

中国联通定制手机

用户手册

Lenovo A518

目录

第 1 章 特色功能	2
第 2 章 安全和维护	4
第 3 章 安装和充电	7
3.1 安装电池	7
3.2 取出电池	7
3.3 给电池充电	8
3.4 安装 SIM 卡	8
3.5 取出 SIM 卡	8
3.6 如何安装存储卡	9
3.7 如何开机和关机	9
3.8 安全密码	9
3.8.1 PIN 码	9
3.8.2 PUK 码	10
第 4 章 手机部位图和按键功能	11
4.1 按键描述	11
4.2 状态图标	13
第 5 章 主要功能指南	14
5.1 音乐播放器	14
5.2 拍照	14
5.3 视频播放	14
5.4 电脑连接	14
5.5 拨打电话	14
5.5.1 拨打国内电话	15

5.5.2 拨打固定电话分机	15
5.5.3 拨打国际电话	15
5.5.4 拨打列表中电话	16
5.6 紧急呼叫	16
5.7 接听/结束电话	16
5.8 电话簿	16
第 6 章 输入法	17
6.1 智能拼音输入法	17
6.2 笔划输入法	17
6.3 智能英文输入法	17
6.4 英文输入法	18
6.5 数字输入法	18
第 7 章 使用功能表	19
第 8 章 快速功能指南	21
第 9 章 中国联通定制业务	23
9.1 手机上网	23
9.2 沃商店	23
9.3 乐媒	26
9.4 手机营业厅	27
9.5 116114	28
9.6 手机邮箱	28
9.7 USIM 卡应用	31
9.8 手机音乐	31
第 10 章 中国联通定制手机 3G 国际漫游	36
第一部分 为什么选择中国联通 3G 国际漫游服务	36
第二部分 3G 国际漫游业务办理	37
第三部分 3G 国际漫游通达范围	38
第四部分 3G 国际漫游业务种类	39
第五部分 3G 国际漫游常见问题	43
第六部分 国际漫游资费标准	48
第 11 章 常见问题	57
第 12 章 名词解释	58
第 13 章 技术参数	59

重要安全信息——电磁辐射性能指标（SAR）	60
重要安全信息——医疗设备	61

欢迎您使用联想产品，操作前请仔细阅读该手册。

联想移动遵循持续发展的策略。因此，联想移动保留在不预先通知的情况下，对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

在任何情况下，联想移动均不对任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

本文档的内容按“现状”提供。除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。联想移动保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。最新文档信息，敬请参阅 <http://www.lenovomobile.com> 的相关内容。

本手册的用途在于帮助您正确地使用联想产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有），或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品实物不符，请以产品实物为准。本手册中介绍的许多网络功能是由网络服务商提供的特殊服务，能否使用这些网络功能取决于给您提供服务的网络服务商。

本手册内容受著作权法律法规保护，未经联想移动通信科技有限公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本手册，或将本手册以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本手册翻译成任何文字。“联想”和“Lenovo”是联想（北京）有限公司所有并授权联想移动通信科技有限公司使用的注册商标或商标。本手册内所述及其他名称与产品可能是联想或其他公司的注册商标或商标。

如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本手册有不一致之处，或您想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询或登陆：

联想手机订购热线：400-819-7777

联想手机官网商城：<http://shop.lenovomobile.com>

联想手机服务热线：400-818-8818 0592-5715315

第1章 特色功能

☞ 电话簿

支持快速查找符合条件的电话号码记录；存储在手机上的每个电话簿记录最多可对应三个电话号码，手机最多可存储 1000 条电话簿记录，SIM 卡可储存的电话簿记录根据卡容量而定；支持在电话簿中移动单笔记录到 SIM 卡或手机以及选择 IP 拨号的功能；支持 SIM 卡和手机之间复制电话簿记录；支持删除 SIM 卡和手机中的电话簿记录；支持名片夹式电话簿、个性化来电铃声、来电图片。

☞ 通话记录

您的手机会自动存储有关通话记录的信息以便查看；支持呼叫通话记录中的电话号码；支持将通话记录中的电话号码保存至电话簿；支持删除通话记录内容；支持自动存储和查看 GPRS 数据流量信息等。

☞ 短信息

支持将短信息存储在手机上，支持写短信息时插入常用短语中预设短信；支持查看 SIM 卡和手机短信存储容量；支持提取当前短信中号码。

☞ 彩信

支持多媒体信息服务，能够接收和发送文字、图片、声音等各种多媒体格式的信息；您可通过彩信将照相机拍摄的照片发给您的朋友和同事。

☞ 音乐播放

您的手机支持 MP3 音乐文件以及*.wav,*.amr, *.mid,等格式音乐文件的播放。

☞ 录音机

您的手机支持通话录音和非通话录音。在通话过程中，您可以按**左软键**“选项”，然后选择“录音”，方便的进行通话内容的录音，录音生成的文件以 AMR 格式保存在存储卡（确定已经插入存储卡），默认是保存在【我的文档】上，如果想保持在存储卡上需要在录音功能里面去修改保存位置。[Audio]子目录下，以供您查询。在非通话情况下，您也可以进入**工具**菜单选择**录音机**，可以将录音文件通过彩信发送给你的朋友或家人。

☞ 电子书

手机支持显示 TXT 格式的文字文件。

照相机

您的手机支持照相功能，可根据需要对照相机进行个性化设置。

摄像机

您的手机支持同步有声摄像功能。

视频播放

您的手机可以播放录制的影片文件。

易用小软件

闹钟、一般秒表、计算器、世界时间等。

大容量存储卡扩展

支持可兼容 16GB microSD 存储卡扩展。

第2章 安全和维护

使用手机时，请遵循以下注意事项：

- 使用之前，请仔细阅读使用说明书。
- 当要求禁止使用手机或使用手机会导致干扰或危险时，请不要开机。
- 在飞机上，请始终关闭手机。如果您的手机设置的闹钟、日程等具备在关机状态下自动开机的功能，请在登机前检查并取消设置。
- 使用手机时，应远离热源、高电压环境，例如电器或电热烹饪等设备。
- 注意防火。在加油站、燃料仓库等易燃品附近请关机。
- 开车时严禁手持手机。请不要将手机放在气囊上方或气囊展开后能够触及的区域内，以免气囊膨胀时，手机受到很强的外力，可能对您造成严重伤害。
- 只能使用本公司认可的标准电池、充电器和附件。对因使用第三方的附件造成的任何后果，本公司不承担任何责任。
- 手机靠近其它电子装备时会对其造成干扰。请远离电子装备，例如电视机、个人计算机、心脏起搏器和助听器等设备。严禁将手机放于信用卡或磁场附近。在医院或其它特殊场所，请遵循特殊场所相关规定使用您的手机。
- 严禁使手机受到机械振动或晃动。严禁用利器敲击手机屏幕。
- 使用手机套或塑料手机套可能会损坏手机外壳涂层。
- 严禁擅自拆卸手机。
- 严禁使用溶解物如苯、稀释剂或酒精来擦拭手机外壳，严禁使您的手机接触腐蚀性的化学物品，如清洁剂。只能使用干净的软布轻轻地擦拭您的手机。
- 严禁将手机放在阳光下暴晒，或放置在过多烟雾与灰尘的地方。
- 您的手机不防水，请保持其干燥。严禁在湿度高的环境中使用，如浴室。严禁使其淋雨或受潮。
- 小心使用耳机等配件。如果您的手机是外置天线，如无必要，严禁触摸天线，仅可使用原装的天线，如果使用未经许可的天线有可能会造成手机的损坏。
- 当您要把充电器从您的手机上拔出或切断充电器电源时，请抓紧接口然后拔出，不要拉扯电源线。

- 请不要只依靠手机作为紧急时刻的通信工具，如医疗救护。
- 请将手机放在儿童接触不到的安全地方，以免发生危险。

使用电池时，请遵循以下注意事项：

- 使用之前，请仔细阅读使用说明和电池表面标识。
- 请在凉爽、通风的室内给电池充电。否则充电时环境温度过高，会引起电池的发热、冒烟、燃烧或变形，甚至爆炸。
- 电池内部有特殊的保护电路和装置，严禁擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。若电解液进入眼睛会有失明的危险。这时请立即用清水冲洗眼睛（千万不要揉眼睛），并立即到医院就诊。
- 严禁挤压电池，严禁机械振动或晃动电池，严禁使电池短路，因为这样会损坏电池或与之连接的元件。短路可由一些金属物品，例如硬币、笔和回形夹等直接把电池的正极和负极连接起来，因此严禁把电池跟金属物品放在一起。
- 请保持金属触点和电池清洁。
- 严禁使用已损坏或已用尽的电池。
- 请在电池无法满足性能要求时进行更换。电池可以充数百次电，直到需要更换。电池是消耗品，虽然它可以上百次的充放电，但它的电量会慢慢的减少。当您发现使用时间（通话时间和待机时间）减少时，即应该更换一块新电池。
- 严禁将电池暴露在阳光下，或过多烟雾与灰尘的地方。严禁在湿度高的环境中使用，如浴室。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。
- 严禁将电池放置在过热或过冷的地方，温度高于 50℃或低于-10℃的环境下会影响电池性能。
- 严禁将电池掷入火中，以免发生爆炸。
- 严禁将电池放在水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。
- 请按规定处理电池（如回收），不可将电池作为生活垃圾处理，以免引起爆炸和污染。
- 本电池只能使用专用的充电器充电，并且连续充电的时间严禁超过 12 个小时。
- 请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

使用充电器时，请遵循以下注意事项。

- 使用之前，请仔细阅读使用说明书和充电器表面标识。
- 请不要拆卸或改装充电器，严禁在电源线损坏的情况下使用充电器，否则会导致触电、起火和充电器损坏。
- 严禁用湿手接触充电器。如果充电器接触到水或其它液体，要立刻切断电源。
- 严禁短路充电器，严禁机械振动或晃动充电器，严禁阳光直射，严禁在浴室等高湿度的地方使用充电器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。
- 请不要在电视机、收音机等电器附近使用充电器。
- 拔插头时要抓住充电器，拉电源线会损坏电线。
- 请将充电器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

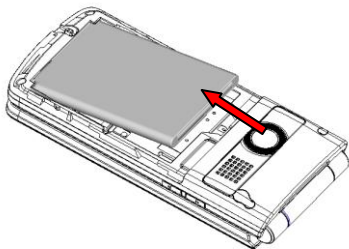
使用耳机时(您可能需要额外购买耳机)，请遵循以下注意事项。

- 使用耳机时请注意控制适当的音量，以免损伤听觉。
- 请勿用力拉扯耳机线，以免出现断裂现象。
- 在高温高湿的场所长时间使用耳机，容易造成耳机损坏或使用寿命降低。
- 驾驶汽车、骑自行车或马路上行走时，请勿使用耳机，否则容易导致交通意外。
- 请将耳机放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

