

ASUS[®]

C7924

Notebook PC

使用手冊



2013 年 3 月

版权说明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利。

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以目前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、数据遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <http://support.asus.com>，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系（400 服务热线支持手机拨打。不能拨打 400 电话的用户，请拨打技术支持电话 020-28047506）。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或属性，其所有权及知识产权都为各产品或属性所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

- （1）本产品曾经经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- （2）本产品序号模糊不清或丢失。

目录

关于本用户手册	4
电子手册下载	4
安全说明	5
认识您的笔记本电脑	9
上视图	9
底视图	13
右视图	15
左视图	17
前视图	18
开始使用前	19
安装电池（视机型而定）	19
为笔记本电脑充电	20
掀开显示屏	21
按下电源按钮	21
恢复您的笔记本电脑（视出货机型而定）	22
恢复电脑	22
初始化电脑	23
基本维护保养	25
重要信息——数据备份	26
其他建议事项	27
简易故障排除	29

关于本用户手册

本用户手册提供快速且简单的笔记本电脑设置说明与使用指南。当您继续阅读本手册，您会发现文中会出现一些提示信息，说明如下。

手册提示信息说明

为了强调手册中的重要信息，信息说明会以以下方式呈现：

重要！ 本信息包含必须遵守才能完成工作的重要信息。

说明： 本信息包含助于完成工作的额外信息与提示。

警告！ 本信息包含在特定工作时必须遵守以维护用户安全以及避免造成笔记本电脑数据与元件毁损的重要信息。

电子手册下载

要了解更多笔记本电脑的软件功能与硬件细节，请至 <http://support.asus.com/download/options.aspx?SLanguage=zh-cn> 下载电子手册。

安全说明

使用注意事项



笔记本电脑只应在温度为 5° C (41° F) 至 35° C (95° F) 的环境下使用。



请依照笔记本电脑底部的电源功率贴纸说明使用正确的电源适配器，如果使用错误功率的电源适配器有可能造成内部零件的损坏。



未正确安装电池可能会导致笔记本电脑电池爆炸或损坏。



当电脑正常运行或充电时，会将系统正常的发热散逸到机器表面，电源适配器在正常使用时也可能发出高热，请勿将笔记本电脑及电源适配器长时间放置在膝上或是身体任一部位，以避免高温可能造成的身体不适。



请勿使用损坏的电源线、配件以及其他外围设备。



开机后，请勿以任何会降低空气流通的用具携带或包装笔记本电脑。



请勿将笔记本电脑放置在不平整或不稳定的工作环境中。



笔记本电脑可以送入传送带式的 X 光机检查，不过请勿让笔记本电脑接触磁性感测器与磁棒。



若要在飞机飞行时使用笔记本电脑，请先询问航空公司的相关机上服务与使用规范。

维护注意事项



清洁笔记本电脑前请先拔除电源线并拆下电池组（若为可拆）。请使用干净的植物纤维海绵或抹布沾浸无腐蚀性清洁剂与温水擦拭。清洁后请使用干布将笔记本电脑上的多余水分擦干。



请勿在笔记本电脑旁使用强力溶剂如稀释剂、含苯溶剂或其他化学溶剂。



请勿在电脑上放置重物或堆放书本纸张等物品，合上液晶显示屏上盖时请勿过于用力，避免液晶显示屏损坏。



避免将电脑放置在磁性物质附近（如音箱及电视等）。



请勿在雨中或潮湿的环境下使用或暴露笔记本电脑。请勿在雷电天气下使用调制解调器连接上网，以避免遭受闪电的远距电击。



避免在灰尘飞扬或是环境脏乱的场所使用电脑（灰尘容易引起系统故障）。



请勿在瓦斯等可燃气体泄露处使用笔记本电脑。

废弃物处理



请勿将电池存放靠近火源或是丢入燃烧的火堆中，有可能造成爆炸的意外。



请勿将本产品当作一般垃圾丢弃。本产品零组件设计为可回收利用。这个打叉的垃圾桶标志表示本产品（电器与电子设备）不应视为一般垃圾丢弃，请依照您所在地区有关废弃电子产品的处理方式处理。



