

BlackBerry Z3 Smartphone

版本: 10.2.1

簡
體
中
文

 **BlackBerry**[®]

目录

设置和基本知识.....	6
当前版本的新特色.....	6
设备一览.....	7
BlackBerry 10 有哪些不同?	8
主屏幕一览.....	15
应用程序图标.....	16
通知图标.....	19
菜单图标.....	19
插入 micro SIM 卡和媒体卡.....	20
使用“设置”应用程序设置设备.....	22
使用触摸屏.....	22
个性化您的设备.....	28
可在何处找到客户支持?	28
设备切换.....	29
BlackBerry ID.....	34
电话和语音.....	38
电话基本知识.....	38
通知和铃声.....	47
语音邮件.....	51
语音控制	53
BlackBerry Hub 和电子邮件.....	59
BlackBerry Hub 一览.....	59
BlackBerry Hub 和电子邮件.....	59
BBM	83
Facebook	83
Twitter	83

LinkedIn	83
joyn	83
媒体.....	87
更改媒体音量.....	87
支持的音频和视频文件扩展名、格式和编解码.....	87
相机.....	88
图片.....	94
音乐.....	98
视频.....	103
BlackBerry Story Maker	105
媒体共享.....	106
游戏.....	107
设置.....	111
自定义设备设置.....	111
如何更新 BlackBerry 10 设备上的软件?	114
电池和电源.....	115
连接.....	122
BlackBerry 键盘 和键入.....	139
语言.....	148
屏幕显示.....	149
辅助功能.....	150
媒体卡和存储.....	159
设备的 BlackBerry Link 功能.....	164
应用程序和功能.....	167
整理应用程序.....	167
日历.....	169
联系人.....	178
时钟.....	186
BlackBerry World	192

Android 应用程序	196
地图和 GPS.....	197
浏览器	202
智能标签 应用程序简介.....	209
搜索设备.....	212
文件管理器	213
计算器.....	217
BlackBerry Virtual Expert	219
工作效率和工作.....	221
在个人空间和工作空间之间切换.....	221
关于 BlackBerry Balance 和工作空间	221
Remember	226
Documents To Go	231
Print To Go	231
工作专用 BlackBerry World	231
Enterprise IM	231
Cisco 版 Enterprise IM	232
BlackBerry Bridge	232
BlackBerry Travel	232
BlackBerry Work Drives	232
Salesforce	232
Adobe Reader	233
安全和备份.....	234
密码与锁定.....	234
备份设备数据.....	239
BlackBerry Protect.....	239
密码管理器	240
安全设置.....	244
法律声明.....	248

设置和基本知识

当前版本的新特色

BlackBerry 10 OS 版本 10.2.1 简介

此软件更新推出更多精品功能，帮助您提高工作效率，增加设备掌控。探索发现更多优化方式，如设置通信优先级、离线阅读网络内容、自定义菜单、下载 Android 应用程序以及监控电池电量等，显著提高工作效率，延长待机时间。



BlackBerry Hub

BlackBerry Hub 现具备自定义通知、使用捏合手势筛选消息列表以及在纯文本或富文本中编写消息等功能。



BlackBerry 键盘

键盘上浮动的操作栏可帮助您轻松完成或取消常用操作。



日历

点按屏幕顶部，然后在日历中选择某个日期，即可查看具体日期相关信息。您可以使用现有日历信息创建后续会议，如果安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序，还可以安排 WebEx 会议。



联系人

保存联系人时，您可以选择要保存到的帐户，还可以在不同帐户之间移动联系人。您可以在联系人中创建分组，以便把消息轻松发送至组里的每个人、安排会议并共享文件。您可以对每个联系人设置独特的电话和各种消息通知，包括 BBM、电子邮件、短信和其他社交订阅源。

电话

只需在设备上触摸并按住屏幕底部的圆圈，然后手指向左滑动，即可接听来电。向右滑动手指可拒接来电。您可以向联系人分配快速拨号键以便直接从主屏幕呼叫，或键入联系人的名称进行呼叫。

BlackBerry Browser

将网页保存到设备以便稍后阅读，即使未连接网络也照读不误。您还可以转至收藏的 Android 应用程序网站，将应用程序下载到设备上。若使用 BlackBerry Balance，应用程序会下载至个人空间，并且无法访问工作空间的数据。下载您信任的应用程序。设备并不检查所下载 APK 文件的完整性。

设置

您可以设置设备使用图片密码而非传统密码。您可以指定从主屏幕顶部向下滑动时显示在快速设置菜单中的选项。您还可以指定这些选项的顺序，并通过快速设置菜单在个人空间和工作空间之间切换。

从设备监控器屏幕可查看各个应用程序所占的存储空间以及耗电量。您还可以查看 CPU、内存和移动网络或 Wi-Fi 网络用量等相关信息。

相关信息

[BlackBerry Hub 一览](#),59

[BlackBerry 键盘 和键入](#),139

[通知和铃声](#),47

[日历](#),169

[联系人](#),178

[电话基本知识](#),38

[浏览器](#),202

[BlackBerry World](#),192

[自定义设备设置](#),111

[电池和电源](#),115

设备一览



BlackBerry 10 有哪些不同？

如果您 BlackBerry 10 设备新手，可能更急切想了解该设备与其他 BlackBerry 设备的不同之处。查找有关主屏幕、菜单、设置、消息、通知和应用程序的相关信息。了解何处查找电话号码以及 PIN 码以及如何剪切、复制和粘贴文本。

如何返回主屏幕？

- 在许多应用程序中，您可点按 **← 返回** 来返回上一屏幕。
- 要最小化某个应用程序并返回到主屏幕，从屏幕底部向上滑动即可。



如何访问菜单？

 设备上无 BlackBerry 10 菜单键。点按屏幕底部的图标，触摸并按住屏幕上的项目可以打开菜单。



如何更改我的设置和选项？

请执行以下任意操作：

- 若要更改应用程序的设置，请从屏幕顶部向下滑动。点按 。
- 若要查看事多应用程序中的其他选项，请点按 。
- 要更改 BlackBerry 设备设置并连接到移动和 Wi-Fi 网络，在主屏幕上从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置**。

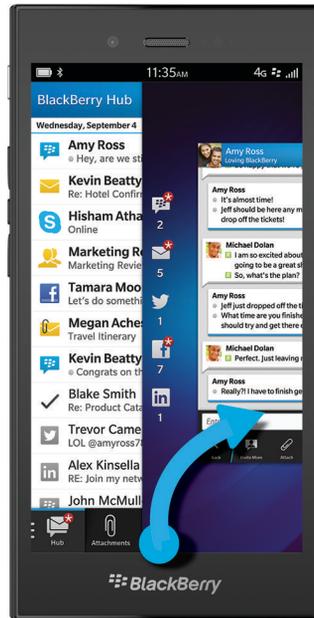


我的电子邮件或其他消息在哪里？

您所有的电子邮件、信息、社交网络通知、未接来电和语音邮件都可在 BlackBerry Hub 中找到。BlackBerry Hub 与 BlackBerry 设备上的其他应用程序不同。它是 BlackBerry 10 体验的核心所在，始终处于运行状态，从而保证您无论在设备上执行任何操作均保持连通。

若要访问 BlackBerry Hub，在主屏幕上向右滑动手指。

要扫视或从设备上的任意位置打开 BlackBerry Hub，只需使用一个简单手势即可：



电话按键和通知配置文件在哪里？

- BlackBerry 10 操作系统含有下列内置通知模式：“普通”、“仅限电话”、“仅振动”、“静音”和“关闭所有提醒”
- 您可通过从主屏幕顶部向下滑动并按点按  来快速打开静音模式。
- 您可为联系人应用程序中的联系人设置自定义铃声。
- 若要为特定类型的消息设置通知，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动并按点按  **设置** > **通知**。
- 要接听来电，只需触摸并按住屏幕底部的圆圈，然后手指向左滑动。一旦屏幕上圆圈覆盖  后，立即松开手指。



- 要拒接来电，只需触摸并按住屏幕底部的圆圈，然后手指向右滑动。一旦屏幕上圆圈覆盖  后，立即松开手指。



我的应用程序位于何处？

您在旧 BlackBerry 设备上使用的某些应用程序可能无法在 BlackBerry 10 设备上使用。在 BlackBerry World 店面中，您可以查看 **My World** 屏幕中是否有可供下载的旧应用程序或查找新应用程序。

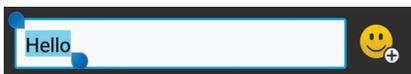
如何编辑或移动文本？

BlackBerry 10 设备上无须使用触控板或轨迹球。只需触摸并按住文本即可显示含各种选项（选择、剪切、复制和粘贴文本）的菜单。您可以使用微调光标控制来移动光标或插入文本到特定位置。

选择文本

触摸并按住一个字符或单词。

- 要取消选择，点按屏幕上的任意位置即可。
- 要更改文本选择，拖动图柄。



移动文本

1. 手指触按单词或文本字段中。
2. 松开手指。此时会出现一个含文本编辑选项的菜单。
3. 点按选项。

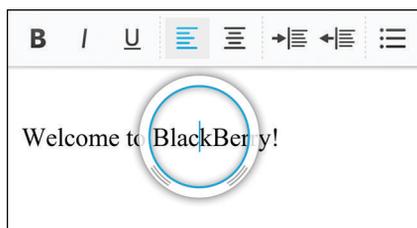
提示: 如果不确定菜单图标的含义，触按此图标可查看它的用途。手指滑离该图标则不会选中该图标。



插入光标

1. 点按单词或文本字段即可显示光标。
2. 请执行以下任意操作：
 - 要将光标移至另一个位置，拖动圆圈即可。
 - 要使光标一次跳过一个字符，点按圆圈顶部、底部、左侧或右侧。
3. 在光标所处位置插入文本。

提示: 确保手指放在圆圈外侧，以便看清楚光标所处位置。



我的任务、记事和语音消息位于何处？

- 如果您使用了 BlackBerry Link 将文件从旧 BlackBerry 设备传输到新设备，您的任务、记事和语音消息应位于新的 BlackBerry Remember 应用程序中。
- 如果您之前在 BBM Groups 中使用了任务，您仍然可以在 BBM 中访问这些任务。

可在何处找到我的文件？

可在文件管理器应用程序中找到您的文件。如果您已向 BlackBerry 设备添加工作帐户，且系统管理员已开启 BlackBerry Balance 技术，则您的设备数据、应用程序和网络访问将会分成工作空间和个人空间。空间分开有助于避免误将工作数据复制到个人应用程序中，或在 BBM Video 聊天时显示机密的工作数据。要在工作空间和个人空间之间切换，请在主屏幕中央向下滑动手指，然后点按**个人或工作**。

可在何处找到我的设备信息和密码？

可在何处找到我的 PIN？

在 BBM 中，点按您的个人头像。在个人资料页面，您的 PIN 显示在条形码下方。在电子邮件或信息中，您也可以键入 **mypin** 来显示您的 PIN 码。

如何查找我自己的电话号码？

在主屏幕上点按  图标。在**通话**或**联系人**视图中，在屏幕中央向下滑动，您的电话号码会显示在屏幕顶部。在电子邮件或信息中，您也可以键入 **mynumber** 来显示您的电话号码。

密码管理器位于何处？

密码管理器应用程序可从 BlackBerry World 店面中下载。如果您使用了 BlackBerry Link 或媒体卡从运行 BlackBerry 5.0 或更高版本的 BlackBerry Device Software 设备传输数据，则您可以在下载并打开密码管理器应用程序后从旧设备恢复密码管理器的密码。

可在何处查找有关设备软硬件版本的详细信息？

在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **关于**。要更改显示的信息类型，请点按下拉列表中的选项。

在消息、备注或任务中，键入 **myver**，然后键入空格，即可查看设备型号及当前 BlackBerry 10 OS 版本。您的输入语言可能不支持此功能。

如何进行搜索？

如果您要在 BlackBerry 设备或 Internet 上进行查找，请在主屏幕底部点按 。

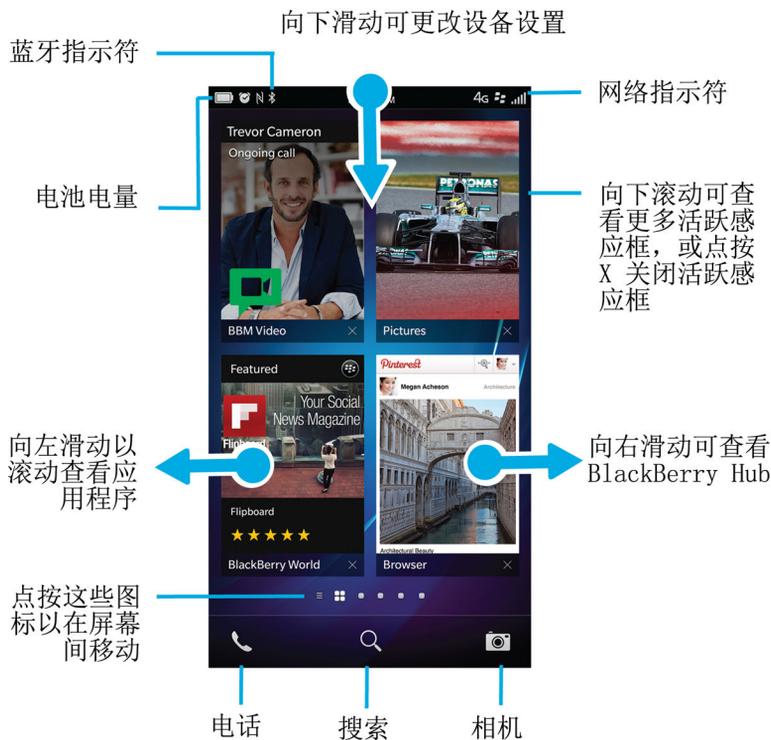
什么是 BlackBerry Link？

BlackBerry Link 是 BlackBerry Desktop Software 的最新版本，可与您的 BlackBerry 10 配合使用。您可以在运行 BlackBerry 7.1 或更早版本的设备上使用 BlackBerry Desktop Software。

BlackBerry Link 是一款可安装到计算机上的软件，用于将您 BlackBerry 设备上的数据、媒体文件和应用程序连接至台式计算机。

要下载 BlackBerry Link，请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。

主屏幕一览



应用程序图标

图标	描述
	<p>BlackBerry Hub</p> <p>从一个方便位置集中访问从各个帐户收到的所有消息和通知。</p>
	<p>联系人</p> <p>仅在单个应用程序中即可访问来自所有帐户的联系人、联系人更新以及您共享的活动。</p>
	<p>浏览器</p> <p>使用阅读器模式可更轻松地查看网页，并与联系人快速共享网页。</p>
	<p>日历</p>

图标	描述
	BBM 在一个位置查看所有事件，包括您从电子邮件帐户和社交网络帐户添加的事件。您可按照帐户筛选事件。
	BBM 打字、语音或发帖。与 BBM 联系人实时聊天的最佳方式。
	信息 收发短信和彩信（需要无线服务套餐中包含此功能）。
	BlackBerry World 下载和购买应用程序、游戏、音乐和视频，并对其进行评级和评论。
	Remember 是一款用于收集和分类您需要记住的信息的办公应用程序。
	Docs To Go 创建、编辑和格式化 Microsoft Word 文档和 Microsoft Excel 电子表格。编辑、查看和演示 Microsoft PowerPoint 演示文稿。
	图片 查看、编辑和共享您使用相机拍摄的照片或保存在设备上的图片。
	音乐 与联系人快速、轻松共享音乐。通过无线网络在家庭娱乐设备上播放音乐。
	视频 查看、编辑和共享您使用相机拍摄的视频或保存在设备上的视频。通过无线网络在家庭娱乐设备上播放视频。
	Story Maker 创建和共享您使用设备上的图片、视频和音乐制作的电影。
	Facebook 查看 Facebook 通知、上传照片和视频，并登记 Place。
	Twitter 通过收发短消息（即推文），关注您感兴趣的故事、理念和见解。
	LinkedIn 建立并连接您的专业网络，了解有关您职业的理念和机会。
	地图

图标	描述
	搜索地点 搜索地点，获取建议路线规划指示并保存最爱的地点。
	游戏 查找要下载来玩的游戏。添加好友，这样您就可以查看他们的游戏或来一场面对面挑战。
	YouTube 与好友、家人或全世界的人共享您的视频。
	语音控制 使用语音输入命令拨打电话、发送消息、搜索 Internet 等。
	时钟 使用世界时钟、计时器、定时器和闹钟跟踪时间。
	计算器 使用标准计算器、科学计算器、小费计算器和单位换算器进行计算。
	文件管理器 查看、保存和共享存储在您的设备、媒体卡或您设备所连设备或网络上的文件。
	智能标签 存储和创建含有文本、电话号码和链接等信息的标签，与其他人轻松共享。
	设置 更改网络连接、帐户、显示和语言等设置。
	Adobe Reader 在设备上查看 PDF 文件，并通过电子邮件和 BBM 等与其他人共享 PDF 文件。
	电话 召开电话会议，查看语音邮件或将呼叫转移至 BBM Video。
	相机 包括前后两个摄像头和一个帮助您捕捉最佳照片的 Time Shift 模式。
	设置 设置您的帐户、进行设备个性化并观看有关使用 BlackBerry 10 OS 的教程。
	帮助 了解如何在设备上快速操作，阅读常见问题解答并学习可帮助提高办公效率的相关技巧。

通知图标

通知图标将会显示 BlackBerry Hub 中您的帐户拥有新的或未打开的项目。当您有新项目时， 指示符会显示在通知图标上。您可以通过设备的任意位置从屏幕底部向上滑动手指，扫视通知图标。

图标	描述
	电子邮件消息
	信息
	BBM 消息
	Facebook 消息
	Twitter 消息
	LinkedIn 消息
	电话呼叫
	语音邮件
	来自应用程序和服务（例如 BlackBerry World）的通知消息

菜单图标

提示: 如果不确定菜单图标的含义，触按此图标可查看它的用途。手指滑离该图标则不会选中该图标。

以下是最常用菜单图标的说明：

图标	描述
	打开操作菜单
	打开导航或筛选信息的方式列表

图标	描述
	编写消息
	查看附件
	与某人共享项目，如图片
	答复电子邮件
	全部答复邮件收件人
	转发电子邮件
	录制语音消息
	在 Remember 应用程序中添加新条目
	在日历应用程序中添加新条目

插入 micro SIM 卡和媒体卡

了解如何插入 micro SIM 卡和可选媒体卡（microSD 卡）。

插入 micro SIM 卡

注意: BlackBerry 设备预定使用 micro SIM 卡。为避免可能损坏设备，不将要 SIM 卡适配器插入设备。

1. BlackBerry 设备背面朝里，打开设备左侧的槽盖。



2. 金属触片朝里，将 micro SIM 卡插入底部插槽。



3. 关闭槽盖。

插入媒体卡

提示: 您也可以在 BlackBerry 设备工作时插入或取出媒体卡。无须关闭或重启设备。

媒体卡（microSD 卡）为选购配件。如果随附媒体卡，则可能已插入。

1. BlackBerry 设备背面朝里，打开设备左侧的槽盖。

2. 金属触片背对自己，然后将媒体卡插入顶部槽口。



3. 关闭槽盖。

使用“设置”应用程序设置设备

首次启动 BlackBerry 设备时，会打开设置应用程序。设置应用程序需要有网络连接，请确保您的设备已连接至移动网络或处于 Wi-Fi 网络覆盖范围内。完成初始设置后，点按主屏幕上的  设置图标即可打开设置应用程序。

设置应用程序会提示您输入现有 BlackBerry ID 或创建新的 ID。如果您不确定是否已有 BlackBerry ID，请在计算机上访问 www.blackberry.com/blackberryid。

您可以使用“设置”应用程序进行以下操作：

- 添加电子邮件、BBM、即时消息和社交网络帐户
- 设置从 BlackBerry World 店面进行购买的付款方式
- 从运行 BlackBerry 7 或 7.1 的设备传输数据
- 自定义与个性化您的设备设置
- 观看教程或打开帮助应用程序来了解有关 BlackBerry 10 OS 的更多信息

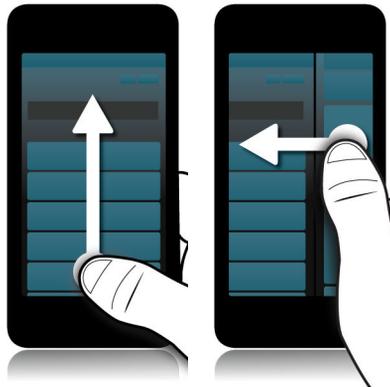
使用触摸屏

请花点时间了解如何使用基本手势导航 BlackBerry 设备。

在项目之间滚动和移动

通过滑动手指滚动浏览列表、平移网页、或在图片之间移动。此外，还可通过此手势查看主屏幕。例如，若当前显示的是 BlackBerry Hub，向左滑动手指即可查看主屏幕和最小化的应用程序。再次向左滑动手指即可查看所有应用程序。

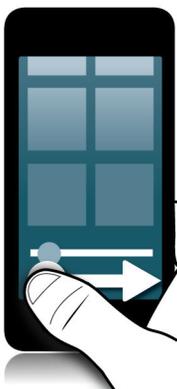
- 若要滚动，请上下滑动手指。
- 若要在 BlackBerry Hub 和主屏幕之间移动，请左右滑动手指。



使用滑块

如果屏幕上出现滑块，您可以用滑块在文件中改变进度，例如歌曲或视频，或者也可以翻过多个页面，例如电子书页面。

在滑块拖动条上，拖动滑块。



选择项目

请执行以下任意操作：

- 若要选择一项，只需点按相关项即可。若该项可以打开，则会打开；若不可以打开，则会高亮显示。
- 若要高亮显示某项，而不将其打开，请触摸并按住该项。
- 若要高亮显示多个项目，例如要分享的图片或歌曲，请触摸并按住某一项目。点按 ，然后点按其他项目。若要清除项目，请再次点按。



从屏幕上进行放大或缩小操作

若要近距离观察某个图像细节，或难以辨认的小字体，您可以放大屏幕。若要查看屏幕上的更多内容，则将其缩小。

将手指分开滑动可放大，并拢滑动则可缩小。



将项目从一个位置移至另一位置

1. 在主屏幕上，触摸并按住要移动的项目。
2. 在项目开始跳动时，滑动手指并将其移至所需位置。



最小化应用程序并显示活跃感应框

应用程序最小化后显示为主屏幕中的活跃感应框。这对于多任务处理非常有帮助，因为您不必在使用浏览器之前进行保存和关闭文档之类的操作，也不必在查看电子邮件之后重启浏览器会话。

从屏幕底部向上滑动。



提示: 若应用程序使用完毕，您可以点按该应用程序右下角的  将其关闭。

查看 BlackBerry Hub

可从 BlackBerry 设备上的任意位置扫视或打开 BlackBerry Hub。

从屏幕底部向上，然后向右滑动手指。



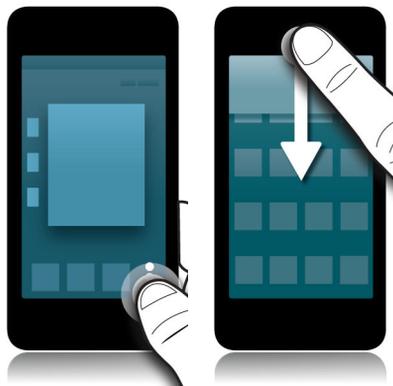
提示: 扫视 BlackBerry Hub 期间手指停留在屏幕上。要返回先前操作，则往回向下滑动手指。

显示菜单

您可以在菜单中找到其他功能、选项和帮助。

请执行以下任意操作：

- 若要查看可在应用程序中执行的其他操作，请点按  或 。
- 若要在应用程序内查看特定项（如歌曲或图片）的更多操作，请触摸并按住该项。若要查看屏幕右侧显示的菜单项的名称，请将手滑动到这些项的上面。
- 若要查找相关设置和帮助，请从屏幕顶部向下滑动。若在应用程序中，则可查看该应用程序的设置。若不在应用程序中，则可查看设备设置。



个性化您的设备

了解如何个性化设置设备，打造独特的个人设备。例如，您可以更改设备、下载应用程序、更改铃声并设置图片壁纸。

相关信息

自定义设备设置,111

自定义快速设置,111

下载和购买应用程序、游戏、音乐和视频,194

在 BlackBerry 设备上下载并安装 Android 应用程序,196

在主屏幕上移动应用程序,167

更改通知或铃声,47

更改字体大小,150

将图片设置为壁纸,150

设置闹钟,186

标记收藏的网页,206

在电子邮件帐户中添加签名,78

可在何处找到客户支持？

点击下方链接之一以获取 BlackBerry 智能手机帮助。



访问 blackberry.com/support 获取自助资源，如手册和知识库文章。观看视频以学习如何设置设备或使用其功能。在社区论坛查找答案或发布问题。通过社交网站和 BlackBerry 博客分享技巧和解决方案。



访问 blackberry.com/contact 了解提供保修信息、账单、维修或技术支持的联系人。

设备切换

使用 BlackBerry 设备时，您可以从一个设备切换到另一个设备，并传输联系人、日历条目、图片、视频、备注、记事等。

切换设备之前

有关如何从旧的 BlackBerry 设备或第三方设备切换到 BlackBerry 设备的详细信息，请访问 www.blackberry.com/deviceswitch。

了解可用的传输选项

传输的数据类型取决于所用传输方法，以及源智能手机类型。传输的数据可能包含某些设置、电话历史记录、图片、音乐、浏览器书签等。若要获取传输的数据类型列表，请访问 www.blackberry.com/deviceswitch。

- 从 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本切换？ 您可使用计算机上的 BlackBerry Link 来切换设备。
- 从 BlackBerry 7.0 或 BlackBerry 7.1 切换？ 您可以使用设备中的媒体卡切换设备。
- 从安装了 BlackBerry 的 BlackBerry Protect 设备切换？ 您可以使用 BlackBerry Protect 将联系人等支持的数据从当前设备的备份文件传输到新设备。
- 从 iPhone 或 Android 设备切换？ 您可以从 BlackBerry World 下载设备切换应用程序。

提示: 如果您从 BlackBerry 设备切换，要查看当前运行的软件版本，请在旧设备的主屏幕上执行以下操作之一：

- 单击**选项** > **版本说明**。
- 单击**选项** > **设备** > **关于设备版本**。

记录您的用户名和密码

在切换 BlackBerry 设备之前，请确保您已具备以下信息：

- 如果您已在密码管理器中保存用户名和密码，请考虑暂时记下此信息，以便您准备好向新设备添加帐户时使用。
- 如果您拥有运行 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本的设备，则可能已经创建了用于登录设备和 BlackBerry World 店面的 BlackBerry ID。如果您使用 BlackBerry ID 登录 BlackBerry 10 设备，则您可能能够重新安装先前从 BlackBerry App World 下载的应用程序并访问使用 BlackBerry ID 的 BlackBerry 产品，例如 BBM 和 BlackBerry Protect。

备注: BlackBerry App World 在 BlackBerry 10 设备中称为 BlackBerry World。

相关信息

如何重置丢失或忘记的 BlackBerry ID 密码? ,36

更新 BBM

尽管切换 BlackBerry 设备时并没有要求，但是我们建议您在切换设备前更新至 BBM 的最新可用版本并将 BBM 与 BlackBerry ID 关联。

1. 要查看旧设备上运行的 BBM 的版本，可在安装的应用程序列表中查找 **BlackBerry Messenger**。
2. 要在旧设备上下载 BBM 7.0 或更高版本，请访问 BlackBerry World 店面或 www.blackberry.com/bbm。

如果无法更新 BBM 版本，请在 BBM 中按  键 > **选项** > **备份**。选择备份选项。

如果我的联系人保存在 SIM 卡上该怎么办？

BlackBerry 10 设备使用微型 SIM 卡。要获取设备的微型 SIM 卡，请联系您的服务提供商。

如果您的联系人保存在旧 SIM 卡中，为确保这些联系人不会丢失，您可能需要先将这些联系人复制到旧设备，然后再备份设备数据。

提示: 要将联系人从 Micro SIM 卡复制到旧设备的内置媒体存储，请在旧设备的联系人列表中按  键 > **Micro SIM 卡电话簿**。按  键 > **全部复制到联系人**。

使用计算机和 BlackBerry Link 将数据传输至新设备

如果当前 BlackBerry 设备运行的是 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本，您可使用 BlackBerry Link 将支持的数据和设置（例如，设备设置、电话历史记录、媒体文件、浏览器书签等）传输到新的 BlackBerry 10 设备。此功能用于移动个人数据，而非工作数据。

1. 在计算机上，从 www.blackberry.com/BlackBerryLink 下载并安装 BlackBerry Link。
2. 打开 BlackBerry Link。
3. 使用 USB 线缆将当前的 BlackBerry 设备连接至计算机。
4. 按照屏幕说明完成操作。
5. 出现提示时，使用 USB 线缆连接您的新 BlackBerry 10 设备。
6. 按照屏幕说明完成操作。

备注: 电子邮件帐户和不支持的应用程序将不会传输至新设备。您可在新设备的 BlackBerry Hub 中设置电子邮件帐户。要下载未传输到新设备中的应用程序，请访问 BlackBerry World 店面。

使用媒体卡从 BlackBerry 7 设备传输数据

此传输选项仅在您是从 BlackBerry 7 或更高版本的设备切换时才可用。要查看正在运行的软件版本，在旧设备的主屏幕上，单击**选项 > 关于**，或单击**选项 > 设备 > 关于设备版本**。

使用设置应用程序中的“设备切换”功能切换到新 BlackBerry 设备时，您可以在 BlackBerry 设备之间移动闹钟设置、BBM 联系人、浏览器书签、信息、电话历史记录和无线连接配置文件。此功能用于移动个人数据，而非工作数据。

1. 在 BlackBerry 7 设备上，单击**设置 > 设备切换**。
2. 单击**使用媒体卡 > 保存数据**。
3. 按照屏幕说明完成操作。
4. 备份完成后，从 BlackBerry 7 设备中取出媒体卡并将其插入 BlackBerry 10 设备。
5. 在 BlackBerry 10 设备的主屏幕上，点按  > 。
6. 按照屏幕说明完成操作。

备注: 电子邮件帐户和不支持的应用程序将不会传输至新设备。您可在新设备的 BlackBerry Hub 中设置电子邮件帐户。要下载未传输到新设备中的应用程序，请访问 BlackBerry World 店面。

使用 BlackBerry Protect 将数据传输至新设备

要使用此功能，旧的 BlackBerry 设备上必须已安装 BlackBerry Protect 应用程序。旧设备必须运行 BlackBerry 7.1 或更低版本。

您可以使用 BlackBerry Protect 将支持的数据从旧设备转移至新的 BlackBerry 10 设备。

1. 在旧设备上或使用 BlackBerry Protect 网站，备份您的数据。
2. 在新设备上，从主屏幕顶部向下滑动。点按**设置 > BlackBerry Protect**。
3. 必要时，将 **BlackBerry Protect** 开关设为 **I**。完成设置过程。
4. 点按**恢复**。选择您的旧设备作为要从中恢复数据的设备。
5. 点按**恢复**。

从 iPhone 或 Android 设备传输数据

您的旧设备和 Wi-Fi 设备必须都连接至 BlackBerry 网络。

您可以使用设备切换应用程序将联系人、图片和其他个人数据从 iPhone 或 Android 设备传输到新的 BlackBerry 设备。有关设备切换应用程序的详细信息，请访问 www.blackberry.com/deviceswitchapp。

1. 在 BlackBerry 10 设备上，访问 www.blackberry.com/deviceswitchapp 并下载设备切换应用程序。
2. 打开设备切换应用程序。
3. 按照屏幕说明完成操作。

教程：使用媒体卡切换到 BlackBerry 10 设备

此教程为您提供机会学习并练习使用媒体卡从 BlackBerry 7 设备切换到 BlackBerry 10 设备。

备注：此教程仅提供英语版本。

开始学习教程

<http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en>

切换设备后

有关如何将旧设备返回给 BlackBerry 进行循环利用和安全处理的信息，请访问 www.blackberry.com/recycling。循环利用和以旧换新计划仅在部分地区提供。

恢复 BBM

第一次打开 BBM 时，系统将提示您输入 BlackBerry ID。如果您之前已使用过 BBM，请考虑以下事项：

- 如果要切换 BlackBerry 设备，可以使用计算机上或运行 BlackBerry 7 或更高版本的设备上的 BlackBerry Link 中的设备切换功能，将设备数据（包括 BBM 6.2 或更早版本中的联系人和组）传输到新设备上。
- 如果您的 BBM 先前已与 BlackBerry ID 关联（例如，在您的当前设备上），您可以用同一 BlackBerry ID 登录以通过无线网络恢复 BBM 数据。

BBM 数据（如联系人）均根据 BlackBerry ID 通过无线网络自动备份。最好使用 BlackBerry Link 在计算机上定期保存设备的备份文件，以防设备丢失、失窃或损坏。

切换设备后的提示

完成 BlackBerry 设备切换后，请考虑执行以下操作：

- 如果您有媒体卡，则将其从旧设备移至新设备。
- 若要接收所有消息和更新，请将电子邮件和社交网络帐户添加至新设备。
- 擦除旧设备以删除全部数据。若要删除全部数据（如有必要），请设置设备密码，然后输入错误密码十次。
- 从 BlackBerry World 店面下载应用程序。
- 在设备上浏览“帮助”应用程序，搜索提示与技巧。

故障排除：设备切换

我无法将 SIM 卡切换到新的 BlackBerry 10 设备

BlackBerry 10 设备使用微型 SIM 卡。要获取新设备的微型 SIM 卡，请联系您的服务提供商。

旧设备的一些数据不在新设备上

传输数据的源设备类型以及旧设备上的设备软件版本决定了哪些数据可以传输到新设备中。若要获取传输的数据类型列表，请访问 www.blackberry.com/deviceswitch。

请尝试以下任意操作：

- 查看是否已设置个人电子邮件帐户。电子邮件帐户不会被传输，需要在设备的 BlackBerry Hub 中重新设置。
- 查看是否已设置工作电子邮件帐户。关于 BlackBerry Enterprise Server 上的 Microsoft Exchange ActiveSync 电子邮件帐户，请联系您的系统管理员以获取激活帐户所需的信息。
- 在 BlackBerry Remember 应用程序中查找记事和任务。
- 通过从 BlackBerry World 店面下载来传输应用程序。

我无法使用媒体卡传输项目

请尝试以下任意操作：

- 从媒体卡将项目备份到其他源，例如 BlackBerry 设备内置媒体存储或桌面计算机。格式化媒体卡或购买新的媒体卡。保存已备份至媒体卡的项目，然后尝试再次传输这些项目。
- 使用 BlackBerry Link 将信息从一个设备传输到另一个设备上。要下载 BlackBerry Link，请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。

故障排除向导：切换到 BlackBerry 10 设备时遇到问题

故障排除向导将指导您了解一系列问题和任务，旨在帮助您解决设备切换问题。

启动故障排除向导

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

备注：此故障排除向导仅提供英语版本。

BlackBerry ID

BlackBerry ID 可让您轻松访问多种 BlackBerry 产品和服务。创建 BlackBerry ID 后，即可使用您的电子邮件地址和密码登录任何支持 BlackBerry ID 的 BlackBerry 产品。使用 BlackBerry ID，您不仅可以管理从 BlackBerry World 店面下载的应用程序，而且可以在切换设备后下载应用程序。您应使用同一 BlackBerry ID 登录所有 BlackBerry 设备。

如果您以前创建了 BlackBerry ID，则必须在设置新设备时继续使用（而非创建新的 BlackBerry ID）。您可以使用相同的 BlackBerry ID 登录平板机和智能手机。

设置新 BlackBerry ID

提示: 选择容易记住的密码非常重要。对于 BlackBerry ID 用户名，确保使用常用的电子邮件地址。如果忘记了 BlackBerry ID 密码，恢复详情可发送至您作为 BlackBerry ID 用户名使用的电子邮件地址。作为 BlackBerry ID 用户名使用的电子邮件地址不必与 BlackBerry 设备关联。

1. 若要在设置 BlackBerry 设备时创建新的 BlackBerry ID，在 **BlackBerry ID** 屏幕上点按**新建**。
2. 请根据屏幕指示完成操作。

更改 BlackBerry ID 密码

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry ID**。
3. 点按**更改密码**。

更改 BlackBerry ID 信息

您可以更改用户名、屏幕名称、名字或姓氏。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry ID**。
3. 点按 。

教程：在 BlackBerry 10 设备上创建 BlackBerry ID

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上创建 BlackBerry ID。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en>

教程：使用 BlackBerry ID 在 BlackBerry 10 设备上登录

此教程为您提供机会学习并练习使用在 BlackBerry ID 在 BlackBerry 10 设备上登录。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en

使用 BlackBerry ID 切换设备

在新设备上使用 BlackBerry ID

如果更换新的 BlackBerry 设备，在设置阶段，系统会提示您输入自己的 BlackBerry ID 用户名和密码。最好使用您在先前设备上使用的同一个 BlackBerry ID，因为很多的应用程序和设置均与您的 BlackBerry ID 相关联。

例如，在新设备上使用现有的 BlackBerry ID 时，您可以重新安装从 BlackBerry World 店面下载到旧设备上的应用程序，前提是这款应用程序存在适用于新设备的版本。

查找旧设备上的 BlackBerry ID

如果之前已创建了 BlackBerry ID 并想要切换到新的 BlackBerry 设备上，您最好使用现有的 BlackBerry ID 登录，因为您有很多应用程序和设置与其关联。

1. 在设备主屏幕上，单击**选项**。
2. 根据您的设备情况，执行以下操作之一：
 - 单击**第三方应用程序 > BlackBerry ID**。
 - 单击**设备 > BlackBerry ID**。
 - 单击**BlackBerry ID**。

我是否可以先注销 BlackBerry ID，然后使用其他 BlackBerry ID 登录？

BlackBerry 设备只能用一个 BlackBerry ID 登录。若要注销并使用其他的 BlackBerry ID 登录，您必须删除设备中的所有数据。

我为什么需要重新输入我的 BlackBerry ID 密码？

在一段时间之后，如果您没有积极使用支持 BlackBerry ID 的应用程序或服务，系统可能会提示您重新输入密码。例如，从 BlackBerry World 店面下载应用程序之前，系统可能会提示您重新输入 BlackBerry ID 密码。

如果更改任何 BlackBerry ID 信息、删除 BlackBerry 设备上的所有数据或者更新设备上的软件，您可能也需要重新输入 BlackBerry ID。

BlackBerry ID 用户名和屏显名称之间有什么区别？

您的 BlackBerry ID 用户名是指您使用 BlackBerry ID 登录时所用的电子邮件地址。BlackBerry ID 屏显名称是指在 BlackBerry World 店面提交应用程序评论时显示的名称。

如何重置丢失或忘记的 BlackBerry ID 密码？

您可以将 BlackBerry ID 密码重设说明发送到使用 BlackBerry ID 作为用户名的电子邮件地址。出于安全原因，无法为您重设 BlackBerry ID 密码。

执行以下操作之一：

- 要通过计算机来重设密码，请访问 www.blackberry.com/blackberryid。单击**重设密码**。根据屏幕指示完成操作。
- 要重设 BlackBerry 设备上的密码，您可以在设备提示您使用 BlackBerry ID 登录时单击**忘记密码**。回答您的安全问题并根据屏幕指示完成操作。