第3章 安装和充电

3.1 安装电池

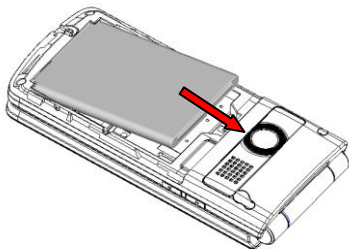
- 1 将电池金属触点与电池舱金属触点对齐，并将电池卡入电池舱。
2. 装上电池盖板，将其嵌入手机。



3.2 取出电池

确保您的手机处于关机状态。

1. 取下电池盖板。
2. 向上提起电池底部，将其从电池舱中取出。



3.3 给电池充电

将充电器的接头插到手机右侧的充电插口里。

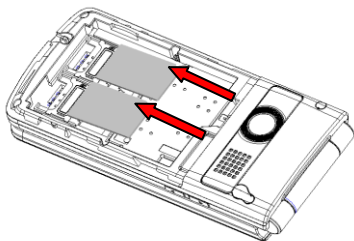
注意：请小心操作，不要强行拔出充电接口，这样可能会损坏手机或充电器。

- 您手机附带的电池在使用前必须进行完全充电。
- 在充电时请勿拆除电池或 SIM 卡。
- 如果电池电量用完，手机会自动关闭。

3.4 安装 SIM 卡

- 当您不使用 SIM 卡时，请将其小心存放在安全的地方。
- SIM 卡容易因划痕或弯曲而损坏，因此要小心使用 SIM 卡。

在您进行操作时，首先确保手机已经关机并已和充电器分离。取出电池，把 SIM 卡放到卡槽里。插入时确保 SIM 卡的金属面朝下，并使 SIM 卡的切角对准 SIM 卡槽的切角。



3.5 取出 SIM 卡

在您进行此项操作时，首先确保您的手机已经关机并和充电器已经分离。

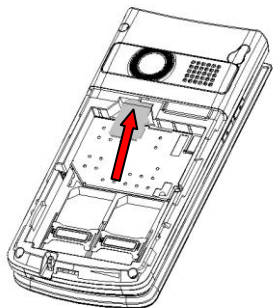
取走电池，从卡槽里中取出 SIM 卡。

注：SIM 卡是一块电脑芯片，其中包含协议的细节、安全信息和个人电话簿等。

3.6 如何安装存储卡

您可以将视频、照片、图片、MP3、电子书、录音等文件存储到存储卡上。安装存储卡的步骤如下：

1. 将存储卡直接插入存储卡卡座。



3.7 如何开机和关机

确保电池已经安装好。开机，按住[挂机键]按钮，直至显示屏出现开机的画面。某些 SIM 卡会有 PIN 码保护。如果有输入 PIN 码提示，输入您的 PIN 码，然后按[OK 键]。PIN 码的缺省设定一般为 1234。

开机后，如果插入的 SIM 卡有效，手机将自动搜索可用网络，否则提示 SIM 卡有错误。

关机时按住[挂机键]按钮，直至出现关机的画面。

3.8 安全密码

您可以使用该节描述的访问密码来避免他人擅自使用您的 SIM 卡。

3.8.1 PIN 码

用于防止用户的 SIM 卡被非法使用。若您的手机已启动 PIN 码保护功能，开机后，屏幕会显示输入 PIN 码的提示。如果连续三次输入错误的 PIN 码，SIM 卡将自动上锁。您必须输入 PUK 码才能解锁。PIN 码与 SIM 卡有关，而与手机无关，PIN 码由网络运营商提供。

3.8.2 PUK 码

PUK 码是个人解锁码，被用作解开因为错误输入 PIN 码而被锁上的 SIM 卡。如果累计 10 次输入错误的 PUK 码，SIM 卡将失效，PUK 码由网络运营商提供。

第4章 手机部位图和按键功能

4.1 按键描述



序	按 键	描 述
1	方向键	四方向导航键用于快速进入 4 个即定菜单或在菜单操作中选择菜单项目。

2	左功能键	通常此键对应显示屏左下角按键图标所示功能。 待机状态下按此键进入快捷功能。
3	WCDMA 拨号键/GSM 拨号键	拨打电话号码及接听来电；待机状态，按键分别调出 WCDMA/GSM 的通话记录。
4	媒体播放器快捷键	在待机状态下，按此键进入媒体播放器。
5	* 键	在待机状态下，当长按此键时可在 ‘*’、‘P’、‘W’ 间依次切换
6	OK（功能）键	确定所进行的操作和进入所选菜单。待机界面进入主菜单。
7	右功能键	通常此键对应显示屏右下角按键图标所示功能。 在菜单中，按此键回到上一页面。
8	挂机键	结束通话。 长按此键开机或关机。 在已进入菜单时，短按此键回到待机状态。
9	手机上网键	按此键进入联通 3G 门户。
10	数字键	输入数字、字母和一些特别的字符。 在主菜单窗口中可作为选择并进入的快捷键使用。
11	# 键	在待机状态下，当长按此键时，开启或关闭静音模式。 在编辑状态下，按此键切换输入法。
12	0 键	在数字编辑状态下，按此键输入 0。在其他状态下，长按此键输入 ‘+’。

适当地应用导航键：

1. 按[左导航键]：在待机状态下可进入情景模式。

2. 按[右导航键]：在待机状态下可进入写信息。
3. 按[上导航键]：在待机状态下可进入日历。
4. 按[下导航键]：在待机状态下可进入闹钟。
5. 按[OK 键]：在待机状态下进入主菜单。

4.2 状态图标

<在显示屏上的图标 >

图标	说明
	表示 SIM 卡 1/2 网络信号的强度
	SIM 卡 1GPRS 已连接，您可以使用 GPRS 服务
	电池电量
	闹钟开，如果闹钟设置关闭，则不会显示
	SIM 卡 1/2 有未读短信
	SIM 卡 1 有未读彩信
	SIM 卡 1/2 有未接电话
	标准模式
	静音模式
	会议模式
	户外模式
	插入耳机 若未插入耳机，则不会显示

第5章 主要功能指南

5.1 音乐播放器

本手机提供 mp3 音乐播放功能，可以通过以下途径下载 mp3 音乐：

1. 关机下通过 USB 连接下载电脑里的 mp3。
2. 通过连接互联网下载 mp3。

5.2 拍照

从**[摄录相机]**便可进入拍照界面。调节参数取景，取好景后，按 **OK** 键拍照。

5.3 视频播放

您可以使用媒体播放器功能欣赏视频文件。进入视频播放列表，您可以选择一个视频文件进行播放。

在播放界面，可通过**[上方向键]**播放或暂停当前打开的文件。

5.4 电脑连接

本手机提供电脑连接功能，用数据线将手机与 PC 连接后，选择**[存储装置]**可实现手机和 PC 机之间的 U 盘连接功能。

注意：1. 使用 USB 连接传输文件时，由于文件传输到手机速度较慢，请您耐心等待。如果要退出 USB 连接，请先在 PC 机上停止 USB 设备。只有当 PC 上提示可以安全从系统移除时，才能断开手机和 PC 机的 USB 连接，否则可能引起传输至手机的文件丢失，或导致手机出现异常现象，无法正常工作。

2. 当手机存储文件出现不正常现象时，请选择存储卡格式化。切记，请勿在 PC 上删除手机硬盘的系统目录或者格式化手机硬盘，这样可能导致文件存储出错。

5.5 拨打电话

当网络供应商的标志在显示屏上出现时，您就可以拨打或接听电话了。显示屏左上角的信息条显示网络信号强度（当有 5 条信息条时表示信号最强）。

通话质量受障碍物的影响比较大，所以在小范围内的移动可以有效提高通话质量。

5.5.1 拨打国内电话

按数字键直接输入电话号码，然后按拨号键开始呼叫。

您可按如下顺序按键输入拨打国内电话：

区号 电话号码 拨号键

5.5.2 拨打固定电话分机

有些固定电话分机不能直接拨通，您需要先拨总机，再长按*键进行切换，直到显示屏上出现“P”（暂停），再拨分机号。

您可按如下顺序按键输入拨打固定电话分机：

区号 总机号码 P 分机号 拨号键

有些固定电话分机必须通过总机才能拨通分机号码，这时需要先拨总机号码，再长按*键进行切换，直到显示屏上出现“W”（等待），再拨分机号。

您可按如下顺序按键输入拨打固定电话分机：

区号 总机号码 W 分机号 拨号键

5.5.3 拨打国际电话

要拨打国际电话，可长按 0 键进行切换，直到显示屏上出现国际长途电话前缀符号“+”，这将允许您在不知道当地的国际电话前缀号时从任意一个国家拨打电话。

您可按如下顺序按键输入拨打国际电话：

+ 国家代码 完整的电话号码 拨号键

输入前缀号后，接着输入您要拨打的国家区号和完整的电话号码。国家区号按照通常的惯例，德国为 49，英国为 44，瑞典为 46 等等。

与通常拨打国际电话一样，拨号时应去掉城市区号前面的“0”。

例如，要从其它国家拨打上海服务热线电话，应拨：

+86 21 114

注意：一些网络并不允许用“+”拨打国际电话。

5.5.4 拨打列表中电话

您拨出的和接听到的每一个电话号码都存在手机通话记录菜单中。最近拨打和接听的电话号码按照类型分别列在已拨电话、已接电话子菜单下。当电话号码存储满后，旧的号码自动被删除。

5.6 紧急呼叫

只要您处在网络覆盖范围内(可以通过检查手机显示屏左上角的网络信号强度指示条得知)，您都可以呼叫紧急服务。如果您的网络供应商没有在该地区提供漫游服务，显示屏上将会显示“可打紧急电话”(Emergency)，告诉您只能呼叫紧急号码。如果您处在网络覆盖范围内，即使没有 SIM 卡也能进行紧急呼叫。