请勿将内含汞的电池当作一般垃圾丢弃。这个打叉的垃圾桶标志表示电池不应视为一般垃圾丢弃。

注意：谨遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://csr.asus.com/cnchinese/index.aspx>。

符合能源之星 (Energy Star) 规范



标示有 ENERGY STAR 标志的 ASUS 产品，均符合美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，而且产品电源管理功能都已经启用。在静置 15 分钟后，屏幕会自动进入睡眠模式；30 分钟后，电脑会进入睡眠模式。用户可通过任何键将电脑由睡眠模式中唤醒。有关电源管理功能及其潜在效益的详细信息，可参考

<http://www.energy.gov/powermanagement>。

美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，旨在推广能源效益产品以减少空气污染。通过 ENERGY STAR，用户每年可节省高达 30% 的电力以及电费，同时减少温室气体排放。能源之星的相关信息，可参考 <http://www.energystar.gov>。

*注：未使用 Windows 操作系统的产品，不支持 ENERGY STAR。

中国能效标识



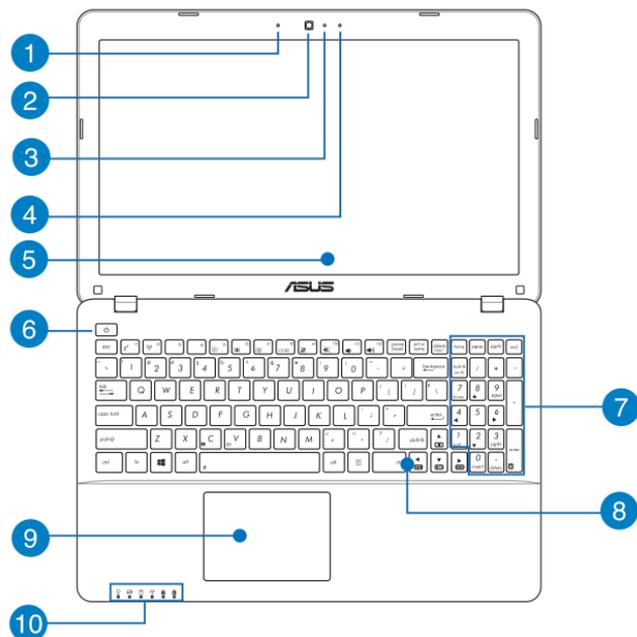
中国政府为加强节能管理，推动节能技术进步，提高能源效率等目的，制订能源效率标识管理办法，并陆续将具有节能改善潜力的产品列入管制。自 2012 年起，微型计算机产品需贴有能源效率等级标识，华硕产品均符合相关规定，实际能源消耗请参考产品本体或包装上的资讯。