完成上述步骤后，您会收到一封密码重设电子邮件。如果您在计算机上完成重设密码步骤，密码重设电子邮件只能在计算机上查看，且不会发送至您的设备。如果您在设备上按照步骤重设密码，密码重设电子邮件会发送到您的设备。根据电子邮件中的说明重设 BlackBerry ID 密码。

故障排除向导：我需要有关 BlackBerry ID 的帮助

故障排除向导将指导您了解一系列问题和任务，旨在帮助您解决 BlackBerry ID 问题。

启动故障排除向导

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

备注: 此故障排除向导仅提供英语版本。

电话和语音

电话基本知识

通话期间，您可以切换免提、耳机、静音或拨打另一个电话召开电话会议。您可以打开拨号键盘、通话期间记录备注并将通话转移至 BBM Video。

查找和打开电话应用程序

执行以下任一操作：

- 在主屏幕中，点按 。
- 在主屏幕的左下角，点按 。

拨打电话

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 拨号。
3. 点按**呼叫**。

呼叫最近使用的号码或单键拨号联系人

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 点按姓名、号码或单键拨号联系人。

提示：若要选择在呼叫最近联系的号码时使用的电话线或应用程序，请触摸并按住一个最近联系的号码。点按 。

从联系人列表中呼叫某人

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 点按某个联系人。
3. 如果联系人有多个电话号码，请点按您要呼叫的号码。例如，点按**拨打住宅电话**或**拨打手机**。

接听或拒接来电

执行以下任一操作：

- 要接听来电，只需触摸并按住屏幕底部的圆圈，然后手指向左滑动。一旦圆圈覆盖  后，立即松开手指。
- 要拒接来电，只需触摸并按住屏幕底部的圆圈，然后手指向右滑动。一旦圆圈覆盖  后，立即松开手指。

使用“立即答复”发送消息给呼叫者

您再也不必为在会议或会谈中接电话而烦恼了。启用“立即答复”功能后，则可以给呼叫者发送一条简短的消息而无须接听电话。在默认情况下，如果呼叫者是 BBM 联系人，则发送的“立即答复”消息是 BBM 消息。如果呼叫者不是 BBM 联系人，则发送的“立即答复”消息是短信。运营商可能会收取额外的短信费用，具体取决于“立即答复”消息的收件人。

1. 接到来电时，点按  或 。
2. 请执行以下任意操作：
 - 若要发送其中一条“立即答复”默认消息，请点按消息。
 - 若要编写新消息，则点按 **自定义消息**。键入消息和点按 **发送**。

接到电话时关闭铃声

如果在声音通知启用的情况下接到电话，您可以快速关闭铃声。关闭铃声后，您仍需接听或拒绝电话。

收到来电时，点按 。

保持通话

在通话时，按住  直到屏幕上显示 **通话已保持**。

在通话过程中做备注

在通话时，您可以做备注并作为条目保存在 BlackBerry Remember 中。

提示：您可在做备注前打开免提功能，这样您的双手就可以空出来使用键盘了。

1. 在通话时点按 。

- 键入您的备注，并加入标题、到期日期和标记等信息。
- 点按**保存**。

发起电话会议

- 在通话时，拨打或接听另一通电话。
- 若要合并通话，请点按 。

通话的同时接听另一通电话

- 如果您在通话中又接到另一通电话，要使用呼叫等待功能，您可以执行以下操作：
 - 若要保留第一通电话并接第二通电话时，请点按**接听**。
 - 若要挂断第一通电话来接第二通电话时，请按住**接听**。点按**挂断**。
- 若要合并两个通话并发起电话会议，请点按 。

要将更多人添加至电话会议，请重复步骤 1 和 2。

通话的同时拨打另一通电话

如果在通话的同时拨打另一通电话，您当前的通话会自动暂停。

- 在通话时点按**添加通话**。
- 请执行以下任意操作：
 - 点按电话号码、姓名或单键拨号联系人。
 - 点按 。点按联系人。
 - 点按 。拨号。
- 若要合并两个通话并发起电话会议，请点按 。

要将更多人添加至电话会议，请重复步骤 1 至 3。

从电话会议中删除人员

- 参加电话会议时，若要查看电话会议参与者，请点按 。
- 执行以下操作之一：
 - 若要从电话会议中删除人员并挂断，请点按 。

- 若要从电话会议中删除人员并保持与其单独通话，请点按 。

自动接听来电

您可以将 BlackBerry 设备设为在连接耳机时或从手机套或皮套中取出设备时自动接听来电。

使用手机套或皮套自动接听来电或结束通话

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **皮套**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 将**从皮套中取出设备时接听**开关设为 **I**。
 - 将**设备装入皮套即结束通话**开关设为 **I**。

连接耳机时自动接听来电

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **蓝牙**。
3. 将**连接至耳机时自动接听来电**开关设为 **I**。

当开启此功能且 BlackBerry 设备上连接着耳机时，设备会在收到来电 5 秒后自动接听。

将通话从耳机转移到设备

当 BlackBerry 设备连接着耳机时，来电会自动接收到您的耳机上。您可以将通话手动移回设备上。

若要在通话的同时将通话手动移回设备上，请点按  > **听筒**。

若要再将通话移回耳机，请点按 。点按您的耳机的名称。

将通话移至 BBM 视频

将通话移至 BBM Video 便可看到通话对象。若要将通话移至 BBM Video，通话对象也必须有权访问 BBM Video。如果尝试与非 BBM 联系人发起 BBM Video 聊天，系统将在发起 BBM Video 聊天之前要求您将此人添加至 BBM。

在通话时点按 。

在快速拨号列表中添加联系人或号码

您可以将联系人或号码添加至两个不同的快速拨号列表。在“通话”屏幕的快速拨号列表中，您最多可添加9个联系人或号码。您也可以向键盘快速拨号列表添加联系人或号码，这样长按键盘上的某个键便可实现快速拨号。默认情况下，语音信箱接入号包含在快速拨号列表中。

1. 在电话应用程序中点按  或 。
2. 触摸并按住联系人或电话号码。
3. 点按 。

将联系人添加至键盘快速拨号列表

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **按键快速拨号**。
3. 按下键盘上您想要与联系人关联的键。
4. 点按您想要与该键关联的联系人。

若要呼叫键盘快速列表中的联系人，请点按手机应用程序中的 。长按与该联系人关联的键。

从快速拨号列表中删除联系人或号码

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 在快速拨号列表中，触摸并按住删除联系人或号码。
3. 点按 。

将联系人从键盘快速拨号列表中删除

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **按键快速拨号**。
3. 触摸并按住联系人或号码。
4. 点按 。

呼叫阻止

在拦截通话时，您可以拦截所有来电或所有拨出电话，和在漫游时拦截所有来电或所有拨出电话。有关拦截特定电话的更多信息，请联系您的无线服务提供商。可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 呼叫阻止。
3. 将所有开关设为 I。

首次打开呼叫阻止功能时，系统会提示您创建密码以锁定呼叫阻止设置。要更改呼叫阻止密码，请完成步骤 1 和 2 并点按 。

打开或关闭呼叫等待

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 呼叫等待。
3. 点按呼叫等待开关。

设置来电转移

可能无法使用此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 来电转接。
3. 将所有开关设为 I。
4. 若要更改来电转接至的号码，请点按开关下方的下拉列表并键入号码。

打开优先呼叫

如果您有多条电话线，您可以使用“优先呼叫”功能用首选的电话线拨打电话。使用“优先呼叫”后，您可以指定拨打电话时使用的电话线或应用程序。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 优先呼叫。

3. 将**使用优先呼叫**开关设为 **I**。

要在拨打电话时选择电话线路，则在“通话”屏幕上点按**选择线路**下拉列表。要使用具体的电话线路，点按一个电话线路。若要使设备在连接到移动网络时自动使用移动线路，请点按**使用优先线路**。

更改默认的“立即答复”消息

您可以从三个默认的“立即答复”消息中选择一个发送给主叫方，代替接听来电。您可以更改默认的消息或编写新的“立即答复”消息。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **立即答复**。
3. 点按要更改的消息。
4. 键入新的“立即答复”消息。

要防止接到来电时显示“立即答复”图标，将**立即答复**开关设为 **O**。

在拨出电话时显示或隐藏您的电话号码

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **显示我的号码**。
3. 将**允许在呼叫时显示我的号码**开关设为 **I**。

查找自己的电话号码

1. 在电话应用程序中，点按 。
2. 触摸屏幕上的任意位置，手指向下滑动。电话号码会显示在屏幕顶部。

提示: 要在发送给某人的信息、电子邮件、BBM 消息或短信中显示自己的电话号码，键入 **mynumber** 并按下空格键。

调节通话的低音和高音

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **通话音质**。

设置默认区域或国家/地区区号

您可以使用智能拨号设置默认区域和国家/地区区号，该区号会自动应用到呼叫的联系人中，因此不必在联系人应用程序中添加电话号码的国家/地区或区域区号。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **智能拨号**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 若要更改默认的国家/地区区号，点按**国家/地区代码**。点按某个国家/地区。
 - 要更改默认区号，在**区号**字段中，键入某个区号。

点按任何下拉列表可更改其他智能拨号选项。

拨内部线路的分机号

设置公司的分机号时，只需在联系人应用程序中添加联系人在该公司的分机号。呼叫该联系人时设备会自动拨打公司的电话号码和分机号。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **智能拨号**。
3. 在**办公室分机号**字段中，键入该公司分机的电话号码。

点按任何下拉列表可更改其他智能拨号选项。

限制主叫的电话号码

在设置和使用固定拨号号码时，您只能对已添加到固定拨号号码列表中的电话号码进行拨号或发送信息。例如，如果把 BlackBerry 设备交给员工使用，您可以限制员工可拨打的电话号码。要使用固定拨号，服务提供商必须设置 micro SIM 卡启用该功能。可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **固定拨号号码**。
3. 将**固定拨号号码**开关设为 I。
4. 输入服务提供商提供的 SIM 安全代码。
5. 点按**确定**。
6. 点按**编辑列表**。

7. 键入姓名和电话号码。

查看通话摘要

如果担心自己的无线语音使用情况，您可通过通话摘要屏幕监控自己的通话时间。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **通话摘要**。

若要重置通话摘要屏幕上的通话时间，请点按 。

枕边模式来电响铃

默认情况下，设备开启了枕边模式后不会通知新消息和来电。您可以在枕边模式下设置来电响铃。

1. 在时钟应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 将**枕边模式下的电话**开关设为 **I**。

打开 Wi-Fi 呼叫

不在手机网络覆盖范围内？没问题！使用 Wi-Fi 呼叫即可通过 Wi-Fi 网络接打电话以及收发信息。可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

在 Wi-Fi 呼叫应用程序中，将 **Wi-Fi 呼叫** 开关设为 **I**。

备注：如果通话时设备不在 Wi-Fi 网络覆盖范围内，呼叫可能会中止。

更改 Wi-Fi 呼叫网络首选项

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

在 Wi-Fi 呼叫应用程序中，您可以选择接打电话和收发信息的网络首选项。要设置网络首选项，请执行以下任意操作：

- 要只使用 Wi-Fi 网络，点按 **仅 Wi-Fi**。
- 要在同时连接到 Wi-Fi 网络和手机网络时使用 Wi-Fi 网络，点按 **首选 Wi-Fi**。
- 要在同时连接到 Wi-Fi 网络和手机网络时使用移动网络，点按 **首选手机网络**。

通知和铃声

您可以自定义通知和铃声以个性化设置 BlackBerry 设备。还可以关闭所有通知或将通知设为振动。“即时预览”和“锁定屏幕通知”功能可确保在收到消息时，无须离开当前所在应用程序即可查看最新动态并管理收件箱。

关于通知和铃声

BlackBerry 设备上的全局通知设置就像一个主开关，用于打开或关闭当前为应用程序或联系人设定的自定义通知。自定义联系人通知会覆盖自定义的应用程序通知。例如，如果关闭了电话应用程序的声音，但在自定义通知中打开了某个联系人的声音通知，则在该联系人呼叫您时设备仍会响铃。

如要自定义 BlackBerry Priority Hub 中接收优先消息的方式，您可以创建规则指定将来自特定帐户、包含特定主题或其他特定条件的邮件发送至 BlackBerry Priority Hub。您还可以为特定消息启用 1 级提醒，以便收到消息的自定义通知。

备注: 1 级提醒会覆盖现有的通知设置。

更改通知或铃声

在通知设置中，您可以更改声音、通知或铃声的设置。还可以设置通知的音量以及振动数等。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **通知**。
3. 若要全局更改通知设置，请从**模式**下拉列表中点按**设置或更改声音、振动、LED、即时预览或音量**等设置。

除通话铃声外，关闭所有其他铃声和声音

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **通知**。
3. 在**模式**下拉列表中，点按**仅限电话**。

提示: 如需在 BlackBerry 设备处于枕边模式时打开通话铃声，在“时钟”应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。点按 。将**枕边模式下的电话**开关设为 I。

用于联系人的自定义通知

用于联系人的自定义通知设置会覆盖用于特定应用程序的通知。例如，如果为某个联系人打开了电话通知，即使关闭了设备的电话铃声，该联系人呼叫您时电话仍会响铃。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **通知**。
3. 在**通知**屏幕的底部，点按**联系人**。
4. 点按 。
5. 点按某个联系人。
6. 请执行以下任意操作：
 - 点按**电话**。
 - 点按**电子邮件**。
 - 点按**BBM**。
 - 点按**信息**。
 - 点按**其他消息收发**，其中可能包含 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 等应用程序。
7. 更改**铃声**、**振动**、**LED** 或**即时预览**设置。
8. 点按  直至出现**联系人通知**屏幕。

您为其设置自定义通知的联系人会列在联系人通知屏幕上。

自定义应用程序的通知

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **通知**。
3. 在**通知**屏幕的底部，点按**应用程序**。
4. 点按某个应用程序。
5. 更改**声音**、**铃声**、**振动**、**LED** 或**即时预览**设置。
6. 点按  直至出现**通知**屏幕。

关闭所有通知和铃声

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置 > 通知**。
3. 在**模式**下拉列表中，点按**关闭所有提醒**。

更改第 1 级提醒的通知设置

要更改 1 级提醒的通知设置，您需要首先在 BlackBerry Priority Hub 设置中创建规则，然后在**添加规则**屏幕上选择**启用第 1 级提醒**复选框。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 通知 > 第 1 级提醒**。
3. 更改**声音、铃声、振动、LED 或即时预览**设置。

查看和响应 即时预览

您可以使用 即时预览 功能从 BlackBerry 设备中的任一应用程序预览收到的电子邮件、BBM 消息、信息等。

在屏幕顶部出现预览时，执行以下操作之一：

- 要查看 BlackBerry Hub 中的消息，点按预览。
- 要退出预览，点按 **x**。
- 要忽略预览，则等待几秒后其自动消失。
- 要回复 BBM 消息或信息而不离开当前所在应用程序，点按 。

关闭 即时预览

在默认情况下，即时预览 功能设为打开。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 通知**。
3. 将**即时预览**开关设为 **O**。

提示: 对于某些应用程序，您可以更改通知 即时预览 应用程序中的设置以仅显示优先消息。在“通知设置”屏幕中，点按应用程序。在**即时预览**下拉列表中，点按**仅限优先级**。

直接响应 即时预览

您可使用 即时预览 功能回复 BBM 和信息，无须离开当前所在的应用程序。

响应预览时，当前对话外收到的消息不会显示为 即时预览 通知。

1. To respond to 即时预览, tap .
2. 按下键盘上的任意键。要显示 BlackBerry 设备的触摸屏键盘, 请用两根手指从屏幕底部向上滑动。
3. 键入消息。
4. 点按**发送**或按 .

关于 锁定屏幕通知

凭借 锁定屏幕通知 功能, 您无需解锁设备即可查看 BlackBerry 设备中最新的邮件、BBM 消息、信息等的前几行文字。

关闭 锁定屏幕通知

1. 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **锁定屏幕**。
3. 将**锁定屏幕通知**开关设为 **I**。

查看 锁定屏幕通知

1. 要解锁 BlackBerry 设备, 从屏幕底部向上滑动至屏幕中间。
2. 要查看 锁定屏幕通知, 点按通知图标。

提示: 要收起 锁定屏幕通知 视图只显示通知图标, 则向左滑动或点按图标。

故障排除：通知和铃声

如果 BlackBerry 设备的通知和铃声未预期运行, 请查看以下故障排除主题。

当我收到来电或消息时, 设备不响铃或不振动

请尝试以下操作:

- 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。确认静音模式未打开。
- 如果创建了联系人提醒, 请在联系人应用程序中点按某个联系人。确定未将**音量**设置为**静音**, 并且未将**振动**设置为 **0**。

我的设备不显示 即时预览

如果在 BlackBerry 设备中设置了 BlackBerry Balance，则发送至工作空间相关帐户的邮件不会显示为 即时预览。

我的设备不显示 锁定屏幕通知

如果在 BlackBerry 设备中设置了 BlackBerry Balance，在工作空间锁定时，发送至工作空间相关帐户的邮件不会显示为 锁定屏幕通知。

语音邮件

BlackBerry 设备提供标准语音信箱和可视语音信箱两种服务，具体取决于服务提供商。

若是标准语音信箱，您可以设置语音信箱接入号和密码，然后从“电话”应用程序的“通话”屏幕快速呼叫语音信箱服务。

如果订购的是可视语音信箱服务，则可以在 BlackBerry 设备中查看语音邮件列表、播放语音邮件以及更改各种语音信箱设置，而无需呼叫语音信箱服务。语音邮件可自动下载至设备并且可以在收听时暂停、快进或快退，具体取决于服务提供商支持的功能。您还可以直接从电话应用程序或 BlackBerry Hub 转发语音邮件、回复语音邮件发件人或删除语音邮件。

您的服务提供商可能会在一段时间后自动删除邮件。如果不希望邮件被自动删除，您可以将其保存到自己的设备上。

可视语音信箱服务可能不可用，具体取决于您所在的国家或地区。您需要订阅可视语音信箱服务才能访问这些功能。请联系服务提供商进行订阅。

设置语音信箱

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 语音信箱。
3. 输入语音信箱接入号和密码。

设置语音信箱后，您可以从“电话”应用程序的“通话”屏幕呼叫语音信箱服务。

使用可视语音信箱服务

收听可视语音邮件

1. 在 BlackBerry Hub 或电话应用程序中，点按语音邮件。
2. 点按 。

转发可视语音邮件

1. 在 BlackBerry Hub 或电话应用程序中，触摸并按住一个语音邮件。
2. 点按 。

保存可视语音邮件

服务提供商的语音信箱系统可能会在一段时间后自动删除邮件。如果不希望邮件被自动删除，您可以将其保存到自己的设备上。

1. 在 BlackBerry Hub 或电话应用程序中，触摸并按住一个语音邮件。
2. 点按**保存**。

更改可视语音信箱问候语

语音信箱问候语是主叫方进行语音邮件留言之前听到的外发消息。可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 点按  > **更改语音信箱问候语**。
4. 在**问候语**下拉列表中，执行以下操作之一：
 - 若要播放您的电话号码作为语音信箱问候语，请点按**电话号码**。
 - 若要播放您的姓名作为语音信箱问候语，请点按**姓名**。
 - 若要录制自定义语音信箱问候语，请点按**个人消息**。

更改可视语音信箱密码

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 。
3. 点按**更改密码**。

避免漫游时下载可视语音邮件

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 。
3. 请不要勾选**国际漫游**复选框。

停用设备的可视语音信箱

如果停用 BlackBerry 设备的可视语音信箱服务，重新激活时则必须联系无线服务提供商。可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 点按  > **停用**。

语音控制

语音控制 应用程序可实现多任务轻松处理，便于您通过语音执行各种操作和任务。无需导航到具体应用程序，只需打开 语音控制 应用程序并说出相应的命令即可。

使用 BlackBerry 语音控制应用程序

您可以使用语音控制应用程序执行以下操作：

- 拨打电话。
- 发送电子邮件、信息或 BBM 消息。

- 搜索 Internet 或您的 BlackBerry 设备。
 - 预订会议和约会。
 - 设置提醒。
 - 更改 Facebook 状态或发布推文。
 - 在 BlackBerry Remember 中保存备注和记事。
 - 设置闹钟。
1. 要打开语音控制应用程序，请执行以下操作之一：
 - 在主屏幕上点按**语音控制**图标。
 - 按住设备右侧的**静音**键。
 2. 在提示音后说出命令。

使用语音控制应用程序拨打电话

通过语音控制应用程序，您只需说出电话号码或说出联系人应用程序中的姓名即可拨打电话。

拨号

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，请说“拨号”，然后说出想要呼叫的号码。

呼叫联系人

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说出命令。例如，“呼叫张三”。如果某个联系人拥有多个号码，您可以指定要拨打哪个号码。例如，您可以说“呼叫李四的工作号码”。

使用语音控制应用程序进行搜索

当您说出搜索词时，语音控制应用程序会首先自动搜索您的 BlackBerry 设备。若要先搜索 Internet 而非设备，只要在说出搜索词时指定要搜索 Internet 即可。例如，您可以说“在 Internet 上搜索电动汽车”。

若要帮助改进搜索结果，请尽量使用具体的搜索词。例如，可以说“搜索 Megan Ball 的联系方式”、“搜索 Matthew 发送的消息”或“搜索包含狗的备注”。

使用语音控制应用程序在设备上搜索

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后说出搜索词语。例如，“搜索张三的联系方式”。

使用语音控制应用程序在 Internet 上搜索

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后说出搜索词语，并指定您要搜索 Internet。例如，“在 Internet 上搜索定制汽车”。

使用语音控制应用程序说出问题

您可以使用语音控制应用程序问各种问题。如果您没有获得答案，您可以选择到互联网上搜索答案。

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说出问题。例如，您可以问“加拿大有多少人口？”；“36 的平方根是多少？”；或“为什么天空是蓝色的？”

使用语音控制应用程序发送消息

通过语音控制应用程序，您不需要输入一个字就可以发送信息、邮件或 BBM 消息。只需指定要发送的消息类型以及接收人，然后就可以大声编写消息了。

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后说出命令。例如，“发送电子邮件给 Tanya McPherson”或“给 Elliot Fung 发送信息，说‘我在路上’”。

使用语音控制应用程序预订会议或约会

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，说出会议或约会的日期、时间、主题和地点。例如，“安排明天两点在医疗中心预约就诊”。

提示: 若要为会议添加联系人，请在安排会议时加入他们的名字。例如，“安排在星期五 11 点和朱敏召开团队会议”。

使用语音控制应用程序设置提醒

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，说出要提醒的内容和时间。例如，“提醒我明天买牛奶”。

使用语音听写输入

您可以使用语音听写代替键盘进行免提输入。

1. 若要打开语音听写输入，请在主屏幕上从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语音控制**。
3. 点按**启用语音输入**。

打开语音听写输入后，当键盘出现时，点按  键即可开始语音听写输入。

使用语音控制应用程序设置闹钟

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，说“设置闹钟”，然后说出您要设置的闹钟时间。例如，“设置闹钟为 6 点”或“设置闹钟为从现在起一小时后”。

使用语音控制应用程序查找路线

使用语音控制应用程序查找路线时，将在“地图”应用程序上显示路线。

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说“我要到”或“前往”，然后说出地址、城市或兴趣点。例如，您可以说“我要到安大略湖滑铁卢哥伦比亚西街 175 号”或“前往纽约市”。
将在“地图”应用程序中显示该地点、城市或兴趣点。如果找到了多项符合该地址、城市或兴趣点的结果，则点按 。点按目的地。

使用语音控制应用程序更改 Facebook 状态

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，说“更新我的 Facebook 状态”，然后说出您的状态。例如，“更新我的 Facebook 状态为‘今晚去看电影。’”

使用语音控制应用程序发布推

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后，说“Tweet”，然后说出您要推的信息。例如，“Tweet，‘今天去看车展。’”

使用语音控制应用程序发布 LinkedIn 更新

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说出"LinkedIn"和更新。例如，"LinkedIn，前往会议室参加会议。”

使用语音控制应用程序保存备注和记事

您使用语音控制应用程序所创建的备注和记事会作为条目保存在 BlackBerry Remember 中。

1. 若要打开语音控制应用程序，请按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在听到提示音后，说“做备注”，然后说备注的内容。例如，“做备注，给妈妈打电话”。

使用语音控制应用程序检查无线覆盖状态。

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后，请执行以下操作之一：
 - 若要检查移动网络覆盖，请说“有多少格信号？”
 - 若要检查 Wi-Fi 连接状态，则说“我 Wi-Fi 的状态如何？”
 - 若要检查移动网络覆盖和 Wi-Fi 连接状态，则说“信号强度如何？”

使用语音控制应用程序检查电池电量

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说“目前的电池电量是多少？”

收听未阅读的最新消息

您可以收听尚未阅读的最新电子邮件或短信。

1. 若要打开语音控制应用程序，请长按 BlackBerry 设备右侧的**静音**键。
2. 在提示音后说“阅读最新电子邮件”或“阅读最新短信。”

更改语音控制语言

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语音控制**。
3. 在**语言**下拉列表中，点按某种语言。

更改语音识别模式

语音控制应用程序设有两种语音识别模式。当选择**语音拨号**时，您可以更多语言使用语音控制应用程序，但无法使用多个功能，例如搜索 BlackBerry 设备和 Internet、预订约会以及发送消息。当选择**语音识别**时，您可以使用语音控制应用程序支持的所有功能。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语音控制**。
3. 在**语音识别模式**下拉列表中，点按**语音拨号**或**语音识别**。

更改语音响应设置

当发出语音命令时，您可将语音控制应用程序设为对您做出响应并确认您的命令或询问下一个命令。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语音控制**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 若要打开或关闭语音响应，请在**听觉语音反馈**下拉列表中点按**始终**或**从不**。
 - 若要仅在不使用耳机时听到语音响应，请在**听觉语音反馈**下拉列表中点按**仅限手机**。

BlackBerry Hub 和电子邮件

BlackBerry Hub 一览



BlackBerry Hub 和电子邮件

BlackBerry Hub 会将您从各帐户收到的消息、通知和活动收集到一个方便的位置。在 BlackBerry Hub 中, 您可以在同一个位置接收和回复电子邮件、信息或 BBM 聊天。此外, 您可以直接查看和回复社交网络帐户的消息和通知, 扫视近期活动等。

使用 BlackBerry Hub 保持连通

电子邮件

您几乎可以将任何现有电子邮件帐户添加到设备中，不论是个人电子邮件还是工作电子邮件。

信息（短信/彩信）

如果信息服务包含在您的无线服务计划之内，您可以在 BlackBerry Hub 中找到并回复相关信息。

社交网络

如果将 Facebook 帐户添加到设备，您就可以通过 Facebook 接收和回复通知、更新状态并发送 BlackBerry Hub 消息。如果添加了 Twitter 帐户，您就可以编写推、及时掌握@您的动态及并发送直接消息。如果添加了 LinkedIn 帐户，您就可以接受邀请以和商业伙伴保持联系，给熟人发送消息，并更新自己的 LinkedIn 状态。

BBM 和即时消息

将即时消息应用程序添加到设备之后，您可以通过 BlackBerry Hub 访问聊天功能。

通话和语音邮件

您可以直接从 BlackBerry Hub 拨打电话。BlackBerry Hub 会显示您最近的通话，包括未接电话和语音邮件。

事件预告

无需退出 BlackBerry Hub，即可扫视近期安排的会议和事件。如果您已添加 Facebook 帐户，还可以查看朋友的生日。

通知

BlackBerry Hub 收集关于新的 PIN 码消息、时区更改、软件更新、第三方应用程序等的通知。您的服务提供商可能会向您发送 SIM 工具包通知，显示在 BlackBerry Hub 中。点按这些通知会打开 SIM 工具包应用程序。

设置和管理帐户

可将电子邮件帐户、社交网络帐户（如 Facebook、Twitter 或 LinkedIn）、甚至 Evernote 帐户添加至设备。

教程：在 BlackBerry 10 设备上设置电子邮件帐户

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置电子邮件帐户。

备注：此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/email/en>

教程：设置 Facebook 帐户（在 BlackBerry 10 设备上）

此教程为您提供机会学习并练习在 Facebook 设备上设置 BlackBerry 10 帐户。

备注：此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en>

教程：设置 Twitter 帐户（在 BlackBerry 10 设备上）

此教程为您提供机会学习并练习在 Twitter 设备上设置 BlackBerry 10 帐户。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en>

教程：设置 LinkedIn 帐户（在 BlackBerry 10 设备上）

此教程为您提供机会学习并练习在 LinkedIn 设备上设置 BlackBerry 10 帐户。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en>

教程：在 BlackBerry 10 设备上设置 Evernote 帐户

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置 Evernote 帐户。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en>

在设备上设置电子邮件帐户或其他类型的帐户

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **帐户**。
3. 如果已向设备添加了一个帐户，若要再添加帐户，请点按 。

添加电子邮件帐户

1. 在**添加帐户**屏幕，点按**电子邮件、日历和联系人**。
2. 输入电子邮件地址。
3. 点按**下一步**。
4. 输入帐户密码。

5. 点按**下一步**。
6. 更改其他设置（如与设备同步的内容类型）。
7. 点按**完成**。

添加社交网络或 Evernote 帐户

可将 Facebook、Twitter、LinkedIn 或 Evernote 帐户添加至设备。将 Evernote 帐户添加至设备时，Evernote 笔记本将出现在 BlackBerry Remember 中。

1. 在**添加帐户**屏幕，点按 **Facebook**、**Twitter**、**LinkedIn** 或 **Evernote**。
2. 输入帐户信息。
 - 若有必要，更改同步设置。
 - 如果添加了 Facebook 帐户，若要更改好友生日的提醒时间，请点按**生日提醒**下拉菜单中的提醒选项。
3. 点按**完成**。若有必要，点按**授权**。

添加 BlackBerry 电子邮件帐户

如果在之前的 BlackBerry 设备上设置了一个 BlackBerry 电子邮件帐户（格式通常是 user@<serviceprovider>.blackberry.com），若要在 BlackBerry 10 设备上继续接收该帐户消息，则必须设置一个转发电子邮件地址，并将其添加至设备。

1. 在**添加帐户**屏幕，点按**电子邮件、日历和联系人**。
2. 输入电子邮件地址。
3. 点按“**下一步**”。
4. 输入帐户密码。
5. 点按“**下一步**”。
6. 在**转发**屏幕，填写必填字段，添加转发电子邮件地址。
7. 点按“**下一步**”。

备注: 电子邮件转发至转发电子邮件地址可能需要 5 到 15 分钟。

若要在设备上接收 BlackBerry 邮件，请确保将转发电子邮件帐户添加至设备。

设置工作帐户

添加 BlackBerry Enterprise Service 10 支持的工作帐户

如果企业使用 BlackBerry Enterprise Service 10，您可以添加工作帐户至设备，充分利用 BlackBerry Balance 等功能。如果还未升级至 BlackBerry Enterprise Service 10，使用的是 BlackBerry Enterprise Server 5 或更早版本，您仍然可以添加工作帐户并使用 Microsoft Exchange ActiveSync。有关详细信息，请与系统管理员联系。

请确保您从系统管理员处了解到以下信息：

- 您的用户名
 - 您的企业激活密码
 - 服务器名称
1. 在**添加帐户**屏幕中，点按  > **工作帐户**。
 2. 输入帐户用户名、激活密码和服务器地址。
 3. 点按**完成**。

添加工作帐户后，根据提示设置用于 BlackBerry Balance 的工作空间密码并输入工作网络密码。

添加 Microsoft Exchange ActiveSync 支持的电子邮件帐户

请确保您从系统管理员或电子邮件服务提供商处了解到以下信息：

- 您的用户名和工作网络密码
- 服务器地址

添加了 Microsoft Exchange ActiveSync 支持的电子邮件帐户后，与该帐户关联的消息、日历事件、联系人、任务和备注均同步至 BlackBerry 设备。

1. 在**添加帐户**屏幕中，点按  > **Microsoft Exchange ActiveSync**。
2. 输入帐户用户名、电子邮件地址、密码和服务器地址。
 - 若要关闭推送电子邮件，请将**推送**开关设为 **O**。若要设置设备检查新消息的频率，请点按**同步间隔**下拉菜单中的选项。
 - 若要使用组织的 VPN，请将 **VPN** 开关设为 **I**。
 - 若要更改设备同步消息的时间跨度，请点按**同步时间范围**下拉菜单中的选项。
3. 点按**下一步**。

添加 IBM Notes Traveler 电子邮件帐户

请确保您从系统管理员或电子邮件服务提供商处了解到以下信息：

- 您的用户名和工作网络密码
- 服务器地址

添加 IBM Notes Traveler 电子邮件帐户后，与该帐户关联的消息、日历事件、联系人、任务和备注均同步至 BlackBerry 设备。

1. 在**添加帐户**屏幕中，点按  > **IBM Notes Traveler**。
2. 输入帐户用户名、电子邮件地址、密码和服务器地址。

- 若要关闭推送电子邮件，请将**推送**开关设为 **O**。若要设置设备检查新消息的频率，请点击按**同步间隔**下拉列表中的选项。
- 若要使用企业的 VPN，请将**使用 VPN** 开关设为 **I**。
- 若要更改设备同步消息的时间跨度，请点击按**同步时间范围**下拉列表中的选项。

3. 点按**下一步**。

添加 IMAP 或 POP 电子邮件帐户

请确保您从电子邮件服务提供商或系统管理员处了解到以下信息：

- 消息收发服务器类型（POP 或 IMAP）
- 消息收发服务器地址
- 消息收发服务器端口号
- 消息收发服务器 SSL 设置

备注：要提高 IMAP 电子邮件帐户的激活速度，建议您输入 **IMAP 路径前缀**。有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在**添加帐户**屏幕上，点按  > **IMAP** 或 **POP**。
2. 输入帐户信息。
 - 若要设置 BlackBerry 设备检查新消息的频率（如果不支持推送电子邮件），请点击按**同步间隔**下拉菜单中的选项。
 - 若要更改初始同步至设备的消息数量，请点击按**初始检索数**下拉菜单中的选项。
3. 点按**完成**。

添加 CalDAV 或 CardDAV 帐户

请确保您了解以下信息：

- 您的用户名和密码
- 与帐户关联的电子邮件地址
- 帐户的服务器地址

可分别将 CalDAV 或 CardDAV 帐户添加至同步日历事件或联系人。

1. 在**添加帐户**屏幕上，点按  > **CalDAV** 或 **CardDAV**。
2. 输入帐户信息。
3. 点按**完成**。

更改帐户设置

如果您更改了帐户密码，可能也想要更改该帐户的设置，例如是否更改帐户的显示名称，或是否使用不同的同步设置。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **帐户**。
3. 点按帐户。
4. 进行相应更改。
5. 点按**保存**。

删除设备中的帐户

若要停止接收帐户的消息和通知，并停止同步该帐户的日历和联系人信息，您可以将该帐户从 BlackBerry 设备删除。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **帐户**。
3. 点按帐户。
4. 点按 。

故障排除：设置帐户

我无法添加电子邮件帐户

请尝试以下操作：

- 确保键入的电子邮件地址和密码正确无误。
- 确保设备已连接至移动或 Wi-Fi 网络。
- 使用高级设置添加电子邮件帐户。 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **帐户** >  > 。点按要添加的帐户类型。您可能需要从系统管理员或电子邮件服务提供商获取帐户的其他信息。
- 若要添加 BlackBerry Enterprise Service 10 支持的工作帐户，确保先从系统管理员处获得激活密码。
- 若要添加 Microsoft Exchange ActiveSync 支持的电子邮件帐户，请联系系统管理员或电子邮件服务提供商了解是否需要更改该帐户的任何设置。

无法添加第二个社交网络帐户

Facebook 设备只能添加一个 Twitter 帐户、一个 LinkedIn 帐户和一个 BlackBerry 帐户。

BlackBerry Hub 消息列表图标

图标	描述
	未读邮件

图标	描述
	已读邮件
	会议或活动邀请
	新的 Facebook 通知
	带附件的电子邮件
	草稿消息
	对话线程中按主题分组的电子邮件消息
	未读信息（短信）
	已读信息
	带附件的信息（彩信）
	草稿信息
	系统新通知
	消息尚未发送
	消息正在发送
	消息已发送
	无法发送消息

查看以及搜索消息

可在 BlackBerry Hub 的 Hub 视图中查看所有的消息和通知。或查看具体帐户类型或消息类型的全部消息。您可搜索具体消息或自定义视图以仅查看比较重要的消息和通知。

导航消息和通知列表

在 BlackBerry Hub 中，触摸并按住日期栏。

- 要转至第二天的消息和通知，请点按 。
- 要转至前一天的消息和通知，请点按 。
- 要转至消息和通知列表的顶部，请点按 。

- 要转至消息和通知列表的底部，请点按 。

按帐户或消息类型查看消息

如果您只需要查看某个特定帐户（例如个人电子邮件帐户）中的消息或按某种类型（例如，信息）查看，可对消息进行筛选。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按 。
2. 点按要查看的消息类型。

若要重新查看所有消息，请点按  > Hub。

查看归档电子邮件

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按屏幕上部的下拉列表。
2. 点按文件夹。

搜索消息

1. 在 BlackBerry Hub 中点按 。
2. 请输入搜索词。

若要按发件人、日期、主题等筛选搜索结果，请点按 。

查看未读或标记的消息或带附件的消息

1. 在 BlackBerry Hub 中点按 。
2. 保留搜索字段为空，并点按 。
3. 点按**未读**、**已标记**或**附件**。
4. 再次点按 。

若要重新查看所有消息，请点按屏幕上部的**取消**。

提示: 您还可以在 BlackBerry Remember 中的标记的消息文件夹（工作帐户）或未归档文件夹（个人帐户）中找到标记的消息。

通过 BlackBerry Priority Hub 查看重要消息

通过 BlackBerry Priority Hub 功能可以突出重要消息，以便您在 BlackBerry Hub 中可以快速找到它们。

为识别优先消息，BlackBerry 设备会检查该消息是否标记为重要，发送人是否为常用联系人和根据其他准则进行判断。

可以通过更改消息的优先性，帮助设备了解哪些是重要信息。例如，如果某消息是重要消息但未包含在 BlackBerry Priority Hub 中，您可以添加它。

仅查看优先消息

在 BlackBerry Hub 中执行以下操作：

- 点按  > **Priority Hub**。
- 手指滑拢可缩小优先消息。

提示: 您可以更改设置以指定放大操作会显示未读还是带标记的消息。在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **显示和操作**。在**收缩过滤条件**下拉列表中，选择**未读消息或带标记的消息**。

添加消息到 BlackBerry Priority Hub 或删除其消息

添加消息到 BlackBerry Priority Hub 和删除其消息可帮助 BlackBerry 设备了解在将来要将哪些消息高亮显示为优先消息。

1. 在 BlackBerry Hub 中，触摸并按住某个消息。
 - 要添加消息到 BlackBerry Priority Hub，请点按 。
 - 要删除 BlackBerry Priority Hub 的消息，请点按 。
2. 在对话框中，选择该消息是或不是重要消息的原因。
3. 点按**确定**。

更改那些标记为优先的消息的类型

在默认情况下，如果消息发送人与您同姓，或如果消息标记为非常重要，那么这些消息包含在 BlackBerry Priority Hub 中。您可以关闭所有这些设置。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **Priority Hub**。
2. 设置**发件人与我的姓氏相同**或**将要发送的消息设为高重要性**开关为 **O**。

创建优先级规则

您可以创建规则指定将来自特定帐户、包含特定主题或其他特定条件的邮件发送至 BlackBerry Priority Hub。您还可以为特定邮件设置 1 级提醒，以便在收到邮件时收到自定义通知。