注意：一些网络并不允许拨打紧急呼叫 112。

5.7 接听/结束电话

您可以选择不同的方式接听电话。可以按[拨号键]接听；如果耳机已经插上，您还可以使用耳机上的按键接听电话。

当有来电时，按[挂机键]拒接来电。通话中，按[挂机键]结束当前通话。按[挂机键]取消刚刚拨出的呼叫。

5.8 电话簿

您可以使用电话簿功能将名片信息储存至手机。可存储以下内容：姓名、电话号码、家庭电话、公司电话、公司名称、电子邮件地址 1、生日、来电图片、来电铃声、备注。

注意：本手机可存储 1000 条电话簿记录，SIM 卡存储电话号码记录的数目因其容量而不同。

第6章 输入法

此款手机支持中英文输入法，为您提供多种输入方法。在手机中允许输入汉字的功能项有：

输入、编辑短信息

输入、编辑电话簿姓名

查找电话号码姓名

编辑彩信中的文本

右软键：一般表示返回

方向键（上下左右键）：一般用于光标的移动或待选字的选择

#键：按#键可在不同输入法之间切换

*键：在各种输入状态下，按*键调出符号输入框

6.1 智能拼音输入法

智能拼音输入法的一般操作顺序：

在菜单中切换至智能拼音，输入所想要的文字拼音，选中该汉字，确认后就显示在信息栏中了。选择汉字时可分别按方向键翻页来进行选择汉字。

按清除键清除错误输入，长按清除键清除当前所有输入

6.2 笔划输入法

笔划输入法一般操作顺序：

按汉字的标准笔画顺序按相应的数字键，输入笔画，手机将显示对应于输入笔画的待选汉字；笔划输入法可以输入汉字部首。

选择和选定并输入字：按上下键上下翻页，按左右键左右滚动，查找待选汉字，按中间键选定汉字。

按清除键清除错误输入，长按清除键清除当前所有输入

6.3 智能英文输入法

智能英文输入法（包括智能英文大写输入和英文小写输入）英文输入的一般操作方法：

每个按键都被用于输入该键对应的字符，并根据前一按键对应的字符自动变化以组合成词。

按清除键清除错误输入，长按清除键清除当前所有输入。

6.4 英文输入法

英文输入法（包括大写英文输入和小写英文输入）英文输入的一般操作方法：

每个按键都被用于输入多个字符。快速重复按键直到您需要的字符出现。

按清除键清除错误输入，长按清除键清除当前所有输入。

6.5 数字输入法

数字输入法的一般操作方法：

按数字键 0-9 以输入对应的数字。

按清除键删除错误输入，长按清除键清除当前所有输入。

第7章 使用功能表

1 手机营业厅	9-8 容量查看
2 沃阅读	9-9 小区广播
3 手机上网	9-10 模板
4 沃商店	9-11 信息设置
5 乐媒	9-12 电子邮件
6 中国联通服务	10 通话记录
7 娱乐	10-1 所有通话
7-1 摄录相机	10-2 未接电话
7-2 媒体播放器	10-3 已接电话
7-3 Java	10-4 已拨电话
7-4 游戏应用	10-5 已拒电话
7-5 电子书	10-6 删除通话记录
7-6 FM 收音机	10-7 数据统计
7-7 相册	11 工具
8 电话簿	11-1 闹钟
9 信息服务	11-2 日历
9-1 新建信息	11-3 备忘录
9-2 收件箱	11-4 计算器
9-3 已发信息	11-5 金山词霸
9-4 未发信息	11-6 商务助理
9-5 草稿	11-7 录音机
9-6 文件夹	11-8 记事本
9-7 删除信息	11-9 号码归属地查询
	11-10 秒表
	11-11 单位换算
	11-12 世界时间
	11-13 蓝牙
	11-14 联想客服

12 116114	14-8 网络设置
13 嘉年华	14-9 Java 设置
14 设置	14-10 恢复出厂设置
14-1 情景模式	15 我的文档
14-2 显示设置	16 互联网
14-3 系统设置	17 手机邮箱
14-4 通话设置	18 操盘手
14-5 快捷设置	
14-6 双卡设置	
14-7 安全设置	

注意：对于“STK”菜单项，其具体的显示内容是和提供 SIM 卡的网络供应商相关的。

特别说明：本手机采用双卡双待单通设计，即同时插入手机中的两张卡号无法同时接打语音电话或连接上网，当其中一张卡号正处于通话或上网状态时，另一张卡号必须处于关闭状态，因此另一张卡号无法同时接听电话或上网，若此时正好有人拨打另一张卡号可能会听到“您拨打的电话不在服务区”等语音提示，该提示是手机单通设计造成的，与运营商网络状况无关。

单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间，降低功耗。建议用户咨询当地运营商，开通“漏话提醒”、“来电提醒”、“秘书服务”等业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

第8章 快速功能指南

本节简要说明手机的主要功能。

功能	说明	选择
查看近期通话记录	查看最近所有、未接、已拨、已接的电话	主菜单-通话记录-所有通话、未接电话、已接电话、已拨电话、已拒电话
删除通话记录	删除未接电话、已拨电话、已接电话、已拒电话、全部删除	主菜单-通话记录-删除通话记录
通话时间	查看上次通话时间、已拨电话总计、已接电话总计的持续时间，还可将所有计时归零	主菜单-通话记录-数据统计-通话计时
查找联系人	在电话簿中快速查找联系人	主菜单-电话簿-快速查找框
添加联系人	在电话簿中添加新联系人	主菜单-电话簿-选项-新建联系人
复制联系人	在有卡的前提下，将SIM卡、手机上的联系人互相复制	主菜单-电话簿-选项-复制
电话簿容量	查看手机或SIM上电话簿记录数和最大电话簿记录数	主菜单-电话簿-选项-电话簿设置-存储状态
常用短语	存储部分常用信息以便编辑信息时使用	主菜单-信息服务-模板-短信
信息容量状况	检查SIM卡和手机中信息的容量状况	主菜单-信息服务-容量查看-短信统计-SIM卡 1/2 统计/主菜单-信息服务-容量查看-彩信统计-手机/存储卡

语音信箱	接收并收听网络上存储的语音信息	主菜单-信息服务-信息设置-短信-SIM卡 1/2 信息设置-语音信箱
铃声设置	可以设置来电铃声，开关机铃声，信息铃声，按键音等	主菜单-设置-情景模式-自定义-音量设置-铃声音量
电话接通提示	设置开启/关闭电话接通后的提示，及提示方式	主菜单-设置-通话设置-接通提示
音量设置	调节铃声音量，信息音量，闹铃音量，按键音量	主菜单-设置-情景模式-自定义-铃声设置
任意键应答	设定来电时按除右软键、挂机键之外的任意键均可接听	设置-通话设置-应答模式-任意键接听
安全设置	可以设置SIM锁和话机锁密码，用来保护手机，防止被盗用	主菜单-设置-安全设置-手机锁/主菜单-设置-安全设置-SIM卡 1/2 安全设置-PIN 锁
恢复出厂设置	将手机部分设置恢复为出厂默认设置(出厂默认密码为:1234	主菜单-设置-恢复出厂设置

注意：电子书仅支持部分编码格式的文件。

注意：话机锁的初始密码是 1234，PIN 码一般是 1234。

第9章 中国联通定制业务

中国联通服务

“中国联通服务”提供：手机上网、沃商店、乐媒、手机营业厅、116114、手机邮箱、USIM 卡应用、手机音乐等丰富多彩的信息服

联通服务的消费主要分为信息费和流量费：

访问联通服务中的所有内容都将收取流量费，如果您是中国联通的用户，流量费将从您的通信帐户中扣除，可计入您的流量套餐。如果您是中国电信或中国移动的用户，您的流量费由所属的运营商收取。

联通服务中部分内容将收取信息费，即欣赏音乐、视频、书籍等内容时，向您收取的包周期或按次费用，此费用从您开通的帐户中扣除，与您的手机通信帐户无关。

9.1 手机上网

业务简介

3G 手机上网指用户基于移动通讯网络，通过手机终端浏览器接入互联网获取信息的服务。查询信息、浏览新闻/股市行情/电子图书、下载软件/图片/音乐、点播视频、收发邮件、交友聊天等。

用户范围

中国联通 3G 用户。

9.2 沃商店

产品简介

沃商店是中国联通为广大客户提供各类手机应用下载的平台。沃商店里的应用分成六大分类：游戏、工具、娱乐、生活、阅读及主题。根据您的终端类型，选择您喜欢的应用程序，玩转手机应用，乐享掌上生活！

产品特点

海量应用欢乐分享

沃商店目前已有五千多款的应用供您选择，满足您生活、娱乐、商务的各个方面，且应用数量在不断增加中。

三大门户广泛覆盖

支持互联网门户、手机门户及客户端门户三种下载方式，想下就下。其中：

互联门户地址：<http://store.wo.com.cn>

手机门户的地址为：<http://mstore.wo.com.cn>

手机客户端可从互联网门户或者手机门户进行下载，支持 Symbian、Windows Mobile、Android 及 KJAVA 四大手机操作系统，部分手机已经预装沃商店客户端。

专用账户支付快捷

沃商店采用中国联通基于互联网模式的专用支付账户“沃账户”进行支付，您可以随时随地查看帐户余额并便捷地管理自己的账户，让您明明白白消费。

自动适配下载方便

当您以 uniwap 或者 3gwap 接入点登录到沃商店手机门户或者客户端门户时，我们会为您自动登录并适配适合您手机的应用程序，方便您下载。

产品资费

沃商店注册免费，产品资费包含通信费和信息费，通信费是联通用户访问沃商店及下载店内应用时产生的流量费，信息费是用户购买应用所支付的费用。

信息费使用中国联通沃账户进行支付，您可以通过一卡充或网银对沃账户进行充值。通信费从用户的通信账户中扣除，按用户所选套餐资费标准计费。

产品申请

您可通过三种方式注册开通沃商店：

1、通过互联网门户

第一步：打开浏览器，输入“沃商店”网址：<http://store.wo.com.cn/>，点击首页左上角的<注册>按钮进入[用户注册页面]如下图。

欢迎您注册

注册方式 ☒ 手机号码注册 ☐ Email注册

*手机号码 请输入联通手机号码

昵称

如60秒后尚未收到验证码，请点击按钮重新获取！

*短信验证码

*用户密码 密码由6~18个英文字母或数字组成

*再次输入密码

*验证码 9233

阅读协议 中国联通沃商店注册协议条款

一、总则

1. 本网站在此特别提醒您，在您使用

中国联通沃账户注册协议条款：

一、关于“沃账户”服务协议的确
认和接纳

第二步：完成注册信息填写，点击[接受协议并注册]按钮，系统将同步为您注册并绑定“沃账户”。您可在注册成功页面上完成手机型号的设置，注册成功页面如下图。

成功注册沃商店和沃账户，并自动绑定

恭喜您！沃商店注册成功，系统为您同步生成沃账户，并绑定成功。

[什么是沃账户?]