认识您的笔记本电脑

上视图

说明：键盘外观会因销售地区或国家不同而异。上视图的外观也视机型而定。

15” 与 14” 机型



1 麦克风

麦克风收音孔。

2 摄像头镜头

可拍摄动态与静态影像。

3 摄像头指示灯

摄像头指示灯会在内置摄像头使用时亮起。

4 麦克风（视机型而定）

麦克风收音孔。

5 彩色液晶屏幕

提供笔记本电脑的输出显示。

6 电源按钮

开启或关闭系统电源；或让笔记本电脑进入睡眠或休眠模式。电源开关的功能设置可以在 Windows 控制面板中的电源选项更改。

7 数字键盘（视机型而定）

数字键盘可以输入数字或当作方向键使用。

说明：更多细节请参考本手册“数字键盘”章节的说明。

8 全功能键盘组

键盘组提供全尺寸 QWERTY 按键并提供极佳的打字舒适度。它也同时提供让您快速访问 Windows® 与控制其他媒体功能的功能键。

说明：键盘外观会因销售地区或国家不同而异。

9 触控板

用来控制电脑上的光标，和鼠标功能相同。

说明：更多细节请参考本手册中“触摸板操作手势”一节的说明。

10 电脑状态指示灯

电脑状态指示灯帮助识别笔记本电脑当前的硬件运行状态。



电源指示灯

笔记本电脑启动后会亮起，并在进入睡眠模式后转为缓慢闪烁。

双色电池充电指示灯

双色 LED 指示灯显示让电池充电状态一目了然。

颜色	状态
绿色恒亮	电力约在 95% 与 100% 间（连接外接电源）
橘色恒亮	电力低于 95%（连接外接电源）
橘色闪烁	电力低于 10%（未连接外接电源）
熄灭	电力在 10% 与 100% 间（未连接外接电源）

硬盘读写指示灯

闪烁表示硬盘 / 光驱正在读写数据中。

蓝牙/无线网络指示灯

当笔记本电脑的蓝牙或无线网络开启时，此指示灯便会亮起。

数字按键锁指示灯（视机型而定）

当此指示灯亮起时，表示数字按键锁功能已经开启。数字按键锁可让某些字母键作为数字键之用，让您输入数字更方便。

字母按键锁指示灯

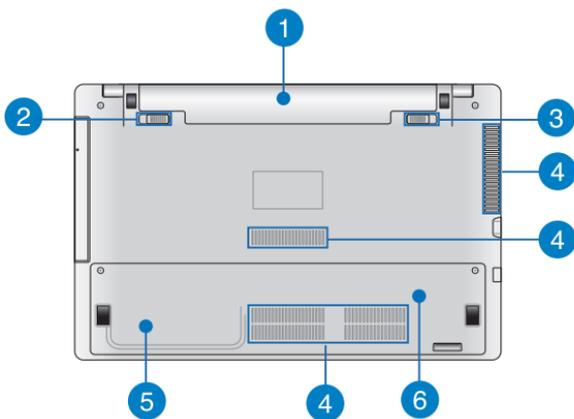
当此指示灯亮起时，表示字母按键锁功能已经开启。字母按键锁功能可让您使用某些字母键输入大写英文字母（例如：A、B、C）。当此指示灯熄灭时，输入的字母将会是小写英文字母（例如：a、b、c）。

底视图

说明：笔记本电脑的底部外观视机型而定。

警告！笔记本电脑底部可能会产生高温。当笔记本电脑在运行或刚停止运行时请小心拿取笔记本电脑。笔记本电脑充电或运行时产生高温属正常现象。请勿在可能会阻挡散热孔的柔软表面，如床垫或沙发上使用笔记本电脑。请勿将笔记本电脑置于您的大腿或其他任何身体部位以避免因高温造成身体伤害。

重要！电池使用时间会因使用方式以及笔记本电脑的规格不同而有所差异。电池组无法拆解，要更换必须购买整组电池。



1 电池模块槽（视机型而定）

可抽换式电池模块，供给电脑电源。

2 电池模块弹簧锁定开关（视机型而定）

用来锁定电池模块。

重要！ 当移除电池模块时，此锁定开关必须推至并固定在解除锁定的位置。

3 电池模块手动锁定开关（视机型而定）

用来手动锁定电池模块。

4 散热孔

重要！ 请勿让纸张、书本、衣物、传输线或任何其他物品挡住任何散热孔，否则可能会造成机器过热。

此散热孔让冷空气流入并将热空气排出笔记本电脑。

5 硬盘模块插槽（视机型而定）

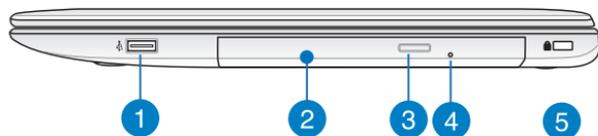
硬盘模块等零件插槽位置。

6 内存模块插槽（视机型而定）

内部内存模块等零件插槽位置。

右视图

15" 与 14" 机型



1 USB 2.0 接口（视机型而定）

USB (Universal Serial Bus) 接口兼容于采用 USB 2.0 或 USB 1.1 规范，如键盘、指向设备、摄像头、硬盘、打印机及扫描仪等传输速度达 480Mbits/秒 (USB 2.0) 与 12Mbits/秒 (USB 1.1) 的设备。USB 可让许多设备同时在一台电脑上运行，并且支持热插拔设备，所以大部分的外围设备可以在不用重新启动电脑的情况下连接或移除。