1. 点按  >  > **Priority Hub**。
2. 点按 。
3. 请执行以下任意操作：

- 要将名称添加到规则中，请在**过滤名称**字段中输入一个名称。
- 要将来自特定电子邮件地址的邮件标记为优先，则在**发件人**字段中输入电子邮件地址。
- 要将含特定主题的邮件标记为优先，则在**主题**字段中输入主题。
- 要将直接发送或抄送给您的邮件标记为优先，则选择**已直接发送给我**或**抄送给我**复选框。
- 要将规则设置为 1 级提醒，则选择**启用 1 级提醒**复选框。

4. 点按**保存**。

备注: 1 级提醒会覆盖现有的通知设置。设置 1 级提醒时，设备会用自定义铃声通知 1 级邮件。BlackBerry Hub 会用红色显示 1 级邮件。要更改 1 级提醒通知的设置，点按**1 级提醒通知设置**。

关闭 BlackBerry Priority Hub

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **Priority Hub**。
2. 将 **Priority Hub** 开关设为 **0**。

查看发送给您的附件

您可以快速查找收到的文件和避免搜索所有消息。

在 BlackBerry Hub 中执行以下操作：

- 要查看您通过附件收到的所有文件，请点按 。
- 要查看来自对话的所有附件，请点按一个对话。点按 。

提示: 还可以按具体帐户筛选附件。在 BlackBerry Hub 中，点按左下角的 。点按帐户。点按 。

附件排序

可以按日期、发件人、名称、类型（例如，按图片和文件）或帐户排列附件。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按 。
2. 点按  > 。
3. 在**排序**下拉列表中，点按排序选项。

共享或保存附件

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按 。
2. 触摸并按住附件。
3. 点按 。

4. 下载完成后，触摸并按住附件。

- 要共享附件，请点击按 。
- 要保存附件，请点击按 。

提示: 要共享或保存多个附件，请点击按  > 。选择多个附件。点击按  或 。

通过 BlackBerry Hub 发送电子邮件和消息

您可以通过 BlackBerry Hub 发送电子邮件、信息、Facebook 消息、直接 Twitter 消息、LinkedIn 消息、BBM 消息或其它类型的聊天消息，具体取决于您的无线服务计划和已添加到 BlackBerry 设备中的帐户。

1. 在 BlackBerry Hub 中点击按 。
2. 点击按一个消息类型。
3. 为消息添加或选择收件人：
 - 对于电子邮件，在**收件人**字段中键入联系人姓名或电子邮件地址。点击**收件人**字段下方出现的建议联系人可快速将其添加至邮件中。
 - 对于 Facebook、Twitter 或 LinkedIn 消息，在**收件人**字段中键入联系人姓名。
 - 对于信息，键入联系人姓名或电话号码。
 - 对于 BBM 和其他的聊天消息，从列表中选择联系人。
4. 键入消息。
5. 点击按**发送**或**输入**键。

答复或转发电子邮件

在电子邮件中，请执行以下操作：

- 要答复电子邮件，请点击按 。
- 要全部答复邮件收件人，请点击按 。
- 若要转发电子邮件，请点击按 。

在电子邮件或信息上附加文件

如果您的无线服务计划支持彩信，您可向短信息添加附件。

1. 在写电子邮件或信息时，点击按 。
2. 查找文件。

3. 点按文件。

提示: 发送含图片附件的电子邮件时，您可以减少附件图片的大小以减小邮件大小。在**图像大小**屏幕上，点按大小。点按**发送**。

在电子邮件中添加密件抄送收件人

1. 编写消息时，请点按  > 。
2. 键入联系人姓名或电子邮件地址。

编写纯文本格式的电子邮件

要减小电子邮件或电子邮件会话的大小，可将 HTML 格式切换为纯文本格式。

1. 在电子邮件中，点按 。
2. 点按 。

更改电子邮件中的文本格式

粗体、斜体或带下划线的文本；创建排序列表和符号列表；更改字体大小和颜色。

1. 编写消息时，请点按 。
2. 使用格式工具栏将格式应用至文本。

转发信息

1. 在 BlackBerry Hub 中，触摸并按住信息。
2. 点按 。

管理消息

管理 BlackBerry Hub 中的消息，保持整齐有序。您可以归档消息、标记重要消息或保存草稿消息以便日后使用。

删除消息

在 BlackBerry Hub，请执行以下任意操作：

- 若要删除消息，触摸并按住该消息。点按 。

- 若要删除多条消息，先触摸并按住一条消息，点按 。点按想要删除的其他消息，点按 。
- 若要删除某个特定日期前的所有消息，请触摸并按住日期栏。在该日期前发送或接收的消息会突出显示。点按 。
- 要仅从设备中删除消息，但仍将其保留在消息传送服务器上，点按  >  > **显示和操作**。在**在哪里删除**下拉列表中，选择**仅 Hub**。

归档电子邮件

您可能无法归档电子邮件或无法为电子邮件创建文件夹，具体取决于电子邮件所位于的帐户。

归档电子邮件

1. 在 BlackBerry Hub 中，触摸并按住电子邮件。
2. 点按 。
3. 点按文件夹。

添加、重命名或删除电子邮件文件夹

在 BlackBerry Hub 中，点按屏幕上部的下拉列表。

- 若要添加文件夹，触摸并按住要用作父文件夹的文件夹。点按 。键入文件夹的名称。点按**确定**。
- 若要重命名文件夹，触摸并按住文件夹。点按 。键入文件夹的新名称。点按**确定**。
- 若要删除文件夹，触摸并按住文件夹。点按 。

将文件夹中的所有邮件保留在设备上

如果使用 Microsoft Outlook 之类的桌面电子邮件应用程序将电子邮件归档到文件夹中，您的 BlackBerry 设备则无法自动下载该电子邮件的副本。您可以同步电子邮件文件夹，方便在设备上即时查看归档的电子邮件。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按屏幕上部的标题栏。
2. 触摸并按住文件夹。
3. 点按 。

标记消息

标记消息时，这些消息会显示在 BlackBerry Remember 中，便于您添加到期日、标记、语音消息和其他文件。

1. 在 BlackBerry Hub 中，触按某个消息。
2. 点按 。

将消息标记为已读或未读

在 BlackBerry Hub 中执行以下操作：

- 若要将消息标记为已读，请触摸并按住消息。点按 。
- 若要将消息标记为未读，请触摸并按住消息。点按 。
- 若要将某个特定日期前的消息标记为已读，请触摸并按住日期栏。点按 。
- 若要将某个特定日期前的消息标记为未读，请触摸并按住日期栏。点按 。

下载或共享电子邮件中的图片

在消息中触摸并按住嵌入图片。

- 要保存图片，请点按 。
- 若要共享图片，请点按 。
- 若要将图片设置为 BBM 个人头像、联系人图片或壁纸，请点按 。

保存草稿电子邮件

1. 在编写电子邮件时，点按**取消**。
2. 在对话框中，点按**保存**。

保护电子邮件

如果 BlackBerry 设备上所用工作电子邮件帐户支持 S/MIME 消息保护功能或 IBM Notes 电子邮件加密功能，您可以对消息进行数字签名或加密。对消息进行数字签名或加密可进一步提高从设备上发送的电子邮件消息的安全性。

数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。对于 S/MIME 保护的消息，如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。对于 S/MIME 保护的消息，如果对消息进行了加密，您的设备会使用收件人的公钥来加密消息。而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

您的 BlackBerry 设备支持以下文件格式和文件扩展名中的密钥和证书：

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

设置 S/MIME 保护的消息收发

您需要在 BlackBerry 设备上存储私钥和证书才能使用 S/MIME 保护的消息收发功能来发送签名或加密的电子邮件消息。您可从工作电子邮件消息中导入文件来存储密钥和证书。

1. 打开带有证书附件的工作电子邮件消息。
2. 触按 。
3. 点按 。
4. 必要时，请输入密码。
5. 点按 。
6. 点按  >  > **安全电子邮件**。
7. 如有必要，请点按 **S/MIME** 选项卡。
8. 将 **S/MIME** 开关设为 **I**。
9. 在**签名证书**下的下拉列表中，点按导入的证书。
10. 在**加密证书**下的下拉列表中，点按导入的证书。

打开设备上的 IBM Notes 电子邮件加密

要完成此任务，必须添加一个支持 IBM Notes 电子邮件加密的工作帐户到设备。

1. 在 BlackBerry Hub，点按  >  > **安全电子邮件**。
2. 如有必要，请点按 **NNE** 选项卡。
3. 将 **NNE** 开关设为 **I**。

签名或加密消息

您必须使用支持 S/MIME 保护的消息或 IBM Notes 邮件加密的工作电子邮件帐户来发送已签名或加密的消息。

1. 在编写消息时，请在屏幕上向下滑动手指。
2. 在下拉列表中点按签名或加密选项。

提示: 您可更改用于消息发送的默认电子邮件安全设置。例如，如果您使用 S/MIME 保护您的消息，您可以发送任何邮件应用程序均能打开的无签名消息，或发送只有支持加密的邮件应用程序才能打开的秘文签名消息。在 BlackBerry Hub，点按  >  > **安全电子邮件**。如有必要，请点按 **S/MIME** 或 **NNE**。更改电子邮件安全设置。

安全电子邮件图标

图标	描述
	电子邮件已进行数字签名。
	电子邮件被加密。
	该数字签名验证成功。
	缺乏足够的信息来验证数字签名。
	数字签名验证失败。
	该电子邮件附有证书。
	该证书链可以信任，或证书状态良好。
	证书链或证书状态出错。
	正在确认证书状态。
	该证书链已撤销。

导航 BlackBerry Hub

从任意位置扫视 BlackBerry Hub 中的消息

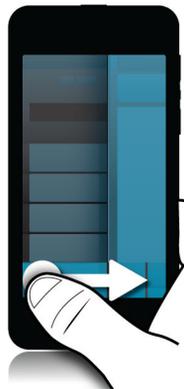
无论当前位于主屏幕或正在使用应用程序，您都可以从设备上的任意位置扫视或打开 BlackBerry Hub。

1. 只需从屏幕底部向上轻轻滑动手指。此时，当前视图会收缩以显示通知。
2. 向右滑动手指扫视 BlackBerry Hub。
 - 若要完全打开 BlackBerry Hub，请持续向右滑动手指。
 - 要返回先前操作，则往回向左下滑动手指。



在编写或查看消息时扫视消息和通知

在消息中，从消息的左边缘缓慢向右滑动手指。继续滑动，直至看见消息和通知列表。



移至下一条或上一条消息

1. 在消息中，从消息的左边缘缓慢向右滑动手指，扫视消息列表。
2. 让消息保持打开状态，然后向上或向下滑动手指以高亮显示列表中的下一条或上一条消息。

3. 要打开高亮显示的消息，请放开手指。

从 BlackBerry Hub 检查近期事件安排

您可以在 BlackBerry 日历应用程序中查看日程，但如果您已经在 BlackBerry Hub 中，则不必切换程序。

在消息和通知列表顶部（即显示今天日期的地方）慢慢向下拖动。您近期的活动会开始显示。拖动越多，看到的活动就越多。



从电子邮件创建会议

当您从电子邮件创建会议或事件时，BlackBerry 设备会以电子邮件的主题行自动填写会议邀请。该电子邮件的收件人即为受邀人。

1. 在电子邮件中，点按  > 。
2. 输入会议附加信息。
3. 点按**保存**。

从 BlackBerry Hub 添加联系人

1. 在 BlackBerry Hub 中，触摸并按住某个消息。
2. 点按 。

- 要将联系人添加至现有的联系人条目（例如要添加某个联系人的新电子邮件地址），从列表中点按某个联系人。
- 若要将联系人添加为新联系人，点按 。

3. 点按**保存**。

刷新消息列表

如果您已添加不支持推送消息收发服务的电子邮件帐户，可刷新 BlackBerry Hub 来检查是否有新消息。

在 BlackBerry Hub 中点按  > 。

自定义 BlackBerry Hub 设置

在 BlackBerry Hub 中自定义各种设置。例如，更改默认电子邮件地址或日历，或帐户显示的顺序。还可以使用 BlackBerry 设备设置外出自动答复。

设置外出自动答复

某些电子邮件帐户可能不支持外出自动答复。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **电子邮件帐户**。
2. 点按电子邮件帐户。
3. 将**外出自动答复**开关设为 **I**。
4. 在字段中键入消息。

在电子邮件帐户中添加签名

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **电子邮件帐户**。
2. 点按电子邮件帐户。
3. 将**自动签名**开关设置为 **I**。
4. 在字段中键入签名。

更改默认电子邮件地址或日历

当您通过电子邮件分享内容（例如，图片或网站）或编辑新电子邮件时，BlackBerry 设备会使用默认的电子邮件地址发送电子邮件。在向日历添加事件或发送会议邀请时，您的设备会将此事件添加至默认日历。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **帐户**。
3. 点按 。
 - 若要更改发送邮件所用的默认帐户，请在**电子邮件地址**下拉列表中点按帐户。
 - 若要更改添加事件和发送会议邀请所用的默认日历，请在**日历**下拉列表中点按某个日历。

更改 BlackBerry Hub 中的消息显示方式

更改如下设置：BlackBerry Hub 显示已发送消息还是已归档消息、查看消息线程的方式以及消息和通知列表顶部日期的显示方式，还可以更改发件人的姓名显示方式、是否自动下载图片等。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **显示和操作**。
2. 更改相关设置。例如，更改以下设置：
 - 如要以对话线程而非单个消息的形式查看消息，在**显示样式**下拉列表中，点按**对话**。
 - 要停止显示已归档的消息，将**显示已归档的消息**开关设为 **O**。
 - 要停止显示已发送的消息，将**显示已发送的消息**开关设为 **O**。

为帐户分配颜色代码

为帮助您分辨 BlackBerry Hub 中不同类型的帐户，您可以为每个帐户选择一种颜色。该颜色在消息列表的左侧显示。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **Hub 管理**。
2. 点按某个帐户。
3. 在**帐户颜色**下拉列表中，点按某种颜色。

在 BlackBerry Hub 中更改帐户顺序

您可以在帐户选项卡中更改帐户在 BlackBerry Hub 中的显示顺序。例如，您可以将将自己喜爱的帐户或最常用的帐户移至列表顶部。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **Hub 管理**。
2. 点按 。
3. 在帐户选项卡中，触摸并按住某个帐户，然后手指向上或向下滑动以更改此帐户在帐户列表中的显示位置。
4. 要保存更改，点按 。

更改 BlackBerry Hub 中显示消息的方式

您可以选择隐藏某些帐户的消息，不显示在 BlackBerry Hub 的 Hub 选项卡中。这些设置不会影响日历和联系人的同步操作。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  > **Hub 管理**。
2. 点按某个帐户。
3. 在**显示位置**列表中，点按**仅在 Hub 中显示**、**仅在单独帐户中显示**或在二者中均显示。

更改信息的选项

在 BlackBerry Hub 中，点按  >  **设置** > **信息**。

- 若要接收您发出消息的送达或阅读通知，请点按**短信**或**彩信**选项卡。将**确认发送**或**确认已读**开关设置为 **I**。
- 若要允许其他设备查看您接收或阅读带附件的信息的时间，请点按**彩信**选项卡。将**允许发送确认**或**允许已读确认**开关设置为 **I**。
- 若要阻止不想要的彩信，请点按**彩信**选项卡。将**拒绝匿名消息**或**拒绝广告**开关设为 **I**。
- 若要在漫游时停止接收彩信，请点按**彩信**选项卡。在**自动检索模式**下拉列表中，点按仅限**归属地网络**。
- 要更改信息对话的背景，点按**短信**选项卡。将**深色背景**开关设为 **I** 或 **O**。

更改信息的高级设置

利用信息的高级设置，您可以允许使用特殊字符，更改路由首选项等。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  **设置** > **信息** > 。
2. 进行相应更改。
3. 点按**保存**。

关闭小区广播消息

在某些地区使用 BlackBerry 设备时，服务提供商可能会给您发送小区广播消息（如当地天气预报）。这些消息不收费。如果不想接收此类消息，可以将其关闭。

在 BlackBerry Hub，点按  >  > **小区广播**。

- 若要关闭所有的小区广播消息，请将**启用小区广播**开关设为 **O**。
- 若要关闭某个频道的消息，请点按该频道旁边的**删除**。

通过 Facebook 更新 Twitter、LinkedIn 或 BlackBerry Hub 的状态

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按 。
2. 点按 **Facebook**、**Twitter** 或 **LinkedIn**。
3. 点按 。
4. 键入您的状态。
5. 点按**发布**、**推**或**发送**。

关于公共警告消息

公共警告系统用于向具有支持的移动设备的用户发送提醒消息。公共警告消息是文本消息，提醒用户其所在地区内可能存在的安全威胁。消息可能包括恶劣天气警告、失踪儿童提醒或国家紧急情况。

公共警告消息不会在无线服务计划中产生数据流量费用，具体取决于您的无线服务提供商。可能不支持此功能，具体取决于您的区域、服务提供商和无线网络。有关详细信息，请与服务提供商或系统管理员联系。

取消订阅公共警告消息

某些公共警告消息可能无法取消订阅，具体取决于您所在地区和无线网络。

1. 在 BlackBerry Hub 中，点按  >  设置 > **紧急提醒**。
2. 将某类公共警告旁的开关设为 **0**。

故障排除：BlackBerry Hub

故障排除向导：我使用电子邮件时遇到了问题

故障排除向导将指导您了解一系列问题和任务，旨在帮助您解决电子邮件问题。

启动故障排除向导

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

备注：此故障排除向导仅提供英语版本。

我没有收到消息

请尝试以下操作：

- 如果您近期更改了帐户密码，请务必更新 BlackBerry 设备上帐户设置中的密码。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **帐户**。点按帐户。进行相应更改。点按**保存**。
- 检查您的网络连接设置，确保设备已连接至 Wi-Fi 或移动网络。如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 如果您连接的是移动网络，检查数据服务是否已打开。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **网络和连接** > **移动网络**。确保**数据服务**开关设置为 **I**。

只能查看过去 30 天的电子邮件

对于某些类型的电子邮件帐户，BlackBerry 设备默认的初始同步电子邮件的时间范围是过去 30 天。若要更改这一设置，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **帐户**。点按电子邮件帐户。在**同步时间范围**下拉菜单，点按选项。点按**保存**。

我在 BlackBerry Hub 中找不到我的工作电子邮件

如果您已添加工作电子邮件到 BlackBerry 设备，系统管理员可能会启用一项政策，将 BlackBerry Hub 分成工作视图（只包含工作电子邮件的消息和通知）和个人视图（只包含个人帐户的消息和通知）。

要查看工作视图，请在 BlackBerry Hub 中点按  > **切换到工作**。

无法查看消息的收件人

若要查看消息的其他收件人和接收该消息的帐户，请在消息中点按屏幕右上角的箭头。

无法发送或转发短信

如果短信中含有受版权保护的内容，您可能无法转发该短信。

如果使用 BlackBerry Enterprise Server 支持的工作帐户，系统管理员可能不允许发送短信，但仍可以接收短信。

我无法在信息中附加文件

文件可能过大，或无线服务计划可能不支持彩信收发（需要彩信功能才能将文件附加到信息中）。有关详细信息，请与服务提供商联系。

BBM

通过 BBM 可与 BBM 联系人实时聊天和共享，并及时了解是否有人阅读了您的消息。打字、语音或发帖。您可以选择与他人 BBM 聊天的方式。

有关详细信息，请参阅 [BBM 用户指南](#)。

Facebook

使用 BlackBerry 设备版 Facebook 应用程序时刻与好友保持联系。发送消息、与好友聊天、邀请新好友将照片上传至 Facebook 帐户等等。

有关 BlackBerry 设备版 Facebook 的详细信息，请参阅 [Facebook 用户指南](#)。

Twitter

使用 BlackBerry 设备版 Twitter 应用程序可随时随地保持连通。推送推文、直接向好友发送消息、搜索 Twitter 以及在推文中添加图片等等。

有关 BlackBerry 设备版 Twitter 应用程序的详细信息，请参阅 [Twitter 用户指南](#)。

LinkedIn

可使用 BlackBerry 设备版 LinkedIn 应用程序与同事保持联系。发送消息、共享更新、添加连接等等。

有关 BlackBerry 设备版 LinkedIn 应用程序的详细信息，请参阅 [LinkedIn 用户指南](#)。

joyn

通过 joyn 可与未使用 BlackBerry 10 设备的好友和联系人聊天、发送图片和共享视频。如果您的无线服务提供商支持 joyn，这些正在使用 joyn 的联系人旁边会显示  图标。

关于 joyn

还有好友或联系人尚未使用 BlackBerry 10 设备？这样的话，您可以使用 joyn 与他们进行聊天、通话、发送图片和共享视频。如果您的无线服务提供商支持 joyn，则在联系人应用程序或电话应用程序中，这些正在使用 joyn 的联系人旁边会显示  图标，以便您轻松找到其他用户。

BlackBerry 10 joyn 可能在您的设备上不可用，具体取决于您的无线服务提供商。

有关使用此应用程序时可能加收的费用或条件等相关信息，请联系您的无线服务提供商。

发起 joyn 聊天

1. 在联系人应用程序中，或在联系人详细信息视图中，点按联系人名称旁边的 。
2. 请执行以下任意操作：
 - 键入消息。
 - 点按一个表情符号。
 - 若要附加图片或文件，请点按 。
3. 点按**发送**。

提示: 您还可以在 BlackBerry Hub 中查找并回复 joyn 聊天。

邀请其他 joyn 联系人加入聊天

想要跟组好友进行讨论？您可以跟多人同时聊天，帮助更快速做出决策并及时通知大家。

1. 在 joyn 聊天底部，点按  > **创建组**。
2. 点按 + 可添加其他联系人。对每个要添加的联系人重复此步骤。
3. 必要时，键入聊天主题。
4. 键入消息。
5. 点按**发送**。

删除 joyn 聊天

在聊天屏幕上，点按  > 。

呼叫 joyn 联系人

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 点按要呼叫的联系人旁边的 。
3. 如果 joyn 联系人有多个电话号码，请点按您要呼叫的号码。

提示: 通话期间，点按  可开始聊天、视频共享或共享文件。

开始 joyn 视频共享

共享视频或开始视频聊天前，需要呼叫 joyn 联系人。联系人必须拥有支持视频的设备。

通话期间，在电话应用程序中点按 。

提示: 视频共享期间，点按  可开始聊天或共享文件。

发送文件至 joyn 联系人

可向 joyn 联系人发送各种类型的文件，包括图片、视频和文档。

1. 在一对一的 joyn 聊天或通话中，点按 ，然后选择图片或文件。
2. 点按**发送**。

阻止 joyn 联系人

阻止 joyn 联系人后，您就不会收到该联系人的任何消息，设备会自动拒绝该联系人的文件传输。消息会过滤到 joyn 应用程序中的已阻止消息文件夹中，读取通知会关闭。

1. 在 BlackBerry Hub，点按  > 。
2. 点按 **joyn**。
3. 点按**已阻止的用户**。
4. 加入要阻止的 joyn 联系人的电话号码或名称。

要取消阻止某个联系人，点按该联系人姓名旁的**取消阻止**。

漫游时启用 joyn

请与无线服务提供商联系以了解漫游费或可能收取的费用。

旅行途中，漫游时可继续使用 joyn。

1. 在 BlackBerry Hub，点按  > 。
2. 点按 **joyn**。
3. 将 **漫游时启用 joyn** 开关设为 I。

媒体

更改媒体音量

播放音乐时，执行以下任意操作：

- 若要提高音量，请按 BlackBerry 设备右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按设备右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按设备右侧的**静音**键。要取消静音，请再按一次**静音**键。
- 要选择播放音乐的扬声器类型，点按  > **音频**。

备注：媒体音量独立于通知音量。更改收听音乐时的音量不会更改通知的音量。

支持的音频和视频文件扩展名、格式和编解码

某些文件扩展名、格式和编解码可能不受支持，具体取决于您的 BlackBerry 设备型号和无线网络。

文件扩展名	支持的视频编解码	支持的音频编解码
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (零碎的 MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR

文件扩展名	支持的视频编解码	支持的音频编解码
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

有关适用于您设备的媒体文件扩展名、格式及编解码的详细信息，请访问 www.blackberry.com/docs/smartphones，并单击 **智能手机** > **BlackBerry 智能手机** > **支持的媒体**。

相机

您可以使用 BlackBerry 设备的相机拍摄高品质图片和视频。更改拍摄和相机设置，以拍摄完美瞬间，即使拍照环境不利。Time Shift 模式时间轻松拍摄集体照，让每个人都能绽放最佳状态。

- 点按屏幕任意位置，拍摄单张照片。
- 若在“连拍”模式启用时连续拍照，用手指触摸并按住屏幕。从屏幕上移开手指时，相机将停止拍照。

提示: 要打开网格线，可在相机应用程序中从屏幕顶部向下滑动。点按 。将**显示网格线**开关设为 **I**。

录制视频

提示: 为确保录制的视频在非 BlackBerry 设备（例如计算机屏幕）上能有最佳播放效果，请确保相机以横向视图录制视频。

1. 确认选中 。
2. 若要更改摄像机聚焦，请将聚焦框拖动到屏幕的任意位置。
3. 要缩小或放大，请在屏幕上滑拢或滑开手指。
4. 点按屏幕任意位置即可开始录像。

再次点按屏幕即可停止录像。

打开自动对焦锁

您可以使用 BlackBerry 设备的自动对焦锁来拍摄照片和视频，而不用在每次拍照时调整焦点。

聚焦框变绿时，请触摸并按住聚焦框的内部。

设置自动对焦后， 显示在自动对焦框中。

若要关闭自动对焦，请拖动聚焦框到屏幕任意位置或点按聚焦框内的 。

在相机、摄像机和 Time Shift 模式之间切换

在相机应用程序中，可以使用相机、摄像机和 Time Shift 等拍摄模式来拍摄照片和录制视频。

1. 点按当前拍摄模式：、 或 。
2. 点按要使用的拍摄模式。

从锁定屏幕访问相机应用程序

在**锁定**屏幕上触摸并按住 。

扫视上次拍摄的照片或视频

可以扫视上次拍摄的照片或录制的视频，以查看这是否是您想要的效果。

1. 触摸并按住屏幕底部的缩略图。
2. 向上滑动手指，展开缩略图。
 - 若要返回到“相机”应用程序，请将手指从屏幕上提起。
 - 若要删除图片或视频，请向右滑动手指到  上。
 - 若要分享图片或视频，请向右滑动手指到  上。

使用 Time Shift 模式

使用 Time Shift 模式可以一次拍摄一组照片，方便您从中挑选出最满意的一张。如果有人在每张照片中眨眼，或者有人在重要的时刻咳嗽，您可为任何参与者换入不同表情，直至每个人都达到最好效果。

使用 Time Shift 模式拍摄最佳照片

1. 确认选中 。
2. 拍摄照片并保持相机稳定，直至照片显示出来。
3. 来回移动屏幕底部的滑块，直至找到最满意的照片。
4. 点按 。

使用 Time Shift 模式替换人物表情

1. 确认选中 。
2. 拍摄照片。
3. 来回拖动屏幕底部的滑块，直至找到最满意的照片。
4. 点按识别出的面部。
5. 使用拨号盘浏览可用的表情。
6. 点按屏幕任意位置。
7. 点按 。

更改拍摄设置

您可以更改场景模式和拍摄模式、选择是否使用闪光灯、切换前后摄像头等等。

1. 点按 。
2. 点按要更改的设置。

若要恢复到正常模式，请点按相机屏幕左上角的模式图标。

拍摄模式

拍摄模式可以改变相机拍照或录像的方式。例如，使用连拍模式可以快速拍摄多张图片。

备注: 连拍模式不适用于 Time Shift 模式。

图标	描述
	正常 适用于相机和摄像机。普通的相机或摄像机都有正常拍摄模式，一次只能拍摄一张图片或录制一个视频。
	图像稳定 适用于相机和摄像机。图像稳定模式可以降低拍照和录像时因相机移动而导致的模糊程度。
	连拍 适用于相机。使用连拍模式可以快速拍摄多张图片。拍摄快速移动的场景或对象时，该拍摄模式非常实用。
	HDR 即高动态范围拍摄模式，适用于相机。该模式可以将多张图片组合在一起，并可以捕捉同一场景明亮和黑暗的对比情况。

场景模式

场景模式功能旨在通过更改对比度、亮度等设置提升图片或视频画质。

图标	描述
	自动 这是最常见的模式，适用于相机、摄像机和 Time Shift 模式。使用该模式可以捕捉大量的日常生活场景。
	动作 适用于相机和 Time Shift 模式。使用该模式可以拍摄快速移动的对象。捕捉运动场景或孩子玩耍的画面时可尝试此模式。
	白板 适用于相机和 Time Shift 模式。借助该模式，通过调整白板和写入白板的对象之间的对比度可以拍摄白板。
	夜景 适用于相机、摄像机和 Time Shift 模式。在光线微弱的环境下拍照或录像时，此模式非常有效。
	沙滩或雪景 适用于相机、摄像机和 Time Shift 模式。该模式有助于补偿拍照或录像时沙滩或雪景的亮度。

更改相机设置

您可以更改相机设置，例如打开网格线、照片和视频保存位置、是否为照片贴上地理标签等。

1. 在相机应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。

故障排除：相机

如果使用 BlackBerry 设备中的相机时出现故障，可查看以下故障排除主题。

无法打开闪光灯或使用摄像灯

请尝试以下操作：

- 剩余电池电量可能不足以打开闪光灯或摄像灯。请对 BlackBerry 设备充电并重试。
- 闪光灯可能仍在充电。请稍等片刻，然后重试。
- 确认您使用的是后置摄像头。
- 请确认您没有使用 Time Shift、“图像稳定”或“连拍”模式。在这些模式中不能使用闪光灯。

无法拍摄照片或录制视频

请尝试以下操作：

- 删除旧的媒体文件以释放空间，然后重试。
- 确保没有其他应用程序正在使用相机或摄像机。关闭任何可能正在使用相机的应用程序，然后重试。

照片或视频无法保存到媒体卡

尝试执行以下操作：

- 删除旧的媒体文件以释放空间，然后重试。
- 插入其他的媒体卡。
- 在文件管理器应用程序中，浏览至媒体卡。确保 Camera 文件夹存在并可用。必要时，新建一个 **Camera** 文件夹。
- 在文件管理器应用程序中，浏览至媒体卡。点击是否存在名称为“相机”的其他文件。将名称为 **Camera** 的其他文件删除或转移至其他文件夹。

图片

可使用图片应用程序整理 BlackBerry 设备中拍摄的图片。还可以编辑、共享和显示图片。

图片应用程序一览



查看图片

BlackBerry 设备图片应用程序中的图片可按几种视图排序。

在图片应用程序中，执行以下任意操作：

- 要查看最近查看或添加的视频，点按 。
- 要查看所拍摄、下载或上传到设备相册中的所有图片，点按 。
- 要查看按拍摄或添加日期排序的图片（最近到最早），点按 。

放大或缩小图片

在屏幕上打开的图片中，执行以下任一操作：

- 使用两个手指同时点按要缩放的位置。
- 将手指分开或并拢滑动，可手动放大或缩小图片。

平移图片

1. 放大图片。
2. 绕屏幕拖动手指。

更多图片及相册操作选项

您可执行更多图片及相册操作，例如以幻灯片形式查看、删除、发送或与好友分享等等。您还可以查看图片及相册的属性，包括大小、名称和拍摄日期。点按  或先触摸并按住相册，然后点按 ，即可查看可用选项。

编辑图片

图片编辑器提供众多工具，可用于编辑和播放图片。

1. 打开要编辑的图片。
2. 点按 。
3. 完成后点按**保存**。

提示: 除了屏幕上可见的选项，可能还有更多编辑选项可供使用。如果您在 BlackBerry 设备上使用纵向视图，尝试在可见编辑选项上向左或向右滑动。如果设备使用横向视图，尝试向上或向下滑动。

共享图片

您可以和朋友、家人、联系人、与会者、Twitter 等共享图片，确保每个人都能与您共同体验这些特别时刻。

1. 打开要共享的图片。
2. 若要在发送前编辑图片，请点按 。
3. 编辑图片。
4. 点按**保存**。
5. 点按 。

拍摄屏幕抓图

若要在 BlackBerry 设备上拍摄屏幕抓图，请同时按下**提高音量键**和**降低音量键**。

备注: 如果设备已安装 BlackBerry Balance 且工作空间没有加锁，则屏幕截图保存在工作空间中。

整理您的图片和相册

您可使用 文件管理器 中的文件夹结构将图片整理到相册中。

创建相册

通过相册，您可按照事件、人员、日期或其它任何您能想到的类别，将照片整理到不同的文件夹中。

1. 在主屏幕中，点按**文件管理器**图标。
2. 点按要保存相册的文件夹。
3. 点按  > .
4. 键入相册名称。

备注: 您必须移动图片到新建相册中，该相册才会显示在图片应用程序中。

提示: 要将相册移至其他文件夹，触摸并按住要移动的相册。点按  > 。点按要将文件夹移入的文件夹。点按**移动**。

将图片移动到其他相册

1. 在主屏幕中，点按**文件管理器**图标。
2. 触摸并按住要移动的图片。
3. 点按 .
4. 点按 .
5. 点按要将图片移入的相册。
6. 点按**移动**。

提示: 若要将图片移入其他文件夹，请触摸并按住要移动的图片。点按**移动** > 。点按要将图片移入的文件夹。点按**移动**。

支持的图片文件扩展名

BlackBerry 设备支持以下图片文件格式。

- BMP
- JPG

- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

有关适用于您设备的媒体文件扩展名及编解码的详细信息，请访问 www.blackberry.com/docs/smartphones，并单击**智能手机 > BlackBerry 智能手机 > 支持的媒体**。

故障排除：图片

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry 设备或媒体卡上的可用存储空间可能不足以存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 若要尝试将媒体文件保存到您的设备，请删除设备上旧的数据或消息。
- 若要尝试将媒体文件保存到媒体卡，请从媒体卡上删除旧的媒体文件。
- 在相机应用程序中，更改视频或图片的纵横比，降低文件大小。较大的视频和图片会占用更多的存储空间。

音乐

可使用 BlackBerry 设备中的音乐应用程序播放和整理音乐，并创建播放列表。

音乐应用程序一览



播放音乐

查看音乐

在音乐应用程序中，执行以下任意操作：

- 要查看最近收听的音乐，点按 。
- 要查看音乐库，点按 。

提示：

您可以在音乐应用程序中执行诸多操作，如搜索歌曲、与好友共享歌曲以及查看音乐属性。点按  或先触摸并按住歌曲、艺术家、唱片集、流派或播放列表，然后点按 ，即可查看可用选项。

播放、暂停或跳过歌曲

1. 在“音乐”应用程序中，点按要收听的歌曲或专辑。
2. 点按  > .
3. 点按 、 或 .

随机播放

点按  可随机播放您选择的音乐。

要可停止随机播放音乐，再次点按 .

提示: 随机播放音乐后，要查看下一首要播放的歌曲，点按  > 。点按封面。

单曲循环或播放列表循环

要重复播放当前音乐列表，点按  >  > 。再次点按 ，即可重复播放当前正在播放的歌曲。

创建播放列表与整理音乐

在播放列表屏幕上，您可以创建并收听自己的播放列表，或播放 BlackBerry 设备为您收集的歌曲集。在每个播放列表和收集中，您会看到其中包含的艺术家和唱片集。

创建播放列表

1. 在音乐应用程序中，点按  > **创建**。
 - 要将歌曲单独添加至播放列表，点按要添加歌曲旁的 .
 - 若要添加某位艺术家的所有歌曲，点按**艺术家**。在要添加的艺术家旁点按 .
 - 要将专辑添加至播放列表，点按**专辑**。在要添加的专辑旁点按 .
2. 要命名播放列表，在屏幕顶部的文本字段中点按并输入名称。
3. 点按 .