沃账户的登录名与沃商店一致，为 18532132188

沃账户的登录密码：支付密码与沃商店密码一致，您可以 [进入沃账户](#)，修改登录密码和支付密码

您的沃账户余额为 ¥0.00，建议您立刻 [充值](#)

您还想选择机型，请选择机型

机型选择：

[查看个人资料](#)

注意：网上浏览的界面可能与本说明书介绍的不一樣，请以网上实际的界面为准。

2、通过手机门户注册沃商店

当您通过手机门户(<http://mstore.wo.com.cn>)首次访问沃商店时，我们建议您将手机的接入点（APN）设置为 3GWAP 或 UNIWAP 方式，沃商店将自动帮助您注册沃商店并绑定注册沃账户，生成初始密码，并下发注册成功短信。

3、在客户端门户注册沃商店

第一步：通过 WEB 门户或 WAP 门户的客户端下载的页面下载适配机型的客户端，在手机上安装。

第二步：我们建议您将手机的接入点（APN）设置为 3GWAP/UNIWAP 方式。在您第一次进入沃商店，进入客户端门户后沃商店将自动为您注册沃商店并注册绑定沃账户，您会收到包含账户名及密码的短信。

产品退订

您可在沃商店互联网门户“我的沃商店”栏目选择注销，销户后您的沃商店账号及所有操作信息将被注销，如果您已经绑定了沃账户，沃商店账户销户后将自动解绑。

9.3 乐媒

产品简介

乐媒业务是中国联通提出的快速编辑生成和发送多媒体消息的业务。基于彩信技术承载，支持文本、图像、音频和视频等多种媒体形式的传输，比传统彩信业务拥有更大的便捷性。

产品特点

使用方便

您可通过硬键或软键一键式进入乐媒业务，并可以快速调用或录音生成音频、调用或拍照生成图像、调用或录像生成视频内容。

支持多媒体内容编辑和发送的一体化

您可以快速完成多媒体内容的编辑，附上文本信息（也可不输入文本信息）即可发送。

实现简单

乐媒对接收终端无特殊要求，只要您的手机支持彩信功能；若要发送乐媒信息，您只需安装乐媒客户端即可。

产品资费

与当地彩信资费一致，可以享受套餐优惠。

产品申请

- 1、访问 www.wo.com.cn，根据下载导航，找到与您手机型号相匹配的乐媒客户端软件。
- 2、点击下载乐媒客户端软件。
- 3、按照提示安装乐媒客户端。
- 4、部分手机已预置乐媒客户端。

产品退订

乐媒业务无须退订。

9.4 手机营业厅

通过登录 <http://mob.10010.com> 登录中国联通网上营业厅，中国联通网上营业厅中国联通门户网站，网上营业厅是国内电信行业首次采用全国集中方式建设的系统，全国统一系统、统一平台，统一风格，向用户和社会提供统一展现和统一服务。用户只要登陆统一网址，就可以查询到全国各地联通公司的促销活动、套餐介绍和营业厅等信息，无论使用任何一个地区的联通号码均可以登陆网上营业厅查询到话费、帐单和详单等信息。

门户网站按照面向客户类型分为个人版与企业版，首页面向主流群体，默认显示个人版。

门户网站及网上营业厅目前已实现的主要功能包括：全国各地促销活动信息、套餐产品、营业厅分布信息、国际漫游和热点问题等浏览类功能；另外登录网上营业厅可实现的操作包括：话费、账单、详单、积分、缴费记录、个人信息查询和密码修改、网上营业厅自助缴费、网上购物等功能。

网上营业厅提供了地市州服务，其分支不仅细化到省还能分化到市甚至县、区：比如四川宜宾翠屏区的用户在外地依然可以即时地知晓当地推广的优惠活动。

9.5 116114

手机 116114 业务（wap.wo116114.com）是基于中国联通自有核心资源开发的信息服务类产品，汇聚了全国各省 114 信息数据库，让用户不论身处何地，都能轻松掌握全国 114 号码信息。手机 116114 为用户提供 114 全国号码查询、分类搜索、号码反查、短信转发、直接拨打等基本功能，同时为用户提供订机票、订酒店、订餐、高尔夫预定、租车、订鲜花、订茶叶等订制类服务。手机 116114 整合电话导航增值业务，结合联通 3G “沃”的品牌优势，以优质的服务理念向社会公众提供全面、精确、专业的综合信息服务。

中国联通用户，通过 WAP 网站（wap.wo116114.com），无需开通即可直接使用手机 116114 业务功能。联通用户也可以通过预装或下载安装手机 116114 客户端软件，无需开通即可直接在手机终端上使用手机 116114 业务功能。2G 用户需开通 GPRS 业务才能使用。3G 用户通过手机上网业务可以使用。

9.6 手机邮箱

产品名称

手机邮箱

产品简介

手机邮箱是中国联通面向中国联通个人用户提供基于个人邮箱的综合应用业务。是一项提供基础邮件服务、邮件及聚合消息推送服务、短信到达提醒、手机网盘、增值业务等的综合邮箱应用产品。

产品特点

无限量邮件到达免费短信通知

找工作、谈生意、谈恋爱……手机邮箱可为您提供邮件到达实时的免费短信提醒服务。新邮件信息第一时间早知道，不必再担心未及时处理重要邮件，而错过重要的人啦！

电子账单服务

实时接收电子账单邮件，让您的每一分钱都花的明明白白！

手机号就是邮箱号，随时随地收发邮件

手机号@wo.com.cn,方便好记，朗朗上口！在手机上通过短信/彩信/WAP 手机上网，查看和收发邮件，重要邮件处处可见！

个性名称轻松设置

每个用户可以轻松设置 3 个不同的、自己喜欢的邮箱名称与手机邮箱捆绑，可以通过手机号码或捆绑的邮箱名称登陆和收发邮件，保护手机号码隐私！

超大网络硬盘

硬盘太重、U 盘太小，要是损坏了怎么办？电脑资料常备份！电影、音乐、游戏、资料随时保存、下载，把您的资料仓库装进口袋。

通过电脑自写短信、彩信

您还在为发送长短信而发愁吗？通过联通手机邮箱网上发送短信，键盘输入几秒内搞定！随意将电脑中的精美图片下载到手机中，随处通过彩信与朋友分享您的快乐与灵感！

个性化海量短信、彩信模板

您还在为编辑节日短、彩信而发愁吗？联通手机邮箱提供大量的短、彩信素材，让你轻松制作自己的个性化祝福短、彩信！

定时邮件

和客户的重要会议还会忘记吗？快来找个“随身闹钟”吧，只要设置了定时邮件功能，到点就会收到邮件提醒！

黑白名单设置

垃圾邮件，烦不胜烦，只需将邮件地址设置成黑名单，骚扰邮件轻松拒之门外！打开邮件到达免费短信通知，只要将老板的邮件地址设置

成白名单，只会收到老板发来邮件短信的通知，而不会再被其他邮件骚扰！

Pushmail 功能，手机、邮箱完美结合

手机办公、完美结合！有邮件直接推送到手机上，收发邮件像收发短信一样方便，用户可直接在手机上下载并查看各种附件！

代收常用邮箱内邮件

联通手机邮箱是您邮箱的超级管家，轻松代收您的其他常用邮箱！

产品资费

名称	功能费	Pushmail 功能	邮箱容量	附件大小	网络硬盘	其他
免费邮箱	0	无	500M	10M	500MB	邮件到达免费短信通知 自写短信 0.1 元/条 自写彩信 0.3 元/条 彩信邮件 0.3 元/条 日程短信提醒 0.1 元/条
6 元邮箱	6 元/月	有	10G	30M	1G	
15 元邮箱	15 元/月	有	无限量	50M	10G	

用户使用联通邮箱业务产生的通信费，如：通过短信使用邮箱的短信费用、手机上网使用邮箱的数据流量费用等，按现有相应业务的资费标准收取。

产品申请

1、WEB 开通方式：登陆 <http://mail.wo.com.cn/>

2、短信开通方式：

发送短信 0 到 10655516，注册手机邮箱免费版

发送短信 6 到 10655516，注册手机邮箱 6 元版（含 pushmail 功能）

发送短信 15 到 10655516，注册手机邮箱 15 元版（含 pushmail 功能）

3、WAP 开通方式：手机访问 <http://wapmail.wo.com.cn>

4、客户端开通方式：登录 <http://mail.wo.com.cn>，下载 pushmail 客户端，即可开通，部分手机已预装手机邮箱客户端。

5、营业厅开通：请咨询当地营业厅

（注：3G 套餐中已经默认开通了 6 元版手机邮箱，用户可直接登入，激活并体验手机邮箱业务，不再收取手机邮箱功能费。）

产品退订

编辑短信“TD”到 10655516，退订手机邮箱

9.7 USIM 卡应用

USIM: Universal Subscriber Identity Module（全球用户识别卡）。

全球用户身份模块(USIM)，是在 UMTS 3G 网络的一个构件。

USIM 卡并不是只能做单纯的认证功能，它正在逐步向移动商务平台、乃至最后的多应用平台过渡，在手机上实现电子钱包、电子信用卡、电子票据等其它应用。除能够支持多应用之外，USIM 卡还在安全性方面对算法进行了升级，并增加了卡对网络的认证功能。“USIM 卡应用”菜单项，其具体的显示内容是和提供 SIM 卡的网络供应商相关的。

9.8 手机音乐

产品简介

手机音乐是指用户借助手机终端，通过无线通信网络，以 SMS、MMS、WAP、IVR、WWW、客户端等方式，获取以音乐为主题内容的各类业务的总称。手机音乐以中央音乐平台为综合管理平台，向用户提供包括炫铃、在线试听（整曲试听/MV 试看）、音乐下载（振铃下载/整曲下载/MV 下载）、音乐点播（整曲点播/MV 点播）在内的多种数字音乐服务。并结合音乐资源，向用户提供音乐资讯、音乐搜索、音乐排行榜、彩信音乐杂志、音乐俱乐部等综合应用服务。依托中国联通优质的 2G/3G 网络，用户可以随时、随地、方便、快捷的享用高品质正版音乐服务。

产品特点

海量曲库，正版音乐，高清品质

中国联通手机音乐拥有近百万首正规授权曲库，汇集经典、流行、民族、摇滚等数十种音乐风格，实时收录港台、大陆、欧美、日韩等知名歌手最新发行的单曲或专辑。

多种方式轻松获取音乐内容

PC 用户可通过浏览器访问手机音乐互联网门户(<http://mv.wo.com.cn>)；普通手机用户可通过手机浏览器访问手机音乐 WAP 门户(<http://wap.mv.wo.com.cn>)；乐 Phone 及 Android 智能手机用户，可通过手机浏览器访问智能手机音乐门户(<http://imusic.wo.com.cn>)，畅享一站式的综合音乐服务。

权威分类推荐，便利自主搜索

紧随音乐发行节奏，把握流行热点脉搏，定期通过彩信、短信杂志向用户推荐新歌、热歌。利用销量榜、港台榜、内地榜等 20 多类音乐榜单形式多维度展示音乐内容，方便用户选择订购。同时实现针对歌曲名、歌手名、专辑名多维度的智能化搜索，可精准满足用户的“找歌”需要。