2 光驱

笔记本电脑依机型不同所配备的光驱亦不尽相同。笔记本电脑的光驱可支持 CD 与 / 或 DVD 光盘以及具备刻录 (R) 或重复刻录 (RW) 功能。

3 光驱退出钮

按下此钮以退出光驱托盘。

4 光驱紧急退出孔

当电脑死机或其他原因无法退出光盘时，请用细直的回形针插入此孔强制退出光盘。

警告！只有在光驱退出钮故障时才使用紧急退出孔。

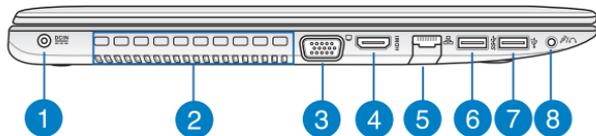
重要！更多细节请参考本手册中的“使用光驱”一节的说明。

5 Kensington® 防盗锁槽

Kensington® 防盗锁槽可连接防盗锁以防止他人窃取。

左视图

15" 与 14" 机型



1 直流电源输入插孔

连接电源适配器。

警告！ 适配器在使用时可能会发热。请确认适配器未被任何物体遮蔽并让其远离您的身体。

重要！ 请使用产品随附的电源适配器为电池组充电以及供应笔记本电脑电力。

2 散热孔

此散热孔让冷空气流入并将热空气排出笔记本电脑。

重要！ 请勿让纸张、书本、衣物、传输线或任何其他物品挡住任何散热孔，否则可能会造成机器过热。

3 VGA 接口

此接口可让您通过 VGA 传输线将笔记本电脑连接至兼容标准 VGA 的设备，如显示器或是投影仪。

4 HDMI 接口

可连接 HDMI 接口设备。

5 网络插孔

RJ-45 网络插孔支持连接 RJ-45 以太网线。

6 USB 3.0 接口

USB (Universal Serial Bus) 接口提供高达 5 Gbit/s 传输速率并可向下兼容于 USB 2.0 规范。

7 USB 2.0 接口

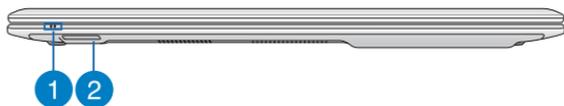
USB (Universal Serial Bus) 2.0 接口兼容于采用 USB 2.0 或 USB 1.1 规范的设备，如键盘、指向设备、摄像机、硬盘、打印机以及扫描仪等。

8 耳机输出 / 麦克风输入两用插孔 (视机型而定)

