果要从其他来源下载应用程序，还应设置设备进行恶意应用程序活动扫描。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性**。
3. 打开**未知来源**开关。
4. 点按**确定**。

扫描设备查找恶意活动

您可以设置设备定期进行恶意活动扫描设备会就可能有害的应用程序活动发出警告。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **Google** > **安全性**。
3. 打开**对设备进行安全威胁扫描**开关。

关于屏幕固定

您可用屏幕固定将应用程序固定到设备前台。此功能会禁用设备上的  和  按钮，这样只有取消固定屏幕才能关闭被固定的应用程序。您可以设置屏幕固定，设置好之后，必须输入屏幕锁定信息才能取消固定屏幕。

您可以用屏幕固定来让其他人使用您的设备（如玩游戏或看视频）而无需担心他人会关闭应用程序并访问您的数据。

开启固定屏幕功能

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **屏幕固定**。
3. 打开开关。
4. 要在不输入屏幕锁的情况下取消固定屏幕，请关闭**取消固定需要输入密码/PIN 码/图案**开关。

如要关闭固定屏幕功能，请关闭开关。

固定屏幕

确保您已开启了固定屏幕功能。

1. 打开要固定在设备前台的应用程序或屏幕。
2. 点按 。
3. 在要固定的应用程序或屏幕上，点按 。

要取消固定屏幕，请同时按住  和 。必要时，输入您的屏幕锁定信息。

安装证书

某些 Wi-Fi 和 VPN 网络要求设备必须有安全证书才能连接到网络。您可以安装证书以帮助识别设备。通常情况下，在安装客户端证书的同时，证书颁发机构（CA）证书也会安装在设备上。

1. 使用 USB 线将设备连接至计算机。
2. 将证书或密钥库复制到设备内部存储空间的根、媒体卡或 Google 云端硬盘™ 帐户中。
3. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
4. 点按  > **安全性** > **从 SD 卡安装**。
设备只显示还没有安装在设备上的证书和密钥库。
5. 查找并点按要安装的证书或钥库。
6. 如有必要，请键入证书或密钥库的密码，然后点按**确定**。
证书或密钥库安装完成后，设备会删除设备或媒体卡上文件的副本。
7. 键入名称来识别证书或密钥库。
8. 在**凭据用途**：下拉列表中，点按一个选项。
9. 点按**确定**。

移除或停止使用证书

当您移除安装的证书后，它也会从设备中删除。如果再次需要证书就必须重新进行安装。停止使用系统证书后，您可以再次启用它。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **信任的凭据**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要查看安装的证书列表，请点按**用户**选项卡。

- 要查看系统证书列表，请点按**系统**选项卡。
- 4. 点按证书。
- 5. 执行以下操作之一：
 - 要移除安装的证书，点按**移除**。
 - 要停用系统证书，点按**禁用**。

要启用已停用的证书，请在**系统**选项卡点按此证书。在证书信息屏幕底部点按**启用**。

关闭应用程序对使用信息的访问权限

一些应用程序和服务会监视设备上的活动应用程序。如果关闭这些信息的访问权限，部分应用程序可能无法正常运行。

1. 用两根手指从屏幕顶部向下滑一次，或用一根手指向下滑两次。
2. 点按  > **安全性** > **有权查看使用情况的应用**。
3. 点按一个应用程序，然后关闭**允许查看使用情况**开关。

使用 DTEK 改进您的安全设置

DTEK by BlackBerry 应用程序旨在帮助您监控和控制您 BlackBerry 设备的安全等级。您的设备已经预装了 DTEK，且 Google Play™ Store 存在软件更新。

评估您设备上的安全功能设置情况

DTEK 用于评估您设备中有无安全功能设置或其设置方式，包括屏幕锁、出厂重置保护和远程设备管理。

DTEK 会对您的设备指定一个总体安全评级以及对它所监控的各项安全功能指定评级。如果某项安全功能的评级为差或良好，DTEK 会建议您如何改进安全设置以获得更高的评级。

监控应用程序访问您数据的方式

您可通过 DTEK 查看和控制哪些第三方应用程序使用设备中的功能访问您的信息。DTEK 不会监控预加载的应用程序或您的管理员可能推送至您设备上的应用程序（如果您将设备用于工作）。

DTEK 监控以下应用程序：

- 使用相机拍照或拍摄视频
- 读取、创建、编辑或删除联系人
- 访问您设备所在的位置

- 从您的设备发送信息（短信或彩信）
- 打开或关闭话筒

如需获取最新信息，请访问 DTEKhelp.blackberry.com。

Google™ 应用程序

查找 Google™ 应用程序的帮助

您的 BlackBerry 是典型的 Android™ 设备，可允许您访问预装的 Google™ 应用程序和 Google Play™ 上数百万计的 Android™ 应用程序。