提供多种音乐格式，满足主流终端需求

手机音乐业务支持多种数字音乐格式，支持在线流媒体播放，提供流畅版、高清版的音源格式下载，满足不同终端用户需求。

仅需 1 元，海量曲库畅听无限（NET 业务智能手机用户）

使用乐 Phone 及 Android 系统来使用 NET 业务的智能终端手机用户，登陆“沃门户”下的“音乐频道”(<http://imusic.wo.com.cn>)，即可进行在线听歌，随时随地畅享发烧碟的品质音乐。用户在线听歌收取信息费和流量费。信息费从您的沃账户中扣除，超低资费仅 1 元，即可 30 天内无限畅听，越潮越省钱哦！流量费从您的通信账户中扣除，如果您是联通 3G 用户，将先扣除您 3G 套餐中所包含的流量，超出套餐后的流量将按 0.0003 元/KB 收取。如手机终端具有 WIFI 功能，可以选择在 WIFI 网络覆盖的地点访问门户收听，不收取 3G 流量费。

3G 套餐用户（使用 WAP 业务）每月免费使用

3G 用户使用套餐中赠送的多媒体 M 值，可在音乐门户试听、下载任意歌曲。通过联通手机音乐门户下载歌曲均免流量费。如未成功下载音乐

内容，可以选择继续或重新下载同一音乐内容，24 小时内不重复收费。
套餐每月赠送固定 M 值个数，如当月不消费，下月自动清零。

产品资费

产品类型	适用用户	计费账户	产品资费	适用的音乐形式
按次计费产品	2G 普通用户	话费账户	1—2 元/次	振铃下载/整曲下载（1 元/次） 炫铃订购（2 元/次）
	3G 普通用户	话费账户	1—2M(元)/次	振铃下载/整曲试听/整曲下载（1M/次） MV 在线欣赏/MV 下载（2M/次） 炫铃订购（2 元/次）
包月计费产品	2G 普通用户	话费账户	3 元/月	歌曲下载 3 元包（用户可在包月专区免费下载 10 次）
		话费账户	5 元/月	歌曲下载 5 元包（用户可在包月专区免费下载 50 次）
		话费账户	10 元/月	歌曲下载 10 元包（用户可在包月专区免费下载 200 次）
	3G 套餐用户	话费账户	3M/月	歌曲下载普通包（用户可在包月专区免费下载 10 次）
		话费账户	5M/月	歌曲下载高级包（用户可在包月专区免费下载 50 次）
		话费账户	10M/月	歌曲下载至尊包（用户可在包月专区免费下载 200 次）

使用方式

- 1、手机音乐 PC WEB 门户地址：<http://mv.wo.com.cn/>
- 2、手机音乐 WAP 门户地址：<http://wap.mv.wo.com.cn>

3、乐 Phone 及 android 系统的使用 NET 业务的智能手机音乐门户地址：<http://imusic.wo.com.cn> 或 www.wo.com.cn 登陆“沃门户”选择进入“音乐频道”，即可体验手机音乐业务。

4、包月产品开通及定制方式：

1) Wap 方式 1：访问 box.10155.com，直接进入包月专区

Wap 方式 2：访问 wap.mv.wo.com.cn，点击首页上方的“包月”链接进入包月专区。（除此外，wap.mv.wo.com.cn 网站中还有多个包月专区入口链接）

2) 短信方式（仅支持 3G 用户）：

发送 603 至 10655158 开通“歌曲下载普通包”业务，资费 3M/月；

发送 605 至 10655158 开通“歌曲下载高级包”业务，资费 5M/月；

发送 610 至 10655158 开通“歌曲下载至尊包”业务，资费 10M/月；

3) 用户发送短信指令之后，会收到资费二次确认短信，按短信提示回复之后，即可开通业务。开通业务之后，用户会收到一条短信，提示访问 wap 网站(box.10155.com)享受下载歌曲。

4) 包月产品下载次数查询：

选择包月专区内歌曲下载链接下方会提示用户本月下载次数和剩余次数，用户也可进入自助订购管理中查询下载次数。

5、手机音乐短信搜索方式：

短信寻歌，方便、快捷，用处多

联通用户可以编辑短信内容，发送歌曲名或歌手名到 10655158，根据下行的短信内容，回复相应编号，即可下载自己喜欢的歌曲，并把下载的歌曲设置为炫铃。

6、客户端使用方式：

登录手机音乐门户，下载对应手机型号的手机音乐客户端，即通过客户端方式进行歌曲试听、点播及下载等相关操作。部分手机已预装手机音乐客户端。

7、营业厅：

请咨询当地营业厅，由营业厅介绍适用以上哪种方式使用。

产品退订

按次计费类业务无需取消，包月类业务可根据具体业务类型，按照如下方式进行退订。

1. 退订炫铃业务：

- 1) 短信方式：发送“xlzx”到 10655158 注销炫铃业务。
- 2) PC 电脑方式：登录手机音乐 WEB 门户 (<http://mv.wo.com.cn>)，使用手机号码注册并开通、注销炫铃业务。
- 3) WAP 方式：登录手机音乐平台 WAP 门户 (<http://wap.mv.wo.com.cn>) 进入“炫铃管理”，可以开通炫铃、注销炫铃业务。
- 4) 拨打客服热线 10010 注销。

2. 退订包月业务：

- 1) Wap 方式：进入包月专区 (box.10155.com)，点击页面下方的“自助订购管理”页面，即可取消业务。自助订购管理位于包月专区的最下方，用户点击进入即可以退订业务。
- 2) 短信方式（仅支持 3g 用户）：发送短信 3gtd 到 10655158。
- 3) 拨打客服热线 10010 退订。

3. 乐 Phone 及部分 Android 系统的智能手机用户：

乐 Phone 及 Android 系统的智能手机用户使用手机音乐包月产品的服务周期为 30 天，30 天服务期结束后，原用户订购关系将会失效，用户需在使用前重新订购“包月音乐服务”才能正常使用本业务。

第10章 中国联通定制手机 3G 国际漫游

尊敬的用户，欢迎您使用中国联通 3G 国际及台港澳漫游业务。为了使您在境外更加便捷地享受到优质的漫游服务，请您阅读这本关于中国联通国际及台港澳 3G 漫游（以下简称国际漫游）服务的小册子。

第一部分 为什么选择中国联通 3G 国际漫游服务

什么是 3G？

3G 是英文 Third Generation 的缩写，指的是第三代移动通信系统。相比第一代模拟移动系统（1G），以及第二代数字移动系统（2G），3G 网络具有更强大的系统容量和更灵活的高速率传输能力，它的主要特征就是可以提供移动多媒体业务。

中国联通的 3G 技术——WCDMA 是全球第三代移动通信的主流技术标准，它能在全球范围内实现最广泛的国际漫游，提供比第二代技术——GSM、CDMA 更大的系统容量、更快的传输速率、更好的通信质量。

小贴士：

全球有三种 3G 标准，即 WCDMA、CDMA2000 和 TD-SCDMA。从技术和商业应用成熟度来看，中国联通采用的 WCDMA 技术是全球最成熟、最先进的 3G 技术。

目前已有 100 多个国家的 300 多个运营商采用了 WCDMA 技术建设其 3G 网络，由于 WCDMA 技术的后向兼容性，在没有 WCDMA 网络的国家或地区，中国联通的 3G 用户仍可以自动登录当地 GSM 网络来实现漫游，因而中国联通的国际漫游业务，可实现最广泛的漫游。

中国联通 3G 国际漫游服务热线

如果您在境外需要国际漫游业务的服务，可使用联通手机免费拨打中国联通国际漫游服务热线：+86 18618610010，享受 7×24 小时便捷的热线服务。

中国联通 3G 国际漫游有哪些优势

漫游范围广，全球 80% 3G 用户的选择：

全球约 4 亿的 3G 用户中，约 80%的用户是 WCDMA 用户，中国联通的 3G 用户可以在全球两百多个国家实现漫游。

速度优势明显，随时随地的宽带：

技术数据显示，中国联通 3G 网络的下行速率高达 14.4Mbps，上行高达 5.76Mbps，相对其他标准，是当仁不让的“超高速 3G”网络。

可视电话漫游，让您“思念”不如“见面”：

中国联通是全国唯一一家能提供可视电话漫游业务的运营商，目前已正式开通了台港澳地区以及日本、韩国、新加坡等方向的可视电话漫游业务。随着业务的发展，中国联通将进一步扩大可视电话漫游业务的通达范围。

出国无需租机，畅游日韩美加：

2G 时代，因为日本、韩国、美国、加拿大等地区采用了不同的网络制式，所以到这些国家漫游时，需要更换手机，这给您造成了很多不便。而现在选择中国联通 3G 国际漫游服务，无需更换手机，可以轻松漫游。

第二部分 3G 国际漫游业务办理

出境前，您需要确认已经开通了国际及台港澳漫游业务，也就是需要打开“国际漫游”和“国际长途”权限。开通方式如下：

用户种类	开通方式
至尊卡、钻石卡、金卡、银卡用户	可通过 VIP 客户经理，10010 客服热线开通
普通用户	持本人有效身份证件到中国联通营业厅办理
单位用户	可通过客户经理协助开通，或持单位正规介绍信，以及经办人有效身份证件到中国联通营业厅办理

他人代办	持代办人及机主的有效身份证件到中国联通营业厅办理
------	--------------------------

在取消国际漫游业务后，国际漫游和国际长途权限将被取消。

如果您不确定是否已经开通，或不清楚如何开通上述权限，可拨打中国联通客户服务热线 10010 查询，也可到中国联通营业厅查询。

第三部分 3G 国际漫游通达范围

中国联通 3G 漫游范围

截止到 2010 年 12 月 1 日，中国联通与 227 个国家和地区的 445 个运营商开通了语音/短信国际漫游业务；与 161 个国家和地区的 321 个运营商开通了数据国际漫游业务。同时，中国联通还为 3G 用户提供了 90 个主要国家和地区的 186 个运营商的高速数据漫游业务；与 11 个国家和地区的 22 个运营商开通了可视电话漫游业务，具体运营商信息请参见单页《中国联通国际漫游出访通达地区》中的详细信息或通过拨打当地客服热线 10010 查询。中国联通将不断努力，进一步扩大国际漫游通达范围。

全球 3G 网络频率部署

目前世界上绝大多数的 3G 网络：包括亚洲、欧洲、大洋洲以及非洲的 3G 网络都部署在 2100MHz（读作 2100 兆赫兹）的频率上；而北美洲、南美洲的 3G 网络频率则为 850MHz 或 1900MHz。如下表所示：