将当前播放的音乐添加到播放列表

播放歌曲或专辑时，执行以下任一操作：

- 要将歌曲添加至播放列表，点按  > 。
- 要将专辑添加至播放列表，触摸并按住专辑名称。点按 。

编辑或重命名播放列表

1. 在音乐应用程序中，点按 。
2. 点按播放列表 > 。
 - 要更改播放列表的名称，在屏幕顶部的文本字段中输入新名称。
 - 要将音乐添加至播放列表，点按 。在想要添加的歌曲、艺术家和专辑旁，点按 。
 - 要删除播放列表中的歌曲，在要删除的歌曲旁点按 。
 - 要更改播放列表中的歌曲顺序，将其拖动至要移动到的位置。
3. 点按 。

整理“正在播放”屏幕上的音乐

您可以整理音乐而不用创建播放列表。突然想要听下一首喜欢的歌曲？利用此功能可以添加音乐到“正在播放”屏幕或更改音乐的顺序。

添加音乐到“正在播放”屏幕

当正在播放一首歌时，触摸并按住另一首歌、另一个专辑或播放列表。

- 若要在目前的歌曲结束后播放选择的歌曲，请点按 。
- 若要在目前的音乐列表结束后播放选择的歌曲，请点按 。

提示：点按  以选择多首歌曲、多个专辑和播放列表。

删除“正在播放”屏幕上的歌曲和编辑顺序

1. 在播放歌曲或专辑时，请点按  > **编辑顺序**。

- 若要从**正在播放**屏幕删除一首歌曲，请点按想要删除的歌曲旁边的**减号**图标。
 - 若要更改歌曲的播放顺序，请触摸并按住屏幕最右侧的**三条线**图标。拖放歌曲到您想要其在音乐列表上出现的位置。
2. 点按 。

将“正在播放”屏幕上的音乐另保存为播放列表

在播放歌曲或专辑时，请点按 。

- 若要将音乐另存为新的播放列表，请点按 。
- 若要添加音乐到已存在的播放列表，则点按 。

播放最新的音乐选集

若在“正在播放”屏幕上建立了一个很棒的音乐列表，然后关闭“音乐”应用程序或开始收听新专辑时，您可以快速播放最新的“正在播放”列表。

1. 在音乐应用程序中，点按 。
2. 在**歌曲集**中，点按**上次播放的项目**。

音乐快捷方式

想在音乐应用程序中更快、更简单地操控音乐吗？请尝试下列提示和快捷方式。

- 若要快速跳过歌曲，请打开“音乐快捷方式”。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **系统音量**。将**音乐快捷方式**开关设为**I**。要跳过歌曲，请长按**提高音量**键或**降低音量**键。
- 还可以使用音量滑块控制正在收听的歌曲的音量。如果未显示音量滑块，请在**正在播放**屏幕上点按专辑封面。
- 若要将当前播放的歌曲添加至播放列表，请在**正在播放**屏幕上点按  > 。

故障排除：音乐

无法打开媒体文件

请确认文件是 BlackBerry 设备支持的格式。

视频

您可以使用 BlackBerry 设备中的视频应用程序播放、编辑、排列和显示视频。

视频应用程序一览



观看视频

在视频应用程序中，执行以下任意操作：

- 要查看下载或上传到 BlackBerry 设备相册中的视频，点按 。
- 要查看设备中按录制日期排列的所有视频，点按 。
- 要查看最近观看的视频，点按 。

提示: 视频缩略图中的未观看图标  表示尚未看过此视频。

播放或暂停视频

1. 打开视频。
2. 要显示视频控件，点按屏幕。
3. 点按  或 。

更改视频显示大小

您可以更改当前正在观看的视频的窗口显示尺寸。

1. 要显示视频控件，点按屏幕。
2. 点按屏幕右上角的图标，直到视频窗口大小达到您满意为止。

更多视频操作选项

您可执行更多视频应用程序操作，例如删除视频、发送或与好友分享视频等等。您还可以查看视频的属性，包括长度、名称和创建日期。点按  或先触摸并按住视频缩略图，然后点按 ，即可查看可用选项。

编辑视频

您可以在 BlackBerry 设备上编辑并改善个别视频的效果。例如，您可以剪裁和更改视频长度以及增强亮度、颜色、音量等。

1. 触摸并按住视频缩略图。
2. 点按 。

故障排除：视频

无法打开媒体文件

请确认文件是 BlackBerry 设备支持的格式。

BlackBerry Story Maker

通过 BlackBerry Story Maker 可使用 BlackBerry 设备中保存的图片和视频制成电影讲述自己的故事。

在 BlackBerry Story Maker 中预览故事影片

点按一个现有的故事影片。

创建和编辑故事

使用 BlackBerry Story Maker 创作故事影片

1. 点按**创建新故事影片**。
2. 点按  或 。
3. 点按要在故事中包含的图片和视频。点按“**下一步**”。
4. 选择故事影片音轨使用的歌曲。点按“**下一步**”。
5. 输入要在故事中出现的片头和演职员表。点按**完成**。
6. 如要必要，点按一个主题。
7. 完成后，若要保存故事，请点按 。

提示: 如果您在某个相册中选择图片或视频，可以点按  返回并从另一个相册添加图片和视频。

编辑用 BlackBerry Story Maker 创作的故事影片

您可以编辑和修改用 BlackBerry Story Maker 创作的故事。

1. 点按一个现有的故事影片。
 - 若要更改主题，请在屏幕右侧点按一个主题。
 - 若要更改图片和视频顺序或编辑图片和视频，请点按 。
 - 若要添加或删除图片和视频，请点按  > 。
 - 若要更改歌曲，请点按  > 。
 - 若要更改片头和演职员表，请点按  > 。

2. 完成后点按 。

提示: 要查看更多离屏时可用的主题，尝试上下滑动可见主题。

删除 BlackBerry Story Maker 中的故事影片

1. 触摸并按住故事影片。
2. 点按  > 。

更改 BlackBerry Story Maker 设置

1. 在 BlackBerry Story Maker 中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
 - 若要更改保存故事所使用的分辨率，请将**以 1080p 分辨率保存**开关设为 **I** 或 **O**。
 - 若要更改保存故事时使用的位置，请将**保存至媒体卡**开关设为 **I** 或 **O**。

媒体共享

使用 BlackBerry 设备以多种方式共享媒体文件，包括使用播放媒介和 DLNA Certified 设备。

关于媒体共享

您可以将 BlackBerry 设备上的媒体文件与受支持的 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 设备 DLNA Certified（例如计算机、电视或其他家庭娱乐设备）无线共享。使用以下任一方法无线共享媒体文件：

- **播放:** 在“音乐”、“图片”和“视频”应用程序中，使用“播放”功能自动播放或查看已选定的 DLNA Certified 设备上的文件。
- **媒体共享:** 在“媒体共享”设置中，如果已选定了想要与之共享媒体文件的 DLNA Certified 设备或 Miracast 设备，该设备就可以无线访问您的媒体文件。

提示: 有关 DLNA Certified 设备的详细信息，请访问 www.dlna.org。

在 DLNA Certified 设备上播放或查看媒体文件

您的 DLNA Certified 设备必须是数字媒渲染器。

您可以在受支持的 DLNA Certified 设备上（例如计算机、电视或其他家庭娱乐设备）无线播放或查看保存在 BlackBerry 设备上的媒体文件。

提示: 若想了解您尝试播放或查看媒体文件的设备是否是 DLNA Certified，或想了解 DLNA Certified 设备的详细信息，请访问 www.dlna.org。

1. 打开媒体文件
2. 点按 。
3. 点按 。
4. 选择用于播放或查看媒体文件的设备。

若要仍连接 DLNA Certified 设备的情况下播放或查看其他媒体文件，请点按  和选择一个媒体文件。

若要停止在 DLNA Certified 设备上播放或查看媒体文件，请点按 。

与 DLNA Certified 设备共享媒体文件

- 您的 DLNA Certified 设备必须是数字媒体播放器。
- 您的 BlackBerry 设备以及要共享媒体文件的设备必须连接至同一 Wi-Fi 网络。

可以使用设备设置中的“媒体共享”选项，以允许 DLNA Certified 设备和 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 设备无线访问您的媒体文件。

若想了解您尝试播放或查看媒体文件的设备是否是 DLNA Certified，或想了解 DLNA Certified 设备的详细信息，请访问 www.dlna.org。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **媒体共享**。
 - 要共享媒体文件，请为要共享的各类媒体文件类型打开共享。
 - 要获取设备的访问权限以便访问媒体文件，请点按**设备**。找到每个要授予访问权限的设备并选中旁边的复选框。

游戏

与好友保持联系，同时通过 BlackBerry 10 版游戏发现更多新游戏。您还可以添加喜爱的游戏并自定义游戏个人主页。

更改游戏个人资料

创建个人资料时，游戏应用程序会使用 BBM 个人资料中的信息填写必要字段。在游戏应用程序中更改个人资料信息不会影响 BBM 个人主页。

在游戏应用程序中，点按  > 。

- 若要更改个人头像，请点按**选择图片**。滚动浏览 BlackBerry 设备上的图片并点按要使用的图片。
- 若要使用已和 BBM 个人资料关联的图片，请点按**使用 BBM 图片**。
- 若要更改应用程序名称，请点按**显示名称**下方的文本字段。
- 若要更改已和您的帐户关联的电子邮件地址，请点按**电子邮件地址**下方的文本字段。
- 将公开的个人资料开关设为 **I** 或 **O**。

向游戏应用程序添加好友

可以添加好友到游戏应用程序，以查看他们正在参与的游戏，比较你们的分数和推荐游戏。

备注: 游戏好友只能在游戏应用程序时光轴上查看您所玩的游戏和获得的奖励；这些信息不会在任何其他地方出现。

请执行以下任意操作：

- 在时光轴中点按某个玩家。
- 若要通过其他方式（如电子邮件、通过用户名查找或邀请朋友的朋友）来邀请好友加入游戏应用程序，请点按  > 。

提示: 若要从游戏应用程序删除一名好友，请导航至该好友的个人主页。点按 。

添加游戏

使用游戏应用程序发现下一个您可能会购买或免费下载的游戏。

1. 请执行以下任意操作：
 - 在时光轴中点按一款您感兴趣的遊戲。
 - 点按  并浏览新游戏、热门游戏以及好友正在玩的游戏。
2. 点按  > **下载**。

将游戏添加到收藏夹

搜索到喜爱的游戏后，您可以将其标为收藏，以便快速地访问。

1. 在 游戏 应用程序中，点按主屏幕上的  > 。
2. 点按游戏旁的 。

若要从收藏夹中删除游戏，请点按 。

推荐游戏

您可以将喜欢的游戏推荐给 游戏 好友。建议将作为私人消息发送，因此，只有您选择的好友才会看到这些建议。

1. 点按一款游戏。
2. 点按 。
3. 点按一位好友。

邀请 游戏 好友加入 BBM

如果 游戏 应用程序中的好友不在 BBM 联系人列表中，您可以邀请该好友加入 BBM，而无需离开 游戏 应用程序。

1. 在 游戏 应用程序中，执行以下操作之一：
 - 在时光轴中点按一位好友。
 - 在主屏幕上点按 。点按一位好友。
2. 点按 。

与 游戏 好友开始 BBM 聊天

无需离开 BBM 应用程序即可发起 游戏 聊天（例如，如果您要在游戏中快速备注某件事）。

1. 在时光轴中或  屏幕中，点按某个好友。
2. 点按 。

故障排除：游戏

只有好友才能查看我的个人资料

在默认情况下，不公开您的个人资料，只有好友才能查看您的个人资料。您可以更改此设置，以允许任何人查看您的个人资料。

1. 要编辑您的个人资料，请点按您的显示图片。
2. 将**公开个人资料**开关设为 **I**。

设置

自定义设备设置

BlackBerry 设备旨在为您提供更多的自定义操作和更全面的掌控。这些操作随时可用，并可以根据自己需求自定义和优化设备。熟悉所有选项，探索设备所有功能。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置**。

自定义快速设置

通过向下滑动屏幕即可访问的设置菜单通常会显示您最常用的设置。您可以选择所显示的设置及其位置，便于快速访问您最关注的设置。将 BlackBerry 设备快速置于飞行模式或枕边模式、关闭闹钟或关闭闪光灯！

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **快速设置**。
 - 要添加或删除快速设置中的项目，选择或清空复选框。
 - 要在快速设置中更改项目的位置，点按 。触摸并按住要移动的项目。将该项目拖至其他位置并松开手指。点按**保存**。

提示: 如果快速设置项目数目多，则可以向左或向右滑动查看全部。

设备设置概览

项目	描述
 飞行模式	关闭所有无线连接。
 网络和连接	<ul style="list-style-type: none">• 快速访问飞行模式以关闭所有连接。• 根据无线服务套餐和设备型号，您可以设置各种网络连接方式，如移动网络、Wi-Fi 网络、蓝牙设备、NFC、移动热点，并且也可以设置互联网共享。

项目	描述
 通知	<ul style="list-style-type: none">• 关闭 BlackBerry 键盘声音。• 打开振动模式。• 关闭即时预览和 LED 通知。• 自定义特定应用程序的视听通知。
 主音量	<ul style="list-style-type: none">• 调整设备的整体音量。• 分配音量键。• 打开音频增强功能，配合耳机使用。
 帐户	<ul style="list-style-type: none">• 添加或更改社交网络和电子邮件帐户。• 您还可以访问高级设置选项，如 IMAP 和 POP。
 快速设置	<ul style="list-style-type: none">• 访问您常用的设置。• 手指从屏幕顶部向下滑动即可随时访问这些设置。
 显示	<ul style="list-style-type: none">• 选择壁纸。• 更改字体。• 调整屏幕亮度。• 自定义屏幕锁定。
 语言和输入	<ul style="list-style-type: none">• 打开或关闭文字联想、单词替换和拼写检查。• 更改语言、区域设置和度量系统。
 语音控制	打开语音输入，设置语音识别和反馈首选项。
 BlackBerry Balance（如有）	创建或更改工作空间密码。仅删除设备中的工作空间及其数据，不会影响个人数据。
 BlackBerry Link	设置远程访问计算机以共享文档和同步媒体。
 BlackBerry ID	<ul style="list-style-type: none">• 查看当前 BlackBerry ID 信息。• 登录您的 BlackBerry ID 帐户。

项目	描述
 BlackBerry Protect (如有)	<ul style="list-style-type: none">更改您的 BlackBerry ID 密码。 <p>打开 BlackBerry Protect 有助于保护和定位丢失或被盗的设备。</p>
 安全和隐私	<ul style="list-style-type: none">创建设备密码。为设备数据加密。删除设备数据。更改已下载应用程序的权限。管理证书。创建 micro SIM 卡 PIN 码。
 应用程序管理器	<ul style="list-style-type: none">更改打开特定文件类型的默认应用程序。监控当前占用设备内存的应用程序。
 媒体共享 (如有)	无线连接至设备以共享媒体内容。
 日期和时间	更改时区、时间和日期。
 软件更新	<ul style="list-style-type: none">查看设备上运行的当前软件版本。检查有无软件更新。 以及
 搜索	<ul style="list-style-type: none">清除搜索历史记录。删除或优化搜索的应用程序。扩展设备搜索以包含 Internet 搜索。
 存储和访问	查看设备上可用的存储空间并设置文件访问方式, 包括 USB 连接、网络识别、文件共享、Wi-Fi 共享和共享文件用的密码保护。
 定位服务	<ul style="list-style-type: none">选择应用程序是否可以使用您的位置数据。清除在地图应用程序中输入的最近搜索。

项目	描述
 付款选项	添加付款方式并设置首选的付款方式。
 辅助功能	更改放大、助听器和 TTY 设置。
 关于	<ul style="list-style-type: none"> • 查找设备的基本信息，如硬件信息、网络详细信息和存储空间大小。 • 识别设备 PIN 码、软件版本和型号名称。 • 查看电话号码以及无线服务提供商的名称。 • 查看或更改其他设备通过 蓝牙 或网络连接检测时显示的设备名称。

如何更新 BlackBerry 10 设备上的软件？

可能没有可供您使用的软件更新，这取决于您的地区和无线服务提供商。

建议您在计算机上定期创建和保存设备备份文件，尤其在更新设备任何软件之前更要如此。在计算机上保留最新的备份文件可在 BlackBerry 设备意外丢失、被盗或损坏时恢复设备数据。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **软件更新**。
3. 点按**检查更新**。

您还可以使用 BlackBerry Link 更新设备软件。有关详细信息，请参阅 BlackBerry Link 的帮助文档。

打开设备软件的自动更新

软件有更新且 BlackBerry 设备连接到 Wi-Fi 网络时，软件更新会自动下载并安装在设备中。启用此功能后，更新开始安装时设备不会发出通知，但会要求您重启以完成安装。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **软件更新**。
3. 点按 。
4. 将**自动更新**开关设为 **I**。

电池和电源

BlackBerry 设备设计的诸多功能旨在帮助监控电池寿命，充分利用设备功能。您可以从这些主题中了解如何延长电池寿命、监控当前耗电量最大的应用程序以及以最有效方式充电。

关闭设备

长按**电源/锁定键**（设备侧面音量键的上方）。



将设备设置为待机模式

将 BlackBerry 设备设置为待机模式时，该设备屏幕的背光灯会关闭，屏幕锁定。无线连接和闹钟不受影响。

长按**电源/锁定键**（设备侧面音量键的上方）。

要唤醒设备，从设备的屏幕底部向上滑动。



重启或重置设备

如果 BlackBerry 设备的运行速度缓慢或没有反应，将其关闭然后重新打开可能有助于解决此问题。

执行以下任一操作：

- 要重启设备，长按**电源/锁定**键（设备侧面音量键的上方）。点按 。
- 要重置设备，按住**电源/锁定**键 10 秒钟。

对设备充电

开始使用 BlackBerry 设备前，如果设备电量未充满，应对设备进行充电。

使用产品包装盒中 BlackBerry 附赠的充电器对设备充电。也可使用连接到计算机的 USB 电缆对设备充电，但可能需要更长时间。

注意：其他充电器可能无法提供足够的功率，还可能损坏设备。

线缆和 BlackBerry 徽标（）正面朝上，将线缆加入设备的 USB 端口。将充电器插入电源插座。



保持设备一直有电

BlackBerry 设备使用锂离子电池。为最大限度利用此类电池，请在适当的时候下尽可能执行以下操作：

- 避免在充电期间使用设备，以便更快地完成充电。
- 经常为设备充电，即使电池电量不低。
- 避免在极热或极冷的地方（如汽车仪表板上）充电、使用或存放设备。
- 避免在电池电量较低情况下关闭设备并长期存放。
- 如果设备用的是可拆卸电池，并且您打算接下来几天不使用设备，则先对电池进行部分充电，然后取下电池放在常温干燥的地方，以保存电量。

电池和充电图标

电池电量图标显示在 BlackBerry 设备主屏幕的顶部。

	电池正在充电。
	电池已充满。
	电池未在充电，因为电源功率不足。请使用 BlackBerry 设备随附的充电器为电池充电。
	电池电量不足，无线连接可能会关闭以节省电量。如果电池电量过低，设备可能会自动关闭。请保存正在进行中的所有工作，然后为设备充电。



电池有问题，可能需要更换电池。仅可使用经 BlackBerry 认可且与设备型号匹配的电池。

请与服务提供商联系以更换电池。



电池未连接。请与服务提供商联系以获取协助。

检查电池电量

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **关于**。
3. 在**类别**下拉列表中，点按**硬件**。
4. 若要查看剩余的电池电量百分比，请参阅**电池**章节。

监控设备中的电池寿命、内存使用情况、CPU 使用情况以及存储空间。

您可以查看剩余的电池续航时间以及电量、目前所用的设备内存量以及可用的存储空间。您可以监控电量、设备内存、存储空间或 CPU 资源等消耗情况，选择关闭或删除某些消耗最严重的应用程序帮助节省电量或改进设备性能。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **应用程序管理器** > **设备监控器**。
3. 要监控各种类型的设备统计信息，主屏幕顶部点按**电池**、**CPU**、**内存**或**存储**。

提示: 在电池和 CPU 屏幕上，查看不同时间段的设备和使用量统计信息。要在电池或 CPU 屏幕上更改统计信息的时间段，点按**设备监控器**。点按时间段。

查看特定应用程序或服务的电池和使用量统计信息

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **应用程序管理器** > **设备监控器**。
3. 点按应用程序或服务。

从设备监控器屏幕关闭或删除应用程序

如果发现某个打开的应用程序耗电量大、占用设备内存或 CPU 资源多，您可以选择关闭并结束该应用程序相关的所有进程。您还可以从“设备监控器”屏幕永久性地删除某些应用程序。某些应用程序必须安装并始终处于打开状态，因此不得关闭或删除。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **应用程序管理器** > **设备监控器**。
3. 点按应用程序。
4. 执行以下任一操作：
 - 要关闭应用程序，点按 。
 - 要永久性地删除该应用程序，点按 。

LED 灯和电池通知

稳定的红色 LED 表示 BlackBerry 设备正在打开或重启。

闪动的黄色 LED 表示电池电量低，且设备正在充电。

稳定的绿色 LED 表示设备插在充电器上，且充电已完成。

如何延长电池寿命？

电池寿命与您使用 BlackBerry 设备的方式密切相关。若要延长电池待机时间，请注意以下几点：

使屏幕变暗

通过更改设备设置使屏幕变暗，从而延长电池使用寿命。

请执行以下任意操作：

- 要调整屏幕亮度或选择深色壁纸，或更改屏幕锁定超时设置，在主屏幕上从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **显示**。
- 若要在放入 BlackBerry 手机套或皮套时自动锁定设备并关闭显示屏，在主屏幕上从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **安全和隐私** > **设备密码** > **装入皮套时锁定设备**。

降低音量

请执行以下任意操作：

- 要降低设备音量，按设备右侧的音量键。
- 要调整其他音量设置（如应用程序音量或通知），在主屏幕上从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **系统音量**或**通知**。
- 要调整其他音量设置，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

关闭应用程序

通过关闭不使用的任何应用程序或功能，避免他们继续在后台运行，延长一次充电的使用时间。部分功能会消耗更多电量。不用时可关闭这些应用程序，如：相机、BlackBerry Browser、语音控制、GPS 和 蓝牙 技术。

关闭连接

如果您的设备不在无线网络覆盖区域，请关闭连接，使其不再持续搜索网络信号。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络连接**。

更新您的软件

使用最新版本的 BlackBerry 10 OS，通常会节省更多电源。如果有适用于您设备的软件更新，BlackBerry Hub 中会显示通知。

使用媒体卡

减少保存在设备上的数据可以降低用电量。将数据存储到媒体卡而不是设备存储空间中。

关闭相机闪光灯

拍照时关闭闪光灯可以节省更多电源。

提示：与其他多数电子设备一样，要延长设备电池寿命，请将电池远离阳光直射或其他热源，保持触点清洁并定期充电。避免在电池电量较低情况下关闭设备并长期存放。

设备和电池安全

您只能使用 BlackBerry 指定用于特定 BlackBerry 设备型号的电池。如果使用任何其它电池，则可能导致设备的保修条款失效。

注意: 如果电池更换为不当的电池类型，则存在爆炸的危险。请不要更换不可拆卸的电池。只有合格服务人员才能对设备进行维修或更换电池。

设备和电池处理

 请遵守当地法规循环利用 BlackBerry 设备和电池。请不要将设备或电池丢弃到火中。不能将设备或电池丢弃到普通垃圾箱中。

有关如何将设备返回给 BlackBerry 进行循环利用和安全处理的信息，请通过计算机浏览器访问 www.blackberry.com/recycling。循环利用和以旧换新计划仅在部分地区提供。

BlackBerry 和环境可持续性

BlackBerry 致力于减少 BlackBerry 产品对环境的影响。若要详细了解 BlackBerry 为可持续发展所做的工作，请访问 http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml。

查看设备的安全、保证和隐私信息

要查看 *隐私政策*，BlackBerry 设备必须连接至 Internet。

花点时间了解设备的许可证协议、有限担保、安全信息和隐私政策。这些文档位于设备设置屏幕中，其中包含使用条款和条件、电池和其他重要安全注意事项以及保修范围等相关信息。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **关于**。
3. 在**类别**下拉列表中，点按**法律**。
4. 点按一个链接。

连接

将 BlackBerry 设备连接到移动网络或 Wi-Fi 网络以浏览网站、检查消息、使用定位服务等等。您还可以将设备连接到公共场所的移动热点、通过 蓝牙 技术将设备与汽车配对或使用互联网共享连接到其他支持 Wi-Fi 的设备。NFC 可实现设备之间轻松共享文件。

检查设备连接的无线网络

BlackBerry 设备不需要连接到设备中列出的所有类型的网络。您的设备能够连接到列出的所有网络，但是与各类型网络的实际连接情况还取决于您的无线服务计划。有关您的设备连接的无线网络的详细信息，请参阅设备的 *安全和产品信息手册*。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **关于**。
3. 在屏幕顶部的下拉列表中点按**网络**。

给设备取个昵称

您可以更改 BlackBerry 设备在其他设备上的显示名称。当您无线共享媒体文件或使用 蓝牙 技术连接时，此昵称将非常有用。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **关于**。
3. 在**设备名称**字段中，为您的设备键入一个新名称。

无线连接图标

主屏幕右上角可能会显示以下图标以表明 BlackBerry 设备当前的无线网络覆盖水平。



实线信号条的数目表示移动网络信号的强度。如果信号较弱，设备保持连接可能需要使用更多电量。



您的设备已连接至显示的网络类型并可使用移动网络计划的全部功能。

	您的设备已连接至显示的网络类型但网络功能受到限制。您可能可以接打电话，但无法访问 Internet 或查看电子邮件消息。
	您不在移动网络覆盖范围之内。
	您的设备正在漫游。可能需要额外支付费用。
	您已连接至 BlackBerry Infrastructure。
	实线信号波纹的数目表示 Wi-Fi 信号的强度。如果信号较弱，设备保持连接可能需要使用更多电量。
	您的设备已连接至 VPN。
	您的设备处于飞行模式，所有无线网络连接均已关闭。您可打开 Wi-Fi 或 蓝牙 技术，但无法连接移动网络。
	micro SIM 卡出错。有关错误详情，请从主屏幕顶部向下滑动，点按 设置 > 网络和连接 > 移动网络 。
	您只能拨打紧急电话。

如果您的设备使用移动热点模式、互联网共享或 蓝牙 技术已连接或正尝试连接至另一设备，以下这些图标会显示在主屏幕的左上角。

	移动热点模式已开启。如果图标为实线，则表示移动热点已连接。
	互联网共享已开启。如果图标为实线，则表示您的设备已连接至另一设备。
	蓝牙 技术已开启。如果图标为实线，则表示 蓝牙 技术已连接。

选择连接

BlackBerry 设备能够实现范围极广的连接，增加设备的可用功能以及与其他设备的互动方式。查看下列连接列表，了解不同类型的连接、每种连接的使用时机提示，还可能了解到之前并不知晓的其他功能。

网络连接

移动网络

移动网络连接是使用 BlackBerry 设备进行通话的前提，而如果拥有数据计划，您就可以使用包括 Internet 浏览在内的数据服务了。通常，您可以保持移动网络连接，但在某些地点（例如医院里或飞机上）需要关闭移动网络连接。

Wi-Fi

Wi-Fi 网络连接是在设备上获得数据服务的另一种方式，但与使用移动网络不同的是，使用 Wi-Fi 不会增加您的数据计划费用。在使用移动网络进行基本数据功能操作（例如访问 Internet 或下载应用程序）之前，您的设备会尝试使用已保存的 Wi-Fi 网络。您可保持 Wi-Fi 处于启用状态，这样一旦进入已保存的 Wi-Fi 网络覆盖范围，设备即会自动进行连接，但请记住，保持 Wi-Fi 始终开启会大幅增加耗电量。

设备间的连接

USB

可使用 USB 线缆在 BlackBerry 设备和计算机之间创建双向连接。使用 USB 线缆将设备与计算机相连时，您的设备会在计算机上显示为可移动存储设备。您通常可使用 USB 连接在计算机和设备之间拖动文件，具体取决于计算机的功能。

Wi-Fi Direct 连接

使用 Wi-Fi Direct 连接将 BlackBerry 设备连接到其他设备时，可以执行多种操作，例如共享文件而不需要连接网络。因为 Wi-Fi Direct 连接会创建一个网络，可以连同时连接多台设备。

Wi-Fi CERTIFIED Miracast 连接

Miracast 允许您在另一台设备（例如电视或计算机显示器）上显示 BlackBerry 设备的屏幕。在大多数情况下，您需要通过 Miracast 适配器（一端连接设备的 HDMI 连接器）进行连接。

蓝牙技术

蓝牙无线技术可在 BlackBerry 设备与另一启用蓝牙的设备之间创建直接连接。您可以通过蓝牙连接传输文件，但由于其具有流传输功能，因而蓝牙连接更常用于以下操作，例如通过独立音箱播放 BlackBerry 设备上的音乐，或通过 BlackBerry 设备的移动网络连接使用耳机接打电话。

共享的 Internet 连接

您可使用 BlackBerry 设备与移动网络的连接让其他设备访问 Internet。在您希望使用笔记本电脑或仅支持 Wi-Fi 的平板浏览 Internet 但又没有 Wi-Fi 网络访问权限时，这一功能会非常有用。

互联网共享

如果希望使用 BlackBerry 设备的移动网络连接只将一台设备连接到 Internet 时，您可使用互联网共享。您可使用 USB 线缆将此设备与您的 BlackBerry 设备连接，或者如果两者均支持蓝牙，也可改用蓝牙技术进行连接。

移动热点

您可使用移动热点模式将多达八部设备连接到您的 BlackBerry 设备上。（可连接的设备数量取决于无线服务提供商。）使用移动热点模式连接设备就象连接至 Wi-Fi 路由器一样，您可在自己的设备上使用 Wi-Fi 连接，但无需访问 Wi-Fi 网络。

VPN 连接

您可以通过移动网络或 Wi-Fi 连接将 BlackBerry 设备连接至虚拟专用网络 (VPN)。设备连接至 VPN 后，您可以通过公共网络中的专用网络发送和接收数据。

打开飞行模式

在某些地方，例如飞机上或医院中，您需要关闭 BlackBerry 设备上的所有连接。飞行模式可以快速关闭所有连接，当不需要使用飞行模式时，关闭飞行模式即可恢复之前打开的连接。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置**。
3. 将**飞行模式**开关设为 **I**。

移动网络

移动网络连接是使用 BlackBerry 设备进行通话的前提，而如果拥有数据计划，您就可以使用包括 Internet 浏览在内的数据服务了。通常，您可以保持移动网络连接，但在某些地点（例如医院里或飞机上）需要关闭移动网络连接。

在大多数情况下，当您旅行到所属无线服务提供商网络覆盖范围以外的区域时，设备会自动连接适用的无线网络。如果不了解自己的设备是否设置了漫游，或者漫游收费标准如何，建议您在出行前先咨询您的无线服务提供商。

连接至移动网络

若要打开移动网络连接，必须关闭飞行模式。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动网络**。
3. 将**移动网络**开关设为 **I**。

若要断开与移动网络的连接，将**移动网络**开关设为 **O**。

自动连接至 VPN

您可以设置 BlackBerry 设备自动连接至虚拟专用网络 (VPN)，无论您是否在移动网络覆盖范围内。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **VPN**。
3. 点按 。
4. 请在下拉列表中，点按要使用的 VPN 配置文件。如果列表中没有 VPN 配置文件，则创建自己的配置文件或联系管理员。
5. 将**通过移动网络连接**开关设为 **I**。

漫游

在大多数情况下，当您旅行到所属无线服务提供商网络覆盖范围以外的区域时，BlackBerry 设备会自动连接适用的无线网络。但在某些情况下，您必须联系自己的供应商以正确配置 micro SIM 卡或设备。如果了解自己的设备是否设置了漫游，或者漫游收费标准如何，建议您在出行前先咨询您的无线服务提供商。

手动切换无线网络

在旅行中，您的 BlackBerry 设备会自动切换至合适的无线网络。但如果连接出现问题或网络信号偏弱，您可能需要尝试手动切换网络。

要手动切换无线网络，您的无线服务计划必须包括此服务，并且您的设备必须连接至 GSM 或 UMTS 网络。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动网络**。
3. 如果**移动网络**开关为 **O**，请将其设为 **I**。
4. 将**网络选择模式**设为**手动**
5. 在设备完成网络扫描后，点按其中一个网络。

漫游时关闭数据服务

您可以关闭 BlackBerry 设备上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、带附件的信息和浏览器服务），而只保留电话和基本信息收发功能，具体取决于您的无线服务计划。在漫游时关闭数据服务可避免产生额外的漫游费用。有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动网络**。
3. 如果**移动网络**开关为 **O**，请将其设为 **I**。

- 在**数据漫游服务**下拉列表中，点按 **0** 或**提示**。

故障排除：移动网络

我无法连接至移动网络

请尝试以下解决方案：

- 查看飞行模式是否关闭。若飞行模式处于打开状态，则用于打开移动网络的选项不可用。若要关闭飞行模式，从主屏幕顶部向下滑动。点按  **设置**。将**飞行模式**开关设为 **0**。
- 查看是否已打开无线网络连接。要检查连接，从主屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **网络和连接** > **移动网络**。查看**移动网络**开关是否设为 **1**。
- 查看 BlackBerry 设备是否已连接至无线服务提供商的网络。如果您手动切换了无线网络，设备将保持与该无线网络的连接，直至您重新选择了无线服务提供商的网络。
- 如果设备使用 micro SIM 卡，请检查是否已将卡正确插入设备。
- 如果设备通常连接至 CDMA 网络且支持国际漫游，请查看设备是否处于漫游模式并且 micro SIM 卡是否已正确插入设备中。

Wi-Fi 连接

Wi-Fi 网络连接是在 BlackBerry 设备上获得数据服务的一种方式，但与使用移动网络不同的是，使用 Wi-Fi 不会增加您的数据套餐费用。在使用移动网络进行基本数据功能操作（例如访问 Internet 或下载应用程序）之前，您的设备会尝试使用已保存的 Wi-Fi 网络。您可以一直开启 Wi-Fi，以便进入已保存的 Wi-Fi 网络覆盖范围内时设备可自动进行连接。

连接 Wi-Fi 网络

连接至 Wi-Fi 网络后，您的 BlackBerry 设备会保存网络信息。当您再次处于保存的 Wi-Fi 网络范围内时，如果打开 Wi-Fi，设备会自动连接。

- 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
- 点按  **设置** > **网络和连接** > **Wi-Fi**。
- 如果 **Wi-Fi** 开关已关闭，请将其设为 **1**。
- 点按一个网络。
 - 若屏幕显示输入密码请求，请输入 Wi-Fi 网络的密码。点按**连接**。
 - 如果拥有有 Wi-Fi 路由器的访问权限并且要使用 Wi-Fi Protected Setup，请点按键盘上方的屏幕以退出键盘。点按 。请根据设备屏幕上的指示完成操作。
- 点按**连接**。

提示: 下次连到已保存的 Wi-Fi 网络时, 如果网络恰好处于设备的有效范围内, 则从主屏幕顶部向下滑动。点按 。

手动连接 Wi-Fi 网络

若要连接隐藏的 Wi-Fi 网络或者自动连接出现问题, 您可以手动连接。

1. 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **Wi-Fi** > 。
3. 在 **SSID** 字段中, 键入网络名称。
4. 选择该网络的安全类型并指定任何其他信息。有关需要指定的信息内容, 请咨询系统管理员或 Wi-Fi 网络的管理员。
5. 点按**连接**。

教程: 在 BlackBerry 10 设备上设置 Wi-Fi

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置 Wi-Fi。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习教程](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en>

删除已保存的 Wi-Fi 网络

BlackBerry 设备可以保存多达 64 个已保存的网络。如果设备上保存的网络太多, 而您又不需要全部使用, 可以删除部分网络, 保持“已保存的网络”界面整洁清爽。此外, 删除那些使用隐藏 SSID 的已保存网络也有助于延长电池的使用寿命。

1. 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **Wi-Fi**。
3. 检查 **Wi-Fi** 开关是否设为 **I**。
4. 点按 。
5. 点按要删除的网络。
6. 点按 。

禁用或重新启用保存的 Wi-Fi 网络

如果不需要 BlackBerry 设备自动连接到保存的 Wi-Fi 网络, 但也不希望删除该网络, 您可以改为禁用该网络。

1. 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **Wi-Fi**。
3. 检查 **Wi-Fi** 开关是否设为 **I**。
4. 点按 。
5. 点按一个网络。
 - 要禁用该网络，将**启用连接**开关设为 **O**。
 - 要重新启用网络，将**启用连接**开关设为 **I**。

Wi-Fi 网络设置

通常情况下，您不需要更改 Wi-Fi 网络设置，但有时可能需要更改相关设置，例如在无法连接或需要手动连接时。

每个 Wi-Fi 网络的可用设置取决于您连接的网络类型。要了解应使用哪种设置，如果您连接的是家用网络，请参阅随无线路由器提供的信息；如果您连接的是办公 Wi-Fi 网络，请咨询系统管理员；如果您连接的是热点，请参阅为热点提供的任何信息，或咨询可能详细知道如何连接的热点员工。

密码

如果 Wi-Fi 网络受密码保护，请输入密码。

SSID

SSID 是网络用于识别身份的名称。通常，此字段会自动填充，但如果 Wi-Fi 网络被隐藏，您必须输入 SSID 才能连接。

安全类型

设置 Wi-Fi 网络使用的安全类型。取决于您尝试连接的网络，可能还会显示**安全子类型**和**内部链接安全性**。

CA 证书

设置 BlackBerry 设备应使用的根证书，以验证是否连接至正确的 Wi-Fi 网络。

VPN 配置文件

若要使用 VPN 配置文件进行网络连接，请选择要使用的配置文件。

频段类型

此字段默认设为“双频”。若 Wi-Fi 网络是双频，设备将尝试以 5.0 GHz 频段连接，除非 2.4 GHz 频带的信号强度明显更强。若要只使用一个频段连接至双频网络，请选择您首选的频段。

自动获取 IP

在大多数情况下，此开关应始终为 **I** 状态，但如果需要手动指定 BlackBerry 设备的 IP 地址，您可以将此开关设为 **O**，输入 IP 地址的选项便会显示出来。

启用 IPv6

设置网络是否使用 IPv6 协议。

使用代理

如果您要连接至代理服务器，请将此开关设置为 **I**。选中此设置后，会出现其他设置。若要了解应使用哪些设置，请查看为代理服务器提供的信息。

接入点互操作切换

如果网络涵盖多个接入点，此选项用于设置设备在不同接入点之间移动时是否保持连接。

使用 Wi-Fi Direct 连接到另一设备

要连接的 BlackBerry 设备必须在 Wi-Fi 屏幕上选中 Wi-Fi Direct 选项卡。要连接另一类型的 Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct 智能手机，请查看此设备的文档。

备注: 尽管已通过 Wi-Fi Direct 与其他类型 Wi-Fi CERTIFIED 智能手机建立了连接，您设备上的应用程序可能仍然无法与其他设备共享文件。

您可以使用 Wi-Fi Direct 将 BlackBerry 设备连接到其他 BlackBerry 设备。Wi-Fi Direct 可以在没有接入点或路由器的情况下实现设备连接。建立 Wi-Fi Direct 连接后，您即可共享媒体文件和其他类型文件，无需 Internet 连接。

1. 从屏幕顶部向下滑动并按  **设置 > 网络和连接 > Wi-Fi**。
2. 如果 **Wi-Fi** 开关已关闭，请将其设为 **I**。
3. 点按 Wi-Fi Direct。
4. 点按希望连接的设备。

要建立 Wi-Fi Direct 连接，要连接的设备必须接受连接邀请。

添加 VPN 配置文件

在添加新的 VPN 配置文件之前，您需要 Wi-Fi 或 VPN 连接。

VPN 配置文件包含了通过 VPN 或 Wi-Fi 连接登录组织的网络所需的信息。您的 BlackBerry 设备上可能有一个或多个 VPN 配置文件，具体取决于系统管理员为您设置的选项。

如果您使用由 BlackBerry Enterprise Service 10 支持的工作帐户，部分 VPN 配置文件可能会自动添加，您无需手动添加 VPN 配置文件。如果您未找到添加 VPN 配置文件的选项，可能是系统管理员已经关闭了此类连接。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 网络和连接 > VPN > **。
3. 填写字段。如果您没有看到必填信息，请与您的系统管理员联系。
4. 点按 **保存**。

故障排除：Wi-Fi

故障排除向导：我无法连接至 Wi-Fi 网络

故障排除向导将指导您了解一系列问题和任务，旨在帮助您解决 Wi-Fi 连接问题。

[启动故障排除向导](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

备注：此故障排除向导仅提供英语版本。

我无法连接至 Wi-Fi 网络

请先检查以下基本问题：

- 检查是否已打开 Wi-Fi 网络连接。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。验证 Wi-Fi 图标是否显示为蓝色。
- 检查是否处于 Wi-Fi 信号覆盖范围内。如果连接的是家庭网络，请检查其他无线设备能否连接。如果其他设备也无法连接，您可能需要重置路由器。如果连接的是办公 Wi-Fi 网络或热点，请咨询系统管理员或热点员工。
- 连接可能已超时。请再次尝试连接。
- 如果要连接的 Wi-Fi 网络未出现在 Wi-Fi 设置屏幕上，则该网络可能已被隐藏。如果您知道网络名称，请尝试手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 检查是否已关闭移动热点模式。如果已打开移动热点模式，您的设备将无法连接至 Wi-Fi 网络。

如果以上建议的方法均不能解决连接问题，请尝试以下更高级的故障排除选项：

- 查看 BlackBerry 设备上的时间是否与网络时间同步。如果时间不相同，可能会造成设备无法连接（例如，如果所连接网络要求您的设备具备证书，而该证书却已过期）。
- 如果您手动打开 Wi-Fi 网络，请尝试切换至其他 Wi-Fi 网络。
- 如果您的电子邮件帐户是工作帐户，则您的设备可能会阻止您连接至某些无线接入点。有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果还是不能连接，那么，请尝试以下操作：

- 查看 Wi-Fi 网络设置是否正确。要了解应使用哪种设置，如果是家用网络，请参阅随路由器提供的信息；如果是办公 Wi-Fi 网络，请咨询系统管理员；如果是公共热点，请参阅为热点所提供的任何信息，或咨询可能知道有关如何连接之详情的热点员工。
- 如果使用的是 Wi-Fi Protected Setup 中的**按住路由器上的 WPS 按钮**设置，请查看 Wi-Fi 路由器是否使用 Wi-Fi Protected Setup 以及是否设置就绪，可以发送配置文件。检查其他设备是否同时也在尝试连接，并且确保周围只有此 Wi-Fi 路由器设置为发送其配置文件。有关详细信息，请参阅随路由器提供的信息。

- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST 或 EAP-TTLS 连接至 Wi-Fi 网络，请查看您是否为证书颁发机构服务器安装了根证书，而证书颁发机构服务器为身份验证服务器创建证书。必须先在设备上安装根证书，然后才能连接网络。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接到 Wi-Fi 网络，请检查是否已在设备上安装了身份验证证书。必须先在设备上安装身份验证证书，然后才能连接网络。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 若要联系支持代表，可以点按 **Wi-Fi** 设置屏幕中的  获取诊断信息。若要复制发送给支持代表的日志信息，在 **诊断信息** 下列列表中点按 **日志**。点按 **复制日志**。

移动热点

使用移动热点模式时，BlackBerry 设备会创建一个 Wi-Fi 网络并允许其他 Wi-Fi 设备连接该网络，这样相关设备就可以通过您的移动网络连接一起使用 Internet。

使用移动热点模式共享 Internet 连接

通过此功能，只要 BlackBerry 设备有移动网络连接，您就可以将设备连接至 Internet。但由于此功能使用移动网络，您可能要支付高额数据费用。

在某些移动网络上，当打开了移动热点模式时，可能不能使用电子邮件和 BBM 等服务。

在 BlackBerry 设备上设置移动热点模式后，Wi-Fi 设备与移动热点之间的连接方法与常规路由器大体相似。

使用“移动热点”之前，请仔细阅读最新的安全和产品信息，详见 www.blackberry.com/docs/smartphones。

使用移动热点模式共享 Internet 连接

在启用移动热点模式之前，请检查 BlackBerry 设备与移动网络的连接是否已打开。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动热点**。
3. 如果之前从未使用过移动热点模式，请根据屏幕指示完成操作。请仔细阅读屏幕内容，上面会显示有关移动热点功能的重要信息。请记住您的移动热点密码供稍后使用。
4. 将 **移动热点** 开关设为 **I**。
5. 在希望连接至移动热点的设备上，按照你以往将设备连接至其他 Wi-Fi 网络的步骤进行操作。您需要了解移动热点的名称和在设置过程中设置的密码。

查找移动热点模式设置

首次打开移动热点模式时，设置移动热点的大部分设置。您可以在日后移动热点会话处于关闭状态时更改这些设置。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动热点**。
3. 点按 。

将设备从移动热点断开

将设备从移动热点断开后，如果您想要再次连接该设备，则必须以移动热点模式启动新的会话。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **移动热点**。
3. 点按您希望从移动热点断开连接的设备的名称。
4. 点按 。

故障排除：移动热点模式

我无法将设备用作移动热点

- 检查您是否已连接至移动网络。如果  出现在主屏幕右上角，即表明该移动网络处于打开和连接状态。
- 检查您的无线服务计划是否已设置为可使用移动热点模式。如果没有，您需要先更改自己的服务计划，然后才能通过 BlackBerry 设备启用移动热点模式。
- 您的无线服务提供商可能不支持在漫游时使用此功能。有关详细信息，请检查您的服务计划或与无线服务提供商联系。
- 如果您将本设备用于工作用途，您的公司可能不允许您使用移动热点模式。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 当您漫游时，如果您的无线服务计划支持漫游时使用移动热点模式，请在**移动网络**设置屏幕查看**数据漫游服务**是否已打开。

无法将多个设备连接至我的移动热点

您可能无法将多个设备连接至移动热点，或者可连接的设备数可能低于八个，具体取决于您的无线服务计划。

互联网共享

通过互联网共享，您可与其他设备（如笔记本电脑或平板机）共享 BlackBerry 设备的移动网络连接，这样您可在 BlackBerry 设备能连接移动网络的任何地方使用其他设备访问 Internet。您可使用 USB 线缆将此设备与您的 BlackBerry 设备连接，或者如果两者均支持蓝牙，也可改用蓝牙技术进行连接。

使用互联网共享来共享移动网络连接

使用互联网共享可能会收取额外的费用。在某些网络上使用互联网共享时，您无法使用 BlackBerry 设备的一些服务，如电子邮件和 BlackBerry Messenger。

使用互联网共享来共享 Internet 连接

通过 USB 线缆或 BlackBerry 连接共享您的蓝牙设备。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **互联网共享**。
3. 如果之前从未使用过互联网共享，请根据屏幕指示完成操作。请仔细阅读设置屏幕，上面会显示有关互联网共享功能的重要信息。
4. 在**连接方式**下拉列表中，选择 **USB** 或 **蓝牙**。
5. 将**互联网共享**开关设为 **I**。
6. 使用 USB 线缆或 蓝牙 连接将 BlackBerry 设备连接至笔记本电脑或平板机。

故障排除：互联网共享

无法使用互联网共享

- 检查您的 BlackBerry 设备是否已连接至移动网络。如果  出现在主屏幕右上角，即表明该设备已连接至移动网络。
- 检查您的无线服务计划是否已设置为可使用互联网共享。如果没有，您需要先更改自己的服务计划，然后才能使用互联网共享。
- 如果您将本设备用于工作用途，您的公司可能不允许您使用互联网共享。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 当您处于漫游状态时，请在**移动网络**设置屏幕查看**数据漫游服务**是否已打开。

蓝牙 连接

蓝牙 无线技术可在 BlackBerry 设备与另一启用 蓝牙 的设备之间创建直接连接。蓝牙 连接通常用于各种操作，如通过单独的扬声器播放 BlackBerry 设备中的音乐或通过耳机拨打电话。

打开 蓝牙 技术

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 将**蓝牙**开关设为 **I**。

在 蓝牙 技术开启时， 会变成蓝色且  会显示在屏幕左上角。

若要关闭 蓝牙 技术，请再次点按 。

与 蓝牙 设备配对并连接

确保要连接的目标设备上的 蓝牙 技术已开启。

您必须先将 BlackBerry 设备与另一 蓝牙 设备配对，然后才能进行连接。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 请确保 蓝牙 技术已开启。
BlackBerry 设备会自动检测相应范围内可发现的设备。
4. 必要时，重新扫描附近启用了 蓝牙 的设备，然后点按**刷新**。
5. 执行以下任一操作：
 - 如果您希望连接的设备出现在**设备**列表中，点按该设备名称。按照屏幕说明完成操作。
 - 如果**设备**列表中未显示相关设备，则可能该设备是不可发现的。请检查该设备是否是可发现的，然后重试。如果您不知道如何检查该设备是否可发现，请参阅设备随附的说明文档。
 - 如果设备未出现在**设备**列表中，且您无法将其变成可发现并进行连接，则您可能需要从该设备上启动配对。在 BlackBerry 设备的**可发现**下拉列表中，点按 **I** 或 **2 分钟**。必要时，输入您的 BlackBerry 设备密码。根据设备随附的说明文档开始配对。

您的设备现已就绪，可以通过 蓝牙 连接进行共享和通信了。在开始 蓝牙 相关操作（例如，共享文件）时，您的设备可能已连接，也可能做好了连接准备，具体取决于要配对的设备。

重新命名已配对或保存的 蓝牙 支持设备

可以更改 BlackBerry 设备上显示的已配对或保存的 蓝牙 支持设备的名称。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 请确保蓝牙技术已开启。
4. 触摸并按住要重命名的设备。
5. 点按 。
6. 在**设备名称**字段中，为设备键入一个新名称。

断开已配对蓝牙设备的连接

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 触摸并按住要断开连接的设备。
4. 点按 。

删除已保存的蓝牙设备

如果 BlackBerry 设备中拥有一长串已保存的蓝牙设备列表，您可以删除部分不再使用的设备，便于更快速地查找所需使用的设备。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 按住设备。
4. 点按 。

配对设备与汽车

“我的车”功能可让您使用蓝牙技术将 BlackBerry 设备连接到汽车。当设备连接到汽车后，设备可能会显示自定义的主屏幕和锁定屏幕，并在 BlackBerry World 的“汽车频道”中显示一些特殊的应用程序。

设备第一次检测到与蓝牙汽车连接时，会提示您将汽车设为您的汽车。在配对设备与汽车后，锁定屏幕指示设备已连接至汽车和显示已启用的功能。

关闭“我的车”功能

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。
3. 触摸并按住您的车名。
4. 点按**取消设置“我的车”**。

设置蓝牙车载部件访问消息的方式

部分支持消息访问配置文件 (MAP) 的蓝牙车载部件可以通过声控命令发送和接收消息。

有关在汽车上使用蓝牙技术的更多信息，请参阅车载部件随附的说明文档。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙** > 。
 - 要更改 BlackBerry 设备尝试向车载部件发送消息所需的超时时长，请调节**消息下载超时**滑块。
 - 若要更改车载部件可以访问的帐户，请在**消息访问帐户**部分选择或清除每个帐户旁边的复选框。

允许车载部件使用设备的网络凭据

为使用某些车载部件，您需要打开 rSAP 模式以允许车载部件使用 BlackBerry 设备的网络凭据。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙** > 。
3. 将 **rSAP 模式** 开关设为 I。

打开设备时将自动建立 蓝牙 连接

您可能想让 BlackBerry 设备始终与 蓝牙 设备（如耳机）连接。设置 BlackBerry 设备以便 BlackBerry 设备打开后自动重新连接至上次使用的 蓝牙 设备。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙** > 。
3. 选择**打开时连接上次使用的设备**复选框。

支持的 蓝牙 配置文件

BlackBerry 设备是 Bluetooth Smart Ready 设备并支持如下配置文件。如果设备已与工作帐户关联，则管理员可能会禁用配置文件。

配置文件	描述
Advanced Audio Distribution Profile（高级音频分配配置文件，A2DP）	您可以通过此配置文件在支持立体声音频的 蓝牙 设备（如立体声耳机、扬声器和车载部件）上播放 BlackBerry 设备中的音频文件。
Audio/Video Remote Control Profile（音频/视频远程控制配置文件，AVRCP）	您可以通过此配置文件使用 蓝牙 耳机上的按钮执行一系列操作，如调节音量或播放 BlackBerry 设备中的下一个或上一个媒体文件。
Generic Audio/Video Distribution Profile（通用音频/视频分配配置文件，GAVDP）	您可以通过此配置文件在 蓝牙 设备（如音乐播放器、立体声耳机、立体声扬声器、笔记本电脑和台式机）上播放 BlackBerry 设备中的音频和视频内容。

配置文件	描述
Generic Object Exchange Profile (通用对象交换配置文件, GOEP)	您可通过此配置文件在 BlackBerry 设备与 蓝牙 设备之间共享文件。
Human Interface Device (人机接口设备, HID)	您可通过此配置文件将 BlackBerry 设备连接到 蓝牙 设备, 如键盘或鼠标。
Hands-Free Profile (免提配置文件, HFP)	您可通过此配置文件将 BlackBerry 设备连接到支持免提配置文件的 蓝牙 耳机。此配置文件可支持语音拨号。
Message Access Profile (消息访问配置文件, MAP)	您可通过此配置文件使用 BlackBerry 设备随附的 蓝牙 车载部件通知新消息。此配置文件还可帮助您阅读、删除、浏览、编写和发送消息。
Object Push Profile (对象推送配置文件, OPP)	您可通过此配置文件将文件 (如图片)、联系人或事件发送至 蓝牙 设备。
个人局域网 - 用户/网络接入点 (PAN - U/NAP)	您可通过此配置文件将 BlackBerry 设备连接到启用 蓝牙 的计算机以用作调制解调器。
Phonebook Access Profile (电话簿存取配置文件, PBAP)	您可通过此配置文件使用支持 蓝牙 的车载部件访问 BlackBerry 设备中的联系信息, 如通过车载部件拨打联系人电话或显示主叫方姓名。
Micro SIM 访问配置文件 (MSAP)	您可以通过此配置文件将设备连接到 GSM 网络设备 (如车载电话), 且此设备也可使用 micro SIM 卡功能。
Serial Port Profile (串行端口配置文件, SPP)	您可通过此配置文件将设备连接至支持台式连接、无线旁路和数据传输的 蓝牙 设备。
Device Identification Profile (设备识别配置文件, DIP)	蓝牙 设备可通过此配置文件访问 BlackBerry 设备型号的相关信息, 以支持即插即用功能, 如自动下载所需的驱动程序。

故障排除：蓝牙

我无法与蓝牙设备配对

- 检查您的 BlackBerry 设备与 蓝牙 设备是否兼容。有关详细信息, 请参阅 蓝牙 设备随附的说明文档。
- 如果 蓝牙 设备要求输入配对码而您不知道此配对码, 请查看 蓝牙 设备随附的说明文档。有时配对码会设置为 **0000**, 除非您动手修改。如果您不知道具体的配对码, 请尝试 **0000**。

- 如果您的 BlackBerry 设备没有检测到要配对的蓝牙设备，请尝试将 BlackBerry 设备暂时设为可发现。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **网络和连接** > **蓝牙**。在**可发现**下拉列表中，点按 **1** 或 **2 分钟**。必要时，输入您的 BlackBerry 设备密码。根据设备随附的说明文档开始配对。
- 如果蓝牙设备使用电池供电，请将设备连接至电源并重试。如果电池电量过低，设备可能继续使用但无法配对，具体情况要视设备而定。
- 如果移动热点模式已打开，请确认正尝试连接到的是使用免提、串行端口或个人局域网配置文件的蓝牙支持设备。

我经常与蓝牙车载部件失去连接

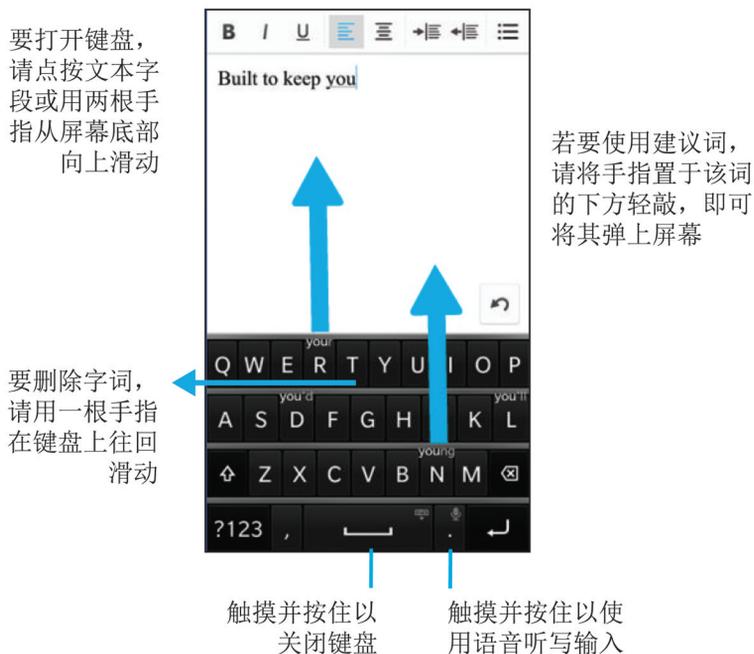
- 检查您的车载部件是否使用的是最新可用软件版本。有关车载部件软件版本的详细信息，请参阅车载部件随附的说明文档。
- 将您的 BlackBerry 设备移动到车内其他位置，或将设备朝向其他方向。与车载部件蓝牙天线相关的设备天线的位置可能影响蓝牙连接。

BlackBerry 键盘和键入

使用 BlackBerry 键盘键入消息、电子邮件和文档，以此与世界交流。可通过创建自定义文本快捷方式并开启联想、更正和拼写检查，提高打字效率。设置键盘首选项后，了解如何剪切、复制和粘贴文本以及删除单词。如果开启了联想，则可以选择打字时显示的单词建议。还可以设置或更改显示、键入、键盘和语音输入语言。

键盘与打字一览

您可以使用 BlackBerry 键盘通过多种方式与 BlackBerry 设备交互。使用“一览”图像，了解键盘功能。



主屏幕快捷方式

在搜索字段中键入某些命令后，您可以使用 BlackBerry 键盘配合即时操作功能快速执行多项任务。您也可以使用主屏幕快捷方式拨打电话、发送电子邮件或短信、发起 BBM 聊天、更新 Facebook 状态、发布推文或 LinkedIn 更新、在“地图”应用程序中查找位置、播放音乐、或向 BlackBerry Remember 添加备注和任务。

拨打电话

1. 在主屏幕上，点按 .
2. 键入 **call** 以及要呼叫的联系人姓名或号码。例如，您可以键入 **call Ian** 或 **call 5195550100**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

发送电子邮件

1. 在主屏幕上，点按 .
2. 键入 **email** 以及收件联系人姓名。例如，您可以键入 **email Tanya McPherson**。

3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

发送短信

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **text** 以及收信人的姓名或号码。例如，您可以键入 **text Blake** 或 **text 5195550100**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

发起 BBM 聊天

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **BBM** 和要与其聊天的联系人姓名。例如，您可以键入 **BBM Megan Ball**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

更新 Facebook 状态

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **Facebook** 以及状态更新。例如，您可以键入 **Facebook heading to the car show today**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

发布推文

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **tweet** 以及推文内容。例如，您可以键入 **tweet loving the weather lately**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

发布 LinkedIn 更新

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **LinkedIn** 以及状态更新。例如，您可以键入 **LinkedIn really enjoyed the training session today**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

向 BlackBerry Remember 添加备注

1. 在主屏幕上，点按 。

2. 键入 **note** 以及备注内容。例如，您可以键入 **note pick up milk on the way home**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

向 BlackBerry Remember 添加任务

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **task** 以及任务内容。例如，您可以键入 **task prepare for the meeting tomorrow**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

在“地图”应用程序中查找地点

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **Map** 和以下任何一项：
 - 已添加到“地图”应用程序中的最喜爱的地点。例如，您可以键入 **Map home**。
 - 联系人的姓名。例如，您可以键入 **Map Megan Ball**。
 - 兴趣点。例如，您可以键入 **Map coffee shop**。
 - 一个地址 例如，您可以键入 **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario**。
 - 城市名。例如，您可以键入 **Map New York City**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

播放音乐

1. 在主屏幕上，点按 。
2. 键入 **Play** 和歌曲名称、专辑名称、艺术家或播放列表名称。例如，键入 **Play classic rock playlist**。
3. 在**操作**下，点按要执行的操作。

创建自定义文本快捷方式

使用单词替换可以创建自己的文本快捷方式，这样当您输入快捷方式时，BlackBerry 设备就会将其替换为完整的单词或短语。

提示: 单词替换有时又称为自动图文集。

打开词语联想

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **语言和输入法** > **联想和更正**。
3. 将**显示联想**开关设为开。

添加新的文本快捷方式

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入法** > **联想和更正** > **单词替换**。
3. 点按 。

清除记忆的单词列表

BlackBerry 键盘 会根据您的使用情况记忆单词和短语，预测您要书写的下一个单词。您可以通过以下步骤清除用于单词建议的单词列表：

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入法** > **联想和更正**。
3. 点按**清除记忆的单词**。

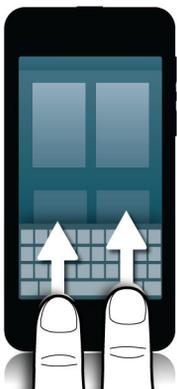
备注：继续键入时，设备会重新生成记忆的单词列表，除非您在**联想和更正**屏幕上将**学习新词汇**开关设为 **0**。

更改或删除文本快捷方式

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入法** > **联想和更正** > **单词替换**。
3. 在**替换列表**部分点按单词替换条目。

显示键盘

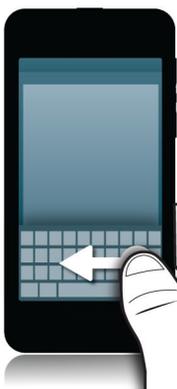
用两根手指从屏幕底部向上滑动。



提示: 要隐藏键盘，点按文本输入字段外的任意位置即可。如果要隐藏键盘，且屏幕上没有可点按的位置，则将两根手指从键盘顶部向下滑动。

删除单词

用一根手指在键盘上往回滑动。



备注: 如果您习惯左手书写，则从左向右滑动。

在键盘上键入

键入重音字符

1. 在 BlackBerry 键盘上，触摸并按住要添加重音的字母。
2. 当重音字符显示在字母上时，滑动手指到希望键入的重音字符上。
3. 抬起手指。

提示: 要键入大写的重音字符，先点按 。或者，在手指停留在希望键入的重音字符上时，如果抬手之前先暂停一下，该重音字符即会变为大写字符。

键入符号或数字

1. 在 BlackBerry 键盘左下方，点按**符号**键。该键的外观会随所键入的语言不同而有所不同。
2. 点按要键入的符号或数字。
3. 如果没看到想要的符号，触摸并按住相关的符号，然后滑动手指到希望键入的符号上或点按  以查看所有剩余的符号。

键入大写字符

1. 在 BlackBerry 键盘上点按 。
2. 点按一个字母。

提示: 要打开大写锁定，触摸并按住 。

采用自动协助设置加快输入速度

您可以更改 BlackBerry 键盘上的键入设置，提高键入速度。键盘反馈可在您打字时提供声音指示。而且，您可以更改相关设置，让每句话首字母自动大写，或者通过点按两次  键来插入句号。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入** > **联想和更正**。
3. 点按要更改的设置。

剪切、复制和粘贴文本

1. 要高亮显示文本，触摸并按住文本。要更改选择，请移动光标指示符。
2. 执行以下操作：
 - 要复制文本，触摸并按住高亮显示的文本。点按 。
 - 要剪切文本，触摸并按住高亮显示的文本。点按 。
3. 要粘贴文本，触摸并按住要粘贴文本的位置。点按 。

选择在您键入时显示的单词建议

BlackBerry 设备会学习了解您想说的内容及其在句子中的位置。设备会使用这些信息尝试预测下一个可能要键入的单词并在 BlackBerry 键盘上显示建议的单词。然后，您可以将手指放在建议的单词下方，然后将其弹入消息屏幕中，以快速选择该单词。

选择建议的单词

要使用 BlackBerry 键盘上显示的单词，请将手指置于该单词的下方轻敲，即可将其弹上屏幕。

更改单词建议的显示位置

默认情况下，单词建议会显示在 BlackBerry 键盘上，您无需抬头看输入区上方就可看见这些建议。如果觉得选择起来有困难或键盘过于杂乱，您可设置将单词建议改为显示在键盘上方。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入** > **屏幕键盘**。
3. 在**纵向模式**和**横向模式**下拉列表中，选择您希望的单词建议显示方式。
 - 若要单词建议显示在键盘上方，点按**列中**。
 - 若要单词建议显示在键盘上，点按**字母中**。
 - 要关闭单词建议，点按**关闭**。

如果设置将单词建议显示在键盘上方，您可轻敲希望使用的单词正下方任意位置，即可使用该建议。

拼写检查

打开拼写检查

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入** > **拼写检查**。
3. 将**拼写检查**开关设为 **I**。

接受拼写建议

如果打开了拼写检查，在您键入单词时，拼写错误会以红色下划线表示。

点按有下划线的单词。

- 若要接受拼写建议，则点按所建议的单词。
- 若要将某个词添加至个人词典，请点按**添加至词典**。

更改拼写检查设置

您可以更改拼写检查设置，如是否检查缩写词的拼写、是否更正单词大小写等等。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入** > **拼写检查**。
3. 点按要更改的设置。

编辑个人词典

使用拼写检查时，您可将标记为错误的单词添加到 BlackBerry 设备的自定义词典中，这样拼写检查就会将其识别为正确。您添加到个人词典中的单词可以随时编辑。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入** > **拼写检查** > **编辑个人词典**。
 - 若要将某个词添加至个人词典，请点按 。
 - 要编辑个人词典已有的单词，请点按该单词。
 - 要从个人词典中删除单词，请点按 。点按要删除单词旁边的 。

更改设备区域设置

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入法**。
3. 请在**区域**下拉列表中，点按要用于设置设备的数据格式、默认货币和数字格式的区域。

更改键盘、输入或键入设置

您可以更改 BlackBerry 设备上的 BlackBerry 键盘、输入或键入设置，个性化打字体验。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入**。

故障排除：键盘和打字

无法显示键盘

如果 BlackBerry 设备连接到其他输入设备（例如 蓝牙 键盘），则可能不会显示 BlackBerry 键盘。

要显示键盘，请断开其它输入设备并重试。

语言

如果使用多种语言，则可以通过语言设置更改显示屏、打字、语音输入或 BlackBerry 键盘 语言。您还可以在打字时切换到其他语言。

更改显示语言

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入法**。
3. 请在**语言**下拉列表中，点按要使用的语言。

更改键入语言

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入**。
3. 点按**输入语言** > **添加/删除语言**。
4. 选择要启用的语言旁边的复选框。

提示: 如果需要经常切换输入语言，请尝试打开**输入语言**屏幕上的**语言检测**。如果启用了此选项，设备会自动检测您正在使用的语言（最多可使用三种）。

更改语音输入语言

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **语言和输入**。
3. 点按**语音输入**。
4. 请在**语言**下拉列表中，点按要使用的语言。

更改键盘的语言

1. 在键盘上触摸并按住 。
2. 在键盘上点按要键入的语言。

屏幕显示

您可以设置屏幕显示的首选项，如字体大小、壁纸以及将设备连接到外部显示器。

更改背光

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **显示**。
3. 要调节亮度，请来回移动滑块。

提示: 从屏幕顶部向下滑动后，如果在快速设置中看到 ，您可以点按  以显示滑块，而无须进入显示屏幕。

更改字体大小

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **显示**。
3. 在**字体大小**下拉列表中，点按要使用的字体大小。

将图片设置为壁纸

1. 打开图片。
2. 点按  >  > **壁纸**。

提示: 如果您方法图片后将其设为壁纸，屏幕上放大的部分将显示为壁纸。

打开屏幕旋转锁定

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。

辅助功能

BlackBerry 10 设备为残障人士提供多种可靠的辅助功能。其中包括放大模式、助听模式、TTY 支持、隐藏式字幕、文本大小调整以及 BlackBerry Screen Reader。

自定义辅助功能设置

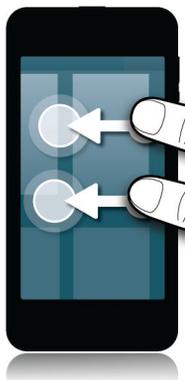
您可以根据需求自定义 BlackBerry 设备。例如，您可以放大屏幕，使用设备的助听器并更改字体大小。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 更改相关设置。

打开放大模式

您可以使用放大模式放大 BlackBerry 设备屏幕上的信息。您可以放大或缩小屏幕，即使您使用的应用程序正常情况下不支持缩放。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 将**放大模式**开关设为 **I**。
屏幕上的信息会立即放大显示。
4. 要移动放大后的屏幕，按自己希望的方向用两根手指移动屏幕。



自定义放大级别

使用放大模式，您可以自定义屏幕上的放大级别。若要调整放大级别而不退出目前的屏幕，请在放大模式中执行以下操作之一：

- 若要提高放大级别，请滑开手指以放大。
- 若要降低放大级别，请滑拢手指以缩小。

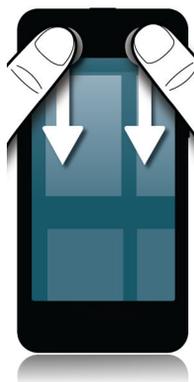
如果达到了最大缩放倍数，BlackBerry 设备会振动。



暂时关闭放大模式

有时，您可能希望暂时关闭屏幕放大以立即查看整个屏幕，之后重新打开放大模式继续操作。若要暂时关闭放大模式：

- 使用两个手指从屏幕顶部向下滑动。



要再次打开放大模式，请重复此操作。

打开助听器模式

此功能可能不可用，具体取决于您的 BlackBerry 设备型号。

助听器模式旨在改进设备与您的助听器之间的兼容性。如果打开了助听器模式， 在状态栏上出现。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能** > **助听器设置**。
3. 将**助听器模式**开关设为 **I**。

打开 TTY 支持

与 BlackBerry 设备相连的 TTY 设备必须使用 45.45 bps 的传输速率。

TTY 支持允许设备与外部 TTY 设备连接，将收到的来电转换成文本。

如果 TTY 设备需要使用 2.5mm 的耳机插孔，您必须使用适配器将 TTY 设备连接到您的设备。要获得 BlackBerry 认可用于设备的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

1. 按照 TTY 设备随附的说明将 TTY 设备连接到您的设备上。
2. 在电话应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
3. 点按  > **TTY**。
4. 将 **TTY** 开关设为 **I**。

打开隐藏式字幕

在播放支持隐藏式字幕的视频文件时，隐藏式字幕会在 BlackBerry 设备上显示文本。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 将**隐藏式字幕**开关设为 **I**。

BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader 是辅助技术，视力较弱的用户可以通过语音输出使用 BlackBerry 10 设备。BlackBerry Screen Reader 使用文本语音转换 (TTS) 读出屏幕内容，如文档、电子邮件、短信 (SMS)、媒体文件的标题和属性以及其他文本类信息。BlackBerry Screen Reader 还通过阅读屏幕布局信息提供导航提示，如菜单标题、页号和链接。

打开或关闭 BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader 通过 BlackBerry 智能手机的显示屏提供文字语音 (TTS) 互动。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 将**屏幕阅读器**开关设为 **I**。
5. 点按以选择**继续**，然后双击以继续下一步。

如果您不希望每次打开 BlackBerry Screen Reader 时都出现验证消息，请在屏幕阅读器设置中关闭**确认消息**选项。

您还可以连续按下三下电源键以快速打开 BlackBerry Screen Reader。如果您不希望 BlackBerry Screen Reader 以这样的方式打开，可在屏幕阅读器设置中关闭**快按三下以启用**选项。

若要关闭 BlackBerry Screen Reader，连续按下三下**电源**键。

打开或关闭暗屏模式

如果您使用的是 BlackBerry Screen Reader，可以使用暗屏模式提高隐私性和延长电池使用寿命。此模式可将屏幕的显示背光降低到 10% 的亮度。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 将**暗屏模式**开关设为 **I**。

更改 BlackBerry Screen Reader 使用的语言

如果您会多种语言，那么 BlackBerry Screen Reader 也会。当您阅读的网页或电子邮件语言不同于您为 BlackBerry 设备设置的首选语言时，您可以快速更改 TTS 语言。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 在 **TTS 语言** 下拉列表中，点按某种语言。

打开或关闭键盘回声

确保清楚说出您想说的句子。您在文本字段中输入信息时，“键盘回声”功能将把该信息朗读出来。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 点按**键盘回声**。
5. 在下拉列表中，点按**无、字符、单词**或**字符和单词**。

打开“呼叫时静音”设置

没有人希望在通话中被打断。“呼叫时静音”设置可防止 BlackBerry Screen Reader 在您通话期间朗读信息。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 将**呼叫时静音**开关设为 **I**。

调整详细程度

有时您会需要您可以获得的所有信息。在这些情况下，请将 BlackBerry Screen Reader 详细程度设为高。在较熟悉本设备后，您可以将详细程度设为低，以减少显示的信息。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 点按**详细程度**。
5. 在下拉列表中，点按**高**或**低**。

调整音量、速度和语调

您可能想要在网上冲浪时提高 BlackBerry Screen Reader 的速度，或在阅读指示时降低其速度。您可能想要在室外时提高其音量，或在家或较安静的地点时降低其音量。您可能还想要调整语调使发音更加容易明白。BlackBerry Screen Reader 可以让您调整阅读器的音量、速度和语调，为任何情境设定个性化的体验。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **辅助功能**。
3. 点按**屏幕阅读器**。
4. 移动**音量、速度**和**语调**滑块。

BlackBerry Screen Reader 手势

BlackBerry Screen Reader 使用的手势组合与 BlackBerry 设备上其他应用程序使用的手势组合一样，而且还有 BlackBerry Screen Reader 特有的手势。在“屏幕阅读器”应用程序中，从屏幕边缘开始的手势与所有其他应用程序中的手势一样（例如从屏幕顶部向下滑动可访问“设置”，或从屏幕底部向上滑动可最小化某个应用程序）。但是，在 BlackBerry Screen Reader 打开时，还有其他一些可帮助您导航的手势。

任务	手势
设置和说出关注点 备注: 关注点可以是字段、按钮、选择区、链接、应用程序、段落、句子、单词、标题、图片或任何其他显示功能。	用一根手指点按。
访问发现模式 备注: 在发现模式中，您可以和关注点（如字母、单词、按钮、链接、菜单项和图片）互动。这些关注点在显示屏上突出显示。	用一根手指点击并按住，然后移动手指。将关注点设为您手指下的对象。
阅读关注点的描述	用两根手指点按。
激活关注点 备注: 激活关注点即表示您想要与这部分显示屏进行互动。	用一根手指双击。
选择一项	用一根手指连续按三下。
长按	双击并按住
导航至上一个或下一个关注点	向左滑动一根手指以前往下一个点；向右滑动一根手指以前往上一个点。
平移或滑动列表	向上滑动两根手指以向顶部滚动；向下滑动两根手指以向底部滚动。此操作将设置新的关注点。
前往显示区域的顶部或底部	向上滑动两根手指并按住以前往顶部；向下滑动两根手指并按住以滚动到底部。此操作将设置新的关注点。
更改滑块值	向上滑动一根手指以增加滑块值；向下滑动一根手指以减小滑块值。

任务	手势
移动到上一个或下一个文本部分（例如字符、单词、行、句子或段落）或网页内容（例如标题和链接）。	向左滑动一根手指以前往上一个文本或内容；向右滑动一根手指以前往下一个文本或内容。
更改文本大小（例如字符、单词、行、句子或段落）或网页内容（例如标题和链接）。	在内容中向上滑动一根手指以增加大小；在内容中向下滑动一根手指以减小大小。
左移、右移、上移或下移	使用三指手指向左、向右、向上或向下滑动。
使 BlackBerry Screen Reader 不阅读某一焦点	使用一根手指向下滑动，然后向左滑动。
执行应用程序的默认操作（如使用“相机”应用程序拍照，或使用“视频”应用程序录制一段视频）	用两根手指双击。
BlackBerry Screen Reader 静音	使用两根手指向下滑动，然后向左滑动。
阅读时间和日期 备注: 状态栏包含日期和时间信息，靠近显示屏的顶部边缘。因此与状态栏交互时，可能会导致显示设置菜单。	使用一根手指快速下滑，然后向上滑动。
阅读状态栏信息（指示电池和无线电连接状况） 备注: 状态栏靠近显示屏的顶部边缘。因此与状态栏交互时，可能会导致显示设置菜单。	使用一根手指快速上滑，然后向下滑动。

快速任务模式的手势

在“快速任务”模式中，您可以更改一些频繁更改的设置和访问其他 BlackBerry Screen Reader 功能。进入“快速任务”模式后，您有 3 秒钟的时间完成一个任务。如果您没有完成任务，设备会自动退出该模式和通过短暂的振动提醒您。进入“快速任务”模式后，会显示一个垂直的任务列表。您可以使用以下手势与该列表互动：

任务	手势
访问快速任务模式	使用一根手指向下滑动，然后向右滑动。
选择一项	用一根手指点按。完成选择后，设备退出“快速设置”模式。
打开或关闭一项	用一根手指点按以打开或关闭开关。3 秒钟后，设备自动退出“快速任务”模式。
从列表中选择一项	用一根手指点按以在不同的选项之间移动。每点按一次即移动到下一个选项。移动到列表的最后一项时，再点按一次将返回到列表的顶部。3 秒钟后，设备自动退出“快速任务”模式。

任务	手势
使用发现模式从列表中选择一项	用一根手指点击并按住。在列表中向上或向下滑动手指，然后用第二根手指点按一个列表项以选定它。设备不会自动退出“快速任务”模式。
更改语音音量	用一根手指向上滑动以提高音量。用一根手指向下滑动以降低音量。
更改语音详细程度	用一根手指点按以更改详细程度。可以选择高或低详细程度。
更改语音速度	用一根手指向左滑动以降低语速。用一根手指向右滑动以提高语速。
语音复述	向上和向下滑动以重播最后十次说出的项目。
拼写单词	向左滑动以逐个字母拼出最后一次说出的项目。向右滑动以按字母发音拼出最后一个项目（例如 Alpha、Bravo 等）。此外，拼写还可以和复述一起使用，以拼出最后十次说出的项目。

BlackBerry 日历的手势

任务	手势
转至下一天、周或月	使用三根手指向右滑动。
转至前一天、周或月	使用三根手指向左滑动。

主屏幕的手势

任务	手势
在工作空间和个人空间之间切换	用三根手指从屏幕顶部向下滑动。用一根手指点按一次以设定工作空间上的关注点，然后双击以选择此工作空间。
最小化应用程序并显示活跃感应框	从感应框底部向上滑动。此手势和在 BlackBerry Screen Reader 外部使用的手势相同。
关闭活跃感应框	用一根手指点按并按住，然后移动手指到应用程序。将关注点设为您手指下的对象。然后，用两根手指双击以关闭应用程序。

BlackBerry 键盘 的手势

任务	手势
切换键盘布局	用一根手指向下滑动。
接受单词联想	用一根手指向上滑动。
删除单词（适用于从左到右阅读的语言）	使用两根手指从右滑到左
删除单词（适用于从右到左阅读的语言）	使用两根手指从左滑到右

BlackBerry 电话应用程序的手势

任务	手势
接听电话	用两根手指双击来电屏幕
拒接来电	用两根手指双击并按住来电屏幕
结束通话	用两根手指双击并按住显示屏的任意位置。

BlackBerry Hub 的手势

任务	手势
删除通知或消息	使用三根手指向左滑动。
展开电子邮件文件夹	用一根手指连续按三下。在发现模式下，用一根手指点按并按住，用第二根手指双击。
收起电子邮件文件夹	用一根手指连续按三下。在发现模式下，用一根手指点按并按住，用第二根手指双击。

媒体卡和存储

通过媒体卡可在 BlackBerry 设备中存储更多图片、视频、音乐与文档！设备中的文件只需短短几个步骤即可完成设备与计算机之间的传输。

移动或复制媒体文件和文档

将 BlackBerry 设备作为计算机上的驱动器，您可以拖放文档、图片、视频、音乐及其他文件。

您也可以使用 BlackBerry Link 在您的设备和计算机之间同步媒体文件和文档。要下载 BlackBerry Link，请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。有关同步媒体文件和文档的详细信息，请参阅 BlackBerry Link 中的帮助。

提示: 若要查找设备上的文件，如果您知道文件或文件夹的名称，请点按  开始搜索。

使用 USB 连接在计算机和设备之间传输文件

1. 使用 USB 连线将 BlackBerry 设备连接至计算机。



2. 必要时，输入您的设备密码。
您的设备及媒体卡在计算机上将显示为驱动器。
3. 转至要复制的文件或文件夹。
4. 拖放文件或文件夹。

使用 Wi-Fi 连接在计算机和设备之间传输文件

每次使用 Wi-Fi 网络打开存储访问时，您都必须设置新的存储访问密码。根据提示输入存储访问密码后，您才能通过 Wi-Fi 网络移动文件。

1. 在 BlackBerry 设备主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **关于**。
3. 在屏幕顶部的下拉列表中，点按**网络**并记录 **IPv4** 地址。
4. 点按 。
5. 点按**存储和访问**。
6. 将**用 Wi-Fi 访问**开关设为 **I**。
7. 输入存储访问密码。
8. 点按**网络识别**并记录**用户名**。
9. 在计算机上，请执行以下操作之一：
 - 如果您的计算机使用的是 Windows 操作系统，则使用 \\xxx.xxx.xxx.xxx 格式在“运行”命令中键入 IP 地址。
 - 如果计算机使用的是 Mac 操作系统，请单击**转至** > **连接至服务器**。使用 smb//xxx.xxx.xxx.xxx 格式键入 IP 地址。
10. 转至要复制的文件或文件夹。
11. 出现提示时，输入用户名和存储访问密码。
12. 拖放文件或文件夹。

打开 USB 大容量存储

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **存储和访问**。
3. 将 **USB 大容量存储**开关设为 **I**。

若要停止使用 USB 大容量存储，断开 USB 线缆连接。

使用媒体卡

需要更多空间用于存储铃声、视频、图片和歌曲？如需更多空间来保存文档和媒体文件，您可以在 BlackBerry 设备中插入 microSD 卡。使用媒体卡还有助于提升设备的性能和电源效率。

只需将媒体卡移动到另一个支持 microSD 卡的设备，您就可以移动大量数据。

支持的媒体卡

BlackBerry 设备最大支持 64 GB 的媒体卡。仅支持 microSD 卡。

要使用 32 GB 以上的媒体卡，您需要将媒体卡格式化成 FAT32 格式。您可以使用设备格式化媒体卡。

格式化媒体卡

您可以通过格式化媒体卡来解决媒体卡存在的问题。格式化媒体卡后，媒体卡上的所有数据会被删除。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **存储和访问**。
3. 点按**格式化媒体卡**。

擦除媒体卡上的数据

为保护隐私，您可永久性地删除媒体卡上的所有数据。此操作可能需要一些时间才可完成，具体取决于数据量的大小。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **存储和访问**。
3. 点按**擦除媒体卡**。

若要再次使用该媒体卡，必须进行格式化。

打开加密

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **加密**。
3. 请执行以下任意操作：
 - 将**设备加密**开关设为 **I**。
 - 将**媒体卡加密**开关设为 **I**。

注意: 在进行安全擦除前，请尝试对加密的媒体卡文件进行解密或备份，安全擦除旨在删除 BlackBerry 设备数据，包括加密密钥。您没有此加密密钥就无法访问加密的媒体卡文件。

检查剩余的可用存储空间

您可以查看 BlackBerry 设备以及媒体卡的已用存储空间和可用存储空间大小。您还可以详细了解各个类型的文件占用了多少空间。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **存储和访问**。

3. 点按**设备存储详情**或**媒体卡详情**。

提示: 将**文件管理器**应用程序最小化, 即会显示可用的存储空间。

我应该如何释放存储空间?