此插孔可将笔记本电脑的音频信号输出至扬声器或耳机；也可供连接外接麦克风或从音频设备输出信号。

前视图

说明：前方外观因机型不同而异。



1 状态指示灯

电脑运行时此指示灯便会亮起。

2 多合一存储卡读卡器

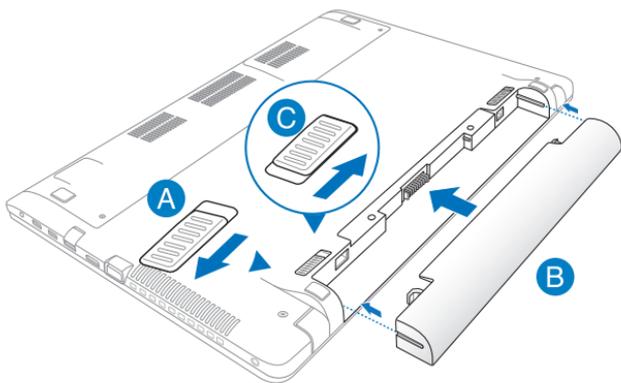
本笔记本电脑内置一个多合一存储卡读卡器，让您轻松读写存储卡中的数据。

开始使用前

说明：若您的笔记本电脑并未安装电池模块，请依照下列步骤安装电池。

安装电池（视机型而定）

- 将电池手动锁推至解锁位置。
- 将电池对齐电池插槽后放入，直到听到卡紧声响。
- 再将电池手动锁推回锁定位置。



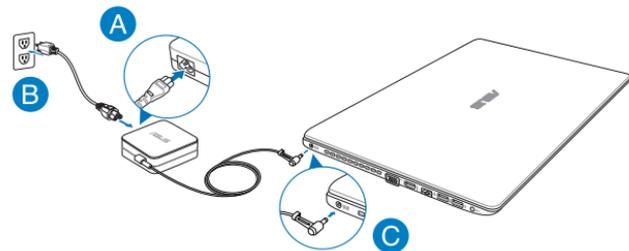
为笔记本电脑充电

- 将交流电源插头连接至适配器。
- 将直流电源适配器插至 100V~240V 电源插座。
- 将直流电源插头插至笔记本电脑的直流电源插孔。



初次使用前，建议连接电源适配器使用，对笔记本电脑进行充电。

说明：适配器的外观会因机型与所在区域不同而有差异。



重要！

- 第一次启动笔记本电脑之前，请先确认已经将电源适配器连接至电脑。
- 找出笔记本电脑的输入/输出频率标签，并请确认符合电源适配器上的输入/输出频率信息。
- 当笔记本电脑在电源适配器使用模式时，请将电源适配器靠近插座以便于使用。

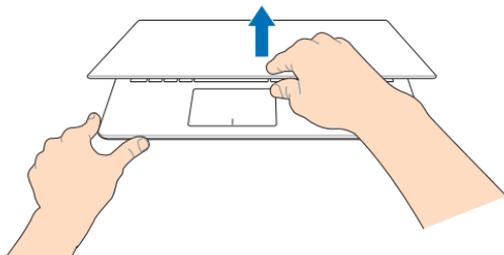
电源适配器信息：

输入电压：100-240Vac

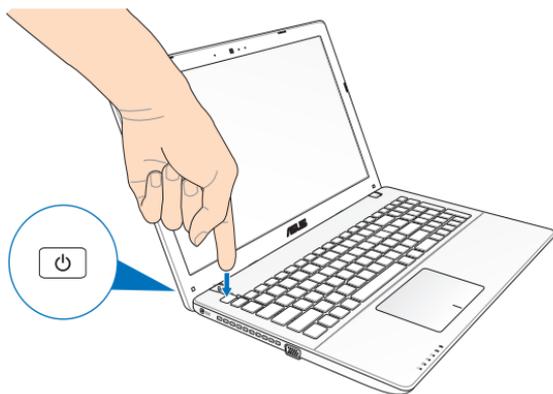
输入频率：50-60Hz

输出电压功率：19V

掀开显示屏



按下电源按钮



恢复您的笔记本电脑（视出货机型而定）

说明：仅预装 Windows 操作系统的机型支持本功能。

在开机自检过程中按下  键，点击【疑难解答】选项，您可以访问 Windows® 8 疑难解答的下列选项：

- 恢复电脑
- 初始化电脑
- 高级选项

重要！

- 无论您选择何种方式，请在恢复系统前务必备份硬盘上的所有重要数据，以防止恢复异常时带来的意外数据丢失。
- 千万不要删除无驱动器号的隐藏分区（OEM 分区和恢复分区）。隐藏分区在笔记本电脑出厂时便已建立，若被删除，您便无法恢复系统。若您在恢复过程中遇到任何问题请携带笔记本电脑至任何一家华硕授权服务中心寻求协助。
- 请访问 <http://www.asus.com.cn> 华硕网站下载更新的驱动程序与应用程序。