地域	当地主流 3G 网络频率	对 3G 手机频率要求	中国联通 3G 手机支持能力情况
亚洲、欧洲、大洋洲以及非洲	2100MHz	3G 频率上应支持 2100MHz	所有上市的中国联通定制 3G 手机均支持 2100MHz 的 3G 频率

北美洲、 南美洲	850MHz 1900MHz	或	3G 频率上应 支持 850MHz 或 1900MHz	目前已上市的 3G 手机中，部分型号的手机支持 850MHz 或 1900MHz 的 3G 频率
-------------	-------------------	---	-----------------------------------	--

特别提示：到北美洲、南美洲漫游，需确认您的手机是否支持当地 3G 频率。详情请留意宣传单页《3G 手机频率信息》中的具体描述，或拨打当地客服热线 10010 查询。

第四部分 3G 国际漫游业务种类

3G 国际漫游能提供那些业务？

1. 基本话音业务

使用方法举例：

呼叫类型	拨号方式	例如漫游到美国纽约（美国国际接入码为 011）	
用户在漫游地拨打中国内地的移动电话	+（或国际接入码） -86- 国内移动用户号码	拨北京手机 18612345678	+86 18612345678 或 011 86 18612345678
用户在漫游地拨打中国内地的固定电话	+（或国际接入码） -86- 长途区号-用户号码	拨北京固定电话 76543210	+ 86 10 76543210 或 011 86 10 76543210

用户在漫游地拨打漫游地电话	以当地用户拨号方式为准		
用户在漫游地拨打漫游地以外的国际电话	+（或国际接入码）- 国家代码- 用户号码	拨香港固定电话 76543210	+ 852 76543210 或 011 852 76543210

2. 可视电话业务：

开通范围：香港、澳门、台湾、日本、韩国、新加坡、南非、英国、德国、罗马尼亚、埃及。

拨号方式：与基本话音业务的拨号方式相同。

提示：目前在韩国和新加坡，您需要登陆特定的网络方能使用可视电话漫游业务，具体请参见本手册第六部分的可视电话漫游业务资费表。

3. 短信业务：包括漫游用户与国内用户之间短信漫游业务，以及国内用户与国际及台港澳用户的短信互通业务。

使用方法：用户在境外收发短信的方式和用户在国内收发短信方式完全相同。

1)向国内用户发送短信：用户在漫游状态下，给用户“18612345678”发送短信，用户在接收号码栏内直接输入“18612345678”即可。

2) 向国际及台港澳的用户发送短信：用户在漫游状态下，如需给美国用户“876543210”发送短信，用户在手机上输入“+1876543210”或者“001876543210”即可。

4、彩信业务：包括漫游用户与国内用户之间彩信漫游业务，以及国内用户与国际及台港澳用户的彩信互通业务。

使用方法：用户在境外收发彩信的方式和用户在国内收发彩信方式完全相同。

1) 向国内用户发送彩信：

用户在漫游状态下，给用户“18612345678”发送彩信，用户在接收号码栏内直接输入“18612345678”即可。

2) 向国际及台港澳的用户发送彩信：

用户在漫游状态下，如需给美国用户“876543210”

发送彩信，用户在手机上输入“+1876543210”或者“001876543210”即可。

3) 资费标准=漫游流量费+现行国内彩信资费标准，详情请拨打当地客服热线 10010 查询。

5、高速数据业务：在开通了 3G 高速数据漫游的运营商的网络上，您可以使用 3G 手机、3G 高速上网卡，3G 上网本或者使用手机+数据线的方式进行顺畅的网页浏览以及使用其他的高速数据业务。

使用方法：在境外使用数据业务的方式和在国内的使用方式完全相同。

6、来电显示：中国联通为您免费开通了部分国家和地区的国际漫游来电显示业务。

7、呼叫转移：您在国际漫游时使用呼叫转移业务分为无条件呼转业务以及有条件呼转业务。

无条件呼转：

情况 1) 呼转至归属地号码，您只需支付“基本呼转费”。

情况 2) 呼转至非归属地号码，您需支付“基本呼转费”+“归属地号码主叫前转号码归属地的长途资费标准”。

有条件呼转：

将按照“国际漫游被叫资费标准”+“国际漫游时主叫前转号码归属地的资费标准”计费。

举例：假如您是北京联通的用户漫游在英国：

1) 无条件呼转到北京联通用户的手机号码，您只需支付“基本呼转费”——0.1 元/分钟。

2) 无条件呼转到上海联通用户的手机号码，您需支付“基本呼转费”——0.1 元/分钟+“北京到上海的长途费”——0.07 元/6 秒。

3) 有条件呼转到广东的手机号码, 您需支付“国际漫游被叫资费标准”——2.86 元/分钟+“国际漫游时主叫前转号码归属地的资费标准”——7.86 元/分钟=10.72 元/分钟。

小贴士:

为了帮您节省通信费用, 建议您使用无条件呼转的方式, 将手机呼转到相同归属地的号码上, 同时还建议您在国内完成上述操作。

省钱妙招:

当您在境外需要拨打中国内地的电话时, 可以使用中国联通为您提供的**100 国际漫游回拨业务, 享受低至 1.86 元/分钟的优惠漫游通话资费。

使用方式:

1. 拨打国内固定电话或小灵通号码: **100* 86 长途区号 固定电话或小灵通号码 # (长途区号前不加 0)

2. 拨打国内手机: **100* 86 手机号码 #

3. 成功拨出后, 您的手机屏幕上将显示“OK, please wait”, 这时请挂机等候系统回拨(大约 15 秒, 最长不超过 30 秒钟); 如果服务失败, 您的手机则根据失败原因显示相应的提示, 失败原因可能有:

1) 您输入的格式不正确(手机显示“Sorry, wrong number”)

2) 漫游网络不支持该功能(手机显示“Sorry, network not support”)

4、如果对方电话无法接通, 您将会收到一条短消息提示您无法接通的原因:

1) 对方电话繁忙中或无人接听, 短消息内容显示: “您好, 您拨打的用户正在通话中, 请稍后再拨”; 或“您好, 您拨打的用户暂时无法接通, 请稍后再拨”。

2) 对方电话号码有误, 短消息内容显示: “您好, 您拨打的号码是空号, 请查证后再拨。”

资费标准: 用户使用该业务的资费与漫游时接听电话的资费相同。

特别提示:

1、您在使用该业务前, 最好确认对方能够接听您的电话。

2、如果您成功发出**100 请求后, 又放弃接听电话, 您无需支付任何费用。

3、香港、澳门、台湾以及沙特的网络暂不支持该业务。

第五部分 3G 国际漫游常见问题

Q: 为什么有时在境外无法发送短信/彩信?

答: 首先, 需要提醒的是您在境外发送短信/彩信的方式, 和在国内完全相同。其次, 您需要检查短信/彩信中心的设置是否正确, 通常情况下中国联通已经在用户的 USIM 卡或 3G 定制手机上为用户设置了短信/彩信中心号码。再次, 向国际及台港澳用户发送短信/彩信时, 发送地址为: “00 对方国家代码 对方号码”; 或 “+ 对方国家代码 对方号码”。有些国家和地区的网络只支持“00”的发送方式, 这里也提醒您注意。如需帮助, 请拨打中国联通客服热线 10010 查询。

Q: 在境外开机后无法正常登陆网络怎么办?

答: 用户开机后手机选网步骤如下:

- 1、对当地的 3G 网络进行搜索, 登陆最适合的 3G 网络。
- 2、如果当地没有可用的 3G 网络, 手机将自动搜索当地的 2G 网络。
- 3、如果手机无法正常搜索到当地 2G 网络, 则需对手机进行人工设置, 强迫手机跳过步骤 1, 只搜索并登陆当地 2G 网络。

一般操作方法如下:

- 1) 选择手机菜单, 依此进入以下菜单项目。
- 2) 选择 “设置” → “网络设置” → “SIM 卡 1/2 网络设置” → “服务选择” → “GSM”。

说明:

1、一般来说, 手机 “网络模式” 选项默认为 “自动” 或 “双模式”, 是指手机既可登陆当地 3G 网络也可登陆当地 2G 网络, 如将此选项修改为 “GSM”, 手机就会只搜索并登陆当地 2G 网络, 这样就提高了手机搜索网络的成功率。

2、不同型号手机的设置方式不同, 具体设置方法请见手机说明书。

Q: 在境外接收手机报或彩信是免费的吗?

答: 手机报是彩信类业务的一种, 在国际漫游状态下接收并浏览手机报或者彩信是收费的, 费用将按照实际发生的流量费用收取。

如果您在国际漫游状态下不想自动接收手机报或彩信, 可以通过以下方式进行设置:

1) 在手机上进行相关设置: 将彩信或多媒体信息的 “接收设置” 中的漫游网络选项设置为 “延缓” 或 “退回” 即可, 不同的手机有不同的设置方式, 具体设置方法请见手机说明书。

2) 也可致电当地客服热线 10010, 要求暂时退订彩信类业务。

Q: 为什么在国外使用 3G 数据业务上网时, 感觉有时快有时不快?

答: 首先, 您需要确认您已登陆了漫游地的 3G 网络 (一般来说, 如果您手机上的网标显示了“3G”或者“H”字样, 即可确认您已登陆)。

如果当地没有 3G 网络覆盖, 您仍可以选择登陆当地 2G 网络以使用数据漫游业务, 但是速度会下降。

使用数据业务的速度很大程度上取决于当地网络的忙闲程度, 如果当地网络繁忙, 也会在一定程度上影响速度。

Q: 为什么我有时无法使用100 业务**

答: 首先, 如果您的手机设置了呼叫转移或呼入禁止, 请您在使用该业务前将此类设置取消。其次, 请您确认您的拨号方式是否正确, 使用方法见本手册中“省钱妙招”部分的说明。

Q: 什么是“假漫游”现象?

答: “假漫游”现象是指在大部分国家和地区的交界处, 也是不同运营商网络覆盖的交界区域。由于 2G/3G 网络在这些地区存在“交叉覆盖”的现象, 有可能您在 A 国家, 却使用着 B 国家运营商的网络信号。

例如, 在深圳和香港边界附近, 您身在深圳时有可能登记到香港某运营商的网络, 这时可能出现您的通话费按漫游到香港的国际漫游资费计算的现象。

解决办法是根据手机屏幕上显示的运营商的名称来判断您所登陆的网络是否是您所在国家的运营商网络。如果出现了假漫游的现象, 您可以通过手动选网的方式来选择您想登陆的网络。

Q: 什么是自动选网, 如何才能手动选网?