若要为更多文件和应用程序腾出空间, 请尝试以下任意操作:

- 将文档和媒体文件保存在媒体卡上。 若要将相机照片和视频自动保存到媒体卡上, 在主屏幕上点按 。从屏幕顶部向下滑动并点按 。
- 减小所拍摄图片和所录制视频的大小。要更改图片的比率选项, 在主屏幕上点按  > 。要更改视频大小, 在主屏幕上点按  >  > 。
- 通过 USB 连接、Wi-Fi 连接或 BlackBerry Link 将部分数据传输到计算机上。要下载 BlackBerry Link, 请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。
- 删除不需要的文件。要删除多个项目, 请在应用程序中点按  > 。选择项目并点按 。
- 删除不使用的应用程序。若要删除应用程序, 在主屏幕上, 触摸并按住应用程序图标, 直至图标开始闪烁。在要删除的应用程序图标上, 点按 。如果在应用程序图标上看不到 , 则该应用程序无法删除。

优化设备性能

如果发现 BlackBerry 设备运行速度异常缓慢, 请尝试以下操作:

- 关闭任何不在使用的应用程序。
- 删除不需要保存的消息。
- 在浏览器隐私设置中, 清除历史记录、Cookies 和其他网站数据。

错误消息: 媒体卡

如果 BlackBerry 设备检测到媒体卡可能存在问题, 您可以在“存储和访问”设置中查看更多有关该错误的详细信息。

您的媒体卡无法识别

媒体卡可能是无法读取的格式。请考虑格式化媒体卡。

注意: 格式化媒体卡后, 媒体卡数据会被删除。

媒体卡有密码保护

有密码阻止访问媒体卡和其中的数据。在 BlackBerry 设备中插入不受密码保护的媒体卡。

您的媒体卡为只读

您可以查看和打开媒体卡上的文件，但无法移动、删除或修改这些文件。

您的媒体卡没有响应

媒体卡没有与 BlackBerry 设备通信。请考虑更换媒体卡。

未找到媒体卡

确保 BlackBerry 设备中有媒体卡，并且插入方法正确。

故障排除：存储空间

我的设备连接到计算机时无法识别

如果计算机不自动检测 BlackBerry 设备，请尝试以下操作：

- 检查 USB 线缆和连接点。
- 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **存储和访问**。将 **USB 连接** 更改为 **连接至 Windows** 或 **连接至 Mac**，具体取决于计算机上的操作系统。
- 考虑在计算机上更新或安装设备驱动程序。所需的驱动程序会在您下载 BlackBerry Link 时自动安装。要下载 BlackBerry Link，请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。

设备的 BlackBerry Link 功能

如果计算机上有 BlackBerry Link，可使用 BlackBerry 设备进行如下操作：

- 查看和删除存储在计算机中的文件。
- 在您的设备和计算机之间同步音乐、图片、视频和文档。

要将最新版本 BlackBerry Link 下载到计算机或将数据传输到新设备，请访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink。

使用计算机上存储的文件

访问存储在计算机上的文件

如果当前运行的是最新版 BlackBerry 10 OS，您可以使用 BlackBerry 设备查看和删除计算机中的音乐、图片、视频和文档。要使用此功能，计算机上的 BlackBerry Link 必须处于打开状态，且已与 BlackBerry ID 关联。

在计算机的 BlackBerry Link 中，您可以指定要访问的文件夹。

1. 连接设备到无线网络。例如 Wi-Fi 网络。
2. 在“文件管理器”应用程序中，请点按 。如果设备上的 BlackBerry Balance 已启用，则使用个人空间中的文件管理器应用程序。
3. 点按要访问的计算机。

提示: 检查计算机设置或将计算机连接至电源，防止计算机进入睡眠模式或关机。

编辑或删除文件

执行以下操作：

- 要编辑计算机上的文件，点按该文件。如果 BlackBerry 设备支持编辑该文件，点按 。
提示: 如果将更改保存在默认位置， 图标会指示 BlackBerry Link 正在同步文件并要覆盖计算机上的原始版本。
- 若要永久删除计算机上的文件，触摸并按住某个文件。点按 。

将文件复制到设备

将计算机上的文件保存到 BlackBerry 设备后，即使设备未连接至 Internet，您也可以查看该文件。

1. 触摸并按住计算机上的某个文件。
2. 点按 。
3. 导航至要保存该文件的位置。例如，媒体卡。
4. 点按**粘贴**。

如果 BlackBerry Link 同步了设备文件和计算机文件，则计算机上可能有两个版本的文件（原始文件和保存到设备的版本）。要在该文件中更新其他内容，务必先打开最近编辑的版本。

查看已配对的计算机

BlackBerry 设备可使用 BlackBerry Link 最多连接到十台计算机。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry Link**。

提示: 若要通过移动网络访问您的计算机文件，请将**使用移动网络**开关设为 **I**。

若要从列表中删除计算机，触摸并按住某个计算机。点按 。

故障排除：BlackBerry Link

我无法访问自己计算机上的文件

要使用 BlackBerry 设备访问计算机文件，在已连接网络的计算机上，BlackBerry Link 必须处于打开状态。

如果在文件管理器应用程序中看不到您的计算机作为来源，尝试以下操作：

1. 最小化“文件管理器”和验证  图标不在该应用程序上。如果您看到此图标，则使用个人空间中的“文件管理器”应用程序。
2. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
3. 验证设备是否已连接至无线网络。
4. 点按  **设置**。执行以下操作：
 - 在 **BlackBerry ID** 部分，验证是否已用计算机上相同的 BlackBerry ID 登录。
 - 当设备连接到移动网络而不是 Wi-Fi 网络时，在 **BlackBerry Link** 部分，将**使用移动网络**开关更改为**开**。
 - 在 **BlackBerry Link** 部分，验证 **BlackBerry Link** 开关是否切换至 **I**。

如果仍看不到计算机文件，请尝试以下操作：

- 确认计算机已开机且未处于睡眠模式。
- 在计算机上，确认要访问的文件位于 BlackBerry Link 中指定的位置。
- 某些工作或公共网络可能会阻止您访问设备上的文件。尝试将设备连接到其他网络和再试一次。

有关故障排除的详细信息，请参阅计算机上 BlackBerry Link 中的帮助。

应用程序和功能

整理应用程序

要保证所有应用程序整齐有序，可以在主屏幕上移动应用程序、创建应用程序文件夹或删除不使用的应用程序。

离开或关闭应用程序

在用完某个应用程序后，除了将其关闭，您也可将其最小化，让多任务处理更加简便易行。您可查看主屏幕上以“活跃感应框”形式呈现的已打开的应用程序，并可通过点按某个活跃感应框将该应用程序恢复至全屏显示。一旦将应用程序最小化，您可从主屏幕上将其关闭。

1. 要最小化某个应用程序，从屏幕底部向上滑动。该应用程序将以活跃感应框形式呈现在主屏幕上。
2. 若要在最小化后关闭应用程序，请在主屏幕的活跃感应框区域点按 。

在主屏幕上移动应用程序

您可以根据自己喜好将应用程序图标移至主屏幕上的不同位置。例如，如果您习惯用右手，则可以将常用的应用程序放在屏幕右侧。这样在单手使用 BlackBerry 设备时，可快速轻松打开这些应用程序。

1. 在主屏幕上触摸并按住一个应用程序图标，直至所有图标开始闪烁。
2. 将该图标拖动至主屏幕上的其他位置并释放手指。

在主屏幕上添加文件夹

您可以在主屏幕上添加文件夹，把应用程序整理归类。例如，您可以添加一个用于所有下载游戏的文件夹，再添加一个用于所有办公应用程序的文件夹。

1. 触摸并按住一个应用程序图标，直至所有图标开始闪烁。
2. 将该应用程序图标拖动到另一个要加入相同文件夹的应用程序图标之上。
3. 键入文件夹的名称。
4. 点按**创建**。

将应用程序移出文件夹

1. 在主屏幕上的文件夹中，触摸并按住一个应用程序图标，直至所有图标开始闪烁。
2. 将该应用程序图标拖动到屏幕底部并放开。

重命名文件夹

1. 在主屏幕上，点按一个文件夹。
2. 在屏幕底部触摸并按住文件夹名称。
3. 键入文件夹的新名称。
4. 点按**重命名**。

删除应用程序

您可以直接从 BlackBerry 设备的主屏幕删除应用程序，或者也可以从 BlackBerry World 店面中删除下载的应用程序。

从 BlackBerry World 删除下载的商品

1. 在 BlackBerry World 主屏幕上，点按  > **My World**。
2. 点按**我的应用程序和游戏**、**我的视频**或**我的音乐**。
3. 点按**已下载**。
4. 触摸并按住商品，然后点按 。
 - 如果觉得以后可能会重新安装该应用程序，请点按**卸载**。
 - 如果希望永久删除该应用程序，请点按**删除**。

已卸载的应用程序和游戏会在您的 **My World** 屏幕上列出。要查看此列表，点按**我的应用程序和游戏** > **可用**。

从主屏幕删除应用程序

1. 在 BlackBerry 设备主屏幕上，触摸并按住应用程序图标，直至图标开始闪烁。
2. 在应用程序图标上，点按 。

提示: 主屏幕上的某些应用程序图标是核心 BlackBerry 体验的一部分。这些应用程序无法删除，应用程序图标上也不会显示删除图标。

重新安装应用程序或游戏

1. 在 BlackBerry World 主屏幕上点按  > **My World** > **我的应用程序和游戏**。
2. 点按**可用**。
 - 若要重新安装应用程序或游戏，请点按想要安装的应用程序或游戏旁的 。
 - 要重新安装所有已卸载的应用程序和游戏，在屏幕底部点按 。

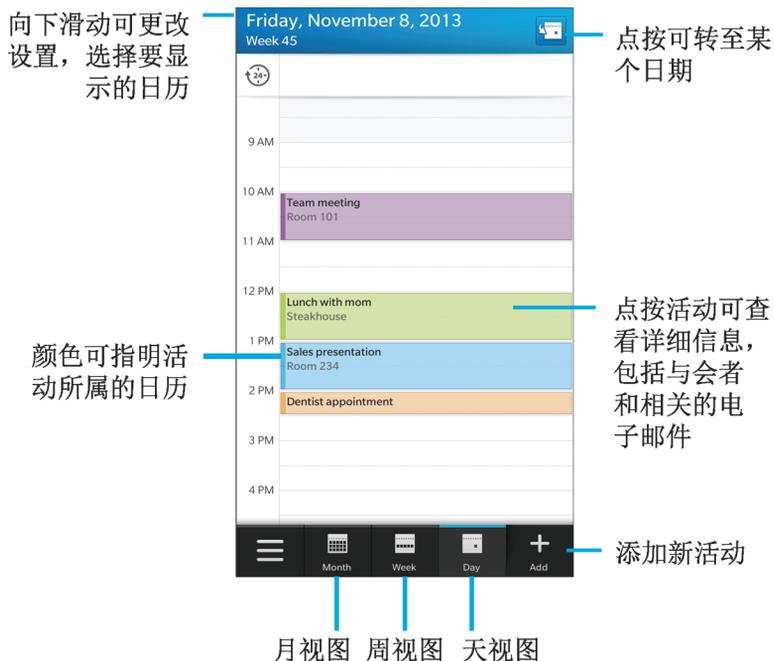
日历

BlackBerry 设备上的 BlackBerry 日历 应用程序将收集设备中所添加的电子邮件帐户和社交网络帐户中的日历信息。“日历”应用程序向您显示这些信息，以便您在一个位置查看所有会议、约会、任务、闹钟和活动。

关于日历应用程序

如果您订阅了公共日历，如影院日历或学校日历，这些日历的活动也会显示在“日历”应用程序中。即使设备中未添加任何帐户，您仍可以使用“日历”应用程序创建并管理会议、约会和活动。

日历应用程序一览



在设备上订阅公共日历

确保您的公共日历为 iCalShare (ICS) 格式。

可以添加 ICS 格式的公共日历到 BlackBerry 设备, 以便在“日历”应用程序中查看该日历。当日历的所有者对活动作出更改时, 这些更改会同步到设备。只有所有者才能在公共日历中更改活动。

1. 在主屏幕上, 从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 帐户 >  > 已订阅的日历。
3. 在**日历名称**字段中, 为日历键入一个名称。
4. 在**服务器地址**字段中, 为公共日历键入一个 ICS 格式的地址。
5. 点按**完成**。

查看事件

您可按天、星期或月查看活动。

在日历应用程序中执行以下操作之一：

- 若要查看一天的活动，请点按 。
- 若要查看一周的活动，请点按 。尝试使用多点触控姿势来放大查看更详细的视图。
- 若要查看一个月的活动，请点按 。日历上的字号大小取决于当天预定的活动数目：字号越大，当天计划的活动就越多。点按其中一天可在屏幕底部查看日程列表。
- 要查看日程视图，点按左下角的图标。点按 。
- 要转至任何日历视图中的特定日期，点按 。

提示：若要查看日历中长达六个月的视图，则在月视图的屏幕顶部，请触摸月份并用手指向下拖动。

查找与活动关联的电子邮件和文件

BlackBerry 设备会搜索您的数据，从中找出与活动相关的电子邮件和文件。例如，如果您与人会面的目的是审核某个文档，设备可能会显示该文档。

1. 在日历应用程序中点按某个活动。
2. 点按**电子邮件**。

在日历应用程序中创建事件

1. 在日历应用程序中点按 。
2. 输入活动信息。
3. 点按**保存**。

提示：只需在任意安排视图（例如，天视图或周视图）中轻轻点按安排上的一个点即可创建活动。点按**新建活动**区块可更改活动。

邀请人员参加活动

如果您的帐户支持添加参与者，那么您可以在创建事件时或完成创建后为其添加参与者。如果已经添加了 Microsoft Exchange 工作帐户，您可以连接到远程服务器并添加联系人列表之外的人员。

在编辑或创建事件时，请点按**参与人**字段。

- 如果要添加的人在联系人列表中，请输入其姓名。从列表中点按其姓名。
- 如果要添加的人员在组织中，而且您已经在设备中添加了工作帐户，则输入其姓名。点按**查找**。

提示: 有些帐户可允许您查看参与人的状态。添加所有参与者到事件后，请点按屏幕顶部附近的事件时间。如果任何参与者有时间上的冲突，在屏幕顶部的时间滑块将显示红色。为查找一个适合所有人的时间，请移动滑块直到其变成绿色。

为事件添加位置

在创建或更改事件时，请执行以下操作之一：

- 要手动键入位置，请在**位置**字段中键入一个位置。
- 要打开“地图”应用程序和选择一个位置，请在**位置**字段中点按 。选择位置。

安排重复事件

1. 在创建或更改事件时，请点按事件的时间。
2. 在**重复**下拉列表中，点按一个选项。
3. 完成后点按 。

更改活动的可用状态或提醒时间

创建事件时，为节省时间，BlackBerry 日历 应用程序为事件的可用状态和提醒时间应用默认设置。您可以更改这些设置。

1. 创建或更改事件时，请点按屏幕顶部的任意图标。
 - 要更改可用状态，请在**状态**下拉列表中点按**忙碌中**、**外出**或**空闲**。
 - 要更改提醒时间，请在**提醒**下拉列表中点按一个选项。
2. 点按**保存**。

将电话会议信息添加到活动中

添加电话会议详细信息到会议或活动时，具有 BlackBerry 设备的参与者可以使用“立即加入”功能来加入电话会议，而不用拨打不同的号码和电话会议桥接。

提示: 可以将电话会议详细信息保存到 BlackBerry 日历 应用程序设置中，以消除手动添加详细信息到各个电话会议的麻烦。

1. 创建或更改事件时，请点按屏幕顶部的任意图标。
2. 在**会议**下拉列表中，执行以下操作之一：
 - 要添加新的电话会议详细信息到事件，请点按**添加桥接**。键入电话会议的名称、电话号码和访问码。点按**保存**。
 - 若电话会议详细信息已保存在“日历”应用程序设置中，请点按电话会议桥接。

隐藏日历

您可以在日历应用程序的主视图中暂时隐藏日历。

1. 在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 清除要隐藏的日历旁边的复选框。

更改或删除活动

如果您是活动组织者，您可以更改活动或删除活动。

在日历应用程序中，触摸并按住一个事件。

- 若要更改事件，请点按 。进行相应更改。点按**保存**。
- 若要删除事件，则点按 。

创建后续会议

创建后续会议时，原始活动的会议详细信息（如参与者、主题和备注）会添加到后续会议。后续会议可从过去和将来的日历活动进行创建。

1. 打开日历活动。
2. 点按  > 。
3. 输入后续会议的相关信息。
4. 点按**保存**。

从会议提醒加入电话会议

如果日历中的会议包含了电话会议信息，您只需轻点一下就可加入电话会议，无需手动拨打电话会议的号码。

在会议提醒中，点按**立即加入**。

保存电话会议详细信息到“日历”应用程序

您可以保存电话会议桥接信息到 BlackBerry 日历 应用程序，以便快速添加该信息到会议邀请中。

1. 在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **手机会议** > 。
3. 键入电话会议桥接信息，如电话号码和访问码。
4. 点按**保存**。

向活动添加 WebEx 详细信息

如果下载 Cisco WebEx Meetings 应用程序，且拥有可以安排 WebEx 会议的有效帐户，您就可以向您组织的日历活动（至少有一个参与者）添加 WebEx 详细信息。

备注: 如果日历活动与工作电子邮件帐户关联，则 Cisco WebEx Meetings 应用程序必须安装在 BlackBerry 设备的工作空间中。如果日历活动与个人电子邮件帐户关联，则 Cisco WebEx Meetings 应用程序必须安装在设备的个人空间中。

1. 创建日历活动时，点按屏幕顶部的任意图标。
2. 将**添加 WebEx** 开关设为 **I**。
3. 点按**保存**。
4. 在**创建 WebEx** 屏幕上，输入 WebEx 帐户信息。
5. 点按**创建**。

WebEx 详细信息即会添加到活动的备注部分。

向现有活动添加 WebEx 详细信息

如果您是安排的日历活动的组织者，且已登录到 BlackBerry 设备的 Cisco WebEx Meetings 应用程序中，则可以向现有活动添加 WebEx 详细信息。

备注: 日历活动如要与工作电子邮件帐户关联，设备的工作空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。日历活动如要与个人电子邮件帐户关联，设备的个人空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。

1. 更改活动时，请点按 。
2. 点按 。
3. 在**创建 WebEx** 屏幕上，输入 WebEx 帐户信息。
4. 点按**创建**。

向现有活动添加 WebEx 详细信息时，利用此详细信息调整的活动更新会随即发送至活动参与者。

编辑现有活动的 WebEx 详细信息

如果您是安排的日历活动的组织者，且已登录到 BlackBerry 设备的 Cisco WebEx Meetings 应用程序中，则可以编辑现有活动的 WebEx 详细信息。

备注: 日历活动如要与工作电子邮件帐户关联，设备的工作空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。日历活动如要与个人电子邮件帐户关联，设备的个人空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。

1. 更改活动时，输入更新的信息（如活动时间或参与者），然后点按**保存**。
2. 在**编辑 WebEx** 屏幕上，更改详细信息以匹配活动中的更新信息。
3. 点按**保存**。

编辑现有活动的 WebEx 详细信息时，利用此详细信息调整的活动更新会随即发送至活动参与者。

加入 WebEx 活动

要加入活动，BlackBerry 设备必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。

备注: 日历活动如要与工作电子邮件帐户关联，设备的工作空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。日历活动如要与个人电子邮件帐户关联，设备的个人空间中必须安装了 Cisco WebEx Meetings 应用程序。

要加入包含 WebEx 详细信息的日历活动，执行以下操作之一：

- 在日历提醒中，点按**启动 WebEx**。
- 在活动屏幕的日历活动中，点按**启动 WebEx**，或点按  > 。

发送“我会晚到”消息

如果您无法准时出席会议或活动，您可以快速发送一条消息以通知其他参与者。

1. 通过 BlackBerry 日历 应用程序或活动提醒打开活动。
2. 点按  > 。
3. 在对话框中，移动滑块以指示您会晚到多久。
4. 点按**向所有参与者发送电子邮件**或**向召集人发送电子邮件**。

和与会者共享文件

可以使用电子邮件与其他与会者共享 BlackBerry 设备上的文件。

1. 触摸并按住文件。
2. 点按  > **会议参与者**。
3. 点按某个会议。
4. 在**编写**屏幕上，键入一条消息。
5. 点按**发送**。

自定义日历应用程序设置

您可以自定义日历设置，帮助高效管理时间表。

更改默认日历

在向日历添加事件或发送会议邀请时，您的设备会将此事件添加至默认日历。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **帐户**。
3. 点按 。
4. 若要更改添加事件和发送会议邀请所用的默认日历，请在**日历**下拉列表中点按某个日历。

更改电子邮件地址以结合各日历使用

如果 BlackBerry 设备上有多多个日历，您可以设置各日历的专用电子邮件地址。在特定日历中创建活动后，即可使用分配至该日历的电子邮件地址发送邀请。

您所用的电子邮件地址必须已添加至设备。某些帐户不允许您更改电子邮件地址（例如，工作帐户）。

1. 在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **会议邀请设置**。
3. 在日历下的下拉列表中，点按一个电子邮件地址。

更改活动的默认设置

您可更改活动或会议的默认长度、提醒时间以及重响间隔。

1. 在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **常规**。
 - 若要更改会议的时长，请在**会议持续时间**下拉列表中点按新的持续时间。
 - 若要更改事件的默认提醒时间，请在**会议提醒**或**全天会议提醒**下拉列表中点按新的时间。

- 若要更改重响间隔，请在**重响间隔**下拉列表中点按新的重响时间。

更改日历显示方式

1. 在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **常规**。
 - 若要更改打开日历时的显示视图（天、星期或月），请在**默认日历视图**下拉列表中点按某个视图。
 - 若要更改每周从星期几开始，请在**每周第一天**下拉列表中点按某个选项。
 - 若要更改工作时间，请在**工作时间**部分的**开始**和**结束**下拉列表中点按某个选项。
 - 若要使用增长的数字表示一天当中的繁忙程度，请将**忙碌指数**开关设置为 **I**。

故障排除：日历应用程序

无法同步日历

请尝试以下操作：

- 若日历与您的其中一个帐户关联（例如 Gmail 日历），请检查是否已打开日历的同步功能。在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  > **帐户**。点按帐户。检查**同步日历**开关是否设为 **I**。
- 若日历保存在计算机的 Microsoft Outlook 或 Apple iCal 中，请尝试使用 BlackBerry Link 同步计算机与 BlackBerry 设备上的日历信息。有关详细信息，请参阅 BlackBerry Link 帮助。
- 如果日历仍然不同步，请尝试删除和重新添加与日历关联的帐户。

无法回复或发送会议邀请

检查您是否添加了集成日历的电子邮件帐户。有些帐户可能不包含日历功能。

新的或更新的事件未在我的日历中显示

您可能需要刷新日历。在日历应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。点按 。

存在重复的日历条目

如果已使用 BlackBerry Link 导入日历条目，在同步设备和计算机后，您可能在设备上看到重复的条目。

要删除重复条目，可删除地址簿中的重复条目，或清除本机数据。

若要通过删除本机数据来删除重复的日历条目，请执行以下操作：

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 帐户**。
3. 点按 。
4. 点按**清除本地日历**。

注意：清除本地数据将永久性地删除您保存在设备上的任何本地日历条目。

联系人

将联系人添加到 BlackBerry 设备的“联系人”应用程序后，与他们联系就变得轻而易举。联系人应用程序已与 BlackBerry Hub、BlackBerry 日历及其他应用程序实现了集成，因此，您可将联系人快速添加到相关消息和活动中，或与他们分享图片和视频。

关于联系人应用程序

如果已将电子邮件帐户或社交网络帐户添加到设备上，这些帐户中的联系人就会显示在您的联系人列表中。这样一来，查找要与之联系的人就会非常简单，因为设备会将姓名、电子邮件地址或手机号码相同的联系人自动进行合并。

联系人应用程序一览



将联系人添加至联系人应用程序

将联系人添加到联系人应用程序的方式有很多种。

将联系人添加至联系人应用程序

1. 在联系人应用程序中点按 。
2. 输入联系人信息。对于其他字段，点按 。
3. 如果在 BlackBerry 设备上设置了工作帐户和 BlackBerry Balance，若要将联系人保存在工作空间，请在屏幕顶部点按**工作**。开始添加联系人信息后，就不能将联系人保存在个人空间。
4. 点按**保存**。

提示: 要选择某个联系人的帐户或存储位置，点按屏幕顶部的**保存至**按钮。选择帐户或存储位置旁边的复选框。

向/从 micro SIM 卡复制联系人

您的 micro SIM 卡可存储联系人姓名和电话号码。向/从 micro SIM 卡复制联系人可以轻松将联系人从一个设备传输到另一设备上。将 micro SIM 卡插入到 BlackBerry 设备中时，您可查看存储于 SIM 卡上联系人列表中的联系人。您可将此 micro SIM 卡上的联系人复制到设备内存以便在移除 micro SIM 卡后仍能使用这些联系人。

您还可以使用 BlackBerry Link 将联系人备份到计算机。

备注: 如果您已向设备添加了工作帐户且系统管理员开启了 BlackBerry Balance，则您无法将工作联系人复制到 micro SIM 卡。

1. 在联系人应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
 - 要将联系人从 SIM 卡全部复制到设备内存，请点按**从 SIM 卡导入联系人**。
 - 要将联系人从设备内存全部复制到 SIM 卡，请点按**将联系人从设备复制到 SIM 卡**。
 - 要查看 SIM 卡联系人并确定希望复制到设备的联系人，请点按**管理 SIM 卡联系人**。

从通话屏幕添加联系人

1. 在电话应用程序中点按 。
2. 触摸并按住电话号码。
3. 点按 。
 - 若要将联系人添加至现有的联系人条目，请从列表中间点按某个联系人。
 - 若要将联系人添加为新联系人，点按 。
4. 点按**保存**。

将联系人卡信息导入到联系人列表

如果某人与您共享了联系人卡片（也称为 vCard 或 .vcf 文件），您可以将该联系人信息添加到 BlackBerry 设备上的联系人列表中。

1. 点按该联系人卡片。
2. 执行以下任一操作：
 - 如果联系人卡片只包含一个联系人，则点按 。
 - 如果联系人卡片包含多个联系人，则点按**导入**。

联系人视图

在联系人应用程序中点按某个联系人时，BlackBerry 设备会显示该联系人的详细信息。有些信息（如联系人的生日、所在公司及联系人的照片）是从您添加到设备的 Twitter 或 LinkedIn 等社交网络帐户中提取的，而有些则是您添加的。共有三个选项卡（或视图）可以点按。

详细信息

该视图显示联系人的详情概览：联系方式、工作地点、生日等。点按电话号码或电子邮件地址即可联系他们。

更新

该视图显示联系人在 Twitter 和 Facebook 社交网络应用程序中的最新信息。如果添加了该联系人的公司名称，“更新”视图还会显示该公司的新闻。点按其中一项更新即可在社交网络应用程序或浏览器中查看该更新。

活动

该视图显示您与联系人之间的互动情况。点按任何事件直接查看设备中的事件详情。

在联系人应用程序中更改联系人

添加或更改联系人图片

1. 在联系人应用程序中点按某个联系人 > 。
 - 若要使用来自您的添加的社交网络帐户的图片，请在屏幕顶部点按一张可用的图片。
 - 若要使用已保存到图片库的图片，请在图片区域点按 。浏览至该图片。
 - 若要使用相机拍照，请在图片区域点按 。点按 。拍摄照片。如要必要，复制或编辑照片。点按**完成**。
2. 点按**保存**。

更改联系人信息

1. 在联系人应用程序中点按某个联系人 > 。
2. 进行相应更改。对于其他字段，点按 。
3. 点按**保存**。

删除联系人

1. 触摸并按住联系人。
2. 点按 。

将联系人复制到其他帐户或存储位置

如果 BlackBerry 设备上有多个帐户，您可以将联系人复制到其中一个帐户，或复制到 micro SIM 卡。

1. 在联系人应用程序中触摸并按住某个联系人。
2. 点按 。
3. 选择帐户或存储位置旁边的复选框。
4. 点按**完成**。

在联系人应用程序中创建联系人组

您可以将联系人分组，以便把消息轻松发送至组里的每个人、安排会议并共享文件。您可以在联系人列表中找到组或筛选联系人列表以只显示联系人组。

1. 在联系人应用程序中，点按 。
2. 在**组名**字段中，键入联系人组的名称。
3. 点按 。
4. 选择要添加到组的联系人。
5. 点按**完成**。
6. 点按**保存**。

向联系人组添加联系人

1. 在联系人应用程序中点按联系人组。
2. 点按  > 。
3. 选择要添加到组的联系人。
4. 点按**完成**。
5. 点按**保存**。

从联系人组中删除某个联系人

1. 在联系人应用程序中点按联系人组。
2. 点按 。
3. 在联系人姓名旁边点按 。
4. 点按**保存**。

重命名联系人组

1. 在联系人应用程序中点按联系人组。
2. 点按 。
3. 在**组名**字段中，键入该组的新名称。
4. 点按**保存**。

将联系人添加到收藏

将联系人添加到收藏后，他们的图片会显示在联系人列表的顶部，便于您快速联系他们。

1. 在联系人应用程序中触摸并按住某个联系人。
2. 点按 。

相关信息

[在快速拨号列表中添加联系人或号码,42](#)

联系他人

1. 触摸并按住联系人。
2. 点按所需的联系方式。

为联系人设置自定义铃声

1. 在联系人应用程序中点按某个联系人。
2. 点按 。
3. 在**编辑联系人**屏幕中，点按**铃声和通知**。

4. 点按通知类型，然后进行相应更改。
5. 点按**返回**。
6. 点按**保存**。

搜索联系人

与 BlackBerry 设备上的其他应用程序相似，“联系人”应用程序也有搜索功能，可快速查找联系人。

在联系人应用程序中点按 。

- 若要从联系人列表中搜索联系人，只需打字即可。当联系人姓名出现时，点按该联系人。
- 若要从远程通讯簿（例如，公司通讯簿）中搜索联系人，请输入联系人姓名。然后点按**远程搜索**。

筛选联系人

有多种方法可以更改联系人列表中的联系人显示。

按帐户或类型查看联系人

您可以快速筛选联系人列表以只查看特定联系人（例如，BBM 或联系人组）。

1. 在联系人应用程序中点按 。
2. 点按要查看的联系人类型。

隐藏一组联系人

您可以从联系人列表中删除某一类帐户。例如，如果您主要在 Twitter 上关注名人，那么可能不需要在联系人列表中显示这些人。

1. 在联系人应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 在**在联系人列表中显示帐户**部分，将帐户旁边的开关设为 **O**。

在联系人应用程序中排序联系人

联系人默认是按名字排序的，但也可以按姓氏或公司进行排序。

1. 在联系人应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按 。
3. 在**联系人排序依据**下拉列表中，点按排序选项。

共享联系人

您可以采用 .vcf 格式与他人分享联系人信息。就好比传递名片一样方便，只不过是电子名片。

1. 在联系人应用程序中触摸并按住某个联系人。
2. 点按 。

故障排除：联系人

我的联系人没有自动合并

当联系人明显为同一个人时（例如，姓名、手机号码、BlackBerry 等相同），BlackBerry ID 会自动合并这些联系人。如果在联系人列表中仍能看到重复的联系人，您可以将这些联系人合并为一项。

1. 在联系人应用程序中触摸并按住某个联系人。
2. 点按 。
3. 点按要合并的联系人。
4. 点按 。

联系人的图片有时会改变

如果已将社交网络帐户添加到 BlackBerry 设备上且正在使用的联系人图片是个人头像，则当您的联系人更改他/她的个人头像时，图片会相应更改。

联系人条目重复

如果已使用 BlackBerry Link 导入联系人条目，在同步设备和计算机后，您可能在设备上看到重复的条目。

要删除重复条目，可合并设备上的联系人，或清除本机数据。

若要通过删除本机数据来删除重复的联系人条目，请执行以下操作：

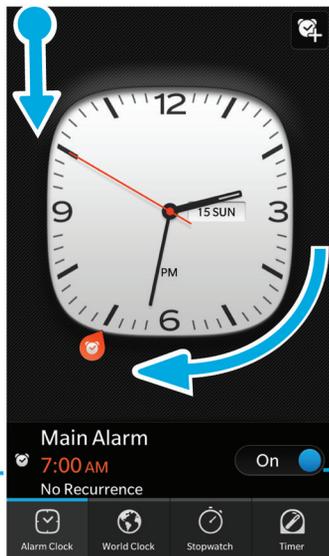
1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 帐户**。
3. 点按 。

4. 点按清除本机联系人。

注意: 清除本地数据将永久性地删除您保存在设备上的任何联系人条目。

时钟

要更改时钟设置，或将设备置于枕边模式并关闭通知，请向下滑动



添加闹钟

要设置闹钟，
请将红色拨盘
沿钟面拖动

点按以更改闹钟
设置，如铃
声和音量

点按以关闭闹钟

闹钟

世界
时钟

秒表

计时器

时钟应用程序包含四个屏幕。在闹钟屏幕上，您可以打开或关闭闹钟、设置闹钟时间以及添加多个闹钟。在世界时钟屏幕上，您可以查看世界其他地区的时间。您还可以使用秒表，并从时钟应用程序设置计时器。

设置闹钟

设置闹钟

1. 点按 .