恢复电脑

若您的电脑不能正常运行，可以选择此选项，在不丢失文件的情况下对它进行恢复。

在开机自检时选择此项：

1. 重新启动笔记本电脑，然后在开机自检时按下  键。
2. 等候 Windows® 加载【选择一个选项】画面然后轻触【疑难解答】。
3. 轻触【恢复电脑】。
4. 在“恢复电脑”画面中，阅读关于使用此选项的要点然后轻触【下一步】。
5. 轻触您想要恢复的帐户。
6. 输入您的帐户密码然后轻触【继续】。
7. 请确认您的笔记本电脑已经连上外部电源，然后轻触【恢复】。

初始化电脑

重要！在执行此选项前请先备份您的所有资料。

使用此选项将您的笔记本电脑恢复至默认值。

在开机自检时选择此项目：

1. 重新启动笔记本电脑，然后在开机自检时按下  键。
2. 等候 Windows® 加载【选择一个选项】画面然后轻触【疑难解答】。
3. 轻触【初始化电脑】。
4. 在“初始化电脑”画面中，阅读关于使用此选项的要点然后轻触【下一步】。
5. 请从以下初始化选项中选择：【仅安装了 Windows 的驱动器】或【所有驱动器】，选择初始化系统分区或硬盘中的所有分区。轻触您所选择的选项以进入下一步。
6. 请从以下初始化选项中选择：【仅删除我的文件】或【完全清理驱动器】。轻触您所选择的选项以进入下一步。
7. 请确认您的笔记本电脑已经连上外部电源，然后轻触【初始化】。

使用系统映像恢复

在“高级选项”下，您可以通过“系统映像恢复”功能以使用指定映像恢复 Windows。

在开机自检时选择此选项：

1. 重新启动笔记本电脑，然后在开机自检时按下  键。
2. 等候 Windows® 加载【选择一个选项】画面然后轻触【疑难解答】。
3. 轻触【高级选项】。
4. 在“高级选项”画面中选择【系统映像恢复】。
5. 选择您想要使用系统映像恢复的帐户。
6. 输入您的帐户密码然后轻触【继续】。
7. 选择【使用最新的可用系统映像（推荐）】重新恢复您的电脑，若是您的系统映像储存于外接设备或 DVD 光盘中，您也可以选择【选择系统映像】。
8. 轻触【下一步】然后依照步骤继续完成还原程序。

说明：强烈建议您定期备份您的系统，避免笔记本电脑突然损坏造成数据丢失。

基本维护保养

说明：本章节为一般保养说明，有可能您的电脑并不具备相关配备。

液晶显示屏

- 开合屏幕后盖时请适度用力，合上笔记本时不要放置任何异物在键盘和屏幕之间，以避免液晶屏幕因外界压力而导致损坏。
- 液晶屏幕表面会因静电而吸附灰尘，请勿用手指擦除以免留下指纹。

电池

- 20 ~ 30°C 为电池最适宜的工作温度。
- 认为在可提供稳定电源的环境下使用笔记本电脑时，将电池移去可延长电池寿命的想法是不正确的。就华硕笔记本电脑而言，当电池电力充满后，电池中的充电电路会自动关闭，并不会发生过充的现象。
- 电池的最佳保存环境为 10 ~ 30°C 的干燥环境。

硬盘

- 尽量避免在容易晃动的地方进行操作，以免造成机械硬盘的磁盘损坏。
- 开关机过程是机械硬盘最脆弱的时候，此时若产生震动则易造成硬盘损坏。

光驱

在读盘过程中请尽量保持光驱处于平稳位置。

触摸板

- 使用触摸板请务必保持双手清洁及干燥。
- 不小心弄脏触摸板表面时，可用软布沾湿一角轻轻擦拭表面即可，请勿使用质地较硬的粗布擦拭。
- 触摸板是感应式的精密电子元件，请勿使用尖锐物品（如笔）在触摸板表面书写。

散热

请勿将笔记本电脑放置在不平整的表面或是柔软的物品上，这样有可能会堵住散热孔而影响散热效果。

环保观念

- 电池中含有微量有害物质，请不要自行拆卸及维修。报废的电池请不要直接丢弃于垃圾堆中，须按照当地环保要求进行适当处理。
- 报废的 LCD 屏幕请不要直接丢弃于垃圾堆中，须按照当地环保要求进行适当处理。
- 笔记本电脑报废的其他部件也请不要直接丢弃于垃圾堆中，须按照当地环保要求进行适当处理。