答: 用户到达境外开机时, 手机会自动对当地的可用网络进行搜索, 并选择最适合的网络为用户提供漫游服务。

手动选网是指用户需要自行选择漫游网络, 可以通过手机菜单做相应设置来实现。不同的手机有不同的设置方式, 具体设置方法请见各手机说明书。一般操作方法如下:

选择手机菜单, 依此进入以下菜单项目:

选择“设置”→“网络设置”→“SIM 卡 1/2 网络设置”→“网络选择”→“选择模式”→“手动”。

此时手机会对当前可用网络进行搜索，并将结果（运营商的名称或者 2G/3G 网络代码）显示在手机屏幕上，用户根据需要进行选择，并按“确认”即可。

Q：在境外遇到问题怎么办？

答：您在境外使用国际漫游业务时如遇到问题，需要咨询或者帮助，建议您拨打中国联通 7x24 小时国际漫游客服热线：+86 18618610010。使用中国联通手机拨打该热线享受免费服务。

您也可拨打用户归属地客户服务电话 10010 获得中国联通的 7×24 小时服务，但拨打用户归属地的 10010 客户服务热线将按国际漫游资费向用户收费。

Q：在境外接听电话时，我能享受到来电显示服务吗？

答：是的，中国联通为 2G、3G 出国用户都免费提供了来电显示服务。在境外漫游接听电话时，您可以在手机上看到主叫号码。但该服务还依赖于您所登陆的网络，对于某些国家或地区运营商的网络，目前仍然无法支持主叫显示业务。

Q：出国前我还需要做哪些准备？

答：出国前除了确认您已开通国际漫游等相关业务以外，还请将您的手机电池充好电，并携带与电池配套的充电器，防止手机没电无法使用，给您出行带来不便。

此外，一些国家的电源插头与中国的电源插头标准、电压不同，您可以要求您下榻的酒店提供转换插头，经常出境的用户最好自己准备多功能电源转换插头以满足不同标准和电压的电源插座需要。

Q：回国后如何看懂我的漫游话单？

答：在浏览漫游话单的时候，我们提醒您注意以下三点，1、国际漫游话单出自漫游地网络，漫游话单中通话起止时间是漫游地当地时间，可能与北京时间存在时差；2、由于漫游地网络原因，在无法取到主叫号码时，除了您在接听电话时无法正常显示来电号码，还可能在话单中不填写“主叫号码”字段或在该字段中填写某个虚拟号码；3、因国外运营商延迟传递话单等原因，国际漫游时产生的费用可能出现延迟扣除的现象，在此也敬请您谅解。

Q: 如果在境外我的手机无法正常工作，如何接入国际漫游客服专席而无需支付国际长途费用

答：如果您在境外漫游时，手机无法正常登陆当地网络，或处于无法正常使用状态，这时无法用手机免费拨打国际漫游客服热线：**+86 18618610010**。

在此情况下，我们建议您拨打中国联通在当地的境外国际漫游客服接入号码，以接入中国联通国际漫游客服专席。

与传统的国际漫游客服热线：**+86 18618610010** 不同，此类号码为漫游地当地号码，比如您在德国漫游时，可通过使用当地固定电话或者当地手机拨打 **0800-1824-189** 接入中国联通国际漫游客服专席。

“境外国际漫游客服接入号码”的特点如下：

1、 省钱：此类业务的最大优势就是用户在无法正常使用国际漫游业务的状态下，可通过拨打此类号码及时、便捷地接入国际漫游客服专席并获得帮助，并且无需支付国际漫游以及国际长途费用。

2、 应用范围广：截至到 2010 年 11 月底，开通此类业务的国家数为 37 个，这些国家是国人出访频率最高的 37 个国家。

3、 使用方便：用户在境外可用当地固定电话、当地投币电话以及当地移动电话进行拨打（个别酒店房间内的固定电话无法拨打），且拨打时无需加拨任何前缀，直接拨打即可。

需要提醒您的是：用当地电话拨打此类号码时，您有时需要支付当地市话费。

详情请咨询中国联通 10010 客服热线，或登录中国联通网上营业厅 www.10010.com 查询。

所属地域	序号	国家和地区	境外国际漫游客服接入号码
台港澳	1	香港	800940130

	2	澳门	0800063
	3	台湾	00801855830
美洲	1	美国	18886564821
	2	加拿大	18775789621
	3	巴西	08008914829
澳洲	1	澳大利亚	1800006794
	2	新西兰	086633388
非洲	1	南非	0800983554
亚洲	1	新加坡	65709436
	2	马来西亚	1800815253
	3	泰国	00180032050
	4	日本	0034812080
	5	菲律宾	180011101139
	6	印度	0008001007830
	7	韩国	0079885221120
	8	印度尼西亚	0078033218050
欧洲	1	法国	0800908642
	2	德国	08001824189
	3	英国	08000517227
	4	荷兰	8000229924
	5	奥地利	0800296417

	6	比利时	080010021
	7	葡萄牙	800849231
	8	俄罗斯	81080020342012
	9	西班牙	900993278
	10	瑞典	020794660
	11	丹麦	80887382
	12	匈牙利	0680019136
	13	意大利	800789713
	14	瑞士	0800836087
	15	芬兰	0800918261
	16	捷克	800143687
	17	挪威	80013044
	18	希腊	0080016122066927
	19	罗马尼亚	0800895233
	20	乌克兰	0800504601

第六部分 国际漫游资费标准

为方便用户，给用户提供优惠的资费方案，中国联通采用了分区统一的资费标准，将漫游国家或地区划分为 9 个资费大区。您可以参照下面表格中的内容，了解拨打漫游地、漫游地接听、拨打中国大陆、收发短信以及数据漫游的资费情况。其中，语音的计费单位为分钟，短信的计费单位为条，用户数据流量的计费单位为 KB（千字节）。

最新资费信息请拨打当地客服热线 10010 或者登陆网上营业厅：
www.10010.com 查询。

中国联通国际及台港澳漫游资费表(适用于中国联通 GSM/3G 用户)

中国联通国际及台港澳漫游资费表

分区	国家或地区	拨打漫游地 (元/分钟)	拨打中国大陆(不含台港澳) (元/分钟)	漫游地接听 (元/分钟)	发中国大陆(不含台港澳)短信 (元/条)	发其他国家和地区短信(元/条)	数据漫游 (元/KB)
台港澳专区	香港	0.86	1.86	0.86	0.36	1.26	0.01
	台湾	1.99	2.99	1.99	0.66	1.66	0.01
	澳门	3.49	6.29	3.49	2.66	3.66	0.05
1.86 区	美国、夏威夷、日本、韩国、南非	1.86	4.86	1.86	0.86	1.86	0.01
2.86 区	法国、意大利、梵蒂冈、瑞士	2.86	5.86	2.86	1.26	2.26	0.01
	荷兰、澳大利亚、西班牙、新西兰、泰国		6.86				
	德国、希腊、英国、新加坡、尼日利亚		7.86				
	波兰、瑞典、丹麦、加拿大、奥地利、埃及、芬兰、挪威、葡萄牙、阿联酋、罗马尼亚、爱尔兰、克罗地亚、比利时、土耳其、捷克、马来西亚、卢森堡、塞拉利昂、莱索托		11.86				
国际 1 区	越南、孟加拉、巴基斯坦	3.86	8.86	5.86	2.86	3.86	0.05

	关岛、巴林						0.1
	叙利亚						0.15
	斐济						0.2
国际 2 区	波多黎各、印尼、塞浦路斯、加纳、尼泊尔、也门、马拉维、塞舌尔、洪都拉斯、哥伦比亚	4.86	14.86	5.86	1.86	2.86	0.02
	莫桑比克、斯洛伐克、泽西岛、伊拉克、乌干达、格陵兰岛						0.05
	老挝、柬埔寨、马尔代夫、保加利亚、沙特、波黑、萨摩亚、约旦、阿尔及利亚、乌拉圭、苏丹、冰岛、利比里亚、黎巴嫩、中非共和国						0.1
	突尼斯、巴拉圭、乍得						0.15
国际 3 区	格鲁吉亚、拉脱维亚、列支敦士登、格恩西岛（英属）海峡群岛、伊朗、尼日尔、巴布亚新几内亚、汤加、瓦努阿图、吉布提、刚果、利比亚	6.86	19.86	5.86	2.86	3.86	0.05

	印度、菲律宾、巴西、匈牙利、玻利维亚、坦桑尼亚、亚美尼亚、毛里求斯、阿尔巴尼亚、开曼群岛、安圭拉岛、维尔京群岛(英属)、安提瓜、圣文森特、格林纳丁斯、蒙特塞拉特岛、尼维斯、圣基茨、多米尼加、格林纳达、圣卢西亚、凯特群岛、特克斯、秘鲁、安的列斯群岛、巴巴多斯、巴布达、牙买加、海地、圭亚那、阿鲁巴岛、多米尼克、阿富汗、塞内加尔、委内瑞拉、危地马拉、卡塔尔、马达加斯加、苏里南、刚果（金）						0.1
	文莱、智利、多哥、不丹、哥斯达黎加						0.2
国际 4 区	斯里兰卡、爱沙尼亚、安哥拉、伯利兹	8.86	25.86	5.86	2.86	3.86	0.05
	吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦、乌克兰、摩尔多瓦、马耳他、阿根廷、特立尼达和多巴哥、马其顿、巴拿马、墨西哥、阿曼、直布罗陀、塔希提、萨尔瓦多						0.1
	以色列						0.15
	蒙古、留尼旺岛（法属）、马约特岛、圣马力诺、埃塞俄比亚						0.2
国际 5 区	科特迪瓦、佛得角	8.86	32.86	5.86	2.86	3.86	0.02

	肯尼亚						0.05
	俄罗斯、立陶宛、塞尔维亚、斯洛文尼亚、 新喀里多尼亚、古巴（短信资费见说明）						0.1
	塔吉克斯坦						0.15
	科威特						0.2
国际 6 区	摩纳哥、喀麦隆、土库曼斯坦、津巴布韦	8.86	45.86	5.86	2.86	3.86	0.02
	白俄罗斯、黑山、摩洛哥、安道尔、几内亚比绍						0.1
	阿塞拜疆、尼加拉瓜						0.15
	乌兹别克斯坦、冈比亚、巴勒斯坦、几内亚、博茨瓦纳、贝宁						0.2

说明:

1、国际及台港澳漫游语音通话按分钟计费,不足1分钟的部分按1分钟计费;国际及台港澳数据漫游流量按KB为单位计费,不足1KB的部分按1KB计费。

2、发送至国内(不含台港澳)的短信资费已包含国内(不含台港澳)短信转接费用0.1元/条。发送至其他国家或地区的短信资费已包含国际及台港澳短信互通转接费用0.8元/条。