2. 将**闹钟**开关设为 **I**。
3. 触摸并按住钟面外面的刻度盘。
4. 将刻度盘绕着钟面滑动到需要的时间。
5. 若要保存闹钟时间，请点按屏幕任意位置。

提示: 您可使用刻度盘以五分钟增量设置闹钟。若要设置具体的时间，请点按屏幕底部的闹钟时间。点按**闹钟时间**下拉列表和上下滚动可以调整要设置的闹钟时间。

设置额外闹钟

您可以设置多个闹钟在同一天响起，或设置更多闹钟在不同日期和不同时间响起。您可以通过为闹钟命名来了解所有闹钟，您还可以为每个闹钟设置不同的闹钟铃声、重复和重响持续时间。

1. 点按 。
2. 执行以下任一操作：
 - 如果您有一个闹钟设置，则点按 。
 - 如果您有两个或以上的闹钟设置，则点按  > 。
3. 尝试一个闹钟名称。
4. 设置闹钟时间、重复、铃声和重响持续时间。
5. 点按**保存**。

提示: 设置多个闹钟后，您可以通过触摸和按住钟面外面的任何刻度，然后绕着钟面滑动指针到需要的时间上，以快速调整不同的闹钟时间。

管理额外的闹钟

1. 点按  > 。
2. 请执行以下任意操作：
 - 若要打开或关闭闹钟，请将闹钟旁边的开关设为 **I** 或 **O**。
 - 若要更改闹钟名称、时间、铃声、重复或重响持续时间，请点按闹钟。
 - 若要删除闹钟，触摸并按住闹钟。点按 。

更改闹钟铃声

1. 执行以下任一操作：
 - 如果您有一个闹钟设置，则点按 。

- 如果您有多个闹钟设置，则点按 。
2. 点按一个闹钟。
 3. 点按**闹钟铃声**。
 4. 请选择以下闹钟铃声选项之一。

提示: 若要使用添加或下载到 BlackBerry 设备的音乐，请点按 。

设置多天的闹钟

1. 执行以下任一操作：
 - 如果您有一个闹钟设置，则点按 。
 - 如果您有多个闹钟设置，则点按 。
2. 点按一个闹钟。
3. 点按**重复**。
 - 若要设置每日闹钟，请将**每日**开关设为**开**。
 - 若要设置闹钟在某天重复，请选择某天或某几天旁的复选框。

设置闹钟重响

1. 执行以下任一操作：
 - 如果您有一个闹钟设置，则点按 。
 - 如果您有多个闹钟设置，则点按 。
2. 点按一个闹钟。
3. 点按**重响**。
4. 选择时间长度。

秒表

1. 点按 。
2. 点按**开始**。
3. 若要重新开始一圈，请点按**计次**。

计时器

设置计时器

1. 点按 。
2. 触摸并按住钟面外面的刻度盘。
3. 将刻度盘绕着钟面滑动到需要的时间。
4. 点按**开始**。

提示: 您可使用刻度盘以一分钟的增量设置计时器。若要将计时器设为具体到分秒的时间, 请点按钟面中间显示的时间。上下滚动可以调整为计时器设置的小时、分和秒。

更改计时器铃声

1. 点按 。
2. 在钟面中间点按时间。
3. 点按**计时器声音**。
4. 点按计时器声音。

提示: 若要使用添加或下载到 BlackBerry 设备的音乐, 请点按**添加音乐**。

世界时钟

如果常年出差, 或者有朋友或家人在全球不同地区, 您可以在世界时钟屏幕中添加城市, 从而快速了解全球各个城市的时间。

在世界时钟屏幕上添加城市

1. 点按 。
2. 点按**添加**。
3. 输入位置。
4. 点按城市。

提示: 向世界时钟屏幕添加城市后, 点按城市名称可查看该城市的天气状况。

从世界时钟屏幕上删除城市

1. 点按 。
2. 触摸并按住一个城市。
3. 在城市旁边，点按 。

打开枕边模式

打开枕边模式后，设备不会通知新消息，但设置的闹钟会响铃，BlackBerry 设备会显示时间并调暗屏幕。在枕边模式下，您还可以将选项设为仅电话响铃。

1. 在时钟应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。

提示: 在枕边模式下出现闹钟响铃时，您可以点按屏幕任意位置将闹钟延迟重响，也可从屏幕底部向上滑动将闹钟关闭。



更改枕边模式设置

默认情况下，所有通知在枕边模式下均设为静音，无线连接仍处于启用状态。您可以在枕边模式下选择仅电话响铃，或选择关闭所有无线连接。

1. 在时钟应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 请执行以下任意操作：
 - 要在枕边模式下仅打开电话服务，将**枕边模式下的电话**开关设为 **I**。
 - 要在枕边模式下关闭所有无线连接，将**枕边模式下的无线连接**开关设为 **O**。

更改钟面

1. 在时钟应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 点按**钟面**下拉列表。
4. 点按一个钟面类型。

BlackBerry World



通过 BlackBerry World 查找和下载您喜爱的应用程序、游戏、音乐和视频！现可浏览精品项目和热门下载项、按类别浏览项目以及按关键字搜索。还可以阅读和书写评论，向他人推荐应用程序。

有关 BlackBerry World 的详细信息，请参阅 [BlackBerry World 用户指南](#)。

搜索应用程序、游戏、音乐或视频

可以在整个 BlackBerry World 店面中搜索，也可以选择搜索特定类型的商品。例如，您可选择仅搜索游戏、应用程序、音乐或视频。

- 若要在整个 BlackBerry World 店面中搜索，请在 BlackBerry World 主屏幕上点按 。
- 若要在特定部分（应用程序、游戏、音乐或视频）进行搜索，请点按 。点按某个部分。点按 。
- 若要使用最近用过的搜索词进行搜索，请点按 。点按最近用过的搜索词。

浏览类别

此 BlackBerry World 店面分为四个部分：游戏、应用程序、音乐和视频。每个部分内都有一个类别或流派列表。例如，在游戏部分，您可以查找到街机游戏、纸牌游戏以及体育游戏等类别。

1. 在 BlackBerry World 主屏幕上点按 。
2. 点按**游戏**、**应用程序**、**音乐**或**视频**。
3. 点按 。
4. 点按某个类别或流派。

提示: 在您浏览到某个类别的应用程序或游戏时，您可以筛选该应用程序或游戏的列表，从而仅显示免费商品、待售商品或具有特定星级评论的商品。您还可以按照名称、价格、评级或人气对列表进行排序。若要对某个类别的应用程序或游戏进行排序或筛选，请触摸并按住列表名称，向下滑动手指，并点按任一下拉列表。

扫描二维码

如果看到二维码，您可以将其扫描以在 BlackBerry World 店面中查找特定商品。二维码通常显示在网站、海报或其他促销资料上。

1. 在 BlackBerry World 店面中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。

清除搜索历史记录

1. 在 BlackBerry World 店面主屏幕上，点按 。
2. 点按  > 。

打开私人浏览

您可以打开私人浏览，防止自己最近的搜索词显示在搜索屏幕上或最近查看的内容显示在 My World 屏幕上。

1. 在 BlackBerry World 店面中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **常规**。
3. 将**私人浏览**开关设为 **I**。

备注: 打开私人浏览功能后，保存的搜索和最近查看的内容不会显示。但在关闭私人浏览功能后，系统会恢复保存的搜索和最近查看的内容。

下载和购买应用程序、游戏、音乐和视频

在同一 BlackBerry 设备上，您可以根据需要多次删除并重新安装所购买的应用程序、游戏和音乐，并且最多可在另外四部设备上安装使用，无需另外付款。

1. 从 BlackBerry World 店面中点按一个商品。
2. 在屏幕右上角，点按上面显示有价格的按钮。
3. 若要在付款之前更改付款方式，请在**付款方式**：下拉列表中点按一种付款方法。
4. 点按**购买**。

提示：要共享应用程序、游戏、相册、歌曲或视频，点按 。若要通过 NFC 技术与他人共享应用程序，在要共享的应用程序的**详细信息**屏幕上，将设备背面彼此对正。

订阅购买应用程序或游戏

对于某些应用程序和游戏，或者已下载的应用程序或游戏中的特定功能和附加物品，您可能需要定期支付订阅费用。订阅将会自动续期，除非您取消订阅。BlackBerry World 店面会在每次续期之前及之后向您发送提醒邮件。

在应用程序、游戏或商品的**详细信息**屏幕上，点按上面显示有价格的按钮。

取消订阅

1. 在 BlackBerry World 店面主屏幕上点按  > **My World** > **我的应用程序和游戏**。
2. 必要时，点按屏幕顶部的**应用程序和游戏**下拉列表。
3. 点按**订阅**。
4. 点按应用程序、游戏或商品。
5. 点按**取消订阅**。

租赁视频

部分视频可从 BlackBerry World 店面租借。如果下载了租借视频，您需要在 30 天内开始观看，否则租借的视频将过期。一旦开始观看，您需要在 24 至 48 小时内看完（具体取决于视频情况），否则租借的视频将过期。您只能通过下载时使用的 BlackBerry 设备观看租借的视频。

在视频的**详细信息**屏幕上，点按**租借**。

兑换促销代码

1. 在 BlackBerry World 中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 输入促销代码。
4. 按照屏幕说明完成操作。

更改付款选项

1. 在 BlackBerry World 店面中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > 付款方式。
3. 输入您的 BlackBerry ID 密码。
4. 选择付款方式。
5. 根据屏幕指示完成操作。

提示: 若要编辑您的付款信息，点按 。

教程：在 BlackBerry 10 设备上设置信用卡

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置信用卡。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习带触摸屏键盘的设备的教程。](#)

[开始学习带物理键盘的设备的教程。](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/creditcard/en>

教程：在 BlackBerry 10 设备上设置 PayPal 帐户

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置 PayPal 帐户。

备注: 此教程仅提供英语版本。

[开始学习带触摸屏键盘的设备的教程。](#)

[开始学习带物理键盘的设备的教程。](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/paypal/en>

Android 应用程序

专为 Android 智能手机设计的应用程序和游戏已发布，赶紧获取并安装在 BlackBerry 设备上！

在 BlackBerry 设备上下载并安装 Android 应用程序

您可从各种第三方网站和移动应用程序市场查找并下载 Android 应用程序和游戏。大部分网站和移动应用程序市场都包含一个安装按钮，在下载 Android 应用程序文件后显示。您还可以在 BlackBerry 设备的文件管理器应用程序中打开该应用程序文件进行安装。

如果找不到已下载的应用程序文件，可以在文件管理器应用程序中搜索该应用程序名称。大部分 Android 应用程序都包含扩展名为 .apk 的文件。要搜索已下载的 Android 应用程序文件，尝试在文件管理器应用程序中搜索 **.apk**。

注意：

安装自非 BlackBerry World 来源的应用程序并未经过 BlackBerry 的审核。这些应用程序可能会为设备和个人数据带来一定的风险。只能安装受信任来源的应用程序。

尽管专为 Android 智能手机设计的大部分应用程序都可以在 BlackBerry 设备上安装运行，但部分应用程序可能会用到 BlackBerry 10 OS 不支持的服务。BlackBerry 10 OS 可能使用其他替代服务（如地图服务）。

如果您不接受这些潜在风险和限制，就不要安装非 BlackBerry World 来源的应用程序。

在 Android 应用程序中导航

BlackBerry World 店面中的某些应用程序和游戏是 Android 应用程序，它们已经过转换，可以在 BlackBerry 设备上使用。在这些应用程序中，您可以显示或隐藏屏幕底部的操作栏，或快速返回到上一个屏幕。

请执行以下任意操作：

- 若要查看您在应用程序中可以使用的其他操作，请从屏幕顶部向下滑。
- 若要返回到上一个屏幕，请将手指放在屏幕底部，然后横向滑过屏幕的一半。沿着对角左上方滑动手指。



地图和 GPS

通过 BlackBerry Maps、GPS 和指南针应用程序，保证运动方向正确。您可以搜索景点以及获取路线导航等等。

在地图上找地点

您可使用 BlackBerry 设备上的 GPS 功能在地图上搜索并查看位置，以规划如何抵达目的地。

1. 在地图应用程序中的**地图**选项卡上，在**搜索**字段中输入地址或描述性词语，如“咖啡”或“医院”。
2. 执行以下任一操作：
 - 若要在地图上以大头针形式显示搜索结果，请点按**搜索**。
 - 要查看地图上以大头针形式显示的某个具体搜索结果，请点按搜索结果。

在地图上标记位置

在地图上添加标识，可以更加方便地跟踪将要前往的位置或标记感兴趣的位置。

在地图应用程序的**地图**选项卡上，触按要标记的位置。

要清除地图上的所有标识，在**地图**选项卡上，点按  > 。

开始路线导航

验证定位服务是否开启，以及 BlackBerry 设备是否建立了 GPS 连接。

1. 在地图应用程序中，若要查找位置，请执行以下操作：
 - 在**地图**选项卡上，使用**搜索**字段搜索地址或地点。在搜索结果中点按一个地点。
 - 在**地图**选项卡上，在地图上定位一个标识。点按该标识。
 - 在**我的地点**选项卡上，点按地点或联系人。
2. 点按 。
3. 要开始接收路线导航，请点按 。

若要停止地图视图或详细视图的路线导航，请点按 。若要停止街道视图的路线导航，请点按屏幕的任何位置 > 。

切换至地图或详细视图进行路线导航

路线导航默认采用路线的街道视图。

要切换至其中一个详细视图，请执行以下操作：

- 要查看目的地的路线列表，请点按 。
- 要查看地图上的路线概览，请点按 。

要返回至路线的街道视图，请点按 。

显示或隐藏交通

如果有交通信息，您可以在查看地图，或查看或收听街道视图的路线导航时显示此信息。

执行以下任一操作：

- 在**地图**选项卡上，点按  > 。
- 查看或收听街道视图的路线导航时，点按  > 。

要隐藏交通信息，点按  > 。

语音导向静音

默认情况下，语音导向为开启状态。

1. 如果当前位于地图视图或详细信息列表视图，点按  即可返回街道视图。
2. 若要关闭语音导向，请点按 。

路线上避开收费公路、高速公路或轮渡

查看或收听 BlackBerry 地图的路线导航时可更改首选路线。

1. 在地图应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **路线选项**。
3. 设置要避免的东西类型的开关。

重新计算路线

查看或聆听路线导航时，如果发生转向错误或希望获取备用路线，您可以手动重新计算路线。

1. 如果当前位于街道视图，点按屏幕即可显示导航栏。
2. 点按  > 。

我的位置

您可以在**我的位置**选项卡中查找收藏的和最近用过的位置以及联系人的位置。

在收藏夹中添加位置

1. 在地图应用程序的**我的位置**选项卡上，点按  > 。
 2. 在**添加收藏**屏幕上，填写**位置名称**和**地址**字段，并确认该位置已找到。
 3. 根据需要输入附加信息。
 4. 点按**保存**。
- 提示:** 您还可以通过触摸并按住搜索结果或联系人姓名并点按  来添加收藏的位置。

要删除收藏中的位置，在**我的位置**选项卡上点按**收藏夹**。触摸要删除的位置。点按 。

更改位置的详细信息

1. 在搜索结果或列表中，点按一个位置。
2. 点按  > .
3. 更改需要更新的字段。
4. 点按**保存**。

查看您最近使用的位置

BlackBerry Maps 可以记住并整理最近搜索过的 100 个地点，便于您再次快速访问。

在地图应用程序的**我的位置**选项卡上，点按**最近记录**。

清除最近使用的位置

您可以清除 BlackBerry Maps 地图中您最近查看的位置列表。

提示: 如果您要保存位置避免再次搜索，可以在清除列表前将其添加为收藏。

1. 在地图应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **清除历史记录**。
3. 点按**清除最近记录**。

查看地图上的联系人地点

如果在联系人应用程序中为某个条目添加了地址，您可以在地图上查看该联系人的位置并获取路线。

1. 在**我的地点**选项卡上，点按**联系人**。
2. 触摸并按住联系人的姓名。
3. 点按 .

更改地图设置

在千米与英里之间切换

BlackBerry 地图可使用英制单位（英尺/码和英里）或公制单位（米和千米）来显示距离，具体取决于您的设备设置。

1. 在地图应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **度量单位**。
3. 点按**更改设备设置**。

更改默认路线设置

如果始终希望 BlackBerry 地图显示最快或最短的路线，或避免路线中的某些东西，例如高速公路、收费公路、并用车道或轮渡，您可以更改默认设置。

1. 在地图应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **路线选项**。

在语音导向提示与铃声之间切换

BlackBerry 地图可使用语音导向或铃声来提示您前方的转弯。

1. 在地图应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **导航音频**。
3. 点按选项。

关于定位服务

您可以打开位置服务以便某些基于地点的应用程序和服务（如 BlackBerry Maps）能够找到您的位置。基于地点的应用程序可以使用 GPS 技术及其他信息为您提供诸如行车路线等信息。

打开或关闭定位服务

某些应用程序的运行需要 GPS 位置信息。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **定位服务**。
3. 点按**定位服务**开关。

更改应用程序的位置权限

您可以审核并删除个别应用程序请求的 GPS 位置相关权限。部分应用程序需要特定权限才能运行。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **应用程序权限**。
3. 点按应用程序。
4. 点按开关。

打开或关闭基于定位的广告

如果打开了定位广告，使用 Advertising Service 的应用程序可使用 GPS 位置获得更多相关的促销内容或优惠信息。我们不会与第三方广告商共享任何能识别您身份的数据。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **定位服务**。
3. 点按**定位广告**开关。

打开或关闭通信数据

如果打开了流量数据，您的 BlackBerry 设备会发送匿名的 GPS 位置信息，为 BlackBerry 应用程序提供流量数据。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **定位服务**。
3. 点按**通信数据收集**开关。

浏览器

通过 BlackBerry Browser 可浏览 Internet、以流媒体形式播放视频、在多个选项卡之间切换、下载文件、共享网页链接等等。

浏览 Internet

使用 BlackBerry Browser 在 BlackBerry 设备上快速便捷浏览 Internet。

浏览器 一览

要缩放，请将手指并拢或分开滑动，或双击

要平移缩放的面，请在屏幕上滑动手指



点按可查看设置和选项（打开阅读器模式以方便查看网页、搜索网页、收藏网页以及通过电子邮件与 BBM 等分享网页）

打开书签、历史记录和选项卡

返回

点按以打开键盘并键入地址

访问网站

1. 在浏览器底部的地址栏中输入网址或搜索词语。
2. 点按**转至**。

更改当前搜索引擎

更改默认搜索引擎后，BlackBerry Browser 将使用新的搜索引擎，直至再次更改。

1. 在浏览器中输入搜索词语时，点按屏幕右上角的搜索引擎图标。
2. 点按要使用的搜索引擎。

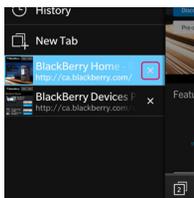
使用浏览器选项卡

与电脑浏览器一样，你可以通过多个选项卡同时打开多个网页并在各选项卡之间快速切换。

打开、切换或关闭选项卡

在 BlackBerry Browser 中点按 。

- 要打开某个选项卡，点按 。
- 要在选项卡之间切换，点按某个选项卡。
- 要关闭某个选项卡，在要关闭的选项卡上点按 。



提示: 为提高浏览器性能，请在完成浏览后关闭选项卡。

在新选项卡中打开连接

1. 在浏览器中，触摸并按住链接。
2. 点按 。

分享链接或图片

您可通过电子邮件、信息、Facebook、Twitter、BBM 等方式在 Web 上共享项目。

在 BlackBerry Browser 中执行以下操作：

- 若要分享正在查看的网页，请点按  > 。
- 若要分享链接或图片，请触摸并按住相应的链接或图片。点按 。

在网页上搜索文本

在网页上，请点按  > 。

以读者友好格式查看网页

为帮助您在网页上专注地阅读文章或其他文本，移除广告等分散注意力的杂项，您可以使用阅读器模式。

在网页上，请点击按  > 。

在阅读器模式中更改文本大小

执行以下任一操作：

- 若要放大文本，请点击按 。
- 若要缩小文本，请点击按  图标。

更改阅读器模式的背景颜色

点按  > 。

查找下载的文件

从 BlackBerry Browser 上下载文件之后，您可以转到下载管理器查找、打开并分享该文件。

在 浏览器 中点按  > 。

清空下载文件列表

在 浏览器 中点按  >  > 。

将网站添加至主屏幕

您可在主屏幕上创建网站快捷方式，无需先打开浏览器便可快速转至网站。

在网站上，请点击按  > 。

保存网页

您可以保存 HTML 格式的网页，便于脱机时访问该网页或将该网页作为附件发送。

1. 在网页上，点按  > 。
2. 选择要保存此网页的目标位置。

更改浏览器设置。

自定义浏览器开始屏幕

可以更改第一次打开 BlackBerry Browser 时显示的画面。您可以设置特定的主页、显示最近或经常访问的网页的缩略图，或打开在之前的浏览器会话中打开的网页。

1. 在浏览器中，点按  >  > **显示和操作**。
2. 点按**启动时显示**下拉列表。
 - 要设置特定的主页，请点按**我的主页**。输入网页地址。
 - 要显示最近或经常访问的网页的缩略图，请点按**新选项卡页面**。
 - 要从之前的浏览器会话中打开网页，请点按**上次打开的我的选项卡**。

打开 Adobe Flash 支持

1. 在浏览器中，点按  >  > **显示和操作**。
2. 将 **Adobe Flash** 开关设为 I。

书签和浏览记录

为您喜爱的网页添加标签，便于下次使用 BlackBerry Browser 时再次轻松访问。

标记收藏的网页

在网页上，请点按  > 。

查看浏览器书签

在 BlackBerry Browser 中点按  > 。

按标记或在列表中查看书签

1. 在浏览器中点按  > 。
2. 点按  或 。

整理书签

书签最好保持井然有序，这样可以更轻松地找到想查找的网页。

更改书签

您可以更改书签名称或网址。

1. 在浏览器中点按  > 。
2. 触摸并按住书签。
3. 点按 。
4. 键入新名称或 Web 地址。

添加、重命名或删除书签标记

使用标记可对书签分类，便于更快找到书签。例如，您可以将所有与新闻相关的书签标记为“新闻”，或将收藏的博客标记为“博客”。

在浏览器中点按  > 。

- 若要添加标记，请触摸并按住书签。点按 。在**添加标记**字段中，键入标记名称。
- 若要重命名标记，请点按 。触摸并按住标记。点按 。键入标记的新名称。
- 若要删除书签标记，请触摸并按住书签。点按 。点按一个标记。
- 若要删除标记的所有实例，请点按 。触摸并按住标记。点按 。

删除书签

1. 在浏览器中点按  > 。
2. 触摸并按住书签。
3. 点按 。

查看浏览历史

1. 在浏览器中的网页上，点按 。
2. 点按 。

要关闭浏览记录，点按 。

提示: 要查看历史记录中的某个网页，在网页上触摸并按住  直至出现历史记录。

删除浏览历史

1. 在浏览器中点按 。
2. 点按 。
 - 若要删除所有浏览历史，请点按 。
 - 要删除浏览历史中的特定网页，请触摸并按住该网页的缩略图。点按 。

安全浏览

为帮助您安全浏览网页，可在 BlackBerry Browser 中检查网站证书、更改安全设置以及更改具体网站的权限。

关于网站证书

证书用于验证网站是否合法。对安全性要求更高的网站（例如银行网站），使用证书可证明其真实性。如果一个网站拥有证书，网址栏旁会显示证书图标。

网站证书图标

图标	描述
	该网站标识已经使用由信任的证书机构颁发的扩展验证证书进行了验证。
	该网站标识已经使用由信任的证书机构颁发的域验证证书进行了验证。
	该网站的某些部分是安全的，但其他部分并不安全。
	该网站证书未知，因此可能不安全。

更改 浏览器 安全设置

在浏览器中点按  >  > **隐私和安全性**。

安全设置

删除历史记录项目

指定 BlackBerry 设备从 BlackBerry Browser 历史记录中自动删除浏览信息的频率。

私人浏览

仅在浏览会话打开时保持浏览信息（历史记录、缓存的文件、Cookies 等）。关闭浏览器时，信息会自动删除。

阻止弹出

选择是否允许弹出窗口显示在浏览会话中。

接受 Cookie

允许网站使用 Cookies 在网站和浏览器之间收发信息。Cookies 有助于网站记住您的喜好和用户信息，但同时也可能带来安全风险。

清除 Cookie 及其他数据

清除所有保存的浏览器信息。

清除历史记录

清除浏览器历史记录。

更改特定网站的权限

在浏览 Internet 时，您可能赋予了网站某些权限，如允许其访问您的位置等信息。您可以随时删除这些权限。

1. 在浏览器中点按  >  > **站点权限**。
2. 点按某个网站。点按**编辑**。
3. 点按想要删除的权限的 。
4. 点按**完成**。

故障排除：浏览器

无法在线观看视频

您可以使用 BlackBerry 设备以流媒体形式播放多种 Web 视频，但部分视频格式不受支持，而且有些网站则阻止在移动设备上观看内容。有关支持视频格式的详细信息，请搜索帮助。

智能标签 应用程序简介

智能标签应用程序获取各种信息，并将信息转换成可作为 QR Code 共享的智能标签。信息可能包含文本、网站和其他 URI、电话号码和电子邮件地址。使用智能标签应用程序可存储您收到的智能标签以供日后使用或转送。

您可尝试创建包含联系人信息的智能标签，这样无需递上名片，收件人只需点击一下即可与您通话、发送短信或电子邮件。

NFC 功能可能不可用，具体取决于您的无线服务提供商、系统管理员设置和 BlackBerry 设备型号。

扫描二维码或条形码

使用 智能标签 应用程序扫描 QR Code 时，BlackBerry 设备会将信息保存为智能标签。

1. 在 智能标签 应用程序中点按 。
2. 点按  或 。正确握持设备，使 QR Code 或条形码的四个角全部显示在设备屏幕上。

删除设备中的智能标签

1. 在 智能标签 应用程序中，高亮显示要删除的一个或多个标签。
2. 点按 。

创建您自己的智能标签

NFC 功能可能不可用，具体取决于您的无线服务提供商、系统管理员设置和 BlackBerry 设备型号。

您可创建自己的智能标签以便与其他设备实现共享或显示为 QR Code。

1. 在 智能标签 应用程序中点按 。
2. 点按一个标签类型。
3. 在屏幕上出现的字段中，输入必填信息。

提示: 您可以将多个标签归为一组。点击并按住现有的标签。点按**添加**。重复第 2 和第 3 步创建一个标签。

智能标签类型

Web

用于创建在打开后可转到相关网页的智能标签。

联系人

用于创建一个智能标签，在打开时，在“联系人”应用程序中添加联系人信息。

事件

用于创建一个智能标签，在打开时，在“日历”应用程序中添加一个约定。

地理位置

用于创建一个智能标签，在打开时，在“地图”应用程序中搜索路线。

电话

用于创建在打开后可拨打电话号码的智能标签。

电子邮件

用于创建在打开后可编辑电子邮件的智能标签。创建标签时，您可以填写主题和消息字段，以便打开标签时预填充这些字段，或将这些字段留空。

短信息

用于创建在打开后可编辑短消息的智能标签。创建标签时，您可以填写主题字段，以便打开标签时预填充此字段，或将此字段留空。

文本

用于创建可显示消息的智能标签。

其他

用于创建使用您的 URI（统一资源标识符）识别资源的智能标签。例如，如果自己创建了用于 BlackBerry 设备的应用程序，您可使用此标签类型为应用程序创建智能标签。

收藏智能标签

要想更轻松找到智能标签，就将其收藏。

1. 在智能标签应用程序中查找并高亮显示要收藏的标签。
2. 点按 。

查看收藏智能标签

在智能标签应用程序中，点按  > 。

分享智能标签

在智能标签应用程序中高亮显示某个标签。

- 若要以 QR Code 显示智能标签供其他设备扫描，点按 。
- 要通过消息共享智能标签（如电子邮件或短信），或通过应用程序共享智能标签（如 BlackBerry Remember），请点按 。点按一个消息类型或应用程序。

更改智能标签标题

1. 在智能标签应用程序中，按住一个智能标签。
2. 点按 。
3. 输入标题。
4. 点按**保存**。

搜索设备

从主屏幕对 BlackBerry 设备进行搜索时，搜索结果会按照文件类型和应用程序类型分类显示。如果在某个应用程序内进行搜索，则搜索结果仅限于相应应用程序内的项目。

1. 点按 。
2. 输入搜索词语。
3. 若要查看某一类别的全部结果，请点按类别组右下角的 。

提示: 使用语音控制应用程序，您也可不键入，通过语音说话来搜索设备。

筛选搜索结果

如果知道要查找的文件类型，您可以使用搜索过滤器缩小结果范围。可以在开始搜索之前或之后打开搜索过滤器，下次输入搜索词语时，过滤器将清空。

1. 在搜索应用程序中，点按文本输入字段旁显示的图标。
2. 点按要搜索的类别。

提示: 如果希望查找来自特定发件人的电子邮件，除了从主屏幕搜索并使用**电子邮件**类别的搜索过滤器，您可尝试从 BlackBerry Hub 搜索并选择**发件人**类别。

更多搜索结果操作选项

可用搜索结果屏幕中的搜索结果项目执行各种操作。具体可用操作取决于项目性质。例如，如果其中一个搜索结果是电子邮件，您无需打开电子邮件即可进行回复、转发、标记等。

1. 触摸并按住一个搜索结果。
2. 点按操作。

提示: 您可以执行的操作在屏幕的右侧显示为图标。要查看图标名称，只需在图标上滑动手指即可。

更改搜索设置

可以指定您的 BlackBerry 设备是否存储搜索历史记录、搜索中包含哪些类别、以及可使用哪些搜索引擎将搜索范围扩展到 Internet 等。您也可从此屏幕中清除搜索历史记录。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **搜索**。
3. 点按要更改的设置。
4. 更改搜索设置。

文件管理器

您可以使用文件管理器查看、保存、压缩和共享 BlackBerry 设备中的文件和文件夹。您还可以访问云中保存的文件。

查看文件

在设备上查看文件

文件管理器可以帮助您在 BlackBerry 设备上查看、保存和共享文件。若要在文件管理器中查看文件：

1. 点按文件夹。
2. 点按要查看的文件。

若要返回，请点按 。

提示: 如果设备上启用了 BlackBerry Balance，而您又希望访问工作文件，请从主屏幕顶部向下滑动。点按**工作**。

查看相连设备或网络上的文件

您可以在与 BlackBerry 设备相连的设备（例如媒体卡或通过 USB 连线连接的设备）上查看文件。如果使用设备登录到云应用程序，您还可以访问存储在云端的文件。若要访问存储在另一部设备上的文件：

1. 点按 。
2. 点按一个设备。

打开或查看存储在所选设备上的文件和文件夹时，文件和文件夹会在文件管理器中显示。

管理文件

重命名文件或文件夹

使用文件管理器可以更改文件和文件夹名称，例如纠正打字错误或某个单词。重命名文件或文件夹

1. 触摸并按住文件或文件夹。
2. 点按 。

提示:若要更改文件夹类型，请触摸并按住文件。点按  > 。

添加文件夹

当您打开文件管理器时，其中会显示一系列预定义的文件夹。若要添加文件夹，请执行以下操作：

1. 浏览至要添加新文件夹的位置。
2. 点按 。
3. 点按 。

备注:您可能无法在相连的设备中预定义文件夹。

在文件管理器中搜索项目

1. 点按 。
2. 输入搜索项的完整名称或部分名称。

备注:若要在相连的设备上搜索项目，必须在文件管理器中打开设备时执行搜索操作。

文件和文件夹排序

您可以按名称、日期、类型或大小的顺序查看文件和文件夹。您还可以选择以升序或降序查看文件和文件夹。

提示:若要更改文件和文件夹查看方式，请点按  以列表视图查看，或点按  以网格视图查看。

点按  > 。

- 若要更改文件和文件夹排序方式，请点按 **排序** > **名称**、**日期**、**类型**或**大小**。

- 若要更改文件和文件夹顺序，请点击按**顺序** > **升序**或**降序**。

选择多个文件

1. 点按 。
2. 点按 。
3. 点按要选择的项。

若要取消选择误点的项，请再次点按该项。

传输文件

共享文件

1. 触摸并按住文件。
2. 点按 。
3. 选择目标。

提示: 若要共享多个文件，请点击按  > 。点按您要共享的文件。点按 。

移动文件

1. 触摸并按住文件或文件夹。
2. 点按 。
3. 浏览至要将文件移动到的文件夹。
4. 点按**移动**。

复制文件

1. 触摸并按住文件或文件夹。
2. 点按 。
3. 导航至要将文件或文件夹复制到的位置。
4. 点按**粘贴**。

使用存储在云端的文件

检索保存在云中的服务

如果使用 BlackBerry 设备登录到云应用程序，您可以使用 文件管理器 访问存储在云端的文件。若要检索保存在云端的文件：

1. 点按 。
2. 点按云应用程序。

将文件保存到设备

当您固定某个文件时，该文件会保存到 BlackBerry 设备，这样您就可以在断开移动或无线网络时查看该文件。如果某个文件未固定，则在脱机时就无法使用。若要在设备上固定文件或解除固定：

触摸并按住存储在云应用程序中的文件。

- 若要固定文件，请点按 。
- 若要解除文件固定，请点按 。

同步文件至云

如果在脱机状态下编辑了固定的文件，可以在重新连接至无线网络后使用“立即同步”选项以确保该文件在其他文件之前同步至云端。若要强制同步文件：

1. 触摸并按住文件。
2. 点按 。如果菜单中的此选项不可用，则表示文件已经同步至云端。

提示：要停止同步，点按  > **暂停同步**。要开始重新同步，点按  > **恢复同步**。

创建文件链接

除了将文件作为附件发送外，您也可以创建该文件的链接进行分享。

1. 触摸并按住某个文件。
2. 点按 **共享链接**。
3. 如果收到选择访问级别的提示，点按 **访问** 以限制打开此链接的人员。点按 **共享链接**。
4. 点按要共享的某个位置或消息类型。

更改云应用程序设置

您可以更改项目设置，如云应用程序的备份选项以及网络使用情况等。启用备份选项后，选定应用程序中的文件更改会自动更新并存储至云端。若要更改设置：

1. 点按 。
2. 点按 。

点按  会启动云应用程序。

处理压缩文件

压缩文件和文件夹

压缩文件有助于节省内存空间。您可以压缩单个文件或文件夹，也可压缩多个文件或文件夹。您还可以使用“全部压缩”选项压缩特定文件夹内的全部文件。

触摸并按住文件或文件夹。

- 若要压缩单个文件或文件夹，请点按 。
- 若要压缩多个文件或文件夹，请点按 。点按要压缩的文件或文件夹，然后点按 。

解压文件

您可以解压文件，也可以预览文件内容。解压文件时会创建与压缩文件名称相同的文件夹。可以在该文件夹内查看解压的内容。

- 若要解压文件，请触摸并按住压缩文件。点按 。
- 若要预览压缩文件的内容，请点按文件。

计算器

BlackBerry 设备中的计算机会将科学计算机和标准计算器合二为一。您还可以使用该计算器转换计量单位、计算小费以及查看之前的计算。

计算器一览



查看先前计算

要查看之前的计算，在答案字段向下滑动手指即可。

若要清除所有的先前计算，请点按 。

计算小费

如果在餐厅不知道要给多少小费，使用小费计算器即可快速计算出小费金额。您可以自定义计算以指定帐单上包含的人数以及要给的小费所占帐单金额百分比。小费计算器也可以计算每个人应摊的帐单费用，方便大家分摊付账。

1. 点按**小费**。
2. 在**帐单**字段中，输入帐单总额。
3. 必要时更改其他小费选项。

转换度量单位

您可以使用 BlackBerry 设备上的计算器转换度量单位。计算器包含适用于各种情形的诸多类型度量单位，您可以找到适合当前情形的度量单位，因此您无需停止当前操作即可转换。

1. 点按**转换器**。
2. 选择需要转换的原始单位和目标单位。
3. 输入要转换的值。

切换到科学计算器或标准计算器

在 BlackBerry 设备上左右滑动即可切换所用的计算器类型。

在计算器屏幕的键盘上左右滑动。

BlackBerry Virtual Expert

BlackBerry Virtual Expert 应用程序可指导您完成故障排除测试，帮助您识别硬件相关问题。

测试设备硬件

您可以使用 BlackBerry Virtual Expert 应用程序检查设备硬件是否正常运行。[立即从 BlackBerry World 下载 BlackBerry Virtual Expert 应用程序。](#)

使用此应用程序前，手边最好带着设备的配套附件（如耳机）以进行完整评估。

您可以检查设备中的如下组件和功能（具体随设备型号而异）：

- 触摸屏和 LCD
- 音量键、静音键和电源/锁定键
- 相机
- 扬声器、话筒和耳机
- LED 和振动通知
- 蓝牙技术

提示: 要获取具体问题的援助，请联系服务提供商。

使用 BlackBerry Virtual Expert 应用程序测试设备

1. 在 BlackBerry Virtual Expert 应用程序中，执行以下操作之一：
 - 要测试某种类型功能，点按**显示屏测试**、**音频测试**或**按钮测试**。
 - 要执行某项具体测试，如相机问题，请点按 。点按要执行的测试。
2. 按照屏幕说明完成操作。

BlackBerry Virtual Expert 测试失败

如果 BlackBerry Virtual Expert 应用程序指出设备存在问题，则执行以下操作：

- 尽可能备份设备中的数据。您可以使用 BlackBerry Link 将备份保存到计算机。要下载 BlackBerry Link，请从计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink 并选择 Windows 或 Mac 选项。
- 记下设备软件版本和 PIN 码。若要查找此信息，从主屏幕顶部向下滑动。点按**设置** > **关于**。在**类别**下拉列表中，点按 **OS** 或 **硬件**。
- 有关此问题详细信息，请联系您的无线服务提供商或本地维修中心。

工作效率和工作

在个人空间和工作空间之间切换

如果在 BlackBerry 设备上设置了 BlackBerry Balance 技术，您可以在个人空间和工作空间之间快速切换。

提示: 若要区分工作空间与个人空间，您可以为个人空间设置不同的壁纸。

1. 从主屏幕顶部向下滑动以切换空间。点按**切换到个人**或**切换到工作**。
2. 从个人空间或工作空间，执行以下任意操作：
 - 要切换个人图片和工作图片，在图片应用程序中，点按 。点按**打开个人图片**或**打开工作图片**。
 - 要在个人文件和工作文件之间切换，在 Adobe Reader、Documents To Go 或 文件管理器 中，点按 。点按**个人空间**或**工作空间**。

在个人文件和工作文件之间切换时，该应用程序会在您当前所在的个人空间或工作空间中打开此应用程序的第二个实例。

关于 BlackBerry Balance 和工作空间

BlackBerry Balance 技术可以在解决企业安全问题的同时不限制您个人使用 BlackBerry 设备。如果系统管理员打开了 BlackBerry Balance，设备数据、应用程序和网络访问将会分开存储，让您拥有工作空间和个人空间。空间分开有助于避免误将工作数据复制到个人应用程序中，或在 BBM Video 聊天时显示机密的工作数据。如果管理员打开了 BlackBerry Balance，则管理员也可以指定设备打开和关闭功能的安全策略。有关设备中设置的安全策略信息，请联系管理员。

默认情况下，您的设备会使用个人空间。您可将其用于拍照、下载视频、玩在线游戏、将文件保存到媒体卡以及在社交网络上发布消息等。

在工作空间，您可访问工作电子邮件、联系人和日历，创建工作文档以及浏览企业内部站点。您的工作空间可以包含 BlackBerry World 的独立版本，其中包括您可以在工作中下载和使用的应用程序。如果工作空间采用密码保护，您必须解锁工作空间方可显示工作数据的详细信息。

您也可从某些位置（如“搜索”）同时访问个人数据和工作数据。

锁定工作空间

如果 BlackBerry 设备使用 BlackBerry Balance 技术来区分工作和个人活动，您可锁定工作空间并继续访问设备上个人空间中的个人文件、个人应用程序以及个人数据。

1. 如果没有工作空间密码并想创建一个，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动，点按  **设置** > **BlackBerry Balance** > **设置密码**。键入密码。
2. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
 - 要立即锁定工作空间，点按 。
 - 若要在设定的时间段之后自动锁定工作空间，点按  **设置** > **BlackBerry Balance** > **等待以下时间后锁定工作空间**。

一定要牢记工作空间密码。如果忘记密码，请联系管理员重置。如果输错工作空间密码的次数超过允许输入次数，工作空间及其所有内容将被删除。

更改工作空间密码

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry Balance** > **更改密码**。
3. 要使用同一密码解锁工作空间和 BlackBerry 设备，将**用作我的设备密码**开关设为 **I**

一定要牢记工作空间密码。如果忘记密码，请联系管理员重置。如果输错工作空间密码的次数超过允许输入次数，工作空间及其所有内容将被删除。

删除工作空间

如果不再希望将设备与组织的网络关联，您可以仅删除工作空间，存储在个人空间中的应用程序和文件将完好无损。

注意: 删除工作空间将永久性地擦除其中存储的所有内容和文件，例如工作文件、消息、图片和视频。若要将工作帐户添加回设备上，请联系管理员。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry Balance** > **删除**。

我的设备是否有 BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance 仅面向已与 BlackBerry Enterprise Server 关联的 BlackBerry 设备。

要确认您的设备是否使用 BlackBerry Balance，执行以下任一操作：

- 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。如果出现**切换到个人**或**切换到工作**，则表明 BlackBerry Balance 已安装。
- 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **关于**。在**类别**下拉列表中，滚动以查找**工作空间**。如果未找到，或看到**仅工作空间**，则表示您的设备未设置成使用 BlackBerry Balance。

如何设置 BlackBerry Balance?

管理员必须设置 BlackBerry Balance 并将工作帐户与 BlackBerry Enterprise Service 10 关联。管理员设置 BlackBerry Balance 后，BlackBerry 设备中会自动添加工作空间并提示您完成激活。

有关 BlackBerry Enterprise Service 的更多信息，请访问 blackberry.com/business.html 和 docs.blackberry.com。

在我的工作空间和个人空间中都有什么内容?