重要信息——数据备份

数据备份的目的

笔记本电脑可能会因意外状况而造成数据的丢失，因此养成良好的经常性的数据备份习惯，将帮助您把可能的损失降到最低。

善用软件工具

- 以适当比例将硬盘进行分区
- 尽量将重要的数据都备份在非系统分区中

重要的数据备份观念—异地备份及定时备份

最安全的备份，就是将数据资料放置在不同的存储设备，且将存储设备放置在不同的建筑物中，即异地备份。

其他建议事项

说明：本章节为一般建议事项说明，有可能您的电脑并不具备相关配备。

保密功能

用户可以在 BIOS 设置程序的“Security”菜单中设置自己的硬盘密码及 BIOS 密码。

进液处理

- 若进液时笔记本电脑处于开机状态，请立刻断开笔记本电脑的电源线并取下电池，如有外接或可置换式的模块零件（如光驱、硬盘等）也一并取下。
- 若进液后已经切断电源或是电脑本身处于关机状态，请您千万不要尝试开机，否则可能会对笔记本电脑造成更严重的损害。
- 将笔记本电脑内的液体尽量倾倒完，并在第一时间送到华硕笔记本电脑服务中心由专业工程师处理。

如无法及时联络到服务中心，可先采取下列应急处理措施后再送至服务中心处理：

- A. 找一条柔软的湿纸巾或软布将污物轻轻擦去，并尽量避免磨损表面。
- B. 再使用电扇冷风将机体及零件吹干。

保持良好的省电习惯

- 尽可能利用 AC 电源适配器（AC adapter）
- 关闭无线网络或蓝牙功能
- 使用待机或休眠功能
- 根据需要调节屏幕亮度
- 根据需要使用光驱与外接设备

电池使用注意事项

- 新购的笔记本电脑在第一次使用前，电池是否需要长时间充电？

就华硕笔记本电脑而言，新购笔记本电脑的电池并不需要预先做深充深放。

- 电池电量自耗是否属于正常？

因为华硕笔记本电脑内部有保护、监控电池的线路，只要电池接在机器上，内部还是有微弱的电流在运作，长时间下来，电池电力自然会有耗损，这是正常的。

- 笔记本电脑在已连接电源适配器正常使用的情况下，可以直接把电池拔掉吗？

由于这种情况属于非正常操作，请尽量避免。

- 笔记本电脑在正常使用时，可以插入或是拔除 AC 电源适配器连线吗？

当您拔除 AC 电源适配器连线时，机器内部的电源控制电路会瞬间将电力供应切换到电池供电模式。只要您的电池有足够的电力，不会有任何问题。反之亦同。

在雷雨天气时使用笔记本电脑注意事项

在雷雨天气时，雷电可能会造成电流的突然变化将可能会造成主板、网卡或调制解调器等内部器件的损坏。

简易故障排除

**Q**

当笔记本电脑死机后又无法热启动时该如何强制关机？

**A**

请连续按住电源开关4 ~ 6 秒后即可强制关机。

**Q**

当笔记本电脑无法开机时该做哪些基本检查步骤？

**A**

1. 若接上电源适配器后即可开机，表示电池电量不足。
2. 检查是否有按到了 LCD 液晶屏显示开关或 LCD 液晶屏显示切换键。
3. 检查是否为外加内存造成。

**Q**

如何更改启动盘？

**A**

1. 看到启动画面后按 <F2> 进入 BIOS 菜单。
2. 利用左右方向键移动，选择进入“Boot”菜单。
3. 选择【Boot Device Priority】后，利用上下键移动来选择您想要的启动盘，并按 <F10> 保存设置。