3、除非另有说明,短信接收免费。

4、**100回拨业务资费与国际及台港澳漫游被叫资费相同。

5、国际及台港澳漫游拨打除漫游地和中国大陆(不含台港澳)外第三个国家或地区资费按漫游地运营商结算价格的115%收取。

6、国际及台港澳漫游拨打海事卫星电话,或登录挪威MCP、挪威AeraMobile、百慕大AT&T以及阿联酋Thuraya运营商卫星网络,拨打、接听电话费用均为59.99元/分钟;发中国大陆(不含台港澳)短信为8.99元/条;发其他国家和地区短信为9.99元/条;接收短信1元/条;数据漫游资费为1.2元/KB。

7、北爱尔兰、百慕大、维尔京群岛(美属)处女岛、撒丁岛、西奥伦群岛、斯图尔特岛、天宁岛、斯雅尔巴群岛、贝弗敖群岛、朗厄兰岛、措辛厄岛、波恩荷尔摩岛、郝布里底群岛、设德兰群岛、奥克尼群岛、克里特岛、爱奥尼亚、奔尼撒半岛、基克拉迪群岛、哥特兰岛、厄兰岛、奥尔岛、艾伦岛、西佛里亚群岛、南贝佛兰岛、伊比莎岛、切乌塔、美利利亚岛、梅诺卡岛、马略卡岛、卡那利群岛、卡夫雷拉岛、加那利群岛、福门特拉、科西嘉岛、罗佛敦群岛、罗塔岛、西西里岛、马恩岛、亚述尔群岛、圣港岛、马德拉群岛、科索沃、约旦河西岸、塞班岛(美属)的资费标准,与当地网络运营商所属国家资费相同,详情请登录中国联通网上营业厅(www.10010.com)中国联通国际及台港澳漫游开通范围专栏或者致电中国联通客服热线10010查询。

8、古巴短信资费为8.86元/条。

可视电话漫游业务资费表

中国联通目前已正式开通了台港澳地区以及日本、韩国、新加坡等方向的可视电话漫游业务。业务详情见下表:

国家和地区	当地运营商	拨打漫游地	漫游地接听	拨打中国大陆
香港	香港 CSL 香港和记 3G 香港数码通 香港 PCCW 3G	10 元/分钟		25 元/分钟
台湾	台湾中华电信 台湾大哥大 台湾远传 FET 台湾 VIBO			20 元/分钟
澳门	澳门电信 澳门和记 澳门数码通			20 元/分钟
日本	日本 NTT DOCOMO 日本 Softbank			30 元/分钟
韩国	韩国 SKT			20 元/分钟
新加坡	新加坡 Starhub 新加坡 M1			20 元/分钟
南非	南非 MTN			20 元/分钟
英国	英国 H3G			20 元/分钟
德国	德国 T-Mobile			20 元/分钟

埃及	埃及 Etisalat	15 元/分钟	45 元/分钟
罗 马 尼 亚	罗 马 尼 亚 Orange	20 元/分钟	50 元/分钟

说明：

1、中国联通 3G 用户也可与上述运营商的 3G 用户进行视频通话，在中国大陆拨打台港澳方向，资费标准为 6 元/分钟；拨打日本、韩国、新加坡方向资费标准为 20 元/分钟。

2、随着业务的发展，中国联通将不断扩大可视电话漫游业务的开通范围，最新可视电话漫游业务开通以及资费信息请拨打当地客服热线 10010 或者登陆中国联通网上营业厅：www.10010.com 查询。

第11章 常见问题

在使用手机过程中出现任何问题，请参照下列条款加以解决。如果问题仍然存在，请立即与联想指定经销商或维修商联系。

■屏幕出现输入 PIN 码：

输入 SIM 卡所带的有效 PIN 密码。如果您不知道密码，请立即与网络服务供应商联络。

■屏幕出现输入 PUK 码：

三次输入错误的 PIN 码后，您的 SIM 卡将会被锁住，要解锁，您必须输入 PUK 码，请立即与网络服务供应商联络。

■屏幕出现插入 SIM 卡信息：

确认 SIM 卡安装正确。检查 SIM 卡是否正常工作，其可能有缺陷或出现故障。如果是这样，请交付网络服务供应商解决。

■显示不在服务区，网络故障：

检查信号强度指示器。如果无网络信号，您可能处于地下室或建筑物中的网络盲区，请移至其它地区接收信号。还有另外一种情况，您可能处于网络未覆盖区，可以要求您的网络服务供应商提供网络服务范围。

■声音质量差，回音或有噪声使通话困难：

挂断电话，再次拨号，网络服务供应商可能为您转接一条通话质量较好的线路。

■待机时间变短：

所在地信号较弱，手机长时间寻找信号所致。在您不想接听电话时，请临时关机；或者电池使用时间过长，接近电池使用寿命，此时请更换新电池。

■手机不能开机：

检查电池电量或充电。可以在充电期间，打开手机检验一下。手机如果长时间静置后容易使电池过度放电，此时无法开机，充电时开始较长时间内也无响应，需要等电量恢复后才能开机。

■不能发送短信息：

您要检查您的服务中心号选项，查看您是否有设置短信中心号码或者号码错误，您也可能没有开通 SMS 服务，或者短信息发送对象无效，或您所在地区的网络服务供应商不支持该项服务。

第12章 名词解释

■DTMF(双音多频)

发出音频信号，用于电话银行，自动应答机等。

■国际电话 International Indicator

当输入一个正确的国际电话号码时，号码前需加 '+' 号。

■网络服务供应商 Network Service Operator

要使用您的手机，您必须先与网络服务供应商签订协议，并需要一个 SIM 卡。

■PIN(个人标识码)

这个密码是用于授权使用 SIM 卡的功能和信息。PIN 码由网络运营商提供。它可能是由一个 4 到 8 位的数字组成，可以根据需要修改。

■PIN2(个人标识码 2)

这个密码是用于授权使用 SIM 卡的一些特殊功能，在某些国家里网络运营商不一定为您提供 PIN2 码。

■PUK(个人解锁码)

用于解开被锁定的 SIM 卡，由网络运营商提供。

■漫游

在协议网络的范围外使用您的手机。

■SIM(用户身份识别模块)

它包含了协议的细节、安全信息和记录个人电话簿。

■SMS(短信息服务)

短信息的发送和接收都是通过网络的信息中心进行的，要使用这项服务必须要网络支持。

■WAP(无线应用协议)

特别为移动通信设备设定的标准，使您可以简单、快捷地接入支持 WAP 的网络。

第13章 技术参数

常规

品名: WCDMA 数字移动电话机

型号: Lenovo A518

系统: GSM 900/DCS 1800/WCDMA2100

基本参数

重量 (含标准电池): 108g

尺寸 (长×宽×厚): 110*50.2*16.3(mm)

通话时间 : 4.3h (3G) / 3h (2G)*

纯待机时间 : 300h(3G)/260h(2G) *

电池容量 : 1000mAh

*视当地网络信号环境状况而定

重要安全信息——电磁辐射性能指标（SAR）

本型号移动电话符合有关无线电磁波辐射量的国际及国家规范要求，敬请安心使用！

本型号移动电话是无线电发射和接收机。它的设计和制造标准不超出国际规范（ICNIRP）建议的射频（RF）限值。这些限值是综合规范的组成部分，并规定了适用于一般公众的射频能量允许级别。这些规范是由独立的科学组织在对科学研究进行了定期和全面的评估后制定的。这些规范已包含了一定的安全系数，以确保所有年龄层次和不同健康状况人群的安全。

SAR（Specific Absorption Rate）是指电磁波能量吸收比值，简称比吸收率，是一个计量单位量度，国际规范中规定的适用于公众的移动电话的比吸收率限值是不高于平均每 10 克人体组织 2.0 瓦特/千克 (W/kg)*，为了给公众提供更多的保护，同时也考虑到测量上的偏差，此限值已经包含了一定的安全余量。

SAR 值的测试是依据标准测试程序，以移动电话的最大输出功率来测试各种频率，鉴于测试结果都是在最大功率级别下确定的，而实际您的移动电话在一般情况下使用时 SAR 值远低于此测试最大值。这是因为我们为您设计的这款移动电话可以在多种输出功率下工作，而其在实际工作中仅使用连接网络所需的功率级别，通常情况下，您距离基站越近，手机的辐射功率越低，而此时产生的比吸收率就越小。

经测试，本型号移动电话在耳边使用时的最高比吸收率值为 SAR 值：10g:0.759W/kg。

* 比吸收率可能因国家或地区、测试环境、网络频段以及测试单体的不同而有所差异，使用手机附件和配件也可能导致不同的比吸收率。

重要安全信息——医疗设备

任何无线电发射设备（包括本设备）都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰。如果有问题或者不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量，请向医疗人员或医疗设备厂商咨询。在禁止使用电子设备或禁用手机无线传输功能的地方，请遵守相关规定。

心脏起搏器

装有心脏起搏器的人士在使用本产品时，请参考如下建议：

- * 应始终保持手机与起搏器的距离大于 **15.3 厘米（约 6 英寸）**；
- * 携带手机时，不应将其置于胸部口袋里；
- * 应使用与佩戴起搏器不同侧的耳朵接听电话，以减少造成干扰的潜在因素。

助听器、植入耳蜗

助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

若怀疑有干扰产生，请将手机关闭并将其移至较远的位置。

有毒有害物质或元素名称及含量标示								
部件名称		有毒有害物质含量						部件环保使用期限及回收利用信息
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二联苯 醚(PBDE)	
主机	主板	O	O	O	O	O	O	
	机壳	O	O	O	O	O	O	
	贴片器件	x	O	O	O	O	O	
	装配器件	x	O	O	O	O	O	
充电器		x	O	O	O	O	O	
电池		x	O	O	O	O	O	
耳机		x	O	O	O	O	O	
数据线		x	O	O	O	O	O	
包装附件		O	O	O	O	O	O	
说明	备注 1: 主机、电池、充电器中少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能≥0.1%, 主机中的螺钉螺座、耳机中的插头、数据线中的线芯因采用性能更优的合金, 其铅含量也可能≥0.1%, 这些器件均符合欧盟 RoHS 指令要求的豁免条款, 属于目前在技术上尚未找到替代物无法替代。							整机环保使用期限以及回收利用信息 (不含电池)
	备注 2: 本公司郑重承诺将在技术可行的情况下持续推动有毒有害物质减量化及完全替代。							
	备注 3: 部分机型因功能设计以及其它原因, 不配置耳机、数据线、台式充电器等, 请依据产品实际配置参考本表了解产品限量物质含有情况。							
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。								
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。								

版本号: V5.0