如果系统管理员打开了 BlackBerry Balance 技术，设备数据、应用程序和网络访问将会彼此分开，让您的 BlackBerry 设备拥有工作空间和个人空间。

打开的应用程序在主屏幕上显示带一个  图标。

根据系统管理员设置的规则不同，部分应用程序和功能可能仅用于工作空间、个人空间或同时用于两者。下表说明了大多数应用程序的默认操作。

说明	应用程序
这些应用程序和功能仅用于您的工作空间并显示工作数据。	<ul style="list-style-type: none"> • 工作专用 BlackBerry World
这些应用程序和功能仅用于您的个人空间并显示个人数据。	<ul style="list-style-type: none"> • BBM • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • 计算器 • 相机 • 时钟
根据系统管理员设置的规则不同，您可能有权访问电话中的工作联系人、BBM 及信息收发应用程序。	

说明	应用程序
<p>这些应用程序和功能可用于您的工作空间和个人空间。您的工作数据和个人数据会一起显示。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 指南针 • Facebook • 媒体卡 • 音乐 • 电话 • micro SIM 卡 • 智能标签 • 信息收发 • Twitter • 摄像机 • 视频 • 声控拨号 • 天气 • YouTube
<p>这些应用程序可用于您的工作空间和个人空间。根据您打开应用程序所用的空间不同，您可以访问自己的工作数据或个人数据。您也可同时打开这些应用程序的两个实例。</p> <p>某些应用程序可能不显示在工作空间中，具体取决于管理员设置的规则。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • 日历 • 联系人 • 搜索 • BlackBerry Maps • Box • 浏览器 • Documents To Go • Dropbox • 文件管理器 • 密码管理器 • 图片 • 语音控制

我是否可在工作网络中使用个人应用程序？

如果系统管理员打开了 BlackBerry Balance 技术，您或系统管理员只能通过工作应用程序访问组织的 Wi-Fi 或 VPN 网络。

要设置或查看个人应用程序可以使用的网络，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置** > **BlackBerry Balance**。查看**个人应用程序连接**部分。

如果不允许个人应用程序使用组织的网络且个人网络不可用，则那些需要访问 Internet 的个人应用程序就无法工作了。

我刚拍摄的照片在哪里？

如果您的 BlackBerry 设备使用 BlackBerry Balance 技术，从工作电子邮件消息中保存的附件只能通过工作空间进行访问。使用设备相机拍摄的任何照片，无论您是从工作空间还是个人空间打开相机应用程序，均会存储在个人空间中。媒体卡的所有文件也会存储在个人空间中。

例如，由于 BBM 是个人应用程序，若要创建个人头像，您可使用相机拍摄的照片，但不可使用从发送到您工作帐户的电子邮件消息中下载的照片。

如果离职了，我的设备数据该怎么办？

如果系统管理员打开了 BlackBerry Balance 技术，则系统管理员仅可删除 BlackBerry 设备工作空间中的工作数据，而个人空间中的数据和应用程序则会保持完整。如果在工作应用程序中存储个人数据，例如在工作空间中将个人联系人添加到联系人应用程序，则在管理员删除您的工作空间后会同时删除这些个人数据。

系统管理员会删除您的全部设备数据，包括您的个人内容。此功能可帮助保护您的设备安全，即使设备丢失或失窃也没关系。

故障排除：工作空间和 BlackBerry Balance

我的设备被隔离

如果您的 BlackBerry 设备被隔离，则可能是您添加了与 BlackBerry Enterprise Server 关联的工作帐户，且设备中的 micro SIM 卡服务未正确激活。如果 BlackBerry Enterprise Server 检测到设备安全存在隐患，设备可能会被隔离。

设备隔离后，管理员会通知您设备无法访问您的工作空间，直至问题得到解决。管理员可能会删除设备中的数据、阻止他人访问解锁设备，或从企业网络中删除设备。

要退出隔离，尝试使用其他的 micro SIM 卡或更改您的服务套餐。如果设备安全存在隐患，您可能需要擦除设备以删除所有数据。如需协助，请与系统管理员联系。

Remember

BlackBerry Remember 是一款用于收集、管理和分类您要记住的信息的办公应用程序。凭借 Remember 应用程序，您可以将这些信息作为条目在文件夹中进行排序，用标记对这些条目进行分类，录制相关条目的语音消息，并为条目添加到日期，这样就不会忘记要完成的任务。

使用 Remember 应用程序收集和整理任务、备注等

例如，如果您正在计划前往巴黎，您可以在 Remember 应用程序中创建一个名为“巴黎之旅”的文件夹。当您在设备上浏览 Internet 时，就可以将与旅行相关的网站发送到该文件夹。旅行前，当您想起需要做的事，就可以向该文件夹中添加任务项目，并为该项目添加到日期，这样就不会忘记要完成的任务。所有您需要记住的关于旅行的事项都将存储在同一个位置。

Remember 应用程序还可以与您在 BlackBerry 设备中添加的帐户进行同步。如果您在设备中添加了工作电子邮件帐户，工作帐户中的任务和备注与“任务和备注”文件夹中的 Remember 应用程序进行同步，而标记的消息则与“带标记的消息”文件夹中的进行同步。如果您在设备中添加了 Evernote 帐户，就可以在 Remember 应用程序中访问 Evernote 笔记本并将 Remember 文件夹同步到 Evernote。

在 Remember 应用程序中添加文件夹或条目

在 Remember 应用程序中创建文件夹或条目，保持整齐有序。增加的条目越多，越容易跟踪待办事项。

在 Remember 应用程序中创建文件夹

1. 在 Remember 中，点按  > 。
2. 键入文件夹的名称。
3. 要与帐户同步文件夹（例如，Evernote 帐户），从**保存至**下拉列表选择一个帐户。
4. 若要更改文件夹颜色，请点按其他色样。
5. 点按**保存**。

在 Remember 应用程序中添加条目

添加一个条目到 BlackBerry Remember 时，可以在备注或任务之间选择一个。任务包含一个完成复选框和选项，用于添加到日期或提醒。

若条目是添加到已与您的其中一个帐户同步的文件夹中，则不能选择该条目的类型，例如是备注还是任务。

1. 在某个文件夹中或 Remember 文件夹屏幕上，点按 。
2. 点按**注释**或**任务**。
3. 输入条目信息，例如标题、笔记以及到期日。
4. 点按**保存**。

提示: 若要快速创建列表（例如，“食品”文件夹中的购物清单），请点按某个文件夹。在屏幕顶部的**添加条目或搜索**字段中，键入条目标题。点按键盘上的**提交**。添加更多条目，直至完成您的列表。

将到期日和提醒时间添加到条目

向 BlackBerry Remember 中条目添加到期日期时，BlackBerry 设备会将该条目添加到“日历”应用程序。为接收提醒，您必须添加具体的提醒时间到条目。

1. 添加或更改条目时，点按**任务**。
 - 要添加到期日期，请将**到期日期**选项设为 **I**。点按**日期**。选择日期。
 - 要添加提醒时间，将**提醒**选项设为 **I**。点按**日期**。选择提醒日期和时间。
2. 点按**保存**。

向条目添加标签

标记有助于您对条目进行分类。例如，您可以向任何含有食谱的条目添加标记“食谱”，然后按该标记筛选条目。

1. 在 Remember 应用程序中点按条目。
2. 点按  > 。

设置条目文字的格式

取决于与条目所关联的帐户，您可以将文字格式设为斜体、粗体或加下划线，创建列表或更改文字大小和颜色。

1. 在 Remember 应用程序中点按条目。
2. 在**附加注释**字段中，请点按 。

隐藏 Remember 应用程序中的同步文件夹

添加 Microsoft Exchange ActiveSync 支持的电子邮件帐户后，默认情况下该帐户的任务和备注会在 Remember 应用程序中显示为同步文件夹。要隐藏这些文件夹：

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **帐户**。

3. 点按某个帐户。
4. 在**编辑帐户**屏幕上，将**同步任务**开关设为 **0**。

在 Remember 应用程序中录制语音消息

可以使用 BlackBerry Remember 记录语音消息。

1. 在某个文件夹中或 Remember 文件夹屏幕上，点按 。
2. 点按 。
3. 讲出语音消息。
4. 完成后点按  > **完成**。

提示: 您还可以拍照而不退出 Remember 应用程序。若要拍照，请在文件夹或 Remember 文件夹屏幕中点按 。

向 Remember 应用程序发送内容

使用 BlackBerry 设备的共享功能可以向 Documents To Go 发送照片、视频、音频文件、网站或 BlackBerry Remember 文件。

1. 在应用程序中，触摸并按住要发送至 Remember 应用程序的项目。
2. 点按  > **Remember**。
3. 如有必要，则编辑相关项。
4. 点按**保存**。

在 Remember 应用程序中更改文件夹或条目

更改条目

1. 在 Remember 应用程序中点按条目。
2. 进行相应更改。
3. 点按**保存**。

将条目移动到其他文件夹

如果设备已设置了 BlackBerry Balance，那么与工作帐户关联的条目将不能移动到非工作文件夹。此外，如果工作文件夹已特别指定用于备注或任务（例如，与受 Microsoft Exchange ActiveSync 支持的电子邮件帐户同步的文件夹），您也不能将条目移动到该文件夹。

1. 在 Remember 应用程序中点按条目。
2. 在**文件夹**下拉列表中，点按某个文件夹。
3. 点按**保存**。

更改文件夹的颜色

1. 在 Remember 应用程序中，触摸并按住某个文件夹。
2. 点按 。
3. 点按相应颜色。
4. 点按**保存**。

在 Remember 应用程序中删除文件夹或条目

注意: 如果删除文件夹，则文件夹中的条目也会被删除。

1. 在 Remember 应用程序中，触摸并按住文件夹或条目。
2. 点按 。

在 Remember 应用程序中查看和搜索条目

在 Remember 应用程序中排序或查看条目的方式多种多样。您可使用此搜索功能轻松查找您所需的条目。

在 Remember 应用程序中搜索条目

1. 打开某个文件夹。
2. 在屏幕顶部的**添加条目或搜索**字段中，开始键入搜索词。
3. 点按某个结果。

提示: 您可以使用**添加条目或搜索**字段来添加条目。只需键入条目名称，然后点按**提交**。

查看标记相同的 Remember 条目

如果对 BlackBerry Remember 条目添加了标记，您可以按标记筛选条目。

在 Remember 应用程序中，执行以下操作之一：

- 若要查看所有文件夹中标记相同的条目，请在 Remember 文件夹屏幕上点按  > 。在屏幕顶部的**条目**下拉列表中，点按已作为标记添加的关键字。

- 若要查看同一文件夹中标记相同的条目，请点击该文件夹。在屏幕顶部的下拉列表中点按已作为标记添加的关键字。

排序 Remember 应用程序条目

1. 在文件夹中，点按 。
2. 点按 。
3. 在**排序**下拉列表中，选择以下一项：
 - **标题**
 - **创建日期**
 - **到期日期**

在 Remember 应用程序中更改默认视图

您可以自定义默认视图，以便打开 BlackBerry Remember 时可以看到自己关注的内容。

1. 在文件夹中或 Remember 文件夹屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按 。
3. 在**默认视图**下拉列表中，选择以下一项：
 - **文件夹视图**
 - **条目视图**
 - **最近**

重新启动应用程序以使更改生效。

故障排除：Remember 应用程序

我无法向条目添加到期日期、标记、语音消息或附件

如果条目位于与您添加至 Evernote 设备中的电子邮件帐户或 BlackBerry 帐户保持同步的文件夹中，您可能无法向其添加到期日、标记或附件。尝试将该条目移至新的文件夹中。

我无法向 Remember 应用程序发送内容

某些项目无法直接发送至 BlackBerry Remember。您应该能够发送照片、视频、音频文件、网站、联系人和 Documents To Go 文件至 Remember 应用程序。

您可能无法将某些项目共享到与工作帐户同步的文件夹。

我无法打开 Remember 应用程序中的文件夹

如果您的设备设置为使用 BlackBerry Balance，您可能需要输入工作空间密码才能访问所有文件夹和条目。

1. 在 Remember 应用程序中，点按屏幕顶部的工作空间已锁定。
2. 输入您的工作空间密码。

Documents To Go

通过 Documents To Go 可创建、编辑和格式化 Microsoft Word 文档和 Microsoft Excel 电子表格。您也可以在 Microsoft PowerPoint 设备上编辑、查看和演示 BlackBerry 演示文稿。

有关 Documents To Go 的详细信息，请参阅 [Documents To Go 用户指南](#)。

Print To Go

使用 Print To Go 可以通过无线网络将多种文件从计算机打印到与 BlackBerry ID 设备相关联的 BlackBerry 设备上。

有关 Print To Go 的详细信息，请参阅 [Print To Go 用户指南](#)。

工作专用 BlackBerry World

在工作专用 BlackBerry World 店面中，您可以找到贵公司推荐的应用程序以及公司允许安装的应用程序和游戏。贵公司要求或推荐的应用程序可在[公司应用程序](#)界面上找到，而公司允许您安装的应用程序则位于[公共应用程序](#)界面。

工作专用 BlackBerry World 位于 BlackBerry 设备的工作空间。您从工作专用 BlackBerry World 下载的应用程序和游戏只能在您的工作空间使用。您可使用在 BlackBerry World 店面选定的相同付款方法从工作专用 BlackBerry World 购买应用程序。

有关工作专用 BlackBerry World 的详细信息，请参阅[工作专用 BlackBerry World 用户指南](#)。

Enterprise IM

BlackBerry 10 设备中的 Enterprise IM 可用于访问组织的即时消息收发服务。这样一来，您就可以随时（开会时、吃饭时、外出时）与其他用户聊天，以便时刻保持联系。

[Enterprise IM 用户指南](#)

Cisco 版 Enterprise IM

BlackBerry 10 设备中的 Cisco 版 Enterprise IM 可用于访问组织的即时消息收发和状态服务。这样一来，您就可以随时（开会时、吃午饭时、外出时）与其他用户聊天，以便时刻保持联系。

[Cisco 版 Enterprise IM 用户指南](#)

BlackBerry Bridge

将 BlackBerry 10 设备连接到 BlackBerry PlayBook 平板机，在平板机的大屏幕上观看，并将智能手机用作遥控等。

有关详细信息，请参阅 [BlackBerry Bridge 用户指南](#)。

BlackBerry Travel

BlackBerry Travel 应用程序是您的私人旅行助手。您可以使用该应用程序帮助您监控近期航班、创建旅行路线、预订旅馆以及出租车和轿车等。旅行途中还可以使用 BlackBerry Travel 应用程序查找本地景点、计算货币汇率以及监控目的城市天气。

有关 BlackBerry Travel 的详细信息，请参阅 [BlackBerry Travel 用户指南](#)。

BlackBerry Work Drives

使用 BlackBerry Work Drives 应用程序将您的 BlackBerry 10 设备连接到组织共享的网络驱动器。

[BlackBerry Work Drives 用户指南](#)

Salesforce

通过 Salesforce 可与组织中的用户和组共享帖子并与同事协作。

有关 Salesforce 的详细信息，请参阅 [Salesforce 用户指南](#)。

Adobe Reader

通过 Adobe Reader 还可在 BlackBerry 设备中查看、添加注解、完成和共享 PDF 文件。
有关 Adobe Reader 的详细信息，请参阅 [Adobe Reader 用户指南](#)。

安全和备份

密码与锁定

您可以使用多种类型的锁定、PIN 码及密码等来保护 BlackBerry 设备。

如果您的设备用于工作，则您的组织可能已经配有安全设置，例如需要密码来解锁设备。

BlackBerry ID

BlackBerry ID 是电子邮件和密码，可方便您访问 BlackBerry 网站、应用程序和服务。如果您更换了 BlackBerry 设备，BlackBerry ID 可帮助您将数据传输至新设备。确保您所有的 BlackBerry 设备使用同一 BlackBerry ID。

用您的 BlackBerry ID 登录后可以进行的操作包括：

- 跟踪在 BlackBerry World 店面中进行的应用程序购买和支付选项。
- 充分利用 BBM 功能，例如将 BBM 联系人备份并移动至新的 BlackBerry 设备。
- 开启和停止 BlackBerry Protect。

密码锁定与屏幕锁定

在设备处于锁定状态时，您仍可以收到新邮件和信息的通知、拨打紧急电话、查看电池电量、设置闹钟或拍照。

若要保持电量以及避免误操作按键，您可以锁屏。若要避免设备遭到未授权使用，您需要设置设备密码。

在显示和安全设置中，您可将设备设为空闲一段时间后自行锁定。您还可写一条自定义消息显示在锁定屏幕上。

如果您忘记密码，则无法取回。BlackBerry 建议您定期备份数据。默认情况下，出于安全考虑，如果密码输错 10 次，您的设备数据将被删除。

BlackBerry Balance 和工作空间密码

如果您将自己的设备与组织的网络相关联，系统管理员可能会打开 BlackBerry Balance 技术。BlackBerry Balance 用于分隔和保护您设备中的部分区域，使其仅限工作使用，或仅限个人使用。

系统管理员可能要求您设置工作空间密码以保护与您的组织（例如工作电子邮件帐户）关联的文件、应用程序和数据。您还可以对工作空间和设备均使用相同的密码。

如果输入错误工作空间密码的次数超过允许次数，则您的工作空间及其内容将被删除。您可以在 Balance 设置中减少或增加允许的密码尝试次数。

备注: 管理员可能不允许您更改工作空间的某些密码锁选项，如密码要求或超时时长。

网络锁定和解锁代码

若要使用其他服务提供商的 micro SIM 卡，比如旅行时想要使用当地服务提供商的网络，可以向当前的服务提供商申请解锁代码（MEP 代码），然后更改 micro SIM 卡的电话网络锁定设置。

如果输错解锁代码的次数超过允许次数，您的 micro SIM 卡将只能拨打紧急电话。请与服务提供商联系以获取协助。

Micro SIM 卡的 PIN 码

您可以为设备的 micro SIM 卡设置两个不同的 PIN 码。使用 micro SIM 卡的 PIN 码可以防止他人擅自在其他设备中使用该 micro SIM 卡。例如，如果您的 micro SIM 卡丢失，有人尝试在另一部设备中使用该卡，那么，他就需要输入正确的 PIN 码才能使用这张 micro SIM 卡。如果输错 micro SIM 卡 PIN 码的次数超过允许次数，您的 micro SIM 卡将停用。若要取消阻止 micro SIM 卡，请与无线服务提供商联系索取 PUK 码。

micro SIM 卡的 PIN2 旨在启用某些电话功能，如固定拨号。

若要获取 micro SIM 卡 PIN 码，请与服务提供商联系，然后在设备的安全设置中打开 micro SIM 卡安全功能。

锁定或解锁设备

提示: 快速点按**电源/锁定**键将使设备进入休眠状态。这样有助于保持电量。

相关信息

[锁定工作空间,222](#)

锁定屏幕

锁定屏幕有助于防止 BlackBerry 设备意外发送消息或误拨电话。锁定屏幕并不会禁用关于来电或消息的通知。

长按**电源/锁定**键（设备侧面音量键的上方）。



要解锁屏幕，从屏幕底部向上滑动即可。

用密码锁定设备

想要简单保护 BlackBerry 设备数据并防止设备遭到未授权使用？您可以设置设备密码以便在公共场合或不使用设备时锁定设备。

1. 如果尚未设置密码，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。点按  **设置 > 安全和隐私 > 设备密码**。执行以下任一操作：
 - 要设置由字符和数字组成的设备密码，将**设备密码**开关设为 **I**。输入密码。
 - 要快速设置仅由数字组成的设备密码，将**简单密码**开关设为 **I**。输入密码。
2. 若要锁定设备，请执行以下操作之一：
 - 长按**电源/锁定键**。点按 。
 - 若要在一段时间后自动锁定设备，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动，点按  **设置 > 安全和隐私 > 设备密码 > 锁定设备等待时间**。
 - 若要在放入 BlackBerry 手机套时自动锁定设备，在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动，点按  **设置 > 安全和隐私 > 设备密码 > 装入皮套时锁定设备**。
 - 要允许活动应用程序覆盖设备锁定时间，例如在视频应用程序中观看电影时设备不锁定，则主屏幕上从屏幕顶部向下滑动，点按  **设置 > 安全和隐私 > 设备密码 > 允许应用程序延长密码锁定时间**。

要解锁设备，长按**电源/锁定键**。从屏幕底部向上滑动。出现提示后，请输入您的设备密码。

创建图片密码

要启用图片密码，首先需要设置设备密码。设备密码很有必要，以防您忘记图片密码，或需要从计算机输入此密码以访问 BlackBerry 设备。

如果设备使用的是 BlackBerry Balance 技术，则确保在 **Balance** 设置中关闭**用作我的设备密码**。

解锁设备时，只需单手在密码图片上完成数字手势，而无需键入密码。选择图片、数字并设置组合。您可以随心所欲选择任意组合。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 安全和隐私 > 设备密码**。
3. 将**图片密码**开关设为 **I**。
4. 请输入您的设备密码。
5. 按照屏幕说明完成操作。

提示: 创建图片密码或解锁设备时，可以在屏幕上任意位置拖动手指，便于看清数字拖动的位置。

使用网络解锁代码解锁设备

请与服务提供商联系以获取 BlackBerry 设备的解锁代码。

设备使用的网络已锁定，即设备仅能与当前服务提供商取得移动网络连接。如果您计划关出国旅行并要使用其他服务提供商的 micro SIM 卡，则可能需要输入解锁码。

提示: 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动，就可了解设备当前关联的服务提供商信息。点按  **设置 > 关于 > SIM 卡**。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置 > 安全和隐私 > SIM 卡**。
3. 在**电话网络锁定**部分，点按已锁定的项目。
4. 出现提示时，输入解锁代码。

注意: 出于安全考虑，每个解锁代码输错次数不得超过 10 次。如果输错解锁代码的次数超过允许次数，您的 micro SIM 卡将只能拨打紧急电话。请与服务提供商联系以获取协助。

更改或删除设备密码

注意:

如果忘记了密码，则更改密码或重新访问 BlackBerry 设备的唯一方法就是通过安全擦除操作删除所有数据。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **设备密码** > **更改设备密码**。

若要停止使用密码，请将**设备密码**开关设为 **0**。

相关信息

[更改工作空间密码,222](#)

如果我忘记了设备密码该如何重置？

您的 BlackBerry 设备密码无法恢复或更改，除非您正确输入当前的密码。出于安全考虑，如果想重置密码而又不知道当前密码，唯一的方法是删除所有的设备数据。要执行此操作，您可多次输入不正确的设备密码。

BlackBerry 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上。

用 PIN 码保护您的 micro SIM 卡

使用 micro SIM 卡的 PIN 码可以防止其他设备未经授权而使用该 micro SIM 卡。例如，如果您的 micro SIM 卡丢失，有人尝试在另一部设备中使用该卡，那么，他就需要输入正确的 PIN 码才能使用这张 micro SIM 卡。

您可从服务提供商处获取 micro SIM 卡的 PIN 码。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **SIM 卡**。
3. 将 **SIM 卡 PIN 锁定**开关设为 **1**。
4. 键入服务提供商为您提供的 micro SIM 卡 PIN 码。

注意: 如果输错 micro SIM 卡 PIN 码的次数超过允许次数，您的 micro SIM 卡将停用。若要取消阻止 micro SIM 卡，请与服务提供商联系。

更改 micro SIM 卡 PIN 码

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **SIM 卡**。
 - 若要更改保护 micro SIM 卡的 PIN 码，请点按**更改 PIN 1**。
 - 若要更改控制拨号功能（例如固定拨号）权限的 PIN，请点按**更改 PIN 2**。

备份设备数据

通过 BlackBerry Link 可备份和恢复 BlackBerry 设备上的大部分数据。您可以备份设置、电话记录、字体、消息、管理器数据、媒体文件等等。有关 BlackBerry Link 的详细信息，请参阅 [BlackBerry Link 用户指南](#)。

要下载和安装 BlackBerry Link，在计算机上访问 www.blackberry.com/BlackBerryLink。BlackBerry Link 支持运行 BlackBerry 10 的 BlackBerry 智能手机以及运行 BlackBerry PlayBook OS 2.1 的 BlackBerry PlayBook 平板机。

BlackBerry Protect

BlackBerry Protect 所提供的功能可帮助您在 BlackBerry 设备丢失或被盗时找回设备并保护设备数据。您最多可以从自己的 BlackBerry Protect 帐户管理七部设备。

查找和保护丢失的设备

在您的设备设置中打开 BlackBerry Protect 后，请访问 <http://protect.blackberry.com> 并用您的 BlackBerry ID 登录。登录 BlackBerry Protect 网站以后，您可以在地图上查看设备的当前位置，使其响铃（即使设备处于静音模式），或在锁定的设备上显示自定义信息，指示他人如何与您联系。如果您的设备被盗，您可以远程锁定设备、更改设备密码或删除设备上的所有数据。

如果向设备添加了工作电子邮件帐户，系统管理员可能会禁用 BlackBerry Protect 或远程密码更改或设备定位功能。

在您的设备上设置 BlackBerry Protect

如果要使用 BlackBerry Protect，您的 BlackBerry 设备必须连接到无线网络。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **BlackBerry Protect**。
3. 将 **BlackBerry Protect** 开关设为 **I**。
4. 若要在地图上查看设备的当前位置，请点按**定位服务**。将**定位服务**开关设为 **I**。

提示: 若要使用 BlackBerry Protect 功能，请访问 <http://protect.blackberry.com> 并用您的 BlackBerry ID 登录。

教程：在 BlackBerry 10 设备上设置 BlackBerry Protect

此教程为您提供机会学习并练习在 BlackBerry 10 设备上设置 BlackBerry Protect。

备注：此教程仅提供英语版本。

开始学习教程

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en>

查找 BlackBerry Protect 的更多信息

有关 BlackBerry Protect 的详细信息，请参阅 [BlackBerry Protect 用户指南](#)。

密码管理器

密码管理器 可将所有密码集中存储在 BlackBerry 设备上的某个位置。密码管理器 可使用现有密码加密以保护所有密码，还可以生成新密码并加以存储。

关于密码管理器

您可使用密码管理器应用程序将所有密码储存在 BlackBerry 设备上的同一个位置。如果想要一个难以猜出的密码，您也可以使用密码管理器生成包含数字、字母和符号的随机密码。

密码管理器旨在对密码进行加密保护。当您键入密码管理器的密码时，密码管理器将对您的密码进行解密，以便您能看到这些密码信息。

将密码转移到密码管理器中

您可以将之前保存在 BlackBerry 设备上的密码数据转移到 BlackBerry 10 设备。若要转移密码，您必须在设备切换流程期间将密码数据备份到备份文件中，或在 BlackBerry 10 设备上创建当前密码的备份。如果您已将密码保存到媒体卡，设备将自动在媒体卡上检测此数据。如果您没有将数据保存到媒体卡，您还可以使用 BlackBerry Link 或 BlackBerry Protect 转移已备份的密码数据。

1. 在 BlackBerry 10 设备上，从 BlackBerry World 店面下载密码管理器应用程序。
2. 在主屏幕上点按**密码管理器**。

3. 请输入密码管理器密码。
4. 从屏幕顶部向下滑动。
5. 点按  **设置** > **导入密码**。
6. 请输入之前的密码管理器或 BlackBerry Wallet 密码，以将之前设备的密码转移到新的密码管理器应用程序。

备注: 只导入 BlackBerry Wallet 应用程序和 密码管理器 应用程序之间兼容的凭据。不导入信用卡凭据。

导入 密码管理器 数据后，它将从备份文件中删除；但是，其他个人数据仍保存在备份文件中。

在密码管理器中管理密码

您可以在密码管理器中添加、更改或删除密码记录。

若要管理记录，请执行以下任意操作：

- 若要添加记录，请点按 。键入必要信息，然后点按**保存**。
- 若要编辑记录，请选择记录，然后点按 。编辑信息，然后点按**保存**。
- 若要删除记录，请触摸并按住记录然后点按 。

提示: 您可点按  同时选择多个记录进行删除。

更改密码管理器的密码

1. 在密码管理器应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  > **更改密码管理器密码**。
3. 键入密码管理器的当前密码。
4. 点按**下一步**。
5. 键入新密码。
6. 在此输入新密码进行确认。
7. 点按**保存**。

使用来自密码管理器的密码或用户名

您可复制密码或用户名并将其粘贴到网站上的登录信息中。

1. 在密码管理器中，选择要复制的密码或用户名。
2. 点按**复制密码**或**复制用户名**。
此时会出现消息“用户名/密码已成功复制到剪贴板”。

3. 若要粘贴密码或用户名，请在相应网站执行以下任意操作：

- 点按该文本字段 >  > 粘贴。
- 点击并按住文本字段。点按 **粘贴**。

禁止密码和用户名复制

您可随时打开或关闭此密码和用户名复制功能。

1. 在密码管理器应用程序中，从屏幕顶部向下滑动。点按 。
2. 清除 **允许在剪贴板上复制** 复选框。

复制密码和**复制用户名**选项将不再可用。您无法复制和粘贴密码或用户名，必须手动键入。

在密码管理器中隐藏或显示密码

要在密码管理器应用程序中隐藏或显示密码，请执行以下任意操作：

- 在密码管理器中，从屏幕顶部向下滑动。点按 。选择或清除 **显示密码** 复选框。
- 在密码字段输入密码后，点按 。

生成随机密码

您可以在密码管理器应用程序中对生成随机密码的标准作出更改。

1. 点按  并执行以下任意操作：
 - 更改 **长度** 字段。
 - 选择或清除 **包含字母**、**包含数字** 或 **包含符号** 复选框。
2. 在密码管理器应用程序的主屏幕上，点按 。
3. 键入网站和用户名信息。
4. 点按 **生成密码**。

备注：关闭密码复制功能后，若要使用已生成的密码（字母、数字和符号），您必须手动键入。

在密码管理器中搜索

1. 在密码管理器应用程序中，点按 。

- 键入您要搜索的标题、用户名、网站名或备注。
- 选择相应的记录。

如果搜索未找到结果，您可以点按**添加到密码管理器**来添加新的密码记录。

锁定密码管理器

有两种方法可锁定密码管理器。当最小化应用程序或锁定屏幕时，您可以手动锁定或设置由密码管理器自动锁定。

在密码管理器应用程序中，从屏幕顶部向下滑动，并执行以下操作：

- 要手动锁定，请点按 。
- 要自动锁定，请点按 。选中或清除相应的复选框。

在密码管理器中创建安全问题和答案

您可以针对密码管理器的记录创建个性化的安全问题和答案，这样您的密码就不容易被猜出。

- 在密码管理器中添加新记录或选择现有记录，然后点按 。
- 在添加或编辑屏幕，点按 。
- 从列表中选择常用安全问题或点按  创建个性化的问题。
- 键入安全答案或点按**生成答案**。
- 点按**保存**。

复制密码记录

若要根据密码管理器应用程序中的现有信息创建新记录，请完成以下步骤：

- 在密码管理器中，触摸并按住某个记录。
- 点按 。
- 更改或删除现有信息，然后点按**保存**。

将密码记录添加到收藏夹

您可将记录列为收藏。收藏夹会显示在密码管理器记录列表的顶部。

- 在密码管理器中，触摸并按住某个记录。

2. 点按 。

使用密码管理器共享文本或网站

若要添加网站或文本到密码管理器记录，执行以下所有操作：

1. 打开应用程序或浏览到网站，然后选择要使用密码管理器共享的信息。
2. 点按  > 。
3. 点按**密码管理器**。
4. 将任何其他信息添加到新记录。
5. 点按**保存**。

安全设置

您可以在 BlackBerry 设备中设置并更改应用程序的安全设置，并设定家长控制以限制或禁止孩子访问某些功能和内容。使用智能卡并从计算机导入证书以提高设备数据的安全性。如果需要永久删除设备中的所有数据，可擦除数据。

设置应用程序的安全权限

BlackBerry 10 OS 设有应用程序权限，旨在控制应用程序对 BlackBerry 设备中信息及功能的访问。例如，您可控制是否允许应用程序访问您的电子邮件、联系人、图片或设备位置等。请记住，部分应用程序需要特定权限才能运行。您也可通过仅从信任来源（例如 BlackBerry World 店面）下载应用程序来保证设备安全。

第一次打开某个应用程序时，您的设备可能会显示该应用程序要访问的一系列文件与功能。如果觉得某些地方不对劲，您可以拒绝该应用程序对某项目的访问请求。例如，您可能下载了一款要求访问您的消息的游戏。如果该游戏包含分享游戏分数的功能，这就很正常。但如果不希望该游戏编写并查看您的电子邮件消息，您可以关闭对消息的访问或删除该应用程序。您可从设备设置中查看或更改多数应用程序的权限。

对于某些应用程序，在安装时就会提示您接受或拒绝其请求的所有权限。如果拒绝，在您首次打开应用程序时会再次显示该提示。您无法在日后更改应用程序权限，除非将其删除并重新安装。

更改或查看应用程序权限

将权限更改为 **0** 后，某些应用程序可能无法正常工作。如果发生此种情况，建议将部分或所有权限更改为 **1**。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **应用程序权限**。
 - 若要查看特定应用程序的权限，请点按相关应用程序。

- 若要查看哪些应用程序使用了特定权限，请点按**所有**。点按想要查看的权限。
3. 要打开或关闭某个权限，点按开关。
 4. 重新启动 BlackBerry 设备以使更改生效。

相关信息

[关闭设备,115](#)

擦除设备以删除数据

擦除 BlackBerry 设备之前，请考虑在计算机上备份您的数据。安全擦除操作会永久删除您的数据，因此无法恢复。其中包括电子邮件帐户、已下载的应用程序、媒体文件、文档、浏览器书签和设置。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **安全擦除**。
3. 键入 **blackberry**。
4. 点按**删除数据**。
安全擦除完成后，设备会自动关机。要打开设备，长按**电源/锁定键**。

提示: 如果打算弃用或回收设备，请记住移除 micro SIM 卡和媒体卡。

相关信息

[删除工作空间,222](#)

使用家长控制功能

家长控制功能旨在更好地控制 BlackBerry 设备的使用和联系方法。您可以关闭某些应用程序、功能和内容的访问权限。您还可以将来电以及消息收发设置为仅限联系人应用程序中的人。

家长控制设置设有密码保护，使其难以在您不知情的情况下被更改或关闭。您可以将设备设置为需要家长控制密码才能添加电子邮件或社交网络账户，或从 BlackBerry World 店面购买应用程序。

备注: 如果打开 BlackBerry Balance 技术，则家长控制功能将不再可用。

限制对功能和内容的访问

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **家长控制**。
3. 确保**家长控制**开关已设置为 **I**。
4. 输入家长控制密码。
5. 点按以更改选项。

从计算机导入证书

1. 执行以下操作之一：
 - 要使用 USB 连接导入证书，请使用 USB 线缆将 BlackBerry 设备连接至计算机。必要时，在计算机上输入您的设备密码。
 - 要使用 Wi-Fi 连接导入证书，可在设备上从主屏幕顶部向下滑动，点按  **设置** > **存储和访问**。将**使用 Wi-Fi 访问**开关设为 **I**。输入存储访问密码。点按**网络标识**并记录**用户名**。
2. 在设备主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动，
3. 点按  **设置** > **关于**。
4. 在下拉列表中，点按**网络**。
5. 在 **Wi-Fi** 或 **USB** 部分，记录 **IPv4** 地址。
6. 在计算机中，导航至证书文件并将其复制。
 - 如果您的计算机使用的是 Windows 操作系统，则按 \xxx.xxx.xxx.xxx 的格式在“运行”命令中键入 IP 地址。
 - 如果计算机使用的是 Mac 操作系统，请选择**转至** > **连接至服务器**。按 smb://xxx.xxx.xxx.xxx 的格式键入 IP 地址。
7. 执行以下任一操作：
 - 如果您的计算机使用的是 Windows 操作系统，请打开**媒体\下载**文件夹。必要时，输入用户名和存储访问密码。
 - 如果您的计算机使用的是 Mac 操作系统，请打开**媒体\下载**文件夹。必要时，输入用户名和存储访问密码。
8. 将证书粘贴到**媒体\下载**或**媒体/下载**文件夹中。
9. 在设备上点按  > **安全和隐私** > **证书** > **导入**。
10. 按照屏幕说明完成操作。

关于智能卡

您可以使用智能卡和设备密码解锁 BlackBerry 设备 您还可以使用智能卡证书发送受 S/MIME 保护的消息。

智能卡存储证书和私钥。您可以使用 BlackBerry Smart Card Reader 或 microSD 智能卡将证书从智能卡导入到设备。私钥操作（例如，签名和解密）都会用智能卡。私钥操作（例如，验证和加密）都会用设备上的公共证书。

使用双因素身份验证

您可以使用智能卡和设备密码解锁 BlackBerry 设备

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。

2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **设备密码** > **身份验证器设置**。
 - 要将设备设为使用智能卡解锁设备或工作空间，可在**智能卡用户身份验证器**下拉列表，点按**设备**或**工作**。
 - 要设置设备记住您在密码字段键入的密码格式（数字或字母数字），将**智能密码输入**开关设为 **I**。
 - 要将设备设为取出设备中的智能卡或 BlackBerry Smart Card Reader 时锁定，请将**卡片取出时锁定**开关设为 **I**。

从智能卡导入证书

您可以从插在 BlackBerry 设备中的 microSD 智能卡或通过 蓝牙 技术与设备完成配对的 BlackBerry Smart Card Reader 导入证书。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **智能卡** > **导入证书**。
3. 按照屏幕说明完成操作。

将智能卡密码存储在设备中

您可以将 BlackBerry 设备设为临时存储智能卡密码，避免经常输入。要清除缓存，请锁定设备。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **智能卡**。
3. 将 **PIN 缓存**开关设为 **I**。

关闭智能卡的 LED 通知灯

BlackBerry 设备访问智能卡中的数据时红色 LED 灯闪烁。您可关闭此指示灯。

1. 在主屏幕上，从屏幕顶部向下滑动。
2. 点按  **设置** > **安全和隐私** > **智能卡**。
3. 将 **LED 活动指示灯**开关设为 **O**。

法律声明

©2014 BlackBerry. 保留所有权利。BlackBerry® 及相关商标、名称和徽标均为 BlackBerry Limited 的专有财产，并已在美国及全球其他国家/地区注册和/或使用。

Adobe 和 Flash 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。Android、Gmail、YouTube 是 Google Inc 的商标。Apple、iCal、iPhone 以及 Mac are trademarks of Apple Inc. 蓝牙是 Bluetooth SIG 的商标。Box 是 Facebook, Inc. 的商标。DLNA Certified 是 Digital Living Network Alliance 的商标。Evernote 是 Evernote 的商标。Facebook 是 Facebook, Inc. 的商标。GSM 是 GSM MOU Association 的商标。IBM Notes 和 IBM Notes Traveler 是 International Business Machines Corporation 的商标。joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn is a trademark of LinkedIn Corporation. Microsoft、ActiveSync、Excel、Outlook、PowerPoint 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。QR Code 是在日本和其他国家/地区注册和/或使用的 DENSO WAVE INCORPORATED 的商标。新浪微博是北京新浪信息技术有限公司的商标。Sorenson Spark 是 Sorenson Media, Inc. 的商标。Twitter 是 Twitter, Inc. 的商标。Miracast、Wi-Fi 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商标。Cisco WebEx Meetings、Cisco WebEx 以及 WebEx 是 Cisco Systems, Inc. 和/或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 BlackBerry Limited 及其附属公司 ("BlackBerry") 的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 BlackBerry 对本文档中的任何印刷、技术或其他错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 BlackBerry 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 BlackBerry 技术的某些方面。BlackBerry 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 BlackBerry 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其它方面的第三方产品和服务，BlackBerry 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 BlackBerry 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还享有按州或省份区分的其它权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十 (90) 天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 BLACKBERRY 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 BLACKBERRY 产品或服务或其中的任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其它类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，BLACKBERRY 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，BLACKBERRY 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其它行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其它法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败，或内含的任何补救措施；和 (B) BLACKBERRY 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 BLACKBERRY 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，BLACKBERRY 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事件概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其无线服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。安装或使用包含 BlackBerry 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其它许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 BlackBerry 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 BlackBerry 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，BlackBerry 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 BlackBerry 签订的其它协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其它第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry Enterprise Server、BlackBerry Desktop Software 和/或 BlackBerry Device Software。

此外已在单独的许可证或 BlackBerry 适用的其他协议中陈述了使用任何 BlackBerry 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 BLACKBERRY 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 BLACKBERRY 提供的任何明确书面协议或担保。

本指南中的信息适用于以下型号智能手机：

STJ100-1

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

均在加拿大发布