**Q**

如何延长电池使用时间？

**A**

1. LCD 液晶屏亮度调整至适当亮度。
2. 调整音量至适当大小。
3. 取出无需使用的外接设备。
4. 设置电源管理配置。

**Q**

为何笔记本显示系统剩余电量是 95%，已接上电源，但充电指示灯显示未在充电？

**A**

此为正常情况，华硕笔记本电池设计只有当电池容量少于 95% 时才会对电池充电，这样做是为了避免电池频繁充电。

电池频繁充电会影响电池寿命。减少充电次数有助于延长电池使用寿命。

**Q**

当机台不小心进水时该如何处置？

**A**

1. 千万不可贸然开机，否则会让电脑的损害更加严重。
2. 立刻拆下笔记本电脑的电源线及电池，如有外接或可置换式的模块零件（如外置光驱，扩展内存）一并取下。
3. 将笔记本电脑机体内的污水尽量倒光，找一条柔软的湿纸巾或软布将污泥轻轻拭去，并尽量避免磨损表面。
4. 再用电扇冷风将机体及零件吹干，并在第一时间送到服务站由受过训练的专业工程师处理，这样才能将损害减低至最低程度。
5. 特别提醒，如果笔记本电脑背包已经遭到污水浸泡受损，请勿将之用来放置送修的笔记本电脑，以免造成二次损害。

**Q**

进入待机（或休眠）模式后，无法恢复系统的可能原因？

**A**

待机（或休眠）模式定义：

待机（Stand By）：当系统进入此模式时，允许系统及应用程序将运行状态存储于内存（RAM）当中，此时电脑仅使用少量的电源来维持系统数据的存储状态；按任意键即可恢复运行状态。

休眠（Hibernate）：当系统进入此模式时，允许系统及应用程序将运行状态保存于硬盘存储区当中，此时电脑已经将电源切断；若要恢复运行状态需要按下电源开关恢复。

无法恢复系统的可能原因：

1. 外接扩展内存或内置内存故障：若数据存入错误的存储位置会造成存入后无法恢复正确的运行状态。
2. 外接外围设备互不兼容：例如部分外接 USB 存储设备，存储卡（Compact Flash、MMC、Smart Media）等磁盘结构较为特别，容易造成进入待机（或休眠）模式后无法切断电源或恢复的情况。
3. 驱动程序或应用程序不适当：不适当的驱动程序会造成 .dll、.sys 及 .exe 文档拒绝进入待机或休眠模式。

**Q**

如何查看我的电脑中是否有无线网络适配器？

**A**

无线网络适配器属于电脑的可选设备，要在操作系统下查看您的电脑是否已经安装无线网络适配器，您可以依照以下步骤进行：

Windows® 8 操作系统下：在开始屏幕空白处点击鼠标右键，点击【所有应用】>【控制面板】>【设备管理器】>【网络适配器】，然后单击前面的小三角符号；



我的电脑有内置无线网卡，但无法连至无线网络，请问可以从哪些方面查找问题呢？



请按照以下步骤检查您的无线网络设置（涉及到各种按键及指示灯的位置，请参考“认识您的笔记本电脑”章节）：

1. 请确认无线网络硬件开关及键盘快捷方式〈Fn〉+〈F2〉的切换均处于开启状态；
2. 请确认无线网络设备指示灯处于亮起状态；
3. 请进入相应的无线网络设置程序（如 Windows® 网络配置实用程序或 Intel Proset/无线设置等）并确认在无线网络列表中出现正确的无线网络名称；
4. 请确认您要连接的无线访问点（Access Point）处于可用状态；
5. 若您所要连接的无线网络设置了安全密码，请确认您使用了正确的无线网络安全密码连接；
6. 请进入设备管理器确认无线网络适配器上没有惊叹号或问号；

Windows® 8 操作系统下：在开始屏幕空白处点击鼠标右键，点击【所有应用】>【控制面板】>【设备管理器】>【网络适配器】，然后单击前面的小三角符号；

7. 请尝试更新无线网卡的驱动程序（可以从华硕电脑官方网站 <http://www.asus.com.cn> 下载）。