要获得 Google™ 应用程序（如 Google Play™、YouTube 或 Google Photos™）的帮助，请尝试以下任一操作：

- 在应用程序中点按  或 。点按**帮助**或**帮助和反馈**
- 访问 [Google 帮助](#) 并搜索应用名称。

在 Google Play™ 下载应用程序

1. 打开 Google Play™ Store 应用程序。
2. 如有必要，请使用您的 Google™ 帐户登录。
3. 浏览或搜索要下载的应用程序。
4. 点按应用程序，然后点按**安装**。

关于 Google™ 应用和 Now on Tap

当您需获取信息时，Google™ 应用可以通过 Google Now™ 即时贴为您提供有用的信息。Google Now™ 即时贴包含个性化信息，例如您所在地的最新天气情况或者您日程上下一个事件的相关路线。

Now on Tap 扩展了 Google™ 应用的功能，可根据您正在使用的应用显示相关信息。例如，如果您和朋友正在使用 BBM 讨论在餐厅会面，Now on Tap 可以提供餐厅的评级卡或者路线指引。在 Google™ 应用中设置了即时贴之后，可以按住  访问 Now on Tap。

有关 Google 应用和 Now on Tap 的详细信息，请参阅 Google 应用的“帮助”信息。

Google Chrome™

您可以使用 Google Chrome™ 浏览网页、流媒体视频并从网上下载文件。

要查找 Google Chrome™ 帮助，在 Chrome 应用程序中点按  > **帮助和反馈**，或访问 [Chrome Android 帮助中心](#)。

提示: 如果从 Google Chrome™ 下载了文件，您可在“下载”应用程序中查看该文件。

Google 地图™

Google 地图™ 帮助您查找商家、餐厅和其他感兴趣的位置，并为您提供目的地路线导航。

要查找 Google 地图™ 帮助，在“地图”应用程序中，点按  > **帮助**，或访问 [Google 地图帮助中心](#)。

要了解更改位置设置的信息，请参阅帮助中的 [位置信息服务](#)。

Google Messenger

可以使用 Google Messenger 应用程序发送、接收和管理信息（包括短信和彩信）。

要找到 Google Messenger 中的帮助，在 Messenger 应用程序中点按  > **帮助和反馈**，或访问 support.google.com 并搜索 Messenger。

法律声明

©2016 BlackBerry. 所述商标，包括但不限于 BLACKBERRY、EMBLEM Design、BBM 和 BES，均为 BlackBerry Limited 的商标或注册商标，其专有权利均予明确保留。

Android™、Google™、Google Play™ 和其他标记是 Google Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG 的商标。HDMI 是 HDMI Licensing, LLC 的商标。LTE 是欧洲电信标准协会 (ETSI) 的商标。Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。Qualcomm 和 IZat 是 Qualcomm Incorporated 的商标。USB Type-C 是 USB Implementers Forum (USB-IF), Inc. 的商标。Wi-Fi、Wi-Fi CERTIFIED Miracast、Wi-Fi Direct 以及 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商标。Yahoo! 是 Yahoo! Inc. 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 BlackBerry 网站提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 BlackBerry Limited 及其附属公司 ("BlackBerry") 的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 BlackBerry 对本文档中的任何印刷、技术或其他错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 BlackBerry 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 BlackBerry 技术的某些方面。BlackBerry 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 BlackBerry 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其他添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，BlackBerry 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 BlackBerry 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还享有按州或省份区分的其它权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十 (90) 天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 BLACKBERRY 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 BLACKBERRY 产品或服务或其中的任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其它类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，BLACKBERRY 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，BLACKBERRY 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其它行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的

任何补救措施；和 (B) BLACKBERRY 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括无线服务提供商）、授权 BLACKBERRY 分销商（也包括无线服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，BLACKBERRY 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其无线服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务套餐和功能。安装或使用具有 BlackBerry 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其它许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应自行决定是否使用第三方产品和服务以及是否需要申请第三方许可证。如果需要，您应负责相关申请事宜。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 BlackBerry 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 BlackBerry 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，BlackBerry 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 BlackBerry 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

所有 BlackBerry 产品或服务的相关使用条款均已在单独许可证或其他 BlackBerry 适用协议中阐明。本文档中的任何内容不得用于代替 BLACKBERRY 针对本文档之外任何 BLACKBERRY 产品或服务而提供的任何明确书面协议或担保。

本指南中的信息适用于以下型号智能手机：

- BBA100-1
- BBA100-2

BlackBerry Limited（地址：2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canada N2K 0A7）以及 BlackBerry UK Limited（地址：200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom），加拿大出版